



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### **ALTA DE TITULARES, JUBILADOS Y/O BENEFICIARIOS CON PADECIMIENTOS CRÓNICOS, A LOS PROGRAMAS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE DIABETES “GLUCOMED”, EXTENSIÓN HOSPITALARIA “HOME CARE” Y APEGO AL TRATAMIENTO.**

El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo (Banobras), ubicado en Av. Javier Barros Sierra 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad con lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y demás normativa aplicable.

#### **DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO Y PARA QUE FINALIDAD**

Los datos personales que solicitamos serán tratados conforme a las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas siguientes:

- a. Proporcionar a los trabajadores, jubilados y/o beneficiarios, a través del Programa GLUCOMED, los insumos necesarios (glucómetro, tiras reactivas y lancetas), a efecto de estimular y apoyar la adopción de medidas eficaces de vigilancia, prevención y control de la diabetes y sus complicaciones.
- b. Proveer a los trabajadores, jubilados y/o beneficiarios, a través de los Programas Home Care y Apego al Tratamiento, los servicios médicos, medicamentos, insumos hospitalarios a domicilio, de aquellos pacientes crónicos degenerativos que, por su condición médica, tengan afectada su calidad de vida.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

#### **Solicitud de Incorporación al Programa de Seguimiento y Control de Diabetes (GLUCOMED):**

Número de expediente del Trabajador o Jubilado, Nombre del Trabajador o Jubilado, Nombre correo electrónico, domicilio, teléfono y firma del paciente; nombre del médico de cabecera.

#### **Solicitud de Incorporación al Programa de Apego al Tratamiento:**

Nombre, número de expediente del Trabajador o Jubilado, correo electrónico, teléfono y firma del paciente o el familiar responsable; nombre y teléfono del médico tratante.

#### **Solicitud de Incorporación al Programa “HOME CARE”:**

Nombre, número de expediente del Trabajador o Jubilado, correo electrónico, teléfono y firma del paciente o el familiar responsable; nombre y teléfono del médico tratante.



Así como sus datos personales sensibles del paciente relativos a los estudios que confirman el diagnóstico, tipo de enfermedad crónica, la historia clínica del expediente electrónico (Sistema informático de la administradora, localizado en: <https://admin.callmed.mx/>) Indicación médica prescrita por el médico tratante/ medico visitador establecida en el Kardex correspondiente.

## **FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Banobras lleva a cabo el tratamiento de sus datos personales, a través de la Unidad de Administración, en el ejercicio de sus funciones, con fundamento en lo dispuesto en las Condiciones Generales de Trabajo artículo 50; Reglamento de Servicios Médicos artículos 35, 47 y 55, Directrices para la Gestión del Recurso Humano inciso 6 del numeral VIII.2.3. De la gestión de la atención médica; las funciones 14 y 15 de la Sección 191300 y las funciones 16 y 17 de la Sección 191320 del Manual de Organización Específico de la Unidad de Administración.

## **TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

No se llevará a cabo tratamiento de datos personales para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad, ni realizará transferencias de datos personales a otros responsables, de carácter público o privado, que requieran consentimiento del titular.

Salvo aquéllas que sean estrictamente necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien, cuando se actualice alguno de los supuestos previstos en los artículos 22 y 70 de la LGPDPSO, las cuales no requieren el consentimiento del titular para llevarse a cabo.

## **MECANISMOS Y MEDIOS DISPONIBLES PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR PREVIAMENTE SU NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

De acuerdo con lo señalado en el apartado anterior, se reitera que los datos personales recabados no serán utilizados para finalidades distintas a las expresamente señaladas en este aviso de privacidad que requieran el consentimiento del titular.

No obstante, en caso de que el titular tenga alguna duda respecto al tratamiento de sus datos personales, así como a los mecanismos para ejercer sus derechos, le sugerimos llamar a nuestro número telefónico 55 52 70 12 00 extensiones 1298, 3237 y 3212, acudir a nuestro domicilio ubicado en Av. Javier Barros Sierra 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México, o bien, escribirnos al correo electrónico [unidad.transparencia@banobras.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@banobras.gob.mx) donde con gusto le atenderemos.





## ¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Domicilio: Av. Javier Barros Sierra 515, Colonia Lomas de Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01219, Ciudad de México

Número telefónico y extensión: 55 52 70 12 00 extensiones 1298, 3237 y 3212

Correo electrónico: [unidad.transparencia@banobras.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@banobras.gob.mx)

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>.

## CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo informado a través de la página de Internet [Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C. | Gobierno | gob.mx \(www.gob.mx\)](http://www.banobras.gob.mx) en el apartado de “Protección de Datos Personales”, “Avisos de Privacidad”.

Fecha de Actualización: mayo del 2024

