

## Encuesta de Evaluación de Calidad sobre la Gestión de las Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos ARCO

1. En términos generales, ¿cómo se siente respecto a la atención brindada por el personal de Banobras a su solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos ARCO)?

- Satisfecho
- Ni satisfecho o no satisfecho
- Insatisfecho

2. ¿Qué tan fácil fue presentar su solicitud?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

3. ¿La respuesta entregada correspondió a lo solicitado?

- Sí
- No
- Parcialmente

4. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles siguientes de haber presentado la solicitud)?

- Sí
- No

5. ¿Cómo podemos mejorar en la atención de solicitudes de derechos ARCO?

---

---

---

---

---

---