



Dirección de Administración  
Subdirección de Tecnologías de Información  
STI/192000/344/2007

México D.F., a 1 de Octubre de 2007.

## LIC. LETICIA PAVÓN HERNÁNDEZ

Gerente de Adquisiciones

P R E S E N T E.

En referencia a la licitación electrónica pública nacional por convocatoria número 06320038-009/2007, relativa a la contratación de "Servicio de Soporte y Suministro de Equipos de Cómputo Personal y de Equipos de Proyección", se efectuó el dictamen técnico y económico que fundamenta el fallo del procedimiento de dicha licitación, conforme a las bases y junta de aclaración de este procedimiento, así como a los preceptos de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, evaluando las dos propuestas de los licitantes que presentaron el precio más bajo, informando lo siguiente:

### I. DICTAMEN TECNICO.

En relación a la evaluación técnica, se obtuvo el siguiente resultado:

No.	Licitante	Resultado
1	GNR APOYO ESTRATEGICO, S.A. DE C.V.	CUMPLE
2	TECCPLUS S.A. DE C.V.	CUMPLE

### II. DICTAMEN ECONOMICO.

En relación a la evaluación económica, las propuestas económicas presentadas cumplen con los requerimientos de presupuesto de esta licitación y no exceden el monto de la requisición presupuestal, por lo que estas se consideran solventes y se encuentran dentro de los precios de mercado, con los siguientes importes

No.	Licitante	Importe ofertado (M.N. antes de I.V.A.)
1	GNR APOYO ESTRATEGICO, S.A. DE C.V.	\$ 38,160,160.00
2	TECCPLUS S.A. DE C.V.	\$ 38,747,723.59

La empresa **GNR APOYO ESTRATEGICO, S.A. DE C.V.** presentó el importe total ofertado más bajo para este proceso licitatorio.

Atentamente

  
ING. GIL PUNSKY R.  
Subdirector

- 3 carpetas que integran información de las propuestas técnicas de las 3 empresas participantes.
- Oficio de consulta y respuesta sobre la participación conjunta de la empresa TECCPLUS S.A. DE C.V.
- Matriz de evaluación de las propuestas técnicas.

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

<b>DOCUMENTACION SOLICITADA</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
COPIAS SIMPLES DE LOS SIGUIENTES CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LOS FABRICANTES DEL HARDWARE Y SOFTWARE ASÍ COMO POR LOS ORGANISMOS INTERNACIONALES DE CERTIFICACIÓN Y NORMALIZACIÓN RECONOCIDOS CONFORME A LO SIGUIENTE:				
<b>CERTIFICADOS DE FUNCIONALIDAD MICROSOFT</b> 1.- <b>COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> CARTA EN PAPEL MEMBRETADO EXPEDIDO POR LA EMPRESA MICROSOFT® DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL MODELO DEL EQUIPO PROPUESTO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN ESTÁ PREPARADO PARA OPERAR CON MS WINDOWS VISTA O ("DESIGNED FOR WINDOWS"). TAMBIÉN SERÁ VÁLIDO PRESENTAR LA INFORMACIÓN IMPRESA DEL MODELO DE EQUIPO PROPUESTO OBTENIDA DEL "WINDOWS MARKETPLACE (TESTED PRODUCTS LIST)" DE MICROSOFT ( <a href="http://testedproducts.windowsmarketplace.com/">HTTP://TESTEDPRODUCTS.WINDOWSMARKETPLACE.COM/</a> ) CON SU CORRESPONDIENTE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. Microsoft "Windows Vista Hardware Compatibility List" <a href="https://winqual.microsoft.com/hcl/">https://winqual.microsoft.com/hcl/</a>	✓	73	✓	54
<b>CERTIFICADOS DE FUNCIONALIDAD MICROSOFT</b> 1.- <b>PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTATILES</b> CARTA EN PAPEL MEMBRETADO EXPEDIDO POR LA EMPRESA MICROSOFT® DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL MODELO DEL EQUIPO PROPUESTO PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN ESTÁ PREPARADO PARA OPERAR CON MS WINDOWS VISTA O ("DESIGNED FOR WINDOWS"). TAMBIÉN SERÁ VÁLIDO PRESENTAR LA INFORMACIÓN IMPRESA DEL MODELO DE EQUIPO PROPUESTO OBTENIDA DEL "WINDOWS MARKETPLACE (TESTED PRODUCTS LIST)" DE MICROSOFT ( <a href="http://testedproducts.windowsmarketplace.com/">HTTP://TESTEDPRODUCTS.WINDOWSMARKETPLACE.COM/</a> ) CON SU CORRESPONDIENTE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. Microsoft "Windows Vista Hardware Compatibility List" <a href="https://winqual.microsoft.com/hcl/">https://winqual.microsoft.com/hcl/</a>	✓	74	✓	56-58
<b>CARTAS DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS</b> 2.- <b>COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS (EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTÁTILES) DONDE SE INDIQUE QUE EL FABRICANTE ES MIEMBRO DEL TRUSTED COMPUTING GROUP, BAJO LA CATEGORÍA DE PROMOTER O CONTRIBUTOR.	✓	77	✓	61-62
<b>CARTAS DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS</b>	✓	77	✓	61-62

213

1134

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

<b>DOCUMENTACION SOLICITADA</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
<b>2.- PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES</b> CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS OFERTADOS (EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTÁTILES) DONDE SE INDIQUE QUE EL FABRICANTE ES MIEMBRO DEL TRUSTED COMPUTING GROUP, BAJO LA CATEGORÍA DE PROMOTER O CONTRIBUTOR.				
<b>3.- COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO OFERTADOS (EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTÁTILES Y EQUIPOS DE PROYECCIÓN) DONDE ESTABLEZCA QUE EL LICITANTE PARTICIPANTE ES DISTRIBUIDOR DIRECTO O AUTORIZADO Y QUE TIENE LA CAPACIDAD TÉCNICA PARA INSTALAR, CONFIGURAR, PONER A PUNTO Y CORREGIR FALLAS DURANTE EL PERIODO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS.				
<b>3.- PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES</b> CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO OFERTADOS (EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTÁTILES Y EQUIPOS DE PROYECCIÓN) DONDE ESTABLEZCA QUE EL LICITANTE PARTICIPANTE ES DISTRIBUIDOR DIRECTO O AUTORIZADO Y QUE TIENE LA CAPACIDAD TÉCNICA PARA INSTALAR, CONFIGURAR, PONER A PUNTO Y CORREGIR FALLAS DURANTE EL PERIODO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS.	✓	78	✓	66
<b>3.- EQUIPOS DE PROYECCIÓN</b> <del>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO OFERTADOS (EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTÁTILES Y EQUIPOS DE PROYECCIÓN) DONDE ESTABLEZCA QUE EL LICITANTE PARTICIPANTE ES DISTRIBUIDOR DIRECTO O AUTORIZADO Y QUE TIENE LA CAPACIDAD TÉCNICA PARA INSTALAR, CONFIGURAR, PONER A PUNTO Y CORREGIR FALLAS DURANTE EL PERIODO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y GARANTÍA DE LOS EQUIPOS OFERTADOS.</del> Se acepta la solicitud este certificado no aplique para proyectores				
<b>4.- COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO OFERTADOS (EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES), EN LA QUE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD INFORME QUE LA TARJETA MADRE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PROPUESTOS, ES DISEÑADA POR EL MISMO FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	✓	82	✓	69

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

<b>DOCUMENTACION SOLICITADA</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPlus</b>	
<p><b>4.- PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTATILES</b>                      CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO OFERTADOS (EQUIPOS DE ESCRITORIO, PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES), EN LA QUE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD INFORME QUE LA TARJETA MADRE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PROPUESTOS, ES DISEÑADA POR EL MISMO FABRICANTE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.</p>	✓	82		69
<p><b>CERTIFICADOS NORMATIVOS DEL EQUIPO</b>  <b>5.- COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b>                      COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS (COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTATILES Y EQUIPOS UPS) CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NMX-CC O EQUIVALENTE INTERNACIONAL ISO 9001:2000 DE DISEÑO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCION A NOMBRE DEL FABRICANTE. <b>Se quito diseño, fabricación y distribución en la junta de aclaraciones</b>                      Se informa que se deberán presentar los originales para cotejo o presentar carta del fabricante bajo protesta de decir verdad que cuenta con esos certificados, acompañada de copia simple de los mismos.</p>	✓	84	✓	71
<p><b>5.- PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS</b>                      COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS (COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, <b>PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTATILES</b> Y EQUIPOS UPS) CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NMX-CC O EQUIVALENTE INTERNACIONAL ISO 9001:2000 DE DISEÑO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCION A NOMBRE DEL FABRICANTE. <b>Se quito diseño, fabricación y distribución en la junta de aclaraciones</b>                      Se informa que se deberán presentar los originales para cotejo o presentar carta del fabricante bajo protesta de decir verdad que cuenta con esos certificados, acompañada de copia simple de los mismos.</p>	✓	84		67-113
<p><b>5.- EQUIPOS UPS</b>                      COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS (COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTATILES Y <b>EQUIPOS UPS</b>) CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NMX-CC O EQUIVALENTE INTERNACIONAL ISO 9001:2000 DE DISEÑO, FABRICACIÓN, DISTRIBUCION A NOMBRE DEL FABRICANTE.                      Para el caso de los equipos UPS y de proyección, el licitante deberá presentar el NOM con el que cuenta el equipo ofertado, además de la norma NMX-CC-9001-IMNC:2000 o su equivalente internacional ISO-9001:2000. <b>Se quito diseño, fabricación y distribución en la</b></p>	✓	86		68-116

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

DOCUMENTACION SOLICITADA	GNR		TecPlus	
<p><b>junta de aclaraciones</b></p> <p><b>5.- EQUIPOS DE PROYECCION</b>            COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS (COMPUTADORAS DE ESCRITORIO, PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS, PORTATILES Y EQUIPOS UPS) CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NMX-CC O EQUIVALENTE INTERNACIONAL ISO 9001:2000 DE DISEÑO, FABRICACION, DISTRIBUCION A NOMBRE DEL FABRICANTE.            Para el caso de los equipos UPS y de proyección, el licitante deberá presentar el NOM con el que cuenta el equipo ofertado, además de la norma NMX-CC-9001-IMNC:2000 o su equivalente internacional ISO-9001:2000. <b>Se quito diseño, fabricación y distribución en la</b></p>	✓			97
<p><b>junta de aclaraciones</b></p> <p><b>6.- COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b>            COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NOM-019 Y/O UL 1950. LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN ESTAR EXPEDIDAS A NOMBRE DE LA EMPRESA FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS. LOS CERTIFICADOS DEBEN INDICAR LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, Y DICHS CERTIFICADOS DEBERÁN ESTAR VIGENTES A LA FECHA DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO CLARAMENTE LA RELACION EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.</p>	✓	88-89	✓	97
<p><b>6.- PORTATILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES.</b>            COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NOM-019 Y/O UL 1950. LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN ESTAR EXPEDIDAS A NOMBRE DE LA EMPRESA FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS. LOS CERTIFICADOS DEBEN INDICAR LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, Y DICHS CERTIFICADOS DEBERÁN ESTAR VIGENTES A LA FECHA DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO CLARAMENTE LA RELACION EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.</p>	✓	90-91		
<p><b>6.- EQUIPOS DE PROYECCION</b>            COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS OFERTADOS CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NOM-019 Y/O UL 1950. LAS CERTIFICACIONES DEBERÁN ESTAR EXPEDIDAS A NOMBRE DE LA EMPRESA FABRICANTE DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS. LOS CERTIFICADOS DEBEN INDICAR LA MARCA Y MODELO</p>	✓	92		

216  
1491

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

<b>DOCUMENTACION SOLICITADA</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, Y DICHS CERTIFICADOS DEBERÁN ESTAR VIGENTES A LA FECHA DE APERTURA DE PROPOSICIONES TÉCNICAS. SI EL CERTIFICADO INDICA UNA CLAVE GENÉRICA DEL MODELO, SE DEBERÁ INCLUIR UNA CARTA DEL FABRICANTE INDICANDO CLARAMENTE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA CLAVE Y EL MODELO COMERCIAL DEL EQUIPO.				
7.- COPIA SIMPLE DEL CERTIFICADO QUE AVALE QUE LOS EQUIPOS DE UPS OFERTADOS CUMPLEN CON LAS ESPECIFICACIONES NOM-001-SCFI-1993 A NOMBRE DEL FABRICANTE O DEL IMPORTADOR.	✓	94	✓	113,114 115
8.- CARTA DONDE INDIQUE LA DIRECCION WEB DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS UPS, DONDE SE MUESTREN LAS CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO A OFERTAR SEA DE LINEA, Y DEBAN ESTAS APARECER EN DICHO SITIO.	✓	97	✓	117
<b>CERTIFICADOS DE CALIDAD</b>				
<b>9.- Equivalente al 5 y 6, Junta de aclaraciones</b>				
Documento 10 <b>COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> Certificado de industria limpia en el que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ISO 14001 o equivalente	✓	98	✓	120- 126
Documento 10 <b>PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS Y PORTÁTILES.</b> Certificado de industria limpia en el que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ISO 14001 o equivalente	✓	98		120- 126
Documento 10 <b>EQUIPOS DE PROYECCIÓN</b> <del>Certificado de industria limpia en el que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ISO 14001 o equivalente</del> <del>Junta de aclaraciones Se informa que se acepta carta del fabricante de los bienes bajo protesta de decir verdad, que cuentan con esos certificados, acompañada de copia simple de los mismos.</del>				
Documento 10.- <b>UPS</b> <del>Certificado de industria limpia en el que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ISO 14001 o equivalente</del>				
Documento 11.- <b>COMPUTADORAS DE ESCRITORIO</b> Certificado que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ROHS para los equipos propuestos. Cabe precisar que tratándose de distribuidores deberá presentar copia del certificado correspondiente al fabricante. Como <b>La Empresa</b> resultó ganadora deberá presentar original o copia certificada para su cotejo	✓	100- 113		100 112 127
Documento 11 <b>EQUIPOS DE PROYECCION</b> <del>Certificado que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ROHS para los equipos propuestos. Cabe precisar que tratándose de distribuidores deberá presentar copia</del>				

217  
1430

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUES-  
TAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION  
PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA  
CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO  
PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

<b>DOCUMENTACION SOLICITADA</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPlus</b>	
del certificado correspondiente al fabricante. Como <b>La Empresa</b> resultó ganadora deberá presentar original o copia certificada para su cotejo. <del>Junta de aclaraciones Se informa que se acepta carta del fabricante de los bienes bajo protesta de decir verdad, que cuentan con esos certificados, acompañada de copia simple de los mismos.</del>				
Documento 11. <b>UPS</b> Certificado que avale que el fabricante cumple con el estándar ambiental ROHS para los equipos propuestos. Cabe precisar que tratándose de distribuidores deberá presentar copia del certificado correspondiente al fabricante. Como <b>La Empresa</b> resultó ganadora deberá presentar original o copia certificada para su cotejo				
<b>La Empresa</b> prestará los servicios materia del presente instrumento de acuerdo con lo especificado en <b>Las Bases</b> , así como lo ofrecido por la propia <b>Empresa</b> en sus propuestas técnica y económica que presentó en el procedimiento de contratación aludido, debiendo cumplir pormenorizadamente con lo especificado en los Anexos 1A, 1B, 1C,1D, 1E, 1F, 1G, 1H, 1I,1J, 1K,1L,1M				

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION  
PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA  
CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO  
PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

Se informa que si se acepta presentar folletos bajados de la página de Internet siempre y cuando se identifique claramente la página y la ruta para la validación de los mismos

Se informa que si se acepta la carta bajo protesta de decir verdad por parte del fabricante para características no presentes en folletos, manuales, hojas de especificaciones o página de internet.

**I PERFIL ESCRITORIO.**

DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO		GNR		TecPlus
CHASIS	SMALL FORM FACTOR O BAJO PERFIL, MEDIDAS MÁXIMAS DE 10.1 X 34 X 38 CMS	✓	24 y 5	✓	204
CHIPSET	INTEL Q35 EXPRESS O SUPERIOR	✓	24 y 1	✓	204
PROCESADOR	INTEL CORE DUO E6750 (VELOCIDAD DEL PROCESADOR 2.66 GHZ./1,333 MHZ)	✓	24	✓	204
MEMORIA RAM	2.0 GB DDR2 800 MHZ	✓	24	✓	204
MEMORIA DE VIDEO	TARJETA DE VIDEO DE 256 MB “PCI EXPRESS X16”	✓	24 y 2	✓	215
DISCO DURO	160 GB, SATA, 7.2 KB (PUERTOS SATA DE 3.0 GBPS)	✓	24 y 2	✓	207
PUERTOS USB INTEGRADOS EN LA TARJETA MADRE	8 USB 2.0 (AL MENOS DOS EN LA PARTE FRONTAL)	✓	24 y 1	✓	204
TARJETA MADRE	DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO	✓		✓	69
DISPOSITIVO ÓPTICO	QUEMADOR DVD+/-RW DE 8X.	✓	24 y 1	✓	221
MONITOR	17", CON RESOLUCIÓN MÍNIMA DE 1280 POR 1024, TFT, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO, QUE CUMPLA TCO-03. Como opción se permite cumplir con la norma TCO-99.	✓		✓	229
TARJETA DE RED	10/100/1000 ETHERNET RJ45	✓	24 y 1	✓	212
TARJETA DE SONIDO	16 BITS	✓	24 ADI 1984 (24 bits)	✓	212
BOCINA	INTERNA	✓	24	✓	208
SISTEMA OPERATIVO Y AUTOMATIZACIÓN DE OFICINA.	LICENCIA DE MICROSOFT WINDOWS XP, CON LA ÚLTIMA VERSION DE SERVICE PACK DISPONIBLE.	✓	24	✓	203
OTRO SOFTWARE	LICENCIA DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS DE CONFORMIDAD	✓	24	✓	



**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO		GNR		TecPlus
	CON LO DEFINIDO EN LAS PRESENTES BASES.		(Symantec)		
ADMINISTRACION DEL EQUIPO	HERRAMIENTA DE ADMINISTRACION PROPIETARIA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO COMPATIBLE CON DMI 6 CIM	✓	24	✓	213
TECLADO	EN ESPANOL CON DISTRIBUCION LATINOAMERICANA, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO	✓	24	✓	202 Standard
MOUSE	DE 2 BOTONES Y CON SCROLL, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO	✓	24	✓	201
DMTF	EL FABRICANTE DEL EQUIPO DEBE SER BOARD MEMBER O LEADERSHIP DE LA DMTF	✓	24	✓	61

**II PERFIL PORTÁTIL CON REPLICADOR DE PUERTOS**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO		GNR		TecPlus
PROCESADOR	INTEL CORE 2 DUO T7300, VELOCIDAD DEL PROCESADOR 2.0 GHZ.O SUPERIOR	✓	25	✓	235
MEMORIA	2.0 GB PC DDR2 667 MHZ	✓	25	✓	235
TARJETA DE VIDEO	INTEL GMA X3100	✓	25	✓	235
DISCO DURO	80 GB SATA 5.400 RPM	✓	25	✓	248
CHIPSET	CHIPSET INTEL 965 O SUPERIOR	✓	25	✓	235
PUERTOS USB	INTEGRADOS, MÍNIMO 3 USB 2.0	✓	25	✓	234
TARJETA MADRE	DISEÑADA POR EL FABRICANTE	✓	25	✓	69
DISPOSITIVO ÓPTICO	QUEMADOR DVD+/-RW DE 8X	✓	25	✓	252
LECTOR DE TARJETA INTELIGENTE (SMART CARD)	PCMCIA	✓	25	✓	234
PANTALLA	14.1" VISIBLE XGA CON RESOLUCIÓN DE 1280 X 800 O SUPERIOR	✓	25	✓	235
TARJETA DE RED	10/100/1000 ETHERNET RJ45	✓	25	✓	236

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007, PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	GNR		TecPlus	
TARJETA WIRELESS	INTEGRADA INTEL PRO/WIRELESS AGN Se informa que se acepta siempre y cuando esté integrada a la tarjeta madre y cumpla con las mismas características.	✓	25	✓	236
TARJETA DE SONIDO	16 BITS	✓	25 (24 bits)	✓	236
SISTEMA OPERATIVO Y AUTOMATIZACIÓN DE OFICINA.	LICENCIA DE MICROSOFT WINDOWS XP; CON LA ÚLTIMA VERSION DE SERVICE PACK DISPONIBLE.	✓	25	✓	235
OTRO SOFTWARE	LICENCIA DE SOFTWARE DE ANTIVIRUS DE CONFORMIDAD CON LO DEFINIDO EN EL NUMERAL 4.1.1 IMAGEN DE SOFTWARE PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONAL.	✓	25 (Symantec)	✓	
ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO	HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN PROPIETARIA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO COMPATIBLE CON DMI ó CIM	✓	25 (carta)	✓	237
TECLADO	EN ESPAÑOL CON DISTRIBUCIÓN LATINOAMERICANA	✓	25	✓	236 Standard
MOUSE	TOUCHPAD CON BOTONES DE DESPLAZAMIENTO	✓	25	✓	234
MALETÍN DE NYLON	SI	✓	25	✓	Accesorio
REPLICADOR DE PUERTOS	DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO PORTÁTIL. INTERFASE PROPIETARIA CON EL EQUIPO PORTÁTIL. DEBERÁ CONTENER AL MENOS 1 PUERTO ETHERNET 10/100/1000 Mbps, 1 PUERTO SERIAL, 1 PUERTO PARALELO, 4 PUERTOS USB 2.0, 2 PUERTOS PS/2, 1 PUERTO VGA, 1 PUERTO S-VIDEO, 1 AUDIO LINE-OUT, Junta de aclaraciones Se puede considerar un replicador de un fabricante diferente al del equipo portátil, considerando que no existe ningún problema de compatibilidad y funcionalidad del equipo y que cumpla con todas las características solicitadas? Sí se puede considerar la opción, siempre y cuando la conexión del equipo portátil al replicador de puertos se realice de manera ágil, mediante un conector diseñado específicamente para estos fines y no utilice puertos seriales, USB y de video que requieran de conexiones adicionales. Es factible entregar un replicador con un solo puerto PS/2 y un cable convertidor "Y" que se conecta a un puerto PS/2 y entrega 2 puertos	✓	25	✓	265

**MATRIZ DE EVALUACION DE OPORTUNIDADES TECNICAS CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	GNR		TecPluss	
	PS/2				
MONITOR ADICIONAL	17", CON RESOLUCION MINIMA DE 1280 POR 1024, TFT, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO, QUE CUMPLA TCO-03. Como opción se permite cumplir con la norma TCO-99.	✓	25	✓	261
BOCINAS ADICIONALES	PARA MONITOR	✓	26	✓	263
TECLADO ADICIONAL	EN ESPAÑOL CON DISTRIBUCIÓN LATINOAMERICANA, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO	✓	26	✓	276 Standard
MOUSE ADICIONAL	DE 2 BOTONES Y CON SCROLL, DE LA MISMA MARCA DEL EQUIPO	✓	26	✓	Accesorio
DMTF	EL FABRICANTE DEL EQUIPO DEBE SER BOARD MEMBER O LEADERSHIP DE LA DMTF	✓	26	✓	61
DMTF	MODULO COMPATIBLE CON TPM 1.2	✓	26	✓	61

**III PERFIL PORTÁTIL**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	GNR		TecPluss	
PROCESADOR	INTEL CORE 2 DUO T7300 VELOCIDAD DEL PROCESADOR 2.0 GHZ.O SUPERIOR	✓	26	✓	281
MEMORIA	2.0 GB PC DDR2 667 MHZ	✓	26	✓	281
TARJETA DE VIDEO	MOVIL INTEL X3100	✓	26	✓	281
DISCO DURO	80 GB SATA UDMA 4.200 RPM	✓	26	✓	294
CHIPSET	CHIPSET INTEL 965 O SUPERIOR	✓	26	✓	281
PUERTOS USB	4 USB 2.0	✓	26	✓	282
TARJETA MADRE	DISEÑADA POR EL FABRICANTE	✓	26	✓	69
DISPOSITIVO ÓPTICO	QUEMADOR DVD+/-RW DE 8X.	✓	26	✓	298
LECTOR DE TARJETA INTELIGENTE (SMART CARD)	PCMCIA	✓	26	✓	280

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007, PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

DESCRIPCION	REQUERIMIENTO	GNR		TecPlus	
PANTALLA	14.1" VISIBLE XGA CON RESOLUCIÓN DE 1280 X 800 O SUPERIOR	✓	26	✓	
TARJETA DE RED	10/100/1000 ETHERNET RJ45	✓	26	✓	281
TARJETA WIRELESS	INTEGRADA INTEL PRO/WIRELESS 2915 ABG Se informa que se acepta siempre y cuando esté integrada a la tarjeta madre y cumpla con las mismas características.	✓	26	✓	282
TARJETA DE SONIDO	32 BITS	✓	26		
SISTEMA OPERATIVO Y AUTOMATIZACIÓN DE OFICINA	SERÁ PROPORCIONADO POR BANOBRAS DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 3 ALCANCE DEL "SERVICIO DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS", SUBÍNDICE 3. ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE A TRAVÉS DEL ENTERPRISE AGREEMENT DE BANOBRAS. SU INSTALACIÓN SE APEGARÁ A LO DEFINIDO EN EL NUMERAL 4.1.1 IMAGEN DE SOFTWARE PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONAL.	✓	26	✓	
OTRO SOFTWARE	DE CONFORMIDAD CON LO DEFINIDO EN EL NUMERAL 4.1.1 IMAGEN DE SOFTWARE PARA LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONAL	✓	26	✓	
INTERFAZ DE ADMINISTRACIÓN DEL EQUIPO (DESKTOP MANAGEMENT INTERFACE DMI)	PROPIETARIO COMPATIBLE CON DMI, WMI 1.5 O SUPERIOR	✓	26 (carta)	✓	283
TECLADO	EN ESPAÑOL CON DISTRIBUCIÓN LATINOAMERICANA	✓	27	✓	282
MOUSE	TOUCHPAD CON BOTONES DE DESPLAZAMIENTO	✓	27	✓	280
MALETÍN DE NYLON	SI	✓	27	✓	Accesorio
MOUSE ADICIONAL	DE 2 BOTONES Y CON SCROLL	✓	27		
DMTF	EL FABRICANTE DEL EQUIPO DEBE SER BOARD MEMBER O LEADERSHIP DE LA DMTF	✓	27	✓	61
DMTF	MODULO COMPATIBLE CON TPM 1.2	✓	27	✓	61

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

**IV PERFIL DE PROYECCIÓN**

DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO	GNR		TecPlus	
BRILLANTEZ	3000 LÚMENES ANSI DE BRILLO O SUPERIOR	✓	27	✓	312
LÁMPARA	DURACIÓN DE 2000 HORAS O SUPERIOR	✓	27	✓	312
RESOLUCIÓN	1,024 * 768 O SUPERIOR	✓	27	✓	312
COLORES	16.7 MILLONES	✓	27	✓	317
DISTANCIA DE	MENOR A 1.5 METROS	✓	27	✓	312
CORRECCIÓN	SI	✓	27	✓	
LÁMPARA	MÁXIMO DE 350 W	✓	27	✓	312
COMPATIBILIDAD DE VIDEO	S-VIDEO, VGA, RS-232, HDTV , HDMI, Se elimina HDMI en Junta de aclaraciones	✓	27	✓	315
SONIDO	SI	✓	27	✓	312
PESO	3.8 KG O MENOR	✓	27	✓	312
MALETÍN	SI	✓	27	✓	316

**V EQUIPOS UPS (PARA CADA UNO DE LOS PERFILES DE EQUIPOS DE COMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES CON REPLICADOR DE PUERTOS).**

DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO	GNR		TecPlus	
VOLTAJE DE ENTRADA	Junta de aclaraciones Tecnología Off-line Voltaje de entrada comprendido entre 102-137VCA 120VOLTS CON RANGO DE 78VOLTS A 146VOLTS SIN OPERACIÓN DE BATERÍAS	✓	27	✓	319
SALIDA REGULADA	Junta de aclaraciones Voltaje de salida en modo batería comprendido entre 108-132VCA. 120VOLTS A TRAVES DE 3 ETAPAS DE REGULACION, CON RANGO MÁXIMO DE 120VOLTS +/- 15%, OPERANDO CON O SIN SUMINISTRO ELÉCTRICO, EN LINEA Y EN BATERIA.	✓	27	✓	319
PROTECCIÓN ELECTRÓNICA	(NO FUSIBLE), INSTANTÁNEA, CONTRA SOBRECARGA Y CONTRA CORTO CIRCUITO	✓	27	✓	
CABLE DE	INTERCONSTRUIDO Y CLAVIJA NEMA 5-15P	✓	27	✓	

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

ALIMENTACION					
INDICADORES	Junta de aclaraciones Contar con indicadores de encendido, operación en línea y operación en modo batería, debe contar con alarma audible cuando opere en modo batería. TIPO LED INDEPENDIENTES PARA OPERACIÓN: NORMAL, EN BATERÍAS, SOBRECARGA Y REEMPLAZO DE BATERÍAS	✓	27	✓	319
CONTACTOS	6 CONTACTOS NEMA 5-15R CON SUPRESIÓN DE PICOS Y RUIDOS; POR LO MENOS 3 DE ÉSTOS CON RESPALDO DE BATERÍAS Y REGULACIÓN	✓	27	✓	319
TIEMPO DE RESPALDO			27	✓	319
CAPACIDAD MÍNIMA		✓	27	✓	319
PUERTO USB		✓	27	✓	319
PROTECCIÓN DE SOFTWARE Y HARDWARE		✓	27		
EL SOFTWARE DEBE DE PERMITIR LO SIGUIENTE		✓	27	✓	319
GABINETE		✓	27		

MESA DE SERVICIOS	GNR		TecPluss	
EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA, UNA METODOLOGÍA DE SERVICIO Y DE OPERACIÓN. LA MESA DE SERVICIO SE DEBERÁ ENCARGAR DE LA ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES Y DE PROBLEMAS DE ACUERDO AL MARCO METODOLÓGICO DE ITIL PARA LO CUAL DEBERÁ PRESENTAR EN LA PROPUESTA TÉCNICA LOS PROCESOS A EMPLEAR PARA ESTE	✓	34-35	✓	326

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

MESA DE SERVICIOS	GNR		TecPluss	
LA MESA DE SERVICIO DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE PROPORCIONAR SOPORTE REMOTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONAL, PARA LO CUAL DEBERÁ INTEGRAR UNA HERRAMIENTA. DICHA HERRAMIENTA DEBERÁ SER DESCRITA EN SU PROPUESTA, LA HERRAMIENTA A UTILIZAR DEBERÁ TENER LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HERRAMIENTA DE CONTROL REMOTO VÍA HTTPS, Junta de aclaraciones</b></li> </ul>	✓	36	✓	350
<ul style="list-style-type: none"> <li>• DEBERÁ PODER SER EJECUTADA DESDE CUALQUIER PUNTO DE LA RED, SIN NECESIDAD DE INSTALAR VARIAS CONSOLAS.</li> </ul>	✓	36	✓	350
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PERMITIR REALIZAR CONFERENCIAS DE VOZ Y TEXTO, ASÍ COMO LA TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS.</li> <li>• <b>Se informa que podrá utilizarse una herramienta que maneje únicamente texto, la herramienta deberá permitir la transferencia de archivos.</b></li> </ul>	✓	36	✓	350
<ul style="list-style-type: none"> <li>• EL CONTROL REMOTO DE LOS EQUIPOS DEBERÁ PODER REALIZARSE DESDE LA HERRAMIENTA UTILIZADA EN LA MESA DE SERVICIO.</li> </ul>	✓	36	✓	350
<b>I CARACTERÍSTICAS DE LA MESA DE SERVICIOS QUE DEBERÁ DE IMPLEMENTAR EL LICITANTE GANADOR.</b>				
LA MESA DE SERVICIO DEBERÁ CONTAR AL MENOS CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:				

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

MESA DE SERVICIOS	GNR		TecPluss	
• SER PROPIEDAD DEL LICITANTE GANADOR.	✓	36	✓	326
• ESTAR EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE.	✓	36	✓	330
• DEBERÁ CONTAR CON HERRAMIENTA INFORMÁTICA QUE PERMITA CONTROLAR EL CICLO DE VIDA DEL INCIDENTE, LA HERRAMIENTA DEBERÁ SER DESCRITA EN SU PROPUESTA. LA HERRAMIENTA DEBE CONTAR CON LAS SIGUIENTE CARACTERÍSTICAS:	✓	36	✓	330
○ BASE DE CONOCIMIENTOS INTERCONSTRUIDA.	✓	36	✓	332
○ <b>LA HERRAMIENTA DEBE ESTAR CERTIFICADA POR PINK ELEPHANT DE ACUERDO AL PROCESO PINKVERIFY. Junta de aclaraciones</b> ○ Se informa que la herramienta debe apegarse a los lineamientos de ITIL, la validación de cumplimiento a lo establecido en ITIL la emite únicamente Pink Elephant . Se acepta carta del fabricante del software comercial en la que certifique bajo protesta de decir verdad que la herramienta se apega a los lineamientos de ITIL, acompañada del dictamen correspondiente.	□ (pagina de pink elephant)		✓	357
○ DEBE TENER LAS FUNCIONALIDADES DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y DE PROBLEMAS.	✓	36	✓	330
○ UTILIZAR UN SISTEMA QUE DÉ SEGUIMIENTO Y CONTROL DE REPORTES DE SERVICIO PROPORCIONADOS Y QUE DEBERÁ PODER SER ACCESADO POR EL PERSONAL QUE DESIGNE LA CONVOCANTE PARA SU ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO, EL CUAL DEBERÁ DE INCLUIR:	✓	36	✓	334
1. INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA NECESARIA PARA SU PUESTA EN OPERACIÓN CONTEMPLANDO AL MENOS EL ACCESO PARA UNA POSICIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE)	✓	36	✓	332
2. LA CONVOCANTE REQUIERE QUE PARA EFICIENTIZAR DICHO PROCESO, LA SOLUCIÓN SEA TOTALMENTE ACCESIBLE VÍA WEB Y CON LA POSIBILIDAD DE INTERCONECTAR VÍA ELECTRÓNICA CON LA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN DEL CESI; EL SISTEMA DEBERÁ DE ESTAR DISPONIBLE 7X24X365.	✓	36	✓	328
3. ADMINISTRACIÓN DE SOLICITUDES DE REPORTES DE SERVICIO (EN PROCESO, CERRADOS, NUEVOS, POR PRIORIDAD, POR	✓	37	✓	331

1700

227



**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

MESA DE SERVICIOS		GNR		TecPluss	
FECHA, POR TIPO DE FALLA, POR TIPO DE EQUIPO, ETC.).					
4.	SEGUIMIENTO, CONTROL Y REGISTRO DE REPORTES (ESTATUS DEL PROCESO).	✓	37	✓	331
5.	INFORMACIÓN DE CONTACTOS.	✓	37	✓	331
6.	ALIMENTACIÓN A LA BASE DE CONOCIMIENTOS QUE PUEDA SER ACTUALIZABLE.	✓	37	✓	331
7.	CONTROL DE USUARIOS Y SOLICITUDES DE SERVICIO EN UNA BASE DE DATOS QUE SEA EXPLOTABLE PARA LA EMISIÓN DE REPORTES, QUE INCLUYA AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:	✓	37	✓	331
	▪ NUMERO DE REPORTE DE LA CONVOCANTE.	✓	37	✓	331
	▪ MARCA, MODELO Y NUMERO DE SERIE DEL EQUIPO.	✓	37	✓	331
	▪ FECHA Y HORA DEL REPORTE.	✓	37	✓	331
	▪ UBICACIÓN DEL EQUIPO.	✓	37	✓	331
	▪ NOMBRE DEL RESPONSABLE DEL EQUIPO.	✓	37	✓	331
	▪ DESCRIPCIÓN DE LA FALLA.	✓	37	✓	331
	▪ NOMBRE DE QUIEN REPORTÓ.	✓	37	✓	331
	▪ ESTADO DEL REPORTE.	✓	37	✓	331
	▪ FECHA Y HORA DE SOLUCIÓN.	✓	37	✓	331
	▪ DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN.	✓	37	✓	331
	▪ NOMBRE DEL TÉCNICO QUE ATENDIÓ.	✓	37	✓	331
	▪ NOMBRE Y EXPEDIENTE DE QUIEN FIRMA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.	✓	37	✓	331
	▪ DESCRIPCIÓN E INFORMACIÓN RELATIVA DE TODOS LOS CAMBIOS Y SUSTITUCIONES DE EQUIPO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	✓	37	✓	331

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

MESA DE SERVICIOS	GNR		TecPlus	
<b>II SERVICIOS ADICIONALES QUE DEBERÁ DE INTEGRAR LA MESA DE SERVICIOS</b>				
<b>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS</b>				
LA HERRAMIENTA PROPUESTA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS DEBERÁ MANTENER UNA SOLA BASE DE DATOS DE LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS AL DÍA, A LA CUAL SE DEBERÁ ACCEDER A TRAVÉS DE UNA SOLA CONSOLA WEB. DEBE PERMITIR REALIZAR TAREAS ADMINISTRATIVAS RELATIVAS A LAS APLICACIONES Y LA PERSONALIZACIÓN, VISUALIZACIÓN, MODIFICACIÓN E IMPRESIÓN DE REPORTES, ASÍ COMO LA CALENDARIZACIÓN, GENERACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ESTOS MISMOS VÍA WEB, PARA LA FÁCIL ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS.	✓	37	✓	350
ASÍ MISMO, DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE DESCUBRIR EQUIPOS DE MANERA AUTOMÁTICA O MANUAL, EN DONDE SE DEBE PODER DESCARTAR NODOS DE RED NO RELEVANTES, ASÍ COMO LA MODIFICACIÓN DE LOS MÉTODOS DE DETECCIÓN (POR VÍA RANGOS DE IP, SNMP, PUERTOS, ICMP, CIRCULAR DNS RESOLUTION, NETBIOS NAME AND DOMAIN, AMT SCAN Y ASF SCAN)	✓	37	✓	350
<b>2. CONTROL DE ACTIVOS</b>				
EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR UN ESQUEMA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ACTIVOS PROPORCIONADOS A LA CONVOCANTE, QUE INCLUYA LAS HERRAMIENTAS AUTOMATIZADAS NECESARIAS PARA EL CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO. TODAS LAS CONSULTAS SOBRE EL INVENTARIO DE LOS EQUIPOS DEBERÁN PODER HACERSE DESDE LA MISMA CONSOLA DE LA MESA DE SERVICIO.	✓	37	✓	352-353
LA HERRAMIENTA DEBERÁ INCLUIR DE FORMA MÍNIMA LO SIGUIENTE FUNCIONALIDAD :				

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007, PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

<b>MESA DE SERVICIOS</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
• INVENTARIO AUTOMÁTICO Y DETALLADO DE HW Y SW	✓	38	✓	352-353
• HERRAMIENTA PARA CONSULTAS (QUERY) CON INTERFAZ DE USUARIO DIRECTO EN CONSOLA	✓	38	✓	352-353
• LA FUNCIONALIDAD DE OBTENER Y ENVIAR ALERTAS DE NOTIFICACIÓN DE LA SALUD DE LOS EQUIPOS A NIVEL HARDWARE, PRE FALLAS DE HW, COMO TEMPERATURA DEL EQUIPO, ESTADO DE MEMORIA (VOLTAJE), ESTADO DE BATERÍA PARA LOS EQUIPOS PORTÁTILES, ESTADO DE VENTILADORES, ESTADO DE DISCO DURO, ETC.	✓	38	✓	352-353
• ACCESO A REPORTE PREDEFINIDOS Y/O DISEÑADOR DE REPORTE. EXPORTACIÓN A FORMATOS PDF, DOC, RTF, XLS	✓	38	✓	352-353
• PUBLICACIÓN DE REPORTE EN WEB (FORMATO HTML)	✓	38	✓	352-353
• SOPORTE WIN XP Y VISTA	✓	38	✓	352-353
• TODA LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE INVENTARIO DE HW Y SW, SE DEBERÁ INTEGRAR CON LA HERRAMIENTA UTILIZADA POR LA MESA DE SERVICIOS DE MANERA AUTOMÁTICA, SIN LA NECESIDAD DE INTEGRAR NINGÚN DESARROLLO.	✓	38	✓	352-353
<b>3. ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO DEL HARDWARE Y SOFTWARE</b>				
• EL PRESTADOR DEL SERVICIO SERÁ RESPONSABLE DE OPERAR, CONTROLAR Y MANTENER EL INVENTARIO DEL HARDWARE Y SOFTWARE DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO.	✓	39	✓	354-355
• LA SOLUCIÓN PROPUESTA, DEBERÁ SER CAPAZ DE IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL HARDWARE DE LOS EQUIPOS, AÚN ESTANDO APAGADOS O SIN SISTEMA OPERATIVO (CONECTADOS A LA RED DE DATOS Y ENERGÍA ELÉCTRICA).	✓	39	✓	354-355
• PODER AISLAR DE LA RED CUALQUIER EQUIPO CON POSIBLE INFECCIÓN DE VIRUS MANTENIENDO A LA VEZ UNA CONEXIÓN A TRAVÉS DE LA MISMA RED PARA PODER SOLUCIONAR EL PROBLEMA Y QUE ÉSTE QUEDE FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.	✓	39	✓	354-355
• EL INVENTARIO DEBERÁ CONSIDERAR ENTRE OTROS LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:	✓	39	✓	354-355
▪ TODOS LOS COMPONENTES DE HARDWARE INTEGRADOS A LA PLATAFORMA DE CÓMPUTO.	✓	39	✓	354-355

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

MESA DE SERVICIOS	GNR		TecPluss	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TODOS LOS COMPONENTES DE SOFTWARE, DONDE SE DEBERÁ INCLUIR LA DESCRIPCIÓN DE SOFTWARE INSTALADO EN CADA EQUIPO DE CÓMPUTO PERSONAL:</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INFORMACIÓN DE LA VERSIÓN DE SISTEMA OPERATIVO.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROLADORES Y DRIVERS.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOFTWARE INSTITUCIONAL.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SOFTWARE COMERCIAL.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONFIGURACIÓN DE USUARIO, ETC.</li> </ul>	✓	39	✓	354-355
<ul style="list-style-type: none"> <li>• SE REQUIERE QUE LA MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE GANADOR PERMITA MANTENER UNA BASE DE DATOS, ASÍ COMO LAS HERRAMIENTAS QUE PERMITAN INTEGRAR LAS ENTRADAS NECESARIAS PARA CONFORMAR LA CMDDB (CONFIGURATION MANAGEMENT DATA BASE) DEL "SERVICIO DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS".</li> </ul>	✓	39	✓	354-355

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

<b>ADMINISTRADOR DEL PROYECTO.</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN PUESTO SIMILAR.	✓		✓	
CERTIFICACIÓN EN LA METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (ITIL FOUNDATIONS). <b>CERTIFICACIÓN DE ITIL AVALADA POR EXIN PARA EL ADMINISTRADOR DEL PROYECTO</b> <b>Se informa que si se aceptan los certificados avalados por ISEB o APM GROUP</b>	✓ (certificado de exin)		✓	
<b>INGENIEROS DE SOPORTE DE NIVEL 1. (Al menos 2)</b>			✓	
TÉCNICO EN INFORMÁTICA O SIMILAR O SUPERIOR, QUE DEBERA DEMOSTRAR A TRAVÉS DE (CERTIFICADO DE ESTUDIOS O CEDULA O TÍTULO PROFESIONAL O CARTA DE PASANTE DE LICENCIATURA).	✓		✓	
DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN PUESTO SIMILAR	✓		✓	
CERTIFICACIÓN EN SERVICIO DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS, QUE DEBERÁ INCLUIR LA SUITE DE ANTIVIRUS.	✓		✓	
CUENTA CON UN CERTIFICADO COMO MCP (MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL) WINDOWS XP	✓		✓	
DEBERÁ CONTAR CON UN CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SUS CONOCIMIENTOS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPO OFERTADO (NO APLICA PARA UPS)	✓		✓	
<b>CERTIFICADO EN MICROSOFT. MOUS MASTER.se cambio a MOS, Junta de aclaraciones</b>	✓		✓	
<b>INGENIEROS DE SOPORTE DE NIVEL 2.</b>			✓	
TÉCNICO EN INFORMÁTICA O SIMILAR O SUPERIOR, QUE DEBERA DEMOSTRAR A TRAVÉS DE (CERTIFICADO DE ESTUDIOS O CEDULA O TÍTULO PROFESIONAL O CARTA DE PASANTE DE LICENCIATURA).	✓		✓	
DOS AÑOS DE EXPERIENCIA EN PUESTO SIMILAR	✓		✓	
CERTIFICACIÓN EN SERVICIO DE LOS PRODUCTOS OFERTADOS, QUE DEBERÁ INCLUIR LA SUITE DE ANTIVIRUS.	✓		✓	
CUENTA CON UN CERTIFICADO COMO MCP (MICROSOFT CERTIFIED PROFESSIONAL) WINDOWS XP	✓		✓	
DEBERÁ CONTAR CON UN CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SUS CONOCIMIENTOS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPO OFERTADO (NO APLICA PARA UPS)	✓		✓	
<b>CERTIFICADO EN MICROSOFT. MOUS MASTER se cambio a MOS, Junta de aclaraciones</b>	✓		✓	

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

1. INSTALACIÓN ANTIVIRUS	GNR		TecPlus	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• PROVEER AL MENOS 3 FORMAS DIFERENTES DE INSTALACIÓN EN EL EQUIPO FINAL (AGENTE), DOS DE LAS INSTALACIONES DEBEN EFECTUARSE POR MEDIO DE LA RED DE DATOS, LA OTRA SE DEBE PODER HACER POR MEDIO DE UN DISPOSITIVO PERIFÉRICO AL EQUIPO DE CÓMPUTO.</li> </ul>	✓	47	✓	466
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TENER LA CAPACIDAD DE ACTUALIZAR LA VERSION DEL PRODUCTO EN LOS CLIENTES DE FORMA AUTOMÁTICA Y SIN LA INTERVENCIÓN DEL USUARIO DURANTE EL PROCESO DE INSTALACIÓN. SE DEBERÁ INCLUIR LA CAPACIDAD DE INSTALAR PARCHES ENTRE VERSIONES DE TAL MANERA QUE NO SE TENGA QUE DISTRIBUIR EL PAQUETE DE INSTALACIÓN COMPLETA DURANTE LOS CAMBIOS MENORES.</li> </ul>	✓	47	✓	463
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EVITAR SU DESINSTALACIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS FINALES.</li> </ul>	✓	47	✓	464
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INTEGRAR UN SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA SOLUCIÓN QUE PERMITA QUE LOS AGENTES INSTALADOS EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO SE ACTUALICEN DE FORMA CENTRALIZADA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN Y/O DESDE INTERNET EN UN SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN PROPORCIONADO POR EL FABRICANTE.</li> </ul>	✓	47	✓	464
<ul style="list-style-type: none"> <li>• INCLUIR EN SUS ACTUALIZACIONES DE FIRMAS, BASES DE DETECCIÓN DE VIRUS, RUTINAS DE RASTREO Y DEBEN INSTALARSE SIN NECESIDAD DE REINICIAR EL SERVICIO DEL ANTIVIRUS O EL EQUIPO. AMBAS FUNCIONALIDADES LA DETECCIÓN DE VIRUS Y LAS RUTINAS DE RASTREO DEBERÁN ESTAR INCLUIDAS BAJO UN MISMO ARCHIVO, AUN CUANDO LAS DEFINICIONES SEAN BAJADAS DE MANERA MANUAL DESDE EL SITIO DE INTERNET DEL FABRICANTE.</li> </ul>	✓	47	✓	464
<ul style="list-style-type: none"> <li>• REALIZAR RASTREO PERMANENTE DE AMENAZAS EN TIEMPO REAL, BAJO DEMANDA Y MEDIANTE PROCESOS PROGRAMADOS DENTRO DEL EQUIPO DONDE SE ENCUENTRA INSTALADO EL AGENTE. ESTE DEBERÁ SER CAPAZ DE DETECTAR VIRUS, ADWARE, SPYWARE, MALWARE Y</li> </ul>	✓	47	✓	464

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

1. <b>INSTALACIÓN ANTIVIRUS</b>	GNR		TecPluss	
HERRAMIENTAS DE HACKEO POR MEDIO DE UN ÚNICO AGENTE.				
• REALIZAR RASTREO DE AMENAZAS EN MEMORIA, ARCHIVOS DE SISTEMA OPERATIVO, LLAVES DE REGISTRO Y PUNTOS COMUNES DE ENTRADA DE VIRUS.	✓	48	✓	463-466
• TENER LA CAPACIDAD DE EXCLUIR DIRECTORIOS O ARCHIVOS CUANDO SE ESTA EJECUTANDO EL ANÁLISIS EN BUSCA DE VIRUS. ESTE TIPO DE EXCLUSIONES DEBERÁ CONFIGURARSE DE MANERA AUTOMÁTICA CUANDO SE INSTALE LA SOLUCIÓN SOBRE SERVIDORES DE CORREO MS-EXCHANGE.	✓	48	✓	463-466
• PERMITIR QUE LOS AGENTES INSTALADOS EN CUALQUIERA DE LAS TRES FORMAS SOLICITADAS, SEAN ADMINISTRADOS MEDIANTE UN SISTEMA CENTRALIZADO, NO IMPORTANDO LAS PLATAFORMAS QUE EL AGENTE PROTEJA, ES DECIR, SE REQUIERE QUE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN SEA CAPAZ DE REPORTAR LA ACTIVIDAD EN LOS EQUIPOS CON SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS XP O WINDOWS VISTA. TODOS LOS AGENTES DEBEN REPORTAR A LA CONSOLA NO IMPORTANDO SI EL AGENTE CUBRE SISTEMAS OPERATIVOS DE SERVIDOR O DE ESTACIÓN DE TRABAJO.	✓	48	✓	463-466
• CONTAR CON UN MECANISMO DE DETECCIÓN DE VIRUS NO CONOCIDOS (DETECCIÓN HEURÍSTICA), EL NIVEL DE SENSITIVIDAD DE ESTE TIPO DE DETECCIÓN DEBERÁ SER AJUSTABLE POR EL ADMINISTRADOR.	✓	48	✓	463-466
• INCLUIR EN UN SOLO PAQUETE TODAS LAS FUNCIONALIDADES, ES REQUERIDO QUE LOS MÉTODOS DE COMUNICACIÓN ENTRE LOS CLIENTES Y LA CONSOLA ESTE ÍNTER CONSTRUIDO EN EL AGENTE DE ANTIVIRUS, DE TAL MANERA QUE NO SE REQUIERA UN AGENTE ADICIONAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA SOLUCIÓN.	✓	48	✓	463-466
<b>2 ADMINISTRACIÓN</b>				
• CONTAR CON UN ÚNICO SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADO (CONSOLA) PARA LOS AGENTES INSTALADOS EN TODAS LAS VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS INDICADOS., ESTA CONSOLA NO DEBERÁ REQUERIR UN SOFTWARE DE PUBLICACIÓN DE PAGINAS DE INTERNET PARA TRABAJAR, ES DESEABLE QUE LA CONSOLA TRABAJE BAJO EL MICROSOFT MANAGEMENT CONSOLE (MMC). LA CONSOLA DEBE SER CAPAZ DE ADMINISTRAR TODOS LOS ELEMENTOS DE LA SOLUCIÓN, NO	✓	48	✓	463-466

1113

234

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

1. <b>INSTALACIÓN ANTIVIRUS</b>	<b>GNR</b>		<b>TecPluss</b>	
IMPORTANDO SI EL AGENTE PROTEGE SERVIDORES O ESTACIONES DE TRABAJO.				
<b>3. CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TENER MECANISMOS DE SEGURIDAD PARA CONTROLAR EL ACCESO A LA MISMA, DEBERÁ PERMITIR LA CREACIÓN DE USUARIOS DE ACUERDO AL NIVEL DE PRIVILEGIO DE CADA UNO DE ELLOS. LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS ELEMENTOS DEL ANTIVIRUS, SERVIDOR, AGENTES Y CONSOLA DEBERÁ REALIZARSE DE MANERA SEGURA POR MEDIO DE CERTIFICADOS DIGITALES. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL SERVIDOR Y LOS AGENTES DEBERÁ DE REALIZARSE POR MEDIO DEL PROTOCOLOS DE TIPO TCP.</li> <li>• Junta de aclaraciones Se informa que se permiten medios alternativos de seguridad únicamente si todos los elementos de la solución antivirus (servidor y consola) se encuentran dentro de la red de Banobras.</li> </ul>	✓	48	✓	465
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TENER LA CAPACIDAD DE PERMITIR LA CONFIGURACIÓN DE LAS POLÍTICAS ANTIVIRUS POR CLIENTE, GRUPO DE CLIENTES O POR SERVIDOR AL QUE SE ASOCIA. LA CONFIGURACIÓN APLICADA EN LA CONSOLA DEBERÁ REPLICARSE A LOS CLIENTES DE MANERA AUTOMÁTICA SIN REQUERIR UN AGENTE ADICIONAL PARA ESTA FUNCIÓN. LA CONFIGURACIÓN DE LAS POLÍTICAS ANTIVIRUS DEBE PODERSE BLOQUEAR PARA QUE LOS USUARIOS NO PUEDAN MODIFICARLA.</li> </ul>	✓	48	✓	465
<ul style="list-style-type: none"> <li>• TENER CAPACIDAD PARA DEFINIR RASTREOS (SCANNING) Y ACTUALIZACIONES EN TIEMPO REAL Y PROGRAMADAS. DURANTE LOS RASTREOS SE REQUIERE QUE SE CONFIGURE EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DEL CPU PARA HACER MAS ÁGILES LOS MISMOS CUANDO EL USUARIO NO ESTE UTILIZANDO EL EQUIPO O LO DEJE TRABAJAR MAS LIBRE CUANDO SI LO ESTE UTILIZANDO. DEBERÁ PERMITIRSE LA APLICACIÓN DE EXCLUSIONES POR TIPO DE AMENAZA, DE TAL MANERA QUE PERMITA A LA INSTITUCIÓN EL CREAR POLÍTICAS DE ANÁLISIS DE VIRUS DE ACUERDO A TIPO DE AMENAZA.</li> </ul>	✓	48	✓	465
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTAR UN SISTEMA CONFIGURABLE DE COMUNICACIÓN PERMANENTE CON LOS AGENTES. LA COMUNICACIÓN ENTRE EL AGENTE Y EL SERVIDOR DE ANTIVIRUS DEBERÁ REALIZARSE UTILIZANDO UN PROTOCOLO DE COMUNICACIONES CONFIABLE (TCP) Y UTILIZAR CERTIFICADOS PARA VALIDAR LA AUTENTICIDAD EL AGENTE Y EL</li> </ul>	✓	49	✓	465

1412

235



**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE “SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION”**

1. INSTALACIÓN ANTIVIRUS	GNR		TecPlus	
SERVIDOR.				
• CONTAR CON POLÍTICAS QUE SE APLIQUEN AL CLIENTE DE CORREO PARA PROTEGER CLIENTES GENÉRICOS DE CORREO ELECTRÓNICO, CLIENTES DE CORREO MS-EXCHANGE.	✓	49	✓	464-466
• CONTAR UN SISTEMA CONFIGURABLE DE DETECCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE EPIDEMIAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO.	✓	49	✓	464-466
• CONTAR UN SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DEL SISTEMA MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO.	✓	49	✓	464-466
• CONTAR CON UN REGISTRO DE EVENTOS DETALLADOS POR CADA ATAQUE QUE SUFRA CADA AGENTE.	✓	49	✓	464-466
• PROPORCIONAR UN INVENTARIO DE EQUIPOS CONECTADOS EN LÍNEA, REGISTRO DE LOS VIRUS DETECTADOS, FUENTES DE CONTAGIO Y EQUIPOS DE COMPUTO RECIENTEMENTE ATACADOS, EN ELLOS DEBERÁ REPORTAR LA DIRECCIÓN IP DEL AGENTE, EL SISTEMA OPERATIVO, EL USUARIO QUE ESTA FIRMADO Y LA VERSIÓN DE ANTIVIRUS Y DE DEFINICIONES DE VIRUS CON LA QUE ESTA TRABAJANDO.	✓	49	✓	464-466
• ES DESEABLE PODER SER ACCEDIDA DESDE EL MICROSOFT MANAGEMENT CONSOLE (MMC), DEBERÁ PERMITIR DEFINIR VARIOS TIPOS DE USUARIO CON NIVELES DIFERENTES DE PERMISOS PARA ACCEDER A LA MISMA.	✓	49	✓	464-466
• INCLUIR UN CRITERIO PREDETERMINADO DE ELIMINACIÓN DE MALWARE, SPYWARE, ADWARE, ASÍ COMO HERRAMIENTAS DE HACKEO QUE SEAN CONOCIDAS ASÍ COMO LA CAPACIDAD DE CONFIGURARLO MANUALMENTE Y CREAR EXCLUSIONES POR TIPO DE AMENAZA.	✓	49	✓	464-466
• PERMITIR LA CONFIGURACIÓN DE LAS POLÍTICAS PARA LOS ELEMENTOS ANTIVIRUS ASÍ COMO DEL FIREWALL PERSONAL Y DEL DETECTOR DE INTRUSOS.	✓	49	✓	464-466
• PARA FACILITAR LA VISUALIZACION DEBERA DE CONTAR CON UN REPORTEADOR GRAFICO QUE TRABAJE UTILIZANDO UNA BASE DE DATOS EN LA CUAL ALMACENE EL INVENTARIO DE LOS EQUIPOS, EL REGISTRO DE LAS AMENAZAS ENCONTRADAS Y PERMITA GENERAR LOS REPORTES QUE PERMITAN A LA CONVOCANTE VALIDAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN. EL REPORTEADOR GRAFICO DEBERÁ REPORTAR LOS EVENTOS DE VIRUS, ASÍ COMO LAS VIOLACIONES REPORTADAS POR EL FIREWALL PERSONAL Y EL SISTEMA DE DETECCIÓN DE INTRUSOS INCLUIDO EN EL AGENTE.	✓	49	✓	464-466

Recibido  
21  
2007

236

**MATRIZ DE EVALUACION DE PROPUUESTAS TECNICA CORRESPONDIENTES A LA LICITACION PUBLICA NACIONAL POR CONVOCATORIA NUMERO 06320038-009/2007 , PARA LA CONTRATACION DE "SERVICIOS DE SOPORTE Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE COMPUTO PERSONAL Y DE EQUIPOS DE PROYECCION"**

1. INSTALACIÓN ANTIVIRUS	GNR		TecPluss	
3. SERVIDOR				
<ul style="list-style-type: none"> <li>EL SERVIDOR QUE CONTROLA LA DISTRIBUCIÓN DE DEFINICIONES DEBE PODERSE INSTALAR SOBRE TODAS LAS SIGUIENTES PLATAFORMAS WINDOWS 2000 SERVER, WINDOWS 2003 SERVER (ADVANCED, STANDARD).</li> </ul>	✓	50	✓	464-466

ELABORO

ENRIQUE SANTOS V.  
EXPERTO TECNICO

REVISO

LIC. FRANCISCO ANDA D.  
SUBGERENTE DE SERVICIOS  
TECNOLOGICOS

AUTORIZO

ING. JUAN ANGELES V.  
GERENTE DE INFRAESTRUCTURA  
TECNOLOGICA