



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES (CIERRE)

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 12 de marzo del 2026, en la oficina de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANOBRAS), ubicada en el primer piso del edificio sita en Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres aparecen al final de la presente acta y firman electrónicamente de conformidad con el artículo 50 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LAASSP), con el objeto de concluir la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, lo anterior, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43, párrafo cuarto y 44 de la LAASSP, 90 y 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante RLAASSP), así como de conformidad con lo señalado en el apartado III.5. "Procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS (en adelante POBALINES), y en términos de lo establecido en el numeral 3. "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

El acto fue presidido por Moisés Isaac Herrera Ordóñez, persona Titular de la Subgerencia de Contrataciones, facultado para presidir los actos del procedimiento de contratación, de conformidad con lo señalado en el inciso B) de la Sección I Visión General, del apartado I.4. "Responsabilidades" de las POBALINES.

Se informa que se cuenta con la asistencia del servidor público César Mendoza Torres, Titular de Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, del servidor público Rene Mauricio Cortes Arcos, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Control de Servicios de TI y del servidor público Jonatan Israel Hernández Tierradentro, Titular de la Subdirección de Operación e Infraestructura de TI, todos ellos como representantes del área requirente y técnica; del servidor público Héctor Javier González Galicia, Titular de la Gerencia Jurídica de lo Contencioso, en su calidad de representante de la Dirección Jurídica de lo Contencioso y Servicios Institucionales, y del servidor público Julio Eloy Paéz Ramírez, representante del Órgano Interno de Control en BANOBRAS (en adelante OIC).

Se hace mención que el representante del OIC, asiste por invitación de la convocante para estar presente en los eventos del procedimiento de contratación, sin prejuzgar de la información que se presenta, siendo estricta responsabilidad de la convocante, cumplir con las disposiciones que regulan su actuar; y de los licitantes la veracidad de la documentación presentada, por lo que el OIC se reserva la facultad de revisar en cualquier momento la documentación que deriva del procedimiento de contratación, en términos de la normatividad aplicable.

Se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 35, párrafo décimo de la LAASSP y 90, párrafo sexto del "RLAASSP", al acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo con calidad de observador.

El que preside el acto, informa a los interesados en el procedimiento de contratación que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 91, fracción I del RLAASSP, a las **11:10 horas** del día **11 de marzo del 2026**, mediante el **SEGUNDO AVISO**, se suspendió la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación, con la

ELABORÓ: SEAN AGUIRRE HERNÁNDEZ

FO-CON-08

PÁGINA 1 DE 3





finalidad de otorgar a los licitantes, un plazo de 6 (seis) horas a partir de su publicación en la plataforma Compras MX, para realizar las solicitudes de aclaración que consideren necesarias únicamente en relación con las respuestas emitidas por la convocante mediante el citado **SEGUNDO AVISO**, el cual, se adjunta a la presente Acta como **ANEXO 1** para efectos de referencia, precisando que derivado de las inconsistencias presentadas en la plataforma COMPRAS MX, éste fue publicado en la Plataforma a las **14:45** horas del 11 de marzo del 2026. De igual manera se adjunta a la presente acta como **ANEXO 1** el **PRIMER AVISO**.

En virtud del plazo otorgado de 6 (seis) horas a partir de la publicación del **SEGUNDO AVISO** en la Plataforma Compras MX, hasta las **20:46 horas** del 11 de marzo del 2026, fue la fecha y hora límite para enviar solicitudes de aclaración en relación a las respuestas emitidas por la convocante a través de la Plataforma Compras MX, por lo cual, después de haber realizado una verificación al citado sistema, se desprende que **SI** hubo repreguntas en la Plataforma Compras MX por parte de los licitantes **TRIARA.COM, S.A. DE C.V.** y **DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM, S.A. DE C.V.**, mismas que se adjuntan como parte integrante de la presente acta como **ANEXO 2**.

Se hace constar que la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, al ser el área técnica y requirente de los servicios objeto del presente procedimiento, se considera bajo su total y absoluta responsabilidad las respuestas de las repreguntas recibidas de carácter técnico, en términos de lo dispuesto en el artículo 2 fracción III del RLAASSP.

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 44, penúltimo párrafo de la LAASSP, se informa a todos los interesados en el procedimiento de contratación, que el acto de presentación y apertura de proposiciones se reprograma para llevarse a cabo a las **11:00 horas del día 19 de marzo del 2026**, a través de la Plataforma Compras MX.

En términos de lo dispuesto por el artículo 43, penúltimo párrafo de la LAASSP, la presente Acta forma parte integrante de la convocatoria al procedimiento de contratación, debiendo ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus proposiciones.

Asimismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 50 de la LAASSP y 94, párrafo segundo del RLAASSP, la presente Acta será difundida a través de la Plataforma Compras MX, en la dirección electrónica <https://comprasmx.buengobierno.gob.mx/>, en el claro entendido de que este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado el evento, siendo las 11:13 horas del día 12 de marzo del 2026, firmando electrónicamente los que en ella intervinieron para dejar constancia, así como los efectos legales a que haya lugar.

POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D.

NOMBRE	CARGO
Karla De Tuya García	Gerente Ejecutiva de Adquisiciones
Moisés Isaac Herrera Ordóñez	Subgerente de Contrataciones
César Mendoza Torres	Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones
René Mauricio Cortes Arcos	Gerente ejecutivo de Control de Servicios de TI



NOMBRE	CARGO
Jonatan Israel Hernández Tierradentro	Subdirector de Operación e Infraestructura de TI
Héctor Javier González Galicia	Gerente Jurídico de lo Contencioso

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS,
S.N.C., I.B.D.

NOMBRE
Julio Eloy Páez Ramírez

-----FIN DEL ACTA-----



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Compras MX



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|RENE MAURICIO CORTES ARCOS|COAR850512JY5|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 14:17:56||

FIRMA ELECTRÓNICA:
PSuYFCQxzmxjxrLny0+19oe0ZDeMkTwGed8Snrk75Pdt2Gc7t5T1wuSp7a8tkfJsjHuTBzgxG2R1ughTA2YZ/gIXjw3fX4MH5bbwxyYDQthc4HCHcJNYXdGk/XhtJ/dcl1Jy1SiFjMzF/bHTr2b1kne1l6rJfCydfudK1n7MCddF6Kf12v1Vo9ESEZ2DP5lvYp0soQM+AFvc+8eBWUr2wdvdmzj2HckyIW00+GTwhX/xM5gyLXYaCW60NB5zu5ECxsLffUpXnFhboV5HB5hDaem5/wGfu67N/PrmsPPM7Hx9LrWxw+ckV9Om2Tf+0QVmmRYhZghxVt4xIBrEPQFqL12aw==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
9c53b62c-50df-4973-8c6c-a87540985c53



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV|DMC120306SL4|PROVEEDOR|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 14:55:04||

FIRMA ELECTRÓNICA:
IEUfMfnt1uBT+Je3IO2S0YB6k3hu80R2qASPxxyjkdAnKzo5ioo4dcteCMPToHnjTqJAbic8tgz34kDuipTjBm//PNKpBo3dxhswycbDHF7R2g4WJXqiz5PtofC9ghnsEyB4FV00RqhRS1zmN73z3QZbdg0EDENalQl62HfVfyS9mVmb54t0Mqy8k4q30GkeB1kwZbDcdFTrVMeF5jz8uxComLdxpcBfc4vKDg6+j4gE0XrN6+P8cwk1wZaAyyiqmc0I19z46Rd6CS193e5nDN2TJbSbtJbh16oSL9xNNWp49rb03Dvj6xp7tB3D7tHCg4/wSmZoncFf0jJnmOQ==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
c8732959-a9b6-489d-84f7-2941315a3e68



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|HECTOR JAVIER GONZALEZ GALICIA|G0GH8102154T2|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 14:17:58||

FIRMA ELECTRÓNICA:
A30ut0I719prQTlKTcw0TXG4yKkdsZAIYg3+OTmzRjvh+Ut+Tq0HXhgNDKibweHaqTyvcIsr4bGkwMQB0R0SLe1jxt06FamIaG10ZxLznArmeGj+PvDKFtoaMRGUYIESueA+JMXyDVEVe3tLMnzBdoZTWwqMubmqQl2xDzswzOL+e5q8WY7SqLbg1p5qpz20GA1BASxufMmcWASIS6exjQ0rgwed871K4zb7nH7JPg/VnwsTrat+LShSDVVS/5FrT6KK4NlxyPozwFWA1uqaD5u/XfBCfLVm9t8DmjaZ0deZ/XwL5tU00SBD3XWP1w5mZLeJnoI9DF9f6kaRNwQ==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
c46b889b-9b91-40d5-8a0d-6a61eea43afc



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|MOISES ISAAC HERRERA ORDOÑEZ|HEOM751213671|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 12:49:52||

FIRMA ELECTRÓNICA:
Bp70Gv/Y1EA5PTJohXAIYKQHMMpovb2DRMVJ8XY2RIARNCZqc1SY520TITcBTDJPM9fj3RLzJOQw5UFjMBK2JNZ1u2VwS7Flg+Ch5u0f12JLswsRZM0mLeQF6800XqA+ct00IRybc9d7t46SLXW4WShCXtL/PFU00Sorn5c4Yqgsp5IvysB+TiB92tCueUat9wHxHj8xUB0pam1zHmtmQr4dZNMly2wk5xd1X/bdOK91DwUeq8qP12exouzyZQUDS3qFik+ea6Lg6ft2gg4pxt2+70N0b8+gsTJfZbdDpca7JESKpgVf11/MEGEP541uRqIusVv5NWJKqB98w==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
fd438b9b-abae-4342-baa6-27dd4bf132e2



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|JONATAN ISRAEL HERNANDEZ TIERRADENTRO|HETJ880725KN9|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 14:34:04||

FIRMA ELECTRÓNICA:
DFvrKd1xw5Evcyq1zkcv0Fq9SvxGCjAYALPChsUinnMcDLEE2u/QLxuz+dge/nrL500HeAlEdnS3RaQPTG4Jlw0Z9v0G/D/kglFxiC0J0CTy4Yg8Vve680s16rbE04Sdfkd/d7VJD11zSdQcbJEZy72rmcn1ju94Kt/sPQqez/gCvo4xkspt1NTnvGICZwR0y47UVVEzyjnvSD9y253EjTwf8TEA0gN9fJs8x/Jz1ppwcoMzGe0B1Z0k+M9ghZSHZ0Bjc/kYw+6TR3sc0h0ztaiFvFLawpZ87ZC/X26Ia8f8NpxVt767aawxIoN+WQa8HphcU0rQTqV6c0HdurnoCg==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
38ce1270-31f6-46f7-b1e1-5788f085dd94



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|CESAR MENDOZA TORRES|METC720212KMA|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 14:13:53||

FIRMA ELECTRÓNICA:
tv0abJM271E6u86RD/nueAVXKB5tT2YAgwj+pakDUZESmzo3o7G0Q3VQRfFfaRGRQTmvv2RDIDV8ResUBJ5b0Btr+ihqW1TycxCCUDFFSOFbGDL8ECLMKd1nwIHZwlt5JEZJt1jQoIywMo0jsBZR0dm379Zjw+k37DqjABsJqED0831mmHr0h2WNBHr1sYa7Ghb/4XKAS6pMw0qYw7JuZxdhPspkLFqcB5Z3v+DDQ+4S8Ybv1d6rHwscJHmUNce440/h95EhF63tb5ZU+eaAmIq6v77lbVfXYS9QH0+U00KSJyEVMKTLPBhgAeHx1BqKxSA2oLZHfQSRto69W1R9g==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
9d2671ad-bc5f-434f-987d-d12f74c4c4b2



CADENA ORIGINAL:
||LA-06-G1C-00661C001-N-22-2026|JULIO ELOY PAEZ RAMIREZ|PARJ691011H57|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA CIERRE JUNTA DE ACLARACIONES|f445038f7c5af8bedbee2ad0e5c6d3801c1a627a47a540daaa05bed6ce1a037f|12-03-2026 16:49:30||

FIRMA ELECTRÓNICA:
SLWfAZwG6bFMjy6fPIvkxD1z9QC083Zh16QD08SgNuuyKwiibDZugd1ahKxqdu6Zr32Pi6I3q1RRMR7ASl2ZUvdiCotyAst3LLK318dg+D22YHK9PNwA0Q27u4h+jVDUemvVf3MppXw938e1wDPfxURIldcTPWrx4Ejhn11LZHyqo8WmCh+2pkYcV5EV+Dh021x1HQ1wlnao/GnIzxaLY1xH/GwWbJp176eG0w21cYHwJ0Up07Kq5MqJL95AdE/z0EZ75tQBFrntksLJ9wD4020m7gVg/fk3jg/eh1TDt0BwFMM4tF96LSrpZ7hTEq/rk7khtcx+mzJwMZsEcg==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:
e8d576df-84d1-45a7-9605-c09094b143807



2026
año de
Margarita
Maza

<https://www.gob.mx/buengobierno>



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno

Compras MX



El presente documento electrónico ha sido firmado mediante el uso de la e.firma, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 2, fracción XIII, 7 y 9 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y 12 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

De conformidad con lo establecido en los artículos 25, fracciones II, V y VI de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, la integridad y autoría del presente documento se podrá comprobar conforme a lo previsto en el artículo 19 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.



2026
año de
**Margarita
Maza**

<https://www.gob.mx/buengobierno>

ANEXO 1



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES (PRIMER AVISO)

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 10 de marzo del 2026, en la oficina de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante BANOBRAS), ubicada en el primer piso del edificio sita en Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, se reunieron las personas servidoras públicas designadas para intervenir en el presente acto, con el objeto de iniciar la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LAASSP), 90 y 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante RLAASSP), así como de conformidad con lo señalado en el apartado III.5. "Procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS (en adelante POBALINES), y en términos de lo establecido en el numeral 3. "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

El acto fue presidido por Moisés Isaac Herrera Ordóñez, persona Titular de la Subgerencia de Contrataciones, servidor público facultado para presidir los actos del procedimiento de contratación, de conformidad con lo señalado en el inciso B) del apartado I.4. "Responsabilidades" de las POBALINES.

El que preside el acto materia del presente Aviso hace constar lo siguiente:

Derivado del número de solicitudes de aclaración recibidas en tiempo y forma por parte de los licitantes (171 preguntas), así como del tiempo que se requiere emplear para darles contestación debido a la complejidad de las mismas, se informa que siendo las 11:05 horas del día 10 de marzo del 2026, se suspende la junta de aclaraciones a la convocatoria antes citada, para reanudarse a las **13:00 horas del día 11 de marzo del 2026**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 91, fracción I del RLAASSP.

POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Moisés Isaac Herrera Ordóñez	Subgerente de Contrataciones	

-----FIN DEL PRIMER AVISO-----

ELABORÓ: SEAN AGUIRRE HERNÁNDEZ



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES (SEGUNDO AVISO)

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

En la Ciudad de México, siendo las 13:00 horas del día 11 de marzo del 2026, en la oficina de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo en adelante BANOBRAS, ubicada en el primer piso del edificio sita en Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, se reunieron las personas servidoras públicas designadas para intervenir en el presente acto, con el objeto de continuar la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 43, párrafo cuarto, 44 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LAASSP), 90 y 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante RLAASSP), así como de conformidad con lo señalado en el apartado III.5. "Procedimientos de contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS (en adelante POBALINES), y en términos de lo establecido en el numeral 3. "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

El acto fue presidido por la servidora pública Karla De Tuya García, persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones, facultada para presidir los actos del procedimiento de contratación, de conformidad con lo señalado en el inciso B) de la Sección I Visión General, del apartado I.4. "Responsabilidades" de las POBALINES.

Se informa que se cuenta con la asistencia del servidor público Moisés Isaac Herrera Ordóñez, Titular de la Subgerencia de Contrataciones, representante del área contratante, del servidor público César Mendoza Torres, Titular de Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, del servidor público Rene Mauricio Cortes Arcos, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Control de Servicios de TI y del servidor público Jonatan Israel Hernández Tierradentro, Titular de la Subdirección de Operación e Infraestructura de TI, todos ellos como representantes del área requirente y técnica; del servidor público Héctor Javier González Galicia, Titular de la Gerencia Jurídica de lo Contencioso, en su calidad de representante de la Dirección Jurídica de lo Contencioso y Servicios Institucionales, y del servidor público Julio Eloy Paéz Ramírez, representante del Órgano Interno de Control en BANOBRAS (en adelante OIC).

Se hace mención que el representante del OIC, asiste por invitación de la convocante para estar presente en los eventos del procedimiento de contratación, sin prejuzgar de la información que se presenta, siendo estricta responsabilidad de la convocante, cumplir con las disposiciones que regulan su actuar; y de los licitantes la veracidad de la documentación presentada, por lo que el OIC se reserva la facultad de revisar en cualquier momento la documentación que deriva del procedimiento de contratación, en términos de la normatividad aplicable.

Se hace constar que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 35, párrafo décimo de la LAASSP y 90, párrafo sexto del RLAASSP, al acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo con calidad de observador.

Dando inicio al evento, la servidora pública que preside el acto comunicó a las personas servidoras públicas asistentes que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 44, párrafos cuarto y quinto de la LAASSP, 90 y 91, del RLAASSP, así como en términos de lo señalado en el numeral 3.2. "Junta de aclaraciones de la licitación pública" de la convocatoria,

ELABORÓ: SEAN AGUIRRE HERNÁNDEZ

FO-CON-08





solamente se atenderán las solicitudes de aclaración de las personas que hayan presentado a través de la plataforma Compras MX, por sí o en representación de un tercero, el escrito de interés en participar en el procedimiento de contratación y cuyas solicitudes de aclaración se hayan recibido con al menos 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la fecha establecida para la celebración de la junta de aclaraciones, es decir, a más tardar a las **11:00 horas del día 09 de marzo del 2026**, que cumplan en tiempo y forma con lo señalado en el numeral de la convocatoria antes mencionado.

Acto seguido, habiendo verificado en la plataforma Compras MX la recepción de escritos de interés en participar en el procedimiento de contratación y/o solicitudes de aclaración, se desprende que **SÍ** se recibieron escritos de interés y solicitudes de aclaración por parte de los siguientes licitantes:

NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE	NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN
TRIARA.COM, S.A. DE C.V.	104
DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM, S.A. DE C.V.	6
CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC, S.A. DE C.V.	50
KEYMAX COMERCIALIZADORA, S.A. DE C.V.	11

Por lo que respecta al licitante **OMNI PRINTER, S.A. DE C.V.**, únicamente presentó el escrito de interés en participar sin presentar solicitudes de aclaración en la Plataforma Compras MX.

Las respuestas a las solicitudes de aclaración enviadas por los licitantes antes mencionados, fueron atendidas por el área requirente y la convocante y forman parte integral del presente **SEGUNDO AVISO** como **ANEXO A**.

Se hace constar que la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicaciones, al ser el área técnica y requirente de los servicios objeto del presente procedimiento, se considera bajo su total y absoluta responsabilidad las respuestas de las preguntas que se pudieran recibir de carácter técnico, en términos de lo dispuesto en el artículo 2 fracción III del RLAASSP.

La que preside el acto, señala que las preguntas han sido solventadas por la convocante en su totalidad, informando que en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 91, fracción I, del RLAASSP, las respuestas son publicadas y puestas a disposición de los interesados a través de la plataforma Compras MX, con la finalidad de que, en su caso, los licitantes se encuentren en la posibilidad de realizar las solicitudes de aclaración que consideren necesarias únicamente en relación con las respuestas emitidas, por lo que contarán con un plazo de **6 (SEIS) HORAS** contadas a partir de la publicación de las respuestas en la plataforma Compras MX, para formular dichas solicitudes de aclaración, precisando que se tomará como hora de recepción la que registre el citado sistema al momento de su envío.

Las solicitudes de aclaración que no cumplan con el requisito antes señalado no serán contestadas por la convocante, por lo que no se dará respuesta a las solicitudes de aclaración que se reciban con posterioridad a la hora mencionada, con la finalidad de no generar desigualdad entre los participantes y motivar la libre participación.

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 94, párrafo segundo del RLAASSP, se incorpora a la plataforma Compras MX el presente **SEGUNDO AVISO**.



La que preside el acto, procedió a preguntar a los servidores públicos asistentes, si existe algún comentario, no existiendo comentarios, se suspende la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación, siendo las 11:10 horas del día 11 de marzo del 2026, para reanudarse a las 11:00 horas del día 12 de marzo del 2026.

POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D.

NOMBRE	CARGO
Karla De Tuya García	Gerente Ejecutiva de Adquisiciones
Moisés Isaac Herrera Ordóñez	Subgerente de Contrataciones



CADENA ORIGINAL:

||LA-06-GIC-006GIC001-N-22-2026|MOISES ISAAC HERRERA ORDOÑEZ|HEOM751213671|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA JUNTA DE ACLARACIONES|d0d9540cc17d3fe8fe9da42022835b887a499ea3268684e8046d47d927a024de|11-03-2026 14:41:37||

FIRMA ELECTRÓNICA:

S5xN+PDQb54Lftgm66fm2NGpNfpCm6IF0VLLMJX7Re/9GttDGM/CkSE392/bTpRmmC8pJrQw7zMMK/Mny6uLMJAuW1QLYpGTxOFVvJj1C9o26McJQuY/YGNYhy8p66+dPc+CSwjadOIFwGYfv92oSAny8P0079HRkX4IZ4hgtv5VklGwJZgZ5eFjBXOh9aWQSiU68bNzvR89fBLzodwCDtnwXBahfSDYoeQ8PVIiWfb4ipEh5vte89jFW3Pquh9fs/ijMcJuN8nCR0ahkmJxc+UP3SXwjQreC4I6kuT2M2diLoHc48cj//J+7TgWAGS790CpTUKOWCNRz6GKzvJTyA==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

58bcc406-3eb7-4a70-87e6-177e114a9da6



CADENA ORIGINAL:

||LA-06-GIC-006GIC001-N-22-2026|KARLA DE TUYA GARCIA|TUGK761022JB0|SERVIDOR PÚBLICO|ACTA JUNTA DE ACLARACIONES|d0d9540cc17d3fe8fe9da42022835b887a499ea3268684e8046d47d927a024de|11-03-2026 14:43:00||

FIRMA ELECTRÓNICA:

E7UjeC117J/dkR9TAx1UlvofAzpAZmf7t4cQd6xk9t77uk3Yc3DAB00tUSP34rxznfGULImwuckC3TyYM5H7Qiu7p927PY5Gpw66TJYydzRzVJAvZPp/lfggY5k3Xygg6LMxT9adOOI6jwQRh7vQRu3cmkTE3ejLMkHi2h2eTaCUvXIrJIHW7q7s1KLCVXczjx00x6MsbM1jz8ZqaludjgKcVri2QroXqJdxGtN4EK5ineK5ZCTp2Wfn8JQtzXLdtnCPapt44oQkHRDeJTuG18w8bjOtXVvMyRyoTSMukbcSSVa/9qWlZr40NTzrfF643mv3LBSdnvSf4MtqwILtgVhg==

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

762d9914-37b9-47e7-8f99-b47b9aedf86c

El presente documento electrónico ha sido firmado mediante el uso de la e.firma, amparada por un certificado vigente a la fecha de la resolución, de conformidad con los artículos 2, fracción XIII, 7 y 9 de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, y 12 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.

De conformidad con lo establecido en los artículos 25, fracciones II, V y VI de la Ley de Firma Electrónica Avanzada, la integridad y autoría del presente documento se podrá comprobar conforme a lo previsto en el artículo 19 del Reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada.



2026
año de
Margarita
Maza

<https://www.gob.mx/buengobierno>

ANEXO A



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

ID de la pregunta	Licitante	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
1038498	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 2. MODELO CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 2. MODELO DE CONTRATO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES, ¿SE CONFIRMA?	Es correcta su apreciación.
1038499	TRIARA.COM SA DE CV	4.3.6. IMSS	4.3.6 OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS). SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL GOZARÁ DE VIGENCIA DURANTE EL DÍA DE LA FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA; POR LO ANTERIOR Y CON LA FINALIDAD DE PODER ARMAR LA PROPUESTA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR DICHA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, EN SENTIDO POSITIVO, CON FECHA MÁXIMA DE CONSULTA DE 15 DÍAS NATURALES PREVIOS A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y ENTREGA DE LAS PROPUESTAS, ¿SE ACEPTA Y CONFIRMA NUESTRA PROPUESTA?	Se aclara que se deberá de emitir la opinión conforme a los lineamientos establecidos en la normativa aplicable, sin embargo, la no presentación del mismo no afecta la solvencia de la proposición.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038500	TRIARA.COM SA DE CV	6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE CERTIFICACIÓN ICREA IV O SU EQUIVALENTE	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y DADA LA CRITICIDAD DEL SERVICIO NO SOLICITAR COMO OBLIGATORIA LA CERTIFICACIÓN ICREA IV ESTO DEBIDO A QUE SE PUEDE BRINDAR SOLUCIÓN CON ICREA V GARANTIZANDO DISPONIBILIDAD DE 99.999% ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Se aceptarán certificaciones ICREA IV o superior
1038501	TRIARA.COM SA DE CV	6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE DEBERÁ SER DE SU PROPIEDAD, GARANTIZANDO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ESTÁ PERMITIDA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA Y/O EN CONSORCIO ¿FAVOR DE CONFIRMAR?	Es correcta la apreciación del licitante
1038502	TRIARA.COM SA DE CV	10. PERFIL DEL LICITANTE	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN ACEPTAR AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA EN LOS DIFERENTES ROLES (INGENIEROS DE SERVICIO) DESCRITOS ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No se acepta la propuesta, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico
1038503	TRIARA.COM SA DE CV	10. PERFIL DEL LICITANTE INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN REMOTO PARA EL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE LA ACEPTACIÓN DEL PERSONAL QUE CUENTE CON TÍTULO PROFESIONAL INDEPENDIENTEMENTE DE LA CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDAD (VMWARE CERTIFIED PROFESSIONAL) YA QUE EL PERSONAL PROPUESTO DA CUMPLIMIENTO AL PUNTO 51. SERVICIO ADMINISTRADO DE PROCESAMIENTO Y VIRTUALIZACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No es clara la pregunta del licitante, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038504	TRIARA.COM SA DE CV	10. PERFIL DEL LICITANTE INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN REMOTO PARA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE LA ACEPTACIÓN DEL PERSONAL QUE CUENTE CON TÍTULO PROFESIONAL INDEPENDIENTEMENTE DE LA CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDAD (MCSE: CORE INFRASTRUCTURE) YA QUE EL PERSONAL PROPUESTO DA CUMPLIMIENTO AL PUNTO S3. SERVICIO ADMINISTRADO DE CORREO ELECTRÓNICO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No es clara la pregunta del licitante, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico
1038505	TRIARA.COM SA DE CV	10. PERFIL DEL LICITANTE INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN REMOTO PARA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE LA ACEPTACIÓN DEL PERSONAL QUE CUENTE CON TÍTULO PROFESIONAL INDEPENDIENTEMENTE DE LA CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDAD (REDHAT OPENSIGHT ADMINISTRATION) YA QUE EL PERSONAL PROPUESTO DA CUMPLIMIENTO AL PUNTO S8. SERVICIO ADMINISTRADO DE SISTEMAS OPERATIVOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No es clara la pregunta del licitante, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico
1038506	TRIARA.COM SA DE CV	10. PERFIL DEL LICITANTE INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN REMOTO PARA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE LA ACEPTACIÓN DEL PERSONAL QUE CUENTE CON TÍTULO PROFESIONAL INDEPENDIENTEMENTE DE LA CERTIFICACIÓN DE ESPECIALIDAD (MCSA SQL DATABASE ADMINISTRATION) YA QUE EL PERSONAL PROPUESTO (MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE SQL SERVER 2008, MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE SQL SERVER 2012, MICROSOFT CERTIFIED SOLUTIONS ASSOCIATE: SQL SERVER 2012/2014, MICROSOFT CERTIFIED TECHNOLOGY SPECIALIST SQL SERVER 2008 IMPLEMENTATION AND MAINTENANCE) DA	No es clara la pregunta del licitante, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			CUMPLIMIENTO AL PUNTO S9. SERVICIO ADMINISTRADO DE BASES DE DATOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
		10. PERFIL DEL LICITANTE INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN REMOTO PARA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN NO SOLICITAR COMO OBLIGATORIA LA CERTIFICACIÓN ABAPY ASÍ BRINDAR CUMPLIMIENTO CON ALGUNA DE LAS CERTIFICACIONES MARCADAS COMO DESEABLES YA QUE EL PERSONAL PROPUESTO DA CUMPLIMIENTO AL PUNTO S10. SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SAP. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No se acepta la propuesta, favor de remitirse a lo especificado en el numeral 10. Perfil del Licitante del Anexo Técnico
1038507	TRIARA.COM SA DE CV			Respecto a la cantidad de años previos, favor de apegarse a los descrito a la Anexo 16. Matriz de Puntos y Porcentajes. En atención a los meses o fracción de años a ser contabilizados, se acepta la propuesta del licitante. En este sentido para temas de evaluación serán considerados la cantidad de años y meses de experiencia comprobados a través de los contratos presentados por el licitante.
1038508	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES, EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD Y CUMPLIM	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN ACEPTAR CONTRATOS NO MAYOR A 10 AÑOS PREVIOS A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTA, ADEMÁS DE SER CONTABILIZADOS LOS MESES O FRACCIÓN DE AÑO DE DICHOS CONTRATOS ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038509	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD CUMPLIM	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR UN MÁXIMO DE 10 CONTRATOS YA QUE LA CANTIDAD DE LOS MISMOS NO AFECTA LA CALIDAD NI LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS CONFIRME A LOS REQUERIDOS EN BASES ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	Favor de apegarse a lo descrito en la sección ASIGNACIÓN DE PUNTOS de los rubros II.b. Especialidad y IV.a) Cumplimiento de contratos. Para considerase acreditados, los contratos deberán demostrar la prestación de servicios relacionados con Centros de Datos, lo anterior de conformidad con lo descrito en la sección "Descripción del Criterio" de los rubros II.b. Especialidad y IV.a) Cumplimiento de contratos.
1038510	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD CUMPLIM	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SE CONSIDERAN VÁLIDOS LOS CONTRATOS QUE ACREDITEN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SIMILARES A LOS SOLICITADOS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA ¿FAVOR DE CONFIRMAR?	
1038511	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD CUMPLIM	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE PRESENTAR CONTRATOS QUE SE HAYAN CELEBRADO EN EL MISMO EJERCICIO FISCAL LA VIGENCIA DE LOS MISMOS SERÁ COMPUTADA DE MANERA INDIVIDUAL, YA QUE EL TRASLAPSE DE LAS VIGENCIAS EN LOS CONTRATOS NO AFECTA LA CALIDAD NI LA EFICACIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1038512	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES EXPERIENCIA,	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN PERMITA LA PRESENTACIÓN DE CONTRATOS CON UNA VIGENCIA MENOR A DOS AÑOS YA QUE LA DURACIÓN DEL CONTRATO NO DETERMINA LA COMPLEJIDAD, CALIDAD NI	Se acepta la propuesta del licitante. En este sentido, se aceptarán contratos que acrediten una vigencia igual a un año o superior.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

		ESPECIALIDAD CUMPLIM	Y	EFICACIA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS, ADEMÁS DE QUE LA MAYORÍA DE LOS CONTRATOS CON ENTIDADES GUBERNAMENTALES SON ANUALES POR NATURALEZA PRESUPUESTAL ¿FAVOR DE CONFIRMAR?	
1038513	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 16. MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD CUMPLIM	Y	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR LOS MISMOS CONTRATOS PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA, ESPECIALIDAD Y CUMPLIMIENTO YA QUE DICHA DOCUMENTACIÓN CUENTA CON LO REQUERIDO DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN BASES ¿FAVOR DE CONFIRMAR?	Se acepta la propuesta del licitante, siempre que cada uno de los contratos acredite todos los "Parámetros de Evaluación" establecidos en los rubros II.a.1) Experiencia, II.b. Especialidad y IV.a) Cumplimiento de contratos del Anexo 16 Matriz de Puntos y Porcentajes.
1038514	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO TÉCNICO. PAG. 68. 6.9 FASES Y ETAPAS 6.9.1 FASE 1. IMPLEMENTACIÓN		DICE: ESTA FASE 1. IMPLEMENTACIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 1 MES CONTADO A PARTIR DE DÍA HÁBIL SIGUIENTE AL FALLO. DURANTE ESTA FASE, EL LICITANTE ADJUDICADO EN CONJUNTO CON EL BANOBRAS, DEBERÁN LLEVAR A CABO LAS MESAS DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS TÉCNICO PARA REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE CONTRATO. TODA VEZ QUE LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL REQUIERE CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS MEDIANTE LA ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS NUEVOS Y/O SEMINUEVOS, LOS TIEMPOS DE ENTREGA POR FABRICANTES AUTORIZADOS OSCILAN ENTRE 4 Y 8 SEMANAS A PARTIR DE LA ORDEN DE COMPRA FORMAL, CIRCUNSTANCIA TÉCNICA Y LOGÍSTICA AJENA AL CONTROL DEL LICITANTE, QUE IMPOSIBILITA EL INICIO DE	No se acepta la propuesta del licitante, favor de apegarse a lo referido en el numeral 6.9 Fases y Etapas. 6.9.1 Fase 1. Implementación



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN FÍSICA DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO, COMPROMETIENDO LA CORRECTA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. POR LO ANTERIOR. SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE MODIFICAR LA DURACIÓN DE LA FASE 1 DE 1 (UN) MES A 3 (TRES) MESES MEDIANTE LA EMISIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y PRECISIONES A LAS BASES CORRESPONDIENTE. ¿CONFIRMA LA CONVOCANTE LA PROCEDENCIA DE DICHO AJUSTE?"	
1038515	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO TÉCNICO. PAG. 20. 6.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	DICE: LA INFRAESTRUCTURA PROPUESTA DEBERA SER NUEVA O SEMINUEVA, CON UNA UTILIZACIÓN NO MAYOR A 4 AÑOS, ENCONTRARSE EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, CONTAR CON SOPORTE TÉCNICO VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO ESTAR SUJETA A LA FECHA DE FIN DE SOPORTE DURANTE LA VIGENCIA DE CONTRATO. PERMITIR INFRAESTRUCTURA SEMINUEVA EN UN PROYECTO DE CONTINUIDAD DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS REPRESENTA UN RIESGO OPERATIVO PARA BANOBRAS, TODA VEZ QUE EQUIPOS CON AÑOS DE USO PREVIO INCREMENTAN LA PROBABILIDAD DE FALLAS, REDUCEN LA VIDA ÚTIL REMANENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PUEDEN CARECER DE SOPORTE TÉCNICO PLENO POR PARTE DEL FABRICANTE, COMPROMETIENDO LOS NIVELES DE SERVICIO PACTADOS. POR LO ANTERIOR, SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE QUE LA CONVOCANTE MODIFIQUE EL	No se acepta la propuesta del licitante, favor de apegar a lo referido en el numeral 6.1 Requerimientos Técnicos.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			REQUISITO PARA ESTABLECER QUE LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA PROPUESTA DEBERÁ SER NUEVA, DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CON SOPORTE TÉCNICO VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ¿CONFIRMA LA CONVOCANTE LA PROCEDENCIA DE DICHA MODIFICACIÓN?"	
1038516	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LOS 46 A 48 SERVIDORES FÍSICOS MENCIONADOS CORRESPONDEN EXCLUSIVAMENTE A LA INFRAESTRUCTURA DESTINADA A LA PLATAFORMA VMWARE, O SI DENTRO DE ESTE UNIVERSO TAMBIÉN SE CONSIDERAN SERVIDORES QUE SOPORTAN OTROS SERVICIOS NO VIRTUALIZADOS.	Es correcta la apreciación del licitante, sin embargo, también se deben considerar servidores físicos, uno en cada Centro de Datos para la administración del Directorio Activo con al menos 2 procesadores Intel(R) Xeon(R) Silver 4310 CPU o superior cada uno, de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.1.1 Subservicio S1.1 Servidores Físicos
1038517	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN RELACIÓN CON LOS CONTROLES DE ACCESO Y ADMINISTRACIÓN DE CONTRASEÑAS DE VMWARE VCENTER SERVER, FAVOR DE ACLARAR SI SE REQUIERE DE MANERA OBLIGATORIA LA INTEGRACIÓN CON ALGÚN DIRECTORIO CORPORATIVO INSTITUCIONAL (POR EJEMPLO, ACTIVE DIRECTORY) Y/O CON ALGÚN MECANISMO DE AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR (MFA) YA IMPLEMENTADO EN LA INSTITUCIÓN.	La instalación del directorio activo se realizará en los servidores físicos con al menos 2 procesadores Intel(R) Xeon(R) Silver 4310 CPU o superior cada uno referenciados en el numeral 6.1.1.1 Subservicio S1.1 Servidores Físicos, sin embargo BANOBRAS indicará exclusivamente al licitante adjudicado si se debe realizar la integración de esta plataforma con VMWARE VCENTER.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				En lo referente al mecanismo de autenticación multifactor para la administración de cuentas de usuario, será responsabilidad del licitante considerar las herramientas tecnológicas necesarias para dar cumplimiento a todos los requisitos técnicos asociados a dicho mecanismo, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico.
1038518	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	RESPECTO AL REQUERIMIENTO DE VMWARE VSPHERE 8 O SUPERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR SI ES SUFICIENTE IMPLEMENTAR LA VERSIÓN 8.X O SI EXISTE LA OBLIGACIÓN DE CONSIDERAR ESPECÍFICAMENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA VERSIÓN POSTERIOR EN CASO DE ENCONTRARSE DISPONIBLE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	Favor de apegarse a los descrito en el numeral 6.1 Requerimientos Técnicos y 6.2 Consideraciones del Licitante del Anexo Técnico.
1038519	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE PRECISAR SI EL LICENCIAMIENTO INDICADO COMO "1920 CORES VMWARE VSPHERE FOUNDATION 8" CONTEMPLA ÚNICAMENTE EL LICENCIAMIENTO DEL HIPERVISOR Y SU ADMINISTRACIÓN BASE, O SI TAMBIÉN INCLUYE FORMALMENTE LAS FUNCIONALIDADES ASOCIADAS A VMWARE ARIA OPERATIONS MENCIONADAS EN EL ANEXO TÉCNICO.	No es correcta su apreciación, las licencias para la Herramienta Vmware Aria Operations son las mismas que se proporcionan para la habilitación del Subservicio S1.2 Vmware Vcenter



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038520	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EL ANEXO TÉCNICO SEÑALA "150 MÁQUINAS VIRTUALES VMWARE LIVE RECOVERY 8". FAVOR DE ACLARAR SI ESTA CANTIDAD CORRESPONDE A: EL TOTAL DE MÁQUINAS VIRTUALES PROTEGIDAS LAS MÁQUINAS VIRTUALES REPLICADAS DE FORMA CONCURRENT LAS MÁQUINAS VIRTUALES CON DERECHO A RECUPERACIÓN ORQUESTADA DENTRO DE VMWARE LIVE RECOVERY.	Se precisa que el licenciamiento de 150 máquinas virtuales corresponde a las máquinas virtuales con derecho a recuperación orquestada dentro de vmware live recovery.
1038521	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTE ALGÚN REQUERIMIENTO ESPECÍFICO DE POLÍTICAS DE AFINIDAD O ANTI-AFINIDAD PARA CARGAS DE TRABAJO CRÍTICAS Y, EN SU CASO, SI LA INSTITUCIÓN PROPORCIONARÁ AL INICIO DEL SERVICIO EL INVENTARIO CORRESPONDIENTE DE DICHAS CARGAS.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios, pero no para la formulación de la propuesta.
1038522	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE RECUPERACIÓN, FAVOR DE ACLARAR SI LOS VALORES DE RPO Y RTO SERÁN DEFINIDOS POR CADA APLICACIÓN O SERVICIO, O SI SE ESPERA QUE EL LICITANTE PROPONGA DICHOS VALORES CON BASE EN CATEGORÍAS DE CRITICIDAD.	Se especifica que los valores de RPO y RTO se encuentran definidos en el documento Análisis de Impacto al Negocio de BANOBRAS Vigente (BIA). Favor de apegarse a lo establecido en el Anexo Técnico.
1038523	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	NO SE IDENTIFICA EN EL ANEXO TÉCNICO UNA REFERENCIA ESPECÍFICA AL HARDENING DE LA PLATAFORMA. FAVOR DE ACLARAR SI EXISTE UNA LÍNEA BASE OBLIGATORIA DE HARDENING PARA ESXI, VCENTER Y APPLIANCES VMWARE, O SI EL LICITANTE PUEDE PROPONERLA CON BASE EN MEJORES PRÁCTICAS DEL FABRICANTE.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios pero no para la formulación de la



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				propuesta, favor de apegarse a lo descrito en el Anexo Técnico
1038524	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI SE REQUIERE LA CENTRALIZACIÓN DE LOGS Y EVENTOS GENERADOS POR VCENTER Y ESXI HACIA ALGUNA PLATAFORMA INSTITUCIONAL DE REGISTRO O SIEM, ADICIONAL A LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO DESCRITAS EN EL ANEXO.	Favor de apegarse a los descritos en el numeral 6.1 Requerimientos Técnicos y 6.2 Consideraciones del Licitante del Anexo Técnico.
1038525	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA INSTITUCIÓN PROPORCIONARÁ AL INICIO DEL SERVICIO UN INVENTARIO DETALLADO DE LA INFRAESTRUCTURA VIRTUAL, INCLUYENDO AL MENOS: MÁQUINAS VIRTUALES, CLÚSTERES, DATASTORES, PORT GROUPS, DEPENDENCIAS ENTRE SERVICIOS Y NIVELES DE CRITICIDAD, PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES DE TRANSICIÓN O MIGRACIÓN INICIAL.	Es correcta su apreciación, la información será proporcionada única y exclusivamente al licitante adjudicado
1038526	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁL ES EL TIEMPO MÁXIMO ESPERADO PARA LA APLICACIÓN DE PARCHES CRÍTICOS DE SEGURIDAD EN SERVIDORES WINDOWS, CONTADO A PARTIR DE SU LIBERACIÓN POR PARTE DE MICROSOFT.	La periodicidad de la instalación de parches será indicada exclusivamente al licitante adjudicado y se realizará de conformidad con el proceso de control de cambios de BANOBRAS
1038527	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA CONVOCANTE CUENTA CON UN AMBIENTE DE PRUEBAS O PREPRODUCCIÓN EN EL CUAL DEBAN VALIDARSE LOS PARCHES ANTES DE SU IMPLEMENTACIÓN EN EL AMBIENTE PRODUCTIVO.	Es correcta la apreciación, BANOBRAS cuenta con un ambiente de desarrollo en el cual se realizará la instalación para validar los parches.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038528	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO DE EXISTIR DICHO AMBIENTE, FAVOR DE INDICAR SI LA VALIDACIÓN Y LIBERACIÓN DE PARCHES SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE O DEL PROVEEDOR ADJUDICADO.	Será responsabilidad del licitante adjudicado y deberá realizarlos de conformidad con el proceso de control de cambios de BANOBRAS.
1038529	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA AUTORIZACIÓN PARA LA LIBERACIÓN DE PARCHES SE REALIZARÁ MEDIANTE TICKETS EN LA HERRAMIENTA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE SERVICIOS O MEDIANTE FLUJOS AUTOMATIZADOS DENTRO DE MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER.	La instalación de parches y actualizaciones deberá realizarlos de conformidad con el proceso de control de cambios de BANOBRAS.
1038530	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ GENERAR REPORTES PERIÓDICOS DE CUMPLIMIENTO DE PARCHES (PATCH COMPLIANCE).	Los reportes podrán ser solicitados de conformidad con los requerimientos operativos de BANOBRAS.
1038531	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR LA PERIODICIDAD REQUERIDA DE DICHOS REPORTES (SEMANAL, MENSUAL U OTRA).	Favor de apegarse a la respuesta anterior
1038532	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE ACLARAR SI EL ALCANCE DEL SERVICIO INCLUYE LA ACTUALIZACIÓN DE APLICACIONES DE TERCEROS INSTALADAS EN LOS SERVIDORES, O SI SE LIMITA EXCLUSIVAMENTE A ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS	Se especifica que como alcance del servicio S8 Servicio Administrado de Sistemas Operativos BANOBRAS podrá solicitar al licitante adjudicado apoyo para realizar actualizaciones de aplicaciones de terceros.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038533	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN RELACIÓN CON MICROSOFT SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER, FAVOR DE CONFIRMAR SI EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ: ADMINISTRAR INTEGRALMENTE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, ÚNICAMENTE UTILIZAR LA HERRAMIENTA PARA LA DISTRIBUCIÓN DE ACTUALIZACIONES Y PARCHES.	Se precisa que el proveedor adjudicado deberá administrar integralmente la infraestructura de microsoft system center configuration manager,y deberá utilizar la herramienta para la distribución de actualizaciones y parches.
1038534	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI SERÁ REQUERIDO GENERAR DASHBOARDS O REPORTES PERSONALIZADOS DENTRO DE SCCM PARA FINES DE MONITOREO, CUMPLIMIENTO O AUDITORÍA.	Se confirma que, con base en las necesidades operativas de BANOBRAS, podrá requerirse la generación de dashboards o reportes personalizados dentro de SCCM durante la vigencia del contrato
1038535	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE ARCHIVOS FAT, FAT32, NTFS Y EXFAT INCLUYE ACTIVIDADES DE MIGRACIÓN O CONVERSIÓN ENTRE SISTEMAS DE ARCHIVOS, O SI EL ALCANCE SE LIMITA A ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO.	Se especifica al licitante que, si se incluyen actividades de migración o conversión entre sistemas de archivos, considerándose enunciativo mas no limitativo.
1038536	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTEN HERRAMIENTAS CORPORATIVAS DE ADMINISTRACIÓN DE ALMACENAMIENTO QUE DEBAN UTILIZARSE O INTEGRARSE DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO.	Favor de apegarse a lo descrito en el numeral 6.1.2 S2. Servicio administrado de almacenamiento tipo SAN.
1038537	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN RELACIÓN CON EL REQUERIMIENTO DE ELIMINACIÓN DE CUENTAS "DEFAULT", FAVOR DE ACLARAR SI DICHO REQUERIMIENTO APLICA TAMBIÉN A CUENTAS PROPIAS	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente forma parte de



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			DEL SISTEMA OPERATIVO, O ÚNICAMENTE A CUENTAS GENERADAS DURANTE LA INSTALACIÓN DE APLICACIONES O COMPONENTES ADICIONALES.	la operación de los servicios, pero no es requerida para la formulación de la propuesta.
1038538	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA POLÍTICA DE BLOQUEO AUTOMÁTICO DE SESIÓN DESPUÉS DE 5 MINUTOS DE INACTIVIDAD APLICA A TODOS LOS SERVIDORES, INCLUYENDO AQUELLOS QUE ALOJAN APLICACIONES CRÍTICAS.	BANOBRAS indicará exclusivamente al licitante adjudicado los servidores a los que aplica este requisito.
1038539	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN EL CASO DE SESIONES REMOTAS MEDIANTE RDP, FAVOR DE CONFIRMAR SI TAMBIÉN SE REQUIERE LA DESCONEXIÓN AUTOMÁTICA DESPUÉS DE UN PERIODO DETERMINADO DE INACTIVIDAD, ASÍ COMO EL TIEMPO MÁXIMO CONFIGURADO.	El Anexo Técnico no hace referencia a conexiones remotas mediante RDP, favor de apegarse a todos los requisitos técnicos descritos en el mismo.
1038540	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁL ES EL HORARIO ESPERADO PARA LA OPERACIÓN DEL SERVICIO, ESPECIFICANDO SI SE REQUIERE UN ESQUEMA 8X5, 24X7 O ESQUEMA DE GUARDIAS.	Se especifica que la operación del servicio debe ser proporcionado en un esquema 24X7X365 y deberá de cumplirse los niveles de servicio establecidos en el numeral 11.1 Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA)
1038541	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁL ES LA HERRAMIENTA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN DE TICKETS UTILIZADA PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, sin embargo, se deberá considerar como métodos de integración REST API y WEB SERVICES de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.12 S12. Servicio de soporte para integración de Mesa de Servicio



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038542	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR SOPORTE DE NIVEL L2 Y/O L3 PARA INCIDENTES RELACIONADOS CON EL SISTEMA OPERATIVO WINDOWS.	El licitante deberá considerar al menos a todo el personal indicado en el numeral 10. Perfil del Licitante para la prestación del servicio, así mismo, deberá garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio descritos en el numeral 11.1 del Anexo Técnico durante toda la vigencia del contrato.
1038543	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE PROPORCIONAR LA DISTRIBUCIÓN APROXIMADA POR VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO DENTRO DEL INVENTARIO DE 352 SERVIDORES, CONSIDERANDO VERSIONES DE WINDOWS SERVER DESDE 2003 HASTA 2022.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038544	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR SI EXISTE ALGÚN PLAN INSTITUCIONAL DE ACTUALIZACIÓN O MIGRACIÓN PARA VERSIONES FUERA DE SOPORTE, TALES COMO WINDOWS SERVER 2003.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, sin embargo, se deberá considerar lo necesario para mitigar riesgos de seguridad derivados de la operación de este tipo de servidores
1038545	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR QUÉ SISTEMAS DE SAP SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN OPERACIÓN DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL.	EHP2 FOR SAP CRM 7.0 SAP NETWEAVER 7.0 SAP EHP1 FOR SAP NETWEAVER 7.3 Business Warehouse SAP EHP1 FOR SAP NETWEAVER 7.3 ENTERPRISE PORTAL SAP NetWeaver Composition



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				Environment 7.1.1 Trex Search and Classification 7.10.84.00 Plataforma de BI de SAP BusinessObjects 4.3 Support Pack 3 Patch 6 EHP4 FOR SAP CRM 7.0 SAP NETWEAVER 7.5 SAP Web Dispatcher Version 7.73.0, multithreaded, Unicode, 64 BIT SAP NETWEAVER 7.5 Process Orchestration
				Se confirma que BANOBRAS cuenta con un contrato de SAP vigente, sin embargo, dicho contrato no forma parte del alcance de los servicios de esta contratación.
1038546	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA INSTITUCIÓN CUENTA CON CONTRATO DE SOPORTE VIGENTE CON SAP.	
1038547	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR SI EXISTE UNA HOJA DE RUTA INSTITUCIONAL PARA MIGRAR LOS SISTEMAS ACTUALES HACIA SAP S/4HANA.	Esta información solo será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado
1038548	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR SI EL PROVEEDOR ADJUDICADO TENDRÁ PARTICIPACIÓN EN DICHAS ACTIVIDADES DE MIGRACIÓN O PREPARACIÓN DE INFRAESTRUCTURA.	En caso de que se requiera una migración, será responsabilidad del proveedor participar en dichas actividades
1038549	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ REALIZARSE DE MANERA PRESENCIAL EN SITIO, O SI SE PERMITE UN MODELO REMOTO O HÍBRIDO.	Favor de apegarse a lo descrito en la consideración 19 del numeral 6.2 Consideraciones del licitante



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038550	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL ALCANCE DEL SERVICIO INCLUYE ACTIVIDADES DE MIGRACIÓN DE BASES DE DATOS, O SI SE LIMITA A OPERACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO.	El licitante deberá considerar todo lo necesario para el aprovisionamiento e implementación de los servicios, incluyendo en caso de requerirse migración de bases de datos u otros servicios hacia su infraestructura propuesta
1038551	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO DE MIGRACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR SI LA INSTITUCIÓN PROPORCIONARÁ EL INVENTARIO DETALLADO DE LAS BASES DE DATOS EXISTENTES.	Dicha información será proporcionada al licitante adjudicado.
1038552	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI DENTRO DEL ALCANCE SE INCLUYEN BASES DE DATOS DE ORACLE DATABASE UTILIZADAS POR APLICACIONES INSTITUCIONALES.	Es correcta la apreciación del licitante, favor de apegarse al numeral 6.1.9.1 Subservicio S9.1 Servicio administrado de base de datos Oracle
1038553	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LAS BASES DE DATOS ORACLE UTILIZADAS POR SISTEMAS DE SAP TAMBIÉN FORMAN PARTE DEL ALCANCE DEL SERVICIO.	Es correcta la apreciación del licitante
1038554	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO DE CONTEMPLARSE MIGRACIONES ENTRE CENTROS DE DATOS, FAVOR DE INDICAR EL ANCHO DE BANDA DISPONIBLE DEL ENLACE ENTRE EL CENTRO DE DATOS DE ORIGEN Y EL CENTRO DE DATOS DE DESTINO.	El Anexo Técnico con considera como requisito obligatorio un enlace de migración, en este sentido, el licitante deberá de proponer la estrategia que considere conveniente para garantizar el adecuado aprovisionamiento y migración de servicios. En caso de considerar dicho enlace, será responsabilidad del licitante dimensionar la capacidad del ancho de



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				banda para migración tomando como referencia las capacidades y requisitos técnicos solicitados para cada uno de los servicios.
1038555	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL SERVICIO REQUIERE SOPORTE CONTINUO BAJO ESQUEMA 7X24X365.	Favor de apegarse a lo indicado en el ID 1038540
1038556	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR SI EXISTE UN PERFIL MÍNIMO REQUERIDO PARA LOS ADMINISTRADORES DE BASES DE DATOS (DBA) O SI EL LICITANTE PODRÁ PROPONER LA ESTRUCTURA DEL EQUIPO TÉCNICO NECESARIO PARA GARANTIZAR LA COBERTURA OPERATIVA.	Favor de apegarse a los roles y factores críticos de éxito referenciados en el numeral 10. Perfil del Licitante.
1038557	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN RELACIÓN CON LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO MENCIONADA DE 1,150 TB, FAVOR DE INDICAR CUÁL ES LA OCUPACIÓN REAL ACTUAL EN MEDIOS DE DISCO Y CUÁL CORRESPONDE A MEDIOS DE CINTA, ASÍ COMO EL PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN POR CADA TIPO DE ALMACENAMIENTO.	No se identifica la cantidad de 1,150 TB. Favor de apegarse a las bases del Anexo Técnico
1038558	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL INVENTARIO DETALLADO DE LOS 120 SERVIDORES FÍSICOS Y 660 SERVIDORES VIRTUALES CONSIDERADOS DENTRO DEL ALCANCE DEL SERVICIO, CON EL FIN DE VALIDAR QUE TODOS LOS EQUIPOS CUENTAN CON EL AGENTE DE RESPALDO DE COMMVAULT CORRECTAMENTE INSTALADO, CONFIGURADO Y REPORTANDO HACIA LA PLATAFORMA DE RESPALDO.	No se identifica las cantidades indicadas por el licitante. Favor de apegarse a las bases del Anexo Técnico



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038559	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁL ES EL ESTADO ACTUAL DE LAS BASES DE DATOS DE DEDUPLICACIÓN (DDB) EN LOS CENTROS DE DATOS CPD1 Y CPD2, ESPECIFICANDO AL MENOS: NIVEL DE UTILIZACIÓN ESTADO DE SALUD DE LAS BASES DE DEDUPLICACIÓN ALERTAS O INCIDENCIAS RELEVANTES DETECTADAS RECIENTEMENTE	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038560	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA CONVOCANTE CUENTA CON REPORTES HISTÓRICOS DE CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR DE ÉXITO EN RESPALDOS DEL 98% CORRESPONDIENTES AL MENOS A LOS ÚLTIMOS TRES MESES, CON EL FIN DE ESTABLECER UNA LÍNEA BASE OPERATIVA PARA EL INICIO DEL SERVICIO.	La información con la que se cuente para este servicio, se proporcionará exclusivamente al licitante adjudicado.
1038561	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁLES SON LAS VENTANAS DE MANTENIMIENTO AUTORIZADAS PARA LA EJECUCIÓN DE RESPALDOS, ESPECIALMENTE EN RELACIÓN CON APLICATIVOS CRÍTICOS, A FIN DE EVITAR IMPACTOS EN LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que forma parte de la operación de los servicios y no es requerida para la formulación de la propuesta.
1038562	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE DESCRIBIR CÓMO SE ENCUENTRA CONFIGURADO ACTUALMENTE EL ESQUEMA DE COPIA AUXILIAR (AUXILIARY COPY) ENTRE LOS CENTROS DE DATOS, INCLUYENDO LOS MECANISMOS DE REPLICACIÓN UTILIZADOS PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS RESPALDOS ANTE ESCENARIOS DE CONTINGENCIA.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que forma parte de la operación de los servicios y no es requerida para la formulación de la propuesta.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038563	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR DÓNDE SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS PARA LA EJECUCIÓN DE RESPALDOS Y RESTAURACIONES DE PLATAFORMAS CRÍTICAS, TALES COMO: ORACLE MICROSOFT SQL MICROSOFT EXCHANGE SERVER DATABASE SERVER	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que forma parte de la operación de los servicios y no es requerida para la formulación de la propuesta.
1038564	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁNDO SE REALIZÓ LA ÚLTIMA PRUEBA DE RESTAURACIÓN O SIMULACRO DE RECUPERACIÓN, ASÍ COMO EL RTO (RECOVERY TIME OBJECTIVE) OBTENIDO DURANTE DICHA PRUEBA.	La última prueba fue realizada en agosto de 2025. Derivado de temas de confidencialidad BANOBRAS no puede proporcionar el RTO obtenido en dicha prueba. No obstante, el licitante deberá considerar una menor o igual a 1 hora para los aplicativos críticos que considere BANOBRAS
1038565	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA MATRIZ DE ESCALAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES, INCLUYENDO LOS CONTACTOS TÉCNICOS RESPONSABLES POR PARTE DE BANOBRAS PARA INCIDENTES DE SEVERIDAD 1.	Favor de apegarse a lo descrito en el entregable F1/E1.1/E-2, del apartado 7.1.1 Entregables de la Etapa 1.1 Planeación e Integración de Mesa de Servicio, del Anexo Técnico.
1038566	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, CUSTODIA Y	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que forma parte de la operación



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			RECUPERACIÓN DE LAS LLAVES DE CIFRADO UTILIZADAS PARA PROTEGER LOS DATOS RESPALDADOS EN REPOSO.	de los servicios y no es requerida para la formulación de la propuesta.
			EN RELACIÓN CON LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN CONTRA BORRADO ACCIDENTAL O ATAQUES DE RANSOMWARE, FAVOR DE INDICAR QUÉ BIBLIOTECAS O REPOSITARIOS DE ALMACENAMIENTO CUENTAN ACTUALMENTE CON FUNCIONALIDADES DE INMUTABILIDAD (WORM) HABILITADAS PARA LOS RESPALDOS.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038567	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD TOTAL DE SERVIDORES QUE CONFORMAN ACTUALMENTE LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO BASADA EN MICROSOFT EXCHANGE SERVER DENTRO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL.	Favor de apegarse a lo referenciado en el numeral 6.1.3 S3. Servicio administrado de correo electrónico, del Anexo Técnico
1038568	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	PARA CADA SERVIDOR MENCIONADO, FAVOR DE ESPECIFICAR EL ROL O FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA DENTRO DE LA ARQUITECTURA DE EXCHANGE, INDICANDO SI CORRESPONDEN A ROLES TALES COMO: CLIENT ACCESS SERVICES (CAS) MAILBOX EDGE U OTROS ROLES ADICIONALES CONFIGURADOS.	Favor de apegarse a lo referenciado en el numeral 6.1.3 S3. Servicio administrado de correo electrónico, del Anexo Técnico
1038569	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1		



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038570	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS MÁQUINAS VIRTUALES QUE ALOJAN LOS SERVIDORES EXCHANGE, INCLUYENDO AL MENOS: CANTIDAD DE VCPU MEMORIA RAM ASIGNADA CAPACIDAD Y TIPO DE ALMACENAMIENTO SISTEMA OPERATIVO Y VERSIÓN.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios, pero no para la formulación de la propuesta.
1038571	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD TOTAL DE BASES DE DATOS DE BUZONES (MAILBOX DATABASES) ACTUALMENTE CONFIGURADAS DENTRO DE LA PLATAFORMA DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios, pero no para la formulación de la propuesta.
1038572	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	PARA CADA BASE DE DATOS, FAVOR DE PROPORCIONAR LAS PRINCIPALES CONFIGURACIONES OPERATIVAS, INCLUYENDO AL MENOS: TAMAÑO APROXIMADO POLÍTICAS DE RETENCIÓN CONFIGURADAS NÚMERO APROXIMADO DE BUZONES ASOCIADOS	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038573	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD TOTAL DE BUZONES DE CORREO ACTIVOS DENTRO DE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL.	Se especifica que se cuenta con 1,729 buzones ON PREMISE, sin embargo, dicha cantidad puede variar de acuerdo a las necesidades operativas de BANOBRAS



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038574	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE DESCRIBIR LA ESTRUCTURA DE CONFIGURACIÓN DE LOS BUZONES, ESPECIFICANDO SI EXISTEN DIFERENTES TIPOS DE BUZÓN, TALES COMO: BUZONES DE USUARIO BUZONES DE COMPARTIDOS BUZONES DE RECURSOS BUZONES DE SERVICIO O APLICACIONES.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios, pero no para la formulación de la propuesta. Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038575	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR LA LISTA DE DOMINIOS ACEPTADOS (ACCEPTED DOMAINS) ACTUALMENTE CONFIGURADOS EN LA PLATAFORMA DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado.
1038576	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI DICHOS DOMINIOS ACEPTADOS SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE EN USO DENTRO DE LA OPERACIÓN INSTITUCIONAL, O SI EXISTEN DOMINIOS CONFIGURADOS QUE NO SE UTILIZAN ACTIVAMENTE.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038577	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA INSTITUCIÓN CUENTA ACTUALMENTE CON UNA CONFIGURACIÓN HÍBRIDA ENTRE EXCHANGE ON-PREMISES Y MICROSOFT EXCHANGE ONLINE.	Es correcta la apreciación del licitante. Actualmente BANOBRAS cuenta con un ambiente híbrido entre EXCHANGE ON PREMISE y 365
1038578	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR CÓMO SE ENCUENTRA IMPLEMENTADA LA ARQUITECTURA HÍBRIDA,	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			INCLUYENDO LOS PRINCIPALES COMPONENTES Y MECANISMOS DE SINCRONIZACIÓN UTILIZADOS.	Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
				Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante. No obstante, se precisa que el alcance de la administración de los servicios considera exclusivamente el esquema ON PREMISE, considerando en todo momento que serpa obligación del licitante apoyar con la migración de buzones entre cualquiera de los dos esquemas durante la vigencia del contrato. Lo anterior de conformidad con los establecido en el numeral 6.1.3 S3. Servicio administrado de correo electrónico.
1038579	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR EL ALCANCE ACTUAL DE LA CONFIGURACIÓN HÍBRIDA, ESPECIFICANDO SI EXISTEN BUZONES O SERVICIOS QUE OPEREN EN LA PLATAFORMA EN LA NUBE Y CUÁLES PERMANECEN EN LA INFRAESTRUCTURA LOCAL.	
1038580	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR LA CANTIDAD DE GRUPOS DE DISPONIBILIDAD DE BASES DE DATOS (DAG) CONFIGURADOS DENTRO DE LA PLATAFORMA DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER, EN CASO DE EXISTIR MÁS DE UNO.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038581	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE COPIAS PASIVAS CONFIGURADAS POR CADA BASE DE DATOS DENTRO DE LOS DAG EXISTENTES.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038582	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁNTOS SITIOS DE EXCHANGE O SITIOS DE ACTIVE DIRECTORY SE ENCUENTRAN INVOLUCRADOS EN LA ARQUITECTURA DE CORREO ELECTRÓNICO, ASÍ COMO LA DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVIDORES ENTRE DICHOS SITIOS.	Son 2 sitios, uno para Centro de Datos A y otro para Centro de Datos B, para el resto de requisitos técnicos favor de referirse al numeral 6.1.3 S3. Servicio administrado de correo electrónico.
1038583	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR QUÉ TIPO DE CERTIFICADO DIGITAL SE UTILIZA ACTUALMENTE PARA LOS SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO, ESPECIFICANDO SI CORRESPONDE A: CERTIFICADO DE DOMINIO ÚNICO CERTIFICADO MULTIDOMINIO (SAN) CERTIFICADO COMODÍN (WILDCARD).	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante. No obstante, se especifica que los BANOBRAS proporcionará los certificados de seguridad requeridos para el servicio S3. Servicio administrado de correo electrónico.
1038584	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE DESCRIBIR CÓMO SE ENCUENTRA CONFIGURADO ACTUALMENTE EL FLUJO DE CORREO ENTRANTE Y SALIENTE, INCLUYENDO LOS PRINCIPALES COMPONENTES INVOLUCRADOS EN EL PROCESAMIENTO DEL CORREO ELECTRÓNICO.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038585	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO UTILIZA SERVICIOS DE RELAY PARA EL ENVÍO DE CORREOS DESDE APLICACIONES INTERNAS, Y EN SU CASO INDICAR SI DICHO RELAY SE ENCUENTRA CONFIGURADO DE MANERA INTERNA O MEDIANTE UN SERVICIO EXTERNO.	Se confirma que la plataforma de correo realiza servicios de RELAY, así mismo se especifica que se deberá configurar de manera interna.
1038586	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR CUÁL ES EL PROVEEDOR O SOLUCIÓN UTILIZADA ACTUALMENTE PARA LA PROTECCIÓN ANTISPAM Y ANTIMALWARE DEL CORREO ELECTRÓNICO, ESPECIFICANDO SI SE TRATA DE UNA SOLUCIÓN INTERNA O DE UN SERVICIO ADMINISTRADO EXTERNO.	La información solicitada se considera confidencial. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038587	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE DESCRIBIR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DEL PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES (DRP) PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO BASADA EN MICROSOFT EXCHANGE SERVER.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1038588	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI ACTUALMENTE SE CUENTA CON UNA CONFIGURACIÓN DE DAG EXTENDIDO ENTRE CENTROS DE DATOS, O ALGÚN OTRO MECANISMO DE ALTA DISPONIBILIDAD GEOGRÁFICA PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE CORREO.	El licitante deberá considerar el esquema de alta disponibilidad necesario para garantizar la continuidad de correo electrónico, lo anterior de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.3 S3.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			Servicio administrado de correo electrónico.
1038589	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EL DOCUMENTO INDICA QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS SERÁ COMPARTIDA CON BANOBRAS. FAVOR DE ESPECIFICAR CUÁL SERÁ EL MODELO DE DISTRIBUCIÓN DE RESPONSABILIDADES ENTRE LA CONVOCANTE Y EL PROVEEDOR ADJUDICADO, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES QUE CORRESPONDERÁN A CADA PARTE EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS. CON RELACIÓN A LOS 293 SERVIDORES VIRTUALES MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, FAVOR DE CONFIRMAR LA DISTRIBUCIÓN APROXIMADA DE DICHOS SERVIDORES DE ACUERDO CON SU AMBIENTE OPERATIVO, INDICANDO AL MENOS: NÚMERO DE SERVIDORES EN AMBIENTE DE PRODUCCIÓN NÚMERO DE SERVIDORES EN AMBIENTES DE DESARROLLO NÚMERO DE SERVIDORES EN AMBIENTES DE PRUEBAS O QA Las responsabilidades serán definidas durante las mesas de trabajo del proyecto entre el licitante adjudicado y BANOBRAS
1038590	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, toda vez que únicamente es requerida para la implementación de los servicios, pero no para la formulación de la propuesta.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038591	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI LA CONVOCANTE CUENTA ACTUALMENTE CON UN INVENTARIO DETALLADO DE LOS SERVIDORES LINUX INCLUIDOS EN EL ALCANCE, QUE CONTEMPLA AL MENOS: DISTRIBUCIÓN Y VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO RECURSOS ASIGNADOS (CPU, MEMORIA Y ALMACENAMIENTO) APLICACIONES O SERVICIOS INSTALADOS EN EL ANEXO TÉCNICO SE MENCIONA EL USO DE LA HERRAMIENTA RED HAT SATELLITE PARA LA INSTALACIÓN Y GESTIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD. CONSIDERANDO QUE DENTRO DEL ALCANCE DEL SERVICIO SE INCLUYEN SISTEMAS OPERATIVOS COMO UBUNTU, DEBIAN Y VMWARE PHOTON OS, LOS CUALES NO SON ADMINISTRADOS DE MANERA NATIVA MEDIANTE DICHA HERRAMIENTA, FAVOR DE PRECISAR QUÉ MECANISMO O HERRAMIENTA DEBERÁ UTILIZARSE PARA LA GESTIÓN DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES EN ESTAS DISTRIBUCIONES. EL DOCUMENTO ESTABLECE QUE EL LICENCIAMIENTO DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS SERÁ PROPORCIONADO POR BANOBRAS. FAVOR DE CONFIRMAR SI DENTRO DE DICHO LICENCIAMIENTO TAMBIÉN SE INCLUYEN LOS SERVICIOS DE SOPORTE DEL FABRICANTE Y EL ACCESO A REPOSITARIOS OFICIALES DE ACTUALIZACIÓN.	Se confirma que la convocante cuenta con la información indicada, sin embargo, se especifica que será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado.
1038592	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1		Se especifica que estos servidores deberán ser actualizados de manera local.
1038593	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1		Es correcta la apreciación del licitante.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038594	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN EL LISTADO DE SISTEMAS OPERATIVOS SE INCLUYEN VERSIONES COMO RED HAT ENTERPRISE LINUX 5 Y RED HAT ENTERPRISE LINUX 6, LAS CUALES ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN FUERA DE SOPORTE ESTÁNDAR. FAVOR DE CONFIRMAR SI ESTAS VERSIONES CONTINUÁN EN OPERACIÓN DENTRO DE AMBIENTES PRODUCTIVOS.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, sin embargo, se deberá considerar lo necesario para mitigar riesgos de seguridad derivados de la operación de este tipo de servidores
1038595	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR SI LA INSTITUCIÓN CUENTA CON ESQUEMAS DE SOPORTE EXTENDIDO (EXTENDED LIFE SUPPORT) CONTRATADOS CON EL FABRICANTE PARA DICHAS VERSIONES.	Actualmente no se cuenta con esquemas de soporte extendido para las versiones RED HAT ENTERPRISE LINUX 5 Y RED HAT ENTERPRISE LINUX 6
1038596	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EL ANEXO TÉCNICO ESTABLECE LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR MECANISMOS PARA EL REGISTRO DE EVENTOS DE AUDITORÍA RELACIONADOS CON CUENTAS DE USUARIO.	El licitante no formuló una pregunta relacionada a este ID
1038597	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTE ACTUALMENTE UNA PLATAFORMA INSTITUCIONAL CENTRALIZADA DE GESTIÓN DE LOGS O EVENTOS DE SEGURIDAD DONDE DEBAN INTEGRARSE DICHOS REGISTROS.	Se encuentra duplicada con la pregunta con ID 1038524
1038598	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE INDICAR CUÁL ES LA HERRAMIENTA UTILIZADA PARA LA CENTRALIZACIÓN DE LOGS Y SI EXISTEN LINEAMIENTOS O FORMATOS ESPECÍFICOS DE INTEGRACIÓN QUE DEBAN CONSIDERARSE.	La información solicitada es de carácter confidencial, Favor de apegarse a lo descrito en el numeral 6.1 Requerimientos Técnicos y 6.2 Consideraciones del Licitante del Anexo Técnico.
1038599	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	EL PERSONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DEBE ESTAR FÍSICAMENTE	Favor de apegarse a lo descrito en la consideración 19 del numeral 6.2



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			EN LAS OFICINAS DEL BANOBRAS O SE PODRÁ REALIZAR LA GESTIÓN DE MANERA REMOTA, FAVOR DE ESPECIFICAR.	
1038600	TRIARA.COM SA DE CV	ANEXO 1	DICE: ARQUITECTURA PROPUESTA. EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE NECESARIA. PREGUNTA: DADO A QUE EL TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN ES MUY CORTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTA PROPUESTA DE INFRAESTRUCTURA DEDICADA PARA GENERAR MAQUINAS VIRTUALES.	No es clara la pregunta del licitante, sin embargo, se solicita al licitante apearse a las bases del Anexo Técnico
1038601	TRIARA.COM SA DE CV	ARQUITECTURA PROPUESTA. EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA TOTALIDAD DE LA INFRA	DADO A QUE EL TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN ES MUY CORTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE UNA PROPUESTA EN INFRAESTRUCTURA DE NUBE PÚBLICA DENTRO DEL CENTRO DE DATOS PROPUESTO DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL.	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1038951	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	2.4 MODELO DE CONTRATO. ANEXO 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL MODELO DE CONTRATO PROPUESTO EN EL ANEXO 2 DE LA PRESENTE CONVOCATORIA, SERÁ ADECUADO CONFORME A LOS SERVICIOS REQUERIDOS, CONSIDERANDO AQUELLAS MODIFICACIONES QUE LLEGAREN A DERIVARSE DE LA(S) JUNTA(S) DE ACLARACIONES.	Es correcta su apreciación
1038952	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	4.3.7. CONSTANCIA DE INFONAVIT	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL DE NO ADEUDO EN MATERIA DE APORTACIONES PATRONALES Y ENTERO DE DESCUENTOS EMITIDA POR EL INFONAVIT, MISMA QUE DEBERÁ ENCONTRARSE VIGENTE A LA FECHA	Se aclara que el documento deberá emitirse conforme a los lineamientos establecidos en la normativa aplicable, sin embargo la no presentación del



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

		DEL ACTO DE ENTREGA Y APERTURA DE PROPOSICIONES? FAVOR DE CONFIRMAR.	mismo, no afecta la solvencia de la proposición.
1038953	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	I.B) CAPACIDAD DE RECURSOS ECONOMICOS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA EFECTOS DE OBTENER EL PUNTAJE MÁXIMO EN EL RUBRO CORRESPONDIENTE, LOS LICITANTES DEBERÁN ACREDITAR INGRESOS MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL DEL EJERCICIO FISCAL 2024 Y LA DECLARACIÓN PROVISIONAL CORRESPONDIENTE A ENERO DE 2026? FAVOR DE CONFIRMAR.	Es correcta la apreciación del licitante El ID 1 de la Tabla del numeral 17.2 Documentación Requerida para la entrega de la Propuesta Técnica no especifica una cantidad mínima de años de experiencia, sin embargo, el licitante deberá apegarse a lo descrito en el Anexo Técnico y en la Matriz de Puntos y Porcentajes para efectos de la evaluación de su propuesta.
1038954	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	17.2 DOCUMENTACION REQUERIDA PARA LA ENTREGA DE LA PROPUESTA TECNICA. ID 1. CV D SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE MEDIANTE EL CURRICULUM VITAE DE LA EMPRESA DEMOSTRAR TENER UNA EXPERIENCIA MÍNIMA DE 3 AÑOS BRINDANDO SERVICIOS IGUALES O SIMILARES A LOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.	Se aclara que el licitante podrá presentar la opinión respecto del cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitido por el servicio de administración tributaria (SAT), de la resolución de la miscelanea fiscal a 2026, misma que fue publicada el 28 de diciembre del 2025, en el Diario Oficial de la Federación.
1038956	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	4.3.5. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR LA 4.3.5. OPINIÓN RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES EMITIDO POR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT), DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN Y DE LA REGLA 2.1.28. DE LA RESOLUCIÓN MISCELÁNEA FISCAL PARA 2025, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 30 DE DICIEMBRE DE 2024.?	



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1038977	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	4.3.10	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTE ESCRITO ÚNICAMENTE LO DEBERÁN PRESENTAR LAS EMPRESAS QUE SE ESTRATIFICAN COMO MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA. FAVOR DE CONFIRMAR	No se confirma, se deberá apegar al formato del anexo 9, en el cual deberá indicar el tope máximo combinado y la estratificación según corresponda (micro, pequeña, mediana) en caso de ser una empresa grande, se deberá de hacer mención en dicho formato.
1038998	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	CONVOCATORIA Y ANEXOS	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE EN IGUALDAD DE CONDICIONES PUEDA PUBLICAR LA DOCUMENTACION RELACIONADA AL PROCEDIMIENTO EN FORMATO WORD PARA EFICIENTAR LA GENERACION DE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA, ¿ES ACEPTABLE POR LA CONVOCANTE?	No se acepta su propuesta, favor de generar su proposición conforme a los documentos publicados en la plataforma compras mx.
1038999	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 14 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DICE: CONTAR CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA PROVISTOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO PARA DAR COBERTURA A LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL PRESENTE ANEXO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SOLO SE DEBERÁ BRINDAR UN (1) MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LA INFRAESTRUCTURA PROVISTA POR EL LICITANTE ADJUDICADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO?	Favor de apegarse a lo descrito en el numeral 6.9.2.1 Etapa 2.1 Operación, Soporte y Monitoreo
1039000	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 15 4.1 ARQUITECTURA ACTUAL	DICE: 4.2.10 LÍNEA BASE DEL 510. SERVICIO ADMINISTRADO DE RECUPERACIÓN DE DESASTRES PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ESTE SERVICIO YA NO SERÁ	Se precisa que el numeral 4. Situación Actual tiene únicamente carácter informativo respecto a los servicios con los que actualmente cuenta BANOBRAS; por lo tanto, no deberá ser considerado



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039001	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV			PARTE DEL ALCANCE ACTUAL DE ESTE ANEXO TÉCNICO, DEBIDO A QUE NO EXISTE UNA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA SOBRE LOS ALCANCES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. DICE: PARA LA ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SERVICIOS DE LOS "MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MAC D)", SE CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO, EN UN HORARIO CONTINUO E ININTERRUMPIDO DE 07:00 A 20:00 HORAS, GARANTIZANDO LA DISPONIBILIDAD Y SOPORTE CONTINUO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA. PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTE PERSONAL ESPECIALIZADO DEBERÁ OPERAR EN SITIO O REMOTO EN EL HORARIO DE 07:00 A 20:00 HORAS, CUMPLIENDO CADA RECURSO UN HORARIO LABORAL DE 8 HORAS DIARIAS DE ACUERDO CON LA LEY. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	por los licitantes para efectos de la cotización de sus propuestas. En este sentido, los requisitos técnicos relativos a la infraestructura requerida se establecen en el numeral 6. Alcance. Se precisa que el numeral 4. Situación Actual tiene únicamente carácter informativo respecto a los servicios con los que actualmente cuenta BANOBRAS; por lo tanto, no deberá ser considerado por los licitantes para efectos de la cotización de sus propuestas, adicional, se especifica que la operación del servicio debe ser proporcionado en un esquema 24X7X365 y deberá de cumplirse los niveles de servicio establecidos en el numeral 11.1 Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA). Por otro lado, el licitante debe de considerar apegarse a lo descrito en la consideración 19 del numeral 6.2 Consideraciones del Licitante del Anexo Técnico.
---------	---	--	--	---	--



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039002	CONSULTORÍA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 17 5. NECESIDAD A SER CUBIERTA	DICE: BANOBRAS REQUIERE GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS, ASEGUREN LA OPERACIÓN ININTERRUMPIDA DE LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO, COMUNICACIÓN Y SEGURIDAD PERIMETRAL, CON EL FIN DE SOSTENER LA OPERACIÓN SUSTANTIVA DE LA INSTITUCIÓN, QUE COMPRENDE LA ESTRUCTURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS Y FINANCIAMIENTOS, LA GESTIÓN DE FIDEICOMISOS, LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE INVERSIÓN, ASÍ COMO LA INTERACCIÓN CON ENTIDADES FINANCIERAS Y GOBIERNOS LOCALES EN APEGO A LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO SERÁ PROPORCIONADA POR EL PROVEEDOR ACTUAL Y/O LA CONVOCANTE DURANTE LA FASE 1 DE IMPLEMENTACIÓN QUE EJECUTE EL LICITANTE ADJUDICADO, ESTO CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA OPERACIÓN ININTERRUMPIDA DE LA INFRAESTRUCTURA? DICE: EL SERVICIO DEBERÁ UTILIZAR INFRAESTRUCTURA DEDICADA (CIFRADORES) PARA REALIZAR EL CIFRADO DE DATOS MEDIANTE EL ALGORITMO AES-128 Y CONTAR CON UN PROTOCOLO DE HASHING SHA-2, SHA-256 O SUPERIOR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SE REQUIERE 4 EQUIPOS CIFRADORES, ES DECIR, DOS	No es correcta la apreciación del licitante, se especifica que la responsabilidad será del licitante adjudicado, al día siguiente del fallo. El licitante deberá dimensionar la cantidad de cifradores que considere adecuada por cada sitio, sin embargo, deberá garantizar en todo momento que los enlaces cuenten con esquemas de alta disponibilidad y que se garantice el cumplimiento de los niveles de servicio referenciados en el numeral 11.1, lo
1039003	CONSULTORÍA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 29 S4.1 ENLACES LAN TO LAN		



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			EQUIPOS EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y DOS EQUIPOS EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO?	anterior de conformidad a lo establecido en el Anexo Técnico.
1039004	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 S5. ADMINISTRADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL.	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ASISTENCIA POR PARTE DEL FABRICANTE EN CASO DE SER REQUERIDA PARA LA SOLUCIÓN DE ALGÚN INCIDENTE O FALLA QUE NO PERMITA BRINDAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS, LO ANTERIOR SIN QUE GENERE UN COSTO ADICIONAL PARA BANOBRAS. SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ASISTENCIA POR PARTE DEL FABRICANTE EN CASO DE SER REQUERIDA PARA LA SOLUCIÓN DE ALGÚN INCIDENTE O FALLA QUE NO PERMITA BRINDAR LOS NIVELES DE SERVICIO Y QUE EXCEDA 24 HORAS LA SOLUCIÓN. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTA ASISTENCIA POR PARTE DEL FABRICANTE SERÁ DE MANERA REMOTA?	La convocante no exige un esquema de atención presencial para todo tipo de falla que requiera la intervención del fabricante; sin embargo, el licitante deberá considerar que, en caso de que la naturaleza de la falla lo amerite, deberá presentarse en las oficinas de BANOBRAS para su atención.
1039005	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 4 (CUATRO) NEXT GENERATION FIREWALLS, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE LOS EQUIPOS, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL RENDIMIENTO (TROUGHPUT) ACTUAL DE LOS EQUIPOS Y LAS FUNCIONALIDADES QUE SE TIENEN ACTIVADAS EN	Se especifica que el TROUGHPUT de los equipos actuales es de 20.8 Gb en rendimiento de Firewall y de 8.7 Gb en Rendimiento de Threat Prevention. Por otro lado, se especifica que las funcionalidades requeridas se detallan en el numeral 6.1.5.1 Subservicio S5.1 Next Generation Firewall



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			CADA CENTRO DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
1039006	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 4 (CUATRO) NEXT GENERATION FIREWALLS, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE LOS EQUIPOS, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR LA CANTIDAD, TIPO Y VELOCIDAD DE LAS INTERFACES QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN OPERANDO EN LOS EQUIPOS QUE ESTÁN BRINDANDO EL SERVICIO NGFW EN CADA CENTRO DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	En el clúster de Firewall de Centro de Datos A se utilizan 4 interfaces 10 Gb de fibra, 1 interface de 1Gb de Cobre y 3 interfaces de 1 Gb de Cobre, mientras que el Clúster de Firewall de Centro de datos Secundario se utilizan 5 interfaces de 10 Gb en fibra, 4 interfaces de 10 Gb de Cobre, 2 interfaces de 1 GB de Cobre y 1 interface de 1 Gb de Fibra. No obstante, lo anterior, el licitante deberá dimensionar y proponer la cantidad, velocidad y tipo de interfaces que considere adecuado de acuerdo a su solución propuesta garantizando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Anexo Técnico
1039007	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 36 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: CADA CLÚSTER DE FIREWALLS DEBERÁ SER RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO DE TRÁFICO GENERADO POR TODAS LAS MÁQUINAS VIRTUALES PARA LAS CUALES ACTÚE COMO DEFAULT GATEWAY. ASÍ MISMO, DEBERÁ GESTIONAR EL TRÁFICO DE LOS ENLACES DE INTERNET Y DE LOS ENLACES LAN TO LAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 6.1.4 S4. 'SERVICIO ADMINISTRADO DE CONECTIVIDAD', ASÍ COMO DE LOS ENLACES MPLS PROVISTOS POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS WAN DEL	Se especifica que se cuenta con dos enlaces MPLS en el Centro de Datos Principal con una capacidad de 120 Mbps cada uno, por otro lado, se cuenta con dos enlaces MPLS en el centro de datos secundario con una capacidad de 300 Mbps cada uno.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			BANOBRAS PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR EL ANCHO DE BANDA DE LOS ENLACES DE MPLS QUE TIENE EN CADA CENTRO DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
			DICE: CADA CLÚSTER DE FIREWALLS DEBERÁ SER RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO DE TRÁFICO GENERADO POR TODAS LAS MÁQUINAS VIRTUALES PARA LAS CUALES ACTÚE COMO DEFAULT GATEWAY. ASÍ MISMO, DEBERÁ GESTIONAR EL TRÁFICO DE LOS ENLACES DE INTERNET Y DE LOS ENLACES LAN TO LAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 6.1.4 S4. 'SERVICIO ADMINISTRADO DE CONECTIVIDAD', ASÍ COMO DE LOS ENLACES MPLS PROVISTOS POR EL PROVEEDOR DE SERVICIOS WAN DEL BANOBRAS	Se especifica que clúster de Firewalls que se deberá aprovisionar en el centro de datos secundario no será responsable del procesamiento del tráfico de enlaces de internet hospedados en dicho centro de datos. Así mismo, se especifica que el alcance del Anexo Técnico solo considera el aprovisionamiento de enlaces de internet en el Centro de Datos Primario, lo anterior de acuerdo a los especificado en numeral 6.1.4.2 Subservicio S4.2 Enlaces de Internet y 6.1.5.1 Subservicio S5.1 Next Generation Firewall
1039008	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 36 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR EL ANCHO DE BANDA DEL ENLACE DE INTERNET QUE SE TENDRÁ EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO Y ESPECIFICAR SI LA FUNCIÓN DE ESTE SOLO ES LA PUBLICACIÓN DE SERVICIOS WEB HACIA INTERNET. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
1039009	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 4 (CUATRO) NEXT GENERATION FIREWALLS, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO.	Es correcta la apreciación del licitante. El objetivo de dichos Firewalls es la protección de los servidores que se



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039010	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 36 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI EL OBJETIVO DE ESTOS 4 EQUIPOS SERÁ LA PUBLICACIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS DE BANOBRAS; Y NO REALIZARÁN FUNCIONES DE NAVEGACIÓN WEB HACIA INTERNET DE LOS USUARIOS INTERNOS DE LA CONVOCANTE? DICE: DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE REGISTROS DE LOGS Y DE LOS EVENTOS DE TRÁFICO (FIREWALL E IPS) DURANTE AL MENOS, 6 MESES. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO PODRÁ SER CUBIERTA POR UNA SOLUCIÓN DEDICADA DEL MISMO FABRICANTE DE LOS EQUIPOS NEXT GENERATION FIREWALLS, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA RETENCIÓN DE AL MENOS 6 MESES?	encuentran en los ambientes de producción, desarrollo y calidad. . No es correcta la apreciación de licitante, favor de apegarse a lo descrito en el numeral 6.1.5.1 Subservicio S5.1 Next Generation Firewall
---------	---	--	---	--



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039011	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: CONTAR CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES: FIPS140 SOC2 USGV6 (FIREWALL,IDS E IPS) PREGUNTA: CONSIDERANDO QUE ACTUALMENTE EN EL MERCADO EXISTEN DIFERENTES CERTIFICACIONES QUE MANEJAN LOS EQUIPOS NGFW, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE ACEPTEN 3 CERTIFICACIONES SIMILARES A LA SOLICITADAS EN ESTE PUNTO. ¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA PROPUESTA?	No se acepta la propuesta del licitante.
1039012	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 35 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ EJECUTAR UNA IMPLEMENTACIÓN DESDE CERO, CONSIDERANDO EN LAS POLÍTICAS LA CORRECTA COMUNICACIÓN DE LOS FLUJOS DE TRÁFICO QUE DEMANDEN LOS SERVICIOS?	Es correcta la interpretación del licitante.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039013	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 36 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL	DICE: DEBERÁ MANTENER LA FECHA Y HORA DE SU RELOJ INTERNO ACTUALIZADA Y SINCRONIZADA CONTRA UN SERVIDOR DE TIEMPO (NTP), REFERENCIADO A UN ESTÁNDAR DE TIEMPO GLOBAL COMÚN. PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE MENCIONAR SI ACTUALMENTE SE CUENTA CON UN SERVIDOR NTP DONDE SE ESTARÁ SINCRONIZANDO ESTOS EQUIPOS? DICE: CIFRADO DEL INTERCAMBIO DE LLAVES DE VPN A TRAVÉS DE AES 128, 192 Y 256 BITS, DES Y 3DES. PREGUNTA: ACTUALMENTE EL CIFRADO DES Y 3DES NO SE RECOMIENDA PARA ENTORNOS DE PRODUCCIÓN MODERNOS DEBIDO A VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD Y BAJO RENDIMIENTO QUE TIENEN ESTOS PROTOCOLOS, POR TAL MOTIVO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PONER COMO OPCIONAL EL CUMPLIMIENTO DE ESTOS PROTOCOLOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA? DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ EJECUTAR UNA IMPLEMENTACIÓN DESDE CERO, CONSIDERANDO LAS POLÍTICAS ADECUADAS	Se confirmar que actualmente se cuenta con un servidor NTP para sincronización de equipos de Telecomunicaciones e Infraestructura Se acepta que los algoritmos de cifrado DES y 3DES sean considerados como opcionales para el proceso de intercambio de llaves de VPN en el Subservicio S5.1 Es correcta la interpretación del licitante.
1039014	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 37 SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL		
1039015	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO S5.2 EQUIPOS WAF		



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			PARA LA PROTECCIÓN DE LAS APLICACIONES DE LA CONVOCANTE?	
1039016	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO S5.2 EQUIPOS WAF	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 3 (TRES) EQUIPOS WAF, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 1 (UNO) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE LOS EQUIPOS, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL RENDIMIENTO (TROUGHPUT) ACTUAL DE LAS APLICACIONES QUE SE DEBERÁN PROTEGER CON ESTE SERVICIO DE ACUERDO CON CADA CENTRO DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se especifica que actualmente los equipos WAF cuenta con un TROUGHPUT de 50 Gb. No obstante, lo anterior, el licitante deberá dimensionar el TROUGHPUT que considere adecuado de acuerdo a su solución propuesta garantizando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Anexo Técnico
1039031	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	NUMERAL 4	¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUANDO VENCEN LOS SERVICIOS ADMINISTRADOS ACTUALES?	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado.
1039033	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	MATRÍZ DE EVALUACIÓN	¿PODRÍA LA CONVOCANTE COMPARTIR EL MONTO DEL PROYECTO ACTUAL? CON LA FINALIDAD DE TENER UN PUNTO DE REFERENCIA	No se acepta su solicitud, favor de generar su proposición conforme a los requerimientos solicitados en el anexo técnico, convocatoria y sus demás anexos



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			PARA EL CÁLCULO DEL VALOR DEL PROYECTO A CONTRATAR	
			SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE PARA LIMITAR LA PARTICIPACIÓN Y GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO. PERMITA PRESENTAR UNA ARQUITECTURA Y HIPERCONVERGENTE QUE NO REQUIERA LICENCIAMIENTO DEL FABRICANTE VMWARE.	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039034	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	ANEXO 1	SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD ? 6.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE SER POSITIVA SU RESPUESTA ¿LA CONVOCANTE ACEPTA QUE SE OMITA EL SUMINISTRO DE EQUIPOS FÍSICOS INDEPENDIENTES DE ALMACENAMIENTO SAN Y SWITCHES DE SAN (SUBSERVICIOS S2.1 Y S2.2), CUMPLIENDO CON LA CAPACIDAD Y RENDIMIENTO REQUERIDOS A TRAVÉS DEL ALMACENAMIENTO DISTRIBUIDO POR SOFTWARE PROPIO DE LOS NODOS HIPERCONVERGENTES PROPUESTOS PARA EL SUBSERVICIO S1.1?	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039036	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	ANEXO 1		



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039037	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO S5.2 EQUIPOS WAF	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 3 (TRES) EQUIPOS WAF, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 1 (UNO) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE LOS EQUIPOS, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE APLICACIONES QUE SE DEBERÁN PROTEGER CON ESTE SERVICIO DE ACUERDO CON CADA CENTRO DE DATOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El licitante deberá considerar que los equipos WAF deberán proteger al menos 18 aplicaciones.
1039038	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO S5.2 EQUIPOS WAF	DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 3 (TRES) EQUIPOS WAF, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 1 (UNO) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE LOS EQUIPOS, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR LA CANTIDAD, TIPO Y VELOCIDAD DE LAS INTERFACES QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN OPERANDO EN LOS EQUIPOS QUE ESTÁN BRINDANDO EL SERVICIO DE WAF POR CADA CENTRO DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se confirma que cada equipo cuenta con 2 interfaces de 10 Gb de fibra, No obstante, lo anterior, el licitante deberá dimensionar y proponer la cantidad, velocidad y tipo de interfaces que considere adecuado de acuerdo a su solución propuesta garantizando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Anexo Técnico



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039039	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO EQUIPOS WAF	DICE: CAPACIDAD DE PROTEGER LOS PORTALES Y APLICACIONES WEB CONTRA ATAQUES COMUNES (TALES COMO SQLI, SSX, ENTRE OTROS). PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTOS PORTALES Y APLICACIONES WEB SON INTERNOS O EXTERNOS (PUBLICADOS HACIA INTERNET). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. DICE: SE DEBERÁN PROPORCIONAR 3 (TRES) EQUIPOS WAF, DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE FORMA: 2 (DOS) EN EL CENTRO DE DATOS PRIMARIO Y 1 (UNO) EN EL CENTRO DE DATOS SECUNDARIO.	Se deberá considerar la protección de aplicaciones internas y externas.
1039040	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO EQUIPOS WAF	PREGUNTA: ¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE ESTE SERVICIO SEA PROPORCIONADO POR UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE, SIEMPRE Y CUANDO TODOS LOS PORTALES WEB A PROTEGER ESTÉN EXPUESTOS HACIA INTERNET?	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039041	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 38 SUBSERVICIO EQUIPOS WAF	DICE: CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN IC3A LABS. PREGUNTA: ¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE SEA PRESENTADA OTRA CERTIFICACIÓN SIMILAR DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, Y LA CUAL PROPORCIONE LA VALIDACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA HERRAMIENTA?	Se acepta la propuesta del licitante, siempre que los equipos propuestos cumplan totalmente el resto de requisitos solicitados en el Anexo Técnico.
1039042	CONSULTORIA INTEGRAL	ANEXO 1 PAG. 40 SUBSERVICIO SERVIDOR SYSLOG	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y	Es correcta la apreciación del licitante



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

	SERVICIOS TIC SA DE CV		MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE ACEPTARÁN SOLUCIONES DE SOFTWARE LIBRE O GRATUITA PARA LA ENTREGA DE ESTE SERVICIO DE SERVIDOR SYSLOG?	
1039043	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 41 SUBSERVICIO S5.4 SERVIDOR RADIUS	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE ACEPTARÁN SOLUCIONES DE SOFTWARE LIBRE O GRATUITA PARA LA ENTREGA DE ESTE SERVICIO DE SERVIDOR RADIUS?	Es correcta la apreciación del licitante
1039044	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 42 SUBSERVICIO S6.1 ANTIVIRUS	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ EJECUTAR UNA IMPLEMENTACIÓN DESDE CERO, CONSIDERANDO LAS POLÍTICAS ADECUADAS	Es correcta la apreciación del licitante



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

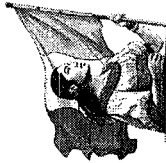
			PARA LA PROTECCIÓN DE LOS EQUIPOS QUE CUENTEN CON UN AGENTE DE ANTIVIRUS?		
1039045	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 43 SUBSERVICIO S6.1 ANTIVIRUS	DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR UN MÍNIMO DE 500 Y UN MÁXIMO DE 600 EQUIPOS A PROTEGER. PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD ACTUAL DE AGENTES DE ANTIVIRUS QUE ESTÁN OPERANDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.	
1039046	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 45 SUBSERVICIO S6.2 ANTISPAM.	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR EL APROVISIONAMIENTO, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE ESPECIALIZADO Y MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA REQUERIDA PARA ESTE SERVICIO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ EJECUTAR UNA IMPLEMENTACIÓN DESDE CERO, CONSIDERANDO LAS POLÍTICAS ADECUADAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS BUZONES DE CORREO?	Es correcta la apreciación del licitante	



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039047	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 45 SUBSERVICIO S6.2 ANTISPAM.	DICE: SE PRECISA QUE DEBERÁ MANTENER UN ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN COMPARTIDA CON EL BANOBRAS. PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MENCIONAR DE MANERA CLARA Y PRECISA LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA BANOBRAS EN ESTA ADMINISTRACIÓN COMPARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. DICE: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR UN MÍNIMO DE 1900 Y UN MÁXIMO DE 2500 BUZONES A PROTEGER . PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD ACTUAL DE BUZONES A PROTEGER. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Las actividades serán definidas durante las mesas de trabajo del proyecto entre el licitante adjudicado y BANOBRAS Derivado de temas de confidencialidad, esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado. Adicionalmente se especifica que esta información no es requerida para la formulación de la propuesta del licitante.
1039048	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 45 SUBSERVICIO S6.2 ANTISPAM.	DICE: LA SOLUCIÓN PROPUESTA PODRÁ SER ON-PREMISE O EN LA NUBE. PREGUNTA: EN CASO DE OPTAR POR UNA SOLUCIÓN ON-PREMISE, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD MÁXIMA DE CORREOS ENTRANTES Y SALIENTES QUE SE GENERAN POR DÍA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se precisa al licitante que el volumen estimado de correos electrónicos recibidos diariamente oscila entre 15,000 y 20,000 mensajes en promedio por día.
1039049	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 45 SUBSERVICIO S6.2 ANTISPAM.	DICE: LA SOLUCIÓN PROPUESTA PODRÁ SER ON-PREMISE O EN LA NUBE. PREGUNTA: EN CASO DE OPTAR POR UNA SOLUCIÓN ON-	El licitante deberá dimensionar la cantidad de equipos a instalar por cada sitio, sin embargo, deberá garantizar en todo momento un esquema de alta
1039050	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 45 SUBSERVICIO S6.2 ANTISPAM.	PREGUNTA: EN CASO DE OPTAR POR UNA SOLUCIÓN ON-	



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039051	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 60 DE SERVICIO PARA SOPORTE DE INTEGRACIÓN DE MESA DE SERVICIO	PREMISE, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS A PROPORCIONAR POR CADA CENTRO DE DATOS?	disponibilidad y que se garantice el cumplimiento de los niveles de servicio referenciados en el numeral 11.1, lo anterior de conformidad a lo establecido en el Anexo Técnico.
			DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ HABILITAR LA INTEGRACIÓN CON LA MESA DE SERVICIO DEL BANOBRAS CON LA FINALIDAD DE QUE LAS SOLICITUDES/INCIDENTES SE REALICEN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO DEL BANOBRAS.	
			PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO SOBRE ESTA INTEGRACIÓN, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL FABRICANTE Y VERSIÓN DEL SOFTWARE DE MESA DE SERVICIO QUE OPERA ACTUALMENTE EN BANOBRAS Y CON LA CUAL SE DEBERÁ REALIZAR DICHA INTEGRACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Esta información será proporcionada exclusivamente al licitante adjudicado, sin embargo, se deberá considerar como métodos de integración REST API y WEB SERVICES de conformidad con lo establecido en el numeral 6.1.12 S12. Servicio de soporte para integración de Mesa de Servicio



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039052	CONSULTORÍA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 60 S12. SERVICIO DE SOPORTE PARA INTEGRACIÓN DE MESA DE SERVICIO	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ HABILITAR LA INTEGRACIÓN CON LA MESA DE SERVICIO DEL BANOBRA CON LA FINALIDAD DE QUE LAS SOLICITUDES/INCIDENTES SE REALICEN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO DEL BANOBRA. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO SOBRE ESTA INTEGRACIÓN, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE MÓDULOS QUE ACTUALMENTE ESTÁN ACTIVOS E INTEGRADOS EN LA MESA DE SERVICIO, ES DECIR, MÓDULO DE GESTIÓN DE INCIDENTES, GESTIÓN DE CAMBIOS, GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS, ENTRE OTROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR UN FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP, EL CUAL DEBERÁ SER INDEPENDIENTE A LOS FIREWALLS REFERENCIADOS EN EL NUMERAL 6.1.5.1 'SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL', LO CUAL SERÁ SIN COSTO ADICIONAL PARA BANOBRA.	Se especifica que solo se requiere la integración con los módulos de incidentes y solicitudes
1039053	CONSULTORÍA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI SE REQUIERE DE UN (1) EQUIPO FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP PARA CADA CENTRO DE DATOS?	Se especifica que solo se requiere de un Firewall dedicado al ecosistema de DRP en el Centro de Datos Secundario



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039054	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR UN FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP, EL CUAL DEBERÁ SER INDEPENDIENTE A LOS FIREWALLS REFERENCIADOS EN EL NUMERAL 6.1.5.1 'SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL', LO CUÁL SERÁ SIN COSTO ADICIONAL PARA BANOBRAS. PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR DONDE SERÁ INSTALADO ESTE FIREWALL DEDICADO.	Favor de apegarse a la respuesta anterior
1039055	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR UN FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP, EL CUAL DEBERÁ SER INDEPENDIENTE A LOS FIREWALLS REFERENCIADOS EN EL NUMERAL 6.1.5.1 'SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL', LO CUÁL SERÁ SIN COSTO ADICIONAL PARA BANOBRAS. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTE FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP PODRÁ SER DESPLEGADO EN UN ESQUEMA VIRTUAL U ON-PREMISE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se especifica que el FIREWALL dedicado al ecosistema del DRP deberá aprovisionarse en un esquema ON-PREMISE



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039056	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR UN FIREWALL DEDICADO AL ECOSISTEMA DEL DRP, EL CUAL DEBERÁ SER INDEPENDIENTE A LOS FIREWALLS REFERENCIADOS EN EL NUMERAL 6.1.5.1 'SUBSERVICIO S5.1 NEXT GENERATION FIREWALL', LO CUAL SERÁ SIN COSTO ADICIONAL PARA BANOBRAS. PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO DE ESTE FIREWALL DEDICADO PARA EL ECOSISTEMA DEL DRP, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL TROUGHPUT DEL FIREWALL REQUERIDO Y LOS MÓDULOS QUE DEBERÁN ESTAR ACTIVADOS, TALES COMO, VPN, IPS, FILTRADO WEB, ANTIVIRUS DE RED, ENTRE OTROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	Se especifica que el TROUGHPUT de los equipos actuales es de 14.1 8 Gb en rendimiento de Firewall y de 11 Gb en Rendimiento de Threat Prevention, Por otro lado, se especifica que se requieren las mismas funcionalidades que las referenciadas en el numeral 6.1.5.1 Subservicio S5.1 Next Generation Firewall. No obstante, lo anterior, el licitante deberá dimensionar el TROUGHPUT que considere adecuado de acuerdo a su solución propuesta garantizando el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en el Anexo Técnico
1039057	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR EL BORRADO SEGURO DE LOS DISCOS/DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REFERIDA EN ESTE ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO DE CUALQUIER DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO QUE FORMEN PARTE DEL PRESENTE DOCUMENTO, Y QUE A CRITERIO DEL BANOBRAS PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LOS DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO POR CADA CENTRO DE DATOS A LOS CUALES SE LE DEBERÁ APLICAR UN BORRADO SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	El licitante deberá considerar el borrado seguro para toda la infraestructura que proporcione como parte de los servicios del Anexo Técnico.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039058	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 63 6.2 CONSIDERACIONES DEL LICITANTE	DICE: SE DEBERÁ CONSIDERAR EL BORRADO SEGURO DE LOS DISCOS/DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA REFERIDA EN ESTE ANEXO TÉCNICO, ASÍ COMO DE CUALQUIER DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO QUE FORMEN PARTE DEL PRESENTE DOCUMENTO, Y QUE A CRITERIO DEL BANOBRAS PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE REQUIERE EL BORRADO SEGURO (DESTRUCCIÓN FÍSICA) DE LAS CINTAS DE ALMACENAMIENTO SOLICITADAS EN ESTE ANEXO TÉCNICO? DICE: ESTA FASE 1. IMPLEMENTACIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 1 MES CONTADO A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE AL DEL FALLO. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INFERIR QUE DURANTE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE ESTA ETAPA, EL LICITANTE ADJUDICADO NO SERÁ RESPONSABLE DE PROPORCIONAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS ACTUALES Y POR ENDE NO SERÁN APLICADOS LOS NIVELES DE SERVICIO OPERATIVOS INDICADOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO?	Se especifica que no se requiere el borrado seguro de las cintas de almacenamiento referenciadas en el numeral 6.1.7.4 Subservicio S7.4 Bóveda externa para cintas. No es correcta la apreciación del licitante, se especifica que la responsabilidad será del licitante adjudicado, al día siguiente del fallo.
1039059	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1 PAG. 68 6.9.1 FASE 1. IMPLEMENTACIÓN		



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039060	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	EN SA DE TIC	ANEXO 1 PAG. 93 9. CUMPLIMIENTO NORMATIVO	DICE: EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR QUE LOS SERVICIOS QUE OFERTE ESTARÁN SUJETOS AL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE QUE RIGE A BANOBRAS EN MATERIA DE TI, LOS CUALES DEBERÁN SER CONSIDERADOS Y FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA SIN COSTO ADICIONAL. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE ESTE CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEBERÁ SER CUBIERTO POR LOS ALCANCES SOLICITADOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO PARA CADA SERVICIO, Y NO SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE BRINDAR SERVICIOS ADICIONALES O NUEVOS FUERA DE ESTE ALCANCE? DICE: S6. SERVICIO ADMINISTRADO DE SEGURIDAD INFORMATICA >= 99.99	No es correcta la apreciación del licitante, se especifica que el licitante deberá considerar todos los recursos necesarios para el total cumplimiento de entidades fiscalizadoras y políticas internas de BANOBRAS que se encuentren vigentes o las que las sustituyan durante la vigencia del contrato.
1039061	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	EN SA DE TIC	ANEXO 1 PAG. 104 11. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS Y OPERACIONALES	PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR EL MÉTODO DE MEDICIÓN DE DISPONIBILIDAD QUE SERÁ EMPLEADO PARA LA SOLUCIÓN EN NUBE DEL SERVICIO ANTISPAM? DICE: NS10. REEMPLAZO DE LA INFRAESTRUCTURA NS10 = 0 DÍAS DE ATRASO EN LA ENTREGA	Se especifica que la medición de la disponibilidad se deberá realizar a través de la herramienta de monitoreo del licitante adjudicado mediante ICMP y/o HTTPS.
1039062	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	EN SA DE TIC	ANEXO 1 PAG. 111 11. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIOS Y OPERACIONALES	PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LOS SERVICIOS BRINDADOS EN UN ESQUEMA DE ALTA DISPONIBILIDAD Y DONDE SE CUENTAN CON DOS EQUIPOS FÍSICOS, EL REEMPLAZO PODRÁ SER ENTREGADO	No es correcta la interpretación del licitante, favor de apegarse a lo indicado en el Anexo Técnico numeral 11.1 Acuerdos de Nivel de Servicios (SLA)



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039063	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	EN ANEXO 1 PAG. 131 DE 20. NORMAS DE CALIDAD (ISO)	EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS POR EL FABRICANTE SIEMPRE Y CUANDO LA OPERACIÓN DEL SERVICIO NO SE VEA AFECTADA?	
			DICE: LOS LICITANTES DEBERÁN ESTAR CERTIFICADOS EN LAS SIGUIENTES NORMAS DE CALIDAD Y NORMAS INTERNACIONALES ISO 22301 O ISO/IEC 27031 CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ISO/IEC 27001:2013 (SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) ISO/IEC 20000-1:2018 (SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS) ISO 9001:2015 ACREDITADA QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. CERTIFICACIÓN ICREA IV O SU EQUIVALENTE EN CERTIFICACIÓN	
			PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ACEPTARÁ LA ENTREGA DE ESTAS NORMAS O CERTIFICACIONES EN SUS VERSIONES MAS RECIENTES O SUPERIORES?	Es correcta la apreciación del licitante
1039064	CONSULTORIA INTEGRAL SERVICIOS TIC SA DE CV	EN ANEXO 1, PAG 97 Y 98 DEL PERFIL DEL LICITANTE	DICE: FCE3. DEBERA DE CUBRIR LA SIGUIENTE CERTIFICACION ACTUALIZADA Y VIGENTE: - CERTIFICADO NIVEL MAXIMO DE LAS TECNOLOGIAS PROPUESTAS (AL MENOS NEXT GENERATION FIREWALL Y WAF) SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE COMPETENCIA ESTABLECIDA EN EL ARTICULO 40	Se permitirá la acreditación de este requisito para los perfiles de seguridad mediante dos ingenieros siempre y cuando demuestren el certificado de nivel máximo.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039065	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO 1, PAG 97 Y 98 DEL PERFIL DEL LICITANTE	FRACCION V. PERMITA QUE ESTE REQUISITO PUEDA CUMPLIRSE CON DOS INGENIEROS, UNO DE ELLOS CERTIFICADO EN LA SOLUCION DE NEXT GENERATION FIREWALL Y OTRO INGENIERO CERTIFICADO EN WAF. DICE: DEBERA DE CUBRIR LA SIGUIENTE CERTIFICACION ACTUALIZADA Y VIGENTE: - CERTIFICADO NIVEL MAXIMO DE LAS TECNOLOGIAS PROPUESTAS (AL MENOS NEXT GENERATION FIREWALL Y WAF) SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PUEDA INFORMAR A QUE REFIERE CON NIVEL MAXIMO DE LAS TECNOLOGIAS PROPUESTAS EN LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS, YA QUE CADA FABRICANTE TIENE SUS RESPECTIVAS CERTIFICACIONES SIN SEÑALAR PROPIAMENTE QUE SON NIVEL MAXIMO, A FIN DE TENER CLARIDAD SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SEÑALE PUNTUALMENTE CUAL ES EL NOMBRE DE LAS CERTIFICACIONES A CUMPLIR O EN SU CASO SOLO SEÑALE QUE LAS CERTIFICACIONES DE LOS INGENIEROS CON QUE LES PERMITA ADMINISTRAR Y DAR SOPORTE O MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS SERA SUFICIENTE.¿ES ACEPTABLE NUESTRA SOLICITUD?	Se permitirá el cumplimiento de este requisito para los perfiles de seguridad mediante dos ingenieros, siempre y cuando acrediten contar con el certificado de nivel máximo de cada una de las tecnologías propuestas, así como el resto de factores críticos de existo asociados a dicho perfil. Se aclara que el requisito de certificación de nivel máximo corresponde al nivel más alto de certificación que el fabricante otorgue para la tecnología propuesta, sin que necesariamente la certificación indique expresamente los términos "máximo" o "avanzado".
---------	--	---	--	---



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039066	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO TÉCNICO. PAG. 68. 6.9 FASES Y ETAPAS . 6.9.1 FASE 1. IMPLEMENTACIÓN	DICE: ESTA FASE 1. IMPLEMENTACIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 1 MES CONTADO A PARTIR DE DÍA HÁBIL SIGUIENTE AL FALLO. DURANTE ESTA FASE , EL LICITANTE ADJUDICADO EN CONJUNTO CON EL BANOBRAS , DEBERÁN LLEVAR A CABO LAS MESAS DE PLANEACIÓN Y ANÁLISIS TÉCNICO PARA REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN Y MIGRACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTE CONTRATO. PARA GARANTIZAR UN ADECUADO AVANCE DEL PROYECTO, LAS MESAS DE PLANEACION SE REALIZARAN CADA VEZ QUE EL BANOBRAS LO SOLICITE. EN VIRTUD DE QUE LOS TIEMPOS ESTANDAR DE ENTREGA DE EQUIPOS NUEVOS OSCILA DE 6 A 8 SEMANAS Y NO ES POSIBLE USAR EQUIPOS USADOS, EN ESPECIFICO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD, YA QUE PUEDE SUSCITARSE UN INCUMPLIMIENTO NORMATIVO A NORMAS TIPO PCI DSS, HIPAA, GDPR, ENTRE OTRAS, POR PARTE DE LOS FABRICANTES EN EL REGISTRO Y/O PROPIEDAD DE EQUIPOS REGISTRADOS DE UN CLIENTE A OTRO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL TIEMPO DE LA FASE 1 DENOMINADA IMPLEMENTACION TENGA UNA DURACION MAXIMA DE 2 O 3 MESES CONTADOS A PARTIR DEL DIA HABIL SIGUIENTE DEL FALLO, YA QUE DE LO CONTRARIO, LA CONVOCANTE CONTRAVENDRIA O LIMITARIA LA LIBRE PARTICIPACION ESTABLECIDA EN EL ARTICULO 40 FRACCION V DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO, EN VIRTUD DE QUE EN EL MERCADO NO	No se acepta la solicitud de ampliar el plazo de implementación. La convocante precisa que el plazo establecido para la Fase 1 "Implementación", señalado en el Anexo Técnico, responde a las necesidades operativas institucionales de BANOBRAS y a la naturaleza transitoria del servicio requerido, cuyo objetivo es garantizar la continuidad de los servicios críticos de infraestructura tecnológica. Cabe señalar que el Anexo Técnico no establece como requisito que la totalidad de la infraestructura a implementar sea nueva, ya que se permite la utilización de infraestructura nueva o seminueva, siempre que ésta cuente con una utilización no mayor a cuatro años, se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento, disponga de soporte técnico vigente por parte del fabricante y no se encuentre en estado de fin de soporte durante la vigencia del contrato. En este sentido, el plazo de implementación no se encuentra condicionado exclusivamente a los
---------	--	---	---	---

Página 56



2026
año de
Margarita Maza



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			EXISTEN 5 PROBABLES PROVEEDORES EN EL MERCADO QUE DEN CABAL CUMPLIMIENTO A LOS TIEMPOS DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS, SALVO EL PROVEEDOR ACTUAL QUE TIENE YA LA BASE INSTALADA Y ES EL UNICO QUE PUEDE DA ESTE SERVICIO DE CONTINUIDAD. ¿ES ACEPTABLE NUESTRA SOLICITUD DE AMPLIACION DE LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACION?	tiempos de fabricación o entrega de equipos nuevos por parte de los fabricantes. Asimismo, se precisa que las referencias a estándares como PCI DSS, HIPAA o GDPR no forman parte de los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico ni del alcance de la presente contratación. En este sentido, considerando que BANOBRAS es una entidad de la banca de desarrollo, dichos estándares no resultan aplicables en el contexto del servicio requerido.
1039067	CONSULTORIA INTEGRAL EN SERVICIOS TIC SA DE CV	ANEXO TÉCNICO. PAG. 68. 6.9 FASES Y ETAPAS . 6.9.1 FASE 1. IMPLEMENTACIÓN	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR RESULTE NEGATIVA, SOLICITAMOS RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE ESTA SOLICITUD DE AMPLIACION DE LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACION, YA QUE DE LO CONTRARIO DA UNA CLARA CONTINUIDAD AL CONSORCIO ACTUAL QUE PRESTA EL SERVICIO A BANOBRAS, SIN COMPETENCIA APARENTE Y QUE VIOLA LOS PRINCIPIOS ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO Y LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN SU ARTICULO 134 PARRAFOS PRIMERO Y QUINTO, EL CUAL SEÑALA QUE CUANDO LAS LICITACIONES NO SEAN	No se acepta la solicitud de ampliar el plazo de implementación. La convocante precisa que el plazo establecido para la Fase 1 "Implementación", señalado en el Anexo Técnico, responde a las necesidades operativas institucionales de BANOBRAS y a la naturaleza transitoria del servicio requerido, cuyo objetivo es garantizar la continuidad de los servicios críticos de infraestructura tecnológica.



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

		IDONEAS PARA ASEGURAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO, LA CONVOCANTE PUEDE DISPONER DE OTROS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACION PARA LLEVAR A CABO LA ADJUDICACION DEL CONTRATO SIN TENER QUE REALIZAR UNA LICITACION DONDE NO HAY COMPETENCIA ANTE EL ACTUAL PROVEEDOR DEL SERVICIO AL NO HABER REALIZADO DIALOGOS ESTRATEGICOS CON PARTICULARES; ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 34 DE LA LAASSP, UNA INVESTIGACION DE MERCADO ESTABLECIDA EN EL ARTICULO 35 DE LA LAASSP Y DEMAS ARTICULOS DE SU REGLAMENTO ASI COMO LO CORRESPONDIENTE AL ARTICULO 40 DE LA LAASSP PENULTIMO PARRAFO REFERENTE A LA PUBLICACION DEL PROYECTO DE CONVOCATORIA. ¿ES ACEPTABLE NUESTRA SOLICITUD, LO ANTERIOR CON EL PROPOSITO DE GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA BANOBRAS?	Cabe señalar que el Anexo Técnico no establece como requisito que la totalidad de la infraestructura a implementar sea nueva, ya que se permite la utilización de infraestructura nueva o seminueva, siempre que ésta cuente con una utilización no mayor a cuatro años, se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento, disponga de soporte técnico vigente por parte del fabricante y no se encuentre en estado de fin de soporte durante la vigencia del contrato. En este sentido, el plazo de implementación no se encuentra condicionado exclusivamente a los tiempos de fabricación o entrega de equipos nuevos por parte de los fabricantes. Asimismo, se precisa que las referencias a estándares como PCI DSS, HIPAA o GDPR no forman parte de los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico ni del alcance de la presente contratación. En este sentido, considerando que BANOBRAS es una entidad de la banca de desarrollo, dichos estándares no resultan aplicables en el
--	--	---	---



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			contexto del servicio requerido.
			En este sentido, la convocante considera que los requisitos y condiciones del procedimiento de contratación se encuentran debidamente justificados y definidos conforme a las necesidades institucionales, sin que los mismos limiten la libre participación. Finalmente, se precisa que la determinación de las condiciones técnicas, operativas y de tiempo necesarias para la prestación de los servicios corresponde a la convocante, en función de las necesidades de continuidad operativa de la institución. En ese sentido, modificar el plazo de implementación podría comprometer la continuidad de los servicios tecnológicos que soportan la operación institucional de BANOBRAS.
1039072	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	NUMERAL 5	RESPECTO DEL PÁRRAFO 3ERO, LA CONVOCANTE DE ACUERDO A LA SITUACIÓN ACTUAL TIENE ÚNICAMENTE LOS PUNTOS 4.2.8 Y 4.2.9 NO REQUIERE SERVICIOS ADMINISTRADOS, ¿ES CORRECTO MI ENTENDER? No es clara la pregunta del licitante, sin embargo, se precisa que el numeral 4. Situación Actual tiene únicamente carácter informativo respecto a los servicios con los que actualmente cuenta





RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

					BANOBRAS; por lo tanto, no deberá ser considerado por los licitantes para efectos de la cotización de sus propuestas. En este sentido, los requisitos técnicos relativos a la infraestructura requerida se establecen en el numeral 6. Alcance.
1039075	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	MATRIZ EVALUACIÓN	DE	¿ACEPTARÍA LA CONVOCANTE QUE EL INGENIERO PRESENTE UNA CERTIFICACIÓN DE FABRICANTE DE HCI DIFERENTE A VMWARE PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y SERVICIO REMOTO?	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039079	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	ANEXO 1		6.1 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS AL PROPONER UNA SOLUCIÓN HCI, LA CUAL CUENTA CON SU LICENCIAMIENTO DE VIRTUALIZACIÓN, EL LICENCIAMIENTO DE VMWARE PROVISTO POR BANOBRAS NO SERÍA UTILIZABLE. ¿DEBERÁ EL LICITANTE INCLUIR EN SU PROPUESTA ECONÓMICA TODO EL LICENCIAMIENTO EQUIVALENTE DEL HIPERVISOR?	No se acepta propuesta del licitante, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico



RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

			"VMWARE" EN LAS PARTIDAS S1.2, S1.3 Y S1.4 POR LOS NOMBRES DE LAS HERRAMIENTAS EQUIVALENTES DE HCI?	
1039082	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	NUMERAL 6.1.5.1.	PREGUNTA: PARA GARANTIZAR EL CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DEL EQUIPO FORTINET PROPUESTO PARA EL S5.1, ¿PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE SI EL REQUERIMIENTO DE RUTEO DINÁMICO SOBRE LOS TÚNELES VPN SERÁ EstrictAMENTE CON PROTOCOLOS IPSEC ESTÁNDAR, O SI SE REQUIERE SOPORTAR TECNOLOGÍAS ESPECÍFICAS DE ENCAPSULAMIENTO PROPIETARIO PREVIO AL RUTEO?	La convocante no exige el aprovisionamiento de infraestructura marca FORTINET, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039084	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	NUMERAL 10 "PERFIL DEL LICITANTE" Y ANEXO 16 "MATRIZ	PREGUNTA: AL PERMITIRSE UNA SOLUCIÓN BASADA EN NUTANIX, ¿ACEPTARÁ LA CONVOCANTE QUE EL INGENIERO DE IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DEL S1 PRESENTE UNA CERTIFICACIÓN DE NIVEL PROFESIONAL DEL FABRICANTE PROPUESTO (POR EJEMPLO, NUTANIX CERTIFIED PROFESSIONAL - NCP) CON EL MISMO PESO DE PUNTUACIÓN Y VALIDEZ QUE LA CERTIFICACIÓN VCP MENCIONADA EN LAS BASES?	La convocante no exige el aprovisionamiento de infraestructura marca NUTANIX, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
1039099	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	NUMERAL 6.1.5.1 "NEXT GENERATION FIREWALL".	PREGUNTA: CONSIDERANDO LAS ALTAS CAPACIDADES DE INTEGRACIÓN DE RED QUE OFRECE LA TECNOLOGÍA NUTANIX PROPUESTA PARA EL PROCESAMIENTO, ¿ACEPTARÁ LA CONVOCANTE QUE LOS EQUIPOS NEXT SEAN ENTREGADOS EN FORMATO "VIRTUAL APPLIANCE" (MÁQUINAS VIRTUALES DEDICADAS O FORTIGATE-VM) OPERANDO SOBRE LA MISMA PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE, O ES EstrictAMENTE	La convocante no exige el aprovisionamiento de infraestructura de marcas FORTINET o NUTANIX, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico

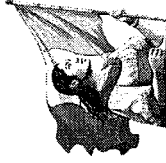


RESPUESTAS A LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

1039101	KEYMAX COMERCIALIZADORA SA DE CV	ANEXO 16, PARÁMETRO I.A.3.1 "DOMINIO DE HERRAMIENTAS" Y ANEXO TÉCNICO NUM. 10	MANDATARIO QUE SE ENTREGUEN COMO APPLIANCES FÍSICOS DE HARDWARE (HARDWARE APPLIANCES)? PREGUNTA: ACLARANDO EL REQUERIMIENTO DEL "NIVEL MÁXIMO" PARA LAS TECNOLOGÍAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE FORTINET, ¿SE CONSIDERARÁ SOLVENTE Y ACREEDOR A LA PUNTUACIÓN DEL ANEXO 16 PRESENTAR A UN INGENIERO CON EL CERTIFICADO DE NIVEL EXPERTO O PROFESIONAL ENFOCADO ESPECÍFICAMENTE A LA ADMINISTRACIÓN DE NGFW Y WAF (EJEMPLO: FORTINET CERTIFIED PROFESSIONAL - FCP, O FORTINET CERTIFIED SOLUTION SPECIALIST - FCSS), ENTENDIENDO QUE ESTOS SON LOS NIVELES MÁS ALTOS ESPECIALIZADOS PARA DICHAS TAREAS?	La convocante no exige el aprovisionamiento de infraestructura marca FORTINET, favor de remitirse a lo indicado en el Anexo Técnico
---------	--	--	---	---

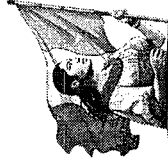
ANEXO 2



RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

ID de la pregunta	Licitante	Referencia a la pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
106725	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038499 DEL LICITANTE TRIARA.COM S.A. DE C.V.	EN CASO DE QUE EL LICITANTE DECIDA PRESENTAR DICHO REQUISITO Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA POR EL IMSS SE EMITE CON VIGENCIA A LA FECHA DE SU GENERACIÓN, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR DICHO DOCUMENTO CON UNA FECHA DE EXPEDICIÓN DENTRO DE LOS 5 DÍAS NATURALES PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU PROPUESTA ACLARANDO QUE EN INCUMPLIMIENTO DE LA MISMA NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN Se establece que el Anexo Técnico no indica como requisito que la totalidad de la infraestructura a implementar sea nueva, ya que se permite la utilización de infraestructura nueva o seminueva, siempre que ésta cuente con una utilización no mayor a cuatro años, se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento, disponga de soporte técnico vigente por parte del fabricante y no se encuentre en estado de fin de soporte durante la vigencia del contrato.
106728	TRIARA.COM SA DE CV	1038601	DEBIDO A QUE NO SE TIENE IGUALDAD DE CONDICIONES CON EL PROVEEDOR QUE OPERA LA CUENTA ACTUALMENTE, Y NO SE CUENTAN CON LOS TIEMPO NECESARIOS PARA QUE LLEGUE UNA INFRAESTRUCTURA ON-PREM. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ANALIZAR NUEVAMENTE LA OPCIÓN DE ENTREGAR INFRAESTRUCTURA EN UNA NUBE PÚBLICA DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL.	No se acepta la solicitud de ampliar el plazo de implementación.
106729	TRIARA.COM SA DE CV	1038600	DEBIDO A QUE LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN SON MUY CORTOS Y NO SE TIENE UNA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTE LA OPERACIÓN AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMPLIAR EL TIEMPO DE ENTREGA DE EQUIPAMIENTO DE 30 DÍAS A 90 DÍAS PARA SER ENTREGADOS.	La convocante precisa que el plazo establecido para la Fase 1 "Implementación", señalado en el Anexo Técnico, responde a las necesidades operativas institucionales de BANOBRAS y a la naturaleza transitoria del servicio requerido, cuyo objetivo es garantizar la continuidad de los servicios críticos de infraestructura tecnológica. Cabe señalar que el Anexo Técnico no establece como requisito que la totalidad de la infraestructura a implementar sea nueva, ya que se permite la utilización de infraestructura nueva o seminueva, siempre que ésta cuente con una utilización no mayor a cuatro años, se encuentre en óptimas condiciones de funcionamiento, disponga de soporte técnico vigente por parte del fabricante y no se encuentre en estado de fin de soporte durante la vigencia del contrato. En este sentido, el plazo de implementación no se encuentra condicionado



RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

				exclusivamente a los tiempos de fabricación o entrega de equipos nuevos por parte de los fabricantes.
				No es correcta su apreciación. La convocante precisa que la responsabilidad de llevar a cabo la implementación, migración y transición de los servicios dentro de los plazos establecidos en el Anexo Técnico corresponderá exclusivamente al licitante adjudicado, por lo que deberá considerar en su propuesta técnica y económica todos los recursos, actividades, provisiones operativas y mecanismos necesarios para garantizar la continuidad de los servicios durante dicho proceso. En ese sentido, la convocante no garantiza ni condiciona la prestación del servicio al uso de la infraestructura actualmente instalada o administrada por terceros. En caso de que para efectos de la transición el licitante adjudicado estime necesaria la realización de gestiones, coordinaciones o acuerdos con terceros, incluyendo al proveedor que actualmente presta los servicios, dichas gestiones deberán ser realizadas directamente por el propio licitante adjudicado, bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para BANOBRAS.
106730	TRIARA.COM SA DE CV	1039002	REPREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR, PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN ININTERRUMPIDA Y GARANTIZAR LA MIGRACIÓN EN EL PERÍODO ESTABLECIDO DE 1 MES ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL LA CUAL BRINDA EL SERVICIO PODRÁ SER UTILIZADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO DURANTE EL PERÍODO DE TRANSICIÓN AL EQUIPAMIENTO NUEVO PROPUESTO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	No es correcta la apreciación de la convocante, se especifica que la infraestructura que proporciona los servicios actuales es propiedad del proveedor vigente.
106731	TRIARA.COM SA DE CV	1039002	REPREGUNTA: ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR, PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN ININTERRUMPIDA Y GARANTIZAR LA MIGRACIÓN EN EL PERÍODO ESTABLECIDO DE 1 MES ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL LA CUAL BRINDA EL SERVICIO ES PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	SE ACEPTA SU PROPUESTA ACLARANDO QUE EN INCUMPLIMIENTO DE LA MISMA NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN
106734	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038499 DEL LICITANTE TRIARA.COM S.A. DE C.V.	EN CASO DE QUE EL LICITANTE DECIDA PRESENTAR DICHO REQUISITO Y TOMANDO EN CONSIDERACIÓN QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA POR EL IMSS SE EMITE CON VIGENCIA A LA FECHA DE SU GENERACIÓN, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR DICHO DOCUMENTO CON UNA FECHA DE EXPEDICIÓN DENTRO DE LOS 5 DÍAS NATURALES PREVIOS AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	



RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

106735	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038952 DEL LICITANTE DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM S.A. DE C.V.	EN CASO DE QUE EL LICITANTE DECIDA PRESENTAR DICHO REQUISITO, SE SOLICITA A AL CONVOCANTE CONFIRME QUE DEBERÁ ESTAR VIGENTE A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA ACLARANDO QUE EN INCUMPLIMIENTO DE LA MISMA NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN
106736	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038954 DEL LICITANTE DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM S.A. DE C.V.	CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA, Y EVITAR QUE SE BENEFICIE A ALGÚN LICITANTE EN ESPECÍFICO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERE Y ACLARE SU RESPUESTA. LO ANTERIOR, TODA VEZ QUE EL NUMERAL 17.2 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA ENTREGA DE LA PROPUESTA TÉCNICA, EN SU SEGUNDO PÁRRAFO, ESTABLECE: "EL LICITANTE DEBERÁ TENER UNA EXPERIENCIA MÍNIMA COMPROBABLE DE 3 AÑOS BRINDANDO EL SERVICIO DE CENTRO DE DATOS Y EL RESTO DE SERVICIOS OFERTADOS, POR LO QUE SE SOLICITA: ID 1. CURRICULUM VITAE..." EN CONSECUENCIA, RESULTA CLARO QUE SE DEBEN DEMOSTRAR AL MENOS 3 AÑOS DE EXPERIENCIA, PRESENTANDO ENTRE OTROS DOCUMENTOS EL CURRICULUM VITAE."	Se aclara que para efectos del cumplimiento de lo establecido en el párrafo 2 del numeral 17.2 del Anexo Técnico, se acreditará a través del Currículum Vitae de la empresa. No obstante, para efectos de evaluación de los rubros descritos en la Matriz de Puntos y Porcentajes los licitantes deberán cumplir en su totalidad los "Parámetros de Evaluación" solicitados en cada uno de ellos.
106741	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038952 DEL LICITANTE DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM S.A. DE C.V.	EN CASO DE QUE EL LICITANTE DECIDA PRESENTAR DICHO REQUISITO, SE SOLICITA A AL CONVOCANTE CONFIRME QUE DEBERÁ ESTAR VIGENTE A LA FECHA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA ACLARANDO QUE EN INCUMPLIMIENTO DE LA MISMA NO AFECTA LA SOLVENCIA DE LA PROPOSICIÓN.
106743	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038505 DEL LICITANTE TRIARA.COM S.A. DE C.V.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS ROLES SOLICITADOS EN EL NUMERAL 10. PERFIL DEL LICITANTE DEL ANEXO TÉCNICO SON ELEMENTALES Y SU NO ACREDITACIÓN SERÍA CAUSAL DE DESECHAMIENTO, DE ACUERDO A LOS SEÑALADO EN LOS NUMERALES 9.7 Y 9.8 DEL APARTADO 9. CAUSALES DE DESECHAMIENTO, DE LAS BASES DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN, EN RELACIÓN CON EL ARTÍCULO 40 FRACCIÓN XVIII DE LA LAASSP.	Se confirma que los roles solicitados en el numeral 10. Perfil del Licitante del anexo técnico son elementales y su no acreditación sería causal de desechamiento



RESPUESTAS A LAS REPREGUNTAS

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO LA-06-G1C-006G1C001-N-22-2026, CUYO OBJETO ES LA CONTRATACIÓN PARA LA CONTINUIDAD MULTISERVICIOS ADMINISTRADOS DE CENTRO DE DATOS (MACD).

106757	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038954 DEL LICITANTE DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM S.A. DE C.V.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL CURRÍCULUM VITAE DE LA EMPRESA LICITANTE DEBERÁ SER PRESENTADO POR CADA LICITANTE, INCLUSO EN CASO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA, CONSIDERANDO QUE LA EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA EMPRESARIAL SON INHERENTES A CADA EMPRESA Y, POR LO TANTO, DEBEN ACREDITARSE DE MANERA INDIVIDUAL CUMPLIENDO ASÍ CON LOS TÉRMINOS DE LA CONVOCATORIA ORIGINAL.	En atención a sus planteamientos, se formulan las siguientes precisiones con fundamento en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, participación vigente: 1. Sobre la participación conjunta: El artículo 45 de la Ley de Adquisiciones vigente permite expresamente la participación conjunta de empresas, figura que tiene como propósito ampliar la concurrencia y fomentar la competencia en las licitaciones públicas. 2. Sobre la documentación requerida: Independientemente de la modalidad de participación, cada empresa deberá presentar de manera individual el Currículum Vitae corporativo exigido en el ID 1 del numeral 17.2, en virtud de que la experiencia y trayectoria empresarial son inherentes a cada persona moral. 3. Sobre la evaluación de la experiencia: El ID 1 del numeral 17.2 establece una experiencia mínima de tres años. Tratándose de participación conjunta, dicho requisito podrá acreditarse considerando la experiencia acumulada de las empresas que integran la propuesta, en términos del Anexo Técnico y la Matriz de Puntos y Porcentajes.
106758	DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM SA DE CV	EN RELACIÓN CON LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1038977 DEL LICITANTE DESARROLLOS MECATRONICOS CATAM S.A. DE C.V.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO SE ENCUENTRE EN EL SUPUESTO DE MIPYME, PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SEÑALANDO QUE SE TRATA DE UNA EMPRESA GRANDE Y QUE POR LO TANTO NO SE ENCUENTRA EN LA CLASIFICACIÓN DE ESTRATIFICACIÓN SEÑALADA.	SE ACEPTA LA PROPUESTA.