



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

BANOBRAS

BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S. DE C. V.

VERSIÓN PÚBLICA QUE CORRESPONDE A UN DOCUMENTO QUE CONTIENE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Fecha de elaboración de la versión pública: 16 de julio de 2024.

Fecha y sesión del Comité de Transparencia donde se aprobó la clasificación de la información: Séptima Sesión Ordinaria 23 de julio de 2024.

Área: Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones

Información clasificada como confidencial: Contrato número DAGA/113/2024, correspondiente a la contratación para la prestación del "Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los Vehículos Propiedad de Banobras".

- ❖ Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ❖ Número de serie y certificado de firma electrónica.

Fundamento legal: Artículos 116, primer párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 113, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); artículo 3, fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y lo establecido en el capítulo VI de la información confidencial, número Trigésimo Octavo, fracción I, numeral 1, de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

Personas o instancias autorizadas a acceder a la información clasificada: Unidad de Administración

Nombre y firma de quien clasifica: Ing. Moisés Isaac Herrera Ordóñez
Subgerente de Contrataciones

CONTRATO ABIERTO NÚMERO DAGA/113/2024, PARA LA PRESTACIÓN DEL “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS VEHICULOS PROPIEDAD DE BANOBRAS” EN ADELANTE “EL SERVICIO”, CON CARÁCTER NACIONAL, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D. (EN LO SUCESIVO “BANOBRAS”), REPRESENTADA POR LA MAESTRA MARYTELL CASTELLANOS RUEDA, TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, Y, POR LA OTRA LA PERSONA MORAL “SERVICIO AUTOMOTRIZ LEMARC, S.A. DE C.V.”, EN LO SUCESIVO “EL PROVEEDOR”, REPRESENTADA POR EL CIUDADANO OSEAS MARÍN ROSALES, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ “LAS PARTES”, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

Se elimina RFC de persona física con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

1. “BANOBRAS” declara que:

- 1.1. Es una Sociedad Nacional de Crédito, legalmente constituida como una entidad, de conformidad con las leyes mexicanas, misma que opera como Institución de Banca de Desarrollo, cuya competencia y atribuciones se señalan en la Ley Orgánica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, el Reglamento Orgánico del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, así como los demás ordenamientos jurídicos vigentes aplicables.
- 1.2. Conforme a lo dispuesto por las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de “BANOBRAS”, en lo sucesivo las “POBALINES”, la MAESTRA MARYTELL CASTELLANOS RUEDA, en su cargo de DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES, con R.F.C. [REDACTED] es la servidora pública que tiene conferidas las facultades legales suficientes para celebrar el presente contrato, y cuenta con poder general para actos de administración en términos del contrato número 147,852 (ciento cuarenta y siete mil ochocientos cincuenta y dos), libro 3,153 (tres mil ciento cincuenta y tres), de fecha 17 de noviembre de 2023, otorgada ante la fe del Licenciado José Ángel Villalobos Magaña, Titular de la Notaría Pública número 9 de la Ciudad de México; inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil electrónico número 80259, de fecha 23 de mayo de 2024, quien podrá ser sustituida en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- 1.3. De conformidad con lo dispuesto por los artículos 2, fracción III Bis y 84, párrafo octavo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (“RLAASSP”), así como en términos de lo señalado numeral 2 del apartado I. “Descripción General de los Servicios” del documento denominado “ANEXO TÉCNICO”, el Licenciado ALEJANDRO LOBO CARRILLO, GERENTE EJECUTIVO DE SERVICIOS GENERALES, con R.F.C. [REDACTED], a través del Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, o quien en su caso ocupe dicho cargo, o quien asuma las atribuciones del puesto, será el servidor público encargado de administrar, supervisar, vigilar y verificar el cumplimiento del presente contrato, con el apoyo del servidor público que sea designado para tal efecto, obligándose “EL PROVEEDOR” para los efectos del presente contrato.
- 1.4. Conforme a lo dispuesto por las “POBALINES”, suscribe el presente contrato la LICENCIADA KARLA DE TUYA GARCIA, GERENTE EJECUTIVA DE ADQUISICIONES, con R.F.C. [REDACTED], como responsable del procedimiento de contratación.
- 1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de contratación por adjudicación directa de carácter nacional, con número asignado por el Sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas (CompraNet) AA-06-G1C-006G1C001-N-118-2024, realizado por la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones de “BANOBRAS”, en su carácter de área contratante, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2, fracción I del “RLAASSP”, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134, párrafo tercero y cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos “CPEUM”, 25, párrafo primero, 26, fracción III, 28, fracción I, 40, 42, párrafo primero, 47, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público “LAASSP”, 18 y 85, del “RLAASSP”, en concordancia con el artículo 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana “LFAR”,

así como en términos de lo señalado en el apartado III.7. “De la contratación” de las **“POBALINES”**, de acuerdo a la solicitud efectuada mediante oficio número GESG/192100/165/2024, recibido en la Dirección de Recursos Materiales el 28 de mayo de 2024, suscrito por el Lic. ALEJANDRO LOBO CARRILLO, Gerente Ejecutivo de Servicios Generales, en su carácter de área requirente y el Lic. RODRIGO ALEJANDRO SANTOYO FERNANDEZ DE LARA, Subgerente de Servicios Generales, en su carácter de área técnica de **“EL SERVICIO”** objeto del presente instrumento jurídico, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2, fracciones II y III del **“RLAASSP”**.

- 1.6. Cuenta con los recursos presupuestarios necesarios y suficientes, así como con la autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, conforme a lo establecido en el artículo 25, párrafo primero de la **“LAASSP”**, como se acredita con el documento denominado “Requisición de Bienes, Arrendamientos y Servicios Suficiencia Presupuestal”, sellados por la Gerencia de Programación y Control Presupuestal con fecha 28 de mayo de 2024, identificado mediante el número de control interno de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones **131**, con número de folio de la Gerencia de Programación y Control Presupuestal **5347**, con cargo a la partida presupuestal número **35501**, y clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCOP) Número 3550005.
- 1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° BNO670315CD0.
- 1.8. Tiene establecido su domicilio en la Avenida Javier Barros Sierra No. 515, Piso 1, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, mismo que se señala para los efectos legales del presente contrato.
- 1.9. Cuenta con una Política de Género cuyos principios buscan potenciar los impactos positivos de género, la cual es aplicable al personal, proveedores y directrices internas de la Institución; y una Política Ambiental y Social, así como una Estrategia de Banco Sostenible, que impulsa el desarrollo de proyectos que contribuyen al bienestar social, y busca respetar el medio ambiente y la conservación de los ecosistemas, igualmente aplicable al personal de esta Institución y extensiva a clientes de **“BANOBRAS”**.
- 1.10. Se consultó en el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados de la página de la Secretaría de la Función Pública (SFP) que **“EL PROVEEDOR”** no se encontró inhabilitado en los términos de la **“LAASSP”** y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (LOPSRM).

2. **“EL PROVEEDOR”** declara que:

Es una Sociedad Anónima de Capital Variable, legalmente constituida mediante escritura pública número 42,456 (cuarenta y dos mil cuatrocientos cincuenta y seis), de fecha 28 de abril de 2006, otorgada ante la fe del Licenciado Mauricio Martínez Rivera, Titular de la Notaría Pública Número 96 del Distrito Federal, (ahora Ciudad de México); inscrita en la Dirección General del Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil número 348965, denominada como **SERVICIO AUTOMOTRIZ LEMARC, S.A. DE C.V.**

Teniendo como objeto social el siguiente: *“(…) La prestación y ejecución de cualquier tipo de servicio relacionado con taller mecánico en diesel, gasolina y sistemas hidráulicos, tales como reparación, reconstrucción, compostura, mejora, adaptación, mantenimiento, hojalatería y pintura, de todo tipo de vehículos terrestres en cualquiera de sus tipos y clases, así como de embarcaciones…”*.

- 2.1. El C. Oseas Marín Rosales en su carácter de Representante Legal, cuenta con las facultades legales suficientes, las cuales a la fecha no le han sido limitadas, modificadas ni revocadas, en forma alguna, para obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, según consta en la escritura pública número 98,140 (noventa y ocho mil ciento cuarenta), de fecha 14 de mayo de 2019, otorgada ante la fe del Licenciado Omar Lozano Torres, Titular de la Notaría Pública Número ciento treinta y cuatro de la Ciudad de México.

- 2.2. Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- 2.3. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **SAL060503T37**.
- 2.4. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que, el que suscribe, la persona que representa, al igual que los socios y/o accionistas integrantes de la misma, o asociados en común, no se encuentran dentro de alguno de los supuestos comprendidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP.
- 2.5. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que conocen el contenido del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA), especificando que ni el representante legal, así como ninguno de los socios y/o accionistas quienes ejercen el control de la sociedad, mencionadas en su escrito, desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, motivo por el cual, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés.
- 2.6. De conformidad con lo establecido por el artículo 3, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, en términos del artículo 34 del “**RLAASSP**”, así como en términos de lo dispuesto en el ACUERDO por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, se encuentra constituida conforme a las leyes mexicanas, por lo que manifiesta que su representada se estratifica como una empresa **MICRO**.
- 2.7. El Representante Legal se identifica plenamente mediante Credencial de Elector vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral.
- 2.8. Bajo protesta de decir verdad, está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.
- 2.9. Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en Calle 2, Número 291, Colonia Agrícola Pantitlán, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08100, Ciudad de México.

3. **Declaran “LAS PARTES”:**

- 3.1. Han revisado y obtenido todas y cada una de las autorizaciones para celebrar el presente contrato, además de que sus representantes cuentan con las autorizaciones de carácter legal y administrativo necesarias, así como con las facultades y capacidad legal suficientes para tales efectos, mismas que no les han sido modificadas, restringidas ni revocadas en forma alguna, a la fecha de formalización del presente contrato.
- 3.2. Para la celebración del presente contrato se han conducido con apego a la LGRA; se comprometen a actuar conforme a las mismas durante su ejecución, hacia sus contrapartes y terceros; “**LAS PARTES**” aceptan expresamente que la transgresión a esta declaración implica una violación del presente contrato.
- 3.3. Durante la vigencia del contrato y en términos de lo dispuesto por la Ley Federal Para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, se comprometen a actuar con estricto apego a las siguientes reglas de conducta para combatir la extorsión y el soborno:

- **“BANOBRAS”** vigilará que los servidores y/o funcionarios públicos que intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato cumplan con los compromisos pactados.
- **“EL PROVEEDOR”** actuará siempre con lealtad y mantendrá confidencialidad sobre la información que **“BANOBRAS”**, le haya brindado para la ejecución del presente contrato.
- **“EL PROVEEDOR”** desempeñará con honestidad las actividades que conforman la ejecución del presente contrato; actuando con integridad y profesionalismo cuidando que no se perjudiquen los intereses de **“BANOBRAS”**.
- **“EL PROVEEDOR”** por sí mismo o a través de interpósita persona, incluyendo a sus empleados y/o representantes, se abstendrá de ofrecer, prometer, dar o aceptar una ganancia pecuniaria indebida para o por los servidores y/o funcionarios públicos de **“BANOBRAS”**, con el fin de obtener o conservar un negocio u otra ventaja impropia.
- **“EL PROVEEDOR”** denunciará ante las autoridades correspondientes los hechos que le consten y que pudiesen ser constitutivos de responsabilidades administrativas y/o penales de los servidores y/o funcionarios públicos de **“BANOBRAS”** y/o de cualquier tercero que implique violación a la presente declaración.
- **“BANOBRAS”** exhortará a los servidores y funcionarios públicos que por razón de su actividad intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato, que cumplan con los compromisos pactados y difundan el presente compromiso entre su personal, así como a terceros que trabajen para **“BANOBRAS”**, que por razones de sus actividades intervengan durante la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato.
- **“BANOBRAS”** desarrollará sus actividades en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato dentro del código de conducta de **“BANOBRAS”**.
- **“BANOBRAS”** evitará arreglos compensatorios o contribuciones destinadas a favorecer indebidamente a **“EL PROVEEDOR”**; de esta forma, actuará con honestidad y transparencia durante la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato.

3.4. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

“EL PROVEEDOR” acepta y se obliga a proporcionar a **“BANOBRAS”**, **“EL SERVICIO”** conforme a las características, plazos, términos y condiciones, que se indican en el documento denominado **“ANEXO TÉCNICO” (ANEXO A)**, elaborado por el área requirente y técnica, y lo señalado en el documento denominado **“CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN” (ANEXO B)**, mismos que forman parte integrante del presente contrato como si a la letra se insertase.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 44, 45, fracciones VI, VII y XIII, 47, de la **“LAASSP”**, y 85 del RLAASSP, por la prestación de **“EL SERVICIO”**, **“BANOBRAS”** ejercerá un monto mínimo de **\$160,000.00 (Ciento sesenta mil pesos 00/100 M.N.)**, más la cantidad de **\$25,600.00 (Veinticinco mil seiscientos pesos 00/100 M.N.)**, correspondientes al 16% (dieciséis por ciento) del impuesto al valor agregado (I.V.A.), resultando un monto mínimo de **\$185,600.00 (Ciento ochenta y cinco mil seiscientos pesos 00/100 M.N.)**, y un monto máximo de **\$400,000.00 (Cuatrocientos mil pesos 00/100 M.N.)**, más la cantidad de **\$64,000.00 (sesenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.)**, correspondientes al 16% (dieciséis por ciento) del I.V.A., resultando un monto máximo total de **\$464,000.00 (cuatrocientos sesenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.)**.

“BANOBRAS” no estará obligado a ejercer el monto máximo del presente contrato.

Asimismo, manifiestan **“LAS PARTES”** de común acuerdo que el monto mínimo y máximo que se indican, serán fijos y en moneda nacional PESO MEXICANO hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación de **“EL SERVICIO”**, por lo que **“EL PROVEEDOR”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **“BANOBRAS”** no otorgará anticipo a **“EL PROVEEDOR”**.

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción XIV y 51 de la LAASSP, correlativo al artículo 89 del RLAASSP, en términos de lo establecido en el apartado III.8. “Del seguimiento a los contratos y pedidos” de las **“POBALINES”**, así como de conformidad con lo señalado en el apartado VIII. **“Forma de Pago de los Servicios”** del **“ANEXO TÉCNICO”**, **“BANOBRAS”** realizará los pagos que resulten procedentes a **“EL PROVEEDOR”**, en una sola exhibición, al término del servicio objeto del presente contrato, una vez que se haya recibido a entera satisfacción de **“BANOBRAS”**, a través de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, previa aceptación y a entera satisfacción del Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la entrega del comprobante fiscal digital (CFDI) respectivo, al correo del Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, el cual, le será hecho del conocimiento mediante oficio correspondiente, previa emisión de la “Carta de Aceptación de Servicio” validada por el Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, quien revisará que el CFDI cumpla, en cuanto a su contenido, con lo estipulado en el presente contrato, el **“ANEXO TÉCNICO”** y la cotización de **“EL PROVEEDOR”**.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de **“EL SERVICIO”** prestado, el monto total, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la **“LAASSP”**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **“EL PROVEEDOR”** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **“EL PROVEEDOR”** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **“EL PROVEEDOR”** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **“LAASSP”**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada al correo de la Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, rodrigo.santoyo@banobras.gob.mx, quien revisará que el o los CFDI cumplan en cuanto a su contenido con lo estipulado en el presente instrumento jurídico.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

“EL PROVEEDOR” manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de **“EL SERVICIO”**, no se tendrán como recibido o aceptado por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **“EL PROVEEDOR”** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por

“**BANOBRAS**”, para efectos del pago.

“**EL PROVEEDOR**” deberá presentar la información y documentación que “**BANOBRAS**” le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de “**BANOBRAS**”.

El pago de la prestación de “**EL SERVICIO**”, recibido, quedará condicionado proporcionalmente al pago que “**EL PROVEEDOR**” deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

“**BANOBRAS**” no cubrirá pago alguno respecto de “**EL SERVICIO**” proporcionado por “**EL PROVEEDOR**”, que no cumpla en su totalidad con los requisitos fiscales y los solicitados en el presente contrato y en el “**ANEXO TÉCNICO**”.

El o los pagos que deriven de la relación contractual serán cubiertos por “**BANOBRAS**” en las oficinas de la Gerencia de Pagos, ubicada en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Planta Baja, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, o bien, serán depositados electrónicamente en la cuenta bancaria cuyos datos aparecen en la carátula de cuenta proporcionada por “**EL PROVEEDOR**”, la cual, será enviada al Subgerente de Servicios Generales, posterior a la firma del presente instrumento jurídico, de tal forma que como mínimo contendrá: la CLABE interbancaria de 18 (dieciocho) dígitos, número de cuenta, nombre de la institución de crédito, sucursal y nombre del cuentahabiente.

Para el caso de que “**EL PROVEEDOR**” cambie el número de cuenta bancaria, lo hará del conocimiento de “**BANOBRAS**” por conducto del Gerente de Servicios Generales, para que los siguientes pagos sean efectuados a dicha cuenta.

En caso de incumplimiento en el o los pagos referidos en la presente cláusula, “**BANOBRAS**” acepta y reconoce que a solicitud de “**EL PROVEEDOR**”, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales, desde que se venció el plazo pactado hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de “**EL PROVEEDOR**”, en la forma y términos prescritos por el artículo 51, párrafo segundo de la “**LAASSP**”.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido “**EL PROVEEDOR**”, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a lo señalado en el párrafo anterior. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales, desde la fecha del pago hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de “**BANOBRAS**”, en la forma y términos prescritos por el artículo 51, párrafo tercero de la LAASSP.

Una vez cumplida la totalidad de las obligaciones de “**EL PROVEEDOR**” a entera satisfacción de “**BANOBRAS**”, mediante la aceptación de la Subgerencia de Servicios Generales, deberá proceder inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.

La prestación de “**EL SERVICIO**” se realizará conforme a los plazos, condiciones establecidas por “**BANOBRAS**” en el “**ANEXO TÉCNICO**” y el presente contrato.

El servicio será prestado en los domicilios señalados en el apartado II. Alcance General de los Servicios “**ANEXO TÉCNICO**”.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación de “**EL SERVICIO**” o incumplimiento en las especificaciones técnicas, “**EL PROVEEDOR**” deberá realizar la sustitución o corrección, conforme lo indica el “**ANEXO**”.

TÉCNICO” sin costo adicional para **“BANOBRAS”**.

SEXTA. VIGENCIA.

“LAS PARTES” convienen en que la vigencia del presente contrato, será del día **30 de mayo de 2024** hasta el **31 de diciembre de 2024**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

“LAS PARTES” están de acuerdo que **“BANOBRAS”** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de **“EL SERVICIO”**, de conformidad con el artículo 52 de la **“LAASSP”**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio de **“EL SERVICIO”** sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

“BANOBRAS”, podrá ampliar la vigencia del presente contrato, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de **“EL SERVICIO”**, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“EL PROVEEDOR”**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“BANOBRAS”**, se podrá modificar el plazo del presente contrato, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“LAS PARTES”**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **“BANOBRAS”** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **“EL PROVEEDOR”** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del **“RLAASSP”**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

“BANOBRAS” se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de **“EL SERVICIO”**, materia del presente contrato, no se requiere que **“EL PROVEEDOR”** presente garantía por la calidad de **“EL SERVICIO”** contratado.

NOVENA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción XI, 48, fracción II y 49, fracción II de la **“LAASSP”**, correlativos al artículo 85, fracción III, y 103 del **“RLAASSP”**, en términos de lo establecido en el apartado III.7. **“De la contratación”** en su numeral III.7.7.4 **“Garantías de Cumplimiento”** de las **“POBALINES”** y de conformidad con lo señalado en el numeral VII. **“GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, DEDUCTIVAS Y PENAS CONVENCIONALES”** en su numeral 1. del **“ANEXO TÉCNICO”**, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato, así mismo se obliga a garantizar todas y cada una de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, entregando en un plazo que no exceda de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del presente contrato, una póliza de fianza a favor de **“BANOBRAS”**, expedida por una institución mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, o bien, en alguna de las otras formas señaladas en el artículo 79, fracción III del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y

Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto total antes del I.V.A., señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

En caso de entregarse a través de una póliza de fianza, el texto de la citada póliza, deberá estar redactado conforme a lo dispuesto por los artículos 103, fracción I del **"RLAASSP"** y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; así como, las disposiciones de carácter general por las que se aprueban los modelos de pólizas de fianzas constituidas como garantía en las contrataciones públicas realizadas al amparo de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público y la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas publicado en el diario oficial de la federación el día 15 de abril de 2022.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"BANOBRAS"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control Específico para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"BANOBRAS"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"BANOBRAS"** dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"BANOBRAS"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR" se obliga a:

- a) Prestar **"EL SERVICIO"** en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y el **"ANEXO TÉCNICO"**.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"BANOBRAS"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control Específico, de conformidad con el artículo 107 **"RLAASSP"**.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "BANOBRAS".

"BANOBRAS" se obliga a:

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos en la prestación de **"EL SERVICIO"** objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE "EL SERVICIO".

"BANOBRAS" a través del Licenciado Alejandro Lobo Carrillo, en su carácter de Gerente Ejecutivo de Servicios Generales, designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al Titular de la Subgerencia de Servicios Generales quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este contrato.

"EL SERVICIO" se tendrá por recibido previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica de **"EL PROVEEDOR"**.

"BANOBRAS" a través del administrador del contrato, rechazará **"EL SERVICIO"**, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en el **"ANEXO TÉCNICO"**, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"BANOBRAS"** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

"BANOBRAS" a través del administrador del contrato, podrá aceptar **"EL SERVICIO"** que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en **"ANEXO TÉCNICO"**, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición de **"EL SERVICIO"**, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

"BANOBRAS" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **"EL PROVEEDOR"**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 53 Bis de la **"LAASSP"** y 97 del **"RLAASSP"**, así como en términos de lo señalado en el apartado III.8. "Del seguimiento a los contratos" en su numeral **"III.8.6 Aplicación de Deducciones"** de las **"POBALINES"**, y en el apartado **"VII. GARANTIAS DE CUMPLIMIENTO, DEDUCTIVAS Y PENAS CONVENCIONALES,"** en su numeral **2**, del **"ANEXO TÉCNICO"**, por conducto del Gerente Ejecutivo de Servicios Generales, a través del titular de la Subgerencia de Servicios Generales, se aplicará a **"EL PROVEEDOR"** deducciones por el 3% (tres por ciento) del costo unitario de cada uno de los mantenimientos, requerimientos y entregables señalados en el **"ANEXO TÉCNICO"**, por cada día natural de atraso con motivo del incumplimiento parcial o deficiente en la prestación de **"EL SERVICIO"**, a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva, a través de la Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de ingreso (factura o CFDI de ingreso) por concepto de **"EL SERVICIO"**, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"BANOBRAS"**, por escrito o vía correo electrónico, por incumplimiento parcial o deficiente.

La suma de dichas deductivas, no podrán exceder del **10% (diez por ciento)** del monto total antes de I.V.A., señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.

En caso que “**EL PROVEEDOR**” incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de “**EL SERVICIO**”, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el “**ANEXO TÉCNICO**” mismo que forma parte integral del presente contrato, “**BANOBRAS**” con fundamento en los artículos 45, fracción XIX, 53, de la “**LAASSP**”, 95, y 96, del “**RLAASSP**”, así como lo señalado en el apartado **III.8. “Del seguimiento a los contratos”** en su numeral **III.8.5. “Aplicación de Penas Convencionales”** de las “**POBALINES**”, y en el numeral **VII. “GARANTIA DE CUMPLIMIENTO, DEDUCTIVAS Y PENAS CONVENCIONALES”**, en su **numerales 3 y 4.** del “**ANEXO TÉCNICO**”, por conducto de la Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, se aplicará a “**EL PROVEEDOR**”, una pena convencional cuando incurra en el siguiente supuesto:

Concepto de la Pena Convencional	Porcentaje de la Pena Convencional
1. Por el atraso en la presentación del diagnóstico (cotización) del servicio a realizar vía correo electrónico, remitido a la Administradora del Contrato y/o al Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS dentro de los 2 días hábiles posterior a la recepción del vehículo.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
2. Por el atraso en la realización de los servicios de mantenimiento, en un período máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día de la notificación de la autorización del diagnóstico (cotización) y orden de servicio.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
3. Por el atraso en la asistencia dentro de las 24 horas siguientes a partir del reporte, para acudir a trasladar la unidad al taller para el diagnóstico y en su caso la reparación.	El 1% del costo total del servicio, por cada hora de atraso.
4. Por el atraso del Proveedor en recoger el vehículo en un plazo no mayor a 2 días hábiles en el Inmueble donde se realizó la recolección de la unidad para aplicar su garantía deservicio.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
5. Por el atraso del Proveedor en la entrega reporte por escrito dentro de los 5 días hábiles posteriores a la realización de cada mantenimiento.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.

En caso de presentarse algún incumplimiento que no se encuentre descrito en la tabla anterior, se aplicarán penas del 3% del costo total del servicio de mantenimiento, refacción, accesorio y/o pieza facturada, por cada día natural u hora de atraso, según sea el caso, a cargo del Proveedor por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega o de la prestación del servicio, las que no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas en función de los bienes o servicios no entregados o prestados oportunamente

El Administrador del contrato determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, el cálculo de la pena convencional, por el atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de "**EL SERVICIO**" quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que se le deba efectuar a "**EL PROVEEDOR**" por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA**.

El pago de la pena convencional, podrá efectuarse a través de la Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de ingreso (factura o CFDI de ingreso) por concepto de "**EL SERVICIO**", en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrán exceder del **10% (diez por ciento)** del monto total antes de I.V.A. señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS Y AUTORIZACIONES.

"**EL PROVEEDOR**" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

"**EL PROVEEDOR**" se obliga a entregar a "**BANOBRAS**", una póliza para el aseguramiento del traslado de los vehículos objeto de los mantenimientos, cuando menos, con un límite mínimo de Responsabilidad por la cantidad de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.) para que de ser el caso, mediante dicha póliza, se garantice cualquier responsabilidad por daños a terceros derivado de la prestación deficiente de los servicios y/o de los vicios ocultos del mismo, y/o por impericia y/o negligencia del Personal que asigne a la prestación de los servicios del propio "**BANOBRAS**"; y en su caso, a la atención médico - hospitalaria de las personas que tengan algún evento contra su integridad física por alguno de los supuestos mencionados, y deberá entregarla al Administrador del Contrato en un plazo no mayor a 10 (diez) días naturales, contados a partir del siguiente día hábil de la notificación de la adjudicación, de conformidad con el apartado V. **Características Específicas**, en su numeral 6 del "**ANEXO TÉCNICO**".

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"**EL PROVEEDOR**" se obliga bajo su costa y riesgo, a contar con transporte para poder prestar "**EL SERVICIO**", desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de "**BANOBRAS**", en caso de que sea requerido y solicitado dentro del "**ANEXO TÉCNICO**".

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de "**EL SERVICIO**", objeto del presente contrato, serán pagados por "**EL PROVEEDOR**", mismos que no serán repercutidos a "**BANOBRAS**".

"**BANOBRAS**" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

"**EL PROVEEDOR**" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de "**BANOBRAS**".

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.

"**EL PROVEEDOR**" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "**BANOBRAS**" o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"BANOBRAS"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"BANOBRAS"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"BANOBRAS"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable. Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

"EL PROVEEDOR", se obliga a guardar absoluta confidencialidad de toda aquella información marcada como confidencial, la cual, será aquella que, de conformidad con la legislación aplicable, deba considerarse como reservada, privilegiada y/o confidencial y que sea propiedad de **"BANOBRAS"**, incluyendo sin limitar, aquella relacionada con sus clientes, proveedores y/o empleados, o bien que pueda considerarse propiedad intelectual en términos de la normatividad aplicable.

"EL PROVEEDOR" acepta y reconoce la facultad de **"BANOBRAS"** de solicitarle, en cualquier momento, la devolución o destrucción de todos los datos e información descrita y las copias que de ella existan, así como todos los medios de soporte en que se encuentre contenida.

"EL PROVEEDOR" se obliga a instruir a su personal, empleados, agentes, representantes y/o a toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiese estar vinculado a él y a la información de que se trata, respecto del contenido y alcances de la obligación de guardar secrecía y confidencialidad, en los términos y respecto de la información y documentación referenciada en la presente cláusula.

En caso de cualquier incumplimiento a los términos de la presente cláusula, además de aplicarse la rescisión administrativa del presente contrato conforme a la disposición de la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA**, **"EL PROVEEDOR"** deberá sacar en paz y a salvo a **"BANOBRAS"** de cualquier acción o procedimiento que se inicie en su contra, debiendo además reembolsar los gastos y costos que, en su caso, se generen por la atención de dichas acciones o procedimientos; sin perjuicio del ejercicio por parte de **"BANOBRAS"** de las demás acciones legales que resulten procedentes por la revelación de secretos en términos de lo dispuesto en el Código Penal Federal y los demás ordenamientos legales vigentes aplicables, así como las acciones que por daños y perjuicios pudieran derivar por las violaciones al secreto bancario, industrial, fiduciario, postal, entre otros, contempladas en las diversas leyes de la materia.

En este sentido, cuando sea necesario, **"BANOBRAS"** proporcionará a **"EL PROVEEDOR"** la "información reservada o confidencial" que requiera para brindar **"EL SERVICIO"** objeto del presente contrato, siempre que esté relacionado con el objeto del mismo.

En consecuencia, **"LAS PARTES"** expresamente establecen que:

- I. **"EL PROVEEDOR"** a partir de la vigencia del presente contrato, se obliga en relación con la "información reservada o confidencial" que le sea proporcionada por **"BANOBRAS"**, a no transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como reportes, propuestas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras

personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras, que no hayan sido autorizadas previamente y por escrito por parte de **“BANOBRAS”** conforme a lo previsto en el presente contrato.

- II. De igual forma, **“EL PROVEEDOR”** a partir de la vigencia del presente contrato, con relación a la “información reservada o confidencial”, se obliga a no divulgarla o proporcionarla, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a sociedades de las cuales **“EL PROVEEDOR”** sea accionista, asesor, asegurador, causahabiente, representante, apoderado, consejero, comisario, tenedor de acciones y, en general, tenga alguna relación de cualquier índole por sí o por terceras personas.
- III. La obligación de no transmitir o de alguna otra forma divulgar o proporcionar a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, presente o futura, por cualquier medio, la “información reservada o confidencial” prevista en el presente contrato, se extiende a sus socios, consejeros, representantes/apoderados legales, directivos, gerentes, asesores, dependientes y demás personas físicas o morales que guarden relación con **“EL PROVEEDOR”**, por lo que ésta última se obliga a comprometer a las personas referidas en la presente fracción al cumplimiento de la presente cláusula.
- IV. En virtud de lo anterior, queda entendido que **“EL PROVEEDOR”** debe asegurarse que cada receptor de información mencionado en la fracción inmediata anterior, se adhiera al compromiso de confidencialidad estipulado en el presente contrato.
- V. **“BANOBRAS”** podrá reclamar o solicitar la devolución de la “información reservada o confidencial”, en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita que haga a **“EL PROVEEDOR”**.

“EL PROVEEDOR” deberá devolver, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que reciba el comunicado, los originales, copias y reproducciones de la “información reservada o confidencial” que le haya sido entregada por **“BANOBRAS”**.

“LAS PARTES” reconocen y convienen que la titularidad de la “información reservada o confidencial” será de exclusiva propiedad de **“BANOBRAS”** (incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa, derechos de autor, marcas o nombres comerciales de la información entregada por **“BANOBRAS”** obligándose **“EL PROVEEDOR”** a no ejercitar, sin la autorización de **“BANOBRAS”**, acción alguna concerniente al uso, propiedad o divulgación de la mencionada “información reservada o confidencial”).

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE “EL SERVICIO”.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la **“LAASSP”** y 102, fracción II, de su Reglamento, **“BANOBRAS”** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **“EL PROVEEDOR”**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si la **“BANOBRAS”** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

“BANOBRAS” cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir **“EL SERVICIO”** originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se

ocasionaría algún daño o perjuicio a **“BANOBRAS”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **“BANOBRAS”**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **“BANOBRAS”** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **“EL PROVEEDOR”** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **“EL PROVEEDOR”** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del **“RLAASSP”**.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN.

“BANOBRAS” podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **“EL PROVEEDOR”** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a. Contravenir los términos pactados para la prestación de **“EL SERVICIO”**, establecidos en el presente contrato.
- b. Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c. Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **“BANOBRAS”**.
- d. Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de **“EL SERVICIO”** del presente contrato.
- e. No realizar la prestación de **“EL SERVICIO”** en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f. No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g. Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h. En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato.
- i. No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j. Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto máximo de la garantía de cumplimiento del contrato.
- k. Cuando la suma de las deducciones al pago, excedan el límite máximo establecido para las deducciones.
- l. Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **“BANOBRAS”** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico.
- m. Impedir el desempeño normal de labores de **“BANOBRAS”**.
- n. Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **“BANOBRAS”**, cuando sea extranjero.
- o. Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **“BANOBRAS”** comunicará por escrito a **“EL PROVEEDOR”** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **“BANOBRAS”**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PROVEEDOR”**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **“EL PROVEEDOR”** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“BANOBRAS”** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **“EL PROVEEDOR”**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **“BANOBRAS”** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de **“EL SERVICIO”**, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“BANOBRAS”** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de **“EL SERVICIO”**, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

“BANOBRAS” podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **“BANOBRAS”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindir el contrato, **“BANOBRAS”** establecerá con **“EL PROVEEDOR”**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **“LAASSP”**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **“BANOBRAS”** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **“EL PROVEEDOR”** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **“LAASSP”**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **“BANOBRAS”**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.

“EL PROVEEDOR” reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación de **“EL SERVICIO”**, deslindando de toda responsabilidad a **“BANOBRAS”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

“EL PROVEEDOR” asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“BANOBRAS”**, así como en la ejecución de **“EL SERVICIO”**.

Para cualquier caso no previsto, **“EL PROVEEDOR”** exime expresamente a **“BANOBRAS”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“BANOBRAS”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“EL PROVEEDOR”**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“BANOBRAS”**, **“EL PROVEEDOR”** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS.

“**LAS PARTES**” convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV del “**RLAASSP**”.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

“**LAS PARTES**” acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la “**LAASSP**” y 126 al 136 de su “**RLAASSP**”.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS.

“**LAS PARTES**” señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE.

“**LAS PARTES**” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de “**EL SERVICIO**” objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la **LAASSP**, el **RLAASSP**; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN.

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

TRIGÉSIMA PRIMERA. CUMPLIMIENTO AL MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga expresamente a conocer y cumplir en su caso, con el documento denominado “**Cumplimiento a las Políticas de Seguridad de la Información (ANEXO “B”)**”, referente a la Sección II.1. P10- “Políticas de Seguridad de la Información para la Relación con Proveedores”, así como los cambios que deriven durante la vigencia de la relación contractual.

“**EL PROVEEDOR**” se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y operación de “**BANOBRAS**”.

En caso de que ocurra algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información), por causas imputables a “**EL PROVEEDOR**”, este se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de “**BANOBRAS**” que se hubiere visto afectada por el incidente.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de “**BANOBRAS**” (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte de la Subgerencia de Servicios Generales, encargada de administrar, supervisar, vigilar el cumplimiento del contrato.

“**EL PROVEEDOR**” en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a “**BANOBRAS**” la protección de virus y/o códigos maliciosos, que pudieran surgir con motivo de la ejecución del presente contrato.

“**EL PROVEEDOR**” se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o a toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de “**BANOBRAS**”, el MPSI, así como los cambios que de éste se deriven durante la vigencia de la relación contractual.

En caso de cualquier incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula por parte de “**EL PROVEEDOR**”, será motivo de la aplicación de penas convencionales en razón del 3% (tres por ciento) del costo total del servicio señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, por cada día natural de atraso en la atención del MPSI que le sean aplicables con motivo del servicio objeto del presente contrato.

Derivado de la naturaleza de “**EL SERVICIO**” objeto del presente contrato, en caso de que “**EL PROVEEDOR**” deba cumplir los requerimientos establecidos en el documento denominado CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, mismo que forma parte integral del presente contrato como si a la letra se insertase en el **ANEXO B**, “**BANOBRAS**” a través de la Dirección de Seguridad de la Información, supervisará que se dé el debido cumplimiento.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD LEGAL.

Queda expresamente pactado por “**LAS PARTES**” que “**EL PROVEEDOR**” es el único y absoluto responsable del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal, administrativo, civil, laboral y/o penal que le sean imputables y que pudieran derivarse del cumplimiento del presente contrato.

En caso de que “**BANOBRAS**” llegará a erogar de su peculio cualquier cantidad por los citados conceptos, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a reembolsar, de inmediato el importe erogado, a su vez que se obliga a sacar en paz y a salvo a “**BANOBRAS**” de cualquier controversia que pudiera presentarse en caso de que durante la ejecución del servicio objeto del presente contrato, se infrinja cualquiera de las citadas disposiciones legales.

En este sentido, “**EL PROVEEDOR**” responderá por los daños y perjuicios que por inobservancia y/o negligencia de su parte llegue a causar a “**BANOBRAS**” y/o a terceros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, con excepción de los que hayan acontecido por caso fortuito o fuerza mayor, por lo que, de manera reiterada, se obliga a responder por dichos conceptos, quedando obligado a resarcir a “**BANOBRAS**” de cualquier gasto o costo que éste erogue por dichos supuestos o pérdidas causadas.

TRIGÉSIMA TERCERA. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

“**EL PROVEEDOR**” manifiesta bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero y en general de cualquier actividad ilícita.

Asimismo, “**EL PROVEEDOR**” manifiesta, que los recursos que se reciban como contraprestación del presente contrato, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.

Para efectos de lo anterior, “**EL PROVEEDOR**” autoriza expresamente a “**BANOBRAS**” para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, “**BANOBRAS**” procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que corresponda.

En este sentido, “**EL PROVEEDOR**” se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, empleados y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente de las anteriormente enunciadas.

TRIGÉSIMA CUARTA. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A INSTANCIAS FISCALIZADORAS.

En términos de lo dispuesto por los artículos 57 de la LAASSP y 107 del RLAASSP, “**EL PROVEEDOR**” acepta expresamente que, en caso de que los Órganos Internos de Control, la SFP, la Auditoría Superior de la Federación, así como cualquier otro órgano fiscalizador, supervisor, regulador de “**BANOBRAS**” o terceros auditores contratados por dichas instancias o el propio “**BANOBRAS**”, le requiera información y/o documentación con motivo de auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen dentro de su ámbito de competencia y con fundamento en la legislación aplicable, relacionadas con el objeto del presente contrato, éste la entregará sin demora, previo acuse de recibido y comunicarlo de inmediato a “**BANOBRAS**”, mediante carta escrita.

TRIGÉSIMA QUINTA. ANTICORRUPCIÓN.

“**EL PROVEEDOR**” acepta expresamente que, durante la vigencia de la relación contractual, no ofrecerá, prometerá o dará por sí mismo o por interpósita persona, dinero, objetos de valor o cualquier otra dádiva, a servidor y/o funcionario público alguno, que puedan constituir un acto ilícito o incumplimiento sustancial del presente contrato.

TRIGÉSIMA SEXTA. RESPONSABLE POR “LAS PARTES”.

“**LAS PARTES**” designan como responsables para dar el debido y oportuno cumplimiento a las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, así como para vigilar dicho cumplimiento y emitir, en su caso, las conformidades respectivas para que se cubran los pagos que resulten procedentes, a las siguientes personas:

- “**BANOBRAS**” a: El Lic. Rodrigo Alejandro Santoyo Fernández De Lara, Subgerente de Servicios Generales, con domicilio señalado en: Avenida Javier Barros Sierra N° 515, P.B., Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México.
- “**EL PROVEEDOR**” a: El Ciudadano Oseas Marín Rosales, en su Representante Legal, con domicilio ubicado en Calle 2, Número 291, Colonia Agrícola Pantitlán, Alcaldía Iztacalco, Código Postal 08100, Ciudad de México.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anterior expuesto, “**BANOBRAS**” y “**EL PROVEEDOR**”, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente contrato contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR: “BANOBRAS”

NOMBRE	CARGO	R.F.C
MARYTELL CASTELLANOS RUEDA	DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES	██████████
ALEJANDRO LOBO CARRILLO	GERENTE EJECUTIVO DE SERVICIOS GENERALES	██████████
KARLA DE TUYA GARCIA	GERENTE EJECUTIVA DE ADQUISICIONES	██████████

POR: “EL PROVEEDOR”

NOMBRE	R.F.C
SERVICIO AUTOMOTRIZ LEMARC, S.A DE C.V.	SAL060503T37

Se elimina domicilio de persona física con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

Se elimina RFC de persona física con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

Cadena original:

cf10d3eb4b80f1fdd74306ab6e6152f1822b19451b959eba448ba2d0b2beb22b

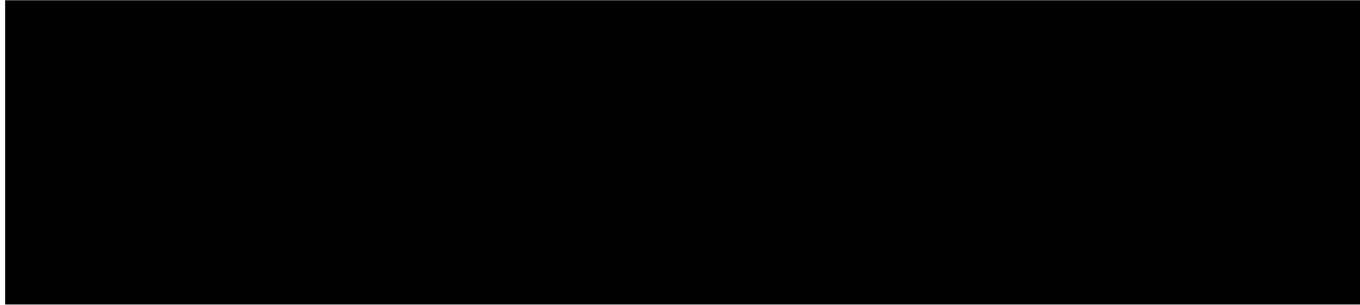
Firmante: KARLA DE TUYA GARCIA

RFC: [REDACTED]

Certificado:

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 30/05/2024 19:18



Firma:

D5QM2/zCKwpBL2Y1vYyJ8FMzDtCxCvEIZdmqWf0X8cPRnx1939gOcV2Mnx+ePf/XYEZeHURRvo2bs8MuN0mCS+KMqEZRRkRos7/bLQ6NtCwkNbnceDvtkMO/kPQHUbqP8RRJOD5Dr9Fm3xULP6c3zwbB32HARGC36DMdIwnx6BmU8Qb2WCTpcOETgq3KOY2QJbvdOxwxk6Lzk4K6GjgPYvXWlq1/KSD1lFo4Rp5kDPH+ACENFRPaarMLrCpUXKH8P8h16dosBpH2ccTZNAp8dTKyuQmnK6vAdbXKPNi1xkN1wtgWZsJyZ///TLnDz1fu28karis0f5sH88Ta/wUww==

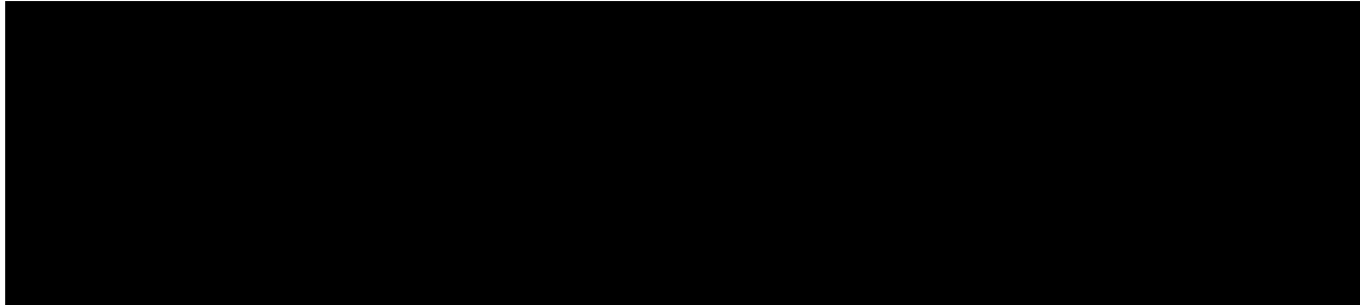
Firmante: MARYTELL CASTELLANOS RUEDA

RFC: [REDACTED]

Certificado:

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 30/05/2024 19:19



Firma:

DJQwFRbTQbaRjMGFQahJ26m3DRYmK7txL9ZPqTmx7jF1wZdYqOtkfDhuS7iP8F9AvY1jMNYnKMfSXvL7osVcP2YXcY12N8RCE1VUzPpy5KD2NYS2f3jmSctMSQ/G0arBBDt3/7AntD+bCWL9PLeEGqZwpsuhWBffe6i3fp7LsYfxftWA+rIs+BZChY4Eb64JQAmJ0ywwiBeyQY082de2rRftn3SJZcrVM2Id6qXEVAfwk0jgwMu69vUU3BqRBV45prxYpv15krDAfLm5akn583KsX93N4WwK5xfOxGISB4Z9J5BA5MQbBvK2KwdeBKtMl0sT4E1KQmWN0WzJwQ==

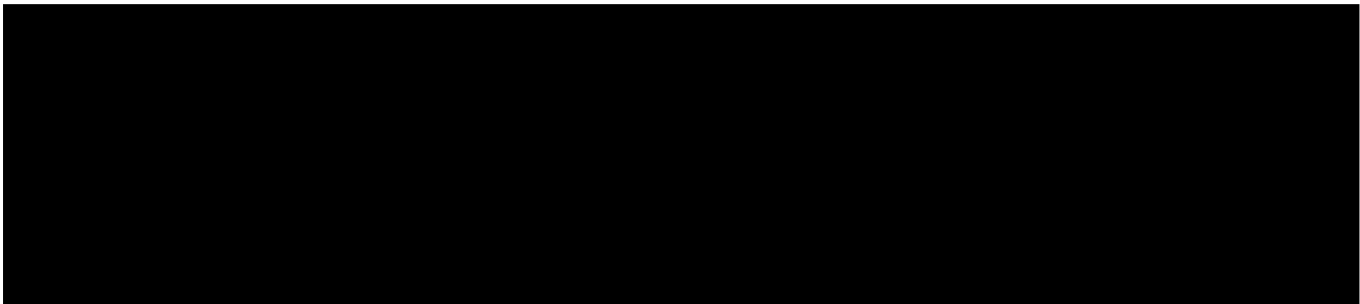
Firmante: ALEJANDRO LOBO CARRILLO

RFC: [REDACTED]

Certificado:

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 30/05/2024 19:22



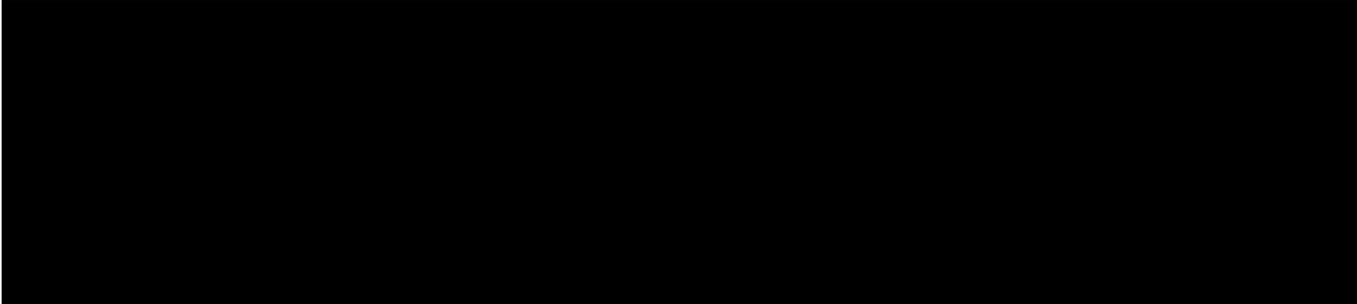
Firma:

Zn28CTEReur94/fEkdsNR/6+kETEN+B0a3si/oy0ek2v1qIjuzh5iP3vxM/GYLMZDyc15N3e30e2iW7fRionJzm7Jo00bKvx5ayog/LXZ1jIcfzVtBC+0v19SkEGPpCR3uCyF+YKIAJy+P8w3LkQSoeerdj/GXXE
qBK1J2QJHPMU3C1U3kIRzBTBZKeNEo6D64K5Tyc711lNGegfwNtdiOwrjivdkRBMgf012L+oghV3L1QH0oR6LovYmmJntKTovIKI7b5IuLqRYP7f ofpovL8NXTpyoh2X6YS/1qiG890nF+0HBgsiMMLLEewuJ9PxcF
UsOv8TIs9PEa6C6BvEKvBg==

Firmante: SERVICIO AUTOMOTRIZ LEMARC SA DE CV
RFC: SAL060503T37

Número de Serie: [REDACTED]
Fecha de Firma: 31/05/2024 13:21

Certificado:



Firma:

Pfp+hJwD/t3VzXY99xa9VC7G/9NydZn5ezFt6ne5QWzVAet3vU74a14XZ4IH5LqfIXBWLJC/c02IFcPqXgAjhLHiCTGQjDe8+MowvuPHg8p6n/3bfRB0tqpakS4XSUWSmhOIGUrSu2afmG89G7B7mCZnycPVBz1V
V53zWEtT1MVbHcOrP0hLPKDJfA5ZzaPKEZeZUGkEa0FekcTpy2WHDtgXnjfkANFh35pL6UcFdkPmwOcz6eBSkZuChCKcqvNnsiSgHKJ5ubTdhizrPrhYNahV/Vm4K6rn/I0VEsvA74mUyU9o5M+t6K+42mVSTL1O
vIU+GHc01KG3BRyp/MifEg==

Se elimina número de serie y certificado de firma electrónica de persona moral, con fundamento en los artículos 116, cuarto párrafo, de la LGTAIP y 113, fracción III, de la LFTAIP.



ANEXO TÉCNICO

BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
GERENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS GENERALES

**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A
LOS VEHICULOS PROPIEDAD DE BANOBRAS**

I. Descripción general de los servicios.

1. El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (BANOBRAS) Institución de Banca de Desarrollo, a través de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, requiere contratar el *Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a los Vehículos Propiedad de BANOBRAS*, con personal capacitado, herramientas, refacciones y equipo necesario para la realización de los mantenimientos antes mencionados, que aseguren el correcto funcionamiento de los vehículos patrimonio de la Institución y de todos aquellos que se lleguen a incorporar al parque vehicular durante la vigencia del contrato.

Es importante señalar que, BANOBRAS en su estructura orgánica, no cuenta con personal humano capacitado, las instalaciones ni equipamiento para realizar los trabajos de mantenimiento, aunado a que, en caso de no contar con el servicio, se podrían generar costos adicionales en un futuro, ya que el mantenimiento preventivo propiciará la disminución en la probabilidad de una falla mayor en cualquier componente de los vehículos.

El servicio objeto de esta contratación, se realizará de conformidad con el alcance, plazos, términos y condiciones que, de manera enunciativa más no limitativa, se indican en este Anexo Técnico y los pactados en el Contrato y sus Anexos.

2. De conformidad con el penúltimo párrafo del artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales a través del titular de la Subgerencia de Servicios Generales, será el Administrador del Contrato, quien se encargará de verificar y validar el cumplimiento del Servicio.

El Administrador del Contrato, fungirá como enlace, con el Proveedor, de acuerdo con lo siguiente:

- a) Para efectos de supervisar la correcta y oportuna prestación del Servicio y la ejecución de los trabajos que se indica en este Anexo Técnico, así como todas las cuestiones técnicas y administrativas referentes al Servicio, a la solicitud de pagos, previa aceptación y a entera satisfacción por parte de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales; el responsable de verificar estas actividades, será el Subgerente de Servicios Generales, o en su caso, el personal que este designe.



II. Alcance general de los servicios.

1. El Proveedor realizará el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, mediante métodos, procedimientos y rutinas que permitan mantener en buen estado la operación de las unidades vehiculares de la Institución, de conformidad con las características técnicas y especificaciones de cada automóvil, asimismo, realizará en los vehículos que solicite el Administrador del Contrato, la verificación de anticontaminantes (verificación vehicular) establecida por la Secretaría del Medio Ambiente de la Ciudad de México.

Con relación a la contratación del presente servicio, se entenderá por mantenimiento lo siguiente:

Mantenimiento preventivo.

Es el destinado a la conservación de los vehículos mediante la revisión y reparación que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad. Lo anterior, de acuerdo con las recomendaciones de los fabricantes, la legislación vigente, las recomendaciones de expertos y las acciones llevadas a cabo sobre activos similares. Se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento, por oposición al mantenimiento correctivo que repara o sitúa en condiciones de funcionamiento aquello que dejaron de operar o están dañados.

De igual forma, permiten mantener en óptimas condiciones de funcionamiento los vehículos propiedad de BANOBRAS; estos trabajos se describen en el apartado *III. Especificaciones Técnicas del Servicio de Mantenimiento Preventivo* del presente Anexo Técnico, y que, de manera enunciativa más no limitativa, se mencionan a continuación:

- Afinación de motor.
- Alineación y balanceo.
- Limpieza y ajustes de frenos.
- Revisión del sistema de enfriamiento.
- Revisión del sistema eléctrico en general.
- Revisión de la suspensión.
- Servicio general.
- Estética interior y exterior.
- Servicios de verificación ambiental.

Mantenimiento correctivo.

Es el que corrige los defectos observados en los vehículos, consiste en localizar averías o defectos y corregirlos o repararlos. Se realiza al presentarse una falla o avería en el automóvil que por su naturaleza no puede planificarse en el tiempo, ya que son reparaciones que se efectúan por el deterioro de los vehículos, presenta costos por reparación y repuestos no presupuestados, pues implica el cambio de algunas piezas cuando se presente la descompostura o falla del vehículo que impida su operación. Estos trabajos se describen en el apartado *IV. Especificaciones técnicas del servicio de mantenimiento correctivo*, del presente Anexo Técnico y que, de manera enunciativa, más no limitativa, se mencionan a continuación:



- Motor.
- Frenos Generales
- Suspensión y Dirección.
- Clutch.
- Sistema de enfriamiento.
- Caja de velocidades.
- Servicio Eléctrico.
- Generales.

2. Las unidades que conforman el parque vehicular (21) se ubican en los siguientes domicilios:

- Edificio Sede BANOBRAS, sita en. Av. Javier Barros Sierra No. 515, colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México.
- Av. San Jerónimo 477, colonia Tizapán San Ángel, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01090.
- Almacén Manuel González, Manuel González 411, colonia San Simón Tolnahuac, Delegación Cuauhtemoc, Ciudad de México, C.P. 01210.

Para mayor referencia, se enlistan de manera general, la relación de los vehículos:

No.	Marca	Submarca	Modelo	Cilindros	Tipo	Placa	Kilometraje *
1	Toyota	Corolla	2014	4	Sedan	187-ZUA	102,310
2	Toyota	Corolla	2014	4	Sedan	439-ZGN	139,457
3	Toyota	Corolla	2014	4	Sedan	316-ZGN	116,184
4	Toyota	Corolla	2013	4	Sedan	552-YXZ	89,185
5	Toyota	Corolla	2014	4	Sedan	535-YXZ	123,048
6	Chevrolet	Suburban	2015	6	Camioneta	508-ZTW	104,452
7	Chevrolet	Panel	2005	6	Camioneta	588-ADG	83,678
8	Chevrolet	Silverado 3500	2015	6	Camioneta	3160-CM	22,610
9	Chevrolet	Cargo Van Express	2014	6	Camioneta	3161-CM	63,170
10	Chevrolet	Pick-Up 1500	2014	6	Pick-Up	3163-CM	69,600
11	Ford	Pick-F-150 XL	2006	6	Pick-Up	V72-AJP	47,097
12	Chevrolet	Suburban	2011	8	Camioneta	844-XHF	73,403
13	Chevrolet	Captiva Sport LT	2010	4	Camioneta	PZA-3059	80,827
14	Toyota	Corolla LE	2013	4	Sedan	593-YXZ	141,955
15	Honda	Civic LX	2010	4	Sedan	B45-APW	100,724
16	Toyota	Corolla LE	2013	4	Sedan	542-YXZ	65,830
17	Toyota	Corolla LE	2013	4	Sedan	599-YXZ	72,321
18	Honda	Civic LX	2008	4	Sedan	E01-AJN	132,307
19	Honda	Civic LX	2008	4	Sedan	D01-APT	80,208
20	Honda	Civic LX	2008	4	Sedan	B54-ARE	62,268
21	Ford	Pick Up F-150 XL	2006	6	Pick-Up	V37-AJP	104,594

*El kilometraje plasmado, corresponde hasta el mes de marzo de 2024.

3. El Proveedor establecerá la seguridad en el resguardo de los vehículos que BANOBRAS le entregue para la prestación de los servicios, haciéndose enteramente responsable de los mismos, para lo cual se obligan a mantenerlos en sus instalaciones durante el tiempo que dure la realización del servicio, por lo que será responsable por los daños, robos totales, pérdidas totales imputables a él o sustracción ilícita que sufran los vehículos, así como de responsabilidad civil por daños a terceros, uso indebido de los vehículos y perjuicios que, por



la inobservancia de dichas medidas o su negligencia, ocasione a los vehículos bajo su resguardo, igualmente, se hace responsable por el equipo, herramientas o aditamentos que se hayan notificado en el formato de inventario de vehículos al momento de la entrega-recepción de la unidad, misma que será desde la recepción del vehículo hasta la entrega formal al Administrador del Contrato y/o el Coordinador del Parque Vehicular en las instalaciones de BANOBRAS, donde se haya hecho la recolección. El Proveedor podrá retirar de sus instalaciones los vehículos únicamente para fines de prueba y previa autorización de la Administradora del Contrato.

III. Especificaciones técnicas del servicio de mantenimiento preventivo y verificación vehicular.

1. El Proveedor tomará en consideración el catálogo de servicios que se indica y que está dividido en los siguientes rubros, los cuales se exponen de manera enunciativa más no limitativa:

a) Afinación del motor. Deberá incluir cambio de bujías, cambio de filtro de aire, cambio de filtro de gasolina, limpieza de cuerpo de aceleración y lavado de inyectores, cambio de aceite y filtro de aceite de acuerdo al modelo y marca de cada vehículo y de las recomendaciones del fabricante.

Se revisará con scanner el buen funcionamiento del motor.

b) Alineación y balanceo. Deberá incluir la rotación, alineación y balanceo de las 4 llantas.

c) Limpieza y ajuste de frenos. Deberá incluir el desmontaje de las 4 llantas e inspección de durabilidad de las balatas y/o pastillas de frenado, discos y en su caso tambores. Se revisarán los niveles de líquido de frenos.

Deberá incluir limpieza y ajuste de frenos delanteros y traseros, ajustar frenos con sistema de tambores y ajustar freno de mano.

d) Revisión del sistema de enfriamiento. Revisar y suministrar en caso de ser necesario el anticongelante en el depósito del radiador y revisar el funcionamiento de la bomba de agua y moto ventilador.

e) Revisión del sistema electrónico en general. Revisión del sistema de luces, régimen de carga, de batería, motor de limpiadores, claxon, switch, alternador, generador, marcha, flotador de gasolina.

f) Revisión de la suspensión. Comprende la revisión de amortiguadores, brazos, rótulas, resortes, terminales de dirección y bujes de horquilla.

g) Servicio general. Comprende el lavado y/o engrasado de motor, chasis, cabina, motor y lubricación de muelles, rótulas, terminales, bisagras de puertas y cofre, verificación de niveles de transmisión y dirección hidráulica, diferencial, nivel de líquido de acumulador, de acuerdo al modelo y marca de cada vehículo.



- h) Estética interior y exterior. Comprende. Lavado de carrocería y limpieza y aspirado interior.
- i) Servicios de verificación. El Proveedor será el responsable, previa solicitud de la Administradora del Contrato y/o Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS, de llevar los vehículos a verificar en un centro autorizado, conforme al programa y calendario de verificación establecidos por el Gobierno de la Ciudad de México.

Una vez verificado el automóvil, el Proveedor entregará a la Administradora del Contrato y/o al Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS, el comprobante original de verificación que expide el centro de verificación.

El costo del servicio de verificación, deberá incluir el costo de los derechos de verificación, así como el traslado de las unidades al verificentro y su retorno al inmueble de BANOBRAS donde se haya realizado la recolección.

En todo momento, BANOBRAS podrá prescindir de algunos de los servicios descritos anteriormente, en caso de no considerarlo necesario.

- 2. El servicio deberá incluir todas las herramientas, refacciones, piezas y equipo, entre otros materiales que se llegarán a utilizar, para su realización, mismas que deben ser nuevas y originales, es decir, las señaladas por el fabricante del vehículo, cuyos costos serán incluidos en la mano de obra de los servicios que proporcionen. No se aceptarán refacciones y piezas que no sean originales, usadas o contengan componentes reconstruidos.

Como excepción a lo señalado, en el párrafo que antecede, el Proveedor propondrá en el diagnóstico (cotización) la instalación de refacciones y/o piezas con la calidad y características iguales o similares a las originales asumiendo la responsabilidad de su instalación y garantía. Este tipo de refacciones deberán ser autorizadas por el Administrador del Contrato y/o el Coordinador del Parque Vehicular, previa solicitud del Proveedor.

Las refacciones, accesorios y piezas que se cambien dentro de los mantenimientos preventivos, serán mostradas y cuando sea posible, entregadas al Administrador del Contrato y/o al Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS, al momento de la entrega de las unidades al término de los servicios. Asimismo, de dar veracidad a la realización de los trabajos, **el Proveedor deberá entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la realización de cada mantenimiento, un reporte por escrito y/o correo electrónico**(el cual deberá contener evidencia fotográfica de los servicios realizados) mismo que deberá contener los datos del vehículo (modelo, marca, submarca y número de placa) número de solicitud de mantenimiento y fecha, tipo de mantenimiento, servicios a realizar, costos, fecha de entrega del vehículo, así como evidencia fotográfica, señalando el vehículo al que se refiere el mantenimiento, con el fin de dar veracidad de la realización de los trabajos.

- 3. El Proveedor, previo al inicio de cualquier mantenimiento preventivo, deberá presentar un diagnóstico (cotización) del servicio por realizar, por escrito y/o vía correo electrónico, remitido al Administrador del Contrato y/o al Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS dentro de los 2 días hábiles posteriores a la recepción del vehículo, en donde se



especifiquen los trabajos que se requieren efectuar, el tiempo de entrega para realizar los servicios y el período de garantía de los mismos.

4. El Administrador del Contrato, evaluará la factibilidad de los trabajos cotizados para su posterior autorización por escrito y/o correo electrónico; cualquier mantenimiento no autorizado por este medio, no será reconocido por BANOBRAS para efecto de su pago, por lo que el Proveedor se abstendrá de realizar cualquier trabajo, hasta que cuente con la autorización respectiva.
5. El Proveedor deberá presentar en el diagnóstico (cotización), la garantía mínima de 90 días naturales a cerca de los trabajos realizados, así como 30 días naturales con relación a las refacciones, accesorios y/o piezas empleadas, conforme a los plazos, términos y condiciones y alcances establecidos por el fabricante.
6. Los servicios de mantenimiento, deberán realizarse en un **período máximo de 5 días hábiles**, contados a partir del día de la notificación de la autorización del diagnóstico (cotización) y orden de servicio.
7. La entrega-recepción de las unidades objeto del mantenimiento, se realizará en días hábiles de lunes a viernes, en un horario de 8:30 a 15:30 horas, en el inmueble de BANOBRAS donde se haya realizado la recolección de la unidad, presentando orden de servicio y documentando la toma de inventario de las unidades, haciéndose responsable el Proveedor por la falta de accesorios, gasolina (sin considerar el consumo necesario para su traslado) o refacciones, así como los daños ocasionados durante el traslado de los vehículos.
8. El Administrador del Contrato a través del Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS, será el encargado de realizar el seguimiento del servicio, así como la aceptación y validación de las condiciones físicas y funcionamiento del vehículo, mediante su firma en la orden del servicio.

IV. Especificaciones técnicas del servicio de mantenimiento correctivo.

1. El Proveedor tomará en consideración el catálogo del servicio para el mantenimiento correctivo de los vehículos, contemplando los modelos, tipos, años y kilometrajes establecidos en el numeral 2. del apartado *II. Alcance general del servicio*, del presente Anexo Técnico, por lo que las siguientes especificaciones son de carácter enunciativas más no limitativas:

MOTOR:

- Cambio de sensor de oxígeno.
- Cambio de sensor map.
- Cambio de sensor maf.
- Cambio de sensor by pass.
- Cambio de sensor tps.
- Cambio de válvula iac.



- Cambio de bomba de gasolina.
- Mangueras de gasolina.
- Cambio de sensor de temperatura.
- Balanceo de inyectores.
- Cambio de módulo dis.
- Calibrar inyector.
- Bobina de ignición.
- Cables de bujías.
- Cambio de kit de cadena de distribución.
- Cambio de escobillas del distribuidor.
- Cambio de pastilla de distribución.
- Cambio de bulbo de temperatura.
- Cambio de tapa de distribuidor.
- Cambio de bobina de encendido.
- Cambio de bulbo de aceite.
- Cambio de soporte de motor (delantero, lateral y trasero).
- Cambio de chicote de acelerador.
- Cambio de banda de distribución.
- Cambio de bomba de aceite.
- Cambio reten de cigüeñal.

FRENOS GENERALES:

- Cambiar balatas delanteras.
- Cambiar balatas traseras.
- Rectificar discos delanteros.
- Cambio de discos delanteros.
- Cambio de tambores traseros.
- Cambiar bomba de frenos.
- Cambiar gomas de cilindro de freno delanteras y traseras.
- Cambiar chicote de frenos de mano.
- Cambiar mangueras de frenos.
- Cambiar liga o repuesto de caliper.
- Cambio de pistón de caliper.
- Cambiar cilindro de freno de rueda.

SUSPENSIÓN Y DIRECCIÓN:

- Cambio de barra estabilizadora.
- Cambio de horquilla superior.
- Cambio de horquilla inferior.
- Cambio de maza de rueda.
- Cambio de baleros delanteros.
- Cambio de baleros traseros.
- Cambio de rotula.



- Cambio de amortiguadores delanteros.
- Cambio de amortiguadores traseros.
- Cambio de bases de amortiguadores.
- Cambio de terminales.
- Reparación general de la dirección mecánica.
- Reparación general de la dirección hidráulica.
- Cambiar caja de dirección mecánica.
- Cambio de terminales de dirección.
- Cambio de mangueras de dirección.
- Cambio de brazos de dirección.
- Cambio de amortiguador de dirección.
- Cambio de la espiga derecha e izquierda.
- Desmontar y montar volante de la dirección.
- Cambio de la banda de dirección hidráulica.

CLUTCH:

- Cambio de kit de clutch (disco, plato y collarín).
- Rectificar volante de clutch.
- Cambio de volante de clutch.
- Ajuste de clutch.
- Cambio de bomba hidráulica de clutch.
- Cambio de chicote de clutch.

SISTEMA DE ENFRIAMIENTO:

- Cambiar banda de bomba de agua.
- Cambiar bomba de agua.
- Cambiar mangueras de radiador (incluye desmontar y montar).
- Cambiar radiador (incluye desmontar y montar).
- Reemplazar termostato.
- Revisar sistema de enfriamiento (incluye desmontar y montar).
- Lavado radiador.
- Cambio de tapón de radiador.
- Cambio de depósito de anticongelante.

CAJA DE VELOCIDADES:

Caja Automática:

- Cambio de reten de caja.
- Reparación general de la caja de velocidades.
- Afinación de caja.
- Cambiar junta de carter de caja.
- Ajustar varilla de palanca.



Caja Estándar:

- Reparación general de la caja de velocidades.
- Ajustar palanca de velocidades.
- Cambio de soporte de caja de velocidades.

SERVICIO ELECTRICO:

- Reemplazo de batería.
- Reemplazo de alternador.
- Reemplazo de flotador de gasolina.
- Reemplazo de marcha.
- Reemplazo de motor de limpiadores.
- Reparación de alternador.
- Reparación de marcha.
- Reparar sistema eléctrico.
- Reemplazo de swicht de encendido.
- Reemplazo de palanca de cambio de luces con direccionales.

GENERALES:

- Cambio de chicote de velocímetro.
- Carga de gas de a/c.
- Cambio de plumas de limpiadores.
- Cambio de silenciador (incluye tramo de tubo mínimo 50 cms., del mismo).
- Mofle y gomas.
- Cambio de catalizador.
- Reparación general de diferencial.
- Cambio de neumático con válvula.
- Reparación de escape.
- Reparación de códigos de fallo.
- Ajuste de motor general.
- Reparar cabeza o culata de motor.
- Cambio de bandas (de alternador, dirección y de aire acondicionado).

NEUMÁTICOS:

- Cambio y colocación de neumáticos, alineación y balanceo.
2. El Proveedor, previo al inicio de cualquier mantenimiento correctivo, deberá presentar por escrito y/o vía correo electrónico, un diagnóstico (cotización) del servicio a realizar, remitido al Administrador del Contrato y/o al Coordinador del parque vehicular de BANOBRAS **dentro de los 2 días hábiles posteriores a la recepción del vehículo**, en donde se especifiquen los trabajos que se requieren efectuar, el tiempo de entrega para realizar los servicios y el periodo de garantía de los servicios a realizar.



3. El Proveedor, asumirá la responsabilidad por la calidad, tiempos de respuesta y garantía de los servicios de mantenimiento correctivo; el Proveedor deberá incluir en el diagnóstico (cotización), el presupuesto del Servicio de que se trate, el cual contendrá el precio de las refacciones y mano de obra para realizar el servicio de mantenimiento correctivo, así como los tiempos para la prestación del Servicio, así como el periodo de garantía de los mismos.
4. En caso de que los vehículos requieran algún servicio de mantenimiento correctivo y no sea factible ponerlos en operación, para entregarlos en las instalaciones de la Institución, el Proveedor dentro de las 24 horas siguientes a partir del reporte, deberá trasladar al taller para el diagnóstico y en su caso la reparación; dicho traslado será sin costo para BANOBRAS.
5. El Servicio deberá incluir todas las herramientas, refacciones, piezas y equipo, entre otros materiales que se llegaran a utilizar, para su realización, mismas que deben ser nuevas y originales, es decir las señaladas por el fabricante del vehículo, cuyos costos estarán incluidos en la mano de obra de los servicios que se proporcionen. No se aceptarán refacciones y piezas que no sean originales, usadas o que contengan componentes reconstruidos.

Como excepción a lo señalado, en el párrafo que antecede, el Proveedor propondrá en el diagnóstico (cotización) la instalación de refacciones y/o piezas con la calidad y características iguales o similares a las originales asumiendo la responsabilidad de su instalación y garantía. Este tipo de refacciones deberán ser autorizadas por el Administrador del Contrato y/o el Coordinador del Parque Vehicular, previa solicitud del Proveedor.

6. Por lo que se refiere a los neumáticos, es importante señalar que los bienes que oferte deben ser de calidad reconocida, por lo que en su diagnóstico (cotización), deberá incluir marca de cada uno de los neumáticos que proponga. Para los neumáticos que suministre e instale el Proveedor, se verificará por parte del Coordinador del Parque Vehicular, contengan las características solicitadas, en caso de no cumplir con lo requerido se tendrán por no entregadas y/o aceptadas y no se generará pago alguno al Proveedor, adicionalmente se le notificará para que lo sustituya sin costo alguno para BANOBRAS en **un término no mayor a 5 días hábiles contado a partir de la notificación que realice esta área requirente.**
7. Las refacciones, accesorios y las piezas que se cambien dentro de los mantenimientos correctivos, serán mostradas y cuando sea posible, entregadas al Administrador del Contrato. Así mismo, con el fin de dar veracidad de la realización de los trabajos, **el Proveedor deberá entregar dentro de los 5 días hábiles posteriores a la realización de cada mantenimiento, un reporte por escrito y/o correo electrónico** (el cual deberá contener evidencia fotográfica de los servicios realizados) mismo que deberá contener como mínimo los datos del vehículo (modelo, marca, submarca y número de placas), número de Solicitud de Mantenimiento y fecha, tipo de mantenimiento, servicios realizados, costos y fecha de entrega del vehículo.

V. Características específicas.

1. El personal que designe el Proveedor para realizar la entrega-recepción de los vehículos objeto de los Servicios, debe presentarse con identificación expedida por la empresa, anunciarse con el personal de seguridad y vigilancia del Edificio Sede de BANOBRAS y



- registrar su acceso conforme este le indique. En caso de no atenderse lo anterior, le será negado el acceso, sin que se le permita el retiro de cualquier vehículo y/o su recepción.
2. El Proveedor se obliga al reembolso de las infracciones al reglamento de tránsito, en que incurra su personal durante el traslado de cualquier unidad durante el periodo de la realización del Servicio, sin perjuicio de las acciones que pueda emprender BANOBRAS para la defensa de sus intereses y/o por encontrarse obligado a dar vista a la autoridad competente.
 3. El Proveedor se obliga a sacar a salvo a BANOBRAS, hasta obtener resolución firme emitida por autoridad competente con motivo de lo señalado en el numeral que antecede y/o por los actos, conductas, omisiones, impericia, negligencia, dolo o mala fe en que incurra su personal viéndose afectado BANOBRAS, su personal y/o el(os) vehículo(s) objeto de la (s) orden(s) de servicio en proceso de atención, o bien, la(s) que habiendo sido atendida(s) exista requerimiento de dicha autoridad; así como reembolsar a BANOBRAS las cantidades que pudiera llegar a desembolsar de su peculio, conforme a la acreditación por escrito que este realice.
 4. El Administrador del Contrato a través del Coordinador del Parque Vehicular, serán los encargados de realizar el seguimiento del Servicio, así como la aceptación y validación de las condiciones físicas y de funcionamiento mediante su firma en la orden del Servicio.
 5. En caso de que el Administrador del Contrato manifieste el rechazo o el incumplimiento en la prestación del Servicio, será comunicado al Proveedor a más tardar a los **3 días hábiles siguientes de la entrega del vehículo reparado**, señalando las razones que los motivaron; el Proveedor en un plazo no mayor a 2 días hábiles deberá recoger el vehículo en el inmueble de BANOBRAS donde se haya realizado la entrega de la unidad, para aplicar su garantía de servicio para su corrección.
 6. El Proveedor debe contar con una póliza de responsabilidad civil para el aseguramiento del traslado de los vehículos objeto de los mantenimientos, para que de ser el caso, repare los daños y/o perjuicios que cause a los vehículos propiedad de BANOBRAS o a terceros, que se ocasionen con motivo de la prestación deficiente del Servicios y/o de los vicios ocultos de los mismos y/o por impericia y/o negligencia del Personal Técnico que asigne a la prestación de los mismos; y en su caso, para la atención médico - hospitalaria de las personas que tengan algún evento contra su integridad física por alguno de los supuestos mencionados.

El Proveedor deberá presentar la póliza con las características señaladas, **en un plazo no mayor a 10 días hábiles, contados a partir del siguiente día hábil de la notificación de la adjudicación.**

La póliza debe estar vigente durante el período de tiempo de la relación contractual con BANOBRAS y cuando menos, tener un Límite Mínimo de Responsabilidad por la cantidad de \$500,000.00 (Quinientos mil pesos 00/100 M.N.).



7. Para determinar el costo de la reparación de los daños y/o perjuicios mencionados, podrá llevarse a cabo a través de un avalúo que será a costa del Proveedor, sin perjuicio de que BANOBRAS, a través del Administrador del Contrato, dé parte a la autoridad competente por encontrarse previsto en alguna norma jurídica y/o con motivo de la defensa de sus intereses.
8. El Proveedor se obliga, durante la vigencia del contrato y sin costo adicional para BANOBRAS, a proporcionarle al personal que asigne a los servicios, cuando menos, las prestaciones en materia laboral que le son inherentes en su carácter de patrón único de dicho personal técnico, por lo que se obliga a mantener fuera y a salvo a BANOBRAS de cualquier reclamación que pudiera surgir por conflicto o motivo de carácter laboral, civil, fiscal y/o penal.
9. El Proveedor se obliga, durante la vigencia del contrato y sin costo adicional, a proporcionarle al personal que asigne a los servicios de BANOBRAS, cuando menos, las prestaciones de seguridad social que le son inherentes en su carácter de patrón único de dicho personal técnico. Asimismo, el Proveedor queda obligado a cumplir con la inscripción y pago de cuotas al Instituto Mexicano del Seguro Social.

VI. Modalidad, Criterio de Evaluación y Vigencia de la Contratación.

1. Vigencia del Contrato:

La vigencia del contrato será a partir del siguiente día hábil de la notificación de adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2024.

2. Modalidad de la Contratación:

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 47 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y 85 de su Reglamento, la presente contratación se formalizará mediante un contrato de carácter abierto, estableciendo montos mínimos y máximos, por lo que la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales queda obligada únicamente a ejercer el monto mínimo establecido y podrá ejercer opcionalmente hasta el monto máximo.

3. Criterio de Evaluación:

Con fundamento en el artículo 36 de la LAASSP y 51 de su Reglamento, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales determina que se utilizará el criterio de evaluación binario para verificar que las propuestas de los participantes cumplan con los requerimientos solicitados en el Anexo Técnico.

4. Sustentabilidad Ambiental:

No aplica.



VII. Garantía de Cumplimiento, Deductivas y Penas Convencionales.

1. Es necesario que el Proveedor presente garantía de cumplimiento del 10% del monto máximo total antes de I.V.A del instrumento jurídico que se celebre, a más tardar dentro de diez días naturales contados a partir de la firma del respectivo instrumento contractual.
2. Con fundamento en los artículos 53 Bis de la LAASSP, 97 de su Reglamento y Sección III.8.6 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS, se aplicarán deducciones por el 3% del costo unitario de cada uno de los mantenimientos, requerimientos y entregables señalados en este anexo técnico, con motivo del incumplimiento parcial o deficiente, en que pudiera incurrir el proveedor respecto a la correcta prestación del servicio.
3. Conforme a lo previsto en los artículos 53 de la LAASSP, 96 de su Reglamento y Sección III.8.5 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS, se aplicará una pena convencional, cuyo monto no excederá de aquel que corresponda al de la garantía de cumplimiento del contrato, cuando el Proveedor incurra en los siguientes supuestos:

Concepto de la Pena Convencional	Porcentaje de la Pena Convencional
1. Por el atraso en la presentación del diagnóstico (cotización) del servicio a realizar vía correo electrónico, remitido a la Administradora del Contrato y/o al Coordinador del Parque Vehicular de BANOBRAS dentro de los 2 días hábiles posterior a la recepción del vehículo.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
2. Por el atraso en la realización de los servicios de mantenimiento, en un período máximo de 5 días hábiles, contados a partir del día de la notificación de la autorización del diagnóstico (cotización) y orden de servicio.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
3. Por el atraso en la asistencia dentro de las 24 horas siguientes a partir del reporte, para acudir a trasladar la unidad al taller para el diagnóstico y en su caso la reparación.	El 1% del costo total del servicio, por cada hora de atraso.
4. Por el atraso del Proveedor en recoger el vehículo en un plazo no mayor a 2 días hábiles en el Inmueble donde se realizó la recolección de la unidad para aplicar su garantía de servicio.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.
5. Por el atraso del Proveedor en la entrega reporte por escrito dentro de los 5 días hábiles posteriores a la realización de cada mantenimiento.	El 3% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.

4. En caso de presentarse algún incumplimiento que no se encuentre descrito en la tabla anterior, se aplicarán penas del 3% del costo total del servicio de mantenimiento, refacción, accesorio y/o pieza facturada, por cada día natural u hora de atraso, según sea el caso, a cargo



del Proveedor por atraso en el cumplimiento de las fechas pactadas de entrega o de la prestación del servicio, las que no excederán del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas en función de los bienes o servicios no entregados o prestados oportunamente.

VIII. Forma de pago de los servicios.

1. En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 51 de la LAASSP y de los "Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores", BANOBRAS realizará el pago dentro de los 20 días naturales siguientes a la presentación de los comprobantes fiscales que correspondan a los servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo o cualquier otro instruido por el propio BANOBRAS, mismos que deben encontrarse debida y fiscalmente requisitados y en términos de lo pactado en el contrato de prestación de Servicios; así como a la entrega de la Constancia de Aceptación de los Servicios validada por la Administradora del Contrato, en la que haga constar haberlos recibido a su entera satisfacción y en términos del Contrato y sus Anexos.
2. La facturación debe expedirse por cada orden de servicio levantada. Desglosar la mano de obra, refacciones, accesorios y piezas empleadas en el Servicio realizado al vehículo; y distinguir el servicio de mantenimiento preventivo de los demás trabajos autorizados por BANOBRAS, lo que dará la suma total del costo del servicio de mantenimiento.
3. El Proveedor debe hacer entrega de los comprobantes fiscales que se indican, en formato digital, invariablemente, conforme a la norma a la que se encuentre afecta y deberá remitirse vía correo electrónico, junto con los archivos XML, a la Administradora del Contrato, previo al pago de los servicios, o bien, al de aquel en que deba surtir sus efectos dicha notificación.
4. La facturación que expida el Proveedor, además de lo requerido en los párrafos previos, debe hacer mención expresa cuando menos de lo siguiente:
 - a) Servicios al que corresponden su emisión; y
 - b) Costo adjudicado de los servicios.
 - c) Nomenclatura del contrato al que hace referencia el Servicio.
 - d) Objeto del Servicio.
5. Conforme con lo establecido en el artículo 89 del RLAASSP, la falta de alguno de los requisitos mencionados con anterioridad, motivará que BANOBRAS, por conducto del Gerente Ejecutivo de Servicios Generales o el Subgerente de Servicios Generales, regrese la facturación para su corrección o perfeccionamiento, suspendiéndose el cómputo del plazo para el pago y volviéndose a reanudar cuando la documentación se presente en la forma requerida.

IX. NOM y NMX Aplicables al Servicio.

Con objeto de dar cumplimiento al artículo 31 del RLAASSP, que establece:



Artículo 31.- En los procedimientos de contratación que realicen las dependencias y entidades, se deberá exigir el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas y de las normas mexicanas, según proceda, y a falta de éstas, de las normas internacionales, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 53 y 55 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización...

Y de conformidad con lo establecido en el artículo 64 de la Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020, que a la letra señala:

Artículo 64. Cuando un bien, producto, proceso o servicio deba cumplir con determinada Norma Oficial Mexicana o los Estándares ahí referidos, sus similares a importarse también deberán cumplir las especificaciones ahí establecidas, en los términos previstos en la Ley de Comercio Exterior.

Se realizó una consulta en el portal web del Sistema Integral de Normas y Evaluación de la Conformidad en: <https://www.sinec.gob.mx/SINEC/Vista/Normalizacion/BusquedaNormas.xhtml>



Por lo que se concluyó que no hay Norma aplicable al servicio objeto de la presente contratación.

X. Elaboración de la Propuesta Técnica.

El Licitante debe presentar:

1. Su propuesta en papel membretado o identificada la razón social de la Empresa Licitante y con firma autógrafa de su Representante Legal o quien se encuentre facultado para esto, la cual contenga lo señalado en todo el presente Anexo Técnico, o bien, contener la información que en el mismo se indica y estar dirigida al Titular de la Gerencia de Adquisiciones de BANOBRAS, Lic. Karla De Tuya Garcia.
2. Deberá dar respuesta al cuestionario que se adjunta al presente Anexo Técnico, con el objetivo de que esta requirente, pueda utilizarlas para conocer el mercado del Servicio, estar



en condiciones de hacer adecuaciones al Anexo Técnico, conocer esquemas o mecanismos alternos de cotización, adecuar o ampliar la descripción del Servicio a contratar, conocer las mejoras o cambios en la prestación del Servicio objeto de la contratación, así como estimar el costo del Servicio a contratar.

3. Es importante señalar que el Licitante que resulte adjudicado, deberá presentar los documentos señalados en las preguntas en un plazo máximo de 10 días hábiles, contados a partir del día de la notificación de la adjudicación.
4. Considerar los demás requerimientos que se encuentran en el presente Anexo Técnico, en su calidad de Licitante.

XI. Elaboración de la Propuesta Económica.

El licitante debe integrar en su propuesta económica, los requerimientos que a continuación se enlistan:

1. Su Propuesta Económica en papel membretado e identificada la razón social de la Empresa Licitante y con firma autógrafa de su Representante Legal o persona facultada y estar dirigida al Titular de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones de BANOBRAS, Lic. Karla De Tuya Garcia.
2. Su Propuesta Económica, considerando que el contrato será de carácter abierto, por lo que las cantidades serán consideradas como referencia para el cálculo de los precios unitarios y para efectos de ponderación económica de las ofertas presentadas en este procedimiento de contratación. BANOBRAS, a través del Administrador del Contrato, solicitará las cantidades de conformidad con sus necesidades.
3. Cotizar el precio unitario del mantenimiento preventivo de cada unidad vehicular, que incluirá cuando menos los servicios señalados en el presente Anexo Técnico.
4. Su Propuesta Económica en pesos mexicanos y antes del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)
5. Su Propuesta Económica, conforme al Modelo que se adjunta a este Anexo Técnico, o bien, contener la información que en el mismo se indica.
6. Mención expresa que los Costos Propuestos permanecerán fijos durante la vigencia del contrato, en caso de resultar adjudicado del procedimiento de contratación.

ATENTAMENTE



Lic. Alejandro Lobo Carrillo
Gerente Ejecutivo de Servicios Generales.



Lic. Rodrigo Alejandro Santoyo Fernandez De Lara
Subgerente de Servicios Generales.

A N E X O “B”

CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

“El Proveedor” se obliga a conocer y cumplir en todo momento las “Políticas de Seguridad de la Información” y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato y guardar confidencialidad sobre la información a que tiene acceso permanentemente, durante y después de finalizar el contrato.

“El Proveedor” se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de “Banobras”, las “Políticas de Seguridad de la Información” y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato. A continuación, se enlistan las Políticas de Seguridad de la Información, mismas que son de carácter enunciativo mas no limitativo:

- Manual de Seguridad de la Información.
1. Políticas para la Organización de la Seguridad de la Información.
 2. Políticas de Seguridad de la Información en los Recursos Humanos.
 3. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Activos.
 4. Políticas de Seguridad de la Información para el Control de Accesos.
 5. Políticas de Seguridad de la Información para el Cifrado.
 6. Políticas de Seguridad de la Información para la Seguridad Física y Ambiental.
 7. Políticas de Seguridad de la Información para las Operaciones.
 8. Políticas de Seguridad de la Información para las Comunicaciones.
 9. Políticas de Seguridad de la Información para la Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de los Sistemas de Información.
 10. Políticas de Seguridad de la Información para la Relación con Proveedores.
 11. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
 12. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de la Continuidad del Negocio.
 13. Políticas de Seguridad de la Información para el Cumplimiento.

AUDITORÍA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

“Banobras” tiene la facultad de supervisar y/o auditar periódicamente, por sí mismo o a través de un tercero, que los productos y/o servicios materia del presente contrato cumplen con lo establecido en las “Políticas de Seguridad de la Información” de “Banobras” y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato. “El Proveedor” tiene la obligación de



otorgar los accesos y elementos requeridos para llevar a cabo cada una de las supervisiones o auditorías a ser realizadas.

“Banobras” puede solicitar, de así requerirlo, dictámenes de los controles internos en materia de seguridad de la información del **“El Proveedor”** sobre los procesos relacionados con los productos y servicios que entrega a sus clientes, realizado por un despacho de auditoría independiente y reconocido.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para garantizar la Confidencialidad de la información de **“Banobras”**, **“El Proveedor”** deberá entender las definiciones y categorías de clasificación de la información de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad de la Información. Considerando que la información incluye formato electrónico, físico y comunicación verbal.

“El Proveedor” al dar tratamiento a información confidencial, clasificada por **“Banobras”**, está obligado a:

- a) Mantenerla en estricta reserva y no revelar ningún dato de la información a ninguna otra parte, relacionada o no, sin el consentimiento previo escrito de **“Banobras”**.
- b) Instruir al personal que estará encargado de recibir la información confidencial, debiendo suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad si fuere necesario, de su obligación de recibir, tratar y usar la información recibida, clasificada como confidencial y destinada únicamente al propósito del presente, en los términos que se estipula.
- c) Divulgar la información confidencial únicamente a las personas autorizadas para su recepción dentro de la estructura de **“El Proveedor”** y de **“Banobras”**.
- d) Tratar confidencialmente toda la información recibida directa o indirectamente del **“Banobras”**, y no utilizar la información de forma distinta al objeto de este contrato.

RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos referentes a la responsabilidad de los empleados, de **“El Proveedor”**, éste deberá:

Certificar que todos los dispositivos utilizados por los empleados de **“El Proveedor”** o sus subcontratistas que estén conectados al ambiente de procesamiento de **“Banobras”**, cumplan y sigan cumpliendo los siguientes requisitos:

- a) Deben aplicarse y estar al día los paquetes de actualizaciones (service pack) más recientes y todos los parches de seguridad aplicables a todos los sistemas operativos y software residentes en los dispositivos.
- b) Los dispositivos deben tener el software estándar de la industria contra programas maliciosos (malware) instalado, funcionando y actualizado con el último archivo de firma; y el dispositivo debe tener instalado y activo un producto de seguridad tipo cortafuego (firewall) personal y estándar de la industria.





- c) Deben asegurar que los computadores utilizados para el procesamiento de datos suministrados por **“Banobras”** no cuentan con accesos habilitados a puertos USB.
- d) Garantizar que los datos de clientes suministrados por **“Banobras”** no serán tratados a través de dispositivos móviles, celulares, tabletas, etc.
- e) **“El Proveedor”** acepta que periódicamente sus equipos pueden ser objeto de revisiones de cumplimiento por parte de **“Banobras”**.

SEGURIDAD DE LOS SERVIDORES.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de todos los servidores utilizados para procesar la información y datos de **“Banobras”**, y para mitigar la amenaza, riesgo e impacto del uso indebido y abusos externos o internos de las plataformas de servidores, **“El Proveedor”** deberá:

1. Proteger el acceso a todos los servidores, como mínimo, mediante una combinación de la identificación (ID) del usuario y la contraseña.
2. Cambiar todas las contraseñas de los servidores que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
3. Asegurar que los servidores se encuentren ubicados en zonas físicamente seguras.
4. Reforzar la seguridad de todos los servidores utilizados para procesar, almacenar o transmitir datos e información de **“Banobras”**, debiendo dicho reforzamiento incluir, entre otros, la eliminación de todos los privilegios y servicios salvo aquellos que sean esenciales para la ejecución de las operaciones para las que están instalados dichos servidores.
5. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de los servidores para informar periódicamente sobre el estado de cada servidor y verificar que todas las configuraciones, parámetros y opciones estén conformes con el estado de reforzamiento acordado para ese dispositivo y para detectar cambios no autorizados a partir de la línea base de la configuración aprobada del servidor.
6. Registrar toda la actividad de acceso del servidor y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas y revisar periódicamente (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad del servidor definidos anteriormente para asegurarse de que todavía estén vigentes.
7. **“El Proveedor”** periódicamente deberá realizar análisis de vulnerabilidades sobre los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato.
8. **“Banobras”**, tendrá la facultad para realizar periódicamente revisiones de cumplimiento sobre la seguridad en los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato.

DESARROLLO DEL SOFTWARE.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **“Banobras”** para los códigos seguros, **“El Proveedor”** deberá:

- a) Documentar la arquitectura; componentes internos y externos, controles de seguridad, arquitectura (aplicación, seguridad, etc.).





- b) Análisis de vulnerabilidades por un tercero; Incorporar el análisis Estático y Dinámico de los códigos de seguridad en el ciclo de vida del desarrollo del software.
- c) Mitigar los problemas de seguridad identificados, durante el análisis Estático y Dinámico de los códigos antes de pasarlos al entorno de producción.
- d) Cumplir con lo establecido en la política de gestión de identidades y accesos.
- e) Establecer una gestión de sesiones acorde a las necesidades del Banco.
- f) Evitar que la aplicación permita el registro de datos maliciosos.
- g) Uso de elementos criptográficos sobre datos sensibles.
- h) Adecuada gestión de errores.

SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS DE DATOS Y BASES DE DATOS.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y seguridad en general de todas las bases de datos y archivos de datos utilizados para almacenar información y datos de **“Banobras”**, **“El Proveedor”** deberá:

1. Almacenar la información "Confidencial" de **“Banobras”** (por ejemplo, contraseñas, datos de los clientes, etc.) en un formato cifrado de conformidad con las mejores prácticas de la industria; y acorde al estándar de criptografía aprobado por **“Banobras”**.
2. Ubicar todos los servidores de bases de datos, servidores de archivos y repositorios que contengan datos de **“Banobras”** en un área físicamente segura.
3. Restringir todo el acceso físico y lógico a las bases de datos, archivos de datos e información y datos almacenados en éstos, así como a cualquier sistema o componente de la red relacionado con el procesamiento de transacciones según un esquema basado solo en la “necesidad de conocer o usar” de la Institución.
4. Proteger todos los accesos a las bases de datos y archivos de datos utilizando, como mínimo, una combinación de la identificación del usuario y la contraseña.
5. Cambiar todas las contraseñas de las bases de datos que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
6. Registrar toda la actividad de acceso a las bases de datos y archivos de datos, y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
7. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de las bases de datos para revisar periódicamente las configuraciones de las bases de datos y garantizar el cumplimiento de las configuraciones base esperadas.
8. Eliminar y destruir de una manera adecuada y segura todas las instancias de cualquier información o datos de **“Banobras”** y material impreso conexo para asegurar que las transacciones y demás datos no puedan ser recuperados por personas no autorizadas.
9. Revisar en forma periódica (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad de la base de datos definidos anteriormente para asegurar que continúan vigentes.





SEGURIDAD DE LA RED.

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de intrusiones, abuso o uso indebido del sistema o la red, **“El Proveedor”** deberá:

- a) Instalar, configurar y activar un sistema integral de protección contra intrusiones (en la red y el host), de conformidad con las mejores prácticas de la industria, para que en forma continua evite, detecte e informe la ocurrencia de ataques no autorizados a la red y en contra de sus sistemas, incluidos, entre otros, intentos de penetración y ataques por denegación de servicio.
- b) Instalar cortafuegos (firewall) para redes basados en las mejores prácticas de la industria entre los servidores y las puertas de enlace (gateways) a la red pública de modo que excluyan los protocolos de comunicación que no sean necesarios para procesar el tráfico de Internet.
- c) Registrar toda la actividad de los cortafuegos y puertas de enlace y almacenar los datos de dicha actividad.
- d) Proteger los datos contra la divulgación no autorizada durante su tránsito a través de redes públicas a **“Banobras”**, o sus agentes autorizados, o sus clientes, para garantizar la seguridad de los datos que sean propiedad de **“Banobras”** o estén relacionados con **“Banobras”**.

PROTECCIÓN CONTRA PROGRAMAS MALICIOSOS (MALWARE).

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de los virus informáticos, gusanos, troyanos y otros tipos de software malicioso, colectivamente llamado "malware", **“El Proveedor”** deberá:

1. Instalar, configurar, activar y mantener actualizado un software antivirus y antiespías (antispysware) basado en las mejores prácticas de la industria, en todos los servidores, dispositivos, computadoras portátiles y estaciones de trabajo que procesen o almacenen las transacciones y cualquier otro dato de **“Banobras”**.
2. Configurar dicho software anti-malware para invocarlo automáticamente en el arranque y ejecutarlo interactivamente de forma continua, en todos los dispositivos donde esté instalado.

VULNERABILIDADES DE LA SEGURIDAD E INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD.

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de las vulnerabilidades de la seguridad en el sistema o red, **“El Proveedor”** deberá:

- a) Desarrollar e implementar un proceso para investigar continuamente las fuentes fiables de advertencias sobre vulnerabilidades de la seguridad emergentes.
- b) Identificar vulnerabilidades específicas que puedan impactar los ambientes operativos o plataformas utilizados por **“El Proveedor”** y **“Banobras”**.
- c) Evaluar la criticidad de una vulnerabilidad en relación con las operaciones generales de **“El Proveedor”** y **“Banobras”**, a fin de determinar la conveniencia de instalar el correspondiente parche de seguridad.
- d) Probar e instalar oportunamente los parches de seguridad.





ALERTA Y ESCALAMIENTO DE PROBLEMAS Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

En el caso de pérdida, acceso no autorizado, o divulgación no autorizada de la Información Confidencial de **“Banobras”**, datos personales tratados por **“Banobras”**, u otros datos de **“Banobras”**, (cada uno de ellos una “Violación de Seguridad de la información”), **“El Proveedor”** inmediatamente y tan pronto como sea posible, después de determinar que se le ha producido una Violación de la Seguridad de la Información deberá:

1. Investigar la violación de seguridad de la información y proporcionar a **“Banobras”** la información detallada sobre la violación de seguridad de la información.
2. **“El Proveedor”** de forma inmediata, después de determinar que ha ocurrido la Violación de la Seguridad de los Datos: deberá Notificar a **“Banobras”** de las violaciones de seguridad de los datos a los siguientes correos electrónicos: mesa.servicio@banobras.gob.mx y banseg@banobras.gob.mx

CONTROL DE CAMBIOS.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **“Banobras”** y de las mejores prácticas de la industria para el control de cambios, **“El Proveedor”** deberá:

1. Desarrollar, probar y documentar cada cambio de conformidad con la gestión de cambios, preservando la integridad, lógica continua de los datos, programas y rastros de auditoría.

RESPALDO Y RECUPERACIÓN.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **“Banobras”** y de las mejores prácticas de la industria para el respaldo y la recuperación, **“El Proveedor”** deberá:

- a) Implementar medidas de respaldo adecuadas, incluido el almacenamiento de los archivos de datos de respaldo en lugares seguros fuera del sitio de procesamiento, para permitir la recuperación eficiente del sistema.
- b) Facilitar la reanudación de las aplicaciones críticas y actividades de negocios de una manera oportuna después de una emergencia o desastre.
- c) Mantener un plan de recuperación de desastres documentado para cada sistema crítico relacionado con **“Banobras”** y probarlo anualmente.

“El Proveedor” se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y/o operación de **“Banobras”**.

En caso de ocurrir algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información) por causas imputables a **“El Proveedor”**, este se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de **“Banobras”** que se hubiere visto afectada por el incidente.

“El Proveedor” se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de **“Banobras”** (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte del área requirente del servicio.





“El Proveedor” en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a “Banobras” la protección de virus y código malicioso, que pudieran surgir con motivo de la prestación de los servicios objeto de este instrumento.

DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN.

En cualquier momento, ante solicitud escrita de “Banobras”, “El Proveedor” devolverá toda o parte de la Información según se requiera, así como las copias que se encuentren en su poder cualquiera sea su formato. A requerimiento de “Banobras”, “El Proveedor” deberá destruir la Información y proporcionar prueba de su destrucción.

INCUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Será motivo de la aplicación de la pena convencional más alta establecida en el contrato por cada día natural de atraso en la atención de las “Políticas de Seguridad de la Información”, que le sean aplicables con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato.

