

**VERSIÓN PÚBLICA QUE CORRESPONDE A UN DOCUMENTO QUE CONTIENE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

**Fecha de elaboración de la versión pública:** 12 de enero de 2024.

**Fecha y sesión del Comité de Transparencia donde se aprobó la clasificación de la información:** Primera Sesión Ordinaria 23 de enero de 2024.

**Área:** Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones

**Información clasificada como confidencial:**

Contrato cerrado número DAGA/140/2023, para la prestación del servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz.

Se eliminan los siguientes datos personales:

- ❖ Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- ❖ Número de serie y certificado de firma electrónica.


**Fundamento legal:**

Artículos 116, primer y cuarto párrafo, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 113, fracción I y III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP); artículo 3, fracción IX de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO) y lo establecido en el capítulo VI de la información confidencial, número Trigésimo Octavo, fracción I, numerales 1 y 10 de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de versiones públicas.

**Personas o instancias autorizadas a acceder a la información clasificada:**

Unidad de Administración

**Nombre y firma del titular del área:**



Lic. Karla De Tuya García  
Gerente Ejecutiva de Adquisiciones

**Nombre y firma de quien clasifica:**



Ing. Moisés Isaac Herrera Ordóñez  
Subgerente de Contrataciones



CONTRATO CERRADO NÚMERO **DAGA/140/2023**, PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA PLANTA DE AZOTEA, DE LA OFICINA DE PROMOCIÓN VERACRUZ, EN XALAPA VERACRUZ, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“BANOBROS”**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA MAESTRA MARYTELL CASTELLANOS RUEDA, TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL Y, POR LA OTRA, LA PERSONA MORAL DENOMINADA CONSTRUCCIONES ROSGALVI, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **“EL PROVEEDOR”**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA CIUDADANA DULCE DAMIANA ROSALES GALLARDO, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES EN SU CONJUNTO EN LO SUCESIVO SE LES DENOMINARÁ COMO **“LAS PARTES”**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

**DECLARACIONES**

Se elimina RFC de persona física con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

- I. Declara **“Banobras”** por conducto de su representante legal que:
  - I.I. Es una Sociedad Nacional de Crédito, legalmente constituida como una entidad, de conformidad con las leyes mexicanas, misma que opera como Institución de Banca de Desarrollo, cuya competencia y atribuciones se señalan en la Ley Orgánica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, el Reglamento Orgánico del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, así como los demás ordenamientos jurídicos vigentes aplicables.
  - I.II. La Maestra Marytell Castellanos Rueda, Titular de la Dirección de Recursos Materiales, con Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.) [REDACTED] es la servidora pública que tiene conferidas las facultades legales suficientes para celebrar el presente instrumento jurídico, y cuenta con poder general para actos de administración en términos del instrumento público número 143,344 (ciento cuarenta y tres mil trescientos cuarenta y cuatro), libro 3,839 (tres mil ochocientos treinta y nueve), de fecha 13 de enero de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Ricardo Gutiérrez Pérez, Titular de la Notaría Pública número 68 de la Ciudad de México, inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) bajo el folio mercantil número 80259, de fecha 19 de abril de 2021.
  - I.III. De conformidad con lo dispuesto por los artículos 2, fracción III Bis y 84, párrafo octavo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), así como en términos de lo señalado en el inciso 1 del numeral I. “Descripción general de los servicios” del documento denominado **“Anexo Técnico”**, el Ciudadano Francisco Javier Anaya Ruíz, Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, será el (la) servidor (a) público (a) encargado (a) de administrar, supervisar, vigilar y verificar el cumplimiento del presente contrato, con el apoyo del (de los) servidor (es) público (s) que sea (n) designado (s) para tal efecto, obligándose **“El Proveedor”** a atender las observaciones que se le hicieren por escrito.  
  
En términos de lo dispuesto por el artículo 2, fracciones II y III del RLAASSP, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, a cargo del Licenciado Alejandro Lobo Carrillo, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, con R.F.C. [REDACTED] es el área requirente del servicio objeto del presente instrumento jurídico y la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, a cargo del Licenciado Edgar Enrique Anda Rodríguez, Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, así como el personal técnico adscrito a dicha unidad administrativa es el área técnica del servicio objeto del presente contrato.
  - I.IV. Suscribe el presente instrumento jurídico la Licenciada Karla De Tuya García, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones, con R.F.C. [REDACTED]
  - I.V. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de contratación por adjudicación directa de carácter nacional, con número asignado por el Sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos, servicios, obras públicas y servicios relacionados con las mismas (CompraNet) AA-06-G1C-006G1C001-N-149-2023, realizado por la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones, en su carácter de área contratante, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 2, fracción I del RLAASSP, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 134, párrafos tercero y cuarto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), 26, fracción III, 28, fracción I, 40, último párrafo, 42, párrafo primero de la





Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (LAASSP) y 18 del RLAASSP, en concordancia con el artículo 8 de la Ley Federal de Austeridad Republicana (LFAR), así como en términos de lo señalado en la sección III.7. "De la contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de BANOBRAS (POBALINES), de acuerdo a la solicitud efectuada mediante oficio número GESG/192100/427/2023, de fecha 13 de octubre de 2023, recibido en la Dirección de Recursos Materiales con esa misma fecha, suscrito por el Licenciado Alejandro Lobo Carrillo, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales.

- I.VI. Cuenta con los recursos presupuestarios necesarios y suficientes, así como con la autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, conforme a lo establecido en el artículo 25, párrafo primero de la LAASSP, como se acredita con el documento denominado "Requisición de Bienes, Arrendamientos y Servicios Suficiencia Presupuestal", sellado por la Gerencia Ejecutiva de Programación y Control Presupuestal con fecha 13 de octubre de 2023, identificado mediante el número de control interno de la Gerencia Ejecutiva de Adquisiciones 191, número de folio de la Gerencia Ejecutiva de Programación y Control Presupuestal 10284, con cargo a la partida presupuestal número 35101 "Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación menor de inmuebles" y clave del Clasificador Único de las Contrataciones Públicas (CUCoP) número 35100001.
- I.VII. Se encuentra debidamente inscrito en el R.F.C. bajo la clave BNO670315CD0.
- I.VIII. Para el adecuado cumplimiento y desarrollo de sus actividades cotidianas, requiere contratar el servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la Oficina de Promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz.
- I.IX. Cuenta con una política de género cuyos principios buscan potenciar los impactos positivos de género, la cual, es aplicable al personal, proveedores y directrices internas de "**Banobras**", una política ambiental y social, así como una Estrategia Banco Sustentable que impulsa el desarrollo de proyectos que contribuyen al bienestar social y busca respetar el medio ambiente, así como la conservación de los ecosistemas, igualmente aplicable al personal de "**Banobras**" y extensiva a sus clientes.
- I.X. Para los fines y efectos legales del presente contrato, señala como su domicilio el ubicado en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México.
- I.XI. Se consultó en el Directorio de Proveedores y Contratistas Sancionados de la página de la Secretaría de la Función Pública (SFP) que "**El Proveedor**" no se encuentre inhabilitado en los términos de la LAASSP y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas (LOPSRM).
- II. Declara "**El Proveedor**" por conducto de su representante legal que:
  - II.I. Es una persona moral, legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, tal y como se acredita mediante el instrumento público número 64,987 (sesenta y cuatro mil novecientos ochenta y siete), libro 1,525 (mil quinientos veinticinco), de fecha 20 de diciembre de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Antonio Gaudencio Limón Cházaro, Titular de la Notaría Pública número 12 del Municipio de Xalapa-Enríquez, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, inscrita en el Registro Público de Comercio del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave bajo el folio mercantil electrónico número N-2021098810, de fecha 28 de diciembre de 2021.

Dentro de su objeto social, se encuentra, entre otros, "*Estudios, proyectos, construcciones y supervisión de: obras civiles, edificaciones e instalaciones, infraestructura, estructuras de concreto y metálicas, obras eléctricas y electromecánicas, infraestructura de zonas urbanas y suburbanas, y todas las demás actividades relacionadas con la industria de la construcción y de construcción en general*", por lo que se encuentra plenamente facultado para brindar el Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la Oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz.

  - II.II. La Ciudadana Dulce Damiana Rosales Gallardo, cuenta con las facultades legales suficientes mismas que, bajo protesta de decir verdad, no le han sido limitadas, modificadas, ni revocadas, en forma alguna para suscribir el presente contrato, y cuenta con poder general para actos de administración en términos del instrumento público número 64,987 (sesenta y cuatro mil novecientos ochenta y siete), libro 1,525 (mil quinientos



veinticinco), de fecha 20 de diciembre de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Antonio Gaudencio Limón Cházaro, Titular de la Notaría Pública número 12 del Municipio de Xalapa-Enríquez, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, inscrita en el Registro Público de Comercio del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave bajo el folio mercantil electrónico número N-2021098810, de fecha 28 de diciembre de 2021.

- II.III. Tiene capacidad legal para obligarse en los términos del presente contrato y reúne para ello las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para llevar a cabo la ejecución del mismo.
- II.IV. Conoce las disposiciones de tipo administrativo, técnico y legal que norman la celebración y ejecución del presente contrato, por lo que acepta someterse a las mismas sin reserva alguna.
- II.V. Se encuentra debidamente inscrito en el R.F.C. bajo la clave CRO211220IM6.
- II.VI. Su representante legal se identifica plenamente mediante credencial para votar expedida a su favor por el Instituto Nacional Electoral (INE).
- II.VII. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que, su representante legal, la sociedad, al igual que los socios y/o accionistas integrantes de la misma, o asociados en común, no se encuentran dentro de alguno de los supuestos comprendidos en los artículos 50 y 60 de la LAASSP.
- II.VIII. Manifiesta bajo protesta de decir verdad que, su representante legal, así como los socios y/o accionistas integrantes de la sociedad, no desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, motivo por el cual, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos de lo dispuesto por el artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA).
- II.IX. De conformidad con lo establecido por el artículo 3, fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, en términos del artículo 34 del RLAASSP, así como en términos de lo dispuesto en el ACUERDO por el que se establece la estratificación de las micro, pequeñas y medianas empresas, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, con base en los criterios (sector, número total de trabajadores y ventas anuales) establecidos en el acuerdo antes citado, se desprende que se estratifica como una empresa mediana.
- II.X. Señala como su domicilio para cualquier efecto derivado del presente contrato, así como para oír y recibir notificaciones, el ubicado en la Calle Diamante N° 3, Fraccionamiento Joyas de Xalapa, Colonia Benito Juárez, Municipio de Xalapa-Enríquez, Código Postal 91056, Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.
- III. Declaran **“Las Partes”** por conducto de sus respectivas representantes legales que:
  - III.I. Han revisado y obtenido todas y cada una de las autorizaciones para celebrar el presente contrato, además de que cuentan con las autorizaciones de carácter legal y administrativo necesarias, así como las facultades y capacidades suficientes para tales efectos, mismas que no les han sido modificadas, restringidas, ni revocadas en forma alguna a la fecha de formalización del presente instrumento jurídico.
  - III.II. Para la celebración del presente contrato, se han conducido en estricto apego a la LGRA, se comprometen a actuar conforme a la misma durante su ejecución, hacia sus contrapartes y a terceros, por lo cual, aceptan expresamente que la transgresión a la presente declaración implica una violación al presente instrumento jurídico.
  - III.III. En términos de lo dispuesto por la Ley Federal Para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, durante la vigencia del presente contrato, se comprometen a actuar con estricto apego a las siguientes reglas de conducta para combatir la extorsión y el soborno:
    - **“Banobras”** vigilará que los servidores y/o funcionarios públicos que intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato cumplan con los compromisos pactados.
    - **“El Proveedor”** actuará siempre con lealtad y mantendrá confidencialidad sobre la información que **“Banobras”**, le haya brindado para la ejecución del presente contrato.

- **“El Proveedor”** desempeñará con honestidad las actividades que conforman la ejecución del presente contrato, actuando con integridad y profesionalismo, cuidando que no se perjudiquen los intereses de **“Banobras”**.
- **“El Proveedor”** por sí mismo o a través de interpósita persona, incluyendo a sus empleados y/o representantes, se abstendrá de ofrecer, prometer, dar o aceptar una ganancia pecuniaria indebida para o por los servidores y/o funcionarios públicos de **“Banobras”**, con el fin de obtener o conservar un negocio u otra ventaja impropia.
- **“El Proveedor”** denunciará ante las autoridades correspondientes los hechos que le consten y que pudiesen ser constitutivos de responsabilidades administrativas y/o penales de los servidores y/o funcionarios públicos de **“Banobras”** y/o de cualquier tercero que implique violación a la presente declaración.
- **“Banobras”** exhortará a los servidores y/o funcionarios públicos que por razón de su actividad intervengan en la administración, supervisión y/o ejecución del presente contrato, que cumplan con los compromisos pactados y difundan el presente compromiso entre su personal, así como a terceros que trabajen para **“Banobras”**, que por razones de sus actividades intervengan durante la administración, supervisión y ejecución del presente instrumento jurídico.
- **“Banobras”** desarrollará sus actividades en la administración, supervisión y ejecución del presente contrato dentro del código de conducta de **“Banobras”**.
- **“Banobras”** evitará arreglos compensatorios o contribuciones destinadas a favorecer indebidamente a **“El Proveedor”**, por lo que actuará con honestidad y transparencia durante la administración, supervisión y ejecución del presente contrato.

III.IV. Comparecen libremente a la celebración del presente instrumento jurídico en los términos consignados, toda vez que es su voluntad celebrarlo; no existe dolo, violencia, lesión, mala fe, ni cualquier otro vicio del consentimiento, además de que se reconocen mutuamente sus respectivas personalidades, aceptando y reconociendo que, en caso de discrepancia entre el contenido del presente contrato, el **“Anexo Técnico”**, así como la cotización presentada por **“El Proveedor”**, prevalecerá lo establecido en el **“Anexo Técnico”**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción IV del RLAASSP.

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

**“Banobras”** encomienda a **“El Proveedor”** y éste se obliga a proporcionar el servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la Oficina de Promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz, conforme a las características, plazos, términos, condiciones y especificaciones que, de manera enunciativa, más no limitativa, se estipulan en el **“Anexo Técnico”**, mismo que fue elaborado por la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, en su carácter de área requirente del servicio objeto del presente instrumento jurídico y la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, en su carácter área técnica del servicio objeto del presente contrato.

Los anexos que forman parte integral del presente contrato como si a la letra se insertasen se describen a continuación:

- **ANEXO A: “Anexo Técnico”.**
- **ANEXO B: PRECIOS UNITARIOS DEL CONTRATO.**
- **ANEXO C: CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

### SEGUNDA. MONTO Y PRECIO DEL CONTRATO.

**“Banobras”**, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 44 y 45, fracciones VI, VII, XIII de la LAASSP, establece con **“El Proveedor”** que por la prestación del servicio objeto del presente contrato, ejercerá un monto de \$121,976.23 (ciento veintinueve mil novecientos setenta y seis pesos 23/100 M.N.), más la cantidad de \$19,516.20 (diecinueve mil quinientos dieciséis pesos 20/100 M.N.), correspondientes al 16% (dieciséis por ciento) del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), resultando un monto total de \$141,492.43 (ciento cuarenta y un mil cuatrocientos noventa y dos pesos 43/100 M.N.).

Asimismo, de conformidad con la cotización presentada por **“El Proveedor”**, los precios unitarios del servicio objeto del presente contrato serán los señalados en el documento denominado PRECIOS UNITARIOS DEL CONTRATO, mismo que forma parte integral del presente contrato como **ANEXO B**.





En este sentido, manifiestan **“Las Partes”** de común acuerdo, que los precios unitarios del servicio objeto del presente instrumento jurídico, serán considerados fijos y en moneda nacional hasta que concluya la relación contractual, los cuales, incluyen todos los conceptos y costos involucrados, por lo que **“El Proveedor”** no podrá agregar ningún costo extra y los precios unitarios será inalterables durante la vigencia del presente contrato.

### **TERCERA. ANTICIPO.**

**“Banobras”** no otorgará ninguna clase de anticipos o pagos progresivos a **“El Proveedor”**.

### **CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción XIV y 51 de la LAASSP, correlativos al artículo 89 del RLAASSP, en términos de lo establecido por la sección III.8. “Del seguimiento a los contratos y pedidos” de los POBALINES, así como de conformidad con lo señalado en los numerales VI. “Forma de aceptación de los servicios” y VII. “Forma de pago de los servicios” del **“Anexo Técnico”**, **“Banobras”** realizará los pagos que resulten procedentes a **“El Proveedor”** una vez que el Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, haya recibido, verificado y validado el servicio correspondiente, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la entrega del comprobante fiscal digital (CFDI) respectivo, al correo del Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales y del Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, los cuales, le serán hechos del conocimiento mediante oficio correspondiente, previa emisión de la Constancia de Aceptación del Servicio validada por el Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, en la cual, se haga constar la aceptación formal respecto del servicio correspondiente, motivando la liberación del pago respectivo, quienes a su vez revisará que el CFDI cumpla en cuanto a su contenido con lo estipulado en el presente contrato, el **“Anexo Técnico”**, así como la cotización presentada por **“El Proveedor”** y este reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose del (de los) servicio (s), el (los) precio (s) unitario (s), se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte del (de los) entregable (s) facturado (s), por lo que **“Banobras”** verificará su estructura, contenido y autenticidad.

El CFDI se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 90 del RLAASSP, en caso de que el CFDI presente errores y/o deficiencias, **“Banobras”** dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes al de su recepción, por conducto del Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, le notificará a **“El Proveedor”**, las observaciones y/o deficiencias detectadas para que realice las aclaraciones pertinentes y, en su caso, cancele y emita el CFDI que sustituya el CFDI que no haya solventado los señalamientos de **“Banobras”**. El período que transcurre a partir de la citada notificación y hasta que **“El Proveedor”** realice las aclaraciones que solventen las observaciones y/o deficiencias detectadas por **“Banobras”**, o bien, sustituya el CFDI que no haya solventado los señalamientos de **“Banobras”**, no se computará para efectos del artículo 51 de la LAASSP.

Dentro del trámite para la aceptación del CFDI que reúna los requisitos fiscales correspondientes, **“Banobras”** a través del Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, en su caso, deberá realizar el cálculo y determinación de las penas convencionales y/o deducciones, por lo que, bajo ningún supuesto, podrá suspender dicho trámite o ampliar el plazo para el (los) pago (s) por tal motivo. Lo anterior sin perjuicio de que **“Banobras”** proceda al cobro de las penas convencionales y/o deducciones previo al pago correspondiente.

**“Banobras”** no cubrirá pago alguno a **“El Proveedor”** respecto del servicio objeto del presente contrato, cuando no cumplan en su totalidad con lo solicitado en el presente instrumento jurídico, el **“Anexo Técnico”**, así como la cotización presentada por **“El Proveedor”**.

**“El Proveedor”** manifiesta su conformidad en que, hasta en tanto no se cumpla con la recepción, verificación, validación, supervisión y aceptación del servicio, no se tendrá como recibido o aceptado por **“Banobras”**.

En el supuesto de que sea rescindido el presente contrato, no procederá el cobro de las penas convencionales, ni la contabilización de las mismas, al hacer efectiva la garantía de cumplimiento señalada en la cláusula **NOVENA** del presente instrumento jurídico, de conformidad con el contenido del artículo 95, párrafo segundo del RLAASSP.



Los pagos que deriven de la relación contractual serán cubiertos por **"Banobras"** en las oficinas de la Gerencia de Pagos, ubicada en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Planta Baja, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, Ciudad de México, o bien, serán depositados electrónicamente en la cuenta bancaria cuyos datos aparecen en la carátula de cuenta proporcionada por **"El Proveedor"**, la cual, será enviada al Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales y al Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, posterior a la firma del presente instrumento jurídico, de tal forma que como mínimo contendrá: la CLABE interbancaria de 18 (dieciocho) dígitos, número de cuenta, nombre de la institución de crédito, sucursal y nombre del cuentahabiente. Para el caso de que **"El Proveedor"** cambie el número de cuenta bancaria, lo hará del conocimiento de **"Banobras"** por conducto del Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales y del Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, a efecto de que el (los) siguiente (s) pago (s) sea (n) efectuado (s) a dicha cuenta.

**"El Proveedor"** deberá presentar la información y documentación que **"Banobras"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas del propio **"Banobras"**.

En caso de incumplimiento en los pagos referidos en la presente cláusula, **"Banobras"** acepta y reconoce que a solicitud de **"El Proveedor"**, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales, desde que se venció el plazo pactado hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de **"El Proveedor"**, en la forma y términos prescritos por el artículo 51, párrafo segundo de la LAASSP.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **"El Proveedor"**, éste deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso más los intereses correspondientes, conforme a lo señalado en el párrafo anterior. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales, desde la fecha del pago hasta la fecha en que las cantidades que correspondan se pongan efectivamente a disposición de **"Banobras"**, en la forma y términos prescritos por el artículo 51, párrafo tercero de la LAASSP.

Una vez cumplida la totalidad de las obligaciones de **"El Proveedor"** a entera satisfacción de **"Banobras"**, el Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, previa aceptación del Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, deberá proceder inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Los pagos señalados en la presente cláusula, quedarán sujetos a que **"El Proveedor"** entregue en tiempo y forma la garantía de cumplimiento señalada en la cláusula **NOVENA** del presente contrato.

#### **QUINTA. LUGARES, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.**

La prestación del servicio objeto del presente contrato, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos en el **"Anexo Técnico"**.

Asimismo, el servicio será prestado en el (los) domicilio (s) señalado (s) y en las fechas establecidas en el **"Anexo Técnico"**.

En caso de que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"El Proveedor"** deberá realizar la sustitución o corrección, según corresponda, conforme lo indicado en el **"Anexo Técnico"**.

#### **SEXTA. VIGENCIA DEL CONTRATO.**

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 84, párrafo quinto del RLAASSP, así como en términos de lo señalado en el inciso 1 del numeral IV. "Plazo para la entrega del servicio" del **"Anexo Técnico"**, la vigencia del presente contrato será del día 14 de octubre de 2023 y hasta el día 31 de diciembre de 2023.

#### **SÉPTIMA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.**

**“Las Partes”** están de acuerdo que **“Banobras”** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar en monto (s) o cantidad (es) el servicio objeto del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 52 de la LAASSP, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de lo establecido originalmente, los precios unitarios sean iguales a los originalmente pactados y el contrato esté vigente. Las citadas modificaciones se formalizarán mediante la celebración de un convenio modificatorio.

**“Banobras”**, podrá ampliar la vigencia del presente instrumento jurídico, siempre y cuando, no implique incremento del (de los) monto (s) contratado (s) o de la (s) cantidad (es) del servicio objeto del presente contrato, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“El Proveedor”**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“Banobras”**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“Las Partes”**.

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por los servidores públicos de **“Banobras”** que firman el presente instrumento jurídico, o quien (es) lo (s) sustituya (n) o esté (n) facultado (s) para ello.

En caso de modificación al presente contrato, **“El Proveedor”** se obliga a actualizar el importe y/o la vigencia de la garantía de cumplimiento señalada en la cláusula **SÉPTIMA** del presente contrato, mediante endoso correspondiente, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del convenio modificatorio respectivo, de conformidad con lo señalado en el artículo 91 del RLAASSP, en el entendido de que dichas modificaciones surtirán efectos, únicamente en el supuesto de que quien la expida manifieste su consentimiento, mediante la emisión de los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el citado documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

**“Banobras”** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas comparadas con las establecidas originalmente.

#### **OCTAVA. CUMPLIMIENTO AL MANUAL DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

**“El Proveedor”** se obliga expresamente a conocer y cumplir en todo momento el Manual de Políticas de Seguridad de la Información (MPSI), en la sección III.1. P10 - “Políticas de Seguridad de la Información para la Relación con Proveedores”, así como los cambios que deriven durante la vigencia de la relación contractual.

**“El Proveedor”** se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y operación de **“Banobras”**.

En caso de que ocurra algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información), por causas imputables a **“El Proveedor”**, éste se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de **“Banobras”** que se hubiere visto afectada por el incidente.

**“El Proveedor”** se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de **“Banobras”** (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz.

**“El Proveedor”** en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad, que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a **“Banobras”** la protección de virus y/o códigos maliciosos, que pudieran surgir con motivo de la ejecución del presente instrumento jurídico.



**“El Proveedor”** se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o a toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de **“Banobras”**, el MPSI, así como los cambios que de éste se deriven durante la vigencia de la relación contractual.

En caso de cualquier incumplimiento a lo establecido en la presente cláusula por parte de **“El Proveedor”** será motivo de la aplicación de penas convencionales en razón del 3% (tres por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, por cada día natural de atraso en la atención del MPSI que le sean aplicables con motivo del servicio objeto del presente contrato, lo anterior de conformidad con el **ANEXO C** del presente contrato.

## **NOVENA. GARANTÍAS DEL CONTRATO.**

### **A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción XI, 48, fracción II y 49, fracción II de la LAASSP, correlativos al artículo 103 del RLAASSP, en términos de lo establecido por la sección III.7. “De la contratación” de los POBALINES y de conformidad con lo señalado en el inciso 1 del numeral III. “Garantía del servicio” del **“Anexo Técnico”**, **“El Proveedor”** se obliga a garantizar todas y cada una de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, entregando en un plazo que no exceda de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del presente instrumento jurídico, una póliza de fianza a favor de **“Banobras”**, expedida por una institución mexicana autorizada en los términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, o bien, en alguna de las otras formas señaladas en el artículo 79, fracción III del Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH), por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

La entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de entregarse a través de una póliza de fianza, el texto de la citada póliza, deberá estar redactado conforme a lo dispuesto por los artículos 103, fracción I del RLAASSP y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

A su vez, la mencionada póliza de fianza deberá contar con la especificación por parte de que quien la expida, en caso de que **“Banobras”** exija el pago de las obligaciones de manera forzosa, el procedimiento de ejecución aplicable será el establecido por el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún para el caso de que procediera el cobro de indemnización por mora, con motivo de pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza referida. Para el cobro de indemnización por mora se estará a lo dispuesto en el artículo 283 de la citada Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

**“El Proveedor”** acepta y reconoce que, la garantía de cumplimiento a que se refiere la presente cláusula, será indivisible, considerando el tipo de obligaciones originadas por el servicio objeto del presente contrato y se hará efectiva por el importe total de la obligación garantizada.

La garantía de cumplimiento aludida en la presente cláusula, de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **“El Proveedor”** derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico y de ninguna manera impedirá que **“Banobras”** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pudiera exceder el valor de la citada garantía de cumplimiento.

**“El Proveedor”** se obliga a mantener vigente la garantía de cumplimiento señalada en la presente cláusula, durante la vigencia de la relación contractual o a partir de aquella fecha en que **“Banobras”** hubiere comunicado la terminación anticipada del presente contrato y la mantendrá vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan, hasta que se dicte resolución definitiva por una autoridad competente, salvo que **“Las Partes”** se otorguen el finiquito correspondiente, en el entendido de que solo podrá ser cancelada mediante autorización expresa de **“Banobras”**, previa solicitud por escrito de **“El Proveedor”**, en la forma y términos señalados por el artículo 81, fracción VIII del RLAASSP, así como lo establecido en la sección III.8. “Del seguimiento a los contratos y pedidos” de los POBALINES.

En tanto **“El Proveedor”** no entregue la garantía de cumplimiento a que se refiere la presente cláusula a **“Banobras”**, deberá cumplir con todas y cada una de las obligaciones a su cargo contraídas mediante el presente contrato, pero

bajo ningún motivo, razón, o circunstancia podrá exigir los derechos a su favor que deriven del presente instrumento jurídico, a su vez que, **“Banobras”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control en **“Banobras”** para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60, fracción III de la LAASSP.

**“El Proveedor”** acepta expresamente que, la garantía expedida para garantizar el cumplimiento del presente contrato, se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que interpongan con relación al presente contrato, hasta que, sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de una autoridad judicial competente.

En caso de modificación al presente contrato, **“El Proveedor”** se obliga a actualizar el importe y/o la vigencia de la garantía de cumplimiento, mediante endoso correspondiente, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del convenio modificatorio respectivo, de conformidad con lo señalado en el artículo 91 del RLAASSP, en el entendido de que dichas modificaciones surtirán efectos, únicamente en el supuesto de que quien la expida manifieste su consentimiento, mediante la emisión de los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el citado documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

#### **B) PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

De conformidad con lo señalado en el inciso 2 del numeral III. “Garantía del servicio” del **“Anexo Técnico”**, **“El Proveedor”** se obliga a contar con una póliza de responsabilidad civil vigente durante la vigencia de la relación contractual y cuando menos tener un límite mínimo de responsabilidad por la cantidad del 10% (diez por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato

La póliza de responsabilidad civil aludida en la presente cláusula, debe ser entregada al Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz en un plazo que no exceda de 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del presente instrumento jurídico.

#### **C) GARANTÍA PARA RESPONDER POR VICIOS OCULTOS.**

De conformidad con lo señalado en el inciso 3 del numeral III. “Garantía del servicio” del **“Anexo Técnico”**, **“El Proveedor”** deberá responder por los defectos, vicios ocultos y por la calidad del servicio prestado, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente contrato, convenio (s) modificatorio (s) respectivo (s) y en la legislación aplicable, de conformidad con lo señalado en los artículos 53, párrafo segundo de la LAASSP y 96, párrafo segundo del RLAASSP.

**“El Proveedor”**, quedará liberado de su obligación, una vez transcurridos 12 (doce) meses calendario contados a partir de la recepción de los trabajos a entera satisfacción de **“Banobras”**, siempre y cuando no se haya identificado defectos o vicios ocultos en la calidad del servicio prestado, así como cualquier otra responsabilidad en los términos del presente contrato y convenio (s) modificatorio (s) respectivo (s).

#### **DÉCIMA. OBLIGACIONES DE “EL PROVEEDOR”.**

Serán obligaciones de **“El Proveedor”** las siguientes:

- a) Prestar el servicio objeto del presente contrato en la (s) fecha (s) o plazo (s) y lugar (es) establecido (s) conforme a lo pactado en el presente instrumento jurídico, así como sus anexos.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato, así como sus anexos.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **“Banobras”** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.



- d) Proporcionar la información y/o documentación que le sea requerida por los Órganos Internos de Control, la SFP, la Auditoría Superior de la Federación, así como cualquier otro órgano fiscalizador, supervisor, regulador de **"Banobras"** o terceros auditores contratados por dichas instancias o el propio **"Banobras"**, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 57 de la LAASSP y 107 del RLAASSP.

#### **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "BANOBRAS".**

Serán obligaciones de **"Banobras"** las siguientes:

- a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"El Proveedor"** lleve a cabo en los términos convenidos la prestación del servicio objeto del contrato.
- b) Realizar el (los) pago (s) correspondiente (s) en tiempo y forma.
- c) Extender a **"El Proveedor"**, por conducto del Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. SUPERVISIÓN DEL CONTRATO.**

En términos de lo dispuesto por los artículos 2, fracción III Bis y 84, párrafo octavo del RLAASSP, así como en términos de lo señalado en el inciso 1 del numeral I. "Descripción general de los servicios" del **"Anexo Técnico"**, la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, a cargo del Ciudadano Francisco Javier Anaya Ruíz, Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, será el (la) servidor (a) público (a) encargado (a) de administrar, supervisar, vigilar y verificar el cumplimiento del presente contrato, con el apoyo del (de los) servidor (es) público (s) que sea (n) designado (s) para tal efecto, obligándose **"El Proveedor"** a atender las observaciones que se le hicieren por escrito.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 2, fracciones II y III del RLAASSP, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, a cargo del Licenciado Alejandro Lobo Carrillo, Titular de la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales, con R.F.C. LOCA811228HE9, es el área requirente del servicio objeto del presente instrumento jurídico y la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, a cargo del Licenciado Edgar Enrique Anda Rodríguez, Titular de la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles, así como el personal técnico adscrito a dicha unidad administrativa es el área técnica del servicio objeto del presente contrato.

**"Banobras"**, verificará que el servicio prestado por **"El Proveedor"** cumplan con lo estipulado en el presente contrato, así como sus anexos.

El servicio se tendrá por recibido previa revisión del Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, la cual, consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el presente instrumento jurídico, así como sus anexos.

El Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, podrá aceptar el servicio que incumpla de manera parcial o deficiente con las especificaciones establecidas en el presente contrato, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que proceda, y reposición, cuando la naturaleza propia de éste lo permita.

#### **DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 53 Bis de la LAASSP y 97 del RLAASSP, así como en términos de lo señalado en la sección III.8. "Del seguimiento a los contratos y pedidos" de los POBALINES, **"Banobras"** aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente en que incurra **"El Proveedor"**, las cuales, no podrán exceder del 10% (diez por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, conforme a lo establecido en los incisos 2 y 3 del numeral V. "Penas Convencionales y deductivas" del **"Anexo Técnico"**, en los porcentajes que correspondan, sin incluir impuestos.



“Banobras” hará efectivas las deducciones que se indican en la presente cláusula, a través de la nota de crédito que emita el “El Proveedor”, sobre el CFDI que corresponda.

De no existir pagos pendientes, “El Proveedor” deberá realizar el pago de las deducciones a “Banobras”.

“El Proveedor” acepta y reconoce que “Banobras” tendrá la facultad de verificar que el servicio objeto del presente instrumento jurídico, se está brindando de conformidad con los términos, condiciones y especificaciones del mismo.

#### **DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.**

En caso que “El Proveedor” incurra en atraso en el cumplimiento de la prestación del servicio objeto del presente contrato, “Banobras” con fundamento en lo dispuesto por los artículos 45, fracción XIX, 53 de la LAASSP, 95 y 96 del RLAASSP, así como en términos de lo señalado en la sección III.8. “Del seguimiento a los contratos y pedidos” de los POBALINES, aplicará las penas convencionales conforme a lo establecido en el inciso 1 del numeral V. “Penas Convencionales y deductivas” del “Anexo Técnico”, en los porcentajes que correspondan, sin incluir impuestos.

Dichas penas convencionales serán calculadas por la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, por conducto del Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, las cuales, no podrán exceder del 10% (diez por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato.

Por otra parte, en términos de la cláusula **OCTAVA** del presente instrumento jurídico, se aplicará una pena convencional del 3% (tres por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, por cada día natural de atraso en la atención del MPSI que le sea aplicable a “El Proveedor” con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato.

“Banobras” hará efectivas las penas convencionales que se indican en la presente cláusula, a través de la nota de crédito que emita el “El Proveedor”, sobre el CFDI que corresponda.

“El Proveedor” acepta y reconoce que “Banobras” tendrá la facultad de verificar que el servicio objeto del presente instrumento jurídico, se está brindando de conformidad con los términos, condiciones y especificaciones del mismo.

#### **DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES, CONCESIONES Y/O PERMISOS.**

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 45, fracción XVIII de la LAASSP, durante la vigencia de la relación contractual, “El Proveedor” se obliga a contar con todas las licencias, autorizaciones, concesiones y/o permisos necesarios que, conforme a las disposiciones legales, administrativas o reglamentarias aplicables, se requieran para proporcionar el servicio objeto del presente contrato a favor de “Banobras”.

#### **DÉCIMA SEXTA. PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.**

“El Proveedor” manifiesta bajo protesta de decir verdad, que los recursos que componen su patrimonio no provienen de lavado de activos, financiación del terrorismo, narcotráfico, captación ilegal de dinero y en general de cualquier actividad ilícita; de igual manera manifiesta, que los recursos que se reciban como contraprestación del presente contrato, no serán destinados a ninguna de las actividades antes descritas.

Para efectos de lo anterior, “El Proveedor” autoriza expresamente a “Banobras” para que consulte los listados, sistemas de información y bases de datos a los que haya lugar y de encontrar algún reporte, “Banobras” procederá a adelantar las acciones contractuales y/o legales que corresponda.

En este sentido, “El Proveedor” se obliga a realizar todas las actividades encaminadas a asegurar que todos sus socios, accionistas, administradores, clientes, proveedores, empleados y los recursos de estos, no se encuentren relacionados o provengan de actividades ilícitas, particularmente de las anteriormente enunciadas.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN A INSTANCIAS FISCALIZADORAS.**



En términos de lo dispuesto por los artículos 57 de la LAASSP y 107 del RLAASSP, **“El Proveedor”** acepta expresamente que, en caso de que los Órganos Internos de Control, la SFP, la Auditoría Superior de la Federación, así como cualquier otro órgano fiscalizador, supervisor, regulador de **“Banobras”** o terceros auditores contratados por dichas instancias o el propio **“Banobras”**, le requiera información y/o documentación con motivo de auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen dentro de su ámbito de competencia y con fundamento en la legislación aplicable, relacionadas con el objeto del presente contrato, éste la entregará sin demora, previo acuse de recibido y comunicarlo de inmediato a **“Banobras”**, mediante carta escrita.

#### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS.**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato, serán pagados por **“El Proveedor”**, mismos que no serán repercutidos a **“Banobras”**.

**“Banobras”** sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al I.V.A, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

#### **DÉCIMA NOVENA. CESIÓN.**

De conformidad con lo establecido en el artículo 46 de la LAASSP, **“El Proveedor”** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso, se deberá de contar con el previo consentimiento y conformidad por escrito de **“Banobras”**, deslindando a éste de toda responsabilidad, mismo que se deberá de solicitar por escrito con 10 (diez) días naturales de anticipación a la fecha estimada de pago, aceptando y reconociendo **“El Proveedor”** que la falta de cumplimiento a la presente cláusula, constituirá una causal de rescisión, en términos de la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA** del presente contrato.

De presentarse alguna reclamación en contra de **“Banobras”** por cualquiera de las causas antes mencionadas, **“El Proveedor”**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **“Banobras”** de cualquier controversia, liberándolo de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándolo en paz y a salvo. En caso de que **“Banobras”** tuviese que erogar recursos por cualquiera de los citados conceptos, **“El Proveedor”** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

**“Banobras”** está incorporado al programa de cadenas productivas de Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN).

#### **VIGÉSIMA. CASO FORTUITO O DE FUERZA MAYOR.**

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 55 Bis de la LAASSP y 102, fracción II del RLAASSP, **“Banobras”** bajo su responsabilidad podrá suspender la ejecución del servicio objeto del presente instrumento jurídico, cuando durante la vigencia de la relación contractual, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, en cuyo caso, únicamente se pagará la parte proporcional que hubiese sido efectivamente proporcionada, a entera satisfacción de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, conforme a lo establecido en el presente contrato, el **“Anexo Técnico”**, así como la cotización presentada por **“El Proveedor”**, debiendo celebrar **“Las Partes”** el convenio modificatorio respectivo, conforme a lo señalado en la cláusula **SÉPTIMA** del presente contrato.

La suspensión del servicio objeto del presente contrato, se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que den origen a la misma.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **“Banobras”**, previa petición y justificación de **“El Proveedor”**, aquél le reembolsará los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure la suspensión.

Dicho pago será procedente, siempre y cuando, los mencionados gastos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, los cuales, estarán limitados, según corresponda, a los conceptos previstos en el artículo 102, fracción I del RLAASSP.



**“Las Partes”** deberán pactar el plazo de suspensión, si al término del mismo no se pudieran reiniciar el servicio, podrá iniciarse la terminación anticipada a que se hace referencia en la cláusula **VIGÉSIMA PRIMERA** del presente instrumento jurídico.

**“El Proveedor”** podrá solicitar a **“Banobras”** el pago de gastos no recuperables en un plazo máximo de un mes contado a partir de la fecha de suspensión.

Los gastos no recuperables, serán pagados dentro de un término que no podrá exceder de 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la solicitud por escrito, mediante el cual, **“El Proveedor”** fundamente, documente y motive el pago de dichos gastos no recuperables.

#### **VIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA.**

De conformidad con lo previsto en los artículos 54 Bis de la LAASSP y 102 del RLAASSP, **“El Proveedor”** acepta y reconoce que **“Banobras”**, podrá dar por terminado anticipadamente el presente instrumento jurídico, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio objeto del mismo y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionará algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitido por la SFP.

En dichos supuestos, **“Banobras”** reembolsará a **“El Proveedor”**, en su caso, los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente instrumento jurídico, limitándose según corresponda, a los conceptos señalados en el artículo 102, fracción I del RLAASSP.

#### **VIGÉSIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD.**

**“El Proveedor”**, se obliga a guardar absoluta confidencialidad de toda aquella información marcada como confidencial, la cual, será aquella que, de conformidad con la legislación aplicable, deba considerarse como reservada, privilegiada y/o confidencial y que sea propiedad de **“Banobras”**, incluyendo sin limitar, aquella relacionada con sus clientes, proveedores y/o empleados, o bien que pueda considerarse propiedad intelectual en términos de la normatividad aplicable.

**“El Proveedor”** acepta y reconoce la facultad de **“Banobras”** de solicitarle, en cualquier momento, la devolución o destrucción de todos los datos e información descrita y las copias que de ella existan, así como todos los medios de soporte en que se encuentre contenida.

**“El Proveedor”** se obliga a instruir a su personal, empleados, agentes, representantes y/o a toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiese estar vinculado a él y a la información de que se trata, respecto del contenido y alcances de la obligación de guardar secrecía y confidencialidad, en los términos y respecto de la información y documentación referenciada en la presente cláusula.

En caso de cualquier incumplimiento a los términos de la presente cláusula, además de aplicarse la rescisión administrativa del presente contrato conforme a las disposiciones de la cláusula **VIGÉSIMA CUARTA**, **“El Proveedor”** deberá sacar en paz y a salvo a **“Banobras”** de cualquier acción o procedimiento que se inicie en su contra, debiendo además reembolsar los gastos y costos que, en su caso, se generen por la atención de dichas acciones o procedimientos; sin perjuicio del ejercicio por parte de **“Banobras”** de las demás acciones legales que resulten procedentes por la revelación de secretos en términos de lo dispuesto en el Código Penal Federal y los demás ordenamientos legales vigentes aplicables, así como las acciones que por daños y perjuicios pudieran derivar por las violaciones al secreto bancario, industrial, fiduciario, postal, entre otros, contempladas en las diversas leyes de la materia.

En este sentido, cuando sea necesario, **“Banobras”** proporcionará a **“El Proveedor”** la “información reservada o confidencial” que requiera para brindar el servicio objeto del presente contrato, siempre que esté relacionado con el objeto del mismo.

En consecuencia, **“Las Partes”** expresamente establecen que:

- a) **“El Proveedor”** a partir de la vigencia del presente contrato, se obliga en relación a la “información reservada o confidencial” que le sea proporcionada por **“Banobras”**, a no transmitirla o de alguna otra forma divulgarla o proporcionarla a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como reportes, propuestas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, públicas o privadas, presentes o futuras, que no hayan sido autorizadas previamente y por escrito por parte de **“Banobras”** conforme a lo previsto en el presente instrumento jurídico.
- b) De igual forma, **“El Proveedor”** a partir de la vigencia del presente contrato, con relación a la “información reservada o confidencial”, se obliga a no divulgarla o proporcionarla, por cualquier medio, aun cuando se trate de incluirla o entregarla en otros documentos como estudios, reportes, propuestas u ofertas, ni en todo ni en parte, por ningún motivo a sociedades de las cuales **“El Proveedor”** sea accionista, asesor, asegurador, causahabiente, representante, apoderado, consejero, comisario, tenedor de acciones y, en general, tenga alguna relación de cualquier índole por sí o por terceras personas.
- c) La obligación de no transmitir o de alguna otra forma divulgar o proporcionar a cualquier persona física o moral, nacional o extranjera, pública o privada, presente o futura, por cualquier medio, la “información reservada o confidencial” prevista en el presente contrato, se extiende a sus socios, consejeros, representantes/apoderados legales, directivos, gerentes, asesores, dependientes y demás personas físicas o morales que guarden relación con **“El Proveedor”**, por lo que ésta última se obliga a comprometer a las personas referidas en la presente fracción al cumplimiento de la presente cláusula.
- d) En virtud de lo anterior, queda entendido que **“El Proveedor”** debe asegurarse que cada receptor de información mencionado en la fracción inmediata anterior, se adhiera al compromiso de confidencialidad estipulado en el presente contrato.
- e) **“Banobras”** podrá reclamar o solicitar la devolución de la “información reservada o confidencial”, en cualquier tiempo, mediante comunicación escrita que haga a **“El Proveedor”**.

**“El Proveedor”** deberá devolver, dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que reciba el comunicado, los originales, copias y reproducciones de la “información reservada o confidencial” que le haya sido entregada por **“Banobras”**.

**“Las Partes”** reconocen y convienen que la titularidad de la “información reservada o confidencial” será de exclusiva propiedad de **“Banobras”** (incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa, derechos de autor, marcas o nombres comerciales de la información entregada por **“Banobras”**), obligándose **“El Proveedor”** a no ejercitar, sin la autorización de **“Banobras”**, acción alguna concerniente al uso, propiedad o divulgación de la mencionada “información reservada o confidencial”.

#### **VIGÉSIMA TERCERA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**“Las Partes”** se comprometen a poner a disposición de los titulares el aviso de privacidad previo al tratamiento de datos y a garantizar la protección de los datos personales de conformidad con las finalidades establecidas en los respectivos avisos de privacidad, en términos de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En caso de que se modifiquen las finalidades para el tratamiento de los datos personales, **“Las Partes”** deberán actualizar los avisos de privacidad correspondientes e informar a los titulares de los datos.

#### **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN.**

En cumplimiento a lo establecido por el artículo 45, fracción XVI de la LAASSP y conforme a lo señalado en la sección III.8. “Del seguimiento a los contratos y pedidos” de los POBALINES, en caso de que **“El Proveedor”** incumpla con las obligaciones pactadas en el presente contrato, **“Banobras”** podrá en cualquier momento, proceder a la rescisión administrativa del mismo, sin necesidad de la declaración judicial previa, de conformidad con lo establecido por los artículos 54 de la LAASSP, 98 y 99 del RLAASSP, por una o varias de las siguientes causas imputables a **“El Proveedor”**:



- a) Por contravenir los términos y condiciones del presente contrato, las disposiciones de la LAASSP, el RLAASSP, así como los demás ordenamientos legales vigentes que resulten aplicables.
- b) Brindar el servicio objeto del presente instrumento jurídico con especificaciones diferentes a lo estipulado en el presente contrato, así como sus anexos.
- c) Incrementar los precios unitarios del presente contrato, sin la justificación de que dicho incremento fue por una circunstancia económica de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de **“Las Partes”**, que provoquen directamente un aumento en los precios unitarios del servicio objeto del presente instrumento jurídico.
- d) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
- e) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación del servicio objeto del presente contrato.
- f) Impedir el desempeño normal de labores de **“Banobras”**.
- g) Cuando el importe que se haya deducido por concepto de penas convencionales y/o deductivas, sea igual o superior al 10% (diez por ciento) del monto señalado en la cláusula **SEGUNDA** del presente contrato, es decir, que exceda el monto de la garantía de cumplimiento señalada en la cláusula **NOVENA** del mismo.
- h) No reintegrar las cantidades pagadas en exceso y/o indebidos, con los intereses correspondientes derivados del presente contrato, y en su caso, de los convenios modificatorios que se celebren, conforme a lo señalado en la cláusula **CUARTA** del presente instrumento jurídico.
- i) No presentar alguna de las garantías señaladas en la cláusula **NOVENA** del presente contrato o presentarlas de manera apócrifa.
- j) No proporcionar a los Órganos Internos de Control, la SFP, la Auditoría Superior de la Federación, así como cualquier otro órgano fiscalizador, supervisor, regulador de **“Banobras”** o terceros auditores contratados por dichas instancias o el propio **“Banobras”**, la información y/o documentación que se requiera con motivo de auditorías, visitas o inspecciones que se practiquen, conforme a lo señalado en la cláusula **DÉCIMA SÉPTIMA** del presente instrumento jurídico.
- k) Ceder los derechos y obligaciones contraídos mediante el presente instrumento jurídico, en forma total o parcial en favor de otra persona física o moral, así como los derechos de cobro, sin el previo consentimiento de **“Banobras”**, conforme a lo señalado en la cláusula **DÉCIMA NOVENA** del presente instrumento jurídico.
- l) No guardar confidencialidad de la información marcada como “información reservada o confidencial”, en términos de la cláusula **VIGÉSIMA SEGUNDA** del presente instrumento jurídico.
- m) Si **“Banobras”** o cualquier otra autoridad detecta que proporcionó información o documentación apócrifa para la elaboración del presente contrato y/o durante la ejecución del servicio objeto del mismo.
- n) Cuando la autoridad competente lo declare en concurso mercantil o sujeto a alguna otra figura análoga, o bien se encuentre en cualquier otra situación que afecte su patrimonio, en forma tal que le impida cumplir con sus obligaciones contraídas en virtud del presente contrato.
- o) En general, cualquier incumplimiento de las obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico.



Para el caso de optar por proceder a la rescisión administrativa del presente contrato, se realizará lo siguiente:

- I. Se comunicará por escrito a **“El Proveedor”** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes;
- II. Transcurrido el término a que se refiere el inciso anterior, **“Banobras”** contará con un plazo de 15 (quince) días para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“El Proveedor”** o de haber omitido respuesta, debiendo fundar y motivar su determinación de dar por rescindido o no el presente contrato y comunicar por escrito a **“El Proveedor”**, así como a las autoridades competentes, la resolución dentro dicho plazo; y
- III. Cuando se rescinda el presente contrato, se formulará y notificará el finiquito correspondiente dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión administrativa, a efecto de hacer constar el pago que deba efectuar **“Banobras”** por concepto de gastos no recuperables que hubieren sido aceptados a entera satisfacción de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, conforme a lo establecido en el presente contrato, hasta el momento de la rescisión administrativa.

De manera previa al inicio de la rescisión administrativa del presente contrato, en cualquier momento, **“Las Partes”** podrán recurrir al procedimiento de conciliación, establecidos en el Título Sexto, Capítulo Segundo de la LAASSP, por lo que **“Banobras”** bajo su responsabilidad, podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión administrativa que haya iniciado en su oportunidad.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido administrativamente el presente contrato, se brindara el servicio objeto del mismo, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa determinación, aceptación y verificación de **“Banobras”** de que continúa la necesidad del mismo, aplicando, en su caso, las penas convencionales y/o deductivas que resulten procedentes.

**“Banobras”** podrá determinar no dar por rescindido el presente contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, deberá elaborar un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión administrativa del presente instrumento jurídico le resultan más inconvenientes a **“Banobras”**.

Al determinar no rescindir administrativamente el presente contrato, **“Banobras”** establecerá con **“El Proveedor”** otro plazo que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento de rescisión administrativa. El convenio modificatorio que al efecto se celebró deberá atender a las condiciones previstas por el artículo 52 de la LAASSP.

En el caso de que **“El Proveedor”** se allane a la rescisión o durante su procedimiento, este no podrá suspender la ejecución del presente contrato y por ende el servicio objeto del mismo, hasta que **“Banobras”** tenga otro prestador de servicios, obligándose a las medidas de transición que procedan.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 98, segundo párrafo del RLAASSP, en el caso de que **“El Proveedor”** decida rescindir el presente contrato, será necesario que acuda ante la autoridad judicial federal y obtenga la declaración correspondiente.

#### **VIGÉSIMA QUINTA. DATOS Y DOCUMENTACIÓN.**

**“El Proveedor”** acepta y reconoce que **“Banobras”** por conducto de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, le proporcionará los datos y documentación que requiera para la adecuada ejecución del servicio objeto del presente contrato, obligándose **“El Proveedor”** a guardar absoluta secrecía y confidencialidad en el manejo de la información y a no divulgar a terceros por cualquier causa el contenido de la misma, debiendo tener absoluta cautela de la información y documentación que entregue a su personal para brindar el servicio objeto del presente contrato a favor de **“Banobras”**, siendo responsable de los daños y perjuicios que ocasione el personal o el mismo a **“Banobras”**



por incumplir con las obligaciones de secrecía y confidencialidad, siempre que éstos hayan sido dictaminados por una autoridad judicial competente.

#### **VIGÉSIMA SEXTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.**

**“El Proveedor”** acepta y reconoce ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio objeto del presente contrato, deslindando de toda responsabilidad a **“Banobras”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**“El Proveedor”** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“Banobras”**, así como en la ejecución del servicio objeto del presente contrato. Para cualquier caso no previsto, **“El Proveedor”** exime expresamente a **“Banobras”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“Banobras”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“El Proveedor”** en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“Banobras”**, **“El Proveedor”** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

#### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**“Las Partes”** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la LAASSP y 126 al 136 del RLAASSP.

#### **VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS.**

**“Las Partes”** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

#### **VIGÉSIMA NOVENA. ANTICORRUPCIÓN.**

**“El Proveedor”** acepta expresamente que, durante la vigencia de la relación contractual, no ofrecerá, prometerá o dará por sí mismo o por interpósita persona, dinero, objetos de valor o cualquier otra dádiva, a servidor y/o funcionario público alguno, que puedan constituir un acto ilícito o incumplimiento sustancial del presente instrumento jurídico.

#### **TRIGÉSIMA. RESPONSABILIDAD LEGAL.**

Queda expresamente pactado por **“Las Partes”** que **“El Proveedor”** es el único y absoluto responsable del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal, administrativo, civil, laboral y/o penal que le sean imputables y que pudieran derivarse del cumplimiento del presente contrato.

En caso de que **“Banobras”** llegará a erogar de su peculio cualquier cantidad por los citados conceptos, **“El Proveedor”** se obliga a reembolsar, de inmediato el importe erogado, a su vez que se obliga a sacar en paz y a salvo a **“Banobras”** de cualquier controversia que pudiera presentarse en caso de que durante la ejecución del servicio objeto del presente instrumento jurídico, se infrinja cualquiera de las citadas disposiciones legales.

En este sentido, **“El Proveedor”** responderá por los daños y perjuicios que por inobservancia y/o negligencia de su parte llegue a causar a **“Banobras”** y/o a terceros, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiera incurrido, con excepción de los que hayan acontecido por caso fortuito o fuerza mayor previstos en la cláusula **VIGÉSIMA** del presente contrato, por lo que, de manera reiterada, se obliga a responder por dichos conceptos,



quedando obligado a resarcir a **“Banobras”** de cualquier gasto o costo que éste erogue por dichos supuestos o pérdidas causadas.

**TRIGÉSIMA PRIMERA. RESPONSABILIDAD.**

**“Las Partes”** aceptan y reconocen que la idoneidad de **“El Proveedor”**, la razonabilidad del monto de la contraprestación que **“Banobras”** cubrirá al mismo, así como la correcta ejecución del servicio objeto del presente contrato, quedan bajo la exclusiva responsabilidad del Ciudadano Francisco Javier Anaya Ruíz, Titular de la Gerencia Ejecutiva de la Oficina de Promoción Veracruz, o quién (es), en su caso, ocupe (n) dicho (s) cargo (s), o quién (es) asuma (n) las atribuciones del (de los) puesto (s).

**TRIGÉSIMA SEGUNDA. DENOMINACIÓN DE LAS CLÁUSULAS.**

**“Las Partes”** están de acuerdo en que, las denominaciones utilizadas en las cláusulas del presente contrato, son únicamente para efectos de referencia, por lo que no limitan de manera alguna el contenido y alcance de las mismas, debiendo en todos los casos, estar al contenido pactado por **“Las Partes”** en dichas cláusulas.

**TRIGÉSIMA TERCERA. NORMATIVA APLICABLE.**

**“Las Partes”** aceptan y reconocen que, para todo lo que no se encuentre expresamente previsto en el presente contrato, se regirá por las disposiciones relativas contenidas en la LAASSP, el RLAASSP y supletoriamente serán aplicables en lo conducente, las disposiciones de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Civil Federal, las del Código Federal de Procedimientos Civiles, así como por las demás disposiciones legales vigentes que resulten aplicables.

**TRIGÉSIMA CUARTA. JURISDICCIÓN.**

**“Las Partes”** aceptan y reconocen que, en caso de controversia sobre la interpretación y debido cumplimiento del presente contrato, se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que les pudiera corresponder en razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

Por lo anterior expuesto, **“Las Partes”** manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

**POR “BANOBRAS”**

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
MARYTELL CASTELLANOS RUEDA	DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES	[REDACTED]
ALEJANDRO LOBO CARRILLO	GERENTE EJECUTIVO DE SERVICIOS GENERALES	[REDACTED]
KARLA DE TUYA GARCIA	GERENTE EJECUTIVA DE ADQUISICIONES	[REDACTED]

**POR “EL PROVEEDOR”**

NOMBRE	R.F.C.
CONSTRUCCIONES ROSGALVI, S.A. DE C.V.	CRO211220IM6

Se elimina RFC de persona física con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

Se elimina RFC, número de serie y certificado de firma electrónica de persona física, con fundamento en los artículos 116, párrafo primero, de la LGTAIP y 113, fracción I, de la LFTAIP.

Cadena original:

fcFab002820519a8deda649c1f5d8981fc35dd51db2435e05768ad79f916310aafbdcacaf79a62bacf4e1ea8c34e2e5d04187e5f1a33eb4841f16fd5e4e46df0bdb07acf718e765ccc0aca0ba69f95f7

Firmante: ALEJANDRO LOBO CARRILLO

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 26/10/2023 19:23

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

g+KEgqyi38/B1TSNHVX9zAjXe35xwIsWDgakUuzkz989/Jld0u03XSwg+6XKY9SSBOSvuJSuHw7cPubT0SnHuGjjpp7RqN8Jy9xr4ypf9IMwtNgAZc+N5dApjM4L4O26Zb5pPrvmT689ttcPVkQSVzfzPF164C5/1fs6yTVMFWD9dsKwVR7dkp0DlycFHVxEWwhQgtPMAZpUfcwSmFKxjdNX7L7t9bFoznhPUTNMJ7kDe+Y5RWTRXx20PgWGLsBIVtdB2hqqMeofHyJCR0TDgGB0EY6aQIYKxwQHWY87T503ucWAS/yub1BIpsvp2PR250gO/Qa3fDuiiZroIHSXg==

Firmante: MARYTELL CASTELLANOS RUEDA

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 26/10/2023 19:26

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

b9ryi7oPETspHD8ykrpCekcuti/x0nw87yMy2m5JALtUKXicHCSyakyXcjlZ0gnz225LsoykyWfQAOTNN1XcBlyFI+RIV1Mp7yne1NdM3Pjdkm5x2ypgZZFiL3YQunauH1M5pRnSxxMBem7taAfTkfuaOPWLUE9dDSeJtBtYrDz8sUZA0tbip5VixzPUEsEx/gczf6qN3lEQOvX4StmYG9LeaValuT63z2wwqXmkmqOefx5uQhtdYPTe1pUvk7XRd3BNLQYQewN7eJc7EadwiI3j7vRXx7DYfXhVvhnWIGm/Prfu/tPglp+beR28ZusM3tvM9hOkMhpAO4ZJSBgGeg==

Firmante: KARLA DE TUYA GARCIA

RFC: [REDACTED]

Número de Serie: [REDACTED]

Fecha de Firma: 26/10/2023 19:26

Certificado:

[REDACTED]

Firma:

XMCH/6vMPFLvEv0WV+BAO+rL3RP8iOIHaZ3KufZ0SkAutwN1PdMLoQ2AdahgxToHpomcOuct01WSdo/16GQjRodIe20KBuygn2wOj+r/4fKZsluH12H1q3NZ14L+p6IwOebWChiVc7eY/3ovboVkkKaK23p14ZBLc  
ExfRFk0T59Ff4sJICM2v5iPKjTUQB7OW/0/GdHBmMxoW7/DQiHunXYWp2ox1//wekhdy6DD6R18mfHCAQSoTs32uRWkt/F6qFX77AMthFdBnXmdXcr6eV0oflmVo/liHarpeE71D655EbmekE18s7JKfK6820KiR  
eUhy4bjVI3dJcN41iwUvbg==

Firmante: CONSTRUCCIONES ROSGALVI SA DE CV  
RFC: CRO211220IM6

Número de Serie [REDACTED]  
Fecha de Firma: 27/10/2023 11:48

Certificado:  
[REDACTED]

Firma:  
SgWolGfzhAe50SxmDmXSR4iXCcAIA09eD1iF8pgOMh3x66rJlH5GupDzyL5qtefn5c/O/PC/Z6LozaJogLHsnvftcSAAaiwpuGqHb+eC/wDNoJqaSgtqmZwTG+Cv8siixaugWApoz0HFMFX3Rv1QhWl19gk0LaQ  
cAzUtghdtPysP2ods6X5Evx+JtEtEUE7JcngMpru5A1qFG7ZL2yW4QhOaYmpHSDubtFcgYd8w1C66DwmHivULwRYuRMcQcEpQVSLaceCV5E1OrsQJ2VQzui2r+/p+OYtbfNbrytDsE4kjR1Kv4piD11W7Q/y7yV  
nF9jJstYP9iBosUcF4Evag==

Se elimina número de serie y certificado de firma electrónica de persona moral, con fundamento en los artículos 116, cuarto párrafo, de la LGTAIP y 113, fracción III, de la LFTAIP.



## ANEXO TÉCNICO

### **BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C. GERENCIA EJECUTIVA DE SERVICIOS GENERALES OFICINA DE PROMOCIÓN VERACRUZ, BANOBRAS.**

#### **SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA PLANTA DE AZOTEA, DE LA OFICINA DE PROMOCIÓN VERACRUZ, EN XALAPA VERACRUZ, MÉXICO.**

#### **I. Descripción general de los servicios.**

El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. (**Banobras**), Institución de Banca de Desarrollo, Sociedad Nacional de Crédito, requiere contratar el "**Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz**", ubicada en Av. Orizaba no. 131, Col. Obrero-Campesina, Xalapa, Veracruz, C.P. 91020, con personal capacitado, herramientas, materiales y el equipo necesario para que pueda realizar los trabajos, conforme al alcance, plazos, términos y condiciones que de manera enunciativa más no limitativa, se indican en este **Anexo Técnico** y los que se pacten en el Contrato y sus Anexos.

1. Conforme a lo previsto en el penúltimo párrafo del artículo 84 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (RLAASSP), el Gerente Ejecutivo de la Oficina de Promoción Veracruz, será el **Administrador del Contrato**, quien se encargarán de verificar, validar y dar seguimiento al cumplimiento del servicio conforme a lo establecido en el instrumento legal y su anexo técnico, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales en su carácter de **área requirente**, es la facultada para dar trámite al pago correspondiente de los servicios devengados y la Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles y el personal técnico especializado que tiene adscrito a ésta, fungirá como asesor y apoyo técnico, y se denominará como **área técnica** para efectos del contrato.
  - a) Para efectos de supervisar la correcta y oportuna prestación de los servicios, la ejecución de las rutinas y trabajos que se indican en este **Anexo Técnico**, el **Administrador del Contrato** será el Gerente Ejecutivo de la Oficina de Promoción Veracruz, en su carácter de área responsable de la recepción del servicio, en cumplimiento a los términos establecidos en el contrato de referencia.
  - b) Mientras que lo referente a la solicitud de pagos, **previa conciliación y aceptación de entera satisfacción por parte del Administrador del Contrato**, el Gerente Ejecutivo de la Oficina de Promoción Veracruz, la Gerencia Ejecutiva de Servicios Generales es la facultada para dar trámite al pago correspondiente de los servicios devengados, en su carácter de área requirente.

#### **II. Alcance general de los servicios.**

1. El Proveedor debe proporcionar el servicio objeto de la contratación en el inmueble de la Oficina de Promoción Veracruz, que se ubica en Av. Orizaba no. 131, Col. Obrero Campesina, Xalapa, Veracruz, C.P. 91020.





2. El Proveedor deberá presentar a más tardar, **2 días naturales** posteriores a la adjudicación del servicio, un cronograma de trabajo en barras de GANTT (plan de trabajo) para la prestación del mismo, considerando un máximo de **60 días naturales de ejecución** y las especificaciones contenidas en el apartado II. Alcance General del Servicio del presente anexo técnico.
3. El Proveedor puede permanecer en las Instalaciones de la Oficina de Promoción Veracruz, en un horario de 8:00 a las 18:00 horas, de lunes a viernes, en la totalidad del plazo de prestación del servicio.
4. El Proveedor debe proporcionar el servicio objeto de la contratación conforme al siguiente Modelo de Prestación del Servicio:

No.	Concepto y/o trabajo a realizar	Unidad	Cantidad
1.01	Retiro de impermeabilizante en losas de azotea de 1.00 cms de espesor, incluye material, herramienta, equipo y mano de obra, acarreo y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.02	Picado de losa de concreto con herramienta manual a cualquier altura, incluye mano de obra, herramienta, equipo, acarreo, elevaciones, acopio y retiro de material de escombros generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.03	Suministro, fabricación y colocación de entortados a base de mortero cemento-arena 1:5 para aplicarse en azotea con espesor prom. De 7.5 cms, incluye material, mano de obra, herramienta, equipo, acarreo, elevaciones, colocación, extendidos, y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.04	Suministro, aplicación y colocación de impermeabilizante prefabricado elaborado con asfalto modificado APP de 4mm de espesor, acabado aparente con gravilla, color terracota, azul, blanco o verde que cumpla con la garantía mínima de 10 años, incluye preparación de la superficie, resanes de fisuras con cemento asfáltico libre de asbestos, termofusión, detallado en bajantes de agua pluvial, chaflanes, refuerzo en puntos críticos, material, herramienta, equipo y mano de obra, retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.05	Junta constructiva de 1cm <sup>2</sup> de sección calafateada con sellador a base de hule sintético, incluye material, mano de obra, herramienta, equipo, preparación de la superficie, acarreo, y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	ML	55.73
1.06	Suministro, aplicación y colocación de impermeabilizante acrílico tipo impac metal en lámina, incluye limpieza y preparación de la superficie, material, herramienta, equipo y mano de obra, retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	71.00







5. El Proveedor, debe suministrar los materiales arriba descritos y/o los demás materiales adicionales que en su caso pudieran llegar a requerirse para cada uno de los **6 conceptos** que comprenden el **"Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz"**.
6. El Proveedor, como parte del servicio, debe realizar las maniobras de carga, descarga y acarreo de todos los materiales desde el punto de origen y hasta el lugar mismo de su utilización en el **"Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz"**, así como el acarreo y retiro de materiales de residuo.
7. El Proveedor debe acordar con el Administrador del Contrato, o bien, a quien el designe, el día y horario más conveniente para la descarga de los materiales.
8. El proveedor debe realizar los Movimientos de mobiliario autorizados por el Administrador del Contrato o bien, a quien el designe, y la protección de mobiliario e instalaciones necesaria antes de iniciar cualquier trabajo y durante la vigencia de la prestación del servicio.
9. El Proveedor debe realizar la Limpieza final y total de todas las áreas de trabajo, retirando todos los escombros y residuos generados por los trabajos realizados.
10. El Administrador del Contrato, o bien, quien el designe, deberá realizar la revisión del **"Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz"**, en el ámbito de sus respectivas competencias, para verificar que cumplan con lo pactado en el instrumento legal que formalice la relación contractual y sus anexos.
11. El Proveedor debe obtener del Gerente Ejecutivo de la Oficina de Promoción Veracruz en su calidad de Administrador del Contrato el **Acta de Verificación de los Servicios Recibidos y la Constancia de Aceptación del Servicio**, en la primera se debe hacer constar que fue recibido en los términos, plazos y características pactadas en el instrumento legal que formalice la relación contractual y sus anexos, o en su caso puntualizar los incumplimientos, en el segundo caso, se hará para formalizar la conclusión de los servicios y/o trabajos y que estos fueron recibidos a entera satisfacción, la cual será uno de los requisitos indispensables para solicitar el trámite de pago de los servicios a la Gerencia de Servicios Generales.
12. El Personal que asigne el Proveedor para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo debe registrar su ingreso a las instalaciones de la Oficina de Promoción Veracruz de Banobras y su salida del mismo conforme le sea requerido por los Elementos de Seguridad y Vigilancia del propio Banobras.
13. El Personal designado por el Proveedor, para efectos del registro mencionado en el párrafo anterior, debe exhibir una identificación, preferentemente expedida por el Proveedor, o bien, una Identificación Oficial Vigente con Fotografía; a la persona que no atienda este requisito le será negado el ingreso a las instalaciones de la Oficina de Promoción Veracruz de Banobras.





14. El Personal designado por el Proveedor, preferentemente, debe presentarse con uniforme o alguna prenda que lo distinga como personal del mismo.
15. El Proveedor es el único patrón del personal que se ocupe para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, por lo tanto, del cumplimiento de las disposiciones y ordenamientos existentes en materia del trabajo y de seguridad social que le resulten aplicables en su calidad de Patrón, por lo que libera en absoluto a Banobras de cualquier responsabilidad obrero patronal, civil, fiscal y/o penal derivada de su incumplimiento o reclamo.
16. En caso de que Banobras llegara a erogar de su peculio cualquier cantidad por alguno de estos conceptos, el Proveedor se obliga a reembolsarle el importe correspondiente dentro de las 72 horas hábiles siguientes al de su solicitud por escrito, sin perjuicio de que Banobras dé parte a la autoridad competente en cumplimiento a disposición expresa y/o con motivo de la defensa de sus intereses.
17. Banobras podrá solicitar la revisión del cumplimiento de las obligaciones obrero – patronales y de seguridad social a cargo del Proveedor en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual, respecto de su personal asignado al cumplimiento de las obligaciones a su cargo.
18. El Proveedor, por lo tanto, se obliga a proporcionarle a Banobras la documentación e información que le sea requerida por escrito, dentro de los 5 días hábiles siguientes al de aquel en que haya recibido dicho requerimiento, o bien, 24 horas previas al vencimiento del plazo establecido para la atención de algún requerimiento formulado por autoridad competente.
19. El Proveedor debe registrar la totalidad del equipo y herramienta que asigne al cumplimiento de las obligaciones a su cargo, con los Elementos de Seguridad de la Oficina de Promoción Veracruz de Banobras; en caso de haber omitido alguno de los bienes, para poder retirarlo de la instalación debe acreditar por escrito previamente su propiedad.
20. El proveedor es el único responsable de tramitar y presentar los permisos, licencias o cualquier otro que sea requerido para llevar a cabo los trabajos, por la legislación local.

### III. Garantía del servicio.

1. Es necesario que el **Proveedor presente garantía de cumplimiento del 10% del monto máximo total antes de I.V.A. del instrumento que se celebre**, en un plazo no mayor a 10 días naturales posteriores a la fecha de formalización del contrato.
2. Es necesario que el **Proveedor presente una Póliza de Responsabilidad Civil**, vigente durante el periodo de la relación contractual y cuando menos, por el **10% del monto máximo total antes de I.V.A. del instrumento que se celebre**, en un plazo no mayor a 10 días naturales posteriores a la fecha de formalización del contrato.





3. **El Proveedor, sin costo adicional alguno, se obliga a proporcionar a Banobras una garantía total de 12 meses calendario contados a partir de la recepción de todos los trabajos a su entera satisfacción para vicios ocultos que deriven de los trabajos concluidos y se podrá hacer uso de esta durante el tiempo mencionado, del "Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz", así como la Garantía por escrito de 10 años del impermeabilizante colocado, en términos de lo pactado en el instrumento legal que formalice la relación contractual y sus anexos.**

Por lo que, en su caso, el Proveedor debe realizar la reposición de todos los trabajos y/o materiales que se requieran para asegurar el adecuado y óptimo funcionamiento de los trabajos realizados.

**IV. Plazo para la entrega del servicio.**

1. Vigencia del Contrato:

**La vigencia del contrato será de del día hábil siguiente de su adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2023.**

**El plazo para la prestación del servicio será de 62 (sesenta y dos) días naturales posteriores a la fecha de su adjudicación (considerando 2 días para presentar el programa de trabajo y máximo 60 días para su ejecución).**

2. Modalidad de la Contratación:

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 44 de la LAASSP y 82 de su Reglamento, la presente contratación se formalizará mediante un **contrato de carácter cerrado**.

**V. Penas Convencionales y deductivas.**

1. Conforme a lo previsto en los artículos 53 de la LAASSP, 96 de su Reglamento y Sección III.8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de **Banobras, se aplicará una pena convencional, cuyo monto no excederá de aquel que corresponda al de la garantía de cumplimiento del contrato, cuando el Proveedor incurra en uno u otro de los siguientes dos supuestos:**

Concepto de la Pena Convencional	Porcentaje de la Pena Convencional
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Por cada día natural de atraso en la entrega-recepción total de los 6 conceptos del "Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz" objeto de la contratación, y conforme a las especificaciones técnicas determinadas en el presente anexo técnico, en el día determinado como fecha límite para la prestación del servicio, conforme a la fecha de adjudicación.</b></li> </ol>	<p>El 1% del costo total del servicio, por cada día natural de atraso.</p>



Concepto de la Pena Convencional	Porcentaje de la Pena Convencional
<p>2. <b>Por cada día natural de atraso en la entrega de cualquier concepto señalado</b> en el presente Anexo Técnico del “<b>Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz</b>” objeto de la contratación y conforme a las especificaciones técnicas determinadas en el presente anexo técnico, en el día determinado como fecha límite para la prestación del servicio, conforme a la fecha de adjudicación..</p>	<p>El 1% del costo total del concepto no entregado, por cada día natural de atraso.</p>

2. **Banobras** hará efectivas las penas convencionales y/o las deductivas en las que pueda incurrir el **Proveedor**, a través de la **Nota de Crédito** recaída en la facturación correspondiente, la que también debe atender a las formalidades fiscales vigentes mencionadas.

3. Con fundamento en los artículos 53 Bis de la LAASSP, 97 de su Reglamento y Sección III.8. de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Banobras, se aplicarán deducciones cuando el Proveedor incurra en el siguiente supuesto:

Se aplicará una deductiva del 1% sobre el costo total del servicio, en caso de que el servicio se preste de forma parcial o deficiente en el total de los conceptos y conforme a las especificaciones técnicas determinadas en el presente anexo técnico, se aplicara dicho porcentaje por cada día natural de atraso hasta que sea subsanado.

O, en su caso, se aplicará una deductiva del 1% del costo total del concepto entregado de forma parcial o deficiente y conforme a las especificaciones técnicas determinadas en el presente anexo técnico, se aplicará dicho porcentaje por cada día natural de atraso hasta que sea subsanado.

**VI. Forma de aceptación de los servicios.**

En atención a lo dispuesto por el lineamiento cuarto del artículo quinto de los “Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores” del “ACUERDO por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas”, a continuación se describen las condiciones específicas para la entrega y recepción del servicio objeto de la contratación, así como para su devolución o rechazo y determinar los incumplimientos en los que, en su caso, incurra el **Proveedor** de los mismos:

1. El **Administrador del Contrato**, o a quien este designe, realizará la **verificación y recepción de los trabajos** del “**Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz**”, conjuntamente con el **supervisor del Proveedor**, en los términos establecidos en el presente Anexo Técnico.

2. El **Administrador del Contrato**, o a quien este designe, monetizará, en su caso, el monto de las Penas Convencionales y/o Deductivas en las que haya incurrido el Proveedor durante el período de la conciliación y que actualicen cualquiera de los supuestos que se indican en el





apartado **"V. Penas Convencionales y Deductivas"** de este Anexo Técnico, para su aplicación al pago de los servicios de dicho período.

3. La(s) cantidad(es) que llegaran a determinarse con motivo del atraso en el inicio de los servicios y/o en su entrega parcial y/o deficiente, serán aplicadas a través de la **Nota de Crédito** que emita el Proveedor como parte de la Facturación de dichos Servicios.
4. El **Administrador del Contrato**, así como el **Representante Legal del Proveedor**, conjuntamente **formalizarán la conciliación elaborada**, mediante **la revisión física de los trabajos y la entrega de números generadores del servicio, fechado según la realización de cada trabajo y con reporte fotográfico**, a fin de que surta sus efectos para el pago de los servicios del período que su formalización.

El **Representante Legal del Proveedor puede designar por escrito remitido al Administrador del Contrato**, una persona que en su representación suscriba la conciliación,

por lo que, en caso de actualizarse este supuesto, la conciliación conservará su fuerza legal para los efectos de su objeto en el pago de los servicios.

5. El **Administrador del Contrato**, con base en la conciliación previamente formalizada, conforme a lo descrito en los numerales anteriores, emitirá **la Constancia de Aceptación del Servicio**, así como la solicitud de su pago y la de ejecución de las penas convencionales y/o deductivas, que en su caso correspondan y enviarla a la Gerencia de Servicios Generales, a través de un escrito con firmas autógrafas de autorización, para solicitar se tramite el pago correspondiente de los servicios.

## VII. Forma de pago de los servicios.

Para que el **Proveedor** pueda hacer exigible las obligaciones de pago a cargo de **Banobras**, previo a la transmisión de la facturación, debe obtener **la Constancia de Aceptación del Servicio** del Administrador del Contrato, en la que haga constar expresamente la recepción en tiempo, forma, a su entera satisfacción y en términos de lo pactado en el instrumental que formalice la relación contractual y sus anexos, del servicio objeto de la contratación, o bien, en la que indique las causas, la determinación y cálculo de las Penas Convencionales y/o Deductivas a ejecutar con el pago que le sea requerido a Banobras.

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 51 de la LAASSP y de los "Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores", **Banobras** realizará el pago del **"Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz"**, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes a la presentación de los comprobantes fiscales que correspondan, mismos que deben encontrarse debida y fiscalmente requisitados y en términos de lo pactado en el contrato de prestación de servicios.

El **Proveedor** debe hacer entrega de los comprobantes fiscales que se indican en el párrafo anterior, en formato digital, invariablemente, conforme a la norma a la que se encuentre afecta y deberá remitirse vía correo electrónico, junto con los archivos XML.







La facturación que expida el **Proveedor**, además de lo requerido en los párrafos previos, debe hacer mención expresa cuando menos de lo siguiente:

1. Nomenclatura del contrato al que hace referencia el Servicio.
2. Objeto del Servicio.

**Para que el Proveedor pueda emitir la facturación de los servicios, previamente debe suscribir la Conciliación y haber obtenido la Constancia de Aceptación de los Servicios que se indican en el apartado "VI. Forma de aceptación de los servicios" de este Anexo Técnico.**

Conforme a lo establecido en el artículo 89 del RLAASSP, la falta de alguno de los requisitos mencionados con anterioridad, motivará que **Banobras**, por conducto del **Administrador del Contrato**, regresen la facturación para su perfeccionamiento, suspendiéndose el cómputo del plazo

para el pago y volviéndose a reanudar cuando la documentación se presente en la forma requerida.

#### **VIII. Otros aspectos del servicio.**

1. **Banobras**, a través del **Administrador del Contrato**, o a quien este designe, proporcionará al **Proveedor** un espacio en la **Oficina de Promoción Veracruz** para la guarda y custodia de sus materiales, herramientas y equipos durante la vigencia del contrato, el cual queda bajo su responsabilidad, por lo que **Banobras** no será responsable del extravío, sustracción y/o cualquier otro evento relacionado con los contenidos y por lo tanto, no hará indemnización alguna al **Proveedor**.
2. Puede ser causa para la rescisión administrativa del Contrato, el que **Banobras** advierta el incumplimiento de las obligaciones relacionadas con la presentación, entero y/o informes administrativos de las prestaciones obrero – patronales y de seguridad social en las que incurra el **Proveedor**.

#### **IX. NOM y NMX Aplicables al Servicio.**

Con objeto de dar cumplimiento al artículo 31 del RLAASSP, que establece:

**Artículo 31.-** En los procedimientos de contratación que realicen las dependencias y entidades, se deberá exigir el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas y de las normas mexicanas, según proceda, y a falta de éstas, de las normas internacionales, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 53 y 55 de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización...

Se realizó una consulta en el portal web del Sistema Integral de Normas y Evaluación de la Conformidad en:

<https://www.sinec.gob.mx/SINEC/Vista/Normalizacion/BusquedaNormas.xhtml>



Obteniendo el siguiente resultado:

- NORMA Oficial Mexicana **NMX-C-437-ONNCCE-2004**, Industria de la construcción-mantos prefabricados impermeables a base de asfaltos modificados vía proceso catalítico o con polímeros del tipo app y sbs-especificaciones y métodos de prueba.
- NORMA Oficial Mexicana **NOM-029-STPS-2011**, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura.
- NORMA Oficial Mexicana **NOM-001-STPS-2008**, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad.

Por lo que el licitante deberá de adjuntar carta bajo protesta de decir verdad en papel membretado del licitante, en donde especifique que los servicios que proporcionará cumplen con las Normas antes citadas.

#### **X. Elaboración de la Propuesta Técnica y Propuesta Económica.**

##### **Propuesta Técnica:**

El **Licitante** debe presentar:

1. **Carta compromiso con firma autógrafa en donde manifieste que el objeto social de la empresa corresponde a los servicios objeto de la contratación, o bien, se encuentra relacionado con el mismo.**
2. El licitante deberá adjuntar **carta bajo protesta de decir verdad en papel membretado de la empresa** en donde especifique que los servicios que proporcionará cumplen con las siguientes Normas:
  - NORMA Oficial Mexicana **NMX-C-437-ONNCCE-2004**, Industria de la construcción-mantos prefabricados impermeables a base de asfaltos modificados vía proceso catalítico o con polímeros del tipo app y sbs-especificaciones y métodos de prueba.
  - NORMA Oficial Mexicana **NOM-029-STPS-2011**, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura.
  - NORMA Oficial Mexicana **NOM-001-STPS-2008**, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridad.
3. **Currícula de la Empresa** de la que se advierta **su experiencia**.
4. **Carta compromiso** en donde establezca que, en caso de resultar adjudicado, **proporcionará a su personal el equipo de protección necesario y quedará obligado a utilizarlo en todos los trabajos desempeñados.**
5. La **Propuesta Técnica, preferentemente en papel membretado o identificada la razón social de la Empresa Licitante y con firma autógrafa de su Representante Legal**, la cual contenga





lo señalado en todo el presente Anexo Técnico, o bien, contener la información que en el mismo se indica.

6. El incumplimiento en la presentación de alguna de las cartas, documentos y/o requerimientos solicitados en el presente Anexo Técnico, será motivo para desechar las propuestas de los licitantes.

**Propuesta Económica:**

El **Licitante** debe presentar:

1. Su **Propuesta Económica en pesos mexicanos.**
2. Su **Propuesta Económica, conforme al Modelo que se adjunta a este Anexo Técnico**, o bien, contener la información que en el mismo se indica.
3. **Mención expresa que los Costos Propuestos permanecerán fijos durante la vigencia del contrato**, en caso de resultar adjudicado del procedimiento de contratación.
4. La **Propuesta Económica, preferentemente en papel membretado o identificada la razón social de la Empresa y con firma autógrafa de su Representante Legal.**

**ATENTAMENTE**

**Área Requiriente**

  
**ALEJANDRO LOBO CARRILLO**  
Gerente Ejecutivo de Servicios Generales

**Área Técnica**

  
**EDGAR ENRIQUE ANDA RODRIGUEZ**  
Subgerencia de Mantenimiento a Inmuebles





**Modelo para Cotizar el Servicio**

Xalapa, Veracruz, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023

**Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.**

Presente

El que suscribe, en mi carácter de (Representante Legal o Cargo de la Persona Facultada para comprometer con su firma al Invitado a Cotizar) de la Empresa (Nombre de la Persona Física, Nombre o Razón Social de la Empresa Invitada a Cotizar), para efectos de participación de esta Investigación de Mercado, a continuación presento la Cotización Económica del **"Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz"**, con los recursos humanos, equipo y herramienta necesarios y suficientes para el cumplimiento de las obligaciones a su cargo, así como el suministro de materiales conforme al alcance, cantidades, plazos, términos y condiciones que de manera enunciativa mas no limitativa se describen en el Anexo Técnico de la Invitación a Cotizar y, en su caso, aquellos que se deriven del procedimiento de contratación del que resultara adjudicada mi Representada.

No.	Concepto y/o trabajo a realizar	Unidad	Cantidad
1.01	Retiro de impermeabilizante en losas de azotea de 1.00 cms de espesor, incluye material, herramienta, equipo y mano de obra, acarreo y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.02	Picado de losa de concreto con herramienta manual a cualquier altura, incluye mano de obra, herramienta, equipo, acarreo, elevaciones, acopio y retiro de material de escombros generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.03	Suministro, fabricación y colocación de entortados a base de mortero cemento-arena 1:5 para aplicarse en azotea con espesor prom. De 7.5 cms, incluye material, mano de obra, herramienta, equipo, acarreo, elevaciones, colocación, extendidos, y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.04	Suministro, aplicación y colocación de impermeabilizante prefabricado elaborado con asfalto modificado APP de 4mm de espesor, acabado aparente con gravilla, color terracota, azul, blanco o verde que cumpla con la garantía mínima de 10 años, incluye preparación de la superficie, resanes de fisuras con cemento asfáltico libre de asbestos, termofusión, detallado en bajantes de agua pluvial, chaflanes, refuerzo en puntos críticos, material, herramienta, equipo y mano de obra, retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	106.73
1.05	Junta constructiva de 1cm2 de sección calafateada con sellador a base de hule sintético, incluye material, mano de obra, herramienta, equipo, preparación de la superficie, acarreo, y retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	ML	55.73





1.06	Suministro, aplicación y colocación de impermeabilizante acrílico tipo impac metal en lámina, incluye limpieza y preparación de la superficie, material, herramienta, equipo y mano de obra, retiro de material sobrante generado a tiro autorizado, fuera de obra, limpieza.	M2	71.00
------	---	----	-------

Los precios unitarios ofertados se solicitan para efecto de ponderación económica y cálculo de penas convencionales y/o deductivas en su caso.

**Costo del “Servicio de mantenimiento integral de la planta de azotea, de la oficina de promoción Veracruz, en Xalapa Veracruz”:**

**Importe:** -----

**IVA:** -----

**Total:** -----

Asimismo, manifiesto que en caso de resultar adjudicada mi Representada del procedimiento de contratación que instrumente Banobras, a partir de esta Investigación de Mercado, mantendrá fijos los costos y precios cotizados hasta la conclusión de la vigencia de la relación contractual.

Atentamente

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma del Represente Legal o de  
la Persona Facultada para comprometer  
al Invitado a Cotizar con su firma





## PRECIOS UNITARIOS DEL CONTRATO





NO.	CONCEPTO Y/O TRABAJO A REALIZAR	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNTARIO	TOTAL
101	RETIRO DE IMPERMEABILIZANTE EN LOSAS DE AZOTEA DE 1.00 M2 106.73 \$ 21.98 \$ 2,345.93 CMS DE ESPESOR, INCLUYE MATERIAL, HERRAMIENTA, EQUIPO Y MANO DE OBRA, ACARREOS Y RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA.	M2	106.73	\$ 21.98	\$ 2,345.93
102	PICADO DE LOSA DE CONCRETO CON HERRAMIENTA MANUAL A CUAL QUIER ALTURA, INCLUYE MANO DE OBRA, HERRAMIENTA, EQUIPO, ACARREOS, ELEVACIONES, ACOPIO Y RETIRO DE MATERIAL DE ESCOMBRO GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA.	M3	106.73	\$ 33.98	\$ 3,626.69
103	SUMINISTRO, FABRICACION Y COLOCACION DE ENTORTADOS A BASE DE MORTERO CEMENTO-ARENA 1:5 PARA APLICARSE A AZOTEA CON ESPESOR PROMEDIO DE 7.5 CMS, INCLUYE MATERIAL, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA, EQUIPO, ACARREOS, ELEVACIONES, COLOCACION, EXTENDIDOS Y RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA.	M4	106.73	\$ 294.38	\$ 31,419.18





104	SUMINISTRO, FABRICACION Y COLOCACION DE IMPERMEABILIZANTE PREFABRICADO ELABORADO CON ASFALTO MODIFICADO APP DE 4 MM DE ESPESOR, ACABADO APARENTE CON GRAVILLA, COLOR TERRACOTA, AZUL, BLANCO O VERDE QUE CUMPLA CON LA GARANTIA MINIMA DE 10 AÑOS, INCLUYE PREPARACION DE SUPERFICIE, RESANE DE FISURAS CON CEMENTO ASFALTICO LIBRE DE ASBESTOS, TERMOFUSION, DETALLADO EN BAJANTES DE AGUA PLUVIAL, CHAFLANES DE REFUERZO EN PUNTOS CRITICOS, MATERIAL HERRAMIENTA, EQUIPO Y MANO DE OBRA, RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA.	M5	106.73	\$ 601.19	\$ 64,165.01
105	JUNTA CONSTRUCTIVA DE 1 CM2 DE SECCION CALAFATEADA CON SELLADOR A BASE DE HULE SINTETICO, INCLUYE MATERIAL, MANO DE OBRA, HERRAMIENTA, EQUIPO, PREPARACION DE LA SUPERFICIE, ACARREOS, Y RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA	ML	55.73	\$ 66.36	\$ 3,698.24
106	SUMINISTRO, FABRICACION Y COLOCACION DE IMPERMEABILIZANTE ACRILICO TIPO IMPAC METAL EN LAMINA, INCLUYE LIMPIEZA Y PREPARACION DE LA SUPERFICIE, MATERIAL, HERRAMIENTA, EQUIPO Y MANO DE OBRA, RETIRO DE MATERIAL SOBRANTE GENERADO A TIRO AUTORIZADO, FUERA DE OBRA, LIMPIEZA.	M2	71	\$ 235.51	\$ 16,721.21





## CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**“El Proveedor”** se obliga a conocer y cumplir en todo momento las “Políticas de Seguridad de la Información” y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato y/o pedido y guardar confidencialidad sobre la información a que tiene acceso permanentemente, durante y después de finalizar el contrato.

**“El Proveedor”** se obliga a comunicar a su personal, empleados y/o toda persona que por cualquier causa se encuentre o pudiese estar vinculado a él y al uso de activos de información o a la infraestructura de redes y sistemas de **“Banobras”**, las “Políticas de Seguridad de la Información” y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato. A continuación, se enlistan las Políticas de Seguridad de la Información, mismas que son de carácter enunciativo mas no limitativo:

- Manual de Seguridad de la Información.

1. Políticas para la Organización de la Seguridad de la Información.
2. Políticas de Seguridad de la Información en los Recursos Humanos.
3. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Activos.
4. Políticas de Seguridad de la Información para el Control de Accesos.
5. Políticas de Seguridad de la Información para el Cifrado.
6. Políticas de Seguridad de la Información para la Seguridad Física y Ambiental.
7. Políticas de Seguridad de la Información para las Operaciones.
8. Políticas de Seguridad de la Información para las Comunicaciones.
9. Políticas de Seguridad de la Información para la Adquisición, Desarrollo y Mantenimiento de los Sistemas de Información.
10. Políticas de Seguridad de la Información para la Relación con Proveedores.
11. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información.
12. Políticas de Seguridad de la Información para la Gestión de la Continuidad del Negocio.
13. Políticas de Seguridad de la Información para el Cumplimiento.

## AUDITORÍA SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN EN LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS.

**“Banobras”** tiene la facultad de supervisar y/o auditar periódicamente, por sí mismo o a través de un tercero, que los productos y/o servicios materia del presente contrato y/o pedido cumplen con lo establecido en las “Políticas de Seguridad de la Información” de **“Banobras”** y los cambios que de éstas se deriven, durante el periodo de vigencia del contrato y/o pedido. **“El Proveedor”** tiene la obligación de otorgar los accesos y elementos requeridos para llevar a cabo cada una de las supervisiones o auditorías a ser realizadas.

**“Banobras”** puede solicitar, de así requerirlo, dictámenes de los controles internos en materia de seguridad de la información del **“El Proveedor”** sobre los procesos relacionados con los productos y servicios que entrega a sus clientes, realizado por un despacho de auditoría independiente y reconocido.

## CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para garantizar la Confidencialidad de la información de **“Banobras”**, **“El Proveedor”** deberá entender las definiciones y categorías de clasificación de la información de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Seguridad de la Información. Considerando que la información incluye formato electrónico, físico y comunicación verbal.

**“El Proveedor”** al dar tratamiento a información confidencial, clasificada por **“Banobras”**, está obligado a:

- a) Mantenerla en estricta reserva y no revelar ningún dato de la información a ninguna otra parte, relacionada o no, sin el consentimiento previo escrito de **“Banobras”**.
- b) Instruir al personal que estará encargado de recibir la información confidencial, debiendo suscribir el correspondiente acuerdo de confidencialidad si fuere necesario, de su obligación de recibir, tratar y usar la información recibida, clasificada como confidencial y destinada únicamente al propósito del presente, en los términos que se estipula.
- c) Divulgar la información confidencial únicamente a las personas autorizadas para su recepción dentro de la estructura de **“El Proveedor”** y de **“Banobras”**.
- d) Tratar confidencialmente toda la información recibida directa o indirectamente del **“Banobras”**, y no utilizar la información de forma distinta al objeto de este contrato y/o pedido.

## RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DEL PROVEEDOR.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos referentes a la responsabilidad de los empleados, de **“El Proveedor”**, éste deberá:

Certificar que todos los dispositivos utilizados por los empleados de **“El Proveedor”** o sus subcontratistas que estén conectados al ambiente de procesamiento de **“Banobras”**, cumplan y sigan cumpliendo los siguientes requisitos:

- a) Deben aplicarse y estar al día los paquetes de actualizaciones (service pack) más recientes y todos los parches de seguridad aplicables a todos los sistemas operativos y software residentes en los dispositivos.
- b) Los dispositivos deben tener el software estándar de la industria contra programas maliciosos (malware) instalado, funcionando y actualizado con el último archivo de firma; y el dispositivo debe tener instalado y activo un producto de seguridad tipo cortafuego (firewall) personal y estándar de la industria.
- c) Deben asegurar que los computadores utilizados para el procesamiento de datos suministrados por **“Banobras”** no cuentan con accesos habilitados a puertos USB.
- d) Garantizar que los datos de clientes suministrados por **“Banobras”** no serán tratados a través de dispositivos móviles, celulares, tabletas, etc.
- e) **“El Proveedor”** acepta que periódicamente sus equipos pueden ser objeto de revisiones de cumplimiento por parte de **“Banobras”**.

## SEGURIDAD DE LOS SERVIDORES.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de todos los servidores utilizados para procesar la información y datos de **“Banobras”**, y para mitigar la amenaza, riesgo e impacto del uso indebido y abusos externos o internos de las plataformas de servidores, **“El Proveedor”** deberá:

1. Proteger el acceso a todos los servidores, como mínimo, mediante una combinación de la identificación (ID) del usuario y la contraseña.
2. Cambiar todas las contraseñas de los servidores que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
3. Asegurar que los servidores se encuentren ubicados en zonas físicamente seguras.
4. Reforzar la seguridad de todos los servidores utilizados para procesar, almacenar o transmitir datos e información de **"Banobras"**, debiendo dicho reforzamiento incluir, entre otros, la eliminación de todos los privilegios y servicios salvo aquellos que sean esenciales para la ejecución de las operaciones para las que están instalados dichos servidores.
5. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de los servidores para informar periódicamente sobre el estado de cada servidor y verificar que todas las configuraciones, parámetros y opciones estén conformes con el estado de reforzamiento acordado para ese dispositivo y para detectar cambios no autorizados a partir de la línea base de la configuración aprobada del servidor.
6. Registrar toda la actividad de acceso del servidor y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas y revisar periódicamente (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad del servidor definidos anteriormente para asegurarse de que todavía estén vigentes.
7. **"El Proveedor"** periódicamente deberá realizar análisis de vulnerabilidades sobre los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato y/o pedido.
8. **"Banobras"**, tendrá la facultad para realizar periódicamente revisiones de cumplimiento sobre la seguridad en los servidores asociados a la prestación de servicios objeto de éste contrato y/o pedido.

### DESARROLLO DEL SOFTWARE.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **"Banobras"** para los códigos seguros, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Documentar la arquitectura; componentes internos y externos, controles de seguridad, arquitectura (aplicación, seguridad, etc.).
- b) Análisis de vulnerabilidades por un tercero; Incorporar el análisis Estático y Dinámico de los códigos de seguridad en el ciclo de vida del desarrollo del software.
- c) Mitigar los problemas de seguridad identificados, durante el análisis Estático y Dinámico de los códigos antes de pasarlos al entorno de producción.
- d) Cumplir con lo establecido en la política de gestión de identidades y accesos.
- e) Establecer una gestión de sesiones acorde a las necesidades del Banco.
- f) Evitar que la aplicación permita el registro de datos maliciosos.
- g) Uso de elementos criptográficos sobre datos sensibles.
- h) Adecuada gestión de errores.

### SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS DE DATOS Y BASES DE DATOS.

Para asegurar la integridad, confidencialidad y seguridad en general de todas las bases de datos y archivos de datos utilizados para almacenar información y datos de **"Banobras"**, **"El Proveedor"** deberá:

1. Almacenar la información "Confidencial" de **"Banobras"** (por ejemplo, contraseñas, datos de los clientes, etc.) en un formato cifrado de conformidad con las mejores prácticas de la industria; y acorde al estándar de criptografía aprobado por **"Banobras"**.
2. Ubicar todos los servidores de bases de datos, servidores de archivos y repositorios que contengan datos de **"Banobras"** en un área físicamente segura.
3. Restringir todo el acceso físico y lógico a las bases de datos, archivos de datos e información y datos almacenados en éstos, así como a cualquier sistema o componente de la red relacionado con el procesamiento de transacciones según un esquema basado solo en la "necesidad de conocer o usar" de la Institución.
4. Proteger todos los accesos a las bases de datos y archivos de datos utilizando, como mínimo, una combinación de la identificación del usuario y la contraseña.
5. Cambiar todas las contraseñas de las bases de datos que vienen de fábrica antes del comienzo del procesamiento y cambiarlas posteriormente en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
6. Registrar toda la actividad de acceso a las bases de datos y archivos de datos, y almacenar los datos de dicha actividad de una manera apropiada, en función a las Políticas de Seguridad de la Información establecidas.
7. Implementar herramientas de análisis de la seguridad de las bases de datos para revisar periódicamente las configuraciones de las bases de datos y garantizar el cumplimiento de las configuraciones base esperadas.
8. Eliminar y destruir de una manera adecuada y segura todas las instancias de cualquier información o datos de **"Banobras"** y material impreso conexo para asegurar que las transacciones y demás datos no puedan ser recuperados por personas no autorizadas.
9. Revisar en forma periódica (al menos una vez al año) todos los controles de seguridad de la base de datos definidos anteriormente para asegurar que continúan vigentes.

### SEGURIDAD DE LA RED.

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de intrusiones, abuso o uso indebido del sistema o la red, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Instalar, configurar y activar un sistema integral de protección contra intrusiones (en la red y el host), de conformidad con las mejores prácticas de la industria, para que en forma continua evite, detecte e informe la ocurrencia de ataques no autorizados a la red y en contra de sus sistemas, incluidos, entre otros, intentos de penetración y ataques por denegación de servicio.
- b) Instalar cortafuegos (firewall) para redes basados en las mejores prácticas de la industria entre los servidores y las puertas de enlace (gateways) a la red pública de modo que excluyan los protocolos de comunicación que no sean necesarios para procesar el tráfico de Internet.
- c) Registrar toda la actividad de los cortafuegos y puertas de enlace y almacenar los datos de dicha actividad.
- d) Proteger los datos contra la divulgación no autorizada durante su tránsito a través de redes públicas a **"Banobras"**, o sus agentes autorizados, o sus clientes, para garantizar la seguridad de los datos que sean propiedad de **"Banobras"** o estén relacionados con **"Banobras"**.

### PROTECCIÓN CONTRA PROGRAMAS MALICIOSOS (MALWARE).



Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de los virus informáticos, gusanos, troyanos y otros tipos de software malicioso, colectivamente llamado "malware", **"El Proveedor"** deberá:

1. Instalar, configurar, activar y mantener actualizado un software antivirus y antiespías (antispysware) basado en las mejores prácticas de la industria, en todos los servidores, dispositivos, computadoras portátiles y estaciones de trabajo que procesen o almacenen las transacciones y cualquier otro dato de **"Banobras"**.
2. Configurar dicho software anti-malware para invocarlo automáticamente en el arranque y ejecutarlo interactivamente de forma continua, en todos los dispositivos donde esté instalado.

### **VULNERABILIDADES DE LA SEGURIDAD E INSTALACIÓN DE PARCHES DE SEGURIDAD.**

Para mitigar la amenaza, riesgo e impacto de las vulnerabilidades de la seguridad en el sistema o red, **"El Proveedor"** deberá:

- a) Desarrollar e implementar un proceso para investigar continuamente las fuentes fiables de advertencias sobre vulnerabilidades de la seguridad emergentes.
- b) Identificar vulnerabilidades específicas que puedan impactar los ambientes operativos o plataformas utilizados por **"El Proveedor"** y **"Banobras"**.
- c) Evaluar la criticidad de una vulnerabilidad en relación con las operaciones generales de **"El Proveedor"** y **"Banobras"**, a fin de determinar la conveniencia de instalar el correspondiente parche de seguridad.
- d) Probar e instalar oportunamente los parches de seguridad.

### **ALERTA Y ESCALAMIENTO DE PROBLEMAS Y GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

En el caso de pérdida, acceso no autorizado, o divulgación no autorizada de la Información Confidencial de **"Banobras"**, datos personales tratados por **"Banobras"**, u otros datos de **"Banobras"**, (cada uno de ellos una "Violación de Seguridad de la información"), **"El Proveedor"** inmediatamente y tan pronto como sea posible, después de determinar que se le ha producido una Violación de la Seguridad de la Información deberá:

1. Investigar la violación de seguridad de la información y proporcionar a **"Banobras"** la información detallada sobre la violación de seguridad de la información.
2. **"El Proveedor"** de forma inmediata, después de determinar que ha ocurrido la Violación de la Seguridad de los Datos: deberá Notificar a **"Banobras"** de las violaciones de seguridad de los datos a los siguientes correos electrónicos: [mesa.servicio@banobras.gob.mx](mailto:mesa.servicio@banobras.gob.mx) y [banseg@banobras.gob.mx](mailto:banseg@banobras.gob.mx)

### **CONTROL DE CAMBIOS.**

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **"Banobras"** y de las mejores prácticas de la industria para el control de cambios, **"El Proveedor"** deberá:

1. Desarrollar, probar y documentar cada cambio de conformidad con la gestión de cambios, preservando la integridad, lógica continua de los datos, programas y rastros de auditoría.

## RESPALDO Y RECUPERACIÓN.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos de **“Banobras”** y de las mejores prácticas de la industria para el respaldo y la recuperación, **“El Proveedor”** deberá:

- a) Implementar medidas de respaldo adecuadas, incluido el almacenamiento de los archivos de datos de respaldo en lugares seguros fuera del sitio de procesamiento, para permitir la recuperación eficiente del sistema.
- b) Facilitar la reanudación de las aplicaciones críticas y actividades de negocios de una manera oportuna después de una emergencia o desastre.
- c) Mantener un plan de recuperación de desastres documentado para cada sistema crítico relacionado con **“Banobras”** y probarlo anualmente.

**“El Proveedor”** se compromete a no incurrir o participar en ningún tipo de actividad sospechosa o dañina para las instalaciones, información y/o operación de **“Banobras”**.

En caso de ocurrir algún incidente con los activos utilizados (tecnológicos o información) por causas imputables a **“El Proveedor”**, este se obliga a solucionar el problema recobrando en todo momento la operación normal de **“Banobras”** que se hubiere visto afectada por el incidente.

**“El Proveedor”** se obliga a cumplir los requerimientos para control de accesos y/o procedimientos de autorización para acceder a los activos de información de **“Banobras”** (tecnológicos e información), así como a cumplir las cláusulas de restricción para el copiado y acceso a la información que se le indiquen por parte del área requirente del servicio.

**“El Proveedor”** en este acto manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con los mecanismos necesarios para asegurar a **“Banobras”** la protección de virus y código malicioso, que pudieran surgir con motivo de la prestación de los servicios objeto de este instrumento.

## DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN.

En cualquier momento, ante solicitud escrita de **“Banobras”**, **“El Proveedor”** devolverá toda o parte de la Información según se requiera, así como las copias que se encuentren en su poder cualquiera sea su formato. A requerimiento de **“Banobras”**, **“El Proveedor”** deberá destruir la Información y proporcionar prueba de su destrucción.

## INCUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Será motivo de la aplicación de la pena convencional más alta establecida en el contrato y/o pedido por cada día natural de atraso en la atención de las “Políticas de Seguridad de la Información”, que le sean aplicables con motivo de la prestación del servicio objeto del presente contrato y/o pedido.