



**VERSIÓN PÚBLICA QUE CORRESPONDE A UN DOCUMENTO QUE CONTIENE INFORMACIÓN
CONFIDENCIAL**

Fecha de elaboración de la versión pública:	22 de abril de 2026.
Fecha y sesión del Comité de Transparencia donde se aprobó la clasificación de la información:	Cuarta Sesión Ordinaria 22 de abril de 2026
Área:	Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones
Información clasificada como confidencial:	Contrato abierto número DAGA/018/2026, correspondiente a la contratación del "Servicio integral de reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional con agencia de viajes para Banobras". Se eliminan los siguientes datos personales: ❖ Registro Federal de Contribuyentes (RFC). ❖ Número de serie y certificado de firma electrónica.
Fundamento legal:	Artículo 115, párrafo primero y cuarto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Personas o instancias autorizadas a acceder a la información clasificada:	Unidad de Administración
Nombre y firma del titular del área:	Karla De Tuya García Gerente Ejecutiva de Adquisiciones
Nombre y firma de quien clasifica:	Moisés Isaac Herrera Ordóñez Subgerente de Contrataciones



CONTRATO DAGA/018/2026

CONTRATO ABIERTO NÚMERO **DAGA/018/2026**, CORRESPONDIENTE A LA CONTRATACIÓN DEL **"SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS PARA LA TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL CON AGENCIA DE VIAJES PARA BANOBRAS"**, EN ADELANTE **"EL SERVICIO"**, CON CARÁCTER **NACIONAL**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D. EN LO SUCESIVO **"BANOBRAS"**, REPRESENTADO POR LA SERVIDORA PÚBLICA, MARYTELL CASTELLANOS RUEDA, PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, Y, POR LA OTRA, **AVOLAT, S.A. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADA POR RODOLFO GAONA GONZALEZSALAS, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

Se elimina RFC de persona física con fundamento en el artículo 115, párrafo primero de la LGTAIP.

DECLARACIONES

1. **"BANOBRAS"** declara que:

- 1.1. Es una Sociedad Nacional de Crédito, legalmente constituida como una entidad, de conformidad con las leyes mexicanas, misma que opera como Institución de Banca de Desarrollo, cuya competencia y atribuciones se señalan en la Ley Orgánica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, el Reglamento Orgánico del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, así como los demás ordenamientos jurídicos vigentes aplicables.
- 1.2. Conforme a lo dispuesto por las Políticas Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de **"BANOBRAS"**, en lo sucesivo las **"POBALINES"**, la servidora pública, MARYTELL CASTELLANOS RUEDA, quien es la persona Titular de la DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, con R.F.C. [REDACTED] misma que tiene conferidas las facultades legales suficientes para celebrar el presente contrato, y cuenta con poder general para actos de administración en términos del instrumento número 147,852 (ciento cuarenta y siete mil ochocientos cincuenta y dos), libro 3,153 (tres mil ciento cincuenta y tres), de fecha 17 de noviembre de 2023, otorgada ante la fe del Licenciado José Ángel Villalobos Magaña, Titular de la Notaría Pública número 9 de la Ciudad de México, inscrita en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, bajo el folio mercantil electrónico número 80259, de fecha 23 de mayo de 2024, quien podrá ser sustituida en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.
- 1.3. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 129, penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante **"RLAASSP"**), así como lo señalado en el numeral **2**, del apartado **"I. Descripción General del Servicio"**, del documento denominado **"ANEXO TÉCNICO"**, el servidor público ALEJANDRO LOBO CARRILLO, persona Titular de la GERENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS GENERALES, con R.F.C. [REDACTED] es quien designa al servidor público, RODRIGO ALEJANDRO SANTOYO FERNÁNDEZ DE LARA, persona Titular de la SUBGERENCIA DE SERVICIOS GENERALES, con R.F.C. [REDACTED] es quien dará seguimiento y verificara el cumplimiento de las obligaciones que deriven del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito firmado por la persona servidora pública facultada para ello, informando de manera inmediata al nuevo administrador, a **"EL PROVEEDOR"**, al Órgano Interno de Control de **"BANOBRAS"**, a la Unida de Administración de **"BANOBRAS"**, así como a las demás áreas competentes, para los efectos del presente contrato.
- 1.4. Suscribe el presente contrato la servidora pública, KARLA DE TUYA GARCIA, persona Titular de la GERENCIA EJECUTIVA DE ADQUISICIONES, con R.F.C. [REDACTED] como responsable del procedimiento de contratación.
- 1.5. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento nacional electrónico por Invitación a Cuando Menos Tres Personas, con número asignado por la Plataforma Digital de Contrataciones Públicas (COMPRAS MX) **IA-06-G1C-006G1C001-N-11-2026**, al cual en lo sucesivo se le denominará **"LA INVITACIÓN"**, realizado por la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones, en su carácter de área contratante, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2, fracción I del **"RLAASSP"**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134, párrafos cuarto y quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos **"CPEUM"**, 33, párrafo primero, 35, fracción II, 39, fracción I, 55, primer párrafo y 56, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público **"LAASSP"**, 18 y 114, del **"RLAASSP"**, en concordancia con el



CONTRATO DAGA/018/2026

artículo 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana (**LFAR**), así como en términos de lo señalado en el apartado **III.7. “De la Contratación”** de las **“POBALINES”**, como consta en el ACTA CORRESPONDIENTE A LA CELEBRACIÓN DEL ACTO DE FALLO, de fecha 18 de febrero de 2026.

- 1.6. Cuenta con los recursos presupuestarios necesarios y suficientes, así como con la autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, conforme a lo establecido en el artículo 33, párrafo primero de la **“LAASSP”**, como se acredita con el documento denominado “Requisición de Bienes, Arrendamientos y Servicios Suficiencia Presupuestal”, sellados por la Gerencia de Programación y Control Presupuestal con fecha 19 de enero de 2026, identificados mediante el número de control interno de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones **015 y 016**, número de folio de la Gerencia de Programación y Control Presupuestal 26-00222 y 26-00223, con cargo a la partida presupuestal número **37101 y 37106**, denominadas “Pasajes aéreos nacionales para labores en campo y de supervisión” y “Pasajes internacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales”, clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCoP) número **37100003 y 37100002**.
- 1.7. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° **BNO670315CD0**.
- 1.8. Cuenta con una Política de Género cuyos principios buscan potenciar los impactos positivos de género, la cual es aplicable al personal, proveedores y directrices internas de la Institución; y una Política Ambiental y Social, así como una Estrategia de Banco Sostenible, que impulsa el desarrollo de proyectos que contribuyen al bienestar social, y busca respetar el medio ambiente y la conservación de los ecosistemas, igualmente aplicable al personal de esta Institución y extensiva a clientes de **“BANOBRAS”**.
- 1.9. Tiene establecido su domicilio en Avenida Javier Barros Sierra, N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
- 1.10. Se consultó en el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados de la página de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno que **“EL PROVEEDOR”** no se encontró inhabilitado en los términos de la **“LAASSP”** y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (**LOPSRM**).

2. **“EL PROVEEDOR”** declara que:

- 2.1. Es una Sociedad Anónima de Capital Variable constituida conforme a la Legislación Mexicana, según consta en el testimonio de la escritura pública número 1,244 (Mil doscientos cuarenta y cuatro), Libro 24 (Veinticuatro) de fecha 18 de octubre de 2013, otorgada ante la fe del licenciado Víctor Manuel Martínez Morales, Titular de la Notaría Pública No. 108, con ejercicio en el Primer Distrito Registral en San Pedro Garza García, Municipio del Estado de Nuevo León; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil número 143300*1, con fecha de registro 26 de diciembre de 2013, denominada **AVOLAT, S.A. DE C.V.**

Mediante escritura pública número 2,166 (Dos mil ciento sesenta y seis), Libro 41 (Cuarenta y uno), de fecha 27 de marzo de 2015, otorgada ante la fe del licenciado Víctor Manuel Martínez Morales, Titular de la Notaría Pública No. 108, con ejercicio en el Primer Distrito Registral en San Pedro Garza García, Municipio del Estado de Nuevo León, en la que se llevó a cabo la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, a través de la cual se realizó la compra venta de acciones y la revocación y nombramiento del Administrador Único de la Sociedad; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil número 143300*1, con fecha de registro 14 de abril de 2015.

A través de la escritura pública número 3,670 (Tres mil seiscientos setenta), Libro 73 (Setenta y tres), de fecha 25 de octubre de 2017, otorgada ante la fe del licenciado Víctor Manuel Martínez Morales, Titular de la Notaría Pública No. 108, con ejercicio en el Primer Distrito Registral en San Pedro Garza García, Municipio del Estado de Nuevo León, en la que se llevó a cabo la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, a través de la cual se realizó la modificación del objeto social de la empresa;



CONTRATO DAGA/018/2026

inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil electrónico número 143300, con fecha de inscripción 13 de noviembre de 2017.

Con la escritura pública número 4,184 (Cuatro mil ciento ochenta y cuatro), Libro 83 (Ochenta y tres), de fecha 15 de agosto de 2018, otorgada ante la fe del licenciado Víctor Manuel Martínez Morales, Titular de la Notaría Pública No. 108, con ejercicio en el Primer Distrito Registral en San Pedro Garza García, Municipio del Estado de Nuevo León, en la que se llevó a cabo la Asamblea General Ordinaria de Accionistas, a través de la cual se realizó la compra venta de acciones de la sociedad; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil electrónico número 143300, con fecha de inscripción 31 de agosto de 2018.

Por lo que mediante la escritura pública número 1,261 (Mil doscientos sesenta y uno), Volumen 19 (Décimo Noveno), de fecha 27 de diciembre de 2023, otorgada ante la fe del licenciado Héctor Augusto Goray Valdéz, Titular de la Notaría Pública Número 49 en ejercicio del Distrito Judicial de Torreón, Estado de Coahuila de Zaragoza, en la que se llevó a cabo la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, a través de la cual se realizó la modificación de los estatutos sociales; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil electrónico número 143300, con fecha de inscripción 11 de marzo de 2024.

A través de la escritura pública número 578 (Quinientos setenta y ocho), Volumen 20 (Vigésimo), de fecha 06 de junio de 2024, otorgada ante la fe del licenciado Héctor Augusto Goray Valdéz, Titular de la Notaría Pública Número 49 en ejercicio del Distrito Judicial de Torreón, Estado de Coahuila de Zaragoza, a través de la cual se realizó la compra venta de acciones; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil electrónico número 143,300, con fecha de inscripción 10 de julio de 2024.

Tiene como objeto social el siguiente: "...6). - *La reservación y emisión directamente con aerolíneas o indirectamente a través de sistemas globalizadores de boletos aéreos para su venta y entrega a usuarios con necesidades de transportación aérea*", mismo que se encuentra señalado en la escritura pública número 3,670 (tres mil seiscientos setenta).

- 2.2. **RODOLFO GAONA GONÁLEZSALAS**, en su carácter de Apoderado Legal, cuenta con las facultades legales suficientes mismas que, bajo protesta de decir verdad, no le han sido limitadas, modificadas, ni revocadas, en forma alguna para suscribir el presente contrato, y cuenta con poder general para actos de administración en términos de la escritura pública número 409 (Cuatrocientos nueve), Volumen 21 (Vigésimo Primero), de fecha 30 de abril de 2025, otorgada ante la fe licenciado Héctor Augusto Goray Valdéz Titular de la Notaría Pública Número 49 en ejercicio del Distrito Judicial de Torreón, Estado de Coahuila de Zaragoza; inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Monterrey, Nuevo León, bajo el folio mercantil electrónico 143300, con fecha de inscripción 26 de junio de 2025.
- 2.3. Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.
- 2.4. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **AVO131018RA2**.
- 2.5. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que, el que suscribe, la persona que representa, al igual que los socios y/o accionistas integrantes de la misma, o asociados en común, no se encuentran dentro de alguno de los supuestos comprendidos en los artículos 71 y 90 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- 2.6. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que conocen el contenido del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA), especificando que ni el representante legal, así como ninguno de los socios y/o accionistas quienes ejercen el control de la sociedad, mencionadas en su escrito, desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, motivo por el cual, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés.



CONTRATO DAGA/018/2026

- 2.7. De conformidad con lo establecido por el artículo 3, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, en términos del artículo 57 del RLAASSP, así como en términos de lo dispuesto en el ACUERDO por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, se encuentra constituida conforme a las leyes mexicanas, y con base los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el acuerdo antes citado, por lo que manifiesta que su representada se estratifica como una empresa **Pequeña**.
- 2.8. Su representante Legal se identifica plenamente mediante Credencial para votar vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral.
- 2.9. Está al corriente en los pagos de sus obligaciones fiscales, en específico las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social, emitidas por el SAT e IMSS, respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.
- 2.10. Señala como su domicilio el ubicado en: Paseo de las Américas No. 43, Despacho A-4, Planta Baja, Colonia Lomas Verdes 3ra sección, C.P. 53125, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.
3. **Declaran "LAS PARTES":**
- 3.1. Han revisado y obtenido todas y cada una de las autorizaciones para celebrar el presente contrato, además de que sus representantes cuentan con las autorizaciones de carácter legal y administrativo necesarias, así como con las facultades y capacidad legal suficientes para tales efectos, mismas que no les han sido modificadas, restringidas ni revocadas en forma alguna, a la fecha de formalización del presente contrato.
- 3.2. Para la celebración del presente contrato se han conducido con apego a la LGRA; se comprometen a actuar conforme a las mismas durante su ejecución, hacia sus contrapartes y terceros; **"LAS PARTES"** aceptan expresamente que la transgresión a esta declaración implica una violación del presente contrato.
- 3.3. Durante la vigencia del contrato y en términos de lo dispuesto por la Ley Federal Para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, se comprometen a actuar con estricto apego a las siguientes reglas de conducta para combatir la extorsión y el soborno:
- **"BANOBRAS"** vigilará que las personas servidoras públicas que intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato cumplan con los compromisos pactados.
 - **"EL PROVEEDOR"** actuará siempre con lealtad y mantendrá confidencialidad sobre la información que **"BANOBRAS"**, le haya brindado para la ejecución del presente contrato.
 - **"EL PROVEEDOR"** desempeñará con honestidad las actividades que conforman la ejecución del presente contrato; actuando con integridad y profesionalismo cuidando que no se perjudiquen los intereses de **"BANOBRAS"**.
 - **"EL PROVEEDOR"** por sí mismo o a través de interpósita persona, incluyendo a sus empleados y empleadas, y/o representantes, se abstendrá de ofrecer, prometer, dar o aceptar una ganancia pecuniaria indebida para o por las personas servidoras públicas de **"BANOBRAS"**, con el fin de obtener o conservar un negocio u otra ventaja impropia.
 - **"EL PROVEEDOR"** denunciará ante las autoridades correspondientes los hechos que le consten y que pudiesen ser constitutivos de responsabilidades administrativas y/o penales de las personas servidoras públicas de **"BANOBRAS"** y/o de cualquier tercero que implique violación a la presente declaración.



CONTRATO DAGA/018/2026

- **"BANOBRAS"** exhortará a las personas servidoras públicas que por razón de su actividad intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato, que cumplan con los compromisos pactados y difundan el presente compromiso entre su personal, así como a terceros que trabajen para **"BANOBRAS"**, que por razones de sus actividades intervengan durante la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato.
- **"BANOBRAS"** desarrollará sus actividades en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato dentro del código de conducta de **"BANOBRAS"**.
- **"BANOBRAS"** evitará arreglos compensatorios o contribuciones destinadas a favorecer indebidamente a **"EL PROVEEDOR"**; de esta forma, actuará con honestidad y transparencia durante la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato.

- 3.4. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"BANOBRAS"**, **"EL SERVICIO"** conforme a las características, plazos, términos y condiciones, que, se indican en el documento denominado **"ANEXO TÉCNICO" (ANEXO A)**, elaborado por la persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, en su carácter de área requirente y por la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, en su carácter de área técnica, así como lo señalado en el documento denominado **"CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN" (ANEXO B)**, mismos que forman parte integrante del presente contrato como si a letra se insertase.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 65, 66, fracciones VI, VII y XIII, 67, de la **"LAASSP"**, y 130 del RLAASSP, **"BANOBRAS"** pagará a **"EL PROVEEDOR"** un monto mínimo de **\$1,320,000.00 (UN MILLÓN TRESCIENTOS VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.)** más la cantidad de **\$211,200.00 (DOSCIENTOS ONCE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, correspondientes al 16% (dieciséis por ciento) del impuesto al valor agregado (I.V.A.), resultando un monto mínimo total de **\$1,531,200.00 (UN MILLÓN QUINIENTOS TREINTA Y UN MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, y un monto máximo de **\$3,300,000.00 (TRES MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS 00/100 M.N.)** más la cantidad de **\$528,000.00 (QUINIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS 00/100 M.N.)**, correspondientes al 16% (dieciséis por ciento) del I.V.A., resultando un monto máximo total de **\$3,828,000.00 (TRES MILLONES OCHOCIENTOS VEINTIOCHO MIL PESOS 00/100 M.N.)**.

El porcentaje de descuento directo sobre la tarifa base ofertado por de **"EL PROVEEDOR"** en el Fallo del procedimiento objeto del presente contrato es de **5% (cinco por ciento)**, tanto para pasajes aéreos nacionales, así como pasajes aéreos internacionales aplicable a cualquier aerolínea.

"BANOBRAS" no estará obligado a ejercer el monto máximo del presente contrato.

Asimismo, manifiesten que los precios unitarios ofertados por **"EL PROVEEDOR"** forman parte del presente contrato como **ANEXO C**.

Asimismo, manifiestan **"LAS PARTES"** que de común acuerdo los montos mínimo y máximo que se indican, serán fijos y en moneda nacional PESO MEXICANO hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación de **"EL SERVICIO"**, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **"BANOBRAS"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**.



CONTRATO DAGA/018/2026

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 66, fracción XIV y 73 de la **"LAASSP"**, correlativo al artículo 134 del **"RLAASSP"**, en términos de lo establecido por en el apartado **III.8. "Del seguimiento a los contratos"** en su numeral **III.8.4. "Pago a proveedores"** de las **"POBALINES"**, así como de conformidad con lo señalado en el numeral **"VIII. Forma de Pago del Servicio"** del **"ANEXO TÉCNICO"**, **"BANOBRAS"** realizará el o (los) pago (s) que resulte (n) procedente (s) a **"EL PROVEEDOR"** por mes vencido, una vez que se haya recibido **"EL SERVICIO"** a entera satisfacción de **"BANOBRAS"**, a través de la persona servidora pública administradora del contrato, dentro de los 17 (diecisiete) días hábiles siguientes a la entrega del comprobante fiscal digital (CFDI) respectivo, el cual, le será hecho del conocimiento mediante oficio correspondiente, previa emisión de la Constancia de Aceptación de los Servicios emitida por la persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales quien revisará que el CFDI cumpla, en cuanto a su contenido, con lo estipulado en el presente contrato, el **"ANEXO TÉCNICO"** y la cotización de **"EL PROVEEDOR"**.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de **"EL SERVICIO"** prestado, el monto total, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 135 del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, la persona servidora pública Administradora del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 73 de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada a través de la Plataforma.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la prestación de **"EL SERVICIO"**, no se tendrán como recibido o aceptado por la persona servidora pública Administradora del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"BANOBRAS"**, para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación que **"BANOBRAS"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"BANOBRAS"**.

El pago de la prestación de **"EL SERVICIO"**, recibido, quedará condicionado proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

"BANOBRAS" no cubrirá pago alguno respecto de **"EL SERVICIO"** proporcionado por **"EL PROVEEDOR"**, que no cumpla en su totalidad con los requisitos fiscales y los solicitados en el presente contrato y en el **"ANEXO TÉCNICO"**.

El o los pagos que deriven de la relación contractual serán cubiertos por **"BANOBRAS"** en las oficinas de la Gerencia de Pagos, ubicada en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Planta Baja, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, o bien, serán depositados electrónicamente en la cuenta bancaria cuyos datos aparecen en la carátula de cuenta proporcionada por **"EL PROVEEDOR"**, la cual, será enviada a la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, posterior a la firma del presente instrumento jurídico, de tal forma que como mínimo contendrá: la CLABE interbancaria de 18 (dieciocho) dígitos,



CONTRATO DAGA/018/2026

número de cuenta, nombre de la institución de crédito, sucursal y nombre del cuentahabiente.

Para el caso de que **"EL PROVEEDOR"** cambie el número de cuenta bancaria, lo hará del conocimiento de **"BANOBRAS"** por conducto de la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, para que los siguientes pagos sean efectuados a dicha cuenta.

En caso de incumplimiento en el o los pagos referidos en la presente cláusula, **"BANOBRAS"** acepta y reconoce que a solicitud de **"EL PROVEEDOR"**, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación, en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales, desde que se venció el plazo pactado hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de **"EL PROVEEDOR"**, en la forma y términos prescritos por el artículo 73, párrafo segundo de la **"LAASSP"**.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **"EL PROVEEDOR"**, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a lo señalado en el párrafo anterior. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales, desde la fecha del pago hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de **"BANOBRAS"**, en la forma y términos prescritos por el artículo 73, párrafo tercero de la **"LAASSP"**.

Una vez cumplida la totalidad de las obligaciones de **"EL PROVEEDOR"** a entera satisfacción de **"BANOBRAS"**, mediante la aceptación de la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, deberá proceder inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.

La prestación de **"EL SERVICIO"** se realizará conforme a los plazos, condiciones establecidas por **"BANOBRAS"** en el **"ANEXO TÉCNICO"** y el presente contrato.

"EL SERVICIO" será prestado en los términos señalados en el numeral **II. "Alcance General de los Servicios"** del **"ANEXO TÉCNICO"**.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación de **"EL SERVICIO"** o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** deberá realizar la sustitución o corrección, conforme lo indica el **"ANEXO TÉCNICO"** sin costo adicional para **"BANOBRAS"**.

SEXTA. VIGENCIA.

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato, será tal y como se señala en el apartado **VIII. "Modalidad, Criterio de Evaluación y Vigencia de la Contratación"** del **"ANEXO TÉCNICO"**, considerando una vigencia a partir del día **01 de marzo de 2026** y hasta el **31 de diciembre de 2026**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"BANOBRAS"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de **"EL SERVICIO"**, de conformidad con el artículo 74 de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el monto sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"BANOBRAS", podrá ampliar la vigencia del presente contrato, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de **"EL SERVICIO"**, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"BANOBRAS"**, se podrá modificar el plazo del presente contrato,



CONTRATO DAGA/018/2026

debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES"**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por la persona servidora pública de **"BANOBRAS"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 136, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"BANOBRAS" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS

Para la prestación de **"EL SERVICIO"**, materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** presente garantía por la calidad de **"EL SERVICIO"** contratado.

NOVENA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 69, fracción II, 70, fracción II de la **LAASSP**, correlativos al artículo 130, párrafo tercero fracción III, y 151 del **RLAASSP**, en términos de lo establecido en el apartado **III.7. "De la contratación"**, en su numeral **III.7.7.4. "Garantía de Cumplimiento"** de las **POBALINES**, y de conformidad con lo señalado en el numeral **1**, del apartado **IX. "Garantía de Cumplimiento, Penas Convencionales y Deducciones"** del **"ANEXO TÉCNICO"**, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía indivisible por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas de este contrato, así mismo se obliga a garantizar todas y cada una de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, entregando en un plazo que no exceda de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del presente contrato, una póliza de fianza a favor de **"BANOBRAS"**, expedida por una institución mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, o bien, en alguna de las otras formas señaladas en el artículo 79, fracción III del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto máximo antes del I.V.A., señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

En caso de entregarse a través de una póliza de fianza, el texto de la citada póliza, deberá estar redactado conforme a lo dispuesto por los artículos 151, fracción I del **"RLAASSP"** y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas; así como, las disposiciones de carácter general por las que se aprueban los modelos de pólizas de fianzas constituidas como garantía en las contrataciones públicas realizadas al amparo de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público y la ley de obras públicas y servicios relacionados con las mismas publicado en el diario oficial de la federación el día 15 de abril de 2022.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"BANOBRAS"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"BANOBRAS"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"BANOBRAS"** dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 136, último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo



CONTRATO DAGA/018/2026

contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, la persona servidora pública facultada por **"BANOBRAS"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de las garantías de anticipo y cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR"**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR", se obliga a:

- a) Prestar **"EL SERVICIO"** en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y el **"ANEXO TÉCNICO"**.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"BANOBRAS"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 156 **"RLAASSP"**.
- e) Mantener al corriente sus obligaciones fiscales durante la vigencia del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "BANOBRAS".

"BANOBRAS", se obliga a:

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos en la prestación de **"EL SERVICIO"** objeto del contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto de la persona servidora pública facultada, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicha persona servidora pública para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE "EL SERVICIO".

"BANOBRAS" a través de la persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, es quien designa a la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, como el responsable de dar seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este contrato.

"EL SERVICIO" se tendrá por recibido previa revisión de la persona servidora pública administradora del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica de **"EL PROVEEDOR"**.

"BANOBRAS" a través de la persona servidora pública administradora del contrato, rechazará **"EL SERVICIO"**, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato, y en el **"ANEXO TÉCNICO"**, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlo



CONTRATO DAGA/018/2026

nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"BANOBRAS"** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales al cobro correspondientes.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

"BANOBRAS" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **"EL PROVEEDOR"**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 76 de la **"LAASSP"** y 143 del **"RLAASSP"**, así como en términos de lo señalado en el apartado **III.8. "Del seguimiento a los contratos"**, en su numeral **III.8.6. "Aplicación de Deducciones"** de las **"POBALINES"**, y en el numeral **2**, del apartado **IX. "Garantía de Cumplimiento, Penas Convencionales y Deducciones"** del **"ANEXO TÉCNICO"**, por conducto de la persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, y con apoyo de la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, se aplicará a **"EL PROVEEDOR"** una deductiva conforme lo siguiente:

- a) Se aplicará una deductiva del **3% (Tres por ciento)** sobre el precio generado por cada boleto de avión emitido que presente un error en los datos de la persona, itinerario, fechas, ruta o cualquier otro dato, por cada hora transcurrida hasta que sea subsanado.
- b) Se le aplicará una deductiva a **"EL PROVEEDOR"**, por no garantizar **"EL SERVICIO"** del nuevo boleto derivado de un cambio que haya sido solicitado y autorizado por la persona servidora pública Administradora del contrato y/o el designado como enlace con **"EL PROVEEDOR"**, equivalente al **3% (Tres por ciento)** del precio del último boleto emitido.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **"EL PROVEEDOR"** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **"EL PROVEEDOR"** que realice el pago de la deductiva, a través de la Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de ingreso (factura o CFDI de ingreso) por concepto de **"EL SERVICIO"**, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará la persona servidora pública administradora del contrato de **"BANOBRAS"**, por escrito o vía correo electrónico, por incumplimiento parcial o deficiente.

La suma de dichas deductivas, no podrán exceder del **10% (diez por ciento)** del monto total antes de I.V.A., señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la prestación de **"EL SERVICIO"**, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el **"ANEXO TÉCNICO"** mismo que forma parte integral del presente contrato, **"BANOBRAS"** con fundamento en los artículos 66, fracción XIX, 75, de la **"LAASSP"**, 141, y 142, del **"RLAASSP"**, así como lo señalado en el apartado **III.8. "Del seguimiento a los contratos"**, en su numeral **III.8.5. "Aplicación de Penas Convencionales"** de las **"POBALINES"**, y en el numeral **3**, del apartado **IX. "Garantía de Cumplimiento, Penas Convencionales y Deducciones"** del **"ANEXO TÉCNICO"**, se aplicará a **"EL PROVEEDOR"**, una pena convencional, conforme lo siguiente:

- a) Si **"EL PROVEEDOR"** no emite en tiempo y forma los boletos de avión según corresponda, como se especifica en el **"ANEXO TÉCNICO"**, se le aplicará una pena equivalente al **3% (Tres por ciento)** del valor del boleto, antes



CONTRATO DAGA/018/2026

de I.V.A, por cada hora transcurrida hasta que realice la emisión de los boletos de avión según corresponda a entera satisfacción del servidor público persona Administradora del Contrato.

b) No inicie **"EL SERVICIO"** en la fecha establecida y a través de los medios dispuestos para tal fin conforme a lo previsto en el **"ANEXO TÉCNICO"**, dicha pena será equivalente al **3% (Tres por ciento)** del monto facturado en el mes correspondiente a la incidencia, por cada día de atraso.

c) Si **"EL PROVEEDOR"** no entrega los reportes de conformidad con los plazos establecidos en el **"ANEXO TÉCNICO"**, se le aplicará una pena equivalente al **3% (Tres por ciento)**, del importe de la suma de los comprobantes fiscales correspondientes al reporte, por cada día de retraso.

La persona servidora pública Administradora del contrato determinará el cálculo de la pena convencional, cuya notificación se realizará por escrito o vía correo electrónico, el cálculo de la pena convencional, por el atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de **"EL SERVICIO"** quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que se le deba efectuar a **"EL PROVEEDOR"** por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA**.

El pago de la pena convencional, podrá efectuarse a través de la Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de ingreso (factura o CFDI de ingreso) por concepto de **"EL SERVICIO"**, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrán exceder del **10% (diez por ciento)** del monto total antes de I.V.A. señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS Y AUTORIZACIONES.

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA SEXTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

Para la prestación de **"EL SERVICIO"** materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga en caso de que le sea aplicable bajo su costa y riesgo, a contar con transporte para poder prestar **"EL SERVICIO"**, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de **"BANOBRAS"**.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de **"EL SERVICIO"**, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"BANOBRAS"**.

"BANOBRAS" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.



DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"BANOBRAS"**.

"BANOBRAS" está incorporado al programa de cadenas productivas de Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN).

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"BANOBRAS"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"BANOBRAS"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"BANOBRAS"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"BANOBRAS"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratará de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las disposiciones vigentes en materia de transparencia y acceso a la información pública y de protección de datos personales.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados y empleadas, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

"EL PROVEEDOR", se obliga a guardar absoluta confidencialidad de toda aquella información marcada como confidencial, la cual, será aquella que, de conformidad con la legislación aplicable, deba considerarse como reservada, privilegiada y/o confidencial y que sea propiedad de **"BANOBRAS"**, incluyendo sin limitar, aquella relacionada con sus clientes, proveedores y/o empleados, o bien que pueda considerarse propiedad intelectual en términos de la normatividad aplicable.

"EL PROVEEDOR" acepta y reconoce la facultad de **"BANOBRAS"** de solicitarle, en cualquier momento, la devolución o destrucción de todos los datos e información descrita y las copias que de ella existan, así como todos los medios de soporte en que se encuentre contenida.

"EL PROVEEDOR" se obliga a instruir a su personal, empleados, agentes, representantes y/o a toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiese estar vinculado a él y a la información de que se trata, respecto del contenido y alcances de la obligación de guardar secrecía y confidencialidad, en los términos y respecto de la información y documentación referenciada en la presente cláusula.

En caso de cualquier incumplimiento a los términos de la presente cláusula, además de aplicarse la rescisión administrativa del presente contrato conforme a la disposición de la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA**, **"EL PROVEEDOR"** deberá sacar en paz y a salvo a **"BANOBRAS"** de cualquier acción o procedimiento que se inicie en su contra, debiendo además reembolsar los gastos y costos que, en su caso, se generen por la atención de dichas acciones o procedimientos; sin perjuicio del ejercicio por parte de **"BANOBRAS"** de las demás acciones legales que resulten procedentes por la revelación de secretos en términos de lo dispuesto en el Código Penal Federal y los demás ordenamientos legales vigentes aplicables, así como las acciones que por daños y perjuicios pudieran derivar por las violaciones al secreto bancario, industrial, fiduciario, postal, entre otros, contempladas en las diversas leyes de la materia.



CONTRATO DAGA/018/2026

En este sentido, cuando sea necesario, **"BANOBRAS"** proporcionará a **"EL PROVEEDOR"** la "información reservada o confidencial" que requiera para brindar **"EL SERVICIO"** objeto del presente contrato, siempre que esté relacionado con el objeto del mismo.

En consecuencia, **"Las Partes"** expresamente establecen que:

- I. **"EL PROVEEDOR"** a partir de la vigencia del presente contrato, se obliga en relación con la "información reservada o confidencial" que le sea proporcionada por **"BANOBRAS"**, a no transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como reportes, propuestas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras, que no hayan sido autorizadas previamente y por escrito por parte de **"BANOBRAS"** conforme a lo previsto en el presente contrato.
- II. De igual forma, **"EL PROVEEDOR"** a partir de la vigencia del presente contrato, con relación a la "información reservada o confidencial", se obliga a no divulgarla o proporcionarla, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a sociedades de las cuales **"EL PROVEEDOR"** sea accionista, asesor, asegurador, causahabiente, representante, apoderado, consejero, comisario, tenedor de acciones y, en general, tenga alguna relación de cualquier índole por sí o por terceras personas.
- III. La obligación de no transmitir o de alguna otra forma divulgar o proporcionar a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, presente o futura, por cualquier medio, la "información reservada o confidencial" prevista en el presente contrato, se extiende a sus socios, consejeros, representantes/apoderados legales, directivos, gerentes, asesores, dependientes y demás personas físicas o morales que guarden relación con **"EL PROVEEDOR"**, por lo que ésta última se obliga a comprometer a las personas referidas en la presente fracción al cumplimiento de la presente cláusula.
- IV. En virtud de lo anterior, queda entendido que **"EL PROVEEDOR"** debe asegurarse que cada receptor de información mencionado en la fracción inmediata anterior, se adhiera al compromiso de confidencialidad estipulado en el presente contrato.
- V. **"BANOBRAS"** podrá reclamar o solicitar la devolución de la "información reservada o confidencial", en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita que haga a **"EL PROVEEDOR"**.

"EL PROVEEDOR" deberá devolver, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que reciba el comunicado, los originales, copias y reproducciones de la "información reservada o confidencial" que le haya sido entregada por **"BANOBRAS"**.

"LAS PARTES" reconocen y convienen que la titularidad de la "información reservada o confidencial" será de exclusiva propiedad de **"BANOBRAS"** (incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa, derechos de autor, marcas o nombres comerciales de la información entregada por **"BANOBRAS"** obligándose **"EL PROVEEDOR"** a no ejercitar, sin la autorización de **"BANOBRAS"**, acción alguna concerniente al uso, propiedad o divulgación de la mencionada "información reservada o confidencial".

VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE "EL SERVICIO".

Con fundamento en el artículo 80 de la **"LAASSP"** y 150, segundo párrafo, fracción II, de su **"RLAASSP"**, la **"BANOBRAS"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de **"EL SERVICIO"**, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si la **"BANOBRAS"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.



VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

"BANOBRAS" cuando concurren razones de interés general, de común acuerdo o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"BANOBRAS"**, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"BANOBRAS"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"BANOBRAS"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen que precise las razones o las causas justificadas que le dieron origen a la misma, una vez notificada la terminación anticipada, se extinguirá el contrato, lo que dará lugar a formalizar el finiquito entre las partes.

En el finiquito se harán constar los pagos que, en su caso, deba efectuar **"BANOBRAS"** por concepto de los servicios prestados hasta el momento de la terminación anticipada, además, en su caso, pactará en el mismo el reembolso al proveedor de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN.

"BANOBRAS" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

- a) Contravenir los términos pactados para la prestación de **"EL SERVICIO"**, establecidos en el presente contrato.
- b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"BANOBRAS"**.
- d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de **"EL SERVICIO"** del presente contrato.
- e) No realizar la prestación de **"EL SERVICIO"** en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
- g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
- h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato.
- i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
- j) Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato.
- k) Cuando la suma de las deducciones al pago, excedan el límite máximo establecido para las deducciones.
- l) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"BANOBRAS"** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente instrumento jurídico.
- m) Impedir el desempeño normal de labores de **"BANOBRAS"**.
- n) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"BANOBRAS"**, cuando sea extranjero.
- o) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"BANOBRAS"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.



CONTRATO DAGA/018/2026

Transcurrido dicho término **"BANOBRAS"**, en un plazo de 10 (diez) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"BANOBRAS"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR"**.

Iniciado un procedimiento de conciliación **"BANOBRAS"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de **"EL SERVICIO"**, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"BANOBRAS"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de **"EL SERVICIO"**, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"BANOBRAS" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"BANOBRAS"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"BANOBRAS"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 74, párrafos cuarto y quinto de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"BANOBRAS"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 73, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"BANOBRAS"**.

VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los empleados y empleadas que intervienen en la prestación de **"EL SERVICIO"**, deslindando de toda responsabilidad a **"BANOBRAS"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus empleados y empleadas, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"BANOBRAS"**, así como en la ejecución de **"EL SERVICIO"**.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"BANOBRAS"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"BANOBRAS"** reciba una demanda laboral por parte de los empleados y empleadas de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"BANOBRAS"**, **"EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.



CONTRATO DAGA/018/2026

VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS.

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a **"LA INVITACIÓN"**, el **"ANEXO TÉCNICO"** y el Contrato, prevalecerá lo establecido en los dos primeros documentos, de conformidad con el artículo 126, fracción IV del **"RLAASSP"**.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 109, 111 y 112 de la **"LAASSP"** y 186 al 196 de su **"RLAASSP"**.

VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS.

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE.

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de **"EL SERVICIO"** objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la **"LAASSP"**, al **"RLAASSP"**; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles y/o Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN.

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

TRIGÉSIMA PRIMERA. CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

"EL PROVEEDOR" se obliga expresamente a conocer y cumplir en su caso, con el documento denominado **"Cumplimiento a las Políticas de Seguridad de la Información" (ANEXO B)**, así como los cambios y actualizaciones que deriven durante la vigencia de la relación contractual.

"EL PROVEEDOR" se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y operación de **"BANOBRAS"**.

En caso de que ocurra algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información), por causas imputables a **"EL PROVEEDOR"**, este se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de **"BANOBRAS"** que se hubiere visto afectada por el incidente.

"EL PROVEEDOR" se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de **"BANOBRAS"** (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte de la persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, a través de la persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, quien es el encargado de administrar, supervisar, vigilar el cumplimiento del contrato.

"EL PROVEEDOR" en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a **"BANOBRAS"** la protección de virus y/o códigos maliciosos, que pudieran surgir con motivo de la ejecución del presente contrato.



CONTRATO DAGA/018/2026

"EL PROVEEDOR" se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o a toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de **"BANOBRAS"**, el Manual de Políticas de Seguridad de la Información (**MPSI**), así como los cambios que de éste se deriven durante la vigencia de la relación contractual.

En caso de cualquier incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula por parte de **"EL PROVEEDOR"**, será motivo de la aplicación de penas convencionales en razón del 3% (tres por ciento) del costo total del servicio señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, por cada día natural de atraso en la atención del **"MPSI"**, que le sean aplicables con motivo de **"EL SERVICIO"** objeto del presente contrato.

Derivado de la naturaleza de **"EL SERVICIO"** objeto del presente contrato, en caso de que **"EL PROVEEDOR"** deba cumplir los requerimientos establecidos en el documento denominado CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, mismo que forma parte integral del presente contrato como si a la letra se insertase en el **ANEXO B, "BANOBRAS"** a través de la Dirección de Seguridad de la Información, supervisará que se dé el debido cumplimiento.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. RESPONSABILIDAD LEGAL.

Queda expresamente pactado por **"LAS PARTES"** que **"EL PROVEEDOR"** es el único y absoluto responsable del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal, administrativo, civil, laboral y/o penal que le sean imputables y que pudieran derivarse del cumplimiento del presente contrato.

En caso de que **"BANOBRAS"** llegará a erogar de su peculio cualquier cantidad por los citados conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar, de inmediato el importe erogado, a su vez que se obliga a sacar en paz y a salvo a **"BANOBRAS"** de cualquier controversia que pudiera presentarse en caso de que durante la ejecución del servicio objeto del presente contrato, se infrinja cualquiera de las citadas disposiciones legales.

En este sentido, **"EL PROVEEDOR"** responderá por los daños y perjuicios que por inobservancia y/o negligencia de su parte llegue a causar a **"BANOBRAS"** y/o a terceros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, con excepción de los que hayan acontecido por caso fortuito o fuerza mayor, por lo que, de manera reiterada, se obliga a responder por dichos conceptos, quedando obligado a resarcir a **"BANOBRAS"** de cualquier gasto o costo que éste erogue por dichos supuestos o pérdidas causadas.

TRIGÉSIMA TERCERA. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.

"EL PROVEEDOR" manifiesta bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero y en general de cualquier actividad ilícita.

Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta, que los recursos que se reciban como contraprestación del presente contrato, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.

Para efectos de lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** autoriza expresamente a **"BANOBRAS"** para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, **"BANOBRAS"** procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que corresponda.

En este sentido, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, empleados y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente de las anteriormente enunciadas.

TRIGÉSIMA CUARTA. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A INSTANCIAS FISCALIZADORAS.

En términos de lo dispuesto por los artículos 87 y 88 **LAASSP** y **"EL PROVEEDOR"** acepta expresamente que, en caso de que los Órganos Internos de Control, la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, la Auditoría Superior de la Federación, así como cualquier otro órgano fiscalizador, supervisor, regulador de **"BANOBRAS"** o terceros auditores contratados por dichas instancias o el propio **"BANOBRAS"**, le requiera información y/o documentación con motivo de auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen dentro de su ámbito de competencia y con fundamento en la legislación aplicable, relacionadas con el objeto del presente contrato, éste la entregará sin demora, previo acuse de recibido y comunicarlo de inmediato a **"BANOBRAS"**, mediante carta escrita.



CONTRATO DAGA/018/2026

TRIGÉSIMA QUINTA. ANTICORRUPCIÓN.

"EL PROVEEDOR" acepta expresamente que, durante la vigencia de la relación contractual, no ofrecerá, prometerá o dará por sí mismo o por interpósita persona, dinero, objetos de valor o cualquier otra dádiva, a persona servidora pública alguna, que puedan constituir un acto ilícito o incumplimiento sustancial del presente contrato.

TRIGÉSIMA SEXTA. RESPONSABLE POR "LAS PARTES".

"LAS PARTES" designan como responsables para dar el debido y oportuno cumplimiento a las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, así como para vigilar dicho cumplimiento y emitir, en su caso, las conformidades respectivas para que se cubran los pagos que resulten procedentes, a las siguientes personas:

- **"BANOBRAS"** a: Alejandro Lobo Carrillo, persona Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, con domicilio señalado en: Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Planta Baja, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México.
- Rodrigo Alejandro Santoyo Fernández de Lara, persona Titular de la Subgerencia de Servicios Generales, con domicilio señalado en: Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Planta Baja, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México.
- **"EL PROVEEDOR"** a: Rodolfo Gaona Gonzálezsalas, en su carácter de Apoderado Legal, con domicilio ubicado en: Paseo de las Américas No. 43, despacho A-4, Planta Baja, Col. Lomas Verdes 3ra sección, C.P. 53125, Naucalpan de Juárez, Estado de México.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

Por lo anterior expuesto, **"BANOBRAS"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente contrato contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

Se elimina RFC de persona física con fundamento en el artículo 115, párrafo primero de la LGTAIP.

POR: "BANOBRAS"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
MARYTELL CASTELLANOS RUEDA	DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES	
ALEJANDRO LOBO CARRILLO	GERENTE EJECUTIVO DE SERVICIOS GENERALES	
RODRIGO ALEJANDRO SANTOYO FERNÁNDEZ DE LARA	SUBGERENTE DE SERVICIOS GENERALES	
KARLA DE TUYA GARCIA	GERENTE EJECUTIVA DE ADQUISICIONES	

POR: "EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
AVOLAT, S.A. DE C.V.	AVO131018RA2

REVISÓ: Moisés Isaac Herrera Ordóñez
ELABORÓ: Tania Paulina Romero Jiménez

Subgerente de Contrataciones
Experto Técnico

Se elimina RFC, números de serie y certificados de firma electrónica de persona física, con fundamento en el artículo 115, párrafo primero de la LGTAIP.

Cadena original:

a22e217bd5b789d6692c8562d702037bf1e26f85d4e9d52e80d30293b459fb2b

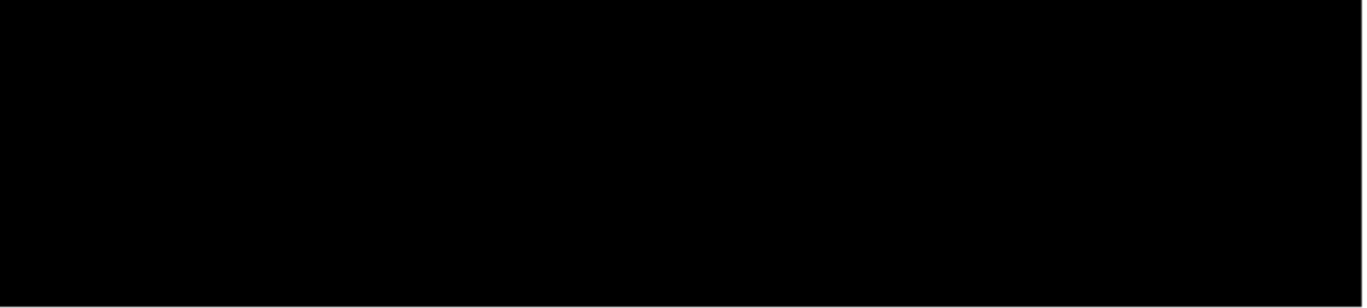
Firmante: KARLA DE TUYA GARCIA

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 05/03/2026 11:32

Certificado:



Firma:

1O2cHFbvWJEVeX5wzHCCVbCna9IX7DxzYaY9r//A/RuurR7PO/rCJdYdCZAfi/x1F32PV9KjPy22zDc8KmthtnanBsGAf+zL6iYAVMjL0p9X1P7FI7XecGOqldvDor8CkZt5Hg6Twx1LLwNek2IOVCvZ/qSfY1Dpn1OIAI4RgrHFdXx0L7+Nn8Y8pwE0zm9EjWEypTjEjeHRHmX0TUK3xuJuDC2dAM1krYNgdfVdlANikQsxfhuCFWDYADEJNsAjlFoLR0ew4pH+FDgEws5WsZTf3ABefKqlu98Wn0cbXzvmkGCELDXpmpoQC4qvi.mudaLQH0cF1pSPQ7xg6Iqv+w==

Firmante: MARYTELL CASTELLANOS RUEDA

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 05/03/2026 11:34

Certificado:



Firma:

hhuuIqugaPOMHhT+5Dd5aOHGB49wLAuHshshS2EtZ9z/CsMmv8/LWuNWZUJhW19gQQORIRZSFNdV0yHtri3HcdMgGcyIggC490G1b6nlmHW1se8gzWcT5BL1f5CHINKoZDRqQuSXX18htyvtvB1MIMbTMgVjjMy5P2tiidTFVE3w00hOHJMY+1ne6eRcjACU+ad2zxCn8iXgXxYE8N52xgJZRAhIqOgyu/ZGG/h8rXD2z721eoX7ceYBrj3gECqi6rXNzVx60hhKdv6B/AfW7NBetFM28SuLeprRViYkv7aV4GpxAHmGRKu+XTFqtUheY1.442J5Qw+xfi3qbGGTePmA==

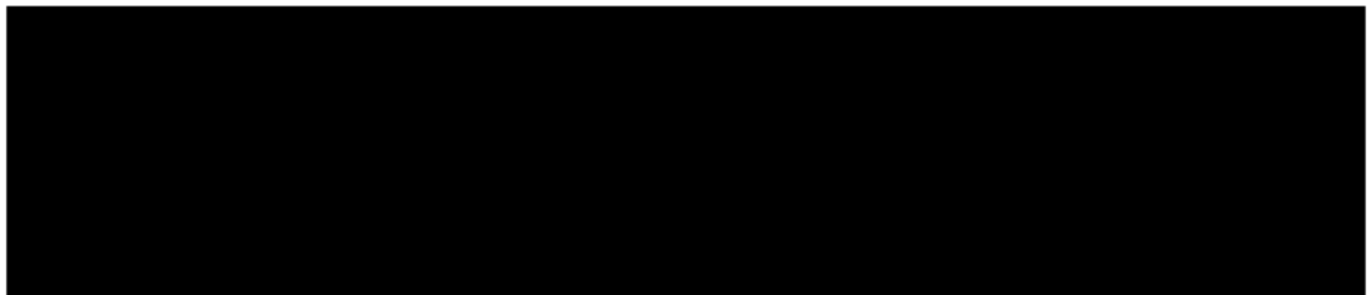
Firmante: ALEJANDRO LOBO CARRILLO

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 05/03/2026 11:54

Certificado:



Firma:

Se elimina RFC, número de serie
y certificado de firma electrónica
de persona física, con
fundamento en el artículo 115,
párrafo primero de la LGTAIP.

Contrato: DAGA/018/2026

b+/ocbBla96KxtnLZjL57BteMULq+URxFTwbiQh1V70j2wpD/EaTyOc7E2jmBNRKT/kYn5Nqm+u8JYDBehFiJACJGfzVCDXaiD1N3BLX06bJUqVzjjNEZggXTBK1Eo0mcdiLb0WqTYvk2KH671WfV8LqY6dpAXC
GDS1AbVKJMNzL/9R4RNpQQw+me7v2cBSp9f2Wp+jCAYPMOEEmQA56nsGf9fIURh+S1g+PtZakE6IptaJfr9yi7aINYPo3KE4Vx4PsOBVjtuuhy+8hzzPLILxwyqlrP9vXH1A1EfQImleelH14nyk1Z6dRR64DKg
o5tuFA85kJCISIep8xkiw==

Firmante: RODRIGO ALEJANDRO SANTOYO FERNANDEZ DE LARA
RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]
Fecha de Firma: 05/03/2026 11:56

Certificado:

Firma:
CfPwrdwJot9SDjjVyslRnZtZcqcmbx4pX3jCs1FCz1cZP6JuSnGfHJMyv9Po+nr3LY9peNK8OXwqcWQW1laJiG3k4vHBiACwB+n2a3klwJUnj20fdyl+n1oJC+8gAITYYFKpYNIQHbPLwb7cFyH4NbTPURg1L0mL
G3/cbbr8BXqUaVza4iBbxuso/gm9v6LfcxU0oWMUUmTyu8Bta9sTnScBC76pkb4cUiw6VZ18WZHddiir1K4FXL0L/A4dufxiMYUikX2wm4Y+E0st+/4oUgbzDjpYbgPbL8NQ25tSZ/IW7F405F5IN2608PTtOO7o
RQqn+QWmlomWHJ13s0cMSA==

Firmante: AVOLAT SA DE CV
RFC: AVO131018RA2

Número de Serie: [REDACTED]
Fecha de Firma: 05/03/2026 13:04

Certificado:

Firma:
VIB7cXpWCgCiVaWJCvZ2Z1cYwZtpbuY6vkJV7Bt05bhvC5LnOeC/a3+snlyacgsKo/yLNJtiB8bs0A3QXJSF6tVKSR4myrh9IpC0xQ6Fkegg0NxiDC/dANk9fuV/6tAUpVaf8nlhsjYI4Va5YfPrzs/uv7A46S0iS
3LxyapXlmkjIOytJ0d4oKK3Q1Vd+rJaQNbq/jo4C8XvCd9wWJgwve8EMVT8ArgGy1bnw0g379KX6Obe90uKz4YvjZ1NNUdpOt9P3OMdGN9vtKV4j1i5B4rQBDKHHspROEnBvkhqnCDdWj45+3vZzwmL71COUJHXM
3j2vGHODLaWQws9XWVKTNQ==

Se elimina número de serie y certificado
de firma electrónica de persona moral
con fundamento en el artículo 115,
cuarto párrafo de la LGTAIP.



ANEXO TÉCNICO

BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C., I.B.D.
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
GERENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS GENERALES

SERVICIO INTEGRAL DE RESERVACIÓN, EXPEDICIÓN Y ENTREGA DE BOLETOS
PARA LA TRANSPORTACIÓN AÉREA NACIONAL E INTERNACIONAL
CON AGENCIA DE VIAJES PARA BANOBRAS

I. Descripción General del Servicio.

1. El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., I.B.D. (BANOBRAS), requiere contratar una empresa (Proveedor) que proporcione el *Servicio integral de reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional con agencia de viajes para BANOBRAS* (Servicio), con la finalidad de brindar el apoyo necesario a los servidores públicos de esta Institución en su traslado a diversos destinos nacionales como internacionales, partiendo de diversos puntos clave del país, lo anterior de conformidad con las características, alcance, plazos, términos y condiciones que de manera enunciativa, mas no limitativa, se indican en este Anexo Técnico, así como las condiciones contractuales que se formalicen en el Instrumento Jurídico y sus Anexos correspondientes.
2. De conformidad con lo establecido en el penúltimo párrafo del artículo 129 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales a través de la persona titular de la Subgerencia de Servicios Generales, será el Administrador del Contrato, quien se encargará de verificar y validar el correcto cumplimiento del Servicio.

El Administrador del Contrato, designará como enlace operativo con el Proveedor, al personal técnico adscrito a la Subgerencia de Servicios Generales que considere pertinente, que fungirá como enlace operativo con el Proveedor, de conformidad con lo siguiente:

- a) Para efectos de supervisar la correcta y oportuna prestación del Servicio, la conciliación mensual y la realización de las encomiendas que se indican en este Anexo Técnico, así como todas las cuestiones técnicas y operativas referentes al mismo, el responsable de verificar estas actividades será el Subgerente de Servicios Generales, a través del personal técnico designado como enlace con el Proveedor, quien se encargará de validar la correcta prestación del Servicio y su adecuado cumplimiento.
- b) Mientras que lo referente al trámite de la solicitud de pagos, previa aceptación y validación del personal técnico designado como enlace con el Proveedor y a entera satisfacción del Subgerente de Servicios Generales, el responsable de tramitarla ante la Gerencia de Pagos, será el Gerente Ejecutivo de Servicios Generales.

II. Alcance General de los Servicios.





A continuación, de manera enunciativa mas no limitativa, se describe el alcance general del Servicio requerido por BANOBRAS:

1. Contar con la capacidad para brindar atención todos los días, durante la vigencia del Contrato, las 24 horas del día, ya sea de manera telefónica, correo electrónico o virtual.
2. Contar con una amplia cobertura en destinos nacionales e internacionales que permitan a BANOBRAS, a través de la Subgerencia de Servicios Generales, obtener el Servicio integral de reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional con cualquier aerolínea.
3. Las personas encargadas para solicitar la reservación, expedición, compra y entrega de boletos de avión será personal adscrito a cada Unidad Administrativa que conforman a BANOBRAS, o en caso de situaciones imprevistas, quien el Administrador del Contrato determine.
4. Las personas designadas por BANOBRAS, autorizarán la compra de boletos de avión; previa confirmación y aprobación del servidor público solicitante del itinerario, vía correo electrónico institucional.

III. Atención y Servicio.

1. El Proveedor deberá contar con capacidad técnica y económica para atender las necesidades de consulta acerca de cotizaciones, destinos, expedición de boletos, itinerarios, reservaciones, rutas, costos, cambios, cancelaciones, entre otros que se puedan derivar del propio Servicio y de los requerimientos de BANOBRAS, ya sea por medio de una o varias líneas aéreas, por lo que la empresa deberá contar con líneas telefónicas directas y disponibles las 24 horas del día y los 365 días del año, para que el personal designado de cada Unidad Administrativa, pueda solicitar las reservaciones, consultas y seguimiento a las solicitudes de expedición de pasajes de avión, con la finalidad de garantizar la seguridad en la atención y asesoría para cualquier destino, Nacional o Internacional.
2. Los servidores públicos solicitantes podrán requerir atención, como mínimo, por 2 medios:
 - Vía telefónica.
 - Vía correo electrónico.
3. El Proveedor deberá asignar a un ejecutivo, desde el primer día de la vigencia del Contrato, de sexo indistinto, mayor de edad, con conocimientos del entorno que abarca la atención de las solicitudes relativas al Servicio y con una antigüedad mínima de 1 año laborando en la empresa del Proveedor, responsable de manejar la cuenta de BANOBRAS, y que tenga la facultad en la toma de decisiones para resolver cualquier contingencia o situaciones de alta urgencia, tanto administrativa como operativa, que se pudieran presentar durante la vigencia del Contrato.
4. El Proveedor, vía correo electrónico y/o escrito deberá proporcionar al Administrador del Contrato, los datos del contacto del personal señalado en el numeral anterior, el siguiente día hábil del inicio de la vigencia del Contrato.
5. El Proveedor notificará por escrito y/o correo electrónico, con al menos 3 días hábiles de anticipación, cualquier cambio del ejecutivo de cuenta asignado al Servicio de BANOBRAS o en los datos de contacto referidos en el punto anterior.



6. El Proveedor, debe contar con los programas necesarios para la reservación, compra y facturación, con el fin de llevar un control de boletos de avión para los servidores públicos de la Institución.
7. El Proveedor proporcionará al Administrador del Contrato, los entregables en forma electrónica y/o por escrito, es decir facturas, reportes y los demás requeridos para la correcta prestación del Servicio.

IV. Reservaciones, Expedición y Entrega de Boletos de Avión.

1. Durante el proceso de emisión de boletos, se deberán remitir vía correo electrónico, las políticas, condiciones, restricciones y/o penalizaciones (cargos) que las aerolíneas manejan para la prestación del Servicio.
2. El Administrador del Contrato, en caso de ser necesario, será el encargado de solicitar la asignación de asiento cuando se haga la reserva y hasta que se abra el check-in; así como el peso del equipaje y sus dimensiones, en ambos casos, previa petición del área usuaria.
3. **Solicitud de itinerarios y tarifas para comisiones.** Los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, podrán solicitar itinerarios y tarifas para los viajes que se requieran, durante el horario de atención correspondiente y por las vías establecidas. Una vez recibida la solicitud, se informará al usuario a través de un correo electrónico, el itinerario y tarifas de las opciones disponibles en el mercado a nivel nacional y/o internacional que ofrecen las líneas aéreas al momento de la solicitud, informando las restricciones que estas conllevan. La respuesta a la solicitud de itinerarios y tarifas se otorgarán en un lapso máximo de 30 minutos.
4. **Reservaciones.** Los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, podrán solicitar reservaciones a través de las vías establecidas, asimismo, a partir de la formalización de la solicitud, se debe dar respuesta en un plazo de 2 horas como máximo, para vuelos nacionales e internacionales, remitiendo las claves de reservación, tarifas aplicadas y sus restricciones.
5. **Adquisición de boletos de avión.** Los servidores públicos de las Unidad Administrativa de BANOBRAS, podrán solicitar la adquisición de boletos de avión a través de las vías establecidas, asimismo, a partir de la formalización de la solicitud, (dependiendo de las solicitudes recibidas y de las conexiones necesarias), se deberá realizar la entrega de pasajes de avión y sus restricciones, preferentemente vía correo electrónico, en un plazo de 2 horas como máximo para vuelos nacionales e internacionales, caso contrario se aplicará la penalización correspondiente por cada hora y/o fracción transcurrida.
6. **Apoyo en operativos.** El Proveedor ofrecerá apoyo a los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, en situaciones especiales (operativos) en los diversos aeropuertos que abarque la red del Proveedor para la atención en reservaciones y requerimientos de abordaje en circunstancias particulares, mediante correo electrónico y/o vía telefónica, a través del ejecutivo de cuenta designado al Servicio.
7. **Adquisición de Equipaje.** Los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, podrán solicitar maletas documentadas y/o adicionales a las que se encuentren designadas en los boletos de avión.
8. El Proveedor debe proporcionar información al momento de realizar la compra del boleto de avión sobre: costo, tarifa aplicada, cambios, cancelaciones, restricciones y condiciones del pasaje aéreo establecidas por la línea aérea, entre otros.
9. En caso, que extraordinariamente no pudiese brindar el Servicio consistente en la reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional, por ninguna de las vías establecidas,

Y
D

✓





por causas de fuerza mayor o ajenas al Proveedor, este deberá proponer una solución inmediata, con la finalidad de cumplir con las necesidades de la Institución al momento de la falla.

10. En caso de viajes internacionales, el Proveedor, a petición de BANOBRAS, proporcionará al confirmar cualquier reservación, información aplicable relativa a permisos, medidas sanitarias, condiciones climáticas, guías, hoteles, vehículos en renta, itinerario vuelo de llegada y salida, así como de mayor información que sea requerida para la conducción del viaje.

V. Cambios y Cancelaciones.

1. En caso de algún cambio en la prestación del Servicio, que sea imputable a las aerolíneas, respecto de las reservaciones o los boletos de avión adquiridos, El Proveedor queda obligado en apoyar a los servidores públicos (pasajeros) y personal autorizado a realizar las reservaciones o compra de boletos necesarios, para que el pasajero llegue a su destino.
2. El Proveedor efectuará los cambios y cancelaciones en cuanto al boletaje que requieran los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, apegándose a las condiciones y tarifas establecidas por las líneas aéreas para el caso de cada pasaje aéreo, así como a las condiciones del Contrato específico.
3. El Proveedor tramitará los cambios y cancelaciones que requieran los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, de conformidad con los tiempos y cargos establecidos por cada una de las líneas aéreas y de conformidad con las tarifas contratadas, mediante las vías establecidas.
4. Si los cambios de itinerario, cancelaciones de vuelo, entre otros, son realizados por parte de la aerolínea, no se cobrará a BANOBRAS ningún costo adicional.
5. El Proveedor realizará modificaciones, cambios y/o cancelaciones del pasaje aéreo, únicamente a solicitud expresa de los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS, quien es el personal autorizado para realizar dichas acciones.
6. Para los casos en que se realicen cancelaciones ya sea en tramos y/o rutas en viajes sencillos o viajes redondos, el Proveedor deberá gestionar el reembolso correspondiente en aquellas tarifas que sean aplicables.
7. En caso de que el personal a cargo por parte de la agencia de viajes cometiere algún error en el itinerario solicitado de la reservación, el cargo que ello genere correrá a cuenta del Proveedor; excepto en el caso que estos datos hayan sido autorizados previamente por los servidores públicos de las Unidades Administrativas de BANOBRAS.

VI. Tarifas.

1. El Proveedor deberá ofrecer preferentemente tarifas reembolsables, es decir, estas tarifas no generarán cargos ni comisiones por cambios de fecha, vuelo y/o cancelaciones por parte del Proveedor, salvo aquellos conforme a las condiciones y tarifas establecidas por las líneas aéreas, señalando la aerolínea a través de la cual prestará el Servicio, estas serán aplicables a viajes redondos o por tramo. Tomando como base las rutas aéreas nacionales e internacionales más utilizadas en la Institución, divididas en 2 partidas, mismas que a continuación se indican:

- a) **Partida 1. 37101** - Pasajes aéreos nacionales para labores en campo y de supervisión.





- b) **Partida 2. 37106** - Pasajes aéreos internacionales para servidores públicos en el desempeño de comisiones y funciones oficiales.
2. El Proveedor, ofrecerá la tarifa más económica reembolsable disponible al momento de la reservación, aplicando la reglamentación del transportista que corresponda.

VII. Reportes de Operación.

1. El Proveedor se obliga a entregar al Administrador del Contrato y/o al personal técnico designado como enlace, en forma impresa y/o medio electrónico, reportes de venta de boletos con la periodicidad señalada en el numeral 1.2 de este apartado, integrando la información de los servicios proporcionados y en el plazo establecido, de conformidad con lo siguiente:
- 1.1 Requerimientos para los reportes de venta de boletos:
- Periodo que abarca el reporte.
 - Número de comprobante fiscal.
 - Fecha de expedición del boleto.
 - Nombre del pasajero.
 - Clave de reservación.
 - Número de boleto.
 - Fecha de Salida.
 - Fecha de Llegada.
 - Ruta.
 - Línea aérea (nombre comercial).
 - Tarifa aplicada.
 - IVA, TUA y total.
 - Cargos por boletos revisados y cambio de itinerario.
 - Información de los boletos utilizados, cancelaciones y tramos no utilizados.
- 1.2 Los reportes se remitirán de manera mensual durante los primeros 10 días hábiles del mes consecutivo, en una hoja de cálculo Excel adjuntando los pasajes, CFDI's (PDF), XML y complementos para recepción de pago, los cuales se enviarán de manera impresa y/o electrónica firmada por el ejecutivo de cuenta responsable, dirigido al Administrador del Contrato, con el siguiente detalle:
- 1era pestaña de Excel con los pasajes de viajes nacionales.
 - 2da pestaña de Excel con los pasajes de viajes en el extranjero (internacionales).



VIII. Modalidad, Criterio de Evaluación y Vigencia de la Contratación.

1. Vigencia del Contrato:

La vigencia del Contrato y el inicio de la prestación del Servicio, será a partir del 01 de marzo y hasta el 31 de diciembre de 2026.

2. Modalidad de la Contratación:

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 68 de la Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y 130 de su Reglamento, la presente contratación se formalizará mediante un Contrato de carácter abierto, estableciendo montos mínimos y máximos, por lo que la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, a través de la Subgerencia de Servicios Generales, queda obligada únicamente a ejercer el monto mínimo establecido y podrá ejercer opcionalmente hasta el monto máximo.

3. Criterio de Evaluación:

Con fundamento en el artículo 47 de la LAASSP y 99 de su Reglamento, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales determina que se utilizará el criterio de evaluación binario, para verificar que las propuestas de los participantes cumplan con los requerimientos solicitados en el Anexo Técnico. Asimismo, se precisa que, para este procedimiento, no aplica la oferta subsecuente de descuento.

4. Sustentabilidad Ambiental:

No aplica.

IX. Garantía de Cumplimiento, Penas Convencionales y Deducciones.

1. Garantía de Cumplimiento.

Es necesario que el Proveedor presente garantía de cumplimiento del 10% del monto máximo antes de I.V.A. del instrumento contractual que se celebre, en un plazo máximo de 10 días naturales contados a partir de la firma del respectivo instrumento jurídico.

2. Deducciones.

Con fundamento en los artículos 76 de la LAASSP, 143 del RLAASSP y Sección III.8.6 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (POBALINES) de BANOBRAS, se aplicarán deducciones cuando el Proveedor incurra en los siguientes supuestos:

- a) Se aplicará una deductiva del 3% sobre el precio generado por cada boleto de avión emitido que presente un error en los datos de la persona, itinerario, fechas, ruta o cualquier otro dato, por cada hora transcurrida hasta que sea subsanado.
- b) Se le aplicará una deductiva al Proveedor, por no garantizar el Servicio del nuevo boleto derivado de un cambio que haya sido solicitado y autorizado por el Administrador del Contrato y/o el designado como enlace operativo con el Proveedor, equivalente al 3% del precio del último boleto emitido.

3. Penas Convencionales.





De conformidad lo previsto en los artículos 75 de la LAASSP, 142 del RLAASSP y Sección III.8.5 de las POBALINES de BANOBRAS, se aplicará una pena convencional, cuyo monto no excederá de aquel que corresponda al de la garantía de cumplimiento del contrato, cuando el Proveedor incurra en los siguientes supuestos:

- a) Si el Proveedor no emite en tiempo y forma los boletos de avión según corresponda, como se especifica en el presente Anexo Técnico, se le aplicará una pena equivalente al 3% del valor del boleto antes de I.V.A., por cada hora transcurrida hasta que realice la emisión de los boletos de avión según corresponda a entera satisfacción de la Administrador del Contrato.
- b) No inicie el Servicio en la fecha establecida y a través de los medios dispuestos para tal fin, de conformidad con lo previsto en el presente Anexo Técnico, dicha pena será equivalente al 3% del monto facturado en el mes correspondiente a la incidencia, por cada día de atraso.
- c) Si el Proveedor no entrega los reportes de conformidad con los plazos establecidos en el presente Anexo Técnico, se le aplicará una pena equivalente al 3%, del importe de la suma de los comprobantes fiscales correspondientes al reporte, por cada día de retraso.

X. Forma de Aceptación del Servicio.

De conformidad con lo dispuesto en el Lineamiento Cuarto del Artículo Quinto, de los *Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores del ACUERDO por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas*, a continuación se describen las condiciones específicas para la entrega y recepción del Servicio objeto de la contratación, así como para su devolución o rechazo y determinar los incumplimientos en los que, en su caso, incurra el Proveedor de los mismos:

1. Los servidores públicos designados por cada Unidad Administrativa de BANOBRAS, para efecto de autorización de compra de boletos de avión, serán los facultados para recibir los servicios, su aceptación a entera satisfacción, la devolución o rechazo y determinar los incumplimientos en la prestación del Servicio, a través de la Subgerencia de Servicios Generales, así como también hacer cumplir los plazos que se establezcan.

El Administrador del Contrato, a través del personal técnico designado como enlace operativo con el Proveedor, realizará lo siguiente:

2. La verificación e identificación de las incidencias que pudieron haber ocurrido y que mermaran la correcta prestación del Servicio, así como de su disponibilidad, conjuntamente con el Proveedor, mediante los dispositivos destinados para su registro y control.
3. Con lo verificado e identificado elaborará una conciliación de los servicios, posterior a que el Proveedor haya entregado el reporte en el periodo correspondiente.
4. Monetizará, en su caso, el monto de las Penas Convencionales y/o Deducciones en las que haya incurrido el Proveedor durante el periodo de la conciliación y que actualicen cualquiera de los supuestos que se indican en el apartado IX. *Garantía de Cumplimiento, Penas Convencionales y Deducciones* de este Anexo Técnico, para su aplicación al pago de los servicios de dicho periodo.
5. Conjuntamente con el Representante Legal de la empresa adjudicada, formalizarán la conciliación elaborada, a fin de que surta sus efectos para el pago del Servicio.





Nota: El Representante Legal del Proveedor puede designar por escrito remitido al Administrador del Contrato, una persona que en su representación suscriba la conciliación, por lo que, en caso de actualizarse este supuesto, la conciliación conservará su fuerza legal para los efectos de su objeto en el pago de los servicios.

6. Con base en la conciliación previamente formalizada, conforme a lo descrito en los numerales anteriores, emitirá la Constancia de Aceptación del Servicio del período que corresponda, así como la instrucción de su pago y la de ejecución de las penas convencionales y/o deducciones, que en su caso correspondan.
7. Si por causas imputables al Proveedor no se formaliza la Conciliación de las Incidencias de los Servicios dentro del plazo establecido en el numeral previo, el Proveedor se allana a los registros y controles de BANOBRAS y al resultado de su cuantificación.

XI. Forma de Pago del Servicio.

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 73 de la LAASSP y de los *Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores*, BANOBRAS realizará el pago dentro de los 17 días hábiles siguientes a la presentación de los comprobantes fiscales que correspondan, mismos que deben encontrarse debida y fiscalmente requisitados y en términos de lo pactado en el Contrato de prestación de servicios; así como la entrega de la Constancia de Aceptación de los Servicios validada por el Administrador del Contrato, en la que haga constar haberlos recibido a su entera satisfacción y en términos de lo formalizado en el Contrato y sus Anexos.

El Proveedor debe hacer entrega de los comprobantes fiscales que se indican en el párrafo anterior, en formato digital, invariablemente, de conformidad con la norma a la que se encuentre afecta y deberá remitirse vía correo electrónico, junto con los archivos XML, al Administrador del Contrato, previo al pago del Servicio del periodo correspondiente, o bien, al de aquel en que deba surtir sus efectos dicha notificación.

La facturación que expida el Proveedor, además de lo requerido en los párrafos anteriores, debe hacer mención expresa cuando menos de lo siguiente:

1. Mes al que corresponden los servicios de su emisión.
2. Costo adjudicado del Servicio.
3. Nomenclatura del Contrato al que hace referencia el Servicio.
4. Objeto del Contrato.

Para que el Proveedor pueda emitir la facturación del Servicio, previamente debe suscribir la Conciliación y haber obtenido la Constancia de Aceptación de los Servicios que se indican en el apartado X. *Forma de Aceptación del Servicio* de este Anexo Técnico.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 134 y 135 del RLAASSP, la falta de alguno de los requisitos mencionados con anterioridad, motivará que BANOBRAS, por conducto del Administrador del Contrato, regrese la facturación para su perfeccionamiento, suspendiéndose el cómputo del plazo para el pago, volviéndose a reanudar cuando la documentación se presente en la forma requerida.

XII. NOM y NMX Aplicables al Servicio.





Con objeto de dar cumplimiento al artículo 54 del RLAASSP, que establece:

Artículo 54.- En los procedimientos de contratación que realicen las dependencias y entidades se deberá exigir el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas o estándares, según proceda y, en su caso, las normas internacionales, de conformidad con la Ley de Infraestructura de la Calidad ...

Y de conformidad con lo establecido en el artículo 64 de la Ley de Infraestructura de la Calidad, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 01 de julio de 2020, que a la letra señala:

Artículo 64. Cuando un bien, producto, proceso o servicio deba cumplir con determinada Norma Oficial Mexicana o los Estándares ahí referidos, sus similares a importarse también deberán cumplir las especificaciones ahí establecidas, en los términos previstos en la Ley de Comercio Exterior...

Se realizó una consulta en el portal web de la Secretaría de Economía, específicamente en el Catálogo Mexicano de Normas, concluyendo que no hay Normas aplicables al Servicio objeto de la presente contratación.

XIII. Elaboración de la Propuesta Técnica.

El Licitante debe presentar:

1. Su propuesta en papel membretado e identificada la razón social de la Empresa Licitante y con firma autógrafa de su Representante Legal o de quien se encuentre facultado para esto, la cual contenga lo señalado en todo el presente Anexo Técnico, o bien, contener la información que en el mismo se indica y estar dirigida a la Titular de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones de BANOBRAS, Lic. Karla De Tuya Garcia.





2. Carta Compromiso, en donde el Licitante manifieste que durante la vigencia del Contrato no existirán comisiones ocultas, y si las hubiese las señalará, pues BANOBRAS, a través de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales y la Subgerencia de Servicios Generales, no contratará el Servicio con dichas comisiones.
3. Carta Compromiso, en donde señale que cuenta con la capacidad para otorgar el Servicio de manera nacional e internacional, de conformidad con lo requerido en este Anexo Técnico.
4. Carta Compromiso en donde especifique que cuenta, por lo menos, con 2 líneas telefónicas y/o conmutador para la atención del Servicio las 24 horas (call center) durante la vigencia de la relación contractual.
5. Relación en orden jerárquico, de representantes o ejecutivos a los cuales el Administrador del Contrato y/o el personal designado como enlace, podrá acudir en caso de no recibir de manera adecuada y oportuna el Servicio requerido a efecto de solucionar inmediatamente las necesidades existentes, proporcionando el nombre de la persona a contactar y los datos de contacto (teléfono fijo, celular y dirección) con la finalidad de asegurar la prestación oportuna del servicio las 24 horas durante la vigencia del Contrato.
6. Membresía IATA (International Air Transport Association). En cuyo caso deberá presentar traducción simple del documento firmado por el representante legal y/o copia de la carátula del último reporte de liquidación del BSP.
7. Copia de Constancia de Renovación o Inscripción en el Registro Nacional de Turismo vigente emitido por la Secretaría de Turismo. El Registro Nacional de Turismo, es el catálogo público de prestadores de servicios turísticos en el país, el cual constituye el mecanismo por el que el Ejecutivo Federal, los Estados, Municipios y la Ciudad de México, podrán contar con información sobre los prestadores de servicios turísticos.
8. Considerar los demás requerimientos que se encuentran en el presente Anexo Técnico, en su calidad de Licitante.

XIV.Elaboración de la Propuesta Económica.

El Licitante debe presentar:

1. Su propuesta en papel membretado o identificada la razón social de la Empresa Licitante y firmada autógrafamente por el Representante Legal o por la persona que se encuentre facultada para esto, y estar dirigida al Titular de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones de BANOBRAS, Lic. Karla De Tuya García.
2. Su Propuesta haciendo uso del Modelo Sugerido Para Cotizar los Servicios que se adjunta al presente Anexo Técnico, o bien, contener la información que en el mismo se indica.
3. Su propuesta considerando que el Contrato será de carácter abierto por lo que las cantidades serán consideradas como referencia para el cálculo de los precios unitarios y para efectos de ponderación económica de las ofertas presentadas en este procedimiento de contratación. BANOBRAS, a través del Administrador del Contrato, solicitará, aumentará o cancelará las cantidades de conformidad con las necesidades del Servicio.
4. Su propuesta económica tomando en cuenta los precios unitarios de los conceptos.
5. El precio unitario por concepto, debe considerar todo lo necesario para la correcta y oportuna prestación del Servicio.
6. Su propuesta en idioma español, en pesos mexicanos, con el precio en número y letra y antes del Impuesto al Valor Agregado (IVA).



7. Hacer mención expresa que los costos propuestos permanecerán fijos durante la vigencia del Contrato en caso de resultar adjudicado del procedimiento de contratación.
8. BANOBRAS utilizará como unidad de medida para obtener los costos diarios del Servicio, mes de 30 días, con base en la facturación mensual correspondiente.

ATENTAMENTE

Lic. Alejandro Lobo Carrillo

Gerente Ejecutivo de Servicios Generales

Lic. Rodrigo Alejandro Santoyo Fernandez
de Lara

Subgerente de Servicios Generales





Modelo Sugerido Para Cotizar los Servicios

Ciudad de México, a ____ de ____ de 2026

Lic. Karla de Tuya Garcia.

Gerente Ejecutiva de Adquisiciones en

BANOBRAS, S.N.C.

Presente.

El suscrito, en mi carácter de Representante Legal de la Empresa (Nombre de la Empresa Licitante), manifiesto que mi Representada, en caso de resultar adjudicada del procedimiento de contratación correspondiente, por Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica número (indicar el número del procedimiento), mantendrá fijo el costo del Servicio y los demás ofertados antes del impuesto al valor agregado (I.V.A.), hasta la conclusión de la relación contractual. Esta propuesta económica del *Servicio integral de reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional con agencia de viajes para BANOBRAS*, refiere a una estimación de demanda, únicamente para fines de comparación económica. El ejercicio de los recursos será de conformidad a los montos mínimo y máximo, establecidos en la Convocatoria y de conformidad a los requerimientos del Administrador del Contrato, así como la vigencia del procedimiento correspondiente.

Estimación de demanda para la propuesta económica:

Fecha de inicio	01/03/2026		
Fecha de termino	31/12/2026		
Monto mínimo estimado de contratación antes de IVA (a)	\$1,320,000.00		
Número total de boletos estimados en general	300		
Número de boletos nacionales estimados (b)	295	Número de boletos internacionales estimados (g)	5
Porcentaje de boletos nacionales con cambios (c)	10%	Porcentaje de boletos internacionales	5%



		con cambios (h)	
Número de boletos nacionales con cambios (d=b*c)	30	Número de boletos internacionales con cambios (i=g*h)	1
Porcentaje de boletos nacionales cancelados (e)	10%	Porcentaje de boletos internacionales cancelados (j)	1%
Número de boletos nacionales cancelados (f=b*e)	30	Número de boletos internacionales cancelados (k=g*j)	1

PROPUESTA ECONÓMICA:

	CONCEPTO	PRECIO UNITARIO ANTES DE IVA (l)	TOTAL
1	CARGO POR EXPEDICIÓN DE BOLETO NACIONAL (m=l*b)		
2	CARGO POR EXPEDICIÓN DE BOLETO INTERNACIONAL (n=l*g)		
3	CARGO POR CAMBIO EN BOLETOS NACIONALES (ñ=l*d)		
4	CARGO POR CAMBIO EN BOLETOS INTERNACIONALES (o=l*i)		
5	CARGO POR CANCELACIÓN DE BOLETO NACIONAL (p=l*f)		
6	CARGO POR CANCELACIÓN DE BOLETO INTERNACIONAL (q=l*k)		
7	TOTAL DE CARGOS (r=m+n+ñ+o+p+q)		

Si el Licitante otorga algún descuento o beneficio lo deberá plasmar en su propuesta económica en el presente formato:



DESCUENTO Y/O BONIFICACIÓN*		
Concepto	Porcentaje (s)	Total
Descuento y/o bonificación (t=s*a)		

*El descuento o bonificación, para efectos de la evaluación de la propuesta económica, se calculará con base al monto mínimo estimado de contratación descrito en el apartado (a). **En la ejecución del servicio, todo descuento o bonificación, será aplicable sobre la tarifa base de cada boleto emitido y en todas las aerolíneas.**

PRECIO TOTAL DEL SERVICIO ANTES DE IVA	
Monto mínimo estimado de contratación antes de IVA (a)	
Total de cargos (r)	
Descuento y/o bonificación (t)	
Precio total del servicio (u=a+r-t)	

Consideraciones:

- Precios en Moneda Nacional.
- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y/o hasta concluir con la prestación de los servicios ofertados, a satisfacción de BANOBRAS.
- Los precios ofertados, ya consideran todos los costos hasta la prestación total de los servicios.
- La propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de contratación y hasta la conclusión.
- El Licitante deberá cotizar el 100% del servicio.

Atentamente

Nombre y Firma del Representante
Legal de la Empresa



ANEXO "B"

CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

"El Proveedor" se obliga a conocer y cumplir en todo momento las "Políticas de Seguridad de la Información" y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato y guardar confidencialidad sobre la información a que tiene acceso permanentemente, durante y después de finalizar el contrato.

"El Proveedor" se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de **"Banobras"**, las "Políticas de Seguridad de la Información" y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato. A continuación, se enlistan las Políticas de Seguridad de la Información, mismas que son de carácter enunciativo mas no limitativo:

- Manual de Seguridad de la Información.

1. Políticas para la Organización de la Seguridad de la Información.
2. Políticas de Seguridad de la Información en los Recursos Humanos.
3. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Activos.
4. Políticas de Seguridad de la Información para el Control de Accesos.
5. Políticas de Seguridad de la Información para el Cifrado.
6. Políticas de Seguridad de la Información para la Seguridad Física y Ambiental.
7. Políticas de Seguridad de la Información para las Operaciones.
8. Políticas de Seguridad de la Información para las Comunicaciones.
9. Políticas de Seguridad de la Información para la Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de los Sistemas de Información.
10. Políticas de Seguridad de la Información para la Relación con Proveedores.
11. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
12. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de la Continuidad del Negocio.
13. Políticas de Seguridad de la Información para el Cumplimiento.

AUDITORÍA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

"Banobras" tiene la facultad de supervisar y/o auditar periódicamente, por sí mismo o a través de un tercero, que los productos y/o servicios materia del presente contrato cumplen con lo establecido en las "Políticas de Seguridad de la Información" de **"Banobras"** y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato. **"El Proveedor"** tiene la obligación de otorgar los accesos y elementos requeridos para llevar a cabo cada una de las supervisiones o auditorías a ser realizadas.

"Banobras" puede solicitar, de así requerirlo, dictámenes de los controles internos en materia de seguridad de la información del **"El Proveedor"** sobre los procesos relacionados con los productos y servicios que entrega a sus clientes, realizado por un despacho de auditoría independiente y reconocido.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para garantizar la Confidencialidad de la información de **"Banobras"**, **"El Proveedor"** deberá entender las definiciones y categorías de clasificación de la información de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad de la Información. Considerando que la información incluye formato electrónico, físico y comunicación verbal.





"El Proveedor" al dar tratamiento a información confidencial, clasificada por **"Banobras"**, está obligado a:

- a) Mantenerla en estricta reserva y no revelar ningún dato de la información a ninguna otra parte, relacionada o no, sin el consentimiento previo escrito de **"Banobras"**.
- b) Instruir al personal que estará encargado de recibir la información confidencial, debiendo suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad si fuere necesario, de su obligación de recibir, tratar y usar la información recibida, clasificada como confidencial y destinada únicamente al propósito del presente, en los términos que se estipula.
- c) Divulgar la información confidencial únicamente a las personas autorizadas para su recepción dentro de la estructura de **"El Proveedor"** y de **"Banobras"**.
- d) Tratar confidencialmente toda la información recibida directa o indirectamente del **"Banobras"**, y no utilizar la información de forma distinta al objeto de este contrato.

RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos referentes a la responsabilidad de los empleados, de **"El Proveedor"**, éste deberá:

Certificar que todos los dispositivos utilizados por los empleados de **"El Proveedor"** o sus subcontratistas que estén conectados al ambiente de procesamiento de **"Banobras"**, cumplan y sigan cumpliendo los siguientes requisitos:

- a) Deben aplicarse y estar al día los paquetes de actualizaciones (service pack) más recientes y todos los parches de seguridad aplicables a todos los sistemas operativos y software residentes en los dispositivos.
- b) Los dispositivos deben tener el software estándar de la industria contra programas maliciosos (malware) instalado, funcionando y actualizado con el último archivo de firma; y el dispositivo debe tener instalado y activo un producto de seguridad tipo cortafuego (firewall) personal y estándar de la industria.
- c) Deben asegurar que los computadores utilizados para el procesamiento de datos suministrados por **"Banobras"** no cuentan con accesos habilitados a puertos USB.
- d) Garantizar que los datos de clientes suministrados por **"Banobras"** no serán tratados a través de dispositivos móviles, celulares, tabletas, etc.
- e) **"El Proveedor"** acepta que periódicamente sus equipos pueden ser objeto de revisiones de cumplimiento por parte de **"Banobras"**.

SEGURIDAD DE LOS SERVIDORES.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de todos los servidores utilizados para procesar la información y datos de **"Banobras"**, y para mitigar la amenaza, riesgo e impacto del uso indebido y abusos externos o internos de las plataformas de servidores, **"El Proveedor"** deberá:

1. Proteger el acceso a todos los servidores, como mínimo, mediante una combinación de la identificación (ID) del usuario y la contraseña.
2. Cambiar todas las contraseñas de los servidores que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
3. Asegurar que los servidores se encuentren ubicados en zonas físicamente seguras.





4. Reforzar la seguridad de todos los servidores utilizados para procesar, almacenar o transmitir datos e información de **"Banobras"**, debiendo dicho reforzamiento incluir, entre otros, la eliminación de todos los privilegios y servicios salvo aquellos que sean esenciales para la ejecución de las operaciones para las que están instalados dichos servidores.
5. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de los servidores para informar periódicamente sobre el estado de cada servidor y verificar que todas las configuraciones, parámetros y opciones estén conformes con el estado de reforzamiento acordado para ese dispositivo y para detectar cambios no autorizados a partir de la línea base de la configuración aprobada del servidor.
6. Registrar toda la actividad de acceso del servidor y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas y revisar periódicamente (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad del servidor definidos anteriormente para asegurarse de que todavía estén vigentes.
7. **"El Proveedor"** periódicamente deberá realizar análisis de vulnerabilidades sobre los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato.
8. **"Banobras"**, tendrá la facultad para realizar periódicamente revisiones de cumplimiento sobre la seguridad en los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato.

DESARROLLO DEL SOFTWARE.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **"Banobras"** para los códigos seguros, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Documentar la arquitectura; componentes internos y externos, controles de seguridad, arquitectura (aplicación, seguridad, etc.).
- b) Análisis de vulnerabilidades por un tercero; Incorporar el análisis Estático y Dinámico de los códigos de seguridad en el ciclo de vida del desarrollo del software.
- c) Mitigar los problemas de seguridad identificados, durante el análisis Estático y Dinámico de los códigos antes de pasarlos al entorno de producción.
- d) Cumplir con lo establecido en la política de gestión de identidades y accesos.
- e) Establecer una gestión de sesiones acorde a las necesidades del Banco.
- f) Evitar que la aplicación permita el registro de datos maliciosos.
- g) Uso de elementos criptográficos sobre datos sensibles.
- h) Adecuada gestión de errores.

SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS DE DATOS Y BASES DE DATOS.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y seguridad en general de todas las bases de datos y archivos de datos utilizados para almacenar información y datos de **"Banobras"**, **"El Proveedor"** deberá:

1. Almacenar la información "Confidencial" de **"Banobras"** (por ejemplo, contraseñas, datos de los clientes, etc.) en un formato cifrado de conformidad con las mejores prácticas de la industria; y acorde al estándar de criptografía aprobado por **"Banobras"**.
2. Ubicar todos los servidores de bases de datos, servidores de archivos y repositorios que contengan datos de **"Banobras"** en un área físicamente segura.
3. Restringir todo el acceso físico y lógico a las bases de datos, archivos de datos e información y datos almacenados en éstos, así como a cualquier sistema o componente de la red relacionado con el procesamiento de transacciones según un esquema basado solo en la "necesidad de conocer o usar" de la Institución.





4. Proteger todos los accesos a las bases de datos y archivos de datos utilizando, como mínimo, una combinación de la identificación del usuario y la contraseña.
5. Cambiar todas las contraseñas de las bases de datos que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
6. Registrar toda la actividad de acceso a las bases de datos y archivos de datos, y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
7. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de las bases de datos para revisar periódicamente las configuraciones de las bases de datos y garantizar el cumplimiento de las configuraciones base esperadas.
8. Eliminar y destruir de una manera adecuada y segura todas las instancias de cualquier información o datos de **"Banobras"** y material impreso conexas para asegurar que las transacciones y demás datos no puedan ser recuperados por personas no autorizadas.
9. Revisar en forma periódica (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad de la base de datos definidos anteriormente para asegurar que continúan vigentes.

SEGURIDAD DE LA RED.

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de intrusiones, abuso o uso indebido del sistema o la red, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Instalar, configurar y activar un sistema integral de protección contra intrusiones (en la red y el host), de conformidad con las mejores prácticas de la industria, para que en forma continua evite, detecte e informe la ocurrencia de ataques no autorizados a la red y en contra de sus sistemas, incluidos, entre otros, intentos de penetración y ataques por denegación de servicio.
- b) Instalar cortafuegos (firewall) para redes basados en las mejores prácticas de la industria entre los servidores y las puertas de enlace (gateways) a la red pública de modo que excluyan los protocolos de comunicación que no sean necesarios para procesar el tráfico de Internet.
- c) Registrar toda la actividad de los cortafuegos y puertas de enlace y almacenar los datos de dicha actividad.
- d) Proteger los datos contra la divulgación no autorizada durante su tránsito a través de redes públicas a **"Banobras"**, o sus agentes autorizados, o sus clientes, para garantizar la seguridad de los datos que sean propiedad de **"Banobras"** o estén relacionados con **"Banobras"**.

PROTECCIÓN CONTRA PROGRAMAS MALICIOSOS (MALWARE).

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de los virus informáticos, gusanos, troyanos y otros tipos de software malicioso, colectivamente llamado "malware", **"El Proveedor"** deberá:

1. Instalar, configurar, activar y mantener actualizado un software antivirus y antiespías (antispysware) basado en las mejores prácticas de la industria, en todos los servidores, dispositivos, computadoras portátiles y estaciones de trabajo que procesen o almacenen las transacciones y cualquier otro dato de **"Banobras"**.
2. Configurar dicho software anti-malware para invocarlo automáticamente en el arranque y ejecutarlo interactivamente de forma continua, en todos los dispositivos donde esté instalado.



VULNERABILIDADES DE LA SEGURIDAD E INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD.

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de las vulnerabilidades de la seguridad en el sistema o red, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Desarrollar e implementar un proceso para investigar continuamente las fuentes fiables de advertencias sobre vulnerabilidades de la seguridad emergentes.
- b) Identificar vulnerabilidades específicas que puedan impactar los ambientes operativos o plataformas utilizados por **"El Proveedor"** y **"Banobras"**.
- c) Evaluar la criticidad de una vulnerabilidad en relación con las operaciones generales de **"El Proveedor"** y **"Banobras"**, a fin de determinar la conveniencia de instalar el correspondiente parche de seguridad.
- d) Probar e instalar oportunamente los parches de seguridad.

ALERTA Y ESCALAMIENTO DE PROBLEMAS Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

En el caso de pérdida, acceso no autorizado, o divulgación no autorizada de la Información Confidencial de **"Banobras"**, datos personales tratados por **"Banobras"**, u otros datos de **"Banobras"**, (cada uno de ellos una "Violación de Seguridad de la información"), **"El Proveedor"** inmediatamente y tan pronto como sea posible, después de determinar que se le ha producido una Violación de la Seguridad de la Información deberá:

1. Investigar la violación de seguridad de la información y proporcionar a **"Banobras"** la información detallada sobre la violación de seguridad de la información.
2. **"El Proveedor"** de forma inmediata, después de determinar que ha ocurrido la Violación de la Seguridad de los Datos: deberá Notificar a **"Banobras"** de las violaciones de seguridad de los datos a los siguientes correos electrónicos: mesa.servicio@banobras.gob.mx y banseg@banobras.gob.mx

CONTROL DE CAMBIOS.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **"Banobras"** y de las mejores prácticas de la industria para el control de cambios, **"El Proveedor"** deberá:

1. Desarrollar, probar y documentar cada cambio de conformidad con la gestión de cambios, preservando la integridad, lógica continua de los datos, programas y rastros de auditoría.

RESPALDO Y RECUPERACIÓN.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **"Banobras"** y de las mejores prácticas de la industria para el respaldo y la recuperación, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Implementar medidas de respaldo adecuadas, incluido el almacenamiento de los archivos de datos de respaldo en lugares seguros fuera del sitio de procesamiento, para permitir la recuperación eficiente del sistema.
- b) Facilitar la reanudación de las aplicaciones críticas y actividades de negocios de una manera oportuna después de una emergencia o desastre.





c) Mantener un plan de recuperación de desastres documentado para cada sistema crítico relacionado con **"Banobras"** y probarlo anualmente.

"El Proveedor" se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y/o operación de **"Banobras"**.

En caso de ocurrir algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información) por causas imputables a **"El Proveedor"**, este se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de **"Banobras"** que se hubiere visto afectada por el incidente.

"El Proveedor" se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de **"Banobras"** (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte del área requirente del servicio.

"El Proveedor" en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a **"Banobras"** la protección de virus y código malicioso, que pudieran surgir con motivo de la prestación de los servicios objeto de este instrumento.

DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN.

En cualquier momento, ante solicitud escrita de **"Banobras"**, **"El Proveedor"** devolverá toda o parte de la Información según se requiera, así como las copias que se encuentren en su poder cualquiera sea su formato. A requerimiento de **"Banobras"**, **"El Proveedor"** deberá destruir la Información y proporcionar prueba de su destrucción.

INCUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Será motivo de la aplicación de la pena convencional más alta establecida en el contrato por cada día natural de atraso en la atención de las "Políticas de Seguridad de la Información", que le sean aplicables con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato.



Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C., I.B.D.

Invitación a Cuando Menos Tres Personas

No. IA-06-G1C-006G1C001-N-11-2026

Servicio Integral de Reservación, Expedición y Entrega de Boletos para la
Transportación Aérea Nacional e Internacional con Agencia de Viajes
para BANOBRAS

Modelo Sugerido para Cotizar los Servicios

Ciudad de México a 16 de febrero de 2026

Lic. Karla De Tuya García

Gerente Ejecutiva de Adquisiciones en BANOBRAS, S.N.C., I.B.D.

Presente

El suscrito, en mi carácter de Representante Legal de la Empresa **AVOLAT, S.A. DE C.V.**, manifiesto que mi Representada, en caso de resultar adjudicada del procedimiento de contratación correspondiente, por Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica número IA-06-G1C-006G1C001-N-11-2026 mantendrá fijo el costo del Servicio y los demás ofertados antes del impuesto al valor agregado (I.V.A.), hasta la conclusión de la relación contractual. Esta propuesta económica del *Servicio integral de reservación, expedición y entrega de boletos para la transportación aérea nacional e internacional con agencia de viajes para BANOBRAS*, refiere a una estimación de demanda, únicamente para fines de comparación económica. El ejercicio de los recursos será de conformidad a los montos mínimo y máximo, establecidos en la Convocatoria y de conformidad a los requerimientos del Administrador del Contrato, así como la vigencia del procedimiento correspondiente.

Estimación de demanda para la propuesta económica

Fecha de inicio	01/03/2026		
Fecha de término	31/12/2026		
Monto mínimo estimado de contratación antes de I.V.A. (a)	\$1,320,000.00		
Número total de boletos estimados en general	300		
Número de boletos nacionales estimados (b)	295	Número de boletos internacionales estimados (g)	5
Porcentaje de boletos nacionales con cambios (c)	10%	Porcentaje de boletos Internacionales con cambios (h)	5%
Número de boletos nacionales con cambios (d=b*c)	30	Número de boletos internacionales con cambios (i=g*h)	1
Porcentaje de boletos nacionales cancelados (e)	10%	Porcentaje de boletos internacionales cancelados (j)	1%

Calle Paseo de las Américas, Número 43, Int. Despacho A-4
Planta Baja, Colonia: Lomas Verdes 3A Sección, C.P. 53125
Naucalpan de Juárez, Estado de México

R.F.C. AVQ131013RA2

Tel: 800 2694 515 | gobierno@avolat.com.mx



Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C., I.B.D.

Invitación a Cuando Menos Tres Personas

No. IA-06-G1C-006G1C001-N-11-2026

Servicio Integral de Reservación, Expedición y Entrega de Boletos para la
Transportación Aérea Nacional e Internacional con Agencia de Viajes
para BANOBRAS

Número de boletos nacionales cancelados ($f=b*e$)	30	Número de boletos internacionales cancelados ($k=g*j$)	1
---	----	--	---

PROPUESTA ECONÓMICA

	Concepto	Precio Unitario antes de I.V.A.	Total
1	Cargo por expedición de boleto nacional ($m=l*b$)	\$0.00	\$0.00
2	Cargo por expedición de boleto internacional ($n=l*g$)	\$0.00	\$0.00
3	Cargo por cambio en boletos Nacionales ($\tilde{n}=l*d$)	\$0.00	\$0.00
4	Cargo por cambio en boletos internacionales ($o=l*i$)	\$0.00	\$0.00
5	Cargo por cancelación de boleto nacional ($p=l*f$)	\$0.00	\$0.00
6	Cargo por cancelación de boleto internacional ($q=l*k$)	\$0.00	\$0.00
7	Total de cargos ($r=m+n+\tilde{n}+o+p+q$)	\$0.00	\$0.00

Si AVOLAT, S.A. de C.V., algún descuento o beneficio lo plasmara en su propuesta económica en el presente formato:

Descuento y/o bonificación*		
Concepto	Porcentaje (s)	Total
Descuento y/o bonificación ($t=s*a$)	5.00%	\$66,000.00

*El descuento o bonificación, para efectos de la evaluación de la propuesta económica, se calculará con base al monto mínimo estimado de contratación descrito en el apartado (a). En la ejecución del servicio, todo descuento o bonificación, será aplicable sobre la tarifa base de cada boleto emitido y en todas las aerolíneas.

Precio total del servicio antes de I.V.A.	
Monto mínimo estimado de contratación antes de I.V.A. (a)	\$1,320,000.00
Total de cargos (r)	\$0.00

Calle Paseo de las Américas, Número 43, Int. Despacho A-4
Planta Baja, Colonia: Lomas Verdes 3A Sección, C.P. 53125
Naucalpan de Juárez, Estado de México

R.F.C. AVO131018RA2

Tel: 800 2694 515 | gobierno@avolat.com.mx

Descuento y/o bonificación (t)	\$66,000.00
Precio total del servicio (u=a+r-t)	\$1,254,000.00

Precio total del servicio antes de I.V.A. en número y letra: \$1,254,000.00 (Un Millón Doscientos Cincuenta y Cuatro Mil pesos 00/100 M.N.)

Consideraciones:

- Precios en Moneda Nacional.
- Los precios serán fijos durante la vigencia del contrato y/o hasta concluir con la prestación de los servicios ofertados, a satisfacción de BANOBRAS.
- Los precios ofertados, ya consideran todos los costos hasta la prestación total de los servicios.
- La propuesta económica estará vigente dentro del procedimiento de contratación y hasta la conclusión.
- **AVOLAT, S.A. DE C.V.**, cotiza el 100% del servicio.
- Se considera que el Contrato será de carácter abierto por lo que las cantidades serán consideradas como referencia para el cálculo de los precios unitarios y para efectos de ponderación económica de las ofertas presentadas en este procedimiento de contratación. BANOBRAS, a través del Administrador del Contrato, solicitará, aumentará o cancelará las cantidades de conformidad con las necesidades del Servicio.
- Se toma en cuenta los precios unitarios de los conceptos.
- El precio unitario por concepto considera todo lo necesario para la correcta y oportuna prestación del Servicio.
- La propuesta se presenta idioma español, en pesos mexicanos, con el precio en número y letra y antes del Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Se hace mención expresa que los costos propuestos permanecerán fijos durante la vigencia del Contrato en caso de resultar adjudicado del procedimiento de contratación.
- BANOBRAS utilizará como unidad de medida para obtener los costos diarios del Servicio, mes de 30 días, con base en la facturación mensual correspondiente.

ATENTAMENTE



RODOLFO GAONA GONZALEZSALAS

**APODERADO LEGAL DE
AVOLAT, S.A. DE C.V.**

Calle Paseo de las Américas, Número 43, Int. Despacho A-4
Planta Baja, Colonia: Lomas Verdes 3A Sección, C.P. 53125
Naucalpan de Juárez, Estado de México

R.F.C. AVO131U18RA2

Tel: 800 2694 515 | gobierno@avolat.com.mx

