



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS).

En la Ciudad de México, siendo las 18:30 horas del día 29 de septiembre de 2021, en la oficina de la Gerencia de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante Banobras), ubicada en el primer piso del edificio sita en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de reanudar la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, verificando en el sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos y servicios (en adelante CompraNet), las preguntas por parte de los licitantes que consideren necesarias y/o replanteamientos en relación con las respuestas emitidas por la convocante.

Lo anterior, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 33, párrafo cuarto, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LAASSP), 45 y 46, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante RLAASSP), así como lo señalado en la sección IV.6. "Procedimientos de Contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Banobras (en adelante POBALINES), y en términos del numeral 3 "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

En atención a las medidas institucionales de Banobras para la prevención y combate de la propagación de la enfermedad generada por el coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19), en relación a las medidas implementadas por las autoridades federales, a través de los diversos Acuerdos publicados en el Diario Oficial de la Federación, particularmente los días 14 de mayo y 31 de julio del año 2020, y en cumplimiento a lo dispuesto en el CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 03/2020, emitido por la Ciudadana Titular de la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para la reanudación de la junta de aclaraciones a la convocatoria antes citada, se habilitó la plataforma *Microsoft Teams*, a efecto de que se guarde la máxima precaución para evitar contagios.

El acto es presidido por Karla De Tuya García, Titular de la Gerencia de Adquisiciones, servidora pública facultada para presidir los actos del procedimiento de contratación antes

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

Av. Javier Barros Sierra 515, Lomas de Santa Fe, Ciudad de México, 01219. Tel: 5270 1200 www.gob.mx/banobras

SIN TEXTO



citado, de conformidad con lo señalado en las secciones 1.2 “Glosario”, párrafo quinto y IV.9. “Servidores Públicos Facultados para llevar a cabo los Procedimientos de Contratación” de los POBALINES.

Se informa que se cuenta con la presencia de Otoniel Flores Ocaña, Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones y de Diana Berenice Chávez Hernández, Subdirectora de Soluciones Tecnológicas, ambos como representantes del área requirente, de Moisés Isaac Herrera Ordóñez, Subgerente de Contrataciones, de Javier Robles Martínez, representante de la Dirección Jurídica de lo Contencioso y Servicios Institucionales y de Luis Modesto Cortes Silva, como representante del Órgano Interno de Control.

Se hace mención que el representante del OIC, asiste por invitación de la convocante, para estar presente en los eventos de este procedimiento de contratación, sin prejuzgar de la información que se presenta, siendo responsabilidad de la convocante, contar con las autorizaciones de las instancias competentes, la verificación de que no exista duplicidad de los servicios, así como la validación técnica, económica y administrativa; y de los licitantes la veracidad de la documentación presentada, por lo que el OIC se reserva la facultad de revisar en cualquier momento la documentación que deriva de la licitación en términos de la normatividad aplicable.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 26, penúltimo párrafo de la LAASSP, se informa que a este acto no asistió ningún representante o persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo con calidad de observador.

La que preside el acto, informa a los interesados en el procedimiento de contratación que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 46, fracción II, párrafo primero del RLAASSP, se suspendió la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación mediante el Segundo Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones (en adelante Segundo Aviso), con la finalidad de otorgar a los licitantes, un plazo de 6 (seis) horas a partir de su publicación en el sistema CompraNet, para formular las preguntas que consideren necesarias y/o replanteamientos, únicamente con relación a las respuestas emitidas por la convocante mediante el Segundo Aviso, el cual, se adjunta a la presente Acta como **ANEXO 1**, para efectos de referencia, precisando que éste fue publicado en el sistema CompraNet, a las 12:18 horas de este mismo día.

De la misma manera, se adjunta el Primer Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones dentro del citado **ANEXO 1**.

La que preside el Acto indicó que, en virtud del plazo otorgado, hasta las 18:18 horas de este mismo día, fue la hora límite para enviar preguntas y/o replanteamientos, a través del

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

SIN TEXTO



sistema *CompraNet*, por lo cual, después de haber realizado una verificación al citado sistema, se desprende que **NO** se recibieron repreguntas y/o replanteamientos por parte de los licitantes, motivo por el cual, se anexa como **ANEXO 2** la impresión de pantalla del sistema *CompraNet*.

En términos de lo dispuesto por el artículo 33, penúltimo párrafo de la LAASSP, la presente Acta forma parte integrante de la convocatoria, debiendo ser considerada por los licitantes en la elaboración de sus proposiciones.

Asimismo, en cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 33 y 33 Bis, penúltimo párrafo de la LAASSP, se informa a los interesados que, la fecha para el acto de presentación y apertura de proposiciones se modifica para llevarse a cabo el día **07 de octubre de 2021, a las 11:00 horas**, de manera electrónica, es decir a través del sistema *CompraNet*.

En virtud de lo anterior, en términos de lo dispuesto por los artículos 26 Bis, fracción II, 27, 34, primer párrafo, 35 de la LAASSP, 47, 50 del RLAASSP, así como lo señalado en el numeral 16 del ACUERDO por el que se establecen las disposiciones que se deberán observar para la utilización del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado *CompraNet*, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 28 de junio de 2011, y el numeral 3.4. "Presentación y Apertura de las Propuestas Técnicas y Económicas" de la convocatoria, las proposiciones de los licitantes, deberán ser firmadas electrónicamente, es decir utilizando la firma electrónica avanzada que emite el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis, último párrafo de la LAASSP, a partir de esta fecha y por un término no menor a 5 (cinco) días hábiles, se pone a disposición de los interesados, un aviso del lugar donde se encuentra disponible la presente Acta, en la planta baja del edificio ubicado en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México. La presente Acta será difundida a través del sistema *CompraNet*, en la dirección electrónica <https://compranet.hacienda.gob.mx/web/login.html>, en el claro entendido de que este procedimiento sustituye a la notificación personal.

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado el evento, siendo las 18:45 horas del día 29 de septiembre de 2021, firmando al margen y al calce los asistentes a este evento para dejar constancia del mismo, para los efectos legales a los que haya lugar.

Esta Acta y sus anexos constan de 27 (veintisiete) fojas útiles.

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

SIN TEXIC



POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Karla De Tuya García | Gerente de Adquisiciones | |
| Moisés Isaac Herrera Ordóñez | Subgerente de Contrataciones | |
| Javier Robles Martínez | Representante de la Dirección Jurídica de lo Contencioso y Servicios Institucionales | |
| Otoniel Flores Ocaña | Director de Tecnologías de Información y Comunicaciones | |
| Diana Berenice Chávez Hernández | Subdirectora de Soluciones Tecnológicas | |

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

| NOMBRE | FIRMA |
|---------------------------|-------|
| Luis Modesto Cortes Silva | |

ESTAS FIRMAS FORMAN PARTE INTEGRANTE DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021 PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)". -----

-----FIN DEL ACTA-----

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

Av. Javier Barros Sierra 515, Lomas de Santa Fe, Ciudad de México, 01219. Tel: 5270 1200 www.gob.mx/banobras

SUN TEXCO

ANEXO 1



PRIMER AVISO AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006GIC001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)"

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas, del día 28 de septiembre de 2021, en la Gerencia de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito (en adelante *Banobras*), ubicada en la Av. Javier Barros Sierra N° 515, Primer Piso, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01219, se reunieron los servidores públicos, designados, para intervenir en el presente Acto, con el objeto de iniciar la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 33 y 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante *LAASSP*), 45 y 46, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante *RLAASSP*), la sección IV.6. "Procedimientos de Contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Banobras (en adelante *POBALINES*), así como en términos del numeral 3 "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

En atención a las medidas institucionales de Banobras para la prevención y combate de la propagación de la enfermedad generada por el coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19), en relación a las medidas implementadas por las autoridades federales, a través de los diversos Acuerdos publicados en el Diario Oficial de la Federación, particularmente los días 14 de mayo y 31 de julio del año 2020, y en cumplimiento a lo dispuesto en el CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 03/2020, emitido por la Ciudadana Titular de la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para el inicio de la junta de aclaraciones a la convocatoria antes citada, se habilitó la plataforma *Microsoft Teams*, a efecto de que se guarde la máxima precaución para evitar contagios.

El Acto es presidido por el Ing. Moisés Isaac Herrera Ordóñez, Titular de la Subgerencia de Contrataciones, servidor público facultado para presidir los actos del procedimiento de contratación antes citado, de conformidad con lo señalado en las secciones 1.2, "Glosario", párrafo quinto y IV.9 "Servidores Públicos Facultados para llevar a cabo los Procedimientos de Contratación" de los *POBALINES*.

El que preside el acto materia del presente Aviso hace constar lo siguiente:

Derivado de la Junta de Aclaraciones que dio inicio en esta misma fecha, siendo las 11:10 horas se informa que se suspende la misma, en razón al número de solicitudes de aclaración recibidas y en razón del tiempo que se requiere para darles contestación a dichas solicitudes; por lo que se reanudará, el día 29 de septiembre de 2021 a las 12:00 horas de conformidad con el artículo 46, fracción II del *RLAASSP*.

El presente Primer Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones, consta de 2 (dos) fojas útiles.

Elaboró: Sean Aguirre Hernández



POR BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|-----------------------------------|------------------------------|-------|
| Ing. Moisés Isaac Herrera Ordóñez | Subgerente de Contrataciones | |

ESTAS FIRMAS CORRESPONDEN AL PRIMER AVISO AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)".

-----FIN DEL AVISO-----

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

Página 2 | 2



SEGUNDO AVISO AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)"

En la Ciudad de México, siendo las 12:00 horas del día 29 de septiembre de 2021, en la oficina de la Gerencia de Adquisiciones del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (en adelante Banobras), ubicada en el primer piso del edificio sita en la Avenida Javier Barros Sierra N° 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México, se reunieron los servidores públicos, designados para intervenir en el presente acto, con el objeto de reanudar la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación señalado al rubro, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 33, párrafo cuarto, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante LAASSP), 45 y 46, fracción II del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público (en adelante RLAASSP), así como lo señalado en la sección IV.6. "Procedimientos de Contratación" de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Banobras (en adelante POBALINES), y en términos del numeral 3 "FORMA, MEDIO Y TÉRMINOS QUE REGIRÁN LOS DIVERSOS ACTOS DE LA LICITACIÓN" de la convocatoria de mérito.

En atención a las medidas institucionales de Banobras para la prevención y combate de la propagación de la enfermedad generada por el coronavirus SARS-CoV2 (COVID-19), en relación a las medidas implementadas por las autoridades federales, a través de los diversos Acuerdos publicados en el Diario Oficial de la Federación, particularmente los días 14 de mayo y 31 de julio del año 2020, y en cumplimiento a lo dispuesto en el CRITERIO NORMATIVO DE INTERPRETACIÓN TU 03/2020, emitido por la Ciudadana Titular de la Unidad de Normatividad de Contrataciones Públicas de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, para la reanudación de la junta de aclaraciones a la convocatoria antes citada, se habilitó la plataforma *Microsoft Teams*, a efecto de que se guarde la máxima precaución para evitar contagios.

El acto fue presidido por Karla De Tuya García, Titular de la Gerencia de Adquisiciones, servidora pública facultada para presidir los actos del procedimiento de contratación antes citado, de conformidad con lo señalado en las secciones 1.2 "Glosario", párrafo quinto y IV.9. "Servidores Públicos Facultados para llevar a cabo los Procedimientos de Contratación" de los POBALINES.

La servidora pública que preside el acto, informa a los interesados en el procedimiento de contratación que de conformidad con lo dispuesto por los artículos 33 Bis, párrafos tercero y cuarto de la LAASSP, 45 y 46 del RLAASSP, así como lo señalado en el numeral 3.2. "Junta de Aclaraciones de la Licitación", de la convocatoria en cita, solamente se atendieron las solicitudes de aclaración a la convocatoria de los licitantes que presentaron a través del sistema electrónico de información pública gubernamental sobre adquisiciones, arrendamientos y servicios (en adelante CompraNet), por sí o en representación de un tercero, el escrito de interés en participar en el procedimiento de contratación, y cuyas solicitudes de aclaración se recibieron hasta el día 13 de septiembre de 2021 a las 11:00 horas, y que hayan cumplido en tiempo y forma con lo señalado en el numeral de la convocatoria antes mencionado.

En virtud de lo anterior, se dio respuesta a las solicitudes de aclaración de los siguientes licitantes:

Elaboró: Sean Aguirre Hernández



| NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL DEL LICITANTE | NÚMERO DE SOLICITUDES DE ACLARACIÓN ENVIADAS |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| AYESA MÉXICO, S.A. DE C.V. | 4 |
| BISBA, S.A. DE C.V. | 5 |
| ENABLE, S.C. | 11 |
| TRIARA.COM, S.A. DE C.V. | 2 |

Se informa que los licitantes Celeritech México, S.A.P.I. de C.V. y Link Technologies, S.A.P.I. de C.V. presentaron el escrito de interés en participar sin solicitud de aclaraciones.

Las respuestas a las solicitudes de aclaración enviadas por los licitantes, mismas que fueron atendidas por el área requirente y la convocante; así como las precisiones realizadas por parte de la convocante, forman parte integral del presente Segundo Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones como **ANEXO A**.

La que preside el acto, señala que las solicitudes de aclaración han sido solventadas por la convocante en su totalidad, informando que con fundamento en lo dispuesto por el artículo 46, fracción II, párrafo segundo del RLAASSP, las respuestas son publicadas y puestas a disposición de los licitantes a través del sistema CompraNet, con la finalidad de que en su caso, se encuentren en la posibilidad de realizar replanteamientos al respecto, por lo que los licitantes, contarán con un plazo de **6 (seis) horas** a partir de la publicación de las respuestas en el sistema CompraNet, para formular las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas, precisando que se tomará como hora de recepción, la que registre el sistema CompraNet al momento de su envío.

Las preguntas que no cumplan con este requisito no serán contestadas, por lo que no se dará respuesta a las aclaraciones que se reciban con posterioridad a la hora señalada, con la finalidad de no generar desigualdad entre los participantes y motivando la libre participación.

Con fundamento en el artículo 49, párrafo segundo del RLAASSP, se incorpora al sistema CompraNet el presente Segundo Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones.

La que preside el acto, procedió suspender la junta de aclaraciones a la convocatoria del procedimiento de contratación, siendo las 12:15 horas del día 29 de septiembre de 2021, para reanudarse en este mismo día a las 18:30 horas, de conformidad con el artículo 46, fracción II del RLAASSP.

El presente Segundo Aviso al Acta de Junta de Aclaraciones, consta de 18 (Dieciocho) fojas útiles.

Elaboró: Sean Aguirre Hernández



POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.

| NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|-----------------------------------|------------------------------|-------|
| Lic. Karla De Tuya García | Gerente de Adquisiciones | |
| Ing. Moisés Isaac Herrera Ordóñez | Subgerente de Contrataciones | |

ESTAS FIRMAS CORRESPONDEN AL SEGUNDO AVISO AL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)".-----

-----FIN DEL AVISO-----

Elaboró: Sean Aguirre Hernández

ANEXO A



JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO **LA-006GIC001-E145-2021**, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS).

PRECISIONES POR PARTE DE LA CONVOCANTE.

Precisión 1.- Matriz de Evaluación, rubro 1 Capacidad del Licitante, A.2. Competencia de los Recursos Humanos páginas dos y tres dice:

Dice:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Consultor Abap de CRM , titulado en Ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática, o afín al servicio solicitado. | 0.9 |
| Consultor EP- Enterprise Portal , titulado en Ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática, o afín al servicio solicitado. | 0.7 |
| Consultor Abap de CRM , titulado en Ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática, o afín al servicio solicitado. | 0.6 |

Debe decir:

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Consultor Abap de CRM , titulado en Ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática, o afín al servicio solicitado. | 1.5 |
| Consultor EP- Enterprise Portal , titulado en Ingeniería en sistemas computacionales, licenciatura en informática, o afín al servicio solicitado. | 0.7 |

Precisión 2. Convocatoria, ANEXO 6

Dice:

ANEXO 6

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Ciudad de México, a ___ de _____ de 2021

Lic. Karla De Tuya García
Gerente de Adquisiciones en
Banobras, S.N.C.
Presente

El suscrito en mi carácter de Representante Legal de la Empresa (*Nombre de la Empresa Licitante*), manifiesto que mi Representada, en caso de resultar adjudicada del procedimiento de contratación que instrumente Banobras a partir de la Licitación Pública Nacional Electrónica N° (*Indicar el Número de la Licitación*), mantendrá fijo los costos del Servicio y los demás ofertados antes de I.V.A., hasta la conclusión de la vigencia de la relación contractual, cuya Proposición Económica para la contratación del **"SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)"** a continuación se presenta:



JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO **LA-006G1C001-E145-2021**, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS).

Proposición a 36 meses:

| Servicio | Unidad de medida | Costo unitario 12 meses |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| S1. Solución de incidentes, solicitudes y/o problemas | Mensual | |
| S2. Solución de solicitudes de Mejora a un Sistema | Mensual | |
| Subtotal (costo unitario por número de meses) | | |
| | | I.V.A. |
| | | Total |

(_____ Subtotal con letra _____ 00/100) antes de I.V.A.

Atentamente

Nombre y Firma del Representante Legal del licitante

Debe decir:

ANEXO 6

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Ciudad de México, a ____ de _____ de 2021

Lic. Karla De Tuya García
Gerente de Adquisiciones en
Banobras, S.N.C.
Presente

El suscrito en mi carácter de Representante Legal de la Empresa (*Nombre de la Empresa Licitante*), manifiesto que mi Representada, en caso de resultar adjudicada del procedimiento de contratación que instrumente Banobras a partir de la Licitación Pública Nacional Electrónica N° (*Indicar el Número de la Licitación*), mantendrá fijo los costos del Servicio y los demás ofertados antes de I.V.A., hasta la conclusión de la vigencia de la relación contractual, cuya Proposición Económica para la contratación del “**SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)**” a continuación se presenta:

Proposición a 12 meses:



JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO **LA-006GIC001-E145-2021**, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS).

| Servicio | Unidad de medida | Costo unitario 12 meses |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| S1. Solución de incidentes, solicitudes y/o problemas | Mensual | |
| S2. Solución de solicitudes de Mejora a un Sistema | Mensual | |
| Subtotal (costo unitario por número de meses) | | |
| | | I.V.A. |
| | | Total |

(_____ Subtotal con letra _____ 00/100) antes de I.V.A.

Atentamente

Nombre y Firma del Representante Legal del licitante

Precisión 3. Convocatoria, ANEXO 9, formato en Word denominado "ART 49 LGRA moral no servidores publicos 1"

Dice:

MANIFESTACIÓN DE PROVEEDOR

Artículo 49 Fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas

_____ de _____ de _____ (2)

BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S. N.C.

Av. Javier Barros Sierra 515,
Col. Santa Fe,



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

BANBRAS
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S. N. C.



JUNTA DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO **LA-006G1C001-E145-2021**, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS).

Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219.
P r e s e n t e

Me refiero al procedimiento de _____ **(3)** _____ No. _____ **(4)** _____ por medio del cual se adjudicó el contrato correspondiente para la _____ **(5)** _____, por un monto de \$ _____ **(6)** y una vigencia de _____ **(7)**.

Debe decir:

MANIFESTACIÓN DE PROVEEDOR

Artículo 49 Fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas

_____ de _____ de _____ **(2)** _____
BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S. N. C.
Av. Javier Barros Sierra 515,
Col. Santa Fe,
Delegación Álvaro Obregón
Ciudad de México, C.P. 01219.
P r e s e n t e

Me refiero al procedimiento de _____ **(3)** _____ No. _____ **(4)** _____ por medio del cual la _____ proposición económica correspondiente para el _____ **(5)** _____, es por un monto de \$ _____ **(6)** con una vigencia de _____ **(7)**.

**SOLICITUD DE ACLARACIÓN****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)****NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE****AYESA MÉXICO, S.A. DE C.V.****3.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA MATRÍZ DE EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES (ANEXO 16)**

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | A.1 Experiencia de los recursos humanos. "El personal deberá laborar para el licitante demostrándolo con el aviso de alta en el Régimen de Seguridad Social que corresponda, en caso de que los empleados sean subcontratados, deberán acreditar la relación laboral mediante una copia del contrato con el último CFDI." | Se solicita que sea válido que el personal que proponga el licitante labore en alguna de las empresas del grupo, misma que se acredite con un escrito bajo protesta de decir verdad firmado por el personal y el representante legal. | No se acepta su solicitud. Apegarse a lo establecido en el Rubro I. CAPACIDAD DEL LICITANTE, Subrubro 1. Capacidad de los Recursos Humanos, A.1 Experiencia de los Recursos Humanos del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación |
| 2 | A.2 Competencia de los recursos humanos | Se solicita que sea válido acreditar escolaridad con copia de título sin apostilla, para el personal con estudios fuera de México. | No se acepta su solicitud, para comprobar estudios fuera de México los documentos deberán encontrarse apostillados |
| 3 | F. Valores agregados Certificación SAP Gold Partner | Se solicita que se acepte la presentación de certificado expedido a nombre de alguna empresa filial o matriz del Licitante. | No se acepta su solicitud, la certificación deberá presentarse a nombre del licitante, conforme a lo solicitado en el Rubro I. CAPACIDAD DEL LICITANTE, Subrubro F. Valores agregados del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación |
| 1 | II Experiencia y especialidad | Se solicita que sean válidos para acreditar experiencia y especialidad, contratos formalizados en el extranjero por empresa matriz y filiales del licitante. | No se acepta su solicitud. Favor de apegarse a lo establecido en el Rubro II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación |



SOLICITUD DE ACLARACIONES

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006GIC001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)

| | |
|--------------------------------------------|----------------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE | BISBA, S.A. DE C.V. |
|--------------------------------------------|----------------------------|

1. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA CONVOCATORIA

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de la convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ANEXO 6. Modelo de Proposición económica | <p>Dentro del formato de proposición económica se hace referencia a presentar proposición a 36 meses, sin embargo en la tabla así como en el Anexo Técnico se menciona que la vigencia es de 12 meses.</p> <p>Entendemos que la propuesta económica debiera ser presentada de manera correspondiente a 12 meses de acuerdo a lo señalado en la vigencia del servicios.</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | Es correcto su entendimiento, favor de apegarse a lo establecido en la precisión 2 por parte de la convocante. |

2. PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL ANEXO TÉCNICO

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones /Anexo Técnico | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 5.2 Requerimientos y/o Servicios Generales S2. Solución de Solicitudes de Mejora de Sistemas | Se menciona lo siguiente "Para a la atención de las solicitudes de mejora a un sistema se tendrá una bolsa de horas para la atención contando a partir del inicio del servicio, la cual se aplicará de la siguiente manera, conforme a los diferentes escenarios plasmados en el Anexo Técnico": | No es correcto su entendimiento, la propuesta económica deberá presentarse de conformidad con lo establecido en el numeral 13.1 Modelo de Propuesta Económica del Anexo 1 de la |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones /Anexo Técnico | Pregunta y/o aclaración | Respuesta | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----|------|------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>Escenario 12 meses:</p> <table border="1" data-bbox="686 401 1174 800"> <thead> <tr> <th data-bbox="686 401 797 659">Horas mínimas de atención mensual</th> <th data-bbox="797 401 919 659">Horas máximas de atención mensual</th> <th data-bbox="919 401 1040 659">Total de horas mínimas anuales</th> <th data-bbox="1040 401 1174 659">Total de horas máximas anuales</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="686 659 797 800">500</td> <td data-bbox="797 659 919 800">2000</td> <td data-bbox="919 659 1040 800">6000</td> <td data-bbox="1040 659 1174 800">24,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>Consideramos que es necesario presentar en la propuesta económica los montos mínimos y máximos de acuerdo a lo señalado en la tabla anterior, tomando en cuenta las horas mínimas y máximas de atención.</p> <p>¿Es correcto nuestro entendimiento?</p> | Horas mínimas de atención mensual | Horas máximas de atención mensual | Total de horas mínimas anuales | Total de horas máximas anuales | 500 | 2000 | 6000 | 24,000 | <p>Convocatoria a la Licitación.</p> <p>Es importante destacar que el costo unitario mensual de los servicios S1 y S2 serán fijos durante la vigencia del servicio.</p> |
| Horas mínimas de atención mensual | Horas máximas de atención mensual | Total de horas mínimas anuales | Total de horas máximas anuales | | | | | | | | |
| 500 | 2000 | 6000 | 24,000 | | | | | | | | |
| 2 | 5.2 Requerimientos y/o Servicios Generales. 5.2.2 Soporte y Mantenimiento requerido | <p>En este apartado se hace referencia al alcance requerido por la Convocante, la cual solicita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración y control técnico en las instancias parametrizadas, configuradas y/o desarrolladas para las aplicaciones implementadas. • Administración técnica de versiones de parámetros y desarrollos particulares en las diferentes instancias. • Diseño, establecimiento y optimización de interfaces actuales con otros sistemas. <p>Por ello solicitamos a la convocante la relación o listado de los desarrollos</p> | <p>Se deberán considerar, 216 programas y 4 interfaces.</p> | | | | | | | | |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones /Anexo Técnico | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | | Z's e interfaces con sistemas legados, que están operando y que deben considerarse en el alcance de la propuesta que debiera ser presentada. | |

3. PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA MATRIZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES (ANEXO 16)

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 15. Criterios de Evaluación Matriz de Evaluación Capacidad del Licitante. 1. Capacidad de los Recursos Humanos. A.1 Experiencia de los Recursos Humanos. Consultor ABAP de CRM | Para este perfil se solicita lo siguiente "Consultor ABAP de CRM, experiencia de 5 años en proyectos SAP", de acuerdo al perfil entendemos que la experiencia debe ser como Consultor ABAP atendiendo el modulo de CRM. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcto su entendimiento. Los 5 años de experiencia solicitados, deben ser como Consultor ABAP atendiendo el módulo CRM |
| 2 | 15. Criterios de Evaluación Matriz de Evaluación Capacidad del Licitante. 1. Capacidad de los Recursos Humanos. A.2 Competencia de los Recursos Humanos. | En este Subrubro se asigna puntaje dos veces al perfil de Consultor ABAP de CRM, en la primera casilla se asignan un puntaje de 0.9 y en la segunda casilla 0.6. De acuerdo a los perfiles solicitados, entendemos que la asignación correcta de la puntuación de 0.6 corresponde al Consultor PO Process Orchestration ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Remitirse a la precisión 1 de la Convocante. |



SOLICITUD DE ACLARACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006GIC001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)

| | |
|--------------------------------------------|---------------------|
| NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE | ENABLE, S.C. |
|--------------------------------------------|---------------------|

1.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA CONVOCATORIA.

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de la convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 15. Criterios de Evaluación Matriz de Evaluación Capacidad del Licitante. 1. Capacidad de los Recursos Humanos. A.1 Experiencia de los Recursos Humanos. Consultor ABAP de CRM | Entendemos que los 5 años solicitados por la Convocante, deben ser como Consultor ABAP atendiendo el modulo de CRM. ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Es correcto su entendimiento. Los 5 años de experiencia solicitados, deben ser como Consultor ABAP atendiendo el módulo CRM |
| 2 | 15. Criterios de Evaluación Matriz de Evaluación Capacidad del Licitante. 1. Capacidad de los Recursos Humanos. A.2 Competencia de los Recursos Humanos. | Se asigna puntaje dos veces al Consultor ABAP de CRM, en una .9 y en la segunda .6. Entendemos que el perfil correcto para la asignación de .6 puntos corresponde al Consultor PO Process Orchestration ¿Es correcto nuestro entendimiento? | Remitirse a la precisión 1 de la Convocante. |
| 3 | 4.3.1 Escrito bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en el supuesto de conflicto de intereses, según con previsto en el artículo 49 Fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, de acuerdo con el ANEXO 9 de la presente convocatoria que se adjunta para tal efecto. En el caso de proposición | En este numeral se indica se debiera llenar de manera obligatoria el ANEXO 9, como parte de la documentación legal y administrativa a presentar, el anexo en su formato Art 49 LGRA moral no servidores publicos, que es el caso de mi representada, en su primer parrafo indica "Me refiero al procedimiento de _____(3)_____ No. _____(4)_____ por medio del cual se adjudicó el contrato correspondiente | Favor de apegarse a lo establecido en la precisión 3 por parte de la convocante. |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de la convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | conjunta, el mismo deberá ser presentado por cada uno de los integrantes que se encuentren agrupados en dicha proposición. (INDISPENSABLE). | <p>para la _____ (5) _____, por un monto de \$ _____ (6) y una vigencia _____ (7)."</p> <p>Entendemos que estos datos estan equivocados ya que se habla de in proceso de adjudicación siendo que aun se esta participando en la licitación por lo que ese parrafo deberá eliminarse del formato, es correcta nuestra apreciación? En caso contrario solicitamos a la convocante nos indique los datos que se deberan colocar para llenar adecuadamente el formato</p> | |
| 4 | ANEXO 6 MODELO PROPUESTA ECONOMICA | <p>En el formato de propuesta economica se indica se deberan llenar los datos para los servicios S1 y S2, sin embargo no hace diferencia a que se deberán indicar los costos unitarios tanto minimos como máximos, entendemos que deberemos llenar este formato indicando tanto costos mínimos como máximo, es correcta nuestra apreciación?,</p> <p>En caso de respuesta negativa solicitamos a la convocante nos indique la forma en que deberá ser llenado el formato.</p> | <p>No es correcto su entendimiento, la propuesta económica deberá presentarse de conformidad con lo establecido en el numeral 13.1 Modelo de Propuesta Económica del Anexo 1 de la Convocatoria a la Licitación, así como la precisión 2 por parte de la Convocante.</p> <p>Es importante destacar que el costo unitario mensual de los servicios S1 y S2 serán fijos durante la vigencia del servicio.</p> |
| 5 | 9. CAUSALES DE DESECHAMIENTO | <p>No se encontró ninguna instrucción de que cada uno de los documentos que conforma la propuesta deba de venir foliada en cada uno de sus hojas y documentos. Con esto podríamos asumir que NO es causa de desechamiento el que se</p> | <p>Es correcta su apreciación, las causales de desechamiento son aquellas que se consideran en el numeral 9 de la convocatoria.</p> |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de la convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | excluya incluir folio en cada hoja de los documentos. ¿Es correcta nuestra apreciación? | |
| 6 | 9. CAUSALES DE DESECHAMIENTO | No se encontró ninguna instrucción sobre si se deben de rubricar cada uno de las hojas que conformarán tanto la propuesta técnica y económica. Con esto podríamos asumir que NO es causa de desechamiento el que se excluya incluir la rúbrica por parte del Representante Legal en cada uno de las hojas que acompañan estos documentos. ¿Es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación, las causales de desechamiento son aquellas que se consideran en el numeral 9 de la convocatoria. |

2.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON EL ANEXO TÉCNICO

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones /Anexo Técnico | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 5 | 5.2 Requerimientos y/o Servicios Generales. 5.2.2 Soporte y Mantenimiento requerido | <p>Dentro del alcance requerido la Convocante solicita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administración y control técnico en las instancias parametrizadas, configuradas y/o desarrolladas para las aplicaciones implementadas. • Administración técnica de versiones de parámetros y desarrollos particulares en las diferentes instancias. • Diseño, establecimiento y optimización de interfaces actuales con otros sistemas. <p>Se solicita a la Convocante la relación de los desarrollos Z's e interfaces con sistemas legados, que están operando y</p> | Se deberán considerar, 216 programas y 4 interfaces |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones /Anexo Técnico | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | que deben considerarse en el alcance. | |
| 2 | 5.2 Requerimientos y/o Servicios Generales Esquema de Soporte Requerido ... El administrador operativo del contrato requiere que el licitante adjudicado sea quien reciba estos incidentes y/o solicitudes a través de la integración de su Mesa de Servicio y adapte a nivel del proceso de MSB. | No es clara esta apreciación. Para poder iniciar el proceso de atención a incidentes, ¿se requerirá realizar actividades de integración entre MSB y la Mesa de Servicio del licitante adjudicado? Si fuera así, ¿estas actividades conllevarían utilización de las horas de soporte mensual previamente señaladas? Solicitamos aclaración a este punto. | Se proporcionará al licitante adjudicado un usuario y contraseña en la MSB para dar atención, seguimiento y solución a los incidentes y solicitudes de servicio. Por lo que no será necesario actividades técnicas de integración. |

3.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA MATRÍZ DE EVALUACIÓN DE PUNTOS Y PORCENTAJES (ANEXO 16)

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Evaluación Técnica II. Experiencia y especialidad A. Experiencia El licitante deberá demostrar una experiencia mínima de 3 años y máxima de 5 años, además de contar con la certificación SAP Partner Center of Expertise (PCOE) en la prestación de servicios similares a los del procedimiento, mediante la presentación de contratos completos y concluidos o encontrarse en ejecución a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones; celebrados con alguna institución de la Administración Pública | Para comprobar experiencia únicamente se piden contratos realizados con alguna administración Pública Federal o del sector Financiero Mexicano. ¿No es posible incluir dentro de la experiencia, experiencia con empresas del sector privado sin importar la industria o especialización? | No se acepta su solicitud, favor de apegarse a lo establecido en el Rubro II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, Subrubro A. Experiencia del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación |



| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones | Pregunta y/o aclaración | Respuestas |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | <p>Federal o del sector público financiero Mexicano....</p> <p>Evaluación Técnica II. Experiencia y especialidad</p> <p>B. Especialidad Para la obtención de puntos el licitante deberá presentar mínimo 4 y máximo 8 contratos relacionados con los servicios o servicios similares a los solicitados, dichos contratos deberán presentarse completos y concluidos o encontrarse en ejecución a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.</p> <p>Con los contratos a ser evaluados, el licitante deberá acreditar que ha proporcionado servicios similares a los de la presente contratación, con alguna institución de la Administración Pública Federal o con instituciones del sector público financiero</p> | <p>Para comprobar especialidad únicamente se piden contratos realizados con alguna administración Pública Federal o del sector Financiero Mexicano. ¿No es posible incluir dentro de la experiencia, experiencia con empresas del sector privado sin importar la industria o especialización?</p> | <p>No se acepta su solicitud, favor de apegarse a lo establecido en el Rubro II. EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD, Subrubro A. Experiencia del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación</p> |
| 3 | <p>IV. CUMPLIMIENTO DE CONTRATO</p> <p>El Licitante deberá comprobar que ha cumplido satisfactoriamente con mínimo 4 y máximo 8 contratos relacionados con los servicios o servicios similares a los solicitados, dichos contratos deberán presentarse completos y concluidos a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.</p> | <p>Para comprobar cumplimiento de contrato, no identificamos una restricción de que los contratos deban de ser con alguna institución de administración pública Federal. Si es correcta nuestra apreciación, ¿podríamos incluir en este apartado, contratos de iniciativa privada?</p> | <p>Se acepta su solicitud, siempre que los contratos cumplan con los requisitos señalados en el Rubro IV Cumplimiento de Contratos de la Matriz de Evaluación (Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación).</p> |

**SOLICITUD DE ACLARACIONES****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NÚMERO LA-006G1C001-E145-2021, PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)****NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE****TRIARA.COM, S.A. DE C.V.****1.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA CONVOCATORIA.**

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de la convocatoria | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | SAP | Se solicita amablemente a la convocante nos indique sí, es posible participar con la certificación PARTNER SILVER DE SAP. | De conformidad con el artículo 46 del RLAASSP, se desecha la pregunta por no estar directamente vinculada con algún numeral de la Convocatoria. |

3.- PREGUNTAS RELACIONADAS CON LA MATRÍZ DE PUNTOS Y PORCENTAJES (ANEXO 16)

| No. de pregunta y/o aclaración | Numeral específico de los Términos y Condiciones | Pregunta y/o aclaración | Respuesta |
|--------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | F. Valores Agregados | ¿Se puede prestar el servicio siendo Partner Silver? | La convocante unicamente otorgará el puntaje correspondiente al licitante que presente la certificación Gold Partner, de conformidad con lo establecido en el en el Rubro I. CAPACIDAD DEL LICITANTE, Subrubro F. Valores agregados del Anexo 16 de la Convocatoria a la Licitación.. |

ANEXO 2


[← Volver a la Lista](#)
[Publicación DOF](#) [Duplicar Procedimiento](#) [Modificar fecha de apertura](#) [...](#)

Procedimiento : 1070041 - SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP® (AMS)

Vigente

Expediente: 2329836- SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA SISTEMAS SAP®(AMS)

Fecha y hora de apertura de proposiciones: 05/10/2021 11:00:00 a. m.

[Administración del Procedimiento](#) [Monitoreo de Licitantes](#) [Grupo de Evaluación](#) [Fallo](#) [Discusiones](#) [Mensajes Unidad Compradora / Licitantes](#)
[Crear Mensaje](#) [Mensajes Recibidos](#) [Mensajes Enviados](#) [Borrador de Mensajes](#) [Mensajes Adjuntados](#)

Mensajes Recibidos

 Introduzca Filtro (escriba para iniciar )

| Remitente | Fecha | Asunto | Fecha de Mi Consulta | Fecha de Consulta en la UC | Respuesta |
|----------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------|
| 1ENABLE SC | 27/09/2021 10:26 a. m. | Carta de interes de ENABLE en participar en licitación | 27/09/2021 10:33 a. m. | 27/09/2021 10:33 a. m. | |
| 2TRIARA.COM SA DE CV | 27/09/2021 10:10 a. m. | Escrito de interés y Solicitud de Aclaraciones - TRIARA.COM | 27/09/2021 10:32 a. m. | 27/09/2021 10:32 a. m. | |
| 3AYESA MEXICO S.A. DE C.V. | 27/09/2021 09:45 a. m. | Solicitud de aclaraciones | 27/09/2021 10:32 a. m. | 27/09/2021 10:32 a. m. | |
| 4BISBA SA DE CV | 25/09/2021 02:06 a. m. | Participación en junta de aclaraciones | 27/09/2021 10:31 a. m. | 27/09/2021 10:31 a. m. | |
| 5LINK TECHNOLOGIES S A P I DE CV | 24/09/2021 07:45 p. m. | Interes de Participar en licitación Linktech | 27/09/2021 10:30 a. m. | 27/09/2021 10:30 a. m. | |
| 6CELERITECH MEXICO S A P I DE CV | 22/09/2021 06:24 p. m. | Escrito de Interés | 23/09/2021 02:23 p. m. | 23/09/2021 02:23 p. m. | |

Total 6

Página 1 de 1

