Tercer Convenio Modificatorio (en lo subsecuente Convenio) al contrato número DAGA/076/2008 de Servicios de Infraestructura de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de **Banobras**, que celebran por una parte, el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, en lo sucesivo Banobras, representado en este acto por el Licenciado Salomón Kuri Contreras, Subdirector de Recursos Materiales, asistido por el Ing. Gerardo Pavón Luna, Gerente de Tecnologías de Información, así como por la Licenciada Leticia del Carmen Pavón Hernández, Gerente de Adquisiciones, del mismo Banco, y por la otra parte, la empresa denominada **T- Systems México, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo **La Empresa**, representada en este acto por los señores Gerardo Macías Monterrosas y Juan Martín López Ross, en su carácter de Representantes Legales, de La Empresa al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1.- CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

1.1. Banobras y La Empresa, con fecha quince de diciembre del año dos mil ocho, celebraron el contrato número DAGA/076/2008, para la Prestación de Servicios de Infraestructura de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de Banobras por los ejercicios 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 en lo sucesivo El Contrato, por el período comprendido entre el día quince de diciembre del dos mil ocho y hasta el día treinta de junio del año dos mil trece, al tenor de las declaraciones y cláusulas que en el propio contrato quedaron establecidas y que aquí se tienen por reproducidas, como si a la letra se insertasen.

1.2. Con fecha 21 de diciembre de 2010, Banobras y La Empresa celebraron el Primer Convenio Modificatorio al contrato DAGA/076/2008 cuyo objeto fue modificar la cláusula primera de El Contrato y cuya vigencia es del 21 de diciembre de 2010 al 30 de junio de 2013, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

1.3. Posteriormente mediante el oficio STI/174000/036/2011 de fecha 5 de diciembre de 2011, suscrito por la Ing. Diana Patricia Huerta Gallegos, Subdirectora de Tecnologías de Información, designa al Ing. Gerardo Pavón Luna, Gerente de Servicios de Tecnologías de Información para supervisar el presente instrumento legal, y suscribir las constancias de aceptación de servicios y con fundamento en el artículo 52 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

1.4. Con fecha 5 de enero de 2012, Banobras y La Empresa celebraron el Segundo Convenio Modificatorio a el contrato DAGA/076/2008 cuyo objeto es modificar las cláusulas vigésima quinta y

vigésima sexta del Contrato, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

2.- SOLICITUD DE CONCILIACIÓN

Mediante oficio Núm. GA/192200/1581/2012 de fecha 1 de agosto de 2012, **"BANOBRAS"** solicitó a la Dirección General Adjunta de Conciliaciones de la Secretaría de la Función Pública iniciar un Procedimiento Administrativo de Conciliación con **"LA EMPRESA"**, el cual está radicando en el Expediente número **216/2012,** cuyo fin es resolver las desavenencias derivadas del cumplimiento de **EL CONTRATO**, tal y como consta en la Instrumental de Actuaciones del referido expediente administrativo de conciliación citado.

3.- ACUERDO QUE DIO ORIGEN A LA CONCLUSIÓN DE LA CONCILIACIÓN

Mediante Acta de Audiencia de fecha 24 de agosto del año 2012, celebrada ante la Dirección General Adjunta de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública, se hizo constar que **LA EMPRESA y BANOBRAS** por conducto de sus representantes legales, manifestaron que derivado de este procedimiento conciliatorio, han sostenido diversas reuniones previas a la celebración de esa Audiencia, las cuales les han permitido lograr avance considerable en la solución a sus desavenencias, de suerte que consideran que en un periodo de dos semanas podrían concluir con las mismas.

En razón de lo anterior, manifestaron que continuarían con las reuniones de trabajo pactadas, en las que han acordado abordar los siguientes temas materia de los reclamos de ambas partes de esta conciliación: a) Amortización del Anticipo; b) Forma de Presentación y evaluación de los entregables; c) Reconfiguración de penas convencionales o deductivas; d) Conteo de los días para efectuar correcciones y fijar las penas convencionales o deductivas y e) Cambios en el alcance del DRP

Lo anterior se encuentra asentado en la referida Acta, la cual se adjunta al presente Convenio Modificatorio, como parte integrante del mismo **(ANEXO A)**.

4.- CONCLUSÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE FORMALIZAR ESTE CONVENIO

Considerando lo expuesto, y una vez llevadas a cabo las subsecuentes audiencias de conciliación, se establece la imperiosa necesidad de celebrar el presente Convenio Modificatorio, a efecto de que se regularice la situación jurídica de los actos señalados, considerando que las modificaciones que se describen en el presente convenio, derivan de los acuerdos establecidos por las partes, durante el Procedimiento de Conciliación número 216/2012, y sin que se transgredan disposiciones de orden público e interés público, por la cual se formaliza el presente Convenio Modificatorio al Contrato **DAGA/076/2008**, lo que se hace constar para todos los efectos legales a que haya lugar.

Expuesto lo anterior, ambas partes manifiestan las siguientes:

D E C L A R A C I O N E S

I.- DECLARA EL REPRESENTANTE DE BANOBRAS QUE:

I.1.- Cuenta con las facultades legales suficientes para obligar a su representada en la celebración del presente Convenio Modificatorio, según se desprende del poder general para actos de administración en los términos del párrafo segundo del artículo dos mil quinientos cincuenta y cuatro tanto del Código Civil Federal, como del Código Civil para el Distrito Federal y sus correlativos de los Códigos Civiles de los Estados de la República Mexicana o del lugar en donde se ejercite el poder, a fin de que el Apoderado pueda actuar y comparecer en nombre y representación del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, que se contiene en el testimonio de la escritura pública número veinticuatro mil ciento noventa y ocho, de fecha veinticuatro de febrero del dos mil nueve, otorgada ante la fe del Notario Público número doscientos catorce del Distrito Federal, Licenciado Efraín Virués y Lazos, cuyo primer testimonio se encuentra inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número ochenta mil doscientos cincuenta y nueve, el día diecinueve de marzo de dos mil nueve.

I.2.- Que de conformidad con el punto tres de los Antecedentes de este instrumento legal, se suscribe el mismo en términos de lo dispuesto por el artículo 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 132, 134, fracción I y 135 de su Reglamento, por lo que se acepta de común acuerdo entre **BANOBRAS** y **LA EMPRESA** suscribir el presente Convenio Modificatorio del Contrato **DAGA/076/2008**.

II.- DECLARA EL REPRESENTANTE DE "LA EMPRESA" QUE:

II.1.- Su representada es una sociedad anónima de capital variable, constituida conforme a la Legislación Mexicana como ANDAS, según consta en el testimonio de la escritura pública número ciento treinta y seis del volumen número cinco, de fecha seis de septiembre de mil novecientos noventa y cuatro, otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, titular de la notaría pública número doscientos dieciocho del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, Distrito Federal bajo el folio mercantil número ciento noventa y dos mil cuatrocientos cincuenta y tres, el día veintitrés de septiembre de mil novecientos noventa y cuatro.

Mediante el testimonio de la escritura pública número veinticuatro mil ciento treinta y cuatro, del volumen número quinientos noventa y ocho, de fecha diez de abril de mil novecientos noventa y cinco, otorgada ante la fe del Licenciado Jorge Antonio Francoz Garate, Notario Público número diecisiete del Distrito Judicial de Tlalnepantla, Estado de México, cuyo primer testimonio quedó inscrito en Registro Público de Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, bajo el número setenta y siete, a fojas setenta y siete, tomo décimo cuarto, del libro primero mercantil de fecha doce de junio de mil novecientos noventa y seis, se hizo constar la protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha veintitrés de marzo de mil novecientos noventa y cinco, de la Sociedad anónima de Capital Variable denominada ANDAS, en la cual se acordó : la

modificación total de los estatutos sociales, cambiando la denominación de la Sociedad a Volkswagen gedas North America.

Mediante el testimonio de la escritura pública número tres mil doscientos dieciséis, del libro noventa y siete, de fecha nueve de febrero de mil novecientos noventa y ocho, otorgada ante la fe del Licenciado Héctor Manuel Cárdenas Villarreal, Notario Público número doscientos uno de la Ciudad de México, Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó inscrito en Registro Público de Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, bajo el número doscientos nueve, a fojas noventa y seis vuelta, tomo vigésimo primero del libro auxiliar, se hizo constar la Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha veinte de enero de mil novecientos noventa y ocho, de la sociedad Anónima de capital Variable denominada Volkswagen gedas North America, en la cual se acordó: la modificación de la sociedad para quedar como gedas North America, Sociedad Anónima de Capital Variable y la ampliación al objeto social.

Mediante el testimonio de la escritura pública número veinticinco mil ciento cuatro, del volumen número quinientos setenta y cuatro, de fecha veintinueve de agosto del año dos mil uno, otorgada ante la fe del Licenciado Mario Salazar Martínez, Notario Público Auxiliar número cuarenta y dos de la Ciudad de Puebla, Puebla, cuyo primer testimonio quedó inscrito en Registro Público de Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, bajo el número ciento veintiséis, a fojas sesenta y dos, tomo trigésimo cuarto del libro primero , de fecha dos de octubre del año dos mil uno, se hizo constar la Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha siete de agosto del año dos mil uno, de la Sociedad Anónima de Capital Variable denominada gedas North America, Sociedad Anónima de Capital Variable en la que entre otros puntos se acordó: la aprobación del cambio de denominación de gedas North America, Sociedad Anónima de Capital Variable a gedas Mexico, Sociedad Anónima de Capital Variable.

Mediante el testimonio de la escritura pública número veinticuatro mil ochocientos setenta, del volumen número seiscientos ochenta, con fecha veinte de diciembre del año dos mil seis, otorgada ante la fe del Licenciado Rafael Gutiérrez Ruiz, en aquél entonces Notario Público Auxiliar de la Notaría Pública treinta y uno de la Ciudad de Puebla, Puebla, cuyo primer testimonio quedó inscrito en Registro Público de Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, en el folio mercantil electrónico número veintisiete mil trescientos sesenta y nueve asterisco dos, con fecha quince de marzo del año dos mil siete, se hizo constar la Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, celebrada con fecha quince de diciembre del año dos mil seis, en la que entre otros puntos se acordó: la modificación total de los estatutos sociales, cambiando la denominación de Gedas México, Sociedad Anónima de Capital Variable a T- Systems México, Sociedad Anónima de Capital Variable.

II.2.- Cuentan con las facultades legales suficientes, mismas que a la fecha no le han sido limitadas, modificadas, ni revocadas, en forma alguna, para obligar a su representada en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato, según se desprende del poder general para actos de administración, para que cualquiera de ellos lo ejerza de manera mancomunada, ya sea entre si o con algún otro apoderado, que se contiene en el testimonio de la escritura pública número veintiocho mil ochocientos noventa, de fecha catorce de septiembre del año dos mil nueve

otorgada ante la fe del en aquél entonces Notario Público Auxiliar de la Notaria Pública número treinta y uno de la Ciudad de Puebla, Puebla cuyo primer testimonio quedó debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, en el folio mercantil electrónico número 27369 * 2, el día quince de diciembre del año dos mil nueve.

III.- DECLARAN AMBAS PARTES:

III.1.- Que cada una de las partes se identifica y reconoce la personalidad con que actúan, así como el ámbito de su competencia, derivado del proyecto por virtud del cual dimana el presente convenio, por lo que de manera enunciativa más no limitativa, se obligan al fiel y exacto cumplimiento de los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento.

III.2.- Que reconocen como ciertos los antecedentes y declaraciones contenidos en el presente convenio, porque corresponden a la realidad de los hechos, manifestando su conformidad para celebrarlo.

III.3.- Que previamente a la suscripción de este convenio modificatorio han revisado y obtenido todas y cada una de las autorizaciones para celebrar el mismo y cuentan con las facultades y capacidad legal suficientes para tales efectos, mismas que no le han sido modificadas, restringidas o revocadas ni total o parcialmente, a la fecha de celebración del presente convenio.

III.4.- Que no obstante que en la Minuta que se adjunta como **ANEXO B** se hace referencia a diversos anexos, las partes están de acuerdo que dichos anexos serán trasladados como anexos del presente convenio, en adición de los nuevos que se mencionen.

III.5.- Que en virtud de las declaraciones expuestas, ambas partes aceptan que es su más entera, real y libre voluntad celebrar el presente convenio, por lo cual no podrán alegar, dolo, lesión o mala fe alguna que invalide sus efectos, manifestando "bajo protesta de decir verdad" que los datos aquí asentados y proporcionados son ciertos, porque corresponden a la realidad de los hechos, por lo que se comprometen al fiel y exacto cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

C L Á U S U L A S

PRIMERA.- OBJETO DEL CONVENIO. **"LA PARTES"** acuerdan la modificación de la **CLÁUSULAS CUARTA, SEXTA** y **NOVENA** del Contrato **DAGA/076/2008**, de conformidad con la **"Minuta"** presentada ante la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública, en el Procedimiento Administrativo de Conciliación 216/2012, así como la documentación soporte presentada en la Audiencia de conciliación celebrada el 18 de septiembre de 2012, consistente en la Minuta celebrada entre **Banobras y LA EMPRESA** con fecha 13 de septiembre de 2012 y sus anexos, los cuales se adjuntan al presente convenio como **ANEXO B**. Por lo anterior, con fundamento en lo establecido en el artículo 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en vigor y artículos 132, 134 y 135 de su Reglamento, se acuerdan las modificaciones como sigue:

MODIFICACIÓN A LA CLÁUSULA CUARTA.

Con el objeto de establecer los parámetros necesarios para la elaboración, contenido y evaluación de los reportes correspondientes a la fase 3 "administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados", así como los términos bajo los cuales se efectuará la entrega y aceptación de los entregables.

A la fecha de firma del presente convenio, **Banobras** acepta adeudar a la empresa el pago de las siguientes cantidades por concepto de la prestación de los servicios al amparo del Contrato, correspondientes a los meses que se precisan a continuación, independientemente de aplicárseles previamente las penas convencionales que en su caso correspondan de conformidad con los cambios contenidos en el presente convenio:

2011	2012							
Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$ 2,753,434	$2,753,434	$ 2,753,434
							Total	**$ 24,780,910**

Veinticuatro millones setecientos ochenta mil novecientos diez pesos 00/100 M.N. más el I.V.A.

Al respecto, tanto **Banobras** como **La Empresa** están de acuerdo que el monto total antes mencionado, será liquidado por Banobras en una sola exhibición, dentro de los veinte días posteriores a la firma del presente convenio.

Las Partes acuerdan que la cláusula CUARTA del Contrato quede como sigue:

DICE:

CUARTA.- CONDICIONES DE ENTREGA Y ACEPTACIÓN:

La entrega se efectuara de conformidad con las fechas establecidas en los anexos de las bases cuyos números se citan a continuación:

Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones.

La entrega de los servicios se puede divide en 4 fases:

1. *Entregables de la fase de instalación.*

2. *Entregables de la fase de migración e implantación.*

3. *Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados.*

4. *Entregables del plan de ejecución para lograr la transición de los servicios al vencimiento del contrato.*

Para la aceptación definitiva de los servicios materia de este instrumento se deberá emitir constancia de aceptación expedida por el Subdirector de Tecnologías de Información de Banobras.

DEBE DECIR:

CUARTA.- CONDICIONES DE ENTREGA Y ACEPTACIÓN:

La entrega se efectuará de conformidad con las fechas establecidas en los anexos de las bases cuyos números se citan a continuación:

Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones. La entrega de los servicios se divide en 4 fases:

1. Entregables de la fase de instalación.
2. Entregables de la fase de migración e implantación.
3. Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados.
4. Entregables del plan de ejecución para lograr la transición de los servicios al vencimiento al contrato.

Por lo que hace a los Entregables de la fase 3 "administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados", las Partes acuerdan que su contenido, elaboración y evaluación, se ajustará a los formatos contenidos en el ANEXO C del Tercer Convenio suscrito por las partes el 18 de septiembre de 2012. Por lo anterior, **Banobras** efectuará la evaluación de los reportes entregados por **La Empresa**, considerando dicho parámetro.

Si **La Empresa** no cumple con las fechas de entrega estipuladas en el mencionado Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, le serán impuestas las penas convencionales conforme a los límites y particularidades establecidos en la Cláusula NOVENA del presente contrato.

Banobras contará con un término no mayor de diez días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la recepción de los entregables, para revisar y solicitar correcciones a los mismos, o en su caso, manifestarse sobre su conformidad. Una vez transcurrido el término referido en el presente párrafo, sin que Banobras hubiese requerido correcciones a los entregables, las partes acuerdan que **Banobras** los ha aceptado de conformidad, por lo deberá emitir la constancia de aceptación correspondiente al día hábil siguiente al vencimiento del término referido.

En caso de que **Banobras** hubiese solicitado por escrito correcciones a los entregables, **La Empresa** deberá efectuar dichas correcciones a más tardar el último día hábil del mes que corresponda. Una vez transcurrido dicho término sin que **La Empresa** hubiese efectuado las correcciones solicitadas por **Banobras**, le será impuesta una pena convencional equivalente a dieciséis días del factor que corresponde al reporte respectivo, de conformidad con lo establecido

en la Cláusula NOVENA del presente Contrato. Las partes acuerdan que para las penas convencionales mencionadas en este párrafo, se basarán en el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, así como en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio al Contrato. En caso que **La Empresa** hubiese entregado las correcciones dentro del mes en curso, y **Banobras** notifique por escrito su conformidad, ésta se obliga a entregar a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, al día hábil siguiente a dicha conformidad. Por otro lado, en caso que **La Empresa** no realice las correcciones dentro del mes en curso, **Banobras** se obliga a entregar a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, con las penas convencionales aplicadas, el primer día hábil del mes inmediato siguiente.

Por otra parte, en caso de que **La Empresa** no hubiese presentado uno o más reportes dentro del término establecido en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", **Banobras** aplicará la pena convencional por día de retraso que corresponda al (los) reporte(s) de que se trate, a partir del día hábil siguiente y tomando como base el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, así como el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio al Contrato. En caso que **La Empresa** no entregue el (los) reporte(s) dentro de los dieciséis días naturales posteriores al término establecido para cada reporte en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", además de la pena convencional a la que se haya hecho acreedora, se obliga a entregar a **Banobras** una justificación por escrito al respecto, con la finalidad de que quede documentada la falta de entrega. En este caso, y salvo lo contenido en el párrafo inmediato anterior, **Banobras** entregará a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, con las penas convencionales aplicadas, al día hábil inmediato siguiente a los dieciséis días naturales posteriores al término establecido para cada reporte en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones".

MODIFICACIÓN A LA CLÁUSULA SEXTA

A efecto de que lo establecido en el Contrato sea coherente con lo estipulado en la Segunda Convocatoria de la Licitación Electrónica Pública Nacional número 06320038-009/2008 para la "Contratación de los Servicios de Infraestructura Tecnológica de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de Banobras, para los ejercicios 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013", en lo referente al Anticipo, las Partes acuerdan que la cláusula SEXTA del Contrato quede como sigue. Lo anterior, en el entendido, de que la modificación al contenido de dicha cláusula, no genera ningún cambio a las ampliaciones de servicios y mucho menos a los montos acordados por las Partes por dichas ampliaciones con anterioridad a la fecha de firma del presente instrumento, por lo que dichas ampliaciones y montos subsisten en sus mismos términos y condiciones:

DICE:

SEXTA.- ***PAGOS:***

Banobras *otorgará un anticipo por cantidad equivalente al 15% del monto total indicado en la tabla de evaluación económica del anexo I/J, equivalente a* ***21'092,471.10*** *(mil pesos 00/100 M.N.), más el impuesto al valor agregado*

Lugar y fecha de otorgamiento de anticipo:

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de ***Banobras****, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado entre el número de meses efectivos de la fase de operación.*

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de ***Banobras****, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado entre el número de meses efectivos de la fase de operación, realizadas en los términos del presente contrato y a entera satisfacción del Subdirector de Tecnologías de Información de* ***Banobras****.*

Pagos en la fase de operación:

Banobras *realizará de acuerdo a lo indicado en los términos de los Anexos 1/H, 1/I y 1/J, del Anexo 1 de* ***Las Bases****, pagos equivalentes a $2'183,241.00 (Dos millones ciento ochenta y tres mil doscientos cuarenta y un pesos 00/100 M.N.), mensuales más el impuesto al valor agregado a partir de la entrada en operaciones, que será entre el día treinta de abril y el día treinta de junio del dos mil nueve; la factura correspondiente deberá indicar un costo global que incluya la parte proporcional del anticipo, equivalente al monto del anticipo entre el número de meses efectivos de la fase de operación.*

El pago se efectuará en moneda nacional, contra los servicios mensuales devengados dentro de los veinte días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que ***La Empresa*** *presente las facturas respectivas desglosando el impuesto al valor agregado, que cumplan con todos los requisitos legales y fiscales que indica la normativa vigente.*

A efecto de que se realice el pago respectivo, la factura se entregará en la Gerencia de Control de Pagos de ***Banobras****, ubicada en planta baja del* ***Edificio La Fe****, una vez que sea emitida la constancia de aceptación de servicios sujeta a lo previsto en el último párrafo de la cláusula cuarta y vigésima sexta del presente contrato.*

Si la documentación para el pago no está completa o presenta deficiencias, se informara por escrito a ***La Empresa*** *a efecto de que ésta presente la documentación faltante o corrija las deficiencias. El período que transcurra a partir de la entrega de dicho escrito y hasta que* ***La Empresa*** *presente las correcciones no se computara para efectos del pago respectivo.*

Uno de los requisitos necesarios para que la Gerencia de Control de Pagos de ***Banobras*** *emita los pagos del presente contrato, es que* ***La Empresa*** *entregue a la Gerencia de*

Adquisiciones del propio ***Banobras****, en tiempo y forma, la póliza de fianza referida en la cláusula décima séptima de este instrumento.*

Banobras *en caso de incumplimiento en los pagos referidos en esta cláusula, a solicitud de* ***La Empresa****, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de* ***La Empresa****, de conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 51 de la LAASSP.*

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido ***La Empresa*** *ésta deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes, conforme a lo señalado en el párrafo anterior. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de* ***Banobras*** *de acuerdo con lo dispuesto por el tercer párrafo del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.*

En caso de rescisión del presente contrato, ***La Empresa*** *deberá reintegrar el anticipo y, en su caso, los pagos progresivos que haya recibido más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de* ***Banobras****, conforme a lo indicado en el cuarto párrafo del artículo 51 citado.*

DEBE DECIR:

SEXTA.- PAGOS:

Banobras otorgará un anticipo por cantidad equivalente al quince por ciento del monto total indicado en la tabla de evaluación económica del anexo I/J, equivalente a **$21'092,471.10** (Veintiún millones noventa y dos mil cuatrocientos setenta y un pesos 10/100 M.N.).

Lugar y fecha de otorgamiento de anticipo:

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente.

A efecto de que se entregue el anticipo, la factura correspondiente se entregará en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, una vez que la Gerencia de Adquisiciones haya emitido la constancia de recepción de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado cuando se entreguen concluidas las fases de

instalación, migración e implementación y a entera satisfacción de la Subdirección de Tecnologías de Información.

...

MODIFICACIÓN A LA CLÁUSULA NOVENA

Con el objeto de establecer un procedimiento claro para la aplicación de penas convencionales, las Partes acuerdan que la cláusula NOVENA del Contrato quede como sigue, con efectos retroactivos al cálculo de penas convencionales respecto de los entregables presentados a **Banobras** desde el mes de diciembre de 2011 en adelante. Para mayor referencia, se adjunta como **ANEXO D** la *"Tabla del precio de reportes por servicio"* y la *"Tabla mapa de reportes vs servicios"* para el cálculo de dichas penas convencionales, mismo que será útil para también calcular las que en su caso deban aplicarse durante el resto de vigencia del Contrato. De igual manera, las Partes acuerdan que con el fin de homologar el procedimiento para el cálculo de penas convencionales, la tabla contenida en el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, en especifico, en el punto "3. Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados (fase de operación)" sufrirá los cambios reflejados en la que se adjunta como **ANEXO E** con los efectos retroactivos antes mencionados, misma que será la Tabla que se aplicará para tal efecto.

DICE:

NOVENA PENAS CONVENCIONALES: En caso de atraso por parte de **La Empresa** al plazo fijado para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos y pactados, **La Empresa** pagará como pena convencional a **Banobras**, las penas que se especifican a continuación:

Durante la vigencia del presente contrato se aplicarán penas convencionales sobre los servicios no prestados en oportunidad, en los términos del Anexo 1-H- "Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", de **Las Bases.**

En caso de incumplimiento por parte de **La empresa**, para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos y pactados, **La Empresa** pagará como deductiva a **Banobras,** el 6 al millar del monto total de la migración e implementación, mismo que será aplicable al siguiente pago.

Las sanciones a que se refiere esta cláusula, no podrá exceder el 10% (Diez por ciento) del importe total del presente contrato.

DEBE DECIR:

NOVENA PENAS CONVENCIONALES: En caso de atraso o entrega incompleta por parte de **La Empresa** en la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, le serán aplicadas a **la**

Empresa, las penas convencionales que se especifican en el Anexo 1-H Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones.

Las sanciones a que se refiere esta cláusula, no podrán exceder el 10% (Diez por ciento) del importe total del presente Contrato.

Las partes acuerdan que la aplicación de la pena convencional por reporte o servicio no entregados o no prestados con oportunidad, no podrá exceder de dieciséis días naturales.

SEGUNDA.- SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP: Banobras reconoce que **La Empresa** ha llevado a cabo la totalidad de las actualizaciones requeridas en el Contrato respecto del software de replicación DRP. No obstante lo anterior, las Partes están de acuerdo en que la tecnología ha evolucionado durante la vigencia del Contrato. Por tal motivo, **Banobras** requiere un cambio en el alcance de su solución de software de replicación DRP, lo cual requiere de una infraestructura de hardware y software adicional, así como diferente a la originalmente contratada por **Banobras** con **La Empresa** a través del Contrato.

Con el objeto de no desestimar la solicitud que **Banobras** ha efectuado a **La Empresa,** ésta se compromete a brindar la asesoría necesaria a **Banobras** para identificar y determinar el alcance de la actualización requerida respecto del software de replicación DRP. Para tal efecto, las partes acuerdan que la asesoría mencionada consistirá en la generación y entrega de un documento que especifique cómo **Banobras** puede ampliar su alcance para el software de replicación DRP solicitado.

Una vez que **La Empresa** ponga a consideración de **Banobras** el documento referido, **Banobras** tomará las decisiones y realizará las gestiones que estime conducentes.

TERCERA.- VIGENCIA. La vigencia del presente convenio será a partir de su firma y concluye el día veintiocho de junio del año dos mil trece.

CUARTA.- NO NOVACIÓN: Las Partes reconocen y aceptan que, salvo las modificaciones contenidas en el presente convenio, las cláusulas establecidas en **El Contrato** y en el **Primer y Segundo Convenios Modificatorios** subsistirán con todo su valor y fuerza legal, mismas que aquí se tienen por reproducidas íntegramente, como si a la letra se insertasen. Las partes manifiestan que este instrumento no implica novación de **El Contrato** y **del Primer y Segundo Convenios Modificatorios**, ya que no es su intención novarlo, sino modificarlo en los términos señalados en el presente instrumento.

QUINTA.- NORMATIVA APLICABLE. Todo lo no expresamente previsto en este convenio, se regirá por las disposiciones relativas contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento

Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, y **El Contrato** y **el Primer y Segundo Convenios Modificatorios**, así como por las demás disposiciones legales que resulten aplicables.

SEXTA.- JURISDICCIÓN. En el caso de controversia sobre la interpretación y debido cumplimiento de este convenio, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Leído que fue el presente convenio por las partes que en él intervinieron y enteradas a las partes del valor, alcance y fuerza legal de todas y cada una de las estipulaciones y cláusulas que lo contienen, lo firman de conformidad al margen y al calce, ratificándolo en la Ciudad de México, Distrito Federal siendo las 11:00 horas del día 18 de septiembre del año 2012.

B A N O B R A S

LIC. SALOMON KURI CONTRERAS
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

LA EMPRESA

GERARDO MACÍAS MONTERROSAS
REPRESENTANTE LEGAL

Por el área Técnica.

ING. GERARDO PAVÓN LUNA
GERENTE DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

JUAN MARTÍN LÓPEZ ROSS
REPRESENTANTE LEGAL

LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVÓN HERNÁNDEZ
GERENTE DE ADQUISICIONES

ANEXO A

ACTA 24 DE AGOSTO 2012

SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE

EXPEDIENTE: **216/2012**

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las doce horas del veinticuatro de agosto de dos mil doce, se reunieron en las oficinas que ocupa la Dirección General Adjunta de Conciliaciones de la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas, de la Secretaría de la Función Pública, los servidores públicos y personas que se citan al final de la presente acta, presidiendo la reunión Saory Pino Hernández, Directora de Conciliaciones A, con el objeto de llevar a cabo la audiencia de conciliación a solicitud de **BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.**, así como por la empresa **T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con motivo de desavenencias derivadas del cumplimiento al contrato número **DAGA/076/2008**, celebrado por ambas, cuyo objeto consistió en atender las necesidades de infraestructura de almacenamiento y servicios de respaldo a la infraestructura virtual requerida por Banobras para la operación de los servicios informáticos, así como para atender de forma inicial los requerimientos de infraestructura virtual necesaria para soportar los proyectos planeados para el año dos mil once, esto es, incrementar el servicio de respaldos para tener la capacidad de agregar hasta 30 servidores adicionales al servicio de respaldos que proporciona T Systems, e incremento de los servicios de almacenamiento SAN en 34 Tb.----------

Se reitera a las partes que intervienen en el presente acto, que la participación de esta Dirección de Conciliaciones A tiene carácter exclusivamente conciliatorio y se lleva a cabo con base en lo dispuesto en los artículos 68 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; 77 a 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 126 a 136 de su Reglamento. ----------

Una vez precisado lo anterior, la autoridad conciliadora dio inicio a la sesión de esta audiencia a partir de verificar la personalidad de los asistentes, y en ese sentido, se tiene que la empresa se hizo representar en este acto por Gerardo Macías Monterrosas y Juan Martín López Ross, quienes se identifican con credencial para votar con fotografía con números 0339076723192 y 1831076920217 expedidas por el Instituto Federal Electoral, de las cuales se obtuvo copia simple y previo cotejo, se devolvieron los originales a los interesados, quienes acreditan la representación legal de **T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, a través de la copia certificada del instrumento notarial número veintiocho mil ochocientos noventa, pasado ante la fe del Notario Público número treinta y uno, con residencia en el Estado de Puebla, que obra agregada a los autos del expediente en que se actúa, a fin de que surta los efectos legales correspondientes.----------

Por su parte, **Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.**, es representado en esta sesión por conducto de Leticia del Carmen Pavón Hernández, Gerente de Adquisiciones, quien se identifica con el original de su credencial para votar con número de folio 3369004282232, expedida por el Instituto Federal Electoral, de la cual se obtuvo copia simple a fin de agregarla a los autos de este expediente y surta sus efectos legales, devolviendo en el acto el original a la interesada. ----------

Haciéndose constar la presencia para asistencia del Ingeniero Gerardo Pavón Luna, Gerente de Servicios de Tecnologías de Información de la entidad, en representación del área técnica. ----------

El Órgano Interno de Control de **Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.**, es representado en esta sesión por conducto de Humberto Enrique Vélez González, Subgerente de Apoyo 1, quien se identifica con el original de su credencial para votar con número de folio 5378003346213, expedida por el Instituto Federal Electoral, de la cual se obtuvo copia simple a fin de agregarla a los autos de este expediente y surta sus efectos legales, devolviendo en el acto el original al interesado. ----------

A continuación la autoridad conciliadora en cumplimiento al acuerdo de veintitrés de agosto de dos mil doce, emitido en el expediente en que se actúa corre traslado en este acto a la entidad con copia del escrito de veintidós de agosto del año en curso, signado por los representantes legales de la empresa; y a la empresa con copia del oficio GA/192200/1693/2012, suscrito por la Gerente de Adquisiciones de la entidad, documentos en los que consta la contestación que ambos dan a los hechos de la respectiva solicitud de conciliación que les fue remitida, en cumplimiento a lo previsto en el artículo 129 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. ----------

En ese tenor la autoridad conciliadora requiere a las partes a fin de que se impongan de su contenido y al efecto se pronuncien de considerarlo procedente, o bien formulen sus manifestaciones dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración de esta sesión de audiencia. ----------

ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA
EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE

EXPEDIENTE: **216/2012**

SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

En ese sentido las partes por conducto de sus representantes manifiestan que derivado de este procedimiento conciliatorio han sostenido diversas reuniones previas a la celebración de esta audiencia, que les han permitido lograr avance considerable en la solución a sus desavenencias, de suerte que consideran que en un periodo de dos semanas podrán concluir con las mismas. ----------

En razón a lo anterior, continuarán con las reuniones de trabajo pactadas en las que han acordado abordar los siguientes temas materia de los reclamos de ambas partes de esta conciliación: ----------

a) Amortización del anticipo. ----------
b) Forma de presentación y evaluación de los entregables. ----------
c) Reconfiguración de penas convencionales o deductivas. ----------
d) Conteo de los días para efectuar correcciones y fijar las penas convencionales o deductivas. ----------
e) Cambios en el alcance del DRP. ----------

Lo anterior sin menoscabo de los avances que han logrado en estos temas, lo que será informado a esta autoridad conciliadora a más tardar en la siguiente sesión de audiencia. ----------

Bajo dichas consideraciones las partes por conducto de su representante legal, manifiestan que las acciones y resultados que deriven de esta conciliación desembocarán en la suscripción de un convenio modificatorio que les permita dar solución a estas desavenencias. ----------

En ese sentido las partes solicitan se suspenda esta audiencia de conciliación y se señale fecha para su continuación.

La Dirección de Conciliaciones A acuerda procedente lo solicitado y en vista de lo anterior, requiere a Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., a fin de que en el término de cinco días hábiles siguientes a la celebración de las reuniones de trabajo que efectúen, remita copia de las minutas levantadas con las formalidades respectivas y debidamente suscritas, a fin de ser agregadas como constancia a los autos del expediente en que se actúa y se emitan los acuerdos procedentes. ----------

Finalmente, ambas partes manifiestan en este acto su conformidad en la prolongación del plazo previsto en el artículo 131 tercer párrafo del Reglamento de la Ley de la Materia, por cuanto a la duración del procedimiento conciliatorio hasta en tanto definan las posturas que adoptaran en el mismo. ----------

La Dirección de Conciliaciones A, en vista de las manifestaciones, advierte que la instrumentación de los acuerdos adoptados por las partes en esta sesión requiere de mayor tiempo, por lo que en términos del mencionado artículo 131 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, acuerda suspender esta sesión para continuarla en una fecha próxima, para lo que se señalan las **DIEZ horas del DIECIOCHO de SEPTIEMBRE de DOS MIL DOCE**; en este sentido se apercibe a las partes que su asistencia a la próxima sesión es obligatoria, que su inasistencia a la misma traerá como consecuencia tener por no presentada su respectiva solicitud de conciliación en términos de lo estipulado en el tercer párrafo del artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que ello será motivo suficiente para archivar el expediente en que se actúa como definitivamente concluido y en términos de lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 130 del Reglamento de la Ley de la Materia, a la Entidad, se le hace sabedora de las sanciones a las que puede estar sujeta en caso de incumplimiento.----------

No habiendo nada más que agregar o hacer constar, se cierra la presente acta siendo las trece horas con cuarenta y cinco minutos del mismo día de su inicio, firmando al calce los que en ella intervienen para su debida constancia, haciendo entrega a cada una de las partes, de un ejemplar autógrafo. ----------

POR T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Gerardo Macías Monterrosas

ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA
EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE

EXPEDIENTE: **216/2012**

SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Juan Martín López Ross

Miguel Ángel García Espinosa

Pedro Gerardo Ortuño Rivera

Anselmo Romero Rodríguez

POR BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO (BANOBRAS).

Salomón Kuri Contreras

Leticia del Carmen Pavón Hernández

Gerardo Pavón Luna

Eréndira Villalpando Vega

Everardo López García

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO (BANOBRAS).

Humberto Enrique Vélez González

POR LA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CONCILIACIONES

Saory Pino Hernández

ANEXO B

MINUTA 13 SEPT 2012

MINUTA

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL DÍA TRECE DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DOCE, SE REUNIERON EN LAS INSTALACIONES DEL **"BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C."**, EN ADELANTE **"BANOBRAS"**, SITA AV. JAVIER BARROS SIERRA NO. 515 COLONIA LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01219, LA **LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVON HERNANDEZ** - GERENTE DE ADQUISICONES Y REPRESENTANTE LEGAL, ASISTIDA POR EL **ING. GERARDO PAVÓN LUNA** - GERENTE DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y REPRESENTANTE DE LA PARTE TÉCNICA; EL **LIC. CARLOS OCTAVIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ** - GERENTE DE SERVICIOS GENERALES; EL **ACT. ALEJANDRO SOSA ROMERO** – ADMINISTRADOR DE CONTRATOS; ASIMISMO, POR PARTE DE **"T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V."**, A QUIENES EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTO DE LA PRESENTE MINUTA SE LES DENOMINARÁ **"EL PROVEEDOR"**, REPRESENTADAS EN ESTE ACTO POR EL **ING. ANSELMO ROMERO RODRÍGUEZ** Y POR EL **LIC. GERARDO MACÍAS MONTERROSAS**, A EFECTO DE LLEVAR A CABO UNA MESA DE TRABAJO, CUYA FINALIDAD ES DAR CUMPLIMIENTO A LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS EN AUDIENCIA DE FECHA VEINTICUATRO DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO, DERIVADO DEL **PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONCILIACIÓN, EXPEDIENTE 216/2012, CELEBRADO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROVERSIAS Y SANCIONES EN CONTRATACIONES PÚBLICAS, DE LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA**, RAZÓN POR LA CUAL SE LEVANTA LA PRESENTE MINUTA PARA SU DEBIDA CONSTANCIA LEGAL; DE CONFORMIDAD CON LO SIGUIENTE: -

- **ANTECEDENTE**- -

DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONCILIACIÓN CON NÚMERO DE **EXPEDIENTE 216/2012,** RADICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONCILIACIONES DE LA SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, ANTE LA **C. LIC. SAORY PINO HERNÁNDEZ**, DIRECTORA DE CONCILIACIONES "A", MEDIANTE AUDIENCIA DE FECHA VEINTICUATRO DE AGOSTO DEL DOS MIL DOCE; CONFORME A LOS COMPROMISOS Y ACUERDOS ADOPTADOS TANTO POR **"BANOBRAS"** Y **"EL PROVEEDOR"** Y EN SEGUIMIENTO A LAS MESAS DE TRABAJO REALIZADAS A EFECTO DE DAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES EFECTUADAS, **"BANOBRAS"** Y **"EL PROVEEDOR"** SE REUNIERON A EFECTO DE CELEBRAR LA PRESENTE MESA DE TRABAJO PARA DESAHOGAR LOS PUNTOS DEL SIGUIENTE: -

- **ORDEN DEL DÍA**- -

A) AMORTIZACIÓN DEL ANTICIPO -
B) FORMA DE PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ENTREGABLES - - - - - - - - - - - - -
C) RECONFIGURACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES O DEDUCTIVAS
D) CONTEO DE LOS DIAS PARA EFECTUAR CORRECCIONES Y FIJAR LAS PENAS CONVENCIONALES O DEDUCTIVAS
E) CAMBIOS EN EL ALCANCE DEL DRP- - - - - - - - - -

- **EN DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA** -

I.- EN DESAHOGO DEL PUNTO A DEL ORDEN DEL DÍA: LAS PARTES ESTABLECEN QUE A EFECTO DE QUE LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO SEA COHERENTE CON LO ESTIPULADO EN LA SEGUNDA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN ELECTRONICA PÚBLICA NACIONAL NÚMERO 06320038-009/3008 PARA LA CONTRATACIÓN "DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CENTRO DE CÓMPUTO OPARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE BANOBRAS PARA LOS EJERCICIOS 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 Y 21013" EN LO REFERNTE AL ANTICIPO LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLÁUSULA SEXTA DEL CONTRATO RESPECTO AL TEMA DE LA AMORTIZACIÓN DEL ANTICIPO, SE PROCEDERÁ A HACER LA ACLARACIÓN EN EL CONVENIO MODIFICATORIO EN EL ENTENDIDO DE QUE LA MODIFICACIÓN AL CONTENIDO DE DICHA CLAUSULA NO GENERA NINGÚN CAMBIO A LAS AMPLIACIONES DE SERVICIO Y MUCHO MENOS A LOS MONTOS ACORDADOS POR LAS PARTES CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE INSTRUMENTO DE TAL SUERTE QUE EL ANTICIPO QUEDÓ AMORTIZADO CON LA ENTREGA DE LA FASE DE TRANSICIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -

II.- EN DESAHOGO DEL PUNTO B DEL ORDEN DEL DÍA: "EL PROVEEDOR" Y **"BANOBRAS"** ESTABLECEN QUE LAS CONDICIONES EN CUANTO A LA FORMA DE PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ENTREGABLES , SE REALIZARÁ CONFORME A LO SIGUIENTE:

CON EL OBJETO DE ESTABLECER LOS PARAMETROS NECESARIOS PARA LA ELABORACIÓN, CONTENIDO Y EVALUACIÓN DE LOS REPORTES CORRESPONDIENTES A LA FASE 3 "ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTES DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS", ASÍ COMO LOS TÉRMINOS BAJO LOS CUALES SE EFECTUARA LA ENTREGA Y ACEPTACIÓN DE LOS ENTREGABLES, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLAUSULA CUARTA DEL CONTRATO QUEDE COMO SIGUE:

LA ENTREGA SE EFECTUARA DE CONFORMIDAD CON LAS FECHAS ESTABLECIDAS EN LOS ANEXOS DE LAS BASES CUYOS NÚMEROS SE CITAN A CONTINUACIÓN:
ANEXO 1-H ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES. LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SE DIVIDE EN CUATRO FASES:

1.- ENTREGABLES DE LA FASE DE INSTALACIÓN.
2.- ENTREGABLES DE LA FASE DE MIGRACIÓN E IMPLANTACIÓN.
3.- ENTREGABLES DE LA FASE DE ADMINISTRACIÓ, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTES DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS.
4.- ENTREGABLES DEL PLAN DE EJECUCIÓN PARA LOGRAR LA TRANSICIÓN DE LOS SERVICIOS AL VENCIMIENTO DEL CONTRATO.

POR LO QUE HACE A LOS ENTREGABLES DELA FASE 3 "ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTES DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS", LAS PARTES ACUERDAN QUE SU CONTENIDO, ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN SE AJUSTARÁ AL CONTENIDO DE LOS REPORTES ENTREGADOS POR "EL PROVEEDOR" EN EL MES DE JUNIO DE 2012, MISMOS QUE PARA MAYOR REFERENCIA SE ADJUNTAN COMO ANEXO A. POR LO ANTERIOR, BANOBRAS ESTÁ DE ACUERDO QUE PARA LA REVISIÓN DE LOS REPORTES QUE SERÁN ENTREGADOS EN LO SUBSECUENTE POR EL PROVEEDOR, BANOBRAS EFECTUARÁ DICHA EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL CITADO ANEXO A.

SI EL PROVEEDOR NO CUMPLE CON LAS FECHAS DE ENTREGA ESTIPULADAS EN EL MENCIONADO ANEXO 1-H ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, LE SERAN IMPUESTAS LAS PENAS CONVENCIONALES CONFORME A LOS LÍMITES Y PARTICULARIDADES ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO -

III.- EN DESAHOGO DEL PUNTO C DEL ORDEN DEL DÍA: CON EL OBJETO DE ESTABLECER UN PROCEDIMIENTO CLARO PARA LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES Y HOMOLOGAR SU APLICACIÓN, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLAUSULA NOVENA DEL CONTRATO SE ACOTA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS,

1. SE ADJUNTA COMO ANEXO B LA RELACIÓN DEL PRECIO DE LOS REPORTES QUE CONFORMAN LOS ENTREGABLES, ASÍ COMO LOS EJEMPLOS DE CÓMO SE HABRÁN DE CALCULAR DICHAS PENAS CONVENCIONALES.

2. DETALLE DEL CONTENIDO DE LOS ENTREGABLES CORRESPONDIENTES AL ANEXO 1 H REFERIDOS EN EL ANEXO A

3. EL CALCULO DE LAS PENAS CONVENIONALES Y DEDUCTIVAS SE APLICARA DE MANERA RETROACTIVA PARA LOS REPORTES PRESENTADOS A BANOBRAS A PARTIR DEL MES DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR LO QUE RESTA DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DAGA/076/2008.

IV.- EN DESAHOGO DEL PUNTO D DEL ORDEN DEL DÍA: LAS PARTES ACUERDAN QUE EN CASO DE ATRASO O ENTREGA INCOMPLETA POR PARTE DEL PROVEEDOR DE LOS REPORTES, EL PROVEEDOR PAGARA LAS PENAS CONVENCIONALES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1H "ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICOS, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES" Y CONSIDERANDO PARA TAL EFECTO, LOS CÁLCULOS PARA LA OBTENCIÓN DEL VALOR DE CADA UNO DE LOS REPORTES AL QUE SE HACE REFERENCIA EN EL ANEXO B AL TERCER CONVENIO AL CONTRATO.

BANOBRAS CONTARÁ CON UN TÉRMINO NO MAYOR DE DIEZ DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA RECEPCIÓN DE LOS ENTREGABLES, PARA REVISAR Y SOLICITAR CORRECCIONES A LOS MISMOS, O EN SU CASO, MANIFESTARSE SOBRE SU CONFORMIDAD. UNA VEZ TRANSCURRIDO EL TÉRMINO REFERIDO EN EL PRESENTE PÁRRAFO, SIN QUE BANOBRAS HUBIESE REQUERIDO CORRECCIONES A LOS ENTREGABLES, LAS PARTES ACUERDAN QUE BANOBRAS LOS HA ACEPTADO DE CONFORMIDAD, POR LO DEBERÁ EMITIR LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE AL VENCIMIENTO DEL TÉRMINO REFERIDO.

EN CASO DE QUE BANOBRAS HUBIESE SOLICITADO POR ESCRITO CORRECCIONES A LOS ENTREGABLES, LA EMPRESA DEBERÁ EFECTUAR DICHAS CORRECCIONES A MÁS TARDAR EL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DEL MES QUE CORRESPONDA. UNA VEZ TRANSCURRIDO DICHO TÉRMINO SIN QUE LA EMPRESA HUBIESE EFECTUADO LAS CORRECCIONES SOLICITADAS POR BANOBRAS, LE SERÁ IMPUESTA UNA PENA CONVENCIONAL EQUIVALENTE A DIECISÉIS DÍAS DEL FACTOR QUE CORRESPONDE AL REPORTE RESPECTIVO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA NOVENA DEL CONTRATO. LAS PARTES ACUERDAN QUE PARA LAS PENAS CONVENCIONALES MENCIONADAS EN ESTE PÁRRAFO, SE BASARÁN EN EL ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, ASÍ COMO EN EL ANEXO B DEL TERCER CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO. EN CASO QUE LA EMPRESA HUBIESE ENTREGADO LAS CORRECCIONES DENTRO DEL MES EN CURSO, Y BANOBRAS NOTIFICA POR ESCRITO SU CONFORMIDAD, ÉSTA SE OBLIGA A ENTREGAR A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A DICHA CONFORMIDAD. POR OTRO LADO, EN CASO QUE LA EMPRESA NO REALICE LAS CORRECCIONES DENTRO DEL MES EN CURSO, BANOBRAS SE OBLIGA A ENTREGAR A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, CON LAS PENAS CONVENCIONALES APLICADAS, EL PRIMER DÍA HÁBIL DEL MES INMEDIATO SIGUIENTE.

POR OTRA PARTE, EN CASO DE QUE LA EMPRESA NO HUBIESE PRESENTADO UNO O MÁS REPORTES DENTRO DEL TÉRMINO ESTABLECIDO EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES", BANOBRAS APLICARÁ LA PENA CONVENCIONAL POR DÍA DE RETRASO QUE CORRESPONDA AL (LOS) REPORTE(S) DE QUE SE TRATE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE Y TOMANDO COMO BASE EL ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, ASÍ COMO EL ANEXO B DEL TERCER CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO. EN CASO QUE LA EMPRESA NO ENTREGUE EL (LOS) REPORTE(S) DENTRO DE LOS DIECISÉIS DÍAS NATURALES POSTERIORES AL TÉRMINO ESTABLECIDO PARA CADA REPORTE EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES", ADEMÁS DE LA PENA CONVENCIONAL A LA QUE SE HAYA HECHO ACREEDORA, SE OBLIGA A ENTREGAR A BANOBRAS UNA JUSTIFICACIÓN POR ESCRITO AL RESPECTO, CON LA FINALIDAD DE QUE QUEDE DOCUMENTADA LA FALTA DE ENTREGA. EN ESTE CASO, Y SALVO LO CONTENIDO EN EL PÁRRAFO INMEDIATO ANTERIOR, BANOBRAS ENTREGARÁ A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, CON LAS PENAS CONVENCIONALES APLICADAS, AL DÍA HÁBIL INMEDIATO SIGUIENTE A LOS DIECISÉIS DÍAS NATURALES POSTERIORES AL TÉRMINO ESTABLECIDO PARA CADA REPORTE EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES.

V.- EN DESAHOGO DEL PUNTO E DEL ORDEN DEL DÍA: CAMBIOS EN EL ALCANCE DEL DRP: - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

BANOBRAS RECONOCE QUE LA EMPRESA HA LLEVADO A CABO LA TOTALIDAD DE LAS ACTUALIZACIONES REQUERIDAS EN EL CONTRATO RESPECTO DEL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE LA TECNOLOGÍA HA EVOLUCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR TAL MOTIVO, BANOBRAS REQUIERE UN CAMBIO EN EL ALCANCE DE SU SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP, LO CUAL REQUIERE DE UNA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL, ASÍ COMO DIFERENTE A LA ORIGINALMENTE CONTRATADA POR BANOBRAS CON LA EMPRESA A TRAVÉS DEL CONTRATO.

CON EL OBJETO DE NO DESESTIMAR LA SOLICITUD QUE BANOBRAS HA EFECTUADO A LA EMPRESA, ÉSTA SE COMPROMETE A BRINDAR LA ASESORÍA NECESARIA A BANOBRAS PARA IDENTIFICAR Y DETERMINAR EL ALCANCE DE LA ACTUALIZACIÓN REQUERIDA RESPECTO DEL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP. PARA TAL EFECTO, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA ASESORÍA MENCIONADA

CONSISTIRÁ EN LA GENERACIÓN Y ENTREGA DE UN DOCUMENTO QUE ESPECIFIQUE CÓMO BANOBRAS PUEDE AMPLIAR SU ALCANCE PARA EL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP SOLICITADO.

UNA VEZ QUE LA EMPRESA PONGA A CONSIDERACIÓN DE BANOBRAS EL DOCUMENTO REFERIDO, BANOBRAS TOMARÁ LAS DECISIONES Y REALIZARÁ LAS GESTIONES QUE ESTIME CONDUCENTES. -
- -
- -

LAS PARTES ACEPTAN QUE EL INCUMPLIMIENTO Y FALTA DE OBSERVANCIA A LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS MEDIANTE LOS PRESENTES ACUERDOS, ASÍ COMO A LOS RESULTADOS ALCANCES Y CONSECUENCIAS, TRAERÁN COMO CONSECUENCIA LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 133 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.- -
- -

"BANOBRAS" Y **"EL PROVEEDOR"** ACEPTAN Y RATIFICAN EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES LOS ACUERDOS TOMADOS EN EL DESAHOGO DE TODOS Y CADA UNO DE SUS PUNTOS. DE IGUAL MANERA, BANOBRAS Y EL PROVEEDOR ACUERDAN QUE LAS CANTIDADES QUE SE PRECISAN A CONTINUACIÓN, SERÁN LIQUIDADAS EN UNA SÓLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS QUINCE DÍAS POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONVENIO QUE RESULTE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN, POR LO QUE LAS CONSTANCIAS DE ACEPTACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS EN DICHOS PERIODOS, DEBERÁN SER ENTREGADAS AL PROVEEDOR DURANTE LOS CINCO DÍAS POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONVENIO REFERIDO.

2011	2012							
Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$2,753,434	$ 2,753,434	$2,753,434	$ 2,753,434
Cantidades expresadas en moneda Nacional							**Total**	**$ 24,780,910**

- -
- -
- -

EN VIRTUD DE TODO LO ANTES EXPUESTO, LEÍDO QUE FUE Y ENTERADAS A LAS PARTES DE SU CONTENIDO ALCANCE Y VALOR, SE CIERRA LA PRESENTE MINUTA QUE SE COMPONE DE ___ HOJAS ÚTILES, FIRMANDO POR DUPLICADO LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, AL MARGEN Y AL CALCE, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS 12:00 HRS DEL DÍA TRECE DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012, LO QUE ASIENTA PARA SU DEBIDA CONSTANCIA. -
- -
- -
- - - - - - - - - - - - - -

POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C.

ING. GERARDO PAVÓN LUNA
GERENTE DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVÓN HERNÁNDEZ
GERENTE DE ADQUISICIONES Y REPRESENTANTE LEGAL

LIC. CARLOS OCTAVIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ
GERENTE DE SERVICIOS GENERALES

LIC. ALEJANDRO SOSA ROMERO
ADMINISTRADORA DE CONTRATOS

POR EL PROVEEDOR
"T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V."

LIC. GERARDO MACÍAS MONTERROSAS
DIRECTOR JURÍDICO

LIC. ANSELMO ROMERO RODRÍGUEZ
GERENTE DE CUENTA

ANEXO C

CARPETA DE ENTREGABLE

MAPA DE REPORTES VS Servicios

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
H3.1	H.3.1 Reporte de Servicio Mesa de servicios	Mensual	1	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.doc	SRV-58
		Mensual	2	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.pdf	SRV-58
		Mensual	3	H.3.5 Reporte Service Desk mmmm'aa.xls	SRV-58
H3.2	H3.2 Mantenimientos Correctivos y Preventivos	Mensual	4	H.3.2.3 Mantenimientos preventivos y correctivos mmm aaaa.pdf	Srv-46
	H.3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación Mmmm YYYY	Mensual	5	H3.2.1-Reporte Desempeño Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	6	H.3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación - Mmmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	7	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	8	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG03-General.pdf	Srv-59
		Mensual	9	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG04-General.pdf	Srv-59
		Mensual	10	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	11	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf	Srv-59
		Mensual	12	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	13	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	14	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf	Srv-59
		Mensual	15	3.2.1 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa -mm.pdf	Srv-59
		Mensual	16	3.2.1 Utilización de Recursos.pdf	Srv-59
	H.3.2.2 Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos Mmmm YYYY	Mensual	17	3.2.2 Reporte de Disponibilidad Servs T-Sys Mmmmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	18	H.3.2.2. SRV-46 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	19	H.3.2.2. SRV-47 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	20	H.3.2.2. SRV-59 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	21	H.3.2.2. SRV-61 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	22	3.2.2 Reporte BD Oracle - Disponibilidad - aaaa xx.pdf	Srv-59
		Mensual	23	3 2 2 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	24	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG03-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	25	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG04-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	26	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC01-Disponibilidad.pdf	Srv-59

020

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
	H.3.4.4 Reporte estándar de acciones implantadas para optimización recursos y solución problemas desempeño Mmmm YYYY	Trimestral	64	H3.4.4 Rep Acc Impl p Otimización Rec y Prob de Desemp Mmm aaaa	Srv-58
	H.3.4.5 Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas Mmmm YYYY	Trimestral	65	3.4.5. Analisis de Riesgo QX 2012.doc / ARXX-XXX.pdf	Srv-60
H3.5	H.3.5 Reporte de Servicio Administración de Incidentes Mmmm YYYY	Mensual	66	H-3.5_Banobras_Administración_de_Incidentes_Gráficas.pdf	Srv-57
		Mensual	67	H-3.5_Banobras_Administración_de_Incidentes.xls	Srv-57
		Mensual	68	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] IPS.doc	Srv-60
		Mensual	69	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Tripwire.doc	Srv-60
		Mensual	70	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Reglas de Firewall.doc	Srv-60
H3.6	H.3.6 Reporte de Servicio Administración de Problemas Mmmm YYYY	Mensual	71	H3 6 Administración de Problemas - Mmmm aaaa.xls	Srv-57
		Mensual	72	H.3.1 Servicio Mesa de servicios-1 Mmmm aaaa.doc	Srv-57
		Mensual	73	h 3 6 11 Generacion de Graficas - Mmmm aaaa.doc	Srv-57
H3.7	H.3.7 Reporte de Servicio Administración de Cambios Mmmm YYYY	Mensual	74	H.3.7 Reporte de Servicio Administracion de Cambios Mmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.8	H.3.8 Reporte de Servicio Administración de Parches Mmmm YYYY	Mensual	75	H3.8 Formato de Administración de parches Backups Mmmm 2012.pdf	Srv-51
		Mensual	76	CHMXXXXXXX_After_XXMmm.html CHMXXXXXXX_Before_XXMmm.html	Srv-51
		Mensual	77	H3.8 Parches de seguridad de Windows - Mmmm aaaa.pdf	Srv-51
		Mensual	78	H.3.8 Plan de parches 2012 Banobras Linux DB	Srv-51
		Mensual	79	Reporte Mensual Patch Management Mmmm aaaa H3.8.pdf	Srv-51
H3.9	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Mensual	80	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion Mmmmaaaa.xls	Srv-57
	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Trimestral	81	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion Mmmmaaaa.xls	Srv-57
H3.10	H.3.10.1 Reporte de Niveles de disponibilidad Mmmm YYYY	Mensual	82	H3.10.1-Reporte Disponibilidad Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	83	3 10 1 Disponibilidad de infraestructura.pdf	Srv-56
		Mensual	84	3.10.1 Niveles Reales de Disponibilidad Infr Integ Mmm aaaa.xls	Srv-59
	H.3.10.2 Reporte de Bitácora de accesos fisicos en el centro de datos Mmmm YYYY	Mensual	85	Reporte (Mmmm-aaaa).doc	Srv-44
		Mensual	86	Reporte (Mmmm-aaaa).pdf	Srv-44
	H.3.10.3 Reporte de Niveles de consumo de recursos de la infraestructura de servicios Mmmm YYYY	Mensual	87	Reporte Mensual SEPAV Mmmm aaaa.pdf	Srv-50
		Mensual	88	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	89	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.xls	Srv-45
		Mensual	90	3.10.3 Reporte utilizacion enlace primario.pdf	Srv-56
		Mensual	91	3.10.3 Reporte utilizacion enlace replica.pdf	Srv-56
		Mensual	92	3.10.3 Reporte utilizacion enlace secundario.pdf	Srv-56
		Mensual	93	H.3.10.3 Uso de discos Mmmm 2012.xls	Srv-59

021

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
		Mensual	94	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	95	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	96	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	97	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
	H.3.10.4 Reporte de Niveles de disponibilidad de los procesos monitoreados (aplicaciones) Mmmm YYYY	Mensual	98	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.pdf	Srv-58
		Mensual	99	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.xls	Srv-58
		Mensual	100	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	101	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	102	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	103	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
H3.11	H.3.11 Reporte de Servicio Administración de indisponibilidad de servicios.	Mensual	104	3 11 Reporte de SLAs Mmmmm aaaa v1.xls	Srv-59
H3.12	H.3.12 Reporte de Servicio Actualización de Licencias Mmmm YYYY	Anual	105	H3 12 Control de Licencias aaaa.xls	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
		Anual	106	H3.12 Plan de Actualización a nuevas versiones aaaa-aaaa.prj	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
H3.13	H.3.13 Reporte de Servicio Alineación de servicios a ITIL Mmmm YYYY	Anual	107	H-3 13 Servicio-Alineación de Servicios de Banobras a ITIL Mmmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.14	H.3.14.1 Informe de la auditoria externa a servicios prestados, centro de datos y mesa de ayuda. Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	108		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	H.3.14.2 Reporte Plan de remediación Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	109		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
H3.15	H.3.15 Reporte de Servicio Seguimiento a observaciones de Auditoría externa Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	110		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
H3.16	H.3.16 Reporte de Servicio Uso de las horas de soporte técnico contratado Mmmm YYYY	Trimestral	111	3.16 Reporte horas consultoria Mmmm aa	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70

Recibí 2 carpetas para revisión

Sept. 14/2012

123

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
		Mensual	27	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	28	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	29	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	30	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	31	3.2.2 Reporte-Telecom-Conexion-Banobras y CentroDatos.pdf	Srv-59
		Mensual	32	H 3 2 2 Reporte Signos Vitales Cluster Mmmm 2012.pdf	Srv-59
		Mensual	33	H 3 2 2 Reporte Signos Vitales DataCenter Mmmm 2012.pdf	Srv-59
	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes Mmmm YYYY	Mensual	34	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos Mmm aaaa.xlsx	Srv-59
	H.3.2.4 Reporte de causas de la interrupción del monitoreo Mmmm YYYY	Mensual	35	H3.2.4 Reporte_indisponibilidad_monitoreo.pdf	Srv-59
		Mensual	36	H.3.2.4 Desempeño Servidores de Monitoreo MMMM YYYY	Srv-59
	H.3.2.5 Reporte de la planeación del crecimiento para seis y doce meses de operación Mmmm YYYY	Mensual	37	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.pdf	Srv-59
		Mensual	38	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.xls	Srv-59
H3.3	H.3.3.1 Reporte mensual con resumen de actividades realizadas por servicio 3.1 Respaldo y Restauración Mmmm YYYY	Mensual	39	H3.3.1_ Reporte de Solicitud Respaldos y Recuperacion Mmmm aaaa.xls	Srv-52
	H.3.3.2 Reporte relacionado con las actividades de respaldo y recuperación Mmmm YYYY	Mensual	40	Reporte_efectividad_respaldos_Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	41	Reporte_Respaldo-por server_Mensual_ Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	42	H.3.3.2 Resumen de Respaldos Automaticos (Bitacora de respaldos) Mmm	Srv-52
	H.3.3.3 Reporte Administración de Medios de Respaldo Mmmm YYYY	Mensual	43	Relacion de inventario de medios Mmmm.pdf	Srv-52
		Mensual	44	Guia de Interpretación para el Reporte Relación de Medios.doc	Srv-52
H3.4	H.3.4.1 Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones Mmmm YYYY	Trimestral	45	3 4 1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	46	QX. Telecom Utilización de recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	47	H 3 4 1 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim .xls	Srv-58
		Trimestral	48	H3 4 1-Trimestral_Reporte Storage-XQ2012-Desempeño.pdf	Srv-45
		Trimestral	49	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	50	Reporte_efectividad_respaldos_Trimestre_X_aaaa.pdf	Srv-52
		Trimestral	51	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58
	H.3.4.2 Reporte de uso de los Servicios Informáticos y Aplicaciones (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad) Mmmm YYYY	Trimestral	52	H3 4 2-Trimestral_Reporte StorageXQaaaa-Capacidades.pdf	Srv-45
		Trimestral	53	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58
		Trimestral	54	H.3.4.2. SRV-46 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-46
		Trimestral	55	H.3.4.2. SRV-47 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-47
		Trimestral	56	H.3.4.2. SRV-59 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-59
		Trimestral	57	H.3.4.2. SRV-61 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-61
		Trimestral	58	H 3 4 2 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim.xls	SRV-59
		Trimestral	59	3 4 1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	60	QX. Telecom Utilización de Recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	61	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	62	Reporte_Respaldo-por server_Trimestre_X_aaaa.pdf	Srv-52
	H.3.4.3 Reporte estándar con análisis, problemas y recomendaciones Mmmm YYYY	Trimestral	63	H 3 4 3 Analisis Problemas y recomendaciones QX aaaa.doc	Srv-58

Estadísticas Service Desk Banobras

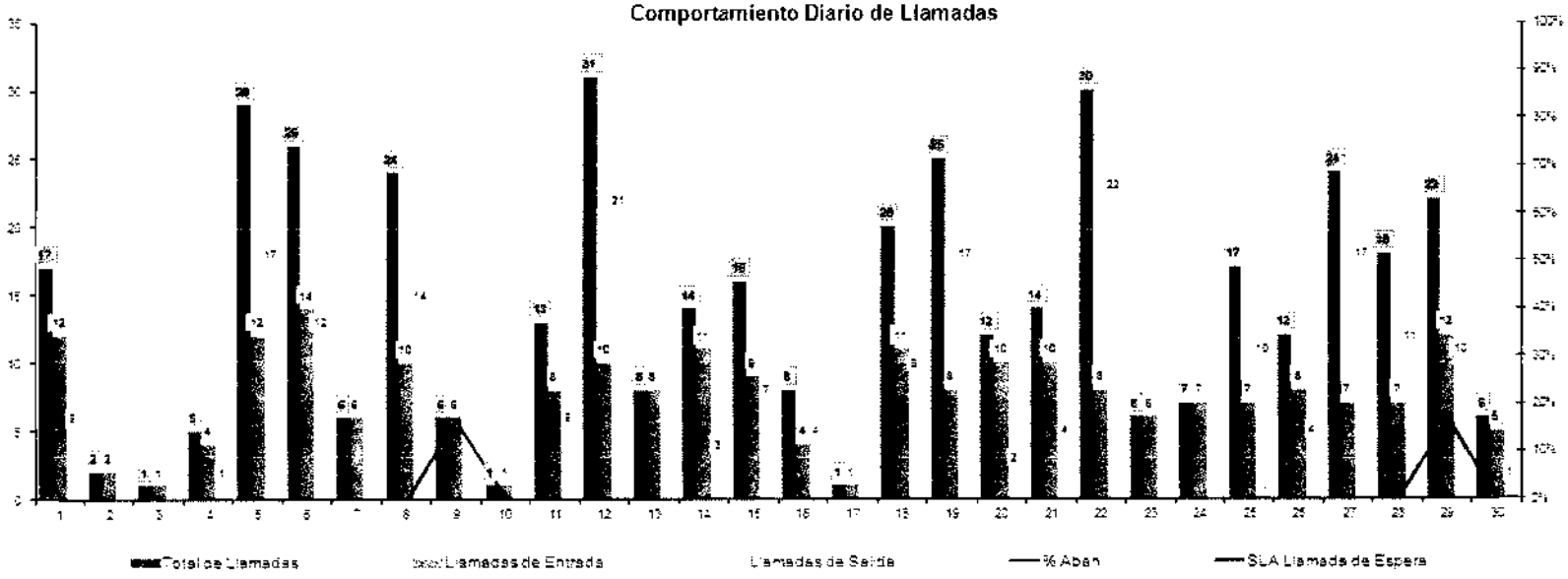
Junio 2012

025

Sept. 17/2012

13-09-12

Nivel de Servicio Diario por Contacto
Junio 2012

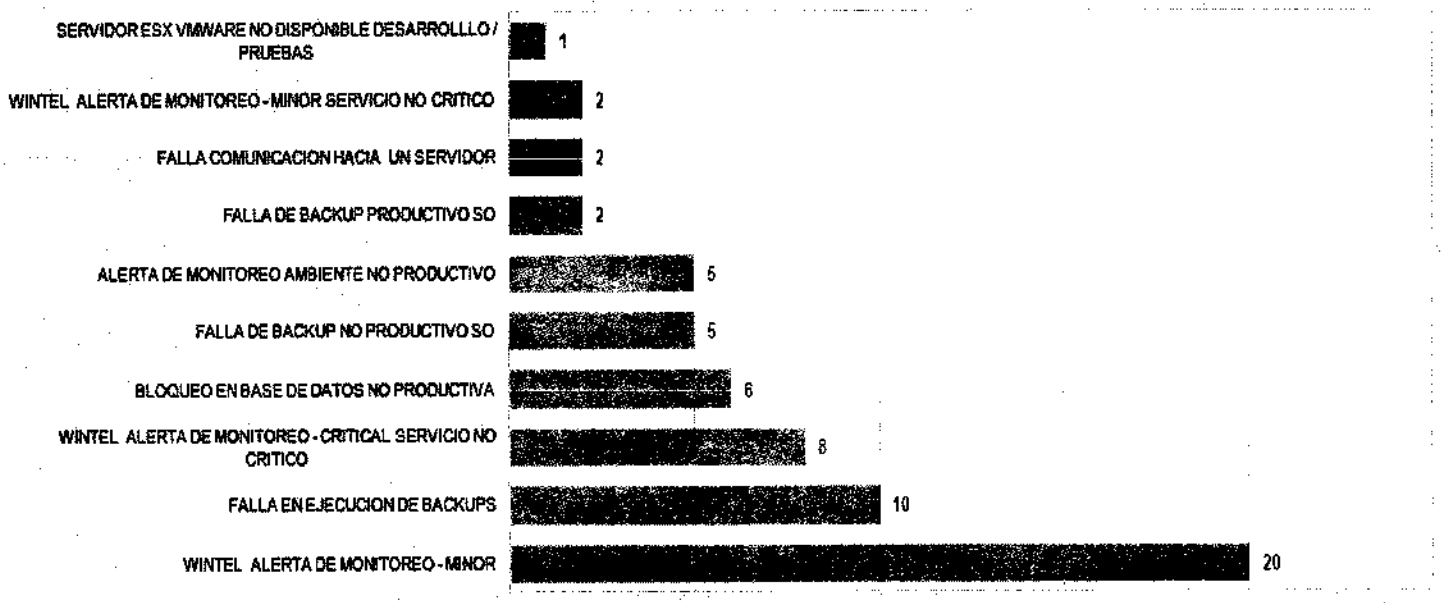


	KPI's	Jun'12
Nivel de Servicio	90%	98.67%
Abandono	10%	1.33%
Tiempo de Respuesta	00:00:30	00:00:08
Tiempo de duración de la llamada	00:05:00	00:03:00
Total de Contactos	300	748

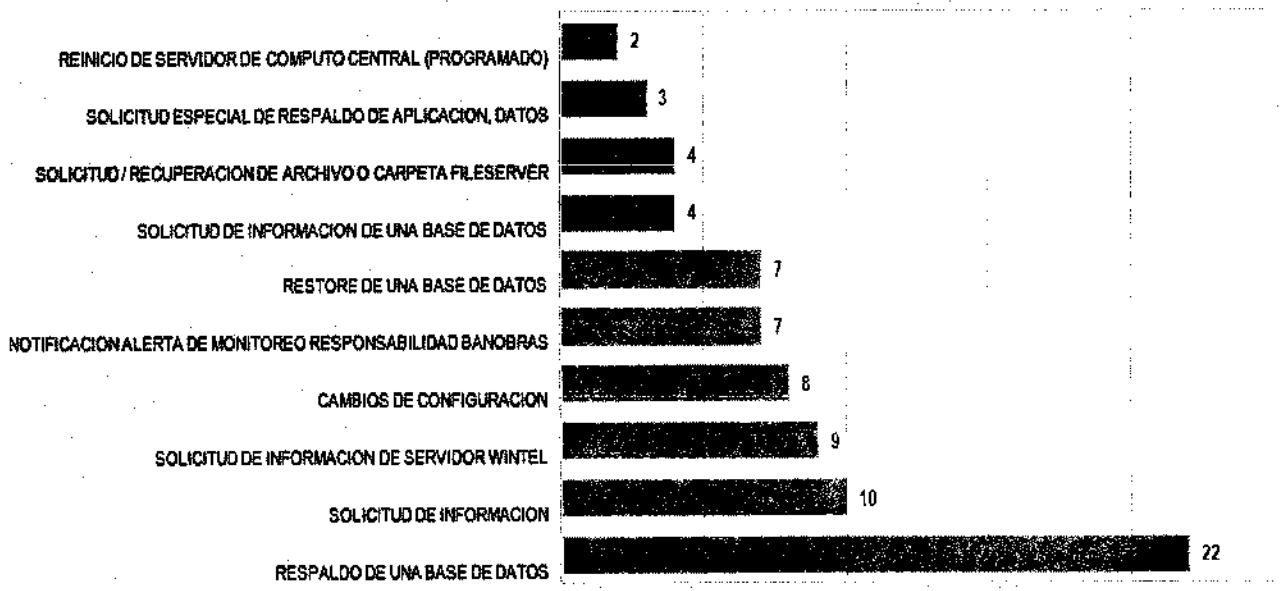
026

Sept 7/2012

Top Ten Tipo de Incidente
Junio 2012

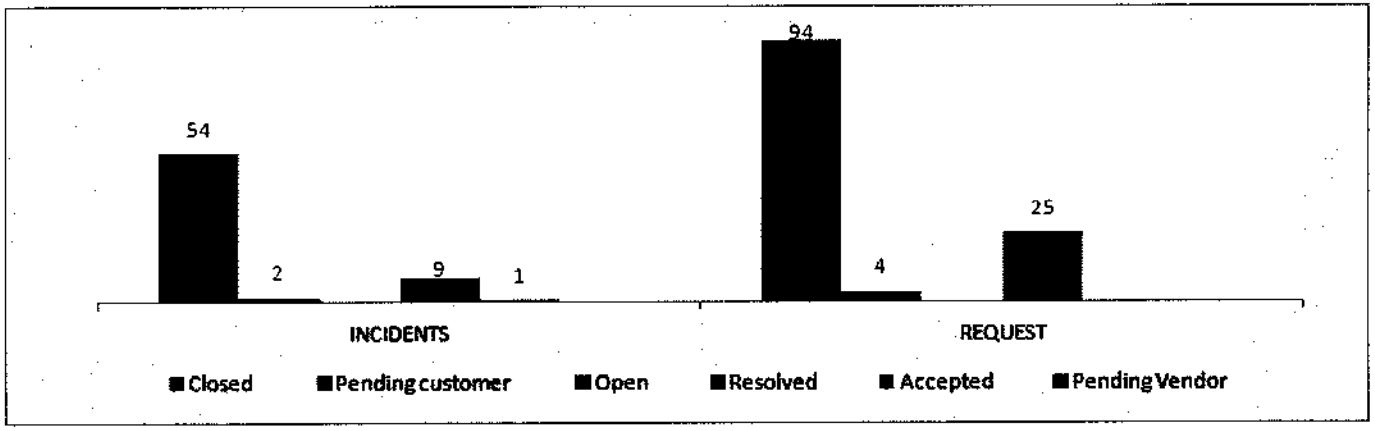


Top Ten Tipo de Requerimiento
Junio 2012



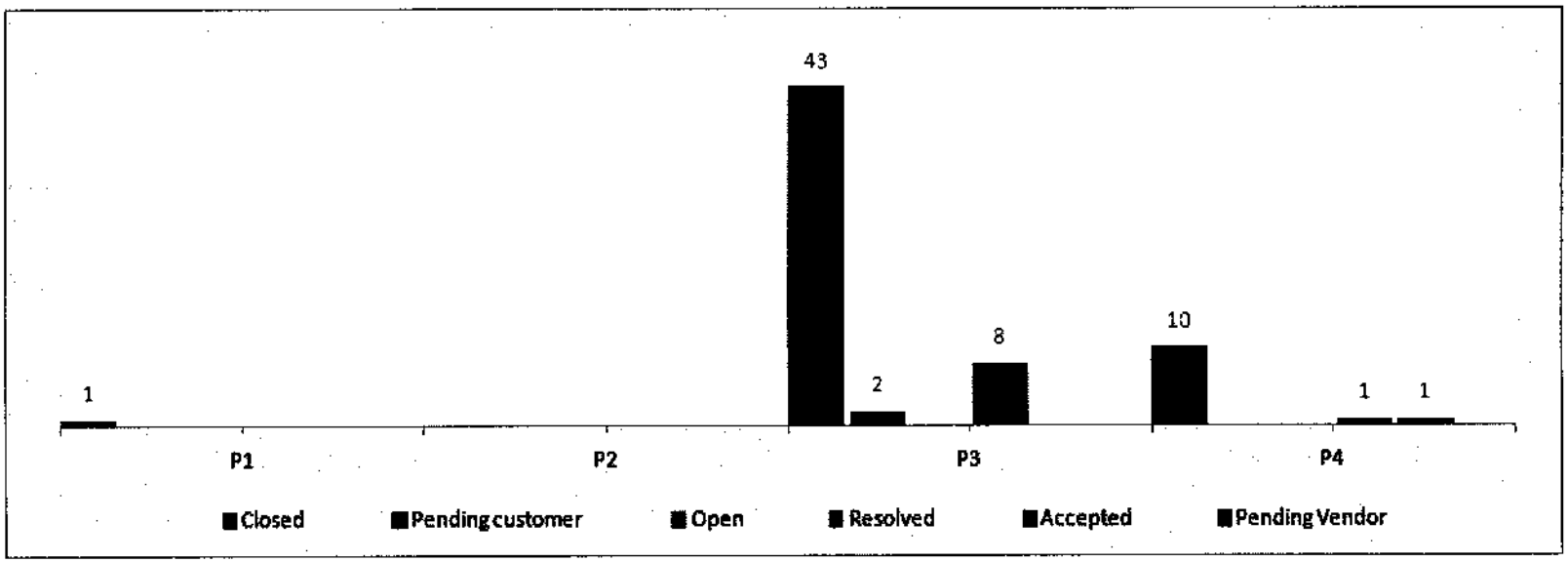
028

Ticket's por Estatus
Junio 2012



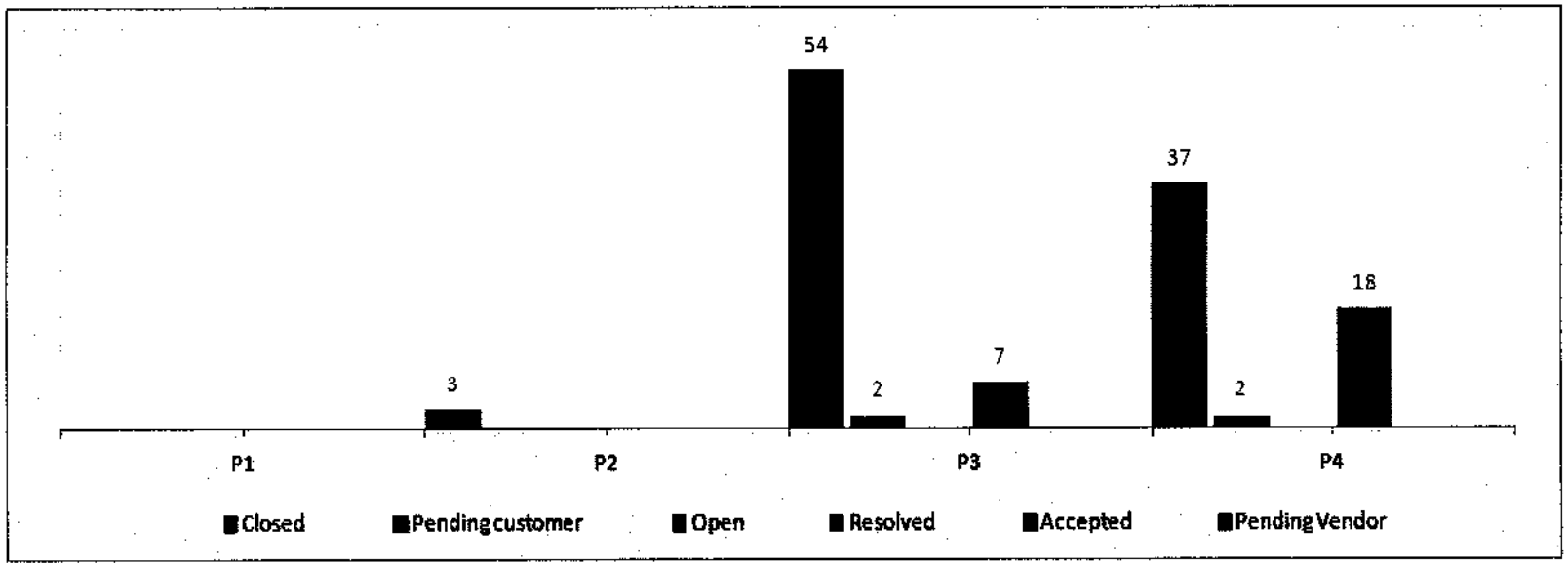
INCIDENTS	REQUEST
66	123

Incidentes por Estatus
Junio 2012

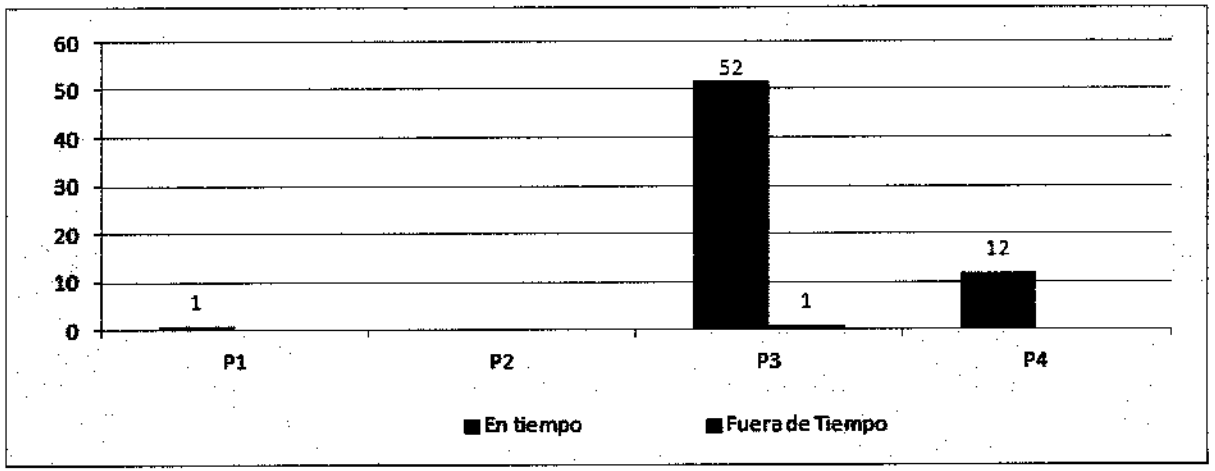


030

Requerimientos por Estatus
Junio 2012

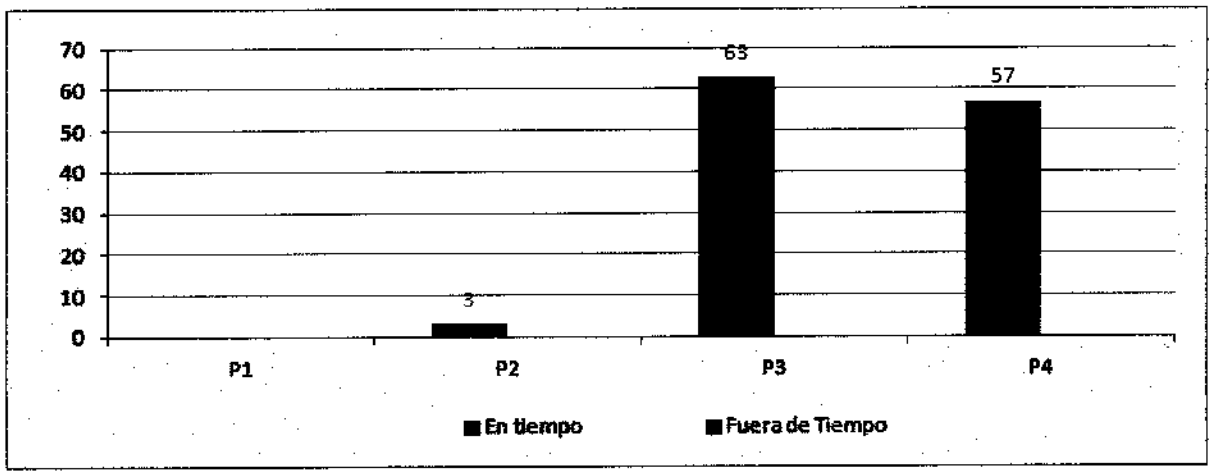


Incidentes por Pr. en Tiempo/Fuera de Tiempo
Junio 2012



P1	1		1
P2			0
P3	52	1	53
P4	12		12
			66

Requerimientos por Pr. en Tiempo/Fuera de Tiempo
Junio 2012



P1		0
P2	3	3
P3	63	63
P4	57	57
		123

033

T-Systems Mexico
Service Desk

BANOBRAS

Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

	01/06/2012 03:51	01/06/2012 03:52	INM15455909	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	01/06/2012 10:39	INCIDENTS
	01/06/2012 08:56	01/06/2012 08:58	INM15461534	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Dispositivo:ba	SCORTESB	Cortes Batista, Sergio	01/06/2012 09:25	INCIDENTS
	01/06/2012 09:51	01/06/2012 09:51	INM15462304	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	01/06/2012 10:35	INCIDENTS
35092	01/06/2012 11:13	01/06/2012 11:13	INM15463218	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	01/06/2012 14:30	REQUEST
35092	01/06/2012 12:05	01/06/2012 12:06	INM15463659	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REQUERIMIENTOS DE HW (CPU, MEMORIA) EN SERVIDORES Y O PARTICIONES INSTALACION D	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 13:21	REQUEST
	01/06/2012 12:18	01/06/2012 12:18	INM15463758	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."Se revisa	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/06/2012 13:18	INCIDENTS
35090	01/06/2012 12:46	01/06/2012 12:47	INM15463952	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Análisis: Rea	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	02/06/2012 14:38	REQUEST
35107	01/06/2012 13:06	01/06/2012 13:07	INM15464144	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE UN LUNDATA STORE VMWARE	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"CREACION D	APALOMET	Palomet Martinez, Antonio	05/06/2012 22:44	REQUEST
35133	01/06/2012 15:19	01/06/2012 15:22	INM15465149	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se cambia el	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	01/06/2012 16:04	REQUEST
35137	01/06/2012 15:59	01/06/2012 16:00	INM15465388	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	02/06/2012 14:42	REQUEST
	02/06/2012 15:08	02/06/2012 15:08	INM15471448	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se recibe resp	CRAMIREZ	Ramirez Sanlibe, Carlos Enrique	02/06/2012 15:33	REQUEST
	03/06/2012 06:34	03/06/2012 06:35	INM15475357	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis:el	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	03/06/2012 22:07	INCIDENTS
35130	04/06/2012 10:17	04/06/2012 10:20	INM15491135	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	04/06/2012 18:28	REQUEST
35171	04/06/2012 11:14	04/06/2012 11:16	INM15491858	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:rec	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	05/06/2012 09:22	REQUEST
35117	04/06/2012 11:28	04/06/2012 11:30	INM15492005	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis;Re	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	06/06/2012 14:52	REQUEST
35175	04/06/2012 11:34	04/06/2012 11:35	INM15492049	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se contacta al	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	05/06/2012 15:45	REQUEST
35212	04/06/2012 14:03	04/06/2012 14:05	INM15493388	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:De	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	04/06/2012 14:12	REQUEST
35218	04/06/2012 15:25	04/06/2012 15:25	INM15493971	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:La	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	06/06/2012 09:34	REQUEST
35220	04/06/2012 18:57	04/06/2012 18:58	INM15495220	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	clonoRESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo: b	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	05/06/2012 06:27	REQUEST
	04/06/2012 21:33	04/06/2012 21:33	INM15496182	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"SRV - 61", "B	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	04/06/2012 22:14	INCIDENTS
35131	04/06/2012 21:48	04/06/2012 21:50	INM15496327	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	DESCONECTAR / RECUPERAR BUZON DE USUARIO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se resuelve c	OGARCIAM	Garcia Milan, Oscar	04/06/2012 22:05	REQUEST
35272	05/06/2012 13:31	05/06/2012 13:32	INM15513306	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	05/06/2012 18:01	REQUEST
	05/06/2012 13:47	05/06/2012 13:48	INM15513361	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	08/06/2012 13:10	INCIDENTS
35274	05/06/2012 14:18	05/06/2012 14:20	INM15513854	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, José Socorro	15/06/2012 10:36	REQUEST
35131	05/06/2012 14:44	05/06/2012 14:44	INM15513683	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{."1.-Análisis: S	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	05/06/2012 23:04	REQUEST
35725	05/06/2012 18:16	05/06/2012 18:22	INM15515097	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	06/06/2012 13:49	REQUEST
	06/06/2012 03:41	06/06/2012 03:42	INM15520487	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	1	BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis:	MDOMING2	Dominguez Cortes, Martin	06/06/2012 03:45	INCIDENTS
	06/06/2012 04:01	06/06/2012 04:02	INM15520931	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis:sd	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	06/06/2012 18:15	REQUEST
35321	06/06/2012 13:46	06/06/2012 13:47	INM15523964	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"SRV - 61",	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	06/06/2012 13:52	REQUEST
35228	06/06/2012 14:04	06/06/2012 14:05	INM15528889	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD / RECUPERACION DE BASE DE DATOS SQL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:Se	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	07/06/2012 09:28	REQUEST
	06/06/2012 15:58	06/06/2012 15:59	INM15530853	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 13:18	REQUEST
	06/06/2012 16:00	06/06/2012 16:01	INM15530894	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 12:16	INCIDENTS
35427	06/06/2012 18:50	06/06/2012 18:51	INM15531860	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE RECUPERACION EN SW SW ARCHIVADO, DE UN ARCHIVO ELIMINADO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	ATLAPATE	Tlapa Tepox, Alberto	06/06/2012 20:36	REQUEST
	06/06/2012 22:59	06/06/2012 22:59	INM15532970	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"El incidente es	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	07/06/2012 13:52	INCIDENTS
	06/06/2012 23:18	06/06/2012 23:30	INM15533080	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Estimados, b	PTLELOCU	Tlelo Cuetle, Pedro Félix	07/06/2012 15:23	INCIDENTS
	07/06/2012 05:59	07/06/2012 06:00	INM15538043	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	MONITOR	{"La falla de los	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 13:17	INCIDENTS
35458	07/06/2012 11:33	07/06/2012 11:34	INM15541976	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLLO / PRUEBAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"SRV - 61", "	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 12:06	INCIDENTS
35461	07/06/2012 12:31	07/06/2012 12:32	INM15542378	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UN OBJETO (TABLA,VISTA,INDICE,SECUENCIA,PROCEDURE,FUNCION,TRIGGER,E	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Análisis: Rea	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	08/06/2012 13:22	REQUEST
35728	07/06/2012 13:10	07/06/2012 13:11	INM15542610	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Análisis: Se s	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	11/06/2012 15:03	REQUEST
35454	07/06/2012 14:37	07/06/2012 14:38	INM15543138	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CONTROL DE SEGURIDAD-CONFIGURACION TRIPWIRE	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	12/06/2012 15:44	REQUEST
35512	07/06/2012 15:37	07/06/2012 15:38	INM15543482	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se manda ind	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	08/06/2012 17:54	REQUEST
	07/06/2012 21:17	07/06/2012 21:17	INM15545096	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:46	INCIDENTS
	08/06/2012 05:57	08/06/2012 05:58	INM15561525	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	09/06/2012 13:44	INCIDENTS
	08/06/2012 06:11	08/06/2012 07:00	INM15561839	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	08/06/2012 20:50	INCIDENTS
	08/06/2012 09:28	08/06/2012 09:29	INM15564736	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:45	INCIDENTS
35483	08/06/2012 10:26	08/06/2012 10:27	INM15556367	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REPORTE DE SALUD Y DESEMPEÑO WINDOWS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se recibe ama	PTLELOCU	Tlelo Cuetle, Pedro Félix	08/06/2012 12:02	REQUEST
35177	08/06/2012 12:35	08/06/2012 12:35	INM15556488	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	MODIFICACION AL ESQUEMA DE RESPALDOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	11/06/2012 22:39	REQUEST
35610	08/06/2012 18:02	08/06/2012 18:02	INM15558409	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	11/06/2012 15:48	REQUEST
	08/06/2012 20:28	08/06/2012 20:29	INM15559017	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	09/06/2012 19:49	INCIDENTS
	09/06/2012 05:25	09/06/2012 05:25	INM15562178	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:43	INCIDENTS
	09/06/2012 06:59	09/06/2012 06:59	INM15562834	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Dispositivo: b	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	10/06/2012 03:29	INCIDENTS
	09/06/2012 19:44	09/06/2012 19:44	INM15565714	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:31	INCIDENTS
	09/06/2012 20:18	09/06/2012 20:19	INM15566021	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	APALOMET	Palomet Martinez, Antonio	13/06/2012 11:48	INCIDENTS
	11/06/2012 06:58	11/06/2012 07:08	INM15581440	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE MONITOREO DE BACKUP	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se manda la c	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 13:10	REQUEST
35680	11/06/2012 12:54	11/06/2012 12:56	INM15587034	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: De	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	11/06/2012 14:46	REQUEST
	11/06/2012 14:14	11/06/2012 14:15	INM15587687	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis: C	RCARRANC	Carranco Bazaldua, Rafael	11/06/2012 16:27	REQUEST
35684	11/06/2012 14:30	11/06/2012 14:31	INM15587602	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 13:05	REQUEST
	11/06/2012 19:50	11/06/2012 19:51	INM15589382	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis: Al	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	11/06/2012 21:01	INCIDENTS
	12/06/2012 04:47	12/06/2012 04:49	INM15589842	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se depura la	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 11:39	INCIDENTS
35688	12/06/2012 08:26	12/06/2012 08:29	INM15603291	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:Inf	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 11:00	REQUEST
35714	12/06/2012 09:48	12/06/2012 09:52	INM15604985	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: Br	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 13:07	REQUEST
35723	12/06/2012 10:28	12/06/2012 10:29	INM15605249	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ACTUALIZACIONES O CAMBIOS A APLICACIONES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:02	REQUEST
35730	12/06/2012 10:41	12/06/2012 10:43	INM15605395	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 11:03	REQUEST
35738	12/06/2012 11:21	12/06/2012 11:22	INM15605848	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:06	REQUEST
34913	12/06/2012 13:04	12/06/2012 13:09	INM15606880	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: L	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 15:13	REQUEST
35756	12/06/2012 13:43	12/06/2012 13:44	INM15607122	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	12/06/2012 19:35	REQUEST
35781	12/06/2012 13:59	12/06/2012 14:00	INM15607209	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"From: AVEN	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	13/06/2012 15:05	REQUEST
35754	12/06/2012 14:25	12/06/2012 14:25	INM15607417	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	12/06/2012 16:53	REQUEST
35796	12/06/2012 18:04	12/06/2012 18:05	INM15609106	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ACTUALIZACIONES AL SO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:06	REQUEST
33590	13/06/2012 10:57	13/06/2012 11:04	INM15622322	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	13/06/2012 15:10	REQUEST
35831	13/06/2012 11:22	13/06/2012 11:22	INM15623188	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"SRV-61", "1	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	13/06/2012 11:30	REQUEST
35803	13/06/2012 11:34	13/06/2012 11:42	INM15623310	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 16:44	REQUEST
35850	13/06/2012 12:36	13/06/2012 12:37	INM15623859	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 15:14	REQUEST
	13/06/2012 13:08	13/06/2012 13:09	INM15624108	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	13/06/2012 18:11	INCIDENTS
	13/06/2012 18:05	13/06/2012 18:05	INM15625420	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."El problema	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 15:08	INCIDENTS
35753	13/06/2012 17:57	13/06/2012 17:57	INM15628099	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALTA/BAJA/CAMBIO REGLA FIREWALL (IP ORIGEN, PUERTO,IP DESTINO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	15/06/2012 18:27	REQUEST
BANSP6IP01	14/06/2012 09:23	14/06/2012 09:24	INM15638008	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	15/06/2012 13:08	INCIDENTS
BANPBDCONTA2	14/06/2012 11:16	14/06/2012 11:19	INM15638478	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Dispositivo:ba	SCORTESB	Cortes Batista, Sergio	14/06/2012 15:34	INCIDENTS
35885	14/06/2012 11:34	14/06/2012 11:34	INM15639652	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: cr	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 10:37	REQUEST
35797	14/06/2012 11:38	14/06/2012 11:39	INM15639881	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se manda inf	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 10:39	REQUEST
35938	14/06/2012 12:48	14/06/2012 12:48	INM15640095	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: L	RCRUZPER	Cruz Pardomo, Ricardo Ezequiel	15/06/2012 14:49	REQUEST
	14/06/2012 14:44	14/06/2012 14:44	INM15641083	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 23:10	INCIDENTS
35962	14/06/2012 15:58	14/06/2012 15:59	INM15641412	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, José Socorro	15/06/2012 10:33	REQUEST
33869	14/06/2012 17:33	14/06/2012 17:34	INM15642028	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO PROGRAMADO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	18/06/2012 04:59	REQUEST
	14/06/2012 18:11	14/06/2012 18:12	INM15642220	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	15/06/2012 13:09	INCIDENTS
	15/06/2012 06:49	15/06/2012 07:05	INM15650600	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se depura el	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	15/06/2012 13:37	INCIDENTS

034

Sept. 17/2012

36596	15/06/2012 08:20	15/06/2012 09:21	INM15653085	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	COPIAR UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Fa	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 19:22	REQUEST
	15/06/2012 10:54	15/06/2012 10:54	INM15654066	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	19/06/2012 10:40	INCIDENTS
32748	15/06/2012 11:01	15/06/2012 11:03	INM15654198	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	ATLAPATE	Tlapa Topox, Alberto	15/06/2012 22:42	REQUEST
35958	15/06/2012 11:32	15/06/2012 11:33	INM15654428	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Fa	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 16:19	REQUEST
	15/06/2012 14:23	15/06/2012 14:24	INM15655566	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{."","1.-Análisi	LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia	15/06/2012 16:44	REQUEST
	15/06/2012 23:15	15/06/2012 23:15	INM15658313	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:", "	HGOMEZHE	Gomez Hernandez, Hortensia Maria	16/06/2012 07:57	REQUEST
	16/06/2012 20:26	16/06/2012 20:26	INM15663814	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se volvio a eje	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	18/06/2012 11:31	INCIDENTS
	17/06/2012 05:03	17/06/2012 05:03	INM15665935	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["RVS - 61, SR	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	19/06/2012 10:58	INCIDENTS
	18/06/2012 02:21	18/06/2012 02:22	INM15672548	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	MDOMINGZ	Dominguez Cortes, Martin	18/06/2012 03:02	INCIDENTS
	18/06/2012 03:56	18/06/2012 03:57	INM15674472	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 15:43	INCIDENTS
	18/06/2012 03:53	18/06/2012 03:53	INM15674533	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	19/06/2012 11:17	INCIDENTS
36051	18/06/2012 13:19	18/06/2012 13:19	INM15684046	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	18/06/2012 21:38	REQUEST
36904	18/06/2012 13:29	18/06/2012 13:30	INM15684133	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	UNIX DEV NO HA SOLICITUD DE ESTADISTICAS SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Dispositivo: C	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	18/06/2012 13:33	REQUEST
32748	18/06/2012 13:35	18/06/2012 13:35	INM15684188	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	18/06/2012 18:32	REQUEST
	18/06/2012 13:57	18/06/2012 13:57	INM15684315	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:Bl	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	18/06/2012 10:30	INCIDENTS
36114	18/06/2012 14:26	18/06/2012 14:27	INM15684595	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Solucion:Se r	DMENDOZA	Mendoza Tlacomulco, David	18/06/2012 16:04	REQUEST
36135	18/06/2012 18:48	18/06/2012 18:51	INM15688451	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	25/06/2012 11:13	REQUEST
	18/06/2012 20:04	18/06/2012 20:05	INM15686856	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P2	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{."","1.-Análisi	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	18/06/2012 21:44	INCIDENTS
36183	19/06/2012 11:50	19/06/2012 11:51	INM15702374	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, Jose Socorro	22/06/2012 15:40	REQUEST
36221	19/06/2012 15:30	19/06/2012 15:30	INM15704179	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	APAGADO DE SERVIDORES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	27/06/2012 10:44	REQUEST
	20/06/2012 03:18	20/06/2012 03:19	INM15710198	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 15:39	INCIDENTS
	20/06/2012 04:43	20/06/2012 04:43	INM15711919	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 15:40	INCIDENTS
	20/06/2012 14:57	20/06/2012 14:58	INM15720656	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P3	MONITOREO BANOBRAS MARC	{."","1.-Análisi	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	20/06/2012 17:42	INCIDENTS
	20/06/2012 17:26	20/06/2012 17:27	INM15721616	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	22/06/2012 15:22	INCIDENTS
36224	21/06/2012 09:43	21/06/2012 09:44	INM15734203	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CREACION REPORTES ESPECIALES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{."","1.-Análisi	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	27/06/2012 09:20	REQUEST
36370	21/06/2012 10:41	21/06/2012 10:42	INM15735057	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:El	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	21/06/2012 16:01	REQUEST
36336	21/06/2012 13:06	21/06/2012 13:07	INM15737097	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:oto	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	21/06/2012 17:16	REQUEST
36136	21/06/2012 13:47	21/06/2012 13:47	INM15737539	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 12:17	REQUEST
36411	21/06/2012 15:42	21/06/2012 15:43	INM15738534	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	ADHIJUIF	Hijui Fernandez, Adrian	25/06/2012 20:30	REQUEST
36398	21/06/2012 16:11	21/06/2012 16:18	INM15738943	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	22/06/2012 15:19	REQUEST
	22/06/2012 02:18	22/06/2012 02:45	INM15744334	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	["LAS UNIDAD	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	22/06/2012 13:41	INCIDENTS
36506	22/06/2012 16:14	22/06/2012 16:15	INM15758009	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION. DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se le envia la	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 12:21	REQUEST
	23/06/2012 06:48	23/06/2012 06:58	INM15760904	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 12:14	INCIDENTS
	23/06/2012 23:35	23/06/2012 23:35	INM15764676	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."El incidente	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	26/06/2012 16:39	INCIDENTS
	24/06/2012 06:24	24/06/2012 06:25	INM15767344	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se validan los	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	25/06/2012 19:42	REQUEST
	24/06/2012 07:17	24/06/2012 07:18	INM15767544	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se recibe noti	LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia	25/06/2012 16:47	REQUEST
	24/06/2012 19:36	24/06/2012 19:37	INM15771605	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis: s	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 11:52	INCIDENTS
	24/06/2012 20:06	24/06/2012 20:06	INM15771679	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["So le pido apo	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	25/06/2012 16:55	INCIDENTS
	24/06/2012 21:39	24/06/2012 21:43	INM15772143	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 10:35	INCIDENTS
	24/06/2012 21:52	24/06/2012 21:53	INM15772183	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 10:30	INCIDENTS
	25/06/2012 06:22	25/06/2012 06:30	INM15780632	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	25/06/2012 18:08	REQUEST
36530	25/06/2012 10:12	25/06/2012 10:30	INM15785930	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESTAURACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	25/06/2012 16:11	REQUEST
36535	25/06/2012 10:28	25/06/2012 10:31	INM15786124	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	25/06/2012 16:13	REQUEST
36564	25/06/2012 11:04	25/06/2012 11:08	INM15786598	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:mo	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 18:04	REQUEST
36387	25/06/2012 12:10	25/06/2012 12:11	INM15787285	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se envia infor	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	25/06/2012 15:41	REQUEST
36601	25/06/2012 12:40	25/06/2012 12:41	INM15787536	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION. DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	26/06/2012 17:53	REQUEST
	25/06/2012 12:47	25/06/2012 12:47	INM15787577	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pastaña, Joselin	25/06/2012 16:09	INCIDENTS
36809	25/06/2012 13:53	25/06/2012 13:54	INM15788212	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: Inc	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	25/06/2012 18:53	REQUEST
	25/06/2012 22:34	25/06/2012 22:35	INM15791531	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Ya se le envio	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 09:41	INCIDENTS
	26/06/2012 03:57	26/06/2012 03:57	INM15797936	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se reviso la he	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 09:36	REQUEST
	26/06/2012 05:46	26/06/2012 05:46	INM15800149	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se ingresan m	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 09:34	REQUEST
36850	26/06/2012 09:29	26/06/2012 09:38	INM15804659	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	MODIFICAR TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	26/06/2012 16:47	REQUEST
36307	26/06/2012 10:54	26/06/2012 10:55	INM15805660	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	26/06/2012 16:55	REQUEST
36696	26/06/2012 11:58	26/06/2012 11:58	INM15808444	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:re	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 12:35	REQUEST
36639	26/06/2012 12:25	26/06/2012 12:26	INM15806753	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CONTROL DE ACCESO-AUTORIZACION DE REGLA DE FIREWALL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	ADHIJUIF	Hijui Fernandez, Adrian	27/06/2012 19:00	REQUEST
35219	26/06/2012 13:48	26/06/2012 13:49	INM15807508	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:F	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	26/06/2012 19:42	REQUEST
36718	26/06/2012 14:15	26/06/2012 14:16	INM15807826	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:de	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 15:00	INCIDENTS
36720	26/06/2012 15:36	26/06/2012 15:38	INM15808514	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	28/06/2012 18:37	REQUEST
36750	26/06/2012 17:41	26/06/2012 17:43	INM15809054	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ELIMINACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: el	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 13:51	REQUEST
	27/06/2012 08:26	27/06/2012 08:27	INM15820440	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se le envia ml	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	27/06/2012 12:53	INCIDENTS
36791	27/06/2012 12:08	27/06/2012 12:09	INM15823657	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se envia la in	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 14:22	REQUEST
36884	28/06/2012 12:09	28/06/2012 12:09	INM15840530	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"El restore fue	ALMMARTI	Martinez Perez, Alma Mariel	28/06/2012 14:15	REQUEST
36042	18/06/2012 13:57	18/06/2012 13:58	INM15684324	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["El cliente Ant	ALMMARTI	Martinez Perez, Alma Mariel	28/06/2012 14:40	REQUEST
36307	20/06/2012 17:33	20/06/2012 17:34	INM15721636	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	MODIFICAR TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	29/06/2012 01:51	REQUEST
36469	25/06/2012 11:01	25/06/2012 11:02	INM15788551	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESTAURACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	29/06/2012 01:55	REQUEST
36698	26/06/2012 12:35	26/06/2012 12:36	INM15806888	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	28/06/2012 07:01	REQUEST
36756	26/06/2012 19:08	26/06/2012 19:13	INM15809830	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ESTADISTICAS DE TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["reportes entr	GSANTAND	Santander Alcibe Gaudencio	29/06/2012 17:08	REQUEST
36751	26/06/2012 19:29	26/06/2012 19:32	INM15809909	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 17:20	REQUEST
36787	27/06/2012 10:03	27/06/2012 10:04	INM15822078	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Usuario desbl	CMACIEL	Trindade Maciel, Carlos Jose	02/07/2012 15:48	REQUEST
36784	27/06/2012 10:44	27/06/2012 10:45	INM15822882	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ALTA/BAJA/CAMBIO USUARIO VPN	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	AROJANOC	Rojano Calixto, Areli	28/06/2012 14:45	REQUEST
36790	27/06/2012 12:27	27/06/2012 12:28	INM15823923	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	UNIX OAS NO HA SOLICITUD DE ESTADISTICAS SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Dispositivo: B	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	02/07/2012 12:20	REQUEST
36789	27/06/2012 12:39	27/06/2012 12:40	INM15824020	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["De los 2 punto	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	02/07/2012 15:28	REQUEST
	27/06/2012 14:02	27/06/2012 14:09	INM15824661	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:52	INCIDENTS
	27/06/2012 14:08	27/06/2012 14:10	INM15824720	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 19:56	INCIDENTS
36823	27/06/2012 15:20	27/06/2012 15:21	INM15825752	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 17:35	REQUEST
	28/06/2012 08:28	28/06/2012 08:29	INM15837935	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se depura la	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	28/06/2012 15:27	INCIDENTS
36904	28/06/2012 16:55	28/06/2012 16:56	INM15842819	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINDOWS PRO HA AGREGAR SERV / USR / RECURSO (NO IMP NEG)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["se abrio el cas	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:43	REQUEST
36926	29/06/2012 09:48	29/06/2012 09:48	INM15854751	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Dispositivo: C	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	03/07/2012 08:09	REQUEST
36967	29/06/2012 12:26	29/06/2012 12:27	INM15856279	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"Dispositivo: E	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	03/07/2012 10:33	REQUEST
36969	29/06/2012 12:38	29/06/2012 12:38	INM15856388	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"1.-Análisis: F	ALMMARTI	Martinez Perez, Alma Mariel	02/07/2012 11:20	REQUEST
36975	29/06/2012 12:49	29/06/2012 12:50	INM15856464	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"1.-Análisis: s	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:45	REQUEST
36820	29/06/2012 13:01	29/06/2012 13:01	INM15856614	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Dispositivo: B	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	02/07/2012 18:12	REQUEST
37002	29/06/2012 15:13	29/06/2012 15:13	INM15857610	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:47	REQUEST
37004	29/06/2012 15:27	29/06/2012 15:27	INM15857704	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/07/2012 22:52	REQUEST
36993	29/06/2012 15:42	29/06/2012 15:42	INM15857780	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REFRESH DE UNA BASE DE DATOS DE DESARROLLO CON LA INFORMACION PRODUCTIVA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se actualiza e	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	02/07/2012 15:19	REQUEST
37008	29/06/2012 18:25	29/06/2012 18:29	INM15858751	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINDOWS DES HA ACCESSO SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"Se levanto el	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	02/07/2012 14:59	REQUEST
37017	29/06/2012 19:34	29/06/2012 19:34	INM15859261	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 19:40	REQUEST
	30/06/2012 05:48	30/06/2012 05:49	INM15861886	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Respaldo fue	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	02/07/2012 12:30	INCIDENTS
	30/06/2012 12:49	30/06/2012 12:50	INM15863423	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Dispositivo: bc	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	01/07/2012 06:32	INCIDENTS
BANSPFILES07	30/06/2012 14:07	30/06/2012 14:09	INM15863754	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{."","1.-Análisi	LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia	03/07/2012 21:42	REQUEST
BANSPFILES07	30/06/2012 14:07	30/06/2012 14:08	INM15863759	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["","1.-Análisi	LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia	03/07/2012 21:41	REQUEST
	30/06/2012 22:28	01/07/2012 07:52	INM15865905	Closed	FUERA DE TIEM	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	02/07/2012 14:49	INCIDENTS
	30/06/2012 23:43	30/06/2012 23:44	INM15866228	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{.."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/07/2012 23:09	INCIDENTS

035

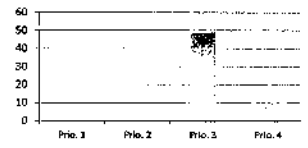
T-Systems Mexico
Service Desk
Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

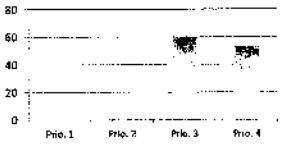
Tickets generados en el mes: 179

RESUMEN GENERAL

Prio. 1	1
Prio. 2	0
Prio. 3	49
Prio. 4	11



Prio. 1	0
Prio. 2	3
Prio. 3	61
Prio. 4	54



ESTATUS

Closed	61
Pending	0

Closed	118
Pending	0

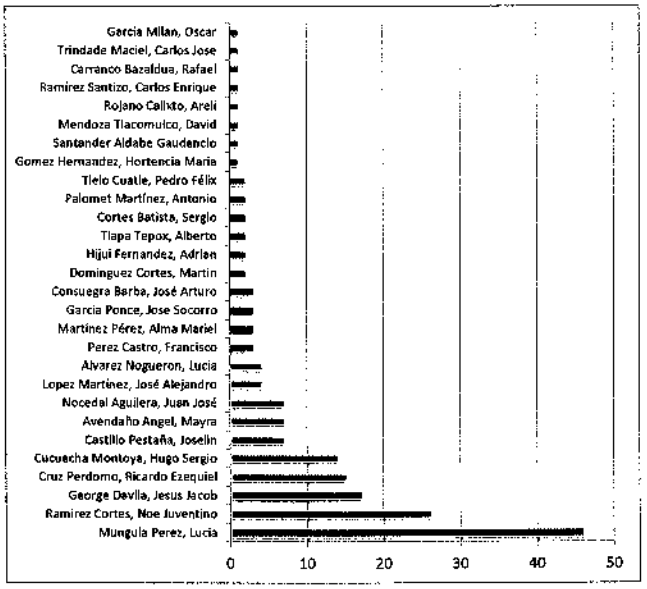
SLA

	Acept	Solución
EN TIEMPO	60	54
FUERA DE TIEMPO	1	7

	Aceptación	Solución
EN TIEMPO	118	117
FUERA DE TIEMPO	0	1

DETALLE POR ESPECIALISTA

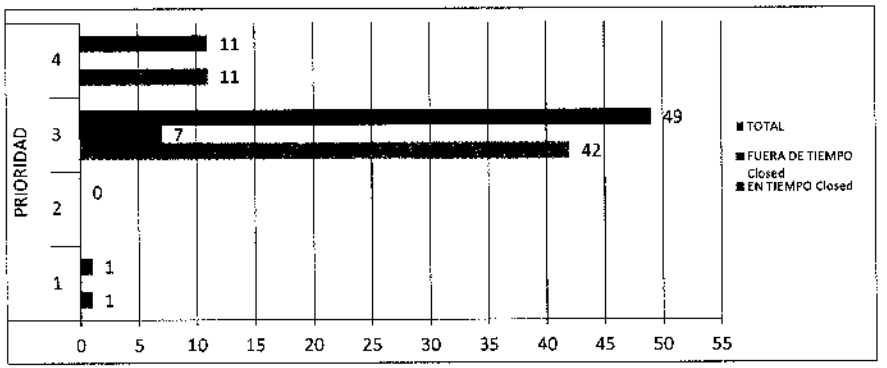
Count of NAME	
NAME	Total
Munguia Perez, Lucia	46
Ramirez Cortes, Noe Juventino	26
George Davila, Jesus Jacob	17
Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	15
Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	14
Castillo Pestaña, Joselin	7
Avendaño Angel, Mayra	7
Nocedal Aguilera, Juan José	7
Lopez Martinez, José Alejandro	4
Alvarez Nogueron, Lucia	4
Perez Castro, Francisco	3
Martinez Pérez, Alma Mariel	3
Garcia Ponce, Jose Socorro	3
Consuegra Barba, José Arturo	3
Dominguez Cortes, Martin	2
Hijui Fernandez, Adrian	2
Tlapa Tepox, Alberto	2
Cortes Batista, Sergio	2
Palomet Martínez, Antonio	2
Tlelo Cuatle, Pedro Félix	2
Gomez Hernandez, Hortencia Maria	1
Santander Aldabe Gaudencio	1
Mendoza Tlacomulco, David	1
Rojano Calixto, Areli	1
Ramirez Santizo, Carlos Enrique	1
Carranco Bazaldua, Rafael	1
Trindade Maciel, Carlos Jose	1
Garcia Milan, Oscar	1
Grand Total	179



037

INCIDENTES DISTRIBUIDOS POR PRIORIDAD

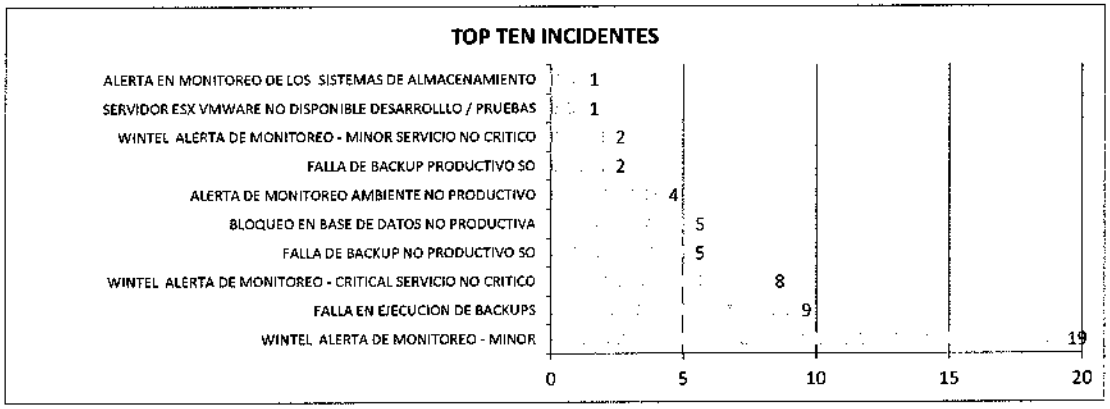
		PRIORIDAD				
SLA TIEMPO DE SOLUCION	**Estatus del ticket**	**1**	**2**	**3**	**4**	**Total general**
EN TIEMPO	Closed	1		42	11	54
FUERA DE TIEMPO	Closed			7		7
TOTAL		1	0	49	11	61



038

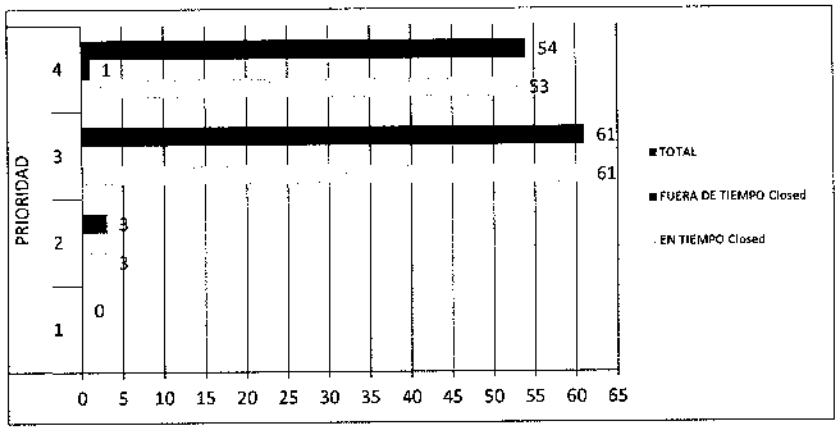
TOP TEN INCIDENTES

PROBLEMA	Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLLO / PRUEBAS	1
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1
Grand Total	56



REQUERIMIENTOS DISTRIBUIDOS POR PRIORIDAD

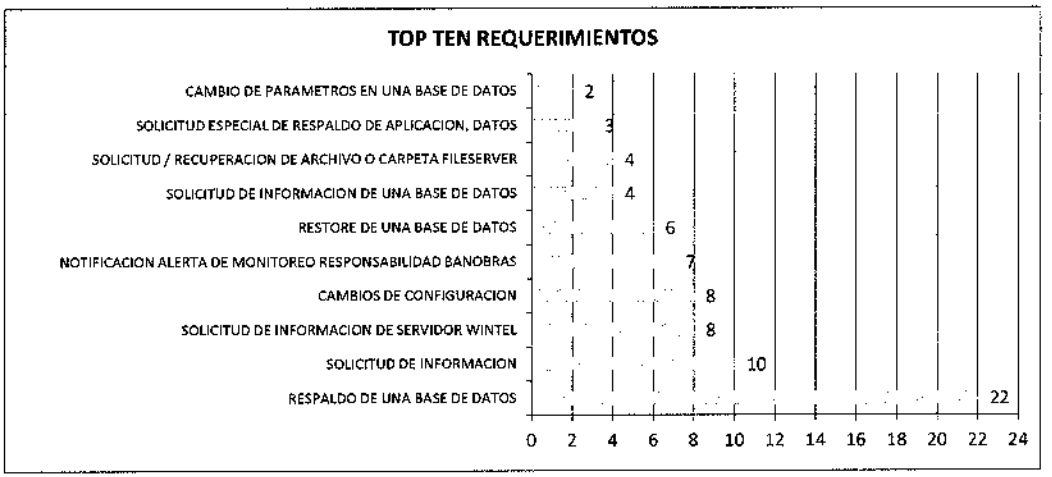
SLA TIEMPO DE SOLUCION	Estatus del ticket	PRIORIDAD 1	2	3	4	Total general
EN TIEMPO	Closed		3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed				1	1
TOTAL		0	3	61	54	118



040

TOP TEN REQUERIMIENTOS

PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
Grand Total	74



No. COSIMA	CATEGORIA	SLA ACEPTACION	PRIO.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	FECHA DE APERTURA	FECHA DE ACEPTACION	Tiempo Excedido	
INM15865905	INCIDENTS	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	30/06/2012 22:28	01/07/2012 07:52	07:24 horas	SUMATORIA

BANCO BRASIL

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

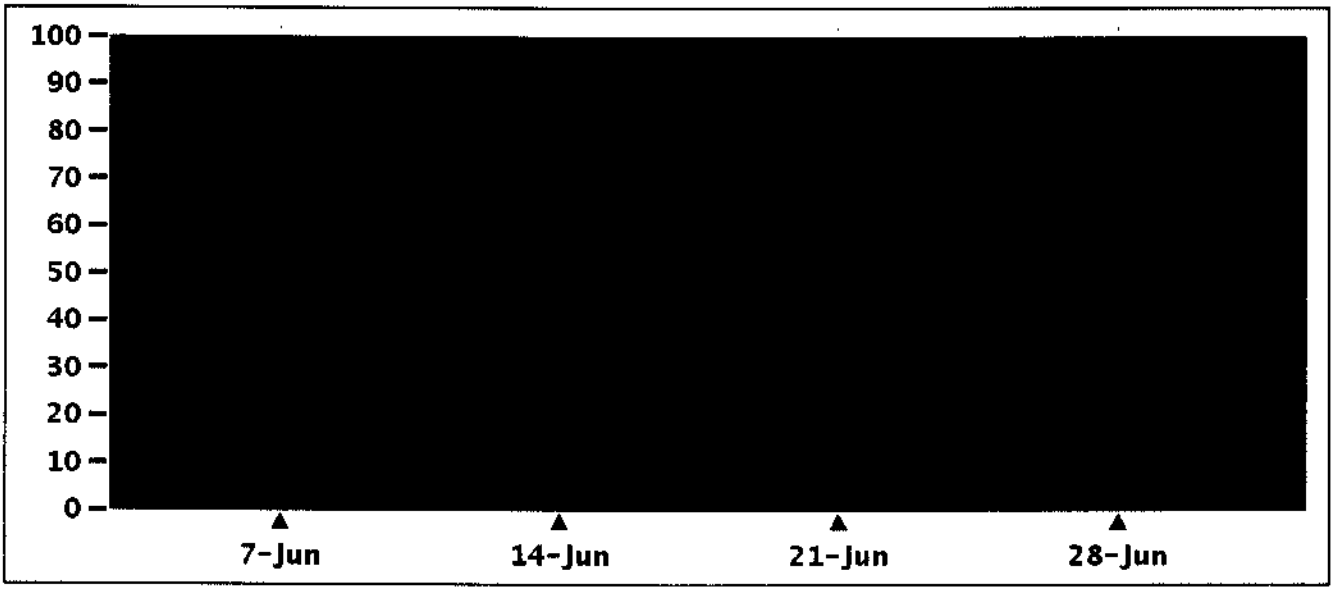
devdesc: Hardware: x86 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)

location: TSMX DataCenter

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

ip: 172.22.107.144

01. Availability



BANSPDCGC03 (%)

BANCBRAS

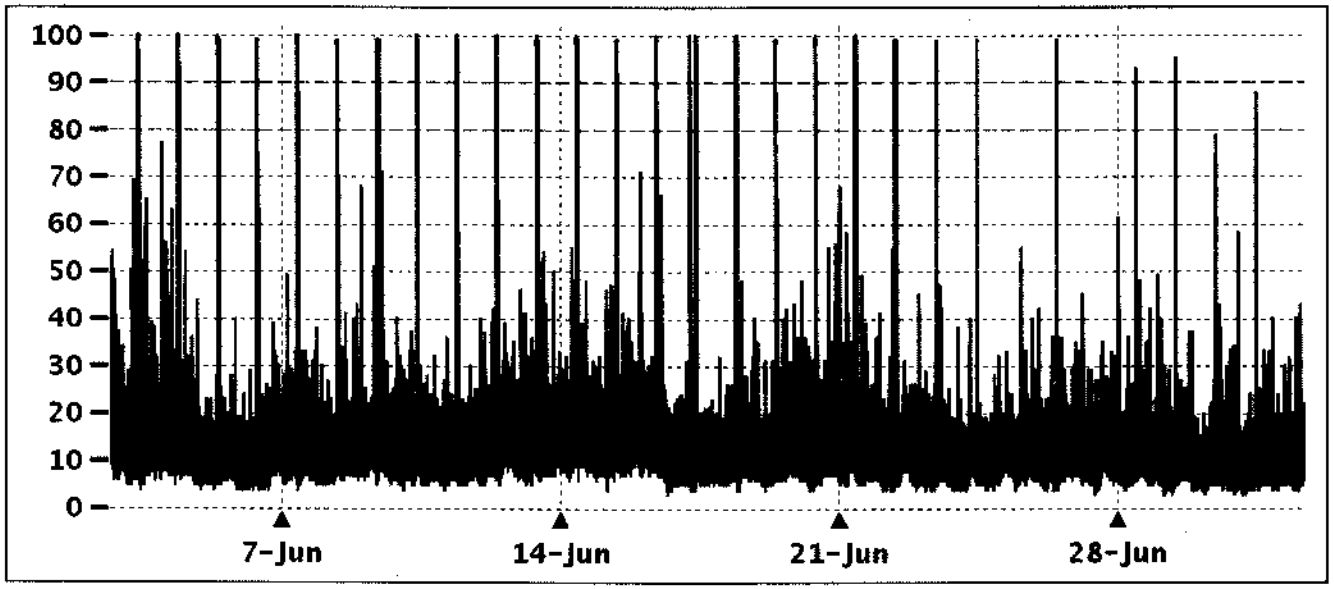
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPDCGC03/2 PSR-BANSPDCGC03/3

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
C:\ Label: Serial Number e44799a0	20,466	5,970	70.8
D:\ Label:Active Directory Serial Number dc66cb51	10,237	8,584	16.1

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) *	Free Memory (MB) *	Buffer Alloc Failures *
Virtual Memory	3,944	3,266	0
Physical Memory	2,047	848	0

* This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCO BRAS

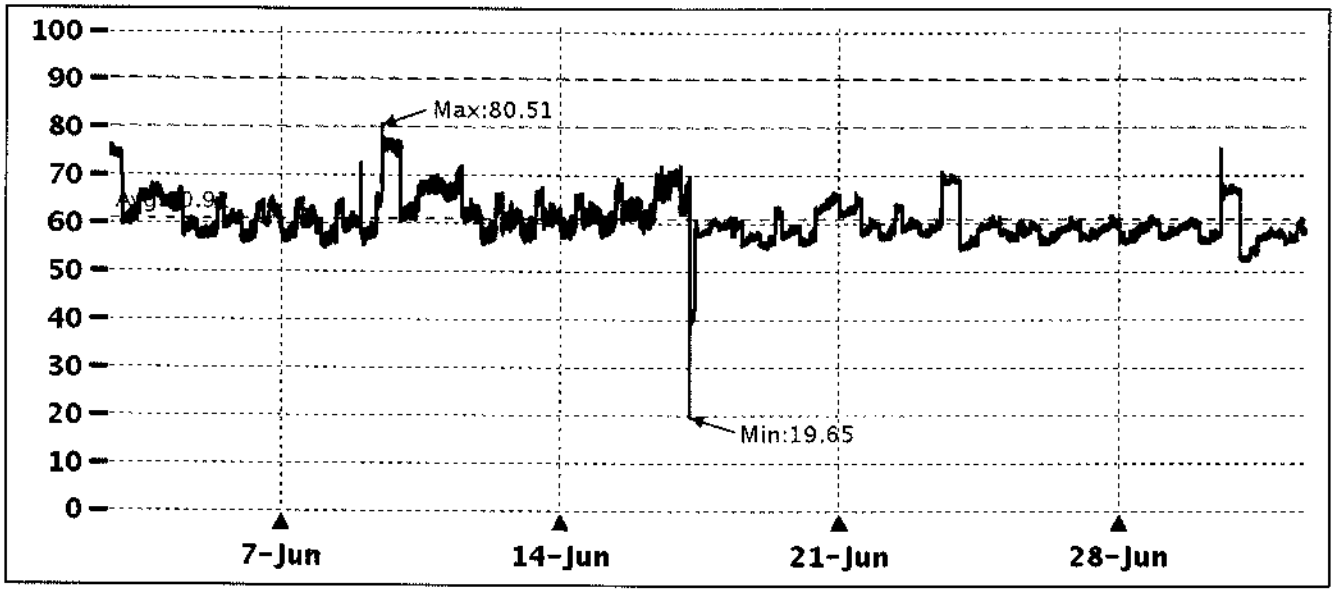
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANGLABRAS

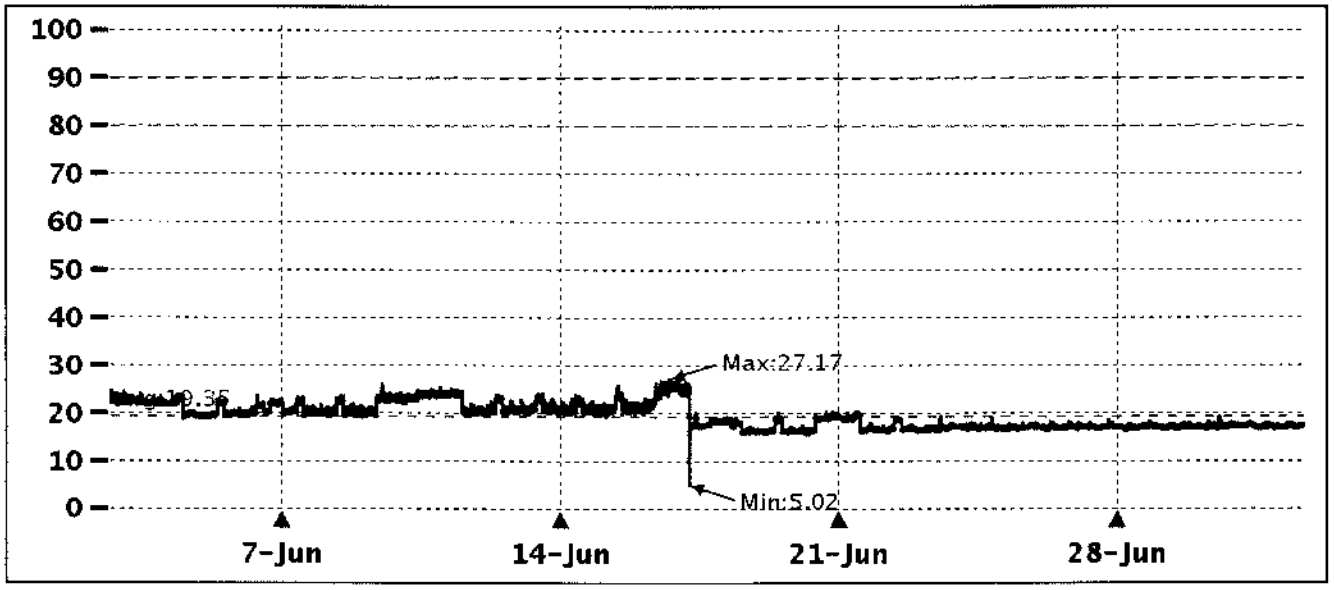
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

BANCO BRASIL

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

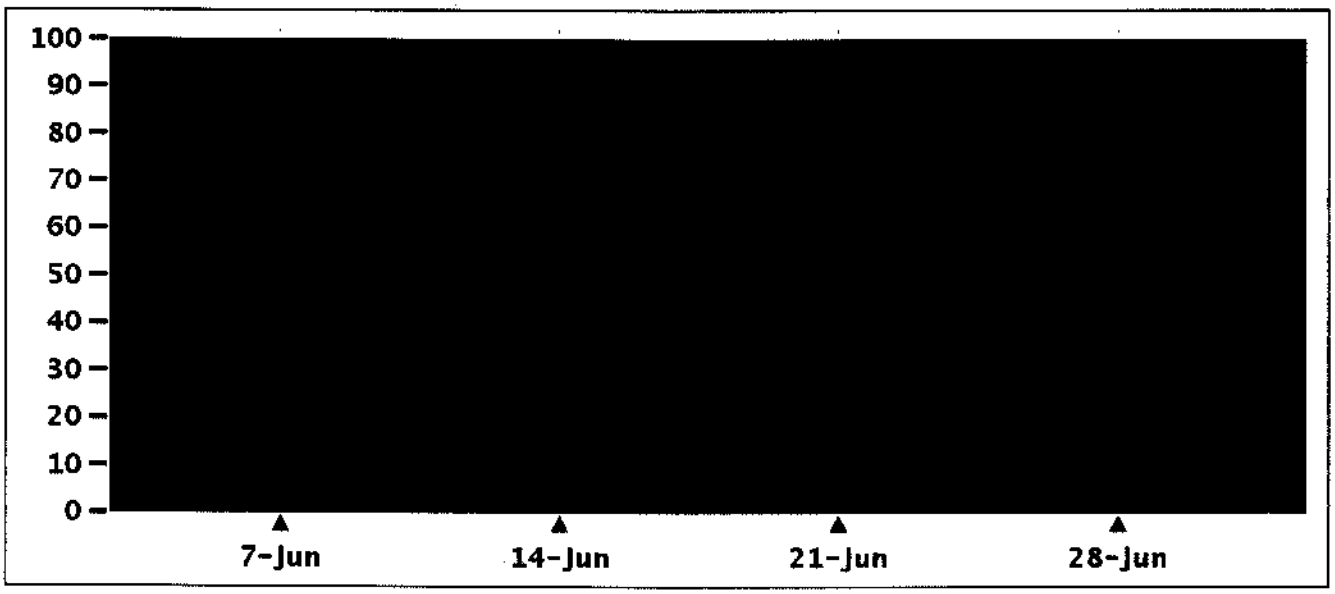
devdesc: Hardware: x86 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)

location: TSMX DataCenter

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

ip: 172.22.107.145

01. Availability



BANSPDCGC04 (%)

BANBRAS

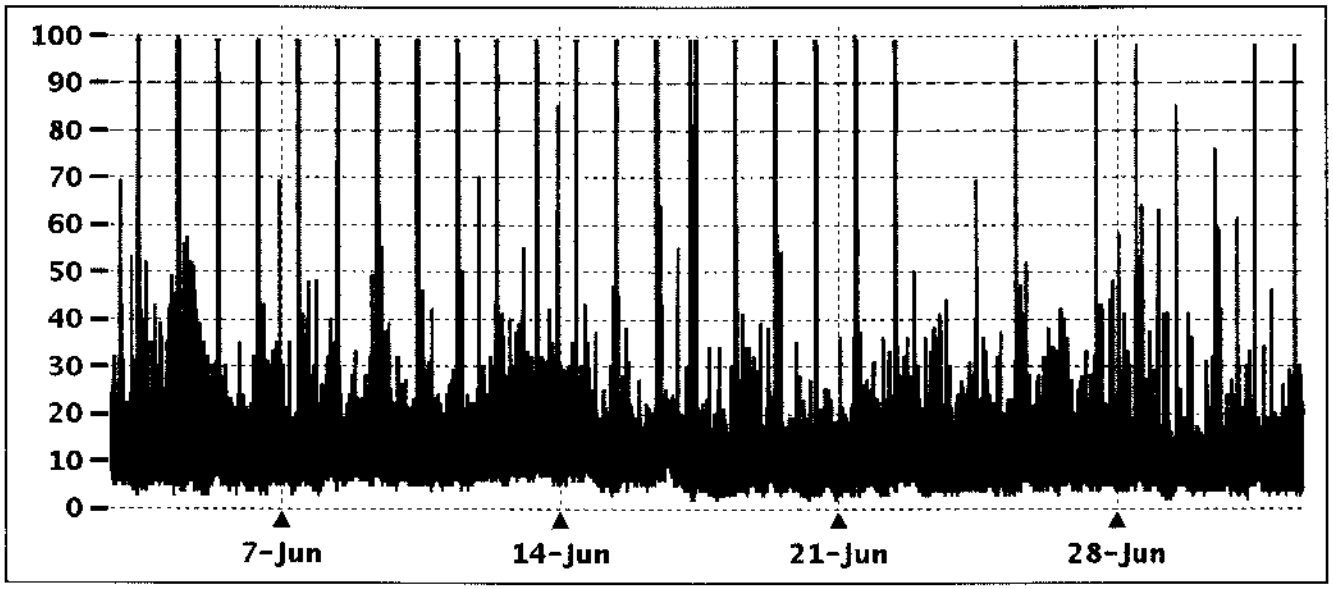
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPDCGC04/2 PSR-BANSPDCGC04/3

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
D:\ Label:Active Directory Serial Number 58772e6e	10,237	8,037 ◆	21.5 ◆
C:\ Label: Serial Number e44799a0	20,466	8,406 ◆	58.9 ◆

◆ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ⊕	Free Memory (MB) ⊕	Buffer Alloc Failures ⊕
Virtual Memory	3,944	3,231	0
Physical Memory	2,047	848	0

⊕ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANBRAS

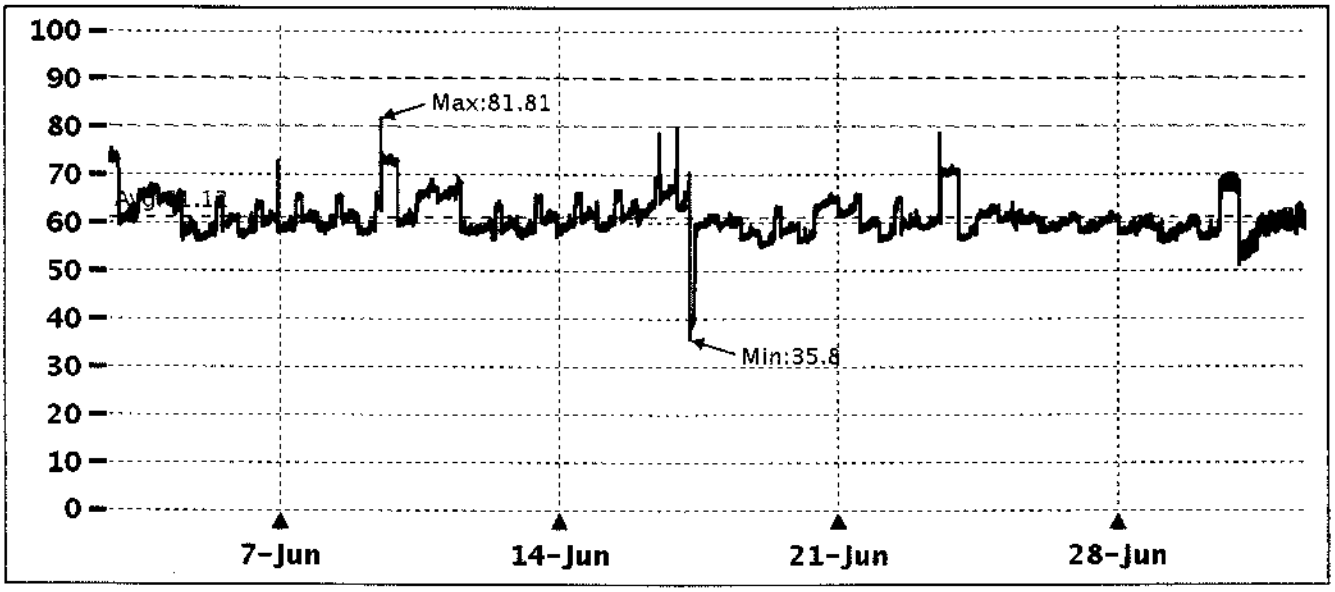
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANCO BRAS

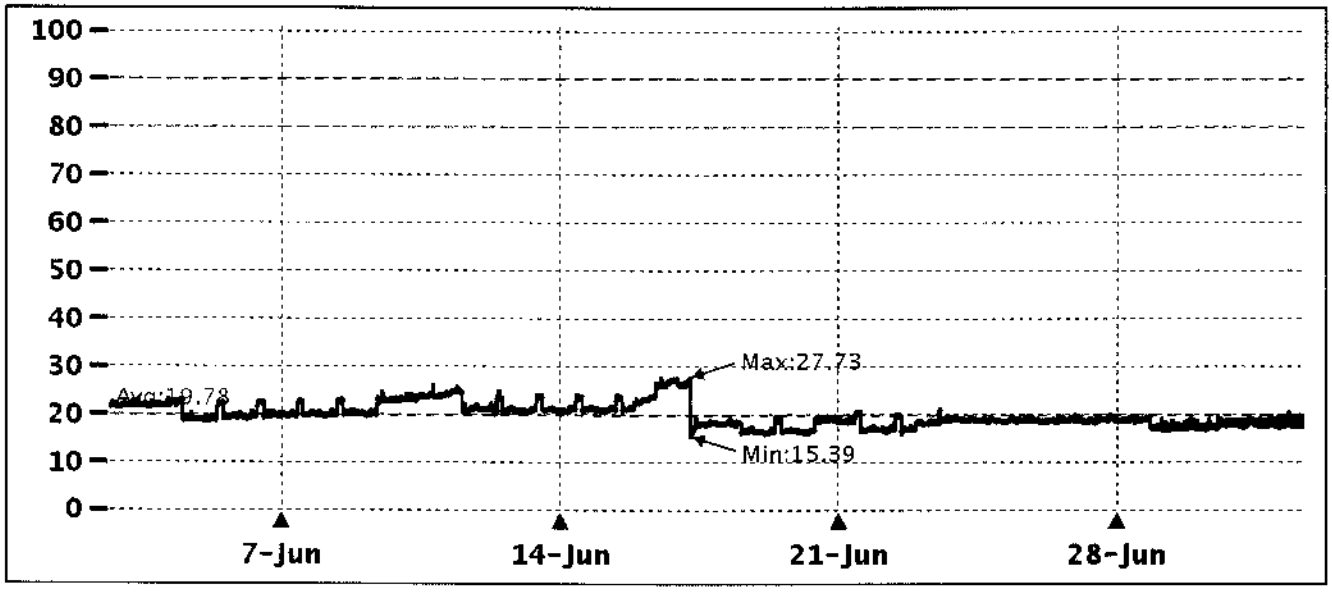
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

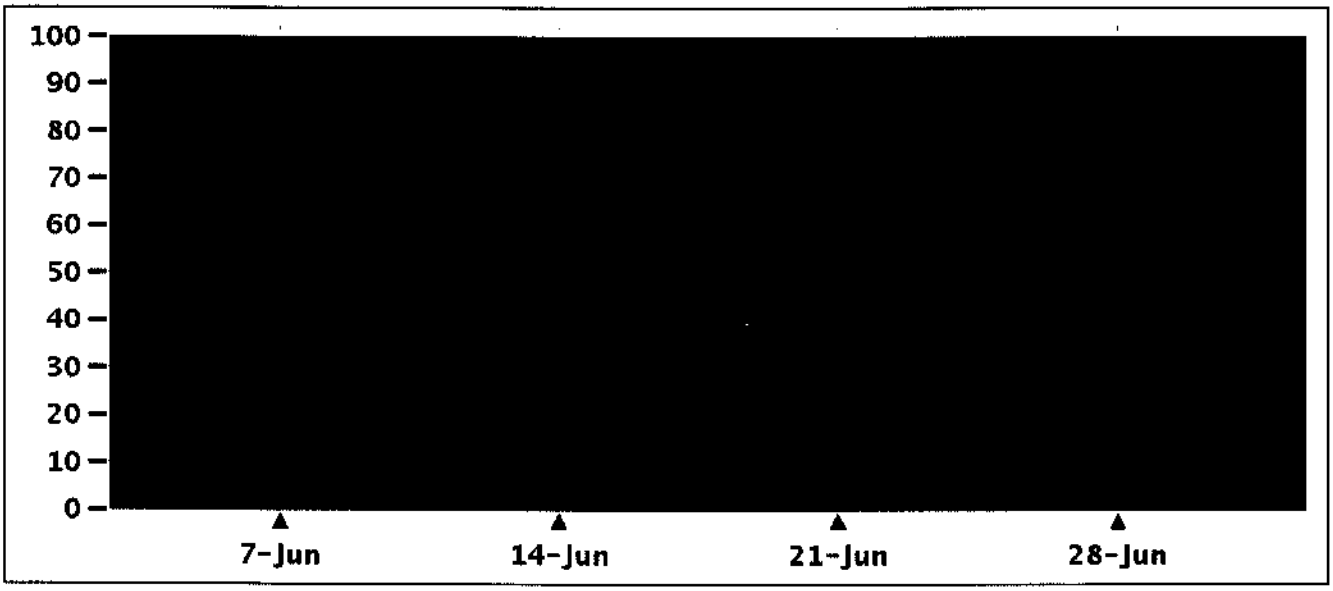
location: TSMX DataCenter

ip: 192.15.202.12

devdesc: Hardware: x86 Family 15 Model 2 Stepping 5 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

01. Availability



BANSPDCGC01 (%)

BANBRAS

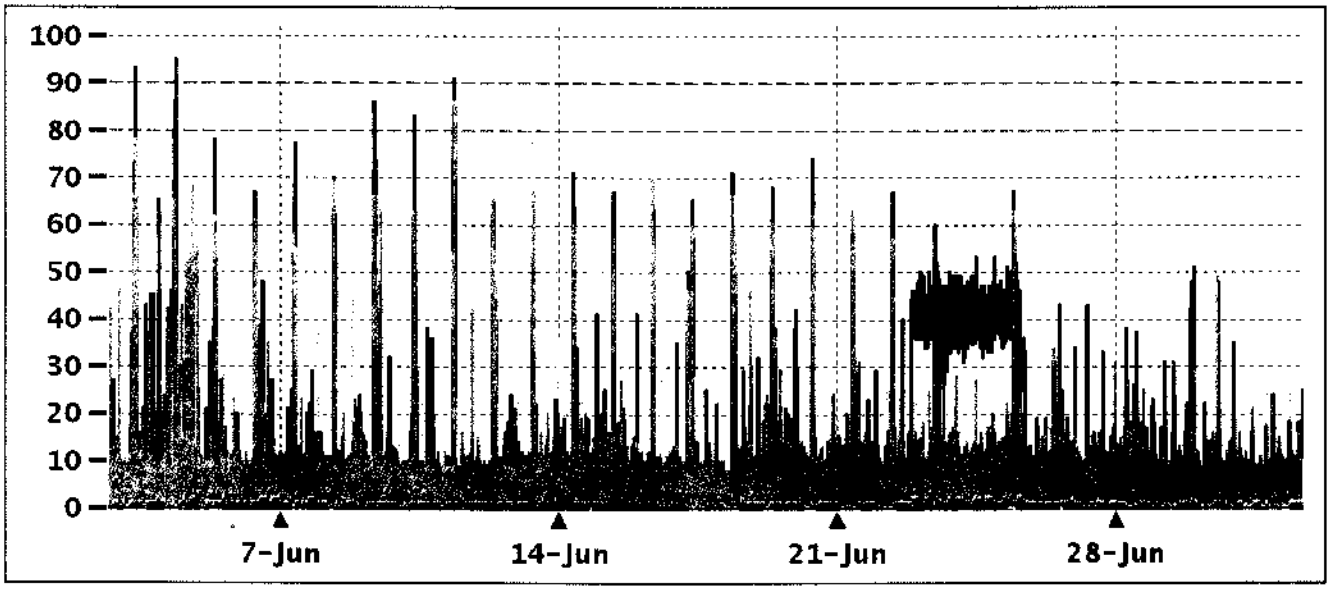
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPDCGC01/10
- PSR-BANSPDCGC01/11
- PSR-BANSPDCGC01/2
- PSR-BANSPDCGC01/3
- PSR-BANSPDCGC01/4
- PSR-BANSPDCGC01/5
- PSR-BANSPDCGC01/6
- PSR-BANSPDCGC01/7
- PSR-BANSPDCGC01/8
- PSR-BANSPDCGC01/9

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
D:\ Label:Active Directory Serial Number c4f31f23	250,004	248,438	0.6
C:\ Label:OS Serial Number 64fc7d65	49,999	32,198	35.6
E:\ Label:Respaldos Serial Number c41cedc6	259,558	239,360	7.8

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ◆	Free Memory (MB) ◆	Buffer Alloc Failures ◆
Virtual Memory	5,731	4,661 ◆	0 ◆
Physical Memory	3,839	2,275 ◆	0 ◆

◆ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCO BRAS

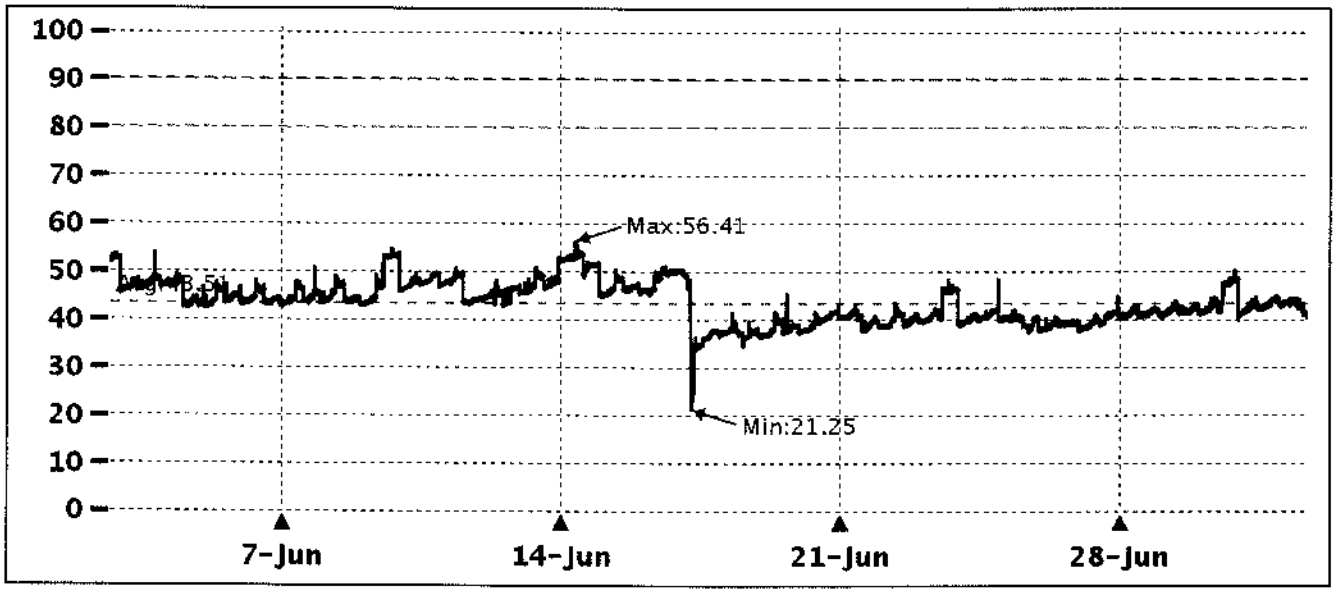
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANCO BRAS

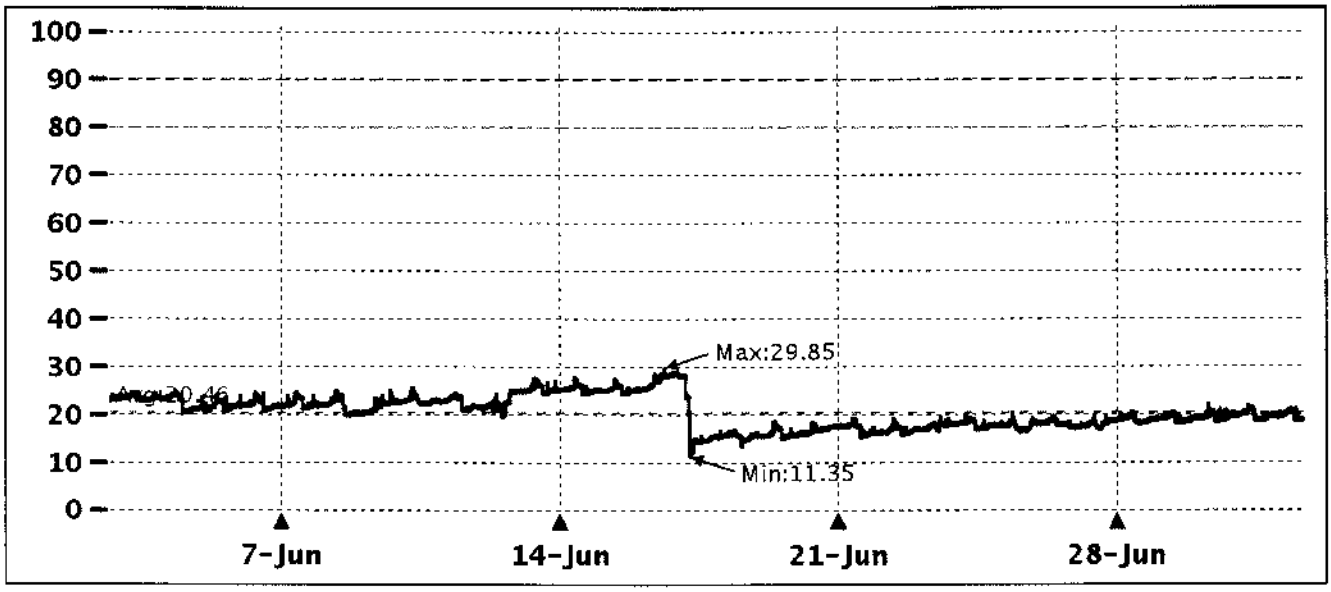
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

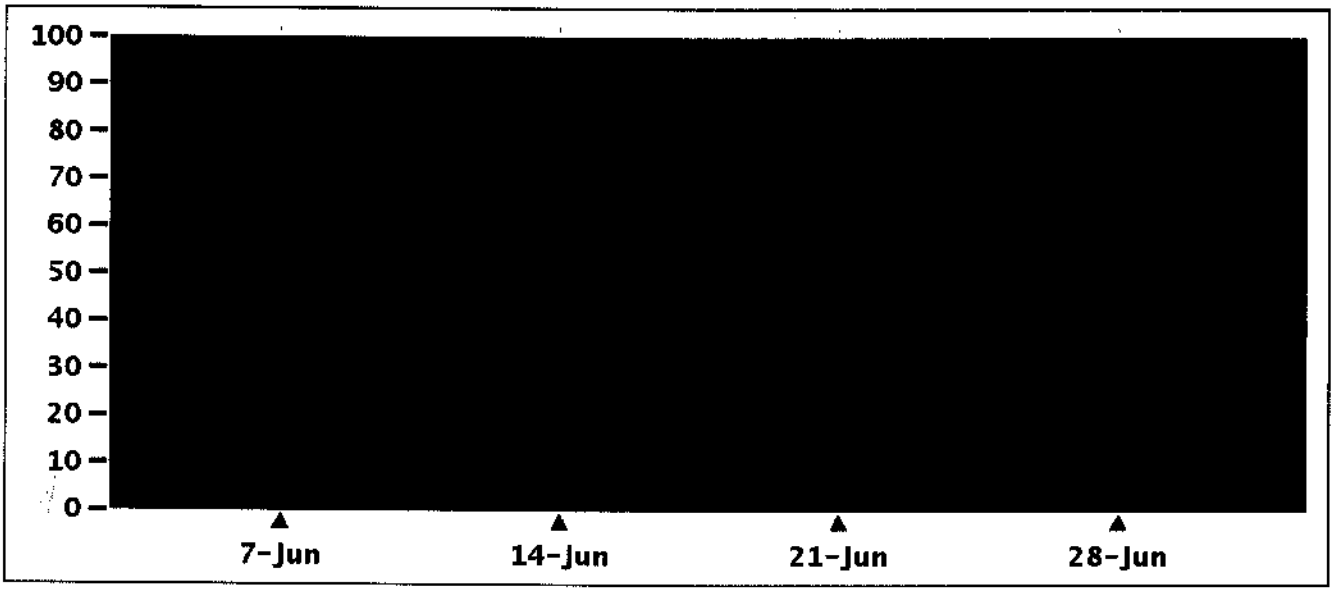
location: TSMX DataCenter

ip: 192.15.202.17

devdesc: Hardware: x86 Family 15 Model 4 Stepping 1 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

01. Availability



BANSPDCGC02 (%)

BANBRAS

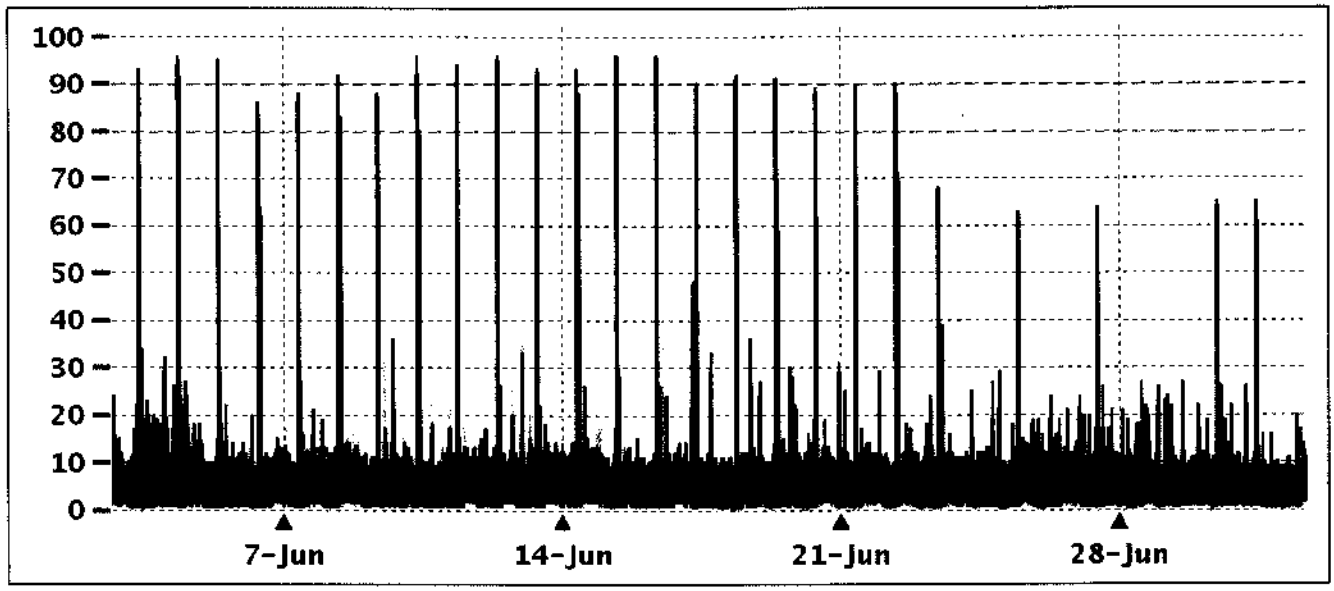
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPDCGC02/1	PSR-BANSPDCGC02/2	PSR-BANSPDCGC02/3
PSR-BANSPDCGC02/4	PSR-BANSPDCGC02/5	PSR-BANSPDCGC02/6

BANCBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
E:\ Label:Active Directory Serial Number 4e8a7022	139,894	130,428	6.8
C:\ Label:OS Serial Number 70e1b872	60,001	46,888	21.9

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) *	Free Memory (MB) *	Buffer Alloc Failures *
Physical System Memory Size : 6291456	6,144	4,378	0
Page File Size : 8199960	8,008	6,719	0
Page File Size : 8199964			

* This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANBRAS

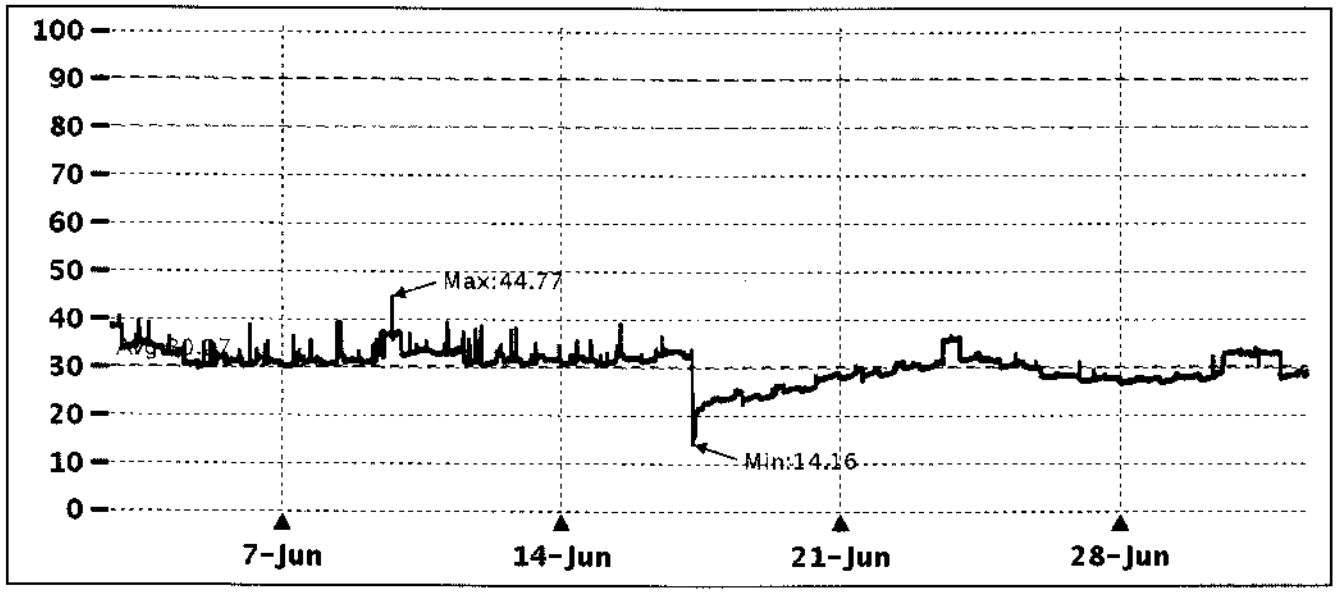
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANDBRAS

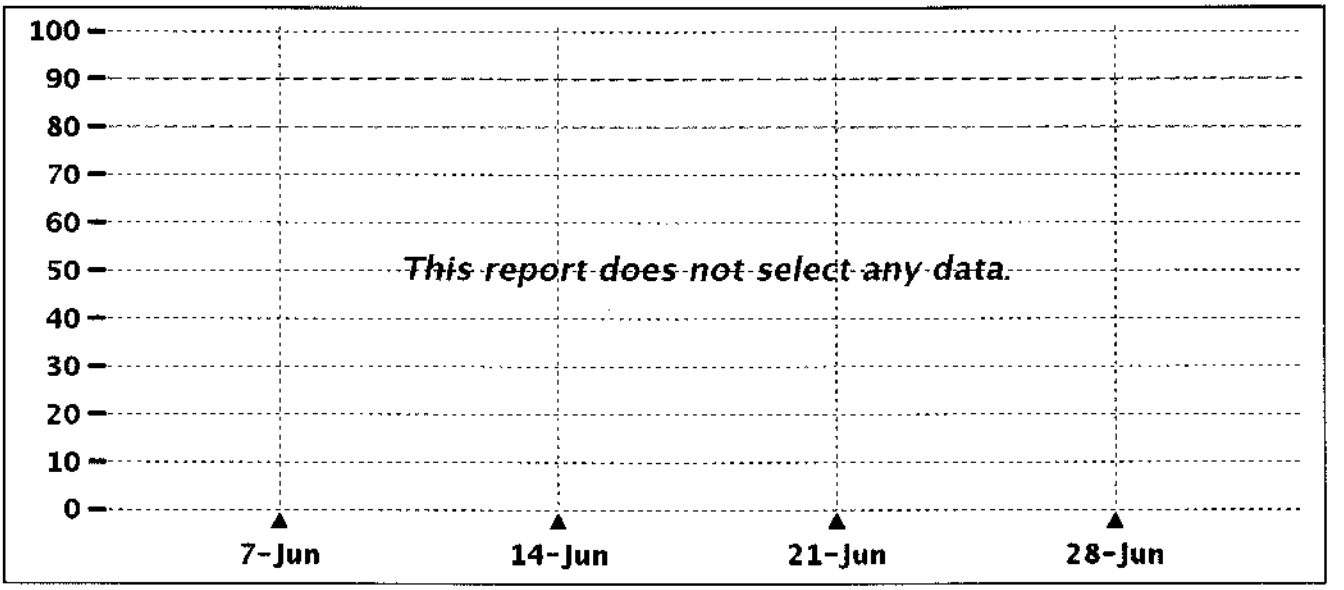
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

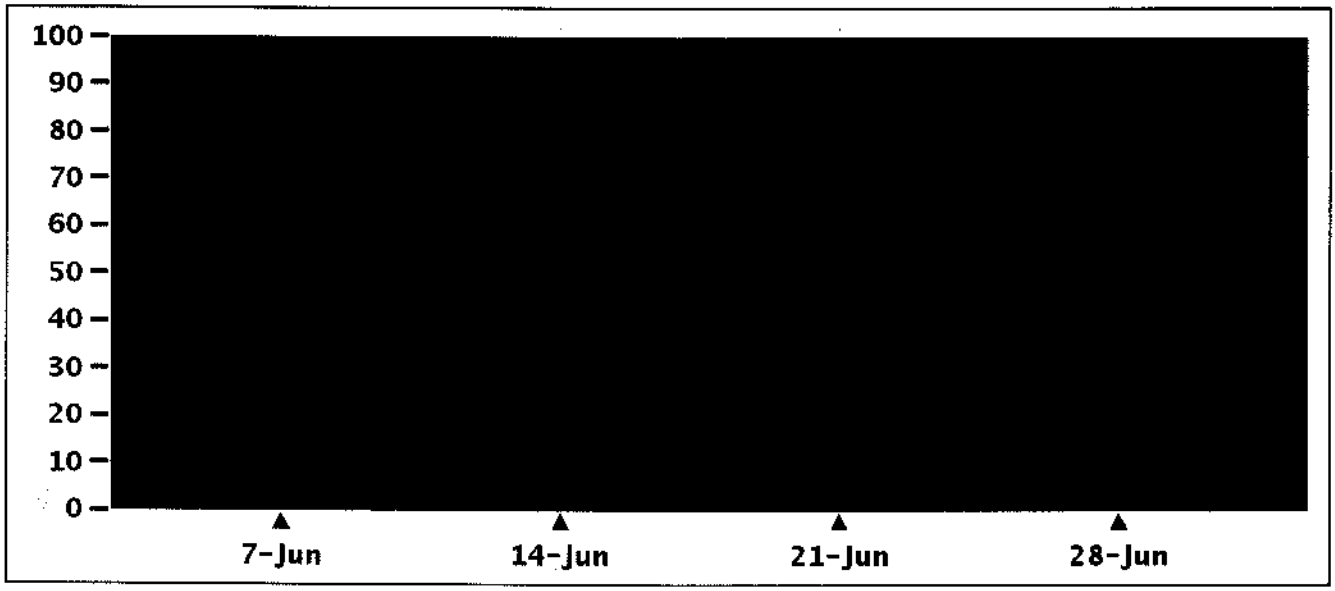
location: TSMX DataCenter

ip: 172.22.107.142

devdesc: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 6.0 (Build 6002 Multiprocessor Free)

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

01. Availability



BANSPEXCAS01 (%)

BAN BRAS

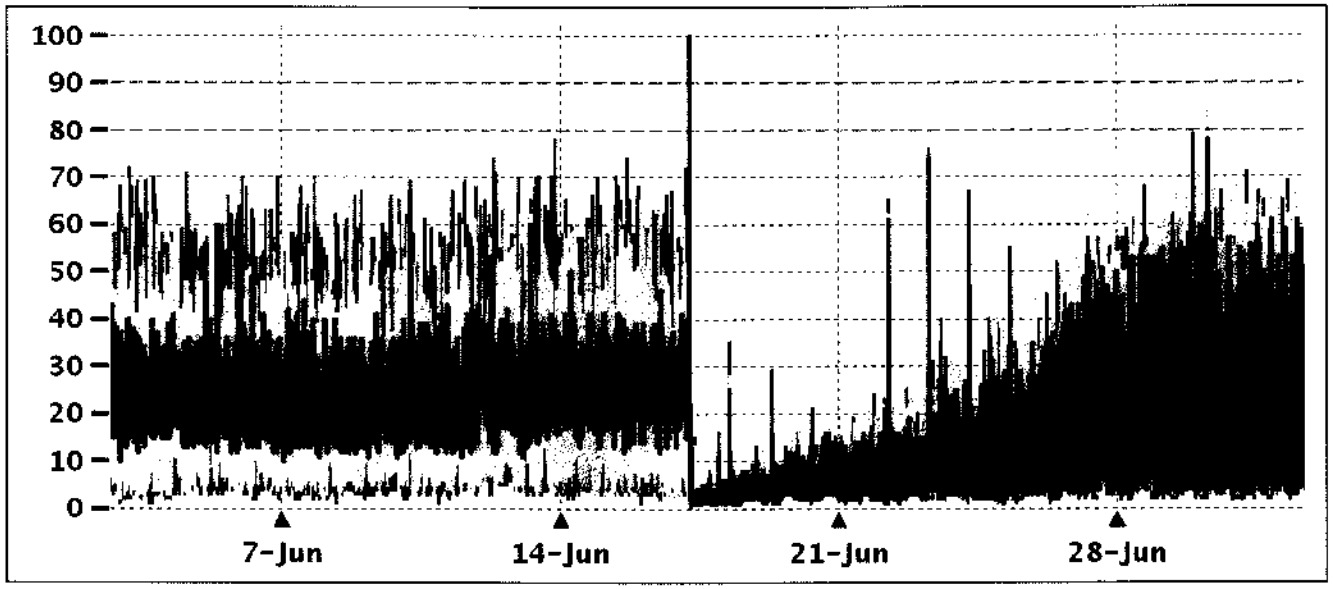
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPEXCAS01/2
PSR-BANSPEXCAS01/3
PSR-BANSPEXCAS01/4
PSR-BANSPEXCAS01/5

BANCBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
C:\ Label: Serial Number 30cc09c2	61,438	17,012	72.3

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ⊕	Free Memory (MB) ⊕	Buffer Alloc Failures ⊕
Virtual Memory	31,251	27,176	0
Physical Memory	16,383	11,752	0

⊕ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCBRAS

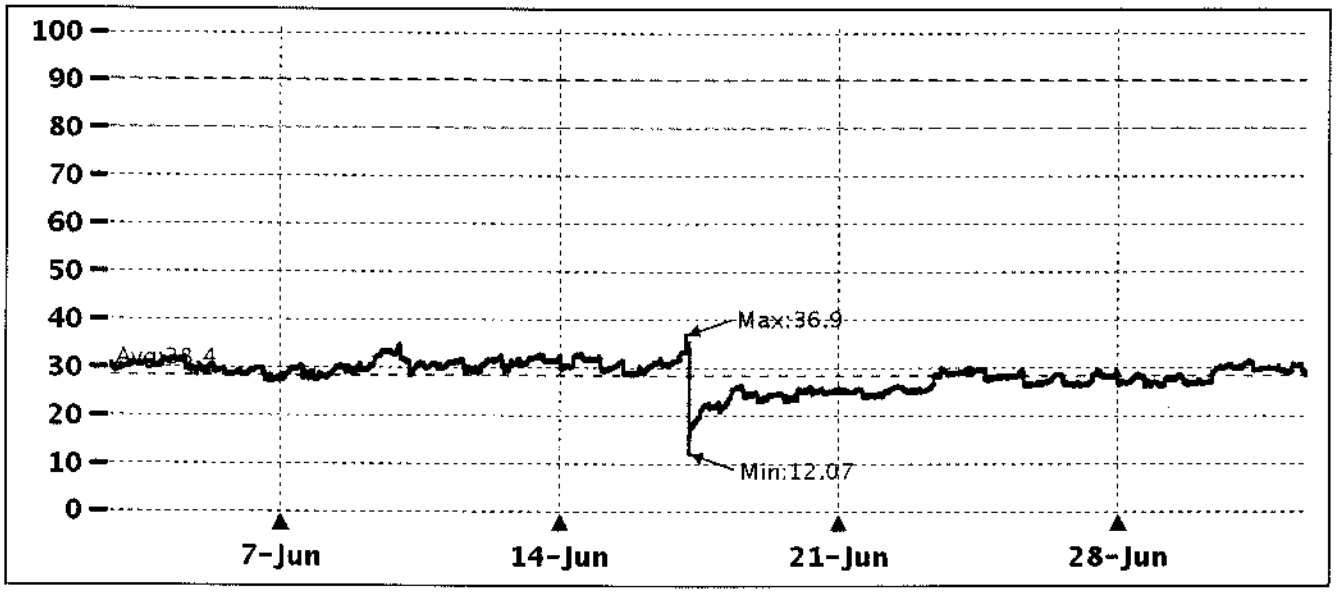
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANCO BRAS

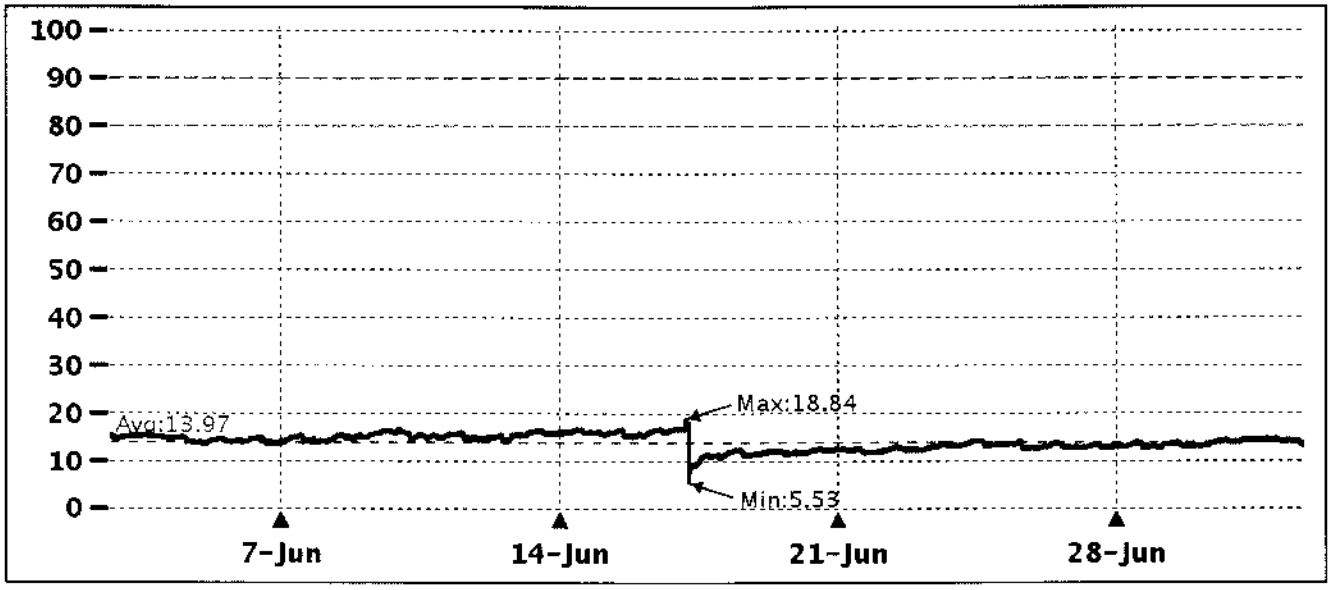
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

BANOBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

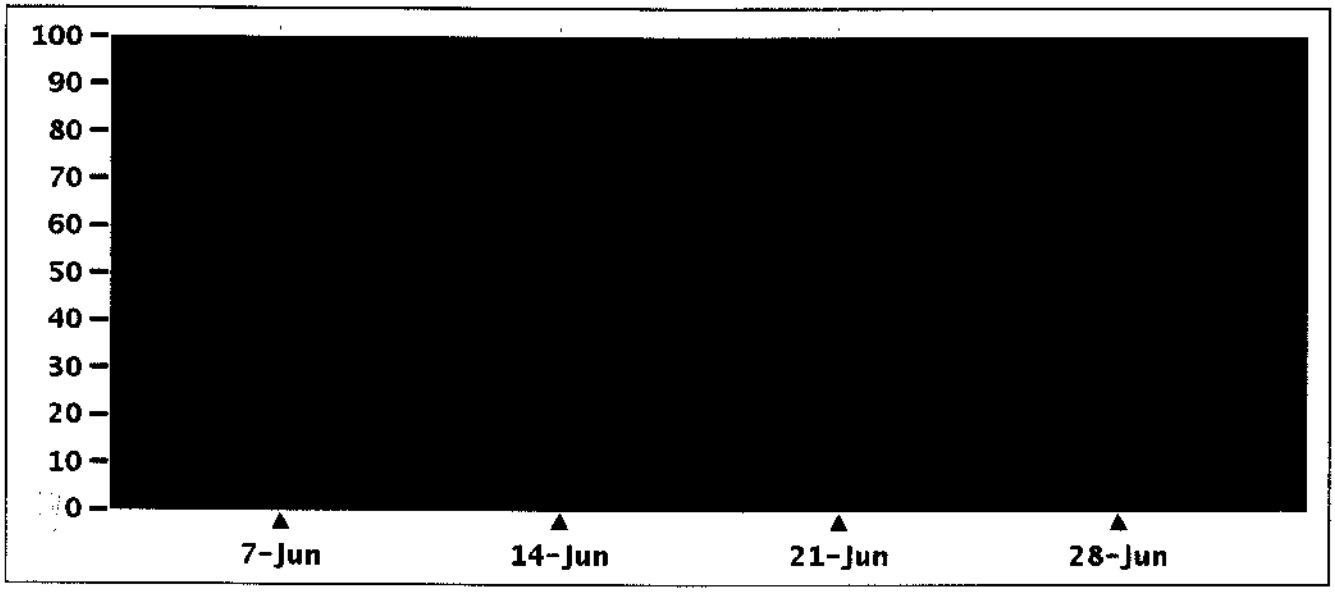
location: TSMX DataCenter

ip: 172.22.107.143

devdesc: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 6.0 (Build 6002 Multiprocessor Free)

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

01. Availability



● BANSPEXHUB01 (%)

BANCBRAS

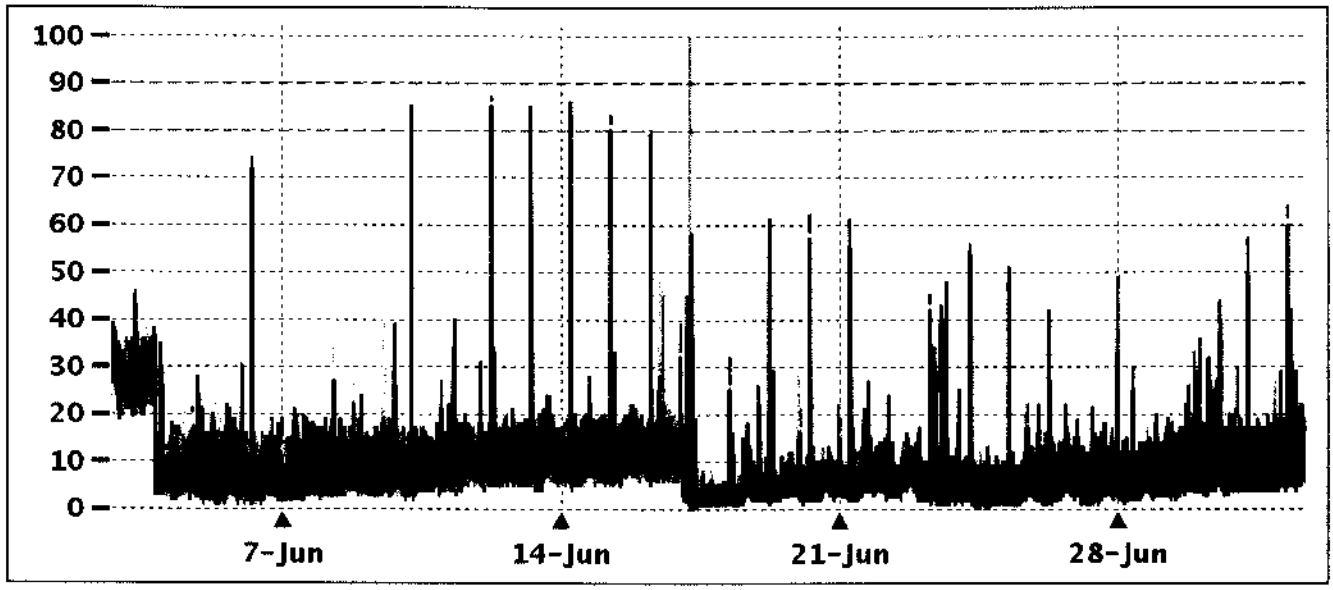
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPEXHUB01/2	PSR-BANSPEXHUB01/3	PSR-BANSPEXHUB01/4
PSR-BANSPEXHUB01/5	PSR-BANSPEXHUB01/6	PSR-BANSPEXHUB01/7

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
C:\ Label: Serial Number 30cc09c2	46,078	19,933	56.7
D:\ Label:Transport Queue Serial Number c63e193e	69,629	40,479	41.9

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ●	Free Memory (MB) ●	Buffer Alloc Failures ●
Virtual Memory	32,384	28,058	0
Physical Memory	16,127	12,255	0

● This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCBRAS

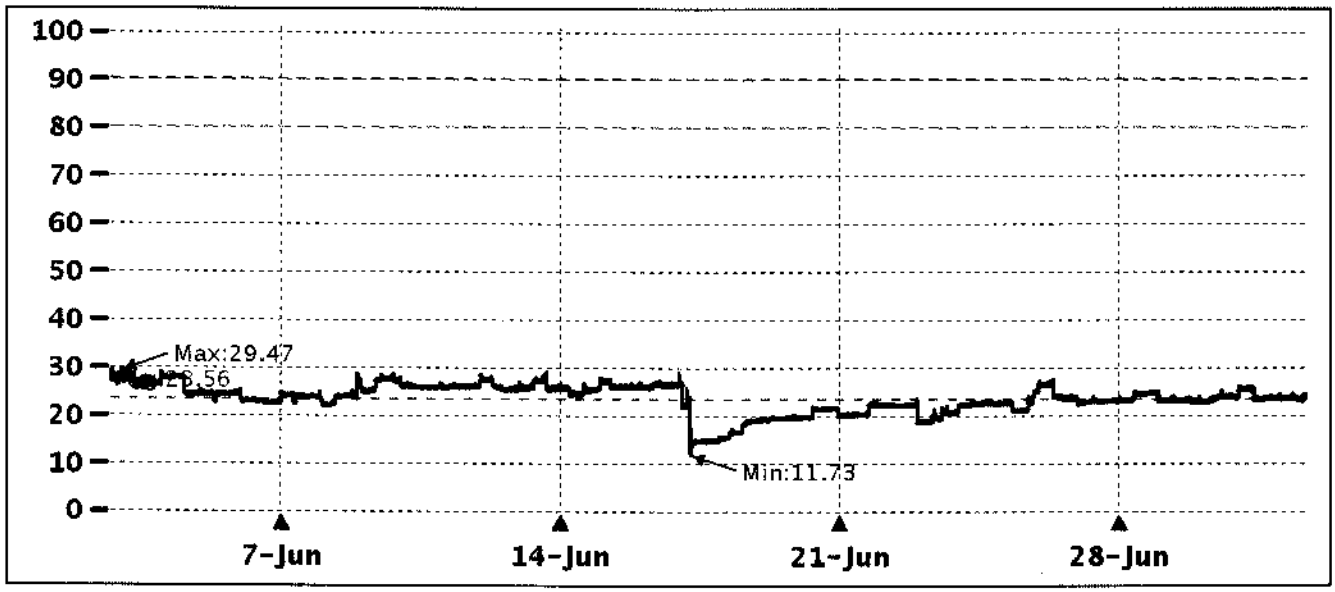
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANCO BRAS

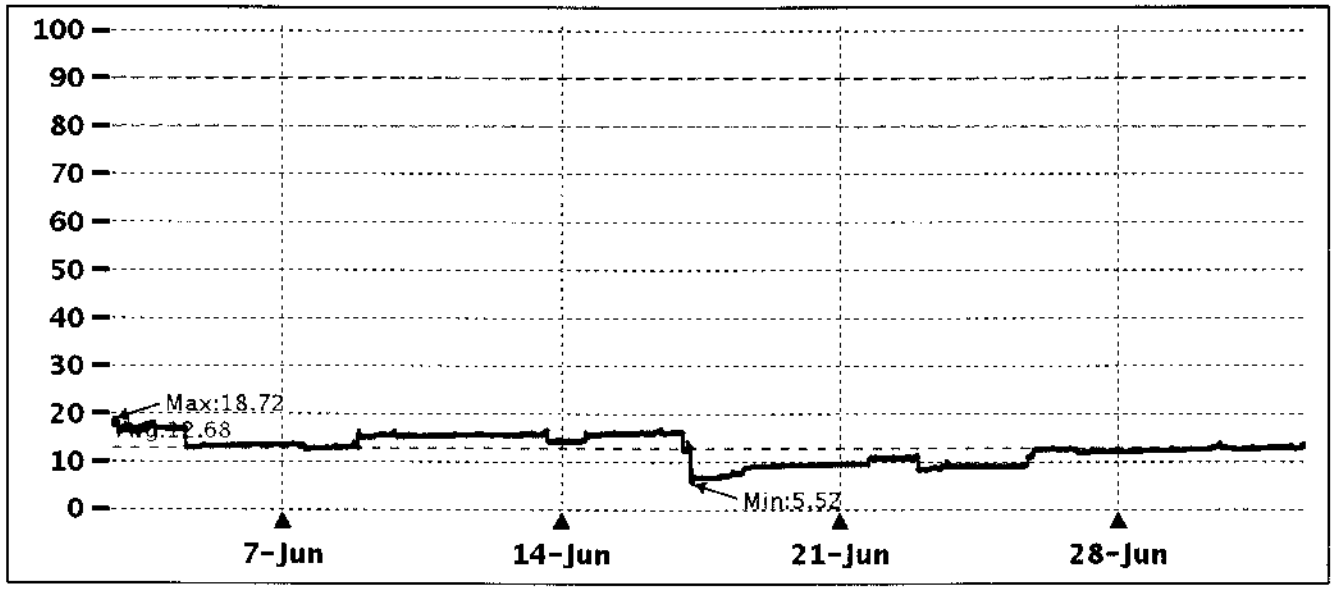
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.2.1 Mensual_AD_BANSPE

Junio 2012

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

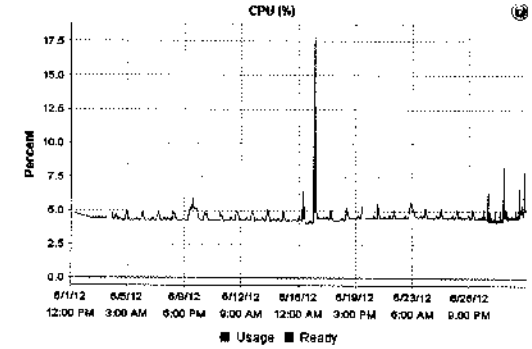
All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD01

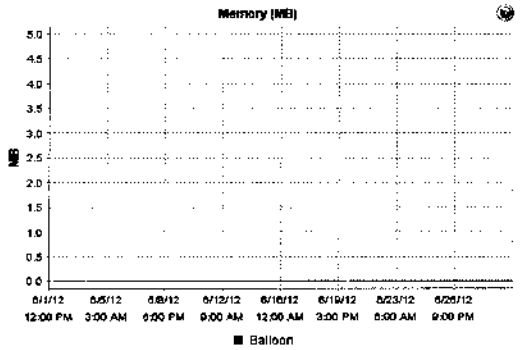
Junio 2012

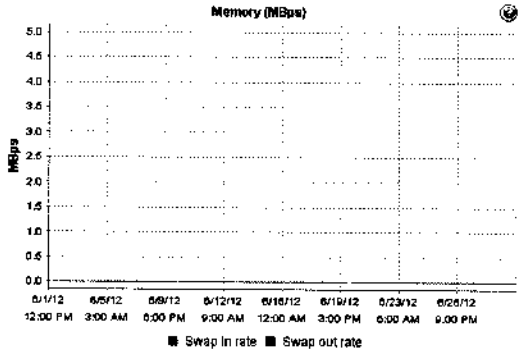
T · · Systems · · ·

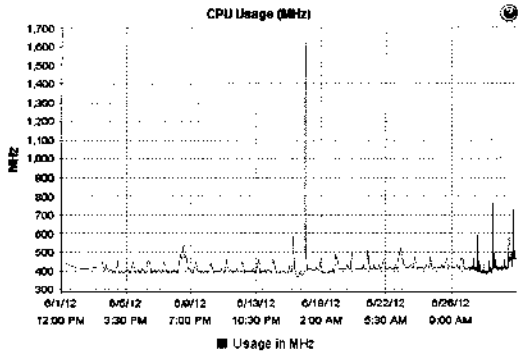
A continuación las gráficas de Desempeño del Servidor BANSPEXNOD01.

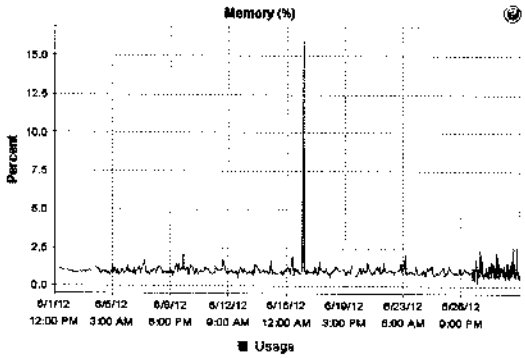
6/1/12 12:00 PM to 6/30/12 12:00 PM Summary for BANSPEXNOD01

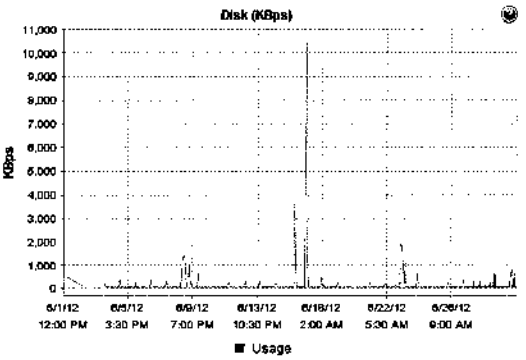


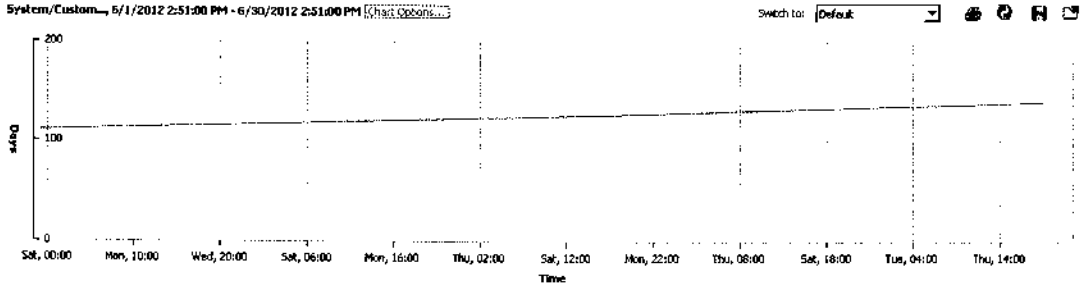






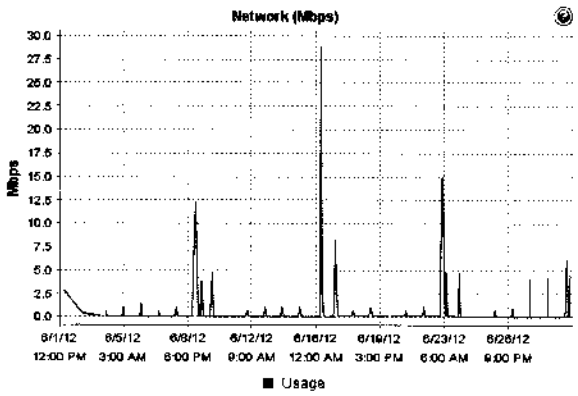




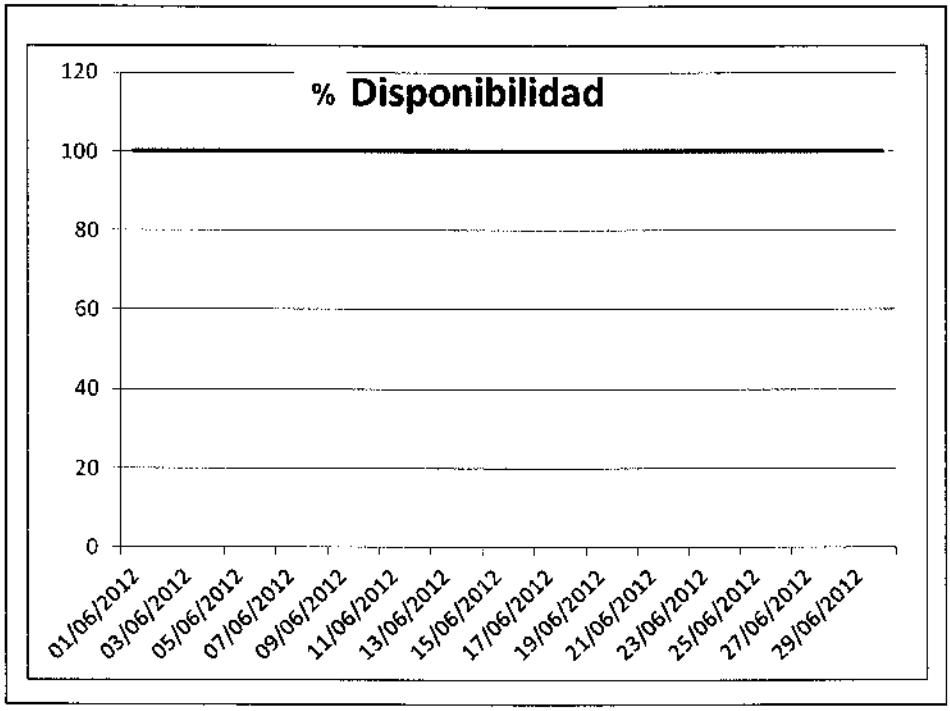


Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Maximum	Minimum	Average
■	BANSPEXNOD01	Uptime	Latest	Days	139.013	139.013	111.021	125.021



A continuación la gráfica de Disponibilidad del Servidor BANSPEXNOD01



BANOBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out

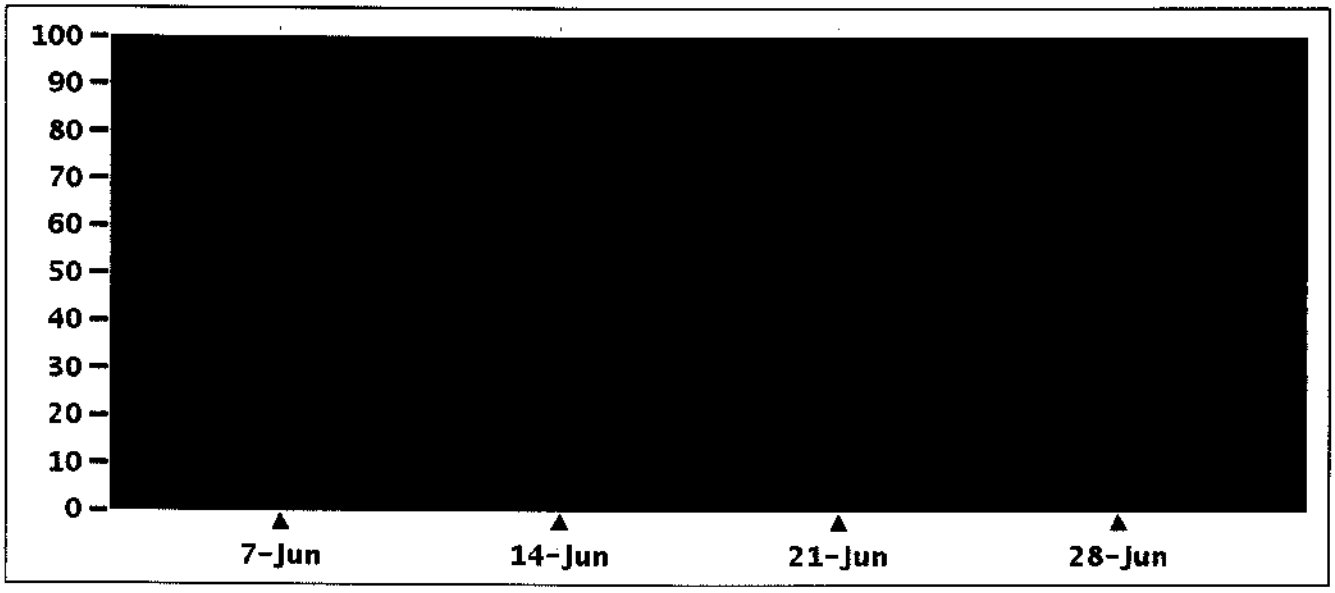
location: TSMX DataCenter

ip: 172.22.107.149

devdesc: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)

contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com

01. Availability



● BANSPEXNOD02 (%)

BANCBRAS

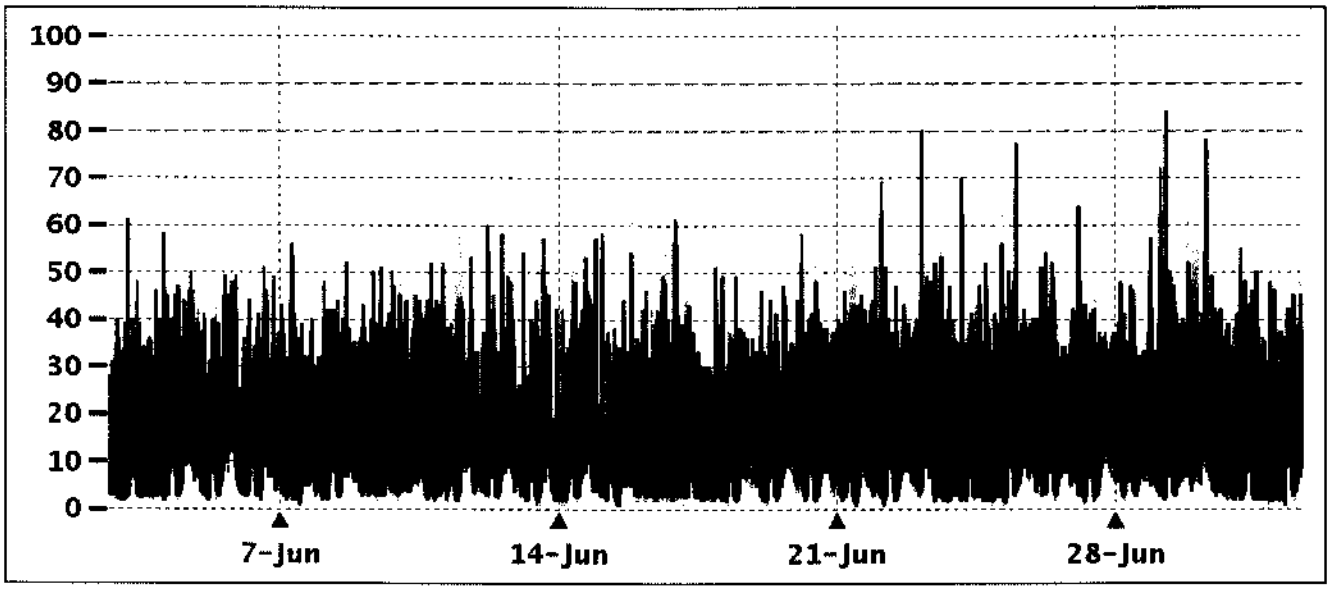
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPEXNOD02/1	PSR-BANSPEXNOD02/2	PSR-BANSPEXNOD02/3
PSR-BANSPEXNOD02/4	PSR-BANSPEXNOD02/5	PSR-BANSPEXNOD02/6

BANBRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
J:\ Label:SG6 Serial Number c69676ca	120,796	71,547	40.8
G:\ Label:SG3 Serial Number 8623c266	119,776	66,494	44.5
H:\ Label:SG4 Serial Number fa58686a	119,776	69,246	42.2
M:\ Label:SG9 Serial Number 32261d0e	266,172	150,053	43.6
L:\ Label:SG8 Serial Number 40e48eb8	133,085	64,626	51.4
K:\ Label:SG7 Serial Number cc160711	133,085	45,815	65.6
P:\ Label:SG12 Serial Number 2047089c	266,172	157,732	40.7
C:\ Label: Serial Number c43ff0c0	40,947	13,098	68.0
Q:\ Label:Quorum Serial Number 28f7f37	1,022	1,014	0.8
N:\ Label:SG10 Serial Number d88ae093	266,172	170,022	36.1
E:\ Label:SG1 Serial Number 242068a2	49,140	12,906	73.7
F:\ Label:SG2 Serial Number 3c24c70d	49,140	18,719	61.9

BAN BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
R:\ Label:Restore Serial Number 24cbd658	423,836	286,545	32.4
W:\ Label:Journal Serial Number 34590525	107,488	67,413	37.3
I:\ Label:SG5 Serial Number 82b7f392	119,776	70,224	41.4
O:\ Label:SG11 Serial Number 70179c60	266,172	157,164	40.9

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCO BRAS

Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) *	Free Memory (MB) *	Buffer Alloc Failures *
Virtual Memory	33,870	5,303	0
Physical Memory	32,767	1,440	0

* This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

BANCBRAS

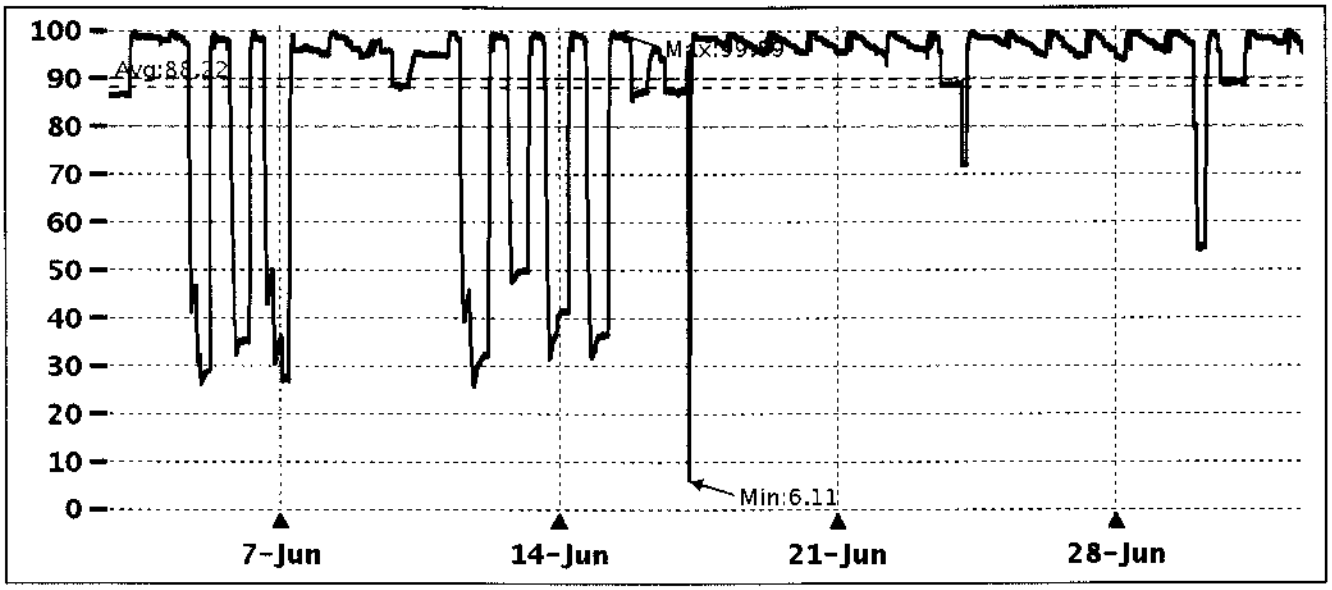
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization

BANCBRAS

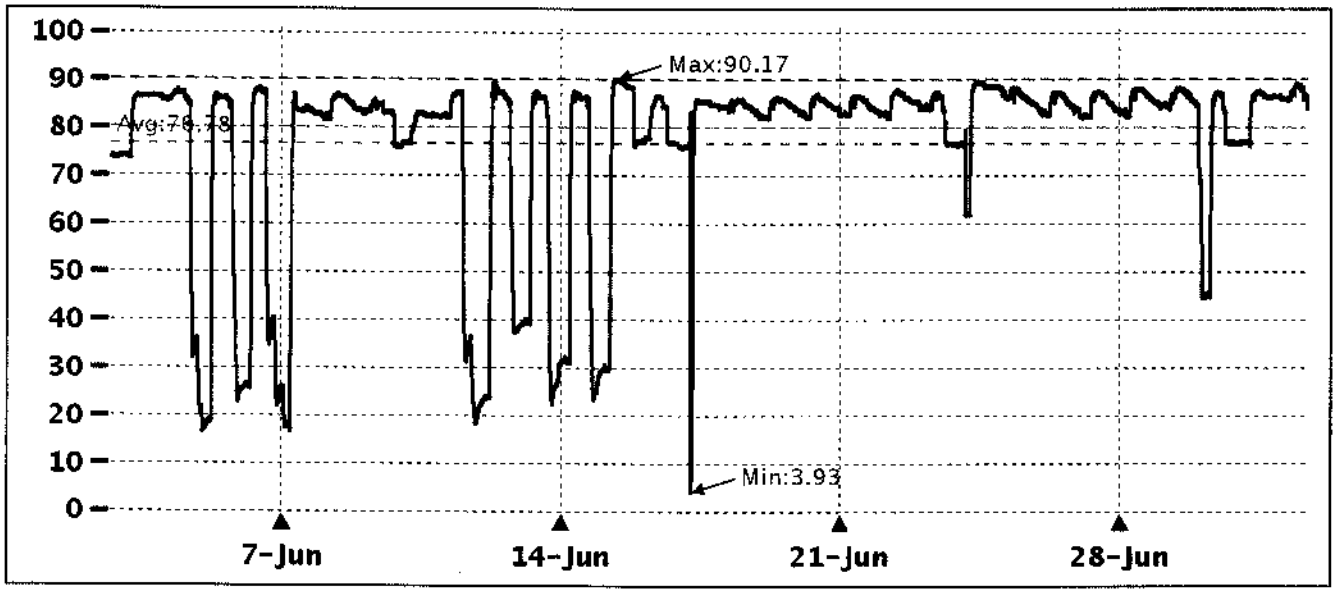
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



Swap Utilization

T··Systems···

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

3.2.1 Uso de Recursos

Junio 2012

Versión 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Servidor de Base de Datos - VLAN 01 (Tesorería)
Servidor de Base de Datos - VLAN 02 (Derivados)
Servidor de Base de Datos - VLAN 03 (Cartera)
Servidor de Base de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)
Servidor de Base de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)
Servidor de Base de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)
Servidor de Base de Datos - VLAN 07 (Servicios)

Almacenamiento de Base de Datos

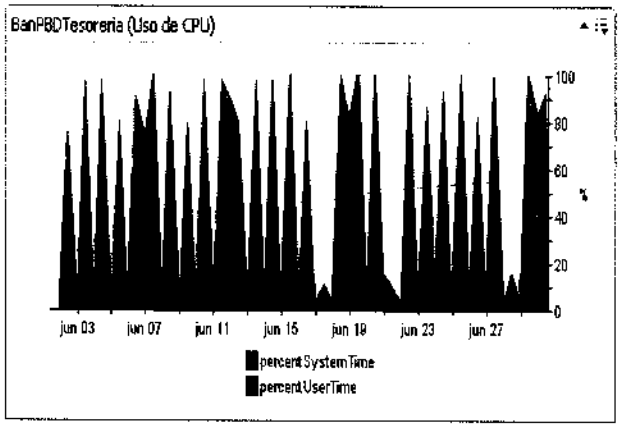
Bases de Datos - VLAN 01 (Tesorería)
Bases de Datos - VLAN 02 (Derivados)
Bases de Datos - VLAN 03 (Cartera)
Bases de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)
Bases de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)
Bases de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)
Bases de Datos - VLAN 07 (Servicios)

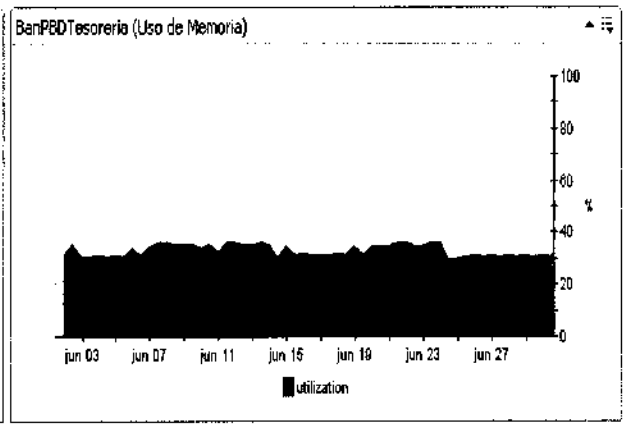
T · · Systems · · ·

Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Servidor de Base de datos - VLAN 01 (Tesorería)

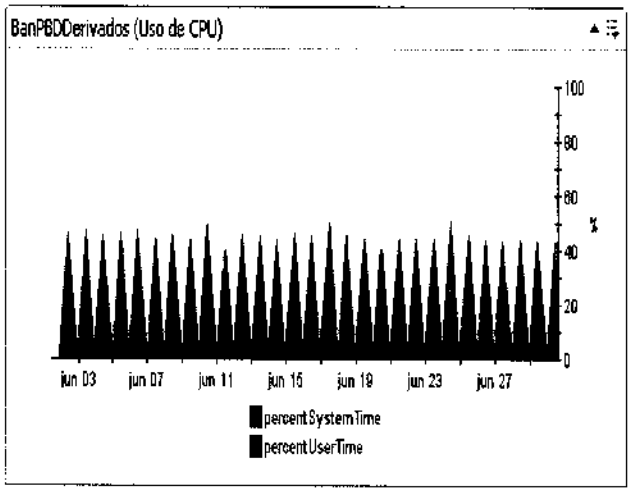
CPU: La carga máxima alcanzada fue del 100%, igual que el mes pasado.
Memoria: El máximo uso fue de 38% 2% menos que le mes pasado

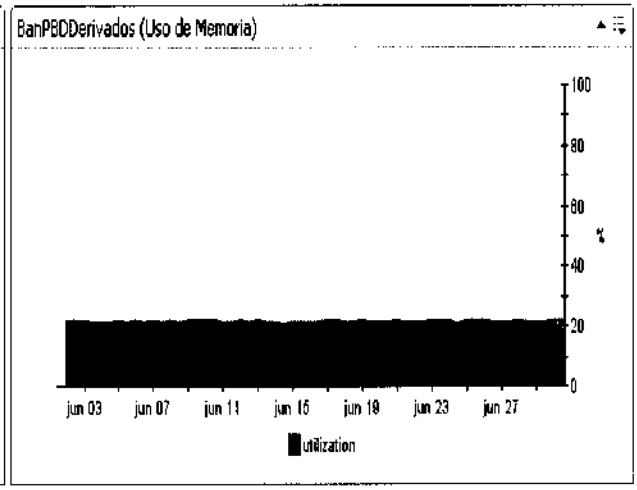




Servidor de Base de datos - VLAN 02 (Derivados)

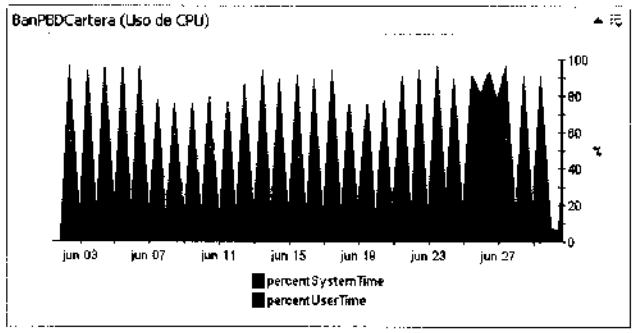
CPU: La carga máxima fue alrededor del 50%, igual al mes pasado
Memoria: el uso fue del 23%, igual que el mes pasado

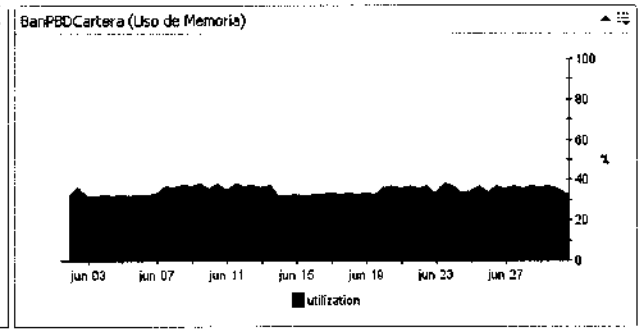




Servidor de Base de datos - VLAN 03 (Cartera)

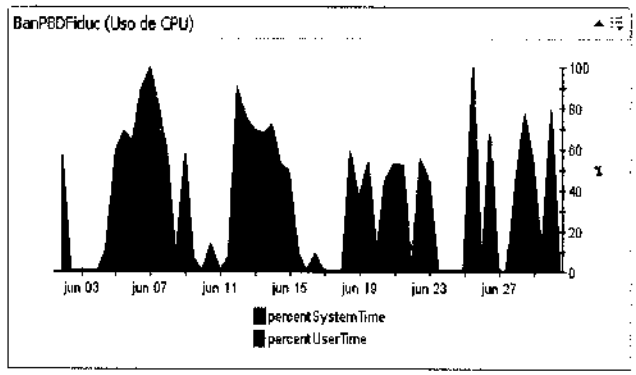
CPU: El máximo alcanzado fue del 98%, 2% menos que el mes pasado
Memoria: el uso máximo fue del 38% todo el mes, 2% menos que al inicio del mes pasado

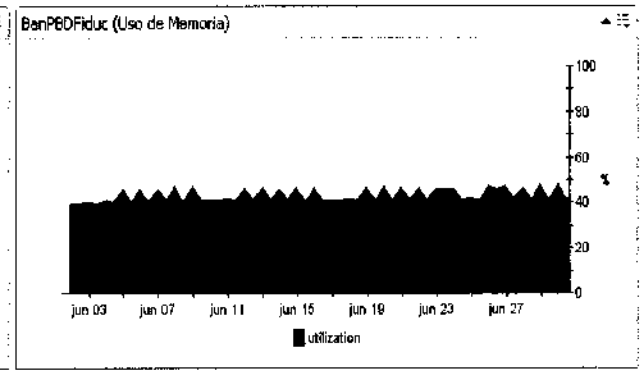




Servidor de Base de datos - VLAN 04 (Fiduciario)

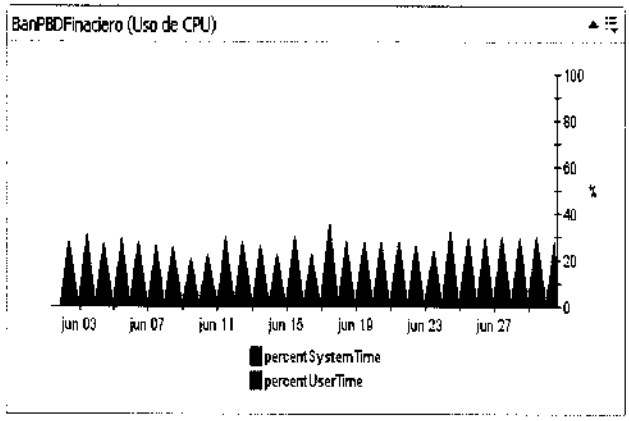
CPU: El máximo alcanzado fuero unos picos de 100%, sin embargo la tendencia fue por debajo del 90%
Memoria: el uso máximo fue del 48%, igual que el mes pasado

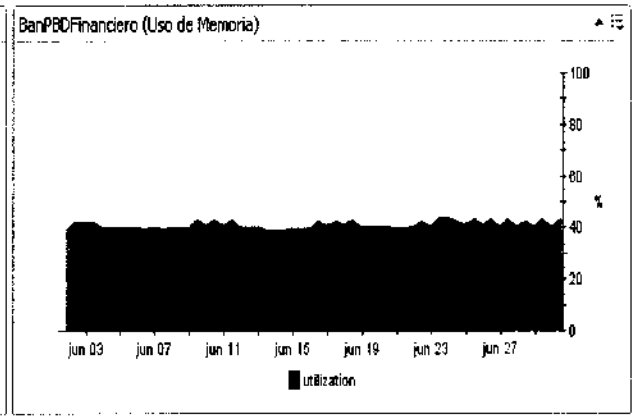




Servidor de Base de datos - VLAN 05 (Portal Financiero)

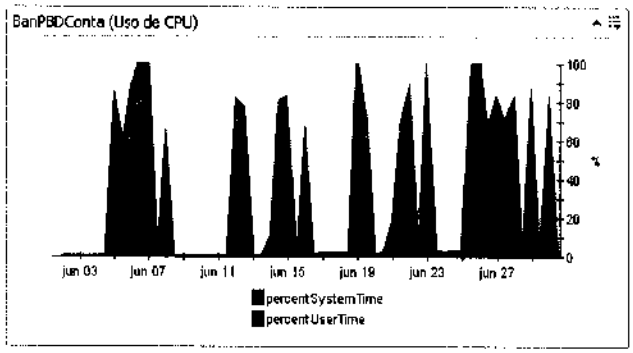
CPU: El máximo alcanzado fue un pico del 40%, y su tendencia estuvo por debajo del 30%
Memoria: el uso máximo es del 43% igual que el mes pasado.

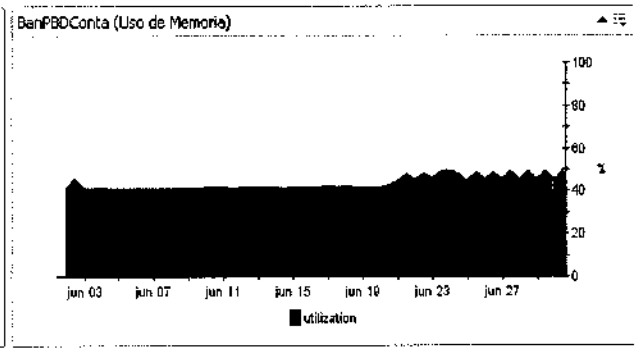




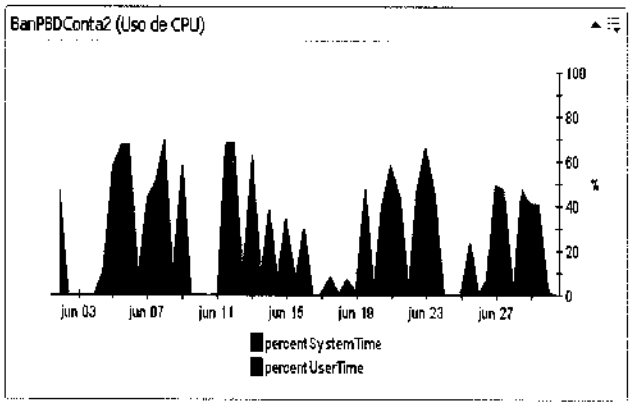
Servidores de Base de datos - VLAN 06 (Contabilidad)

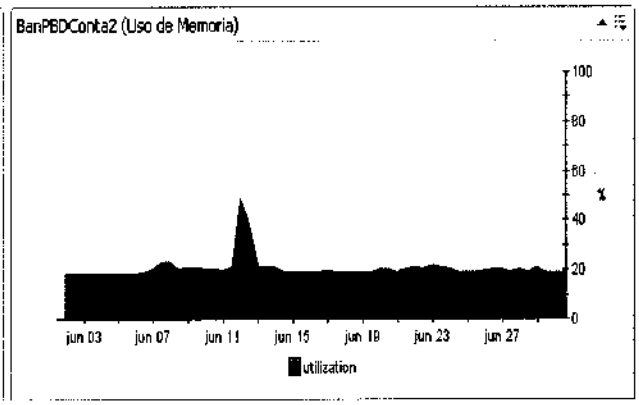
CPU: El máximo alcanzado fue del 100%, 10% más que el mes pasado en su tendencia.
Memoria: El uso máximo fue del 50%, 10% menos que le mes pasado





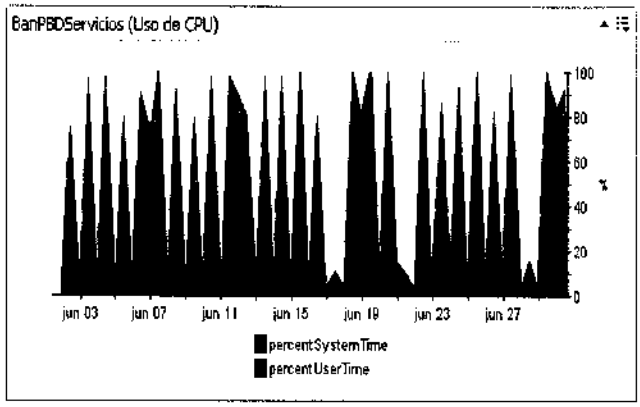
CPU: El máximo alcanzado fue un pico del 70% igual que le mes pasado en su tendencia general.
Memoria: El máximo fue un pico de 50%, esto por un incidente (15589882) aplicativo sin embargo su tendencia fue del 20%. Igual que el mes pasado.

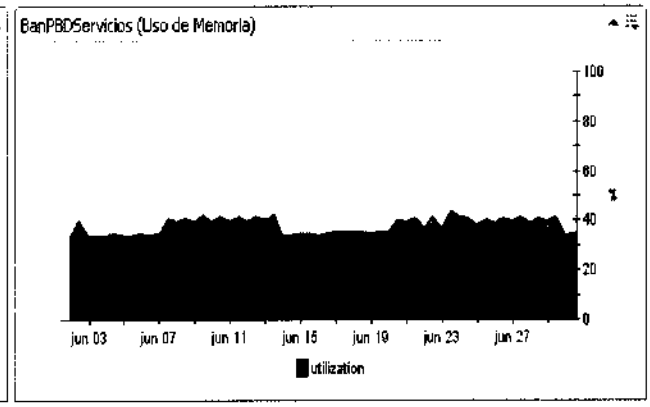




Servidor de Base de datos - VLAN 07 (Servicios)

CPU: Máximo alcanzado del 100%, igual que el mes pasado.
Memoria: El máximo fue de 45%,10% más que la tendencia del mes pasado.





Almacenamiento de Base de Datos

Estas graficas muestran la cantidad de disco que usan todas las BD's que están en cada servidor.

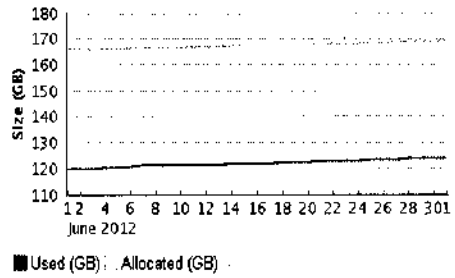
Bases de Datos - VLAN 01 (Tesorería)

El incremento es constante durante el mes de 4.62GB al mes anterior.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	169.69
Used (GB)	124.69
Allocated Free Space (GB)	45

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
IKOSN	53.98	30.68	23.3	56.83	53.97	30.39	23.58	56.31	53.97	30.39	23.58	56.31	53.97	30.39	23.58	56.31
VECTORP	39.95	33.41	6.54	83.63	39.95	33.37	6.58	83.54	39.95	33.37	6.58	83.54	39.95	33.37	6.58	83.54
PIKOSQA	31.82	27.32	4.5	85.86	31.2	26.58	4.62	85.2	31.2	26.58	4.62	85.2	31.2	26.58	4.62	85.2
IKOSESB	23.24	19.17	4.07	82.49	22.05	18.01	4.04	81.68	22.05	18.01	4.04	81.68	22.05	18.01	4.04	81.68
IKOSOAI	7.7	5.41	2.29	70.31	7.6	5.28	2.32	69.46	7.6	5.28	2.32	69.46	7.6	5.28	2.32	69.46
DGARANT2	4.8	3.75	1.05	78.07	4.8	3.73	1.07	77.79	4.8	3.73	1.07	77.79	4.8	3.73	1.07	77.79
FONDOF	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.68	3.39	2.09	1.3	61.68	3.39	2.09	1.3	61.68
SPEI	2.67	1.34	1.33	50.03	2.67	1.34	1.33	50.08	2.67	1.34	1.33	50.08	2.67	1.34	1.33	50.08
FINDEVAL	2.14	1.5	0.64	70.16	2.14	1.5	0.64	69.99	2.14	1.5	0.64	69.99	2.14	1.5	0.64	69.99

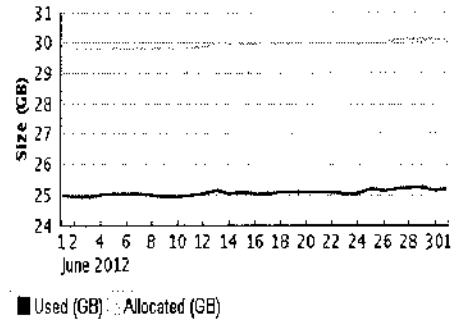
Bases de Datos - VLAN 02 (Derivados)

El incremento es constante durante el mes. Aunque es de solo 0.31 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	30.13
Used (GB)	25.27
Allocated Free Space (GB)	4.87

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
aderivad	30.13	25.27	4.87	83.84	29.96	25.1	4.86	83.77	29.96	25.1	4.86	83.77	29.96	25.1	4.86	83.77

T · · Systems · · ·

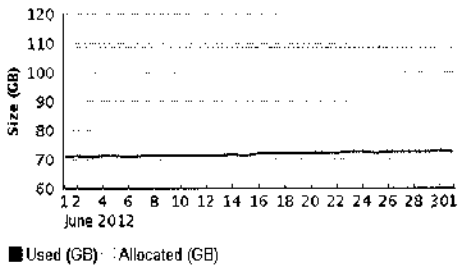
Bases de Datos - VLAN 03 (Cartera)

El incremento es constante durante el mes de 1.79GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**131.94**
Used (GB)	**72.71**
Allocated Free Space (GB)	**59.22**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**
CARTERA	47.56	36.66	10.89	77.09	47.55	36	11.55	75.71	47.55	36	11.55	75.71	47.55	36	11.55	75.71
QUEBRAN	33.44	1.01	32.42	3.03	10.36	1.01	9.35	9.75	10.36	1.01	9.35	9.75	10.36	1.01	9.35	9.75
ONBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.17	13.14	3.03	81.26	16.17	13.14	3.03	81.26	16.17	13.14	3.03	81.26
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.27	8.02	5.8	2.22	72.27	8.02	5.8	2.22	72.27
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	7.53	2.2	5.33	29.2	7.53	2.2	5.33	29.2	7.53	2.2	5.33	29.2
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.66	3.03	0.63	82.71	3.66	3.03	0.63	82.71	3.66	3.03	0.63	82.71
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.8	3.22	1.95	1.27	60.61	3.22	1.95	1.27	60.61	3.22	1.95	1.27	60.61
SISEC	2.87	2.27	0.61	78.85	2.84	2.23	0.61	78.56	2.84	2.23	0.61	78.56	2.84	2.23	0.61	78.56
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.49	2.41	1.33	1.08	55.05	2.41	1.33	1.08	55.05	2.41	1.33	1.08	55.05
OBI	1.88	1.32	0.57	69.93	1.88	1.3	0.58	69.18	1.88	1.3	0.58	69.18	1.88	1.3	0.58	69.18
FONADIN	1.82	1.27	0.55	69.64	1.82	1.25	0.57	68.72	1.82	1.25	0.57	68.73	1.82	1.25	0.57	68.7
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.33	0.34	79.67	1.67	1.33	0.34	79.87	1.67	1.33	0.34	79.87
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.25	0.39	76.22	1.64	1.25	0.39	76.22	1.64	1.25	0.39	76.22

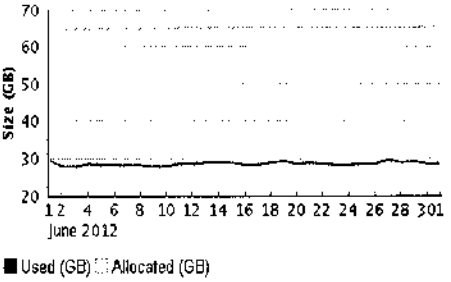
Bases de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento es constante durante el mes. Aunque es de solo 1.57 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**65.5**
Used (GB)	**29.28**
Allocated Free Space (GB)	**36.21**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**	**Size (GB)**	**Used (GB)**	**Free (GB)**	**Used (%)**
FIDUC	34.8	22.09	12.71	63.49	34.48	21.53	12.95	62.44	34.48	21.53	12.95	62.44	34.48	21.53	12.95	62.44
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.3	21.5	2.21	19.29	10.27	21.5	2.21	19.29	10.27	21.5	2.21	19.29	10.27
AVALUOS	5.29	2.75	2.48	52.55	5.23	2.72	2.51	52.06	5.23	2.72	2.51	52.06	5.23	2.72	2.51	52.06
SICALC	2.44	1.22	1.22	50.02	2.44	1.22	1.22	49.83	2.44	1.22	1.22	49.83	2.44	1.22	1.22	49.83
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	65.96	1.53	1.01	0.52	66.01	1.53	1.01	0.52	66.01	1.53	1.01	0.52	66.01

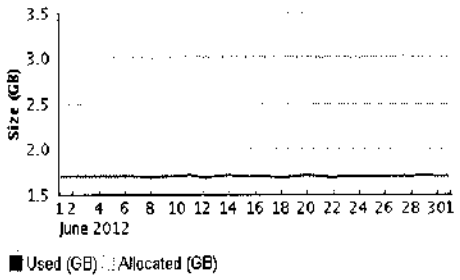
Bases de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento es casi nulo que no es mostrado en los valores de disco.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**3.02**
Used (GB)	**1.71**
Allocated Free Space (GB)	**1.32**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.02	1.7	1.31	56.51	3.02	1.7	1.31	56.51	3.02	1.7	1.31	56.51

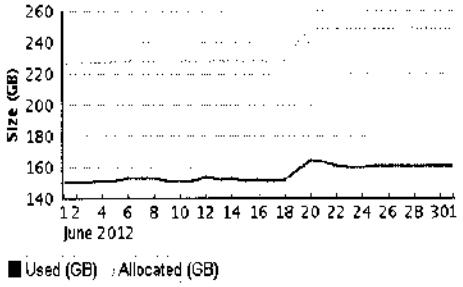
Bases de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento se debió a la creación de 2 DB nuevas (PRES2013 y PYC2013) que se observan en la lista de DB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**248.89**
Used (GB)	**161.24**
Allocated Free Space (GB)	**87.65**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	69.92	45.69	24.22	65.35	69.74	45	24.74	64.52	69.74	45	24.74	64.52	69.74	45	24.74	64.52
DSICOFIN	54.51	38.86	15.65	71.29	54.44	38.89	15.54	71.45	54.44	38.89	15.54	71.45	54.44	38.89	15.54	71.45
DSIGRO	20.25	12.83	7.42	63.36	20.1	12.73	7.37	63.32	20.1	12.73	7.37	63.32	20.1	12.73	7.37	63.32
PYC2011	12.82	7.24	5.58	56.46	12.82	7.25	5.57	56.52	12.82	7.25	5.57	56.52	12.82	7.25	5.57	56.52
PYC2012	12.6	5.97	6.63	47.39	12.5	5.9	6.6	47.21	12.5	5.9	6.6	47.21	12.5	5.9	6.6	47.21
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.62	2.32	76.69	9.94	7.62	2.32	76.64	9.94	7.62	2.32	76.64	9.94	7.62	2.32	76.64
PRES2011	9.54	7.62	1.92	79.87	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.68
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.32	9.21	6.57	2.64	71.32	9.21	6.57	2.64	71.32
PRES2012	7.7	5.8	1.9	75.37	7.38	5.56	1.82	75.3	7.38	5.56	1.82	75.3	7.38	5.56	1.82	75.3
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.63	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.81	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.63	3.58	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.77	6.63	3.56	3.07	53.77	6.63	3.56	3.07	53.77
BOBJECTS	3.61	2.31	1.29	64.18	3.6	2.3	1.3	63.95	3.6	2.3	1.3	63.95	3.6	2.3	1.3	63.95
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53
INDEVAL	1.87	1.39	0.48	74.36	1.87	1.36	0.51	72.83	1.87	1.36	0.51	72.83	1.87	1.36	0.51	72.83

T · · Systems · · ·

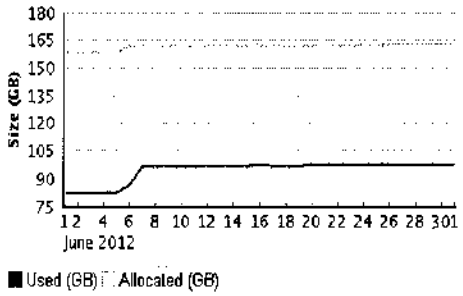
Bases de Datos - VLAN 07 (Servicios)

El incremento es constante en durante el mes de 15.49GB en comparación del mes anterior

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	162.93
Used (GB)	98.16
Allocated Free Space (GB)	64.76

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	38.68	34.01	53.22	72.7	35.97	36.73	49.48	72.7	35.97	36.73	49.48	72.7	35.97	36.73	49.48
DRIESGOS	22.13	16.67	5.46	75.35	21.31	16.35	4.97	76.69	21.31	16.35	4.97	76.69	21.31	16.35	4.97	76.69
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.08	19.96	16.57	3.39	83	19.96	16.57	3.39	83	19.96	16.57	3.39	83
SICOVI	5.87	1.7	4.17	29.02	5.87	1.69	4.18	28.86	5.87	1.69	4.18	28.86	5.87	1.69	4.18	28.86
COMFIS	5.69	4.1	1.6	71.95	5.55	3.95	1.6	71.15	5.55	3.95	1.6	71.15	5.55	3.95	1.6	71.15
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTIVOF	4.8	3.12	1.68	65.01	4.8	3.12	1.68	64.99	4.8	3.12	1.68	64.99	4.8	3.12	1.68	64.99
CGESTION	4.63	2.36	2.27	50.93	4.63	2.35	2.28	50.69	4.63	2.35	2.28	50.69	4.63	2.35	2.28	50.69
WBB	4.51	2.34	2.17	51.83	4.51	2.32	2.19	51.36	4.51	2.32	2.19	51.36	4.51	2.32	2.19	51.36
ASIB	3.12	1.66	1.46	53.33	3.12	1.64	1.48	52.7	3.12	1.64	1.48	52.7	3.12	1.64	1.48	52.7
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.91	1.48	1.43	50.9	2.91	1.48	1.43	50.9	2.91	1.48	1.43	50.9
CMEDBAN	2.82	1.34	1.48	47.63	2.82	1.34	1.48	47.65	2.82	1.34	1.48	47.65	2.82	1.34	1.48	47.65
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.78	2.41	1.34	1.07	55.78	2.41	1.34	1.07	55.78
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	60.99	2.24	1.35	0.89	60.25	2.24	1.35	0.89	60.25	2.24	1.35	0.89	60.25
FIRMAS	2.06	1.24	0.81	60.4	2.06	1.24	0.82	60.08	2.06	1.24	0.82	60.08	2.06	1.24	0.82	60.08
LOBOSYS	1.69	1.3	0.39	77.16	1.69	1.27	0.42	75.34	1.69	1.27	0.42	75.34	1.69	1.27	0.42	75.34

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte-Telecom Disponibilidad de infraestructura

Junio 2012.

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

NIVEL DE SERVICIO ENTREGADO	**3**
VENTANAS DE SERVICIO REALIZADAS	**3**
BANOBRAS SWITCHES	**4**
BANOBRAS BALANCEADORES	**6**
BANOBRAS COMPRESORES	**8**
BANOBRAS ENLACES	**10**

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

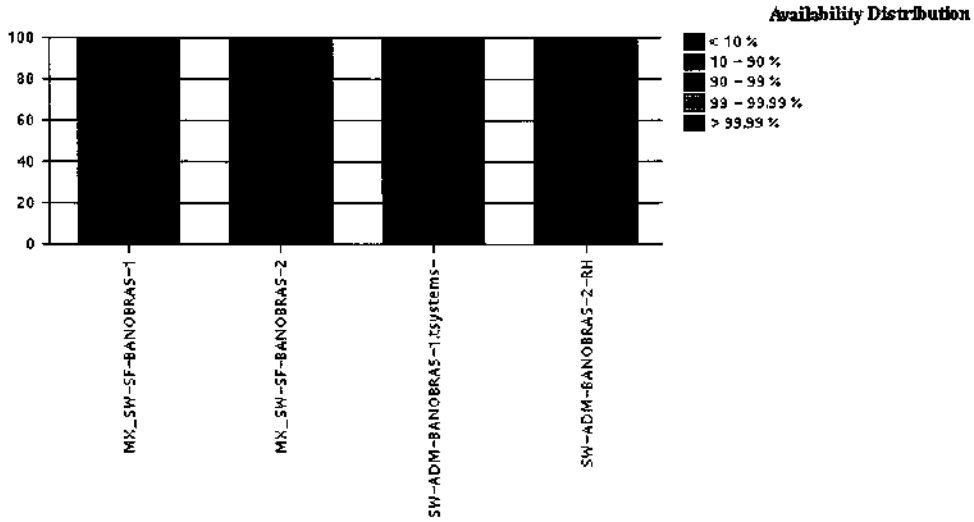
Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: 0
Periodo de mantenimiento: NA

BANOBRAS switches

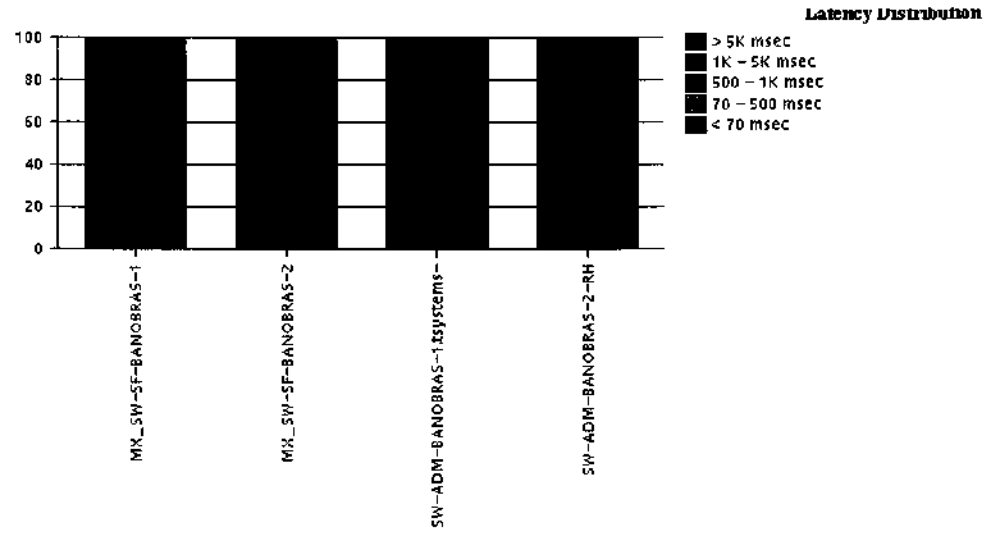
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio de ninguno de los dispositivos. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

Latencia

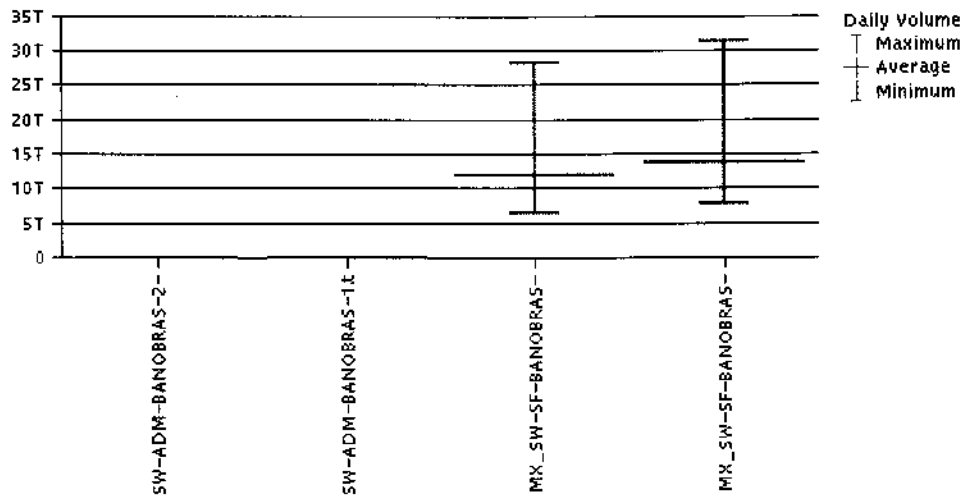


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

T · · Systems · · ·

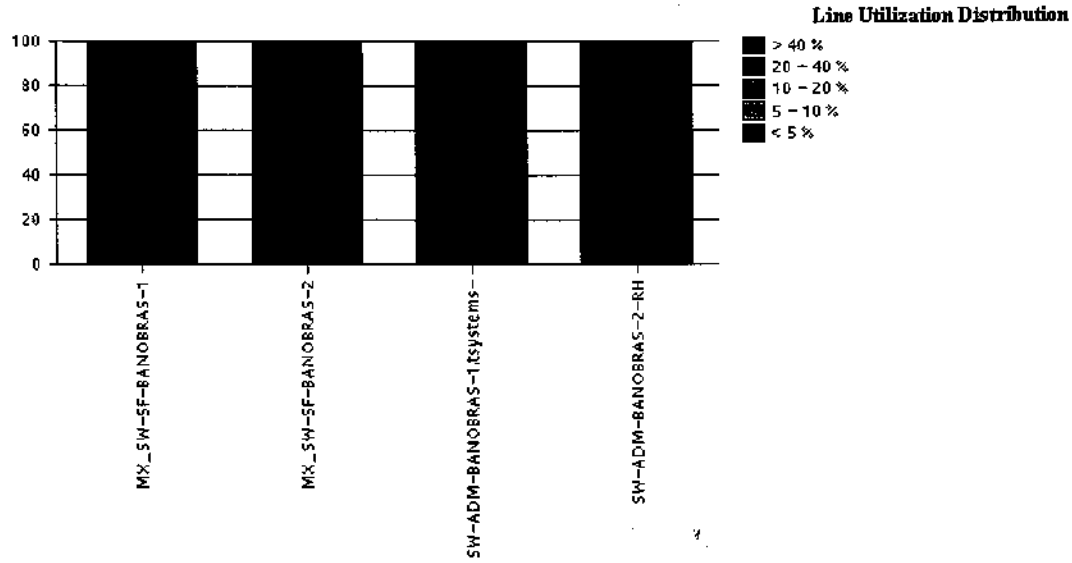
Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar un volumen de bytes de los dispositivos procesados SW-SF-BANONBRAS-2 con 28T y SW-SF-BANOBRAS-1 con 33 T procesados.

Utilización



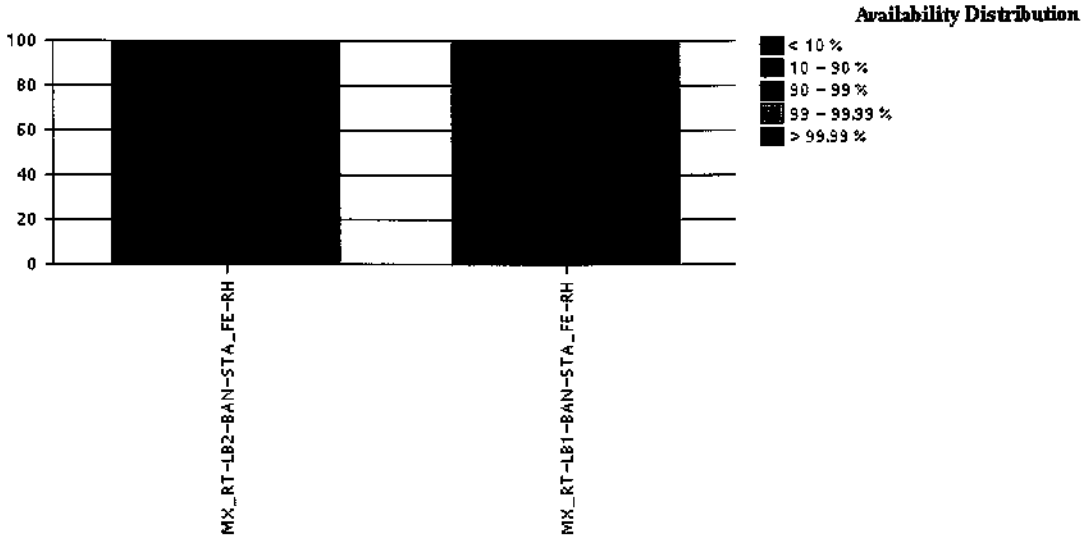
Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede observar que durante el 100% del tiempo, la utilización de los dispositivos se encontró por debajo o hasta el 5% de su capacidad. Esto es buen indicador de un desempeño saludable.

T · · Systems · · ·

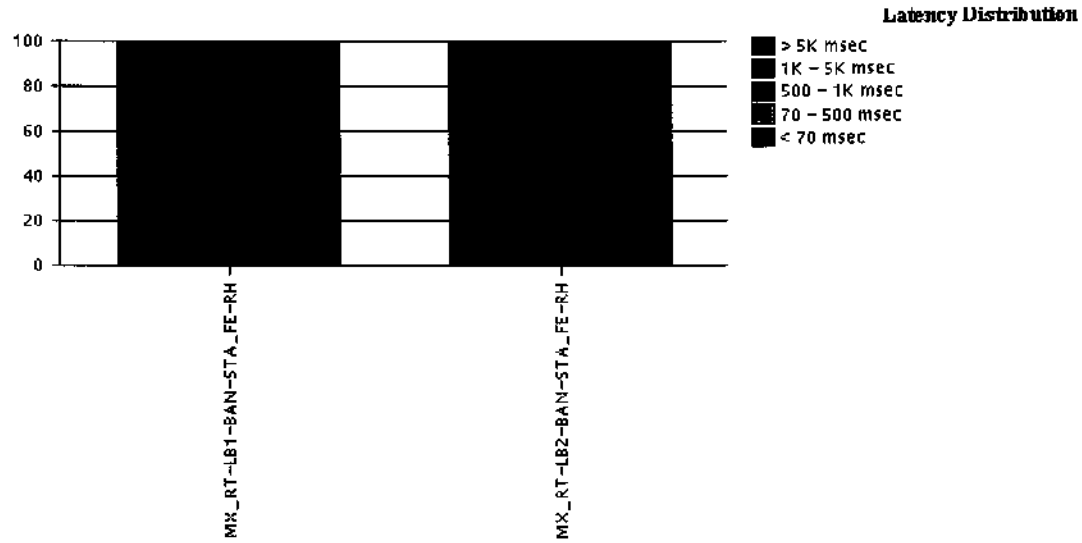
BANOBRAS balanceadores

Availability



Observaciones
Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

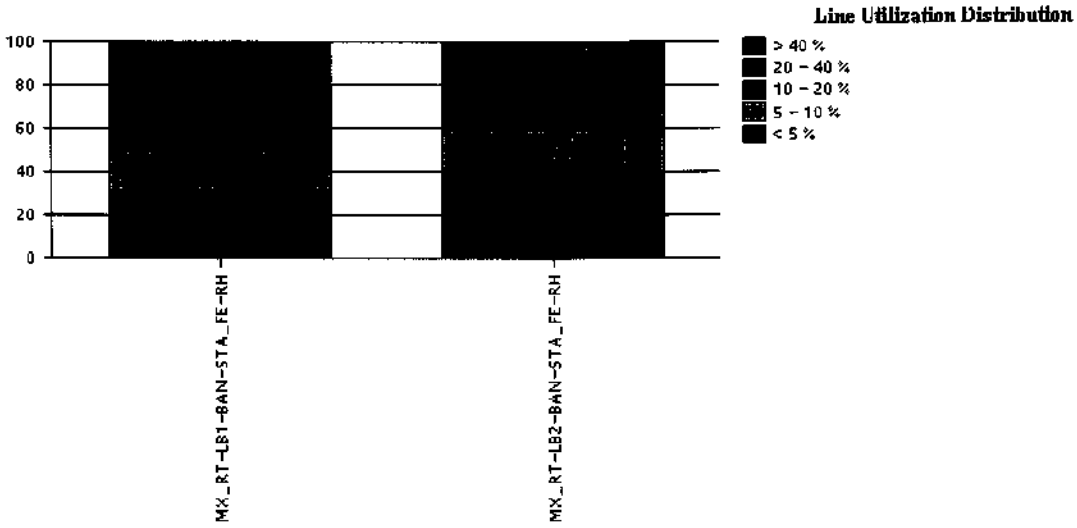
Latencia



Observaciones
Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

T · · Systems · · ·

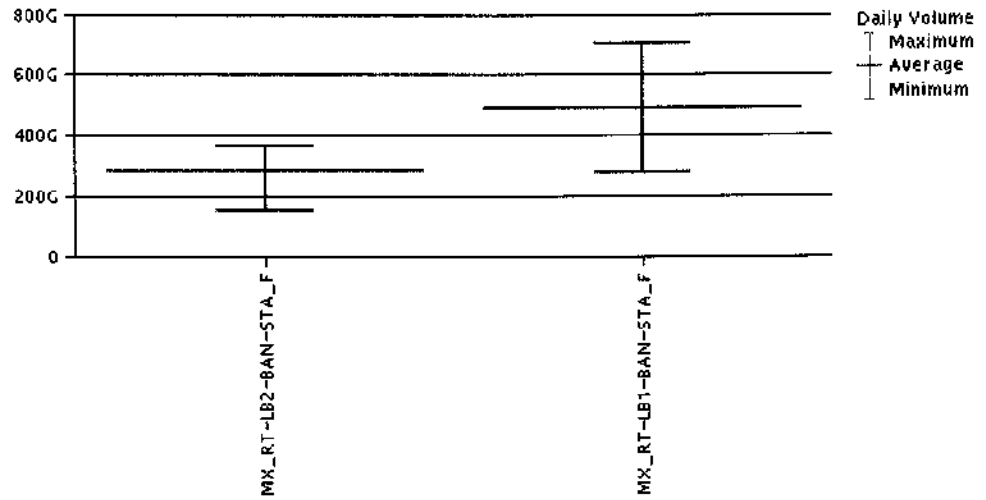
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. En comparación con los equipos de la Granja de servidores, esto se puede deber a que los recursos de estos equipos son menores debido a que son modelos diferentes.

Total de Bytes



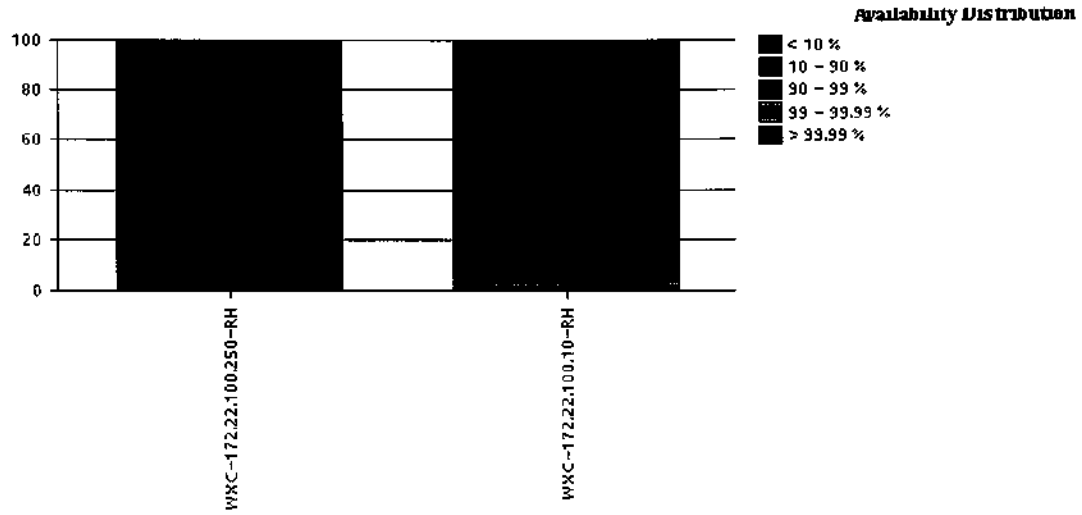
Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que ambos dispositivos tuvieron un volumen bytes procesados de 380G y 710G respectivamente.

T · · Systems · · ·

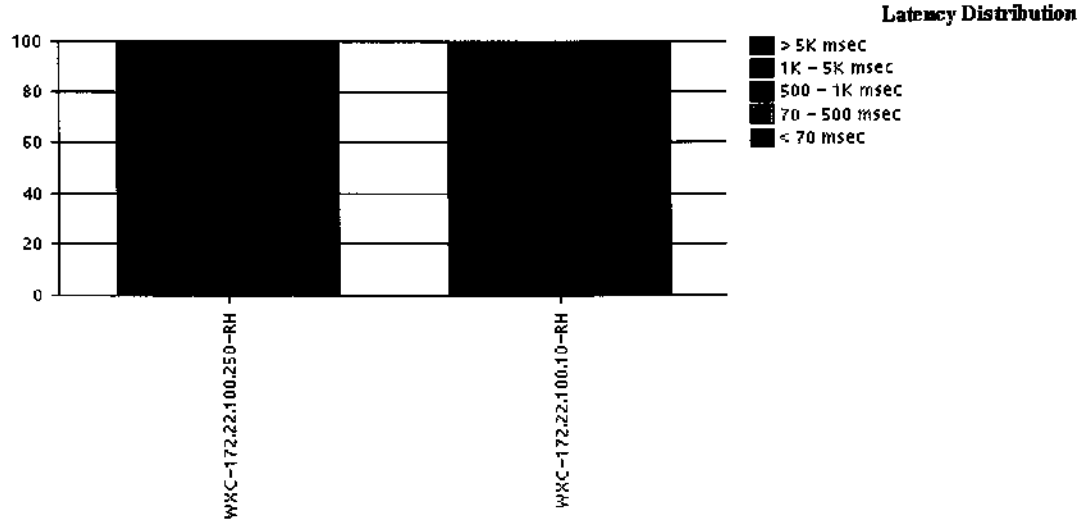
BANOBRAS compresores

Availability



Observaciones
Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

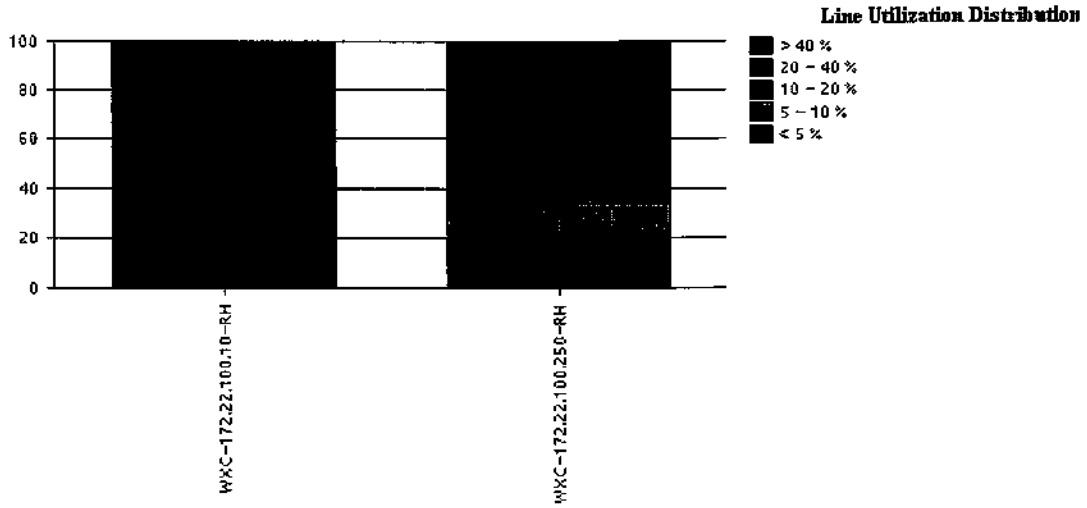
Latencia



Observaciones
Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

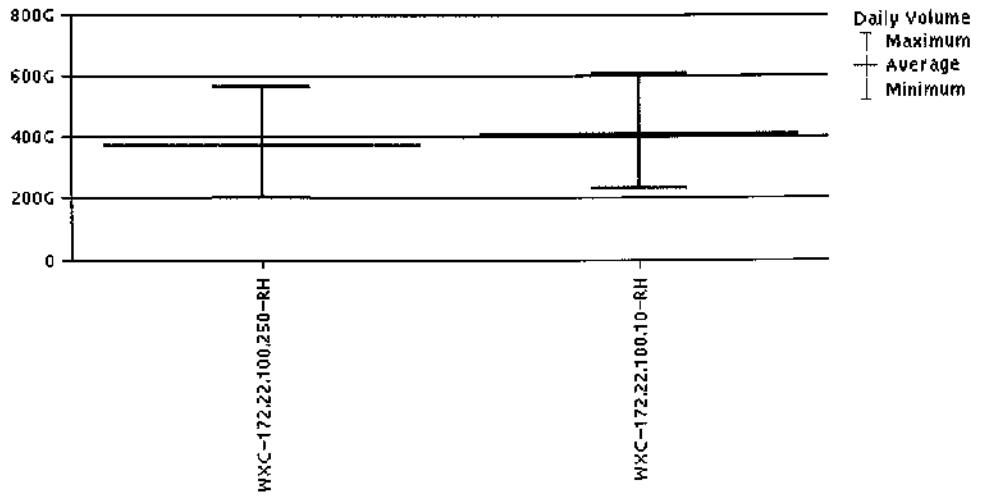
T··Systems···

Utilización



Observaciones
Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. Esto debido a que el volumen de procesamiento de datos es variable.

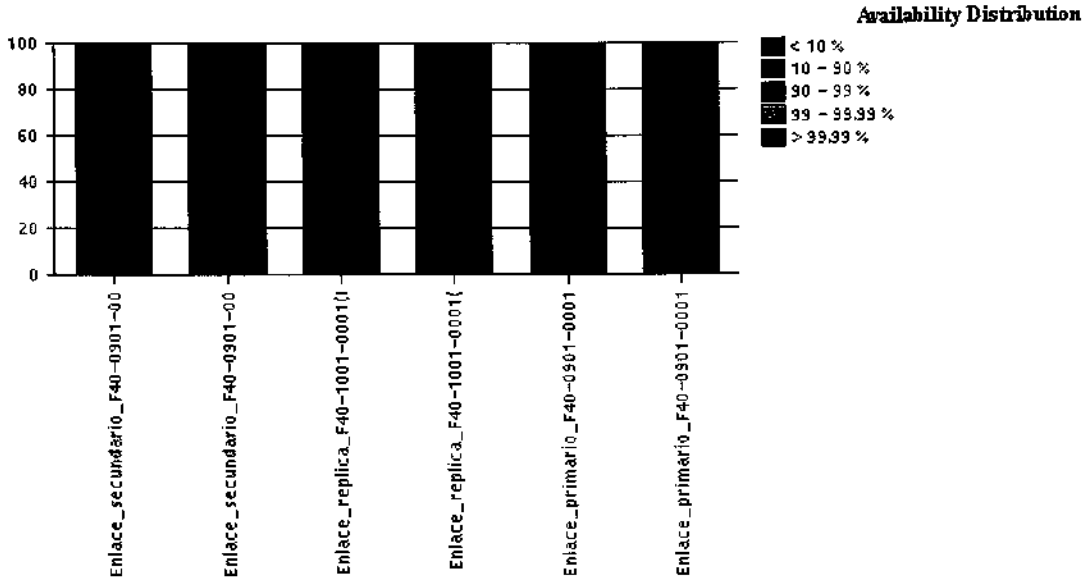
Total de Bytes



Observaciones
Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el dispositivo con mayor volumen de bytes procesados WXC-172-22-100-10 (compresor Sta. Fe) con 610 G procesados contra 590G de WXC-172-22-100-250.

BANOBRAS enlaces

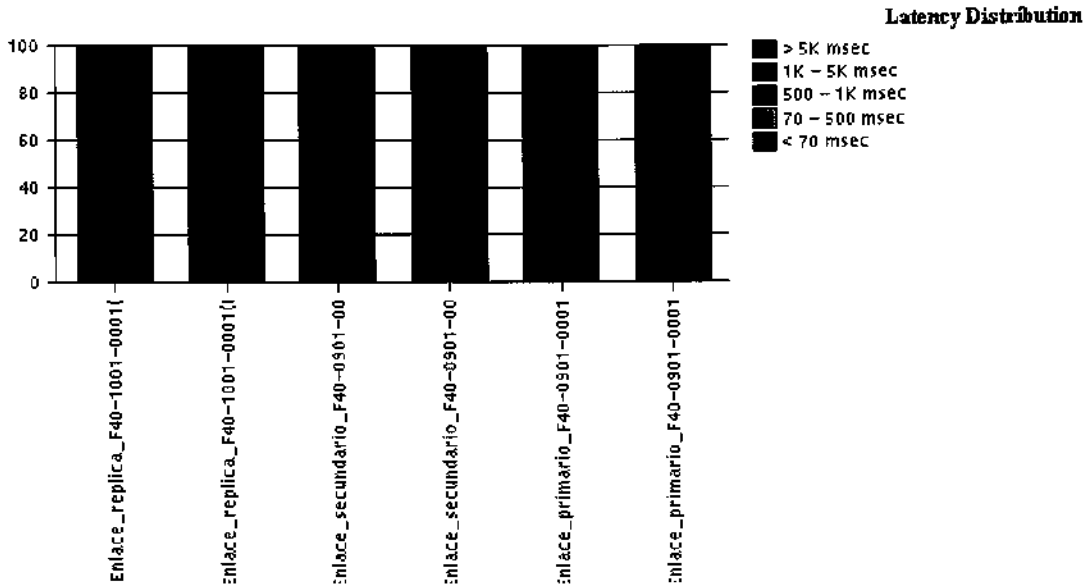
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

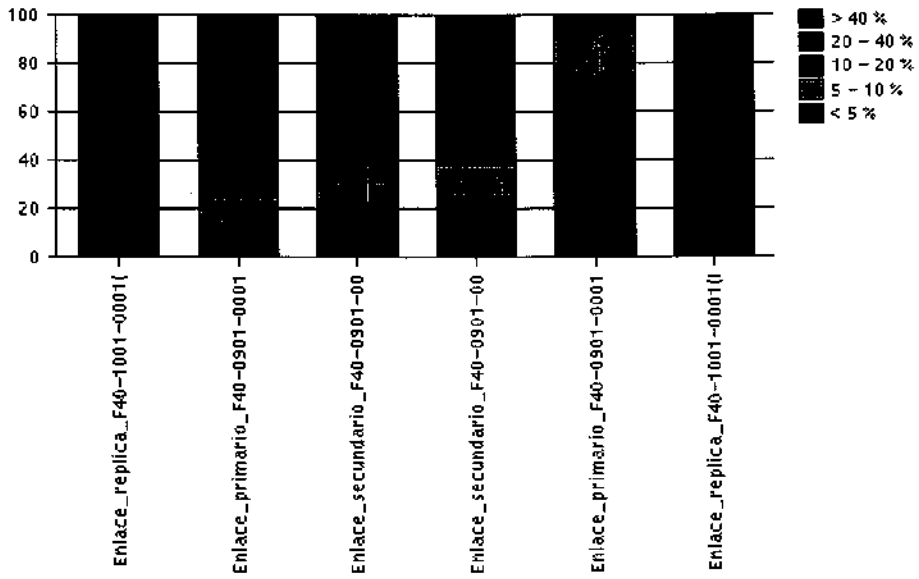
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

Utilización

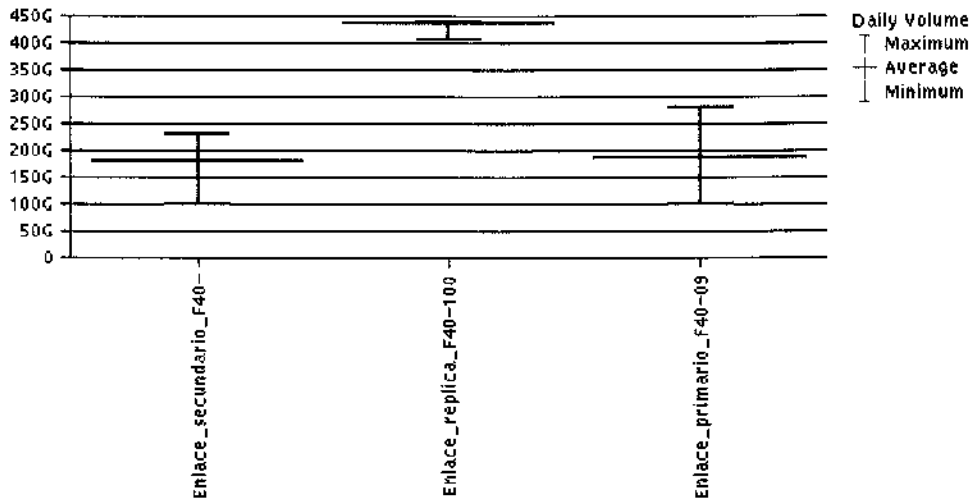


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los enlaces de telecomunicaciones. La primera columna representa el ancho de banda de salida, mientras que la segunda representa el de entrada (visto desde Puebla). El enlace de réplica presenta menor ancho de banda de entrada que el de salida, el cual representa arriba del 40% la mayoría del tiempo.

El enlace primario presenta mayor tiempo con un ancho de banda por encima del 40% de utilización que el enlace secundario; el cual, presenta mayor simetría tanto en la entrada como en la salida.

Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el enlace con mayor volumen procesador es el Enlace de réplica con 448 G; mientras que, el enlace primario con 248G y el secundario con volumen de 290 G.

T · · Systems · · ·

REPORTE MENSUAL JUNIO

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

COMPORTAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES
GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO
PERIODO: JUNIO 2012
ELABORADO: 06-07-2012

[redacted]

Versión 1. 0

[redacted]

GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO.

El objetivo de este reporte es mostrar los niveles de performance en los arreglos de disco CLARiiON que proporcionan el servicio de almacenamiento a las distintas aplicaciones de Banobras.

Los 3 arreglos de disco que Banobras tiene a su disponibilidad son los siguientes:

CLARiiON APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

El periodo tomado en cuenta para las muestras de este reporte va del 1° al 30 de Junio de 2012 y presenta los valores promedio por hora a lo largo de las 24 horas del día.

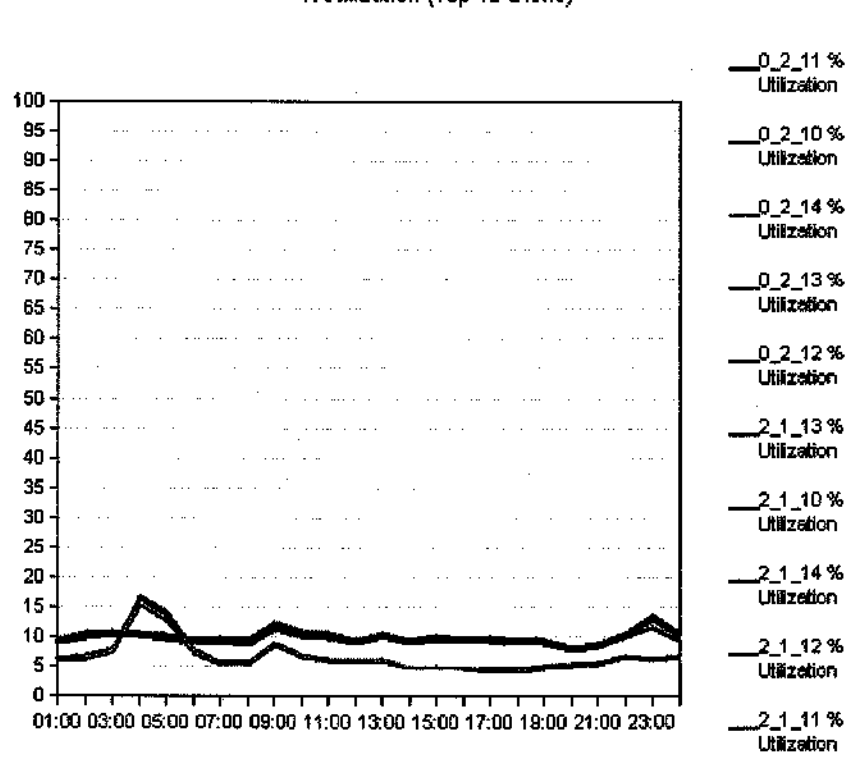
CLARIION APM00084501320

UTILIZACIÓN DE DISCO –TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Como se puede observar en promedio la utilización de los 10 discos con discos se mantiene durante el día con un bajo promedio.

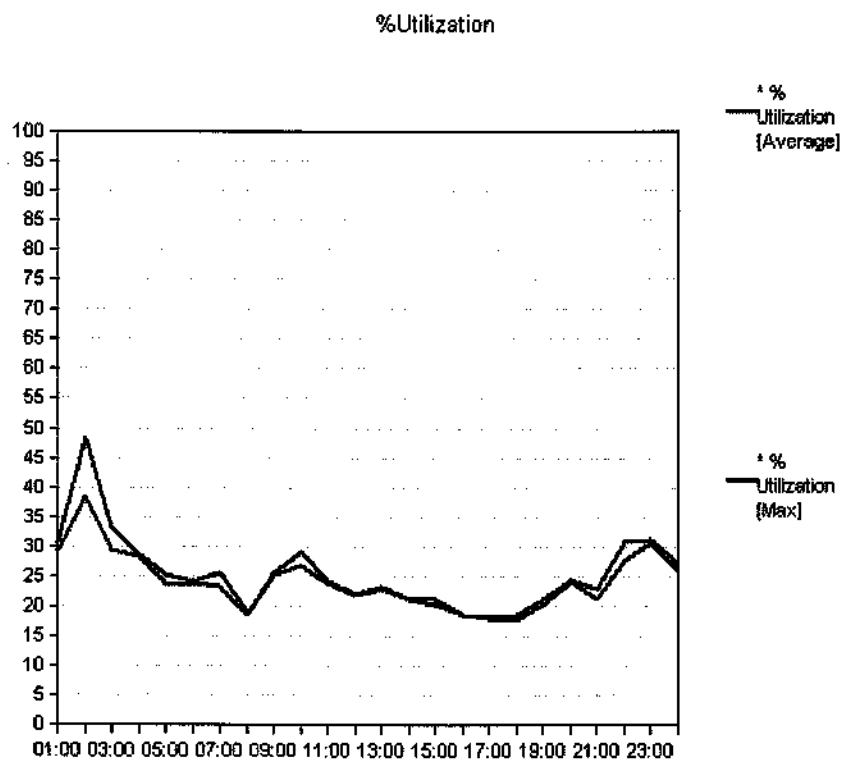
Cabe señalar que cualquier utilización por debajo del 80% es adecuada.



UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja durante el día y con algo de utilización por la madrugada, estos rangos son aceptables ya que están por debajo del 80% de utilización.



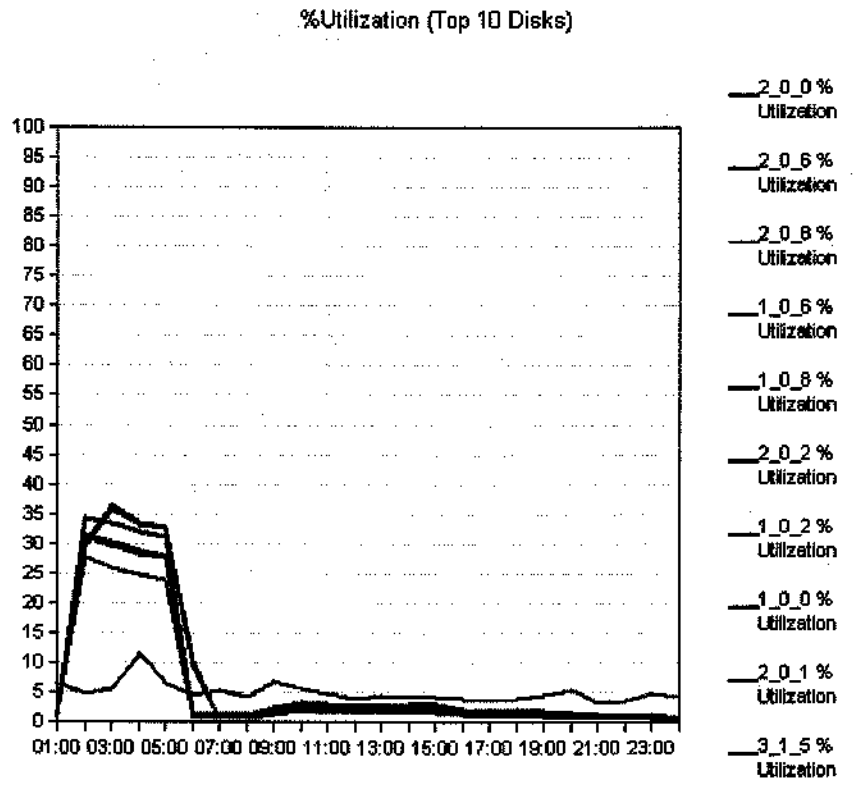
CLARIION APM00084602097

UTILIZACIÓN DE DISCO –TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el nivel de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Como se puede observar en promedio la utilización de los discos se mantiene durante el día con un promedio bajo, con excepción de un lapso entre las 24.00 AM y las 05.00 AM donde se incrementa la utilización en algunos de los discos de hasta un 38%; este nivel se debe al proceso de desfragmentación en línea de las bases de datos de Exchange y no tiene impacto ya que es en horario no productivo.

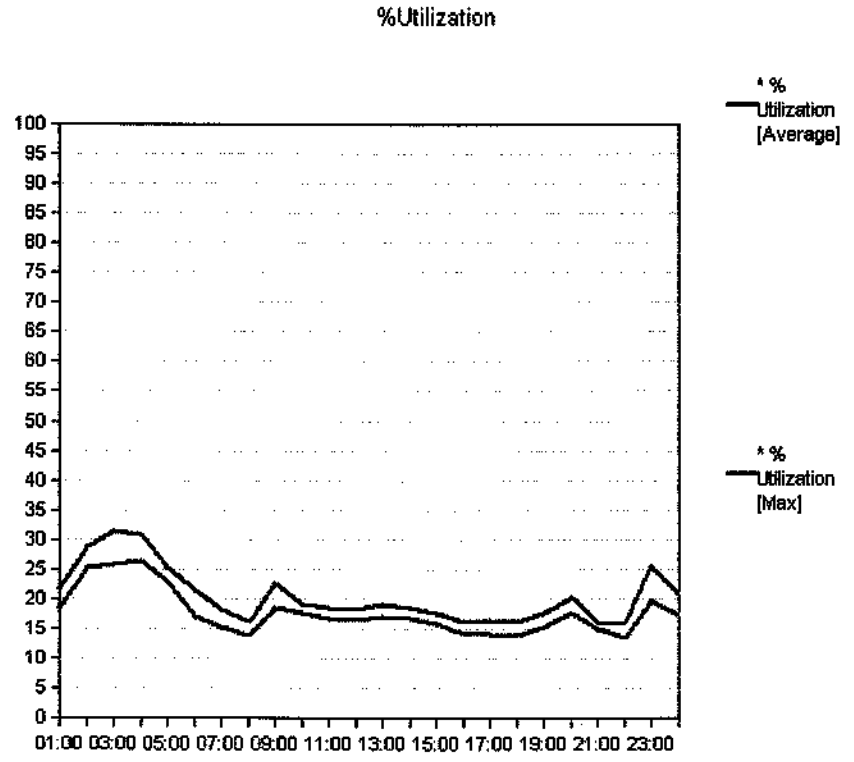
Cabe señalar que cualquier utilización por debajo del 80% es adecuada.



UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja durante el día, estos rangos son aceptables ya que están muy por debajo del 80% de utilización.

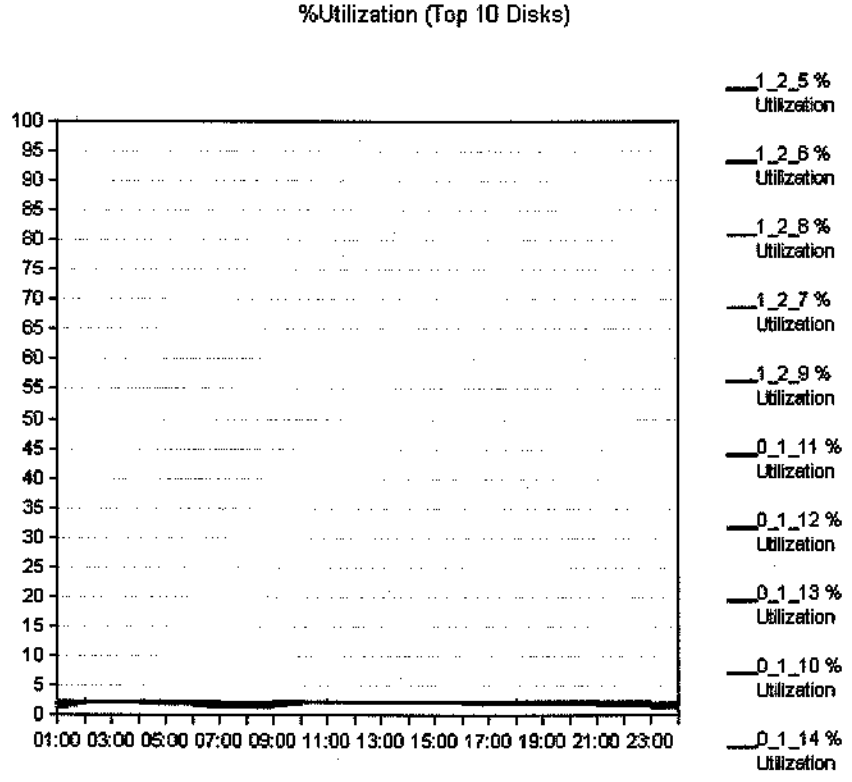


CLARIION APM00084700545

UTILIZACIÓN DE DISCO –TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el nivel de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

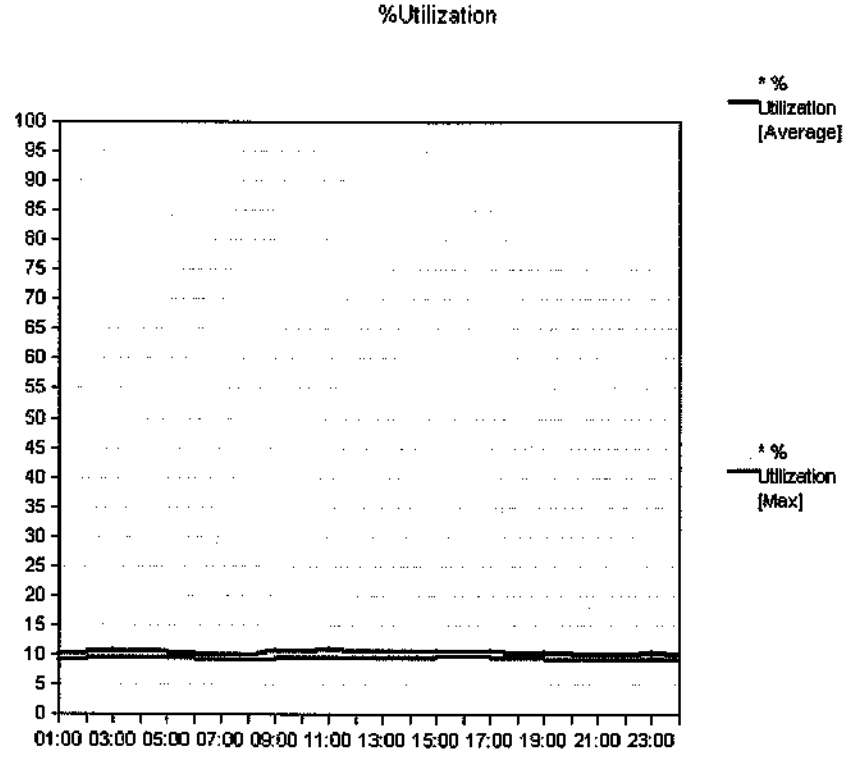
Como se puede observar en promedio la utilización de los discos se mantiene durante el día con un promedio muy bajo, esto se explica debido a que en este arreglo de discos existe poco espacio usado por máquinas virtuales, y el resto es usado para la replicación de LUNs de los CLARiiONES de Puebla. Debido a esto no se espera que la carga de trabajo sea importante.



UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja; esto debido a que la función principal del equipo es recibir las replicas del Site Productivo.



CONCLUSIÓN.

Después de verificar las distintas graficas de los equipos confirmamos que el desempeño es adecuado de forma general ya que queda muy por debajo de los porcentajes máximos recomendados por el proveedor.

La variación de los porcentajes, depende de la carga que se tenga directamente en cada una de las maquinas virtuales que estén contenidas en cada LUN asignada a los servidores ESX, a las bases de datos o a las aplicaciones que estén siendo ejecutadas así como a sus tiempos de alto procesamiento de datos tales como las desfragmentaciones.

Por el momento no hay focos rojos pues las nuevas asignaciones se han dado hacia ambos equipos de Puebla sin recibir una afectación en el performance de los mismos equipos.

BANOBRAS

3.2.1 Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-1 - Ikos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97
SRV-2 - Pagos Electrónicos Interbancarios	banpbdtesoreria	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspspei01	172.22.101.103	13.25	78.72	100.00
SRV-3 - Ikos Derivados	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.25	21.85	99.88
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.75	20.11	99.89
	banpbdderivados	172.22.102.240	1.20	21.97	100.00
SRV-4 - Host to host indeval	banspindeval02	172.22.108.205	7.75	56.71	100.00
	banpindeval	172.22.101.104	21.50	45.22	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
SRV-5 -Garantías	banspiteso03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97
SRV-6 - Clic,Simo y Sos	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.110	24.75	93.39	100.00
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.50	72.23	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPSISEC	172.22.107.84	1.00	36.40	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00
Calificación de Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	Banspbdsicalc	172.22.107.133	10.50	47.54	100.00
	Banspapsicalc	172.22.107.132	12.00	31.30	100.00
SRV -7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
	BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.25	83.51	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.50	76.88	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
SRV-8 - Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANPCARTERA	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
SRV-9 - Fiduciario tlamatini	BANSSIPP	172.22.107.156	6.63	83.64	99.99
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.50	31.13	99.96
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.88	35.85	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.50	39.29	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (onbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.75	56.86	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.63	36.32	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.50	66.08	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BanpbdTesoreria	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00

BANOBRAS

3.2.1 Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	BanPbdDerivados	172.22.102.240	1.20	21.97	100.00
	BanPbdCartera	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BanPbdfinanciero	172.22.105.240	1.50	40.72	100.00
	BanpbdFiduc	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BanPBdConta2	172.22.106.242	2.30	19.42	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	7.60	27.93	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.242	1.00	49.85	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	5.70	32.63	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.240	1.20	33.02	100.00
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPITESO03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANSPITESO	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	bansportinst01	172.22.107.118	5.00	59.13	100.00
	banspsp2010db	172.22.107.116	24.25	92.94	100.00
	BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.50	47.54	100.00
	bansddbhelpdesk	172.22.107.73	2.00	88.91	100.00
	bansdshpbkp	172.22.109.31	21.75	47.33	100.00
	BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.00	71.45	100.00
	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.75	75.00	100.00
	BANSPROJECT	172.22.107.24	2.50	37.07	99.92
	BANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.88	86.61	100.00
SRV-13 - Portal intranet	Banspdbintran	172.22.107.69	8.88	71.58	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	5.88	27.92	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
SRV-14 - Portales de colaboración	banspsp2010app	172.22.107.115	8.33	52.93	99.67
	banspsp2010db	172.22.107.116	24.25	92.94	100.00
SRV-15 - Portal banobras	banspportal01	172.22.107.110	17.25	82.82	100.00
	banspportal02	172.22.107.111	16.00	38.85	100.00
	banspportal03	172.22.107.112	6.50	40.52	100.00
	banspportal04	172.22.107.113	5.75	51.62	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
SRV-16 - Portal financiero	banspportalf	172.22.105.50	37.00	37.32	100.00
	FINANCIERO	172.22.105.100	6.75	55.99	100.00
	BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.50	40.72	100.00
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.30	19.42	100.00
	banspcitrix05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00
	banspsicofin01	172.22.106.102	2.50	14.22	100.00
	banspcitrix06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrix01	172.22.107.151	5.50	43.52	100.00
	BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.63	53.87	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
SRV-19 - Recursos humanos	bansplobojub	172.22.107.23	45.00	87.02	100.00
	bansploborh02	172.22.107.208	34.50	17.39	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.50	46.48	100.00
SRV - 20 - Control de	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00

BANOBRAS

3.2.1 Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
Gestión Documental	BANSPBO01	172.22.106.103	8.00	23.47	100.00
SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)	BANPCG01	172.22.107.98	1.00	14.54	100.00
SRV-21 - Riesgos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.38	24.15	100.00
SRV-23 - Servicios Citrix	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
	BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.38	73.00	92.23
	BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.50	37.39	92.24
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.50	43.52	100.00
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.25	51.99	100.00
	BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.00	19.98	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.50	33.76	100.00
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.00	32.64	100.00
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.00	22.00	100.00
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.88	22.27	100.00
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.88	35.85	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.50	39.29	100.00
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.75	20.11	99.89
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.25	21.85	99.88
	BANSPITESO	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	BANSPITESO02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97
	BANSPITESO03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.50	17.39	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.50	46.48	100.00
	BANSPMINDS	172.22.107.19	42.25	38.83	100.00
	BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.50	47.40	100.00
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.50	45.27	100.00
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.00	42.82	100.00
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.50	31.13	99.96
	BANSSIPP	172.22.107.156	6.63	83.64	99.99
SRV-24 - Gestión de Crédito	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
	BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.50	47.14	100.00
Conciliación cartera	Banpcartera	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00
SRV-25 - Business Objects	BANSPBO01	172.22.106.103	8.00	23.47	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
SRV-26 - Avalúos	banspgapsys	172.22.104.103	21.50	47.14	100.00
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.00	49.04	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
SRV-27 - Farac	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
	FARACP	172.22.104.102	92.50	82.63	100.00
SRV-28 - Buró de Crédito	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00

BANOBRAS

3.2.1 Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-30 - SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)	banpcartera	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
	BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.38	25.07	100.00
	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.50	72.23	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
SRV-31 - SIC Módulo deInteligencia de Negocio	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.75	47.63	100.00
SRV-33 - Directorio Activo y dominio	BANSPDCGc03	172.22.107.144	7.50	66.56	100.00
	BANSPDCGc04	172.22.107.145	12.75	68.60	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.00	37.58	99.98
SRV-34 - Servidor deDNS	BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.50	66.56	100.00
	BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.75	68.60	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.00	37.58	99.98
SRV-35 - Servicio de Correo Interno y externo	BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.38	30.04	100.00
	BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.18	33.38	100.00
	BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.23	86.19	100.00
	BANSPEXNOD02	107.149, 172.22.107.141, 172.22.	14.63	88.99	100.00
SRV-36 - Servidor File Server Red Local	BANSPFILES04	172.22.107.54	20.00	0.89	100.00
	BANSPFILES05	172.22.107.55	0.00	9.06	99.93
	BANSPFILES07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.38	43.00	100.00
	BANSPFILES08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.28	49.00	100.00
	BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.38	24.15	100.00
	BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.00	12.72	100.00
SRV-37 - Servicio BlackBerry	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.00	86.03	100.00
SRV-40 - Project	BANSPROJECT	172.22.107.24	2.50	37.07	99.92
SRV-42 - SCOM 2007	BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.25	42.68	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.50	31.33	100.00
SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)	BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.00	55.01	100.00
Srv-80 - Examen electrónico	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00
Srv-81 - Firmas digitales	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPCERT	172.22.107.106	57.00	83.02	100.00
Srv-82 - Firmas de Juridico	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.75	75.00	100.00
Srv-83 - Portal Fonadin	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.00	27.27	100.00
Srv-84 - Portal medico	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.50	47.35	100.00
Srv-85 - Sistema de Control de Viaticos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.50	64.17	100.00

BANBRAS

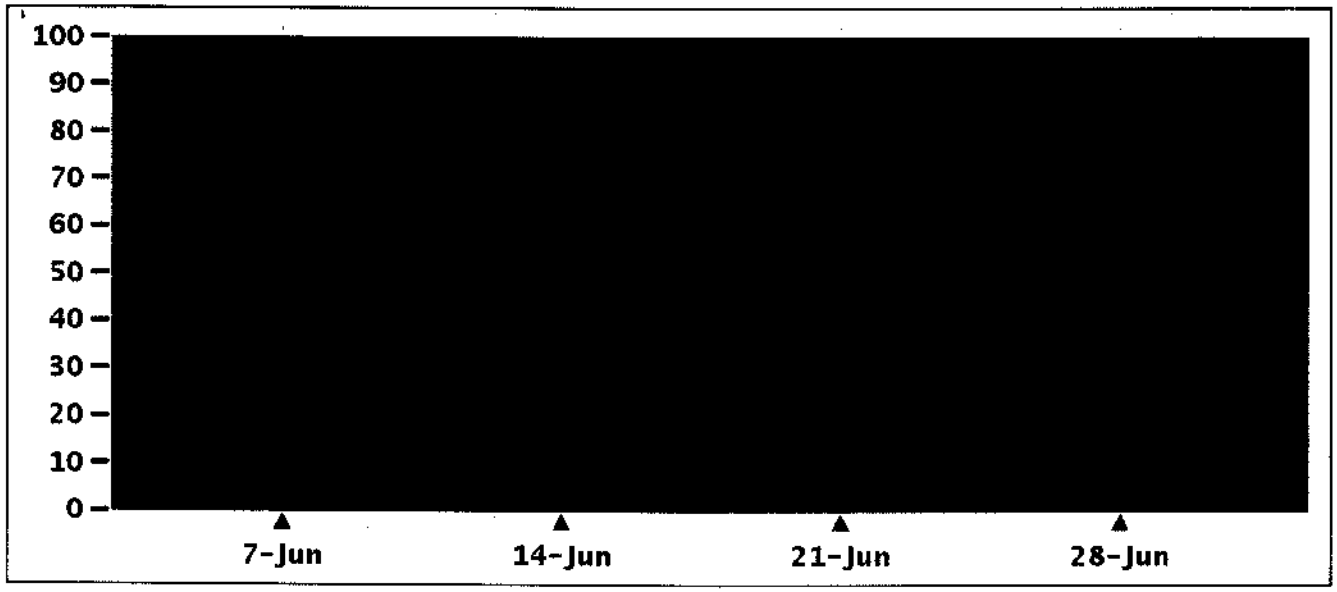
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:13 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

01. Availability



BANSPDCGC03 (%)

BANBRAS

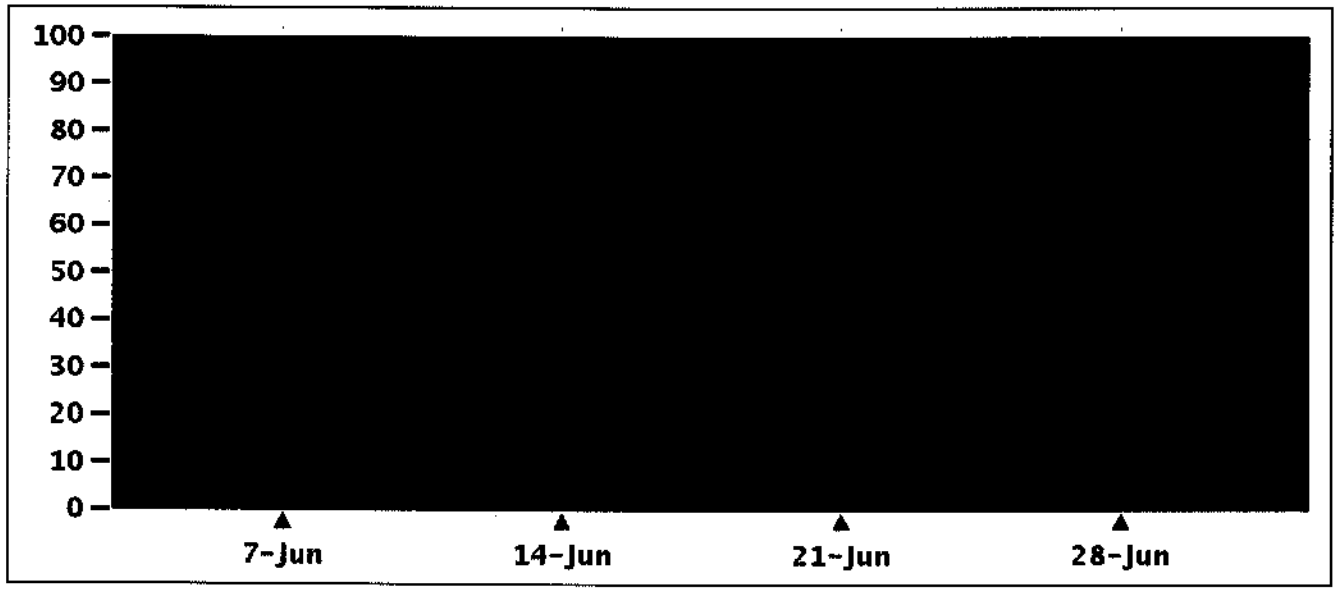
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:10:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

01. Availability



BANCO BRAS

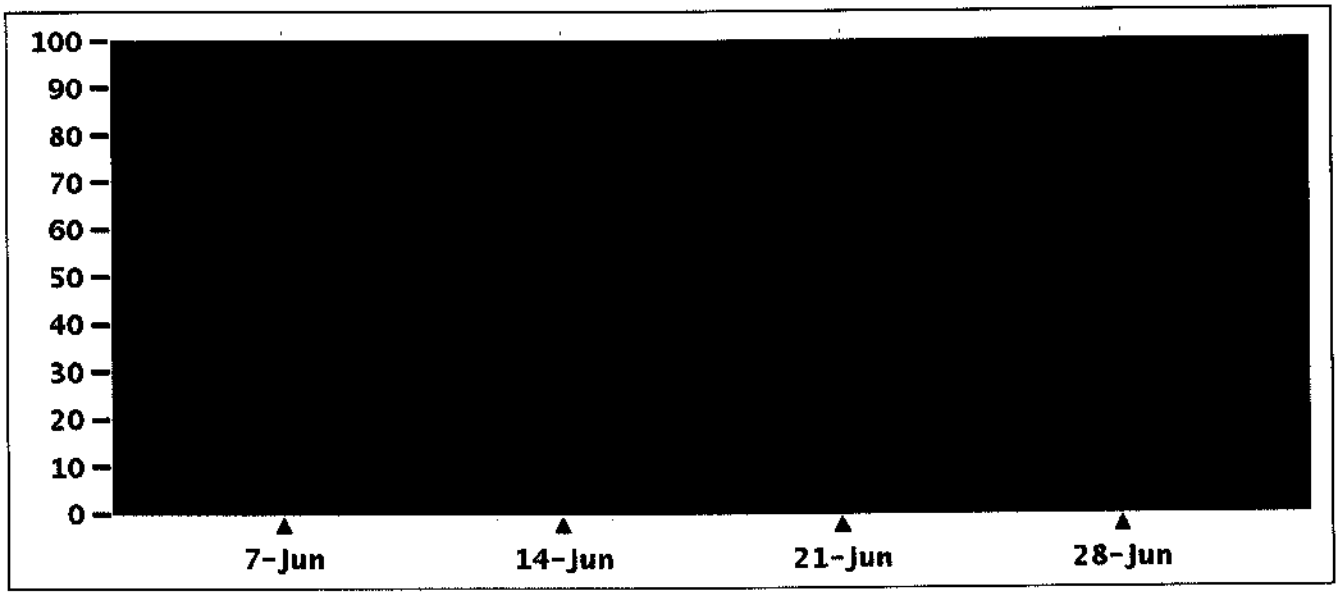
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:02 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

01. Availability



BANSPDCGC01 (%)

BANCBRAS

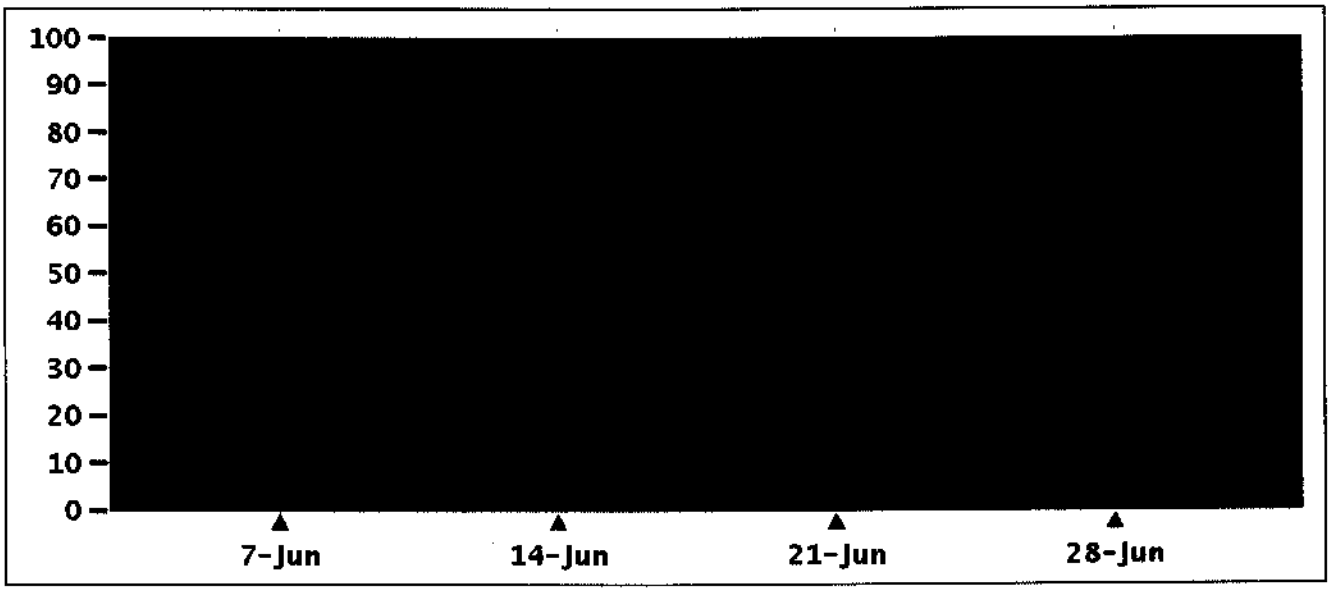
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

01. Availability



● BANSPDCGC02 (%)

BANCO BRAS

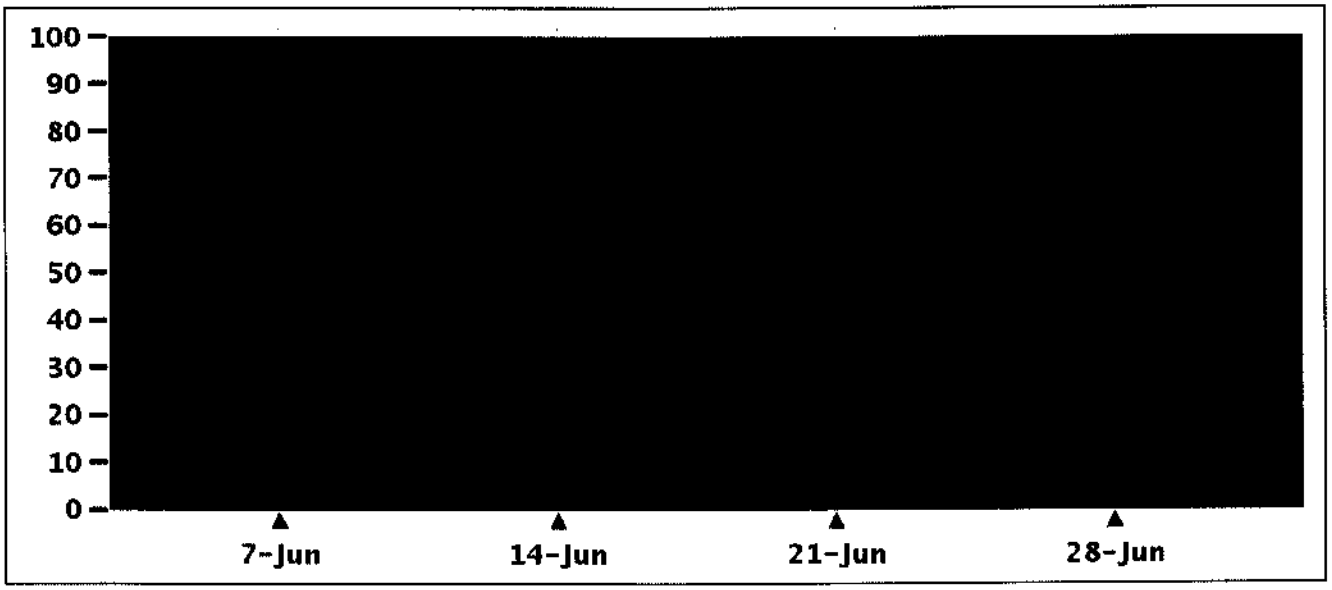
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:31 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

01. Availability



● BANSPEXCAS01 (%)

BANBRAS

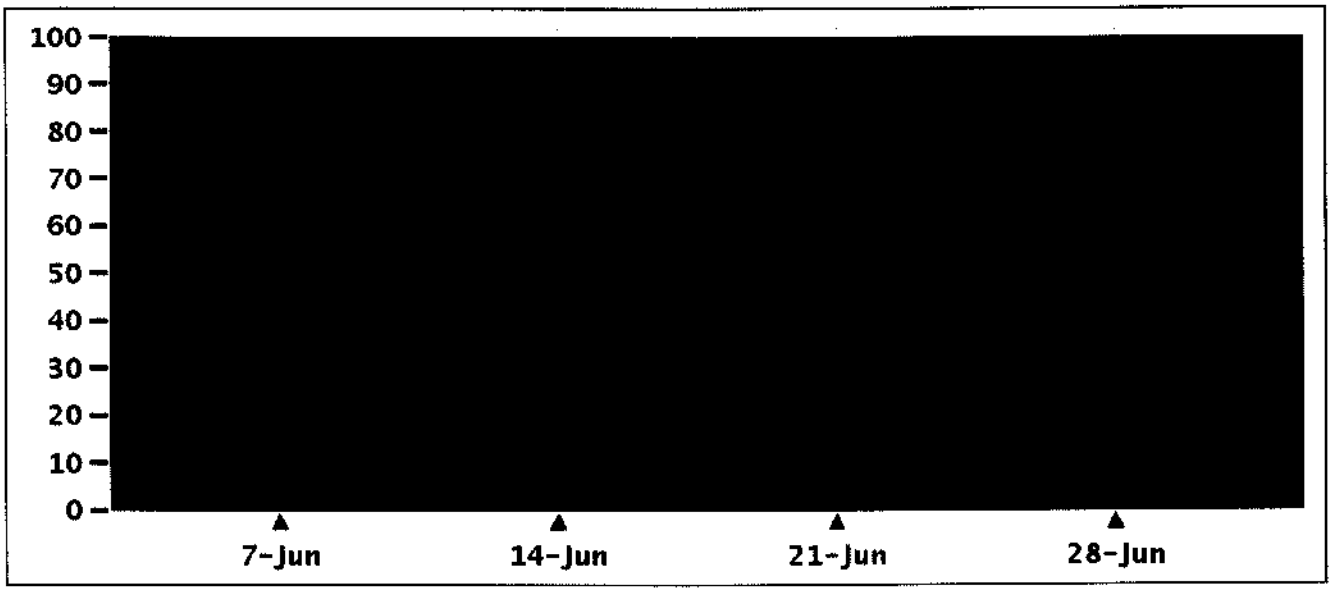
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:24 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

01. Availability



BANSPEXHUB01 (%)

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOT

Junio 2012

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

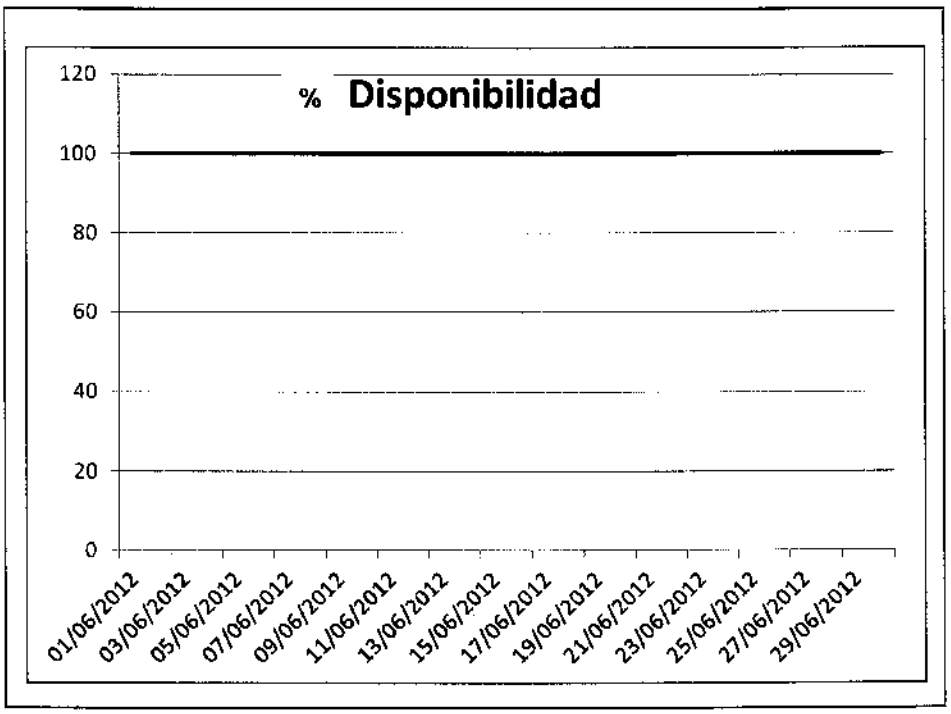
T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Disponibilidad BANSPEXNOD01 JUNIO 2012

T · · Systems · · ·

A continuación la gráfica de Disponibilidad del Servidor BANSPEXNOD01



BANCO BRAS

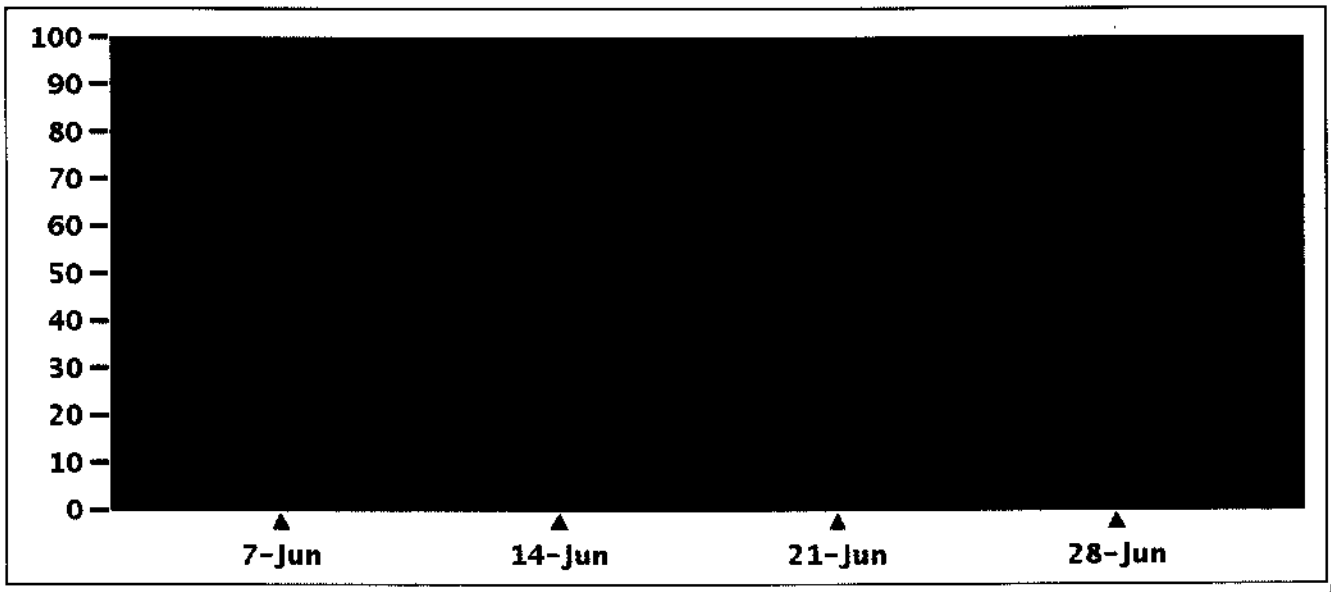
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:40 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

01. Availability



BANSPEXNOD02 (%)

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

3.2.2 Disponibilidad

Junio 2012

© Copyright 2012 T-Systems

T··Systems···

Tabla de contenido

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 01 (Tesorería)

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 02 (Derivados)

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 03 (Cartera)

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 04 (Fiduciario)

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 05 (Portal Financiero)

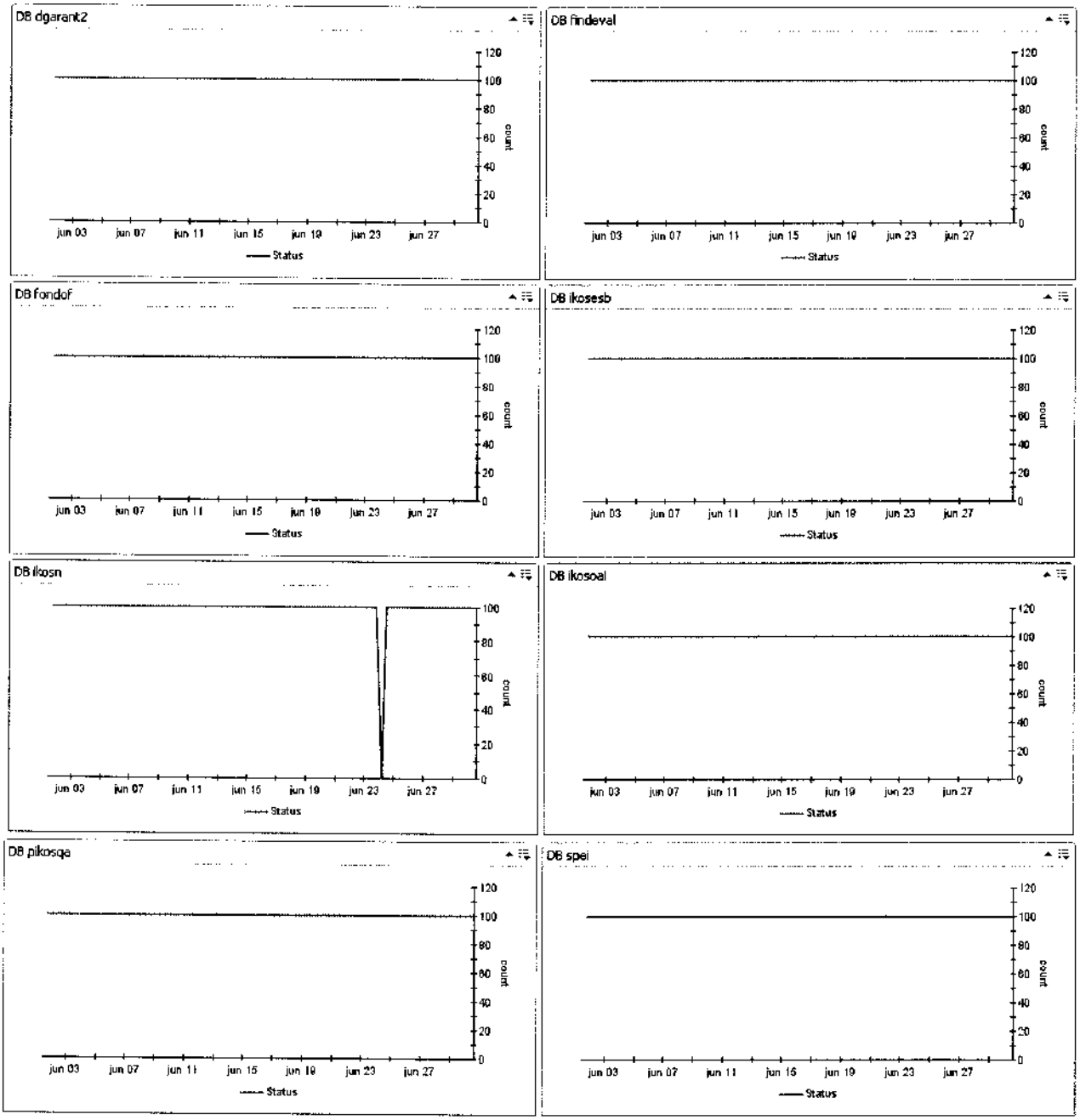
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 06 (Contabilidad)

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 07 (Servicios)

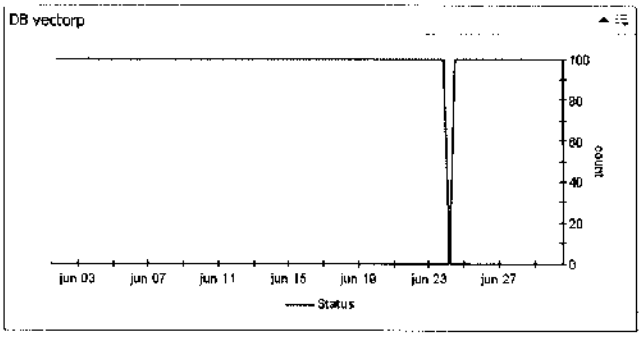
T · · Systems · · ·

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 01 (Tesorería)

Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes. Y la caída que se muestra en IKOSN y VECTOP fue por el cambio **CHM01516625.**

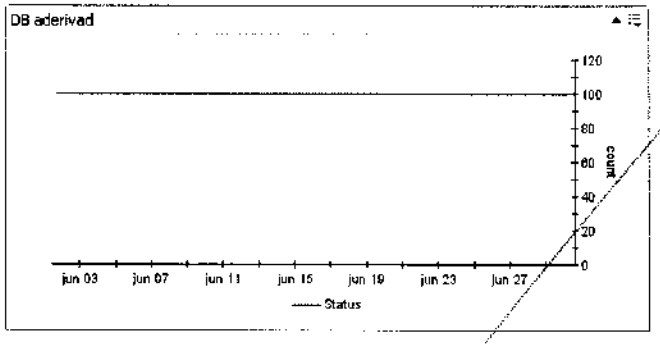


T · · Systems · · ·



DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 02 (Derivados)

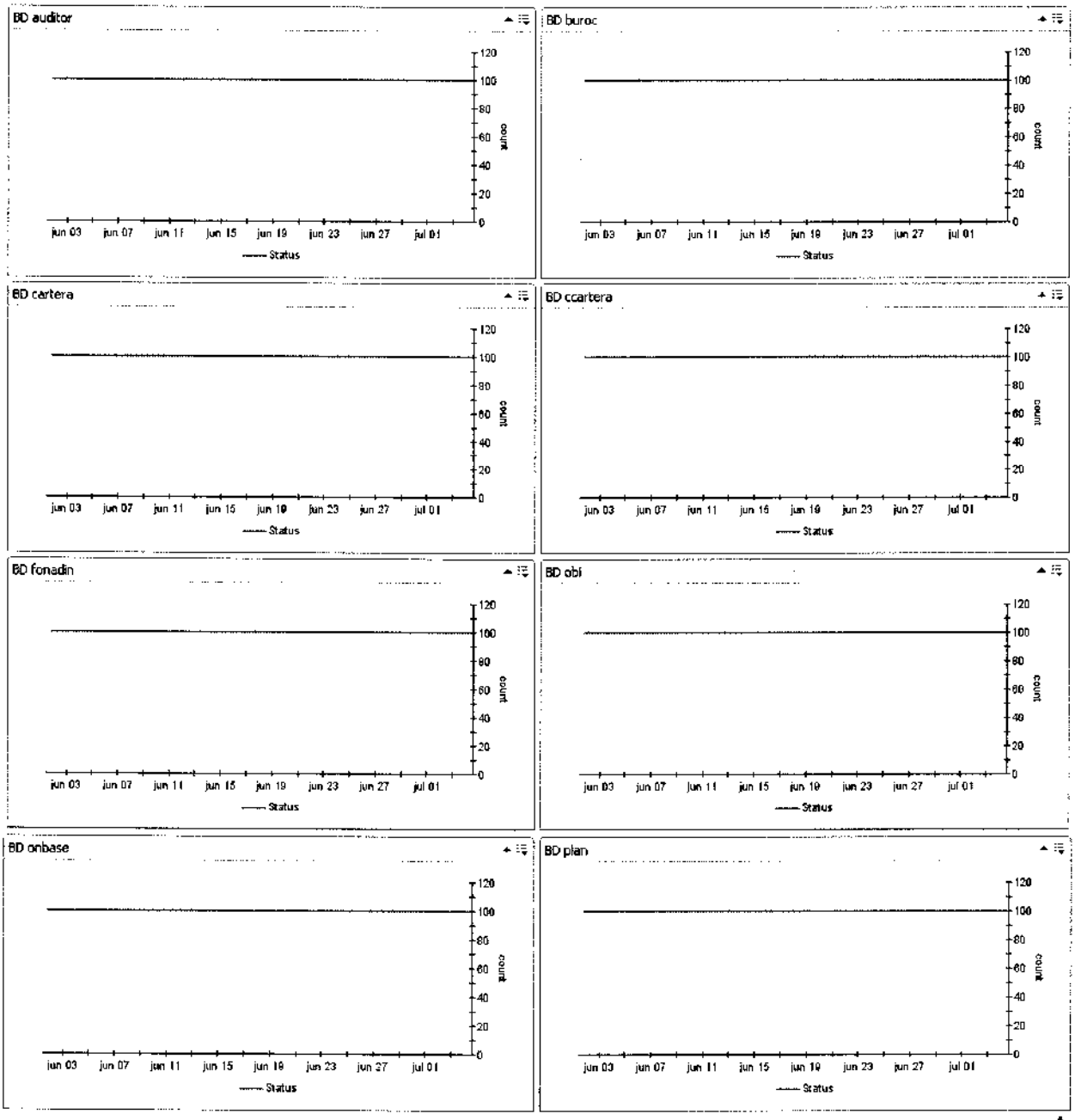
La BD de este servidor se conservó al 100% durante el mes.



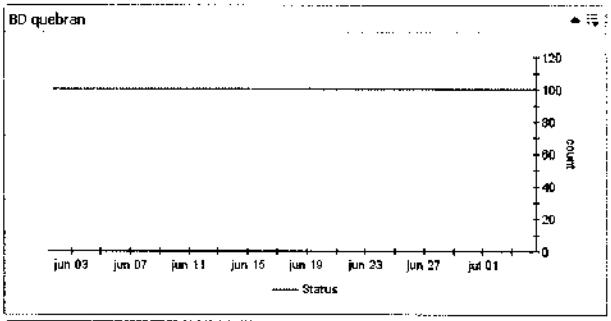
T · · Systems · · ·

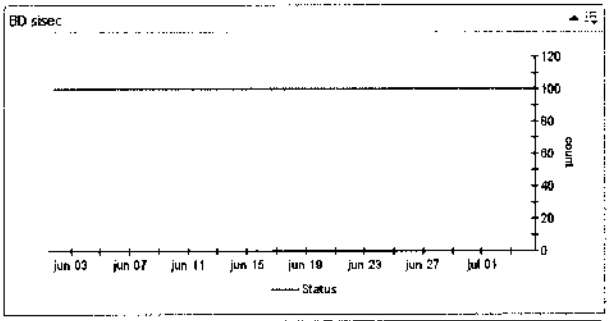
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 03 (Cartera)

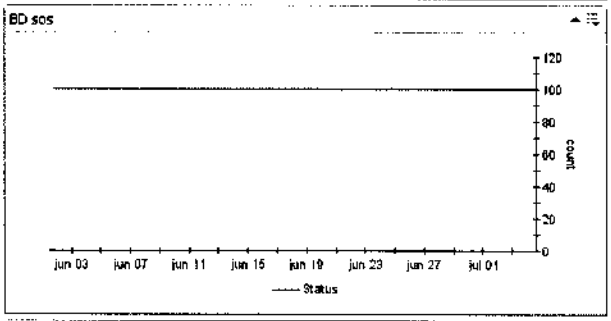
Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes.

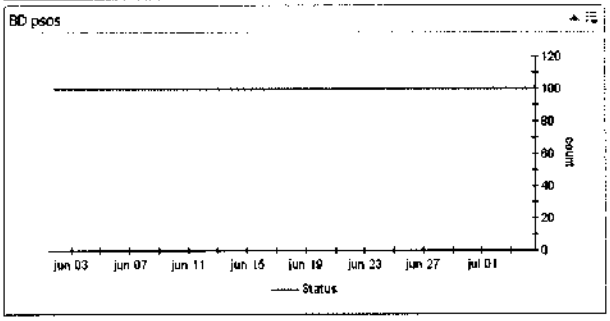


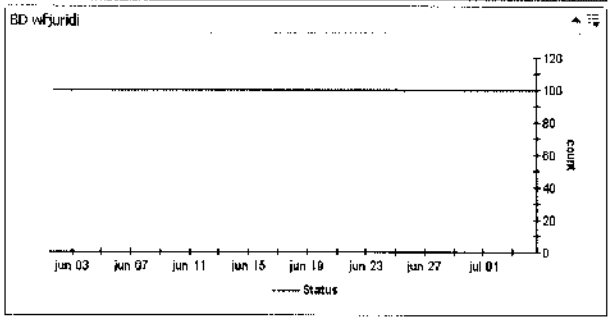
T · · Systems · · ·


BD quebran
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
jul 01
Status


BD sisec
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
jul 01
Status


BD sos
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
jul 01
Status

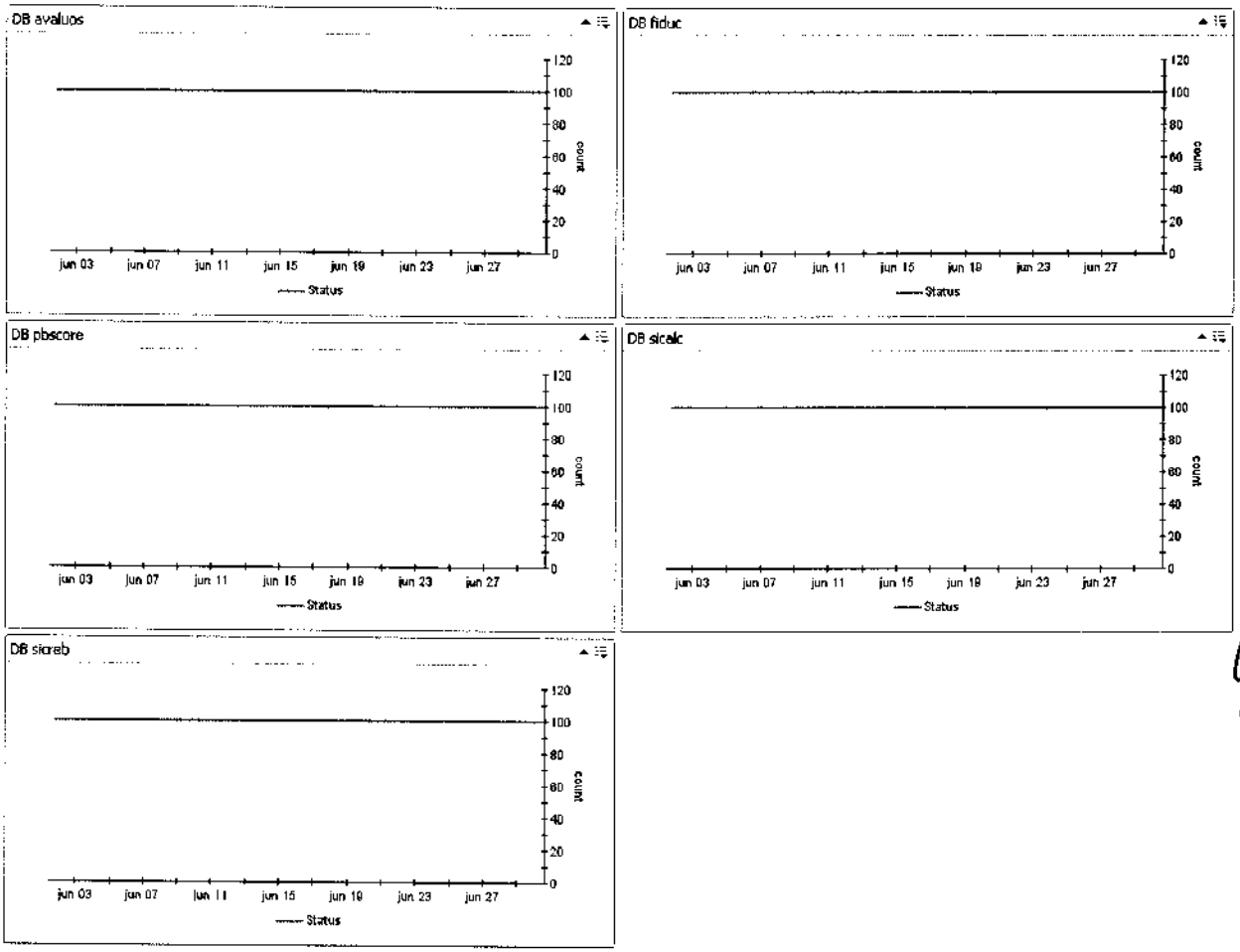

BD psos
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
jul 01
Status


BD wfjuridi
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
jul 01
Status

T · · Systems · · ·

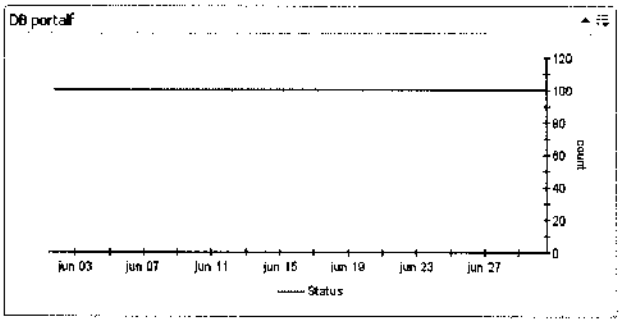
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 04 (Fiduciario)

Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes.



DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 05 (Portal Financiero)

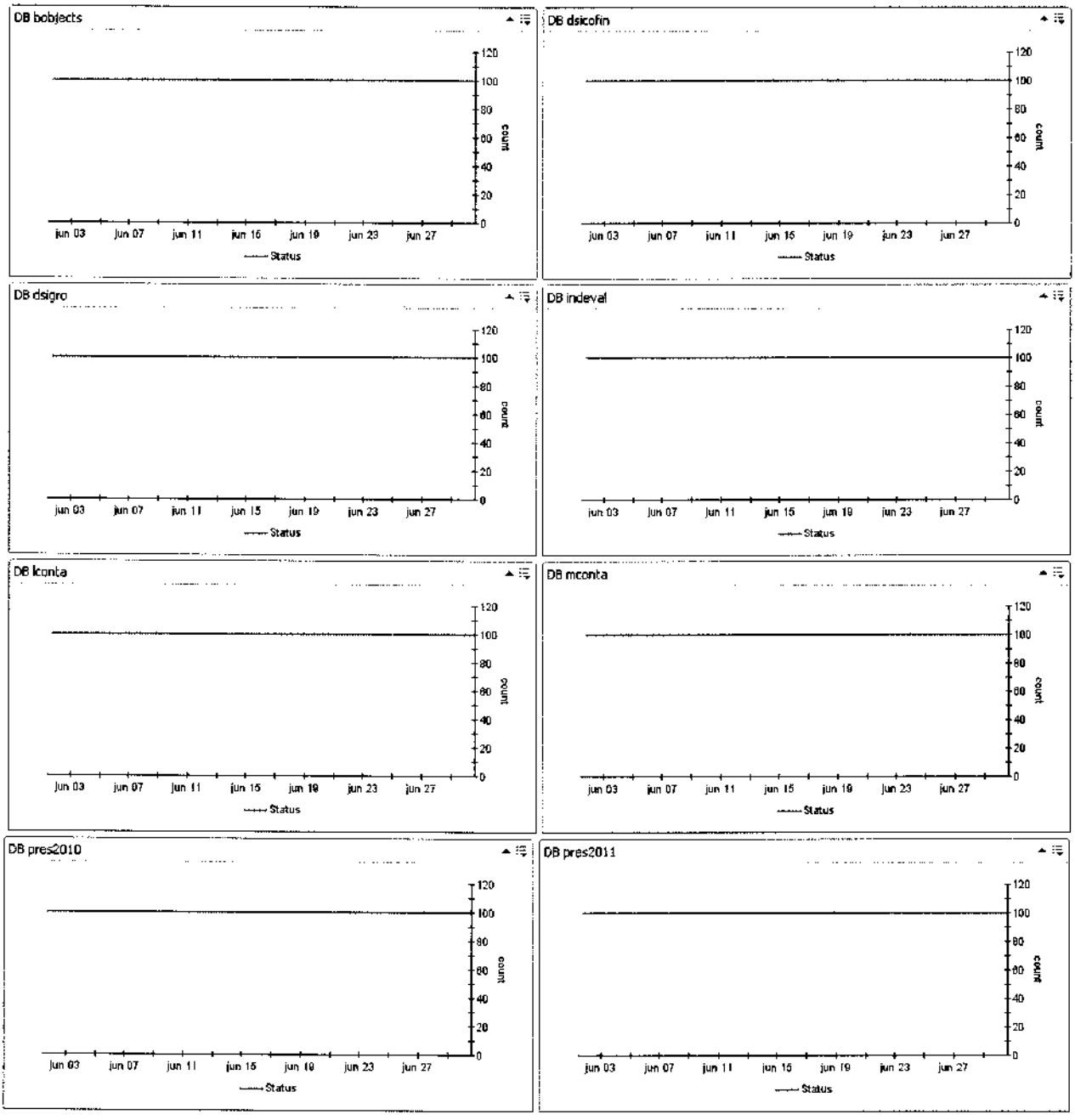
La BD de este servidor se conservó al 100% durante el mes.



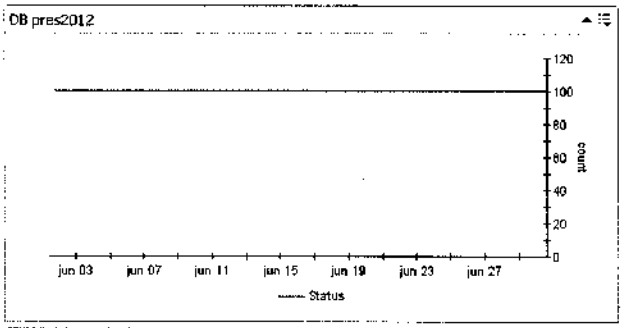
T · · Systems · · ·

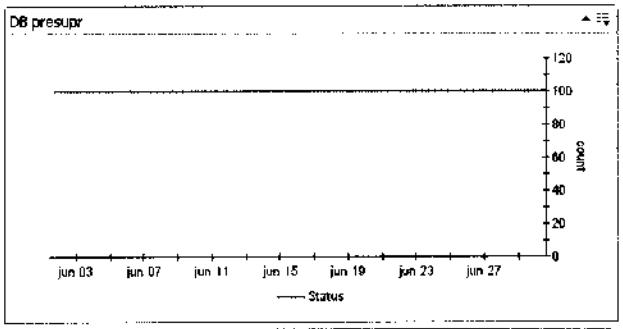
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 06 (Contabilidad)

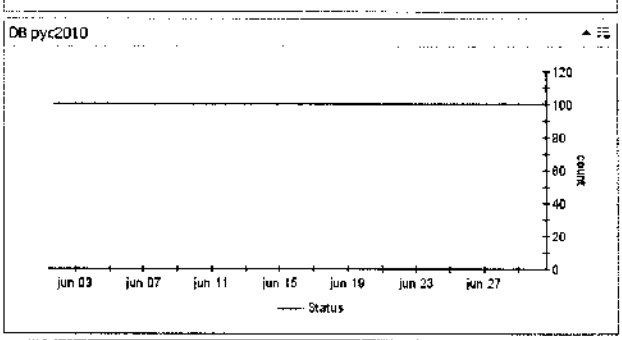
Las BD's de este servidor se conservaron al 100% durante el mes. Y las caídas que se muestran son por el cambio **CHM01525406** y para la DB SICOFIN no fue caída de la DB solo del agente por el incidente **INM15589882** de la parte aplicativa

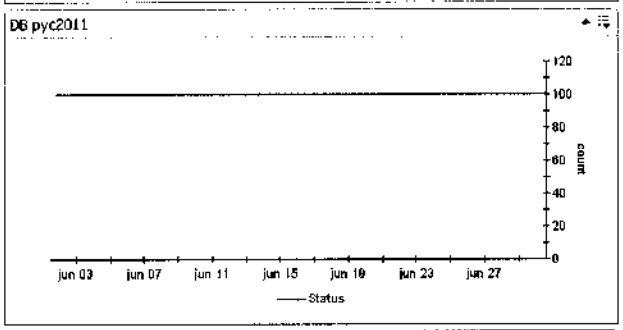


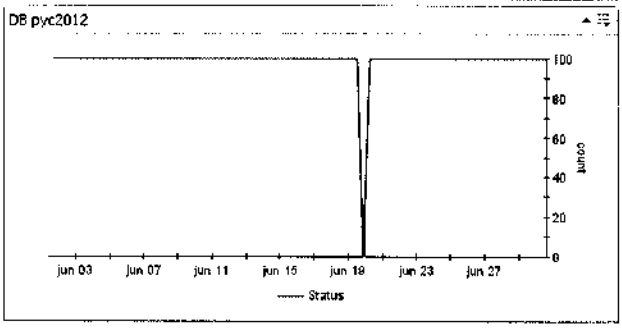
T · · Systems · · ·

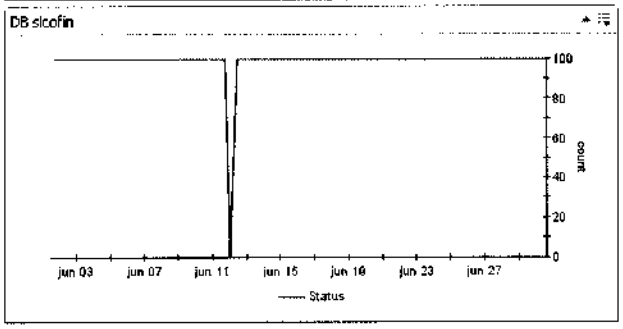












Database Instance **PRES2013**
Time Period **Jun 1, 2012 to Jun 30, 2012 CDT** Set Time Period

This shows the availability summary,chart and details for the selected target.

Summary

Overall Availability (%)	**100**
Total Uptime (hours)	**243.04**
Total Downtime (hours)	**0**
Total Blackout Time (hours)	**0**
Total Unmonitored Time (hours)	**0**

Availability (%) = Uptime/(Uptime + Agent Downtime + Target Downtime)

Availability State

- Up Time(100%)
- Down Time(0%)
- Blackout Time(0%)
- Agent Down Time(0%)
- System Error Time(0%)
- Status Pending Time(0%)

Database Instance **PYC2013**
Time Period **Jun 1, 2012 to Jun 30, 2012 CDT** Set Time Period

This shows the availability summary,chart and details for the selected target.

Summary

Overall Availability (%)	**100**
Total Uptime (hours)	**267.11**
Total Downtime (hours)	**0**
Total Blackout Time (hours)	**0**
Total Unmonitored Time (hours)	**0**

Availability (%) = Uptime/(Uptime + Agent Downtime + Target Downtime)

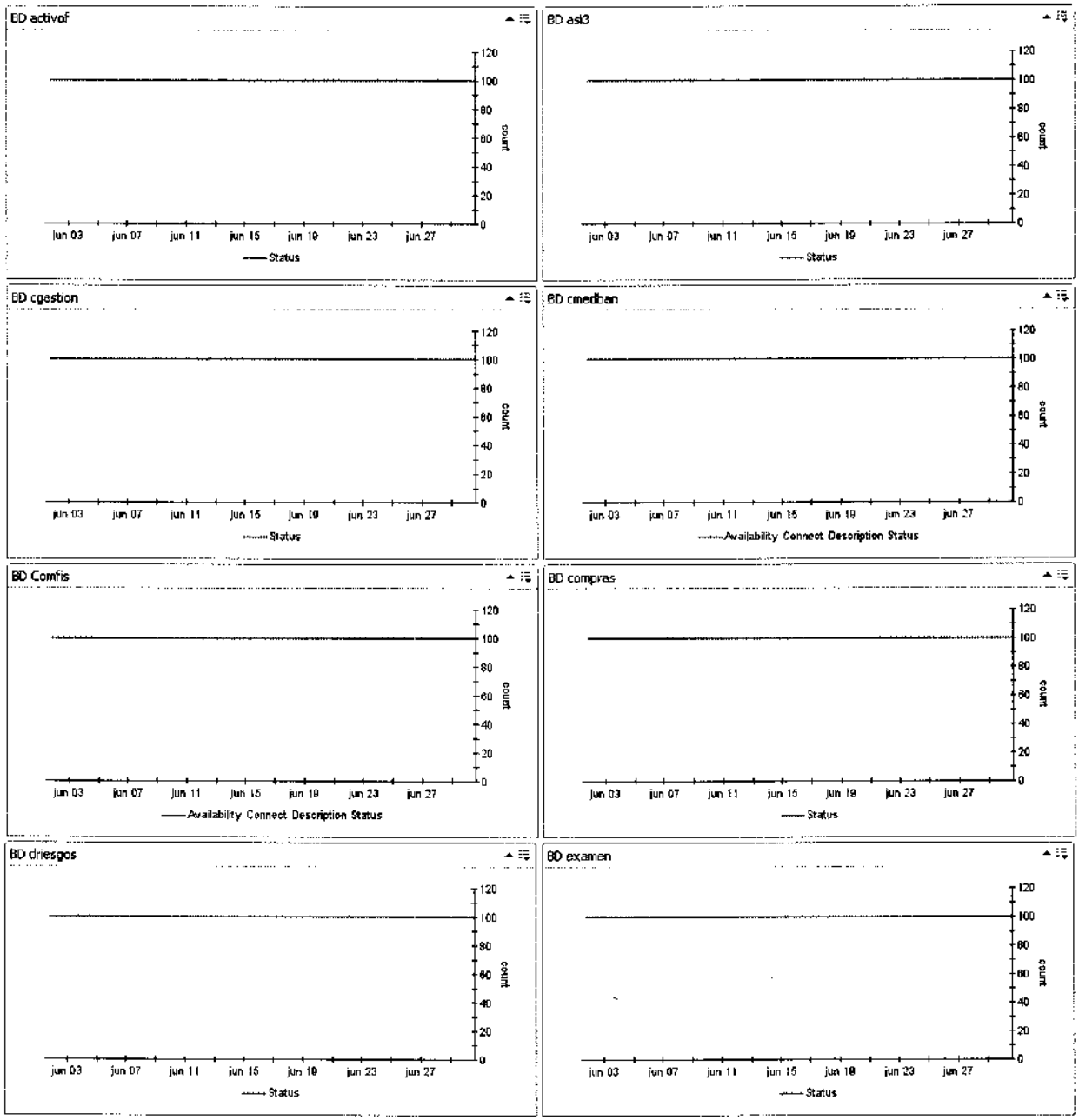
Availability State

- Up Time(100%)
- Down Time(0%)
- Blackout Time(0%)
- Agent Down Time(0%)
- System Error Time(0%)
- Status Pending Time(0%)

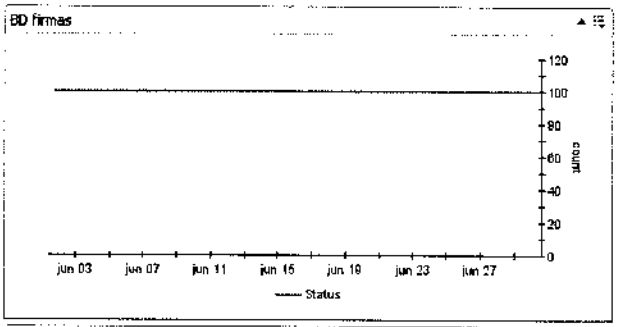
T · · Systems · · ·

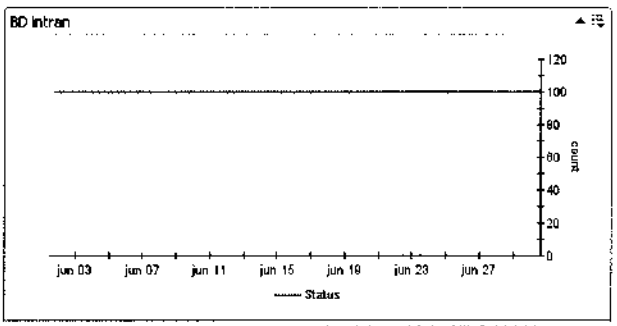
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 07 (Servicios)

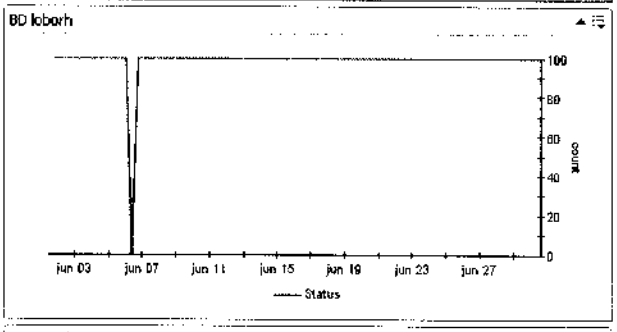
Las BDs de este servidor se conservaron casi al 100% durante el mes. Y la caída que se muestra en LOBORH fue por el incidente **INM15520467**.

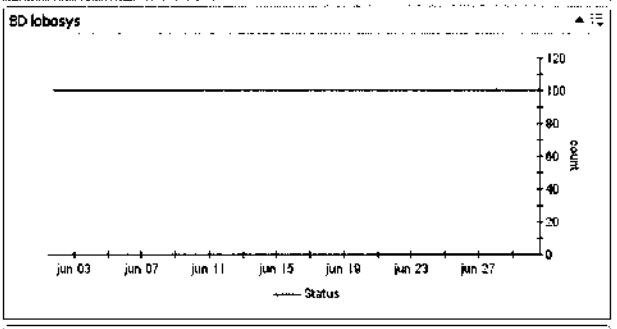


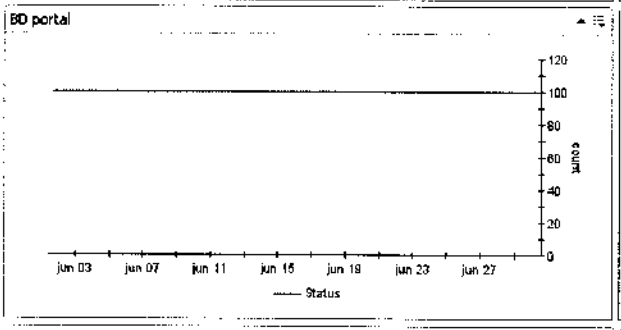
T · · Systems · · ·

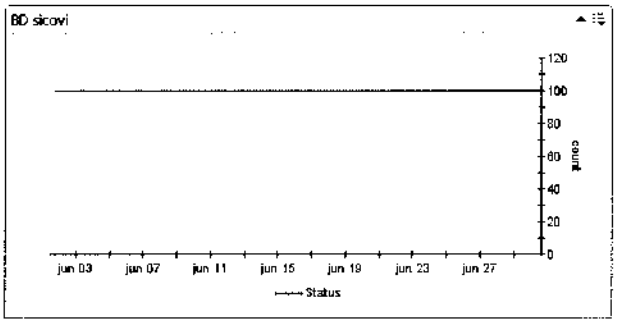

BD firmas
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status

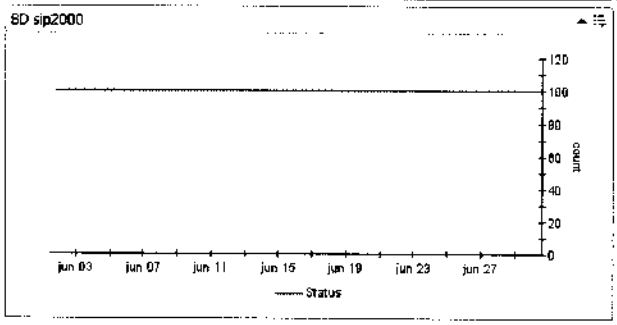

BD intran
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status

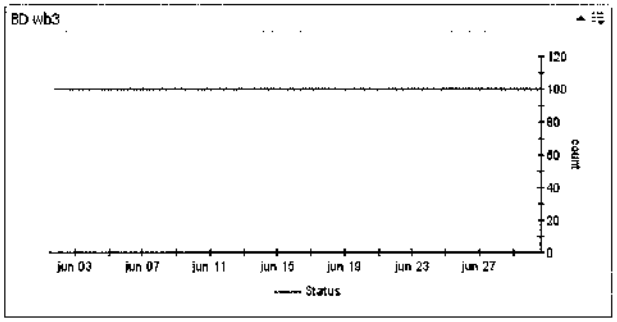

BD lobxh
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status


BD lobasys
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status


BD portal
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status


BD sicovi
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status


BD sip2000
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status


BD wb3
120
100
80
60
40
20
0
count
jun 03
jun 07
jun 11
jun 15
jun 19
jun 23
jun 27
Status

BANOBRAS

H.3.2.2. Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos de BANOBRAS del punto 3.2

			JUNIO	
			# incidentes	% de disponibilidad
Miguel Mendoza	Srv-44.	Centro de datos		
		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%
Antonio Palomet	Srv-45.	Almacenamiento		
		EMC CX4-480 1320	0	100%
		EMC CX4-480 2097	1	100%
		EMC CX4-240 0545	0	100%
Lucia Munguía	Srv-46.	Servidores propuestos por el licitante	2	
		bansvcpuebla		100.00%
		banpsevault		100.00%
		banspvault02		100.00%
		banspsepav01		100.00%
		bansptripwire01		100.00%
		banspqfogl03		100.00%
		banspvmsrm01		100.00%
		banspsmarts02		100.00%
		banspcontrol01		100.00%
		banspvault03		100.00%
		banspvmlcm01		100.00%
		banspalive01		100.00%
		banssrmdf		100.00%
		banspvumdf01		100.00%
		bansvcdf		95.17%
		banspvranger01		99.98%
		bansplegato01		100.00%
Lucia Munguía	Srv-47.	Vmware	1	
		Bansvmwarepuebla1		100.00%
		Bansvmwarepuebla2		100.00%
		Bansvmwarepuebla3		100.00%
		Bansvmwarepuebla4		100.00%
		Bansvmwarepuebla5		100.00%
		Bansvmwarepuebla6		100.00%
		Bansvmwarepuebla7		100.00%
		Bansvmwarepuebla8		100.00%
		Bansvmwarepuebla9		100.00%
		Bansvmwarepuebla10		100.00%
		Bansvmwarepuebla11		100.00%
		Bansvmwarepuebla12		100.00%
		Bansvmwarepuebla13		100.00%
		Bansvmwarepuebla15		100.00%
		Bansvmwarepuebla17		100.00%
		Bansvmwaredf1		100.00%
		Bansvmwaredf2		99.97%
		Bansvmwaredf3		100.00%
		Bansvmwaredf4		100.00%
		Bansvmwaredf5		100.00%
		Bansvmwaredf6		100.00%
		Bansvmwaredf7		100.00%
Jayr Flores	Srv-50.	Antivirus		
		Consola Antivirus (BANSPSEPAV01)	0	100%
		Consola Antivirus (BANSPSEPMC)	0	100%
		Consola Antivirus BD (BANSPSEPMDB)	0	100%
Jayr Flores	Srv-51.	Administración de parches y seguridad		
		Consola Nessus (JUMP_SERVER_2)	0	100%

Sept 17/2012

Hugo Cuecuecha	Srv-52.	Administración de Respaldos	0	
		Consola de Backups (Bansplegato01)		100%
		Consola de Backups (Banspvranger01)		100%
Victor Cortez	Srv-53.	VPN Client to Site		
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%
Victor Cortez	Srv-54.	VPN Site to Site		
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%
Hegael Sánchez	Srv-56.	Conexión BANOBRAS – Centro de datos propuesto por el licitante		
		Enlace Primario	0	100%
		Enlace Réplica	0	100%
		Enlace Secundario	0	100%
Lucia Munguia	Srv-59.	Monitoreo de Servicios	0	
		BANSPQFOGL01		100.00%
		BANSPQFOGL03		100.00%
		banspsmarts01		100.00%
		banspsmarts02		100.00%
		banspsmarts03		100.00%
	Srv-60.	Clúster Externo Firewalls Checkpoint		
Victor Cortez		IPS Tipping Point	0	100%
Mayra Avendaño		Consola IPS	2	100%
		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%
Victor Cortez		Clúster Externo Firewalls Checkpoint	0	100%
Victor Cortez		Clúster Interno Firewalls Checkpoint	0	100%
Lucia Munguia	Srv-61.	Servidores en Centro de datos BANOBRAS	2	
		BANPASI		100.00%
		BANPBDCARTERA		100.00%
		BANPBDCONTA		100.00%
		BANPBDCONTA2		100.00%
		BANPBDDERIVADOS		100.00%
		BANPBDFIDUC		100.00%
		BANPBDFINANCIERO		100.00%
		BANPBDOEMGC		100.00%
		BANPBDSERVICIOS		100.00%
		BANPBDTESORERIA		100.00%
		BANPCARTERA		100.00%
		BANPINDEVAL		100.00%
		BANSASISTE		100.00%
		BANSBLACKBERRY		100.00%
		BANSCITRIXAPPL		100.00%
		BANSDDBHELPDESK		100.00%
		BANSDSHPBKP		100.00%
		BANSPAPPWEB		100.00%
		BANSPAPSICALC		100.00%
		BANSPAVALUOS		100.00%
		BANSPBDSICALC		100.00%
		BANSPBO01		100.00%
		BANSPBPA01		100.00%
		BANSPBSC01		100.00%
		BANSPCARTERA		100.00%
		BANSPCARTERA2000VM		0.00%
		BANSPCARTPORTVM		100.00%
		BANSPCARTPRODVM		100.00%
		BANSPCARTRET		0.00%
		BANSPCERT		100.00%
		BANSPCITRIX01		100.00%
		BANSPCITRIX02		100.00%
		BANSPCITRIX03		100.00%
		BANSPCITRIX04		100.00%
		BANSPCITRIX09		100.00%
		BANSPCITRIXP		100.00%
		BANSPCITRIXP02		100.00%

	BANSPCLASCARTERA		100.00%
	BANSPDBINTRAN		100.00%
	BANSPDBMON01		100.00%
	BANSPDCGC03		100.00%
	BANSPDCGC04		100.00%
	BANSPDCGC05		99.98%
	BANSPDCGC01		100.00%
	BANSPDCGC02		99.98%
	BANSPDERIVADOSV		100.00%
	BANSPEDUCA		100.00%
	BANSPEXCAS01		100.00%
	BANSPEXHUB01		100.00%
	BANSPEXNOD01		100.00%
	BANSPEXNOD02		100.00%
	banspfiles04		100.00%
	banspfiles05		99.93%
	banspfiles07		100.00%
	banspfiles08		100.00%
	BANSPFINANVM		100.00%
	BANSPFIREWALL01		100.00%
	BANSPFSDELEG01		100.00%
	BANSPFSDELEG02		100.00%
	BANSPGAPSYS		100.00%
	BANSPIDERIV		99.89%
	BANSPIDERIV02		99.88%
	BANSPIKMON01		100.00%
	BANSPIKOSCASH01		100.00%
	BANSPIKOSCASHCS		100.00%
	BANSPINDEVAL02		100.00%
	BANSPITESO		99.99%
	BANSPITESO02		99.97%
	BANSPITESO03		99.98%
	banspjuniper01		100.00%
	BANSPLOBOJUB		100.00%
	BANSPLOBORH02		100.00%
	BANSPLOBORH03		100.00%
	BANSPLOBORH05		100.00%
	BANSPMAAG01		100.00%
	BANSPMAAG02		100.00%
	BANSPMOSSRAP01		100.00%
	BANSPOBIPROD		100.00%
	BANSPOCS01		99.96%
	BANSPOCS02		100.00%
	BANSPOCS04		100.00%
	BANSPONBASECRE		100.00%
	BANSPONBASEJUR		100.00%
	BANSPONBASEPRO		100.00%
	BANSPORTINST01		100.00%
	BANSPPORTAL01		100.00%
	BANSPPORTAL02		100.00%
	BANSPPORTAL03		100.00%
	BANSPPORTAL04		100.00%
	BANSPPORTALF		100.00%
	BANSPPREVLADB		100.00%
	BANSPPREVLAV		100.00%
	BANSPROJECT		99.92%
	BANSPRIESGOS		100.00%
	BANSPSCOM01		100.00%
	BANSPSCOM02		100.00%
	BANSPSEGPROY		100.00%
	BANSPSEPAV01		100.00%
	BANSPSIAC01		100.00%
	BANSPSIAC02		100.00%
	BANSPSIAC03		100.00%
	BANSPSICOFIN01		100.00%
	BANSPSICOVI		100.00%
	BANSPSICREB01		100.00%
	BANSPSIFTWC		100.00%

	BANSPSIGRO		100.00%
	BANSPSIP01		99.96%
	BANSPSISEC		100.00%
	BANSPSOS		100.00%
	BANSPSP2010APP		99.67%
	BANSPSP2010DB		100.00%
	BANSPSPEI01		100.00%
	BANSPVMLCM01		100.00%
	BANSPWINTRAN		100.00%
	banspwsus1		92.27%
	BANSSIPP		99.99%
	BANSSRMDF		100.00%
	BANSVCDF		95.17%
	BANSVCPUEBLA		100.00%
	BANSWEBAPP		100.00%
	FARACP		100.00%
	FINANCIERO		100.00%
	Bansvmwarepuebla1		100.00%
	Bansvmwarepuebla2		100.00%
	Bansvmwarepuebla3		100.00%
	Bansvmwarepuebla4		100.00%
	Bansvmwarepuebla5		100.00%
	Bansvmwarepuebla6		100.00%
	Bansvmwarepuebla7		100.00%
	Bansvmwarepuebla8		100.00%
	Bansvmwarepuebla9		100.00%
	Bansvmwarepuebla10		100.00%
	Bansvmwarepuebla11		100.00%
	Bansvmwarepuebla12		100.00%
	Bansvmwarepuebla13		100.00%
	Bansvmwarepuebla15		100.00%
	Bansvmwarepuebla17		100.00%
	banspvranger01		99.98%
	bansplegato01		100.00%
	banspqfogl02		100.00%
	banpsevault		100.00%
	bansdaphelpdes2		100.00%
	bansdaphelpdesk		100.00%
	banspalive01		100.00%
	banspcitrix05		100.00%
	banspcitrix06		100.00%
	BANSPCITRIX11		100.00%
	BANSPCITRIX12		100.00%
	BANSPCITRIX13		100.00%
	BANSPCITRIX14		100.00%
	banspcontrol01		100.00%
	Banspdcmid01		99.99%
	BANSPEXHUB02		100.00%
	banspqfogl01		100.00%
	banspqfogl03		100.00%
	banspquebrantos		100.00%
	Banspsicreb02		100.00%
	banspsmarts02		100.00%
	banspsmarts03		100.00%
	bansptripwire01		100.00%
	banspvault02		100.00%
	banspvault03		100.00%
	banspvmsrm01		100.00%
	Rmsjuridico		100.00%
	BANDBDDESA1		100.00%
	BANDBDDESA2		100.00%
	BANDBDDESA3		100.00%
	Banpcg01		100.00%
	bansdloborh02		92.23%
	bansdloborh05		92.24%
	Banspminds		100.00%
	banspsmarts01		100.00%
	BANSPSPPMO01		100.00%

	banswebapp		100.00%
	BANDBDDESA4		100.00%
	BanBDRestore		-
	banddbpruebas		-
	banencryption01		-
	Banikoscust		-
	BANLABSEXMBX01		-
	BANPBDHISTORICAS1		-
	BanPBDLMS		-
	banpcarteratest		-
	banpsifaivm		-
	banqsos		-
	banqsos02		-
	BANSCFDIG		-
	bansdaportalf		-
	bansdasptest		-
	bansdBI		-
	BANSDBLACKBERRY		-
	bansdbpsoa1		-
	bansdbpsoa2		-
	bansdbranchc		-
	BANSDCARTERAPD		-
	BANSDCARTERAQA1		-
	bansdcarteratst		-
	BANSDCARTRET		-
	bansdconta01		-
	BANSDCUSTODIA		-
	bansddwh		-
	bansdfiscal03		-
	bansdfiscal04		-
	BANSDGESTIONP		-
	bansdidema01		-
	bansdidema02		-
	bansdidema03		-
	bansdidema04		-
	bansdikoscashtest		-
	bansdikosteso01		-
	bansdikosteso02		-
	bansdinfonadin01		-
	Bansdinfonadin02		-
	bansdintraap		-
	bansdintradb		-
	bansdipP		-
	bansdlegada		-
	BANSDMINDS		-
	bansdmodulorm		-
	BANSDPDCGC01		-
	bansdportcol		-
	bansdprevlav		-
	bansdscorec		-
	bansdsicalc		-
	bansdsicofin2000		-
	bansdsicovi01		-
	BANSDSICPRUEBAS		-
	bansdsisec		-
	bansdsp		-
	Bansdsp2011		-
	bansdspei		-
	BansdSPP		-
	bansdsqlsc		-
	bansdversiones		-
	bansdweblobo		-
	BANSDWFCRED01		-
	bansdwfcred02		-
	BansdXenapp65		-
	BANSENCRYPST		-
	banshacienda		-
	BANSLMSDES		-

"-" = Sin herramienta de monitoreo

	bansonbasedesa		-
	BANSPAPHELPDESK		-
	banspcitrix07		-
	banspcitrix08		-
	banspcitrix10		-
	banspcitrixdesa		-
	BANSPCITRIXIND		-
	BANSPDBHELPDESK		-
	banspdbportal		-
	BANSPEXRAP01		-
	BANSPFIDUCI02		-
	banspfiscal01		-
	banspfiscal02		-
	Bansphmonitor		-
	banspidm01		-
	banspidm02		-
	Banspidm03		-
	Banspidm04		-
	BANSPIKOSESB		-
	banspintradesa		-
	bansplicencias01		-
	BANSPLYNCARCMON01		-
	BANSPLYNCAVCONF01		-
	BANSPLYNCBE01		-
	BANSPLYNCBE02		-
	BANSPLYNCEDG01		-
	BANSPLYNCFE01		-
	BANSPLYNCFE02		-
	BANSPMGGI01		-
	BANSPMGGI02		-
	banspmom		-
	bansportdesa2		-
	bansportinst02		-
	bansportinst03		-
	bansportinst04		-
	banspqrobot		-
	banspresp01		-
	banspruebas		-
	BANSPSCCM02		-
	banspsepmc		-
	banspsepmdb		-
	banspsicofin01_DATOS		-
	BANSPVMLAB01		-
	BANSPVMSTG01		-
	BANSPVMWLM01		-
	banspwsus01		-
	Bansqesbikos		-
	bansqportalf		-
	Bansqquebrantos		-
	BANSQSICALC		-
	BANSQSICREB		-
	Bansqsisec		-
	Bansqsisec2		-
	Bansqwfcred03		-
	bansriesgosdes		-
	bansservmeddes		-
	BANSSICSICALC		-
	banssigrodes		-
	banssqldesa4		-
	Banstikosteso01		-
	banstms		-
	banstms1		-
	banstoraclesb01		-
	Banwpsaif		-
	basdcondor01		-
	bnocitrixqa		-
	carterapruebas		-
	Clon_BANSPSICOFIN_PROD		-

	jump_server_MSI_1		-
	jump_server_MSI_2		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla1		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAREPUEBLA10		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla11		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla15		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla17		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla2		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla3		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla4		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla5		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla6		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla7		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla8		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla9		-
	StageManager1_Oracle200G		-
	000394-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%
	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNotModify	poweredOff	0.00%
	000397-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%
	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNotModify	poweredOff	0.00%
	000411-BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%
	administrator	poweredOff	0.00%
	anterior_banspquebrantos	poweredOff	0.00%
	banpindeval_desa	poweredOff	0.00%
	Bansdcopro	poweredOff	0.00%
	bansdikoscash02	poweredOff	0.00%
	Bansintanc03SA	poweredOff	0.00%
	bansintranc01	poweredOff	0.00%
	bansintranc02	poweredOff	0.00%
	bansintranc03	poweredOff	0.00%
	BansOnbaseRep	poweredOff	0.00%
	banspclascartera_Original	poweredOff	0.00%
	banspindeval02_original	poweredOff	0.00%
	banspsicofin_Alterno	poweredOff	0.00%
	C_banspcitrix03	poweredOff	0.00%
	C_BANSPDCGC03	poweredOff	0.00%
	C_BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%
	C_banspsicofin01	poweredOff	0.00%
	C_bnocitrixqa	poweredOff	0.00%
	clon_ant_Banspdcmid01	poweredOff	0.00%
	Clon_BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%
	clon_banspocs01	poweredOff	0.00%
	clon_banspocs02	poweredOff	0.00%
	clon_banspocs04	poweredOff	0.00%
	ora001	poweredOff	0.00%
	StageManager1_Oracle140G	poweredOff	0.00%
	VMware vCenter CapacityIQ	poweredOff	0.00%
	Win2K_LCM	poweredOff	0.00%
	Windows2000_LCM	poweredOff	0.00%

Apagados

Antonio Palomet	Srv-62.	Red de almacenamiento EMC en centro de datos de BANOBRAS.		
		Switch 9222 FINSA FOX1232H980	0	100%
		Switch 9222 SF FOX1214GGGS	0	100%
		Switch 9134 TOP JAF1247VU99	0	100%
		Switch 9134 BOT JAF1247VUZX	0	100%

Lucia Munguia	Srv-63.	Servicio de Archivado C/3 y C/4		
		banpsevault	0	100.00%
		banspvault02	0	100.00%

Lucia Munguia	Srv-64	Monitoreo Smarts		
		banspsmarts01	0	100.00%
		banspsmarts02	0	100.00%
		banspsmarts03	0	100.00%

	Srv-65.	Auditoría de cambios (Tripwire)		
Mayra Avendaño		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%

	Srv-66.	Transferencia de Tecnología		
		Contempla la capacitación realizada al inicio del proyecto (Realizada)	0	100%

	Srv-67-70	Licenciamiento proporcionado por el licitante		
		Licenciamiento vigente	0	100%

	Srv-71	Software de replicación DRP		
		Licenciamiento vigente	0	100%

	Srv-72	Enlace Indeval		
Miguel Mendoza		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%

	Srv-73	Enlace Banxico		
Miguel Mendoza		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%

	Srv-74	Acceso BAM USB		
		Equipos asignados al cliente y en operación	0	100%

BANBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.101	BANPASI	100.00	15.93	83.79
172.22.103.240	BANPBDCARTERA	100.00	13.60	33.15
172.22.106.240	BANPBDCONTA	100.00	4.00	44.93
172.22.106.242	BANPBDCONTA2	100.00	2.30	19.42
172.22.102.240	BANPBDDERIVADOS	100.00	1.20	21.97
172.22.104.240	BANPBDFIDUC	100.00	2.20	42.04
172.22.105.240	BANPBDFINANCIERO	100.00	1.50	40.72
92.112.15.156	BANPBDOEMGC	100.00	11.00	55.01
172.22.107.240	BANPBDSERVICIOS	100.00	32.20	35.18
172.22.101.240	BANPBDTESORERIA	100.00	5.60	31.71
172.22.103.102	BANPCARTERA	100.00	6.38	59.64
172.22.101.104	BANPINDEVAL	100.00	21.50	45.22
192.15.202.35	BANSASISTE	100.00	6.88	93.54
172.22.107.70	BANSBLACKBERRY	100.00	46.00	86.03
172.22.107.155	BANSCITRIXAPPL	100.00	7.25	27.93
172.22.107.73	BANSDDBHELPDESK	100.00	2.00	88.91
172.22.109.31	BANSDSHPBKP	100.00	21.75	47.33
172.22.107.150	BANSPAPPWEB	100.00	38.50	47.35
172.22.107.132	BANSPAPSICALC	100.00	12.00	31.30
172.22.104.101	BANSPAVALUOS	100.00	6.00	49.04
172.22.107.133	BANSPBDSICALC	100.00	10.50	47.54
172.22.106.103	BANSPBO01	100.00	8.00	23.47
172.22.107.79	BANSPBPA01	100.00	0.50	57.88
172.22.107.166	BANSPBSC01	100.00	3.00	24.59
172.22.107.209	BANSPCARTERA	100.00	5.38	25.07
172.22.103.109	BANSPCARTERA2000VM	-	-	-
172.22.106.104	BANSPCARTPORTVM	100.00	8.50	50.66
172.22.103.112	BANSPCARTPRODVM	100.00	13.75	36.89
172.22.103.108	BANSPCARTRET	-	-	-
172.22.107.106	BANSPCERT	100.00	57.00	83.02
172.22.107.151	BANSPCITRIX01	100.00	5.50	43.52
172.22.107.152	BANSPCITRIX02	100.00	8.25	51.99
172.22.107.153	BANSPCITRIX03	100.00	2.00	50.96
172.22.107.154	BANSPCITRIX04	100.00	2.00	19.98
172.22.107.173, 172.22.107.85	BANSPCITRIX09	100.00	0.00	24.96
172.22.107.102	BANSPCITRIXP	100.00	10.88	35.85
172.22.107.164	BANSPCITRIXP02	100.00	8.50	39.29
172.22.103.101	BANSPCLASCARTERA	100.00	15.50	72.23
172.22.107.69	BANSPDBINTRAN	100.00	8.88	71.58
92.112.15.136	BANSPDBMON01	100.00	1.00	48.51
172.22.107.144	BANSPDCGC03	100.00	7.50	66.56
172.22.107.145	BANSPDCGC04	100.00	12.75	68.60
172.22.107.125	BANSPDCGC05	99.98	0.00	37.58
192.15.202.12	BANSPDCGC01	100.00	1.56	41.08
192.15.202.17	BANSPDCGC02	99.98	2.63	32.70
172.22.101.109	BANSPDERIVADOSV	100.00	19.00	49.16
172.22.107.22	BANSPEDUCA	100.00	35.00	71.45
172.22.107.142	BANSPEXCAS01	100.00	24.38	30.04
172.22.107.143	BANSPEXHUB01	100.00	9.18	33.38
172.22.107.149, 172.22.107.140	BANSPEXNOD01	100.00	15.23	86.19
.107.149, 172.22.107.141, 172.22.1	BANSPEXNOD02	100.00	14.63	88.99
172.22.107.54	banspfiles04	100.00	20.00	0.89

BANRURAL

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.107.55	banspfiles05	99.93	0.00	9.06
172.22.107.31, 172.22.107.57	banspfiles07	100.00	32.38	43.00
172.22.107.31, 172.22.107.58	banspfiles08	100.00	31.28	49.00
172.22.105.101	BANSPFINANVM	100.00	12.75	70.94
92.112.14.38	BANSPFIREWALL01	100.00	3.00	100.00
172.22.107.41	BANSPFSDELEG01	100.00	14.38	24.15
172.22.107.42	BANSPFSDELEG02	100.00	0.00	12.72
172.22.104.103	BANSPGAPSYS	100.00	21.50	47.14
172.22.107.158, 172.22.102.158	BANSPIDERIV	99.89	0.75	20.11
172.22.102.162, 172.22.107.162	BANSPIDERIV02	99.88	0.25	21.85
172.22.107.176	BANSPIKMON01	100.00	1.50	39.32
172.22.101.105	BANSPIKOSCASH01	100.00	14.25	83.51
172.22.101.107	BANSPIKOSCASHCS	100.00	27.50	76.88
172.22.108.205	BANSPINDEVAL02	100.00	7.75	56.71
172.22.107.157	BANSPITESO	99.99	17.75	73.49
172.22.107.163	BANSPITESO02	99.97	31.75	83.93
172.22.107.165	BANSPITESO03	99.98	36.50	71.48
192.15.202.20	banspjuniper01	100.00	21.00	22.27
172.22.107.23	BANSPLOBOJUB	100.00	45.00	87.02
172.22.107.208	BANSPLOBORH02	100.00	34.50	17.39
172.22.107.205	BANSPLOBORH03	100.00	11.00	15.88
172.22.107.83	BANSPLOBORH05	100.00	15.50	46.48
172.22.107.174	BANSPMAAG01	100.00	0.00	19.83
172.22.107.175	BANSPMAAG02	100.00	0.00	20.14
172.22.107.82	BANSPMOSSRAP01	100.00	1.00	67.86
172.22.103.115	BANSPOBIPROD	100.00	4.75	47.63
172.22.107.71	BANSPOCS01	99.96	1.50	19.14
172.22.107.72	BANSPOCS02	100.00	0.25	31.87
172.22.107.74	BANSPOCS04	100.00	0.50	26.37
172.22.103.111	BANSPONBASECRE	100.00	87.50	66.08
172.22.103.107	BANSPONBASEJUR	100.00	24.63	36.32
172.22.103.104	BANSPONBASEPRO	100.00	46.50	45.01
172.22.107.118	BANSPORTINST01	100.00	5.00	59.13
172.22.107.110	BANSPPORTAL01	100.00	17.25	82.82
172.22.107.111	BANSPPORTAL02	100.00	16.00	38.85
172.22.107.112	BANSPPORTAL03	100.00	6.50	40.52
172.22.107.113	BANSPPORTAL04	100.00	5.75	51.62
172.22.105.50	BANSPPORTALF	100.00	37.00	37.32
172.22.107.94	BANSPPREVLADB	100.00	1.25	42.94
172.22.107.93	BANSPPREVLAV	100.00	0.75	26.20
172.22.107.24	BANSPROJECT	99.92	2.50	37.07
172.22.107.108	BANSPRIESGOS	100.00	44.38	24.15
92.112.15.137	BANSPSCOM01	100.00	0.25	42.68
92.112.15.138	BANSPSCOM02	100.00	0.50	31.33
172.22.101.102	BANSPSEGPROY	100.00	49.00	71.25
92.112.15.129	BANSPSEPAV01	100.00	7.00	59.11
172.22.107.113, 172.22.101.11	BANSPSIAC01	100.00	28.50	47.40
172.22.101.12, 172.22.101.11	BANSPSIAC02	100.00	37.50	45.27
172.22.101.10	BANSPSIAC03	100.00	38.00	42.82
172.22.106.102	BANSPSICOFIN01	100.00	2.50	14.22
172.22.107.215	BANSPSICOVI	100.00	10.50	64.17
172.22.107.134	BANSPSICREB01	100.00	0.00	20.67
172.22.107.96	BANSPSIFTWC	100.00	62.75	56.86

BANOBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.105	BANSPSIGRO	100.00	3.63	53.87
172.22.107.161	BANSPSIP01	99.96	16.50	31.13
172.22.107.84	BANSPSISEC	100.00	1.00	36.40
172.22.103.110	BANSPSOS	100.00	24.75	93.39
172.22.107.115	BANSPSP2010APP	99.67	8.33	52.93
172.22.107.116	BANSPSP2010DB	100.00	24.25	92.94
172.22.101.103	BANSPSPEI01	100.00	13.25	78.72
92.112.15.104	BANSPVMLCM01	100.00	1.50	62.30
172.22.107.67	BANSPWINTRAN	100.00	5.88	27.92
172.22.108.175	banspwsus1	92.27	74.38	24.15
172.22.107.156	BANSSIPP	99.99	6.63	83.64
92.112.18.101	BANSSRMDF	100.00	0.00	28.02
92.112.18.64	BANSVCDF	95.17	4.25	66.93
92.112.15.87	BANSVCPUEBLA	100.00	2.56	79.71
172.22.107.100	BANSWEBAPP	100.00	29.00	27.27
172.22.104.102	FARACP	100.00	92.50	82.63
172.22.105.100	FINANCIERO	100.00	6.75	55.99
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	17.50	31.42
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	16.50	28.14
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	19.50	28.89
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	13.50	20.33
92.112.15.65	Bansvmwarepuebla5	100.00	20.50	27.41
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	9.50	32.87
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	12.50	23.25
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	21.00	28.55
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	16.50	27.36
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	100.00	100.00	39.09
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	19.00	23.27
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	21.50	29.01
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	23.00	41.74
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	100.00	19.55
92.112.15.80	Bansvmwarepuebla17	100.00	5.00	18.05
92.112.15.130	banspvranger01	99.98	0.44	10.10
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	15.94	13.36
92.112.15.152	banspqfogl02	100.00	2.75	37.20
172.22.107.220	banpsevault	100.00	24.50	36.74
172.22.107.75	bansdaphelpdes2	100.00	4.00	39.35
172.22.107.76	bansdaphelpdesk	100.00	1.25	54.31
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.88	23.67
172.22.107.169	banspcitrix05	100.00	3.25	22.93
172.22.107.170	banspcitrix06	100.00	4.25	22.58
172.22.107.89	BANSPCITRIX11	100.00	1.50	33.76
172.22.107.90	BANSPCITRIX12	100.00	2.00	32.64
172.22.107.91	BANSPCITRIX13	100.00	1.00	22.00
172.22.107.92	BANSPCITRIX14	100.00	0.88	22.27
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	0.50	37.99
172.22.107.178	Banspdcmid01	99.99	1.00	36.89
172.22.112.20	BANSPEXHUB02	100.00	7.88	25.38
92.112.15.151	banspqfogl01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	banspqfogl03	100.00	58.88	71.58
172.22.103.103	banspquebrantos	100.00	3.75	55.89
172.22.107.182	Banspsicreb02	100.00	5.00	19.90
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55

BANRURAL

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	0.67	19.23
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	1.88	26.87
172.22.107.147	banspvault02	100.00	3.00	24.93
172.22.107.148	banspvault03	100.00	3.75	67.31
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.00	21.73
172.22.105.106	Rmsjuridico	100.00	15.75	75.00
172.22.108.241	BANDBDDESA1	100.00	7.60	27.93
172.22.108.242	BANDBDDESA2	100.00	1.00	49.85
172.22.108.243	BANDBDDESA3	100.00	5.70	32.63
172.22.107.98	Banpcg01	100.00	1.00	14.54
172.22.108.158	bansdloborh02	92.23	22.38	73.00
172.22.108.159	bansdloborh05	92.24	24.50	37.39
172.22.107.19	Banspminds	100.00	42.25	38.83
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.68
172.22.107.179	BANSPSPPMO01	100.00	2.88	86.61
unknown	banswebapp	100.00	29.00	27.27
172.22.108.240	BANDBDDESA4	100.00	1.20	33.02
92.112.15.107	BanBDRestore	-	-	-
172.22.108.50	banddbpruebas	-	-	-
172.22.107.66	banencryption01	-	-	-
172.22.109.30	Banikoscust	-	-	-
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	-	-	-
172.22.108.250	BANPBDHISTORICAS1	-	-	-
172.22.108.108	BanPBDLMS	-	-	-
172.22.108.244	banpcarteratest	-	-	-
172.22.108.132	banpsifaivm	-	-	-
172.22.108.124	banqsos	-	-	-
172.22.108.129	banqsos02	-	-	-
172.22.108.173	BANSCFDIG	-	-	-
172.22.108.177	bansdaportalf	-	-	-
172.22.108.112	bansdasptest	-	-	-
172.22.108.113	bansdBI	-	-	-
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	-	-	-
unknown	bansdbpsoa1	-	-	-
unknown	bansdbpsoa2	-	-	-
172.22.108.63	bansdbranchc	-	-	-
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	-	-	-
172.22.108.144	BANSDCARTERAQA1	-	-	-
172.22.108.136	bansdcarteratst	-	-	-
172.22.108.49	BANSDCARTRET	-	-	-
172.22.108.143	bansdconta01	-	-	-
172.22.108.125	BANSDCUSTODIA	-	-	-
172.22.108.110	bansddwh	-	-	-
172.22.108.62	bansdfiscal03	-	-	-
172.22.108.64	bansdfiscal04	-	-	-
172.22.108.119	BANSDGESTIONP	-	-	-
172.22.108.73	bansdidema01	-	-	-
unknown	bansdidema02	-	-	-
172.22.108.71	bansdidema03	-	-	-
172.22.108.72	bansdidema04	-	-	-
172.22.108.137	bansdikoscashtest	-	-	-
172.22.108.135	bansdikosteso01	-	-	-
172.22.108.149	bansdikosteso02	-	-	-

BANSBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.108.97	bansdinfonadin01	-	-	-
unknown	Bansdinfonadin02	-	-	-
172.22.108.48	bansdintraap	-	-	-
172.22.108.47	bansdIntradb	-	-	-
172.22.108.150	bansdipP	-	-	-
172.22.108.94	bansdlegada	-	-	-
172.22.108.118	BANSDMINDS	-	-	-
172.22.108.145	bansdmodulorm	-	-	-
172.22.108.178	BANSDPDCGC01	-	-	-
172.22.108.176	bansdportcol	-	-	-
172.22.108.69	bansdprevlav	-	-	-
172.22.108.68	bansdscorec	-	-	-
172.22.108.67	bansdsicalc	-	-	-
172.22.108.130	bansdsicofin2000	-	-	-
172.22.108.133	bansdsicovl01	-	-	-
172.22.108.52	BANSDSiCPRUEBAS	-	-	-
172.22.108.66	bansdsisec	-	-	-
172.22.108.98	bansdsp	-	-	-
172.22.108.116	Bansdsp2011	-	-	-
172.22.108.203	bansdspei	-	-	-
172.22.108.126	BansdSPP	-	-	-
172.22.108.89	bansdsqlsc	-	-	-
172.22.108.167	bansdversiones	-	-	-
172.22.108.70	bansdweblobo	-	-	-
172.22.108.174	BANSDWFCRED01	-	-	-
172.22.108.172	bansdwfcred02	-	-	-
172.22.108.191	BansdXenapp65	-	-	-
172.22.100.14	BANSENCRYPST	-	-	-
172.22.108.96	banshacienda	-	-	-
172.22.108.55	BANSLMSDES	-	-	-
172.22.108.122	bansonbasedesa	-	-	-
172.22.108.54	BANSPAPHELPDESK	-	-	-
172.22.108.184	banspcitrix07	-	-	-
172.22.108.185	banspcitrix08	-	-	-
172.22.108.186	banspcitrix10	-	-	-
172.22.108.102	banspcitrixdesa	-	-	-
172.22.101.16	BANSPCITRIXIND	-	-	-
172.22.108.53	BANSPDBHELPDESK	-	-	-
172.22.107.114	banspdbportal	-	-	-
172.22.108.139	BANSPEXRAP01	-	-	-
172.22.107.172	BANSPFIDUCI02	-	-	-
172.22.107.49	banspfiscal01	-	-	-
172.22.107.48	banspfiscal02	-	-	-
172.22.107.177	Bansphmonitor	-	-	-
172.22.107.128	banspidm01	-	-	-
172.22.107.129	banspidm02	-	-	-
172.22.107.130	Banspidm03	-	-	-
172.22.107.131	Banspidm04	-	-	-
172.22.101.17	BANSPIKOSESB	-	-	-
172.22.108.168	banspintradesa	-	-	-
172.22.108.141	banspLicencias01	-	-	-
172.22.107.104	BANSPLYNCARCMON01	-	-	-
172.22.107.105	BANSPLYNCAVCONF01	-	-	-

BANBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.107.107	BANSPLYNCBE01	-	-	-
172.22.107.109	BANSPLYNCBE02	-	-	-
172.22.107.95	BANSPLYNCEDG01	-	-	-
172.22.107.101	BANSPLYNCFE01	-	-	-
172.22.107.103	BANSPLYNCFE02	-	-	-
172.22.108.104	BANSPMGGI01	-	-	-
172.22.108.105	BANSPMGGI02	-	-	-
172.22.108.99	banspmom	-	-	-
172.22.108.111	bansportdesa2	-	-	-
172.22.107.119	bansportinst02	-	-	-
172.22.107.120	bansportinst03	-	-	-
172.22.107.121	bansportinst04	-	-	-
92.112.15.148	banspqrobot	-	-	-
unknown	banspresp01	-	-	-
172.22.108.120	banspruebas	-	-	-
172.22.103.113	BANSPSCCM02	-	-	-
172.22.107.87	banspsepmc	-	-	-
172.22.107.88	banspsepmdb	-	-	-
172.22.108.161	banspsicofin01_DATOS	-	-	-
92.112.15.102	BANSPVMLAB01	-	-	-
92.112.15.103	BANSPVMSTG01	-	-	-
172.22.109.25	BANSPVMWLM01	-	-	-
172.22.108.75	banspwsus01	-	-	-
172.22.108.45	Bansqesbikos	-	-	-
172.22.108.107	bansqportalf	-	-	-
172.22.108.106	Bansqquebrantos	-	-	-
172.22.108.170	BANSQSICALC	-	-	-
172.22.108.91	BANSQSICREB	-	-	-
172.22.108.92	Bansqsisec	-	-	-
172.22.108.190	Bansqsisec2	-	-	-
172.22.108.95	Bansqwfcred03	-	-	-
172.22.108.103	bansriesgosdes	-	-	-
172.22.108.115	bansservmeddes	-	-	-
172.22.108.193	BANSSICSICALC	-	-	-
172.22.108.131	banssigrodes	-	-	-
172.22.108.114	banssqldesa4	-	-	-
172.22.108.127	Banstikosteso01	-	-	-
172.22.108.100	banstms	-	-	-
172.22.108.101	banstms1	-	-	-
172.22.108.128	banstoraclesb01	-	-	-
172.22.107.99	Banwpsalf	-	-	-
172.22.108.156	basdcondor01	-	-	-
172.22.108.155	bnocitrixqa	-	-	-
172.22.108.123	carterapruebas	-	-	-
172.22.108.46	Clon_BANSPSICOFIN_PROD	-	-	-
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	-	-	-
92.112.15.106	jump_server_MSI_2	-	-	-
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAI	-	-	-
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-

BANBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)	
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
unknown	StageManager1_Oracle200G	-	-	-	
172.22.107.145	000394-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNo	-	-	-	poweredOff
172.22.107.145	000397-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNo	-	-	-	poweredOff
unknown	000411-BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	administrator	-	-	-	poweredOff
unknown	anterior_banspquebrantos	-	-	-	poweredOff
unknown	banpindeval_desa	-	-	-	poweredOff
172.22.108.81	Bansdcopro	-	-	-	poweredOff
unknown	bansdikoscash02	-	-	-	poweredOff
192.15.205.81	BansintancO3SA	-	-	-	poweredOff
172.22.107.9	bansintranc01	-	-	-	poweredOff
unknown	bansintranc02	-	-	-	poweredOff
172.22.107.11	bansintranc03	-	-	-	poweredOff
unknown	BansOnbaseRep	-	-	-	poweredOff
unknown	banspclascartera_Original	-	-	-	poweredOff
172.22.108.205	banspindeval02_original	-	-	-	poweredOff
unknown	banspsicofin_Alterno	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspcitrix03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspsicofln01	-	-	-	poweredOff
unknown	C_bnocitrixqa	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_ant_Banspdcmid01	-	-	-	poweredOff
unknown	Clon_BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs01	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs02	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs04	-	-	-	poweredOff
unknown	ora001	-	-	-	poweredOff
unknown	StageManager1_Oracle140G	-	-	-	poweredOff
unknown	VMware vCenter CapacityIQ	-	-	-	poweredOff
unknown	Win2K_LCM	-	-	-	poweredOff
unknown	Windows2000_LCM	-	-	-	poweredOff

Servidores en Centro de Datos Banobras

Incidente	Fecha	Descripcion
INM15771605	Domingo, 24 de Junio de 2012	{"Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext.4627", "Falla: Informa que el servidor esta abajo", "Servidor:banspfiles05", "Ser
INM15772183	Domingo, 24 de Junio de 2012	{"Jesus Hernandez", "MARC", "Ext: 4627", , "Reporta alerta roja de monitoreo, servidor caido", "Nombre: BANSPSP2010APP", "IP: 1

BANBRAS

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012
sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)	
172.22.107.188	BANSPMODULOCRE2	83.87	CHM01586109 - Realizar el clon del servidor BANSDMODULOCRE2 - 172.22.108.154,
172.22.107.104	BANSPLYNCARCMON01	95.76	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.101.16	BANSPCITRIXIND	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.95	BANSPLYNCEDG01	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.101	BANSPLYNCFE01	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.103	BANSPLYNCFE02	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.103.113	BANSPSCCM02	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.99	Banwpsalf	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.121	bansportinst04	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.88	banspsepmdb	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.66	banencryption01	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.100.14	BANSENCRYPST	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.49	banspfiscal01	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.101.17	BANSPIKOSESB	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.108.49	BANSDCARTRET	95.93	Apertura Solicitud 39911 - clonar el servidor de SIC producción (172.22.103.102) en el servidor de pruebas BANSDCARTRET (172.22.108.42). - CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.120	bansportinst03	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.119	bansportinst02	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.87	banspsepmc	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.172	BANSPFIDUCI02	95.97	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.180	BANSPLISTAQEQ	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.158	BANSPLMS	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.107	BANSPLYNCBE01	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.109	BANSPLYNCBE02	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.48	banspfiscal02	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.108.55	BANSDSICOFIN02	99.19	
172.22.108.56	banspcitrix09	99.90	
172.22.108.154	BANSDMODULOCRE2	99.98	
172.22.108.186	banspcitrix10	99.98	
172.22.108.130	bansdsicofin2000	99.99	
92.112.15.148	banspqrobot	99.99	
92.112.15.103	BANSPVMSTG01	99.99	
172.22.108.127	Banstlkosteso01	99.99	
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	99.99	
92.112.15.106	jump_server_MSI_2	99.99	
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	99.99	
172.22.108.185	banspcitrix08	99.99	
172.22.108.129	banqsos02	100.00	
172.22.108.173	BANSCFDIG	100.00	
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	100.00	
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	100.00	
172.22.108.136	BANSDCARTERATST	100.00	

BANBRAS

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012
sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)		
172.22.108.62	bansdfiscal03	100.00		
172.22.108.64	bansdfiscal04	100.00		
172.22.108.119	BANSDGESTIONP	100.00		
172.22.108.137	bansdikoscashtest	100.00		
172.22.108.135	bansdikosteso01	100.00		
172.22.108.97	bansdinfonadin01	100.00		
172.22.108.94	bansdlegada	100.00		
172.22.108.118	BANSDMINDS	100.00		
172.22.108.178	BANSDPDCGC01	100.00		
172.22.108.52	BANSDSICPRUEBAS	100.00		
172.22.108.203	bansdspei	100.00		
172.22.108.167	bansdversiones	100.00		
172.22.108.174	BANSDWFCRED01	100.00		
172.22.108.102	banspcitrixdesa	100.00		
172.22.107.114	banspdbportal	100.00		
172.22.108.168	banspintradesa	100.00		
172.22.108.141	bansplicencias	100.00		
172.22.107.105	BANSPLYNCAVCONF01	100.00		
172.22.108.120	banspruebas	100.00		
172.22.108.161	banspsicofin01_DATOS	100.00		
92.112.15.102	BANSPVMLAB01	100.00		
172.22.108.170	BANSQSICALC	100.00		
172.22.108.91	BANSQSICREB	100.00		
172.22.108.92	Bansqsisec	100.00		
172.22.108.103	bansriesgosdes	100.00		
172.22.108.155	bnocitrixqa	100.00		
172.22.108.46	Clon_BANSPSICOFIN_PROD	100.00		
172.22.108.76	BANSDDWHOBISRV	100.00		
172.22.108.153	BANSDMODULOCRED	100.00		
172.22.108.121	BANSDPORTMOVIL	100.00		
172.22.108.133	bansdsicovi01	100.00		
172.22.108.184	banspcitrix07	100.00		
172.22.108.54	BANSPAPHELPDESK	100.00		
172.22.108.53	BANSPDBHELPDESK	100.00		
172.22.108.139	BANSPEXRAP01	100.00		
172.22.108.45	Bansqesbikos	100.00		
172.22.108.107	bansqportalf	100.00		
172.22.108.106	Bansqquebrantos	100.00		
172.22.108.131	banssigrodes	100.00		
172.22.109.35	StageManager1_Oracle200G	-	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
172.22.107.194	banpbdcloud	100.00	Other Linux (64-bit)	Nueva creacion
172.22.107.191	banpbdrac01	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163	Nueva creacion
172.22.107.192	banpbdrac02	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163	Nueva creacion
172.22.107.193	banpbdrac03	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163	Nueva creacion

BANOBRAS

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012
sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)		
172.22.107.195	BANPBDSEGURIDAD	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit) - CHM01602171	Nueva creacion
172.22.108.250	BANPBDHISTORICAS1	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
92.112.15.107	BanBDRestore	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
unknown	bansdbpsoa1	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)	
unknown	bansdbpsoa2	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
unknown	BANSDDWHOBIEE	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
172.22.108.73	bansdidema01	-		Sin Acceso
unknown	bansdidema02	-		Sin Acceso
172.22.108.71	bansdidema03	-		Sin Acceso
172.22.108.72	bansdidema04	-		Sin Acceso
172.22.108.183	BansdInfonadin02	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
172.22.107.128	banspidm01	?	Suse Linux Enterprise 11 (64-bit)	Admon Banobras
172.22.107.129	banspidm02	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.130	Banspidm03	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.131	Banspidm04	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
unknown	BANSPVERSIONES	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BA	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	

Archivo de comentarios a entregables del mes de Junio 2012

A) Reporte Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf
   a. Hacer referencia al documento en la carpeta de Documentos complementarios

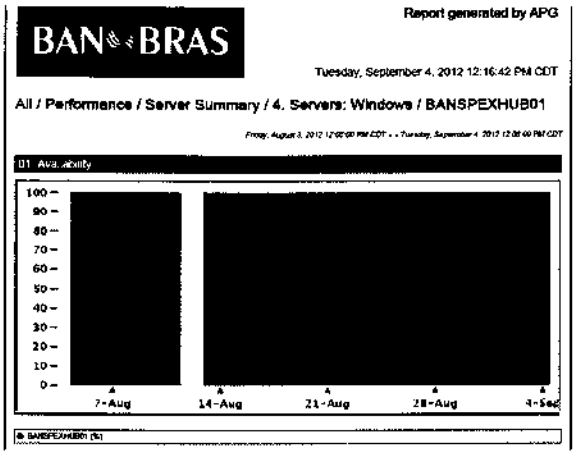
B) Reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf, Reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf.

   a. Hacer referencia al documento en la carpeta de Documentos complementarios

Limitante al periodo de graficación de la Herramienta Smart- APG

1. **Existe una limitante en la herramienta SMART- APG que solo permite graficar máximo 30 días hacia atrás de información, a partir de la fecha en que se genera el reporte.**

   Los reportes fueron obtenidos para el periodo del día 3 del mes anterior al día 4 del mes en curso.



   Obteniendo los reportes con la herramienta el día 5 del mes en curso, para el periodo del día 1 del mes anterior al día 31 del mes anterior, no muestra información de los primeros 4 días.

BAN BRAS

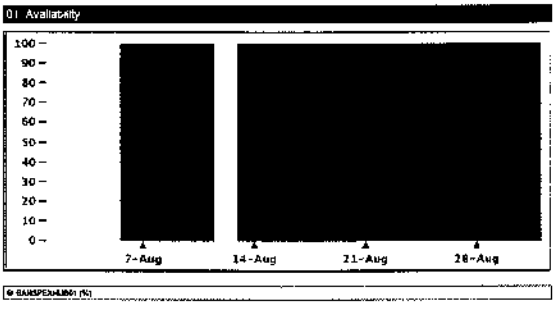
Report generated by APG

Wednesday, September 5, 2012 3:31:09 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Wednesday, August 1, 2012 12:00:00 AM CDT - Friday, August 31, 2012 11:59:00 PM CDT

01 Availability

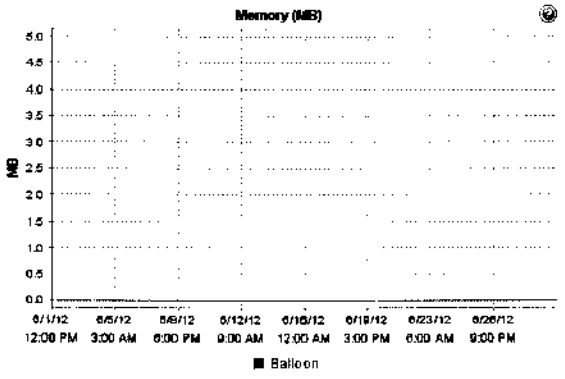


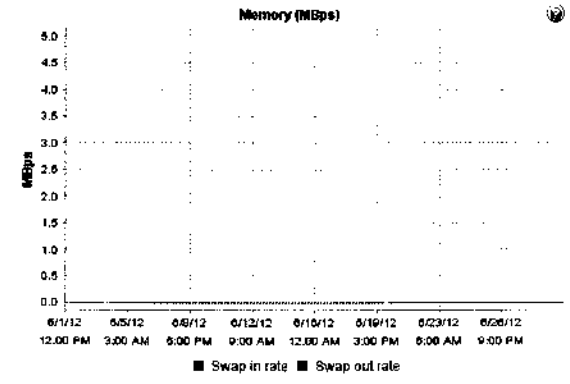
Explicación de gráficas de Memoria: Balloon y Swap in Rate.

Para los reportes

3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf,
3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf,
3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG03-General.pdf,
3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG04-General.pdf

se realizan los siguientes comentarios, según aplique:





Memoria Balloon:

Permite ceder memoria desde las máquinas virtuales al VMkernel para que este pueda asignar dicha memoria a otras máquinas virtuales más necesitadas de memoria RAM.

Así, cuando la memoria física del servidor ESX se escasea, el VMkernel elige una maquina virtual a la cual reclamara memoria RAM.

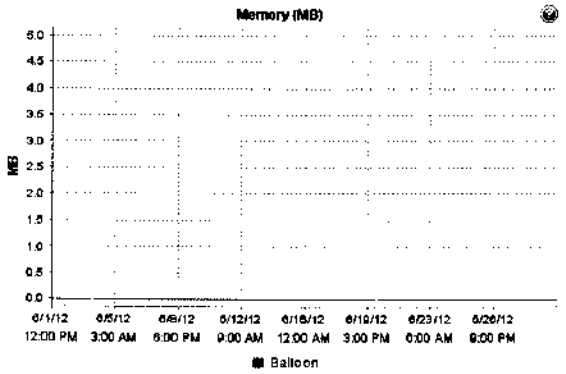
La grafica muestra la memoria balloon en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

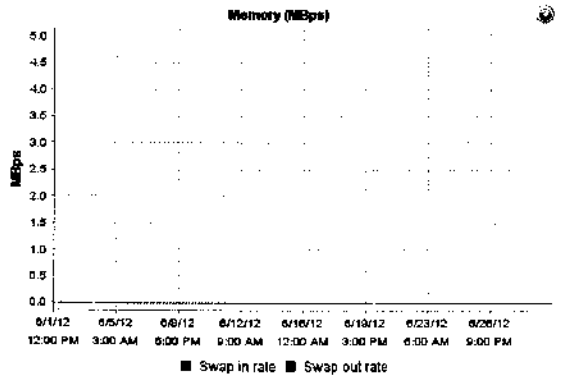
Memoria Swap:
Es un espacio reservado en la MV que funciona como área de intercambio. En general, ayuda cuando ya no queda memoria física disponible.

La grafica muestra el indicador "swap in rate" de la memoria swap de la MV en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

Explicación de gráficas de Memoria: Balloon y Swap in Rate.

Para el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf así como para el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf se realizan los siguientes comentarios:





Memoria Balloon:

Permite ceder memoria desde las máquinas virtuales al VMkernel para que este pueda asignar dicha memoria a otras máquinas virtuales más necesitadas de memoria RAM.

Así, cuando la memoria física del servidor ESX se escasea, el VMkernel elige una maquina virtual a la cual reclamara memoria RAM.

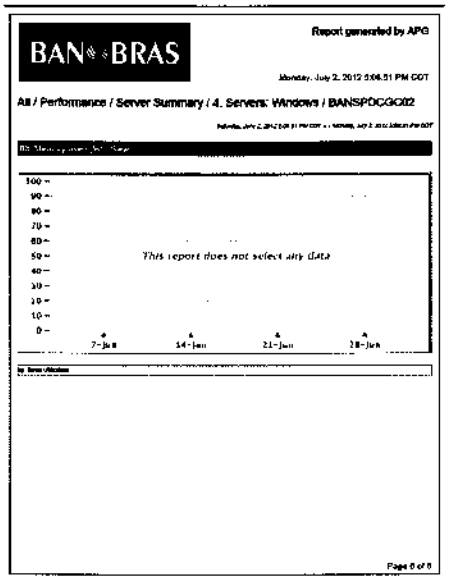
La grafica muestra la memoria balloon en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

Memoria Swap:
Es un espacio reservado en la MV que funciona como área de intercambio. En general, ayuda cuando ya no queda memoria física disponible.

La grafica muestra el indicador "swap in rate" de la memoria swap de la MV en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

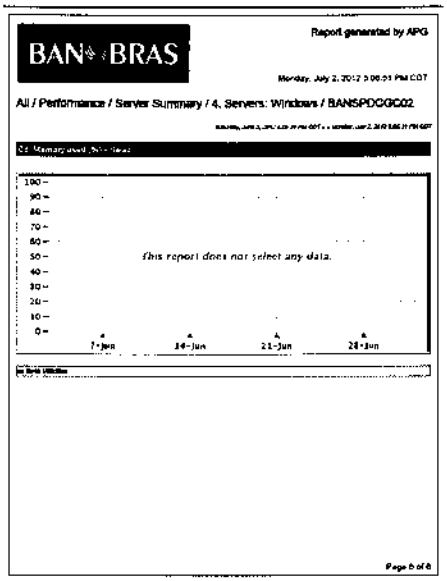
Problema en el despliegue de la información del uso de la memoria Swap en el reporte Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf

Existe el problema de obtener la gráfica del porcentaje de uso de la memoria swap en el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf, se hizo el intento de corregirlo sin embargo no se logró resolver con la herramienta SMARTS-APG y no es posible extraer esta información con VMWare debido a que es un servidor físico.



Problema en el despliegue de la información del uso de la memoria Swap en el reporte Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf

Existe el problema de obtener la gráfica del porcentaje de uso de la memoria swap en el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf, se hizo el intento de corregirlo sin embargo no se logró resolver con la herramienta SMARTS-APG y no es posible extraer esta información con VMWare debido a que es un servidor físico.



T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Mensual Telecom

3.2.2 Reporte – Telecom Conexión BANOBRAS-Centro de Datos

Junio 2012

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado	3
Ventanas de servicio realizadas	3
Graficas de disponibilidad de enlaces	4
Graficas de utilización de enlaces	6

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Número de incidentes:
Número de incidente o notificación: NA
Servicio afectado: NA
Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace primario (F40-0901-0001)
  Disponibilidad de servicio: 100%
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
  Disponibilidad de servicio: 100%
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
  Disponibilidad de servicio: 100%

Detalle del incidente documentado en el Problem: **NA**

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: NA
Descripción del mantenimiento: NA
Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA
- Fin: NA

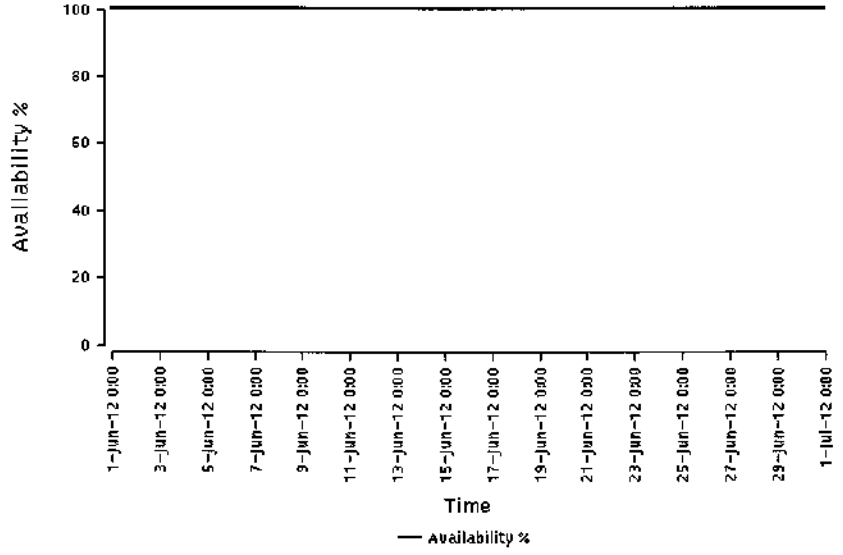
T · · Systems · · ·

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Primario

Enlace_primario_F40-0901-0001

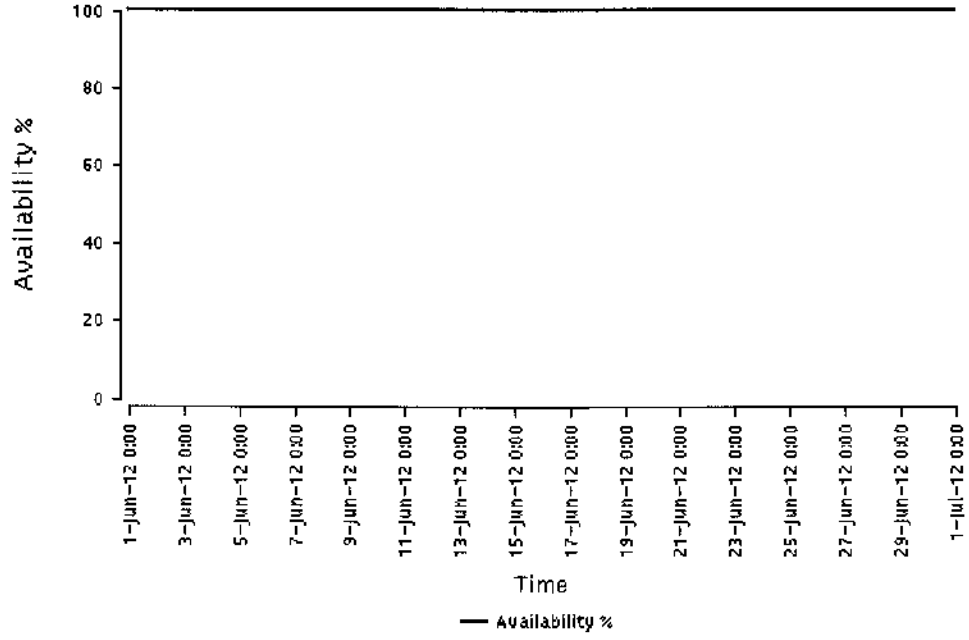
BW: 40.0 Mbps



Enlace Secundario

Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps

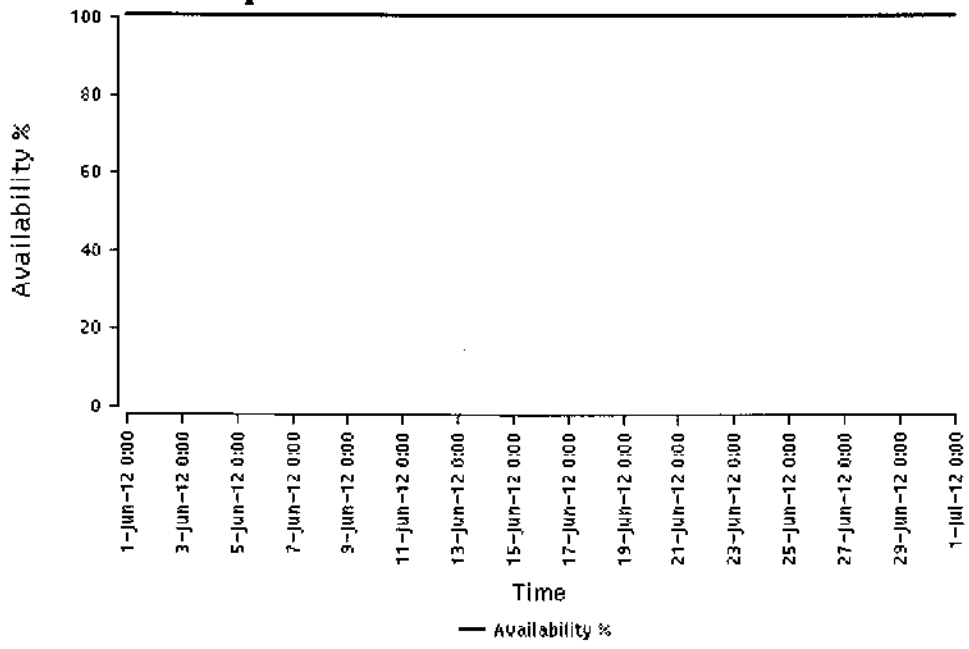


T · · Systems · · ·

Enlace Replica

Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se reportan estables los enlaces de telecomunicaciones. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100% en los tres enlaces.

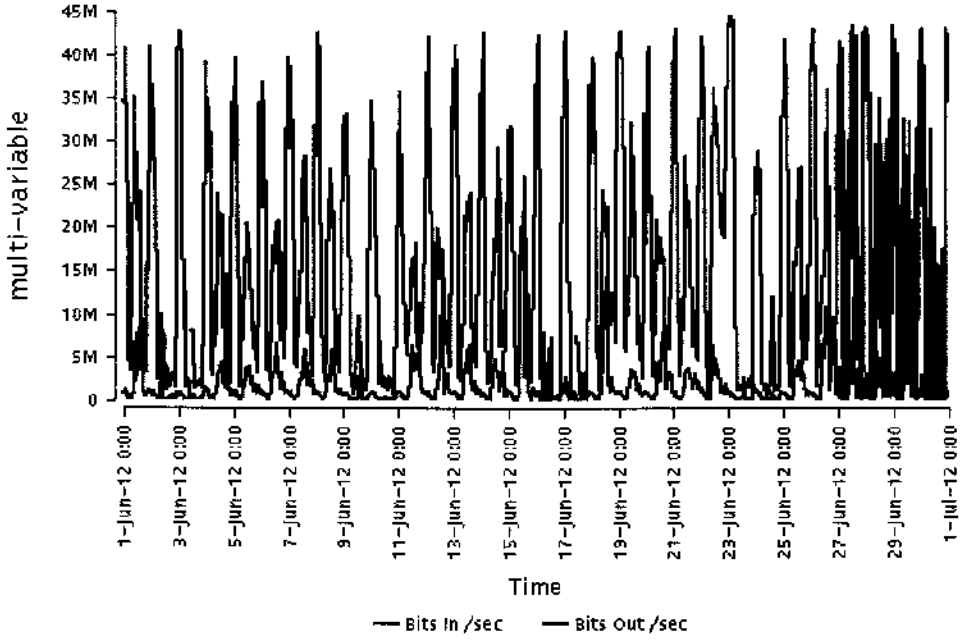
T · · Systems · · ·

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Primario

Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

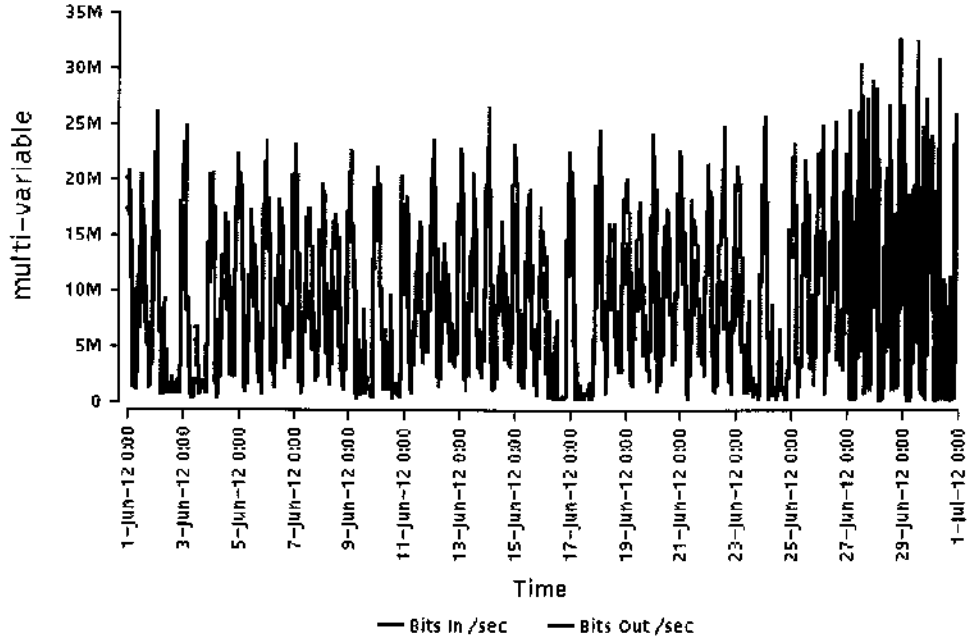
Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla entre 30 Mbps, lo que representa aproximadamente el 90% de utilización. Se pueden observar algunos picos de hasta 40Mbps (aproximadamente 100%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

T · · Systems · · ·

Enlace Secundario

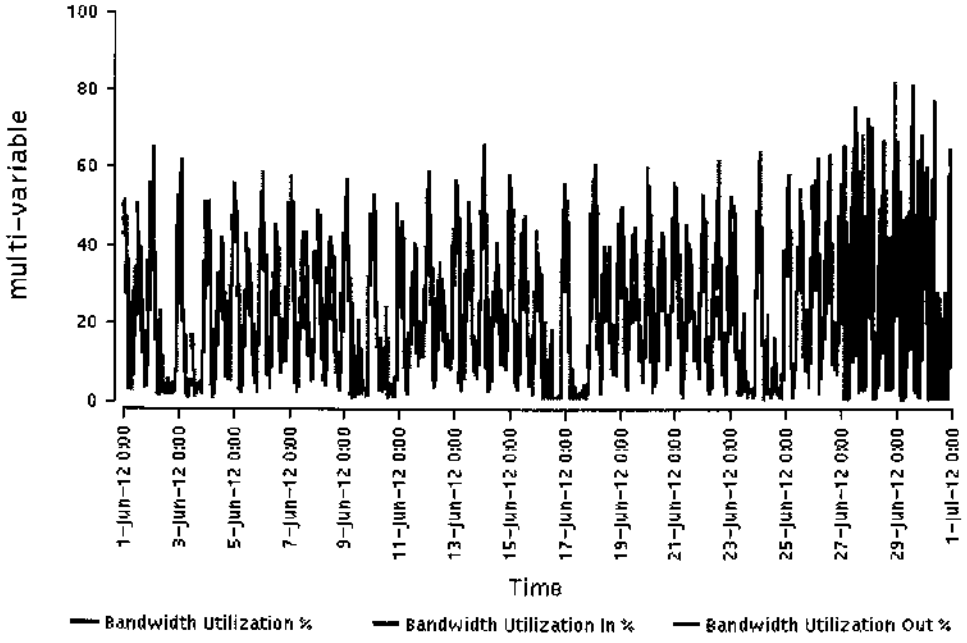
Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Enlace_secundario_F40-0901-0003

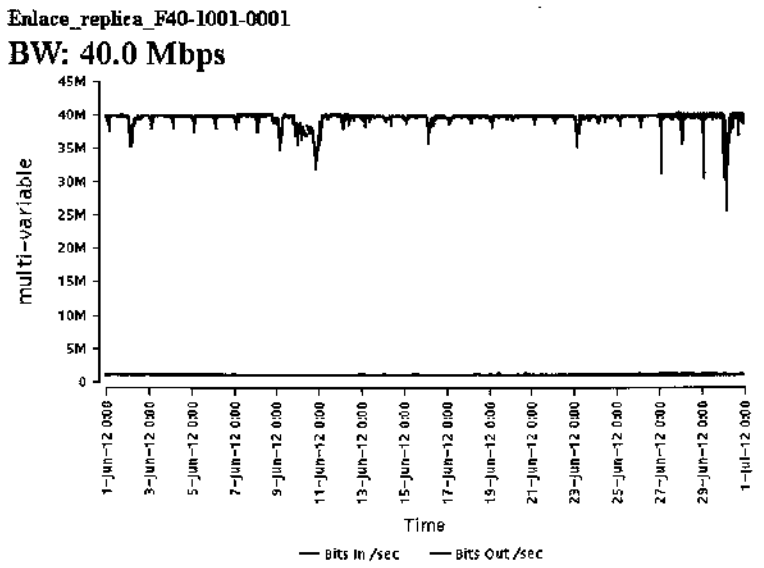
BW: 40.0 Mbps

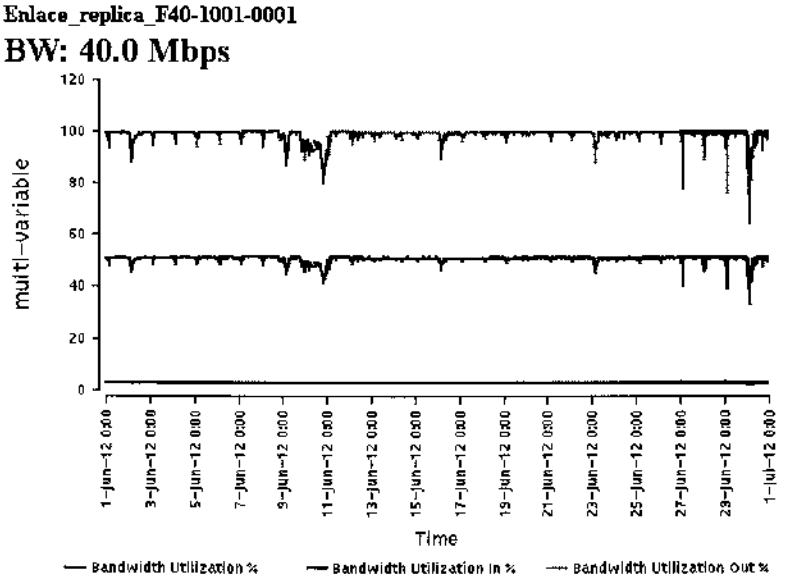


Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 27 Mbps, lo que representa aproximadamente el 65% de utilización. Dentro de horarios productivos se observan picos de hasta 34 Mbps (aproximadamente 80%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

Enlace Replica





Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 40 Mbps. Y se puede ver un 100% en la disponibilidad en el enlace de replica

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.2.2 Reporte Si[illegible]

Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Versión 1

13-09-12

Sept 17/2012

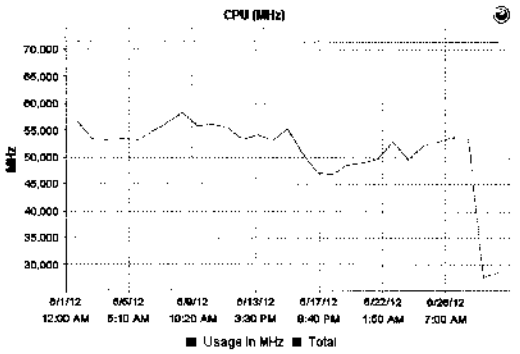
T · · Systems · · ·

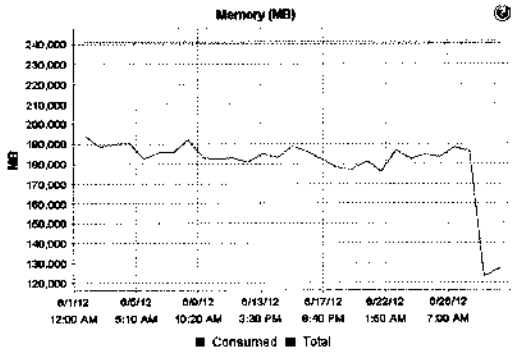
BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H 3.2.2 Signos Vitales Clusters

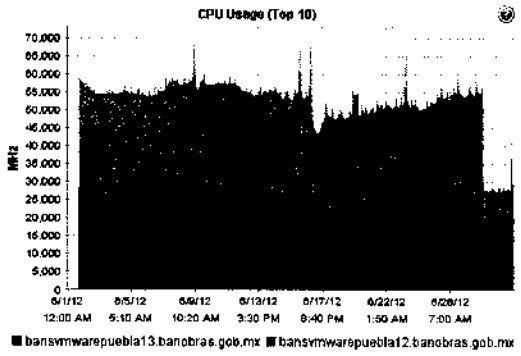
VMware Cluster Desarrollo

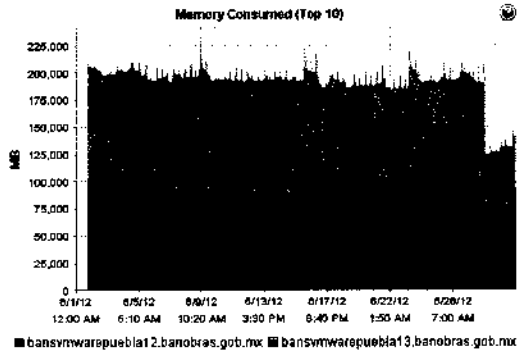
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Desarrollo

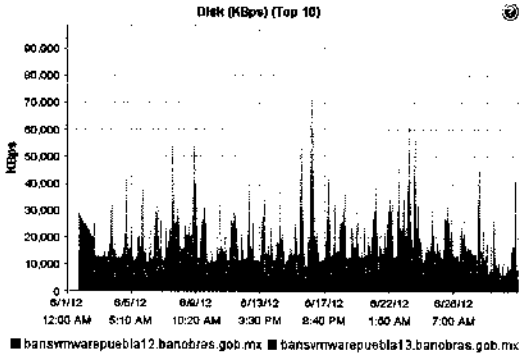


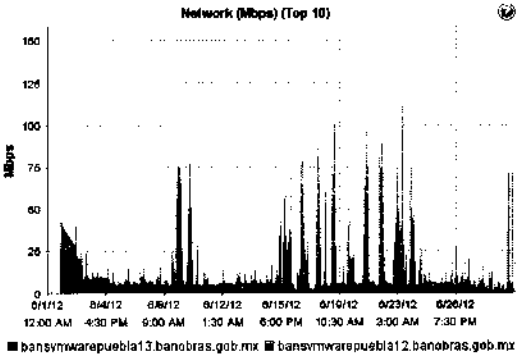


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Desarrollo.







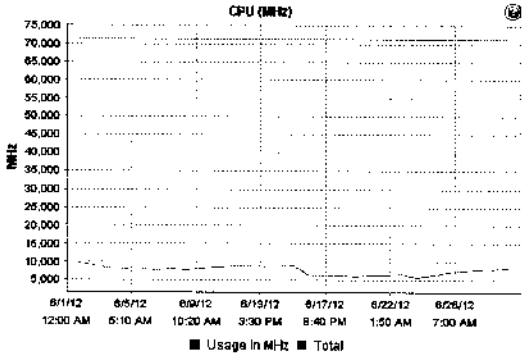


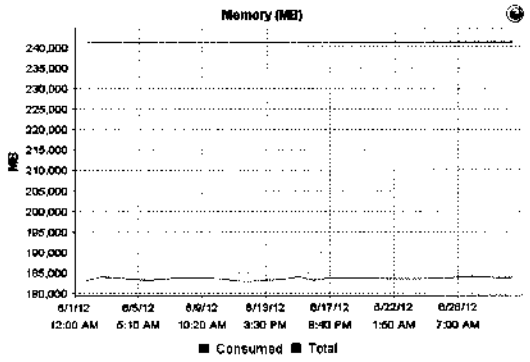
T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

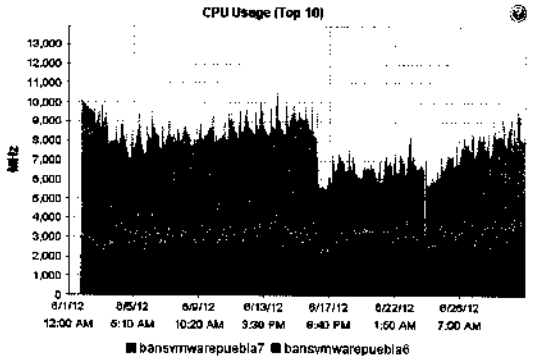
VMware Cluster Exchange y File Server

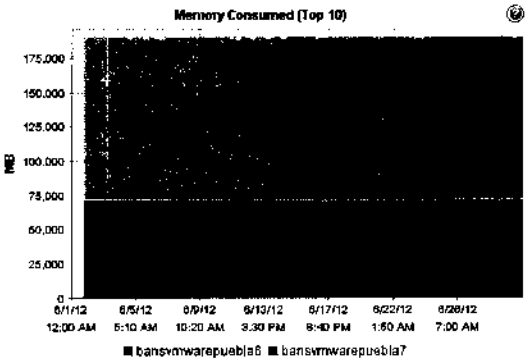
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Exchange y File Server

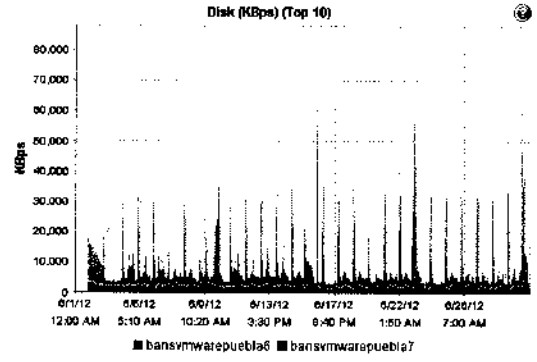


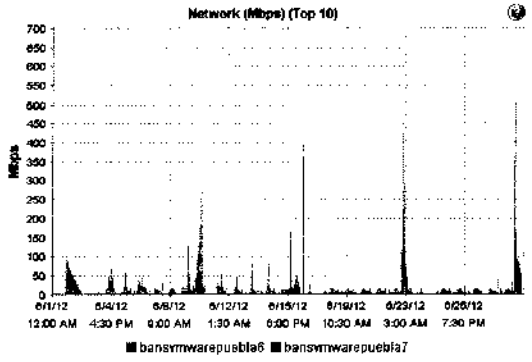


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Exchange y File Server.







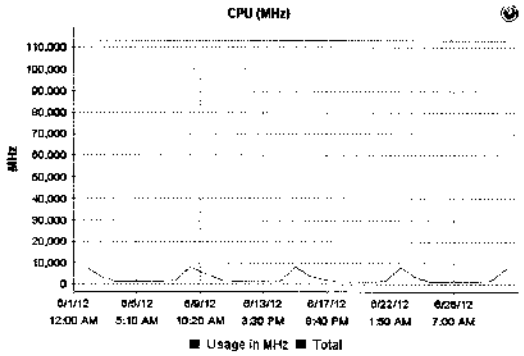


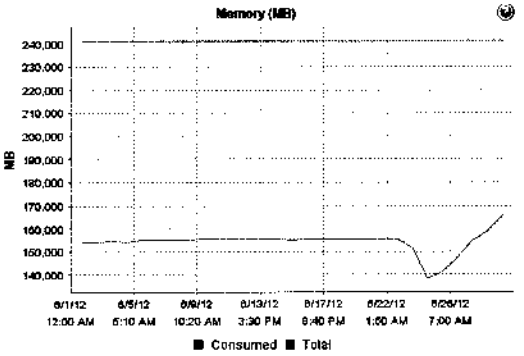
T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

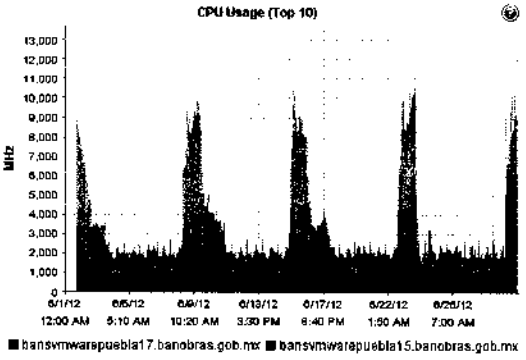
VMware Cluster File Servers

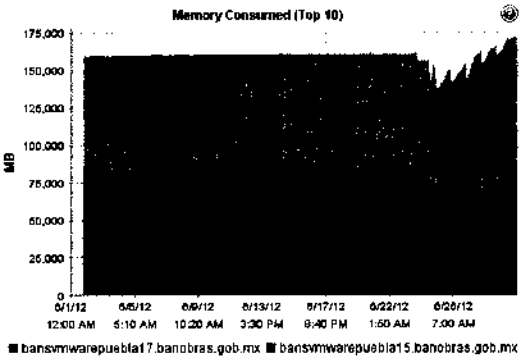
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Files Servers

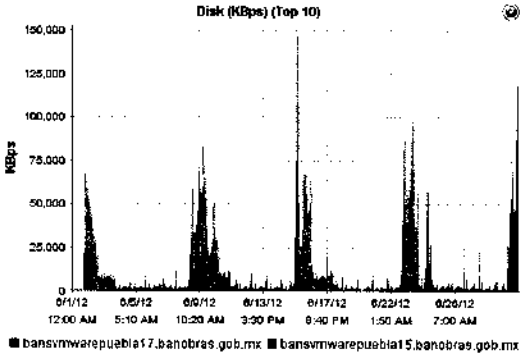


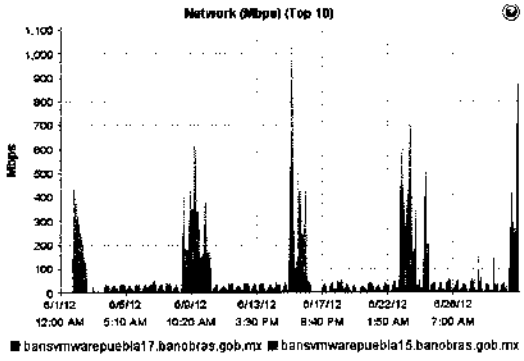


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de File Server durante este mes.







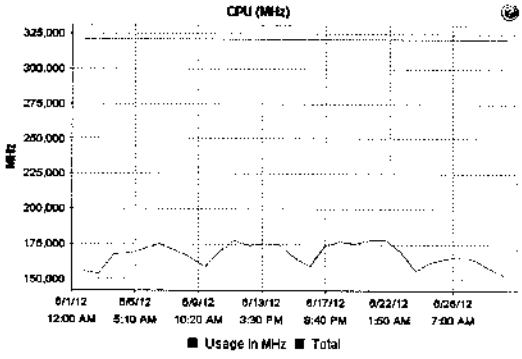


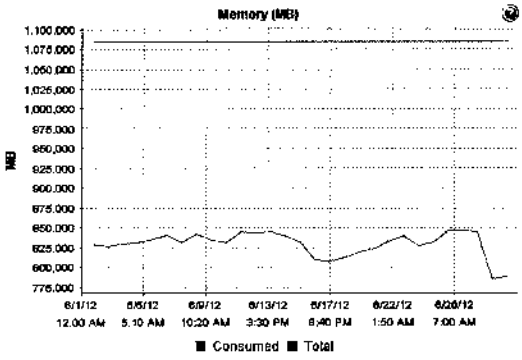
T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

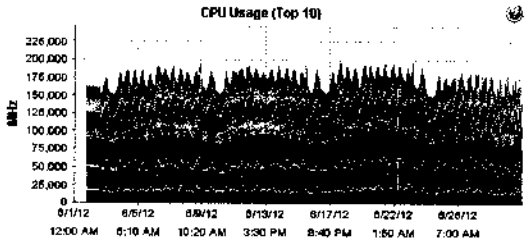
VMware Cluster Producción

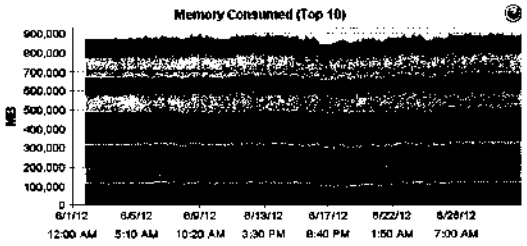
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Produccion

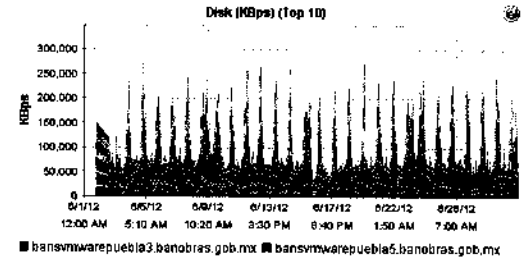


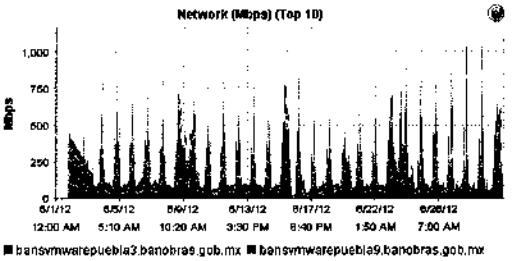


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Producción.









BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.2.2 Reporte Signos V[illegible]

Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Version 1

13-08-12

Sept. 17/2012

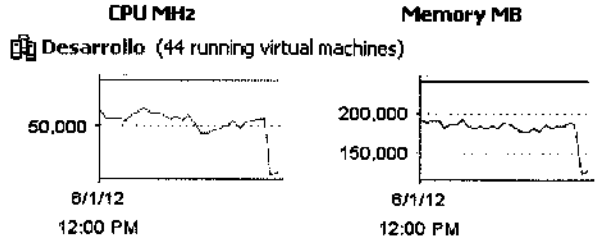
T · · Systems · · ·

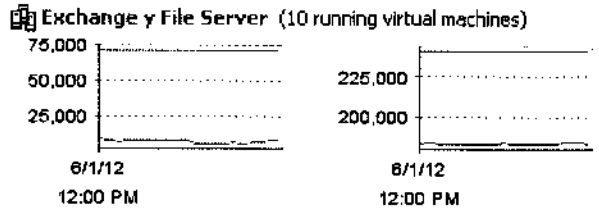
BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

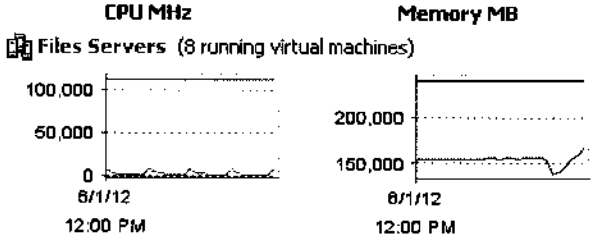
H 3.2.2 Signos Vitales DataCenter

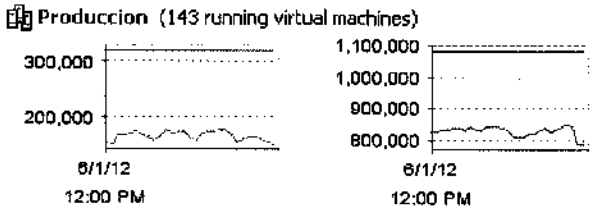
Las imagenes siguientes muestran la utilización de los recursos [procesador y memoria] que tuvo el DataCenter virtual de Banobras durante el siguiente periodo:

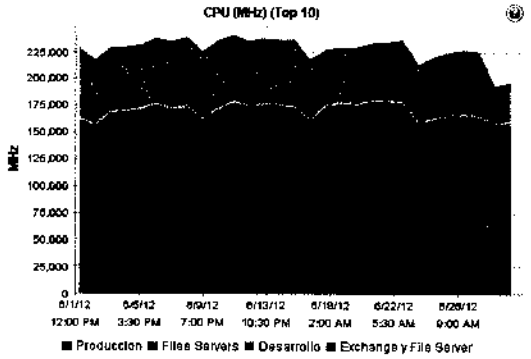
6/1/12 12:00 PM to 6/30/12 12:00 PM Summary for T-Systems - Puebla Cluster(s)

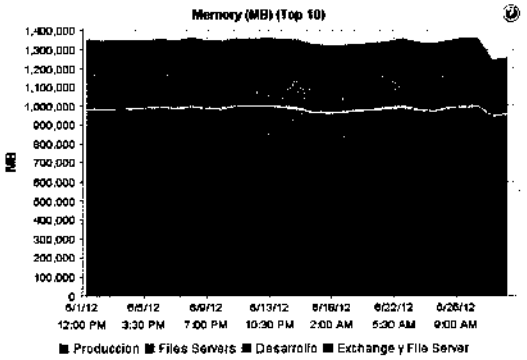












BANAMEX

SRV - 46 Junio 2012 Servidores propuestos por

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.87	bansvcpuebla	100.00	2.56	79.71
172.22.107.220	banpsevault	100.00	24.50	36.74
172.22.107.147	banspvault02	100.00	3.00	24.93
92.112.15.129	banspsepav01	100.00	7.00	59.11
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	1.88	26.87
92.112.15.155	banspqfogl03	100.00	58.88	71.58
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.00	21.73
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	0.50	37.99
172.22.107.148	banspvault03	100.00	3.75	67.31
92.112.15.104	banspvmicm01	100.00	1.50	62.30
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.88	23.67
92.112.18.101	banssrmdf	100.00	0.00	28.02
92.112.18.164	banspvumdf01	100.00	0.00	36.90
92.112.18.64	bansvcdf	95.17	4.25	66.93
92.112.15.130	banspvranger01	99.98	0.44	10.10
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	15.94	13.36

Incidentes	Fecha
INM15624108	Miércoles, 13 de Junio de 2012
INM15641083	Jueves, 14 de Junio de 2012

195

el Licitante

Descripcion
{"Nombre de quien reporta: Sergio Cortés del MARC", "Ext. 4627", "Reporta reinicio d
{"Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguia solicita un incidente con la siguie

BANOBRAS

SRV - 47 Junio 2012 Servidores Vmware

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	17.50	31.42
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	16.50	28.14
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	19.50	28.89
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	13.50	20.33
92.112.15.64	Bansvmwarepuebla5	100.00	20.50	27.41
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	9.50	32.87
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	12.50	23.25
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	21.00	28.55
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	16.50	27.36
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	100.00	100.00	39.09
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	19.00	23.27
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	21.50	29.01
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	23.00	41.74
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	100.00	19.55
.112.18.63, 92.112.15.	Bansvmwarepuebla17	100.00	5.00	18.05
92.112.18.60	Bansvmwaredf1	100.00	11.50	22.80
92.112.18.61	Bansvmwaredf2	99.97	14.50	23.40
92.112.18.62	Bansvmwaredf3	100.00	11.50	23.32
92.112.18.63	Bansvmwaredf4	100.00	9.00	17.46
92.112.18.69	Bansvmwaredf5	100.00	13.50	23.66
92.112.18.70	Bansvmwaredf6	100.00	11.50	22.85
92.112.18.71	Bansvmwaredf7	100.00	51.00	75.27

Incidente	Fecha
INM15625420	Miércoles, 13 de Junio de 2012

Descripcion
/idor Bansvmwaredf2 no tiene conexion hacia el storage", "aplicaciones: Vmware", , "Asign

BANOBRAS

SRV - 59 Junio 2012 **MONITOREO DE SERVICIOS**

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOGL01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	BANSPQFOGL03	100.00	58.88	71.58
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.68
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	0.67	19.23

Incidente	Fecha	Descripcion
	SIN INCIDENTES	

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.

H/3.2 Mo[redacted]

Medición y reporte de servicios (utilización de recursos)

Junio.

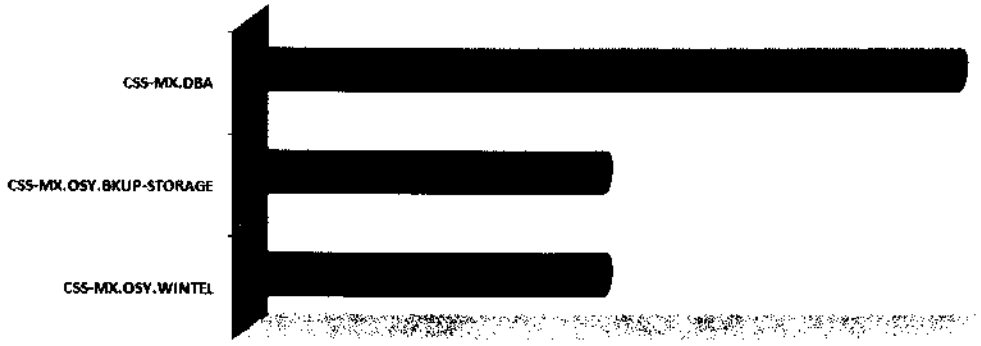
Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes

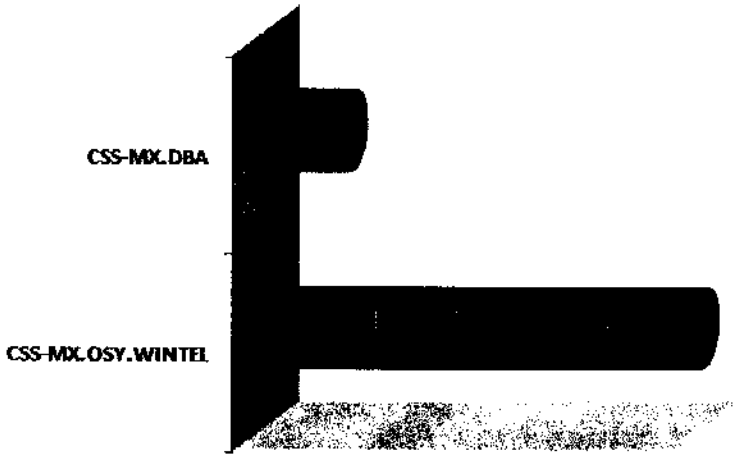
Correctivos



Atendidos Banobras											
RFC		Área	Exitoso		Genero Incidente		Cumplió Ventana		Urgente		Fecha de Atención	
1519234	Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 - BANOBRAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	✓			✓	✓		✓		11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1525405	Creacion de DB PYC2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creacion de DB PRES2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓		✓		24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00

3 de los 4 cambios gestionados como emergentes, fueron a petición expresa del cliente.
El cambio que no fue solicitado como emergente por parte del cliente es el reemplazo de batería en equipo Clariion.

Preventivos



CSS-MX.DBA

CSS-MX.OSY.WINTEL

Atendidos Banobras												
[illegible]	[illegible]	Area	Exitoso		Genera Incidente		Cambio Ventana		Urgente		[illegible]	
			S	N	S	N	S	N	S	N		
1510604	Pasar el servidor BANSLMSD CON IP:172.22.108.55 a una vlan de producción - Solicitud 35092	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	07/06/2012 11:00	07/06/2012 13:00
1510614	Creación del Servidor de producción de control de versiones (BANSPVERSIONES) - Solicitud 35107	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	07/06/2012 14:00	07/06/2012 17:00
1510615	BANSDINFONADIN02 (172.22.108.183), se necesitan 10gb mas de espacio en el filesystem de /home - Solicitud 34683	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	08/06/2012 11:00	08/06/2012 13:00
1519234	Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 - BANOBRAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	✓			✓	✓		✓		11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1503869	Instalacion de Hotfix del Domain Controler y Exchange	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	17/06/2012 01:00	17/06/2012 07:00
1525405	Creacion de DB PYC2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creacion de DB PRES2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1516625	Mover DB ikosn y vectorp a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRAS	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓			✓	23/06/2012 20:00	24/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓		✓		24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	28/06/2012 11:00	29/06/2012 22:00

FIN DE REPORTE

BANOBRAS

H3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes JUNIO 2012

Servicio	Minutos de Ventanas en Horas Hábiles(VHH)	Minutos de Ventanas en Horas Hábiles(VHH) proporcionadas por BANOBRAS	Minutos de Ventanas en Horas Inhábiles(VHI)	Minutos de Ventanas en Horas Inhábiles(VHI) proporcionadas por BANOBRAS
Srv-44 Centro de datos	0	0	0	0
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	0	0	0	0
Srv-46 Servidores,	0	120	0	60
SRV-47 Vmware (ESX, SRM)	0	0	0	0
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo antispam	0	0	0	0
Srv-50 Antivirus	0	0	0	0
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	0	270	0	0
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	0	0	0	0
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	0	0	0	0
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL	NA	NA	NA	NA
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	0	0	0	0
Srv-59 Monitoreo de servicios	0	0	0	0
Srv-60 Seguridad	0	0	0	0
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	0	80	0	0
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	0	0	0	0
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4	0	0	0	0
Srv-64 Monitoreo Smarts	0	0	0	0
Srv-65 Auditoria de cambios	0	0	0	0
Srv-66 Transferencia de Tecnología	0	0	0	0
Srv-67 – Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	0	0	0	0
Srv-71 Software de replicación DRP	0	0	0	0

Detalle:

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

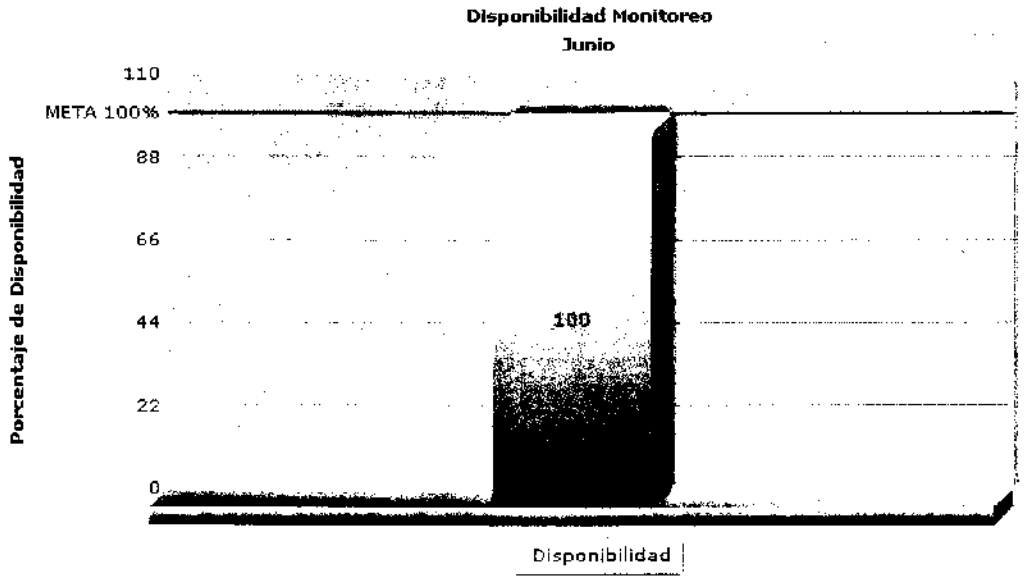
H/3.2 Servicio: Monitoreo de Servicios Mediante y reporte de servicios (utilización de recursos)

4. Interrupción en el sistema de monitoreo

Versión 1

© Copyright 2012 T-Systems

NO se presentaron incidentes relacionados a problemas con herramienta de monitoreo.



T · · Systems · · ·

BANOBRA

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.

H/3.2.4 Desempeño de servi[redacted]

BANSPQFOGL03
banspsmarts01
banspsmarts02
banspsmarts03

Junio 2012

Version 1

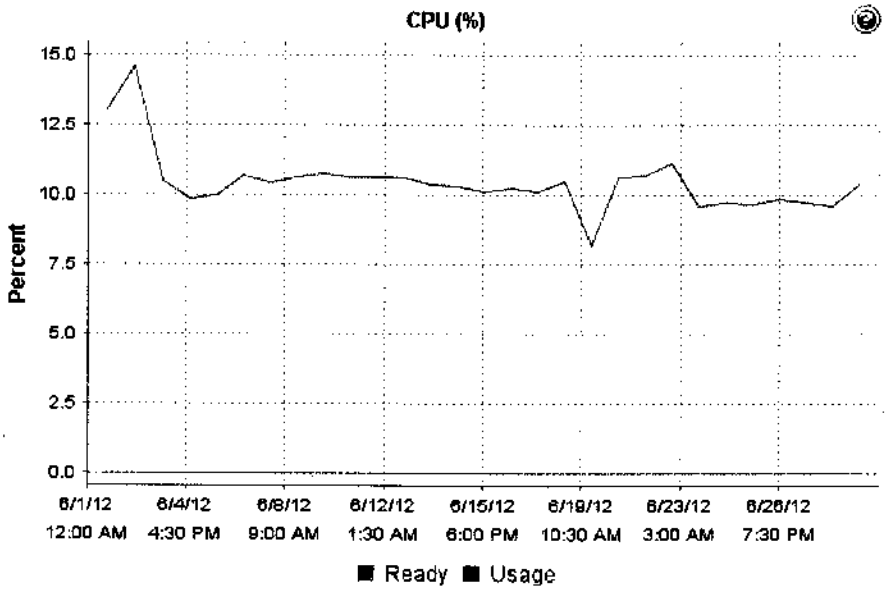
9/ Sept/ 17/2012

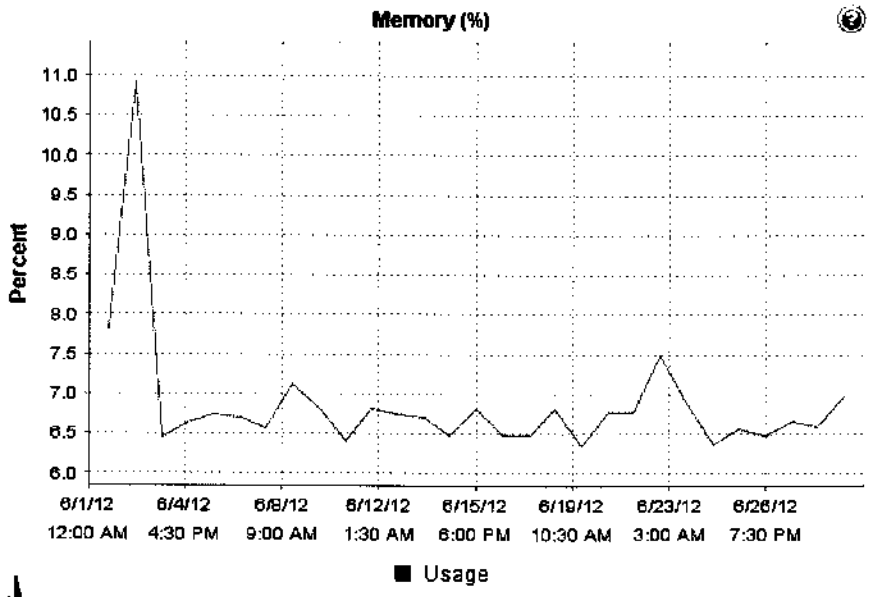
© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Desempeño del servidor BANSPQFOGL01.

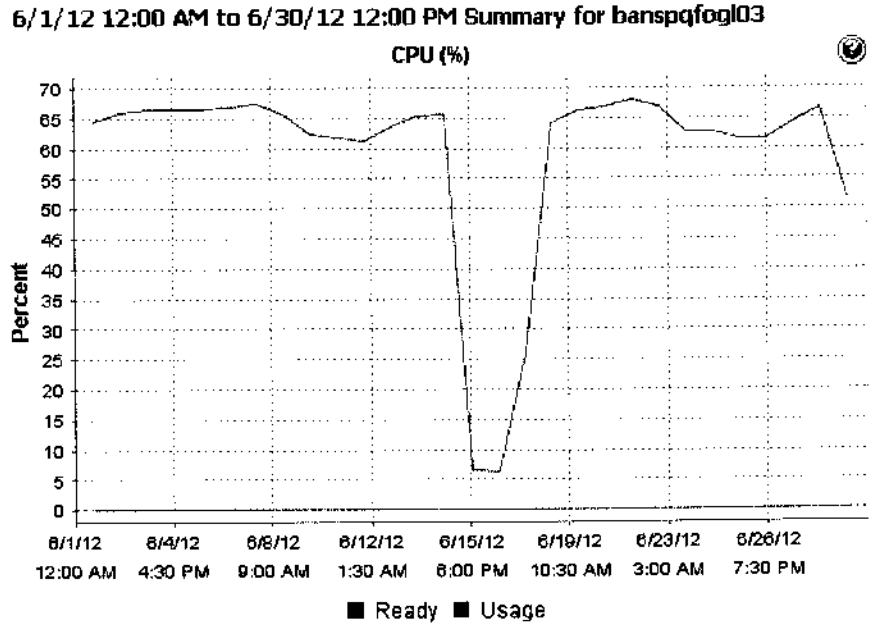
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspqfogl01

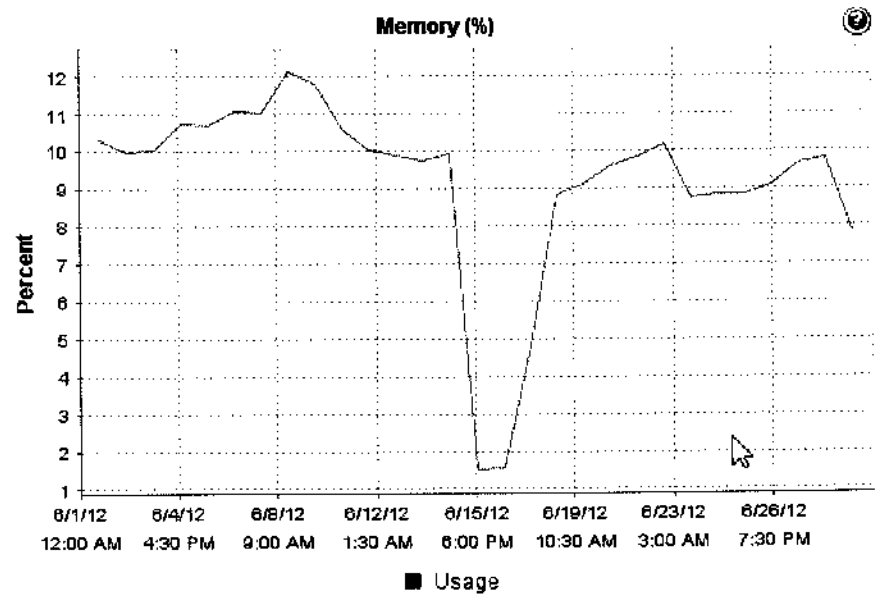




T · · Systems · · ·

Desempeño del servidor BANSPQFOGL03.

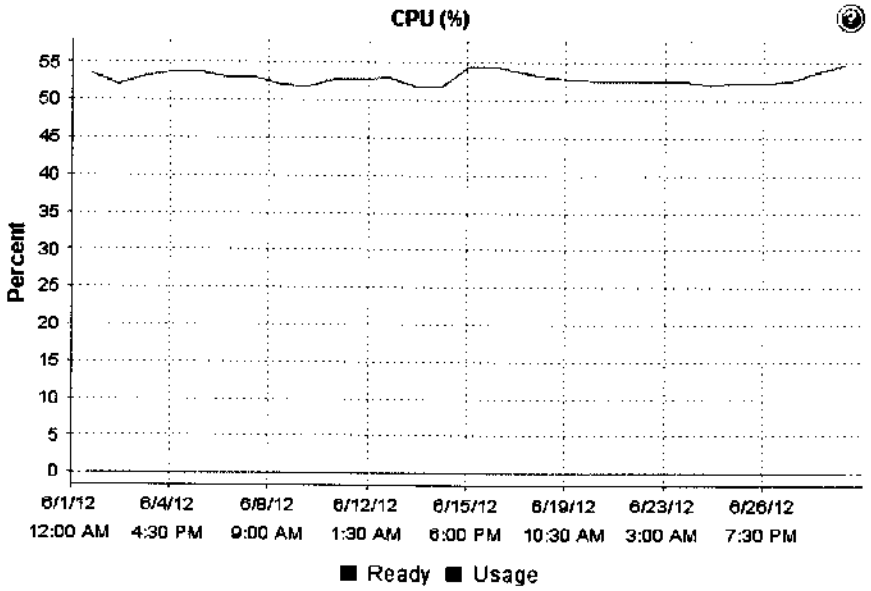


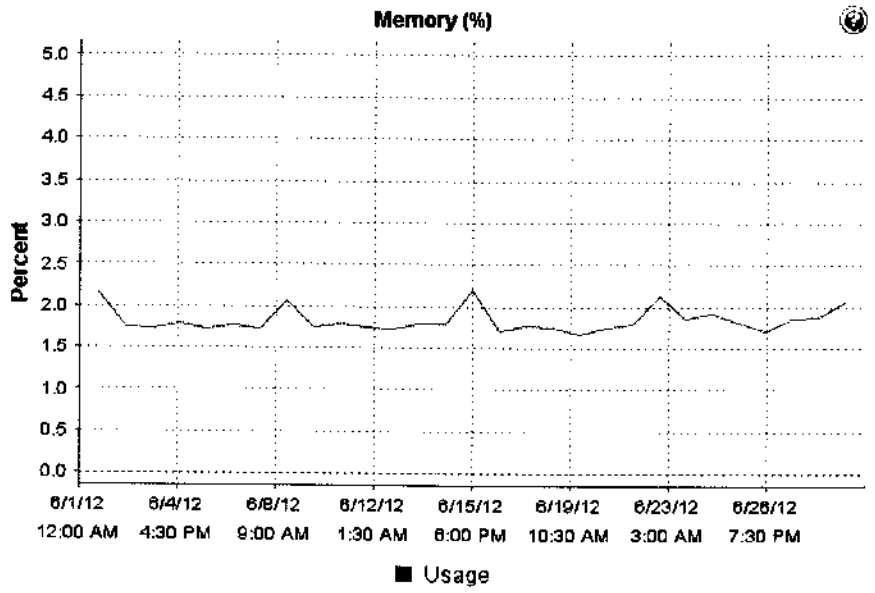


T · · Systems · · ·

Desempeño del servidor banspsmarts01.

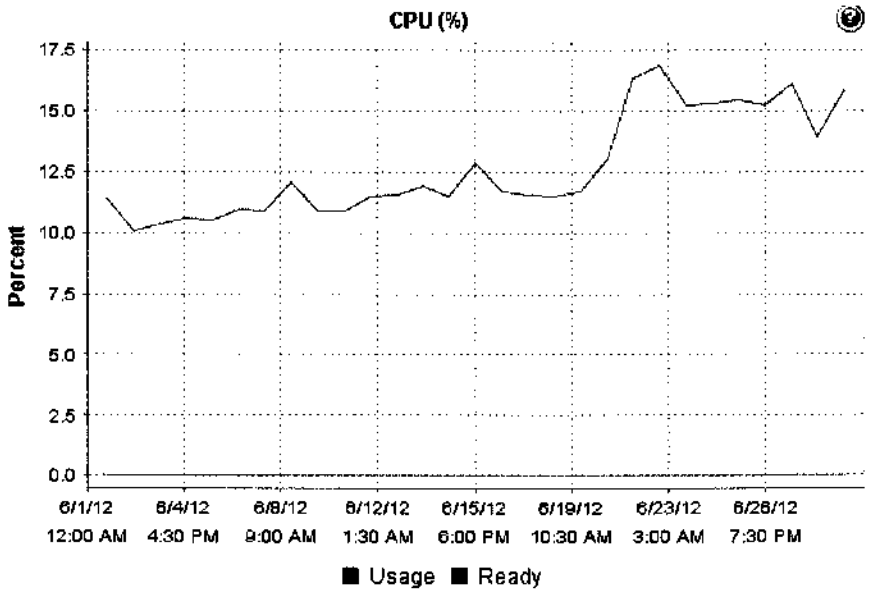
6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspsmarts01

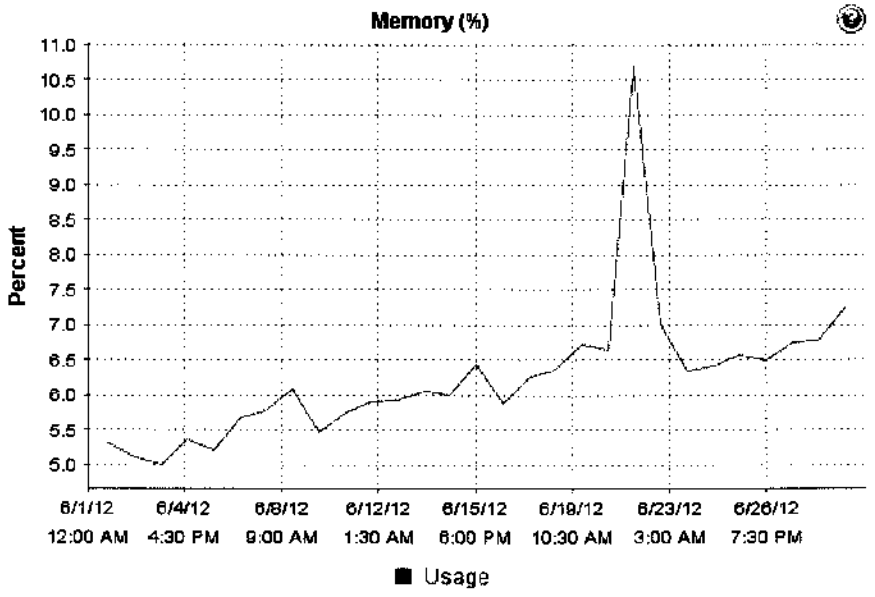




Desempeño del servidor banspsmarts02.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspsmarts02

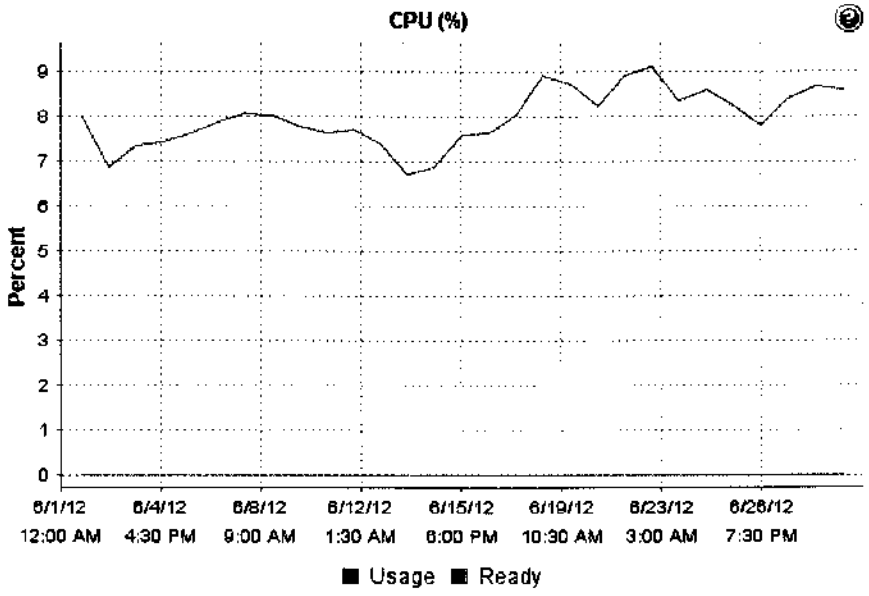


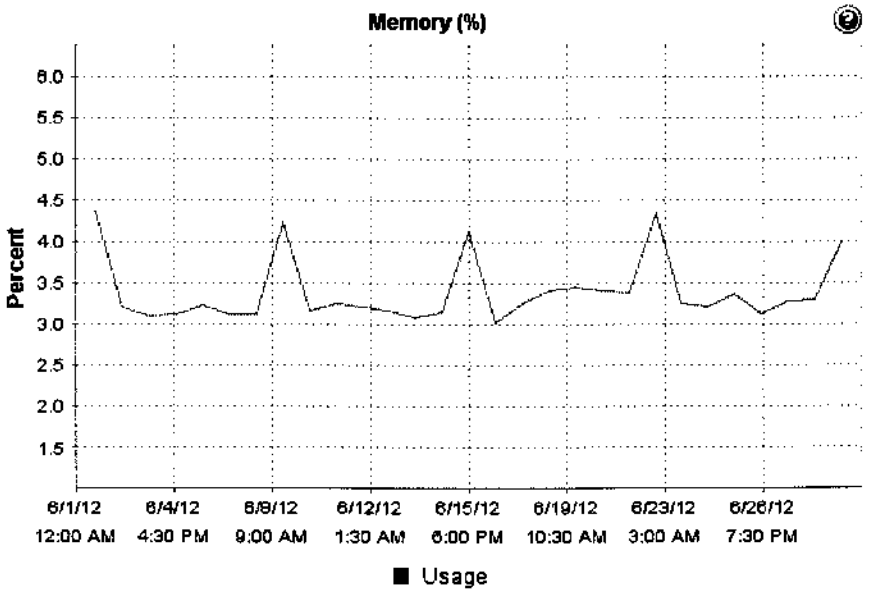


T · · Systems · · ·

Desempeño del servidor banspsmarts03.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspsmarts03





BANSBRAS

SRV - 59 Junio 2012 MONITOREO DE SERVICIOS

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOGL01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	BANSPQFOGL03	100.00	58.88	71.58
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.68
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	0.67	19.23

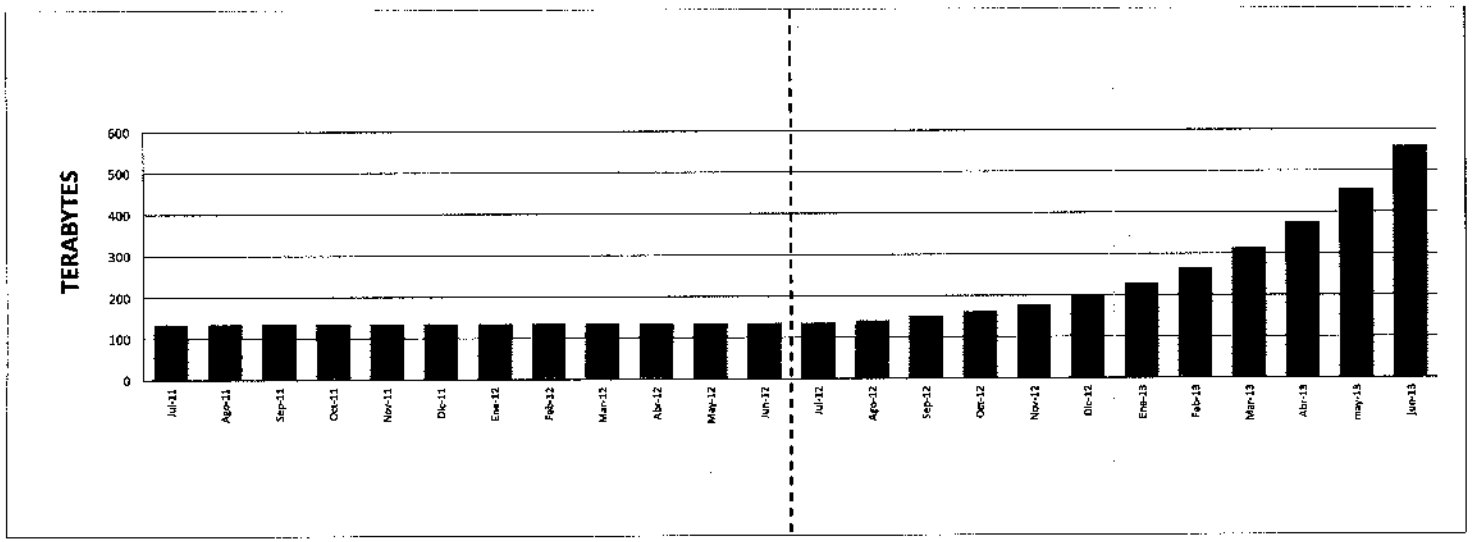
Incidente	Fecha	Descripcion
	SIN INCIDENTES	

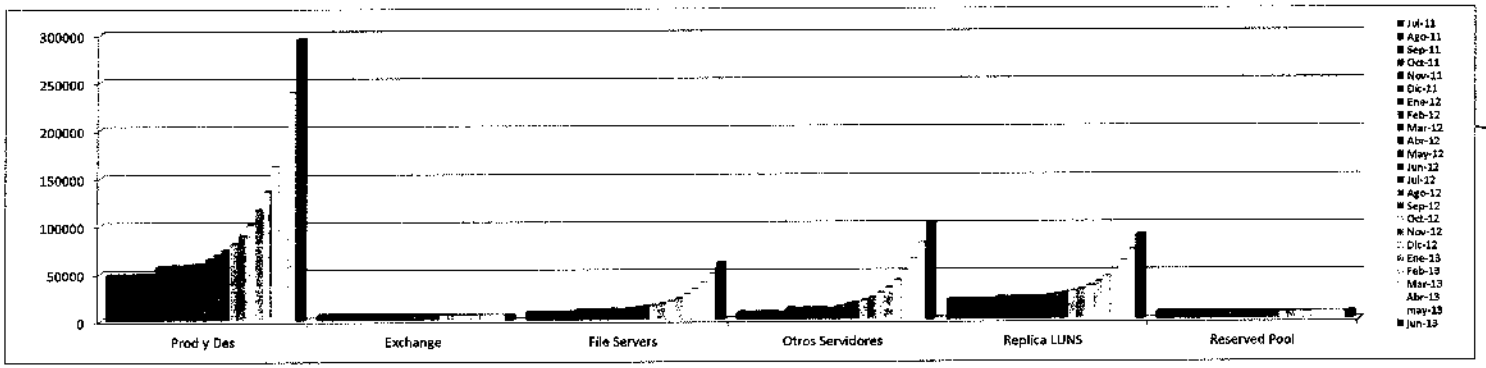
T-Systems

BANOBRAS

PLANEACION DEL CRECIMIENTO - INFRAESTRUCTURA DE STORAGE

	DATOS HISTORICOS												PROYECCION 12 MESES											
													PROYECCION 6 MESES											
Ambiente	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	may-13	Jun-13
Prod y Des	48290	48290	48290	48290	48290	48790	56822	57322	57322	57322	58822	59322	64073	69069	74594	80932	89687	101772	116561	136429	162223	195457	238600	294722
Exchange	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180
File Servers	8896	8896	8896	8896	8896	9396	11351	11351	11351	11351	11351	11351	12504	13022	14744	16011	17782	20165	23316	27433	32763	39601	48480	60039
Otros Servidores	8108	8108	8108	8108	8108	8108	12204	12204	12204	12204	12204	12204	14252	16300	18459	20778	24035	28419	34223	41810	51036	64249	80617	101920
Replica LUNS	21086	21086	21086	21086	21086	21086	23541	23541	23541	23541	24041	24041	25368	26755	28287	30011	32395	35580	39766	45204	52277	61382	73198	88570
Reserved Pool	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300
Libre	33247	33247	33247	37497	35295	33247	33247	15209	15209	15209	13209	12709	3430	-6120	-16457	-28104	-44218	-65809	-94288	-133250	-179273	-241062	-321268	-425624





213

T-Systems

LAYOUT EQUIPO 0545

BANCBRAS

Unused Physical Disk Capacity (GB)

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 3	Bus 1 Enclosure 4	Bus 1 Enclosure 5	Enclosure SPE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0						HOT SPARE -366.8 239
Bus0 Enclosure1															
Bus0 Enclosure2															
Bus1 Enclosure0															
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2	HOT SPARE -366.8 238														
Bus1 Enclosure3															
Bus1 Enclosure4															HOT SPARE -366.8 237
Bus1 Enclosure5						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	

Legend

RAID0	
RAID1	
RAID1/0	
RAID3	
RAID5	
RAID6	
Hot Spare	
Individual	
Free Disk	
Unbound	
System	

214

T-Systems

LAYOUT EQUIPO 2097

BANCBRAS

Unused Physical Disk Capacity [GB] CX 2097

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 0 Enclosure 3	Bus 0 Enclosure 4	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 2 Enclosure 0	Bus 2 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 2	Bus 2 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 4	Bus 3 Enclosure 0	Bus 3 Enclosure 1	Bus 3 Enclosure 2	Bus 3 Enclosure 3	Bus 3 Enclosure 4	Enclosure SPE
4026.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	805.21	1073.61	0	0	0	0	2147.23	0	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	HOT SPARE -268.4 230
Bus0 Enclosure1															
Bus0 Enclosure2															
Bus0 Enclosure3															
Bus0 Enclosure4															
Bus0 Enclosure5															
Bus1 Enclosure0															HOT SPARE -268.4 230
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2															HOT SPARE -268.4 238
Bus1 Enclosure3										Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4			
Bus1 Enclosure4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4											
Bus2 Enclosure0															
Bus2 Enclosure1															
Bus2 Enclosure2															
Bus2 Enclosure3															
Bus2 Enclosure4															HOT SPARE -268.4 239
Bus3 Enclosure0															
Bus3 Enclosure1															
Bus3 Enclosure2															
Bus3 Enclosure3	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4							
Bus3 Enclosure4															

Legend

RAID0	
RAID1	
RAID1/0	
RAID3	
RAID5	
RAID6	
Hot Spare	
Individual	
Free Disk	
Unbound	
System	

215

T-Systems

LAYOUT EQUIPO 1920

BANCBRAS

Unused Physical Disk Capacity (GB) CX 1320

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 0 Enclosure 3	Bus 0 Enclosure 4	Bus 0 Enclosure 5	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 0	Bus 2 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 2	Bus 2 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 4	Bus 3 Enclosure 0	Bus 3 Enclosure 1	Bus 3 Enclosure 2	Bus 3 Enclosure 3	Enclosure SPE
42948.44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	805.21	1073.63	1342.02	0	0	1073.6	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	HOT SPARE -268.4 235
Bus0 Enclosure1															HOT SPARE -268.4 236
Bus0 Enclosure2															
Bus0 Enclosure3															
Bus0 Enclosure4															
Bus0 Enclosure5															
Bus1 Enclosure0															
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2															HOT SPARE -268.4 286
Bus1 Enclosure3															
Bus1 Enclosure4						Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4							
Bus2 Enclosure0												Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4
Bus2 Enclosure1	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4				Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0		
Bus2 Enclosure2															HOT SPARE -268.4 287
Bus2 Enclosure3															
Bus2 Enclosure4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4	Free Disk -268.4											
Bus3 Enclosure0															

Legend

RAID0	
RAID1	
RAID1/0	
RAID3	
RAID5	
RAID6	
Hot Spare	
Individual	
Free Disk	
Unbound	
System	

T-Systems

RAID GROUPS EQUIPO 0545

BANCO BRASIL

CX 0545	Total Space	Free Space	Used Space
GB	34109.00	2658.00	31451.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	1467.06	254.06	254.06	2	2042, 210
2	RAID 5	1467.06	306.06	306.06	4	2, 26, 2046, 48
3	RAID 5	1467.06	231.06	231.06	5	3, 27, 37, 2044, 49
4	RAID 5	1467.06	237.06	237.06	5	4, 28, 38, 2043, 50
5	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	5, 29, 39, 58, 42, 51, 68, 100
6	RAID 5	1467.06	167.06	167.06	7	6, 30, 59, 43, 52, 69, 112
7	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	7, 31, 60, 44, 53, 174, 176, 172
8	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	4	8, 32, 61, 65
9	RAID 5	1467.06	187.06	187.06	3	18, 33, 66
10	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	5	10, 34, 67, 200, 25
11	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	6	20, 35, 40, 80, 47, 188
12	RAID 5	1467.06	179.06	179.06	4	21, 41, 45, 70
13	RAID 5	1467.06	28.06	28.06	7	22, 24, 36, 62, 64, 184, 178
14	RAID 5	1100.29	9.29	9.29	4	23, 63, 46, 102
15	RAID 5	2567.35	67.35	67.35	4	191, 56, 217, 219
16	RAID 5	1833.82	333.82	333.82	3	109, 208, 1
17	RAID 5	1467.06	417.06	322.06	3	71, 74, 101
18	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	8	72, 196, 198, 199, 190, 194, 192, 181
19	RAID 5	1467.06	147.06	147.06	3	73, 97, 212
20	RAID 5	1467.06	37.06	37.06	67	[illegible]
21	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	30	867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 92
22	RAID 5	2200.59	5.58	5.58	31	896, 898, 900, 902, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 897, 899, 901, 903, 905, 907, 909, 911, 913, 915, 917, 919, 132, 186, 84, 180, 182, 221
237	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	1998
238	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2045
239	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2047

T-Systems

RAID GROUPS EQUIPO 2097

BANDBRAS

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48342.00	2012.00	46330.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	9, 10, 11, 12, 13, 14
3	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	17, 18, 19, 20, 21, 22
4	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	25, 26, 27, 28, 29, 30
5	RAID 1_0	536.74	13.74	13.74	18	33, 34, 35, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928
6	RAID 5	805.11	0.11	0.11	10	36, 71, 72, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899
7	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8188, 8186, 8184
8	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8191, 8187, 8185
9	RAID 5	1073.48	5.48	5.48	4	8190, 44, 8100, 37
10	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	6	8189, 45, 46, 47, 50, 51
11	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8092, 8090, 8088, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906
12	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	54, 55, 8094
13	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	56, 57, 8099
14	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	58, 59, 8098
15	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	60, 61, 8097
16	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	62, 63, 8096
17	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	64, 65, 8095
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	66, 67, 8103, 931
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	68, 69, 8102, 932
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	3	70, 8101, 933
21	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	53	[illegible]
22	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8093, 8091, 8089, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913
23	RAID 5	1073.48	133.48	133.48	23	853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 131
24	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	122, 123, 934, 935, 936
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	89, 96, 937, 938, 939
26	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	90, 97, 8072
27	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	91, 99, 8075
28	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	92, 100, 8074
29	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	93, 101, 8073
30	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	94, 102, 940, 941, 942
31	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	95, 98, 943, 944, 945
32	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	124, 125, 946, 947, 948
33	RAID 5	805.11	93.11	75.11	10	173, 175, 177, 171, 181, 185, 187, 191, 195, 199
34	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	201, 207
35	RAID 5	1073.48	63.48	63.48	3	203, 205, 49
36	RAID 1_0	805.11	55.11	55.11	5	179, 183, 189, 193, 197
37	RAID 5	1341.86	139.85	139.85	4	169, 167, 111, 112
38	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	151, 77
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	165, 163
40	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	209, 211
41	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	1	161,180
44	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	157
45	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	159
46	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	155
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8081
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046
239	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2047

T-Systems

RAID GROUPS EQUIPO 1320

BANCO BRAS

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48842.00	5225.00	43617.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8187, 8182, 8177, 8172, 8167, 8162, 8157, 8152, 8147, 601
2	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8191, 8186, 8181, 8176, 8171, 8166, 8161, 8156, 8151, 602
3	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8190, 8185, 8180, 8175, 8170, 8165, 8160, 8155, 8150, 603
4	RAID 5	805.11	15.11	15.11	10	8189, 8184, 8179, 8174, 8169, 8164, 8159, 8154, 8149, 112
5	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8188, 8183, 8178, 8173, 8168, 8163, 8158, 8153, 8148, 604
6	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	46
7	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	47
8	RAID 1_0	805.11	35.11	35.11	3	48, 49, 50
9	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	8, 20
10	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	188, 22
11	RAID 5	1073.48	953.48	945.00	6	605, 606, 607, 608, 609, 610
12	RAID 5	1073.48	43.48	40.00	4	184, 182, 94, 611
13	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	60, 61, 612, 613, 614
14	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	62, 63, 615, 616, 617
15	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	64, 65, 618, 619, 620
16	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	66, 67, 621, 622, 623
17	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	68, 69, 624, 625, 626
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	70, 71, 627, 628, 629
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	72, 73, 630, 631, 632
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	74, 75, 633, 634, 635
21	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	4	76, 200, 636, 637
22	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	26	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 828, 832, 204
23	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	206, 208
24	RAID 5	1341.86	11.86	11.86	4	77, 78, 79, 638
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	29	644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 100, 639, 640, 641, 642, 643
26	RAID 5	1073.48	18.48	18.48	25	667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 698, 699, 99, 101
27	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	88, 102, 690, 691, 692
28	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	103, 210
29	RAID 5	1073.48	453.48	253.48	3	82, 97, 104
30	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	89, 105
31	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	106, 107
32	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	108, 109
33	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	2, 4
34	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	2	202, 198
35	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	196, 194
36	RAID 5	2146.97	96.97	96.73	3	192, 145, 146
37	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	216, 218
38	RAID 5	1610.23	360.23	360.23	2	220, 190
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	212, 214
40	RAID 5	1878.60	98.60	98.60	1	51
41	RAID 5	1073.48	573.48	573.48	1	186
43	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	158
44	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	160
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8110
236	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2044
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046

LUN 644	Private LUNs	20	Free		
LUN 645	Private LUNs	20	Free		
LUN 646	Private LUNs	20	Free		
LUN 647	Private LUNs	20	Free		
LUN 648	Private LUNs	20	Free		
LUN 649	Private LUNs	20	Free		
LUN 650	Private LUNs	20	Free		
LUN 651	Private LUNs	20	Free		
LUN 652	Private LUNs	20	Free		
LUN 653	Private LUNs	20	Free		
LUN 654	Private LUNs	20	Free		
LUN 655	Private LUNs	20	Free		
LUN 656	Private LUNs	20	Free		
LUN 657	Private LUNs	20	Free		
LUN 658	Private LUNs	20	Free		
LUN 659	Private LUNs	20	Free		
LUN 660	Private LUNs	20	Free		
LUN 661	Private LUNs	20	Free		
LUN 662	Private LUNs	20	Free		
LUN 663	Private LUNs	20	Free		
LUN 664	Private LUNs	20	Free		
LUN 665	Private LUNs	20	Free		
LUN 666	Private LUNs	20	Free		
LUN 667	Private LUNs	20	Free		
LUN 668	Private LUNs	20	Free		
LUN 669	Private LUNs	20	Free		
LUN 670	Private LUNs	20	Free		
LUN 671	Private LUNs	20	Free		
LUN 672	Private LUNs	20	Free		
LUN 673	Private LUNs	20	Free		
LUN 674	Private LUNs	20	Free		
LUN 675	Private LUNs	20	Free		
LUN 676	Private LUNs	20	Free		
LUN 677	Private LUNs	20	Free		
LUN 678	Private LUNs	20	Free		
LUN 679	Private LUNs	20	Free		
LUN 680	Private LUNs	20	Free		
LUN 681	Private LUNs	20	Free		
LUN 682	Private LUNs	20	Free		
LUN 683	Private LUNs	20	Free		
LUN 684	Private LUNs	20	Free		
LUN 685	Private LUNs	20	Free		
LUN 686	Private LUNs	20	Free		
LUN 687	Private LUNs	20	Free		
LUN 688	Private LUNs	20	Free		
LUN 689	Private LUNs	20	Free		
LUN 690	Private LUNs	20	Free		
LUN 691	Private LUNs	20	Free		
LUN 692	Private LUNs	20	Free		
LUN 818	Private LUNs	20	Free		
LUN 819	Private LUNs	20	Free		
LUN 821	Private LUNs	20	Free		
LUN 822	Private LUNs	20	Free		

LUN 864	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:68:65:E0:6C:0F:80:E0:11
LUN 871	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:BC:84:BE:8F:5C:32:E1:11
LUN 872	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:26:7B:5C:9F:5C:32:E1:11
LUN 865	Private LUNs	20	Free		
LUN 866	Private LUNs	20	Free		
LUN 867	Private LUNs	20	Free		
LUN 868	Private LUNs	20	Free		
LUN 869	Private LUNs	20	Free		
LUN 870	Private LUNs	20	Free		
LUN 873	Private LUNs	20	Free		
LUN 874	Private LUNs	20	Free		
LUN 893	Private LUNs	20	Free		
LUN 894	Private LUNs	20	Free		
LUN 895	Private LUNs	20	Free		
LUN 896	Private LUNs	20	Free		
LUN 897	Private LUNs	20	Free		
LUN 898	Private LUNs	20	Free		
LUN 899	Private LUNs	20	Free		
LUN 900	Private LUNs	20	Free		
LUN 901	Private LUNs	20	Free		
LUN 902	Private LUNs	20	Free		
LUN 903	Private LUNs	20	Free		
LUN 904	Private LUNs	20	Free		
LUN 905	Private LUNs	20	Free		
LUN 906	Private LUNs	20	Free		
LUN 907	Private LUNs	20	Free		
LUN 908	Private LUNs	20	Free		
LUN 909	Private LUNs	20	Free		
LUN 910	Private LUNs	20	Free		
LUN 911	Private LUNs	20	Free		
LUN 912	Private LUNs	20	Free		
LUN 913	Private LUNs	20	Free		
LUN 914	Private LUNs	20	Free		
LUN 915	Private LUNs	20	Free		
LUN 916	Private LUNs	20	Free		
LUN 917	Private LUNs	20	Free		
LUN 918	Private LUNs	20	Free		
LUN 919	Private LUNs	20	Free		
LUN 920	Private LUNs	20	Free		
LUN 921	Private LUNs	20	Free		
LUN 922	Private LUNs	20	Free		
LUN 923	Private LUNs	20	Free		
LUN 924	Private LUNs	20	Free		
LUN 925	Private LUNs	20	Free		
LUN 926	Private LUNs	20	Free		
LUN 927	Private LUNs	20	Free		
LUN 928	Private LUNs	20	Free		
LUN 931	Private LUNs	20	Free		
LUN 932	Private LUNs	20	Free		
LUN 933	Private LUNs	20	Free		
LUN 934	Private LUNs	20	Free		
LUN 935	Private LUNs	20	Free		
LUN 936	Private LUNs	20	Free		
LUN 937	Private LUNs	20	Free		
LUN 938	Private LUNs	20	Free		
LUN 939	Private LUNs	20	Free		
LUN 940	Private LUNs	20	Free		
LUN 941	Private LUNs	20	Free		
LUN 942	Private LUNs	20	Free		
LUN 943	Private LUNs	20	Free		
LUN 944	Private LUNs	20	Free		
LUN 945	Private LUNs	20	Free		
LUN 946	Private LUNs	20	Free		
LUN 947	Private LUNs	20	Free		
LUN 948	Private LUNs	20	Free		

LUN 866	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:08:01:ED:F8:18:66:E0:11
LUN 867	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:A0:CF:B9:0F:19:66:E0:11
LUN 869	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:58:8A:AF:53:A0:8C:DE:11
LUN 869	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:6A:6B:65:62:A0:8C:DE:11
LUN 870	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:86:ED:55:35:8E:8C:DE:11
LUN 871	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:4E:CC:13:56:82:8C:DE:11
LUN 872	Private LUNs	50	Allocated	98%	60:06:01:60:7A:00:22:00:D8:95:1E:58:97:8C:DE:11
LUN 873	Private LUNs	50	Allocated	91%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E4:63:07:75:97:8C:DE:11
LUN 874	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:78:C2:44:82:82:8C:DE:11
LUN 875	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:5C:CA:EC:BF:8D:8C:DE:11
LUN 876	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:CA:47:23:D9:8E:8C:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Free		
LUN 804	Private LUNs	20	Free		
LUN 877	Private LUNs	50	Free		
LUN 878	Private LUNs	50	Free		
LUN 879	Private LUNs	50	Free		
LUN 880	Private LUNs	50	Free		
LUN 881	Private LUNs	50	Free		
LUN 882	Private LUNs	50	Free		
LUN 883	Private LUNs	50	Free		
LUN 884	Private LUNs	50	Free		
LUN 885	Private LUNs	50	Free		
LUN 886	Private LUNs	50	Free		
LUN 887	Private LUNs	50	Free		
LUN 888	Private LUNs	50	Free		
LUN 889	Private LUNs	50	Free		
LUN 890	Private LUNs	50	Free		
LUN 891	Private LUNs	50	Free		
LUN 892	Private LUNs	50	Free		
LUN 893	Private LUNs	50	Free		
LUN 894	Private LUNs	50	Free		
LUN 895	Private LUNs	50	Free		
LUN 896	Private LUNs	20	Free		
LUN 897	Private LUNs	20	Free		
LUN 898	Private LUNs	20	Free		
LUN 899	Private LUNs	20	Free		
LUN 900	Private LUNs	20	Free		
LUN 901	Private LUNs	20	Free		
LUN 902	Private LUNs	20	Free		
LUN 903	Private LUNs	20	Free		
LUN 904	Private LUNs	20	Free		
LUN 905	Private LUNs	20	Free		
LUN 906	Private LUNs	20	Free		
LUN 907	Private LUNs	20	Free		
LUN 908	Private LUNs	20	Free		
LUN 909	Private LUNs	20	Free		
LUN 910	Private LUNs	20	Free		
LUN 911	Private LUNs	20	Free		
LUN 912	Private LUNs	20	Free		
LUN 913	Private LUNs	20	Free		
LUN 914	Private LUNs	20	Free		
LUN 915	Private LUNs	20	Free		
LUN 916	Private LUNs	20	Free		
LUN 917	Private LUNs	20	Free		
LUN 918	Private LUNs	20	Free		
LUN 919	Private LUNs	20	Free		
LUN 920	Private LUNs	20	Free		

T-Systems

BANCO BRAS

CX 1320	Size (GB)	LUNs
Total	2340.00	117

LUN Pool LUN	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	25%	60:06:01:60:85:B0:22:00:3A:4F:40:26:D5:41:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	75%	60:06:01:60:85:B0:22:00:1E:19:4C:B5:D5:41:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	70%	60:06:01:60:85:B0:22:00:CC:9D:A0:3F:06:41:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:FA:F4:20:55:AB:4B:E1:11
LUN 804	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:66:F4:31:08:5B:32:E1:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:1D:DE:19:1E:5B:32:E1:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	70%	60:06:01:60:85:B0:22:00:CC:9D:A0:3F:06:41:DE:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:A6:5F:9C:00:A2:29:E0:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	54%	60:06:01:60:85:B0:22:00:DE:92:E2:D4:DF:41:DE:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	54%	60:06:01:60:85:B0:22:00:5B:88:21:2C:0F:41:DE:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	12%	60:06:01:60:85:B0:22:00:E6:24:BF:63:0E:41:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	14%	60:06:01:60:85:B0:22:00:0C:E3:81:DE:41:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:85:B0:22:00:6A:C3:85:B3:0E:41:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:E0:67:56:04:0F:41:DE:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:54:65:E6:1B:0F:41:DE:11
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	39%	60:06:01:60:85:B0:22:00:F0:78:B1:61:0F:41:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:A2:0D:3A:0E:A2:29:E0:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:8A:C5:5B:0C:34:28:E0:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:1d:14:84:66:3B:5B:32:E1:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:0E:D2:DC:E7:2D:DF:DF:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:42:2E:19:4D:D6:03:DF:11
LUN 601	Private LUNs	20	Free		
LUN 602	Private LUNs	20	Free		
LUN 603	Private LUNs	20	Free		
LUN 604	Private LUNs	20	Free		
LUN 605	Private LUNs	20	Free		
LUN 606	Private LUNs	20	Free		
LUN 607	Private LUNs	20	Free		
LUN 608	Private LUNs	20	Free		
LUN 609	Private LUNs	20	Free		
LUN 610	Private LUNs	20	Free		
LUN 611	Private LUNs	20	Free		
LUN 612	Private LUNs	20	Free		
LUN 613	Private LUNs	20	Free		
LUN 614	Private LUNs	20	Free		
LUN 615	Private LUNs	20	Free		
LUN 616	Private LUNs	20	Free		
LUN 617	Private LUNs	20	Free		
LUN 618	Private LUNs	20	Free		
LUN 619	Private LUNs	20	Free		
LUN 620	Private LUNs	20	Free		
LUN 621	Private LUNs	20	Free		
LUN 622	Private LUNs	20	Free		
LUN 623	Private LUNs	20	Free		
LUN 624	Private LUNs	20	Free		
LUN 625	Private LUNs	20	Free		
LUN 626	Private LUNs	20	Free		
LUN 627	Private LUNs	20	Free		
LUN 628	Private LUNs	20	Free		
LUN 629	Private LUNs	20	Free		
LUN 630	Private LUNs	20	Free		
LUN 631	Private LUNs	20	Free		
LUN 632	Private LUNs	20	Free		
LUN 633	Private LUNs	20	Free		
LUN 634	Private LUNs	20	Free		
LUN 635	Private LUNs	20	Free		
LUN 636	Private LUNs	20	Free		
LUN 637	Private LUNs	20	Free		
LUN 638	Private LUNs	20	Free		
LUN 639	Private LUNs	20	Free		
LUN 640	Private LUNs	20	Free		
LUN 641	Private LUNs	20	Free		
LUN 642	Private LUNs	20	Free		
LUN 643	Private LUNs	20	Free		

CX 2097	Size (GB)	LUNs
Total	2580.00	129

LUN Pool LUN	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D4:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D5:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D6:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:AC:61:36:33:E0:40:DE:11
LUN 804	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:58:3E:4C:A0:A3:67:DE:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:59:3E:4C:A0:A3:67:DE:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:85:48:BE:3B:E0:40:DE:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:B6:4B:BE:3B:E0:40:DE:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A0:6D:D5:41:E0:40:DE:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A1:6D:D5:41:E0:40:DE:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:7E:F2:A5:6A:A5:67:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:7F:F2:A5:6A:A5:67:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:2C:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:2D:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:2E:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:F8:0F:26:5B:E0:40:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:DE:4F:A5:BD:A4:67:DE:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:DF:4F:A5:BD:A4:67:DE:11
LUN 818	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:50:C8:90:66:E0:40:DE:11
LUN 819	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:51:C8:90:66:E0:40:DE:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:52:C8:90:66:E0:40:DE:11
LUN 821	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:16:FC:6E:E0:40:DE:11
LUN 822	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3A:64:4B:1B:A5:67:DE:11
LUN 823	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3B:6A:49:1B:A6:67:DE:11
LUN 824	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:62:2B:2E:77:E0:40:DE:11
LUN 825	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:9A:5F:21:80:E0:40:DE:11
LUN 826	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:9B:5F:21:80:E0:40:DE:11
LUN 827	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:9A:07:46:54:79:6A:DE:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:70:56:E4:9E:E0:40:DE:11
LUN 829	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A0:5B:DE:2D:E1:40:DE:11
LUN 830	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:B6:83:BB:A4:E1:40:DE:11
LUN 831	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:DE:A4:82:5E:E1:40:DE:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:62:A6:3F:74:E1:40:DE:11
LUN 833	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:94:50:22:00:D8:BE:EC:90:E1:40:DE:11
LUN 834	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:94:50:22:00:54:8F:83:C0:E1:40:DE:11
LUN 835	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:94:50:22:00:14:CB:D0:D6:E1:40:DE:11
LUN 836	Private LUNs	20	Allocated	6%	60:06:01:60:94:50:22:00:5E:85:D0:6F:E3:40:DE:11
LUN 837	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:94:50:22:00:E6:10:35:98:E3:40:DE:11
LUN 838	Private LUNs	20	Allocated	18%	60:06:01:60:94:50:22:00:3B:1B:AE:9F:E3:40:DE:11
LUN 839	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:44:80:80:EF:91:4A:DE:11
LUN 840	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:4A:AA:58:CD:21:A4:DE:11
LUN 841	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:4B:AA:5B:CD:21:A4:DE:11
LUN 842	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:76:F5:98:2E:18:A4:DE:11
LUN 843	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:0C:30:5E:BB:1E:A4:DE:11
LUN 844	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:C6:61:2C:9E:1F:A4:DE:11
LUN 845	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:F0:89:2D:55:84:A7:DF:11
LUN 846	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:66:FA:15:11:32:28:E0:11
LUN 847	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:04:72:C7:DA:D3:7C:E0:11
LUN 848	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:B6:0F:64:C2:2B:26:E0:11
LUN 849	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:8C:20:51:18:1F:57:E0:11
LUN 850	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:E0:77:F1:15:09:66:E0:11
LUN 851	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:62:B1:BA:35:09:66:E0:11
LUN 852	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:6A:80:6C:B6:4F:70:E0:11
LUN 853	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:69:0F:2F:44:06:66:E0:11
LUN 854	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:32:9C:8F:7B:09:66:E0:11
LUN 855	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:02:22:4B:62:DE:66:E0:11
LUN 856	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:3A:00:6B:91:09:66:E0:11
LUN 857	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:FA:CC:C9:9F:09:66:E0:11
LUN 858	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:88:BD:CD:88:0E:66:E0:11
LUN 859	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:02:F2:A9:B0:09:66:E0:11
LUN 860	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:FA:FE:A1:A9:0E:66:E0:11
LUN 861	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:6C:82:1E:C4:09:66:E0:11
LUN 862	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:1A:C6:CB:C5:0E:66:E0:11
LUN 863	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:F8:E3:E3:F2:09:66:E0:11

CX 8545	Size (GB)	LUNs
Total	5880.00	121

LUN Pool LUN	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	7%	60:06:01:60:7A:00:22:00:C6:C6:7A:53:74:8C:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:DE:44:48:3C:A0:8C:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:7A:00:22:00:F6:D5:2D:89:74:8C:DE:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:2A:32:D1:6A:9F:8C:DE:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:F2:24:8A:5C:14:66:E0:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:8A:0C:45:74:14:66:E0:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:14:32:A8:2B:1Z:80:E0:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:68:CE:B9:C5:4F:70:E0:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:0E:1F:78:0F:8E:8C:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:8A:2F:98:0F:81:8C:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:A6:AA:A0:A8:94:9C:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:3E:97:9C:E5:14:66:E0:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:84:1B:AB:00:A0:8C:DE:11
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	48%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AA:24:80:1E:40:8D:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AE:57:2E:0B:9F:8C:DE:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:CE:74:5C:04:2F:8E:DE:11
LUN 818	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:1E:04:BB:A8:C7:DF:DF:11
LUN 819	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:18:0A:7A:E7:91:8C:DE:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E8:A8:A7:7E:95:8C:DE:11
LUN 821	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:12:ED:10:11:95:8C:DE:11
LUN 822	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AA:41:41:28:95:8C:DE:11
LUN 823	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E4:87:AA:50:95:8C:DE:11
LUN 824	Private LUNs	20	Allocated	26%	60:06:01:60:7A:00:22:00:22:FA:98:34:97:8C:DE:11
LUN 825	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:D8:C6:49:AC:9E:ED:DF:11
LUN 826	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E6:AC:1A:F2:C7:9C:DE:11
LUN 827	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:68:31:A7:EE:77:8C:DE:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	36%	60:06:01:60:7A:00:22:00:68:EE:18:23:74:8C:DE:11
LUN 829	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:B8:8C:8A:46:70:8C:DE:11
LUN 830	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:A6:55:0A:43:7F:8C:DE:11
LUN 831	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:62:FD:28:14:88:A9:DF:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	24%	60:06:01:60:7A:00:22:00:EE:10:28:02:74:8C:DE:11
LUN 833	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:80:A0:00:22:00:F8:39:89:FB:21:57:E0:11
LUN 834	Private LUNs	20	Allocated	31%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E4:63:07:75:97:8C:DE:11
LUN 835	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:A0:00:22:00:80:91:83:1A:50:57:E0:11
LUN 836	Private LUNs	20	Allocated	3%	60:06:01:60:A0:00:22:00:C2:3F:FB:A5:60:32:E8:11
LUN 837	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:EE:C3:2A:E9:50:32:E8:11
LUN 838	Private LUNs	20	Allocated	2%	60:06:01:60:7A:00:22:00:17:91:0C:71:9F:8C:DE:11
LUN 839	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:90:E2:ED:CD:82:8C:DE:11
LUN 840	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:76:AB:A8:40:83:8C:DE:11
LUN 841	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:0E:84:9D:5F:83:8C:DE:11
LUN 842	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:DA:AA:EB:CD:9F:8C:DE:11
LUN 843	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:8E:25:EC:2A:A0:8C:DE:11
LUN 844	Private LUNs	20	Allocated	24%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AC:79:5F:8F:74:8C:DE:11
LUN 845	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:80:F6:D0:2D:82:8C:DE:11
LUN 846	Private LUNs	20	Allocated	2%	60:06:01:60:7A:00:22:00:4C:8B:9A:9B:9F:8C:DE:11
LUN 847	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:98:2F:76:03:A9:8C:DE:11
LUN 848	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:A7:E9:78:63:8C:DE:11
LUN 849	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:D0:A7:58:8F:83:8C:DE:11
LUN 850	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:68:8D:BA:FE:14:66:E0:11
LUN 851	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:C2:CE:8E:BF:14:66:E0:11
LUN 852	Private LUNs	20	Allocated	12%	60:06:01:60:7A:00:22:00:5A:EE:7B:55:8D:8C:DE:11
LUN 853	Private LUNs	20	Allocated	21%	60:06:01:60:7A:00:22:00:D4:8F:32:BC:9F:8C:DE:11
LUN 854	Private LUNs	20	Allocated	13%	60:06:01:60:7A:00:22:00:46:7A:67:11:A0:8C:DE:11
LUN 855	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:34:C0:BA:5D:8E:8C:DE:11
LUN 856	Private LUNs	20	Allocated	13%	60:06:01:60:7A:00:22:00:04:F8:41:F5:73:8C:DE:11
LUN 857	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:20:50:14:B7:8E:8C:DE:11
LUN 858	Private LUNs	20	Allocated	13%	60:06:01:60:7A:00:22:00:3E:A7:89:67:73:8C:DE:11
LUN 859	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:00:04:C4:11:15:66:E0:11
LUN 860	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:6C:25:F3:27:15:66:E0:11
LUN 861	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:8C:09:77:79:38:66:E0:11
LUN 862	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:20:DF:13:A0:18:66:E0:11
LUN 863	Private LUNs	20	Allocated	52%	60:06:01:60:7A:00:22:00:1E:28:9A:17:74:8C:DE:11
LUN 864	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:D4:73:2B:B3:18:66:E0:11
LUN 865	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:06:54:E4:67:18:66:E0:11

221

T-Systems

LUNS DE REPLICA

BANCO BRASIL

Origem	Size (GB)
Cx 1320	9281.00
Cx 2097	14760.00
Total	24041.00

Ambiente	Size	CX 1320	A	CX 0545	Name
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 10	1320_LUN66_to_0545_LUN10 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 11	→	LUN 67	1320_LUN11_to_0545_LUN67 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 65	→	LUN 6	1320_LUN65_to_0545_LUN06 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 7	1320_LUN66_to_0545_LUN07 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 70	→	LUN 68	1320_LUN70_to_0545_LUN68 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 190	→	LUN 193	1320_LUN190_to_0545_LUN193 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 8	1320_LUN67_to_0545_LUN08 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 71	→	LUN 69	1320_LUN71_to_0545_LUN69 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 1	→	LUN 65	1320_LUN01_to_0545_LUN65 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 6	→	LUN 66	1320_LUN06_to_0545_LUN66 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 73	→	LUN 70	1320_LUN73_to_0545_LUN70 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 64	→	LUN 5	1320_LUN64_to_0545_LUN05 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	128.00	LUN 20	→	LUN 100	1320_LUN20_to_0545_LUN100 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	128.00	LUN 22	→	LUN 102	1320_LUN22_to_0545_LUN102 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	50.00	LUN 82	→	LUN 101	1320_LUN82_to_0545_LUN101 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	70.00	LUN 97	→	LUN 97	1320_LUN97_to_0545_LUN97 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	95.00	LUN 99	→	LUN 84	1320_LUN99_to_0545_LUN84 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 182	→	LUN 183	1320_LUN182_to_0545_LUN183 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 216	→	LUN 217	1320_LUN216_to_0545_LUN217 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 216	→	LUN 219	1320_LUN216_to_0545_LUN218 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 220	→	LUN 221	1320_LUN220_to_0545_LUN221 Asynchronous Mirror Active Active Primary

Ambiente	Size	CX 2097	A	CX 0545	CX 0546
Exchange	48.00	LUN 1	→	LUN 48	2097_LUN01_to_0545_LUN48 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 2	→	LUN 42	2097_LUN02_to_0545_LUN42 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 3	→	LUN 43	2097_LUN03_to_0545_LUN43 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 4	→	LUN 29	2097_LUN04_to_0545_LUN29 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 5	→	LUN 31	2097_LUN05_to_0545_LUN31 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 6	→	LUN 32	2097_LUN06_to_0545_LUN32 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 9	→	LUN 45	2097_LUN09_to_0545_LUN46 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 10	→	LUN 50	2097_LUN10_to_0545_LUN50 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 11	→	LUN 51	2097_LUN21_to_0545_LUN51 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 12	→	LUN 37	2097_LUN12_to_0545_LUN37 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 13	→	LUN 25	2097_LUN13_to_0545_LUN25 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 14	→	LUN 26	2097_LUN14_to_0545_LUN26 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 19	→	LUN 44	2097_LUN19_to_0545_LUN44 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 20	→	LUN 30	2097_LUN20_to_0545_LUN30 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 21	→	LUN 33	2097_LUN21_to_0545_LUN33 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 22	→	LUN 34	2097_LUN22_to_0545_LUN34 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 25	→	LUN 47	2097_LUN25_to_0545_LUN47 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 26	→	LUN 52	2097_LUN26_to_0545_LUN52 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 27	→	LUN 53	2097_LUN27_to_0545_LUN53 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 28	→	LUN 38	2097_LUN28_to_0545_LUN38 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 29	→	LUN 27	2097_LUN29_to_0545_LUN27 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 30	→	LUN 28	2097_LUN30_to_0545_LUN28 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	105.00	LUN 34	→	LUN 36	2097_LUN34_to_0545_LUN36 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 35	→	LUN 41	2097_LUN35_to_0545_LUN41 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	68.00	LUN 33	→	LUN 40	2097_LUN33_to_0545_LUN40 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	414.00	LUN 36	→	LUN 35	2097_LUN36_to_0545_LUN35 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	118.00	LUN 48	→	LUN 45	2097_LUN48_to_0545_LUN45 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	48.00	LUN 50	→	LUN 49	2097_LUN50_to_0545_LUN49 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 2	2097_LUN66_to_0545_LUN02 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 3	2097_LUN67_to_0545_LUN03 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 72	→	LUN 39	2097_LUN72_to_0545_LUN39 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 171	→	LUN 172	2097_LUN171_to_0545_LUN172 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 173	→	LUN 174	2097_LUN173_to_0545_LUN174 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 175	→	LUN 176	2097_LUN175_to_0545_LUN176 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 177	→	LUN 178	2097_LUN177_to_0545_LUN178 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 179	→	LUN 180	2097_LUN179_to_0545_LUN180 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 181	→	LUN 182	2097_LUN181_to_0545_LUN182 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	250.00	LUN 183	→	LUN 184	2097_LUN183_to_0545_LUN184 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 185	→	LUN 186	2097_LUN185_to_0545_LUN186 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 187	→	LUN 188	2097_LUN187_to_0545_LUN188 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 189	→	LUN 190	2097_LUN189_to_0545_LUN190 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 191	→	LUN 192	2097_LUN191_to_0545_LUN192 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 193	→	LUN 194	2097_LUN193_to_0545_LUN194 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 195	→	LUN 196	2097_LUN195_to_0545_LUN196 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 197	→	LUN 198	2097_LUN197_to_0545_LUN198 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 199	→	LUN 199	2097_LUN199_to_0545_LUN199 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	48.00	LUN 37	→	LUN 58	2097_LUN37_to_0545_LUN58 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	117.00	LUN 38	→	LUN 64	2097_LUN38_to_0545_LUN64 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	39.00	LUN 37	→	LUN 92	2097_LUN37_to_0545_LUN92 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	1852.00	LUN 38	→	LUN 54	2097_LUN38_to_0545_LUN54 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	555.00	LUN 44	→	LUN 63	2097_LUN44_to_0545_LUN63 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 45	→	LUN 60	2097_LUN45_to_0545_LUN60 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 46	→	LUN 61	2097_LUN46_to_0545_LUN61 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 47	→	LUN 62	2097_LUN47_to_0545_LUN62 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	10.00	LUN 49	→	LUN 112	2097_LUN49_to_0545_LUN112 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 68	→	LUN 4	2097_LUN68_to_0545_LUN04 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 73	→	LUN 20	2097_LUN73_to_0545_LUN20 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 74	→	LUN 21	2097_LUN74_to_0545_LUN21 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 75	→	LUN 22	2097_LUN75_to_0545_LUN22 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	390.00	LUN 79	→	LUN 23	2097_LUN79_to_0545_LUN23 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	280.00	LUN 80	→	LUN 80	2097_LUN80_to_0545_LUN80 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 131	→	LUN 132	2097_LUN131_to_0545_LUN132 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 207	→	LUN 208	2097_LUN207_to_0545_LUN208 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 209	→	LUN 210	2097_LUN209_to_0545_LUN210 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 211	→	LUN 212	2097_LUN211_to_0545_LUN212 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	3.00	LUN 51	→	LUN 59	2097_LUN51_to_0545_LUN59 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	160.00	LUN 85	→	LUN 24	2097_LUN85_to_0545_LUN24 Asynchronous Mirror Active Active Primary

T-Systems

BANOBRAS

AMBIENTES BACKUP Y VMWARE STA FE

Legato

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 71	71	250.00	FC	103
LUN 155	155	2048.00	FC	105
LUN 157	157	2048.00	FC	107

STORAGE GROUP
bansplegato1.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
Legato	3	**4346.00**
Vranger	2	**3828.00**
Sta Fe	9	**4030.00**
TOTAL	14	**12204.00**

Vranger

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 51	51	1780.00	FC	102
LUN 192	192	2048.00	FC	142

STORAGE GROUP
BANSPVRANGER01.banobras.gob.mx

Sta Fe

CX 0545	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	500.00	FC	0
LUN 18	18	500.00	FC	17
LUN 56	56	500.00	FC	5
LUN 71	71	500.00	FC	1
LUN 72	72	500.00	FC	2
LUN 73	73	500.00	FC	3
LUN 74	74	500.00	FC	4
LUN 109	109	500.00	FC	9
LUN 200	200	30.00	FC	200

STORAGE GROUP
bansvmwaredf1.banobras.gob.mx
bansvmwaredf2.banobras.gob.mx
bansvmwaredf3.banobras.gob.mx
bansvmwaredf4.banobras.gob.mx
bansvmwaredf5.banobras.gob.mx
bansvmwaredf6.banobras.gob.mx
bansvmwaredf7.banobras.gob.mx

T-Systems

AMBIENTE FILESERVERS

BANOBRAS

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 20	20	128	FC	0
LUN 22	22	128	FC	2
LUN 82	82	50	FC	1
LUN 94	94	10	FC	113
LUN 99	99	95	FC	116
LUN 112	112	10	FC	119
LUN 214	214	500	FC	164
LUN 216	216	750	FC	166
LUN 218	218	750	FC	168
LUN 220	220	750	FC	170

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 17	17	48	FC	16
LUN 18	18	117	FC	17
LUN 37	37	10	FC	23
LUN 38	38	1852	FC	63
LUN 44	44	555	FC	37
LUN 45	45	186	FC	38
LUN 46	46	186	FC	39
LUN 47	47	186	FC	40
LUN 49	49	10	FC	19
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 73	73	620	FC	71
LUN 79	79	390	FC	74
LUN 80	80	280	FC	93
LUN 131	131	500	FC	21
LUN 207	207	500	FC	157
LUN 209	209	750	FC	159
LUN 211	211	750	FC	161
LUN 74	74	620	FC	N/A
LUN 75	75	620	FC	N/A

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla15.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla17.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	10	**3171.00**
CX 2097	19	**8180.00**
TOTAL	29	**11351.00**

224

T-Systems

AMBIENTE EXCHANGE

BANOBRAS

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	48	FC	0
LUN 2	2	117	FC	1
LUN 3	3	117	FC	2
LUN 4	4	130	FC	3
LUN 5	5	260	FC	4
LUN 6	6	260	FC	5
LUN 9	9	18	FC	8
LUN 10	10	42	FC	9
LUN 11	11	42	FC	10
LUN 12	12	75	FC	11
LUN 13	13	150	FC	12
LUN 14	14	150	FC	13
LUN 19	19	117	FC	18
LUN 20	20	130	FC	19
LUN 21	21	260	FC	20
LUN 22	22	260	FC	21
LUN 25	25	18	FC	24
LUN 26	26	42	FC	25
LUN 27	27	42	FC	26
LUN 28	28	75	FC	27
LUN 29	29	150	FC	28
LUN 30	30	150	FC	29
LUN 33	33	68	FC	32
LUN 34	34	105	FC	33
LUN 35	35	50	FC	34
LUN 36	36	414	FC	35
LUN 42	42	1100	FC	64
LUN 48	48	118	FC	65
LUN 50	50	48	FC	41
LUN 51	51	1	FC	42
LUN 72	72	1	FC	104
LUN 85	85	160	FC	75
LUN 171	171	1	FC	111
LUN 173	173	180	FC	123
LUN 175	175	180	FC	125
LUN 177	177	1	FC	127
LUN 179	179	200	FC	129
LUN 181	181	100	FC	131
LUN 183	183	250	FC	133
LUN 185	185	50	FC	135
LUN 187	187	50	FC	137
LUN 189	189	100	FC	139
LUN 191	191	50	FC	141
LUN 193	193	100	FC	143
LUN 195	195	50	FC	145
LUN 197	197	100	FC	147
LUN 199	199	50	FC	149

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla6.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla7.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 2097	47	6180.00
TOTAL	47	6180.00

225

T-Systems

AMBIENTE PRODUCCION Y DESARROLLO

BANOBRAS

CX 1320	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	520	FC	93
LUN 2	2	500	FC	0
LUN 4	4	500	FC	2
LUN 6	6	520	FC	94
LUN 8	8	500	FC	8
LUN 11	11	520	FC	95
LUN 16	16	520	FC	96
LUN 21	21	520	FC	97
LUN 26	26	520	FC	98
LUN 31	31	260	FC	99
LUN 36	36	260	FC	100
LUN 41	41	260	FC	101
LUN 46	46	470	FC	66
LUN 47	47	470	FC	67
LUN 48	48	320	FC	68
LUN 49	49	320	FC	69
LUN 50	50	130	FC	70
LUN 60	60	500	FC	76
LUN 61	61	500	FC	77
LUN 62	62	500	FC	78
LUN 63	63	500	FC	79
LUN 64	64	500	FC	80
LUN 65	65	500	FC	81
LUN 66	66	500	FC	82
LUN 67	67	500	FC	83
LUN 68	68	500	FC	84
LUN 69	69	500	FC	85
LUN 70	70	500	FC	86
LUN 71	71	500	FC	87
LUN 72	72	500	FC	88
LUN 73	73	500	FC	89
LUN 74	74	500	FC	90
LUN 75	75	500	FC	91
LUN 76	76	1000	FC	92
LUN 77	77	500	FC	105
LUN 78	78	500	FC	106
LUN 79	79	310	FC	107
LUN 88	88	500	FC	120
LUN 89	89	500	FC	121
LUN 97	97	70	FC	132
LUN 100	100	500	FC	111
LUN 101	101	500	FC	109
LUN 102	102	500	FC	112
LUN 103	103	500	FC	103
LUN 104	104	500	FC	113
LUN 105	105	500	FC	104
LUN 106	106	500	FC	114
LUN 107	107	500	FC	102
LUN 108	108	500	FC	115
LUN 109	109	500	FC	110
LUN 158	158	1844	FC	108
LUN 160	160	1844	FC	60
LUN 180	180	500	FC	130
LUN 182	182	500	FC	72
LUN 184	184	500	FC	74
LUN 186	186	500	FC	136
LUN 188	188	500	FC	138
LUN 190	190	500	FC	140
LUN 194	194	500	FC	144
LUN 196	196	500	FC	146
LUN 198	198	570	FC	148
LUN 200	200	30	FC	200
LUN 202	202	500	FC	152
LUN 204	204	500	FC	154
LUN 206	206	500	FC	156
LUN 208	208	500	FC	158
LUN 210	210	500	FC	160
LUN 212	212	500	FC	162

CX 2097	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 54	54	500	FC	45
LUN 55	55	500	FC	46
LUN 56	56	500	FC	47
LUN 57	57	500	FC	48
LUN 58	58	500	FC	49
LUN 59	59	500	FC	50
LUN 60	60	500	FC	51
LUN 61	61	500	FC	52
LUN 62	62	500	FC	53
LUN 63	63	500	FC	54
LUN 64	64	500	FC	55
LUN 65	65	500	FC	56
LUN 66	66	500	FC	57
LUN 67	67	500	FC	58
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 69	69	500	FC	60
LUN 70	70	1000	FC	61
LUN 77	77	500	FC	77
LUN 89	89	500	FC	135
LUN 90	90	500	FC	136
LUN 91	91	500	FC	137
LUN 92	92	500	FC	138
LUN 93	93	500	FC	139
LUN 94	94	500	FC	140
LUN 95	95	500	FC	14
LUN 96	96	500	FC	141
LUN 97	97	500	FC	142
LUN 98	98	500	FC	15
LUN 99	99	500	FC	143
LUN 100	100	500	FC	144
LUN 101	101	500	FC	145
LUN 102	102	500	FC	146
LUN 122	122	500	FC	122
LUN 123	123	500	FC	123
LUN 124	124	500	FC	124
LUN 125	125	500	FC	125
LUN 151	151	500	FC	21
LUN 159	159	1844	FC	109
LUN 163	163	500	FC	113
LUN 165	165	500	FC	115
LUN 167	167	700	FC	117
LUN 169	169	500	FC	119
LUN 201	201	500	FC	151
LUN 203	203	500	FC	153
LUN 205	205	500	FC	155

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla12.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla13.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	68	34778.00
CX 2097	45	24544.00
TOTAL	113	59322.00

T-Systems

BITACORA DE CAMBIOS Y REQUERIMIENTOS

BANOBRAS

Ticket	Actividad	Fecha
CHM00941732	Se reestructura el espacio de ESX (creacion de 2 LUNS de 500GB de LUNS pequeñas)	13/11/2010
INM08265308	Se asignan dos LUNS de 500GB a la granja de ESX para solucionar ticket de creación de VM Clarilon 2097 RAID GROUP 31	16/11/2010
INM08456085	Se convierte disk group de mirror a RAID 5 para la creacion de 4 LUNS de 500GB y solucionar ticket. Clarilon 2097 ANTES RAID GROUP 24 DESPUES RAID GROUP 24 y 32	25/11/2010
CHM00981553	Se separa el Storage Group de los fileservers con ESX4 para separar los fileservers de los exchange.	23/12/2010
CHM00989134	Se reasignan 4 TB que estaban destinados a una migracion alterna.	07/01/2011
CHM01007827	Se asigna espacio en disco para la creacion del cluster de fileserver de delegaciones.	27/01/2011
CHM01010537	Se reacomoda el Reserved Pool en ambos equipos a fin de poder optimizar el uso del espacio libre.	31/01/2011
INM10085851	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/ 1 TERA ASIGNADO	24/03/2011
INM10325591	AUMENTO DE RECURSOS DE MEMORIA A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2TERAS EN 4 LUNS DE 500 PARA PRODUCCION	07/04/2011
INM10404312	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 14 LUNS: 1462 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	13/04/2011
INM10606680	AUMENTO DE RECURSOS DE CPU A UNA MAQUINA VIRTUAL - PRODUCTIVO/SE AGREGO UNA LUN DE 570 GB A PRODUCCION	29/04/2011
INM10804711	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 1 LUN: 1 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	16/05/2011
INM10974889	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNACION DE 2 LUNS DE 500 Y 700 GB ASIGNADOS A PRODUCCION	30/05/2011
[redacted]	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/VRANGER 2TB	08/06/2011
INM12401152	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL/2 LUNS DE 500 GB A PRODUCCION	06/11/2011
INM13279365	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	14/12/2011
INM13330164	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	19/12/2011
INM13370699	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2 LUNS 750GB FILESERVER	29/12/2011
INM13370842	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/3 LUNS 750GB FILESERVER DELEGACIONES	29/12/2011
INM13769048	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 140	26/01/2012
INM13784554	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/8 TB PARA CREACION DE CLONES	27/01/2012
INM13967050	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 138	14/02/2012
INM14805581	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 136	01/05/2012
CHM01473776	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 74 CON REPLICA y VM LUN ID: 72	06/05/2012
INM15464144	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 130	15/06/2012

T-Systems

ESTADISTICAS

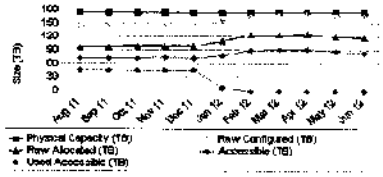
BANOBRAS

A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Banobras.
Cabe siempre señalar que el nivel de utilización de cada LUN es independiente de la información aquí mostrada ya que cada una tiene un nivel de utilización propio y a su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.

[redacted]

Arrays: 3
Physical Capacity (TB): 174.60
Raw Configured (TB): 164.41
Unconfigured (TB): 10.09
Raw Allocated (TB): 119.83
Arrays Full in 6 Months: Not Available
Last Updated (GMT -05:00): 2012-06-14 04:24:31

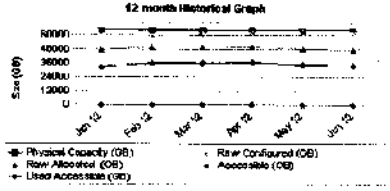
12 Months Storage Growth



CX 1320

Array Name: APM00084501320
Array Type/Model: Clariion / CX4-480
Microcode : 04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB): 64,680.20
Raw Configured (GB): 62,537.97
Unconfigured (GB): 2,147.23
Raw Allocated (GB): 47,003.20
Accessible (GB): 34,418.09
Used Accessible (GB): 0.00
Last Updated (GMT -05:00): 2012-06-14 04:24:31

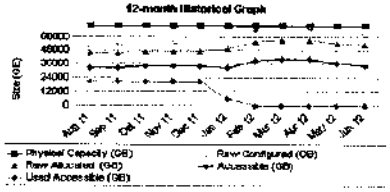
12 month Historical Graph



CX 2097

Array Name: APM00094602097
Array Type/Model: Clariion / CX4-480
Microcode : 04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB): 70,055.27
Raw Configured (GB): 62,537.97
Unconfigured (GB): 7,515.29
Raw Allocated (GB): 53,349.50
Accessible (GB): 34,868.09
Used Accessible (GB): 0.00
Last Updated (GMT -05:00): 2012-06-14 04:24:31

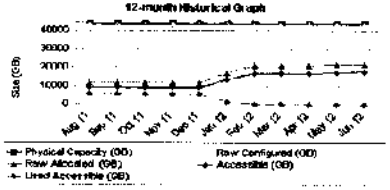
12-month Historical Graph



CX 0545

Array Name: APM00084700545
Array Type/Model: Clariion / CX4-240
Microcode : 04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB): 43,950.43
Raw Configured (GB): 43,282.03
Unconfigured (GB): 668.40
Raw Allocated (GB): 21,547.81
Accessible (GB): 17,554.09
Used Accessible (GB): 0.00
Last Updated (GMT -05:00): 2012-06-14 04:24:31

12-month Historical Graph



228

T-Systems

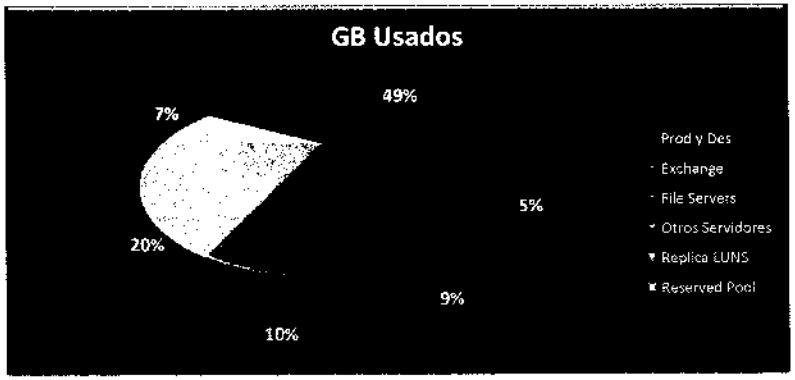
RESUMEN

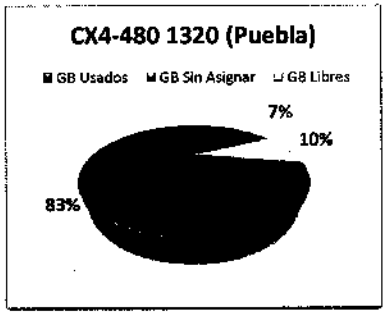
BANOBRAS

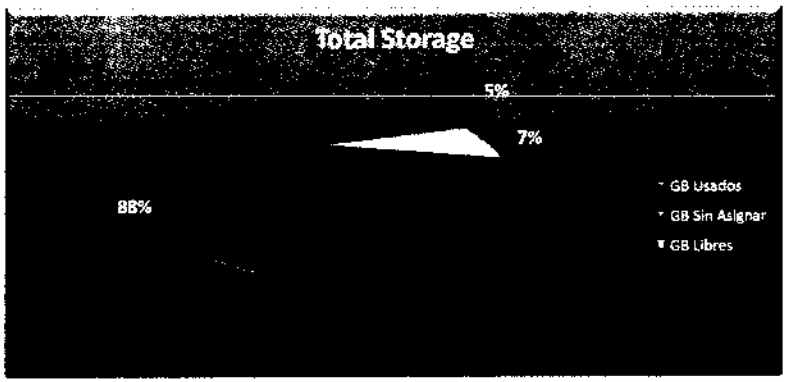
A continuacion se muestra un resumen del estatus actual del Almacenamiento para Banobras, mas adelante el detalle de cada ambiente.

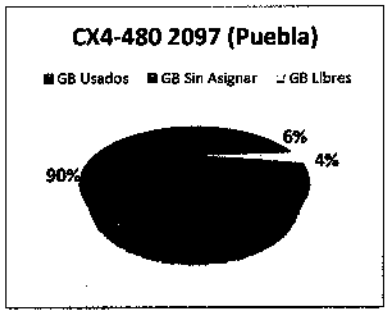
Equipo	GB Configurados	GB Usados	GB Sin Asignar	GB Libres
CX4-480 1320 (Puebla)	48842.00	43617.00	3435.55	5225.00
CX4-480 2097 (Puebla)	48342.00	46330.00	3220.84	2012.00
CX4-240 0545 (Sta Fe)	34109.00	31451.00	0.00	2658.00
Total Storage	**131293.00**	**121398.00**	**6656.39**	**9895.00**

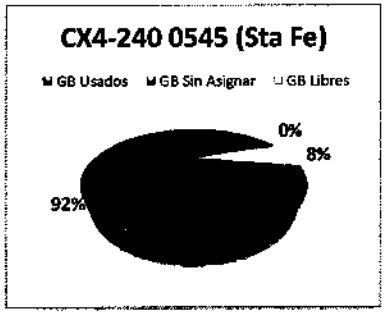
Ambiente	GB Usados
Prod y Des	59322.00
Exchange	6180.00
File Servers	11351.00
Otros Servidores	12204.00
Replica LUNS	24041.00
Reserved Pool	8300.00
Total Storage	121398.00











229

T-Systems

BANOBRAS

PLANEACIÓN DEL CRECIMIENTO

PERIODO: JUNIO 2012

ELABORACION: 06/07/12

[redacted]

Version 1.0

[redacted]

13-09-12

By Sept 19/2012

BANBRAS

H/3.3 Servicio: Respaldos y restauración de Información

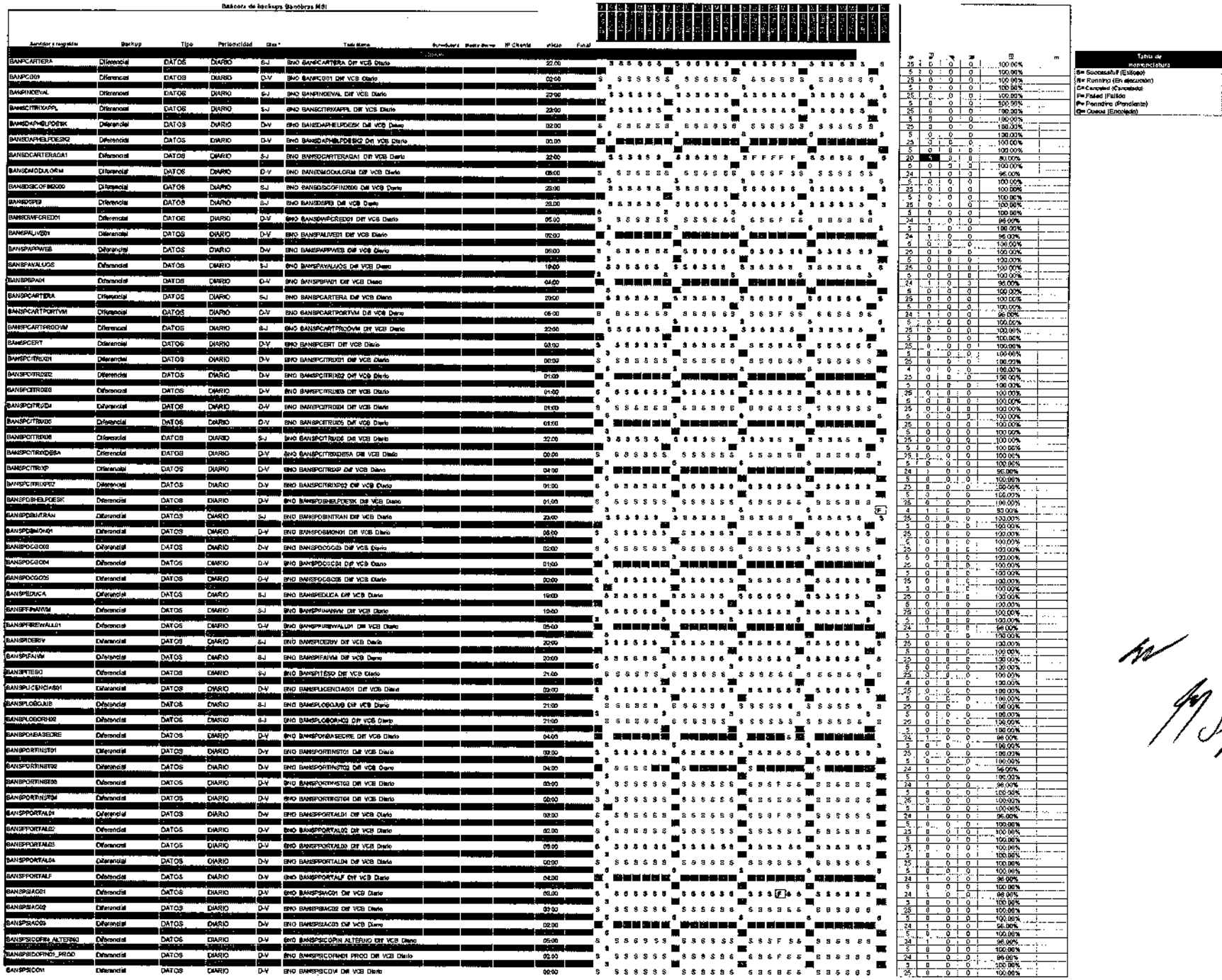
T - -Systems-

[redacted]

No hubo solicitudes

[redacted]

No.	Usuario que solicita el restore	Telefono / Extension	Servidor que aloja la información	Servicio del punto 3.1 afectado.	Nombre del archivo a restaurar ó File	Fecha que solicita se restaure la información	Fecha y Hora comprometida en la mesa de ayuda	Tipo de Datos a restaurar	Resultado de la restauración	Fecha y Hora de Restauración	Ticket de COSAM	Comentarios
	Junio											
1	Hernandez Valle, Miguel Angel		BANPBDTESORERIA	SRV-4 - Host to host Indeval	BANPBDTESORERIA BD Origen dgarim2 BD Destino dgarim3	01/06/2012 11:13	03/06/2012 11:13	Oracle	Exitoso	06/06/2012 05:10	INM15463218	
2	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPDELEGACION	RV-36 - Servidor File Server Red Loc	Publico (\\BANSPDELEGACION\Cendi(0K) Direccion:DIRECCION\BOLETIN\BOLETIN 2012	04/06/2012 11:29	06/06/2012 11:29	OFO	Exitoso	06/06/2012 14:52	INM15492005	
3	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	SG10 del Fecha: Jueves 30 de Mayo	05/06/2012 14:44	07/06/2012 14:44	Exchange	Exitoso	08/06/2012 23:04	INM15513886	
4	Antonio Abreu Muñoz		bancta05	Srv-36	J:\Grupos\Sd Planeacion Finanzas\Riesgos\3 Tasa Activa FIN\Parque Edificio Piedras Largas - Oaxaca\Restore	26/06/2012 13:48	26/06/2012 13:48	OFO	Exitoso	26/06/2012 18:42	INM15807908	
5	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	fiduc BD Origen : fiduc BD Destino : Diduc	25/06/2012 10:12	27/06/2012 10:12	Oracle	Exitoso	25/06/2012 15:18	INM15785930	
6	Antonio Abreu Muñoz		bancta01	Srv-36	L:\Grupos\SD\CONTAGRAL\SG_as_is\Devis\Doctos afiliales	28/06/2012 01:55	01/07/2012 01:55	OFO	Exitoso	29/06/2012 01:55	INM15786551	
7	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	fiduc BD Origen : fiduc BD Destino : Diduc	25/06/2012 11:01	27/06/2012 11:01	Oracle	Exitoso	25/06/2012 15:18	INM15785930	
8	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	SG8 Enero 2011.	06/06/2012 13:59	08/06/2012 13:59	Exchange	Exitoso	07/06/2012 08:28	INM15529069	
9	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	BD SG8 correspondiente al mes de Agosto 2010	01/06/2012 15:57	03/06/2012 15:57	Exchange	Exitoso	01/06/2012 19:41	INM15466388	
10	Hernandez Valle, Miguel Angel		BANSPDBSERVICIOS	SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	LOBORH BD Origen: LOBORH BD Destino: DLOBORH	04/06/2012 10:17	06/06/2012 10:17	Oracle	Exitoso	04/06/2012 15:42	INM15491135	
11	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	Mes de Octubre de 2010 de la BD SG8	04/06/2012 11:14	06/06/2012 11:14	Exchange	Exitoso	04/06/2012 14:38	INM15491858	
12	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	SG8 la fecha corresponde al mes de Noviembre de 2010.	04/06/2012 15:25	06/06/2012 15:25	Exchange	Exitoso	04/06/2012 18:22	INM15493971	
13	Hernandez Valle, Miguel Angel		BANPBDDERIVADOS	SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	ADERIVA BD Origen: ADERIVA BD Destino: GADERIVA	05/06/2012 13:31	07/06/2012 13:31	Oracle	Exitoso	05/06/2012 18:01	INM15513305	
14	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	SCRES BD Origen: DSICRESDNA BD Destino: GADERIVA	12/06/2012 13:05	14/06/2012 13:05	Oracle	Exitoso	11/06/2012 14:33	INM15587602	
15	Antonio Abreu Muñoz		BANPBDTESORERIA	SRV-4 - Host to host Indeval	IKOSN BD Origen: IKOSN BD Destino: GIKOSN	12/06/2012 09:48	14/06/2012 09:48	Oracle	Exitoso	12/06/2012 15:01	INM15604885	
16	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	G4, correspondiente a la fecha de 30 de Abril de 2012	12/06/2012 13:04	14/06/2012 13:04	Exchange	Exitoso	12/06/2012 15:13	INM15606890	
17	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	fiduc BD Origen : fiduc BD Destino : Diduc	12/06/2012 13:43	14/06/2012 13:43	Oracle	Exitoso	12/06/2012 19:35	INM15607122	
18	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSPEXNOD02	Srv-35	SG11 correspondiente a la fecha de Noviembre de 2011	14/06/2012 12:46	16/06/2012 12:46	Exchange	Exitoso	14/06/2012 15:26	INM15640088	
19	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSOSHPBKP	SRV-12	BD WSS_Content con la fecha de 8 de Julio de 2011	15/06/2012 11:01	17/06/2012 11:01	OFO	Exitoso	15/06/2012 22:40	INM15654186	
20	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	fiduc BD Origen : fiduc BD Destino : Diduc	18/06/2012 13:19	20/06/2012 13:19	Oracle	Exitoso	18/06/2012 21:38	INM15684046	
21	Romero Martinez, Jorge Sadat		BANSOSHPBKP	SRV-12	WSS_Content con fecha de 17/07/2012	18/06/2012 13:35	20/06/2012 13:35	OFO	Exitoso	18/06/2012 18:32	INM15684188	
22	Antonio Abreu Muñoz		bancta01	Srv-36	SR RESULTADO FISCAL 12 ubicada en la d:\sicofis\Backup\Respaldo Diario\Backup_as_is	25/06/2012 10:28	27/06/2012 10:28	OFO	Exitoso	25/06/2012 15:18	INM15786124	
23	Antonio Abreu Muñoz		BANPBDCARTERA	SRV-6 , SRV-8 - SRV-10 SRV-11	CARTERA BD Origen : CARTERA BD Destino : Diduc	26/06/2012 10:54	28/06/2012 10:54	Oracle	Exitoso	26/06/2012 18:55	INM15805550	
24	Antonio Abreu Muñoz		bangbdfiduc	Srv. 9, Srv. 11	fiduc BD Origen : fiduc BD Destino : Diduc	25/06/2012 15:36	28/06/2012 15:36	Oracle	Exitoso	26/06/2012 18:37	INM15806514	
25	Antonio Abreu Muñoz		BANPBDTESORERIA	SRV-4 - Host to host Indeval	PIROSNA BD Origen:PIROSDA BD Destino: DIKOSDA	26/06/2012 12:36	28/06/2012 12:36	Oracle	Exitoso	26/06/2012 07:01	INM15806899	



13-09-12

Sept 17/2012

232

BANSPSIGRO	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPSIGRO Dif VCB Diario	20:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPSISEC	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPSISEC Dif VCB Diario	23:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPVAULT02	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPVAULT02 Dif VCB Diario	23:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPWINTRAN	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPWINTRAN Dif VCB Diario	23:00							25	0	0	0	100.00%
BANSWEBAPP	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSWEBAPP Dif VCB Diario	06:00							5	0	0	0	100.00%
BNOCITRIXDA	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BNOCITRIXDA Dif VCB Diario	22:00							5	0	0	0	100.00%
FINANCIERO	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO FINANCIERO Dif VCB Diario	22:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPPREVLABOB	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPPREVLABOB Dif VCB Diario	06:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPPREVLAV	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPPREVLAV Dif VCB Diario	06:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPSP2010DB	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPSP2010DB Dif VCB Diario	23:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPSP2010APP	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPSP2010APP Dif VCB Diario	23:00							25	0	0	0	100.00%
BANSDSHPBKP	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSDSHPBKP Dif VCB Diario	23:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPLYNCFE01	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPLYNCFE01 Dif VCB Diario	19:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPLYNCFE02	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPLYNCFE02 Dif VCB Diario	19:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPLYNCED001	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPLYNCED001 Dif VCB Diario	20:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPLYNCAVCONF01	Diferencial	DATOS	DIARIO	S-J	BNO BANSPLYNCAVCONF01 Dif VCB Diario	19:00							24	1	0	0	96.00%
BANSPSIFTWC	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPSIFTWC Dif VCB Diario	06:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPPISCAL01	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPPISCAL01 Dif VCB Diario	23:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPPISCAL02	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPPISCAL02 Dif VCB Diario	23:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPAPISCALC	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPAPISCALC Dif VCB Diario	22:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPDBSICALC	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPDBSICALC Dif VCB Diario	22:00							5	0	0	0	100.00%
BANSPQUEBRANTOS	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPQUEBRANTOS Dif VCB Diario	06:00							25	0	0	0	100.00%
BANSPIKOSCASHCS	Diferencial	DATOS	DIARIO	D-V	BNO BANSPIKOSCASHCS Dif VCB Diario	06:00							5	0	0	0	100.00%
													24	1	0	0	96.00%
													5	0	0	0	100.00%
													24	1	0	0	96.00%
													5	0	0	0	100.00%
													2430	26	0	0	98.94%

Bitácora de backups de Banobras Legato

Servidor a respaldar	Grupo	Inicio	Final	V 01-Jun	S 02-Jun	D 03-Jun	L 04-Jun	M 05-Jun	M 06-Jun	J 07-Jun	V 08-Jun	S 09-Jun	D 10-Jun	L 11-Jun	M 12-Jun	M 13-Jun	J 14-Jun	V 15-Jun	S 16-Jun	D 17-Jun	L 18-Jun	M 19-Jun	M 20-Jun	J 21-Jun	V 22-Jun	S 23-Jun	D 24-Jun	L 25-Jun	M 26-Jun	M 27-Jun	J 28-Jun	V 29-Jun	S 30-Jun	S	F	P/Q	R	Efectividad	Empty Cells
Legato																																					
banspdcgc01.banobras.gob.mx	BNO_DCSTAFE_Inc_Onl_FS_D	21:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspdcgc02.banobras.gob.mx	BNO_DCSTAFE_Inc_Onl_FS_D	21:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
nmsjuridico.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_SQL_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
banspvault03.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_SQL_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
banspdbportal.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_SQL_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
banspsp2010db.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_SQL_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_SQL_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
banspexevs01.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_IS_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
bancfs01.banobras.gob.mx	BNO_FS01_Inc_Onl_Appl_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	25	0	0	0	100.00%	
bancfs02.banobras.gob.mx	BNO_FS02_Inc_Onl_Appl_D	22:00	07:00	S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		F	F	S	S	S	S		S	23	2	0	0	92.00%	
banspiderlv02.banobras.gob.mx	BNO_CTRX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsip01.banobras.gob.mx	BNO_CTRX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspiteso02.banobras.gob.mx	BNO_CTRX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banssipp.banobras.gob.mx	BNO_CTRX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspcitrixp02.banobras.gob.mx	BNO_CTRX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
Banspfsdeleg03.banobras.gob.mx	BNO_DELE_Inc_Onl_Appl_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdcartera.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdconta.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		F	F	F	S	S	S		22	[redacted]	0	0	88.00%	
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdservicios.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspcontrol01.banobras.gob.mx	BNO_MGMTWIN_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspqfogl03.banobras.gob.mx	BNO_MGMTWIN_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		F	F	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		23	2	0	0	92.00%	
banspsmarts02.banobras.gob.mx	BNO_MGMTWIN_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansptripwire01.banobras.gob.mx	BNO_MGMTWIN_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdoemgc.banobras.gob.mx	BNO_MGMTLNX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspqfogl01.banobras.gob.mx	BNO_MGMTLNX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsmarts01.banobras.gob.mx	BNO_MGMTLNX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsmarts03.banobras.gob.mx	BNO_MGMTLNX_Inc_Onl_FS_D	01:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bandbddesa1.banobras.gob.mx	BNO_DBDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banhbdhistorico1.banobras.gob.mx	BNO_DBDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bandbddesa2.banobras.gob.mx	BNO_DBDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banddbdesa3.banobras.gob.mx	BNO_DBDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdcartera.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdconta.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdservicios.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdderivados.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpbdconta2.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
carterapruebas.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansims1.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansims.lafe.bnosp.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banseservmeddes.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansriesgosdes.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspsepav01.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspruebas.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansponbasepro.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspmom.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansploborh05.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banapikoscash01.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspderivadosv.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspclascarter.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banspcart2000vm.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
bansonbasedesa.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
banqsos.banobras.gob.mx	BNO_APPLDESA_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	F		24	1	0	0	96.00%	
faracp.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspspei01.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsos.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00	07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	

Conteo por backup

S	F	P/Q	R	Efectividad	Empty Cells

Tabla de nomenclatura

S= Successfull (Exitoso)

R= Running (En ejecución)
C= Canceled (Cancelado)
F= Failed (Fallido
P= Pennding (Pendiente)
Q= Queued (Encolado)

bansproject.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspriesgos.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansponbasejur.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspobiprod.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansploborh03.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspindeval02.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspgapsys.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspbo01.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banpasi.banobras.gob.mx	BNO_APPLPROD_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
rmsjuridico.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspvault03.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspdbportal.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsp2010db.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspbdsicalc.banobras.gob.mx	BNO_DBSQL_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspexhub01.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansblackberry.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	F	F	S	S	S		S	S	S	S	S	S		23	2	0	0	92.00%	
banspexcas01.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspexnod01.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspexnod02.banobras.gob.mx	BNO_EXCH_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	BNO_DELE_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	BNO_DELE_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspfiles07.banobras.gob.mx	BNO_FS01_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspfiles08.banobras.gob.mx	BNO_FS01_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspfiles04.banobras.gob.mx	BNO_FS02_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspfiles05.banobras.gob.mx	BNO_FS02_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansdshpbkp.banobras.gob.mx	BNO_SHP_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspsp2010app.banobras.gob.mx	BNO_SHP_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansmossc02.banobras.gob.mx	BNO_SHP_Inc_Onl_FS_D	03:00		07:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspdcgc01.banobras.gob.mx	BNO_DCSTAFE_Inc_Onl_FS_D	08:00		11:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspdcgc02.banobras.gob.mx	BNO_DCSTAFE_Inc_Onl_FS_D	08:00		11:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansplegato01.banobras.gob.mx	BNO_NTWKR_Inc_Onl_FS_D	11:00		21:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
banspvranger01.banobras.gob.mx	BNO_vRGR_Inc_Onl_Appl_D	11:00		21:00	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		25	0	0	0	100.00%	
bansplegato01.banobras.gob.mx	BNO_NTWKR_Full_Onl_DB_D	18:00		21:00			S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		S	S	S	S	S	S		24	0	0	0	100.00%	
banpbdcartera.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	05:00	N/A		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	30	0	0	0	100.00%	
banpbdconta.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	05:00	N/A		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	F	F	F	S	S	S	S	27	[illegible]	0	0	90.00%	
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	05:00	N/A		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	30	0	0	0	100.00%	
banpbdservicios.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	05:00	N/A		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	30	0	0	0	100.00%	
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	05:00	N/A		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	30	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]								[redacted]							[redacted]							[redacted]	4	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]								[redacted]							[redacted]							[redacted]	4	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		3	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		3	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		2	1	0	0	66.67%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		2	1	0	0	66.67%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		2	1	0	0	66.67%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		2	1	0	0	66.67%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		2	0	0	[illegible]	66.67%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		3	0	0	0	100.00%	
[redacted]												[redacted]														[redacted]							[redacted]		3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	2	1	0	0	66.67%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	2	1	0	0	66.67%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	2	1	0	0	66.67%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	2	1	0	0	66.67%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	2	1	0	0	66.67%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]													[redacted]														[redacted]							[redacted]	3	0	0	0	100.00%	

[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	

[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]	3	0	0	0	100.00%	

[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	5	0	0	0	100.00%
[redacted]	5	0	0	0	100.00%
[redacted]	5	0	0	0	100.00%
[redacted]	5	0	0	0	100.00%
[redacted]	6	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	1	0		0	50.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%

[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	5	0	0	0	100.00%	
[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	3	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	
[redacted]	2	0	0	0	100.00%	

[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	1	0		0	50.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	3	0	0	0	100.00%
[redacted]	2	1	0	0	66.67%
[redacted]	5	0	0	0	100.00%
Sundries Total Backups Control [redacted]	3335	38	2	1	98.79%

Log Book of Failed Backups

Date	Policie	Server	TICKET	Log Book	Status	Actions

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

BANOBRAS

Reporte de Efectividad de Respaldos
LEGATO & V-RANGER

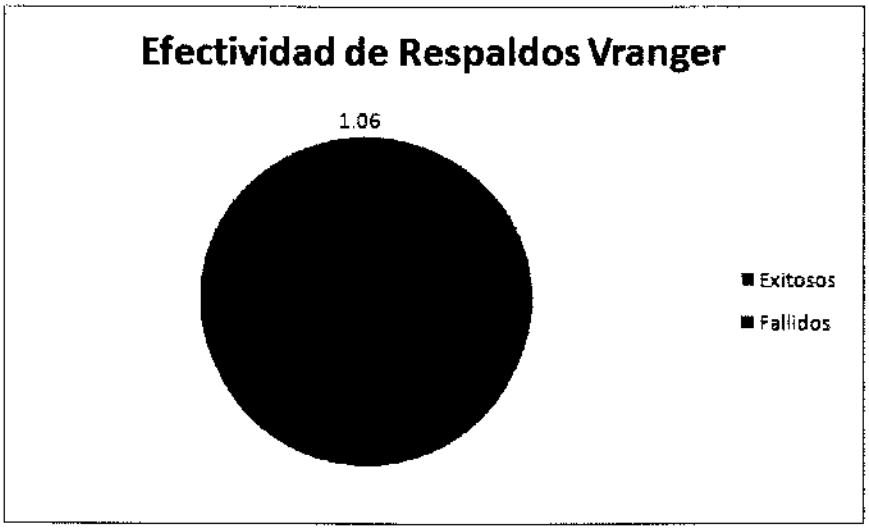
Versión 1

13-09-12

© Copyright 2012 T-Systems

Porcentaje de efectividad de respaldos en **Legato** correspondiente al mes de Junio de 2012.

Porcentaje de efectividad de respaldos en **vRanger** correspondiente al mes de Junio de 2012.



T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

BANOBRAS

Reporte Mensual, lo que se respalda por Server

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

A continuación el detalle:

Save Time: 06/01/12 12:00:00 AM to 06/30/12 11:59:59 PM

bancfs01.banobras.gob.mx	12,713
bancfs02.banobras.gob.mx	6,231
bandbddesa1.banobras.gob.mx	917
bandbddesa2.banobras.gob.mx	210
banddbdesa3.banobras.gob.mx	728
banhbdhistorico1.banobras.gob.mx	193
banpasi.banobras.gob.mx	193
banpbdcartera.banobras.gob.mx	2,906
banpbdconta.banobras.gob.mx	3,807
banpbdconta2.banobras.gob.mx	2,181
banpbdderivados.banobras.gob.mx	1,117
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1,805
banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	162
banpbdoemgc.banobras.gob.mx	184
banpbdservicios.banobras.gob.mx	4,484
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	5,202
banqsos.banobras.gob.mx	124
bansblackberry.banobras.gob.mx	174
bansdshpbkp.banobras.gob.mx	134
bansonbasedesa.banobras.gob.mx	186
banspbdsicalc.banobras.gob.mx	429
banspbo01.banobras.gob.mx	245
banspcitrixp02.banobras.gob.mx	211
banspclascarter.banobras.gob.mx	102
banspcontrol01.banobras.gob.mx	321
banspdbmon01.banobras.gob.mx	56
banspdbportal.banobras.gob.mx	466
banspdcgc01.banobras.gob.mx	13
banspdcgc02.banobras.gob.mx	16
banspdelegacion.banobras.gob.mx	8,204
banspderivadosv.banobras.gob.mx	137
banspexcas01.banobras.gob.mx	184
banspexevs01.banobras.gob.mx	4,841
banspexhub01.banobras.gob.mx	221

banspexnod01.banobras.gob.mx	181
banspexnod02.banobras.gob.mx	211
banspfiles04.banobras.gob.mx	237
banspfiles05.banobras.gob.mx	231
banspfiles07.banobras.gob.mx	247
banspfiles08.banobras.gob.mx	241
Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	236
Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	209
banspgapsys.banobras.gob.mx	384
banspideriv02.banobras.gob.mx	36
banspikoscash01.banobras.gob.mx	844
banspindeval02.banobras.gob.mx	156
banspiteso02.banobras.gob.mx	118
bansplegato01.banobras.gob.mx	1,842
bansploborh03.banobras.gob.mx	152
bansploborh05.banobras.gob.mx	118
banspmom.banobras.gob.mx	59
banspobiprod.banobras.gob.mx	112
bansponbasejur.banobras.gob.mx	211
bansponbasepro.banobras.gob.mx	221
banspqfogl01.banobras.gob.mx	355
banspqfogl02.banobras.gob.mx	211
banspqfogl03.banobras.gob.mx	254
banspriesgos.banobras.gob.mx	318
bansproject.banobras.gob.mx	291
banspruebas.banobras.gob.mx	275
banspsepav01.banobras.gob.mx	182
banspsip01.banobras.gob.mx	115
banspsmarts01.banobras.gob.mx	89
banspsmarts02.banobras.gob.mx	95
banspsmarts03.banobras.gob.mx	193
banspsos.banobras.gob.mx	376
banspsp2010app.banobras.gob.mx	286
banspsp2010db.banobras.gob.mx	3,058
banspspei01.banobras.gob.mx	155
banspsppmo01.banobras.gob.mx	743
bansptripwire01.banobras.gob.mx	3,618
banspvault03.banobras.gob.mx	813
banspvranger01.banobras.gob.mx	31,862

bansriesgosdes.banobras.gob.mx	235
bansservmeddes.banobras.gob.mx	73
banssipp.banobras.gob.mx	116
banstms.lafe.bnosp.gob.mx	92
banstms1.banobras.gob.mx	50
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	2,985
carterapruebas.banobras.gob.mx	220
faracp.banobras.gob.mx	115
rmsjuridico.banobras.gob.mx	281

BANOBRAS **Relación de inventario de medios** T··Systems·

No.	Contenido respaldado	Tipo de Respaldo	Estado	Volumen utilizado	Cliente	Tamaño (KB)	Numero de Archivos	Conjunto de Datos	Fecha
1	/SMARTS	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banspsmarts01.banobras.gob.mx	457 MB	42	TVLDF	06/01/2012 01:00
2	/respaldos	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbddoemgc.banobras.gob.mx	508 MB	4	TVLDF	06/01/2012 01:00
3	E:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspqfogl02.banobras.gob.mx	27 MB	15	TVWDF2	06/01/2012 01:00
4	/respaldos	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banspqfogl01.banobras.gob.mx	9349 MB	7	TVLDF	06/01/2012 01:00
5	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspqfogl02.banobras.gob.mx	9982 KB	119	TVWDF2	06/01/2012 01:00
6	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspsmarts02.banobras.gob.mx	465 MB	491	TVWDF2	06/01/2012 01:00
7	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspiderv02.banobras.gob.mx	139 MB	626	TVWDF	06/01/2012 01:00
8	RMAN:BkpOnline_ADERI	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	28 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
9	RMAN:BkpOnline_AVALU	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	2926 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
10	RMAN:BkpOnline_SICRE	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	2541 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
11	RMAN:BkpOnline_SICAL	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1450 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
12	RMAN:BkpOnline_FIDUC	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	27 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
13	RMAN:BkpOnline_SICOFI	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdconta2.banobras.gob.mx	54 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
14	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspotrpwire01.banobras.gob.mx	109 GB	498	TVWDF2	06/01/2012 01:00
15	RMAN:BkpOnline_PORTA	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	1910 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
16	RMAN:BkpOnline_PLAN	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1411 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
17	RMAN:BkpOnline_PYC20	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	10 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
18	RMAN:BkpOnline_LCONT	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	1927 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
19	RMAN:BkpOnline_BOBJE	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	2422 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
20	RMAN:BkpOnline_MCON	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	3131 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
21	D:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspsip01.banobras.gob.mx	378 MB	71	TVWDF	06/01/2012 01:00
22	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspltesо02.banobras.gob.mx	685 MB	1127	TVWDF	06/01/2012 01:00
23	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspcitrixp02.banobras.gob.mx	991 MB	2504	TVWDF	06/01/2012 01:00
24	RMAN:BkpOnline_PRESU	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	5135 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
25	RMAN:BkpOnline_DSIGR	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	15 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
26	RMAN:BkpOnline_PRES2	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	8118 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
27	RMAN:BkpOnline_DSICO	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	43 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
28	RMAN:BkpOnline_INDEV	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	1524 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
29	RMAN:BkpOnline_PSOS	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2743 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
30	RMAN:BkpOnline_SOS_2	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2761 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
31	RMAN:BkpOnline_FONA	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1408 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
32	C:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspsip01.banobras.gob.mx	1011 MB	1289	TVWDF	06/01/2012 01:00
33	E:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspcitrixp02.banobras.gob.mx	6 KB	3	TVWDF	06/01/2012 01:00
34	D:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banssipp.banobras.gob.mx	9 KB	6	TVWDF	06/01/2012 01:00
35	D:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspcitrixp02.banobras.gob.mx	968 KB	13	TVWDF	06/01/2012 01:00
36	RMAN:BkpOnline_QUEB	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1138 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
37	RMAN:BkpOnline_OBI_20	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1650 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
38	RMAN:BkpOnline_CCART	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	3186 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
39	RMAN:BkpOnline_BURO	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1493 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
40	RMAN:BkpOnline_ONBA	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	13 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
41	RMAN:BkpOnline_COMP	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1442 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
42	RMAN:BkpOnline_SIP200	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	17 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
43	RMAN:BkpOnline_CMED	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1855 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
44	RMAN:BkpOnline_PORTA	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	2072 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
45	RMAN:BkpOnline_DGAR	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	4344 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
46	RMAN:BkpOnline_DRIES	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	16 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
47	C:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	banspqfogl03.banobras.gob.mx	3276 MB	1216	TVWDF2	06/01/2012 01:01
48	C:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	banspcontrol01.banobras.gob.mx	6212 MB	1329	TVWDF2	06/01/2012 01:01
49	index:banspsmarts01.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	banspliegafo01.banobras.gob.mx	68 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:01
50	index:banpbddoemgc.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	banspliegafo01.banobras.gob.mx	19 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:01
51	C:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banssipp.banobras.gob.mx	676 MB	870	TVWDF	06/01/2012 01:01
52	RMAN:BkpOnline_ACTIV	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	3243 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
53	RMAN:BkpOnline_SICOVI	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1932 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
54	RMAN:BkpOnline_FIRMA	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1424 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
55	RMAN:BkpOnline_INTRA	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	3395 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
56	RMAN:BkpOnline_ASI3_2	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1893 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
57	RMAN:BkpOnline_EXAME	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1473 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
58	RMAN:BkpOnline_SISEC	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2345 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
59	RMAN:BkpOnline_CARTE	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	38 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
60	RMAN:BkpOnline_WFJU	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	4998 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01

13-04-12

Sept 17/2012

61	RMAN:BkpOnline_CGEST	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	3455 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
62	RMAN:BkpOnline_SPEI_2	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	1941 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
63	RMAN:BkpOnline_FINDE	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	1675 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
64	RMAN:BkpOnline_FOND	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	2084 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
65	RMAN:BkpOnline_IKOSE	full		browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	17 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
66	H:\	incr		browsable	000884 (1000.0, c)	banspdelegacion.banobras.gob.mx	30 MB	231	TVWDELE	06/01/2012 01:01
67	RMAN:BkpOnline_PIKOS	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	29 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
68	RMAN:BkpOnline_IKOSN	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	38 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
69	RMAN:BkpOnline_VECTO	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	35 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
70	I:\	incr		browsable	000884 (1000.0, c)	banspdelegacion.banobras.gob.mx	37 MB	304	TVWDELE	06/01/2012 01:01
71	RMAN:BkpOnline_IKOSO	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	5802 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:01
72	J:\	incr		browsable	000884 (1000.0, c)	banspdelegacion.banobras.gob.mx	72 MB	1177	TVWDELE	06/01/2012 01:01
73	index:banspsmarts03.ban		9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	385 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 01:01
74	index:banspgfogl02.banob		9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	223 KB	24	TVINDICES	06/01/2012 01:02
75	index:banspidarv02.bano		9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	558 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:02
76	index:banspsmarts02.ban		9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1400 KB	17	TVINDICES	06/01/2012 01:03
77	RMAN:BkpOnline_PORTA	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	12 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:07
78	RMAN:BkpArch_PORTAL	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	92 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:07
79	index:banpbdfinanciero.ba		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	216 KB	47	TVINDICES	06/01/2012 01:08
80	index:banspiteso02.banob		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1079 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 01:08
81	RMAN:BkpOnline_SICAL	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:10
82	RMAN:BkpArch_SICALC	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	116 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:11
83	RMAN:BkpOnline_QUEB	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:11
84	RMAN:BkpArch_QUEBRA	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	112 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:12
85	RMAN:BkpOnline_PLAN	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:12
86	RMAN:BkpOnline_FONA	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:13
87	RMAN:BkpArch_PLAN_2	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	44 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:13
88	RMAN:BkpArch_FONADI	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	87 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:13
89	index:banspdelegacion.ba		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	3289 KB	26	TVINDICES	06/01/2012 01:14
90	RMAN:BkpOnline_BURO	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:14
91	RMAN:BkpArch_BUROC	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	80 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:14
92	RMAN:BkpOnline_OBI_20	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:15
93	RMAN:BkpArch_OBI_201	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	86 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:15
94	RMAN:BkpOnline_INDEV	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:15
95	RMAN:BkpArch_INDEVAL	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	82 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:16
96	RMAN:BkpOnline_COMP	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:17
97	RMAN:BkpOnline_SICRE	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:17
98	RMAN:BkpOnline_FIRMA	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:17
99	RMAN:BkpArch_SICREB	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	69 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:17
100	RMAN:BkpArch_COMPR	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	78 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:17
101	RMAN:BkpArch_FIRMAS	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	83 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:18
102	index:banspsic01.banobra		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1467 KB	19	TVINDICES	06/01/2012 01:18
103	index:banspcitrixp02.bano		9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	2701 KB	26	TVINDICES	06/01/2012 01:18
104	RMAN:BkpOnline_AVALU	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:18
105	RMAN:BkpOnline_WB3_2	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	2498 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
106	RMAN:BkpOnline_LCONT	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
107	RMAN:BkpArch_AVALUO	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	79 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
108	RMAN:BkpOnline_PSOS	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
109	RMAN:BkpArch_LCONTA	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	81 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
110	RMAN:BkpOnline_LOBO	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	50 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:19
111	RMAN:BkpOnline_CMED	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:20
112	RMAN:BkpArch_PSOS_2	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	112 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:20
113	RMAN:BkpOnline_SOS_2	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:20
114	RMAN:BkpArch_CMEDBA	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	79 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:20
115	RMAN:BkpArch_SOS_20	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	132 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:21
116	RMAN:BkpOnline_FINDE	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:21
117	RMAN:BkpArch_FINDEV	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	138 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:22
118	RMAN:BkpOnline_COMFI	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	4003 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:22
119	RMAN:BkpOnline_ASI3_2	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:22
120	index:banspgfogl01.banob		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	20 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:22
121	RMAN:BkpOnline_BOBJE	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:22
122	RMAN:BkpArch_ASI3_20	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	45 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:23
123	index:banspcontrol01.ban		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	2376 KB	17	TVINDICES	06/01/2012 01:23
124	RMAN:BkpArch_BOBJEC	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	83 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:23
125	RMAN:BkpOnline_CCART	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:24
126	RMAN:BkpOnline_PORTA	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:24
127	RMAN:BkpOnline_LOBOS	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1519 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:24
128	RMAN:BkpArch_CCARTE	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	103 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:24
129	RMAN:BkpArch_PORTAL	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	98 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:25

130	RMAN:BkpOnline_FOND	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:25
131	RMAN:BkpArch_FONDOF	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	86 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:26
132	RMAN:BkpOnline_SICOVI	full		browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:27
133	index:bansaipp.banobras.		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1647 KB	21	TVINDICES	06/01/2012 01:28
134	RMAN:BkpArch_SICOVI	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	61 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:28
135	RMAN:BkpOnline_MCON	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:29
136	RMAN:BkpArch_MCONT	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	87 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:30
137	RMAN:BkpOnline_ACTIV	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:30
138	RMAN:BkpArch_ACTIVOF	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	92 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:31
139	RMAN:BkpOnline_SPEI_2	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:33
140	RMAN:BkpOnline_SISEC	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:33
141	RMAN:BkpArch_SPEI_20	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	139 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:34
142	RMAN:BkpArch_SISEC_2	full		browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	155 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:34
143	RMAN:BkpOnline_LOBOS	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:36
144	RMAN:BkpArch_LOBOSY	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	76 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:37
145	RMAN:BkpOnline_PRESU	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:37
146	RMAN:BkpOnline_DGAR	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:37
147	RMAN:BkpArch_PRESUP	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	109 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:37
148	RMAN:BkpArch_DGARA	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	97 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:38
149	RMAN:BkpOnline_EXAME	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:40
150	RMAN:BkpArch_EXAMEN	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	92 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:40
151	RMAN:BkpOnline_INTRA	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:40
152	RMAN:BkpArch_INTRAN	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	110 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:41
153	index:bansqafog103.banob		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	2859 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:44
154	RMAN:BkpOnline_WFJU	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:45
155	RMAN:BkpArch_WFJURI	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	87 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:45
156	RMAN:BkpOnline_WB3_2	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:46
157	RMAN:BkpArch_WB3_20	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	78 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:47
158	RMAN:BkpOnline_IKOSO	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:50
159	RMAN:BkpOnline_PRES2	full		browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:50
160	RMAN:BkpOnline_CGEST	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:50
161	RMAN:BkpArch_PRES20	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	81 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:50
162	RMAN:BkpArch_IKOSOAI	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	362 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:51
163	RMAN:BkpArch_CGESTI	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	123 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:51
164	RMAN:BkpOnline_COMFI	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:51
165	RMAN:BkpArch_COMFIS	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	180 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:52
166	RMAN:BkpOnline_PYC20	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:01
167	RMAN:BkpArch_PYC2011	full		browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	84 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:01
168	RMAN:BkpOnline_ONBA	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:09
169	RMAN:BkpArch_ONBASE	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	599 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:10
170	RMAN:BkpOnline_DSIGR	full		browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:17
171	RMAN:BkpArch_DSIGRO	full		browsable	VB1829 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	163 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:17
172	RMAN:BkpOnline_IKOSE	full		browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:24
173	RMAN:BkpArch_IKOSES	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	517 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:24
174	RMAN:BkpOnline_FIDUC	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	22 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:29
175	RMAN:BkpOnline_DRIES	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:29
176	RMAN:BkpArch_DRIESG	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	495 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:29
177	RMAN:BkpArch_FIDUC_2	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	417 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:29
178	index:banpbdfiduc.banobr		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	512 KB	152	TVINDICES	06/01/2012 02:30
179	RMAN:BkpOnline_SIP200	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:31
180	RMAN:BkpArch_SIP2000	full		browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	99 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:31
181	index:bansotipwire01.ban		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1336 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 02:41
182	RMAN:BkpOnline_ADERI	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	17 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:42
183	RMAN:BkpArch_ADERIV	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	594 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:42
184	index:banpbdderivados.ba		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	223 KB	48	TVINDICES	06/01/2012 02:44
185	RMAN:BkpOnline_PIKOS	full		browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	13 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:53
186	RMAN:BkpArch_PIKOSO	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	3493 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:53
187	RMAN:BkpOnline_DSICO	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	17 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:55
188	RMAN:BkpArch_DSICOFI	full		browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	85 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 02:56
189	index:banpbdconta.banob		9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1237 KB	272	TVINDICES	06/01/2012 02:56
190	C:\		incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	banstms.tafe.bnosp.gob.mx	498 MB	195	TVWDF	06/01/2012 02:57
191	/respaldos		incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	4900 MB	39	TVLDF	06/01/2012 03:00
192	/oracle		incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbdconta.banobras.gob.mx	169 MB	1522	TVLDF	06/01/2012 03:00
193	/respaldos		incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	675 MB	15	TVLDF	06/01/2012 03:00
194	/oracle		incr	browsable	VB0735 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	47 MB	213	TVLDF	06/01/2012 03:00
195	/respaldos		incr	browsable	VB0735 (1000.0, c)	banpbdconta2.banobras.gob.mx	3488 MB	7	TVLDF	06/01/2012 03:00
196	/oracle		incr	browsable	VB0735 (1000.0, c)	banpbdconta2.banobras.gob.mx	25 MB	183	TVLDF	06/01/2012 03:00
197	/oracle		incr	browsable	VB0754 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	106 MB	525	TVLDF	06/01/2012 03:00
198	/respaldos		incr	browsable	VB0754 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	2055 MB	19	TVLDF	06/01/2012 03:00

199	/respaldos	incr	browsable	VB0754 (1000.0, c)	bandbddesa2.banobras.gob.mx	4901 MB	6	TVLDF	06/01/2012 03:00
200	/respaldos	incr	browsable	VB0754 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	2691 MB	7	TVLDF	06/01/2012 03:00
201	/respaldos	incr	browsable	VB0781 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	6567 MB	33	TVLDF	06/01/2012 03:00
202	/oracle	incr	browsable	VB0781 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	129 MB	1119	TVLDF	06/01/2012 03:00
203	/oracle	incr	browsable	VB0853 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	35 MB	234	TVLDF	06/01/2012 03:00
204	/oracle	incr	browsable	VB0781 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	158 MB	1177	TVLDF	06/01/2012 03:00
205	/cartera	incr	browsable	VB0781 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	4 B	0	TVLDF	06/01/2012 03:00
206	/respaldos	incr	browsable	VB0853 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2442 MB	42	TVLDF	06/01/2012 03:00
207	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspexcas01.banobras.gob.mx	841 MB	751	TVWDF2	06/01/2012 03:00
208	/respaldos	incr	browsable	VB0642 (1000.0, c)	bandbddesa1.banobras.gob.mx	27 GB	43	TVLDF	06/01/2012 03:00
209	/oracle	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	269 MB	1662	TVLDF	06/01/2012 03:00
210	/respaldos	incr	browsable	VB0735 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	10 GB	54	TVLDF	06/01/2012 03:00
211	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspexriod01.banobras.gob.mx	890 MB	661	TVWDF2	06/01/2012 03:00
212	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banspexriod02.banobras.gob.mx	4754 MB	636	TVWDF2	06/01/2012 03:00
213	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	bansploborh03.banobras.gob.mx	582 MB	422	TVWDF2	06/01/2012 03:00
214	D:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	bansploborh03.banobras.gob.mx	4 B	0	TVWDF2	06/01/2012 03:00
216	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	bansblackberry.banobras.gob.mx	1541 MB	884	TVWDF2	06/01/2012 03:00
216	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	bansploborh05.banobras.gob.mx	515 MB	376	TVWDF	06/01/2012 03:00
217	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspmom.banobras.gob.mx	607 MB	225	TVWDF	06/01/2012 03:00
218	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	bansponbasepro.banobras.gob.mx	506 MB	259	TVWDF	06/01/2012 03:00
219	E:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	bansqos.banobras.gob.mx	516 MB	32	TVWDF	06/01/2012 03:00
220	D:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	banspexhub01.banobras.gob.mx	36 MB	15	TVWDF2	06/01/2012 03:00
221	C:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	bansqos.banobras.gob.mx	400 MB	253	TVWDF	06/01/2012 03:00
222	E:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	bansploborh05.banobras.gob.mx	4 B	0	TVWDF	06/01/2012 03:00
223	C:\	incr	browsable	VB0688 (1000.0, c)	bansponbasejur.banobras.gob.mx	500 MB	278	TVWDF2	06/01/2012 03:00
224	C:\	incr	browsable	VB0688 (1000.0, c)	banspbu01.banobras.gob.mx	521 MB	277	TVWDF2	06/01/2012 03:00
225	E:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspmom.banobras.gob.mx	6 KB	3	TVWDF	06/01/2012 03:00
226	F:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspmom.banobras.gob.mx	2 KB	3	TVWDF	06/01/2012 03:00
227	C:\	incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	banspruebas.banobras.gob.mx	1161 MB	342	TVWDF	06/01/2012 03:00
228	C:\	incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	bansservmeddes.banobras.gob.mx	506 MB	253	TVWDF	06/01/2012 03:00
229	C:\	incr	browsable	VB0688 (1000.0, c)	Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	4583 MB	233	TVWDF2	06/01/2012 03:00
230	C:\	incr	browsable	VB0688 (1000.0, c)	banspexhub01.banobras.gob.mx	1262 MB	745	TVWDF2	06/01/2012 03:00
231	C:\	incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	banspderivadosv.banobras.gob.mx	551 MB	392	TVWDF	06/01/2012 03:00
232	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	banspdbportal.banobras.gob.mx	902 MB	385	TVWDF2	06/01/2012 03:01
233	E:\	incr	browsable	VB0759 (1000.0, c)	banspvault03.banobras.gob.mx	6 KB	3	TVWDF2	06/01/2012 03:01
234	C:\	incr	browsable	VB0759 (1000.0, c)	bansproject.banobras.gob.mx	388 MB	396	TVWDF2	06/01/2012 03:01
235	C:\	incr	browsable	VB0759 (1000.0, c)	banspvault03.banobras.gob.mx	415 MB	299	TVWDF2	06/01/2012 03:01
236	E:\	incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	banspikoscash01.banobras.gob.mx	24 GB	897	TVWDF	06/01/2012 03:01
237	F:\	incr	browsable	VB0758 (1000.0, c)	banspvault03.banobras.gob.mx	4 B	0	TVWDF2	06/01/2012 03:01
238	C:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	faracp.banobras.gob.mx	521 MB	400	TVWDF2	06/01/2012 03:01
239	C:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banspclascarter.banobras.gob.mx	546 MB	343	TVWDF	06/01/2012 03:01
240	E:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspclascarter.banobras.gob.mx	6 KB	3	TVWDF	06/01/2012 03:01
241	D:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	rmsjundpo.banobras.gob.mx	4382 KB	4	TVWDF2	06/01/2012 03:01
242	C:\	incr	browsable	VB0880 (1000.0, c)	banspobiprod.banobras.gob.mx	1722 MB	381	TVWDF2	06/01/2012 03:01
243	C:\	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	carterapruebas.banobras.gob.mx	1302 MB	801	TVWDF	06/01/2012 03:01
244	D:\	incr	browsable	VB1937 (1000.0, c)	carterapruebas.banobras.gob.mx	149 KB	28	TVWDF	06/01/2012 03:01
245	C:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	banspriesgos.banobras.gob.mx	7111 MB	421	TVWDF2	06/01/2012 03:01
246	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspikoscash01.banobras.gob.mx	579 MB	624	TVWDF	06/01/2012 03:01
247	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	banspspei01.banobras.gob.mx	1211 MB	660	TVWDF2	06/01/2012 03:01
248	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	bansriesgosdes.banobras.gob.mx	4138 MB	319	TVWDF	06/01/2012 03:01
249	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	bansonbasedesa.banobras.gob.mx	522 MB	302	TVWDF	06/01/2012 03:01
250	E:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	banspsos.banobras.gob.mx	8254 MB	152	TVWDF2	06/01/2012 03:01
251	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspsepav01.banobras.gob.mx	5817 MB	1168	TVWDF	06/01/2012 03:01
252	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banstms1.banobras.gob.mx	497 MB	163	TVWDF	06/01/2012 03:01
253	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspfiles05.banobras.gob.mx	4607 MB	240	TVWDF	06/01/2012 03:01
254	C:\	incr	browsable	VB0759 (1000.0, c)	banspsos.banobras.gob.mx	530 MB	269	TVWDF2	06/01/2012 03:01
255	C:\	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	4582 MB	237	TVWDF2	06/01/2012 03:01
256	C:\	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banspfiles04.banobras.gob.mx	4669 MB	539	TVWDF	06/01/2012 03:01
257	C:\	incr	browsable	VB0668 (1000.0, c)	banspsp2010app.banobras.gob.mx	2711 MB	711	TVWDF2	06/01/2012 03:01
258	C:\	incr	browsable	VB0783 (1000.0, c)	banspindeval02.banobras.gob.mx	70 MB	138	TVWDF2	06/01/2012 03:01
259	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	banspgapsys.banobras.gob.mx	533 MB	991	TVWDF2	06/01/2012 03:01
260	C:\	incr	browsable	VB0783 (1000.0, c)	banspbdskalc.banobras.gob.mx	1849 MB	385	TVWDF2	06/01/2012 03:01
261	index:banhbdhistorico1.ba	9	recoverable	000869 (1000.0, c)	banspfiles01.banobras.gob.mx	16 KB	7	TVINDICES	06/01/2012 03:01
262	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	banspsp2010db.banobras.gob.mx	903 MB	680	TVWDF2	06/01/2012 03:01
263	C:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	bansvcpuebla.banobras.gob.mx	65 GB	804	TVWDF2	06/01/2012 03:01
264	C:\	incr	browsable	VB0680 (1000.0, c)	banspsppmo01.banobras.gob.mx	5641 MB	7972	TVWDF2	06/01/2012 03:01
265	index:banpbdfinanciero.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	banspfiles02.banobras.gob.mx	254 KB	49	TVINDICES	06/01/2012 03:01
266	D:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	bansvcpuebla.banobras.gob.mx	4 B	0	TVWDF2	06/01/2012 03:01
267	C:\	incr	browsable	VB0688 (1000.0, c)	banpasi.banobras.gob.mx	1387 MB	254	TVWDF2	06/01/2012 03:01

368	C:\	incr	browsable	VB0759 (1000.0, c)	rmsjuridico.banobras.gob.mx	543 MB	354	TVWDF2	06/01/2012 03:02
369	E:\	incr	browsable	VB0763 (1000.0, c)	bansdshpbkp.banobras.gob.mx	1262 KB	13	TVWDF2	06/01/2012 03:02
370	G:\	incr	browsable	VB0783 (1000.0, c)	bansdshpbkp.banobras.gob.mx	4 KB	6	TVWDF2	06/01/2012 03:03
371	C:\	incr	browsable	VB0753 (1000.0, c)	bansdshpbkp.banobras.gob.mx	769 MB	882	TVWDF2	06/01/2012 03:03
372	index:bansproject.banobra	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	539 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:06
373	index:banstms.lafe.bnosp.	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	421 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:07
374	index:bansservmeddes.ba	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	302 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:07
375	index:banspmom.banobra	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	291 KB	27	TVINDICES	06/01/2012 03:07
376	index:bangsos.banobras.g	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	380 KB	21	TVINDICES	06/01/2012 03:08
377	index:banspvault03.banob	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	115 KB	19	TVINDICES	06/01/2012 03:08
378	index:banspanbasejur.ban	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1341 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:09
379	index:banspexcas01.bano	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	888 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:09
380	index:bansploborh03.ban	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1580 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:09
381	index:banspderivadosv.ba	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	606 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:10
382	index:rmsjuridico.banobra	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	115 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:10
383	index:bansploborh05.ban	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1367 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:10
384	index:banspanbasepro.ba	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1427 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:10
385	index:banspdbportal.bano	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	99 KB	19	TVINDICES	06/01/2012 03:11
386	index:bansdshpbkp.banob	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	920 KB	27	TVINDICES	06/01/2012 03:11
387	index:banspclascarter.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	948 KB	21	TVINDICES	06/01/2012 03:11
388	index:banspexnod01.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	547 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:11
389	index:banspruebas.banob	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	472 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:12
390	index:banspbb01.banobra	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1379 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:13
391	index:carterapruebas.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1070 KB	20	TVINDICES	06/01/2012 03:13
392	index:bangpbdderivados.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	263 KB	50	TVINDICES	06/01/2012 03:14
393	/respaldos	incr	browsable	VB0853 (1000.0, c)	banddbdesa3.banobras.gob.mx	22 GB	35	TVLDF	06/01/2012 03:14
394	index:faraco.banobras.go	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	2280 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:16
395	index:banstms1.banobras.	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	205 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:16
396	index:banpbdfiduc.banobr	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	592 KB	154	TVINDICES	06/01/2012 03:17
397	index:bansonbasedesa.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	550 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:17
398	index:bandbddesa2.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	20 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:18
399	index:banspexhub01.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	678 KB	21	TVINDICES	06/01/2012 03:18
400	index:banspspet01.banobr	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	125 KB	4	TVINDICES	06/01/2012 03:19
401	RMAN:BkpOnline_VECTO	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	11 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:20
402	index:banpbdconta2.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	202 KB	47	TVINDICES	06/01/2012 03:20
403	RMAN:BkpOnline_CARTE	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	12 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:20
404	RMAN:BkpArch_VECTOR	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	110 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:20
405	RMAN:BkpArch_CARTER	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1589 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:21
406	index:banpbdcartera.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1258 KB	357	TVINDICES	06/01/2012 03:21
407	index:bansblackberry.ban	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	521 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:21
408	index:banspsp2010app.ba	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	976 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:21
409	index:banpasi.banobras.g	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	408 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:21
410	index:banspobiprod.bano	9	recoverable	000865 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1442 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:22
411	index:banspindeval02.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	245 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:23
412	index:banspsp2010db.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	277 KB	54	TVINDICES	06/01/2012 03:25
413	index:Banspfsdeleg02.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	262 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:26
414	index:Banspfsdeleg01.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	287 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:28
415	index:banpbdconta.banob	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1472 KB	274	TVINDICES	06/01/2012 03:28
416	index:banpbdcartera.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1259 KB	358	TVINDICES	06/01/2012 03:29
417	index:bansplbdsicalc.bano	9	recoverable	000873 (100.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	87 KB	12	TVINDICES	06/01/2012 03:29
418	index:banspfiles05.banobr	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	323 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:30
419	index:banspfiles04.banobr	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	463 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:30
420	index:banspsppmo01.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1310 KB	34	TVINDICES	06/01/2012 03:30
421	index:bansriesgosdes.ban	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	518 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:30
422	index:banepgapsys.banob	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	5598 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:30
423	index:banspexnod02.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	675 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:31
424	RMAN:BkpOnline_IKOSN	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	12 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:33
425	RMAN:BkpArch_IKOSN_2	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	2639 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:33
426	index:banpbdtesoreria.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1154 KB	274	TVINDICES	06/01/2012 03:34
427	RMAN:BkpOnline_SICOFI	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdconta2.banobras.gob.mx	12 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:37
428	RMAN:BkpArch_SICOFIN	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdconta2.banobras.gob.mx	7572 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:37
429	index:banspsepav01.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1348 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:38
430	index:banpbdtesoreria.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1154 KB	274	TVINDICES	06/01/2012 03:38
431	index:banpbdservicios.ba	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1943 KB	467	TVINDICES	06/01/2012 03:41
432	index:banspsos.banobras.	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1554 KB	20	TVINDICES	06/01/2012 03:42
433	index:banspriesgos.banob	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	1199 KB	14	TVINDICES	06/01/2012 03:43
434	index:banpbdconta2.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	204 KB	50	TVINDICES	06/01/2012 03:45
435	index:banddbdesa3.bano	9	recoverable	000866 (1000.0, c)	bansplegato01.banobras.gob.mx	47 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 03:47
436	RMAN:BkpOnline_LOBO	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	12 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 03:50

Backups & Storage

Internal Document

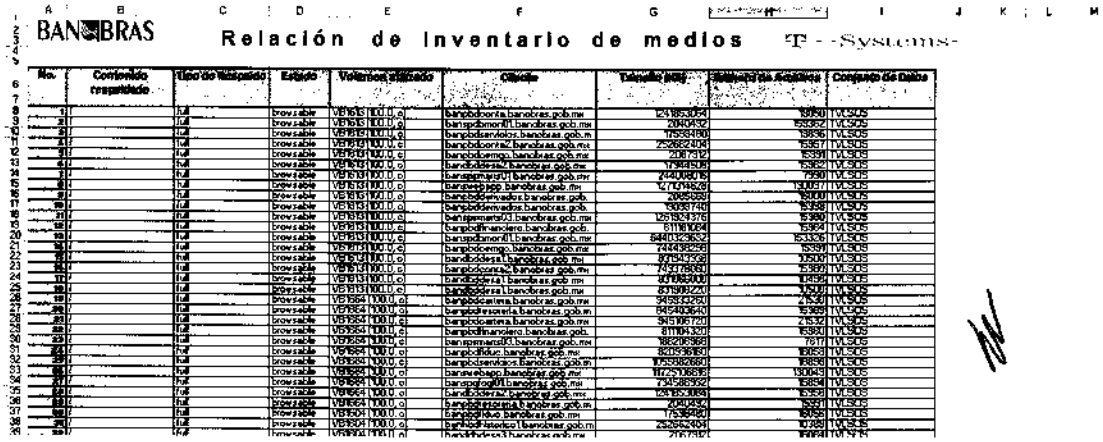
Procedure

Legato.- Relación de Medios

Version 1.0

Sept 17/2012

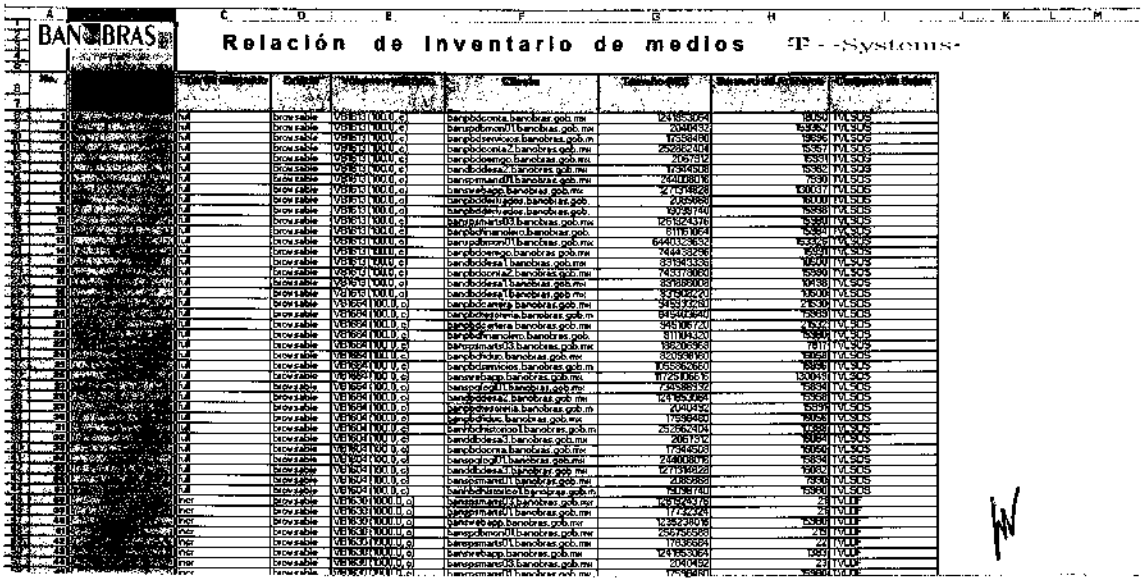
El reporte está compuesto por 8 columnas donde se muestra las caracteristicas de agrupamiento de cintas en la ejecución de respaldos.



BANOBRAS **Relación de Inventario de medios** T - -Systems-

No.	Contenido respaldado	Tipo de respaldo	Estado	Volumen asignado	Objeto	Tamaño (MB)	Bloques de Archivo	Conjunto de Datos
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddocrta.banobras.gob.mx	1241853054	19850	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpgdbmonit01.banobras.gob.mx	20809492	552952	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbdservidos.banobras.gob.m	1753984800	13836	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddocmtz.banobras.gob.mx	2526822404	15357	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddcempo.banobras.gob.mx	2087912	15391	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddestra2.banobras.gob.mx	1739615760	15382	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpgpmajes01.banobras.gob.mx	2440098176	7990	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpweb.spp.banobras.gob.mx	1270748629	130057	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddservados.banobras.gob.	20855889	15810	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddservadros.banobras.gob.	19088740	15358	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpgpmajes03.banobras.gob.mx	1251924376	15390	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbdfinanciero.banobras.gob.	811981084	15364	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpgdbmonit01.banobras.gob.mx	8440329832	153325	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbdcempo.banobras.gob.mx	2444098256	15379	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddestra1.banobras.gob.mx	977547398	37500	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddocmtz.banobras.gob.mx	7930278681	15380	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddestra1.banobras.gob.mx	1739615760	15382	TVLS05
31		full	browsable	VB1615 100.0_o	banpbddestra1.banobras.gob.mx	831999220	37500	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbddcentera.banobras.gob.mx	9459332560	21530	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdfinanciero.banobras.gob.m	845400640	15365	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdcentera.banobras.gob.mx	9451067720	21532	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdfinanciero.banobras.gob.	811981084	15380	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpgpmajes03.banobras.gob.mx	1882286868	7617	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	8203936880	19858	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdservidos.banobras.gob.m	1753984800	19858	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpweb.spp.banobras.gob.mx	1127518816	130049	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpgpdgo01.banobras.gob.mx	7345389592	15894	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbddestra1.banobras.gob.mx	1241853054	15382	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbddestra2.banobras.gob.mx	2080492	15391	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbddfiduc.banobras.gob.mx	1753984800	19858	TVLS05
31		full	browsable	VB1564 100.0_o	banpbdhistorico1.banobras.gob.m	2526822404	10388	TVLS05

En la columna contenido se pueden observar las directivas y/o objetos definidos en los respaldo y contenidas en las cintas. Por ejemplo:



Donde:

FS Unix: "/, /var, /boot, /etc"
FS Windows: "C:\,D:\, VSS SYSTEM BOOT:\"

Son respaldos que corresponden a Servidores o SO

BD Oracle: "RMAN:script_name"
BD MSSQL: "MSSQL:, MSSQL:Specific_database"

Son respaldos que corresponden a Bases de Datos

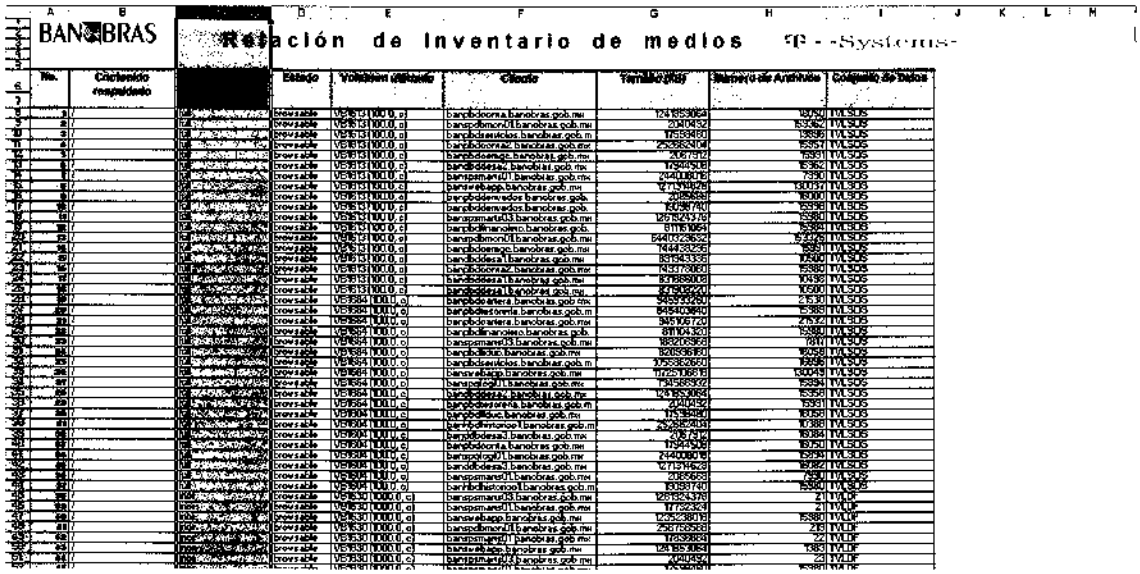
SG Exchange : "MSEXCH:IS/ Storage_group_name:"

Son respaldos que corresponden a Storage Groups (BD) de MS Exchange.

Catalog Backup: "index:server_name"

Respaldo propio de la herramienta (catálogo interno de Legato)

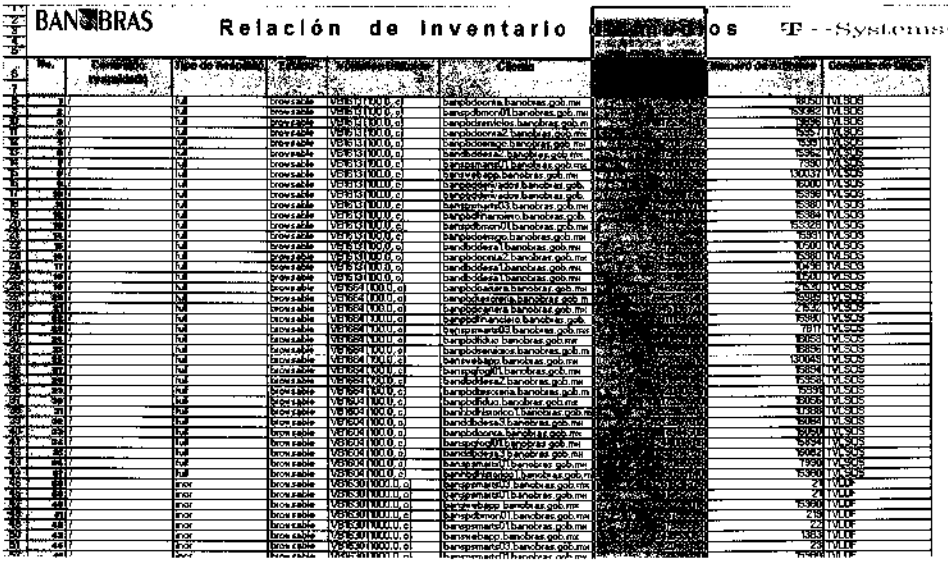
En la columna tipo de respaldo, se muestra el tipo de ejecución, Full o Incremental.



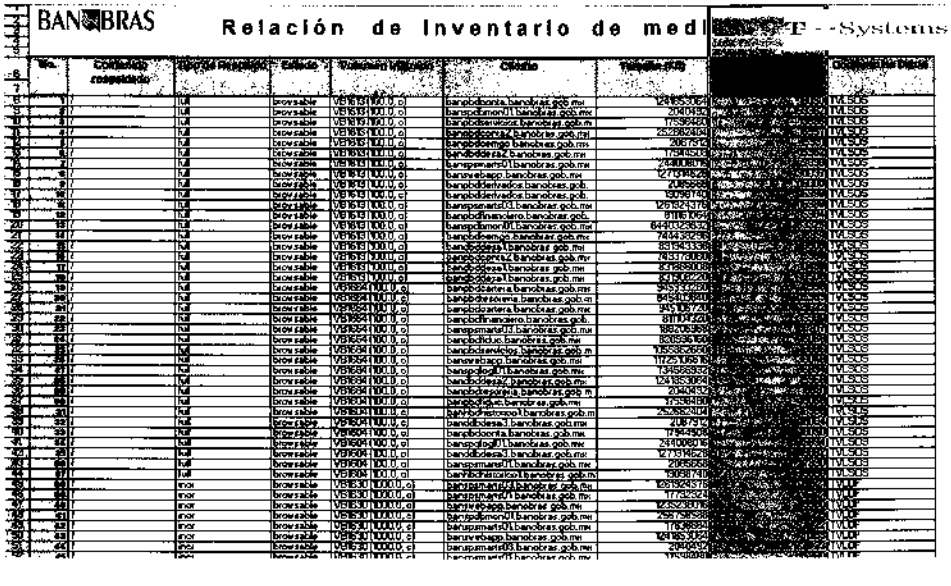
En la columna de Estado, **Browsable** es el estatus que presentan los archivos cuando aún están disponibles para ser restaurados.

Recyclable, es cuando una cinta puede contener información pero la cadena de protección de datos ya expiró y la cinta está parcialmente llena.

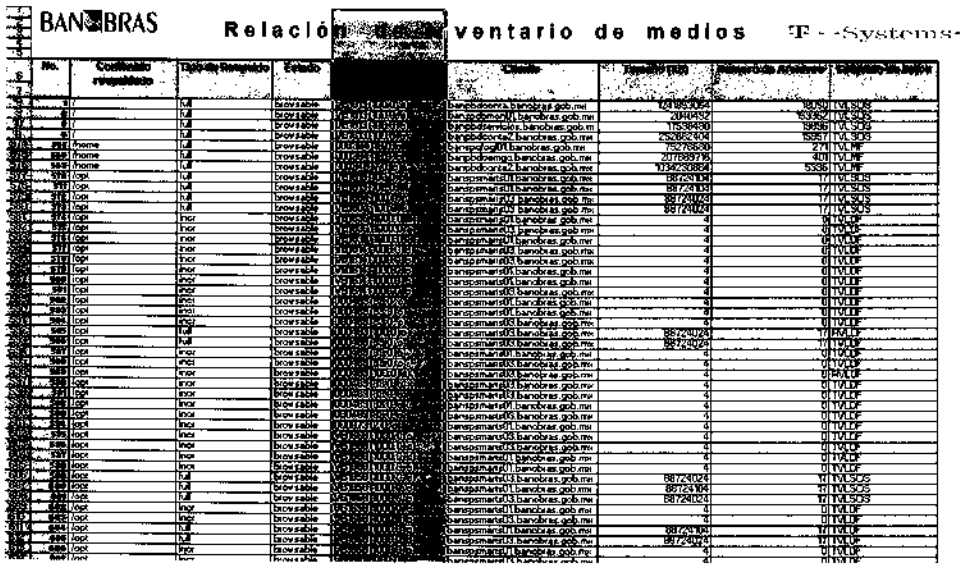
El tamaño, es el total en kb consiguiente de la ejecución del respaldo.



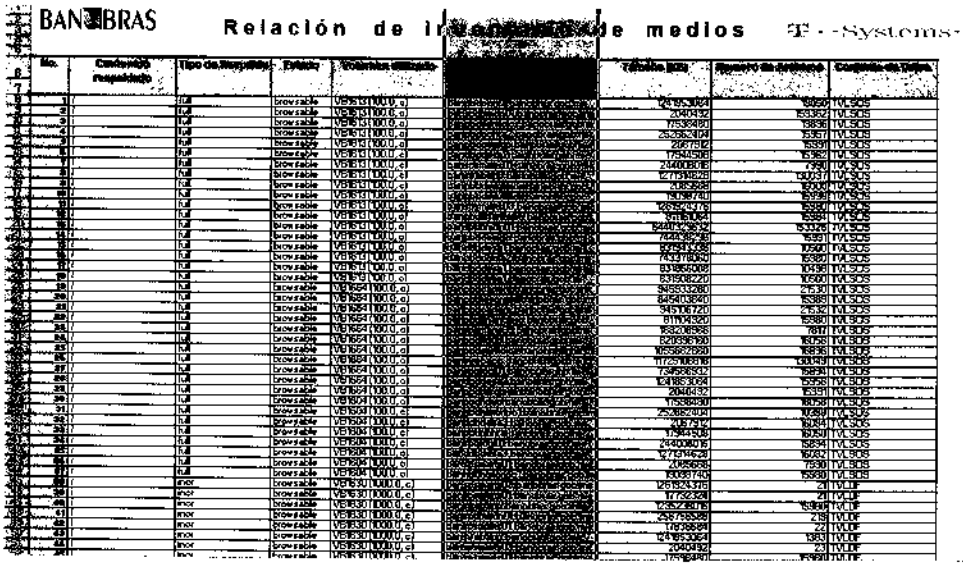
En esta columna se pueden observar el número de archivos que fueron respaldados.



El volumen es el ID de la cinta utilizada (barcode), por ejemplo las cintas con ID "VBXXXX" son cintas virtuales y las cintas con ID "000xxx" son cintas fisicas. Las cintas son LTO4.


BANOBRAS Relación de inventario de medios T-Systems

El cliente nos muestra el origen de la información.


BANOBRAS Relación de inventario de medios T-Systems

Las cintas se encuentran agrupadas y relacionadas de la siguiente forma:

T··Systems· BANCO BRAS

Pool	Pool de Clon	Grupos	Hora de ejecución	Librería
TVLBDO	RQVLBDO	BNO_DBORA_full_Onl_Ora_W	1:00 a.m	L700B
		BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	5:00 a.m	
TVLDF	RVLDF	BNO_DBDESA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700A
		BNO_DBDESA_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DBORA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DBORA_Full_Onl_SO_W	5:00 a. m	
		BNO_MGMTLNX_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_MGMTLNX_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
TVWDELE	RVWDELE	BNO_DELE_full_Onl_Appl_W	1:00 a.m	SL500
TVWDF	RVWDF	BNO_APPLDESA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700B
		BNO_APPLDESA_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_APPLPROD_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_CTRX_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_CTRX_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DCSTAFE_Full_Onl_FS_W	9:00 a.m	
		BNO_DCSTAFE_Full_Onl_SO_W	9:00 a.m	
		BNO_FS01_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_FS01_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_FS02_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_FS02_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_MGMTWIN_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_NTWKR_Full_Onl_DB_W	6:00 p.m	
		BNO_NTWKR_Full_Onl_FS_W	11:00 a.m	
		BNO_NTWKR_Inc_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_SHP_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_vRGR_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
TVWDF2		BNO_DBSQL_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700A
		BNO_APPLPROD_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DBSQL_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DELE_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DELE_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_EXCH_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_EXCH_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_MGMTWIN_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_SHP_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
TVWDFS1	RVWDFS1	BNO_FS01_Full_Onl_Appl_W	10:00 p.m	SL500
TVWDFS2	RVWDFS2	BNO_FS02_Full_Onl_Appl_W	10:00 p.m	SL500
TVWV	RQVWV	BNO_vRGR_Full_Onl_Appl_W	11:00 a.m	SL500
TVWDQ	RVWDQ	BNO_DBSQL_Full_Onl_SQL_W	10:00 p.m	L700A
TVWDXDB	RVWDXDB	BNO_EXCH_Full_Onl_IS_W	10:00 p.m	L700A

El conjunto de datos nos indica en grupo de cintas se encuentra la información (Conjunto de cintas).

BANOBRAS **Relación de inventario de medios** T-Systems

No.	Contenido requerido	Tipo de Recepción	Estado	Volumen utilizado	Ejecutó	Registros BDD	Bloques de Archivo
1		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcoorita.banobras.gob.mx	124853084	8252
2		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banspdfmon01.banobras.gob.mx	2540432	5575
3		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcservicios.banobras.gob.m	17536480	1556
4		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcoorviaZ.banobras.gob.mx	252682404	1557
5		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcsemag.banobras.gob.mx	2067312	1551
6		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcdes2a2.banobras.gob.mx	17541528	1556
7		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banspgmars01.banobras.gob.mx	24410861 5	7591
8		full	brow sable	VB1610	100.0, o	ibanrev-ebapp.banobras.gob.mx	127834828	19003
9		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcderivados.banobras.gob.	20855839	9000
10		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcderivados.banobras.gob.	1037597409	15556
11		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banspsmarts03.banobras.gob.mx	126324376	5581
12		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdfinanciero.banobras.gob.	81780894	5581
13		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdfinancier01.banobras.gob.mx	8040102636	1521430
14		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcsenga.banobras.gob.mx	7444 49236	15591
15		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcdesa1.banobras.gob.mx	33784335	15500
16		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcdesa2.banobras.gob.mx	743278060	15900
17		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcdesa01.banobras.gob.mx	33784335	15500
18		full	brow sable	VB1610	100.0, o	banobdcdesa1.banobras.gob.mx	33784335	15500
19		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcalterg.banobras.gob.mx	945335261	21830
20		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcfuncionario.banobras.gob.m	945405340	5583
21		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcsantiera.banobras.gob.mx	945166720	21830
22		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcfinanciero.banobras.gob.	811004320	15580
23		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banspsmarts03.banobras.gob.mx	382085968	7817
24		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcdesup.banobras.gob.mx	827935180	15656
25		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcservicios.banobras.gob.m	1055557850	15656
26		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banavrebapp.banobras.gob.mx	1725 1 3616	130049
27		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banspglog01.banobras.gob.mx	7549283017	15684
28		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcdesa2.banobras.gob.mx	124853084	15655
29		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcbresneta.banobras.gob.m	20540832	15391
30		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcficus.banobras.gob.mx	17536480	15656
31		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcfuncion01.banobras.gob.m	252682404	10388
32		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcdesa1.banobras.gob.mx	2067312	15680
33		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcdesa.banobras.gob.mx	17541528	15650
34		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banspglog01.banobras.gob.mx	24410861 5	15656
35		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcdesa3.banobras.gob.mx	127834828	19130
36		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banspsmarts01.banobras.gob.mx	20855839	7680
37		full	brow sable	VB1684	100.0, o	banobdcfinanciero1.banobras.gob.m	59056740	15580
38		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banspsmarts03.banobras.gob.mx	126324376	21
39		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banspsmarts01.banobras.gob.mx	17733824	21
40		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banavrebapp.banobras.gob.mx	1235238016	15680
41		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banspdcomm01.banobras.gob.mx	2567795568	215
42		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banspgmarts01.banobras.gob.mx	17839894	22
43		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	ibanrev-ebapp.banobras.gob.mx	124853084	1383
44		incr	brow sable	VB1630	1000.0, o	banspsmarts01.banobras.gob.mx	20855839	23

BANOBRAS

3.4.1 Abril - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-1 - Ikos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	banspiteso02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99
SRV-2 - Pagos Electrónicos Interbancarios	banpbdtesoreria	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspspei01	172.22.101.103	31.83	37.60	100.00
SRV-3 - Ikos Derivados	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.58	23.21	99.86
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.42	20.58	99.86
	banpbdderivados	172.22.102.240	1.17	22.85	100.00
SRV-4 - Host to host indeval	banspindeval02	172.22.108.205	4.67	49.93	99.95
	banpindeval	172.22.101.104	17.50	45.79	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
SRV-5 -Garantías	banspiteso03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	banspiteso02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99
SRV-6 - Clic,Simo y Sos	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.110	28.42	91.97	99.99
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	17.17	61.12	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPSISEC	172.22.107.84	0.50	45.93	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
Calificación de Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	Banspbdsicalc	172.22.107.133	6.67	48.51	100.00
	Banspapsicalc	172.22.107.132	21.83	32.64	100.00
SRV -7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
	BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	17.42	66.57	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	38.58	68.77	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
SRV-8 - Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANPCARTERA	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30
SRV-9 - Fiduciario tlamatini	BANSSIPP	172.22.107.156	7.29	83.43	99.99
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.00	35.97	99.98
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	15.00	37.55	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.75	38.14	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (onbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	58.58	42.24	99.99
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	17.63	30.00	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	49.67	48.63	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BanpbdTesoreria	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BanPbdDerivados	172.22.102.240	1.17	22.85	100.00

BANOBRAS

3.4.1 Abril - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	BanPbdCartera	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BanPbdfinanciero	172.22.105.240	1.70	40.19	100.00
	BanpbdFiduc	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BanPBdConta2	172.22.106.242	2.70	18.74	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	8.00	28.42	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.242	1.05	49.17	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	5.00	32.12	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.240	1.20	33.02	100.00
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPITESO03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANSPITESO	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	bansportinst01	172.22.107.118	2.50	60.78	100.00
	banspsp2010db	172.22.107.116	39.08	70.84	100.00
	BANSPBDSICALC	172.22.107.133	6.67	48.51	100.00
	bansddbhelpdesk	172.22.107.73	3.83	90.14	100.00
	bansdshpbkp	172.22.109.31	31.92	65.02	99.91
	BANSPEDUCA	172.22.107.22	47.17	75.92	100.00
	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.58	62.42	100.00
	BANSPROJECT	172.22.107.24	11.83	61.77	99.86
	BANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.31	85.91	100.00
SRV-13 - Portal intranet	Banspdbintran	172.22.107.69	5.79	54.83	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	6.04	30.04	99.98
	BanPBDServicios	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
SRV-14 - Portales de colaboración	banspsp2010app	172.22.107.115	15.56	71.31	99.56
	banspsp2010db	172.22.107.116	39.08	70.84	100.00
SRV-15 - Portal banobras	banspportal01	172.22.107.110	15.42	85.02	100.00
	banspportal02	172.22.107.111	14.17	39.11	100.00
	banspportal03	172.22.107.112	6.08	34.69	100.00
	banspportal04	172.22.107.113	6.00	47.30	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
SRV-16 - Portal financiero	banspportalf	172.22.105.50	27.83	31.85	100.00
	FINANCIERO	172.22.105.100	7.00	60.13	100.00
	BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.70	40.19	100.00
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.70	18.74	100.00
	banspcitrix05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98
	banspsicofin01	172.22.106.102	2.83	18.18	100.00
	banspcitrix06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrix01	172.22.107.151	9.58	47.87	100.00
	BANSPSIGRO	172.22.106.105	5.33	51.14	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
SRV-19 - Recursos humanos	banspłobojub	172.22.107.23	42.50	69.85	100.00
	banspłoborh02	172.22.107.208	26.17	15.57	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	13.67	43.96	100.00
SRV - 20 - Control de Gestión Documental	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPBO01	172.22.106.103	8.08	20.81	100.00

BANOBRAS

3.4.1 Abril - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)	BANPCG01	172.22.107.98	1.00	15.23	100.00
SRV-21 - Riesgos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPRIESGOS	172.22.107.108	37.79	25.29	100.00
SRV-23 - Servicios Citrix	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
	BANSDLOBORH02	172.22.108.158	19.56	44.33	96.12
	BANSDLOBORH05	172.22.108.159	23.50	40.72	96.12
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	9.58	47.87	100.00
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	15.17	48.80	100.00
	BANSPCITRIX04	172.22.107.154	1.50	20.79	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	2.00	34.01	100.00
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.17	33.96	100.00
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.04	24.85	100.00
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.75	24.50	100.00
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	15.00	37.55	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.75	38.14	100.00
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.42	20.58	99.86
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.58	23.21	99.86
	BANSPITESO	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	BANSPITESO02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99
	BANSPITESO03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	26.17	15.57	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	13.67	43.96	100.00
	BANSPMINDS	172.22.107.19	35.75	34.88	100.00
	BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	38.67	45.67	100.00
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	41.00	44.10	100.00
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.67	44.89	100.00
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.00	35.97	99.98
	BANSSIPP	172.22.107.156	7.29	83.43	99.99
SRV-24 - Gestión de Crédito	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
	BANSPGAPSYS	172.22.104.103	29.00	47.52	100.00
Conciliación cartera	Banpcartera	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
SRV-25 - Business Objects	BANSPBO01	172.22.106.103	8.08	20.81	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
SRV-26 - Avalúos	banspgapsys	172.22.104.103	29.00	47.52	100.00
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	14.83	45.09	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
SRV-27 - Farac	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
	FARACP	172.22.104.102	60.42	73.70	100.00
SRV-28 - Buró de Crédito	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
SRV-30 - SIC Módulo de Análisis de Cartera	banpcartera	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30
	BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.42	19.89	100.00

BANOBRAS

3.4.1 Abril - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
(Seguimiento y Clasificación de Crédito)	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	17.17	61.12	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
SRV-31 - SIC Módulo deInteligencia de Negocio	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPOBIPROD	172.22.103.115	5.08	41.07	100.00
SRV-33 - Directorio Activo y dominio	BANSPDCGc03	172.22.107.144	10.75	60.34	100.00
	BANSPDCGc04	172.22.107.145	13.08	61.42	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.33	37.92	99.99
SRV-34 - Servidor deDNS	BANSPDCGC03	172.22.107.144	10.75	60.34	100.00
	BANSPDCGC04	172.22.107.145	13.08	61.42	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.33	37.92	99.99
SRV-35 - Servicio de Correo Interno y externo	BANSPEXCAS01	172.22.107.142	22.92	28.18	100.00
	BANSPEXHUB01	172.22.107.143	15.52	28.58	100.00
	BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	13.83	50.18	100.00
	BANSPEXNOD02	107.149, 172.22.107.141, 172.22.	10.08	54.14	100.00
SRV-36 - Servidor File Server Red Local	BANSPFILES04	172.22.107.54	7.00	12.77	100.00
	BANSPFILES05	172.22.107.55	0.46	14.19	99.82
	BANSPFILES07	172.22.107.31, 172.22.107.57	16.88	36.99	100.00
	BANSPFILES08	172.22.107.31, 172.22.107.58	17.30	39.96	100.00
	BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	4.88	15.87	99.88
	BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.00	24.92	100.00
SRV-37 - Servicio	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	29.33	64.53	100.00
SRV-40 - Project	BANSPROJECT	172.22.107.24	11.83	61.77	99.86
SRV-42 - SCOM 2007	BANSPSCOM01	92.112.15.137	3.50	75.34	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	3.92	70.50	100.00
SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)	BANPBDOEMGC	92.112.15.156	9.53	52.97	100.00
Srv-80 - Examen electrónico	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
Srv-81 - Firmas digitales	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPCERT	172.22.107.106	24.08	56.84	100.00
Srv-82 - Firmas de Jurídico	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.58	62.42	100.00
Srv-83 - Portal Fonadin	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSWEBAPP	172.22.107.100	21.92	30.62	99.19
Srv-84 - Portal medico	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPAPPWEB	172.22.107.150	19.13	38.38	100.00
Srv-85 - Sistema de Control de Viaticos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPSICOVI	172.22.107.215	17.33	53.91	100.00

T · · Systems · · ·

REPORTE TRIMESTRAL 2DO Q 2012

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C

[redacted]

COMPORTAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO

PERIODO: 2DO Q 2012

ELABORADO: 06-07-2012

[redacted]

Versión 1.0

[redacted]

13-09-12

17/Sept/2012

T- PM (T-Systems Process Model)

T-Systems México - www.t-systems.com.mx

GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO.

El objetivo del presente es mostrar los niveles de performance en los arreglos de disco Clariion que proporcionan el servicio de almacenamiento a las distintas aplicaciones de Banobras.

Banobras tiene a su servicio 3 arreglos de disco que los cuáles proveen el servicio de almacenamiento transaccional, el detalle se indica a continuación:

CLARiiON APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

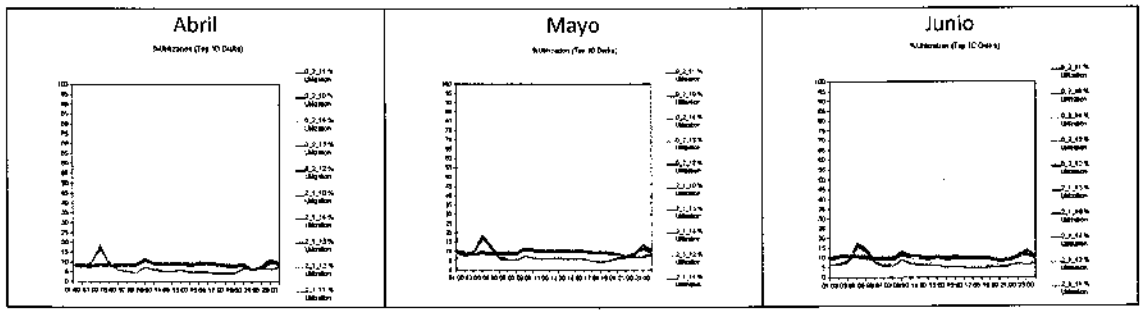
El periodo tomado en cuenta para las muestras de este reporte va del segundo cuarto de 2012 y presenta los valores promedio por hora a lo largo de las 24 horas del día.

Clariion APM00084501320

Utilización De Disco -Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos físicos con mayor carga en el equipo.

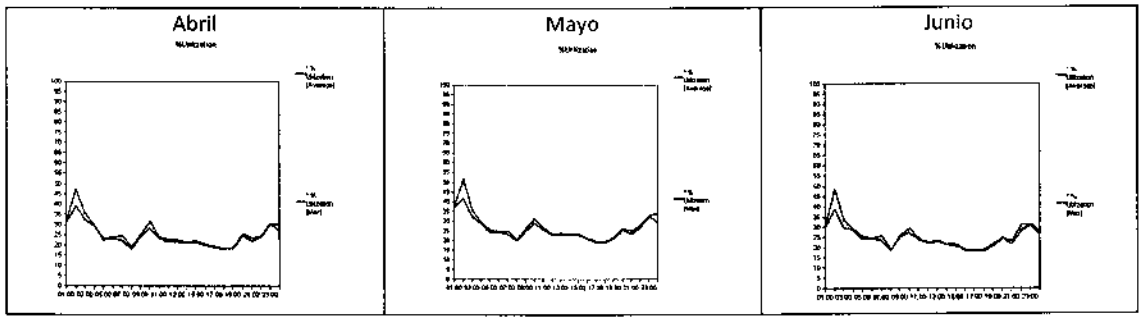
En el periodo comprendido entre Abril y Junio el uso de los discos ha estado bajo en promedio.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los procesadores del arreglo de disco.

Como se puede observar en el trimestre el promedio se mantiene bajo, salvo algunos promedios de utilización altos de 30% en horarios nocturnos.

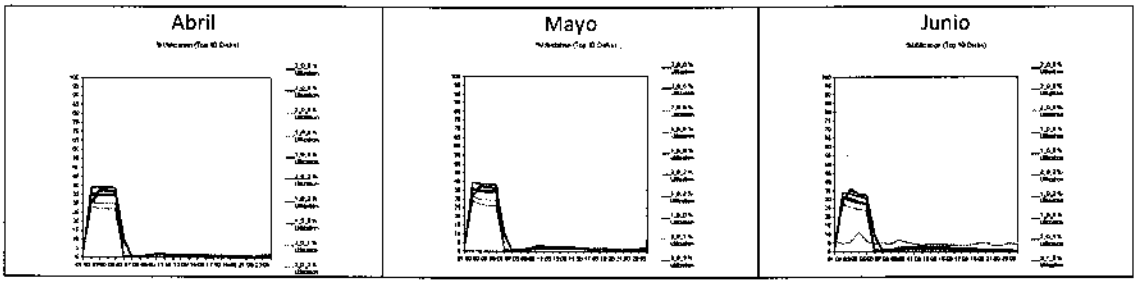


Clariion APM00084602097

Utilización De Disco –Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

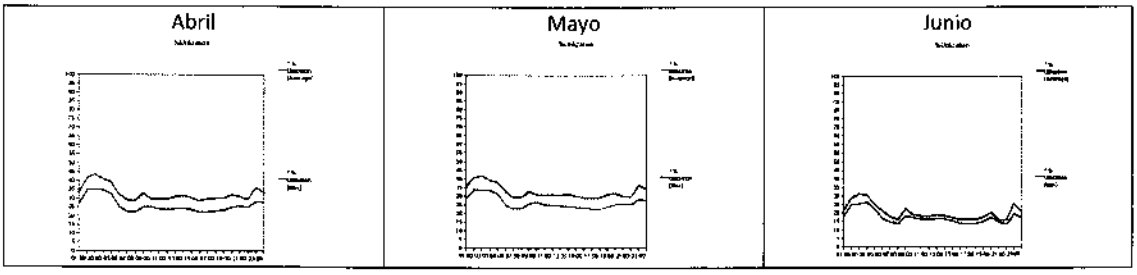
Durante todo el periodo se mantiene un promedio del 7% en horario de 6.00 AM a 12.00 AM. A partir de las 12 AM y hasta las 5.00 AM aunque la utilización es alta ha ido decrementando y se mantiene con una utilización máxima de 78%. Esto último debido al proceso de desfragmentación en línea que corre en ese horario.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco.

En el periodo se mantuvo una tendencia de 23%.



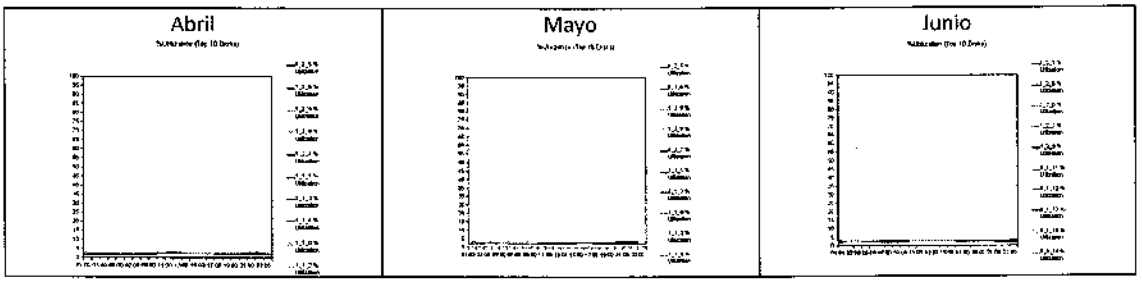
Clariion APM00084700545

Utilización De Disco -Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Para el periodo de Abril a Junio el nivel de utilización de discos se mantuvo en 4%.

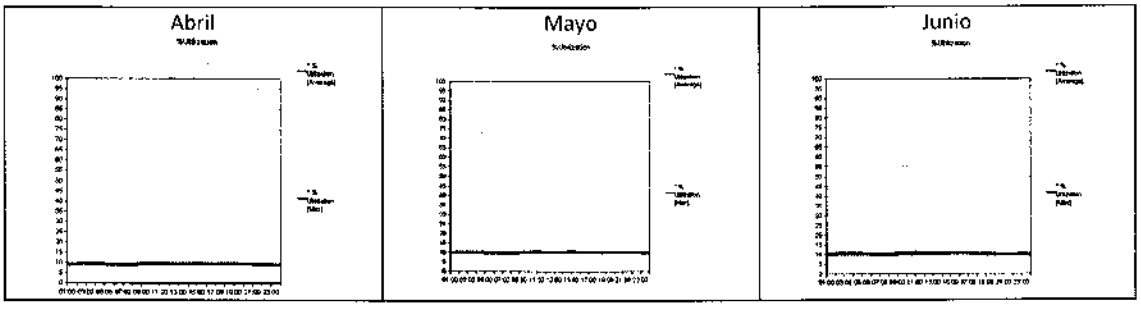
Los niveles de uso de este arreglo de disco no tuvieron cambios importantes en el periodo.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco.

En el periodo el nivel de utilización se mantuvo en promedio en un 7%.



Conclusión:

Durante los últimos meses no hay incrementos considerables de utilización de discos o procesadores en cada uno de los equipos Clariion. Incluso la parte de la desfragmentación de Exchange ha ido disminuyendo con el paso de los meses.

La infraestructura se encuentra en un estado saludable, no se han tenido incidentes mayores en los últimos tres meses, solo algunos cambios de disco normales del equipo.

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

REPORTE TRIMESTRAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS

ABR – JUN 2012

[redacted]

Sept 17/2012

T · · Systems · · ·

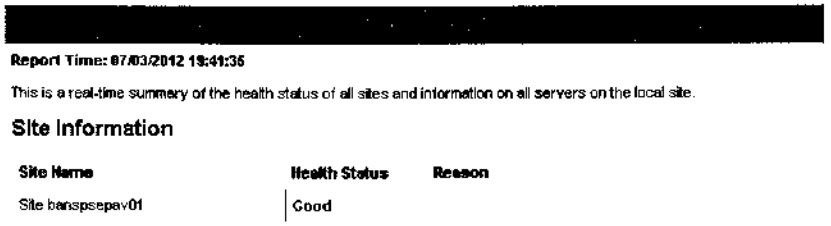
© Copyright 2012 T-Systems

1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202



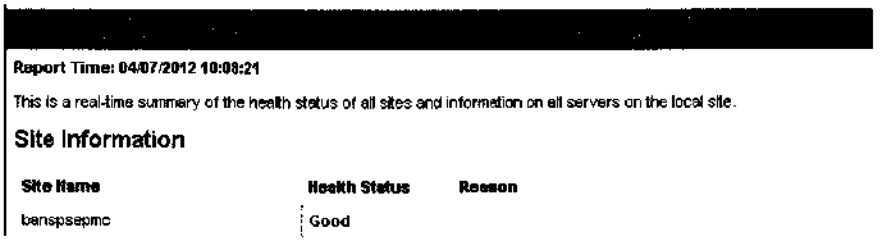
Report Time: 07/03/2012 19:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200



Report Time: 04/07/2012 10:08:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

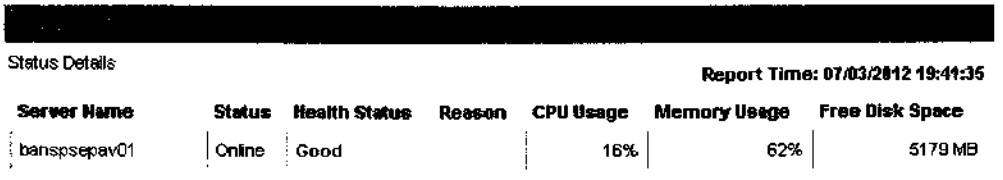
Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepmc	Good	

1.1.1.UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202

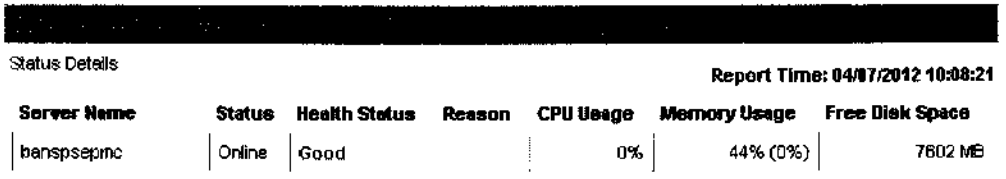


Status Details

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200



Status Details

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepmc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante los meses de Abril a Junio 2012.

Consola 11.0.4202

[redacted]

Last check-in time after April 01, 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage
07/03/2012 24	2012-07-03 rev. 024 07/04/2012 03:44:39	28	26%
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	36	33%
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	38	35%
06/27/2012 6	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%
Total		**107**	**100%**

Consola 11.0.6200

[redacted]

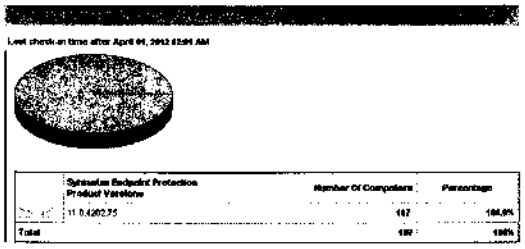
Checked in since 01 April 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage
03/07/2012 24	2012-07-03 rev. 024 04/07/2012 10:56:36	Windows	102	69.4%
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 19:09:23	Windows	1	0.7%
27/06/2012 36	2012-06-27 rev. 036 28/06/2012 09:47:49	Windows	40	27.2%
27/06/2012 6	2012-06-27 rev. 006 27/06/2012 15:37:39	Windows	1	0.7%
26/06/2012 19	2012-06-26 rev. 019 26/06/2012 19:45:28	Windows	1	0.7%
18/06/2012 2	2012-06-18 rev. 002 23/06/2012 08:00:43	Windows	1	0.7%
14/06/2012 32	2012-06-14 rev. 032 15/06/2012 03:53:57	Windows	1	0.7%
Total			**147**	**100%**

2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

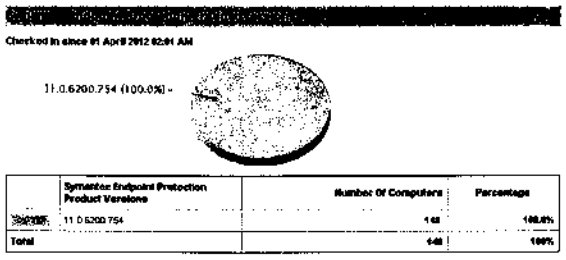
En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

Consola 11.0.4202



Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
11.0.4202.75	167	100.0%
Total	167	100%

Consola 11.0.6200



Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
11.0.6200.754	148	100.0%
Total	148	100%

2.1.3.CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Compliance Status by Subnet

Last check-in time after April 01, 2012 02:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.107.0	58	
172.22.108.0	11	
172.22.101.0	9	
172.22.103.0	7	
92.112.15.0	6	
192.15.202.0	5	
172.22.105.0	4	
172.22.106.0	4	
172.22.104.0	3	

Consola 11.0.6200

Compliance Status by Subnet

Checked in since 04 April 2012 02:01 AM

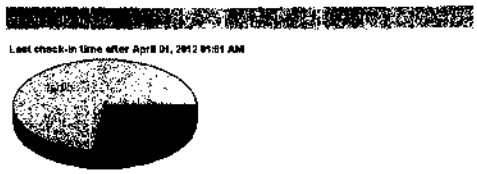
Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.108.0	81	
172.22.107.0	33	
92.112.15.0	12	
92.112.18.0	5	
10.3.117.0	3	
172.22.109.0	3	
192.15.208.0	2	
172.22.103.0	2	
172.22.101.0	1	
180.52.130.0	1	

2.2. INVENTORY

2.2.1.SEP INVENTORY BY O.S.

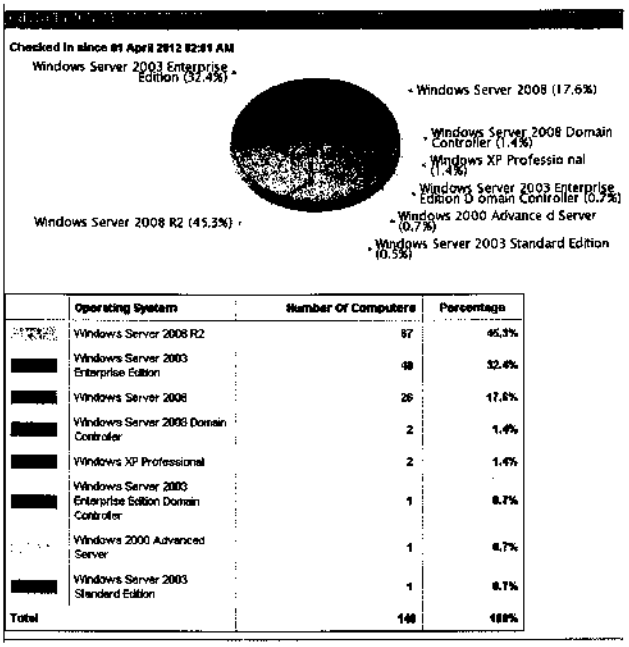
En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202



Operating System	Number Of Computers	Percentage
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition	78	72.9%
Other	12	11.2%
Windows Server 2008	13	12.1%
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition Domain Controller	4	3.7%
Total	107	100%

Consola 11.0.6200

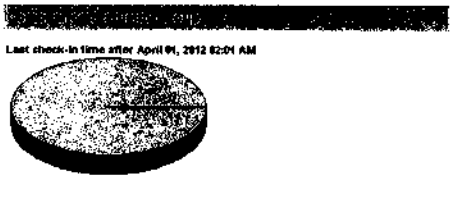


	Operating System	Number Of Computers	Percentage
	Windows Server 2008 R2	67	45.3%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition	48	32.4%
	Windows Server 2008	26	17.6%
	Windows Server 2008 Domain Controller	2	1.4%
	Windows XP Professional	2	1.4%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition Domain Controller	1	0.7%
	Windows 2000 Advanced Server	1	0.7%
	Windows Server 2003 Standard Edition	1	0.7%
Total		148	100%

2.2.2.INVENTORY BY GROUP

La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202



Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
Host integrity passed	107	100.0%
Total	107	100%

Compliance Status by Group

Last check-in time after April 01, 2012 02:01 AM

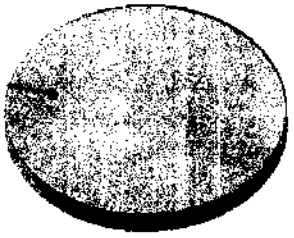
Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Default Group	29	
My Company\Banobras\Produccion	22	
My Company\Banobras\Citrix Notification Area	19	
My Company\Banobras	12	
My Company\Banobras\Management	6	
My Company\Banobras\Sharepoint	5	
My Company\Banobras\Exchange	5	
My Company\Banobras\Domain Controllers	4	
My Company\Banobras\Santa Fe servers	3	
My Company\Banobras\Citrix Notification Area\Sin Backup	1	

Consola 11.0.6200

[redacted]

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Host Integrity passe d (100.0%) -



	Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
[redacted]	Host Integrity passed	148	100.0%
Total		148	100%

Compliance Status by Group

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Banobras\Desarrollo	76	[redacted]
My Company\Banobras	42	[redacted]
My Company\Banobras\Management	16	[redacted]
My Company\Banobras\Citrix Notification Area	8	[redacted]
My Company\File Servers	6	[redacted]

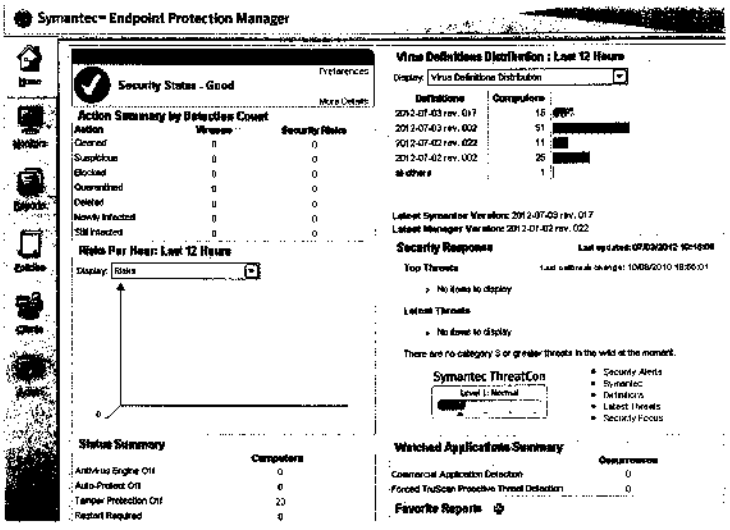
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

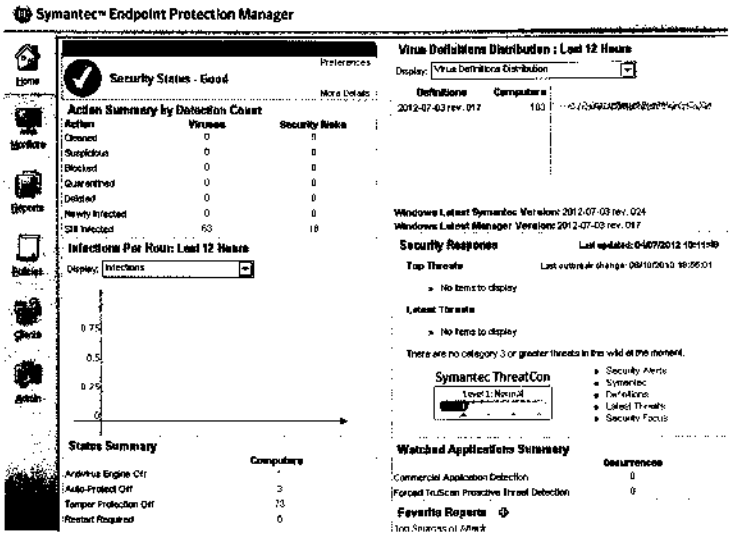
En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.3.2.SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante los meses de Abril a Junio 2012

Durante estos meses el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202 Consola 11.0.6200

[redacted]

Last check-in time after June 01, 2012 08:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

[redacted]

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdcgc01, el cual yahabía sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicita apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante los meses de Abril a Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Consola 11.0.4202

New Risks Detected in the Network — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32.SillyFDC.BOPlink 1 / Viral (File) 05/31/2011	06/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BANOBRAS banspsepav01 My Company\Banobras\Citrix Notification Area	banspsts01

Consola 11.0.6200

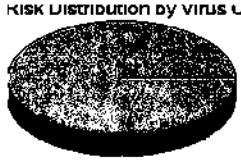
New Risks Detected in the Network — 01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default banspsepmc My Company\File Servers	banspfiles05

2.4.2. Risk Severity

Consola 11.0.4202

Risk Distribution by Virus Category



June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%
1 - Very Low	2	100

Detection Action Summary — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

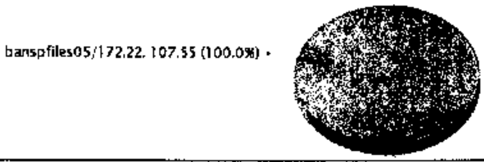
Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	1
Newly Infected	0	0
Still Infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company\Banobras\Citrix Notification Area		
Repaired:	2	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	2	100.0%
Group: My Company\Banobras\Management		
Repaired:	1	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	1	100.0%

Consola 11.0.6200

Risk Distribution by Computer



Computer	Number	%	
banspfiles05/172.22.107.55	4	100	

Detection Action Summary

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
[illegible]		
Group: My Company/File Servers		
Repaired:	4	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSPFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

IT Security | Infraestructura

T-Systems México S.A. de C.V.

Cuautlancingo Puebla 2012

T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

(Bases de Datos Oracle)

Uso de Recursos

[redacted]

Junio, 2012

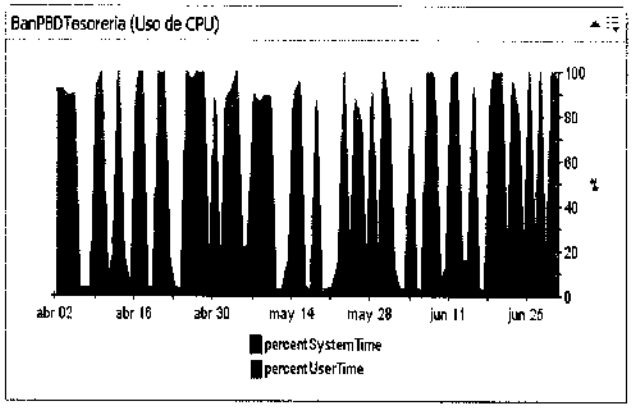
Sept. 17/2012

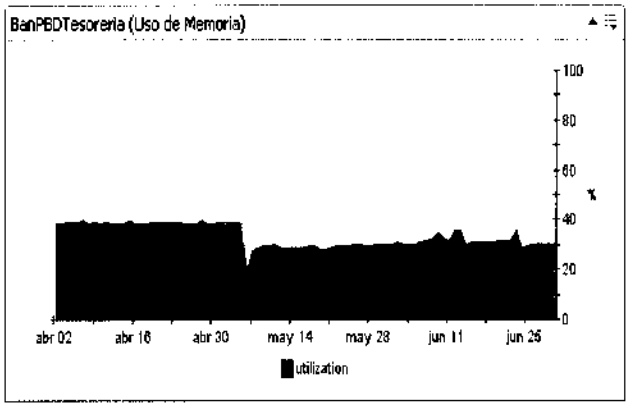
Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Se muestra el uso de recurso de los 8 servidores productivos.

BD VLAN 01 (Tesorería)

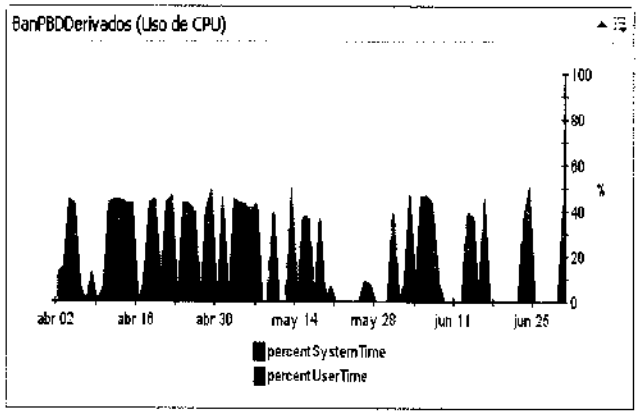
CPU: Uso máximo fue del 100% en promedio en los últimos 3 meses, al igual que el trimestre pasado.
Memoria: El uso es constante del 40% el primer mes, y posteriormente se mantiene poco arriba del 30%

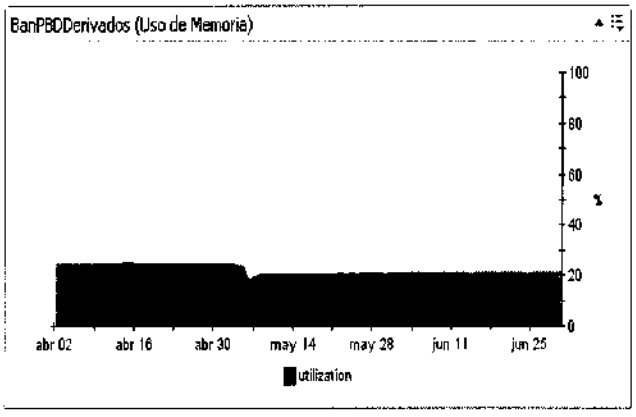




BD VLAN 02 (Derivados)

CPU: el máximo alcanzando fue del 50% en promedio
Memoria: El primer mes y medio se muestra cerca del 30% y posteriormente esta el uso es del 22%.

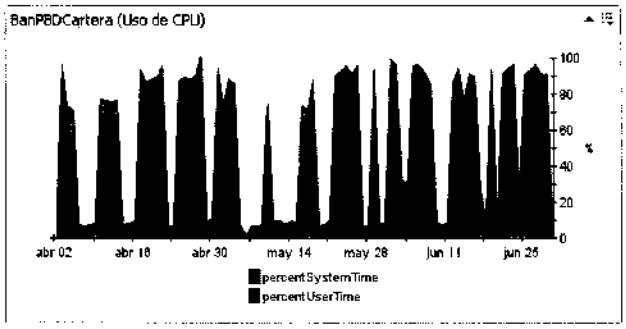


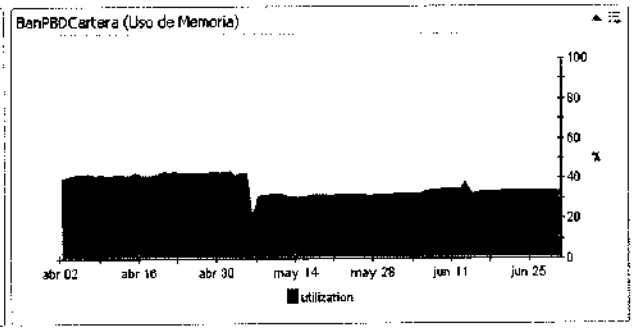


BD VLAN 03 (Cartera)

CPU: El uso esta con picos máximos del 100%.

Memoria: Uso máximo del 43%. El primer mes y posteriormente se observa alrededor del 35%.

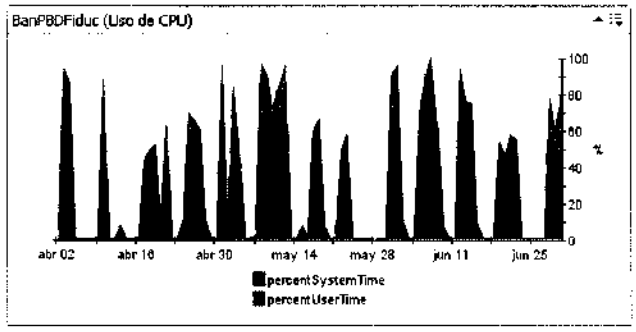


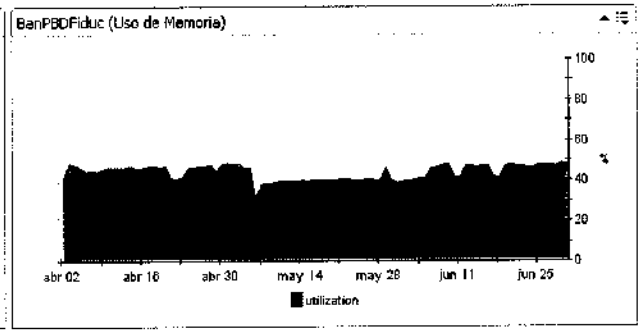


BD VLAN 04 (Fiduciario)

CPU: Un uso constante durante los 3 meses por debajo del 90%, con un pico de 100%.

Memoria: Un uso máximo fue del 50% durante los tres meses

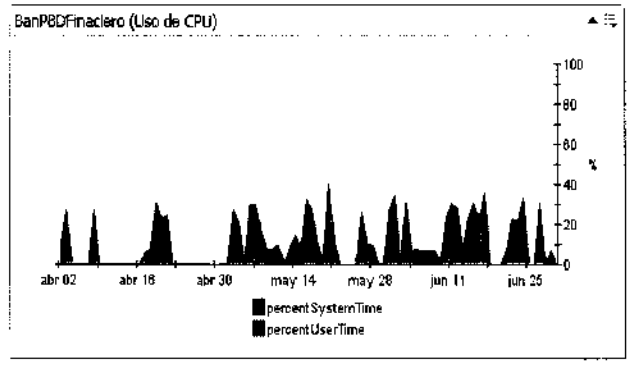


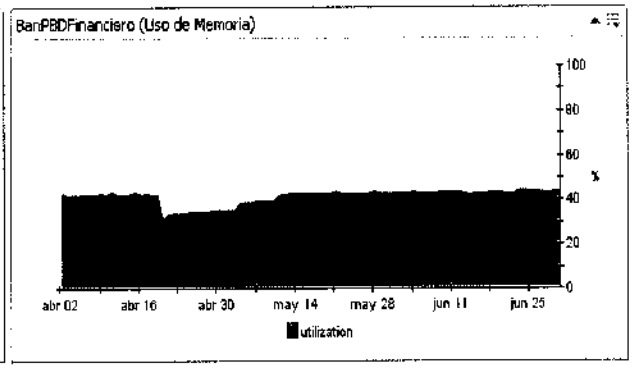


BD VLAN 05 (Portal Financiero)

CPU: Actividad por debajo del 40%, en los 3 meses, igual que el trimestre pasado.

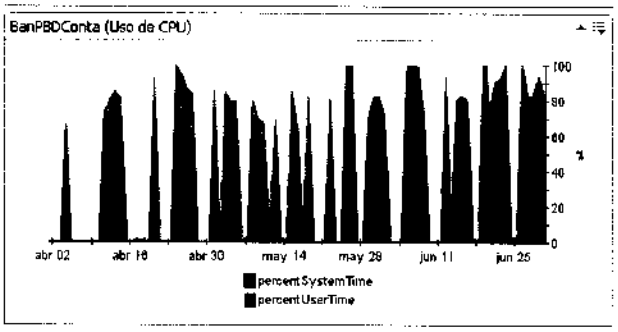
Memoria: Uso constante de 43% durante los 3 meses, 3 por cierto mas que le trimestre pasado.

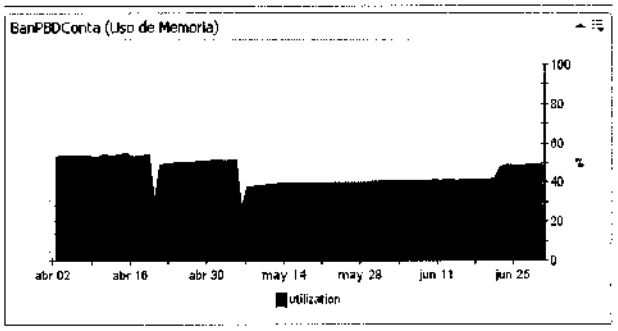




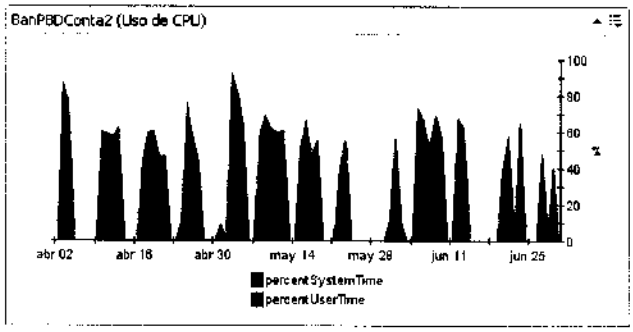
BD VLAN 06 (Contabilidad)

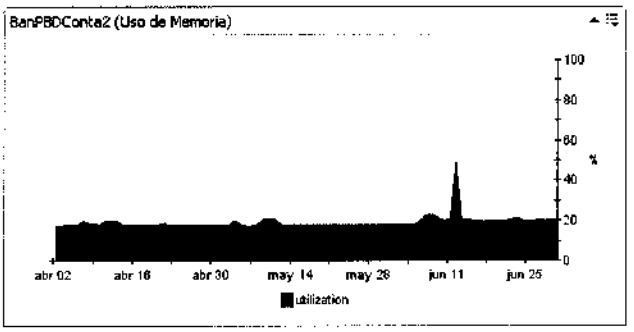
CPU: Actividad máxima del 100% durante todo el trimestre.
Memoria: Uso constante por debajo del 55% durante los 3 meses, 5% menos que le trimestre pasado.





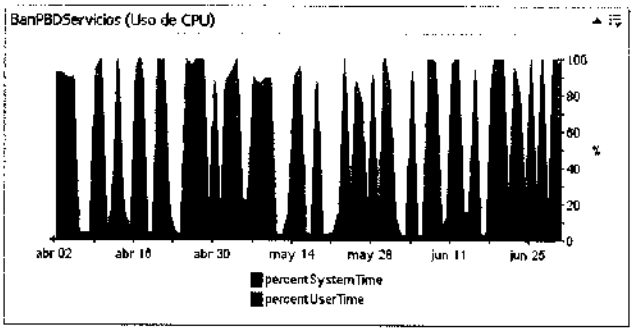
CPU: Actividad con 2 picos del 90%, y posterior se mantuvo por debajo del 75% a lo largo de los 3meses.
Memoria: 1 pico de 50%, sin embargo su tendencia fue del 20%

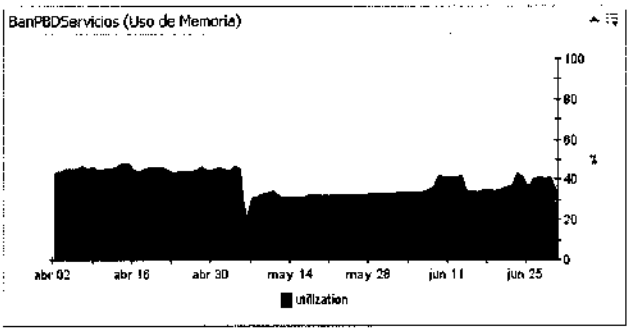




BD VLAN 07 (Servicios)

CPU: Con picos máximos de 100%% en los tres meses
Memoria: Un uso promedio por debajo del 50% en los 3 meses.





Almacenamiento de Base de Datos

Se muestra el espacio que ocupan las Bases de Datos dentro de cada servidor.

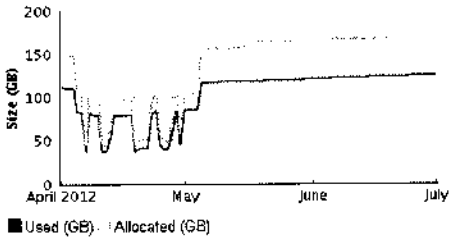
BD VLAN 01 (Tesorería)

El incremento fue de 12.2 GB en el trascurso de los 3 meses

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	169.83
Used (GB)	124.67
Allocated Free Space (GB)	45.16

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
IKOSN	53.98	30.75	23.23	56.96	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17
VECTORP	39.95	33.42	6.64	83.63	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39
PIKOSOA	31.82	27.14	4.68	85.29	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01
IKOSESB	23.26	19.18	4.08	82.46	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21
IKOSOAI	7.82	5.48	2.34	70.08	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55
DGARANT2	4.8	3.75	1.05	78.18	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43
FONDOF	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74
SPEI	2.67	1.33	1.34	49.94	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.69
FINDEVAL	2.14	1.51	0.63	70.56	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.51

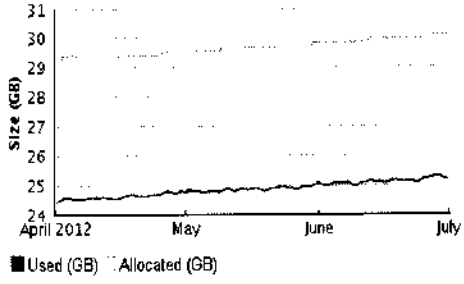
BD VLAN 02 (Derivados)

El incremento en estos 3 meses fue de 0.82 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	30.14
Used (GB)	25.33
Allocated Free Space (GB)	4.81

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
aderivad	30.14	25.33	4.81	84.03	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7

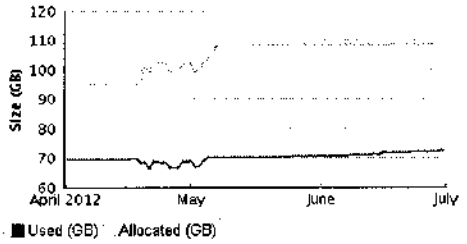
BD VLAN 03 (Cartera)

El incremento en estos 3 meses fue de 2.97G.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	131.94
Used (GB)	72.72
Allocated Free Space (GB)	59.22

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
CARTERA	47.56	36.66	10.89	77.09	45.73	35.15	10.58	76.87	45.73	35.15	10.57	76.87	45.73	35.15	10.58	76.87
QUEBRAN	33.44	1.01	32.43	3.02	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71
ONBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.04	13.04	3	81.27	16.04	13.04	3	81.28	16.04	13.04	3	81.27
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.29
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.81
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.8	3.22	1.95	1.27	60.58	3.22	1.95	1.27	60.59	3.22	1.95	1.27	60.58
SISEC	2.87	2.27	0.61	78.82	2.79	2.18	0.61	78.01	2.79	2.18	0.61	78.03	2.79	2.18	0.61	77.99
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.71	2.41	1.34	1.07	55.4	2.41	1.34	1.07	55.41	2.41	1.33	1.08	55.39
OBI	1.88	1.32	0.56	70.35	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41
FONADIN	1.82	1.27	0.55	69.64	1.82	1.26	0.56	69.1	1.82	1.26	0.56	69.11	1.82	1.26	0.56	69.08
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.34	0.33	80.03	1.67	1.34	0.33	80.06	1.67	1.34	0.33	80.01
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54

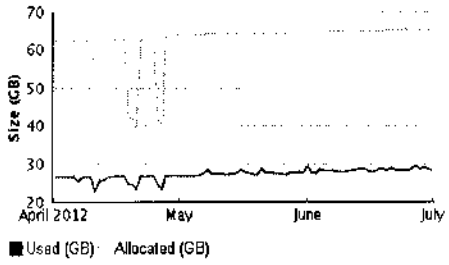
BD VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento en estos 3 meses fue de un poco más de 3.33GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	65.5
Used (GB)	30.21
Allocated Free Space (GB)	35.29

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
FIDUC	34.8	23.04	11.76	66.21	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.26	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4
AVALUOS	5.23	2.73	2.49	52.28	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22
SICALC	2.44	1.22	1.22	49.96	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	66.02	1.52	1.01	0.51	66.36	1.52	1.01	0.51	66.36	1.52	1.01	0.51	66.36

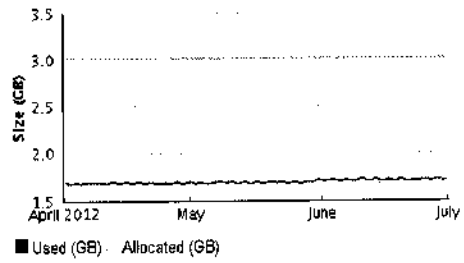
BD VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento en estos 3 meses fue casi nulo, de solo el 0.03GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	3.02
Used (GB)	1.71
Allocated Free Space (GB)	1.32

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05

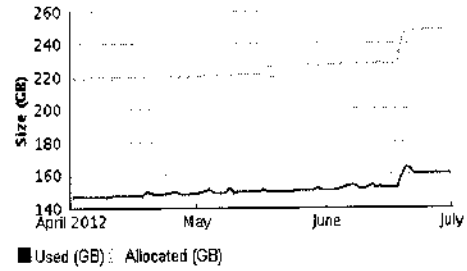
BD VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento en estos 3 meses fue de 14.72 GB, por la creación de 2 DB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	249.89
Used (GB)	161.29
Allocated Free Space (GB)	87.59

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	69.92	45.69	24.22	65.35	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04
DSICOFIN	54.51	38.86	15.65	71.29	53.94	38.33	15.6	71.07	53.94	38.35	15.59	71.09	53.93	38.32	15.62	71.04
DSIGRO	20.25	12.83	7.42	63.36	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86
PYC2011	12.82	7.25	5.58	56.52	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49
PYC2012	12.6	5.95	6.65	47.22	12.26	5.64	6.62	45.99	12.26	5.64	6.62	46	12.26	5.64	6.62	45.98
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.63	2.31	76.79	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62
PRES2011	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33
PRES2012	7.7	5.69	1.81	76.54	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.53	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.78	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.83	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.63	3.58	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75
BOBJECTS	3.61	2.32	1.28	64.44	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.52
INDEVAL	1.87	1.37	0.5	73.31	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.72

T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

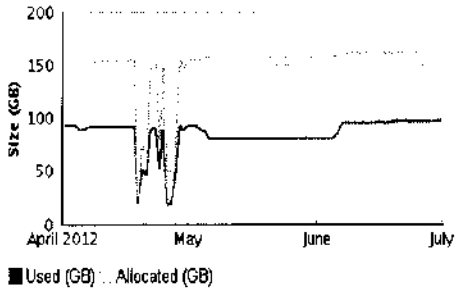
BD VLAN 07 (Servicios)

El incremento en estos 3 meses fue 3.77 GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	162.93
Used (GB)	98.15
Allocated Free Space (GB)	64.78

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	38.68	34.01	53.22	72.7	33.23	39.47	45.71	72.7	33.3	39.39	45.81	72.7	33.15	39.54	45.6
DRIESGOS	22.13	16.67	5.45	75.36	19.11	15.23	3.88	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.08	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04
SICOVI	5.87	1.71	4.16	29.15	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.02
COMFIS	5.69	4.1	1.6	71.97	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.59	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTIVOF	4.8	3.13	1.67	65.21	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18
CGESTION	4.63	2.37	2.26	51.12	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49
WB3	4.51	2.32	2.2	51.35	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55
ASI3	3.12	1.64	1.48	52.49	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06
CMEDBAN	2.82	1.36	1.47	48.04	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	61.32	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61
FIRMAS	2.06	1.25	0.81	60.86	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59
LOBOSYS	1.69	1.28	0.41	75.89	1.69	1.29	0.4	76.16	1.69	1.29	0.4	76.17	1.69	1.29	0.4	76.16

Reporte Trimestral

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte de Efectividad de Respaldos LEGATO & V-RANGER

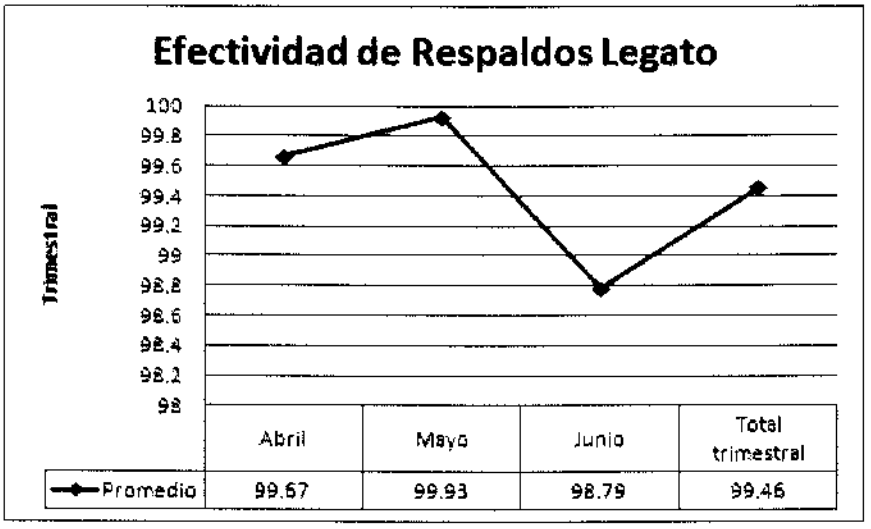
Versión 1

Sept. 19/2012

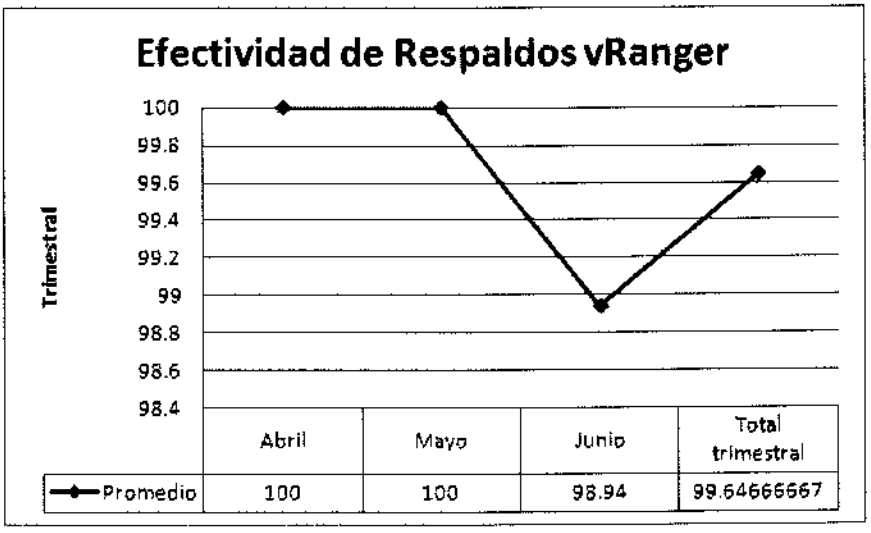
© Copyright 2012 T-Systems

Porcentaje de efectividad de respaldos correspondiente al Segundo trimestre de 2012.

Porcentaje de efectividad de respaldos en **Legato** correspondiente al Segundo trimestre de 2012.



Porcentaje de efectividad de respaldos en **vRanger** correspondiente al Segundo trimestre de 2012



T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Trimestral Telecomunicaciones

H/3.4.1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw

Version 1.0

Cuarto: 2do

Abril - Junio 2012

Sept 17/2012

© Copyright 2012 T-Systems

Tabla de contenido

1. Disponibilidad de Equipos Telecomunicaciones

1.1 Firewalls Banobras

Ventanas de servicio realizadas

- Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de firewalls
- Número de ventanas solicitadas: 0

Availability

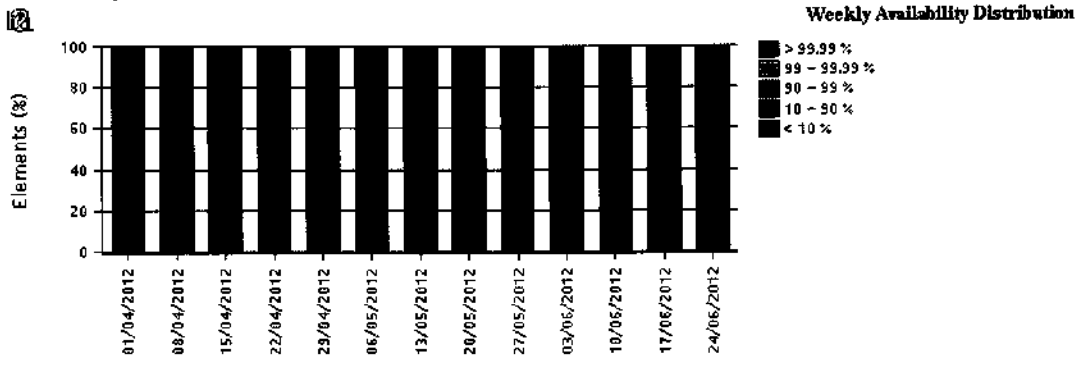
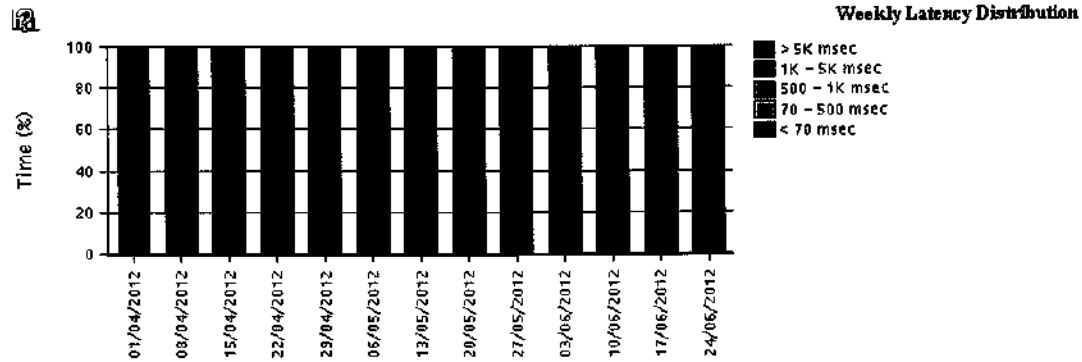


Figura 1. Resumen trimestral de disponibilidad de los equipos mostrada por mes: Abril – Mayo – Junio 2012

Observaciones

– Los componentes muestran disponibilidad del 100% durante el periodo de reporte, esto significa que no se presentaron eventos que interrumpieran el servicio.

Latencia



Note: 96% of the data above was taken from rolled-up samples.

Figura 2. Resumen trimestral de latencia mostrada por mes: Abril – Mayo – Junio.

Observaciones

– La latencia es el parámetro que demuestra el tiempo que le toma a la información viajar por la red. Es decir, a una pregunta o solicitud ser contestada.
– La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo mantuvo cierta distribución de latencia.
– El eje horizontal muestra el mes durante el cual se realiza el reporte.

- Durante los meses de Abril, Mayo, Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos componentes fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 1)

Utilización

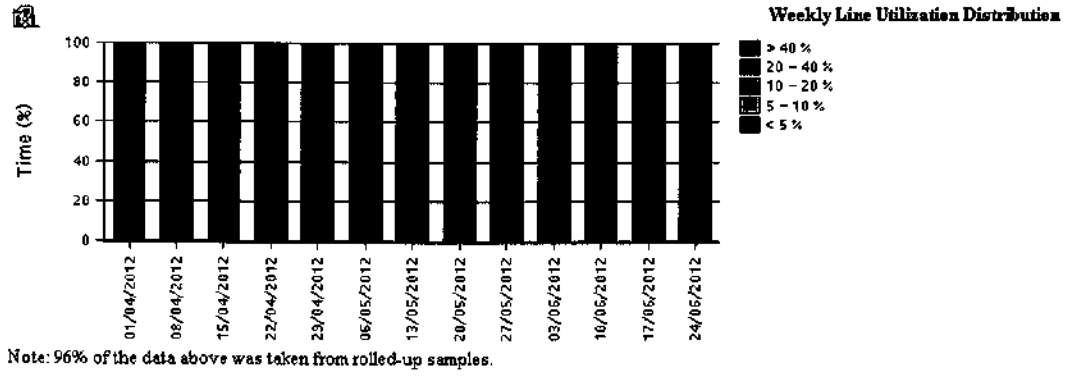


Figura 3. Resumen trimestral utilización de los firewalls durante: Abril, Mayo y Junio.

Observaciones

- Se denota un uso bajo de las capacidades de los firewalls para atender las peticiones de servicio originadas desde las redes de Banobras.

Volumen de Bytes.

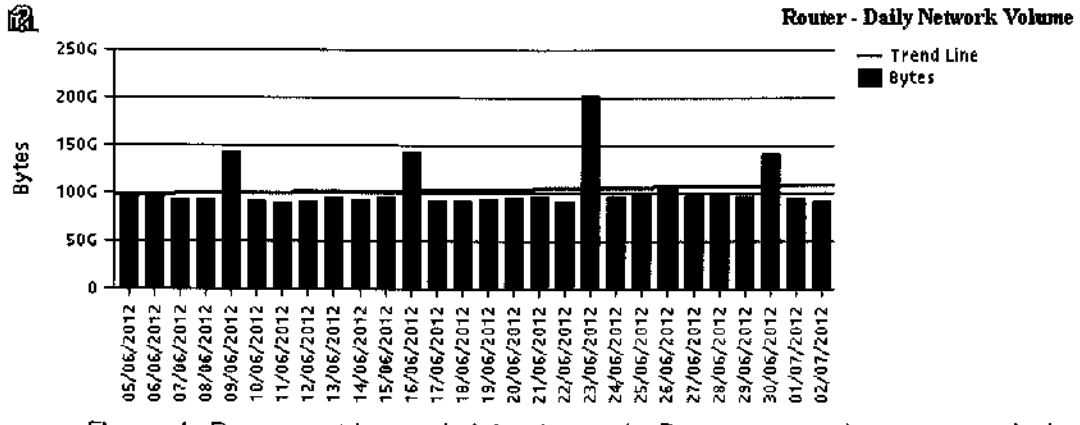


Figura 4. Resumen trimestral del volumende Bytes procesados a traves de los firewalls.

T · · Systems · · ·

Observaciones

- Durante el cuarto reportado, el mayor volumen de tráfico se presentó en Junio.
- Este comportamiento puede ser variable mes con mes dependiendo del volumen de peticiones realizadas a través de la red hacia los aplicativos y/o servicios que residen en la Server Farm.

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Trimestral Telecomunicaciones

Utilización de recursos LAN

Version 1.0
Cuarto: 2do
Periodo: Abril – Mayo - Junio

Sept 07/2012

© Copyright 2012 T-Systems

Nivel de servicio entregado

- **Periodo**: Abril 01, 2012 – Junio 30, 2012
- Componentes físicos asociados al servicio:
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)

Ventanas de servicio realizadas

- Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
- Número de ventanas solicitadas: 0
- Número de Cambio o notificación: NA
- Descripción del mantenimiento: NA
- Periodo de mantenimiento:
- - Inicio: NA
- - Fin: NA

T · · Systems · · ·

BANOBRAS enlaces

- Componentes físicos asociados al servicio:
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
- Disponibilidad de servicio: 100.0%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
				%	%	%	%
Enlace replica F40-1001-0001(Out)	12.7 T	4.9 M	5.0 M	98.4	100.1	100.0	100.0
Enlace primario F40-0901-0001(Out)	5.1 T	2.0 M	5.5 M	39.2	110.8	100.0	100.0
Enlace secundario F40-0901-0003(In)	2.9 T	1.1 M	4.0 M	22.6	80.7	100.0	100.0
Enlace secundario F40-0901-0003(Out)	2.5 T	964.6 K	4.1 M	19.3	81.4	100.0	100.0
Enlace primario F40-0901-0001(In)	528.6 G	204.1 K	4.2 M	4.1	84.8	100.0	100.0
Enlace replica F40-1001-0001(In)	336.6 G	130.0 K	154.3 K	2.6	3.1	100.0	100.0

Tabla 1. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability de los enlaces de comunicaciones (Primario, Secundario, Réplica)

Observaciones

- Durante el periodo de reporte, se reporta un promedio de 100% de disponibilidad del servicio de comunicación entre Centro de Datos.

Availability

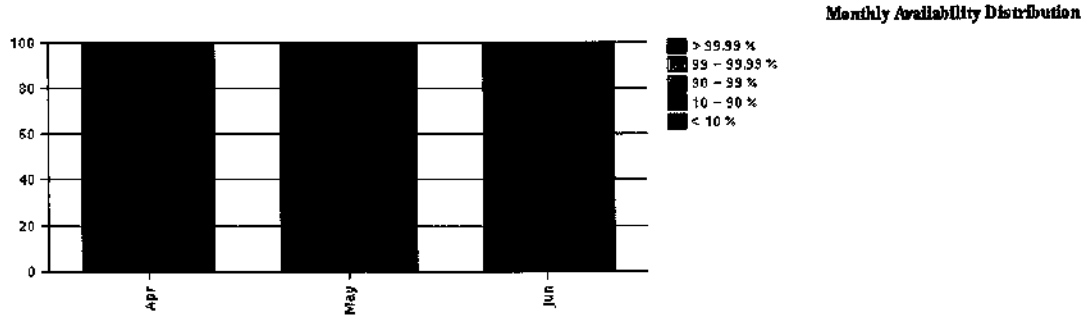


Figura 1. Resumen trimestral de disponibilidad de los enlaces mostrada por mes: Abril – Mayo - Junio

Observaciones

- Los componentes muestran disponibilidad del 100% durante el periodo de reporte, esto significa que no se presentaron eventos que interrumpieran el servicio.

Latencia

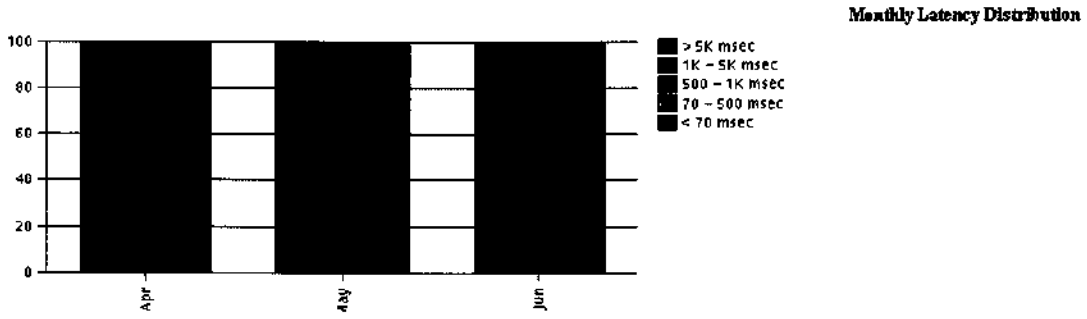


Figura 1. Resumen trimestral de latencia de los enlaces mostrada por mes: Abril – Mayo - Junio

Observaciones

- La latencia es el parámetro que demuestra el tiempo que le toma a la información viajar por la red. Es decir, a una pregunta o solicitud ser contestada.
- La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo mantuvo cierta distribución de latencia.
- El eje horizontal muestra el mes durante el cual se realiza el reporte.
- Durante los meses de Abril, Mayo, Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos componentes fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 1)

Ancho de Banda

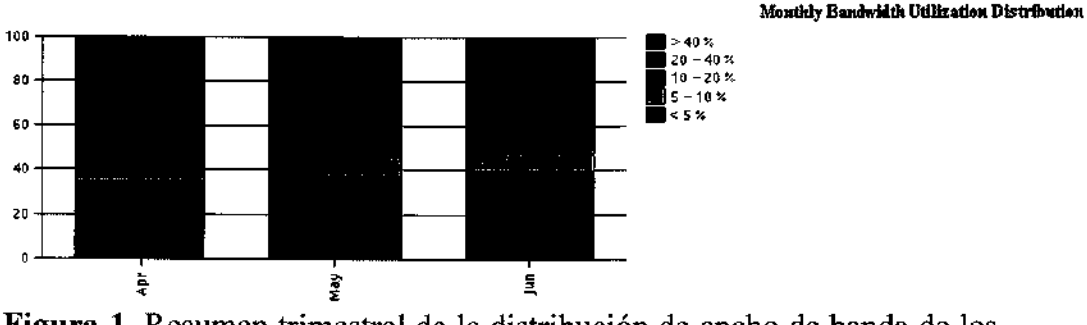
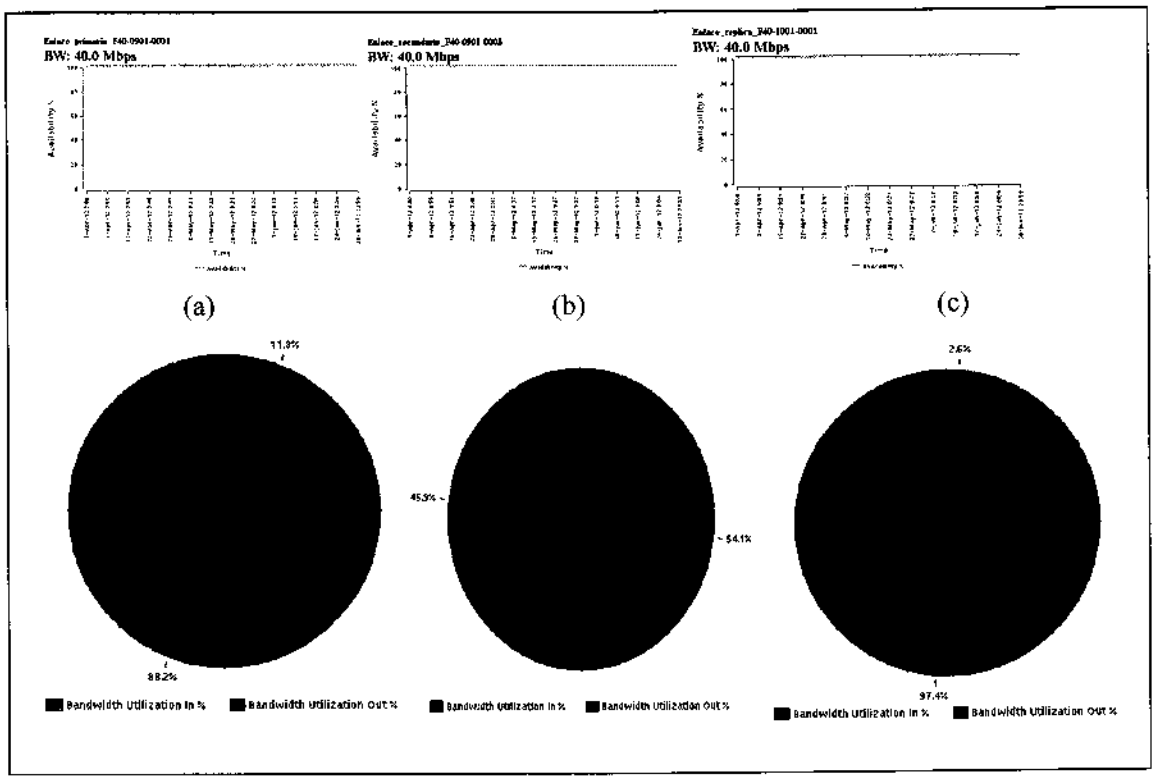


Figura 1. Resumen trimestral de la distribución de ancho de banda de los enlaces durante: Abril – Mayo - Junio



– **Figura 2.** Resumen trimestral de ancho de banda utilizado por los enlaces durante: Abril – Mayo – Junio indivualmente.

Observaciones

- La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo se mantuvo cierto porcentaje de utilización de ancho de banda (considerar que cada enlace es de 40MB cada uno)
- La distribución del ancho de banda en cada mes es casi constante (Figura 1)
- La comparativa de utilización de los enlaces Primario y Secundario se realiza de manera independiente al enlace de Réplica; ya que, los primeros mencionados balancean tráfico de aplicaciones entre sí; mientras que, el enlace de Réplica se encuentra dedicado al tráfico de réplica para las Bases de Datos.
- La utilización promedio del ancho de banda del enlace Primario durante este cuarto fue de 36 % aproximadamente; mientras que, del enlace secundario varió entre 18% y 20%.

- La proporción entre el ancho de banda de salida y entrada en el enlace Primario es de 88.2%(out)/11.8%(in); mientras que, en el enlace Secundario es casi de 45.9%(out)/ 54.1%(in) (Figura 2a y 2b)
- La utilización trimestral del ancho de banda del enlace de Réplica, con respecto al tráfico de salida es de casi el (97.4%) comparado con el de entrada (2.6%) ya que el comportamiento de las réplicas de Bases de Datos fluyen de Puebla hacia Sta. Fe. Este comportamiento es normal. (Figura 2a)

Volumen de Bytes

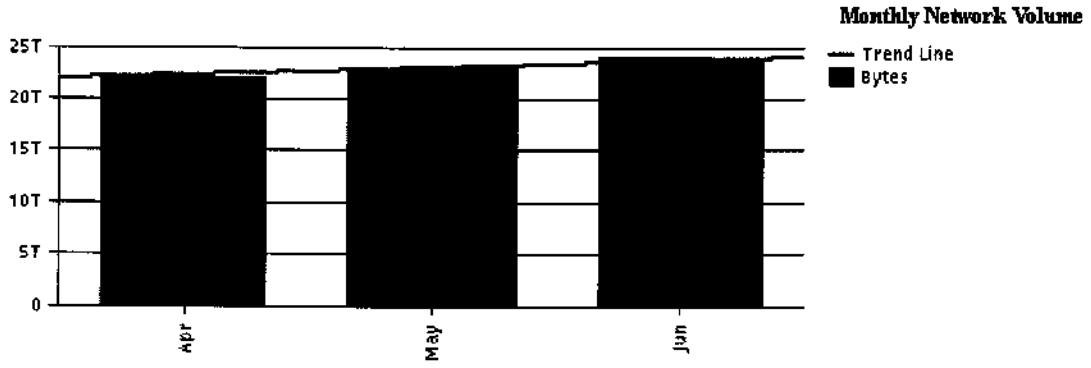


Figura 1. Resumen trimestral del volumende Bytes procesados a traves de los enlaces.

Observaciones

- Durante el cuarto reportado, el mayor volumen de tráfico se presentó en Junio.
- Este comportamiento puede ser variable mes con mes dependiendo del volumen de peticiones realizadas a través de la red hacia los aplicativos y/o servicios que residen en la Server Farm.

BANOBRAS switches

Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2

Disponibilidad de servicio: 100%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
				%	%	%	%
MX_SW-SF-BANOBRAS-1	1.1 P	139.9 M	574.3 M	0.8	2.8	100.0	100.0
MX_SW-SF-BANOBRAS-2	980.4 T	124.9 M	449.9 M	1.3	3.3	100.0	100.0
SW-ADM-BANOBRAS-2-PH	41.4 G	5.3 K	22.2 K	0.0	0.0	100.0	100.0
SW-ADM-BANOBRAS-1.tsystems-SH	30.0 G	3.8 K	10.7 K	0.0	0.0	100.0	100.0

Tabla 2. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

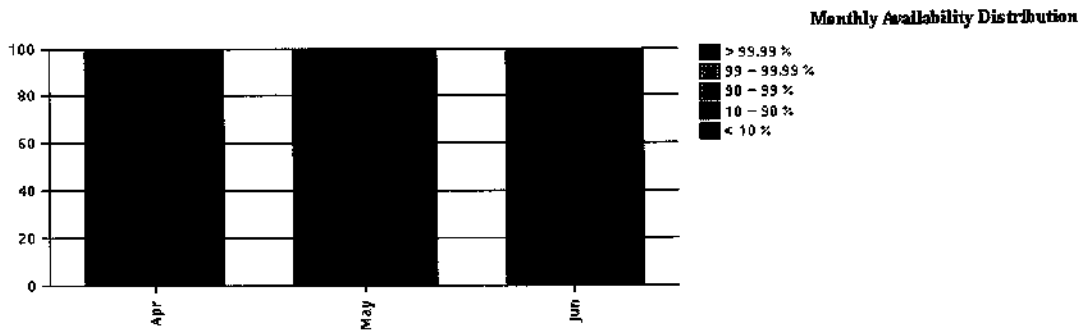


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Observaciones

- Durante el periodo, se reporta el 100% de disponibilidad en los componentes físicos asociados al servicio.
- Esto indica que no se han presentado fallas asociadas a fallas físicas de la infraestructura.

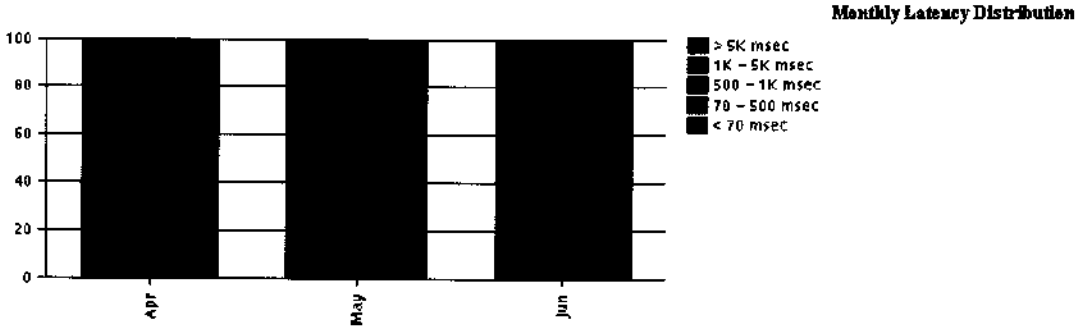


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

Observaciones

- Durante los meses de Abril, Mayo y Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos equipos fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 2) en donde las peticiones y respuestas de y hacia estos equipós es en buen tiempo.
- Periodos de latencia eleveda, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

BANOBRAS balanceadores

Componentes físicos asociados al servicio:

- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Disponibilidad de servicio: 100%

	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
Element Name				%	%	%	%
MX_RT-LB1-BAN-STA_FE-RH	41.8 T	5.3 M	17.7 M	11.1	34.2	100.0	100.0
MX_RT-LB2-BAN-STA_FE-RH	23.6 T	3.0 M	13.7 M	7.8	34.2	100.0	100.0

Tabla 3. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

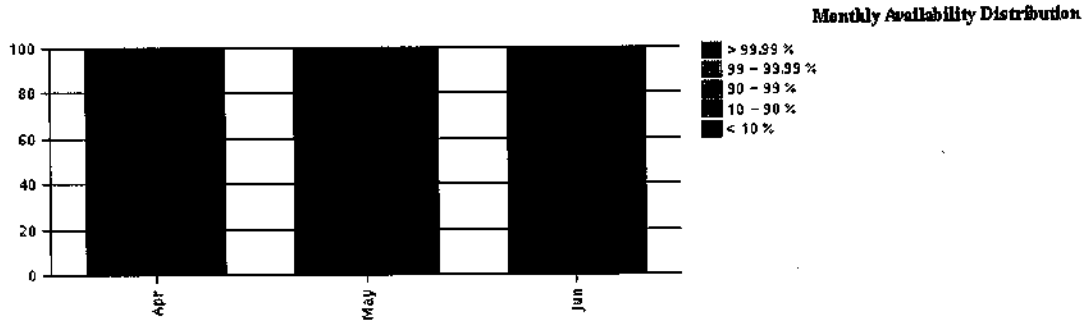


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Figura 1. Resumen de disponibilidad de los Balanceadores LB1 y LB2, donde se muestra el servicio con el 100% de disponibilidad durante el periodo.

Observaciones

- Durante el reporte se puede observar que en el segundo trimestre del año salió con el 100% de disponibilidad.

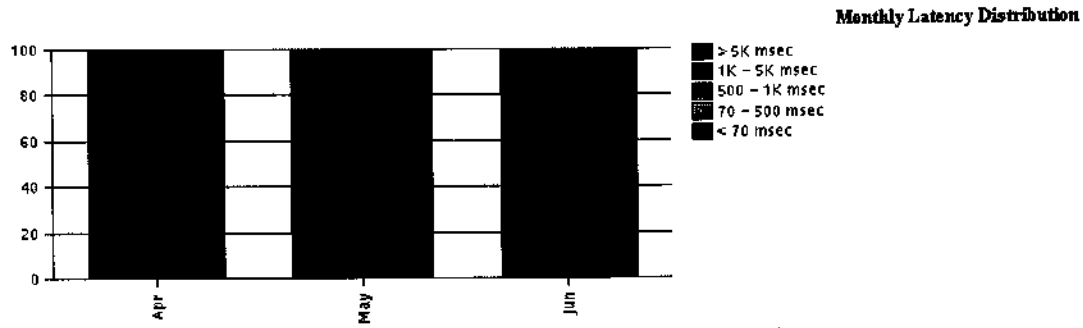


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

Figura 2. Resumen de Latencia del segundo trimestre del año de los Balanceadores LB1 y LB2, donde se muestra el servicio con menos de 70 msec.

Observaciones

- Periodos de latencia eleveda, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

BANOBRAS compresores

Componentes físicos asociados al servicio:

- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Disponibilidad de servicio: 100%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
				%	%	%	%
WSC-172.22.100.10-RH	34.6 T	4.4 M	16.6 M	22.1	82.9	100.0	100.0
WSC-172.22.100.250-RH	31.7 T	4.0 M	12.3 M	20.2	61.4	100.0	100.0

Tabla 4. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

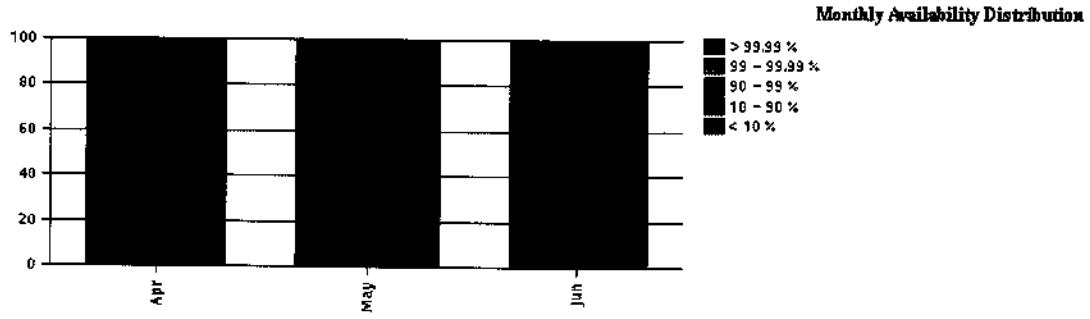


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Figura 1. Resumen de disponibilidad del segundo trimestre del año con el 100% de disponibilidad.

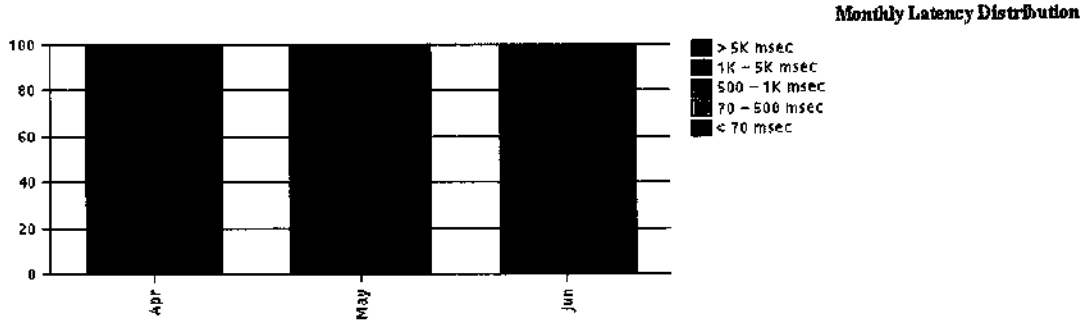


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

Observaciones

- Resumen de Latencia del segundo trimestre del año, donde se muestra el servicio con menos de 70 msec.
- Periodos de latencia eleveda, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

T · · Systems · · · REPORTE TRIMESTRAL 2DO Q 2012 BANOBRAS Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

PLANEACIÓN DEL CRECIMIENTO
ESPACIO USADO EN LOS CLARIIONES
PERIODO: 2DO Q 2012
ELABORADO: 06-07-2012

[redacted]

Versión 1.0

[redacted]

13-09-12

Sept. 17/2012.

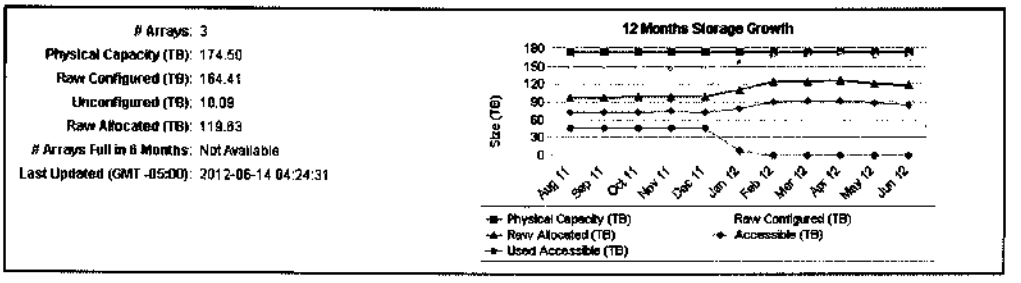
ESPACIO USADO EN LOS CLARIIONES

A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Banobras.

Como se muestra en la gráfica, los 2 Clariiones de Puebla gracias a su crecimiento están al 80% y 77% respectivamente en cuanto al espacio presentado a nivel de storage.

Sin embargo el nivel de utilización de cada LUN presentada es independiente de la información aquí mostrada.

En otras palabras, cada LUN tiene un nivel de utilización distinto y a su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.



Top 10 Configured Arrays

Consumption Details | Reclaimable Capacity

Array Name	Array Type	Physical Capacity (GB)	% Raw Configured	% Raw Allocated	% Used Accessible	# Weeks Until Full	# Physical Hosts
APM00084700545	Clariion	43,950.43	98%	50%	0%	>26	3
APM00084501320	Clariion	64,885.20	97%	76%	0%	>26	14
APM00084602097	Clariion	70,053.27	89%	85%	0%	>26	14

Export... 3 items

RESUMEN DE ESPACIO ASIGNADO POR AMBIENTE

La siguiente tabla muestra como se encuentra distribuido el espacio en cada uno de los ambientes productivos.

Donde vale la pena mencionar que cuando se indica VMWare, esto considera todas las máquinas virtuales creadas para aplicaciones diferentes a Exchange, File Sharing o SharePoint.

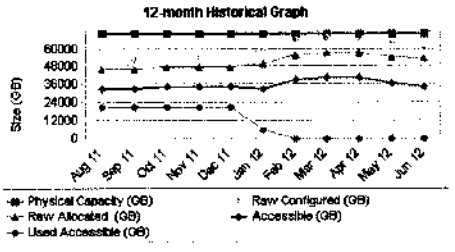
Por otro lado, el Pool de Reserva se refiere al espacio que se debe reservar en cada Clariion para el proceso de replicación de datos en entre los sitios.

Es recomendable usar el 20% del espacio total a replicar, esto por cada controladora, lo que equivale a un 40% del espacio total replicado.

Clariion APM00084602097

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre no se observan cambios en la capacidad instalada y disponible a los servidores.

Array Name:	APM00084602097
Array Type/Model:	Clariion / CX4-480
Microcode :	04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB):	70,053.27
Raw Configured (GB):	62,537.97
Unconfigured (GB):	7,515.29
Raw Allocated (GB):	53,349.50
Accessible (GB):	34,806.00
Used Accessible (GB):	0.00
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31



Discovered Hosts | Undiscovered Hosts

Array APM00084602097

Host Name -1	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
bansqvranger01	Windows Server 2003 R2	56	56	18,736.00	0.00	54%
bansvmwarepuebla1	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla10	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla11	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla12	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla13	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla2	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla3	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla4	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla5	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla6	VMware ESX 4.1.0 build-433742	64	64	15,180.00	0.00	44%
bansvmwarepuebla7	VMware ESX 4.1.0 build-433742	64	64	15,180.00	0.00	44%
bansvmwarepuebla8	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepuebla9	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%

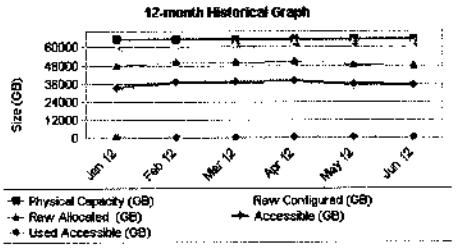
Export...

14 items: paginate

Clariion APM00084501320

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre la capacidad instalada y configurada no ha presentado cambios.

Array Name:	APM00084501320
Array Type/Model:	Clariion / CX4-480
Microcode :	04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB):	64,685.20
Raw Configured (GB):	62,537.97
Unconfigured (GB):	2,147.23
Raw Allocated (GB):	47,603.20
Accessible (GB):	34,418.00
Used Accessible (GB):	0.00
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31



Discovered Hosts | Unassociated Hosts

Array APM00084501320

Host Name	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
banspvranger01	Windows Server 2003 R2	34	34	18,938.00	0.00	55%
bansvmwarepuebla1	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla10	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla11	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla12	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla13	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla2	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla3	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla4	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla5	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla6	VMware ESX 4.1.0 build-433742	31	31	14,610.00	0.00	42%
bansvmwarepuebla7	VMware ESX 4.1.0 build-433742	31	31	14,610.00	0.00	42%
bansvmwarepuebla8	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepuebla9	VMware ESX 4.1.0 build-433742	65	65	30,590.00	0.00	89%

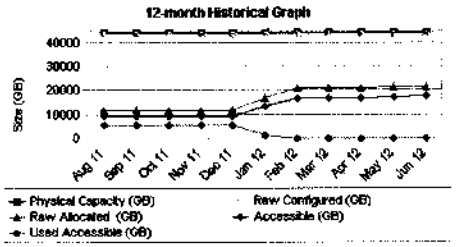
Export... 14 items, paginate

Clariion APM00084700545

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre la capacidad instalada y configurada no ha presentado cambios.

Este arreglo de disco no muestra una variación importante ya que es el arreglo asignado al DRP.

Array Name: APM00084700545
Array Type/Model: Clariion / CX4-240
Microcode : 04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB): 43,950.43
Raw Configured (GB): 43,282.03
Unconfigured (GB): 668.40
Raw Allocated (GB): 21,547.81
Accessible (GB): 17,554.00
Used Accessible (GB): 0.00
Last Updated (GMT -05:00): 2012-06-14 04:24:31



Discovered Hosts | Undiscovered Hosts

Array APM00084700545

Host Name	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
bansvmwarepuebla17	VMware ESX 4.1.0 build-433742	142	142	17,554.00	0.00	100%
bansvmwarepuebla19	VMware ESX Server 3.5.0 build-123630	142	142	17,554.00	0.00	100%
bansvmwarepuebla20	VMware ESX Server 3.5.0 build-123630	142	142	17,554.00	0.00	100%

Export...
3 Items

Conclusión:

Los arreglos de discos mantienen una tendencia similar en los últimos tres meses.

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

REPORTE TRIMESTRAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS

[redacted]

ABR – JUN 2012

[redacted]

Sept 17/2012

T · · Systems · · ·

© Copyright 2012 T-Systems

1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202

[redacted]

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200

[redacted]

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepmc	Good	

1.1.1.UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202

[redacted]

Status Details

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200

[redacted]

Status Details

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepmc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante los meses de Abril a Junio 2012.

Consola 11.0.4202

[redacted]

Last check-in time after April 01, 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage
07/03/2012 24	2012-07-03 rev. 024 07/04/2012 03:44:39	28	26%
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	36	33%
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	38	35%
06/27/2012 6	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%
Total		**107**	**100%**

Consola 11.0.6200

[redacted]

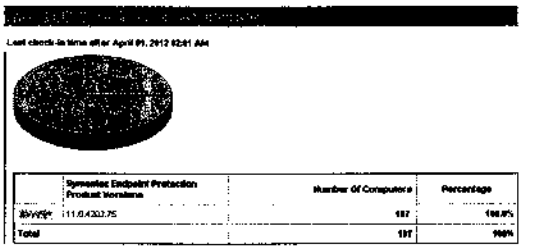
Checked in since 01 April 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage
03/07/2012 24	2012-07-03 rev. 024 04/07/2012 10:56:36	Windows	102	69.4%
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 19:09:23	Windows	1	0.7%
27/06/2012 36	2012-06-27 rev. 036 28/06/2012 09:47:49	Windows	40	27.2%
27/06/2012 6	2012-06-27 rev. 006 27/06/2012 15:37:39	Windows	1	0.7%
26/06/2012 19	2012-06-26 rev. 019 26/06/2012 19:45:28	Windows	1	0.7%
18/06/2012 2	2012-06-18 rev. 002 23/06/2012 08:00:43	Windows	1	0.7%
14/06/2012 32	2012-06-14 rev. 032 15/06/2012 03:53:57	Windows	1	0.7%
Total			**147**	**100%**

2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

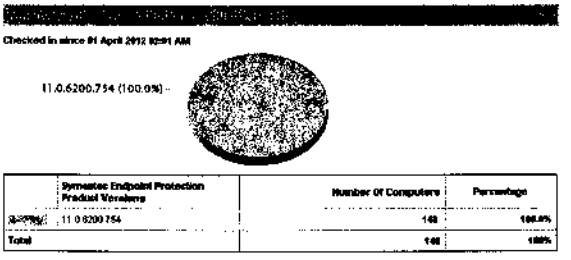
En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

Consola 11.0.4202



	Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
Average	11.0.4202.75	197	100.0%
Total		197	100%

Consola 11.0.6200



	Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
Average	11.0.6200.754	148	100.0%
Total		148	100%

2.1.3.CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Compliance Status by Subnet

Last check-in time after April 01, 2012 02:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.107.0	58	
172.22.108.0	11	
172.22.101.0	9	
172.22.103.0	7	
92.112.15.0	6	
192.15.202.0	5	
172.22.105.0	4	
172.22.106.0	4	
172.22.104.0	3	

Consola 11.0.6200

Compliance Status by Subnet

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

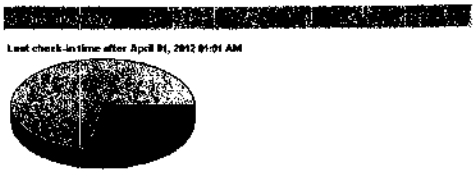
Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.108.0	91	
172.22.107.0	38	
92.112.15.0	12	
92.112.16.0	5	
10.3.117.0	3	
172.22.109.0	3	
192.15.208.0	2	
172.22.103.0	2	
172.22.101.0	1	
180.52.130.0	1	

2.2. INVENTORY

2.2.1.SEP INVENTORY BY O.S.

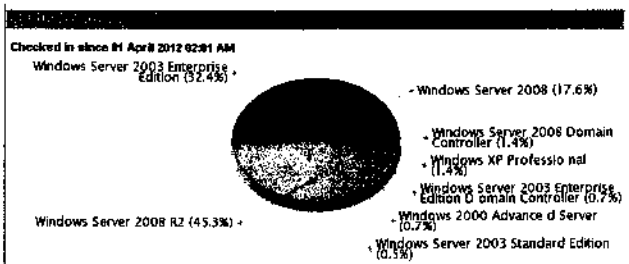
En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202



	Operating System	Number Of Computers	Percentage
	Windows Server 2003 Family Enterprise Edition	78	72.9%
	Other	12	11.2%
	Windows Server 2008	13	12.1%
	Windows Server 2003 Family Enterprise Edition Domain Controller	4	3.7%
Total		107	100%

Consola 11.0.6200

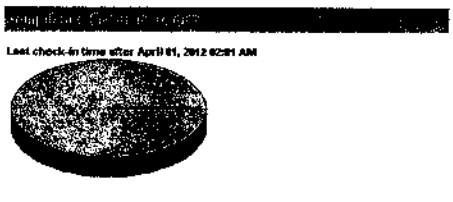


	Operating System	Number Of Computers	Percentage
	Windows Server 2008 R2	67	45.3%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition	48	32.4%
	Windows Server 2008	26	17.6%
	Windows Server 2008 Domain Controller	2	1.4%
	Windows XP Professional	2	1.4%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition Domain Controller	1	0.7%
	Windows 2000 Advanced Server	1	0.7%
	Windows Server 2003 Standard Edition	1	0.7%
Total		148	100%

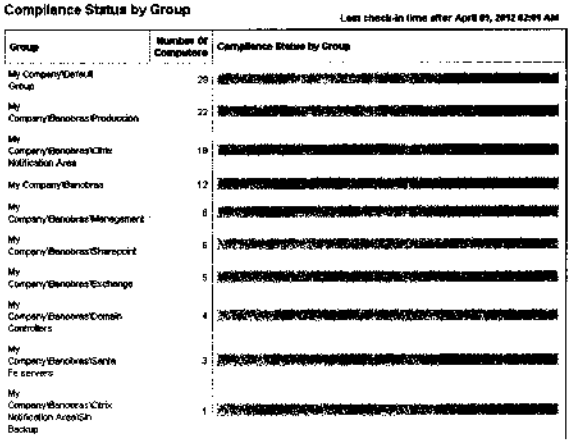
2.2.2.INVENTORY BY GROUP

La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202

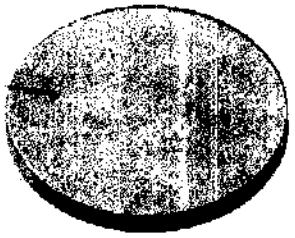


	Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
	Host Integrity passed	107	100.0%
Total		107	100%



Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Host Integrity passe d (100.0%) -



	Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
	Host Integrity passed	148	100.0%
Total		148	100%

Compliance Status by Group

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Banobras\Desarrollo	76	
My Company\Banobras	42	
My Company\Banobras\Management	16	
My Company\Banobras\Citrix Notification Area	8	
My Company\File Servers	6	

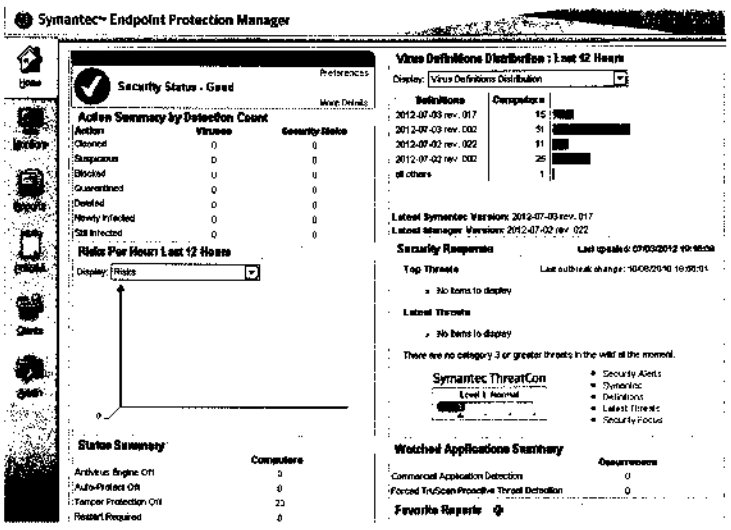
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

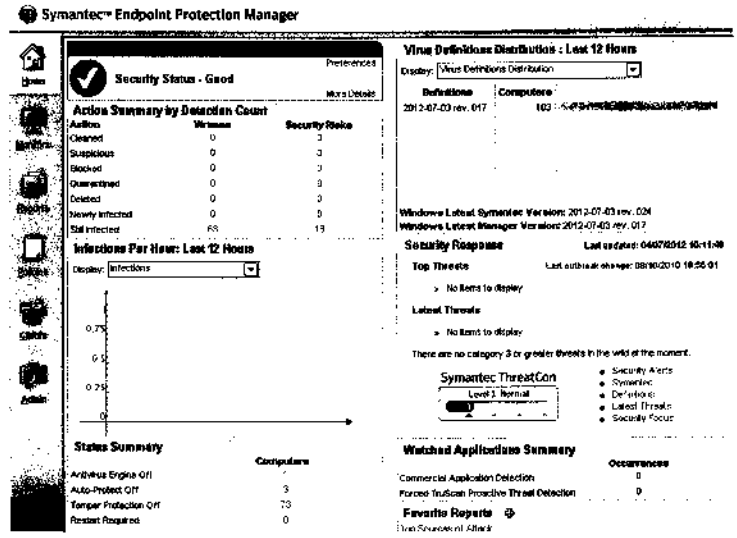
En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.3.2.SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante los meses de Abril a Junio 2012

Durante estos meses el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202 Consola 11.0.6200

[redacted]

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

[redacted]

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdcgc01, el cual yahabía sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicita apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante los meses de Abril a Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Consola 11.0.4202

New Risks Detected in the Network — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32.SillyFDC.BDPink 1 / Viral (File) 05/31/2011	06/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BANOBRAS banspsspsv01 My Company\Banobras\Citrix Notification Area	banspslp01

Consola 11.0.6200

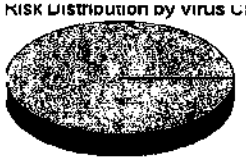
New Risks Detected in the Network — 01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default banspsepmc My Company\File Servers	banspfiles05

2.4.2. Risk Severity

Consola 11.0.4202

Risk Distribution by Virus Category



June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%
1 - Very Low	2	100

Detection Action Summary — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	1
Newly Infected	0	0
Still Infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company\Banobras\Citrix Notification Area		
Repaired:	2	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	2	100.0%
Group: My Company\Banobras\Management		
Repaired:	1	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	1	100.0%

Consola 11.0.6200

Risk Distribution by Computer

banspfiles05/172.22. 107.55 (100.0%)

Computer	Number	%
banspfiles05/172.22.107.55	4	100

Detection Action Summary 01 June 2012 08:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company\File Servers		
Repaired:	4	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSPFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

IT Security | Infraestructura

T-Systems México S.A. de C.V.

Cuautlancingo Puebla 2012

T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

[redacted]
(Bases de Datos Oracle)

Uso de Recursos

[redacted]

Junio, 2012

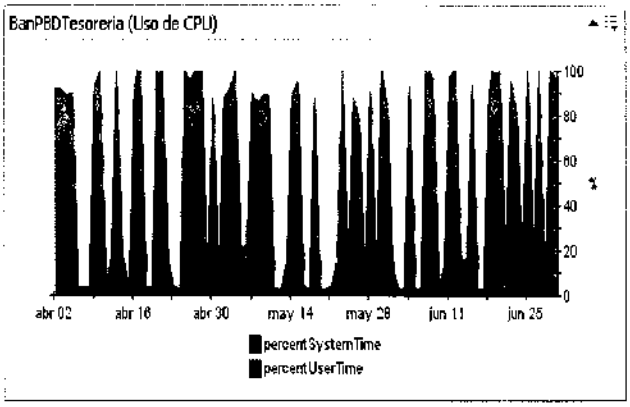
Sept. 17/2012.

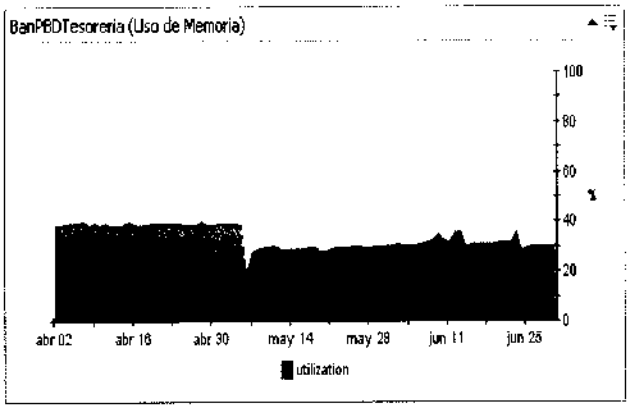
Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Se muestra el uso de recurso de los 8 servidores productivos.

BD VLAN 01 (Tesorería)

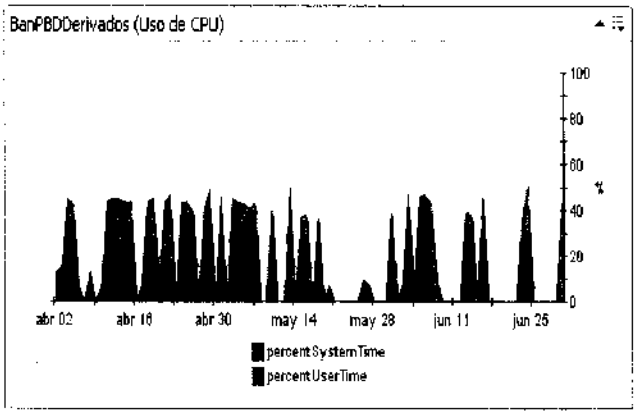
CPU: Uso máximo fue del 100% en promedio en los últimos 3 meses, al igual que el trimestre pasado.
Memoria: El uso es constante del 40% el primer mes, y posteriormente se mantiene poco arriba del 30%

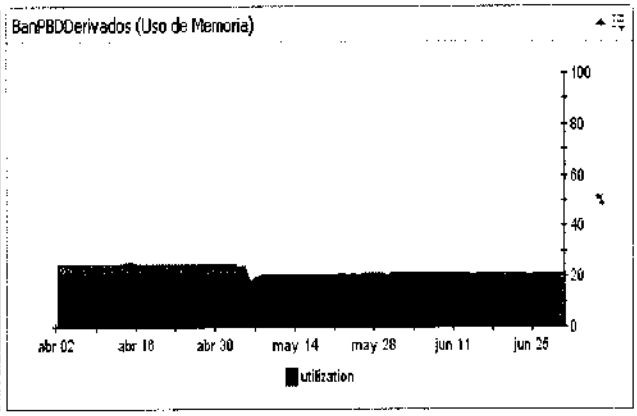




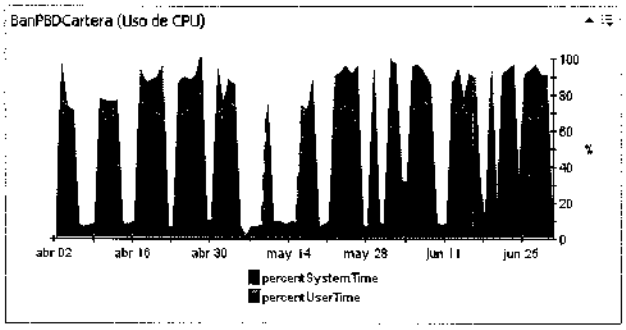
BD VLAN 02 (Derivados)

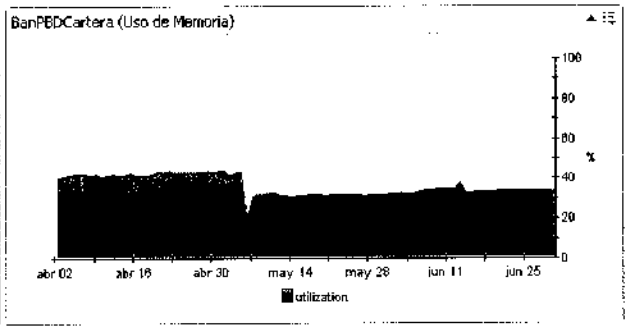
CPU: el máximo alcanzando fue del 50% en promedio
Memoria: El primer mes y medio se muestra cerca del 30% y posteriormente esta el uso es del 22%.



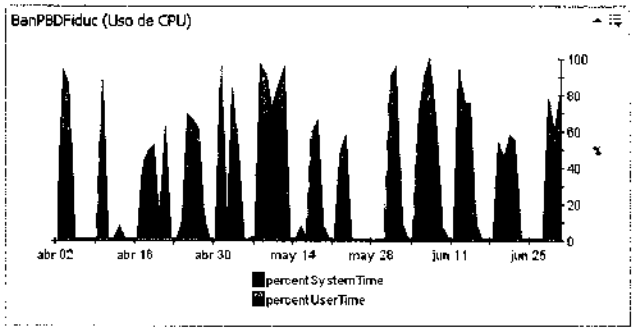


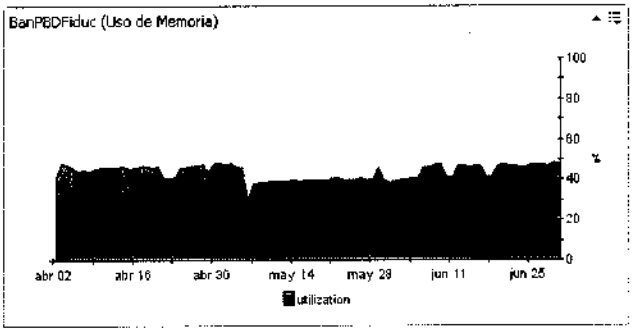
BD VLAN 03 (Cartera)
CPU: El uso esta con picos máximos del 100%.
Memoria: Uso máximo del 43%. El primer mes y posteriormente se observa alrededor del 35%.



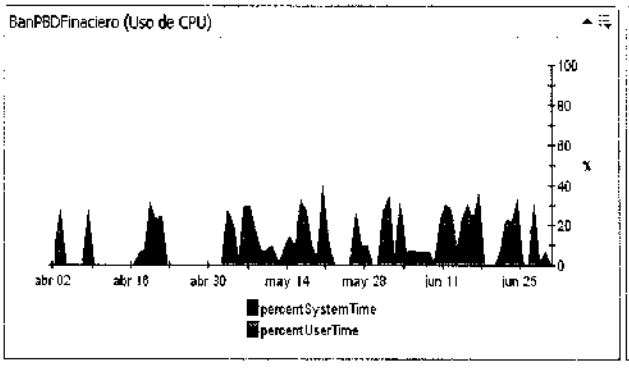


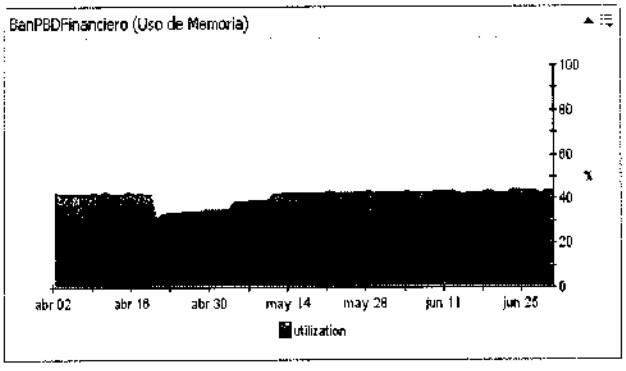
BD VLAN 04 (Fiduciario)
CPU: Un uso constante durante los 3 meses por debajo del 90%, con un pico de 100%.
Memoria: Un uso máximo fue del 50% durante los tres meses





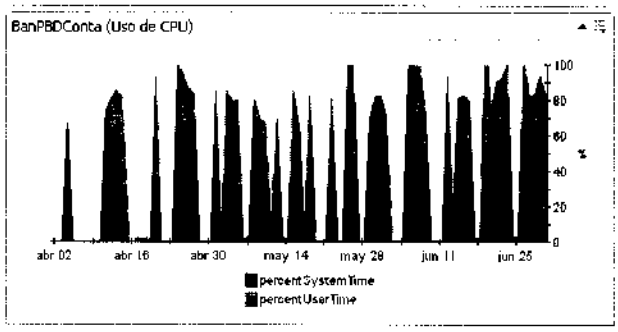
BD VLAN 05 (Portal Financiero)
CPU: Actividad por debajo del 40%, en los 3 meses, igual que el trimestre pasado.
Memoria: Uso constante de 43% durante los 3 meses, 3 por cierto mas que le trimestre pasado.

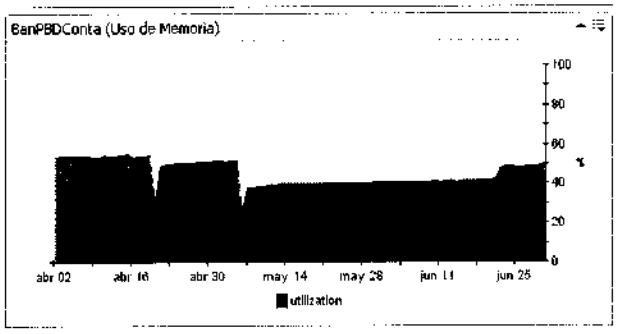




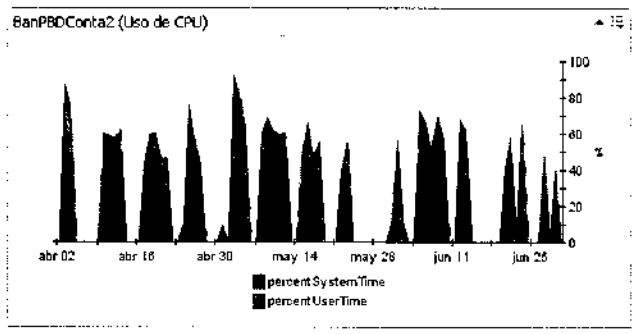
BD VLAN 06 (Contabilidad)

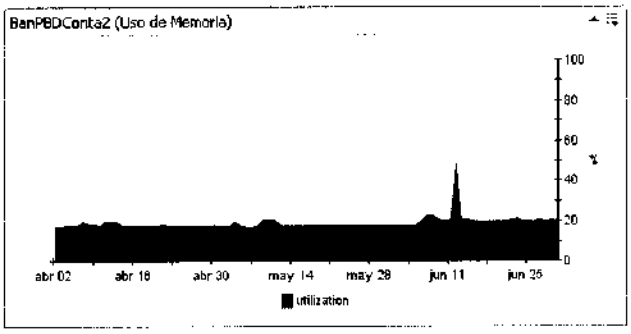
CPU: Actividad máxima del 100% durante todo el trimestre.
Memoria: Uso constante por debajo del 55% durante los 3 meses, 5% menos que le trimestre pasado.





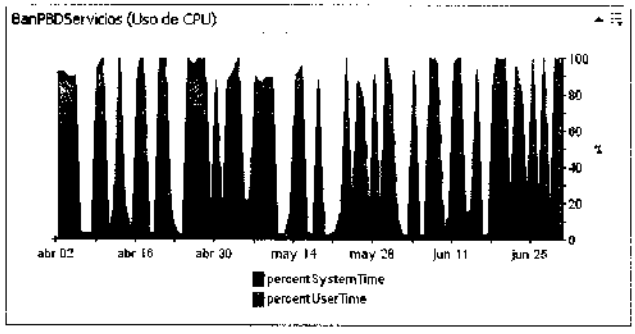
CPU: Actividad con 2 picos del 90%, y posterior se mantuvo por debajo del 75% a lo largo de los 3meses.
Memoria: 1 pico de 50%, sin embargo su tendencia fue del 20%

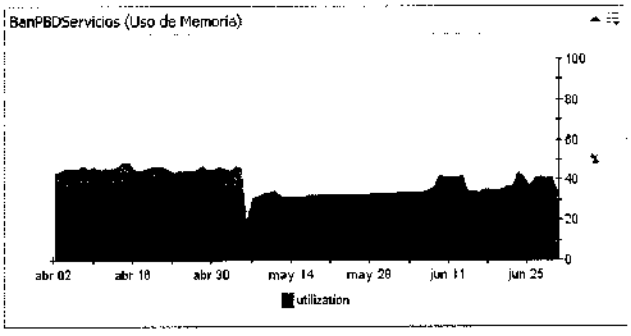




BD VLAN 07 (Servicios)

CPU: Con picos máximos de 100%% en los tres meses
Memoria: Un uso promedio por debajo del 50% en los 3 meses.





T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Almacenamiento de Base de Datos

Se muestra el espacio que ocupan las Bases de Datos dentro de cada servidor.

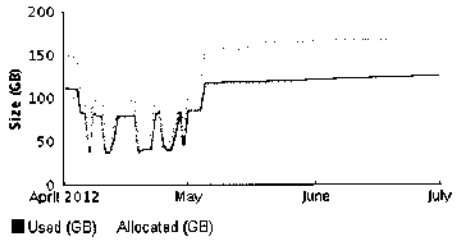
BD VLAN 01 (Tesorería)

El incremento fue de 12.2 GB en el trascurso de los 3 meses

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	169.83
Used (GB)	124.67
Allocated Free Space (GB)	45.16

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
IKOSN	53.98	30.75	23.23	56.96	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17
VECTORP	39.95	33.42	6.54	83.63	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39
PIKOSQA	31.62	27.14	4.68	85.29	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01
IKOSESB	23.26	19.18	4.08	82.46	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21
IKOSOAI	7.82	5.48	2.34	70.08	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55
DGARANT2	4.8	3.75	1.05	78.18	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43
FONDOF	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74
SPEI	2.67	1.33	1.34	49.94	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.89
FINDEVAL	2.14	1.51	0.63	70.56	2.14	1.49	0.65	69.62	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.51

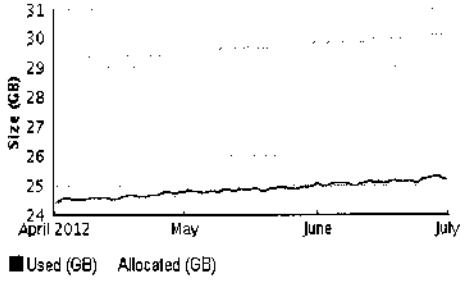
BD VLAN 02 (Derivados)

El incremento en estos 3 meses fue de 0.82 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	30.14
Used (GB)	25.33
Allocated Free Space (GB)	4.81

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
aderivad	30.14	25.33	4.81	84.03	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7

T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

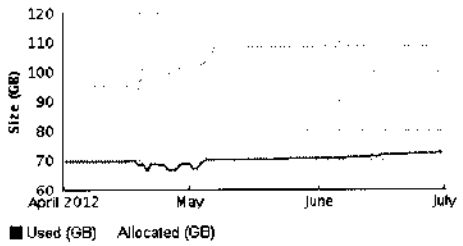
BD VLAN 03 (Cartera)

El incremento en estos 3 meses fue de 2.97G.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**131.94**
Used (GB)	**72.72**
Allocated Free Space (GB)	**59.22**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
CARTERA	47.56	36.66	10.89	77.09	45.73	35.15	10.58	76.87	45.73	35.15	10.57	76.87	45.73	35.15	10.58	76.87
QUEBRAN	33.44	1.01	32.43	3.02	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71
ONBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.04	13.04	3	81.27	16.04	13.04	3	81.28	16.04	13.04	3	81.27
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.29
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.81
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.8	3.22	1.95	1.27	60.58	3.22	1.95	1.27	60.59	3.22	1.95	1.27	60.58
SISEC	2.87	2.27	0.61	78.82	2.79	2.18	0.61	78.01	2.79	2.18	0.61	78.03	2.79	2.18	0.61	77.99
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.71	2.41	1.34	1.07	55.4	2.41	1.34	1.07	55.41	2.41	1.33	1.08	55.39
OBI	1.88	1.32	0.56	70.35	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41
FONADIN	1.82	1.27	0.55	69.64	1.82	1.26	0.56	69.1	1.82	1.26	0.56	69.11	1.82	1.26	0.56	69.08
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.34	0.33	80.09	1.67	1.34	0.33	80.08	1.67	1.34	0.33	80.01
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54

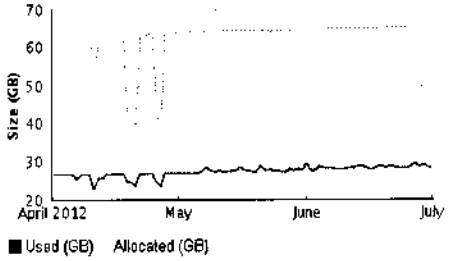
BD VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento en estos 3 meses fue de un poco más de 3.33GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**65.5**
Used (GB)	**30.21**
Allocated Free Space (GB)	**35.29**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
FIDUC	34.8	23.04	11.76	66.21	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.26	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4
AVALUOS	5.23	2.73	2.49	52.28	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22
SICALC	2.44	1.22	1.22	49.96	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	66.02	1.52	1.01	0.51	66.36	1.52	1.01	0.51	66.36	1.52	1.01	0.51	66.36

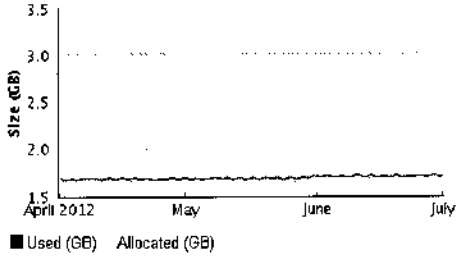
BD VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento en estos 3 meses fue casi nulo, de solo el 0.03GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**3.02**
Used (GB)	**1.71**
Allocated Free Space (GB)	**1.32**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05

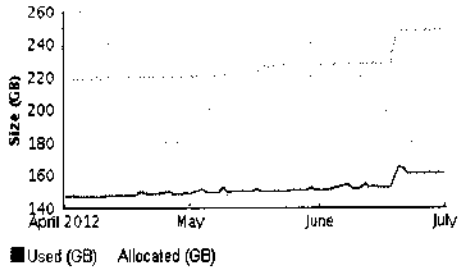
BD VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento en estos 3 meses fue de 14.72 GB, por la creación de 2 DB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**248.89**
Used (GB)	**161.29**
Allocated Free Space (GB)	**87.59**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	69.92	45.69	24.22	65.35	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04
DSICOFIN	54.51	38.86	15.65	71.29	53.94	38.33	15.6	71.07	53.94	38.35	15.59	71.09	53.93	38.32	15.62	71.04
DSIGRO	20.25	12.83	7.42	63.36	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86
PYC2011	12.82	7.25	5.58	56.52	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49
PYC2012	12.6	5.95	6.65	47.22	12.26	5.64	6.62	45.99	12.26	5.64	6.62	46	12.26	5.64	6.62	45.98
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.63	2.31	76.79	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62
PRES2011	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33
PRES2012	7.7	5.69	1.81	76.54	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.53	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.78	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.83	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.63	3.58	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75
BOBJECTS	3.61	2.32	1.28	64.44	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.52
INDEVAL	1.87	1.37	0.5	73.31	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.72

T · · Systems · · ·

Reporte Trimestral

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

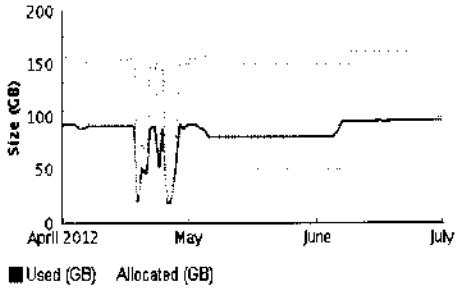
BD VLAN 07 (Servicios)

El incremento en estos 3 meses fue 3.77 GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB)	**162.93**
Used (GB)	**98.15**
Allocated Free Space (GB)	**64.78**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

	Current				Average				Maximum				Minimum			
Database	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	38.68	34.01	53.22	72.7	33.23	39.47	45.71	72.7	33.3	39.39	45.81	72.7	33.15	39.54	45.6
DRIESGOS	22.13	16.67	5.45	75.35	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.08	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04
SICOVI	5.87	1.71	4.16	29.15	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.02
COMFIS	5.69	4.1	1.6	71.97	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.59	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTIVOF	4.8	3.13	1.67	65.21	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18
CGESTION	4.63	2.37	2.26	51.12	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49
WB3	4.51	2.32	2.2	51.36	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55
ASIB	3.12	1.64	1.48	52.49	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06
CMEDBAN	2.82	1.36	1.47	48.04	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	61.32	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61
FIRMAS	2.06	1.25	0.81	60.88	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59
LOBOSYS	1.69	1.28	0.41	75.69	1.69	1.29	0.4	76.16	1.69	1.29	0.4	76.17	1.69	1.29	0.4	76.16

T · · Systems · · ·

BANOBRAS

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Trimestral, lo que se respalda por Server

Versión 1

17/2012

© Copyright 2012 T-Systems

A continuación el detalle:

Save Time: 04/01/12 12:00:00 AM to 06/30/12 11:59:59 PM

bancfs01.banobras.gob.mx	10,347	12,191	12,713	35,251
bancfs02.banobras.gob.mx	7,086	6,481	6,231	19,798
bandbddesa1.banobras.gob.mx	846	918	917	2,681
bandbddesa2.banobras.gob.mx	188	199	210	597
banddbdesa3.banobras.gob.mx	676	736	728	2,140
banhbdhistorico1.banobras.gob.mx	167	165	193	525
banpasi.banobras.gob.mx	178	158	193	529
banpbdcartera.banobras.gob.mx	2,776	2,766	2,906	8,448
banpbdconta.banobras.gob.mx	3,408	3,458	3,807	10,673
banpbdconta2.banobras.gob.mx	2,035	2,072	2,181	6,288
banpbdderivados.banobras.gob.mx	1,065	1,084	1,117	3,266
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1,615	1,763	1,805	5,183
banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	146	148	162	456
banpbdoemgc.banobras.gob.mx	142	174	184	500
banpbdservicios.banobras.gob.mx	4,194	4,242	4,484	12,920
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	4,582	4,872	5,202	14,656
banqsos.banobras.gob.mx	103	106	124	333
bansblackberry.banobras.gob.mx	103	137	174	414

bansdshpbkp.banobras.gob.mx	141	132	134	407
bansonbasedesa.banobras.gob.mx	149	149	186	484
banspbdsicalc.banobras.gob.mx	314	283	429	1,026
banspbo01.banobras.gob.mx	241	198	245	684
banspcitrixp02.banobras.gob.mx	176	175	211	562
banspclascarter.banobras.gob.mx	70	72	102	244
banspcontrol01.banobras.gob.mx	325	307	321	953
banspdbmon01.banobras.gob.mx	46	47	56	149
banspdbportal.banobras.gob.mx	378	339	466	1,183
banspdcgc01.banobras.gob.mx	13	10	13	36
banspdcgc02.banobras.gob.mx	16	14	16	46
banspdelegacion.banobras.gob.mx	6,475	6,463	8,204	21,142
banspderivadosv.banobras.gob.mx	118	120	137	375
banspexcas01.banobras.gob.mx	143	143	184	470
banspexevs01.banobras.gob.mx	3,777	3,764	4,841	12,382
banspexhub01.banobras.gob.mx	181	200	221	602
banspexnod01.banobras.gob.mx	151	143	181	475
banspexnod02.banobras.gob.mx	160	190	211	561
banspfiles04.banobras.gob.mx	209	217	237	663
banspfiles05.banobras.gob.mx	201	214	231	646
banspfiles07.banobras.gob.mx	213	216	247	676
banspfiles08.banobras.gob.mx	215	223	241	679
Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	208	217	236	661
Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	152	172	209	533
banspgapsys.banobras.gob.mx	460	322	384	1,166

banspideriv02.banobras.gob.mx	31	31	36	98
banspikoscash01.banobras.gob.mx	574	700	844	2,118
banspindeval02.banobras.gob.mx	154	122	156	432
banspiteso02.banobras.gob.mx	92	96	118	306
bansplegato01.banobras.gob.mx	1,468	1,351	1,842	4,661
bansploborh03.banobras.gob.mx	151	127	152	430
bansploborh05.banobras.gob.mx	104	105	118	327
banspmom.banobras.gob.mx	35	47	59	141
banspobiprod.banobras.gob.mx	112	101	112	325
bansponbasejur.banobras.gob.mx	210	172	211	593
bansponbasepro.banobras.gob.mx	150	151	221	522
banspqfogl01.banobras.gob.mx	354	369	355	1,078
banspqfogl02.banobras.gob.mx	145	140	211	496
banspqfogl03.banobras.gob.mx	248	250	254	752
banspriesgos.banobras.gob.mx	295	291	318	904
bansproject.banobras.gob.mx	108	92	291	491
banspruebas.banobras.gob.mx	197	197	275	669
banspsepav01.banobras.gob.mx	173	176	182	531
banspsip01.banobras.gob.mx	100	103	115	318
banspsmarts01.banobras.gob.mx	90	76	89	255
banspsmarts02.banobras.gob.mx	79	63	95	237
banspsmarts03.banobras.gob.mx	163	162	193	518
banspsos.banobras.gob.mx	358	342	376	1,076
banspsp2010app.banobras.gob.mx	190	236	286	712
banspsp2010db.banobras.gob.mx	2,753	2,971	3,058	8,782

banspspei01.banobras.gob.mx	143	125	155	423
banspsppmo01.banobras.gob.mx	NA	276	743	1,019
bansptripwire01.banobras.gob.mx	3,311	3,555	3,618	10,484
banspvault03.banobras.gob.mx	780	744	813	2,337
banspvranger01.banobras.gob.mx	34,110	35,890	31,862	101,862
bansriesgosdes.banobras.gob.mx	194	208	235	637
bansservmeddes.banobras.gob.mx	63	63	73	199
banssipp.banobras.gob.mx	99	104	116	319
banstms.lafe.bnosp.gob.mx	78	76	92	246
banstms1.banobras.gob.mx	43	49	50	142
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	2,882	2,827	2,985	8,694
carterapruebas.banobras.gob.mx	197	200	220	617
faracp.banobras.gob.mx	107	100	115	322
rmsjuridico.banobras.gob.mx	244	201	281	726

BANAMEX

SRV - 46 Abril - Junio 2012 Servidores propuestos por el Licitante

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.87	bansvcpueba	100.00	2.54	80.02
172.22.107.220	banpsevault	100.00	11.33	31.03
172.22.107.147	banspvault02	100.00	3.83	20.85
92.112.15.129	banspsepav01	100.00	10.67	42.90
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	0.83	25.24
92.112.15.155	banspqfogl03	100.00	43.83	23.05
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.17	18.81
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	1.33	17.41
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	8.17	42.13
172.22.107.148	banspvault03	100.00	8.83	60.22
92.112.15.104	banspvmlcm01	100.00	1.00	65.13
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.00	18.58
92.112.18.101	bansormdf	98.56	0.00	20.80
92.112.18.164	banspvormdf01	98.57	0.00	49.45
92.112.18.64	bansvodf	98.63	0.17	53.20
92.112.15.130	banspvranger01	100.00	3.04	14.17
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	6.92	13.29

Incidentes	Fecha	Descripcion
INM14725672	Sábado, 07 de Abril de 2012	reficando por lo que solicito tu apoyo para dar seguimiento al tema", , , , "@Lucy podrías reiniciar el s
INM14955776	Miércoles, 25 de Abril de 2012	ad:NA", "Porcentaje: NA", "Plataforma: Windows", "Ambiente: No especifica", "Responsabilidad: T-sys
INM15292156	Lunes, 21 de Mayo de 2012	de reiniciar los servicios de legato", "Grupo de backup: BNO_MGMTWIN_INC_ONLL_FS_D", "Servicio A
INM15624108	Miércoles, 13 de Junio de 2012	{"Nombre de quien reporta: Sergio Cortés del MARC", "Ext. 4627", "Reporta reinicio de equipo.", "Ser
INM15641083	Jueves, 14 de Junio de 2012	{"Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguia solicita un incidente con la siguiente descripción

BANAMEX

SRV - 47 Abril - Junio 2012 Servidores Vmware

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	23.00	27.93
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	55.00	33.84
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	15.00	26.45
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	15.00	23.36
92.112.15.64	Bansvmwarepuebla5	100.00	18.00	25.93
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	12.67	23.53
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	18.00	21.08
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	17.00	24.97
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	17.00	23.63
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	99.97	100.00	22.25
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	17.33	22.75
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	22.67	29.63
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	24.67	32.93
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	69.67	19.72
.112.18.63, 92.112.15.	Bansvmwarepuebla17	99.22	5.00	18.63
92.112.18.60	Bansvmwaredf1	98.63	7.33	20.63
92.112.18.61	Bansvmwaredf2	98.62	12.00	21.74
92.112.18.62	Bansvmwaredf3	98.62	12.33	20.10
92.112.18.63	Bansvmwaredf4	98.61	5.67	15.89
92.112.18.69	Bansvmwaredf5	98.61	7.67	19.27
92.112.18.70	Bansvmwaredf6	98.57	10.33	21.36
92.112.18.71	Bansvmwaredf7	98.61	3.53	30.02

Incidente	Fecha	Descripcion
INM14882032	Jueves, 19 de Abril de 2012	.240]", "Appl-1494 (BANSCITRIXAPPL)[172.22.107.155]", "Http-80 (BANSCITRIXAPPL)[172.22.107.155]", "
INM14919789	Lunes, 23 de Abril de 2012	SPFILES05", "IP:172.22.107.55", "Unidad:NA", "Porcentaje: NA", "Plataforma: Windows", "Ambiente: NP"
INM14919822	Lunes, 23 de Abril de 2012	vidor:BANSVMWAREPUEBLA17", "IP:92.112.15.80", "Unidad:NA", "Porcentaje: NA", "Plataforma: Windo
INM15625420	Miércoles, 13 de Junio de 2012	el servidor Bansvmwaredf2 no tiene conexion hacia el storage", "aplicaciones: Vmware", , "Asignar: Win

BANOBRAS

SRV - 59 Abril -Junio 2012 MONITOREO DE SERVICIOS

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOGL01	100.00	1.20	66.52
92.112.15.155	BANSPQFOGL03	100.00	43.83	23.05
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	0.00	6.00
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	1.33	17.41
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	1.00	19.06

Incidente	Fecha	Descripcion
SIN INCIDENTES		

BANOBRAS SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.101	BANPASI	100.00	25.56	60.02
172.22.103.240	BANPBDCARTERA	100.00	26.47	34.94
172.22.106.240	BANPBDCONTA	99.99	4.03	44.27
172.22.106.242	BANPBDCONTA2	100.00	2.70	18.74
172.22.102.240	BANPBDDERIVADOS	100.00	1.17	22.85
172.22.104.240	BANPBDFIDUC	100.00	3.20	41.58
172.22.105.240	BANPBDFINANCIERO	100.00	1.70	40.19
92.112.15.156	BANPBDOEMGC	100.00	9.53	52.97
172.22.107.240	BANPBDSERVICIOS	99.95	15.00	36.76
172.22.101.240	BANPBDTESORERIA	100.00	17.37	33.29
172.22.103.102	BANPCARTERA	99.80	10.38	58.47
172.22.101.104	BANPINDEVAL	100.00	17.50	45.79
192.15.202.35	BANSASISTE	100.00	19.71	92.47
172.22.107.70	BANSBLACKBERRY	100.00	29.33	64.53
172.22.107.155	BANSCITRIXAPPL	100.00	7.42	30.17
172.22.107.73	BANSDDBHELPDESK	100.00	3.83	90.14
172.22.109.31	BANSDSHPBKP	99.91	31.92	65.02
172.22.107.150	BANSPAPPWEB	100.00	19.13	38.38
172.22.107.132	BANSPAPSICALC	100.00	21.83	32.64
172.22.104.101	BANSPAVALUOS	100.00	14.83	45.09
172.22.107.133	BANSPBDSICALC	100.00	6.67	48.51
172.22.106.108	BANSPBO01	100.00	8.08	20.81
172.22.107.79	BANSPBPA01	100.00	0.17	54.10
172.22.107.166	BANSPBSC01	100.00	3.67	24.54
172.22.107.209	BANSPCARTERA	100.00	5.42	19.89
172.22.103.109	BANSPCARTERA2000VM	0.00	0.00	0.00
172.22.106.104	BANSPCARTPORTVM	100.00	12.75	50.80
172.22.103.112	BANSPCARTPRODVM	100.00	14.00	29.56
172.22.103.108	BANSPCARTRET	0.00	0.00	0.00
172.22.107.106	BANSPCERT	100.00	24.08	56.84
172.22.107.151	BANSPCITRIX01	100.00	9.58	47.87
172.22.107.152	BANSPCITRIX02	100.00	15.17	48.80
172.22.107.153	BANSPCITRIX03	100.00	1.92	51.06
172.22.107.154	BANSPCITRIX04	100.00	1.50	20.79
22.107.173, 172.22.10	BANSPCITRIX09	100.00	0.08	28.90
172.22.107.102	BANSPCITRIXP	100.00	15.00	37.55
172.22.107.164	BANSPCITRIXP02	100.00	8.75	38.14
172.22.103.101	BANSPCLASCARTERA	100.00	17.17	61.12
172.22.107.69	BANSPDBINTRAN	100.00	5.79	54.83
92.112.15.136	BANSPDBMON01	100.00	3.83	47.20
172.22.107.144	BANSPDCGC03	100.00	10.75	60.34
172.22.107.145	BANSPDCGC04	100.00	13.08	61.42
172.22.107.125	BANSPDCGC05	99.99	0.33	37.92
192.15.202.12	BANSPDCGC01	100.00	1.75	41.01
192.15.202.17	BANSPDCGC02	99.98	4.17	32.83
172.22.101.109	BANSPDERIVADOSV	100.00	20.68	39.07
172.22.107.22	BANSPEDUCA	100.00	47.17	75.92
172.22.107.142	BANSPEXCAS01	100.00	22.92	28.18
172.22.107.143	BANSPEXHUB01	100.00	15.52	28.58
22.107.149, 172.22.10	BANSPEXNOD01	100.00	13.83	50.18
49, 172.22.107.141, 17	BANSPEXNOD02	100.00	10.08	54.14
172.22.107.54	banspfiles04	100.00	7.00	12.77
172.22.107.55	banspfiles05	99.82	0.46	14.19
.22.107.31, 172.22.10	banspfiles07	100.00	16.88	36.99
.22.107.31, 172.22.10	banspfiles08	100.00	17.30	39.96
172.22.105.101	BANSPFINANVM	100.00	10.67	62.75
92.112.14.38	BANSPFIREWALL01	100.00	2.33	100.00
172.22.107.41	BANSPFSDELEG01	99.88	4.88	15.87
172.22.107.42	BANSPFSDELEG02	100.00	0.00	24.92

Incidente	Fecha	Descripción
INM14648869	Domingo, 01 de Abril de 2012	{"Se comunica Alejandro López para reportar que falló el backup en la política NO_MGMTLNX_FULL_ON
INM14829501	Lunes, 16 de Abril de 2012	{"From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 16 de Abril de
INM14830683	Lunes, 16 de Abril de 2012	{"From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 16 de Abril de
INM14976770	Jueves, 26 de Abril de 2012	{"From: Camacho Martinez, Issana [mailto:Issana.Camacho@banobras.gob.mx]", "Sent: Jueves, 26 de ab
INM15052735	Jueves, 03 de Mayo de 2012	{, "From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: jueves, 03 de mayo
INM15093407	Lunes, 07 de Mayo de 2012	{"From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 07 de Mayo d
INM15116642	Martes, 08 de Mayo de 2012	{"From: Hernandez Valle, Miguel Angel [mailto:Miguel.Hernandez@banobras.gob.mx]", "Sent: Martes, (
INM15130723	Miércoles, 09 de Mayo de 2012	{, "From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: miércoles, 09 de ma
INM15227295	Martes, 15 de Mayo de 2012	{"Flavio Salazar", "ext: 4628", , "Reporta servidor caido", , "Nombre de servidor Bansdshpbkp", "IP: 172.2
INM15267306	Viernes, 18 de Mayo de 2012	{"From: Hernandez Valle, Miguel Angel [mailto:Miguel.Hernandez@banobras.gob.mx]", "Sent: Miércole
INM15284524	Domingo, 20 de Mayo de 2012	{"Nombre de quien reporta:Martin Dominguez", "Ext.4789", "Alerta reportada:Servidor Caido", "Servido
INM15350892	Jueves, 24 de Mayo de 2012	{"From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Jueves, 24 de Mayo c
INM15771605	Domingo, 24 de Junio de 2012	{"Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext.4627", "Falla: informa que el servidor esta abajo", "S
INM15772183	Domingo, 24 de Junio de 2012	{"Jesus Hernandez", "MARC", "Ext: 4627", , "Reporta alerta roja de monitoreo, servidor caido", "Nombre

BANOBRAS

SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.104.103	BANSPGAPSYS	100.00	29.00	47.52
22.107.158, 172.22.10	BANSPIDERIV	99.86	0.42	20.58
22.102.162, 172.22.10	BANSPIDERIV02	99.86	0.58	23.21
172.22.107.176	BANSPIKMON01	100.00	2.33	36.51
172.22.101.105	BANSPIKOSCASH01	100.00	17.42	66.57
172.22.101.107	BANSPIKOSCASHCS	100.00	38.58	68.77
172.22.108.205	BANSPINDEVAL02	99.95	4.67	48.98
172.22.107.157	BANSPITESO	99.97	22.08	69.36
172.22.107.163	BANSPITESO02	99.99	32.83	80.85
172.22.107.165	BANSPITESO03	99.99	40.92	78.50
192.15.202.20	banspjuniper01	100.00	20.17	25.64
172.22.107.23	BANSPLOBOIUB	100.00	42.50	69.85
172.22.107.208	BANSPLOBORH02	100.00	26.17	15.57
172.22.107.205	BANSPLOBORH03	100.00	17.33	16.23
172.22.107.83	BANSPLOBORH05	100.00	13.67	43.96
172.22.107.174	BANSPMAAG01	100.00	0.00	22.05
172.22.107.175	BANSPMAAG02	100.00	0.00	20.11
172.22.107.82	BANSPMOSSRAP01	100.00	2.42	49.70
172.22.103.115	BANSPOBIPROD	100.00	5.08	41.07
172.22.107.71	BANSPOCS01	99.99	1.50	29.82
172.22.107.72	BANSPOCS02	100.00	0.33	31.99
172.22.107.74	BANSPOCS04	100.00	0.25	28.18
172.22.103.111	BANSPONBASECRE	100.00	49.67	48.63
172.22.103.107	BANSPONBASEJUR	100.00	17.63	30.00
172.22.103.104	BANSPONBASEPRO	100.00	34.08	36.29
172.22.107.118	BANSPORTINST01	100.00	2.50	60.78
172.22.107.110	BANSPPORTAL01	100.00	15.42	85.02
172.22.107.111	BANSPPORTAL02	100.00	14.17	39.11
172.22.107.112	BANSPPORTAL03	100.00	6.08	34.69
172.22.107.113	BANSPPORTAL04	100.00	6.00	47.30
172.22.105.50	BANSPPORTALF	100.00	27.83	31.85
172.22.107.94	BANSPPREVLADB	100.00	2.25	36.01
172.22.107.93	BANSPPREVLAV	100.00	0.67	23.57
172.22.107.24	BANSPROJECT	99.86	11.83	61.77
172.22.107.108	BANSPRIESGOS	100.00	37.79	25.29
92.112.15.137	BANSPSCOM01	100.00	3.50	75.34
92.112.15.138	BANSPSCOM02	100.00	3.92	70.50
172.22.101.102	BANSPSEGPROY	100.00	31.50	52.60
92.112.15.129	BANSPSEPAV01	100.00	7.17	58.28
22.107.113, 172.22.10	BANSPSIAC01	100.00	38.67	45.67
22.101.12, 172.22.10	BANSPSIAC02	100.00	41.00	44.10
172.22.101.10	BANSPSIAC03	100.00	38.67	44.89
172.22.106.102	BANSPSICOFIN01	100.00	2.83	18.18
172.22.107.215	BANSPSICOVI	100.00	17.33	53.91
172.22.107.134	BANSPSICREB01	100.00	0.00	22.22
172.22.107.96	BANSPSIFTWC	99.99	58.58	42.24
172.22.106.105	BANSPSIGRO	100.00	5.33	51.14
172.22.107.161	BANSPSIP01	99.98	16.00	35.97
172.22.107.84	BANSPSISEC	100.00	0.50	45.93
172.22.103.110	BANSPSOS	99.99	28.42	91.97
172.22.107.115	BANSPSP2010APP	99.56	15.56	71.31
172.22.107.116	BANSPSP2010DB	100.00	39.08	70.84
172.22.101.103	BANSPSPEI01	100.00	31.83	37.60
92.112.15.104	BANSPVMLCM01	100.00	1.83	72.62
172.22.107.67	BANSPWINTRAN	99.98	6.04	30.04
172.22.108.175	banspwsus1	97.42	29.46	34.96
172.22.107.156	BANSSIPP	99.99	7.29	83.43
92.112.18.101	BANSSRMDF	100.00	0.00	27.23
92.112.18.64	BANSVCDF	98.39	2.42	76.42

Incidente	Fecha	Descripcion

BANOBRAS

SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.87	BANSVCPUEBLA	100.00	2.85	75.68
172.22.107.100	BANSWEBAPP	99.19	21.92	30.62
172.22.104.102	FARACP	100.00	60.42	73.70
172.22.106.100	FINANCIERO	100.00	7.00	60.13
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	20.50	30.30
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	17.33	27.01
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	25.83	27.59
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	99.99	32.00	23.26
92.112.15.65	Bansvmwarepuebla5	100.00	39.67	28.41
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	10.67	31.58
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	13.00	23.18
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	20.17	27.46
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	27.67	26.92
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	100.00	100.00	37.21
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	17.83	22.94
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	31.50	30.77
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	25.33	41.10
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	100.00	19.65
92.112.15.80	Bansvmwarepuebla17	99.92	6.50	17.73
92.112.15.130	banspvranger01	99.99	3.13	11.40
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	14.54	15.48
92.112.15.152	banspqflogl02	99.99	8.88	36.82
172.22.107.220	banpsevault	100.00	14.50	31.54
172.22.107.75	bansdaphelpdes2	99.98	5.50	34.83
172.22.107.76	bansdaphelpdesk	100.00	21.50	50.31
92.112.15.128	banspalive01	99.96	1.00	16.34
172.22.107.169	banspcitrix05	99.98	5.75	22.60
172.22.107.170	banspcitrix06	99.98	3.75	23.36
172.22.107.89	BANSPCITRIX11	100.00	2.00	34.01
172.22.107.90	BANSPCITRIX12	100.00	2.17	33.96
172.22.107.91	BANSPCITRIX13	100.00	1.04	24.85
172.22.107.92	BANSPCITRIX14	100.00	0.75	24.50
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	19.67	41.72
172.22.107.178	Banspdcmld01	100.00	1.33	42.11
172.22.112.20	BANSPEXHUB02	100.00	15.35	23.32
92.112.15.151	banspqflogl01	100.00	6.47	61.90
92.112.15.155	banspqflogl03	99.99	58.46	37.31
172.22.103.103	banspquebrantos	100.00	4.75	51.93
172.22.107.182	Banspslcreb02	100.00	4.17	18.86
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	3.33	16.95
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	6.28	21.49
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	1.38	25.54
172.22.107.147	banspvault02	100.00	7.83	20.64
172.22.107.148	banspvault03	100.00	3.83	61.67
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.00	20.23
172.22.105.106	Rmsjurldico	100.00	15.58	62.42
172.22.108.241	BANDBDDESA1	100.00	8.00	28.42
172.22.108.242	BANDBDDESA2	100.00	1.05	49.17
172.22.108.243	BANDBDDESA3	100.00	5.00	32.12
172.22.107.98	Banpcg01	100.00	1.00	15.23
172.22.108.158	bansdloborh02	96.12	19.56	44.33
172.22.108.159	bansdloborh05	96.12	23.50	40.72
172.22.107.19	Banspminds	100.00	35.75	34.88
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.63
172.22.107.179	BANSPSPPMO01	100.00	2.31	85.91
unknown	banswebapp	100.00	29.00	27.27
172.22.108.240	BANDBDDESA4	100.00	1.20	33.02
92.112.15.107	BanBDRestore	-	-	-
172.22.108.50	banddbpruebas	-	-	-

Incidente	Fecha	Descripción

BANOBRAS

SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.107.66	banencryption01	-	-	-
172.22.109.30	Banikoscust	-	-	-
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	-	-	-
172.22.108.250	BANPBDHISTORICAS1	-	-	-
172.22.108.108	BanPBDLMS	-	-	-
172.22.108.244	banpcarteratest	-	-	-
172.22.108.132	banpsifaivm	-	-	-
172.22.108.124	banqsos	-	-	-
172.22.108.129	banqsos02	-	-	-
172.22.108.173	BANSCFDIG	-	-	-
172.22.108.177	bansdaportalf	-	-	-
172.22.108.112	bansdaspptest	-	-	-
172.22.108.113	bansdBI	-	-	-
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	-	-	-
unknown	bansdbpsoa1	-	-	-
unknown	bansdbpsoa2	-	-	-
172.22.108.63	bansdbranchc	-	-	-
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	-	-	-
172.22.108.144	BANSDCARTERAQA1	-	-	-
172.22.108.136	bansdcarteratst	-	-	-
172.22.108.49	BANSDCARTRET	-	-	-
172.22.108.143	bansdconta01	-	-	-
172.22.108.125	BANSDCUSTODIA	-	-	-
172.22.108.110	bansddwh	-	-	-
172.22.108.62	bansdfiscal03	-	-	-
172.22.108.64	bansdfiscal04	-	-	-
172.22.108.119	BANSDGESTIONP	-	-	-
172.22.108.73	bansdidema01	-	-	-
unknown	bansdidema02	-	-	-
172.22.108.71	bansdidema03	-	-	-
172.22.108.72	bansdidema04	-	-	-
172.22.108.137	bansdikoscashtest	-	-	-
172.22.108.135	bansdikosteso01	-	-	-
172.22.108.149	bansdikosteso02	-	-	-
172.22.108.97	bansdInfonadin01	-	-	-
unknown	BansdInfonadin02	-	-	-
172.22.108.48	bansdintraap	-	-	-
172.22.108.47	bansdintradb	-	-	-
172.22.108.150	bansdIpP	-	-	-
172.22.108.94	bansdlegada	-	-	-
172.22.108.118	BANSDMINDS	-	-	-
172.22.108.145	bansdmodulorm	-	-	-
172.22.108.178	BANSDPDCGC01	-	-	-
172.22.108.176	bansdportcol	-	-	-
172.22.108.69	bansdprevlav	-	-	-
172.22.108.68	bansdscorec	-	-	-
172.22.108.67	bansdsicalc	-	-	-
172.22.108.130	bansdsicoffn2008	-	-	-
172.22.108.133	bansdsicovl01	-	-	-
172.22.108.52	BANSDSICPRUEBAS	-	-	-
172.22.108.66	bansdsisec	-	-	-
172.22.108.98	bansdsp	-	-	-
172.22.108.116	Bansdsp2011	-	-	-
172.22.108.203	bansdspei	-	-	-
172.22.108.126	BansdSPP	-	-	-
172.22.108.89	bansdsqlsc	-	-	-
172.22.108.167	bansdversiones.	-	-	-
172.22.108.70	bansdweblobo	-	-	-
172.22.108.174	BANSDWFCRED01	-	-	-

Incidente	Fecha	Description

BANOBRAS SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.108.172	bansdwfcred02	-	-	-
172.22.108.191	BansdXenapp65	-	-	-
172.22.100.14	BANSENCRYPST	-	-	-
172.22.108.96	banshacienda	-	-	-
172.22.108.55	BANSLMSDES	-	-	-
172.22.108.122	bansonbasedesa	-	-	-
172.22.108.54	BANSPAPHELPDESK	-	-	-
172.22.108.184	banspcitrix07	-	-	-
172.22.108.185	banspcitrix08	-	-	-
172.22.108.186	banspcitrix10	-	-	-
172.22.108.102	banspcitrixdesa	-	-	-
172.22.101.16	BANSPCITRIXIND	-	-	-
172.22.108.53	BANSPDBHELPDESK	-	-	-
172.22.107.114	banspdbportal	-	-	-
172.22.108.139	BANSPEXRAP01	-	-	-
172.22.107.172	BANSPFIDUCI02	-	-	-
172.22.107.49	banspfiscal01	-	-	-
172.22.107.48	banspfiscal02	-	-	-
172.22.107.177	Bansphmonitor	-	-	-
172.22.107.128	banspidm01	-	-	-
172.22.107.129	banspidm02	-	-	-
172.22.107.130	Banspidm03	-	-	-
172.22.107.131	Banspidm04	-	-	-
172.22.101.17	BANSPIKOSESB	-	-	-
172.22.108.168	banspintradesa	-	-	-
172.22.108.141	banslicencias01	-	-	-
172.22.107.104	BANSPLYNCARCMON01	-	-	-
172.22.107.105	BANSPLYNCAVCONF01	-	-	-
172.22.107.107	BANSPLYNCBE01	-	-	-
172.22.107.109	BANSPLYNCBE02	-	-	-
172.22.107.95	BANSPLYNCEDG01	-	-	-
172.22.107.101	BANSPLYNCFE01	-	-	-
172.22.107.103	BANSPLYNCFE02	-	-	-
172.22.108.104	BANSPMGGI01	-	-	-
172.22.108.105	BANSPMGGI02	-	-	-
172.22.108.99	banspmom	-	-	-
172.22.108.111	bansportdesa2	-	-	-
172.22.107.119	bansportinst02	-	-	-
172.22.107.120	bansportinst03	-	-	-
172.22.107.121	bansportinst04	-	-	-
92.112.15.148	banspqrobot	-	-	-
unknown	banspresp01	-	-	-
172.22.108.120	banspruebas	-	-	-
172.22.108.113	BANSPSCCM02	-	-	-
172.22.107.87	banspsepmc	-	-	-
172.22.107.88	banspsepmdb	-	-	-
172.22.108.161	banspsicofin01_DATOS	-	-	-
92.112.15.102	BANSPVMLAB01	-	-	-
92.112.15.103	BANSPVMSTG01	-	-	-
172.22.109.25	BANSPVMWLM01	-	-	-
172.22.108.75	banspwsus01	-	-	-
172.22.108.45	Bansqesblkos	-	-	-
172.22.108.107	bansqportalf	-	-	-
172.22.108.106	Bansqquebrantos	-	-	-
172.22.108.170	BANSQSICALC	-	-	-
172.22.108.91	BANSQSICREB	-	-	-
172.22.108.92	Bansqsisec	-	-	-
172.22.108.190	Bansqsisec2	-	-	-
172.22.108.95	Bansqwfcred03	-	-	-

Incidente	Fecha	Descripción

BANOBRAS

SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)	
172.22.108.103	banprlesgosdes	-	-	-	
172.22.108.115	bansservmeddes	-	-	-	
172.22.108.198	BANSSICSICALC	-	-	-	
172.22.108.131	banssigrodes	-	-	-	
172.22.108.114	banssqldesa4	-	-	-	
172.22.108.127	Banstikosteso01	-	-	-	
172.22.108.100	banstms	-	-	-	
172.22.108.101	banstms1	-	-	-	
172.22.108.128	banstoraclesb01	-	-	-	
172.22.107.99	Banwpsalf	-	-	-	
172.22.108.156	basdcondor01	-	-	-	
172.22.108.155	bnocitrixqa	-	-	-	
172.22.108.123	carterapruebas	-	-	-	
172.22.108.46	Clon_BANSPSICOFIN_PROD	-	-	-	
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	-	-	-	
92.112.15.106	jump_server_MSI_2	-	-	-	
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSV	-	-	-	
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-	
unknown	StageManager1_Oracle200G	-	-	-	
172.22.107.145	000394-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000395-VirtualRouter_C184F95_	-	-	-	poweredOff
172.22.107.146	000397-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000398-VirtualRouter_C185F97_	-	-	-	poweredOff
unknown	000411-BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	administrator	-	-	-	poweredOff
unknown	anterior_banspquebrantos	-	-	-	poweredOff
unknown	banpindeval_desa	-	-	-	poweredOff
172.22.108.81	Bansdcopro	-	-	-	poweredOff
unknown	bansdlkoscash02	-	-	-	poweredOff
192.25.205.81	Banshtanc03SA	-	-	-	poweredOff
172.22.107.9	bansintranc01	-	-	-	poweredOff
unknown	bansintranc02	-	-	-	poweredOff
172.22.107.11	bansintranc03	-	-	-	poweredOff
unknown	BansOnbaseRep	-	-	-	poweredOff
unknown	banspclascartera_Original	-	-	-	poweredOff
172.22.108.205	banspindeval02_original	-	-	-	poweredOff
unknown	banspsicofin_Alterno	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspcitrix03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspsicofin01	-	-	-	poweredOff
unknown	C_bnocitrixqa	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_ant_Banspdcmid01	-	-	-	poweredOff
unknown	Clon_BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs01	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs02	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs04	-	-	-	poweredOff
unknown	ora001	-	-	-	poweredOff

Incidente	Fecha	Descripcion

BANOBRAS SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)		Incidente	Fecha	Description
unknown	StageManager1_Oracle140G	-	-	-	poweredOff			
unknown	VMware vCenter CapacityIQ	-	-	-	poweredOff			
unknown	Win2K_LCM	-	-	-	poweredOff			
unknown	Windows2000_LCM	-	-	-	poweredOff			

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H3.4.3 Reporte con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Segundo Trimestre 2012

Version 1

13-09-12

Sept-17/2012

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Reporte con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Segundo Trimestre 2012

Para el segundo trimestre del 2012 no hubo análisis, problemas y recomendaciones a proponer.

H 3.4.2

H 3.4.3

H 3.4.4

H 3.4.5

H 3.5

H 3.6

H 3.7

H 3.8

H 3.9

H 3.10.1

BANOBRAS

H 3.4.4 Reporte Estándar de Acciones Implementadas para la Optimización de Recursos y Problemas de Desempeño

Período : Abril a Junio 2012

Sept. 17/2012

T

BANOBRAS

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 2097 Disco 2_4_12 – BANOBRAS	Evitar algún problema mayor en el equipo de Almacenamiento.	10/04/2012	CHG 1452206		Grupo Storage & Backups
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 1320 Disco 3_3_7 y serie 2097 disco 3_0_14 - BANOBRAS	Porque es la solución a los fallos que presentan los dos discos, para evitar algún problema mayor	17/04/2012	CHG 1460065		Grupo Storage & Backups
Actualizar firmware del servidor Bansvmwarepuebla17.	El servidor no reconoce 3 procesadores y 96 GB de memoria.	29/04/2012	CHG 1473768		Grupo de Servidores
Agregar HW (Disco y Mem) a Servidores Virtuales de DB Banpbdcartera banpbdtesoreria banpbdfiduc banpbdconta banpbdservicios banpbdderivados BANDBDDESA1 BANDBDDESA2 BANDBDDESA3	Mejorar el performance de los servers aplicando recomendaciones del team de BD de T-Sys.	05/05/2012	CHG 1473776		Grupo de BD
Instalacion de un parche para la consola de administracion del tipping point de Banobras	Se han presentado freezes con la Consola de Administracion.	04/05/2012	CHG 1472543		Grupo de Servidores
Actaulizacion de firmware en el servidor Bansvmwarepuebla4.	Se presentó un reinicio inesperado. El fabricante recomienda la actualización.	13/05/2012	CHG 1479516		Grupo de Servidores

BANOBRAS

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 2097 Disco 3_2_5	Solucionar los fallos que presentan los dos discos, para evitar algún problema mayor	16/05/2012	CHG 1494052		Grupo Storage & Backups
Incremento del espacio en disco de las Unidades J y K en BANSPFILES07 y BANSPFILES08.	Esto es debido a que ya se tiene un ambiente crítico por falta de espacio en estas unidades y el servicio esta en riesgo de disponibilidad.	21/05/2012	CHG 1494923	33875	J. Romero
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 1320 Disco 0_5_3	Evitar problemas mayores con el almacenamiento.	30/05/2012	CHG 1505950		Grupo Storage & Backups
Agregar espacio10gb mas de espacio en el filesystem de /home al servidor BANSDINFONADIN02 (172.22.108.183)	El cliente solicita el aumento de espacio debido a que requieren subir el software de la gerencia de Desarrollo, incluyendo manuales, Diagramas y Código a un control de versiones instalado en ese servidor.	08/06/2012	CHG 1510615	34683	M. Hernandez
Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 – BANOBRAS	Es la solución al problema que presenta la batería, y evitar así un reinicio automático del equipo en caso de fallar la segunda batería	11/06/2012	CHG 1519234		Storage & Backups
Mover DB ikosn y vectorp a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRAS	Para equilibrar espacio de DB en Filesystem del servidor	23/06/2012	CHG 1516625		Grupo de Base de Datos
Apagado de servidores (MVs) en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	El cliente solicita el apagado de los servidores porque ya no los ocupa.	28/06/2012	CHG 1532177	36221	A. Abreu

BANCO BRASIL

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Crecimiento del servidor BANSPSPPMO01	Aumento de los recursos solicitado por el cliente para un mejor performance	17/04/2012	INM14775639	31963	A. Abreu
Aumento del espacio asignado al servidor BANSDAPHELPDES2	Para un mejor desempeño de la aplicación CA	30/04/2012	INM14897097	32573	A. Abreu
Aumento del espacio asignado al servidor bansqportalf	Solicitado por el cliente para un mejor desempeño	09/05/2012	INM15132610	33240	A. Abreu
Aumento de la memoria asignada al servidor Bansblackberry	Mejorar el desempeño y evitar la afectación de los disp. móviles.	25/05/2012	INM15334442	34504	A. Abreu

357

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C

Oscar Rodolfo Aguilar Castro

Everardo Lopez Garcia

Rubén Hernandez Mediano

Ricardo Cruz Arriaga

13 de Junio de 2012

13 de Junio de 2012

17 de junio de 2012

IMPACTO

RIESGO

Ricardo Cruz Arriaga
Analista de Riesgos

Everardo Lopez Garcia
Responsable de Seguridad

Oscar Rodolfo Aguilar Castro

Everardo Lopez Garcia
Responsable de Seguridad

T-Systems Process Model

Gerardo Pavón Luna
15-06-2012.

NOTIFICACIÓN DE RIESGOS DE OPERACIÓN

Cliente: **Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.**

No. de documento: **AR13-069**

Análisis dirigido a: **Oscar Rodolfo Aguilar Castro**

Fecha de emisión: **13 de Junio de 2012**

Responsable de Seguridad TI: **Everardo Lopez Garcia** [Cliente]

Fecha de identificación: **11 de Junio de 2012**

Responsable de Infraestructura: **Rubén Hernandez Medrano** [T-Systems]

Fecha de aceptación:

Analista de riesgos: **Ricardo Cruz Arriaga**

☐ Información anexa

Estimado cliente
Le informamos que hemos detectado un riesgo en su infraestructura tecnológica, mismos que ponen en peligro la estabilidad de la operación que T-Systems México tiene a cargo. Dicho riesgo es expuesto a continuación:

Activo	Valor del Activo	Hallazgo	Amenaza	Degradación	Impacto	Frecuencia	Riesgo	Valor del Riesgo	Recomendación emitida
Equipo UTM-1 EDGE No. de Serie 1114510001267 Marca CHECKPOINT	A	Ingreso y conexión eléctrica sin redundancia de equipo en rack 1307 con una sola fuente de poder.	1. Falla de energía eléctrica 2. Actividades de mantenimiento relacionada con la infraestructura eléctrica.	MA		PF	1. El no cumplimiento con los lineamientos de trabajo en Zonas de Alta Seguridad. 2. El equipo deje de funcionar y suspenda el servicio .	M	Instalación de un STS para garantizar la redundancia eléctrica.

CONSIDERACIONES

Valor del Activo
- MA: Muy Alto (Activos con severidad igual a Prioridad 1)
- A: Alto (Activos con severidad igual a Prioridad 2)
- M: Medio (Activos con severidad igual a Prioridad 3)
- B: Bajo (Activos con severidad igual a Prioridad 4)

Frecuencia
- MF: Muy Frecuente (Diario)
- F: Frecuente (Mensual)
- FN: Frecuencia Normal (Anual)
- PF: Poco Frecuente (Cada varios años)

Degradación
- MA: Muy Alta (Pérdida del servicio mayor al 90%)
- A: Alta (Pérdida del servicio del 70% al 90%)
- M: Media (Pérdida del servicio de 40 del a 70%)
- B: Baja (Pérdida del servicio menor al 40%)

DEGRADACIÓN

IMPACTO / VALOR	B	M	A	MA
MA		M		MA
A			M	A
M				M
B				

FRECUENCIA

RIESGO / IMPACTO	PF	FN	F	MF
MA	A	MA	MA	MA
A	M o B	A	MA	MA
M		M	A	MA
B			M	A

TRATAMIENTO DEL RIESGO DETERMINADO POR:
Oscar Rodolfo Aguilar Castro ☒
☐ Evitado ☐ Reducirlo ☐ Transferirlo ☐ Controlado ☐ Aceptado

Le hacemos de su conocimiento que si este riesgo no es atendido, T-Systems no podrá garantizar la continuidad de la operación en la infraestructura tecnológica determinada bajo contrato y/o alguna otra actividad solicitada explícitamente por el cliente y en su caso, T-Systems no podrá responsabilizarse de cualquier daño y/o perjuicio directo o indirecto resultado del hallazgo identificado en este documento.

Sin embargo, como su proveedor de tecnologías de información, le recomendamos iniciar una serie de pruebas o bien permitirnos realizarlas en el caso que la injerencia de ellas este a cargo de T-Systems, con la finalidad de evitar que este riesgo, que bien podría convertirse en un incidente de alto impacto, repercuta en la negación del servicio, poniendo en riesgo la operación y continuidad del negocio.

Sinceramente:

Ricardo Cruz Arriaga	Rubén Hernandez Medrano	Miguel Angel Garcia Espinosa		Oscar Rodolfo Aguilar Castro ☒	Everardo Lopez Garcia ☒
Analista de riesgos	Responsable de la infraestructura tecnológica	Delivery Manager	Responsable de Seguridad TI	Responsable de la infraestructura tecnológica	Responsable de Seguridad TI
T-Systems México S.A. de C.V.	T-Systems México S.A. de C.V.	T-Systems México S.A. de C.V.	T-Systems México S.A. de C.V.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.	Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

ISO/IEC 13335-1:2004 – Information technology – Guidelines for the management of IT security – Part 1: Concepts and models for information and communications technology security management.

IM Banobras

Mes: 2012-06

Otros Campos	1. Fecha y hora del incidente reportado	2. Persona autorizada por BANOBRAS que levantó el reporte del incidente.		Otros Campos		8. Nivel de Severidad	Otros Campos	6. Diagnóstico		5. Descripción del incident
Referral ID	Open time	Reported Last Name	Contact First Name	Incident ID	Open User ID	Priority	Impact	Cause code	Brief Description	Description
	Jun 01, 2012 03:51:54	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15455809	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Rolando Solis
	Jun 01, 2012 08:58:29	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15461534	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D.	Se comunica Sergio del MA
	Jun 01, 2012 09:51:10	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15462304	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	Guillermo del MARC
	Jun 01, 2012 12:18:27	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15463756	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	solicita se levante un
	Jun 03, 2012 06:34:39	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15475357	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	DE FILE SYSTEM
	Jun 04, 2012 21:33:03	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15496182	OGARCIAM	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Jair Flores
	Jun 05, 2012 13:47:23	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15513381	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	JAYR ENRIQUE
	Jun 06, 2012 03:41:57	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15520467	ASOTEROC	1	4	MXIN-2767-BD5	BASE DE DATOS PRODUC	reporta:Martin Dominguez
	Jun 06, 2012 16:00:30	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15530894	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	
	Jun 06, 2012 22:59:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15532970	OGARCIAM	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Alfonso Garcia
	Jun 06, 2012 23:18:42	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15533060	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF	reporta:Jesus Hernandez
	Jun 07, 2012 05:59:49	MONITOR		INM15538043	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-BACKUP12	FALLA DE BACKUP PROD	reporta:Rosa Amalia
	Jun 07, 2012 11:33:01	LOPEZ GARCIA	EVERARDO	INM15541976	PTLELOCU	4	3	MXIN-2767-WINHW07	SERVIDOR ESX VMWARE	Miguel Angel
	Jun 07, 2012 21:17:27	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15545096	OGARCIAM	4	3	MXIN-2767-WINMON06	WINTEL ALERTA DE MON	Jesús
	Jun 08, 2012 05:57:41	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15551525	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-WINMON06	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Rolando Solis
	Jun 08, 2012 06:11:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15551839	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF	reporta:Rosa Aguila
	Jun 08, 2012 09:28:42	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15554736	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Guillermo
	Jun 08, 2012 20:28:11	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15559017	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	reporta:Jesús Hernández.
	Jun 09, 2012 05:25:09	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15562179	OGARCIAM	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Martin Dominguez
	Jun 09, 2012 06:59:02	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15562634	OGARCIAM	3	3	MXIN-2767-BACKUP12	FALLA DE BACKUP PROD	Alejandro López
	Jun 09, 2012 19:44:17	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15565714	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	DE FILE SYSTEM
	Jun 09, 2012 20:18:01	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15566021	RAYVAZQU	4	4	MXIN-2767-STORAGE11	ALERTA EN MONITOREO	MARC
	Jun 11, 2012 18:50:58	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15589882	OGARCIAM	3	3	MXIN-2767-BD6	ATENCION DE ALERTAS E	Jacob George
	Jun 12, 2012 04:47:58	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15598842	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Martin Dominguez
	Jun 13, 2012 13:08:55	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15624108	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Sergio Cortés del MARC
	Jun 13, 2012 16:05:18	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15625420	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Area: Wintel
	Jun 14, 2012 09:23:29	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15638008	CTLACHIN	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Guillermo Hérnandez
	Jun 14, 2012 11:16:32	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15639478	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BD6	BLOQUEO EN BASE DE D.	reporta:Sergio Cortes
	Jun 14, 2012 14:44:17	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15641083	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-RED11	FALLA COMUNICACION H	notificación de Lucy
	Jun 14, 2012 16:32:34	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15641709	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-RED11	FALLA COMUNICACION H	notificación de Lucy
	Jun 14, 2012 18:11:41	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15642220	CHRGONZA	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Jesús Hernández
	Jun 15, 2012 06:49:16	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15650600	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Rolando Solis
	Jun 15, 2012 10:54:23	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15654098	CHRGONZA	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	MONITOREO DE

Sept 17/2012

Jun 16, 2012 20:26:11	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15663814	RAYVAZQU	4	3	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PR	MARC
Jun 17, 2012 05:03:20	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15665935	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	reporta:Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 02:21:52	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15672548	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D.	Dominguez
Jun 18, 2012 03:53:22	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15674533	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	reporta:Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 03:56:35	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15674472	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	reporta:Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 13:57:02	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15684315	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D.	Sergio Castro del MARC
Jun 18, 2012 20:04:48	LOPEZ GARCIA	EVERARDO	INM15686856	JIPATLAN	3	3	MXIN-2767-SEG6	ADMINISTRACION DE VUL	JOSE
Jun 20, 2012 03:18:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15710198	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PR	reporta:Alejandro Lopez
Jun 20, 2012 04:43:09	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15711919	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Martin Dominguez
Jun 20, 2012 14:57:47	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15720656	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-SEG7	ADMINISTRACION DE VUL	MARC
Jun 20, 2012 17:26:55	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15721618	CRAMIREZ	4	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	MONITOREO DE FILE
Jun 22, 2012 02:18:20	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15744334	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Rolando Solis
Jun 23, 2012 06:48:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15760304	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta:Martin Dominguez
Jun 23, 2012 23:35:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15764676	AONOFREC	3	2	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Alfonso Garcia
Jun 24, 2012 19:36:35	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15771605	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Jesus Hernandez
Jun 24, 2012 20:06:13	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15771679	RAYVAZQU	4	3	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PR	MARC
Jun 24, 2012 21:39:25	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15772143	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Alfonso Garcia
Jun 24, 2012 21:52:14	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15772183	RAYVAZQU	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	MARC
Jun 25, 2012 12:47:39	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15787577	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	DE ESPACIO EN DISCO
Jun 25, 2012 22:34:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15791531	JIPATLAN	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Solis del Marc para
Jun 26, 2012 14:15:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15807826	HEBERRUE	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D.	Issana
Jun 27, 2012 08:28:31	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15820440	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	Guillermo
Jun 27, 2012 14:02:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15824881	LUCALVAR	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	ext: 4789
Jun 27, 2012 14:06:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15824720	LUCALVAR	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	ext: 4789
Jun 28, 2012 08:28:44	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15837535	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	HDZ del MARC
Jun 28, 2012 12:53:04	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15840892	LUCALVAR	4	3	MXIN-2767-WINMON06	WINTEL ALERTA DE MON	En MARC
Jun 29, 2012 09:15:06	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15854315	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	reporta:Guillermo del
Jun 29, 2012 09:19:05	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15854393	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D.	reporta:Sergio Cortes
Jun 30, 2012 05:48:48	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15861868	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	reporta:Alejandro Lopez
Jun 30, 2012 12:48:57	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15863422	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Edgar Gonzalez
Jun 30, 2012 12:49:08	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15863423	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Edgar Gonzalez
Jun 30, 2012 22:28:04	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15885905	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	
Jun 30, 2012 23:43:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15866228	AONOFREC	4	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Martin Dominguez

9. Documentación de incidentes, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan.	4. Responsable de la atención del reporte		11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido.		tus de seguimiento del inc	Otros Campos		3. Servic
Resolution Desc	Resolve group	Resolve User ID	Resolve time	Close time	Ticket Status	Reaction Time Breached	Category type	Category
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 01, 2012 10:39:09	Jun 09, 2012 05:09:05	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.CCO	SCORTESB	Jun 01, 2012 09:26:57	Jun 09, 2012 05:09:24	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
2.-Actividades realizadas: Se depuró espacio en la unidad V del servidor banspvranger01	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 01, 2012 10:36:46	Jun 09, 2012 05:09:48	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 01, 2012 13:18:43	Jun 09, 2012 05:10:45	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 03, 2012 22:07:08	Jun 09, 2012 07:28:47	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
BANSPSEPMDB	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 04, 2012 22:14:12	Jun 09, 2012 07:29:08	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 06, 2012 13:10:15	Jun 10, 2012 17:16:45	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
□□1.-Análisis: Se verifica alerta y es verdadera.□2.-Actividades realizadas: Se sube la base de d	CSS-MX.OSY.CCO	MDOMING2	Jun 06, 2012 03:45:41	Jun 09, 2012 04:32:01	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 07, 2012 12:16:33	Jun 10, 2012 17:52:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
El incidente esta siendo atendido con el ticket INM15538043, estamos en espera de que el prove	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCONSUEG	Jun 07, 2012 13:52:24	Jun 10, 2012 17:52:43	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Estimados, buenos días.□□Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas al	DSS-MX.SD	PTLELOCU	Jun 07, 2012 15:23:48	Jun 10, 2012 17:56:15	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
La falla de los respaldos esta relacionada con el falla de HW en el brazo de la libreria SL500, la pi	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 12, 2012 13:17:35	Jun 16, 2012 05:54:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 07, 2012 12:06:40	Jun 10, 2012 21:00:23	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:46:41	Jun 16, 2012 06:11:44	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 09, 2012 13:44:55	Jun 24, 2012 12:37:54	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 08, 2012 20:50:56	Jun 10, 2012 22:52:18	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:45:24	Jun 16, 2012 06:11:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 09, 2012 13:49:27	Jun 16, 2012 06:13:26	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:43:29	Jun 16, 2012 06:11:38	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Ubicacion:	CSS-MX.OSY.CCO	JLOPEZMA	Jun 10, 2012 03:29:15	Jun 16, 2012 06:13:29	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:31:29	Jun 16, 2012 06:13:31	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	APALOMET	Jun 13, 2012 11:48:36	Jun 24, 2012 12:37:57	Closed	NO	INCIDENTS	HARDWARE
1.-Análisis: Alerta de la Base de SICOFIN una nueva conexión a la instancia SICOFIN falló□□2.-A	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 11, 2012 21:01:26	Jun 16, 2012 05:53:42	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura la unidad despues de la ejecucion del respaldo	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 12, 2012 11:39:50	Jun 16, 2012 05:53:51	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 13, 2012 16:11:51	Jun 24, 2012 12:38:28	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
El problema fue solucionado conla revision que realizo el cliente en sitio.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 14, 2012 15:06:58	Jun 24, 2012 12:38:30	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 15, 2012 13:03:22	Jun 24, 2012 12:38:36	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Dispositivo:banpbdconta2□□Ubicación: Desconocida□□Síntesis: bloqueo de base de datos SICC	CSS-MX.OSY.CCO	SCORTESB	Jun 14, 2012 15:34:32	Jun 24, 2012 12:38:38	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 14, 2012 23:10:03	Jun 24, 2012 12:38:50	Closed	NO	INCIDENTS	NETWORK
					Pending customer	NO	INCIDENTS	NETWORK
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 15, 2012 13:09:08	Jun 24, 2012 12:38:58	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura el FS depues de la ejecucion de respaldo diario.	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 15, 2012 13:37:06	Jun 24, 2012 12:39:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 18, 2012 10:40:09	Jun 24, 2012 12:39:05	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE

Se vuelve a ejecutar el respaldo y termina exitosamente	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 18, 2012 11:31:13	Jun 24, 2012 12:38:19	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
RVS - 61, SRV-46, SRV-59□ 1.-Análisis: se revisa servidor el cual se encuentra inhibido.□2.-Acti	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 18, 2012 10:58:10	Jun 24, 2012 12:39:22	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.CCO	MDOMING2	Jun 18, 2012 03:02:22	Jun 24, 2012 12:39:24	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 18, 2012 11:17:49	Jun 24, 2012 12:39:30	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 20, 2012 15:43:36	Jun 24, 2012 12:39:27	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis:Bloqueo de base de datos [illegible]	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 19, 2012 10:30:50	Jun 24, 2012 12:39:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.SECURITY	MAVENDAN	Jun 18, 2012 21:44:45	Jun 24, 2012 12:39:46	Closed	NO	INCIDENTS	SECURITY
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 20, 2012 15:39:27	Jun 24, 2012 12:39:49	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 20, 2012 15:40:39	Jun 24, 2012 12:39:51	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.SECURITY	MAVENDAN	Jun 20, 2012 17:42:53	Jun 24, 2012 12:39:54	Closed	NO	INCIDENTS	SECURITY
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 22, 2012 15:22:19	Jun 27, 2012 03:47:56	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
LAS UNIDADES HAN SIDO DEPURADAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCONSUEG	Jun 22, 2012 13:41:30	Jun 27, 2012 03:48:13	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 25, 2012 12:14:05	Jul 01, 2012 08:31:36	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 26, 2012 16:39:53	Jul 01, 2012 08:31:39	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor y se encuentra un blue screen.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 25, 2012 11:52:01	Jul 01, 2012 08:31:47	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se le pide apoyo a wintel ya que el servidor tenia snapshot a nivel vmware.	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 25, 2012 18:55:55	Jul 01, 2012 08:31:49	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 25, 2012 10:35:44	Jul 01, 2012 08:31:52	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 25, 2012 10:30:18	Jul 01, 2012 08:31:54	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 25, 2012 18:09:53	Jul 01, 2012 08:32:15	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Ya se le envio la solicitud a Everardo Lopez para la asignacion de disco adicional	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 26, 2012 09:41:34	Jul 01, 2012 08:32:18	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis:Desbloquear el usuario [illegible] de la base de datos de [illegible]	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 26, 2012 15:00:49	Jul 01, 2012 08:32:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se le envia nuevamente la solicitud de espacio en disco al cliente pero este condicionado al apag	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 27, 2012 12:53:39	Jul 01, 2012 08:32:48	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 29, 2012 19:52:44		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 29, 2012 19:56:50		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura la unidad y quedan 700 GB libres	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 28, 2012 15:27:58		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Accepted	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Pending customer	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis:Urevision de database□2.-Actividades realizadas:□Se analizo alert de la base y debid	CSS-MX.DBA	GSANTAND	Jun 29, 2012 11:01:23		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Accepted	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Open	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Dispositivo: dalmsplegato1 Ubicacion:	CSS-MX.OSY.CCO	JLOPEZMA	Jul 01, 2012 06:32:20		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Accepted	YES	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jul 01, 2012 23:09:46		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE

o Informático o Aplicación afectada.			10. Fecha y hora de apertura del incidente reportado.	11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido.		Otros Campos
Sub category	Configuration Item	Service	Open Time	Resolve time	Close time	Incidente cancelado
	baspvranger01	Srv-48	Jun 01, 2012 03:51:54	Jun 01, 2012 10:38:09	Jun 09, 2012 05:09:05	
	banpbdtesoreria	Srv-61, Srv-1, Srv-2, Srv-4,	Jun 01, 2012 08:58:29	Jun 01, 2012 09:28:57	Jun 09, 2012 05:09:24	
	banspvranger01	SRV - 46	Jun 01, 2012 09:51:10	Jun 01, 2012 10:35:46	Jun 09, 2012 05:09:48	
	BANSPSIP01	SRV-9 - Fiduciario tlamatini	Jun 01, 2012 12:18:27	Jun 01, 2012 13:18:43	Jun 09, 2012 05:10:45	
	MX_BANSPQFOGL01	SRV - 59	Jun 03, 2012 06:34:39	Jun 03, 2012 22:07:08	Jun 09, 2012 07:28:47	
	banspsepmc, BANSPSEPM	SRV - 61	Jun 04, 2012 21:33:03	Jun 04, 2012 22:14:12	Jun 09, 2012 07:29:08	
	banssicofindesa	NA	Jun 05, 2012 13:47:23	Jun 06, 2012 13:10:15	Jun 10, 2012 17:16:45	
	BANPBDSERVICIOS	Srv-80, Srv-81	Jun 06, 2012 03:41:57	Jun 06, 2012 03:45:41	Jun 09, 2012 04:32:01	
	FS-BANSVCPUEBLA/2	Srv-46, Srv-61	Jun 06, 2012 16:00:30	Jun 07, 2012 12:18:33	Jun 10, 2012 17:52:00	
	bansplegato01	SRV - 46	Jun 06, 2012 22:59:33	Jun 07, 2012 13:52:24	Jun 10, 2012 17:52:43	
	FS-BANSOSHPBKP/6	Srv-61	Jun 06, 2012 23:18:42	Jun 07, 2012 15:23:48	Jun 10, 2012 17:56:15	
	BANSPLEGATO01	Srv-46	Jun 07, 2012 05:59:49	Jun 12, 2012 13:17:35	Jun 16, 2012 05:54:00	
	BANSPSICREB02	SRV - 61	Jun 07, 2012 11:33:01	Jun 07, 2012 12:08:40	Jun 10, 2012 21:00:23	
	banspsip01	SRV-9 - Fiduciario tlamatini	Jun 07, 2012 21:17:27	Jun 11, 2012 11:46:41	Jun 16, 2012 06:11:44	
	BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 08, 2012 05:57:41	Jun 09, 2012 13:44:55	Jun 24, 2012 12:37:54	
	BANSPDELEGACION	NA	Jun 08, 2012 06:11:33	Jun 08, 2012 20:50:56	Jun 10, 2012 22:52:18	
	BANSPSIP01	Srv-9,Srv-23, Srv-61	Jun 08, 2012 09:28:42	Jun 11, 2012 11:46:24	Jun 16, 2012 06:11:41	
	BANSPVRANGER01	Srv-62, Srv-46, Srv-52,	Jun 08, 2012 20:26:11	Jun 09, 2012 13:49:27	Jun 16, 2012 06:13:26	
	banspsepav01	SRV - 61 y SRV - 46	Jun 09, 2012 05:25:09	Jun 11, 2012 11:43:29	Jun 16, 2012 06:11:38	
	banspvranger01	SRV - 46	Jun 09, 2012 06:59:02	Jun 10, 2012 03:29:15	Jun 16, 2012 06:13:29	
	BANSPSIP01	Srv-9 Fiduciario tlamatini /	Jun 09, 2012 19:44:17	Jun 11, 2012 11:31:29	Jun 16, 2012 06:13:31	
	CX4	Srv-45.	Jun 09, 2012 20:18:01	Jun 13, 2012 11:48:36	Jun 24, 2012 12:37:57	
	banpbdconta2	RV-11 -Bases de datos Ora	Jun 11, 2012 19:50:58	Jun 11, 2012 21:01:26	Jun 16, 2012 05:53:42	
	BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 12, 2012 04:47:58	Jun 12, 2012 11:39:50	Jun 16, 2012 05:53:51	
	BANSVCDF	Srv-46.	Jun 13, 2012 13:08:55	Jun 13, 2012 16:11:51	Jun 24, 2012 12:38:28	
	Bansvmwaredf2	Srv-47	Jun 13, 2012 16:05:18	Jun 14, 2012 15:06:58	Jun 24, 2012 12:38:30	
	BANSPSIP01	SRV-9 - Fiduciario tlamatini	Jun 14, 2012 09:23:29	Jun 15, 2012 13:08:22	Jun 24, 2012 12:38:36	
	BANPBDCONTA2	Srv-11, Srv-17, Srv-81	Jun 14, 2012 11:16:32	Jun 14, 2012 15:34:32	Jun 24, 2012 12:38:38	
	bansvcdf, banspforefront	Srv-46.	Jun 14, 2012 14:44:17	Jun 14, 2012 23:10:03	Jun 24, 2012 12:38:50	
	banspJuniper01	Srv-61	Jun 14, 2012 16:32:34			
	BANSPSIP01	Srv-61, Srv-9	Jun 14, 2012 18:11:41	Jun 15, 2012 13:09:08	Jun 24, 2012 12:38:58	
	BANSOVRANGER01	Srv-46	Jun 15, 2012 06:49:16	Jun 15, 2012 13:37:06	Jun 24, 2012 12:39:00	
	BANSPSIP01	Srv-61, Srv-9	Jun 15, 2012 10:54:23	Jun 18, 2012 10:40:09	Jun 24, 2012 12:39:05	

banspvrenger01.banobras.g	Srv-61, Srv-52, Srv-46	Jun 16, 2012 20:26:11	Jun 18, 2012 11:31:13	Jun 24, 2012 12:39:19
BANSPQFOGL03.banobras	Srv-46, Srv-58, Srv-61	Jun 17, 2012 05:03:20	Jun 18, 2012 10:58:10	Jun 24, 2012 12:39:22
BanPBDServicios	Srv-13, Srv-19, Srv-20, Srv-	Jun 18, 2012 02:21:52	Jun 18, 2012 03:02:22	Jun 24, 2012 12:39:24
BANSDCARTERAOA1	Srv-61	Jun 18, 2012 03:53:22	Jun 18, 2012 11:17:49	Jun 24, 2012 12:39:30
bansblackberry.banobras.g	Srv-37,Srv-61	Jun 18, 2012 03:56:35	Jun 20, 2012 15:43:36	Jun 24, 2012 12:39:27
BANPBDCONTA	Srv-61, Srv-11, Srv-17, Srv-	Jun 18, 2012 13:57:02	Jun 19, 2012 10:30:50	Jun 24, 2012 12:39:41
Administración de parches	Srv-51	Jun 18, 2012 20:04:48	Jun 18, 2012 21:44:45	Jun 24, 2012 12:39:46
BANSPVRANGER	Srv-46	Jun 20, 2012 03:18:26	Jun 20, 2012 15:39:27	Jun 24, 2012 12:39:49
BANSVCPUEBLA	Srv-61	Jun 20, 2012 04:43:09	Jun 20, 2012 15:40:39	Jun 24, 2012 12:39:51
Tipping Point	Srv-60	Jun 20, 2012 14:57:47	Jun 20, 2012 17:42:53	Jun 24, 2012 12:39:54
BANSPCITRIXP	Servicios Citrix	Jun 20, 2012 17:26:55	Jun 22, 2012 15:22:19	Jun 27, 2012 03:47:56
BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 22, 2012 02:18:20	Jun 22, 2012 13:41:30	Jun 27, 2012 03:48:13
BANSPSEPAV01	Srv-46	Jun 23, 2012 08:48:21	Jun 25, 2012 12:14:05	Jul 01, 2012 08:31:36
banspbdconta.banobras.gol	Srv-61, Srv-11, Srv-17, Srv-	Jun 23, 2012 23:35:21	Jun 26, 2012 16:39:53	Jul 01, 2012 08:31:39
banspfiles05	Srv-36,Srv-61	Jun 24, 2012 19:38:35	Jun 25, 2012 11:52:01	Jul 01, 2012 08:31:47
bansvmwarepuebla11.bano	Srv-47 Vmware	Jun 24, 2012 20:06:13	Jun 25, 2012 16:55:55	Jul 01, 2012 08:31:49
bancfs01.banobras.gob.mx	NA	Jun 24, 2012 21:39:25	Jun 25, 2012 10:35:44	Jul 01, 2012 08:31:52
BANSPSP2010APP	Srv-14 Portales de colabora	Jun 24, 2012 21:52:14	Jun 25, 2012 10:30:18	Jul 01, 2012 08:31:54
BANSPLEGATO01	Srv-42, Srv-47	Jun 25, 2012 12:47:39	Jun 25, 2012 18:09:53	Jul 01, 2012 08:32:15
MX_BANSPLEGATO01 (S0	Srv-42, Srv-47	Jun 25, 2012 22:34:33	Jun 26, 2012 09:41:34	Jul 01, 2012 08:32:19
DSOS	DSOS	Jun 26, 2012 14:15:26	Jun 26, 2012 15:00:49	Jul 01, 2012 08:32:41
BANSPLEGATO01	Srv-42, Srv-47	Jun 27, 2012 08:26:31	Jun 27, 2012 12:53:39	Jul 01, 2012 08:32:48
banspcitrix06	Srv-10 Seguimiento de Cré	Jun 27, 2012 14:02:33	Jun 29, 2012 19:52:44	
banspsip01	Centro de datos	Jun 27, 2012 14:06:26	Jun 29, 2012 19:56:50	
BANSPVRAGER01	Srv-46	Jun 28, 2012 08:28:44	Jun 28, 2012 15:27:58	
BANSDLOBORH02, BANSI	Srv-61, Srv-23	Jun 28, 2012 12:53:04		
banspiegato01	Srv-42, Srv-47	Jun 29, 2012 09:15:06		
banpbdfiduc	Crédito	Jun 29, 2012 09:19:05	Jun 29, 2012 11:01:23	
BANSDDBHELPDESK	Base de datos SQL	Jun 30, 2012 05:48:48		
ob.mx	Srv-61, Srv-11, Srv-17, Srv-	Jun 30, 2012 12:48:57		
bansplegato01.banobras.gc	Srv-42, Srv-47	Jun 30, 2012 12:49:08	Jul 01, 2012 08:32:20	
BNO_DBSQL_FULL_ONL_	BNO_DBSQL_FULL_ONL_	Jun 30, 2012 22:28:04		
bansvcpuebla	Srv-46,Srv-61,	Jun 30, 2012 23:43:21	Jul 01, 2012 23:09:46	

IM Banobras

Mes: 2012-06

Otros campos Incident ID	7. Status de seguimiento del incidente Details
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:56 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:56 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15455809	Jun 01, 2012 03:52:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15455809	Jun 01, 2012 04:32:14 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INM15455809 incidente prioridad 3.msg" added !
INM15455809	Jun 01, 2012 04:32:15 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15455809	Jun 01, 2012 08:39:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15455809	Jun 01, 2012 09:35:54 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "Notificación alerta SLA IN INM15455809 al 30%.msg" added !
INM15455809	Jun 01, 2012 09:55:08 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Assigned worker defined: JCONSUEG
INM15455809	Jun 01, 2012 09:55:09 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Work in progress from Accepted
INM15455809	Jun 01, 2012 10:37:56 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker changed from JCONSUEG to JCASTIL1
INM15455809	Jun 01, 2012 10:37:56 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad R del servidor banspvranger01
INM15455809	1.-Análisis:
INM15455809	Jun 09, 2012 05:09:07 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:54 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15461534	Jun 01, 2012 09:09:46 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15461534	Ubicación: Desconocida
INM15461534	Jun 09, 2012 05:09:27 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:13 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15462304	Jun 01, 2012 09:51:38 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15462304	Jun 01, 2012 09:55:06 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15462304	Jun 01, 2012 09:59:52 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Assigned worker defined: JCONSUEG
INM15462304	Jun 01, 2012 09:59:52 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Work in progress from Accepted
INM15462304	Jun 01, 2012 10:32:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker changed from JCONSUEG to JCASTIL1
INM15462304	Jun 01, 2012 10:32:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad V de Vranger quedando con 1.73 TB disponibles
INM15462304	1.-Análisis:
INM15462304	Jun 09, 2012 05:09:50 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:29 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:29 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15463756	Jun 01, 2012 12:18:53 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15463756	Jun 01, 2012 12:21:54 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15463756	Se revisa servidor. se eliminan archivos temporales.
INM15463756	Jun 09, 2012 05:10:47 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15475357	Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15475357	Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15475357	Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15475357	Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15475357	Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15475357	Jun 03, 2012 06:35:37 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15475357	Jun 03, 2012 06:35:37 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se levantó con este CC ya que no existe alguno de alerta de monitoreo, se validó con el especialista que lo reportó.
INM15475357	Jun 03, 2012 06:49:44 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15475357	Jun 03, 2012 06:49:45 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.
INM15475357	Jun 03, 2012 11:22:38 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15475357	Jun 03, 2012 13:05:37 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación alerta SLA IN al 30 %.msg" added !
INM15475357	Jun 03, 2012 13:05:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia notificacion al 30 % al especialista
INM15475357	Jun 03, 2012 14:34:32 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15475357	Jun 03, 2012 15:03:08 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "RE Notificación alerta SLA IN al 50 %.msg" added !
INM15475357	Jun 03, 2012 15:03:09 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia notificacion al 50 % al especialista
INM15475357	Jun 03, 2012 17:46:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15475357	Jun 03, 2012 18:04:39 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda correo de SLA al 705
INM15475357	Jun 03, 2012 20:58:37 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15475357	Jun 03, 2012 21:30:05 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment " Notificación alerta SLA IN al 90 %.msg" added !
INM15475357	Jun 03, 2012 21:30:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda alerta de SLA al 90% /oradata1 esta al 99%
INM15475357	
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15496182	Jun 04, 2012 21:33:41 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15496182	Ext. Alerta reportada: Alerta de espacio en disco duro
INM15496182	Jun 04, 2012 21:44:51 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15496182	Jun 04, 2012 21:44:52 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15496182	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15496182	Jun 04, 2012 22:09:40 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident has been reopened
INM15496182	Jun 04, 2012 22:09:40 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15496182	BANSPSEPMDB BANSPSEPMC
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:26 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:26 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Servidor.jpg" added !
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:27 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:27 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15513361	Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15513361	Jun 05, 2012 13:48:08 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15513361	Jun 05, 2012 13:48:20 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15513361	Jun 05, 2012 13:48:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE1 Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15513361	Jun 05, 2012 13:48:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 2 Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15513361	Jun 05, 2012 13:49:10 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura
INM15513361	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15513361	Jun 10, 2012 17:16:48 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:26 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15520467	Jun 06, 2012 03:42:52 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES -
INM15520467	1.-Análisis: Se verifica alerta y es verdadera.
INM15520467	Jun 06, 2012 04:06:21 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura solucion INC Prioridad 1.msg" added !

INM15520467	Jun 09, 2012 04:32:04 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15530894	Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default
INM15530894	Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low
INM15530894	Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened
INM15530894	Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low
INM15530894	Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15530894	Jun 06, 2012 16:01:26 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15530894	Jun 06, 2012 16:03:51 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura al especialista
INM15530894	Jun 06, 2012 16:04:53 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15530894	Jun 06, 2012 17:41:27 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15530894	1.-Análisis: s erevisa servidor.
INM15530894	Jun 10, 2012 17:52:02 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:35 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:35 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15532970	Jun 06, 2012 22:59:53 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15532970	Jun 06, 2012 23:04:47 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación IN Prio 3.msg" added !
INM15532970	Jun 06, 2012 23:04:48 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15532970	Jun 07, 2012 03:46:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15532970	Jun 07, 2012 06:58:47 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15532970	Jun 07, 2012 10:10:45 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15532970	Jun 07, 2012 13:22:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15532970	Jun 07, 2012 13:48:40 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -
INM15532970	atendido con el ticket INM15538043, estamos en espera de que el proveedor reemplase la parte dañada
INM15532970	Jun 10, 2012 17:52:46 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15533080	Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15533080	Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15533080	Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15533080	Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15533080	Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15533080	Jun 06, 2012 23:30:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15533080	Jun 07, 2012 02:29:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15533080	Jun 07, 2012 02:29:46 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15533080	Jun 07, 2012 13:39:16 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15533080	Jun 07, 2012 13:53:35 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15533080	Jun 07, 2012 13:53:35 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to DSS-MX.SD
INM15533080	Jun 07, 2012 13:53:36 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - asignar a grupo resolvedor correcto
INM15533080	Jun 07, 2012 14:57:11 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15533080	Jun 07, 2012 15:22:48 - PEDRO TLELO - Attachment "RE Notificacion de apertura Requerimiento prioridad 4.msg" added !
INM15533080	Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas alertas, ya que se están
INM15533080	Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas alertas, ya que se están
INM15533080	Jun 10, 2012 17:56:17 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15538043	Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15538043	Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15538043	Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15538043	Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15538043	Jun 07, 2012 05:59:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15538043	Jun 07, 2012 06:00:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15538043	Jun 07, 2012 10:46:48 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15538043	Jun 07, 2012 13:47:18 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -
INM15538043	Jun 07, 2012 13:47:50 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - estamos en espera de la pieza de remplazo
INM15538043	Jun 07, 2012 13:47:50 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15538043	Jun 09, 2012 08:23:54 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15538043	Jun 10, 2012 05:59:52 - - ALERT - Restore time breached!

INM15538043	esta relacionada con el falla de HW en el brazo de la libreria SL500, la pieza fue remplazada por el fabricante y los respaldos fueron recuperados
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:03 - PEDRO TLELO - Attachment "RV Apertura Solicitud 35458.msg" added !
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Incident has been opened
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low
INM15541976	Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15541976	Jun 07, 2012 11:34:11 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15541976	Jun 07, 2012 11:38:24 - PEDRO TLELO - Attachment "RE Apertura Solicitud 35458 apertura de incidente INM15541976 prioridad 4.msg" added !
INM15541976	Jun 07, 2012 11:38:25 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura, se anexa copia.
INM15541976	1.-Análisis: se revisa servidor BANSPSICREB02.
INM15541976	Jun 10, 2012 21:00:27 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:29 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:29 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15545096	Jun 07, 2012 21:17:49 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15545096	Jun 07, 2012 21:32:25 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15545096	Jun 07, 2012 21:32:25 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15545096	Jun 08, 2012 10:20:46 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15545096	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15545096	Jun 11, 2012 14:06:09 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Solucion de requerimiento INM15545096.msg" added !
INM15545096	Jun 11, 2012 14:23:54 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 2 Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15545096	Jun 11, 2012 14:23:55 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 1 Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15545096	Jun 11, 2012 14:24:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Logs_Eventos_IPS_28y29Mayo.pdf" added !
INM15545096	Jun 11, 2012 14:24:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Logs_Eventos_IPS_4y5Junio.pdf" added !
INM15545096	Jun 12, 2012 10:56:11 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "RE 3Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15551525	Jun 08, 2012 05:57:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15551525	Jun 08, 2012 05:57:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15551525	Jun 08, 2012 05:57:46 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15551525	Jun 08, 2012 05:57:45 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15551525	Jun 08, 2012 05:57:46 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15551525	Jun 08, 2012 05:58:31 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15551525	Jun 08, 2012 09:35:03 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1
INM15551525	Jun 08, 2012 20:20:23 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15551525	Jun 09, 2012 05:56:20 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15551525	con la librería el respaldo a cinta del servidor banspvranger01 no se habia podido realizr por lo que no se podía depurar espacio en la unidad R
INM15551525	depuró espacio en dico quedando con 1.98 TB libres espacio suficiente para la realización de los respaldos semanales de Vranger
INM15551525	1.-Análisis:
INM15551839	Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15551839	Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15551839	Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15551839	Jun 08, 2012 06:11:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15551839	Jun 08, 2012 06:11:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15551839	Jun 08, 2012 07:00:50 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15551839	Jun 08, 2012 20:37:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1
INM15551839	Networker y el backup del grupo BNO_DBORA_FULL_ONL_ARCC_D ya cerró su ventana, por fallas en la librería el dia de hoy no corrio el respaldo del grupo
INM15551839	Jun 08, 2012 20:48:39 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - el incidente relacionado con la falla de la libreria es el INM15538043
INM15551839	1.-Análisis:
INM15551839	Jun 10, 2012 22:52:20 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15554736	Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default
INM15554736	Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Incident has been opened
INM15554736	Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low
INM15554736	Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15554736	Jun 08, 2012 09:28:46 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15554736	Jun 08, 2012 09:29:42 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15554736	Jun 08, 2012 10:08:07 - PEDRO TLELO - Attachment "Notificación apertura IN INM15554736 Prioridad 3.msg" added !
INM15554736	Jun 08, 2012 10:08:08 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura, se anexa copia.
INM15554736	Jun 08, 2012 10:21:48 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15554736	Jun 10, 2012 11:52:49 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15554736	Jun 11, 2012 09:28:57 - - ALERT - Restore time breached!
INM15554736	1.-Análisis: Se revisa servidor.
INM15559017	Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15559017	Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15559017	Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15559017	Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15559017	Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15559017	Jun 08, 2012 20:29:17 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15559017	Jun 08, 2012 20:30:26 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1
INM15559017	Jun 08, 2012 21:03:22 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15559017	Jun 09, 2012 01:08:21 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15559017	Jun 09, 2012 04:20:15 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15559017	Jun 09, 2012 07:32:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15559017	Jun 09, 2012 10:44:17 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15559017	Jun 09, 2012 12:20:22 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15559017	Jun 09, 2012 13:47:49 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad V del servidor banspvranger01 hasta hoy en la madrugada por los problemas en la libreria fisica
INM15559017	1.-Análisis:
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15562179	Jun 09, 2012 05:25:26 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15562179	Jun 09, 2012 05:29:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15562179	Jun 09, 2012 05:29:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15562179	Jun 09, 2012 10:13:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562179	Jun 09, 2012 13:25:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562179	Jun 09, 2012 16:37:04 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562179	Jun 09, 2012 16:49:03 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15562179	Jun 11, 2012 07:49:30 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15562179	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15562634	Jun 09, 2012 06:59:33 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15562634	Jun 09, 2012 07:02:19 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15562634	Jun 09, 2012 07:02:19 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15562634	Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Assigned worker defined: JLOPEZMA
INM15562634	Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Incident Status changed to Work in progress from Accepted
INM15562634	Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Se empieza con la recuperacion de los backups.
INM15562634	Jun 09, 2012 11:46:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562634	Jun 09, 2012 14:58:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562634	Jun 09, 2012 18:10:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562634	Jun 09, 2012 21:22:39 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562634	Jun 09, 2012 22:58:41 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15562634	Ubicacion: Síntesis: Se presentan problemas con la libreria de v-ranger y es necesario recuperar los
INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15565714	Jun 09, 2012 19:44:33 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15565714	Jun 09, 2012 19:47:04 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15565714	Jun 09, 2012 19:47:04 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.
INM15565714	Jun 10, 2012 00:31:44 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15565714	Jun 10, 2012 03:43:43 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15565714	Jun 10, 2012 06:55:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15565714	Jun 10, 2012 10:07:45 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15565714	Jun 10, 2012 11:43:45 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15565714	Jun 11, 2012 10:47:39 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15565714	1.-Análisis: se revisa servidors
INM15566021	Jun 09, 2012 20:18:04 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened
INM15566021	Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default
INM15566021	Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to none
INM15566021	Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to none
INM15566021	Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15566021	Jun 09, 2012 20:19:30 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15566021	Jun 09, 2012 21:44:09 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !
INM15566021	Jun 09, 2012 21:44:10 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4
INM15566021	Jun 10, 2012 01:27:02 - ANTONIO PALOMET MARTINEZ - En espera de la bateria por parte del proveedor.
INM15566021	Jun 10, 2012 01:27:02 - ANTONIO PALOMET MARTINEZ - Incident Status changed to Pending vendor from Accepted
INM15566021	1.-Análisis: se verifica incidente
INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default
INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low
INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened
INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low
INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15589882	Jun 11, 2012 19:51:13 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15589882	Jun 11, 2012 20:04:37 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !
INM15589882	Jun 11, 2012 20:04:38 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
INM15589882	de SICOFIN una nueva conexión a la instancia SICOFIN falló
INM15598842	Jun 12, 2012 04:48:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15598842	Jun 12, 2012 04:48:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15598842	Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15598842	Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15598842	Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15598842	Jun 12, 2012 04:50:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15598842	Jun 12, 2012 04:51:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INC INM15598842 Prioridad 3.msg" added !
INM15598842	Jun 12, 2012 04:51:37 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15598842	Jun 12, 2012 09:35:20 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15598842	Jun 12, 2012 11:39:52 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura la unidad despues de la ejecucion del respaldo
INM15624108	Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15624108	Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15624108	Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15624108	Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15624108	Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15624108	Jun 13, 2012 13:09:29 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15624108	Jun 13, 2012 13:11:47 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.
INM15624108	Jun 13, 2012 13:17:01 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15624108	Jun 13, 2012 13:19:59 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15624108	1.-Análisis: se revisa servidor. 2.-Actividades realizadas: el problema no es con el servidor BANSVCDF, sino cone el servidor
INM15625420	Jun 13, 2012 16:05:20 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15625420	Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15625420	Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15625420	Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15625420	Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15625420	Jun 13, 2012 16:06:06 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15625420	Jun 13, 2012 16:10:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15625420	Jun 13, 2012 16:10:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15625420	Jun 13, 2012 18:46:33 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - El cliente reviso la conexion electrica y el servidor ya cuenta con conexion hacia el storage. se estan revisando las MV que en el vivian.
INM15625420	Jun 13, 2012 18:46:33 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15625420	El problema fue solucionado conla revision que realizo el cliente en sitio. el servidor Bansvmwaredf2 reestablesio la conexion con el storage.
INM15638008	Jun 14, 2012 09:23:31 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident has been opened
INM15638008	Jun 14, 2012 09:23:31 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15638008	Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Criticality is set to medium_default
INM15638008	Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Customer Impact is set to low
INM15638008	Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Service Restriction is set to low
INM15638008	Jun 14, 2012 09:24:06 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15638008	Jun 14, 2012 12:43:51 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15638008	1.-Análisis: ya existe el incidente INM15654098, se levantara un cambio para solucionar el
INM15639478	Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default
INM15639478	Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low
INM15639478	Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Incident has been opened
INM15639478	Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low
INM15639478	Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15639478	Jun 14, 2012 11:19:10 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15639478	Jun 14, 2012 11:43:50 - PEDRO TLELO - Attachment "Notificación apertura IN INM15639478 Prioridad 3.msg" added !
INM15639478	Jun 14, 2012 11:43:52 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura. Se anexa copia.
INM15639478	Ubicación: Desconocida
INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15641083	Jun 14, 2012 14:44:46 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15641083	Jun 14, 2012 15:07:56 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15641083	Jun 14, 2012 15:08:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ -
INM15641083	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15641709	Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15641709	Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15641709	Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15641709	Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15641709	Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15641709	Jun 14, 2012 16:33:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15641709	Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - favor de asignar al area que administre servidores,
INM15641709	Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15641709	Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - Reassignment from NWS-MX.TSS-SIC_WAN-SEC to DSS-MX.SD
INM15641709	Jun 14, 2012 16:45:54 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.UNIX
INM15641709	Jun 14, 2012 16:46:19 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15641709	Jun 14, 2012 16:46:19 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta incidente
INM15641709	Jun 14, 2012 21:20:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15641709	Jun 15, 2012 00:32:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15641709	Jun 15, 2012 03:44:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15641709	Jun 15, 2012 06:56:02 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15641709	Jun 15, 2012 08:32:08 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15641709	Jun 16, 2012 18:56:45 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15641709	Jun 17, 2012 16:32:42 - - ALERT - Restore time breached!
INM15641709	Jun 18, 2012 18:27:05 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15641709	Jun 18, 2012 18:27:05 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Reassignment from CSS-MX.OSY.UNIX to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15641709	nivel VMWare la máquina está arriba y si no presenta problemas. En caso de no poder determinar esto, brindar acceso al Virtual Center de Santa Fe para poder realizar los trabajos
INM15641709	Jun 18, 2012 18:56:51 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641709	por eso se solicito la reparacion de este. Por favor buscame en mi lugar y revisamois los detalles.
INM15641709	Jun 19, 2012 11:15:45 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15641709	Jun 19, 2012 11:15:45 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD
INM15641709	Jun 19, 2012 19:54:39 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15641709	Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15641709	Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.UNIX
INM15641709	Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Se asigna, revisar notas de wintel
INM15641709	Jun 20, 2012 05:35:27 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15641709	Jun 20, 2012 05:35:27 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Se acepta
INM15641709	Jun 21, 2012 09:43:51 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Esperamos confirmación de cual es el plan de accion a seguir para la recuperación del servidor.
INM15641709	Jun 21, 2012 09:43:51 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15642220	Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Criticality is set to medium_default
INM15642220	Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Customer Impact is set to low
INM15642220	Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident has been opened
INM15642220	Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Service Restriction is set to low
INM15642220	Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15642220	Jun 14, 2012 18:12:27 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15642220	Jun 14, 2012 19:20:58 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15642220	
INM15650600	Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15650600	Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15650600	Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15650600	Jun 15, 2012 06:49:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15650600	Jun 15, 2012 06:49:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15650600	Jun 15, 2012 07:05:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INC INM15650600 Prioridad 3.msg" added !
INM15650600	Jun 15, 2012 07:05:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15650600	Jun 15, 2012 07:05:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15650600	Jun 15, 2012 11:36:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15650600	Jun 15, 2012 13:37:08 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura el FS depues de la ejecucion de respaldo diario.
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Criticality is set to medium_default
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Customer Impact is set to low
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident has been opened
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Service Restriction is set to low
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15654098	Jun 15, 2012 10:54:49 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15654098	Jun 15, 2012 11:06:36 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Attachment "Notificación apertura INC INM15654098 Prioridad 3.msg" added !
INM15654098	Jun 15, 2012 12:02:23 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15654098	Jun 15, 2012 12:45:49 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "RE Notificación apertura INC INM15654098 Prioridad 3.msg" added !
INM15654098	Jun 17, 2012 13:18:33 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15654098	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:13 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:13 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low
INM15663614	Jun 16, 2012 20:26:40 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15663614	Jun 16, 2012 20:32:46 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !
INM15663614	Jun 16, 2012 20:32:47 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4
INM15663614	Jun 17, 2012 10:47:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15663614	Jun 17, 2012 20:23:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15663614	Jun 18, 2012 05:59:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15663614	Jun 18, 2012 11:15:53 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación alerta SLA IN al 70%.msg" added !
INM15663614	Jun 18, 2012 11:31:15 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se vuelve a ejecutar el respaldo y termina exitosamente
INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15665935	Jun 17, 2012 05:03:49 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15665935	Jun 17, 2012 05:07:54 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15665935	Jun 17, 2012 05:07:54 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15665935	Jun 17, 2012 06:15:20 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15665935	1.-Análisis: se revisa servidor el cual se encuentra inhibido. 2.-Actividades realizadas: se reinicia servidor.
INM15672548	Jun 18, 2012 02:21:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15672548	Jun 18, 2012 02:21:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15672548	Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15672548	Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15672548	Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15672548	Jun 18, 2012 02:22:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15672548	Jun 18, 2012 02:25:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15672548	Jun 18, 2012 02:25:25 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15672548	Jun 18, 2012 03:02:22 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES - Attachment "Evidencia.JPG" added !
INM15672548	1.-Análisis: Verificar usuarios bloqueados en la base
INM15674472	Jun 18, 2012 03:56:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15674472	Jun 18, 2012 03:56:39 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15674472	Jun 18, 2012 03:56:40 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15674472	Jun 18, 2012 03:56:40 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15674472	Jun 18, 2012 03:56:41 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15674472	Jun 18, 2012 03:57:10 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15674472	Jun 18, 2012 04:11:02 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15674472	Jun 18, 2012 04:11:04 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15674472	Jun 18, 2012 10:31:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15674472	Jun 20, 2012 06:21:39 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15674472	1.-Análisis: se revisan servicios

INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:26 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15674533	Jun 18, 2012 03:53:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15674533	Jun 18, 2012 04:07:51 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15674533	Jun 18, 2012 04:07:52 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15674533	Jun 18, 2012 08:38:25 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15674533	Jun 18, 2012 09:34:27 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15674533	Jun 18, 2012 09:34:27 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to DSS-MX.SD
INM15674533	Jun 18, 2012 09:34:50 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15674533	Jun 18, 2012 09:35:25 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15674533	Jun 18, 2012 10:32:01 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15674533	Jun 18, 2012 10:34:31 - LUCIA MUNGUIA PEREZ -
INM15674533	1.-Análisis: se revisa servidor. 2.-Actividades realizadas: se reinicia servicio de legato.
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15684315	Jun 18, 2012 13:57:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15684315	Jun 18, 2012 14:00:39 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15684315	Jun 18, 2012 14:00:39 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.
INM15684315	Jun 18, 2012 15:43:19 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15684315	son del area aplicativa se manda correo al cliente con datos y en espera de que indique alguna accion a realizar
INM15684315	pyc2012_Oracle_BanPBDConta@banpbdconta banobras gob mx Lock Contention .msg" added !
INM15684315	pyc2012_Oracle_BanPBDConta@banpbdconta banobras gob mx Lock Contention .msg" added !

INM15684315	datos PYC2012
INM15686856	Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Criticality is set to medium_default
INM15686856	Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Customer Impact is set to low
INM15686856	Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident has been opened
INM15686856	Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Service Restriction is set to low
INM15686856	Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15686856	Jun 18, 2012 20:05:58 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15686856	Jun 18, 2012 20:06:43 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura RQ INM15686451 Prioridad 4.msg" added !
INM15686856	Jun 18, 2012 20:11:38 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "FW Notificación apertura IN INM15686856 Prioridad 2.msg" added !
INM15686856	Jun 18, 2012 20:11:55 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se envia mensaje de apertura del incidente
INM15686856	Jun 18, 2012 20:41:21 - JAYR ENRIQUE FLORES VIVEROS - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15686856	la prioridad no procede, se debe de bajar la prioridad, se dara seguimiento a la alarma generada para verificar el problema, las alarmas mostradas son nivel low, favor de bajar la
INM15686856	Jun 18, 2012 20:41:21 - JAYR ENRIQUE FLORES VIVEROS - Reassignment from CSS-MX.SECURITY to DSS-MX.SD
INM15686856	prioridad no procede, se debe de bajar la prioridad, se dara seguimiento a la alarma generada para verificar el problema, las alarmas mostradas son nivel low, favor de bajar la prioridad y
INM15686856	Jun 18, 2012 21:26:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Priority changed to 3 from 2
INM15686856	Jun 18, 2012 21:26:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.SECURITY
INM15686856	Jun 18, 2012 21:26:59 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15686856	Jun 18, 2012 21:44:46 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Attachment "RE Alarmas IPS.msg" added !
INM15686856	1.-Análisis:
INM15710198	Jun 20, 2012 03:18:29 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15710198	Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15710198	Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15710198	Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15710198	Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15710198	Jun 20, 2012 03:19:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15710198	Jun 20, 2012 03:41:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion Apertura INC INM15710198 Prioridad 4.msg" added !
INM15710198	Jun 20, 2012 03:41:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15710198	Jun 20, 2012 03:46:02 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Attachment "Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !

INM15710198	Jun 20, 2012 03:46:04 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15710198	Jun 20, 2012 03:46:04 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE
INM15710198	respaldos de V-Ranger, todos los backups que corren, ya sea manual o automáticamente, desaparecen después de unos segundos de haberse lanzado y después no se encuentran por
INM15710198	Jun 20, 2012 04:43:43 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15710198	Jun 20, 2012 05:34:54 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15710198	encuentra en el servidor bansvcpuebla ya no tiene espacio suficiente para seguir escribiendo, se le reasignara el incidente al team de wintel para que depure espacio en la unidad C del
INM15710198	Jun 20, 2012 05:34:54 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15710198	Jun 20, 2012 05:52:43 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15710198	Jun 20, 2012 05:53:07 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15710198	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:18 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:18 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:36 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:36 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:56 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !
INM15710198	Jun 20, 2012 16:21:56 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15711919	Jun 20, 2012 04:43:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15711919	Jun 20, 2012 05:46:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion de apertura de INC Prioridad 3 INM15711919.msg" added !
INM15711919	Jun 20, 2012 05:46:37 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15711919	Jun 20, 2012 05:53:54 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15711919	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:48 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !
INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15720656	Jun 20, 2012 14:57:50 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15720656	Jun 20, 2012 14:58:36 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15720656	Jun 20, 2012 14:58:52 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO -
INM15720656	se realiza conferencia con Guillermo Martínez y se acuerda cambiar el CC a el incidente a uno prioridad 3, se notifica del cambio a Rosario Huerta.
INM15720656	se realiza conferencia con Guillermo Martínez y se acuerda cambiar el CC a el incidente a uno prioridad 3, se notifica del cambio a Rosario Huerta.
INM15720656	Jun 20, 2012 15:11:50 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Priority changed to 3 from 2
INM15720656	Jun 20, 2012 15:13:21 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO -
INM15720656	Jun 20, 2012 15:16:59 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Assigned worker defined: MAVENDAN
INM15720656	Jun 20, 2012 15:17:00 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Incident Status changed to Work in progress from Accepted
INM15720656	Jun 20, 2012 15:33:15 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura INM15720656 Prioridad 3.msg" added !
INM15720656	Jun 20, 2012 15:33:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda correo de apertura y se adjunta
INM15720656	Jun 20, 2012 17:23:06 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !
INM15720656	Jun 20, 2012 17:23:06 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" deleted !
INM15720656	Jun 20, 2012 17:23:25 - JOSUE IPATLAN MANZANO - se adjunta correo de seguimiento
INM15720656	Jun 20, 2012 17:41:56 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !
INM15720656	Log de SMS Tippingpoint y se instaló la vacuna correspondiente.
INM15720656	1.-Análisis:
INM15721616	Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15721616	Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15721616	Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15721616	Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15721616	Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15721616	Jun 20, 2012 17:27:11 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15721616	Jun 20, 2012 17:28:34 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura
INM15721616	Jun 20, 2012 17:36:34 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15721616	Jun 20, 2012 22:14:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15721616	Jun 21, 2012 01:26:31 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15721616	Jun 21, 2012 04:38:37 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15721616	Jun 21, 2012 07:50:41 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15721616	Jun 21, 2012 09:26:35 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15721616	Jun 21, 2012 13:31:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Se cambia la prioridad porque se requiere que el cliente depure su información o autorice aumentar 10 GB de espacio al servidor.
INM15721616	Jun 21, 2012 13:31:28 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Priority changed to 4 from 3
INM15721616	Jun 21, 2012 13:31:55 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15721616	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15744334	Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15744334	Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15744334	Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15744334	Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15744334	Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15744334	Jun 22, 2012 02:45:33 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15744334	Jun 22, 2012 03:06:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion de apertura INC Prioridad 3.msg" added !
INM15744334	Jun 22, 2012 03:06:55 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15744334	Jun 22, 2012 07:05:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15744334	Jun 22, 2012 10:17:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15744334	Jun 22, 2012 13:29:29 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15744334	Jun 22, 2012 13:39:33 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -
INM15744334	Jun 22, 2012 13:41:31 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - LAS UNIDADES HAN SIDO DEPURADAS
INM15760304	Jun 23, 2012 06:48:23 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15760304	Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15760304	Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15760304	Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15760304	Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15760304	Jun 23, 2012 06:58:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15760304	Jun 23, 2012 07:01:04 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Apertura Solicitud INM15760304 Incidente Prioridad 3.msg" added !
INM15760304	Jun 23, 2012 07:01:05 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15760304	Jun 23, 2012 08:31:52 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15760304	Hernandez del MARC para reportar eun file systems del server BANSPSEPAV01 se le indica que ya hay ticket en pending customer.
INM15760304	Jun 25, 2012 09:12:29 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15760304	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:24 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to medium
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:24 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to medium
INM15764676	Jun 23, 2012 23:35:47 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 23, 2012 23:39:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15764676	Jun 23, 2012 23:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente.
INM15764676	Jun 23, 2012 23:42:33 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	Jun 23, 2012 23:42:33 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15764676	pide que el incidente se canalice a Adm Win y se le anexe la siguiente descripción: Pide que se le apoye a reiniciar servicios de legato.
INM15764676	Jun 23, 2012 23:45:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15764676	Jun 23, 2012 23:45:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" deleted !
INM15764676	Jun 24, 2012 04:21:25 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15764676	Jun 24, 2012 07:33:30 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15764676	Jun 24, 2012 07:42:25 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 24, 2012 10:00:02 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15764676	Jun 25, 2012 11:54:50 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Pending customer
INM15764676	Jun 25, 2012 11:54:50 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD
INM15764676	Jun 25, 2012 11:54:51 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Servidor con ese nombre no existe, favor de corregir y agregar IP.
INM15764676	Jun 25, 2012 12:40:10 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15764676	Jun 25, 2012 12:50:44 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676	Jun 25, 2012 12:52:56 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	Jun 25, 2012 12:52:56 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.CCO
INM15764676	Jun 25, 2012 12:59:49 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 25, 2012 15:52:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15764676	Jun 25, 2012 16:33:02 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	Jun 25, 2012 16:33:02 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to DSS-MX.SD
INM15764676	banspbdconta ip: 172.22.106.240
INM15764676	Jun 25, 2012 16:39:15 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15764676	Jun 25, 2012 16:39:16 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta el incidente
INM15764676	Jun 25, 2012 16:39:43 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 25, 2012 16:39:43 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta el incidente
INM15764676	Jun 25, 2012 16:43:23 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - nombre correcto: banpbdconta
INM15764676	Jun 25, 2012 17:28:13 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15764676	Jun 26, 2012 01:59:35 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15764676	Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - el servidor tiene RedHat. favor de asignar al al area correspondiente.
INM15764676	Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD
INM15764676	Jun 26, 2012 12:56:23 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 26, 2012 13:52:09 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	Jun 26, 2012 13:52:09 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.DBA
INM15764676	indica canalizarlo al área correspondiente y una vez atendida la falla, se regrese al grupo que tuvo el incidente más tiempo para que lo cierre.
INM15764676	Jun 26, 2012 13:52:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15764676	Jun 26, 2012 14:34:18 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Reassignment from CSS-MX.DBA to DSS-MX.SD
INM15764676	Jun 26, 2012 14:34:19 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15764676	los scripts con apoyo de el team de Backup y se da solucion Con respecto al ticket se regresa a la Mesa ya que fue asignado Fuera de SLA
INM15764676	Jun 26, 2012 14:45:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15764676	Jun 26, 2012 14:45:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se asigna el incidente para el cierre.
INM15764676	Jun 26, 2012 14:46:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676	El incidente no pertenece a Wintel.
INM15771605	Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15771605	Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15771605	Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15771605	Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15771605	Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15771605	Jun 24, 2012 19:37:17 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15771605	Jun 24, 2012 19:42:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15771605	Jun 24, 2012 19:42:20 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente
INM15771605	Jun 24, 2012 20:00:59 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15771605	1.-Análisis: se revisa servidor y se encuentra un blue screen. 2.-Actividades realizadas: se procede con la desinstalacion de parches.
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15771679	Jun 24, 2012 20:06:47 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15771679	Jun 24, 2012 20:12:24 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !
INM15771679	Jun 24, 2012 20:12:25 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4
INM15771679	Jun 25, 2012 13:02:52 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15771679	Jun 25, 2012 18:55:57 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se le pide apoyo a wintel ya que el servidor tenia snapshot a nivel vmware.
INM15772143	Jun 24, 2012 21:39:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15772143	Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15772143	Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15772143	Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15772143	Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15772143	Jun 24, 2012 21:42:59 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15772143	Jun 24, 2012 21:42:59 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15772143	Jun 24, 2012 21:43:00 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de notificacion de incidente
INM15772143	Jun 24, 2012 21:43:08 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15772143	Jun 25, 2012 02:25:44 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15772143	Jun 25, 2012 05:38:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15772143	Jun 25, 2012 07:53:37 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15772143	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15772183	Jun 24, 2012 21:52:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened
INM15772183	Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default
INM15772183	Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low
INM15772183	Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low
INM15772183	Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15772183	Jun 24, 2012 21:53:03 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15772183	Jun 24, 2012 21:56:02 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 3.msg" added !
INM15772183	Jun 24, 2012 21:56:03 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 3
INM15772183	Jun 25, 2012 02:35:58 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15772183	Jun 25, 2012 05:47:53 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15772183	Jun 25, 2012 07:54:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15772183	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15787577	Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15787577	Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15787577	Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15787577	Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15787577	Jun 25, 2012 12:47:42 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low
INM15787577	Jun 25, 2012 12:48:00 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15787577	Jun 25, 2012 12:49:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15787577	Jun 25, 2012 12:49:59 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura del incidente.
INM15787577	Jun 25, 2012 17:32:51 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15787577	Jun 25, 2012 18:08:58 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - La unidad L tiene 36.8 GB libres lo que se considera un umbral aceptable

INM15787577	1.-Análisis:
INM15791531	Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Criticality is set to medium_default
INM15791531	Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident has been opened
INM15791531	Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15791531	Jun 25, 2012 22:34:36 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Customer Impact is set to low
INM15791531	Jun 25, 2012 22:34:36 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Service Restriction is set to low
INM15791531	Jun 25, 2012 22:35:11 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15791531	Jun 25, 2012 22:41:38 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15791531	Jun 25, 2012 22:42:02 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se anexa correo de notificacion de apertura
INM15791531	Jun 26, 2012 03:21:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15791531	Jun 26, 2012 06:33:12 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15791531	Jun 26, 2012 09:41:36 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Ya se le envio la solicitud a Everardo Lopez para la asignacion de disco adicional
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:28 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Attachment "RV Transferencia de Reporte Solicitud 36718 Transferir.msg" added !
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Criticality is set to medium_default
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Customer Impact is set to low
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident has been opened
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Service Restriction is set to low
INM15807826	Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15807826	Jun 26, 2012 14:16:40 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Attachment "RE Solicitud 36718 .msg" added !
INM15807826	Jun 26, 2012 14:16:41 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15807826	Jun 26, 2012 14:16:41 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Se adjunta archivo de apertura.
INM15807826	usuario IDMSOS de la base de datos de DESARROLLO "DSOS"
INM15820440	Jun 27, 2012 08:26:34 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15820440	Jun 27, 2012 08:26:34 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15820440	Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15820440	Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15820440	Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15820440	Jun 27, 2012 08:27:12 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15820440	Jun 27, 2012 10:38:30 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15820440	Jun 27, 2012 10:38:30 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - se esta en espera del respaldo de estas unidades
INM15820440	solicitud de espacio en disco al cliente pero esta condicionado al apagado de unas maquinas virtuales.
INM15824681	Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default
INM15824681	Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened
INM15824681	Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low
INM15824681	Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15824681	Jun 27, 2012 14:02:37 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low
INM15824681	Jun 27, 2012 14:09:52 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15824681	Jun 27, 2012 15:53:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15824681	Jun 29, 2012 16:26:44 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15824681	1.-Análisis: se revisa servidor.
INM15824720	Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default
INM15824720	Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low
INM15824720	Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened
INM15824720	Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low
INM15824720	Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15824720	Jun 27, 2012 14:10:14 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15824720	Jun 27, 2012 15:53:39 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15824720	Guillermo Hernandez.
INM15824720	Jun 29, 2012 16:30:40 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15824720	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15837535	Jun 28, 2012 08:28:47 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened
INM15837535	Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default
INM15837535	Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low
INM15837535	Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low
INM15837535	Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15837535	Jun 28, 2012 08:29:11 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15837535	Jun 28, 2012 08:31:22 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura.
INM15837535	Jun 28, 2012 08:31:49 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15837535	Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15837535	Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD
INM15837535	Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - wintel, unicamente administra la unidad C de los servidores. favor de asignar al area correspondiente.
INM15837535	Jun 28, 2012 12:17:56 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15837535	Jun 28, 2012 12:31:10 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE
INM15837535	Jun 28, 2012 12:31:11 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15837535	Jun 28, 2012 12:33:57 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15837535	para asegurar que este tema no lo atiende Wintel. Se realizo llamada a Hugo Cuecuecha para corroborar si este tema lo atiende CSS-
INM15837535	Jun 28, 2012 13:16:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15837535	Jun 28, 2012 15:28:00 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura la unidad y quedan 700 GB libres
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15840892	Jun 28, 2012 12:53:54 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15840892	Jun 29, 2012 03:16:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15840892	Jun 29, 2012 12:52:34 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15840892	Jun 29, 2012 22:28:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15840892	Jun 30, 2012 08:04:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15840892	Jun 30, 2012 12:52:28 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 4 Incidentes
INM15854315	Jul 01, 2012 11:39:18 - - Alert Warning: alert stage 3 warning
INM15854315	Jun 29, 2012 09:15:09 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15854315	Jun 29, 2012 09:15:09 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15854315	Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15854315	Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15854315	Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low
INM15854315	Jun 29, 2012 09:16:43 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Guillermo solicita se asigne al grupo de backup como incidente prio 3.
INM15854315	Jun 29, 2012 09:16:43 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15854315	Jun 29, 2012 11:35:14 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted
INM15854315	Jun 29, 2012 11:35:14 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se queda a la espera de que el cliente autorice la asignacion de espacio en disco
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:07 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:07 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low
INM15854393	Jun 29, 2012 09:19:33 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15854393	Jun 29, 2012 09:21:42 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15854393	Jun 29, 2012 09:21:43 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura.
INM15854393	Jun 29, 2012 09:26:25 - SERGIO CORTES BATISTA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15854393	Jun 29, 2012 09:26:25 - SERGIO CORTES BATISTA - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to CSS-MX.DBA
INM15854393	revisión ya que tiene mas de 15 min. el bloqueo de la base de datos
INM15854393	Jun 29, 2012 09:53:42 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15854393	revision de database 2.-Actividades realizadas:
INM15861886	Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15861886	Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15861886	Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15861886	Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15861886	Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15861886	Jun 30, 2012 05:49:34 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15861886	Jun 30, 2012 05:51:25 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura RQ Prioridad 3.msg" added !
INM15861886	Jun 30, 2012 05:51:25 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15861886	Jun 30, 2012 10:36:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15861886	Jun 30, 2012 13:48:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15861886	Jun 30, 2012 17:01:00 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15861886	Jun 30, 2012 20:12:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15861886	Jun 30, 2012 21:48:18 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863422	Jul 01, 2012 02:58:56 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863422	Jul 01, 2012 04:34:57 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863422	Jul 01, 2012 07:51:52 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15863422	Jul 01, 2012 07:59:42 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15863422	Jul 01, 2012 07:59:42 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15863422	Jul 01, 2012 07:59:57 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15863422	Jul 01, 2012 23:01:22 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - este incidente fue asignado a Wintel al 90 % del SLA y no correponde a Wintel, favor de asignar al area correspondiente.
INM15863422	Jul 01, 2012 23:02:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15863422	Jul 01, 2012 23:02:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD
INM15863422	Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default
INM15863422	Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - Incident has been opened
INM15863422	Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15863422	Jun 30, 2012 12:48:59 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low
INM15863422	Jun 30, 2012 12:48:59 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low
INM15863422	Jun 30, 2012 12:49:47 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15863422	Jun 30, 2012 13:14:29 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3 (1).msg" added !
INM15863422	Jun 30, 2012 13:14:30 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Se envia correo de notificacion de apertura de ticket
INM15863422	Jun 30, 2012 14:01:41 - ALMA MERIEL MARTINEZ PEREZ - Los backups no se encuentran ni ejectutandose o en fallidos, ya reviso por toda la herramienta.
INM15863422	Jun 30, 2012 17:23:03 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863422	Jun 30, 2012 20:35:05 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863422	Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15863422	Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - La falla es del respaldo de RMAN para la base "pres2012 y pres 2013".
INM15863422	Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.DBA
INM15863422	Jun 30, 2012 23:17:45 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Reassignment from CSS-MX.DBA to DSS-MX.SD
INM15863422	SD y de acuerdoa Guillermo M. Incident Manager Se acordo que el incidencia se apoyaria a resolverla lo cual ya se habia realizado desde la

INM15863422	Jun 30, 2012 23:47:00 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863423	Jul 01, 2012 02:50:05 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15863423	Jul 01, 2012 02:59:05 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863423	Jul 01, 2012 04:35:05 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863423	Ubicacion: Sintesis: Falla un backup en la herramienta de Legato
INM15863423	Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default
INM15863423	Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low
INM15863423	Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Incident has been opened
INM15863423	Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low
INM15863423	Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15863423	Jun 30, 2012 12:50:03 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15863423	Jun 30, 2012 13:14:06 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15863423	Jun 30, 2012 13:14:07 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Se envia correo de notificacion de apertura de ticket
INM15863423	ejectutandose o en fallidos, ya reviso por toda la herramienta, es la misma situacion del dia 23/06/2012.
INM15863423	Jun 30, 2012 17:22:58 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863423	Jun 30, 2012 20:35:04 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15863423	ni el incidente cuenta con informacion suficiente referente a las tareas de soporte de primer nivel
INM15863423	Jun 30, 2012 23:13:40 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Open from Accepted
INM15863423	Jun 30, 2012 23:13:40 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.CCO
INM15863423	Jun 30, 2012 23:47:01 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jul 01, 2012 03:11:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jul 01, 2012 06:23:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jul 01, 2012 07:52:22 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15865905	Jul 01, 2012 09:35:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jul 01, 2012 12:47:10 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jul 01, 2012 14:23:11 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15865905	Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default
INM15865905	Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15865905	Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened
INM15865905	Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low
INM15865905	Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15865905	a Wintel, nos apoya proporcionando el nombre del servidor y la IP: Nombre del servidor: banspdbportal.banobras.gob.mx
INM15865905	Jun 30, 2012 22:35:10 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL
INM15865905	Jun 30, 2012 22:36:51 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15865905	especialista que reporta corrobora que el servidor es wintel, el servicio afectado no es encontrado.
INM15866228	Jul 01, 2012 04:28:02 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15866228	Jul 01, 2012 07:39:59 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15866228	Jul 01, 2012 10:52:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15866228	Jul 01, 2012 14:04:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15866228	Jul 01, 2012 15:40:01 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15866228	Jul 01, 2012 23:09:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - se cambia prioridad porque no se tiene impacto ya que contaba con mas de 25 GB libres de espacio el servidor.
INM15866228	1.-Análisis: se revisa servidor
INM15866228	Jul 01, 2012 23:09:47 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Priority changed to 4 from 3
INM15866228	Jun 30, 2012 23:43:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened
INM15866228	Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default
INM15866228	Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low
INM15866228	Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low
INM15866228	Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15866228	Jun 30, 2012 23:44:04 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15866228	Jun 30, 2012 23:52:36 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !
INM15866228	Jun 30, 2012 23:52:37 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

IM Banobras

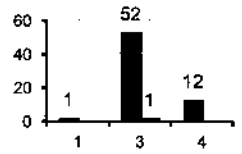
Mes: 2012-06

Incident

	Reaction Time Breached		Reaction Time Breached	
Prio	NO	Prio	YES	Total:
1	1	1		1
3	52	3	1	53
4	12	4		12
Total:	65	Total:	1	66

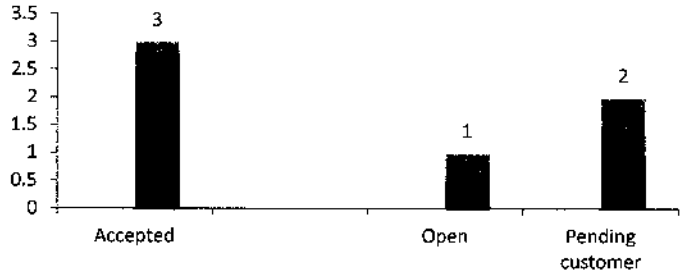
Prioridade	En Tiempo	Fuera de Tiempo	Total:
1	1		1
3	52	1	53
4	12		12
Total:	65	1	66

1.Incidentes Atendidos a Tiempo por Severidad



Ticket Status	Accepted	Open	Pending customer
Category type			
Incident	3	1	2

2. Incidentes Pendientes de Atención



Day Breached	YES
Category type	Priority
INM15865905	3
Total	1

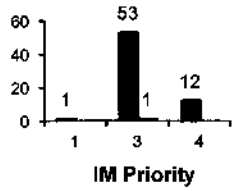
Prioridade	Total	Fuera de Tiempo
1	1	
3	53	1
4	12	

399

IM Priority

■En Tiempo ■Fuera de Tiempo

3. Incidentes Sujetos a penalización



■Tickets ■Fuera de Tiempo

Incidentes Cancelados

T-Systems BANOBRAS

BANOBRAS

H/3.5 Servicio: Administración de Incidentes
Reporte del mes 2012-06

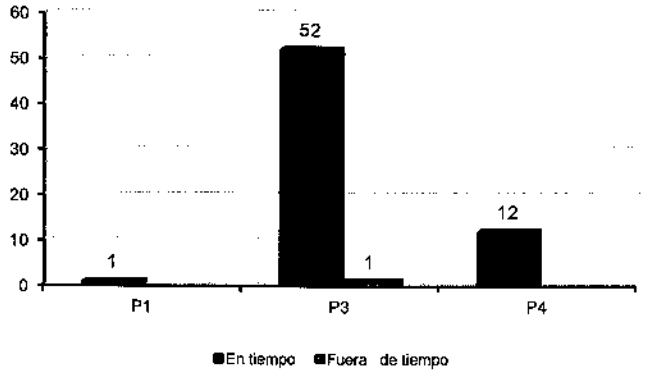
GRAFICAS

T-Systems · · · · · BANCO BRASIL

1. Reporte o incidentes levantados y atendidos a tiempo según los niveles de severidad detallados en el punto 1.1 del Anexo 1-G

Incidentes	En tiempo	Fuera de Tiempo	Total
P1	1		1
P3	52	1	53
P4	12		12
Grand total	65	1	66

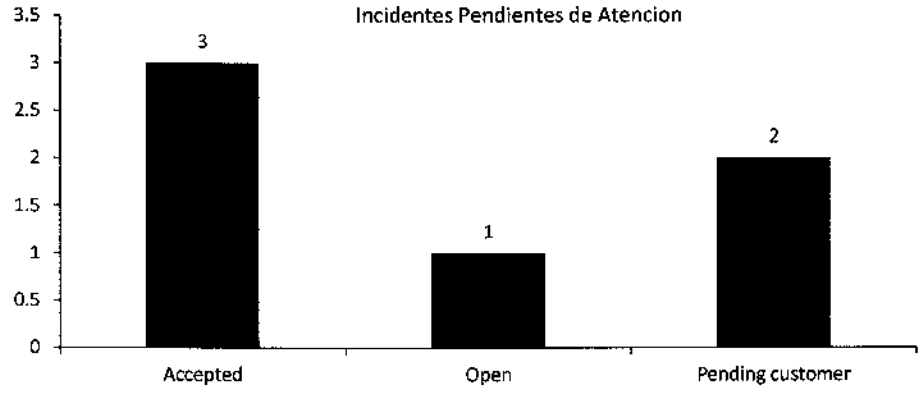
Incidentes Atendidos a Tiempo por Severidad



T-Systems BANCOBRAS

2. Reportes pendientes de atención

Incidentes	Accepted	Open	Pending customer	Total
[redacted]	3	1	2	6
Grand total	3	1	2	6



T-Systems BANCOBRAS

3. Reportes cancelados

NO HAY INCIDENTES CANCELADOS

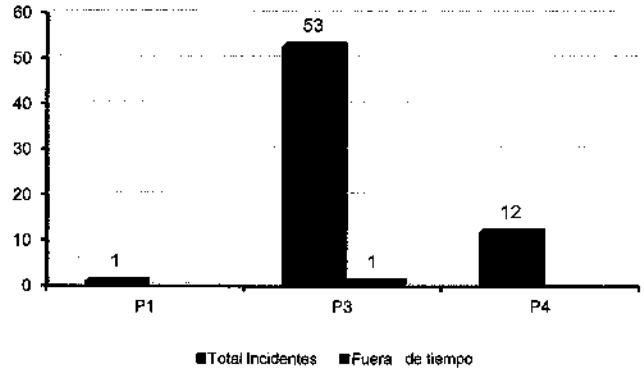
T-Systems BANOBRAS

4. Reportes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados

IM Priority	Total Incidentes	Fuera de tiempo
1	1	
3	53	1
4	12	
Total:	66	

No. Incidente	Prioridade	Fuera de Tiempo
INM15865905	3	1
	Total:	1

Incidentes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados



BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

REPORTE MENSUAL

IT Security Report [H3.5.12-3.10]

Junio 201[redacted]

[redacted]

1. OBJETIVO .....

2. INTRUSION PREVENTION SYSTEM [H_3.5-12] 4
2.1. Métrica de Confidencialidad y Control de Acceso 4
2.2. TopTen de filtros detectados por ataque 4
2.3. Top Ten de destinos atacados 5
2.4. Top Ten de fuentes generadoras de ataques 5
2.5. Ataques Bloqueados 6

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- 3.5-12 IPS

2. INTRUSION PREVENTION SYSTEM [H_3.5-12]

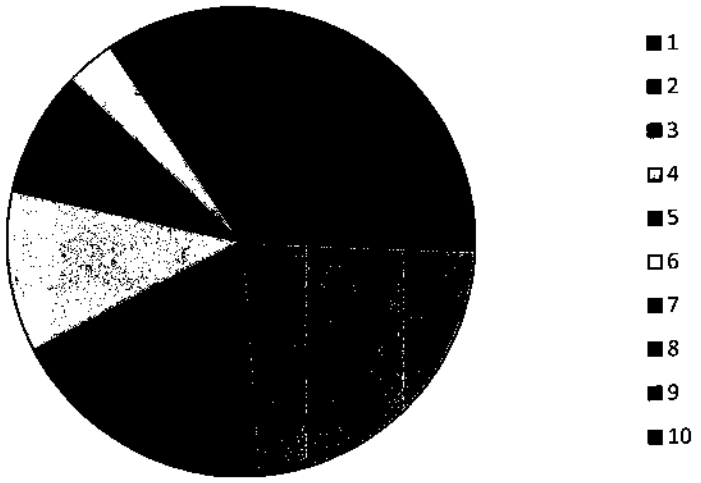
Este apartado detalla la información obtenida de los intentos de intrusión (ataques) a la infraestructura tecnológica de servidores a través de del IPS (Intrusion Prevention Systems) dentro de la infraestructura tecnológica.

2.1. Métrica de Confidencialidad y Control de Acceso.

Total de eventos detectados:	**528**	**Métrica: 100.00%**
Eventos permitidos:	0	
Eventos bloqueados:	**528**	

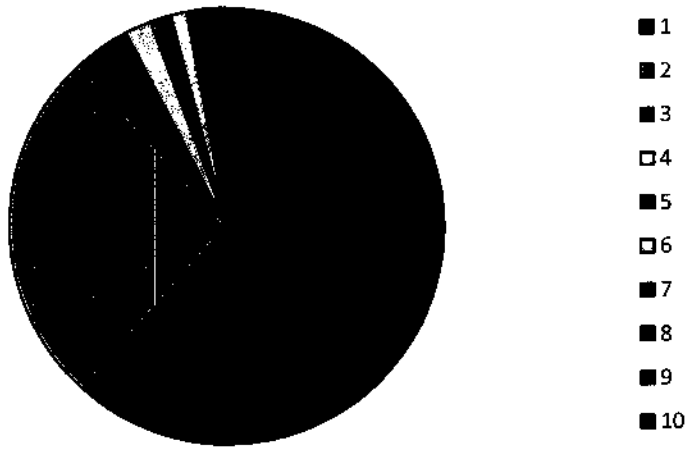
2.2. TopTen de filtros detectados por ataque

No.	Filter Name	Severity	Hits
1	4301: HTTP: Microsoft Windows Explorer Remote Code Execution	Major	131
2	7112: IP: Fragment Expired	Low	119
3	7104: IP: Duplicate Fragment, e.g., Fragroute	Low	94
4	7111: IP: Fragment Bad MF Bits	Low	57
5	7152: UDP: Length Invalid	Low	44
6	9928: HTTP: e107 BBCode Arbitrary PHP Code Execution Vulnerability	Critical	18
7	0091: Loki: Default Client Communications (Big Endian)	Critical	16
8	0092: Loki: Default Client Communications (Little Endian)	Critical	12
9	10993: HTTP: Morfeus Scanner Scanning Attempt	Minor	11
10	3936: HTTP: SQL Injection Evasion (Oracle PL/SQL Block)	Major	9



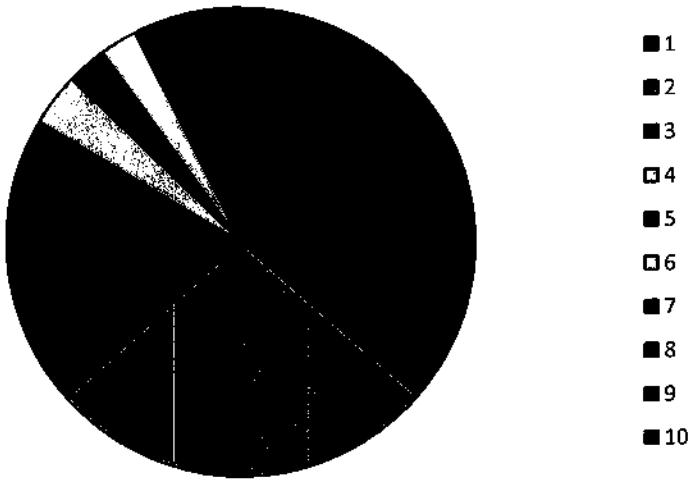
2.3. Top Ten de destinos atacados

No.	IP	Information	Hits
1	172.22.107.75	bansdaphelpdes2.banobras.gob.mx	314
2	172.22.107.115	banspsp2010app.banobras.gob.mx	136
3	172.22.107.113	banspportal04.banobras.gob.mx	21
	172.22.107.76	bansdaphelpdesk.banobras.gob.mx	10
5	92.112.15.87		8
	172.22.107.63	bancfs01.banobras.gob.mx	6
7	172.22.107.64	bancfs02.banobras.gob.mx	6
8	192.15.202.12	banspdcgc01.banobras.gob.mx	4
9	172.22.107.144	banspdcgc03.banobras.gob.mx	3
10	172.22.108.54	banspaphelpdesk.banobras.gob.mx	2



2.4. Top Ten de fuentes generadoras de ataques

No.	IP	Information	Hits
1	10.3.4.45		170
2	10.3.11.181	mmartinezc.banobras.gob.mx	126
3	189.146.85.107		94
	201.124.130.78		17
5	187.206.41.69		13
	203.208.88.75	hosting01.gex.ncable.net.au	12
7	61.51.18.235		10
8	10.3.11.32	mcgomezvs.banobras.gob.mx	9
9	10.3.11.78		9
10	201.102.173.108		7



2.5. Ataques Bloqueados

No.	Filter Name	Severity	Hits
1	4301: HTTP: Microsoft Windows Explorer Remote Code Execution	[redacted]	131
2	7112: IP: Fragment Expired	Low	119
3	7104: IP: Duplicate Fragment, e.g., Fragroute	Low	94
4	7111: IP: Fragment Bad MF Bits	Low	57
5	7152: UDP: Length Invalid	Low	44
[redacted]	9928: HTTP: e107 BBCode Arbitrary PHP Code Execution Vulnerability	[redacted]	18
[redacted]	0091: Loki: Default Client Communications (Big Endian)	[redacted]	16
[redacted]	0092: Loki: Default Client Communications (Little Endian)	[redacted]	12
[redacted]	10993: HTTP: Morfeus Scanner Scanning Attempt	[redacted]	11
[redacted]	3936: HTTP: SQL Injection Evasion (Oracle PL/SQL Block)	[redacted]	9
[redacted]	0464: MS-SQL/SMB: sa Login Failed	[redacted]	8
[redacted]	0568: DNS: Version Request (TCP)	[redacted]	2
13	10811: SMB: Microsoft Active Directory Client Domain Name Change (MS11-005)	Low	2
[redacted]	3831: DNS: Phishing Subdomain Name Request	[redacted]	2
15	7121: TCP: Header Length Invalid, e.g., Fragroute	Low	1
[redacted]	0928: HTTP: Shell Command Execution (csh)	[redacted]	1
17	4078: Oracle: Default User Logon Attempt	Low	1
		[redacted]	528

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

T-Systems

IT Security | Infraestructura
T-Systems México S.A. de C.V.
Cuautlancingo Puebla 2012

Business flexibility T-Systems

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

REPORTE MENSUAL

IT Security Report [H3.5.12-3.10]

Junio 2012

[redacted]

1. OBJETIVO .....

2. CONTROL DE ACCESO A REDES.....4

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

T-Systems

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- Control de acceso a redes [Reglas de Firewall]

2. CONTROL DE ACCESO A REDES

Reglas de Firewall gestionadas durante el mes de Junio 2012

CÓDIGO	SOLICITANTE	PROYECTO	IP FUENTE	IP DESTINO	PUERTO	PROTOCOLO	APROBACIÓN	VENCIMI
RF1206-01BNO	Miguel Hernandez Valle	Se requiere la conexión a la aplicación de REGULACIÓN MONETARIA 2.0 PROD. Desde Citrix XemApp.	BANXICO 170.70.91.242	172.22.101.11 (BANSPSIAC01) 172.22.101.12 (BANSPSIAC02) 172.22.101.10 (BANSPSIAC03)	9056	TCP/UDP	15/06/2012	15/12/201
RF1206-02BNO	María de los Angeles García Benitez	Ikos Derivados	10.3.4.23	172.22.102.158[BANSPIDERIV] 72.22.102.162[BANSPIDERIV02]	80 443 1494(Citrix MetaFrame Cliente ICA) 2598	TCP	27/06/2012	27/12/2

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

REPORTE MENSUAL

IT Security Report [H3.5.12-3.10]

Junio 201[redacted]

Sept 17/2012

[redacted]

1. OBJETIVO .....

2. AUDITORIA DE CONTROL DE CAMBIOS – TRIPWIRE 4
2.1. Métrica de Integridad y Autenticidad 4
2.2. Cambios por Grupo de nodos 4
2.3. Bases de Datos Oracle 5
2.4. Servidor Tripwire. 6
2.5. Directorio Activo. 6
2.6. Servidores Exchange. 7
2.7. Servidores Red Hat. 7
2.8. Servidores ESX. 8
2.9. Servidores Windows. 9
2.10. Controladores de Dominio. 10

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- 3.5-12 Tripwire

BANOBRAS Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

T-Systems

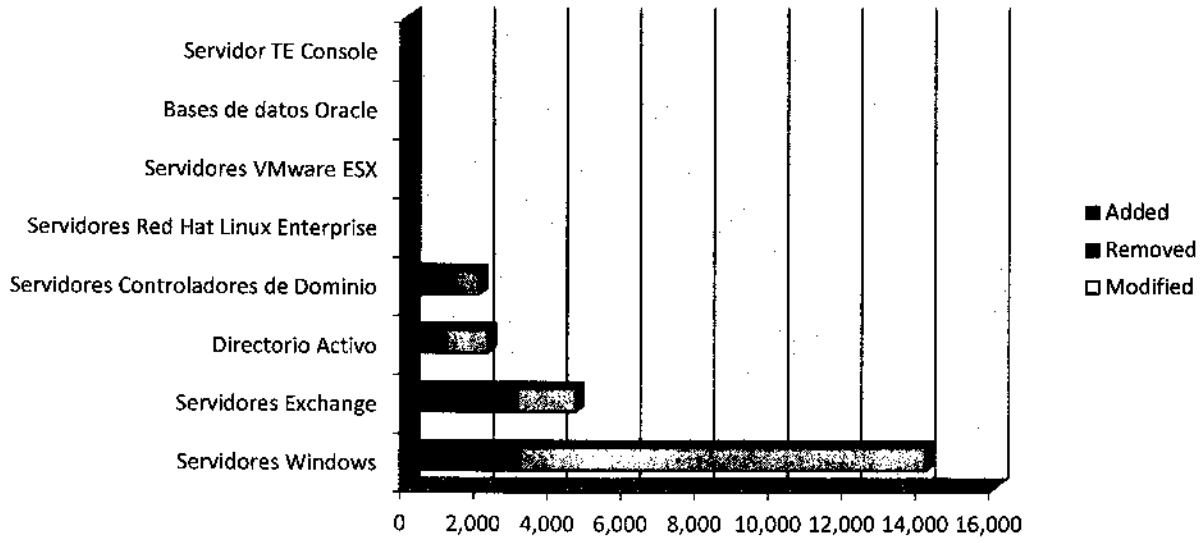
2. AUDITORIA DE CONTROL DE CAMBIOS – TRIPWIRE

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y auditar los movimientos registrados a través de Tripwire dentro de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C al mes de Junio de 2012.

2.1. Métrica de Integridad y Autenticidad

Total de cambios detectados:	**23,097**	**Métrica: 100.00%**
Eventos no justificados:	**0**	
Eventos justificados:	**23,097**	

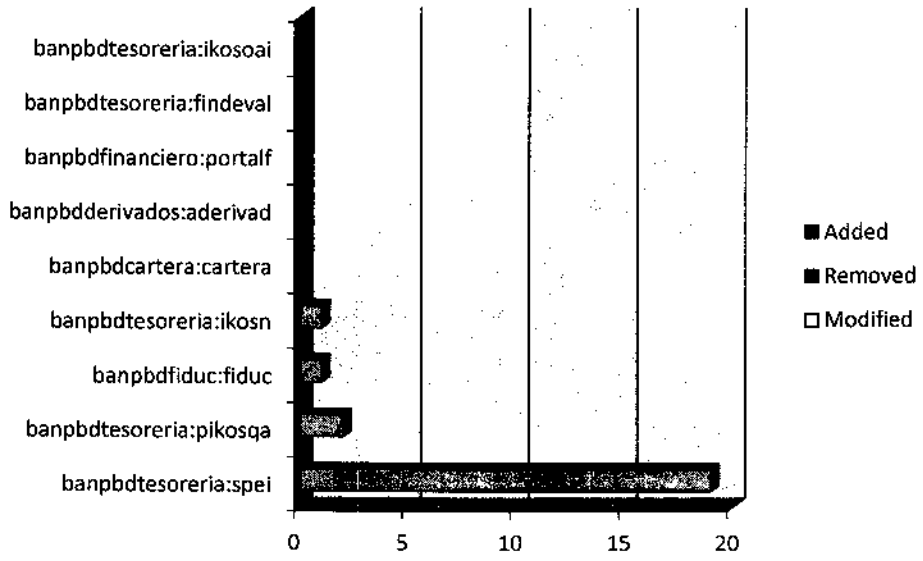
2.2. Cambios por Grupo de nodos



IP	Added	Removed	Modified	Total
Servidores Windows	2,546	592	10,995	14,133
Servidores Exchange	923	2,119	1,580	4,622
Directorio Activo	804	312	1,112	2,228
Servidores Controladores de Dominio	1,351	0	634	1,985
Servidores Red Hat Linux Enterprise	0	0	80	80
Servidores VMware ESX	0	0	26	26
Bases de datos Oracle	0	0	23	23

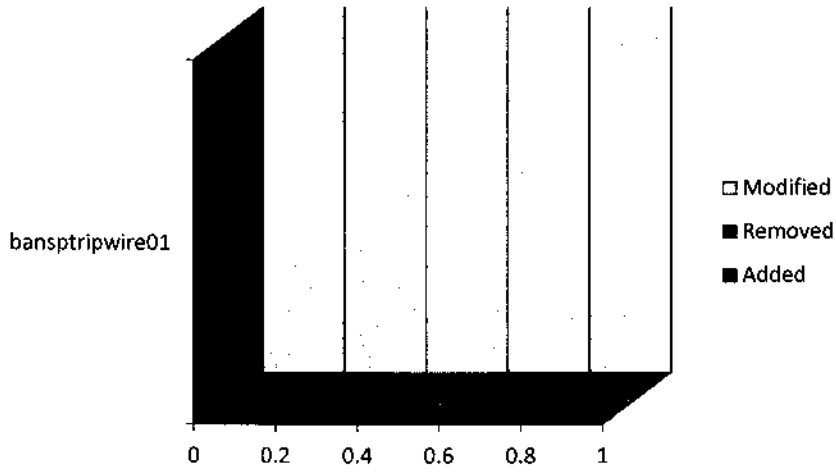
Servidor TE Console	0	0	0	0
	5,624	**3,023**	**14,450**	**23,097**

2.3. Bases de Datos Oracle



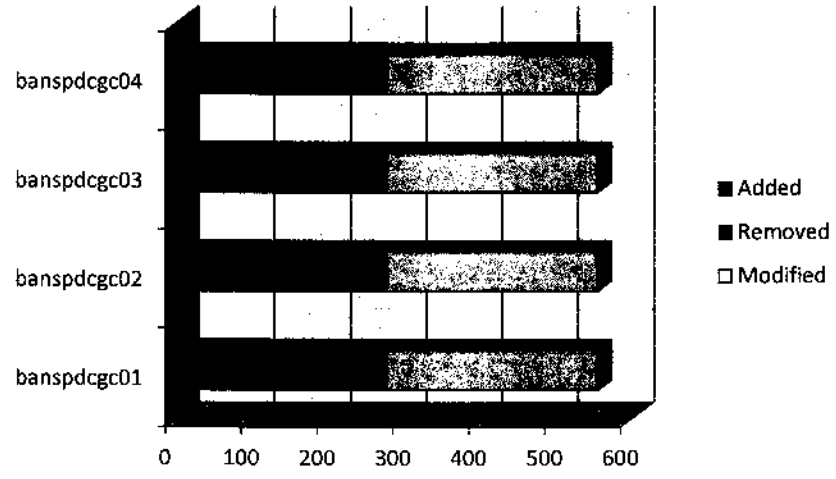
IP	Added	Removed	Modified	Total
banpbdtesoreria:spei	0	0	19	19
banpbdtesoreria:pikosqa	0	0	2	2
banpbdfiduc:fiduc	0	0	1	1
banpbdtesoreria:ikosn	0	0	1	1
banpbdcartera:cartera	0	0	0	0
banpbdderivados:aderivad	0	0	0	0
banpbdfinanciero:portalf	0	0	0	0
banpbdtesoreria:findeval	0	0	0	0
banpbdtesoreria:ikosoai	0	0	0	0
	0	**0**	**23**	**23**

2.4. Servidor Tripwire.



IP	Added	Removed	Modified	Total
bansptripwire01	0	0	0	0
	0	0	0	0

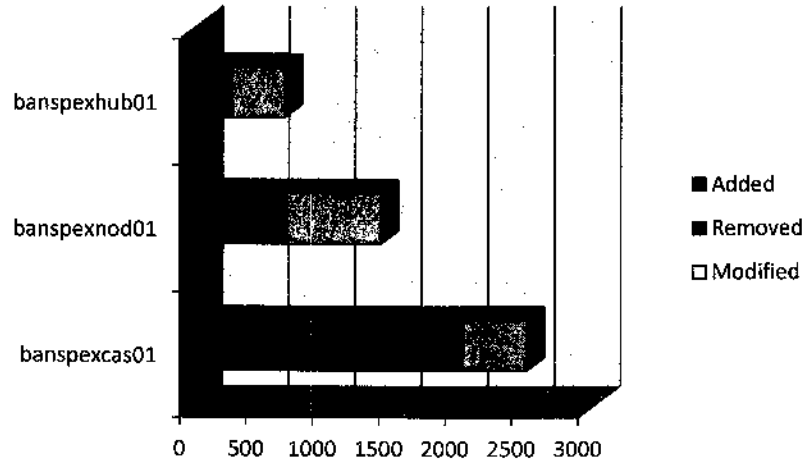
2.5. Directorio Activo.



IP	Added	Removed	Modified	Total
banspdcgc01	201	78	278	557
banspdcgc02	201	78	278	557
banspdcgc03	201	78	278	557

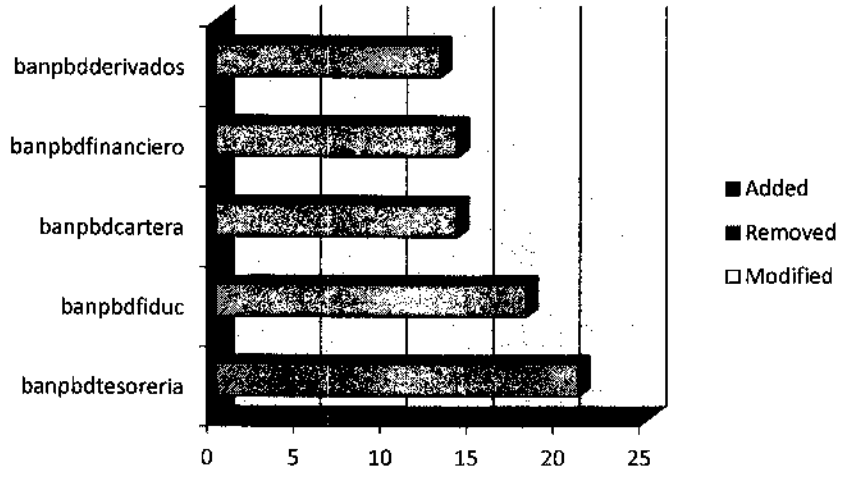
banspdcgc04	201	78	278	557
	804	**312**	**1,112**	**2,228**

2.6. Servidores Exchange.



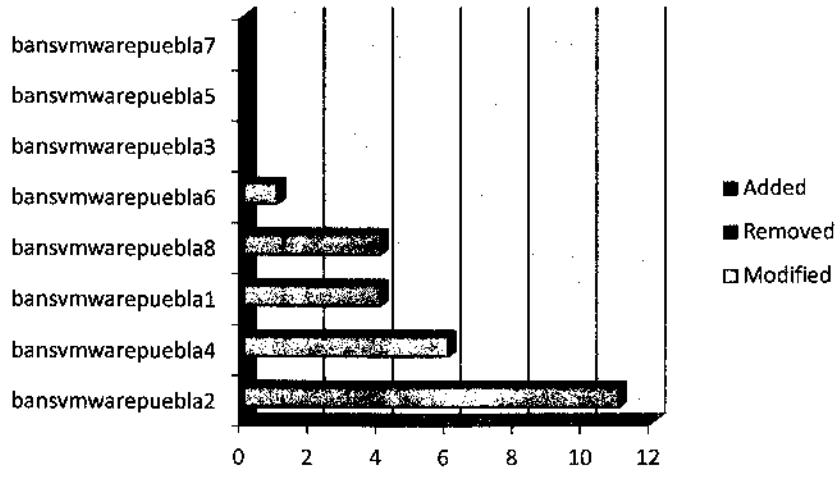
IP	Added	Removed	Modified	Total
banspexcas01	162	1,875	480	2,517
banspexnod01	709	0	706	1,415
banspexhub01	52	244	394	690
	923	**2,119**	**1,580**	**4,622**

2.7. Servidores Red Hat.



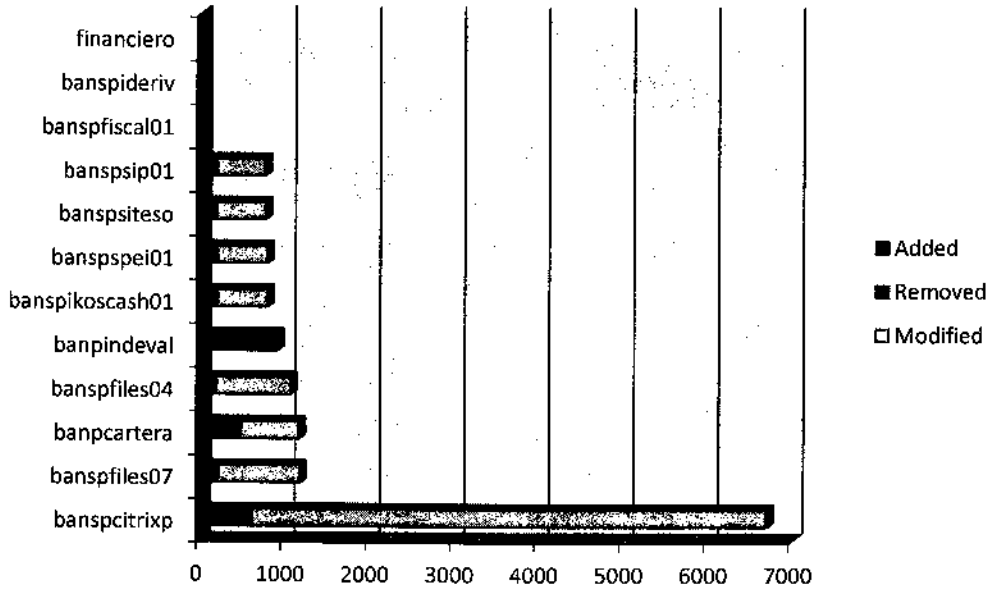
IP	Added	Removed	Modified	Total
banpbdtesoreria	0	0	21	21
banpbdfiduc	0	0	18	18
banpbdcartera	0	0	14	14
banpbdfinanciero	0	0	14	14
banpbdderivados	0	0	13	13
	0	**0**	**80**	**80**

2.8. Servidores ESX.



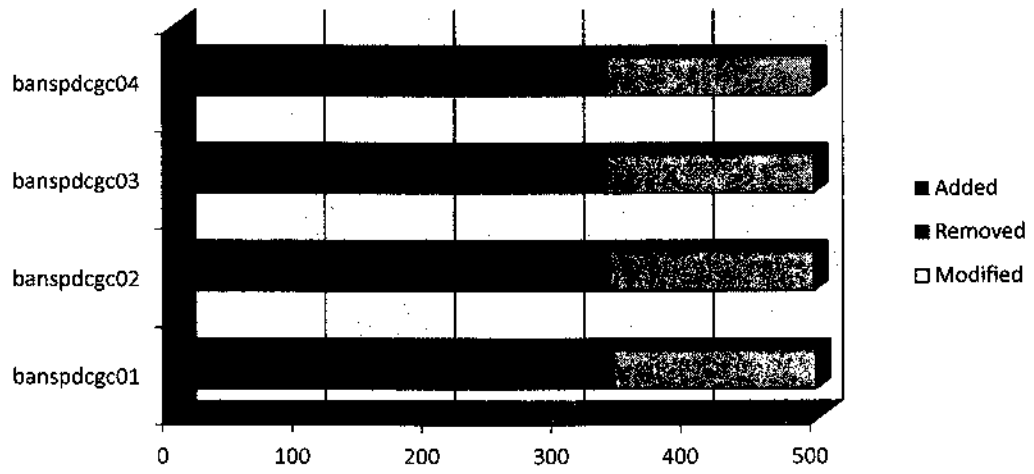
IP	Added	Removed	Modified	Total
bansvmwarepuebla2	0	0	11	11
bansvmwarepuebla4	0	0	6	6
bansvmwarepuebla1	0	0	4	4
bansvmwarepuebla8	0	0	4	4
bansvmwarepuebla6	0	0	1	1
bansvmwarepuebla3	0	0	0	0
bansvmwarepuebla5	0	0	0	0
bansvmwarepuebla7	0	0	0	0
	0	**0**	**26**	**26**

2.9. Servidores Windows.



IP	Added	Removed	Modified	Total
banspcitrixp	326	278	6,084	6,688
banspfiles07	150	59	966	1,175
banpcartera	475	1	687	1,163
banspfiles04	133	48	885	1,066
banpindeval	678	194	34	906
banspikoscash01	201	0	589	790
banspspei01	200	0	589	789
banspsiteso	184	1	579	764
banspsip01	180	11	564	755
banspfiscal01	18	0	3	21
banspideriv	0	0	10	10
financiero	1	0	5	6
	2,546	**592**	**10,995**	**14,133**

2.10. Controladores de Dominio.

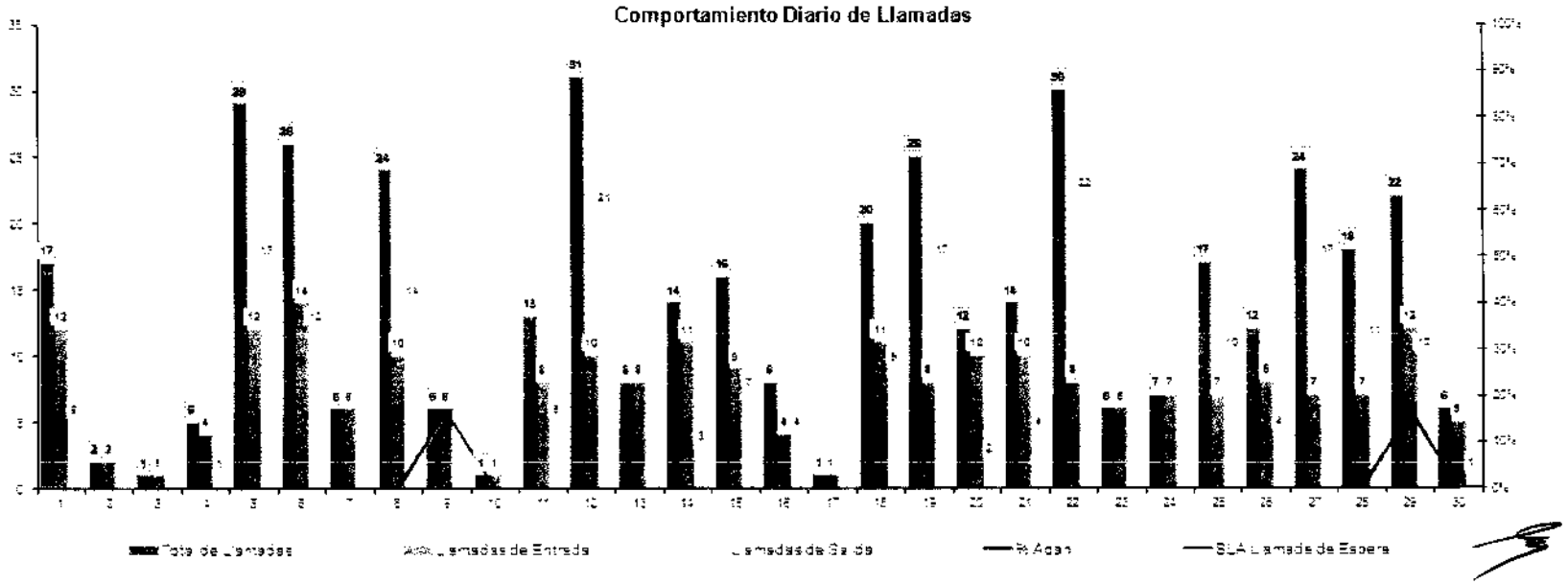


IP	Added	Removed	Modified	Total
banspdcgc01	341	0	157	498
banspdcgc02	338	0	158	496
banspdcgc03	336	0	160	496
banspdcgc04	336	0	159	495
	1,351	**0**	**634**	**1,985**

IT Security | Infraestructura
T-Systems México S.A. de C.V.
Cuautlancingo Puebla 2012

Business flexibility T-Systems

Nivel de Servicio Diario por Contacto
Junio 2012



	KPI's	Jun'12
Nivel de Servicio	90%	98.67%
Abandono	10%	1.33%
Tiempo de Respuesta	00:00:30	00:00:08
Tiempo de duración de la llamada	00:05:00	00:03:00
Total de Contactos	300	748

427

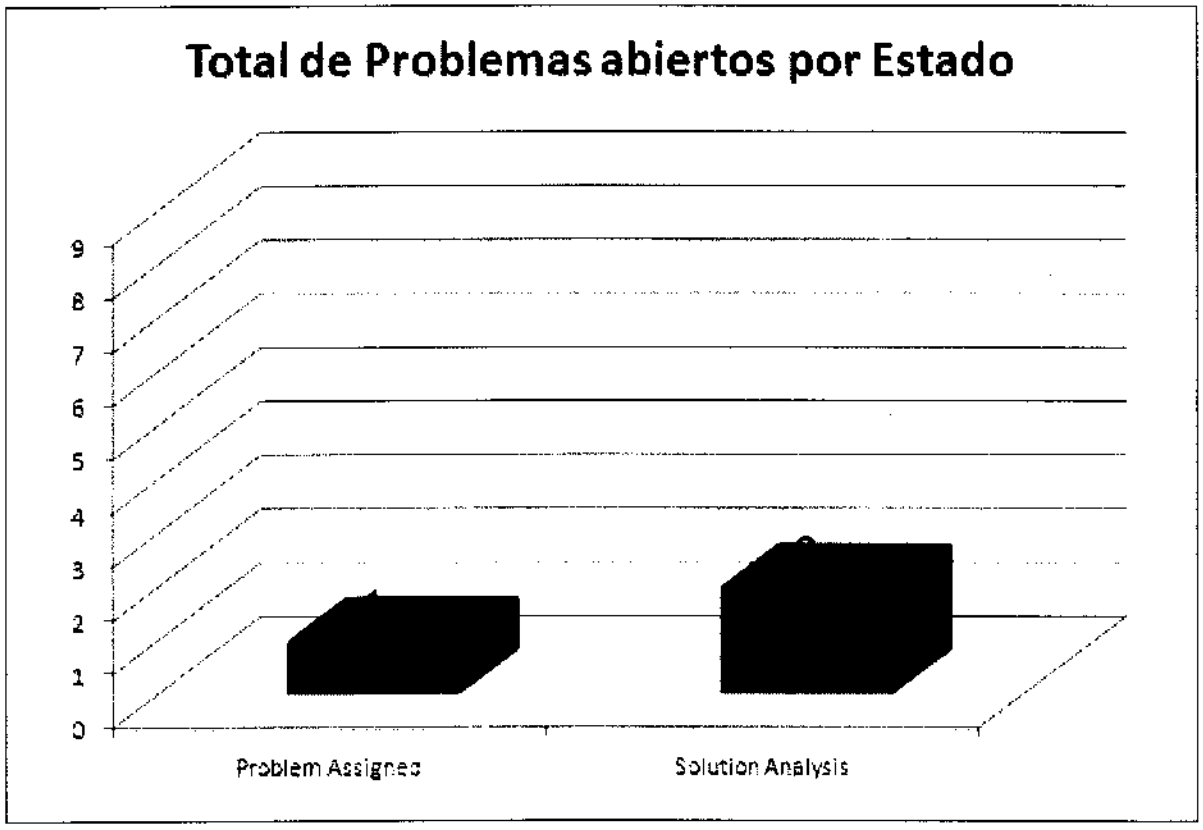
Estadísticas Service Desk Banobras

Junio 2012

Sept 17/2012

[redacted]

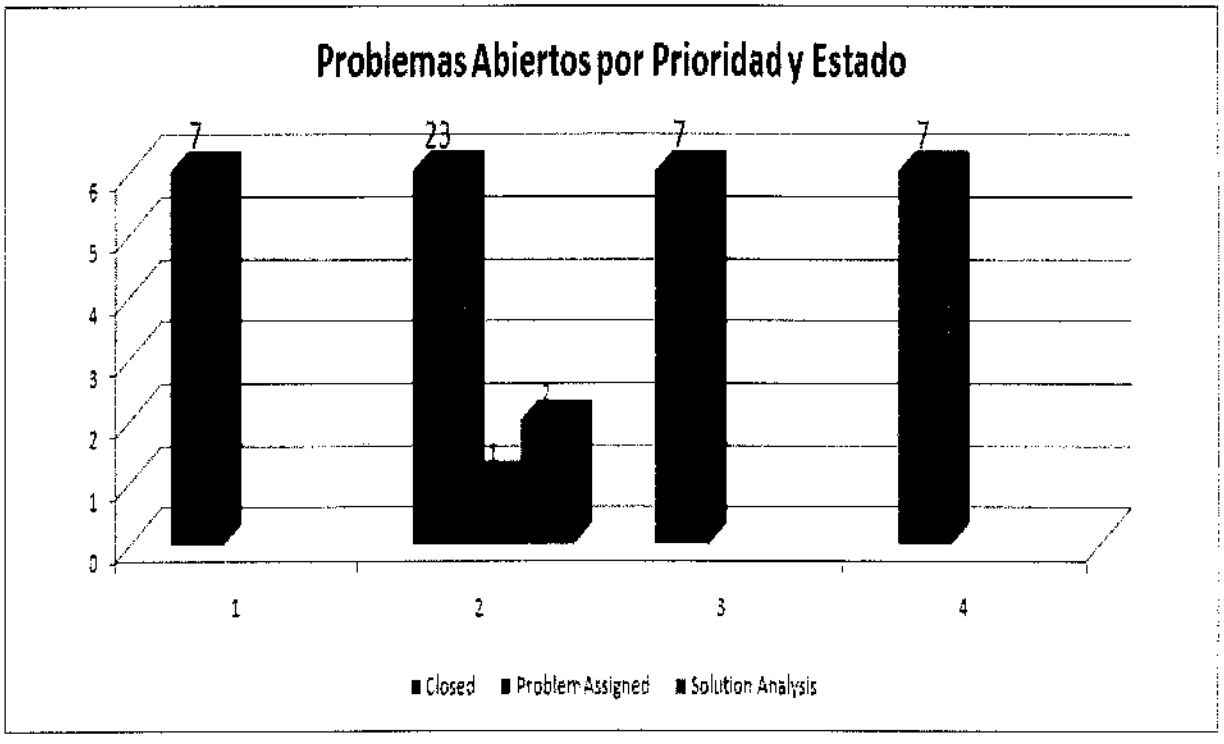
ESTATUS	# PROBLEMAS
Problem Assigned	1
Solution Analysis	2
Grand Total	**3**



All rights are strictly reserved. No part of this document may be reproduced in any form or by anymeans without prior written permission from T-Systems.

2. F 3.6.12 Problemas identificados o reportados por severidad y problemas pendientes.

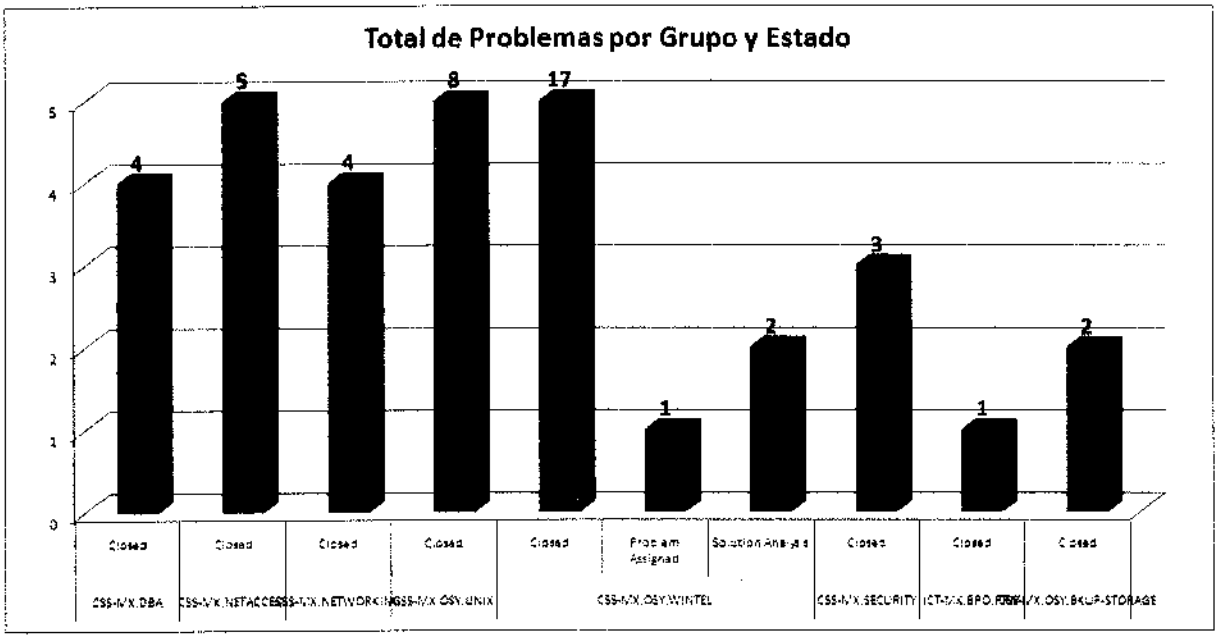
Prioridad	Closed	Problem Assigned	Solution Analysis	TOTAL
1	7			7
2	23	1	2	26
3	7			7
4	7			7
Grand Total	**44**	**1**	**2**	**47**



H 3.6.11 Generación de Gráficas

[redacted]

Grupo y Estado	# PROBLEMAS
CSS-MX.DBA	**4**
Closed	4
CSS-MX.NETACCESS	**5**
Closed	5
CSS-MX.NETWORKING	**4**
Closed	4
CSS-MX.OSY.UNIX	**8**
Closed	8
CSS-MX.OSY.WINTEL	**20**
Closed	17
Problem Assigned	1
Solution Analysis	2
CSS-MX.SECURITY	**3**
Closed	3
ICT-MX.BPO.PRM	**1**
Closed	1
CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	**2**
Closed	2
Grand Total	**47**



BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.6.11 Gener[redacted]

H/3.6.12 Problemas identificados o reportados por severidad

Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Versión 1

Sept. 03/2012

JRAMIRE2	Ramírez Franquiz, José Antonio
JRIVERAF	Rivera Fernandez, Julio César
JROMEROR	Romero Romero, Jorge David
JTOQUERO	Toquero Comellas, Juan Francisco
JUALARCO	Alarcon Lopez, Juan Daniel
LGOMEZAY	Gomez Ayala, Lizeth
LPARRARA	Parra Ramírez, Luis Guillermo
LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia
LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia
MATMORAL	Morales Centla, Mateus
MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra
MDELALUZ	De la Luz Ramírez, Maria Viviana
MDESCHAM	Deschamps Espinoza, Melissa Elena
MDOMING2	Dominguez Cortes, Martin
MFIERROG	Fierro Gonzalez, Marlon Francisco
MGALICIA	Galicia González, Maria Maribel
MHUERTAO	Huerta Ortigoza, Maria Del Rosario
MLABASTI	Labastida Alcala, Miguel Alberto
MOLGUINC	Olguin Carrasco, Mayra
NEMARTIN	Martinez Hernández, Nelson Andres
NLOPEZSO	Lopez Sosa, Nettie
NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino
OGARCIAM	Garcia Milan, Oscar
OLEYVAMA	Leyva Maldonado, Oscar
OREYESCR	Reyes Cruz, Oscar
PDELGADI	Delgadillo Madrid, Pablo Daniel
PDELGADI	Delgadillo Madrid, Pablo Daniel
POROPEZA	Oropeza Cardoso, Porfirio
PTLELOCU	Tlelo Cuatle, Pedro Félix
RAGUILAM	Aguila Mendez, Rosa Amalia
RAPARICI	Aparicio Garcia, Ricardo
RAVELAZQ	Velazquez Zaragoza, Raul
RAYVAZQU	Vazquez Flores, Raymundo Cesar
RCARRANC	Carranco Bazaldua, Rafael
RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel
RLEZAMAL	Lezama Lugo, Rocio
RROJASRO	Rojas Rodriguez, Raul
SARGONZA	Gonzalez Dueñas, Sarahi
SAVELINO	Avelino Rivera, Sergio Eric
SCORTESB	Cortes Batista, Sergio
SMENDEZH	Mendez Hernandez, Sergio Eduardo
VCABALLE	Caballero Ambrocio, Viridiana
VCORTEZM	Cortez Montiel, Victor Manuel
VICASTIL	Castillo Gaytan, Victor Manuel
VIMALDON	Maldonado Fernandez, Victor Manuel
YCASTILL	Castillo Garcia, Yahir
YCASTROM	Castro Montesinos, Ytandy

T-Systems Mexico
Service Desk

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

T

Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

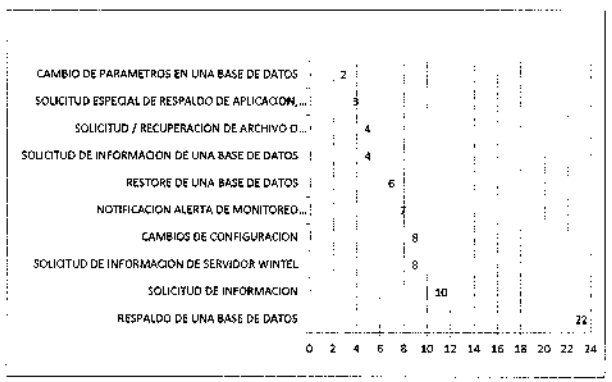
Especialistas

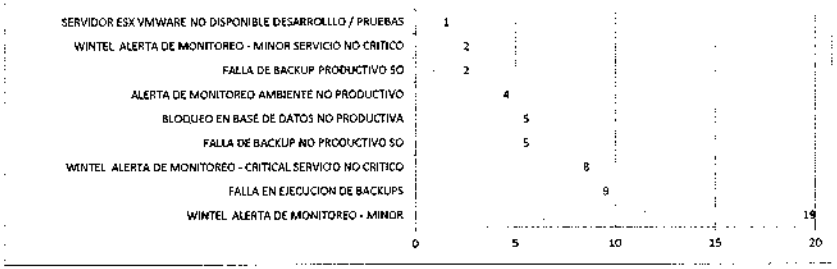
UserId	UserName
ACANUTOM	Canuto Mejia, Armando
ADHIJUIF	Hijui Fernandez, Adrian
AISLASGU	Islas Gutiérrez, Adriana Berenice
ALMMARTI	Martínez Pérez, Alma Mariel
AONOFREC	Onofre Castellanos, Adrian
APALOMET	Palomet Martínez, Antonio
APAREDES	Paredes Juarez, Alma July
APINAGAR	Piña Garcia Antonio
AROJANOC	Rojano Calixto, Areli
AROJASGO	Rojas Gomez, Andrea Paola
ASOTEROC	Sotero Castro, Arlette
ATLAPATE	Tlapa Tepox, Alberto
CAVAZQUE	Vazquez Moranchel, Carlos
CCAMPECH	Campeche Roldan, Cinthia
CMACIEL	Trindade Maciel, Carlos Jose
CRAMIREZ	Ramírez Santizo, Carlos Enrique
CTLACHIN	Tlachino Perez, Claudia Teresa
CTORRESR	Torres Rodriguez, Claudia Iris
CVILLAJI	Villa Jimenez, Carlos
DMENDOZA	Mendoza Tlacomulco, David
DPEREZGO	Perez Gomez, David
DZACAMIT	Zacamitzin Medina, Dagoberto
EBAEZACA	Baez Carbajal, Eduardo Noel
EDCERVAN	Cervantes Beltran, Edgar
EDGFERNA	Fernandez Garcia, Edgar
ERMASTRA	Mastranzo Calvario, Erson
ESEGURAO	Segura Obregon, Eder
FMASTRAN	Mastranzo Capilla, Francisco Luis
FRAPEREZ	Perez Castro, Francisco
FSALAZAR	Salazar Kuri, Flavio
FVALENCI	Valencia Mendoza, Fabian
GAVAZQUE	Vazquez Castillo, Gabriel
GCALZADI	Calzadilla Vilchis, Gustavo
GRIVERAB	Rivera Blanca, Gustavo
GSANTAND	Santander Aldabe Gaudencio
HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio
HEBERRUE	Berrueco Mendoza, Héctor
HGOMEZHE	Gomez Hernandez, Hortencia Maria
IARRIAGA	Arriaga Lima, Isidro
ICANONGO	Cañongo Tapia, Ivan Francisco
IFLORESS	Flores Sanchez, Israel
IMENDEZF	Mendez Fontus, Imanti
IMONTESZ	Montes Zaleta, Isis
ISRGONZA	González López, Israel Miguel Angel
JAFLORES	Flores Viveros, Jayr Enrique
JAVAZQUE	Vazquez Romero, Jazmin
JCASTANE	Castañeda Aguilar, Jose Antonio
JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin
JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo
JDELCARM	Del Carmen Barrios, Jorge Luis
JDELFINP	Delfin Parra, Juan Carlos
JESQUIVE	Esquivel Archundia, José Alberto
JGARCI28	Garcia Ponce, Jose Socorro
JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob
JGOMEZAY	Gomez Ayala, José Luis
JGONZA24	Gonzalez Mayorga, Jose Manuel
JIPATLAN	Ipatlán Manzano, Josue
JLOPEZFE	Lopez Fernandez, Juan Carlos
JLOPEZMA	López Martínez, José Alejandro
JLOPEZMA	Lopez Martínez, José Alejandro
JMILAPAL	Mila Palafox, Jose
JMOLINA	Molina Cosme, Jose Toribio
JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José
JPORRASA	Porras Aguilar, Jorge

CATEGORIA	REQUEST

Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	2
SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	2
REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	2
SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	2
RESTAURACION DE UN ESQUEMA	2
MODIFICAR TABLAS	2
REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	2
ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	2
Grand Total	90

PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	2
SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	2
REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	2
SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	2
RESTAURACION DE UN ESQUEMA	2
MODIFICAR TABLAS	2
REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	2
ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	2
Grand Total	90

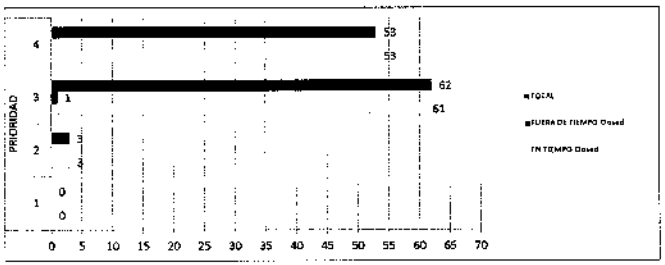




CATEGORIA	REQUEST

Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA		PRIO.			
SLA SOLUCIÓN	ESTATUS	2	3	4	Grand Total
EN TIEMPO	Closed	3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed			1	1
Grand Total		3	61	54	118

		PRIORIDAD				
SLA TIEMPO DE SOLUCION	Estatus del ticket	1	2	3	4	Total general
EN TIEMPO	Closed	0	3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed			1		1
TOTAL		0	3	62	53	118



T-Systems Mexico

H/3.6 Gestion de Problemas

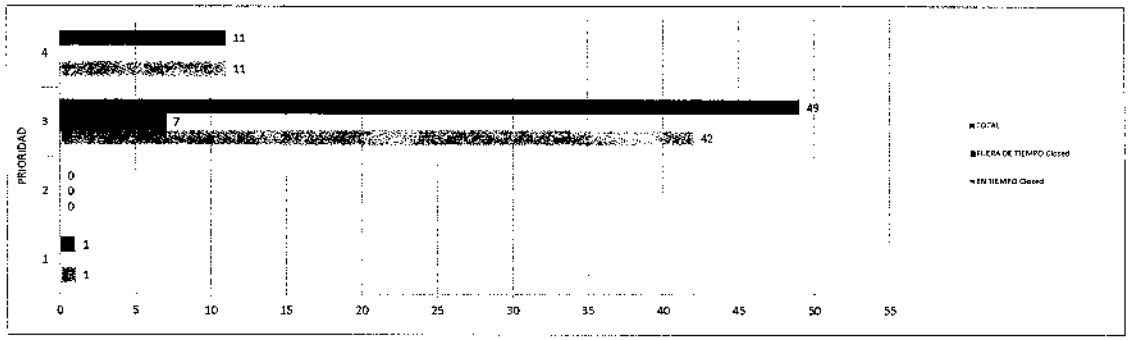
Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

H 3 6 2. Frecuencia de fallas

CATEGORIA	INCIDENTS

Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA		PRIO.		
SLA SOLUCIÓN	ESTATUS	1	3	4
EN TIEMPO	Closed	1	42	11
FUERA DE TIEMPO	Closed		7	
Grand Total		1	49	11

		PRIORIDAD				
SLA TIEMPO DE SOLUCION	Estatus del ticket	1	2	3	4	Total general
EN TIEMPO	Closed	1	0	42	11	54
FUERA DE TIEMPO	Closed		0	7		7
TOTAL		1	0	49	11	61



CATEGORIA	INCIDENTS

Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLLO / PRUEBAS	1
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1
FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA	1
BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	1
ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	1
Grand Total	61

PROBLEMA	Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLLO / PRUEBAS	1
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1
FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P2	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P3	1
BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	1
ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	1
Grand Total	61

	18/06/2012 02:21	18/06/2012 02:22	INM15672848	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	MDOMING2	Dominguez Cortes, Martin	18/06/2012 03:02	INCIDENTS
	18/06/2012 03:56	18/06/2012 03:57	INM15674472	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 15:43	INCIDENTS
	18/06/2012 03:53	18/06/2012 03:53	INM15674533	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	18/06/2012 11:17	INCIDENTS
36051	18/06/2012 13:19	18/06/2012 13:19	INM15684046	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	18/06/2012 21:38	REQUEST
36904	18/06/2012 13:29	18/06/2012 13:30	INM15684133	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	UNIX DEV NO HA SOLICITUD DE ESTADISTICAS SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo: D	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	18/06/2012 13:33	REQUEST
32748	18/06/2012 13:35	18/06/2012 13:35	INM15684168	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	18/06/2012 18:32	REQUEST
	18/06/2012 13:57	18/06/2012 13:57	INM15684315	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis: Bl	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	19/06/2012 10:30	INCIDENTS
36114	18/06/2012 14:26	18/06/2012 14:27	INM15684588	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Solución:Se r	DMENDOZA	Mendoza Tlacomulco, David	18/06/2012 18:04	REQUEST
36135	18/06/2012 18:46	18/06/2012 18:51	INM15686451	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	26/06/2012 11:13	REQUEST
	18/06/2012 20:04	18/06/2012 20:05	INM15688856	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P2	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"","1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	18/06/2012 21:44	INCIDENTS
36183	19/06/2012 11:50	19/06/2012 11:51	INM15702374	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, Jose Socorro	22/06/2012 15:40	REQUEST
36221	19/06/2012 15:30	19/06/2012 15:30	INM15704178	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	APAGADO DE SERVIDORES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	27/06/2012 10:44	REQUEST
	20/06/2012 03:18	20/06/2012 03:18	INM15710198	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 16:38	INCIDENTS
	20/06/2012 04:43	20/06/2012 04:43	INM15711919	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	20/06/2012 16:40	INCIDENTS
	20/06/2012 14:57	20/06/2012 14:58	INM15720658	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P3	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"","1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	20/06/2012 17:42	INCIDENTS
	20/06/2012 17:26	20/06/2012 17:27	INM15721616	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	22/06/2012 15:22	INCIDENTS
36224	21/06/2012 09:43	21/06/2012 09:44	INM15734203	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CREACION REPORTES ESPECIALES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{,"","1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	27/06/2012 09:20	REQUEST
36370	21/06/2012 10:41	21/06/2012 10:42	INM15735057	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis EC	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	21/06/2012 16:01	REQUEST
36338	21/06/2012 13:06	21/06/2012 13:07	INM15737097	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	21/06/2012 17:16	REQUEST
36138	21/06/2012 13:47	21/06/2012 13:47	INM15737530	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 12:17	REQUEST
36411	21/06/2012 15:42	21/06/2012 15:43	INM15738634	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	ADHIJUIF	Hijul Fernandez, Adrian	26/06/2012 20:30	REQUEST
36386	21/06/2012 18:11	21/06/2012 18:18	INM15738943	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	22/06/2012 16:18	REQUEST
	22/06/2012 02:18	22/06/2012 02:45	INM15744334	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"LAS UNIDAD	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	22/06/2012 13:41	INCIDENTS
36506	22/06/2012 16:14	22/06/2012 16:15	INM15758009	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se le envia la	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 12:21	REQUEST
	23/06/2012 06:48	23/06/2012 06:58	INM15760304	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	26/06/2012 12:14	INCIDENTS
	23/06/2012 23:35	23/06/2012 23:35	INM15764576	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"El Incident	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 16:39	INCIDENTS
	24/06/2012 06:24	24/06/2012 06:25	INM15767344	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se validan los	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	25/06/2012 18:42	REQUEST
	24/06/2012 07:17	24/06/2012 07:18	INM15767544	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se recibe not	LUCALVAR	Alvarez Noguerón, Lucia	25/06/2012 18:47	REQUEST
	24/06/2012 19:36	24/06/2012 19:37	INM15771605	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"1.-Análisis: s	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	26/06/2012 11:52	INCIDENTS
	24/06/2012 20:06	24/06/2012 20:06	INM15771679	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se le pide apo	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	25/06/2012 18:55	INCIDENTS
	24/06/2012 21:38	24/06/2012 21:49	INM15772143	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	25/06/2012 10:25	INCIDENTS
	24/06/2012 21:52	24/06/2012 21:53	INM15772183	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	26/06/2012 10:30	INCIDENTS
	25/06/2012 06:22	26/06/2012 06:30	INM15780832	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	26/06/2012 16:06	REQUEST
36530	25/06/2012 10:12	25/06/2012 10:30	INM15785830	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESTAURACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	26/06/2012 16:11	REQUEST
36538	25/06/2012 10:28	25/06/2012 10:31	INM15786124	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: d	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	25/06/2012 16:13	REQUEST
36584	25/06/2012 11:04	25/06/2012 11:06	INM15786598	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis:mo	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 16:04	REQUEST
36307	25/06/2012 12:10	25/06/2012 12:11	INM15787285	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se envia infor	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 16:41	REQUEST
36601	25/06/2012 12:40	25/06/2012 12:41	INM15787538	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	28/06/2012 17:53	REQUEST
	25/06/2012 12:47	25/06/2012 12:47	INM15787577	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	25/06/2012 18:09	INCIDENTS
36809	25/06/2012 13:53	25/06/2012 13:54	INM15788212	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: in	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 16:53	REQUEST
	25/06/2012 22:34	25/06/2012 22:36	INM15791531	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Ya se le envio	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	28/06/2012 09:41	INCIDENTS
	26/06/2012 03:57	26/06/2012 03:57	INM15797936	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se revisa la h	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	25/06/2012 09:38	REQUEST
	26/06/2012 06:45	26/06/2012 05:48	INM15800149	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se ingresan n	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	26/06/2012 09:34	REQUEST
36850	26/06/2012 09:29	26/06/2012 09:38	INM15804659	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	MODIFICAR TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	26/06/2012 16:47	REQUEST
36307	26/06/2012 10:54	26/06/2012 10:56	INM15806650	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	26/06/2012 16:58	REQUEST
36686	26/06/2012 11:58	26/06/2012 11:58	INM15806444	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis ne	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 12:35	REQUEST
36639	26/06/2012 12:25	26/06/2012 12:28	INM15806753	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CONTROL DE ACCESO-AUTORIZACION DE REGLA DE FIREWALL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	ADHIJUIF	Hijul Fernandez, Adrian	27/06/2012 19:00	REQUEST
35219	26/06/2012 13:48	26/06/2012 13:49	INM15807506	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	FSALAZAR	Perez Castro, Francisco	26/06/2012 19:42	REQUEST
36718	26/06/2012 14:15	26/06/2012 14:18	INM15807826	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"1.-Análisis:de	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	26/06/2012 18:00	INCIDENTS
36720	26/06/2012 15:36	26/06/2012 15:38	INM15808514	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	26/06/2012 18:37	REQUEST
36780	26/06/2012 17:41	26/06/2012 17:43	INM15809354	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ELIMINACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"1.-Análisis: el	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 13:51	REQUEST
	27/06/2012 08:26	27/06/2012 08:27	INM15820440	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se le envia ne	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	27/06/2012 12:53	INCIDENTS
36791	27/06/2012 12:08	27/06/2012 12:09	INM15823667	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se envia la in	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	27/06/2012 14:22	REQUEST
36884	28/06/2012 12:08	28/06/2012 12:09	INM15840530	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"El restore fue	ALMMARTI	Martinez Pérez, Alma Mariel	28/06/2012 14:15	REQUEST
38042	18/06/2012 13:57	18/06/2012 13:58	INM15684324	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"El cliente Anti	ALMMARTI	Martinez Pérez, Alma Mariel	28/06/2012 14:40	REQUEST
36307	20/06/2012 17:33	20/06/2012 17:34	INM15721636	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	MODIFICAR TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	28/06/2012 01:51	REQUEST
36469	25/06/2012 11:01	25/06/2012 11:02	INM15786561	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESTAURACION DE UN ESQUEMA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	29/06/2012 01:55	REQUEST
36698	26/06/2012 12:38	26/06/2012 12:38	INM15806865	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	28/06/2012 07:01	REQUEST
36756	26/06/2012 19:08	26/06/2012 19:13	INM15809830	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ESTADISTICAS DE TABLAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"reportes enti	GSANTAND	Santander Aldaba Gaudencio	29/06/2012 17:09	REQUEST
36751	26/06/2012 19:29	26/06/2012 18:32	INM15809909	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 17:20	REQUEST
36767	27/06/2012 10:03	27/06/2012 10:04	INM15822078	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Usuario dest	CMACIEL	Trindade Maciel, Carlos Jose	02/07/2012 15:48	REQUEST
36784	27/06/2012 10:44	27/06/2012 10:45	INM15822882	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ALTA/BAJA/CAMBIO USUARIO VPN	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	ARQUANOC	Rojano Calixto, Areli	29/06/2012 14:45	REQUEST
36790	27/06/2012 12:27	27/06/2012 12:28	INM15823823	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	UNIX QAS NO HA SOLICITUD DE ESTADISTICAS SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo: B	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	02/07/2012 12:20	REQUEST
36789	27/06/2012 12:39	27/06/2012 12:40	INM15824020	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"De los 2 punt	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	02/07/2012 16:26	REQUEST
	27/06/2012 14:02	27/06/2012 14:09	INM15824881	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:52	INCIDENTS
	27/06/2012 14:06	27/06/2012 14:10	INM15824720	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:58	INCIDENTS
36823	27/06/2012 15:20	27/06/2012 15:21	INM15825252	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	28/06/2012 17:35	REQUEST
	28/06/2012 08:28	28/06/2012 08:28	INM15837635	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Se depura la	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	28/06/2012 16:27	INCIDENTS
36904	28/06/2012 16:55	28/06/2012 16:56	INM15842819	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINDOWS PRD HA AGREGAR SERV / USR / RECURSO (NO IMP NEG)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"se abrio el ca	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:43	REQUEST
36926	29/06/2012 09:48	29/06/2012 09:48	INM15854751	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	03/07/2012 08:09	REQUEST
36967	29/06/2012 12:26	29/06/2012 12:27	INM15856279	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo:	JGEORGED	George Danila, Jesus Jacob	03/07/2012 10:33	REQUEST
36969	29/06/2012 12:38	29/06/2012 12:38	INM15856368	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis: F	ALMMARTI	Martinez Pérez, Alma Mariel	02/07/2012 11:20	REQUEST
36975	29/06/2012 12:49	29/06/2012 12:50	INM15856484	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis: s	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:45	REQUEST
36820	29/06/2012 13:01	29/06/2012 13:01	INM15856814	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Dispositivo: B	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	02/07/2012 18:12	REQUEST
37002	29/06/2012 15:13	29/06/2012 15:13	INM15857610	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:47	REQUEST
37004	29/06/2012 15:27	29/06/2012 15:27	INM15857704	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/07/2012 22:52	REQUEST
36999	29/06/2012 15:42	29/06/2012 15:42	INM15857780	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REFRESH DE UNA BASE DE DATOS DE DESARROLLO CON LA INFORMACION PRODUCTIVA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{"Se actualiza e	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	02/07/2012 15:19	REQUEST
37008	29/06/2012 18:28	29/06/2012 18:29	INM15858751	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINDOWS DES HA ACCESSO SERVIDOR	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."Se levanta a	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	02/07/2012 14:55	REQUEST
37017	29/06/2012 19:34	29/06/2012 19:34	INM15859261	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	29/06/2012 19:40	REQUEST
	30/06/2012 05:48	30/06/2012 05:49	INM15861858	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Respaldo fue	HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio	02/07/2012 12:30	INCIDENTS
	30/06/2012 12:49	30/06/2012 12:50	INM15863423	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{"Dispositivo: b	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	01/07/2012 06:32	INCIDENTS
BANSPFILES07	30/06/2012 14:07	30/06/2012 14:09	INM15863754	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"","1.-Análi	LUCALVAR	Alvarez Noguerón, Lucia	03/07/2012 21:42	REQUEST
BANSPFILES07	30/06/2012 14:07	30/06/2012 14:08	INM15863759	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{,"","1.-Análi	LUCALVAR	Alvarez Noguerón, Lucia	03/07/2012 21:41	REQUEST
	30/06/2012 22:28	01/07/2012 07:52	INM15885908	Closed	FUERA DE TIEM	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	02/07/2012 14:49	INCIDENTS
	30/06/2012 23:43	30/06/2012 23:44	INM15886228	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	{..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/07/2012 23:09	INCIDENTS

438

T-Systems Mexico
Service Desk

BANOBRAS

Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

	01/06/2012 03:51	01/06/2012 03:52	INM15455808	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	01/06/2012 10:39	INCIDENTS
	01/06/2012 08:58	01/06/2012 08:58	INM15461534	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Dispositivo:b	SCORTESB	Cortes Batista, Sergio	01/06/2012 09:28	INCIDENTS
	01/06/2012 09:51	01/06/2012 09:51	INM15462304	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	01/06/2012 10:35	INCIDENTS
35082	01/06/2012 11:13	01/06/2012 11:13	INM15463218	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	01/06/2012 14:30	REQUEST
35092	01/06/2012 12:05	01/06/2012 12:05	INM15463658	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REQUERIMIENTOS DE HW (CPU, MEMORIA) EN SERVIDORES Y O PARTICIONES (INSTALACION D	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 13:21	REQUEST
	01/06/2012 12:18	01/06/2012 12:18	INM15463758	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[."Se revisa se	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	01/06/2012 13:18	INCIDENTS
35090	01/06/2012 12:46	01/06/2012 12:47	INM15483952	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Análisis: Re	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	02/06/2012 14:36	REQUEST
35107	01/06/2012 13:06	01/06/2012 13:07	INM15484144	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["CREACION D	APALOMET	Palomet Martinez, Antonio	05/06/2012 23:44	REQUEST
35133	01/06/2012 15:19	01/06/2012 15:22	INM15485149	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se cambia el	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	01/06/2012 16:04	REQUEST
35137	01/06/2012 15:59	01/06/2012 16:00	INM15485388	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	02/06/2012 14:42	REQUEST
	02/06/2012 15:08	02/06/2012 15:08	INM15471448	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se recibe reg	CRAMIREZ	Ramirez Santizo, Carlos Enrique	02/06/2012 15:33	REQUEST
	03/06/2012 06:34	03/06/2012 06:35	INM15475357	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis:al	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	03/06/2012 22:07	INCIDENTS
35130	04/06/2012 10:17	04/06/2012 10:20	INM15491135	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	04/06/2012 18:26	REQUEST
35171	04/06/2012 11:14	04/06/2012 11:18	INM15491858	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:re	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	05/06/2012 09:22	REQUEST
35117	04/06/2012 11:29	04/06/2012 11:30	INM15492005	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Re	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	05/06/2012 14:52	REQUEST
35175	04/06/2012 11:34	04/06/2012 11:36	INM15492049	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se contacta a	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	05/06/2012 15:45	REQUEST
35212	04/06/2012 14:03	04/06/2012 14:05	INM15493386	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:De	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	04/06/2012 14:12	REQUEST
35218	04/06/2012 15:25	04/06/2012 15:25	INM15493971	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:La	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	05/06/2012 09:34	REQUEST
35220	04/06/2012 18:57	04/06/2012 18:58	INM15495220	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Dispositivo: b	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	05/06/2012 06:27	REQUEST
	04/06/2012 21:33	04/06/2012 21:33	INM15496182	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["SRV - 61"."B	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	04/06/2012 22:14	INCIDENTS
35131	04/06/2012 21:48	04/06/2012 21:50	INM15496327	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	DESCONECTAR / RECUPERAR BUZON DE USUARIO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se resuelve e	OGARCIAM	Garcia Milan, Oscar	04/06/2012 22:01	REQUEST
35272	05/06/2012 13:31	05/06/2012 13:32	INM15513306	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	05/06/2012 18:01	REQUEST
	05/06/2012 13:47	05/06/2012 13:48	INM15513381	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	06/06/2012 13:10	INCIDENTS
35274	05/06/2012 14:19	05/06/2012 14:20	INM15513654	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, Jose Socorro	16/06/2012 10:39	REQUEST
35131	05/06/2012 14:44	05/06/2012 14:44	INM15513893	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	05/06/2012 23:04	REQUEST
35225	05/06/2012 18:18	05/06/2012 18:22	INM15515097	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	06/06/2012 13:49	REQUEST
	06/06/2012 03:41	06/06/2012 03:42	INM15520457	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	1	BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	MDOMING2	Dominguez Cortes, Martin	06/06/2012 03:46	INCIDENTS
	06/06/2012 04:01	06/06/2012 04:02	INM15520931	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis so	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	06/06/2012 18:15	REQUEST
35321	06/06/2012 13:46	06/06/2012 13:47	INM15529884	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["SRV - 61"..."	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	06/06/2012 13:52	REQUEST
35226	06/06/2012 14:04	06/06/2012 14:06	INM15529989	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD / RECUPERACION DE BASE DE DATOS SQL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Se	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	07/06/2012 08:28	REQUEST
	06/06/2012 15:58	06/06/2012 15:58	INM15530853	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 13:18	REQUEST
	06/06/2012 16:00	06/06/2012 16:01	INM15530894	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 12:18	INCIDENTS
35427	06/06/2012 18:50	06/06/2012 18:51	INM15531860	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE RECUPERACION EN SW SW ARCHIVADO, DE UN ARCHIVO ELIMINADO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	ATLAPATE	Tlapa Tepox, Alberto	08/06/2012 20:36	REQUEST
	06/06/2012 22:59	06/06/2012 22:59	INM15532970	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["El incidente e	JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo	07/06/2012 13:52	INCIDENTS
	06/06/2012 23:18	06/06/2012 23:30	INM15533080	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Estimados, b	PTLELOCU	Tlelo Cuatle, Pedro Felix	07/06/2012 15:23	INCIDENTS
	07/06/2012 05:59	07/06/2012 06:00	INM15538043	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	MONITOR	["La falla de los	HCUECUEC	Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 13:17	INCIDENTS
35458	07/06/2012 11:33	07/06/2012 11:34	INM15541976	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLLO / PRUEBAS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["SRV - 61"..."	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	07/06/2012 12:06	INCIDENTS
35461	07/06/2012 12:31	07/06/2012 12:32	INM15542376	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UN OBJETO (TABLA,VISTA,INDICE,SECUENCIA,PROCEDURE,FUNCION,TRIGGER,E	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Análisis: Real	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	08/06/2012 13:22	REQUEST
35228	07/06/2012 13:10	07/06/2012 13:11	INM15542610	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Análisis: Se s	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	11/06/2012 15:03	REQUEST
35454	07/06/2012 14:37	07/06/2012 14:38	INM15543134	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	CONTROL DE SEGURIDAD-CONFIGURACION TRIPWIRE	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	12/06/2012 15:44	REQUEST
35812	07/06/2012 15:37	07/06/2012 15:38	INM15543482	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se manda info	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	08/06/2012 17:54	REQUEST
	07/06/2012 21:17	07/06/2012 21:17	INM15545099	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:48	INCIDENTS
	08/06/2012 05:57	08/06/2012 05:58	INM15551925	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	09/06/2012 13:44	INCIDENTS
	08/06/2012 06:11	08/06/2012 07:00	INM15551839	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin	08/06/2012 20:50	INCIDENTS
	08/06/2012 09:28	08/06/2012 09:29	INM15554736	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:45	INCIDENTS
25489	08/06/2012 10:26	08/06/2012 10:27	INM15555367	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	REPORTE DE SALUD Y DESEMPEÑO WINDOWS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se recibe ant	PTLELOCU	Tlelo Cuatle, Pedro Felix	08/06/2012 12:02	REQUEST
35177	08/06/2012 12:35	08/06/2012 12:35	INM15556489	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	MODIFICACION AL ESQUEMA DE RESPALDOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	11/06/2012 22:39	REQUEST
35610	08/06/2012 18:02	08/06/2012 18:02	INM15558409	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	11/06/2012 16:46	REQUEST
	08/06/2012 20:28	08/06/2012 20:29	INM15559017	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	JCASTIL1	Castillo Pestaño, Joselin	09/06/2012 13:49	INCIDENTS
	09/06/2012 05:25	09/06/2012 05:25	INM15562179	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:43	INCIDENTS
	09/06/2012 06:59	09/06/2012 06:59	INM15562534	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Dispositivo: b	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	10/06/2012 03:29	INCIDENTS
	09/06/2012 19:44	09/06/2012 19:44	INM15565714	Closed	EN TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	11/06/2012 11:31	INCIDENTS
	09/06/2012 20:18	09/06/2012 20:19	INM15566021	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	APALOMET	Palomet Martinez, Antonio	13/06/2012 11:48	INCIDENTS
	11/06/2012 06:58	11/06/2012 07:08	INM15581440	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD DE MONITOREO DE BACKUP	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se monta la c	HCUECUEC	Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 13:10	REQUEST
35660	11/06/2012 12:54	11/06/2012 12:55	INM15587034	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: D	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	11/06/2012 14:46	REQUEST
	11/06/2012 14:14	11/06/2012 14:15	INM15587687	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis: I	RCARRANC	Carranco Bazaldua, Rafael	11/06/2012 18:27	REQUEST
35694	11/06/2012 14:30	11/06/2012 14:31	INM15587602	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 13:06	REQUEST
	11/06/2012 18:50	11/06/2012 19:51	INM15589882	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis: Al	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	11/06/2012 21:01	INCIDENTS
	12/06/2012 04:47	12/06/2012 04:49	INM15598842	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se depura la	HCUECUEC	Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	12/06/2012 11:39	INCIDENTS
35698	12/06/2012 08:28	12/06/2012 08:29	INM15603291	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Inf	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 11:00	REQUEST
35714	12/06/2012 09:48	12/06/2012 09:52	INM15604535	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: Ba	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 15:07	REQUEST
35723	12/06/2012 10:28	12/06/2012 10:29	INM15605249	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	ACTUALIZACIONES O CAMBIOS A APLICACIONES	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:02	REQUEST
35730	12/06/2012 10:41	12/06/2012 10:43	INM15605385	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Se	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 11:03	REQUEST
35739	12/06/2012 11:21	12/06/2012 11:22	INM15605948	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION DE RED	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:05	REQUEST
34813	12/06/2012 13:04	12/06/2012 13:09	INM15606860	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: L	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	12/06/2012 18:13	REQUEST
35758	12/06/2012 13:43	12/06/2012 13:44	INM15607122	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[.."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	12/06/2012 19:35	REQUEST
35761	12/06/2012 13:58	12/06/2012 14:00	INM15607209	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["From: AVENI	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	13/06/2012 19:05	REQUEST
35754	12/06/2012 14:25	12/06/2012 14:25	INM15607417	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob	12/06/2012 18:53	REQUEST
35796	12/06/2012 18:04	12/06/2012 18:05	INM15609105	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ACTUALIZACIONES AL SO	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José	13/06/2012 11:06	REQUEST
33590	13/06/2012 10:57	13/06/2012 11:04	INM15622922	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION. DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[."1.-Análisis: I	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	13/06/2012 15:10	REQUEST
35831	13/06/2012 11:22	13/06/2012 11:22	INM15623199	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["SRV-61"..."1	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	13/06/2012 11:30	REQUEST
35803	13/06/2012 11:34	13/06/2012 11:42	INM15623310	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 16:44	REQUEST
35850	13/06/2012 12:36	13/06/2012 12:37	INM15623858	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:re	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	13/06/2012 15:14	REQUEST
	13/06/2012 13:08	13/06/2012 13:09	INM15624108	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	13/06/2012 16:11	INCIDENTS
	13/06/2012 16:05	13/06/2012 16:05	INM15625420	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	MONITOREO BANOBRAS MARC	[."El problema	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 15:06	INCIDENTS
35753	13/06/2012 17:57	13/06/2012 17:57	INM15626033	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	ALTA/BAJA/CAMBIO REGLA FIREWALL (IP ORIGEN, PUERTO,IP DESTINO)	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis	MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra	15/06/2012 18:27	REQUEST
BANSPSIP01	14/06/2012 09:23	14/06/2012 09:24	INM15638008	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	15/06/2012 13:06	INCIDENTS
BANPBDCONTA2	14/06/2012 11:16	14/06/2012 11:19	INM15639478	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Dispositivo:b	SCORTESB	Cortes Batista, Sergio	14/06/2012 15:34	INCIDENTS
35885	14/06/2012 11:34	14/06/2012 11:34	INM15639652	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CAMBIOS DE CONFIGURACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: c	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 10:37	REQUEST
35797	14/06/2012 11:38	14/06/2012 11:39	INM15639691	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["Se manda inf	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 10:39	REQUEST
35839	14/06/2012 12:46	14/06/2012 12:48	INM15640096	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis: L	RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	15/06/2012 14:49	REQUEST
	14/06/2012 14:44	14/06/2012 14:44	INM15641083	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	2	FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	14/06/2012 23:10	INCIDENTS
35962	14/06/2012 15:58	14/06/2012 15:59	INM15641412	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[."1.-Análisis:	JGARCI28	Garcia Ponce, Jose Socorro	15/06/2012 10:39	REQUEST
35969	14/06/2012 17:33	14/06/2012 17:34	INM15642026	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO PROGRAMADO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	JLOPEZMA	Lopez Martinez, José Alejandro	18/06/2012 04:58	REQUEST
	14/06/2012 18:11	14/06/2012 18:12	INM15642220	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[...."1.-Análisis	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	15/06/2012 13:09	INCIDENTS
	15/06/2012 06:48	15/06/2012 07:05	INM15650600	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se depura el	HCUECUEC	Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	15/06/2012 13:37	INCIDENTS
35956	15/06/2012 09:20	15/06/2012 09:21	INM15653066	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	COPIAR UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Fa	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 18:22	REQUEST
	15/06/2012 10:54	15/06/2012 10:54	INM15654098	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	MONITOREO BANOBRAS MARC	[..."1.-Análisis:	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	18/06/2012 10:40	INCIDENTS
32748	15/06/2012 11:01	15/06/2012 11:03	INM15654188	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	LOPEZ GARCIA EVERARDO	[..."1.-Análisis:	ATLAPATE	Tlapa Tepox, Alberto	15/06/2012 22:42	REQUEST
35958	15/06/2012 11:32	15/06/2012 11:33	INM15654428	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	LOPEZ GARCIA EVERARDO	["1.-Análisis:Fa	NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino	15/06/2012 18:19	REQUEST
	15/06/2012 14:23	15/06/2012 14:24	INM15655666	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	MONITOREO BANOBRAS MARC	[......"1.-Análisis	LUCALVAR	Alvarez Noguerón, Lucia	16/06/2012 16:44	REQUEST
	15/06/2012 23:15	15/06/2012 23:15	INM15656313	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	SOLICITUD DE INFORMACION	MONITOREO BANOBRAS MARC	["1.-Análisis","	HGOMEZHE	Gomez Hernandez, Hortencia Maria	16/06/2012 07:57	REQUEST
	16/06/2012 20:26	16/06/2012 20:26	INM15663614	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	4	FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	MONITOREO BANOBRAS MARC	["Se vuelve a e	HCUECUEC	Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	18/06/2012 11:31	INCIDENTS
	17/06/2012 05:03	17/06/2012 05:03	INM15665935	Closed	EN TIEMPO	EN TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	MONITOREO BANOBRAS MARC	["RVS - 61. SR	LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia	18/06/2012 10:55	INCIDENTS

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Cause	Open time	ID	#Related Incidents	Incident ID	Analyse Time Exceeded	Assignment Group	Triggered By
03/10/2011 SE ABRE INCIDENTE INM12358292 DEBIDO A QUE EL SEF	04/10/2011 16:55	PRM00086367	1	INM12358292	TRUE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
Se debe hacer un analisis por parte del team de Wintel en el servidor que.	20/01/2012 11:26	PRM00097733	NA	ND	FALSE	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	Proactive Action
"El servidor Bansvmwarepuebla17 muestra perdida de 3 procesadores y	26/04/2012 17:06	PRM00105388	1	INM14919822	FALSE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
"Se abre caso con Vmware y comenta lo siguiente: 1No se encuentran c	23/04/2012 11:46	PRM00105048	1	INM14882032, 14895489	FALSE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
1. Se identificó que el estatus puerto Fa0/24 del equipo MX_RT-LB1-BAN	26/08/2011 11:42	PRM00083244	2	INM11925305, INM11934529	FALSE	CSS-MX.NETWORKING	Proactive Action

439

PERIODO 01 al 30 de Junio de 2012

REPORTE H/3.6 Servicio: Administración de Problemas

Analyse Start Time	Solution Target Time	Priority	Close time	Status	Solution
10/10/2011 17:36	ND	2	ND	Problem Assigned	ND
28/03/2012 11:36	14/05/2012 11:02	2	27/06/2012 17:35	Closed	{"El team de Backups encuentra que la version de la herramienta en
26/04/2012 17:06	18/07/2012 17:52	2	ND	Solution Analysis	{"Se gestiona el cambio relacionado, el cual es aplicado el dia 29 de
23/04/2012 11:46	18/07/2012 17:41	2	ND	Solution Analysis	{"Se detecta que la version del firmware se encuentra desactualizada
26/08/2011 11:43	26/09/2011 11:30	3	27/06/2012 17:33	Closed	{"Se tiene identificado que la falla es ocasionada por un error en el c

17/2012

T · · Systems · · ·

Servicio o Aplicación afectada	Category	Brief Description	Description
Srv 47	HARDWARE	Error en Maquina Vmware donde se almacenan varios servicio	Se detecta el servidor BANPBDTESORERIA, dada la afectacion del incidente y la incertidumbre de re
Srv 52	INFRASTRUCTURE	Servidor de respaldos V-Ranger BANOBRAS con reinicios ine	Se han presentado reinicios inesperados en el servidor de respaldos Banobras V-Ranger. Se debe de
Srv 47	HARDWARE	Servidor Bansvmwarepuebla17 caído	["Se detecta el servidor BANSVMWAREPUEBLA17 caído, se desconocen las causas de esto, aloja s
Srv 47	HARDWARE	Caida de servidor Bansvmwarepuebla4 donde se alojan varios	["El dia jueves 19/04/12 a las 12:50 hrs aproximadamente se datono un incidente mayor por la caida
Srv 56	NETWORK	Caida del enlace Primario Puebla - Sta. Fe [BANOBRAS]	El dia de ayer 25 de agosto, se presentó un Evento con el enlace primario de BANOBRAS. "Debido a

441

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.

H/3.7 Servicio: Administración de [redacted]

Junio.

Versión 1

Sept. 17/2012

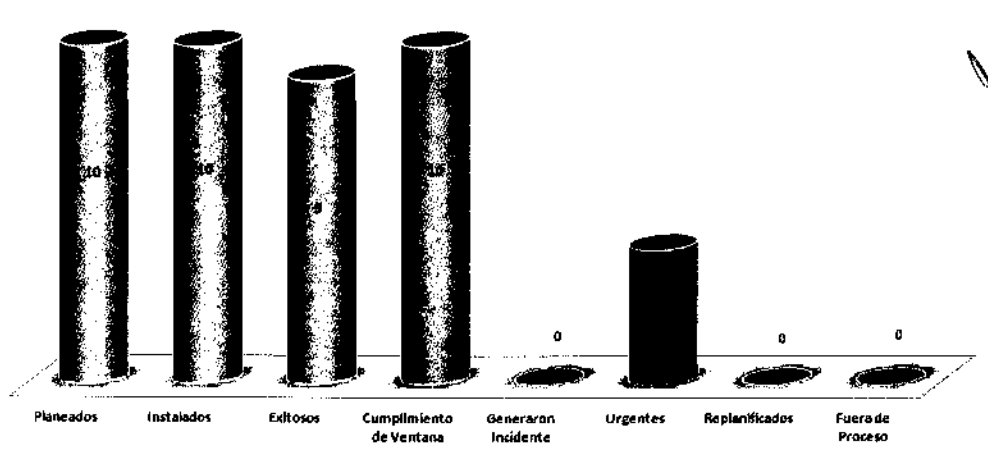
© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

1.- Cambios entregados por BANOBRAS a T-Systems para su administración

No se lleva el control de ellos para generar indicador. Se revisará con el uso del FSC que se comparte entre TS y Banobras

2.- Cambios aplicados por T-Systems en la Infraestructura



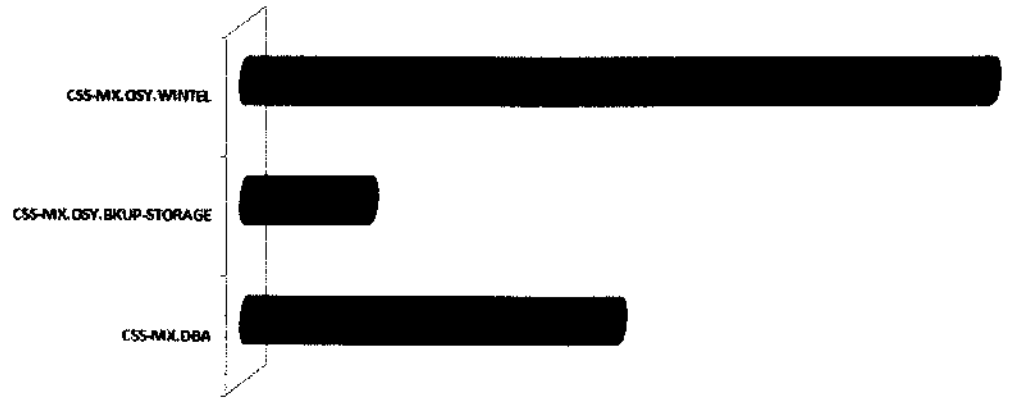
3 de los 4 cambios gestionados como emergentes, fueron a petición expresa del cliente.
El cambio que no fue solicitado como emergente por parte del cliente es el reemplazo de batería en equipo Clariion.

Hay un cambio no exitoso debido a que Banobras solicitó el plan de regreso a algunos equipos ya apagados.

El cambio es el que se muestra a continuación

Atendidos Banobras											
RFC		Area	Exitoso	Genero Incidente	Cumplió Ventana	Urgente			Fecha de Atención	
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	CSS-MX.OSY.WINTEL		✓		✓	✓			✓	28/06/2012 11:00	29/06/2012 22:00

T · · Systems · · ·

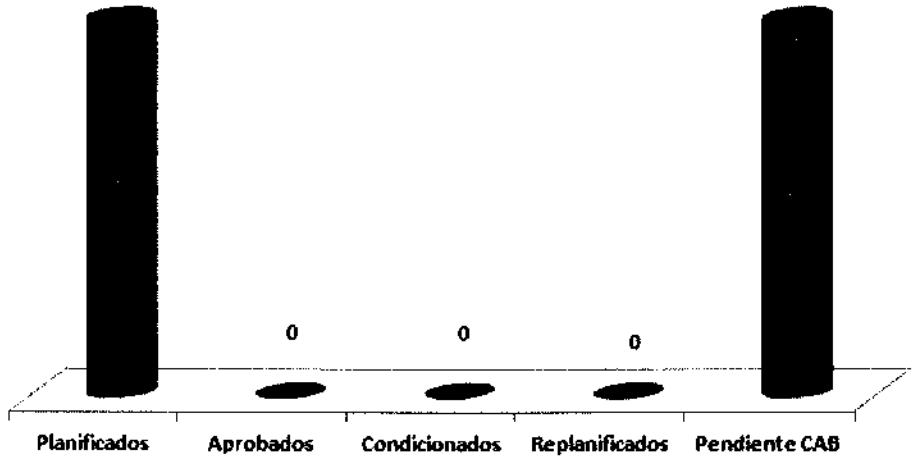


Exitoso	[redacted]
No Exitoso	

Atendidos Banobras

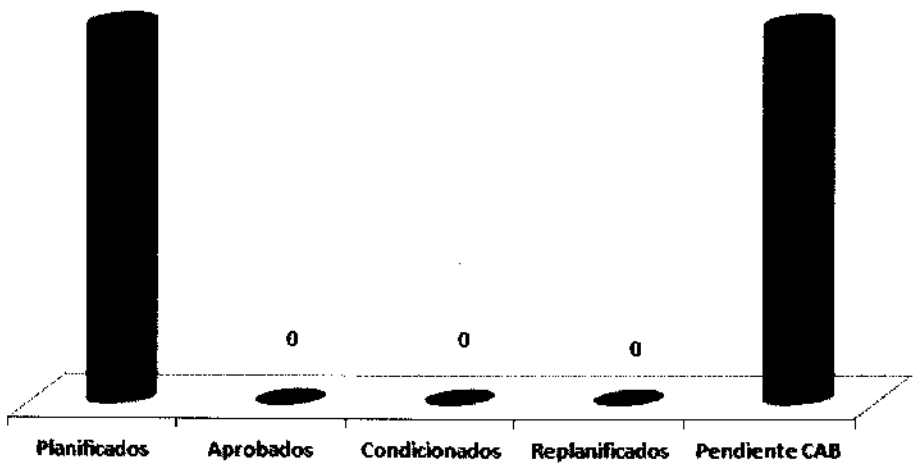
	BTC	Area	Exitoso		Genero Incidente		Cumplió Ventana		Urgente		Fecha	Atención
			S	N	S	N	S	N	S	N		
1510604	Pasar el servidor BANSLMSD CON IP:172.22.108.55 a una vlan de producción - Solicitud 35092	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	07/06/2012 11:00	07/06/2012 13:00
1510614	Creación del Servidor de producción de control de versiones (BANSPVERSIONES) - Solicitud 35107	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	07/06/2012 14:00	07/06/2012 17:00
1510615	BANSDINFONADIN02 (172.22.108.183), se necesitan 10gb mas de espacio en el filesystem de /home - Solicitud 34683	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	08/06/2012 11:00	08/06/2012 13:00
1519234	Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 - BANOBRAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	✓			✓	✓		✓		11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1503869	Instalacion de Hotfix del Domain Controler y Exchange	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓			✓	17/06/2012 01:00	17/06/2012 07:00
1525405	Creacion de DB PYC2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creacion de DB PRES2013 en server banpbdconta	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓		✓		20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1516625	Mover DB Ikosn y vectorp a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRAS	CSS-MX.DBA	✓			✓	✓			✓	23/06/2012 20:00	24/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓			✓	✓		✓		24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	CSS-MX.OSY.WINTEL		✓		✓	✓			✓	28/06/2012 11:00	29/06/2012 22:00

3.- Cambios Pendientes



Planeados Banobras							
RFC	Descripción completa y concreta del cambio	Fecha y Hora de Inicio del Cambio	Fecha y Hora de Fin del Cambio	Valoración	Planeado en CAB	Cambio de Política	Ejecutor del cambio
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (15 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio Administracion de Infraestructura, Sistemas Crediticios y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banhbdhistorico1 - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMCRED en server Bandbddesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS dsic1110 dsical10 ddl1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rsicof11 eclic esic esicalc esicofin	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB Banspqfogl01 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificacion de cartera. Alcance: Servidor de produccion para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP:172.22.107.180 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDINFONADIN02 a BANSDVERSIONES02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migracion de version de SO del IPS de Banobras a la version 2.5.8_7168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		SI	CORTEZ MONTIEL, VICTOR MANUEL

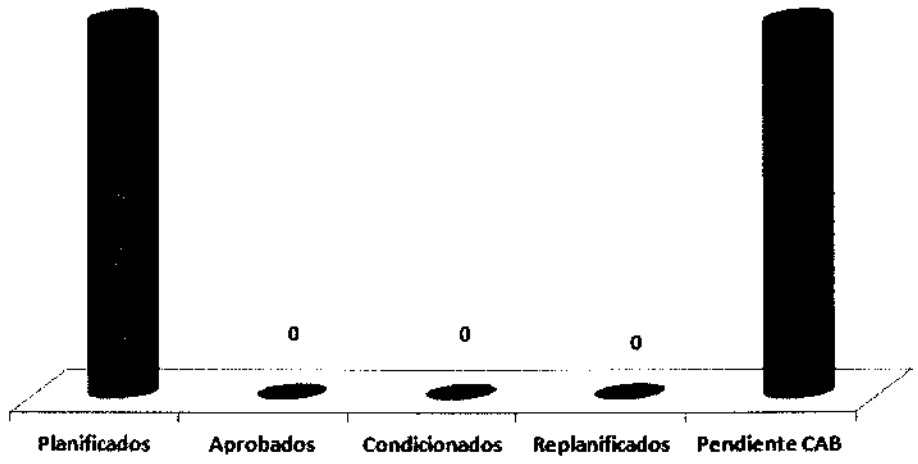
4.- Plan de próximos cambios a aplicar



Planeados Banobras							
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (16 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio Administracion de Infraestructura, Sistemas Crediticios y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banhbdhistorico1 - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMCRED en server Bandbddesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS dsic1110 dsical10 dcl1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rsicof11 eclic esic esicalc esicofin	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB Banspqfogl01 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		Si	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificacion de cartera. Alcance: Servidor de produccion para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP:172.22.107.180 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		Si	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDINFONADIN02 a BANSDVERSIONES02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migracion de version de SO del IPS de Banobras a la version 2.5.8_7168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		Si	CORTEZ MONTIEL, VICTOR MANUEL

T · · Systems · · ·

5.- Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios.



Planeados Banobras

RFC	Descripción objetiva y concreta del cambio	Fecha y Hora de Inicio del Cambio	Fecha y Hora de Fin del Cambio	Voto CAB	Comentario CAB	Fuera de Política	Ejecutor del Cambio
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (16 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio Administracion de Infraestructura, Sistemas Crediticios y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banhbdhistorico1 - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMCRED en server Banobddesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS dsic1110 dsicat10 dcll1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rsicof11 eclic esic esicalc esicofin	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB Banspqfogl01 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificacion de cartera. Alcance: Servidor de produccion para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP:172.22.107.160 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDINFONADIN02 a BANSDVERSIONES02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migracion de version de SO del TPS de Banobras a la version 2.5.8_7168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		SI	CORTEZ MONTIEL, VICTOR MANUEL

FIN DE REPORTE

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

REPORTE MENSUAL

Administración de Parches y Seguridad [H3.8]

[redacted]

Junio 2012

[redacted]

T · · Systems · · ·

© Copyright 2012 T-Systems

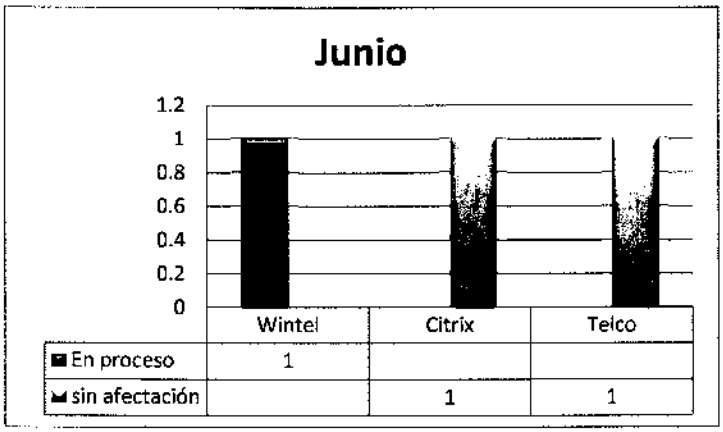
BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Éste apartado tiene la finalidad de informar y detallar los niveles de parcheo de los ambientes Windows, Linux, Oracle administrada por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems.

1. ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES

1.1. Visión General

En el trascurso del mes de Junio se registraron tres vulnerabilidades con posible afectación a Banobras como se muestra en la siguiente imagen. De las cuales 1 aplica para Wintel y esta en proceso de mitigación, 1 para Citrix XenServer que no aplica y 1 para Telco la cual no aplica.



En esta grafica se detallan las vulnerabilidades V.S. afectación.

VULNERABILIDAD	IMPACTO	FABRICANTE	PRIO.	AREA AFECTADA	STATUS
CERT - Microsoft Security Bulletin Summary for June 2012	Multiple vulnerabilities	Microsoft	2	Wintel	
CERT - Citrix XenServer Privilege Escalation and Denial of Service Vulnerabilities	Denial of Service (DoS)	Citrix	3	Citrix	sin afectación
CERT - F5 Products Multiple Vulnerabilities	Multiple vulnerabilities	F5	3	Telco	sin afectación

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

1.2. Administración de parches Microsoft [3.8]

Microsoft público dentro de su boletín mensual, siete vulnerabilidades identificadas en sus productos, las cuales fueron consideradas con 3 nivel Crítico, 4 nivel importante. En la siguiente imagen se muestra las ventanas de mantenimiento utilizadas para la instalación de dichos parches a si como el detalle y afectación de cada uno.

PARCHE	COMPONENTE AFECTADO	DESARROLLO			MANAGEMENT			PRODUCCCION		
		Inicio	Termino	Status	Inicio	Termino	Status	Inicio	Termino	Status
MS12-036	RDP	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-037	Internet Explorer	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-038	.net Framework	en proceso 6 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 64 Servers	En proceso	
MS12-039	Microsoft Communicator, LYNC	N/A	N/A	⊘	N/A	N/A	⊘	En proceso 2 Servers	En proceso	
MS12-040	Microsoft Dynamics AX	N/A	N/A	⊘	N/A	N/A	⊘	N/A	N/A	⊘
MS12-041	Microsoft Windows	en proceso 9 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-042	Microsoft Windows	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 15 Servers	En proceso		En proceso 51 Servers	En proceso	

BANOBRAS	T-SYSTEMS
MS12-039	MS12-036
MS12-040	MS12-037
MS12-038	MS12-041
	MS12-042

NA	⊘
Aplicado	✓
Sin Aplicar	x
Cancelado	

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

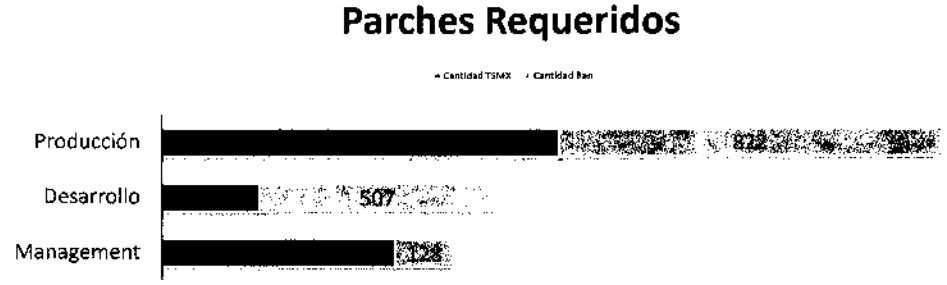
2. REVISIONES DE SEGURIDAD

En el siguiente apartado se muestra el estado de salud V.S. parches Microsoft en cada uno de los ambientes administrados por T-Systems.

2.1. Estatus General

Detalle de parches requeridos por ambiente

Ambiente	Cantidad TSMX	Cantidad Ban
Management	500	128
Desarrollo	209	507
Producción	855	822

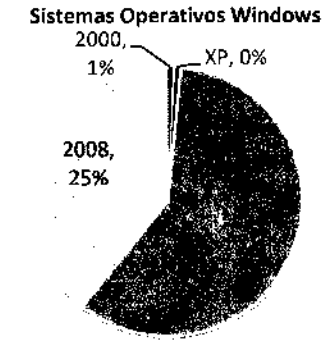


2.2. Sistemas Auditados

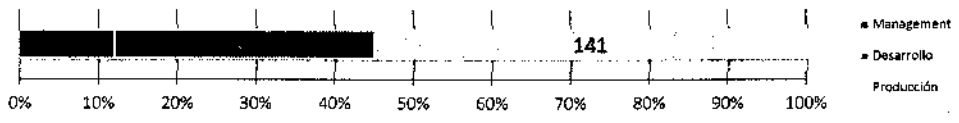
Sistemas Windows auditados en el trascurso del mes.

Sistema Operativo		No.
2000	Advanced	2
XP	Professional SP3	1
2003	Enterprise x64 Edition SP2	11
2003	Enterprise Edition SP2	125
2003	Standard Edition SP2	1
2008	R2 Enterprise	64
2008	Service Pack 2	40
2008	R2 Standard	1

Plataforma	No.
Windows 2000	2
Windows XP	1
Windows 2003	137
Windows 2008	105

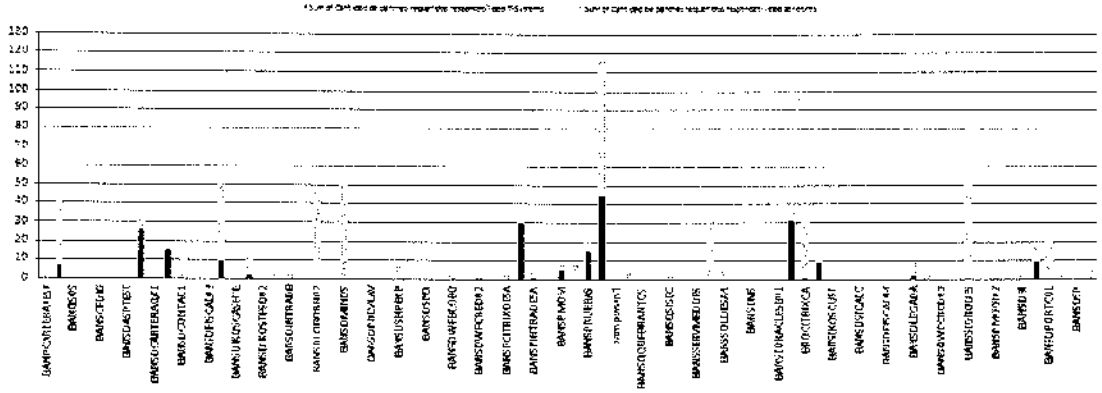


2.3. Servidores auditados por ambiente

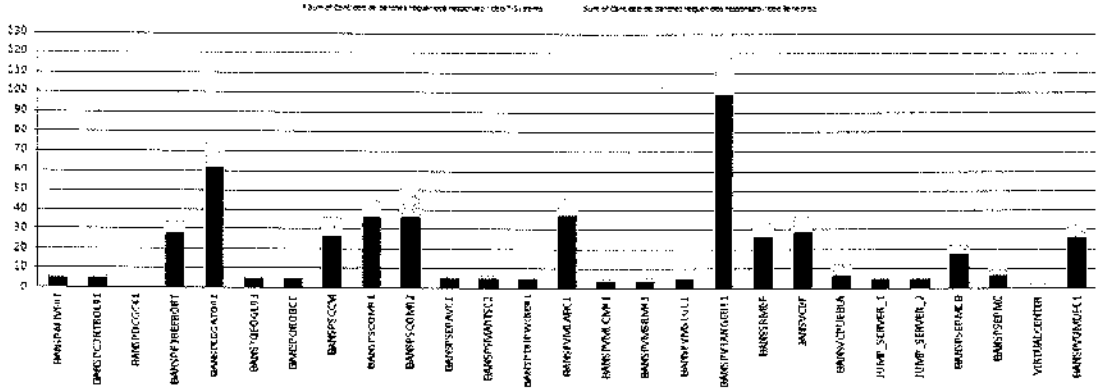


BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

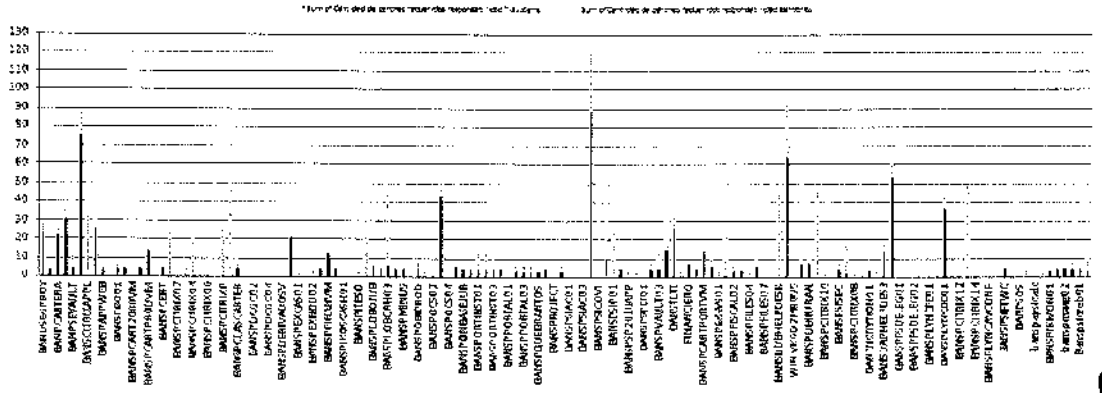
2.4. Estado de parches requeridos en ambiente Desarrollo



2.5. Estado de parches requeridos en ambiente Management



2.6. Estado de parches requeridos en ambiente Productivo



BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

3. ADMINISTRACION DE PARCHES [3.8]

Este apartado se agrega el calendario de parcheo a Servidores Windows, este plan fue definido entre Jorge Romero y el área de Wintel avalado por Jesús Bonilla.

Plan de parches 2012

Enero

L	M	M	J	V	S	D	SISTEMA BANOBRAS		
					14-ene		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					21-ene		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					28-ene		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Febrero

L	M	M	J	V	S	D			
					11-feb		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					18-feb		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					25-feb		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Marzo

L	M	M	J	V	S	D			
					17-mar		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					24-mar		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					14-abr		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Abril

L	M	M	J	V	S	D			
					21-abr		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					12-may		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					19-may		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Mayo

L	M	M	J	V	S	D			
					26-may		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					16-jun		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					23-jun		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Junio

L	M	M	J	V	S	D			
					14-jul		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					21-jul		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					11-ago		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Julio

L	M	M	J	V	S	D			
					18-ago		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					25-ago		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					15-sep		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Agosto

L	M	M	J	V	S	D			
					22-sep		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					13-oct		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					20-oct		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Septiembre

L	M	M	J	V	S	D			
					17-nov		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					24-nov		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					15-dic		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Octubre

L	M	M	J	V	S	D			
					22-dic		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					12-ene		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					26-ene		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Noviembre

L	M	M	J	V	S	D			
					16-feb		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					23-feb		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					16-mar		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Diciembre

L	M	M	J	V	S	D			
					23-mar		Ambiente de pruebas y desarrollo		
					13-abr		Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					20-abr		Administracion de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Se anexan como complemento los archivos de escaneo con la herramienta Nessus, dichos escaneos fueron realizados en Servicios de Ambiente de desarrollo y pruebas, Servicios de infraestructura y administración de Infraestructura

3.1. Fase I – Plan de Parches

3.2. Fase I – Ambiente Desarrollo

	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	209	507

3.3. Fase II – Ambiente Management

	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	500	128

3.4 Fase III – Ambiente Productivo

	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	855	822

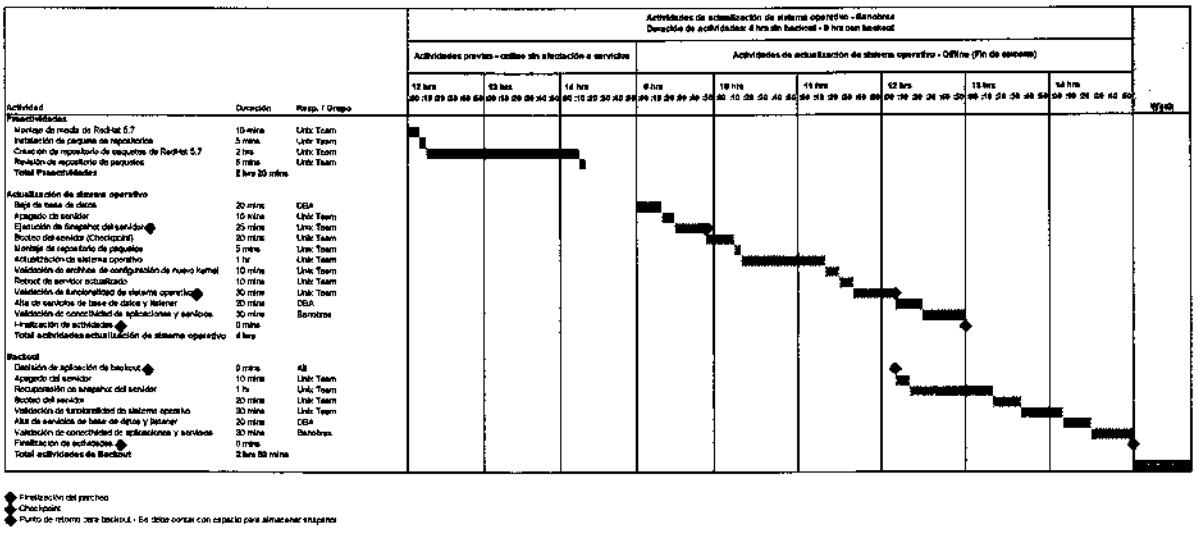
BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

3.3. Estatus ambiente Linux.

En este apartado se puede ver los cumplimientos en niveles de parcheo a los Sistemas Linux, dentro de ellos se administran los servicios Oracle. Se está detallando la posible migración de SO a la versión Red Hat 5.7 para poder mitigar la cantidad de parches faltantes, se anexa el plan versión 1 para la realización de la actividad.

NOMBRE	IP	Parches Faltantes	Servicio	Base de Datos
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	Sin Información	SRV-1 ,SRV-2, SRV-4, SRV-5 SRV-7, SRV-11	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	Sin información	SRV-3, SRV-10	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-6, SRV-8, SRV-10, SRV-11 SRV-28, SRV-30, SRV-31	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-9, SRV-11, SRV-24, SRV-26 SRV-27	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-11, SRV-16	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDCONTA	172.22.106.240	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-4, SRV-11, SRV-17, SRV-18 SRV-24, SRV-25	
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-11, SRV-17	
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	222 Parches 112 Criticos, 103Medium	SRV-11, SRV-13, SRV-15, SRV-19, SRV-20, SRV-21 SRV-22, SRV-80, SRV-81 SRV-83, SRV-84, SRV-85	
BANHBDHISTORICO1	172.22.108.247	Sin información		
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	222 Parches 112 Criticos, 103Medium		
BANSPSMARTS01	92.112.15.153	205 Parches 123 Criticos, 81Medium		
BANSPSMARTS03	92.112.15.154	205 Parches 123 Criticos, 81Medium		

Ya se cuenta con el plan por parte de personal de Unix, en el cual se pondrá la versión



Finalización del parcheo
Checkpoint
Punto de retorno zero backout - Es data center con espacio para almacenar snapshot

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Lista de parches de los servidores Linux con faltantes de 222 Parches

RHSA-2010-0534	RHSA-2010-0723	RHSA-2009-1061	RHSA-2010-0501	RHSA-2009-0333	RHSA-2009-1321
RHSA-2011-0310	RHSA-2010-0046	RHSA-2009-1504	RHSA-2009-0429	RHSA-2009-1203	RHSA-2010-0112
RHSA-2009-0480	RHSA-2009-0449	RHSA-2009-0473	RHSA-2009-0408	RHSA-2010-0585	RHSA-2010-0147
RHSA-2010-0792	RHSA-2009-0421	RHSA-2010-0528	RHSA-2010-0661	RHSA-2010-0782	RHSA-2011-0433
RHSA-2010-0679	RHSA-2010-0811	RHSA-2011-0412	RHSA-2010-0556	RHSA-2010-0124	RHSA-2010-0429
RHSA-2010-0793	RHSA-2009-0345	RHSA-2009-0352	RHSA-2011-0004	RHSA-2009-1579	RHSA-2011-0017
RHSA-2010-0809	RHSA-2010-0578	RHSA-2009-0444	RHSA-2009-0339	RHSA-2009-0012	RHSA-2010-0162
RHSA-2011-0885	RHSA-2009-1530	RHSA-2009-1548	RHSA-2009-1193	RHSA-2011-0373	RHSA-2010-0504
RHSA-2010-0332	RHSA-2009-1106	RHSA-2009-0344	RHSA-2010-0003	RHSA-2009-0256	RHSA-2009-1561
RHSA-2010-0019	RHSA-2009-1513	RHSA-2009-1222	RHSA-2010-0398	RHSA-2009-0011	RHSA-2010-0178
RHSA-2009-1162	RHSA-2010-0652	RHSA-2009-0354	RHSA-2009-0397	RHSA-2009-1186	RHBA-2009
RHSA-2009-0457	RHSA-2009-0315	RHSA-2010-0610	RHSA-2010-0966	RHSA-2009-0427	RHSA-2009-1209
RHSA-2011-0027	RHSA-2011-0471	RHSA-2010-0607	RHSA-2009-0261	RHSA-2011-0180	RHSA-2010-0704
RHSA-2009-1176	RHSA-2009-1471	RHSA-2010-0141	RHSA-2009-1674	RHSA-2010-0382	RHSA-2009-1219
RHSA-2010-0458	RHSA-2009-1670	RHSA-2010-0040	RHSA-2009-0264	RHSA-2009-1159	RHSA-2010-0749
RHSA-2009-0326	RHSA-2009-1095	RHSA-2010-0029	RHSA-2010-0681	RHSA-2010-0547	RHSA-2011-0318
RHSA-2009-1430	RHSA-2011-0472	RHSA-2011-0833	RHSA-2010-0144	RHSA-2009-1204	RHSA-2011-0163
RHSA-2010-0237	RHSA-2010-0737	RHSA-2010-0488	RHSA-2009-0271	RHSA-2011-0324	RHSA-2010-0697
RHSA-2009-0338	RHSA-2011-0428	RHSA-2009-1102	RHSA-2011-0154	RHSA-2009-1232	RHSA-2010-0659
RHSA-2010-0181	RHSA-2009-1039	RHSA-2010-0742	RHSA-2011-0862	RHSA-2010-0321	RHSA-2010-0533
RHSA-2010-0675	RHSA-2009-0474	RHSA-2009-1549	RHSA-2009-1122	RHSA-2011-0436	RHSA-2011-0392
RHSA-2009-1428	RHSA-2009-1278	RHSA-2009-1123	RHSA-2009-1646	RHSA-2009-0341	RHSA-2011-0025
RHSA-2010-0819	RHSA-2009-0361	RHSA-2011-0197	RHSA-2010-0919	RHSA-2010-0054	RHSA-2011-0844
RHSA-2009-1179	RHSA-2011-0303	RHSA-2010-0703	RHSA-2009-1648	RHSA-2009-1243	RHSA-2011-0305
RHSA-2010-0129	RHSA-2009-1484	RHSA-2009-0296	RHSA-2009-0013	RHSA-2010-0839	RHSA-2010-0002
RHSA-2009	RHSA-2009-1529	RHSA-2010-0108	RHSA-2010-0122	RHSA-2010-0490	RHSA-2009-1036
RHSA-2009-1206	RHSA-2010-0061	RHSA-2009-1625	RHSA-2009-1238	RHSA-2011-1109	RHSA-2010-0343
RHSA-2009-1364	RHSA-2010-0168	RHSA-2009-0436	RHSA-2011-0199	RHSA-2009-0267	RHSA-2009-1595
RHSA-2010-0950	RHSA-2009-1470	RHSA-2009-1642	RHSA-2010-0165	RHSA-2010-0976	RHSA-2010-0787
RHSA-2009-0411	RHSA-2010-0519	RHSA-2010-0221	RHSA-2011-1073	RHSA-2009-1427	RHSA-2009-1082
RHSA-2009-1463	RHSA-2011-0918	RHSA-2010-0039	RHSA-2009-1455	RHSA-2010-0978	RHSA-2011-0257
RHSA-2011-0327	RHSA-2011-0492	RHSA-2009	RHSA-2011-1065	RHSA-2011-0486	RHSA-2009-0336
RHSA-2009-0476	RHSA-2010-0889	RHSA-2009-0046	RHSA-2010-0542	RHSA-2011-0429	RHSA-2011-0507
RHSA-2010-0475	RHSA-2011-0346	RHSA-2009-1107	RHSA-2011-0927	RHSA-2010-0140	RHSA-2011-1104
RHSA-2011-1005	RHSA-2010-0198	RHSA-2009-1148	RHSA-2009-1452	RHSA-2011-0170	RHSA-2010-0361
RHSA-2010-0273	RHSA-2010-0166	RHSA-2009-0373	RHSA-2009-1075	RHSA-2010-0062	RHSA-2010-0423
RHSA-2010-0258	RHSA-2009-1620	RHSA-2011-0376	RHSA-2010-0347	RHSA-2010-0018	RHSA-2010-0449
RHSA-2010-0616	RHSA-2010-0926	RHSA-2009-1287			

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Lista de parches de los servidores Linux con faltantes de 205 Parches

RHSA-2010-0534	RHSA-2010-0606	RHSA-2010-0146	RHSA-2009-0333	RHSA-2008-0884	RHSA-2010-0755
RHSA-2011-0310	RHSA-2009-1218	RHSA-2009-0429	RHSA-2010-0394	RHSA-2010-0112	RHSA-2009-0449
RHSA-2008-0981	RHSA-2009-1127	RHSA-2009-0331	RHSA-2010-0076	RHSA-2010-0782	RHSA-2009-0355
RHSA-2011-0219	RHSA-2010-0428	RHSA-2008-0617	RHSA-2009-0981	RHSA-2009-1060	RHSA-2008
RHSA-2008-0978	RHSA-2010-0808	RHSA-2009-0420	RHSA-2009-1184	RHSA-2010-0936	RHSA-2009-0458
RHSA-2008-0897	RHSA-2009-0345	RHSA-2008-1021	RHSA-2008-0972	RHSA-2009-1223	RHSA-2009-1671
RHSA-2010-0578	RHSA-2009-1101	RHSA-2008-0545	RHSA-2008-1036	RHSA-2008-0855	RHSA-2008-0581
RHSA-2009-0012	RHSA-2011-0885	RHSA-2008-0937	RHSA-2009-1530	RHSA-2011-0432	RHSA-2008-0849
RHSA-2011-0373	RHSA-2009-1503	RHSA-2009-1211	RHSA-2011-0260	RHSA-2010-0678	RHSA-2009-0270
RHSA-2010-0457	RHSA-2008-0946	RHSA-2008-0879	RHSA-2010-0332	RHSA-2009-0344	RHSA-2010-0003
RHSA-2009-0256	RHSA-2010-0110	RHSA-2009-1561	RHSA-2009-0005	RHSA-2010-0720	RHSA-2010-0167
RHSA-2008-0649	RHSA-2009-0018	RHSA-2010-0173	RHSA-2009-1580	RHSA-2010-0752	RHSA-2009-1162
RHSA-2009-0397	RHSA-2009-1136	RHSA-2009-0457	RHSA-2009-0315	RHSA-2010-0895	RHSA-2010-0966
RHSA-2009-1209	RHSA-2011-0471	RHSA-2010-0607	RHSA-2008-0848	RHSA-2010-0718	RHSA-2009-0261
RHSA-2011-0180	RHSA-2009-0459	RHSA-2009-0955	RHSA-2010-0977	RHSA-2009-1471	RHSA-2010-0141
RHSA-2009-0329	RHSA-2009-1674	RHSA-2009-1219	RHSA-2010-0040	RHSA-2011-0262	RHSA-2010-0676
RHSA-2010-0020	RHSA-2009-1159	RHSA-2009-1438	RHSA-2009-1095	RHSA-2009-0337	RHSA-2010-0029
RHSA-2010-0681	RHSA-2010-0547	RHSA-2009-1177	RHSA-2011-0318	RHSA-2009-1430	RHSA-2011-0472
RHSA-2010-0558	RHSA-2008-0561	RHSA-2009-1204	RHSA-2010-0474	RHSA-2008-0988	RHSA-2010-0737
RHSA-2010-0488	RHSA-2009-0409	RHSA-2009-1132	RHSA-2010-0697	RHSA-2011-0428	RHSA-2009-1681
RHSA-2010-0500	RHSA-2009-0014	RHSA-2009-1232	RHSA-2010-0742	RHSA-2009-1024	RHSA-2010-0824
RHSA-2009-1522	RHSA-2008-1023	RHSA-2010-0143	RHSA-2009-1549	RHSA-2009-1180	RHSA-2008-0971
RHSA-2010-0044	RHSA-2011-0392	RHSA-2009-1428	RHSA-2009-1083	RHSA-2011-0261	RHSA-2009-1646
RHSA-2009-0341	RHSA-2009-0362	RHSA-2011-0197	RHSA-2010-0919	RHSA-2010-0163	RHSA-2009-1536
RHSA-2011-0844	RHSA-2009-1140	RHSA-2009-1541	RHSA-2010-0703	RHSA-2009-1648	RHSA-2010-0348
RHSA-2011-0305	RHSA-2010-0657	RHSA-2009-1484	RHSA-2010-0788	RHSA-2008-0967	RHSA-2010-0002
RHSA-2009	RHSA-2009-1529	RHSA-2010-0125	RHSA-2011-1103	RHSA-2010-0490	RHSA-2008-0836
RHSA-2009-1206	RHSA-2010-0061	RHSA-2009-1625	RHSA-2011-1109	RHSA-2008-0893	RHSA-2009-0436
RHSA-2011-0263	RHSA-2010-0950	RHSA-2009-1453	RHSA-2009-1601	RHSA-2009-1040	RHSA-2011-0908
RHSA-2010-0115	RHSA-2010-0505	RHSA-2009-1139	RHSA-2010-0165	RHSA-2010-0519	RHSA-2009-1427
RHSA-2009-0004	RHSA-2009-1463	RHSA-2011-0918	RHSA-2010-0039	RHSA-2011-0486	RHSA-2009-0476
RHSA-2011-0491	RHSA-2009	RHSA-2010-0889	RHSA-2009-0046	RHSA-2011-0507	RHSA-2009-0020
RHSA-2009-1107	RHSA-2010-1000	RHSA-2010-0140	RHSA-2010-0329	RHSA-2010-0543	RHSA-2010-0779
RHSA-2011-0162	RHSA-2009-1452	RHSA-2010-0175	RHSA-2011-0477	RHSA-2011-0170	RHSA-2009-1572
RHSA-2009-0373	RHSA-2010-0423	RHSA-2010-0926			

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte de parches de seguridad

Junio 2012

Versión 1

Cambio CHM01517809

Aplicacion de parches en ambiente de: Pruebas y desarrollo, Servicios de Infraestructura, Sistemas Financieros y Fiduc.

Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-036 KB2685939	Vulnerabilidad en Remote Desktop podría permitir la ejecución remota de código	Crítica	Ejecución de Código remoto	Win XP SP3 Windows Vista Windows 7 Win 2003 SP2 Win 2008 SP2 Win 2008 R2	MS11-065 MS12-020

Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-037 KB2699988	Actualización de seguridad acumulativa para Internet Explorer	Crítica	Ejecución de Código remoto	Internet Explorer 6, 7, 8 y 9	MS12-037

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad de la que se ha informado de forma pública y doce vulnerabilidades de las que se ha informado de forma privada en Internet Explorer. La más grave de las vulnerabilidades podría permitir la ejecución remota de código si un usuario, mediante Internet Explorer, visita una página web especialmente diseñada. Un intruso que aprovechara cualquiera de estas vulnerabilidades podría conseguir el mismo nivel de derechos de usuario que el usuario actual. Los usuarios cuyas cuentas estén configuradas con menos derechos de usuario en el sistema correrían un riesgo menor que los que cuenten con derechos de usuario administrativos Esta actualización de seguridad se considera crítica para Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9 en clientes Windows y moderada para Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9 en servidores Windows

Identificador del boletín	Título del boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-038 KB2706726	Una vulnerabilidad en .NET Framework podría permitir la ejecución remota de código	Crítica	Ejecución de Código remoto	.Net Framework 2.0 SP2, 3.5.1 y 4.0	Ninguno

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad de la que se ha informado de forma privada en Microsoft .NET Framework. La vulnerabilidad podría permitir la ejecución remota de código en un sistema cliente si un usuario visita una página web especialmente diseñada mediante un explorador web que pueda ejecutar aplicaciones XAML del explorador (XBAP). Los usuarios cuyas cuentas estén configuradas con menos derechos de usuario en el sistema correrían un riesgo menor que los que cuenten con derechos de usuario administrativos. Esta vulnerabilidad también la podrían usar aplicaciones Windows .NET Framework para omitir las restricciones de seguridad de acceso del código (CAS).

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-041	Vulnerabilidades en los controladores en modo kernel de Windows podrían permitir la elevación de privilegios	Importante	Elevación de Privilegios	Win XP SP3 Win Vista SP2 Win 7 SP1 Win 2003 SP2 Win 2008 SP2 Win 2008 R2	MS12-018

KB2709162

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve cinco vulnerabilidades de las que se ha informado de forma privada en Microsoft Windows. Las vulnerabilidades podrían permitir la elevación de privilegios si un atacante inicia sesión en un sistema y ejecuta una aplicación especialmente diseñada. Para aprovechar estas vulnerabilidades, un atacante debe tener unas credenciales de inicio de sesión válidas y ser capaz de iniciar sesión de forma local en el sistema.

Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-042	Vulnerabilidades en Windows Kernel podrían permitir la elevación de privilegios	Importante	Elevación de Privilegios	Win XP SP2 Win 7 SP1 Win 2003 SP2 x86 Win 2008 R2 SP1 x64	MS11-068

KB2711167

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad reportada de manera privada y una vulnerabilidad en Microsoft Windows. Las vulnerabilidades podrían permitir la elevación de privilegios si un atacante inicia sesión en un sistema afectado y ejecuta una aplicación especialmente diseñada que aprovecha la vulnerabilidad. Un atacante debe tener credenciales de inicio de sesión válidas y ser capaz de iniciar sesión localmente para explotar esta vulnerabilidad. La vulnerabilidad no podría ser explotada de forma remota o por usuarios anónimos.

SISTEMAS AFECTADOS

- .Net Framework (All systems)
- Win 2008 SP2
- Win 2008 R2
- Win 2008 SP2

BANOBRAS

Administración de parches Herramientas de respaldo

T · -Systems-

No.	Software al cual se le aplicara el parche	Version actual	Version del parche a aplicar	Nivel de Criticidad del parche	Actualizaciones aplicadas	Actualizaciones pendientes	Actualizaciones solicitadas pero no viables	Causa por la cual se debe de aplicar	Servidores afectados	Fecha que se solicita sea aplicado el parche	Aplicaciones próximas a aplicarse		Comentarios
											Version del parche a aplicar	Fecha solicitada	
1	No hubo actualizaciones												
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

List of hosts

172.22.108.100	High Severity problem(s) found
172.22.108.101	Low Severity problem(s) found
172.22.108.102	High Severity problem(s) found
172.22.108.103	Low Severity problem(s) found
172.22.108.104	Low Severity problem(s) found
172.22.108.105	Low Severity problem(s) found
172.22.108.106	Low Severity problem(s) found
172.22.108.107	High Severity problem(s) found
172.22.108.110	High Severity problem(s) found
172.22.108.111	High Severity problem(s) found
172.22.108.113	High Severity problem(s) found
172.22.108.114	High Severity problem(s) found
172.22.108.115	Low Severity problem(s) found
172.22.108.116	High Severity problem(s) found
172.22.108.118	High Severity problem(s) found
172.22.108.119	High Severity problem(s) found
172.22.108.120	High Severity problem(s) found
172.22.108.122	Low Severity problem(s) found
172.22.108.123	High Severity problem(s) found
172.22.108.124	Low Severity problem(s) found
172.22.108.125	Low Severity problem(s) found
172.22.108.126	High Severity problem(s) found
172.22.108.127	Low Severity problem(s) found
172.22.108.128	Low Severity problem(s) found
172.22.108.129	Low Severity problem(s) found
172.22.108.131	High Severity problem(s) found
172.22.108.132	High Severity problem(s) found
172.22.108.133	Low Severity problem(s) found
172.22.108.135	High Severity problem(s) found
172.22.108.136	High Severity problem(s) found
172.22.108.137	Low Severity problem(s) found
172.22.108.141	Low Severity problem(s) found
172.22.108.144	High Severity problem(s) found

172.22.108.145	High Severity problem(s) found
172.22.108.149	Low Severity problem(s) found
172.22.108.150	Low Severity problem(s) found
172.22.108.155	High Severity problem(s) found
172.22.108.156	High Severity problem(s) found
172.22.108.158	High Severity problem(s) found
172.22.108.159	High Severity problem(s) found
172.22.108.167	Low Severity problem(s) found
172.22.108.168	High Severity problem(s) found
172.22.108.170	High Severity problem(s) found
172.22.108.172	Medium Severity problem(s) found
172.22.108.173	Low Severity problem(s) found
172.22.108.174	Low Severity problem(s) found
172.22.108.176	High Severity problem(s) found
172.22.108.177	Low Severity problem(s) found
172.22.108.178	High Severity problem(s) found
172.22.108.203	Low Severity problem(s) found
172.22.108.244	High Severity problem(s) found
172.22.108.47	High Severity problem(s) found
172.22.108.48	High Severity problem(s) found
172.22.108.62	Low Severity problem(s) found
172.22.108.64	Low Severity problem(s) found
172.22.108.66	Low Severity problem(s) found
172.22.108.67	Low Severity problem(s) found
172.22.108.68	Low Severity problem(s) found
172.22.108.69	Low Severity problem(s) found
172.22.108.70	High Severity problem(s) found
172.22.108.75	High Severity problem(s) found
172.22.108.89	Low Severity problem(s) found
172.22.108.91	High Severity problem(s) found
172.22.108.92	High Severity problem(s) found
172.22.108.94	High Severity problem(s) found
172.22.108.95	Low Severity problem(s) found
172.22.108.96	Low Severity problem(s) found
172.22.108.97	Low Severity problem(s) found

172.22.108.98	High Severity problem(s) found
172.22.108.99	High Severity problem(s) found
172.22.109.25	Low Severity problem(s) found
172.22.109.30	Low Severity problem(s) found
172.22.109.31	High Severity problem(s) found

[^] Back

172.22.108.100

Scan Time

End time : Sun Jun 17 23:23:23 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	3
Medium :	0
Low :	4

Remote host information

Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSTMS
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.100

Port general (0/tcp) [-/+]

Microsoft Windows Summary of Missing Patches

Synopsis:
The remote host is missing several Microsoft security patches.

Description:
This plugin summarizes the Microsoft security patches that have not been installed on the remote host. You should review and apply them to be up-to-date.

Risk factor:
None

Solution:
Run Windows Update on the remote host, or use a patch management solution.

Plugin output:
The patches for the following bulletins are missing on the remote host : - MS09-043 (http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms09-043) - MS12-027 (http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms12-027)

Plugin ID:
38153

Port cifs (445/tcp) [-/+]

MS12-027: Vulnerability in Windows Common Controls Could Allow Remote Code Execution (2664258)

Synopsis:
The remote Windows host has a code execution vulnerability.

Description:
There is an unspecified remote code execution vulnerability in Windows common controls, which is included in several Microsoft products. An attacker could exploit this by tricking a user into viewing a maliciously crafted web page, resulting in arbitrary code execution.

Risk factor:
High

CVSS Base Score:9.3
CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

Solution:
Microsoft has released a set of patches for Office 2003, 2007 and 2010, Office 2003 Web Components, SQL Server 2005 and 2008, BizTalk Server 2002, Visual FoxPro 8.0 and 9.0, and Visual Basic 6.0 Runtime : http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms12-027 If this control has been included with a third-party application, contact the third-party vendor for a fix.

Plugin output:
The following vulnerable controls do not have the kill bit set : Class identifier : {bdd1f04b-858b-11d1-b16a-00c0f0283628} Filename : C:\WINDOWS\system32\MSCOMCTL.OCX Installed version : 6.1.95.45 Class identifier : {C74190B6-8589-11d1-B16A-00C0F0283628} Filename : C:\WINDOWS\system32 \MSCOMCTL.OCX Installed version : 6.1.95.45 Nessus determined these controls are being used by the following applications : Product : Office 2003 / Office 2003 Web components Missing Update : KB2597112 (prerequisite: KB923618)

Plugin ID:
58659

CVE:
CVE-2012-0158

BID:
52911

Other references:
OSVDB:81125, EDB-ID:18780, IAVA:2012-A-0059, MSFT:MS12-027

MS09-043: Vulnerabilities in Microsoft Office Web Components Control Could Allow Remote Code Execution (973472)

Synopsis:
The remote Windows host contains an ActiveX control that could allow remote code execution.

Description:
The remote Windows host includes Microsoft Office Web Components, a collection of Component Object Model (COM) controls for publishing and viewing spreadsheets, charts, and databases on the web. A privately reported vulnerability in Microsoft Office Web Components reportedly can be abused to corrupt the system state and allow execution of arbitrary code.

Risk factor:
High

CVSS Base Score:9.3
CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

See also:
http://technet.microsoft.com/en-us/security/advisory/973472

Solution:
Microsoft has released a set of patches for Office XP and 2003, as well as for Microsoft ISA server : http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/MS09-043

Plugin output:
The kill bit has not been set for the following control : Class Identifier : {0002E559-0000-0000-C000-000000000046} Filename : C:\PROGRA~1\COMMON~1\MICROS~1\WEBCOM~1\11\OWC11.DLL Version : 11.0.6555.0 Note that Nessus did not check whether there were other kill bits that have not been set because 'Thorough tests' was not enabled when this scan was run.

Plugin ID:
39783

CVE:
CVE-2009-1136

BID:
35642

Other references:
OSVDB:55806, IAVA:2009-A-0069, MSFT:MS09-043, Secunia:35800, CWE:94

MS09-043: Vulnerabilities in Microsoft Office Web Components Could Allow Remote Code Execution (957638)

Synopsis:
Arbitrary code can be executed on the remote host through Microsoft Office Web Components.

Description:
The remote host is running a version of Microsoft Office Web Components that is affected by various flaws that may allow arbitrary code to be run. To succeed, the attacker would have to send specially crafted URLs to a user of the remote computer and have him process it with Microsoft Office Web Components.

Risk factor:
High

CVSS Base Score:9.3
CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

Solution:
Microsoft has released a set of patches for Office XP and 2003, as well as for Microsoft ISA server : http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/MS09-043

Plugin output:
Path : C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Components\\11\ Installed version : 11.0.6555.0 Fixed version : 11.0.8304.0

Plugin ID:
40562

CVE:
CVE-2009-0562, CVE-2009-2496, CVE-2009-1136, CVE-2009-1534

BID:
35642, 35990, 35991, 35992

Other references:
OSVDB:55806, OSVDB:56914, OSVDB:56915, OSVDB:56916, IAVA:2009-A-0069, MSFT:MS09-043, Secunia:35800, CWE:119

Antivirus Software Check

Synopsis:
An antivirus package is installed on the remote host.

Description:
The remote Windows or Mac OS X host has an antivirus installed and running. And its engine and virus definitions are up to date.

Risk factor:
None

See also:
http://blog.tenablesecurity.com/2008/07/auditing-anti-v.html

See also:
http://blog.tenablesecurity.com/2007/02/auditing_antivi.html

Solution:
n/a

Plugin output:
SAVCE : The remote host has an antivirus software from Symantec installed. It has been fingerprinted as : Symantec Endpoint Protection : 13.0.6000.513 DAT version : 20120616

Plugin ID:
16193

Microsoft Patch Bulletin Feasibility Check

Synopsis:
Nessus is able to check for Microsoft patch bulletins.

Description:
Using credentials supplied in the scan policy, Nessus is able to collect information about the software and patches installed on the remote Windows host and will use that information to check for missing Microsoft security updates. Note that this plugin is purely informational.

Risk factor:
None

Solution:
n/a

Plugin output:
Nessus is able to test for the patches directly.

Plugin ID:
57033

Microsoft Windows SMB Registry : Windows 2003 Server Service Pack Detection

Synopsis:
It was possible to determine the service pack installed on the remote system.

Description:
It is possible to determine the Service Pack version of the Windows 2003 system. by reading the registry key 'HKLM\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows NT\\CurrentVersion\\CSDVersion'.

Risk factor:
None

Solution:
n/a

Plugin output:
The remote Windows 2003 system has Service Pack 2 applied

Plugin ID:
17662

[^] Back to 172.22.108.100

[^] Back

172.22.108.101

Scan Time

End time :	Sun Jun 17 23:19:58 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	0
Medium :	0
Low :	3

Remote host information

Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSTMS1
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.101

Port cifs (445/tcp) [-/+]

Antivirus Software Check

Synopsis:
An antivirus package is installed on the remote host.

Description:
The remote Windows or Mac OS X host has an antivirus installed and running. And its engine and virus definitions are up to date.

Risk factor:
None

See also:
http://blog.tenablesecurity.com/2008/07/auditing-anti-v.html

See also:
http://blog.tenablesecurity.com/2007/02/auditing_antivi.html

Solution:
n/a

Plugin output:
SAVCE : The remote host has an antivirus software from Symantec installed. It has been fingerprinted as : Symantec Endpoint Protection : 13.0.6000.513 DAT version : 20120616

Plugin ID:
16193

Microsoft Patch Bulletin Feasibility Check

Synopsis:
Nessus is able to check for Microsoft patch bulletins.

Description:
Using credentials supplied in the scan policy, Nessus is able to collect information about the software and patches installed on the remote Windows host and will use that information to check for missing Microsoft security updates. Note that this plugin is purely informational.

Risk factor:
None

Solution:
n/a

Plugin output:
Nessus is able to test for the patches directly.

Plugin ID:
57033

Microsoft Windows SMB Registry : Windows 2003 Server Service Pack Detection

Synopsis:
It was possible to determine the service pack installed on the remote system.

Description:
It is possible to determine the Service Pack version of the Windows 2003 system. by reading the registry key 'HKLM\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows NT\\CurrentVersion\\CSDVersion'.

Risk factor:
None

Solution:
n/a

Plugin output:
The remote Windows 2003 system has Service Pack 2 applied

Plugin ID:
17662

[^] Back to 172.22.108.101

[^] Back

172.22.108.102

Scan Time

End time :	Sun Jun 17 23:19:55 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	2
Medium :	0
Low :	4

Remote host information

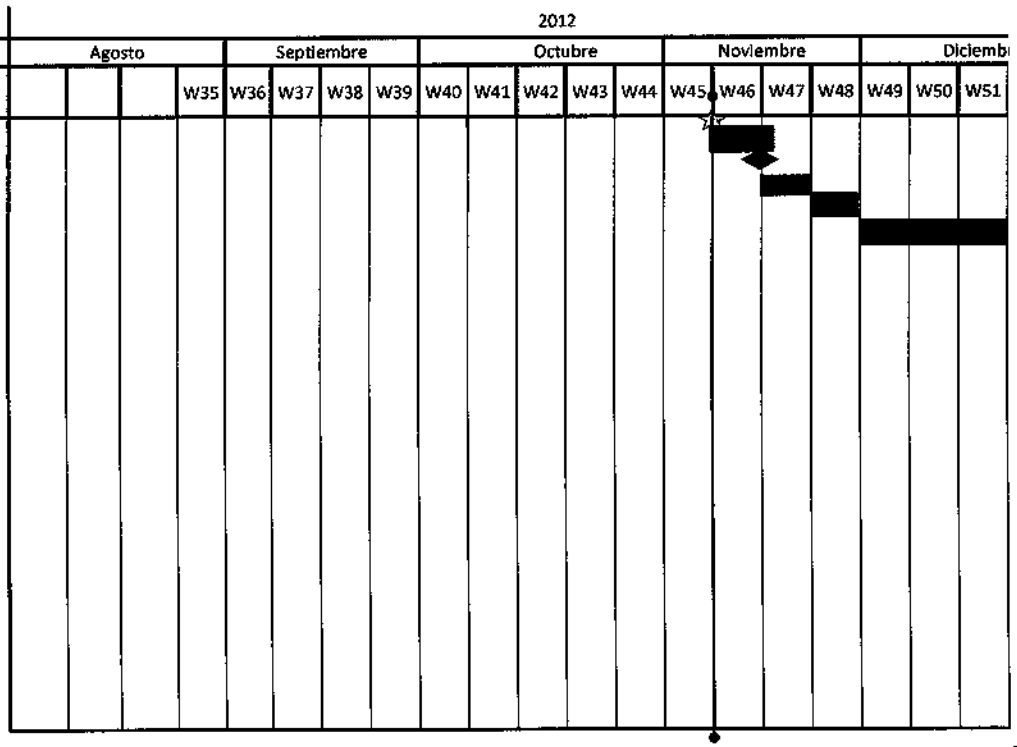
Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSPCITRIXDESA
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.102

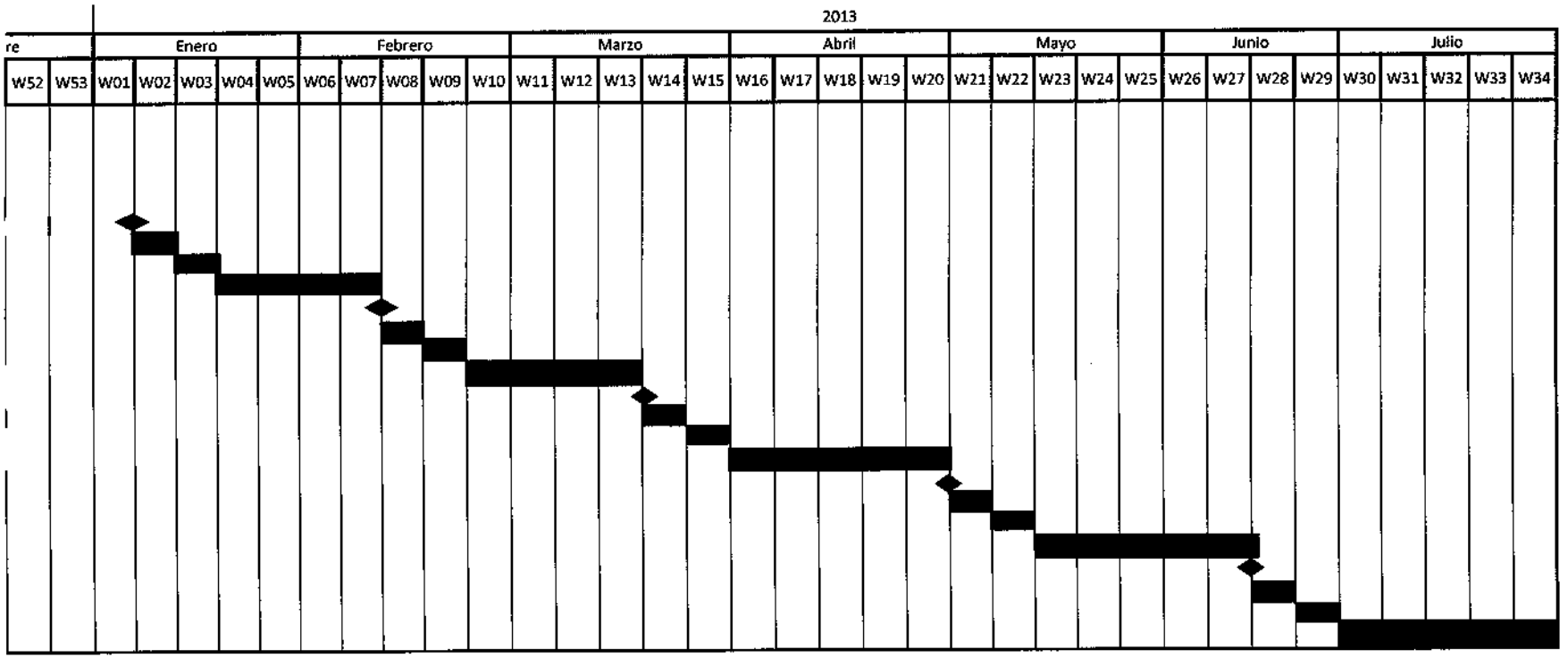
Port general (0/tcp) [-/+]

Microsoft Windows Summary of Missing Patches

Banobras - Plan de Parcheo



Ciclo de Parches	Resp.
Proveer numero de contracto/licencias de OS	Banobras
1a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (6)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
2a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (7)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
1a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
2a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
3a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
4a. Fase de Parches - Servidores de Producción (6)	
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD


2013
re
Enero
Febrero
Marzo
Abril
Mayo
Junio
Julio
W52 W53 W01 W02 W03 W04 W05 W06 W07 W08 W09 W10 W11 W12 W13 W14 W15 W16 W17 W18 W19 W20 W21 W22 W23 W24 W25 W26 W27 W28 W29 W30 W31 W32 W33 W34

Go-live: Banobras - Plan de Parcheo

Ciclo de Parches	Resp.	Descripción	Inicio	Fin
1a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (6)		- Parchar el ambiente de Desarrollo de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches (Linux/BD)	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux/BD TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	20/11/2012	23/11/2012
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA. Se inicia primero con los parches de S.O y después se inician los de BD	26/11/2012	30/11/2012
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	03/12/2012	21/12/2012
Validación de Servicios	TSMX BD	El área de BD deberá de informar si el bundle de parches de Red Hat en ambiente de desarrollo causa alguna afectación a Oracle, en caso de alguna falla informar para investigar con Oracle una posible solución y hasta finalizar esto pasar a los ambientes produtivos		
2a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (7)		- Parchar el ambiente de Desarrollo de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	07/01/2013	11/01/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	14/01/2013	18/01/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	21/01/2013	08/02/2013
1a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	11/02/2013	15/01/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	18/02/2013	22/02/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	25/02/2013	15/03/2013
2a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	18/03/2012	22/03/2012
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	25/03/2012	29/03/2012
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	01/04/2013	30/04/2013
3a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	01/05/2013	03/05/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	06/05/2013	10/05/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	13/05/2013	14/06/2013
4a. Fase de Parches - Servidores de Producción (6)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	17/06/2013	21/06/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	24/06/2013	28/06/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	01/07/2013	31/07/2013

T-Systems

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES INFORMÁTICAS 2012

REPORTE H73.9 Servicio: Administración de la Configuración 2012

Resumen de Activos (Físicos y Virtuales)

No.	Nombre (Identificación T-Systems)	Localidad del Activo	Modelo del Activo	Dirección I.P.	No. de Serie	Sistema operativo (Si aplica)	Estado	Servicio	System4D	Cambio	Desc
1	MX_BANSDMODULOCRED	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.153	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S101157760	CHM01532185	dos servidores para el nuevo sistema del mód
2	MX_000377-C_BANSDADHD3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.13	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082433		
3	MX_000378-C_BANSDADHD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.19	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082775		
4	MX_000379-C_BANSDADHD2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.12	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082778		
5	MX_000380-C_BANSDDBHD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.11	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082781		
6	MX_000383-BANSTJUMP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.14	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082784		
7	MX_BAN-ENCRYPT-MX_BANOMX_BRAS2-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SEE)			301868		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09361426		
8	MX_000390-390-BANSTPROJS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.18	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082790		
9	MX_000396-BANSPDCSC04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.145	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082793		
10	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.53	9309060230		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331873		
11	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.54	9309060228		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331869		
12	MX_BANSDRESTORE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.107	0903AM0225	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082802		
13	MX_BANDBODESA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.241	0903AM0221	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043		
14	MX_BANDBODESA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.242	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723		
15	MX_BANDBODESA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.243	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732		
16	MX_BANOBODESA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.240	0903AM0225	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805		
17	MX_BANDBOPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.50	0903AM0227	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082808		
18	MX_BANDSEGPROY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.40	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083158		
19	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS1-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SI		92.112.15.251	301882		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09361419		
20	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS1-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SI		92.112.15.253	301878		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09361431		
21	MX_BAN_FW-INT-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.41	9309060234		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331866		
22	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS2-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SI		92.112.15.254	301878		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09361437		
23	MX_BANENCRYPTION01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.66	0903AM0235	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082811		
24	MX_BAN_FW-INT-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.42	9306060232		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331863		
25	MX_BAN_IPS-BANOBRAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	TIPPINGPOINT 1200E	92.112.14.47	SVRSNEGA0188C		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331858		
26	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	JUNIPER NETWORKS WXC-500	172.22.100.250	590001760		in operation	SRV058-CONEXIÓN BANOBRAS CENTRO DE DATOS PROPUESTO	S04326414		
27	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRAS-2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	JUNIPER NETWORKS WXC-500	172.22.100.10	590001787		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331855		
28	MX_BANKOSCUST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.109.30	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV51-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S05120463		
29	MX_BAN_SL500_DRIVE_3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IN	NA	ARNSD08090039		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179972		
30	MX_SANLABSEXMEX01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.179	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082814		
31	MX_BAN_SL500_DRIVE_4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IN	NA	FOX1213GBH0		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179676		
32	MX_BAN_SL500_DRIVE_5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IN	NA	FOX1205GNGN		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179693		
33	MX_BANPASI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.101	0903AM0226	WIN 2008 ENTERPRISE E 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266562		
34	MX_BANPBDCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	C-SIMO-SOS, CLASIFICACION DE CARTERA SRV8-CARTERA, SEGUIM.ENTO D	S04210021		
35	MX_BANPBDCONTA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.242	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	IES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN	S04333729		
36	MX_BANPBDDERIVADOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.102.240	0903BD2904	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	-DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD SRV61-SERVIDORES E	S04210015		
37	MX_BANPBDFIDUC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.240	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION	S04210027		
38	MX_BANPBDFINANCIERO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	IES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL FINANCIERO SRV61-SERVIDOR	S04210033		
39	MX_BANPBDHISTORICAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.250	0903AM0229	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852371		
40	MX_BANPBDLMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.108	0903AM0227	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082820		
41	MX_BANPBDOEMGC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.156	0903AM0219	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	V43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBF	S04266565		
42	MX_BANPBDSERVICIOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.240	0903AM0233	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	TAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BAN	S04210040		
43	MX_BANPCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.102	0903AM0235	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RTERA,CONCILIACION CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTEI	S04266568		
44	MX_BANPCARTERATEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.244	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082823		
45	MX_BANPCOG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.98	0903AM0236	Linux Debian	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266571		
46	MX_BANPCON	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.14	0903AM0230	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083775		
47	MX_BANPINDEVAL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.104	0903AM0218	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S04266561		
48	MX_BANPSEVAULT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.220	0903AM0224	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S10082828		
49	MX_BANPSIFAIVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.132	0903AM0225	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082831		
50	MX_BANQSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.124	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266569		
51	MX_BANQSO802	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.129	0903AM0229	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852366		
52	MX_BANSBLACKBERRY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.70	0903AM0219	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	7-SERVICIO BLACKBERRY,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S04266602		
53	MX_BANSCFDIG	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.173	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S05452419		
54	MX_BANSCITRIXAPPL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.155	0903AM0232	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	OUCIARIO-TLAMATINI SRV7-IKIOSCASH,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV25-BUSI	S04266609		
55	MX_BANSDAPHELPDES2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.75	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082834		
56	MX_BANSDAPHELPDES3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.209.23	0903AM0222	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083159		
57	MX_BANSDAPHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.76	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082837		
58	MX_BANSDAPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.127	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082840		
59	MX_BANSDASPTEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.112	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S05120469		
60	MX_BANSDBI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.153	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082843		

475

27/Sept/2012

61	MX_BANSDBLACKBERRY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.140	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082848
62	MX_BANSDBRANCHC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.63	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296387
63	MX_BANSDCARTERAPD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.51	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082855
64	MX_BANSDCARTERAGA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.144	0903AM0229	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852398
65	MX_BANSDCARTERATST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.136	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082858
66	MX_BANSDCARTRET	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.49	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082861
67	MX_BANSDCONTA01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.143	0903AM0229	WIN 2000 ADVANCED SERVER	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852408
68	MX_BANSDCUSTODIA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.125	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082884
69	MX_BANSDDBHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.73	0903AM0236	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	$10082867
70	MX_BANSDDWH	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.110	0903AM0231	WIN SERVER 2003 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082870
71	MX_BANSDFISCAL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.62	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296381
72	MX_BANSDFISCAL04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.64	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296384
73	MX_BANSDGESTIONP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.115	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$06120501
74	MX_BANSDNCP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.16.165	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082162
75	MX_BANSDODEMA01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.73	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082879
76	MX_BANSDODEMA03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.71	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082885
77	MX_BANSDODEMA04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.72	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082888
78	MX_BANSDIKOSCASH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.142	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852414
79	MX_BANSDIKOSCASHTEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.137	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852417
80	MX_BANSDIKOSTES001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.135	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852420
81	MX_BANSDIKOSTESO02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.140	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852423
82	MX_BANSDINTRAA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.48	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082891
83	MX_BANSDINTRADB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.47	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082894
84	MX_BANSDIPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.150	0903AM0225	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082898
85	MX_BANSOLEGADA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.94	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296402
86	MX_BANSOLOBORH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.158	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	In operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	$06302697
87	MX_BANSOLOBORH06	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.159	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	In operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	$06302700
88	MX_BANSDWINDS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.19	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$06120506
89	MX_BANSDMODULORM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.145	0903AM0229	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852428
90	MX_BANSDPDCGC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.178	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082901
91	MX_BANSDPORTCOL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.178	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09464825
92	MX_BANSDPREVLAV	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.69	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09318068
93	MX_BANSDSCOREC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.89	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296389
94	MX_BANSDSHPBKP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.31	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	$10082863
95	MX_BANSDSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.87	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09296396
96	MX_BANSDSICOVID1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.133	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852424
97	MX_BANSDSICPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.52	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082906
98	MX_BANSDSIBEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.86	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082911
99	MX_BANSDSP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.98	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082914
100	MX_BANSDSP2011	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.118	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082917
101	MX_BANSDSPEI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.203	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$06302709
102	MX_BANSDSPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.128	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082923
103	MX_BANSDSQLSC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.80	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09473928
104	MX_BANSDVERSIONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.167	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$09320757
105	MX_BANSDWEBLOGO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.70	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082935
106	MX_BANSDWFCRED01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.174	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082938
107	MX_BANSDWFCRED02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.172	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$06452138
108	MX_BANSDXENAPP65	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.191	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082941
109	MX_BANSENCRYPST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.100.14	0903AM0224	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082944
110	MX_BANSHACIENDA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.56	0903AM0231		In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082947
111	MX_BANSINTRANC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.9	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266626
112	MX_BANSINTRANC02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.10	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266630
113	MX_BANSPITRANC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.11	0903AM0235	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266630
114	MX_BAN_SW-ADM-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.34	FOC1307W5TA	CISCO IOS	In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	$04331849
115	MX_BAN_SW-ADM-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.35	FOC1307W5T1	CISCO IOS	In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	$04331843
116	MX_BAN_SW-DMZ-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C4506	92.112.14.43	FOX1339GE69	CISCO IOS	In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	$04331840
117	MX_SAN_SL500_LIBRARY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK STREAMLINE SL500	92.112.15.45	APM00084300612		In operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	$04179680
118	MX_BANSONBASEDB3A	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.122	0903AM0221	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266660
119	MX_BANSPALIVE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.126	0903AM0237	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	$04288663
120	MX_BANSPAPHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.54	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$10082354
121	MX_BANSPAPPWEB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.150	0903AM0224	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	RV64-PORTAL MEDICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRA	$04266666
122	MX_BANSPAPSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.132	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SIFICACION-DE-CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	$10082957
123	MX_BANSPAVALUOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.101	0903AM0235	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266673
124	MX_BANSPBDSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.133	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	CION-DE-CARTERA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CEN	$10082961
125	MX_BANSPBO01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.103	0903AM0236	J 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	TROL DE GESTIÓN DOCUMENTAL,SRV26-BUSINESS OBJECTS,SRV61-SERVIC	$04266676
126	MX_BANSPBSC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.196	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04852441
127	MX_BANSPCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.209	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DA	$04852444
128	MX_BANSPCARTPORTVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.104	0903AM0227	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	ION-CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV60-EXAMEN ELECTRONICO,	$04266682
129	MX_BANSPCARTPRODVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.112	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	$04266685

130	MX_BANSPCERT	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.106	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	504266681
131	MX_BANSPCITRIX01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.151	0903AM0236	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	ORES REGULATORIOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN C	504266684
132	MX_BANSPCITRIX02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.152	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	504266687
133	MX_BANSPCITRIX03	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.153	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	504266700
134	MX_BANSPCITRIX04	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.154	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	504266703
135	MX_BANSPCITRIX05	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.169	0903BD2904	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	EGUIMIENTO-DE-CREDITO,SRV17-CONTABILIDAD,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SI	507272951
136	MX_BANSPCITRIX06	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.170	0903BD2904	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	EGUIMIENTO-DE-CREDITO,SRV17-CONTABILIDAD,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SI	507272235
137	MX_BANSPCITRIX07	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.77	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	509454608
138	MX_BAN_SW-EXT-BANOBRAS1	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.62	FOC1307W5TD		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	504331633
139	MX_BANSPCITRIX09	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.85	0903BD2904	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	509463560
140	MX_BANSPCITRIX10	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.86	0903BD2904	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	509463563
141	MX_BANSPCITRIX11	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.89	0903AM0236	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	510082965
142	MX_BANSPCITRIX12	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.90	0903AM0229	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	510082971
143	MX_BANSPCITRIX13	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.91	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	509517603
144	MX_BANSPCITRIX14	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.92	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation	RV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	509517606
145	MX_BANSPCITRIXDESA	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.102	0903AM0236	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266706
146	MX_BANSPCITRIXIND	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	180.52.130.38	0903AM0231	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506302715
147	MX_BANSPCITRIXP	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.102	0903AM0227	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	JDICIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENT	504266709
148	MX_BANSPCITRIXP02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.164	0903AM0236	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	JDICIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENT	504266712
149	MX_BANSPCLASCARTERA	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.101	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	ACION-DE-CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-SI	504266715
150	MX_BANSPCONTROL01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.133	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504266718
151	MX_BANSPOBHELPDESK	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.53	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082974
152	MX_BANSPOBINTRAN	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.89	0903AM0237	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	V13-PORTAL INTRANET SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	510082977
153	MX_BANSPDBMON01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.136	0903AM0219	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	504229070
154	MX_BANSPDBPORTAL	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.114	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	506120515
155	MX_BAN_SW-EXT-BANOBRAE2	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.63	FOC1307W5SN		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	504331635
156	MX_BAN_WEBSENSE-BANOBRAS	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	WEBSENSE ENTERPRISE_ENTERPRISE_USER_EN		NA		In operation	SRV056-CONEXIÓN BANOBRAS CENTRO DE DATOS PROPUESTO	504331682
157	MX_BANSPDERIVADOSVM	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.102.243	0903AM0237	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV03-IKOSDERIVADOS	504266727
158	MX_BANSPEDUCA	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.22	0903AM0219	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	504266730
159	MX_CENTERA	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	EMC CENTERA 4G	NA	APM00084300512		In operation	SRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRAS	506069462
160	MX_BANSPVUMOR01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0223	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV56-SERVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE	S10083161
161	MX_BANSPEQHUR02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.112.20	0903AM0232	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082980
162	MX_BANSVMWAREDF2	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.61	0903AM0230	VMWARE ESX SERVER 3.5	In operation	SRV47-VMWARE	S041197 12
163	MX_BANSPEXRAP01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.139	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082985
164	MX_BANSPFIDUCI02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.172	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	509320433
165	MX_BANSPFINANVM	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.101	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	504266742
166	MX_BANSPFIREWALL01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.14.38	0903AM0229	LINUX REDHAT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	504266748
167	MX_BANSPFISCAL01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.49	0903AM0225	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082990
168	MX_BANSPFISCAL02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.48	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082993
169	MX_BANSPFSDELEG01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.41	SD05AMP019	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S10090376
170	MX_BANSPFSDELEG02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.42	SD05AMP016	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S10090370
171	MX_BANSPGAFSYS	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.103	0903AM0237	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	STION DE CREDITO,SRV28-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DA	504266751
172	MX_BANSPHMONITOR	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.177	0903AM0236	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082996
173	MX_BANSPIDERIV	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.158	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	S-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE	504266758
174	MX_BANSPIDERIV02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.162	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	S-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE	504266762
175	MX_BANSPIDM01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.128	0903AM0219	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10082999
176	MX_BANSPIDM02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.129	0903AM0219	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083002
177	MX_BANSPIDM03	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.130	0903AM0235	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083005
178	MX_BANSPIDM04	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.131	0903AM0229		In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083008
179	MX_BANSPIKMON01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.176	0903AM0228	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083011
180	MX_BANSPIKOSCASH01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.105	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV7-IKOSCASH,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S04266789
181	MX_BANSPIKOSCASHCS	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.107	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	IKOS-CASH-WEB,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S04852447
182	MX_BANSPIKOSESB	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.17	0903AM0237	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083014
183	MX_BANSPIMPR	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.35	0903AM0222	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083171
184	MX_BANSPINDEVAL02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.205	0903AM0219	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S04266779
185	MX_BANSPINTRADESA	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.158	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S09326778
186	MX_BANSPITESO	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.157	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	S-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-	S04266782
187	MX_BANSPITESO02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.163	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	S-TESORERIA,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE	S04266785
188	MX_BANSPITESO03	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.165	0903AM0219	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	S-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-	S10083019
189	MX_BANSPLEGATO01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.131	0903BD2902	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	RVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV52-ADMINISTRACION DE RES	S04190796
190	MX_BANSPLICENCIAS01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.141	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S04852453
191	MX_BANSPLOBOJUB	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.23	0903AM0236	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	S-RECURSOS HUMANOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S04266790
192	MX_BANSPLOBORH02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.208	0903AM0235	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	URSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTR	S04266793
193	MX_BANSPLOBORH03	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.205	0903AM0226	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S04266796
194	MX_BANSPLOBORH05	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.83	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	URSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTR	S04266799
195	MX_BANSPLYNCARCMON01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.104	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083022
196	MX_BANSPLYNCAVCONF01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.105	0903AM0227	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083025
197	MX_BANSPLYNCBE01	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.107	0903AM0228	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083028
198	MX_BANSPLYNCBE02	BANORAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.109	0903AM0232	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANORAS	S10083031

199	MX_BANSPLYNCEDG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.96	0903AM0228	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083035
200	MX_BANSPLYNCFE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.101	0903AM0236	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083038
201	MX_BANSPLYNCFE02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.103	0903AM0235	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083041
202	MX_BANSPMAAG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.174	0903AM0218	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083044
203	MX_BANSPMAAG02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.175	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083047
204	MX_BANSPMGGI01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.104	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083050
205	MX_BANSPMGGI02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.105	0903AM0234	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083053
206	MX_BANSPMIMOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.19	0903AM0237	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	IV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	510083057
207	MX_BANSPMOM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.126	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266810
208	MX_BANSPMOSSRAP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.82	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852456
209	MX_BANSPOBPROD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.115	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	): MÓDULO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	504266816
210	MX_BANSPOCS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.71	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852465
211	MX_BANSPOCS02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.72	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852466
212	MX_BANSPOCS03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.52	0903AM0223	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083178
213	MX_BANSPOCS04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.74	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852477
214	MX_BANSPONBASECRE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.151	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	504266823
215	MX_BANSPONBASEJUR	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.107	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	ENTO DE CREDITO JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BA	504266826
216	MX_BANSPONBASEPRO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.104	0903AM0219	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266829
217	MX_BANSPORTDESA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.111	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266846
218	MX_BANSPORTINST01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.116	0903AM0237	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 E	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	506302726
219	MX_BANSPORTINST02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.119	0903AM0237	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506302729
220	MX_BANSPORTINST03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.120	0903AM0229	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506302732
221	MX_BANSPORTINST04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.121	0903AM0228	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506302735
222	MX_BANSPPORTAL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.110	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	V15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	506120539
223	MX_BANSPPORTAL02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.111	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	V15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	506120543
224	MX_BANSPPORTAL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.112	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	/15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	506120546
225	MX_BANSPPORTAL04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.113	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	/15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	506120549
226	MX_BANSPPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.50	0903AM0235	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	15-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	510083060
227	MX_BANSPPREVLADB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.98	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506517600
228	MX_BANSPPREVLAV	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.65	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	509318075
229	MX_BANSPOFDOC01	BANOBRAE_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.151	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	504229058
230	MX_BANSPOFOGL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.155	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE SRV59-MONITOREO DE SERVICI	504266852
231	MX_BANSPOROBOT	BANOBRAE_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.148	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506120562
232	MX_BANSPQUEGRANTOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.103	0903AM0236	WIN 2008 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506302738
233	MX_BANSPRIESGOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.108	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV21-RIESGOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266855
234	MX_BANSPROJECT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.24	0903AM0219	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	E DE DATOS SQL,SRV40-PROJECT,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DAT	504266858
235	MX_BANSPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.120	0903AM0237	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266861
236	MX_BANSPSCCM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.113	0903AM0238	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510090365
237	MX_BANSPSCCM02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.113	0903AM0229	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083066
238	MX_BANSPSCCM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.137	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV42-SCOM 2007,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852489
239	MX_BANSPSCDM02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.138	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV42-SCOM 2007,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852492
240	MX_BANSPSEGPROY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.102	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852485
241	MX_BANSPSEPAV01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.129	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV59-ANTIVIRUS,SRV61-SERVI	504266864
242	MX_BANSPSEPMC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.87	0903BD2904	WIN 2008 STANDARD E R2 64BIT	in operation	SRV59-ANTIVIRUS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	509464631
243	MX_BANSPSEPMDB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.86	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV59-ANTIVIRUS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	509464634
244	MX_BANSPSIC002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.12	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	504852501
245	MX_BANSPSIC003	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.10	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	504852504
246	MX_BANSPSICOFIN01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.102	0903AM0237	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRA	504266870
247	MX_BANSPSICOFIN01_DATOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.161	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083059
248	MX_BANSPSICOVI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.215	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TEMA DE CONTROL DE VIATICOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	504266866
249	MX_BANSPSICREB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.134	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083072
250	MX_BANSPSICREB02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.182	0903AM0224	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083075
251	MX_BANSPSIFTWC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.56	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SEGUIMIENTO DE CREDITO SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	510083078
252	MX_BANSPSIGRO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.105	0903AM0235	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	REPORTES REGULATORIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	504266891
253	MX_BANSPSIP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.161	0903AM0237	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	DUCARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENT	504266894
254	MX_BANSPSISEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.64	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SIFICACION-DE-CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	509298393
255	MX_BANSPSMART502	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.134	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV59-MONITOREO DE SERVICI	504266899
256	MX_BANSPSMART503	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.154	0903AM0225	LINUX RH-AS 4.7	in operation	MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	504229087
257	MX_BANSPSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.110	0903AM0236	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266902
258	MX_BANSPSP2010APP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.115	0903AM0233	WIN NT 4.0	in operation	ORTALES DE COLABORACION,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BA	506302741
259	MX_BANSPSP2010DB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.116	0903AM0233	WIN NT 4.0	in operation	E DE DATOS SQL,SRV14-PORTALES DE COLABORACION,SRV61-SERVIDORES	506302747
260	MX_BANSPSPPMO01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.178	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	510083081
261	MX_BANSPTRdWIRE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.132	0903AM0224	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504266908
262	MX_BANSPVAULT02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.147	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504266918
263	MX_BANSPVAULT03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.148	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504266925
264	MX_BANSPVMLAB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.102	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852507
265	MX_BANSPVMLCM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.104	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504852510
266	MX_BANSPVMSRM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.101	0903AM0228	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	504852513
267	MX_BANSPVMSTG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.103	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504852516

268	MX_BANSPWWLM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.109.25	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09517533
269	MX_BANSPWRANGER01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.130	0903BD2901	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE SRV52-ADMINISTRACION DE RE	S04190787
270	MX_BANSPWINTRAN	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.67	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	V13-PORTAL INTRANET,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	S10083084
271	MX_BANSPWSUS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.127	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266932
272	MX_BANSPWSUS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.175	0903AM0235	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083087
273	MX_BANSQDEBBIKOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.45	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083090
274	MX_BANSQPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.107	0903AM0224	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083093
275	MX_BANSQQUEBRANTOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.106	0903BD2904	Windows 2008 Enterprise E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120568
276	MX_BANSQSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.170	0903BD2904	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S08451836
277	MX_BANSQSICREB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.91	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083096
278	MX_BANSQSISEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.92	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083099
279	MX_BANSQSISEC2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.190	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083102
280	MX_BANSQWSCRED03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.95	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083105
281	MX_BANSRESGOSDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.103	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266936
282	MX_BANSSERVMEDDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.115	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266939
283	MX_BANSSICSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.193	0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083108
284	MX_BANSSIGRCDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.131	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852519
285	MX_BANSSIP3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.156	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	DUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04266942
286	MX_BANSSQLDES04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4500 M2	172.22.108.114	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266945
287	MX_BANSSRMOF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.101	0903AM0223	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S10083167
288	MX_BANSTKOSTES001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.127	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852522
289	MX_BANSTLTI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.41	0903AM0238	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083774
290	MX_BANSTMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.100	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266951
291	MX_BANSTMS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.104	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266954
292	MX_BANSTORACLE5801	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.128	0903AM0229	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852525
293	MX_BANSVCDF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.84	0903AM0236	WIN 2003 ENTERPRISE R2	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266958
294	MX_BANSVCPUEBLA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.87	0903BD2904	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04190791
295	MX_BANSVMWAREDF1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.60	0903AM0223	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136870
296	MX_BANSVMWAREDF3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.62	0903AM0238	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136812
297	MX_BANSVMWAREDF4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.63	0903AM0226	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136145
298	MX_BANSVMWAREDF5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.69	0903AM0234	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04532134
299	MX_BANSVMWAREDF6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.70	0903AM0222	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04532128
300	MX_BANSVMWAREDF7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.60	0903AM0220	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04179704
301	MX_BANSVMWAREPUEBLA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.60	0903AM0229	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190694
302	MX_BANSVMWAREPUEBLA10	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.73	0903AM0227	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190732
303	MX_BANSVMWAREPUEBLA11	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.74	0903AM0233	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190736
304	MX_BANSVMWAREPUEBLA12	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.75	0903AM0221	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190740
305	MX_BANSVMWAREPUEBLA13	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.76	0903AM0231	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190744
306	MX_BANSVMWAREPUEBLA15	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	92.112.15.78	1005AMP018	VMWARE VSPHERE 4.0	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06256525
307	MX_BANSVMWAREPUEBLA17	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4540 S4	92.112.15.80	1005AMP019	VMWARE ESX SERVER 4 1 0 328ST	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10073721
308	MX_BANSVMWAREPUEBLA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.61	0903AM0219	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190700
309	MX_BANSVMWAREPUEBLA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.62	0903AM0235	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190704
310	MX_BANSVMWAREPUEBLA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.63	0903AM0237	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190708
311	MX_BANSVMWAREPUEBLA5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.64	0903AM0225	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190712
312	MX_BANSVMWAREPUEBLA6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.69	0903AM0228	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190716
313	MX_BANSVMWAREPUEBLA7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.70	0903AM0232	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190720
314	MX_BANSVMWAREPUEBLA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.71	0903AM0224	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190724
315	MX_BANSVMWAREPUEBLA9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.72	0903AM0235	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190728
316	MX_BANSWEBAPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4500 M2	172.22.107.100	0903AM0228	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.2	in operation	N53-PORTAL FONADIN,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	S04266964
317	MX_BAN_SW_MDS_9134_BOTB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.15.24	JAF1444U5QX		in operation	IRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09518685
318	MX_BAN_SW_MDS_9134_TOPB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.15.23	JAF1444U7YS		in operation	IRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09518688
319	MX_BAN_SW-SF-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C4506	92.112.14.36	FOX1303GGE5	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331615
320	MX_BAN_SW-SF-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C4506	92.112.14.37	FOX1303GGE7	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331630
321	MX_BANWP84F	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.99	0903AM0235	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083111
322	MX_BASDOCONDOR01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.156	0903AM0231	WIN XP PRO	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852570
323	MX_BNDCITRIXDA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.155	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266967
324	MX_CARTETAPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.123	0903AM0221	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266970
325	MX_CLARION 0545	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	EMC CX4-240	92.112.18.15	APM00084700545		in operation	IRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035773
326	MX_CLARION 1320	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	EMC CLARION CX4-480C	92.112.15.13	APM00084602067		in operation	IRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035759
327	MX_CLARION 2097	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	EMC CX4-480	92.112.15.11	APM00084501320		in operation	IRV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035765
328	MX_CLON_BANSPSKOFIN_PROD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.96	0903AM0226	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083114
329	MX_FARAC9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.102	0903AM0225	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV27-FARAC,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266973
330	MX_FINANCIERO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.100	0903AM0219	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	S04266976
331	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.222	0903AM0229	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083117
332	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA10	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.221	0903AM0227	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083120
333	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA11	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.229	0903AM0235	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083123
334	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA15	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.232	1005AMP016	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10093373
335	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA17	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.233	1005AMP019		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10093378
336	MX_OPNET_AGE_LME_VMON_BANSVMWAREPUEBLA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.223	0903AM0219	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083126

337	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.224	0903AM0236	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083129		
338	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.225	0903AM0233	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083132		
339	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.226	0903AM0225	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083135		
340	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.230	0903AM0228		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083138		
341	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.231	0903AM0232	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083141		
342	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.227	0903AM0224	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083144		
343	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.228	0903AM0235		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083147		
344	MX_RMSJURIDICO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.106	0903AM0232	I 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SE DE DATOS SQL,SRV62-FIRMAS DE JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266985		
345	MX_RT-LS1-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560V2-24TS	172.22.100.9	FDO1406Z052	CISCO IOS	in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09467302		
346	MX_RT-LS2-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C3560V2-24TS	172.22.100.8	FDO1404Z1Q8	CISCO IOS	in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09467305		
347	MX_SWITCH 9134 BOT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.15.22	JAF1247VUZX		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035795		
348	MX_SWITCH 9134 TOP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.15.21	JAF1247VU98		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035788		
349	MX_SWITCH 9222 SF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9222I	92.112.18.23	FOX1214GGGS		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035803		
350	MX_SWITCH 9222 TS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO MDS 9222I	92.112.15.20	FOX1232H980		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035780		
351	MX_TSYSTEMSTST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.121	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083193		
352	MX_VIRTUALCENTER	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.22	0903AM0223	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083777		
353	MX_BANSDMODULOCRED2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.154	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10115765	CHM01532185	dos servidores para el nuevo sistema del mód
354	MX_BANPBDCONTA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.243	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	T-TO-HOST-INOEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTA	S04210036		
355	MX_BANPBDTESORERIA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.240	0903AM0237	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	S-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-	S04215012	CHM01518625	r y vectors a nuevo FileSystem /oradata2 - B
356	MX_BANSPCITRIX08	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.185	0903BD2504	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09484809		
357	MX_BANSPDOGC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.144	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES	S04234937	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
358	MX_BANSPDOGC04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.145	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES	S04234940	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
359	MX_BANSPEXCAS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.142	0903AM0237	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	RVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04234944	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
360	MX_BANSLMSDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.55	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082960	CHM01510604	D CON IP:172.22.108.55 a una vlan de produ
361	MX_BANSPDOGC05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.146	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES	S06120520	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
362	MX_BANSPEXNOD02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.141	0903AM0219	WIN 2003 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	RVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO C	S04234962	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
363	MX_BANSPFILES04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.54	1005AMP018	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	RVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S06320750		
364	MX_BANSPFILES06	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.55	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	RVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S09020799		
365	MX_BANSPEXHUB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0235	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	RVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04234949	CHM01503869	cion de Hotfix del Domain Controler y Exchan
366	MX_BANSPFILES07	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.57	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	RVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S09020811	CHM01494923	disco de las Unidades J y X en BANSPFILES
367	MX_BANSPFILES08	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.58	0903AM0227	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	RVIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S06256049	CHM01494923	disco de las Unidades J y X en BANSPFILES
368	MX_BANSPVERSIONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.159	0903AM0229	NUX REDHAT ENTERPRISE 6.2 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083172	CHM01510614	ucción de control de versiones (BANSPVERS
369	MX_BANSPSPEI01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.103	0903AM0225	N 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	in operation	S ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DA	S06302750		
370	MX_000369-VIRTUALROUTER_C160F81_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082787		
371	MX_000410-VIRTUALROUTER_C170F103_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082796		
372	MX_000412-VIRTUALROUTER_C191F104_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082799		
373	MX_BANSDBPSOA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.79	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082849		
374	MX_BANSDBPSOA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.80	0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082852		
375	MX_BANSDIDEMA02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082882		
376	MX_BANSDINFONADIN02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.183	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10093169	CHM01510615	ll, se necesitan 13gb mas de espacio en el Mg
377	MX_BANSPRESP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0224	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083063		
378	MX_STAGEMANAGER1_ORACLE200G	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083153		

T-Systems

SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES INFORMÁTICAS 2012

REPORTE H / 3 . 9 Servicio : Administración de la Configuación 2012

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Resumen de Bases de Datos

No.	Servicio	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre de Base de Datos	Cambio	Desc
1	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ACTIVOF		
2	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04210015	MX_BANPBDDERIVADOS	MX_ADERIVAD		
3	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ASI3		
4	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_AUDITOR		
5	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_AVALUOS		
6	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_BCARTERA		
7	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_BOBJECTS		
8	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_BUROC		
9	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CARTERA		
10	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CCARTERA		
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CGESTION		
12	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_CIKOSQA		
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CMEDBAN		
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMFIS		
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMPRAS		
16	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_COMPRAS4		
17	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DADERIVA		
18	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI3		
19	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI4		
20	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DAVALUOS		
21	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DBADWH		
22	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBI		
23	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBUROC		
24	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTEPD		
25	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTERA		
26	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCGESTIO		
27	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLI1110		

28	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLIC
29	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DCOMFIS
30	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCONTA
31	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DDERIVAD
32	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSICOFI
33	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSIGRO
34	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDWH
35	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DEXAMEN
36	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFIDUC
37	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFONADIN
38	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DFOTOCOP
39	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_DGARANT2
40	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DGARANT3
41	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOAI02
42	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOQA3
43	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOSN
44	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSOAI
45	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA
46	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA2
47	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DINDEVAL
48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DINTRAN
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DLOBORH
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DMCONTA
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DONBASE
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DPORTALF
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DPRESUP
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DPYC
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DQUEBRAN
56	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_DRIESGOS
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSIC1110
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICAL10
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICALC

60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICOF10
61	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSICOFIN
62	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICOVI
63	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DSICREB
64	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSIGRO
65	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSISEC
66	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSOS
67	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSOS02
68	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DSPROY
69	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DVECTORP
70	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ECLIC
71	SRV43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266565	MX_BANPBDOEMGC	MX_EMREP
72	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESIC
73	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESICALC
74	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESICOFIN
75	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_EXAMEN
76	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FCARTERA
77	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_FGLPRD01
78	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_FIDUC
79	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FIKOSN
80	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_FINDEVAL
81	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_FIRMAS
82	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_FONADIN
83	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FONBASE
84	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_FONDOF
85	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_GARANTIA
86	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_GONBASE
87	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_ICARTERA
88	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ICARTERA
89	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOS
90	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSESB
91	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSN

92	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSOAI
93	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_INDEVAL
94	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_INTRAN
95	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_LCONTA
96	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBORH
97	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229056	MX_BANHBDHISTORICO1	MX_LOBORH11
98	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBOSYS
99	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_MCONTA
100	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_MDSPEI
101	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_MINDEVAL
102	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_MSPEI
103	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_NCARTERA
104	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_OBI
105	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_OIKOS
106	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_OIKOSN
107	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_ONBASE
108	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDDESA2	MX_PADERIVA
109	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_PAOPRD01
110	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_PBSCORE
111	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PCARTERA
112	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PDERIVAD
113	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PFIDUC
114	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PFIDUC2
115	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PGEM2000
116	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PIKOSOAI
117	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_PIKOSQA
118	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PINDEVAL
119	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PLAN
120	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PONBASE
121	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_PORTAL
122	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_PORTALF
123	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PPORTAL

124	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2009		
125	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2010		
126	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2011		
127	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2012		
128	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2013	CHM01525406	: PRES2013 en server banpbdconta apartir de DB PRES2012
129	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PRESUP		
130	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PSICOVI		
131	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PSOS		
132	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2009		
133	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2010		
134	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2011		
135	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2012		
136	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2013	CHM01525405	:B PYC2013 en server banpbdconta apartir de DB PYC2012
137	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDDESA2	MX_QADERIVA		
138	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QCARTERA		
139	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QESBIKOS		
140	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QIKOSN		
141	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QLOBORH		
142	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QLOBOSYS		
143	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QONBASE		
144	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QPRESUP		
145	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSICOFIN		
146	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QSOS		
147	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QSOS02		
148	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSOS03		
149	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSPEI		
150	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QUEBRAN		
151	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RCART_11		
152	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RCARTERA		
153	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RIESGOSD		
154	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_RMAN11G		
155	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RPRES_11		

156	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RPYC_11
157	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RRIESGOC
158	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RSICOF11
159	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RSICOFIN
160	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RSPEI
161	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICALC
162	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04333729	MX_BANPBDCONTA2	MX_SICOFIN
163	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SICOVI
164	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICREB
165	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SIP2000
166	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SISEC
167	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SOS
168	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_SPEI
169	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_SPEIQA
170	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_VECTORP
171	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_WB3
172	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_WFJURIDI
173	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XIKOS
174	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XIKOSN
175	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XSPEI
176	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZDGARANT
177	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZPIKOSQA
178	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZVECTORP

Resumen de Aplicaciones

No.	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Servicio	Nombre de la Aplicación
1	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-1	Ikos (Tesoreria)
2	MX_BANSPITESO03	Srv-1	Ikos (Tesoreria)
3	MX_BANSPITESO02	Srv-1	Ikos (Tesoreria)
4	MX_BANSPITESO	Srv-1	Ikos (Tesoreria)
5	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
6	MX_BANSPSPEI01	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
7	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-3	Ikosderivados
8	MX_BANSPIDERIV02	Srv-3	Ikosderivados
9	MX_BANSPIDERIV	Srv-3	Ikosderivados
10	MX_BANSPINDEVAL02	Srv-4	Host to host indeval
11	MX_BANPINDEVAL	Srv-4	Host to host indeval
12	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-4	Host to host indeval
13	MX_BANPBDCONTA	Srv-4	Host to host indeval
14	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-5	Garantías
15	MX_BANSPITESO03	Srv-5	Garantías
16	MX_BANSPITESO02	Srv-5	Garantías
17	MX_BANSPITESO	Srv-5	Garantías
18	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clic,Simo y Sos
19	MX_BANPSOS	Srv-6	Clic,Simo y Sos
20	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
21	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
22	MX_BANSPSISEC	Srv-6	Clasificación de Cartera
23	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-6	Clasificación de Cartera
24	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Calificación de cartera
25	MX_BANSPBDSICALC	Srv-6	Calificación de cartera

26	MX_BANSPAPSICALC	Srv-6	Calificación de cartera
27	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikoscash
28	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-7	Ikoscash
29	MX_BANSPIKOSCASH01	Srv-7	Ikoscash
30	MX_BANSPIKOSCASHCS	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
31	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
32	MX_BANPBDCARTERA	Srv-8	Cartera
33	MX_BANPCARTERA	Srv-8	Cartera
34	MX_BANSPCITRIXP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
35	MX_BANPBDFIDUC	Srv-9	Fiduciario tlamatini
36	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-9	Fiduciario tlamatini
37	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-9	Fiduciario tlamatini
38	MX_BANSPSIP01	Srv-9	Fiduciario tlamatini
39	MX_BANSSIPP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
40	MX_BANSPSIFTWC	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
41	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
42	MX_BANSPCITRIX05	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
43	MX_BANSPCITRIX06	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
44	MX_BANSPONBASEJUR	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
45	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
46	MX_BANSPONBASECRE	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
47	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
48	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
49	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
50	MX_BANPBDCARTERA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
51	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod

52	MX_BANPBDFIDUC	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
53	MX_BANPBDCONTA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
54	MX_BANPBDCONTA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
55	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
56	MX_BANDBDDESA1	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
57	MX_BANDBDDESA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
58	MX_BANDBDDESA3	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
59	MX_BANDBDDESA4	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
60	MX_BANSPITESO03	Srv-12	Base de datos SQL
61	MX_BANSPITESO	Srv-12	Base de datos SQL
62	MX_BANSPORTINST01	Srv-12	Base de datos SQL
63	MX_BANSPSP2010DB	Srv-12	Base de datos SQL
64	MX_BANSPBDSICALC	Srv-12	Base de datos SQL
65	MX_BANSDDBHELPDESK	Srv-12	Base de datos SQL
66	MX_BANSDSHPBKP	Srv-12	Base de datos SQL
67	MX_BANSPEDUCA	Srv-12	Base de datos SQL
68	MX_RMSJURIDICO	Srv-12	Base de datos SQL
69	MX_BANSPROJECT	Srv-12	Base de datos SQL
70	MX_BANSPSPPMO01	Srv-12	Base de datos SQL
71	MX_BANSPDBINTRAN	Srv-13	Portal intranet
72	MX_BANSPWINTRAN	Srv-13	Portal intranet
73	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-13	Portal intranet
74	MX_BANSPSP2010APP	Srv-14	Portales de colaboración
75	MX_BANSPSP2010DB	Srv-14	Portales de colaboración
76	MX_BANSPORTALC03	Srv-14	Portales de colaboración
77	MX_BANSPPORTAL01	Srv-15	Portal banobras
78	MX_BANSPPORTAL02	Srv-15	Portal banobras

79	MX_BANSPPORTAL03	Srv-15	Portal banobras
80	MX_BANSPPORTAL04	Srv-15	Portal banobras
81	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-15	Portal banobras
82	MX_BANSPPORTALF	Srv-16	Portal financiero
83	MX_FINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
84	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
85	MX_BANPBDCONTA	Srv-17	Contabilidad
86	MX_BANPBDCONTA2	Srv-17	Contabilidad
87	MX_BANSPCITRIX05	Srv-17	Contabilidad
88	MX_BANSPSICOFIN01	Srv-17	Contabilidad
89	MX_BANSPCITRIX08	Srv-17	Contabilidad
90	MX_BANSPCITRIX01	Srv-18	Reportes Regulatorios
91	MX_BANSPSIGRO	Srv-18	Reportes Regulatorios
92	MX_BANPBDCONTA	Srv-18	Reportes Regulatorios
93	MX_BANSPLOBOJUB	Srv-19	Recursos humanos
94	MX_BANSPLOBORH02	Srv-19	Recursos humanos
95	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-19	Recursos humanos
96	MX_BANSPLOBORH05	Srv-19	Recursos humanos
97	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-20	Control de Gestión Documental
98	MX_BANSPBO01	Srv-20	Control de Gestión Documental
99	MX_BANSPCG01	Srv-22	Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)
100	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-21	Riesgos
101	MX_BANSPRIESGOS	Srv-21	Riesgos
102	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-23	Servicios Citrix
103	MX_BANSDLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix

104	MX_BANSDLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
105	MX_BANSPCITRIX01	Srv-23	Servicios Citrix
106	MX_BANSPCITRIX02	Srv-23	Servicios Citrix
107	MX_BANSPCITRIX04	Srv-23	Servicios Citrix
108	MX_BANSPCITRIX05	Srv-23	Servicios Citrix
109	MX_BANSPCITRIX06	Srv-23	Servicios Citrix
110	MX_BANSPCITRIX11	Srv-23	Servicios Citrix
111	MX_BANSPCITRIX12	Srv-23	Servicios Citrix
112	MX_BANSPCITRIX13	Srv-23	Servicios Citrix
113	MX_BANSPCITRIX14	Srv-23	Servicios Citrix
114	MX_BANSPCITRIXP	Srv-23	Servicios Citrix
115	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-23	Servicios Citrix
116	MX_BANSPIDERIV	Srv-23	Servicios Citrix
117	MX_BANSPIDERIV02	Srv-23	Servicios Citrix
118	MX_BANSPITESO	Srv-23	Servicios Citrix
119	MX_BANSPITESO02	Srv-23	Servicios Citrix
120	MX_BANSPITESO03	Srv-23	Servicios Citrix
121	MX_BANSPLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
122	MX_BANSPLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
123	MX_BANSPMINDS	Srv-23	Servicios Citrix
124	MX_BANSPSIAC01	Srv-23	Servicios Citrix
125	MX_BANSPSIAC02	Srv-23	Servicios Citrix
126	MX_BANSPSIAC03	Srv-23	Servicios Citrix
127	MX_BANSPSIP01	Srv-23	Servicios Citrix
128	MX_BANSSIPP	Srv-23	Servicios Citrix
129	MX_BANPBDFIDUC	Srv-24	Gestión de Crédito

130	MX_BANSPGAPSYS	Srv-24	Gestión de Crédito
131	MX_BANPCARTERA	Srv-24	Conciliación cartera
132	MX_BANPBDCONTA	Srv-24	Conciliación cartera
133	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-24	Conciliación cartera
134	MX_BANSPBO01	Srv-25	Business Objects
135	MX_BANPBDCONTA	Srv-25	Business Objects
136	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-25	Business Objects
137	MX_BANSPGAPSYS	Srv-26	Avalúos
138	MX_BANSPAVALUOS	Srv-26	Avalúos
139	MX_BANPBDFIDUC	Srv-26	Avalúos
140	MX_BANPBDFIDUC	Srv-27	Farac
141	MX_FARACP	Srv-27	Farac
142	MX_BANPBDCARTERA	Srv-28	Buró de Crédito
143	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-28	Buró de Crédito
144	MX_BANPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
145	MX_BANSPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
146	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
147	MX_BANPBDCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
148	MX_BANSPCARTERA2000VM	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
149	MX_banspcartret	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
150	MX_BANPBDCARTERA	Srv-31	SIC Módulo deInteligencia de Negocio
151	MX_BANSPOBIPROD	Srv-31	SIC Módulo deInteligencia de Negocio
152	MX_BANSPDCGC03	Srv-33	Directorio Activo y dominio
153	MX_BANSPDCGC04	Srv-33	Directorio Activo y dominio
154	MX_BANSPDCGC05	Srv-33	Directorio Activo y dominio

155	MX_BANSPDCGC03	Srv-34	Servidor deDNS
156	MX_BANSPDCGC04	Srv-34	Servidor deDNS
157	MX_BANSPDCGC05	Srv-34	Servidor deDNS
158	MX_BANSPEXCAS01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
159	MX_BANSPEXHUB01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
160	MX_BANSPEXNOD01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
161	MX_BANSPEXNOD02	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
162	MX_BANSPFILES04	Srv-36	Servidor File Server Red Local
163	MX_BANSPFILES05	Srv-36	Servidor File Server Red Local
164	MX_BANSPFILES07	Srv-36	Servidor File Server Red Local
165	MX_BANSPFILES08	Srv-36	Servidor File Server Red Local
166	MX_BANSPFSDELEG01	Srv-36	Servidor File Server Red Local
167	MX_BANSPFSDELEG02	Srv-36	Servidor File Server Red Local
168	MX_BANSBLACKBERRY	Srv-37	Servicio BlackBerry
169	MX_BANSPROJECT	Srv-40	Project
170	MX_BANSPSCOM01	Srv-42	SCOM 2007
171	MX_BANSPSCOM02	Srv-42	SCOM 2007
172	MX_BANPBDOEMGC	Srv-43	Oracle OEM (Oracle OEM Grid)
173	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-80	Examen electrónico
174	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-80	Examen electrónico
175	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-81	Firmas digitales
176	MX_BANSPCERT	Srv-81	Firmas digitales
177	MX_RMSJURIDICO	Srv-82	Firmas de Jurídico (Rights Management Server)
178	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-83	Portal Fonadin
179	MX_BANSWEBAPP	Srv-83	Portal Fonadin
180	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-84	Portal medico

181	MX_BANSPAPPWEB	Srv-84	Portal medico
182	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos
183	MX_BANSPSICOVI	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos

Resumen de Aplicaciones

No.	Servicio	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Syestems / Banobras)	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Clave del Activo (Aplicación)	Descripción / Nombre de la Aplicación	No. Cambio	Descripción del cambio
1	CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-SERVIDORE	S04266715	MX_BANSPCLASCARTERA	APPL090781	SEGUIMIENTO Y CLASIFICACION DE CREDITO		
2	CONCILIACION CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV80-EXAMEN ELECTRONICO,SRV61-SER	S04266682	MX_BANSPCARTPORTVM	APPL090732	POLIZAS DE PRORATEO		
3	CONCILIACION CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV80-EXAMEN ELECTRONICO,SRV61-SER	S04266682	MX_BANSPCARTPORTVM	APPL090743	EXAMEN ELECTRONICO		
4	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266823	MX_BANSPONBASECRE	APPL090752	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO -WFCEDITO		
5	SEGUIMIENTO-DE-CREDITO-JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266826	MX_BANSPONBASEJUR	APPL090780	SEGUIMINETO DE CREDITO JURIDICO		
6	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	APPL090732	POLIZAS DE PRORATEO		
7	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	APPL090743	EXAMEN ELECTRONICO		
8	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI		
9	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	APPL090754	GESTION DE CREDITO		
10	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090734	CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL (AREAS DE PRESUPUESTO)		
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090748	FILESYSTEM		
12	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090750	FIRMAS DIGITALES		
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090755	GESTION DE DOCUMENTOS		
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090763	PORTAL FONADIN		
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090764	PORTAL INTRANET		
16	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090767	PORTAL BANOBRAS		
17	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT		
18	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090773	RECURSOS HUMANOS		
19	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090778	RIESGOS		
20	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090783	SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS		

21	SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266870	MX_BANSPSICOFIN01	APPL090733	SISTEMA DE CONTABILIDAD FINANCIERA
22	SRV18-REPORTES REGULATORIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266891	MX_BANSPSIGRO	APPL090777	REPORTES REGULATORIOS
23	SRV19-RECURSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S04266793	MX_BANSPLOBORH02	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
24	SRV19-RECURSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S04266799	MX_BANSPLOBORH05	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
25	SRV1-IKOS-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDO	S04266782	MX_BANSPITESO	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
26	SRV1-IKOS-TESORERIA,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266785	MX_BANSPITESO02	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
27	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090753	GARANTIAS
28	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090756	HOST TO HOST INDEVAL
29	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090757	IKOSCASH
30	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
31	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090760	IKOS CASH WEB (TESORERIA)
32	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	APPL090761	PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
33	SRV20-CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL,SRV25-BUSINESS OBJECTS,SRV61-SERVIDORES EN C	S04266676	MX_BANSPBO01	APPL090755	GESTION DE DOCUMENTOS
34	SRV21-RIESGOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266855	MX_BANSPRIESGOS	APPL090778	RIESGOS
35	SRV24-GESTION DE CREDITO,SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	S04266751	MX_BANSPGAPSYS	APPL090754	GESTION DE CREDITO
36	SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266673	MX_BANSPAVALUOS	APPL090728	AVALUOS
37	SRV31-SIC MODULO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S04266818	MX_BANSPOBIPROD	APPL090782	SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO
38	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234937	MX_BANSPDCGC03	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
39	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234937	MX_BANSPDCGC03	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
40	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234940	MX_BANSPDCGC04	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
41	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234940	MX_BANSPDCGC04	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
42	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266758	MX_BANSPIDERIV	APPL090737	MX_BANSPIDERIV
43	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266762	MX_BANSPIDERIV02	APPL090737	MX_BANSPIDERIV
44	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210038	MX_BANPBDCONTA	APPL090733	SISTEMA DE CONTABILIDAD FINANCIERA

45	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	APPL090745	PRESUPUESTO
46	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	APPL090777	REPORTES REGULATORIOS
47	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266581	MX_BANPINDEVAL	APPL090756	HOST TO HOST INDEVAL
48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266562	MX_BANPASI	APPL090671	ASI ATENCION A SOLICITUDES INFORMATICAS
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266626	MX_BANSINTRANC01	APPL090764	PORTAL INTRANET
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266630	MX_BANSINTRANC02	APPL090764	PORTAL INTRANET
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266633	MX_BANSINTRANC03	APPL090764	PORTAL INTRANET
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266691	MX_BANSPCERT	APPL090750	FIRMAS DIGITALES
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266796	MX_BANSPLOBORH03	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266829	MX_BANSPONBASEPRO	APPL090779	SEGUIMIENTO DE CREDITO
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266902	MX_BANSPSOS	APPL090736	CLIC, SIMO Y SOS
56	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090734	CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL (AREAS DE PRESUPUESTO)
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332507	MX_BANSPDCGC02	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332507	MX_BANSPDCGC02	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
61	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090731	CARTERA
62	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090736	CLIC, SIMO Y SOS
63	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090752	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CRÉDITO -WFCEDITO
64	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090779	SEGUIMIENTO DE CREDITO
65	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090780	SEGUIMINETO DE CREDITO JURIDICO
66	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090781	SEGUIMIENTO Y CLASIFICACION DE CREDITO
67	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090782	SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO
68	SRV7-IKOSCASH,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266769	MX_BANSPIKOSCASH01	APPL090757	IKOSCASH
69	SRV83-PORTAL FONADIN,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266964	MX_BANSWEBAPP	APPL090763	PORTAL FONADIN
70	SRV85-SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRA	S04266686	MX_BANSPSICOVI	APPL090783	SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS
71	SRV8-CARTERA,CONCILIACION CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-	S04266568	MX_BANPCARTERA	APPL090731	CARTERA
72	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090730	BUSSINES OBJECT

73	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090745	PRESUPUESTO
74	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
75	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266712	MX_BANSPCITRIXP02	APPL090745	PRESUPUESTO
76	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266712	MX_BANSPCITRIXP02	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
77	SRVO14-PORTALCOLABORACION	S04266832	MX_BANSPORTALC01	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
78	SRVO14-PORTALCOLABORACION	S04266835	MX_BANSPORTALC02	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
79	SRVO14-PORTALCOLABORACION	S04266838	MX_BANSPORTALC03	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
80	SRVO3-IKOSDERIVADOS	S04266727	MX_BANSPDERIVADOSVM	APPL090753	GARANTIAS
81	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266642	MX_BANSMOSSC01	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
82	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266646	MX_BANSMOSSC02	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
83	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266651	MX_BANSMOSSC03	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
84	OS-INTERBANCARIOS,SRV61-SERVIDORES EN CE	S04266587	MX_BANPSPEI	APPL090761	PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
85	MATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDO	S04266590	MX_BANPTLAMATINI	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
86	SRV19-RECURSOS HUMANOS	S04266596	MX_BANGLOBORH04	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
87	ERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266733	MX_BANSPFILES01	APPL090748	FILESYSTEM
88	ERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266736	MX_BANSPFILES02	APPL090748	FILESYSTEM
89	IKOS-CASH-WEB	S04266772	MX_BANSPIKOSCASHPROD	APPL090760	IKOS CASH WEB (TESORERIA)

T-Systems

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES INFORMÁTICAS 2012

REPORTE H/3.9 Servicio: Administración de la Configuración 2012

Resumen de Activos (Físicos y Virtuales)

No.	Nombre (Identificación T-Systems)	Localidad del Activo	Modelo del Activo	Dirección I.P.	No. de Serie	Sistema operativo (Si aplica)	Estado	Servicio	SystemID
1	MX_BANSDMODULOCRED	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.153	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10115759
2	MX_000377-C_BANSDADHD3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.13	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062433
3	MX_000378-C_BANSDADHD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.10	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062775
4	MX_000379-C_BANSDADHD2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.12	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062776
5	MX_000380-C_BANSDDBHD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.168.200.11	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062781
6	MX_000383-BANSTJUMP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.14	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062784
7	MX_BAN-ENCRYPT-MX_BANOMX_BRAS2-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SEE)		301868		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09381425
8	MX_000390-390-BANSTPROJS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.18	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062790
9	MX_000396-BANSPDCGC04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.145	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062793
10	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	NOKIA IP390	92.112.14.53	93090800230		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331873
11	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	NOKIA IP390	92.112.14.54	93090800228		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331869
12	MX_BANBDRESTORE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.107	0903AM0225	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062802
13	MX_BANDBDDESA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.241	0903AM0231	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043
14	MX_BANDBDDESA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.242	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723
15	MX_BANDBDDESA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.243	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732
16	MX_BANDBDDESA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.240	0903AM0225	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062805
17	MX_BANDBPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.56	0903AM0227	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062808
18	MX_BANDSEGPROY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.49	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10065156
19	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS1-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S	92.112.15.251	301862		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09381419
20	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS1-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S	92.112.15.253	301878		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09381431
21	MX_BAN_FW-INT-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	NOKIA IP390	92.112.14.41	93090800234		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331866
22	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRAS2-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S	92.112.15.254	301878		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S09381437
23	MX_BANENCRYPTION01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.66	0903AM0235	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062811
24	MX_BAN_FW-INT-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	NOKIA IP390	92.112.14.42	93090800232		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331863
25	MX_BAN_IPS-BANOBRAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	TIPPINGPOINT 1200E	92.112.14.47	8VR8AEGA218BC		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331858
26	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	JUNIPER NETWORKS WXC-500	172.22.100.250	S90001780		in operation	SRV058-CONEXIÓN BANOBRAS CENTRO DE DATOS PROPUESTO	S04326414
27	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRAS-2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	JUNIPER NETWORKS WXC-500	172.22.100.10	S90001782		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331855
28	MX_BANIKOSCUST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.109.30	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120483
29	MX_BAN_SL500_DRIVE_3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	STK LTO 4 IV	NA	ARNSD08090039		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179672
30	MX_BANLABSEXMBX01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.179	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062814
31	MX_BAN_SL500_DRIVE_4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	STK LTO 4 IV	NA	FOX1213GB40		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179676
32	MX_BAN_SL500_DRIVE_5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	STK LTO 4 IV	NA	FOX1209GNQN		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179683
33	MX_BANPASI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.101	0903AM0228	WIN 2008 ENTERPRISE E 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266562
34	MX_BANPBDCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	)-SIMO-SQB, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-D	S04210021
35	MX_BANPBDCONTA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.242	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	ES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN	S04333729
36	MX_BANPBDDERIVADOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.102.240	0903BD2904	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES E	S04210015
37	MX_BANPBDFIDUC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.240	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	BES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTIOI	S04210027
38	MX_BANPBDFINANCIERO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	ES DE DATOS ORACLE PROD,SRV18-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDOF	S04210033
39	MX_BANPBDHISTORICAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.250	0903AM0229	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852371
40	MX_BANPBDLMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.108	0903AM0227	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062820
41	MX_BANPBDOEMGC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.156	0903AM0219	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	/43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S04266585
42	MX_BANPBDSERVICIOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.240	0903AM0233	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	TAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BAN	S04210040
43	MX_BANPCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.102	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TERA,CONCILIACION CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTE	S04266568
44	MX_BANPCARTERATEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.244	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062823
45	MX_BANPCGD1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.98	0903AM0238	Linux Debian	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04286571
46	MX_BANPCON	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.14	0903AM0238	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10063771
47	MX_BANPINDEVAL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.104	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANC	S04266581
48	MX_BANPSEVAULT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.220	0903AM0224	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTR	S10062828
49	MX_BANPSIFAIVE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.132	0903AM0225	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10062831
50	MX_BANQSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.124	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266509
51	MX_BANQSOS02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.129	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852386
52	MX_BANSBLACKBERRY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.70	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	-SERVICIO-BLACKBERRY,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANC	S04266802

500

53	MX_BANSCFDIG	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.173	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06452419
54	MX_BANSCITRIXAPPL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.155	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IUCIARIO-TLAMATINI,SRV7-IKOSCASH,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV25-BUS	S04256629
55	MX_BANSDAPHELPDES2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.75	0903AM0213	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082834
56	MX_BANSDAPHELPDES3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.23	0903AM0222	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083159
57	MX_BANSDAPHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.76	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082837
58	MX_BANSDAPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.177	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082840
59	MX_BANSDASPTEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.112	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120459
60	MX_BANSDBI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.113	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082843
61	MX_BANSDBLACKBERRY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.140	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082846
62	MX_BANSDBRANCHC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.83	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09298387
63	MX_BANSDCARTERAPD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.51	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082855
64	MX_BANSDCARTERADA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.144	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852338
65	MX_BANSDCARTERATST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.136	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082858
66	MX_BANSDCARTRET	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.49	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082991
67	MX_BANSDCONTA01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.143	0903AM0229	WIN 2000 ADVANCED SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852408
68	MX_BANSDCUSTODIA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.125	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082864
69	MX_BANSDDBHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.73	0903AM0238	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	12-BABE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S10082867
70	MX_BANSDDWH	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.110	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082870
71	MX_BANSDFISCAL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.62	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09298581
72	MX_BANSDFISCAL04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.64	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09298384
73	MX_BANSDGESTIONP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.118	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120501
74	MX_BANSDHCP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.165	0903AM0223	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083182
75	MX_BANSDIDEMA01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.73	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082879
76	MX_BANSDIDEMA03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.71	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082885
77	MX_BANSDIDEMA04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.72	0903AM0231	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082888
78	MX_BANSDIKOSCASH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.142	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852414
79	MX_BANSDIKOSCASHTEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.137	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852417
80	MX_BANSDIKOSTES001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.135	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852420
81	MX_BANSDIKOSTES002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.143	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852423
82	MX_BANSDINTRAAP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.48	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082891
83	MX_BANSDINTRADB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.47	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082894
84	MX_BANSDIPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.150	0903AM0225	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082898
85	MX_BANSDLEGADA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.94	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09498402
86	MX_BANSDLOBORH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.158	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 I	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S06302697
87	MX_BANSDLOBORH05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.159	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 I	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S06302700
88	MX_BANSDMINDB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.19	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120506
89	MX_BANSDMODULORM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.145	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852429
90	MX_BANSDPDCGC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.178	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082901
91	MX_BANSDPORTGOL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.176	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09484625
92	MX_BANSDPREVLAV	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.69	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S08318066
93	MX_BANSDSCOREC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.68	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09298589
94	MX_BANSDSHPBKP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.31	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S10082905
95	MX_BANSDSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.67	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09298396
96	MX_BANSDSICCOVI01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.133	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852434
97	MX_BANSDSICPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.52	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082908
98	MX_BANSDSISEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.66	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082911
99	MX_BANSDSP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.98	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082914
100	MX_BANSDSP2011	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.116	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082917
101	MX_BANSDSPEI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.203	0903AM0221	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302709
102	MX_BANSDSPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.126	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082923
103	MX_BANSDSQLSC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.89	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09473628
104	MX_BANSDVERSIONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.167	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09320757
105	MX_BANSDWEBLOBO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.70	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082935
106	MX_BANSDWFCRED01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.174	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082938
107	MX_BANSDWFCRED02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.172	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06452138
108	MX_BANSDXENAPP65	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.191	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082941
109	MX_BANSENCRYPST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.100.14	0903AM0224	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082944
110	MX_BANSHACIENDA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.96	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082947
111	MX_BANSINTRANC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.9	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04256626
112	MX_BANSINTRANC02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.10	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04256630
113	MX_BANSINTRANC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.11	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04256633
114	MX_BAN_SW-ADM-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.34	FOC1307W5T4	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331849

115	MX_BAN_SW-ADM-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.35	FOC1307W5T1	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331843
116	MX_BAN_SW-DMZ-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C4506	92.112.14.43	FOX133GGE9	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331840
117	MX_BAN_SL500_LIBRARY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	STK STREAMLINE SL500	92.112.15.45	APM00084300612		in operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	S04179650
118	MX_BANSONBASEDESA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.122	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266680
119	MX_BANSPALIVE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.128	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTR(	S04266683
120	MX_BANSPAPHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.54	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082954
121	MX_BANSPAPPWEB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.150	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V84-PORTAL MEXICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	S04266668
122	MX_BANSPAPSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.132	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	IFICACION-DE-CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S10082957
123	MX_BANSPAVALUOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.101	0903AM0233	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV28-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266673
124	MX_BANSPBDSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.133	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	CION-DE-CARTERA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CE	S10082961
125	MX_BANSPBO01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.103	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TROL DE GESTIÓN DOCUMENTAL,SRV25-BUSINESS OBJECTS,SRV61-SERVII	S04266676
126	MX_BANSPBSC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.186	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852441
127	MX_BANSPCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.209	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D/	S04852444
128	MX_BANSPCARTPORTVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.104	0903AM0227	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	ON CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV80-EXAMEN ELECTRONICO	S04266682
129	MX_BANSPCARTPRODVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.112	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266685
130	MX_BANSPCERT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.106	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266691
131	MX_BANSPCITRIX01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.151	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	ORTES REGULATORIOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN (	S04266694
132	MX_BANSPCITRIX02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.152	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S04266697
133	MX_BANSPCITRIX03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.153	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266700
134	MX_BANSPCITRIX04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.154	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S04266703
135	MX_BANSPCITRIX05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.169	0903BD2904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	GUIMIENTO-DE-CREDITO,SRV17-CONTABILIDAD,SRV23-SERVICIOS CITRIX,S	S07272951
136	MX_BANSPCITRIX06	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.170	0903BD2904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	GUIMIENTO-DE-CREDITO,SRV17-CONTABILIDAD,SRV23-SERVICIOS CITRIX,S	S07273235
137	MX_BANSPCITRIX07	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.77	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09464605
138	MX_BAN_SW-EXT-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.82	FOC1307W5T0		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331833
139	MX_BANSPCITRIX09	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.85	0903BD2904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09463560
140	MX_BANSPCITRIX10	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.86	0903BD2904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09463563
141	MX_BANSPCITRIX11	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.89	0903AM0236	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S10082965
142	MX_BANSPCITRIX12	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.90	0903AM0223	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S10082971
143	MX_BANSPCITRIX13	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.91	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S09517603
144	MX_BANSPCITRIX14	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.92	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S09517606
145	MX_BANSPCITRIXDESA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.102	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266706
146	MX_BANSPCITRIXIND	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	180.52.130.38	0903AM0231	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302715
147	MX_BANSPCITRIXP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.102	0903AM0227	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266709
148	MX_BANSPCITRIXP02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.164	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266712
149	MX_BANSPCLASCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.101	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	CION-DE-CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-S	S04266715
150	MX_BANSPCONTROL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.133	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTR(	S04266718
151	MX_BANSPDBHELPDESK	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.53	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082974
152	MX_BANSPDBINTRAN	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.69	0903AM0237	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	/13-PORTAL INTRANET,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S10082977
153	MX_BANSPDBMON01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.136	0903AM0219	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229070
154	MX_BANSPDBPORTAL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.114	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120515
155	MX_BAN_SW-EXT-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560G-24TS	92.112.14.83	FOC1307W5SN		in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331836
156	MX_BAN_WEBSENSE-BANOBRAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	WEBSENSE ENTERPRISE, ENTERPRISE, USER, EN		NA		in operation	SRV056-CONEXIÓN BANOBRAS CENTRO DE DATOS PROPUESTO	S04331882
157	MX_BANSPDERIVADOSVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.102.243	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV03-IKOSDERIVADOS	S04266727
158	MX_BANSPEDUCA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.21	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S04266730
159	MX_CENTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	EMC CENTERA 4G	NA	APM00084300612		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06059482
160	MX_BANSPVUMDF01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0223	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV68-SERVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE	S10083161
161	MX_BANSPEXHUB02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.112.20	0903AM0232	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082960
162	MX_BANSVMWAREDF2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.61	0903AM0230	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04179712
163	MX_BANSPEXRAP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.139	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082985
164	MX_BANSPFIDUCIA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.172	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09320433
165	MX_BANSPFINANVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.101	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266742
166	MX_BANSPFIREWALL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.14.38	0903AM0229	LINUX REDHAT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266745
167	MX_BANSPFISCAL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.49	0903AM0225	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082990
168	MX_BANSPFISCAL02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.48	0903AM0218	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082993
169	MX_BANSPFSOELEG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.41	1006AMP019	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S10090376
170	MX_BANSPFSOELEG02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.42	1006AMP015	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S10090370
171	MX_BANSPGAPSYS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.103	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TION DE CREDITO,SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DA	S04266751
172	MX_BANSPHMONITOR	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.177	0903AM0236	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082996
173	MX_BANSPIDERIV	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.158	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	)-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D.	S04266758
174	MX_BANSPIDERIV02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.162	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	)-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04266762
175	MX_BANSPIDM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.128	0903AM0219	.INUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083099
176	MX_BANSPIDM02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.129	0903AM0219	.INUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083002

177	MX_BANSPIDM03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.130	0903AM0238	LINUX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083005
178	MX_BANSPIDM04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.131	0903AM0229		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083006
179	MX_BANSPIKMON01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.178	0903AM0228	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083015
180	MX_BANSPIKOSCASH01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.105	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV7-IKOSCASH,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266769
181	MX_BANSPIKOSCASHC8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.107	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IKOS-DASH-WEB,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852447
182	MX_BANSPIKOSESB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.17	0903AM0237	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083014
183	MX_BANSPIMPR	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.35	0903AM0222	NUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083171
184	MX_BANSPINDEVAL02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.205	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANC	S04266779
185	MX_BANSPINTRADESA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.168	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09320778
186	MX_BANSPITESO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.157	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	S-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61	S04266782
187	MX_BANSPITESO02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.163	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	S-TESORERIA,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DI	S04266785
188	MX_BANSPITESO03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.165	0903AM0219	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	S-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61	S10083019
189	MX_BANSPLEGATO01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.131	0903BD2902	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV52-ADMINISTRACION DE RE	S04190795
190	MX_BANSPLICENCIAS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.141	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852453
191	MX_BANSPLOBOJUB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.23	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	9-RECURSOS HUMANOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S04266790
192	MX_BANSPLOBORH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.208	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	URSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTI	S04266793
193	MX_BANSPLOBORH03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.205	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266796
194	MX_BANSPLOBORH05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.83	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	URSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTI	S04266799
195	MX_BANSPLYNCARCMON01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.104	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083022
196	MX_BANSPLYNCAVCONF01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.105	0903AM0227	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083025
197	MX_BANSPLYNCBE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.107	0903AM0228	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083028
198	MX_BANSPLYNCBE02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.109	0903AM0232	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083031
199	MX_BANSPLYNCEDG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.95	0903AM0229	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083035
200	MX_BANSPLYNCFE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.101	0903AM0236	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083038
201	MX_BANSPLYNCFE02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.103	0903AM0235	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083041
202	MX_BANSPMAAG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.174	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083044
203	MX_BANSPMAAG02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.175	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083047
204	MX_BANSPMGGI01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.104	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083050
205	MX_BANSPMGGI02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.105	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083053
206	MX_BANSPMINDS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.19	0903AM0237	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBF	S10083057
207	MX_BANSPMOM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.126	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266810
208	MX_BANSPMOSSRAP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.92	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852456
209	MX_BANSPOBIPROD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.115	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	MÓDULO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266818
210	MX_BANSPOCS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.71	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852485
211	MX_BANSPOCS02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.72	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852488
212	MX_BANSPOCS03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.52	0903AM0223	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083178
213	MX_BANSPOCS04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.74	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852477
214	MX_BANSPONBASEGRE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.111	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04266823
215	MX_BANSPONBASEJUR	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.107	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	ENTO-DE-CREDITO-JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266826
216	MX_BANSPONBASEPRO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.104	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266829
217	MX_BANSPORTDESA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.111	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266846
218	MX_BANSPORTINST01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.118	0903AM0237	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 I	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S06302728
219	MX_BANSPORTINST02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.119	0903AM0237	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302729
220	MX_BANSPORTINST03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.120	0903AM0223	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302732
221	MX_BANSPORTINST04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.121	0903AM0228	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 64 I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302735
222	MX_BANSPPORTAL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.110	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S06120539
223	MX_BANSPPORTAL02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.111	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S06120543
224	MX_BANSPPORTAL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.112	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S06120546
225	MX_BANSPPORTAL04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.113	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	15-PORTAL BANOBRAS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S06120549
226	MX_BANSPPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.50	0903AM0235	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S10083060
227	MX_BANSPPREVLADB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.106.98	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09517600
228	MX_BANSPPREVLAV	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.65	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09318078
229	MX_BANSPQFOGL01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.151	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BA	S04229059
230	MX_BANSPQFOGL03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.155	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV59-MONITOREO DE SERVIC	S04266852
231	MX_BANSPQRDBOT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.148	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120542
232	MX_BANSPQUEBRANTOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.103	0903AM0235	WIN 2008 SERVER	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06302735
233	MX_BANSPRIESGOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.106	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV21-RIESGOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266855
234	MX_BANSPROJECT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.24	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	E DE DATOS SQL,SRV40-PROJECT,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DAT	S04266858
235	MX_BANSPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.120	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266861
236	MX_BANSPSCOM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.113	0903AM0238	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083065
237	MX_BANSPSCOM02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.113	0903AM0229	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083068
238	MX_BANSPSCOM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.137	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV42-SCOM 2007,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852489

239	MX_BANSPSCOM02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.138	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV42-SCOM 2007,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852492
240	MX_BANSPSEGPROY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.102	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852495
241	MX_BANSPSEPAV01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.129	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV50-ANTIVIRUS,SRV61-SERV	S04266864
242	MX_BANSPSEPMC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.87	0903BD2904	WIN 2008 STANDARD E R2 64BIT	in operation	SRV50-ANTIVIRUS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09464631
243	MX_BANSPSEPMDB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.88	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV50-ANTIVIRUS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09464634
244	MX_BANSPSIAC02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.12	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBF	S04852501
245	MX_BANSPSIAC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.10	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBF	S04852504
246	MX_BANSPSIDOFIN01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.102	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRA	S04266870
247	MX_BANSPSIDOFIN01_DATOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.181	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083089
248	MX_BANSPSIDOVI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.215	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	'EMA DE CONTROL DE VIATICOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S04266886
249	MX_BANSPSICREB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.134	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083072
250	MX_BANSPSICREB02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.182	0903AM0224	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083075
251	MX_BANSPSIFTWC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.86	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SEGUIMIENTO-DE-CREDITO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAI	S10083078
252	MX_BANSPSIGRO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.105	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	REPORTES REGULATORIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAI	S04266891
253	MX_BANSPSIIP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.161	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266894
254	MX_BANSPSIIEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.84	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	IFICACION-DE-CARTERA,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	S09236393
255	MX_BANSPSMART502	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.134	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	IVIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV56-MONITOREO DE SERVIC	S04266899
256	MX_BANSPSMART503	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.154	0903AM0225	LINUX RH-AS 4.7	in operation	MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAI	S04229087
257	MX_BANSPSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.110	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266902
258	MX_BANSPSP2010APP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.115	0903AM0239	WIN NT 4 0	in operation	RTALES DE COLABORACION,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S06302741
259	MX_BANSPSP2010DB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.116	0903AM0239	WIN NT 4 0	in operation	E DE DATOS SQL,SRV14-PORTALES DE COLABORACION,SRV61-SERVIDORE	S06302747
260	MX_BANSPSPPM001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.179	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	12-BASE DE DATOS SQL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S10083081
261	MX_BANSPTRIPWIRE01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.132	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266908
262	MX_BANSPVAULT02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172 22 107.147	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266918
263	MX_BANSPVAULT03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172 22 107.148	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266925
264	MX_BANSPVMLAB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.102	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852507
265	MX_BANSPVMLCM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.104	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04852510
266	MX_BANSPVMSRM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.101	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04852513
267	MX_BANSPVMSTG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.103	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852516
268	MX_BANSPVMWLM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.25	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09547533
269	MX_BANSPVRANGER01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.130	0903BD2901	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV52-ADMINISTRACION DE RE	S04190787
270	MX_BANSPWINTRAN	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.67	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	/13-PORTAL INTRANET,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBI	S10083084
271	MX_BANSPWSUS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.127	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266902
272	MX_BANSPWSUS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.175	0903AM0235	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083087
273	MX_BANSQESBIKOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.45	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083090
274	MX_BANSQPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.107	0903AM0224	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083093
275	MX_BANSQQUEBRANTOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.108	0903BD2904	Windows 2008 Enterprise E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06120568
276	MX_BANSQSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.170	0903BD2904	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S06451638
277	MX_BANSQSICREB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.91	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083095
278	MX_BANSQSIIEC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.82	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083099
279	MX_BANSQSIIEC2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.180	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083102
280	MX_BANSQWIFRED03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.95	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083105
281	MX_BANSRIESGOSDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.103	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266938
282	MX_BANSSERVMEDDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.115	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266939
283	MX_BANSSICSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.193	0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083108
284	MX_BANSSIGRODES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.131	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852519
285	MX_BANSSIPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.156	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266942
286	MX_BANSSOLDESA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.114	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266945
287	MX_BANSSRMDF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.101	0903AM0223	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S10083187
288	MX_BANSTIKOSTESC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.127	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852522
289	MX_BANSTLTI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.202.41	0903AM0238	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083774
290	MX_BANSTMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.100	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266951
291	MX_BANSTMS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.101	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266954
292	MX_BANSTORACLESB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.128	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852525
293	MX_BANSVCDF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.84	0903AM0236	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04266956
294	MX_BANSVCPUEBLA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.87	0903BD2904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04190791
295	MX_BANSVMWAREDF1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.80	0903AM0223	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136870
296	MX_BANSVMWAREDF3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.82	0903AM0238	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136612
297	MX_BANSVMWAREDF4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.83	0903AM0226	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S05136145
298	MX_BANSVMWAREDF5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.69	0903AM0234	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04832134
299	MX_BANSVMWAREDF6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.70	0903AM0222	Vmware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04852129
300	MX_BANSVMWAREDF7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.60	0903AM0220	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	S04179704

301	MX_BANSVMWAREPUEBLA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.69	0903AM0229	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190894
302	MX_BANSVMWAREPUEBLA10	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.73	0903AM0227	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190732
303	MX_BANSVMWAREPUEBLA11	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.74	0903AM0233	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190736
304	MX_BANSVMWAREPUEBLA12	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.75	0903AM0221	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190740
305	MX_BANSVMWAREPUEBLA13	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.76	0903AM0231	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190744
306	MX_BANSVMWAREPUEBLA15	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	92.112.15.78	1005AMP018	VMWARE VSPHERE 4.0	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S08258525
307	MX_BANSVMWAREPUEBLA17	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	92.112.15.80	1005AMP019	VMWARE ESX SERVER 4 1.0 32BIT	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10070721
308	MX_BANSVMWAREPUEBLA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.61	0903AM0219	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190709
309	MX_BANSVMWAREPUEBLA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.62	0903AM0238	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190704
310	MX_BANSVMWAREPUEBLA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.63	0903AM0237	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190708
311	MX_BANSVMWAREPUEBLA5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.64	0903AM0225	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190712
312	MX_BANSVMWAREPUEBLA6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.69	0903AM0226	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190716
313	MX_BANSVMWAREPUEBLA7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.70	0903AM0232	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190720
314	MX_BANSVMWAREPUEBLA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.71	0903AM0224	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190724
315	MX_BANSVMWAREPUEBLA9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.72	0903AM0235	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04190728
316	MX_BANSWEBAPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.100	0903AM0228	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.2	in operation	VS3-PORTAL FONADIN,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBR	S04268964
317	MX_BAN_SW_MDS_9134_BOTB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 9134	92.112.15.24	JAF1444UBOX		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09515666
318	MX_BAN_SW_MDS_9134_TOPB	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 9134	92.112.15.23	JAF1444UTYX		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09515668
319	MX_BAN_SW-SF-BANOBRAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C4506	92.112.14.36	FOX1303GGE8	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331836
320	MX_BAN_SW-SF-BANOBRAS2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C4506	92.112.14.37	FOX1303GGE7	CISCO IOS	in operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	S04331830
321	MX_BANWPSAF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.99	0903AM0235	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083111
322	MX_BASDCONDOR01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.156	0903AM0231	WIN XP PRO	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04852570
323	MX_BNOCITRIXQA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.155	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04286957
324	MX_CARTERAPRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.123	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04286970
325	MX_CLARIION 0545	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	EMC CX4-240	92.112.18.15	APM00084790545		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035773
326	MX_CLARIION 1320	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	EMC CLARION CX4-480C	92.112.15.13	APM00084602097		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035759
327	MX_CLARIION 2097	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	EMC CX4-480	92.112.15.11	APM00084501320		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035765
328	MX_CLON_BANSPSICOFIN_PROD	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.48	0903AM0225	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083114
329	MX_FARAOP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.104.102	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV27-FARAC,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04286973
330	MX_FINANCIERO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.100	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	I6-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOE	S04286976
331	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.222	0903AM0229	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083117
332	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA10	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.221	0903AM0227	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083120
333	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA11	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.229	0903AM0235	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083123
334	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA15	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.232	1005AMP018	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10090373
335	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA17	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.233	1005AMP019		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10090379
336	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.223	0903AM0219	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083126
337	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.224	0903AM0236	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083129
338	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.225	0903AM0233	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083132
339	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.226	0903AM0225	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083135
340	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.230	0903AM0228		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083138
341	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.231	0903AM0232	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083141
342	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.227	0903AM0224	FreeBSD 7.0 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083144
343	MX_OPNET_ACE_LIVE_VMON_BANSVMWAREPUEBLA9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.228	0903AM0235		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083147
344	MX_RMSJURIDICO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.106	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SE DE DATOS SQL,SRV62-FIRMAS DE JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CE	S04286985
345	MX_RT-LB1-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560V2-24TS	172.22.100.9	FDO14062052	CISCO IOS	in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09467302
346	MX_RT-LB2-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO WS-C3560V2-24TS	172.22.100.8	FDO1404Z1QS	CISCO IOS	in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S09467305
347	MX_SWITCH 9134 BOT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 9134	92.112.15.22	JAF1247VUZX		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035795
348	MX_SWITCH 9134 TOP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 9134	92.112.15.21	JAF1247VU99		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035788
349	MX_SWITCH 9222 SF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 92221	92.112.18.23	FOX1214GGG5		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035803
350	MX_SWITCH 9222 TS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	CISCO MDS 92221	92.112.15.20	FOX1232H960		in operation	RV62-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	S06035780
351	MX_TBVSTEMSTST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.121	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATAGENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083193
352	MX_VIRTUALCENTER	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.22	0903AM0223	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083277
353	MX_BANSDMODULOCRE02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.154	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10115765
354	MX_BANPBDCONTA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.240	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	I-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTA	S04210036
355	MX_BANPBDTESORERIA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.191.240	0903AM0237	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	-TESORERÍA, SRV2-PAGOS-ELECTRÓNICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST	S04210012
356	MX_BANSPCITRIX08	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.185	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S09464809
357	MX_BANSPDCGDC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.144	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	ECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORE	S04234937
358	MX_BANSPDCGDC04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.145	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	ECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORE	S04234940
359	MX_BANSPEXCAS01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.142	0903AM0237	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	VICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO I	S04234944
360	MX_BANSLMSDES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.55	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082950
361	MX_BANSPDCGC05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.146	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	ECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORE	S06120520
362	MX_BANSPEXH0002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR/	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.141	0903AM0218	WIN 2003 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO I	S04234962

363	MX_BANSPFILES04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4640 S4	172.22.107.54	1005AMP018	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S09320790
364	MX_BANSPFILES05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.55	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S09320796
365	MX_BANSPEXHUB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0235	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	VICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO I	S04234949
366	MX_BANSPFILES07	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.57	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S09320811
367	MX_BANSPFILES08	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.58	0903AM0227	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S09256049
368	MX_BANSPVERSIONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.159	0903AM0229	XUX REDHAT ENTERPRISE 6.2 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083172
369	MX_BANSPSPEI01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.103	0903AM0225	IN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 I	in operation	I-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S06302750
370	MX_000389-VIRTUALROUTER_C180F31_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082797
371	MX_000410-VIRTUALROUTER_C170F103_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082798
372	MX_000412-VIRTUALROUTER_C191F104_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082799
373	MX_BANSDBPSOA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.79	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082849
374	MX_BANSDBPSOA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.80	0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082852
375	MX_BANSDIDEMA02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082882
376	MX_BANSDINFONADIND2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.183	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10099168
377	MX_BANSPRESP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0224	XUX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083083
378	MX_STAGEMANAGER1_ORACLE200G	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10083153

T-Systems

SUBDIRECCIÓN DE OPERACIONES INFORMÁTICAS 2012

REPORTE H/3.9 Servicio : Administración de la Configuación 2012

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Resumen de Bases de Datos

No.	Servicio	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre de Base de Datos
1	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ACTIVOF
2	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04210015	MX_BANPBDDERIVADOS	MX_ADERIVAD
3	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ASI3
4	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_AUDITOR
5	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_AVALUOS
6	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_BCARTERA
7	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_BOBJECTS
8	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_BUROC
9	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CARTERA
10	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CCARTERA
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CGESTION
12	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_CIKOSQA
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CMEDBAN
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMFIS
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMPRAS
16	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_COMPRAS4
17	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DADERIVA
18	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI3
19	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI4
20	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DAVALUOS
21	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DBADWH
22	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBI
23	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBUROC
24	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTEPD
25	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTERA
26	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCGESTIO
27	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLI1110
28	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLIC
29	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DCOMFIS
30	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCONTA
31	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DDERIVAD
32	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSICOFI
33	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSIGRO
34	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDWH
35	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DEXAMEN
36	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFIDUC
37	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFONADIN
38	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DFOTOCOP
39	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_DGARANT2
40	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DGARANT3
41	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOAI02
42	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOQA3
43	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOSN
44	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSOAI
45	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA
46	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA2
47	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DINDEVAL

48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DINTRAN
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DLOBORH
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DMCONTA
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DONBASE
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DPORTALF
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DPRESUP
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DPYC
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DQUEBRAN
56	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_DRIESGOS
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSIC1110
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICAL10
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICALC
60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICOF10
61	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSICOFIN
62	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSICOVI
63	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DSICREB
64	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSIGRO
65	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSISEG
66	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSOS
67	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DSOS02
68	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DSPROY
69	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DVECTORP
70	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ECLIC
71	SRV43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266565	MX_BANPBDOEMGC	MX_EMREP
72	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESIC
73	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESICALC
74	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDDESA4	MX_ESICOFIN
75	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_EXAMEN
76	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FCARTERA
77	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_FGLPRD01
78	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_FIDUC
79	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FIKOSN
80	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_FINDEVAL
81	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_FIRMAS
82	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_FONADIN
83	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_FONBASE
84	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_FONDOF
85	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_GARANTIA
86	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_GONBASE
87	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_ICARTERA
88	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ICARTERA
89	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOS
90	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSESB
91	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSN
92	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_IKOSOAI
93	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_INDEVAL
94	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_INTRAN
95	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_LCONTA
96	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBORH
97	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229056	MX_BANHBDHISTORICO1	MX_LOBORH11
98	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBOSYS
99	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_MCONTA

100	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_MDSPEI
101	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_MINDEVAL
102	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_MSPEI
103	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_NCARTERA
104	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_OBI
105	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_OIKOS
106	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_OIKOSN
107	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_ONBASE
108	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDDESA2	MX_PADERIVA
109	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_PAOPRD01
110	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_PBSCORE
111	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PCARTERA
112	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PDERIVAD
113	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PFIDUC
114	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PFIDUC2
115	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PGEM2000
116	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PIKOSOAI
117	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_PIKOSOA
118	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PINDEVAL
119	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PLAN
120	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PONBASE
121	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_PORTAL
122	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_PORTALF
123	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PPORTAL
124	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2009
125	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2010
126	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2011
127	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2012
128	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2013
129	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PRESUP
130	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_PSICOVI
131	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PSOS
132	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2009
133	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2010
134	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2011
135	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2012
136	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2013
137	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDDESA2	MX_QADERIVA
138	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QCARTERA
139	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QESBIKOS
140	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QIKOSN
141	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QLOBORH
142	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QLOBOSYS
143	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QONBASE
144	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QPRESUP
145	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSICOFIN
146	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QSOS
147	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_QSOS02
148	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSOS03
149	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QSPEI
150	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_QUEBRAN
151	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RCART_11

152	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RCARTERA
153	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RIESGOSD
154	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_RMAN11G
155	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RPRES_11
156	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RPYC_11
157	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RRIESGOC
158	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RSICOF11
159	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_RSICOFIN
160	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_RSPEI
161	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICALC
162	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04333729	MX_BANPBDCONTA2	MX_SICOFIN
163	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SICOVI
164	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICREB
165	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SIP2000
166	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SISEC
167	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SOS
168	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_SPEI
169	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_SPEIQA
170	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_VECTORP
171	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_WB3
172	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_WFJURIDI
173	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XIKOS
174	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XIKOSN
175	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_XSPEI
176	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZDGARANT
177	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZPIKOSQA
178	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_ZVECTORP

Resumen de Aplicaciones

No.	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Servicio	Nombre de la Aplicación
1	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-1	Ikos (Tesorería)
2	MX_BANSPITESO03	Srv-1	Ikos (Tesorería)
3	MX_BANSPITESO02	Srv-1	Ikos (Tesorería)
4	MX_BANSPITESO	Srv-1	Ikos (Tesorería)
5	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
6	MX_BANSPSPEI01	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
7	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-3	Ikosderivados
8	MX_BANSPIDERIV02	Srv-3	Ikosderivados
9	MX_BANSPIDERIV	Srv-3	Ikosderivados
10	MX_BANSPINDEVAL02	Srv-4	Host to host indeval
11	MX_BANPINDEVAL	Srv-4	Host to host indeval
12	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-4	Host to host indeval
13	MX_BANPBDCONTA	Srv-4	Host to host indeval
14	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-5	Garantías
15	MX_BANSPITESO03	Srv-5	Garantías
16	MX_BANSPITESO02	Srv-5	Garantías
17	MX_BANSPITESO	Srv-5	Garantías
18	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clic,Simo y Sos
19	MX_BANPSOS	Srv-6	Clic,Simo y Sos
20	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
21	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
22	MX_BANSPSISEC	Srv-6	Clasificación de Cartera
23	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-6	Clasificación de Cartera
24	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Calificación de cartera
25	MX_BANSPBDSICALC	Srv-6	Calificación de cartera

26	MX_BANSPAPSICALC	Srv-6	Calificación de cartera
27	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikoscash
28	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-7	Ikoscash
29	MX_BANSPIKOSCASH01	Srv-7	Ikoscash
30	MX_BANSPIKOSCASHCS	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
31	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
32	MX_BANPBDCARTERA	Srv-8	Cartera
33	MX_BANPCARTERA	Srv-8	Cartera
34	MX_BANSPCITRIXP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
35	MX_BANPBDFIDUC	Srv-9	Fiduciario tlamatini
36	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-9	Fiduciario tlamatini
37	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-9	Fiduciario tlamatini
38	MX_BANSPSIP01	Srv-9	Fiduciario tlamatini
39	MX_BANSSIPP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
40	MX_BANSPSIFTWC	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
41	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
42	MX_BANSPCITRIX05	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
43	MX_BANSPCITRIX06	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
44	MX_BANSPONBASEJUR	Srv-10	Seguimiento de Crédito Juridico
45	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito Juridico
46	MX_BANSPONBASECRE	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
47	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
48	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
49	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
50	MX_BANPBDCARTERA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
51	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
52	MX_BANPBDFIDUC	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod

53	MX_BANPBDCONTA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
54	MX_BANPBDCONTA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
55	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
56	MX_BANDBDDESA1	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
57	MX_BANDBDDESA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
58	MX_BANDBDDESA3	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
59	MX_BANDBDDESA4	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
60	MX_BANSPITESO03	Srv-12	Base de datos SQL
61	MX_BANSPITESO	Srv-12	Base de datos SQL
62	MX_BANSPORTINST01	Srv-12	Base de datos SQL
63	MX_BANSPSP2010DB	Srv-12	Base de datos SQL
64	MX_BANSPBDSICALC	Srv-12	Base de datos SQL
65	MX_BANSDDBHELPDESK	Srv-12	Base de datos SQL
66	MX_BANSDSHPBKP	Srv-12	Base de datos SQL
67	MX_BANSPEDUCA	Srv-12	Base de datos SQL
68	MX_RMSJURIDICO	Srv-12	Base de datos SQL
69	MX_BANSPROJECT	Srv-12	Base de datos SQL
70	MX_BANSPSPPMO01	Srv-12	Base de datos SQL
71	MX_BANSPDBINTRAN	Srv-13	Portal intranet
72	MX_BANSPWINTRAN	Srv-13	Portal intranet
73	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-13	Portal intranet
74	MX_BANSPSP2010APP	Srv-14	Portales de colaboración
75	MX_BANSPSP2010DB	Srv-14	Portales de colaboración
76	MX_BANSPORTALC03	Srv-14	Portales de colaboración
77	MX_BANSPPORTAL01	Srv-15	Portal banobras
78	MX_BANSPPORTAL02	Srv-15	Portal banobras
79	MX_BANSPPORTAL03	Srv-15	Portal banobras
80	MX_BANSPPORTAL04	Srv-15	Portal banobras

81	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-15	Portal banobras
82	MX_BANSPPORTALF	Srv-16	Portal financiero
83	MX_FINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
84	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
85	MX_BANPBDCONTA	Srv-17	Contabilidad
86	MX_BANPBDCONTA2	Srv-17	Contabilidad
87	MX_BANSPCITRIX05	Srv-17	Contabilidad
88	MX_BANSPSICOFIN01	Srv-17	Contabilidad
89	MX_BANSPCITRIX06	Srv-17	Contabilidad
90	MX_BANSPCITRIX01	Srv-18	Reportes Regulatorios
91	MX_BANSPSIGRO	Srv-18	Reportes Regulatorios
92	MX_BANPBDCONTA	Srv-18	Reportes Regulatorios
93	MX_BANSPLOBOJUB	Srv-19	Recursos humanos
94	MX_BANSPLOBORH02	Srv-19	Recursos humanos
95	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-19	Recursos humanos
96	MX_BANSPLOBORH05	Srv-19	Recursos humanos
97	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-20	Control de Gestión Documental
98	MX_BANSPBO01	Srv-20	Control de Gestión Documental
99	MX_BANSPCG01	Srv-22	Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)
100	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-21	Riesgos
101	MX_BANSPRIESGOS	Srv-21	Riesgos
102	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-23	Servicios Citrix
103	MX_BANSDLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
104	MX_BANSDLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
105	MX_BANSPCITRIX01	Srv-23	Servicios Citrix
106	MX_BANSPCITRIX02	Srv-23	Servicios Citrix

107	MX_BANSPCITRIX04	Srv-23	Servicios Citrix
108	MX_BANSPCITRIX05	Srv-23	Servicios Citrix
109	MX_BANSPCITRIX06	Srv-23	Servicios Citrix
110	MX_BANSPCITRIX11	Srv-23	Servicios Citrix
111	MX_BANSPCITRIX12	Srv-23	Servicios Citrix
112	MX_BANSPCITRIX13	Srv-23	Servicios Citrix
113	MX_BANSPCITRIX14	Srv-23	Servicios Citrix
114	MX_BANSPCITRIXP	Srv-23	Servicios Citrix
115	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-23	Servicios Citrix
116	MX_BANSPIDERIV	Srv-23	Servicios Citrix
117	MX_BANSPIDERIV02	Srv-23	Servicios Citrix
118	MX_BANSPITESO	Srv-23	Servicios Citrix
119	MX_BANSPITESO02	Srv-23	Servicios Citrix
120	MX_BANSPITESO03	Srv-23	Servicios Citrix
121	MX_BANSPLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
122	MX_BANSPLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
123	MX_BANSPMINDS	Srv-23	Servicios Citrix
124	MX_BANSPSIAC01	Srv-23	Servicios Citrix
125	MX_BANSPSIAC02	Srv-23	Servicios Citrix
126	MX_BANSPSIAC03	Srv-23	Servicios Citrix
127	MX_BANSPSIP01	Srv-23	Servicios Citrix
128	MX_BANSSIPP	Srv-23	Servicios Citrix
129	MX_BANPBDFIDUC	Srv-24	Gestión de Crédito
130	MX_BANSPGAPSYS	Srv-24	Gestión de Crédito
131	MX_BANPCARTERA	Srv-24	Conciliación cartera
132	MX_BANPBDCONTA	Srv-24	Conciliación cartera

133	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-24	Conciliación cartera
134	MX_BANSPBO01	Srv-25	Business Objects
135	MX_BANPBDCONTA	Srv-25	Business Objects
136	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-25	Business Objects
137	MX_BANSPGAPSYS	Srv-26	Avalúos
138	MX_BANSPAVALUOS	Srv-26	Avalúos
139	MX_BANPBDFIDUC	Srv-26	Avalúos
140	MX_BANPBDFIDUC	Srv-27	Farac
141	MX_FARACP	Srv-27	Farac
142	MX_BANPBDCARTERA	Srv-28	Buró de Crédito
143	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-28	Buró de Crédito
144	MX_BANPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
145	MX_BANSPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
146	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
147	MX_BANPBDCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
148	MX_BANSPCARTERA2000VM	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
149	MX_banspcartret	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
150	MX_BANPBDCARTERA	Srv-31	SIC Módulo deInteligencia de Negocio
151	MX_BANSPOBIPROD	Srv-31	SIC Módulo deInteligencia de Negocio
152	MX_BANSPDCGC03	Srv-33	Directorio Activo y dominio
153	MX_BANSPDCGC04	Srv-33	Directorio Activo y dominio
154	MX_BANSPDCGC05	Srv-33	Directorio Activo y dominio
155	MX_BANSPDCGC03	Srv-34	Servidor deDNS
156	MX_BANSPDCGC04	Srv-34	Servidor deDNS
157	MX_BANSPDCGC05	Srv-34	Servidor deDNS
158	MX_BANSPEXCAS01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo

159	MX_BANSPEXHUB01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
160	MX_BANSPEXNOD01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
161	MX_BANSPEXNOD02	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
162	MX_BANSPFILES04	Srv-36	Servidor File Server Red Local
163	MX_BANSPFILES05	Srv-36	Servidor File Server Red Local
164	MX_BANSPFILES07	Srv-36	Servidor File Server Red Local
165	MX_BANSPFILES08	Srv-36	Servidor File Server Red Local
166	MX_BANSPFSDELEG01	Srv-36	Servidor File Server Red Local
167	MX_BANSPFSDELEG02	Srv-36	Servidor File Server Red Local
168	MX_BANSBLACKBERRY	Srv-37	Servicio BlackBerry
169	MX_BANSPROJECT	Srv-40	Project
170	MX_BANSPSCOM01	Srv-42	SCOM 2007
171	MX_BANSPSCOM02	Srv-42	SCOM 2007
172	MX_BANPBDOEMGC	Srv-43	Oracle OEM (Oracle OEM Grid)
173	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-80	Examen electrónico
174	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-80	Examen electrónico
175	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-81	Firmas digitales
176	MX_BANSPCERT	Srv-81	Firmas digitales
177	MX_RMSJURIDICO	Srv-82	Firmas de Jurídico (Rights Management Server)
178	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-83	Portal Fonadin
179	MX_BANSWEBAPP	Srv-83	Portal Fonadin
180	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-84	Portal medico
181	MX_BANSPAPPWEB	Srv-84	Portal medico
182	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos
183	MX_BANSPSICOVI	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos

516

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte-Telecom Disponibilidad de infraestructura

Junio 2012.

Version 1

9/Sept 17/2012.

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

NIVEL DE SERVICIO ENTREGADO	**3**
VENTANAS DE SERVICIO REALIZADAS	**3**
BANOBRAS SWITCHES	**4**
BANOBRAS BALANCEADORES	**6**
BANOBRAS COMPRESORES	**8**
BANOBRAS ENLACES	**10**

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

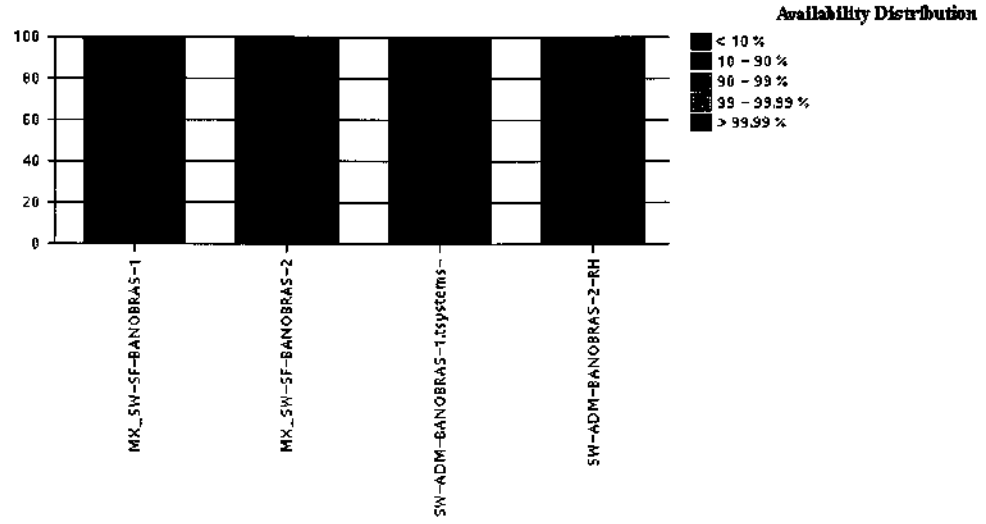
Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: 0
Periodo de mantenimiento: NA

BANOBRAS switches

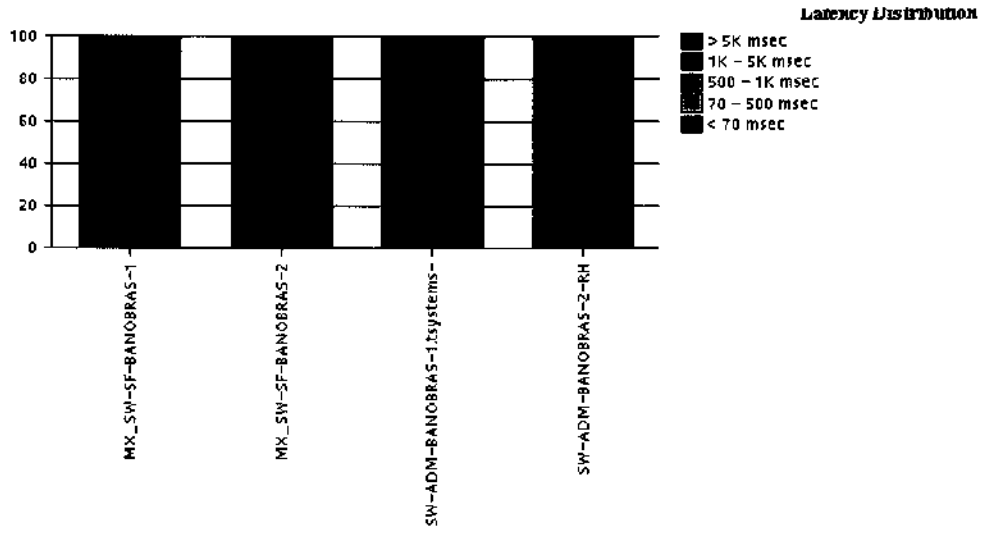
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio de ninguno de los dispositivos. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

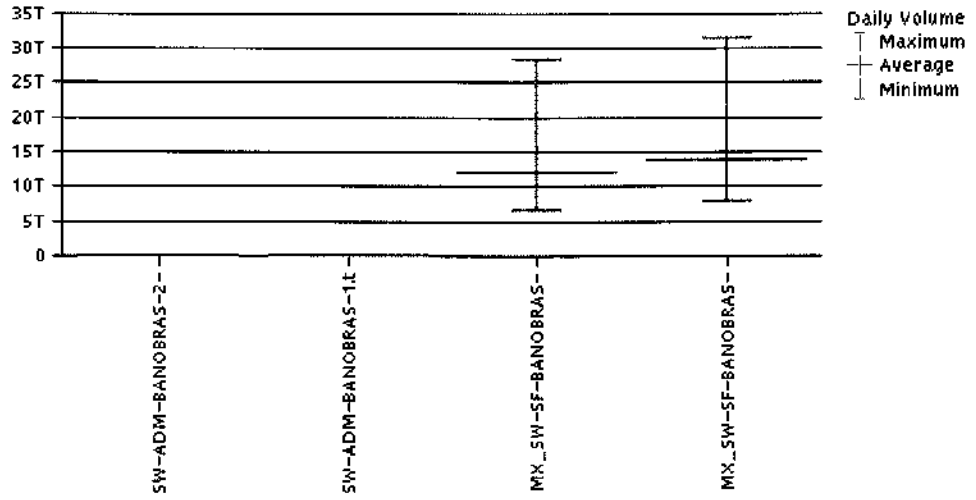
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

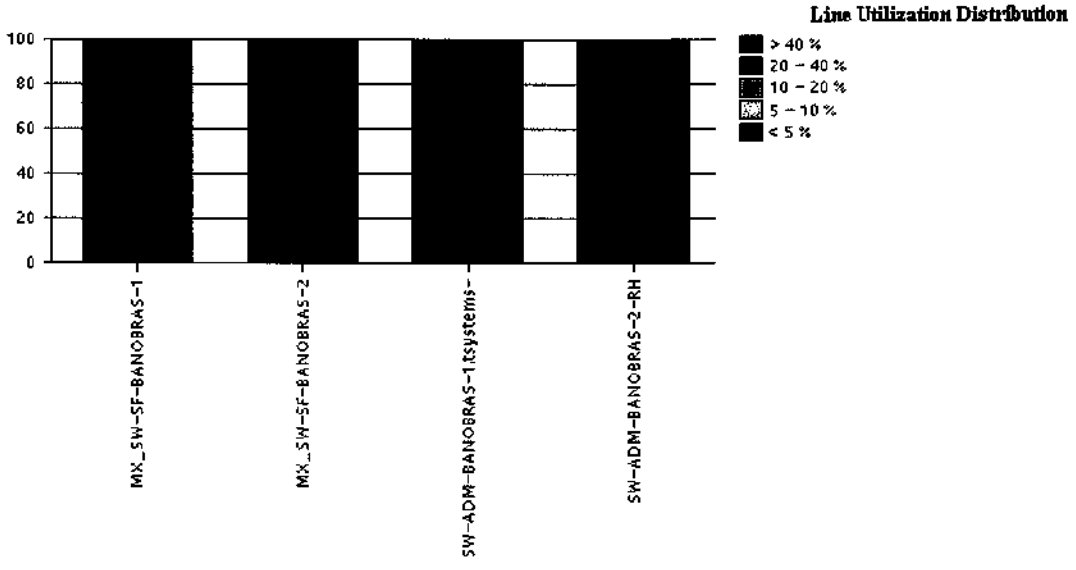
Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar un volumen de bytes de los dispositivos procesados SW-SF-BANONBRAS-2 con 28T y SW-SF-BANOBRAS-1 con 33 T procesados.

Utilización



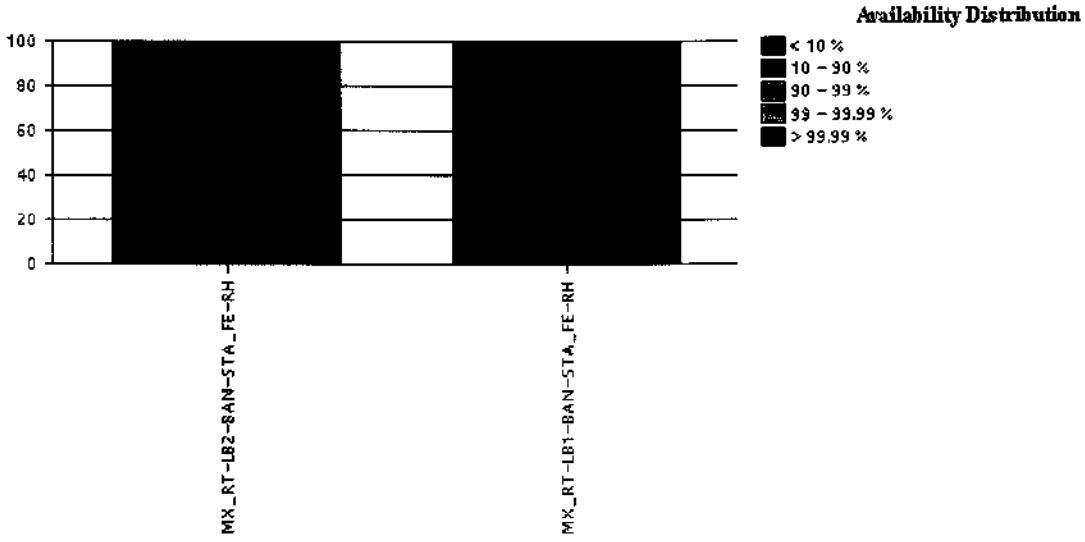
Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede observar que durante el 100% del tiempo, la utilización de los dispositivos se encontró por debajo o hasta el 5% de su capacidad. Esto es buen indicador de un desempeño saludable.

T · · Systems · · ·

BANOBRAS balanceadores

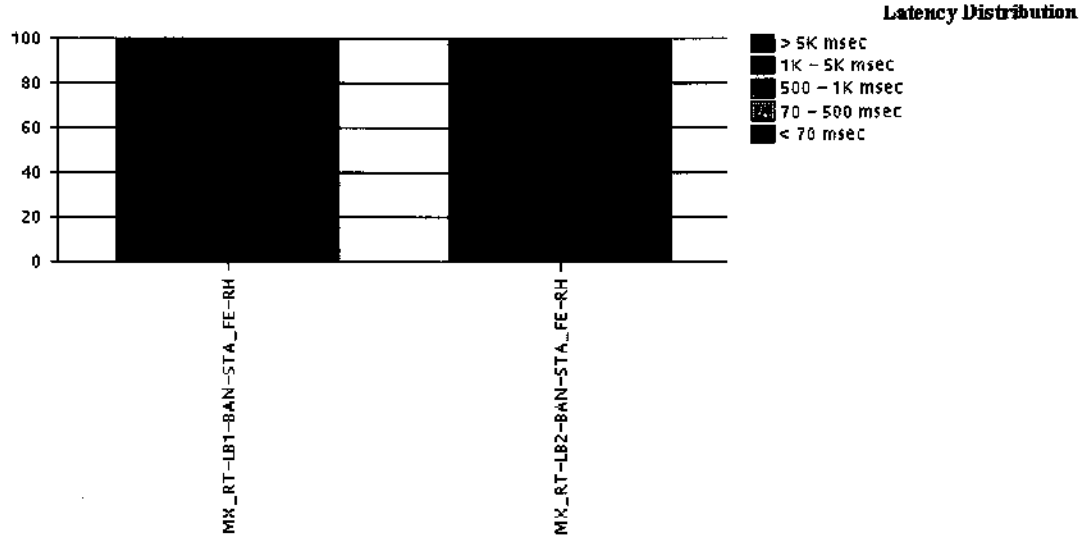
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

Latencia

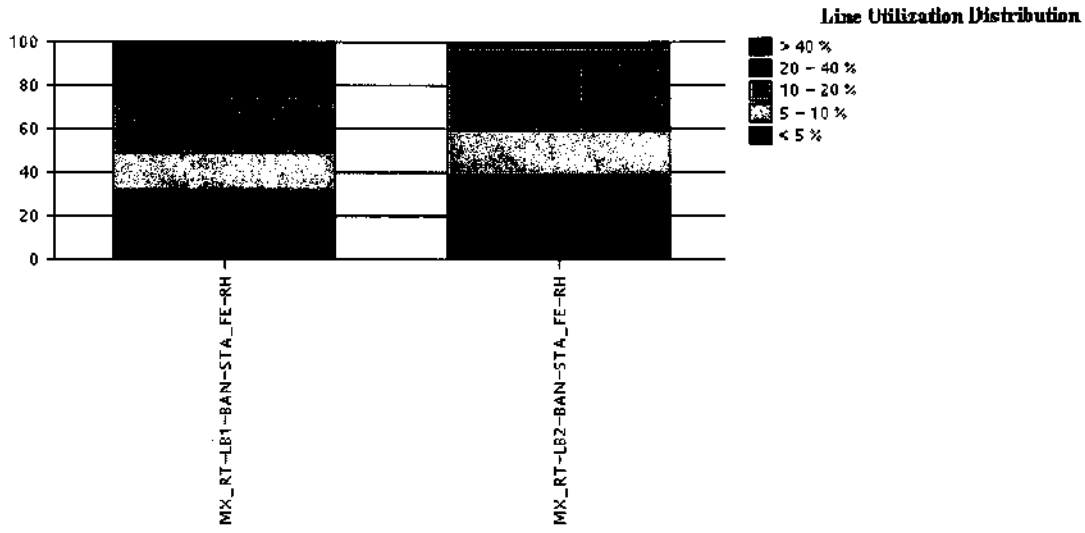


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

T · · Systems · · ·

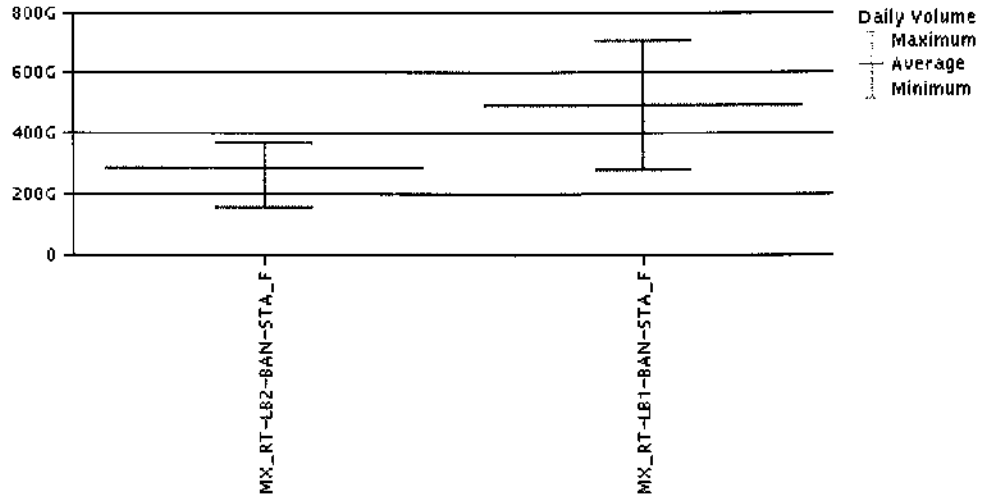
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. En comparación con los equipos de la Granja de servidores, esto se puede deber a que los recursos de estos equipos son menores debido a que son modelos diferentes.

Total de Bytes

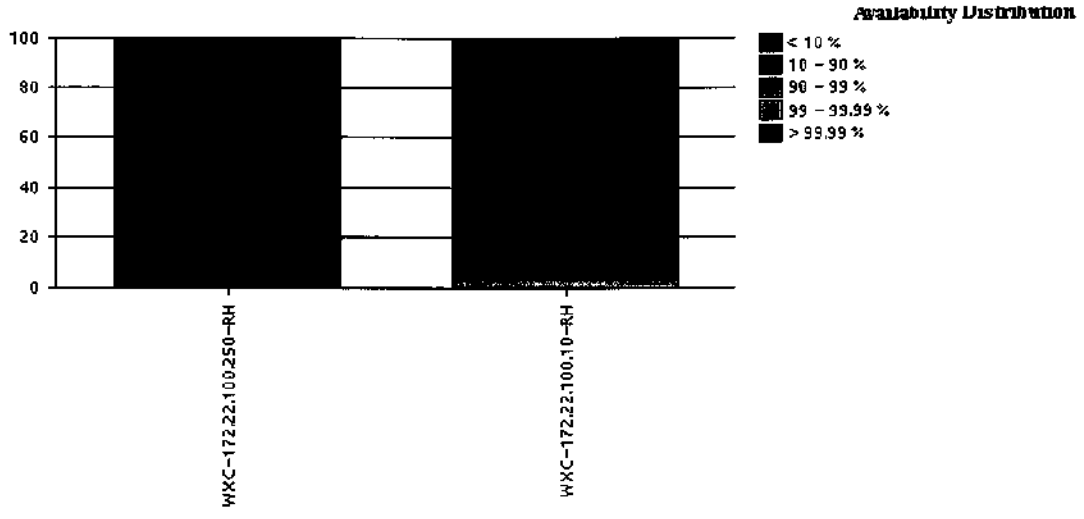


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que ambos dispositivos tuvieron un volumen bytes procesados de 380G y 710G respectivamente.

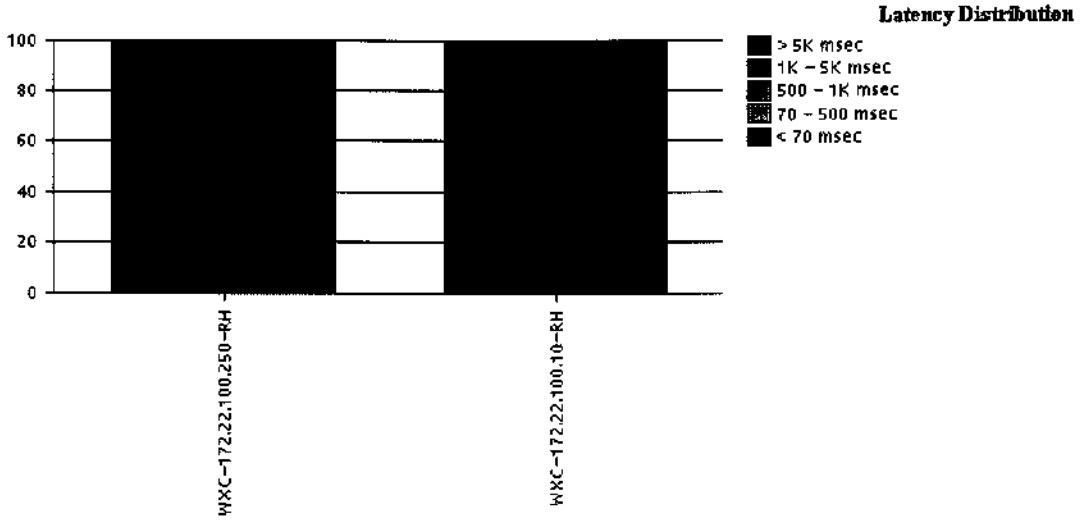
BANOBRAS compresores

Availability



Observaciones
Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

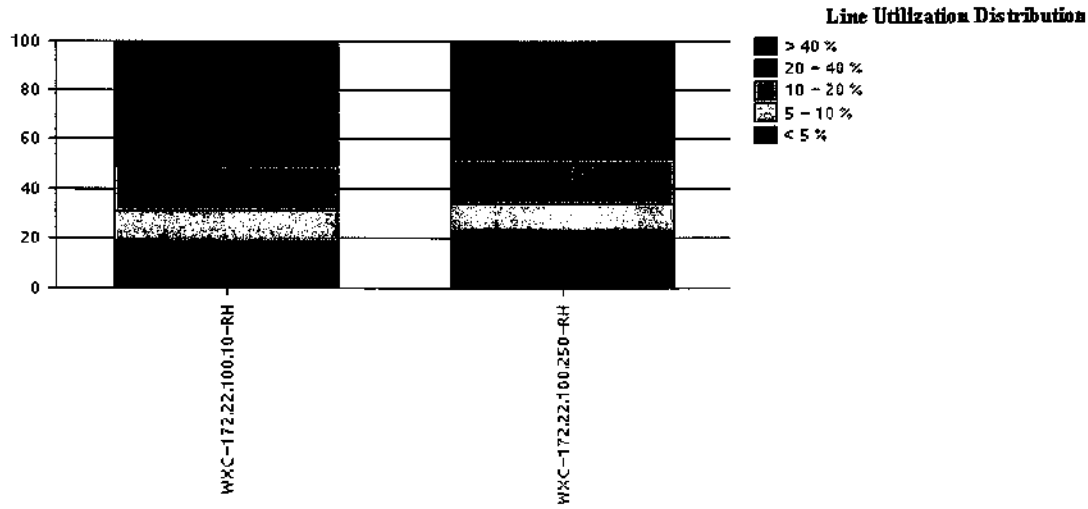
Latencia



Observaciones
Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

T · · Systems · · ·

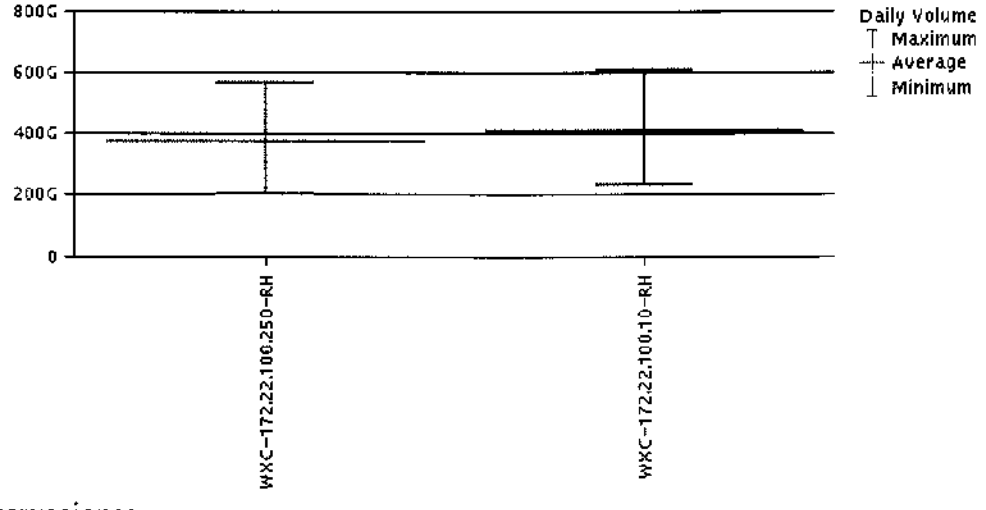
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. Esto debido a que el volumen de procesamiento de datos es variable.

Total de Bytes

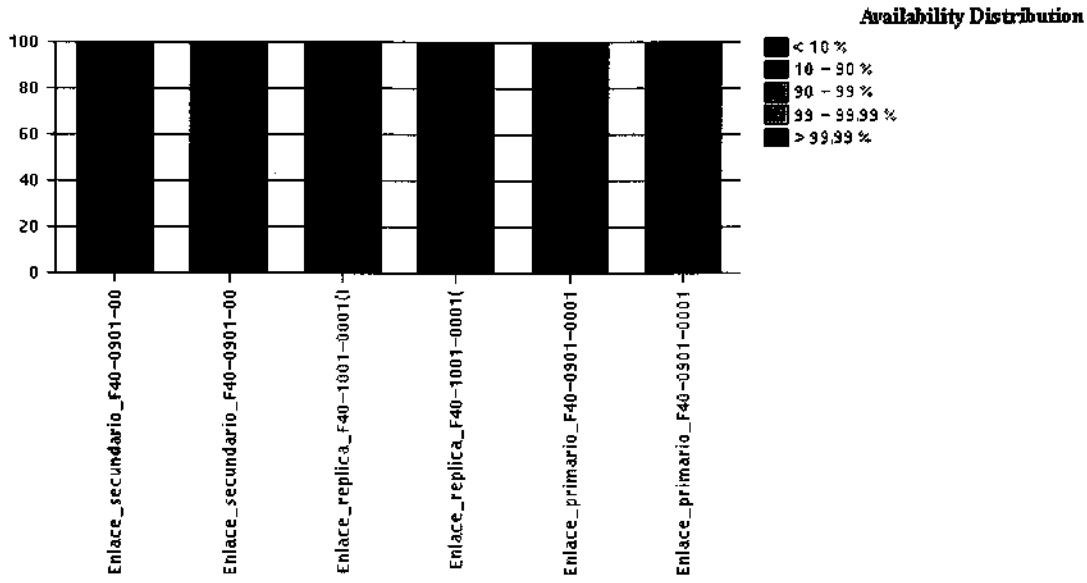


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el dispositivo con mayor volumen de bytes procesados WXC-172-22-100-10 (compresor Sta. Fe) con 610 G procesados contra 590G de WXC-172-22-100-250.

BANOBRAS enlaces

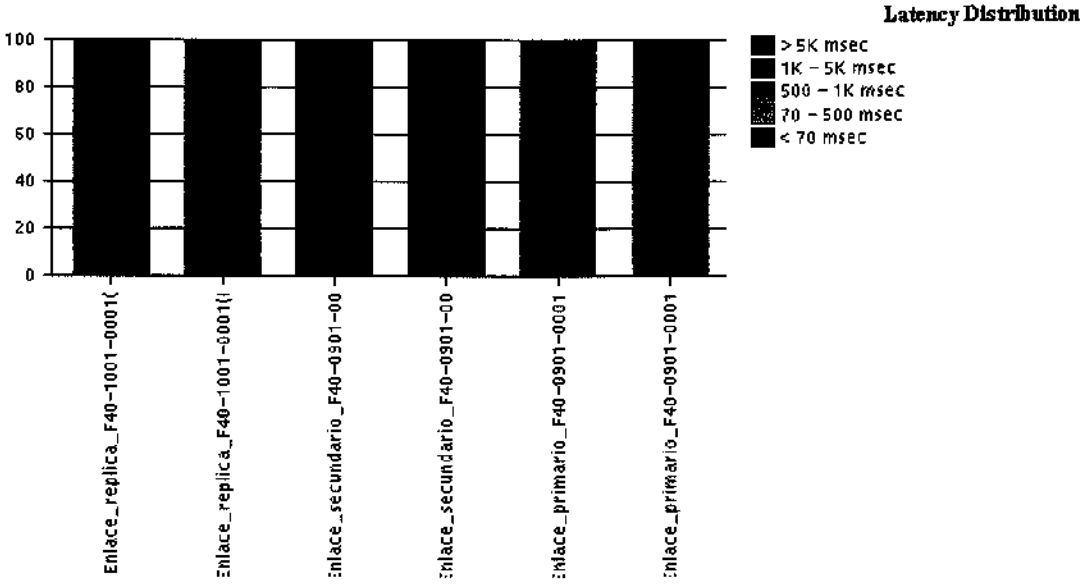
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

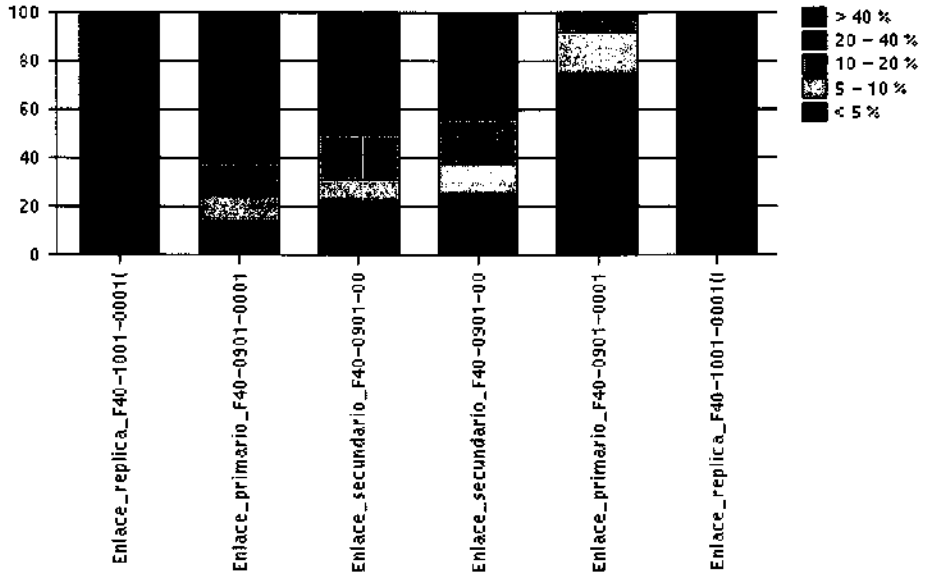
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

Utilización

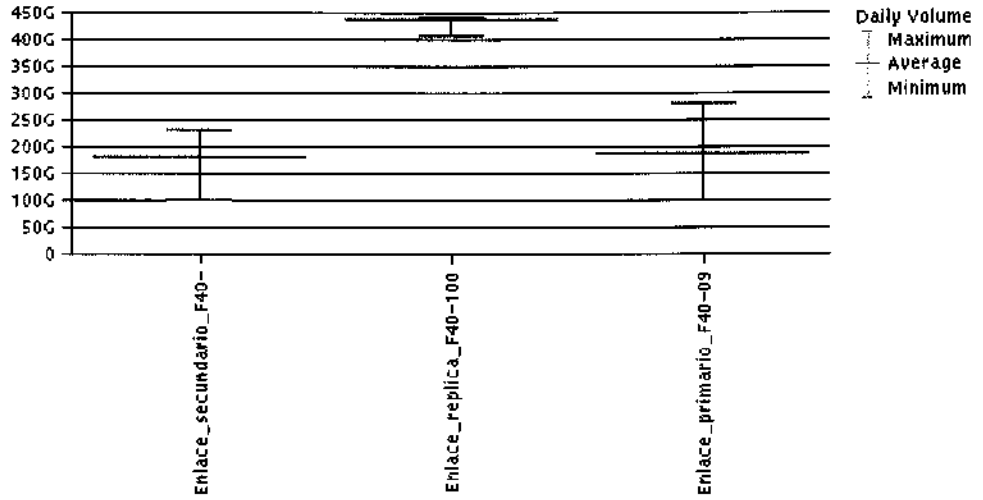


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los enlaces de telecomunicaciones. La primera columna representa el ancho de banda de salida, mientras que la segunda representa el de entrada (visto desde Puebla). El enlace de réplica presenta menor ancho de banda de entrada que el de salida, el cual representa arriba del 40% la mayoría del tiempo.

El enlace primario presenta mayor tiempo con un ancho de banda por encima del 40% de utilización que el enlace secundario; el cual, presenta mayor simetría tanto en la entrada como en la salida.

Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el enlace con mayor volumen procesador es el Enlace de réplica con 448 G; mientras que, el enlace primario con 248G y el secundario con volumen de 290 G.

BANOBRAS

H.3.10.1 Reporte de Niveles de Disponibilidad

			JUNIO			
			# Incidentes	% de disponibilidad ORIGINAL	Razones que afectaron la disponibilidad ORIGINAL Incluir número de Cambio o Incidente y descripción	% de disponibilidad REAL
Miguel Mendoza	Srv-44.	Centro de datos				
		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%		100.00%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%		100.00%
Guillermo Casanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Antonio Palomet	Srv-45.	Almacenamiento				
		EMC CX4-480 1320	0	100%		100.00%
		EMC CX4-480 2097	1	100%		100.00%
		EMC CX4-240 0545	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Lucia Munguía	Srv-46.	Servidores propuestos por el licitante	2			
		bansvcpuebla		100.00%		100.00%
		banpsevault		100.00%		100.00%
		banspvault02		100.00%		100.00%
		banspsepav01		100.00%		100.00%
		bansptripwire01		100.00%		100.00%
		banspqfogl03		100.00%		100.00%
		banspvmsrm01		100.00%		100.00%
		banspsmarts02		100.00%		100.00%
		banspcontrol01		100.00%		100.00%
		banspvault03		100.00%		100.00%
		banspvmlcm01		100.00%		100.00%
		banspalive01		100.00%		100.00%
		banssrmdf		100.00%		100.00%
		banspvumdf01		100.00%		100.00%
		bansvcdf		95.17%	INM15641083 - ("Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguía solicita un incidente con la siguiente descripción:", "Recuperación del Sistema Operativo de los Servidores:", , "bansvcdf",	95.17%
		banspvranger01		99.98%	INM15562634 - ("Nombre de quien reporta: Alejandro López", "Ext. 4628", "Servidor: banspvranger01", "Descripción: Por falla generada en la herramienta, favor de recuperar los backups de las 11 a las 2 de la mañana", "Grupo de backup:CCO", "Servicio Afectado:SRV - 46", "Se Valida el Código Causa, prioridad y grupo de asignación con la persona que reportó.")	99.98%
		bansplegato01		100.00%		100.00%
		Promedio		**99.715%**		**99.715%**
Lucia Munguía	Srv-47.	Vmware	1			
		Bansvmwarepuebla1		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla2		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla3		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla4		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla5		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla6		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla7		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla8		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla9		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla10		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla11		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla12		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla13		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla15		100.00%		100.00%
		Bansvmwarepuebla17		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf1		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf2		99.97%	INM15625420 - ("Nombre: Lucia Mungula", "Area: Wintel", "Ext: 4186", , "Reporta: Problemas con el servidor Bansvmwaredf2 no tiene conexion hacia el storage", "aplicaciones: Vmware", ,	99.97%
		Bansvmwaredf3		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf4		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf5		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf6		100.00%		100.00%
		Bansvmwaredf7		100.00%		100.00%
		Promedio		**99.999%**		**99.999%**
Flores	Srv-50.	Antivirus				
		Consola Antivirus (BANSPSEPAV01)	0	100%		100%
		Consola Antivirus (BANSPSEPMC)	0	100%		100%
		Consola Antivirus BD (BANSPSEPMDB)	0	100%		100%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**

Jayr Flores	Srv-51.	Administración de parches y seguridad				
		Consola Nessus (JUMP_SERVER_2)	0	100%		100%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Hugo Cuecuecha	Srv-52.	Administración de Respaldos	0			
		Consola de Backups (Bansplegato01)		100%		100.00%
		Consola de Backups (Banspvranger01)		100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Victor Cortez	Srv-53.	VPN Client to Site				
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%		100%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Victor Cortez	Srv-54.	VPN Site to Site				
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%		100%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Hegael Sánchez	Srv-56.	Conexión BANOBRAS – Centro de datos propuesto por el licitante				
		Enlace Primario	0	100%		100%
		Enlace Réplica	0	100%		100%
		Enlace Secundario	0	100%		100%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Lucia Munguía	Srv-59.	Monitoreo de Servicios	0			
		BANSPQFOGL01		100.00%		100.00%
		BANSPQFOGL03		100.00%		100.00%
		banspsmarts01		100.00%		100.00%
		banspsmarts02		100.00%		100.00%
		banspsmarts03		100.00%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-60.	Clúster Externo Firewalls Checkpoint				
Victor Cortez		IPS Tipping Point	0	100%		100.00%
Meyra Avendaño		Consola IPS	2	100%		100.00%
		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%		100.00%
Victor Cortez		Clúster Externo Firewalls Checkpoint	0	100%		100.00%
Victor Cortez		Clúster Interno Firewalls Checkpoint	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Lucia Munguía	Srv-61.	Servidores en Centro de datos BANOBRAS	3			
		BANPASI		100.00%		100.00%
		BANPBDCARTERA		100.00%		100.00%
		BANPBDCONTA		100.00%		100.00%
		BANPBDCONTA2		100.00%		100.00%
		BANPBDDERIVADOS		100.00%		100.00%
		BANPBDFIDUC		100.00%		100.00%
		BANPBDFINANCIERO		100.00%		100.00%
		BANPBDOEMGC		100.00%		100.00%
		BANPBDSERVICIOS		100.00%		100.00%
		BANPBDTESORERIA		100.00%		100.00%
		BANPCARTERA		100.00%		100.00%
		BANPINDEVAL		100.00%		100.00%
		BANSASISTE		100.00%		100.00%
		BANSBLACKBERRY		100.00%		100.00%
		BANSCITRIXAPPL		100.00%		100.00%
		BANSDDBHELPDESK		100.00%		100.00%
		BANSDSHPBKP		100.00%		100.00%
		BANSPAPPWEB		100.00%		100.00%
		BANSPAPSICALC		100.00%		100.00%
		BANSPAVALUOS		100.00%		100.00%
		BANSPBDSICALC		100.00%		100.00%
		BANSPBO01		100.00%		100.00%
		BANSPBPA01		100.00%		100.00%
		BANSPBSC01		100.00%		100.00%
		BANSPCARTERA		100.00%		100.00%
		BANSPCARTERA2000VM		0.00%	La herramienta no cuenta con datos para el calculo	0.00%
		BANSPCARTPORTVM		100.00%		100.00%
		BANSPCARTPRODVM		100.00%		100.00%
		BANSPCARTRET		0.00%	La herramienta no cuenta con datos para el calculo	0.00%
		BANSPCERT		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX01		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX02		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX03		100.00%		100.00%

	BANSPCITRIX04		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX09		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIXP		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIXP02		100.00%		100.00%
	BANSPCLASCARTERA		100.00%		100.00%
	BANSPDBINTRAN		100.00%		100.00%
	BANSPDBMON01		100.00%		100.00%
	BANSPDCGC03		100.00%		100.00%
	BANSPDCGC04		100.00%		100.00%
	BANSPDCGC05		99.98%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPDCGC01		100.00%		100.00%
	BANSPDCGC02		99.98%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPDERIVADOSV		100.00%		100.00%
	BANSPEDUCA		100.00%		100.00%
	BANSPEXCAS01		100.00%		100.00%
	BANSPEXHUB01		100.00%		100.00%
	BANSPEXNOD01		100.00%		100.00%
	BANSPEXNOD02		100.00%		100.00%
	banspfiles04		100.00%		100.00%
	banspfiles05		99.93%	INM15771605 - {"Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext.4627", "Falla: Informa que el servidor esta abajo", "Servidor:banspfiles05", "Servidor no productivo", "ip:172.22.107.55", CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	99.93%
	banspfiles07		100.00%		100.00%
	banspfiles08		100.00%		100.00%
	BANSPFINANVM		100.00%		100.00%
	BANSPFIREWALL01		100.00%		100.00%
	BANSPFSDELEG01		100.00%		100.00%
	BANSPFSDELEG02		100.00%		100.00%
	BANSPGAPSYS		100.00%		100.00%
	BANSPIDERIV		99.89%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPIDERIV02		99.88%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPIKMON01		100.00%		100.00%
	BANSPIKOSCASH01		100.00%		100.00%
	BANSPIKOSCASHCS		100.00%		100.00%
	BANSPINDEVAL02		100.00%		100.00%
	BANSPITESO		99.99%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPITESO02		99.97%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPITESO03		99.98%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	banspjuniper01		100.00%		100.00%
	BANSPLOBOJUB		100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH02		100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH03		100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH05		100.00%		100.00%
	BANSPMAAG01		100.00%		100.00%
	BANSPMAAG02		100.00%		100.00%
	BANSPMOSSRAP01		100.00%		100.00%
	BANSPOBIPROD		100.00%		100.00%
	BANSPOCS01		99.96%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPOCS02		100.00%		100.00%
	BANSPOCS04		100.00%		100.00%
	BANSPONBASECRE		100.00%		100.00%
	BANSPONBASEJUR		100.00%		100.00%
	BANSPONBASEPRO		100.00%		100.00%
	BANSPORTINST01		100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL01		100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL02		100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL03		100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL04		100.00%		100.00%
	BANSPPORTALF		100.00%		100.00%
	BANSPPREVLADB		100.00%		100.00%
	BANSPPREVLAV		100.00%		100.00%
	BANSPROJECT		99.92%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPRIESGOS		100.00%		100.00%
	BANSPSCOM01		100.00%		100.00%
	BANSPSCOM02		100.00%		100.00%
	BANSPSEGPROY		100.00%		100.00%
	BANSPSEPAV01		100.00%		100.00%
	BANSPSIAC01		100.00%		100.00%
	BANSPSIAC02		100.00%		100.00%
	BANSPSIAC03		100.00%		100.00%
	BANSPSICOFIN01		100.00%		100.00%
	BANSPSICOVI		100.00%		100.00%
	BANSPSICREB01		100.00%		100.00%
	BANSPSIFTWC		100.00%		100.00%
	BANSPSIGRO		100.00%		100.00%
	BANSPSIP01		99.96%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPSISEC		100.00%		100.00%
	BANSPSOS		100.00%		100.00%
	BANSPSP2010APP		99.67%	INM15772183 - {, "1.-Análisis: se revisa servidor.", "2.-Actividades realizadas: se encuentra que el espacio en LUN se consumio debido al backup que en ese momento se estaba realizando.", CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	99.67%

	BANSPSP2010DB		100.00%		100.00%
	BANSPSPEI01		100.00%		100.00%
	BANSPVMLCM01		100.00%		100.00%
	BANSPWINTRAN		100.00%		100.00%
	banspwsus1		92.27%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012 REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado de los siguientes servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla.", , "Apagado de los servidores por 45 días se anexa lista: Servidor IP Status BanPBDLMS 172.22.108.108 Apagar bansdconta01 172.22.108.143 Apagar	100.00%
	BANSSIPP		99.99%	En espera de autorización para abrir Problem.	99.99%
	BANSSRMDF		100.00%		100.00%
	BANSVCDF		95.17%	INM15641083 - {"Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguia solicita un incidente con la siguiente descripción:", "Recuperación del Sistema Operativo de los Servidores:", , "bansvcdf",	95.17%
	BANSVCPUEBLA		100.00%		100.00%
	BANSWEBAPP		100.00%		100.00%
	FARACP		100.00%		100.00%
	FINANCIERO		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla1		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla2		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla3		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla4		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla5		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla6		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla7		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla8		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla9		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla10		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla11		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla12		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla13		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla15		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla17		100.00%		100.00%
	banspvranger01		99.98%		99.98%
	bansplegato01		100.00%		100.00%
	banspqfogl02		100.00%		100.00%
	banpsevault		100.00%		100.00%
	bansdaphelpdes2		100.00%		100.00%
	bansdaphelpdesk		100.00%		100.00%
	banspalive01		100.00%		100.00%
	banspcitrix05		100.00%		100.00%
	banspcitrix06		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX11		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX12		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX13		100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX14		100.00%		100.00%
	banspcontrol01		100.00%		100.00%
	Banspdcmid01		99.99%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPEXHUB02		100.00%		100.00%
	banspqfogl01		100.00%		100.00%
	banspqfogl03		100.00%		100.00%
	banspquebrantos		100.00%		100.00%
	Banspsicreb02		100.00%		100.00%
	banspsmarts02		100.00%		100.00%
	banspsmarts03		100.00%		100.00%
	bansptripwire01		100.00%		100.00%
	banspvault02		100.00%		100.00%
	banspvault03		100.00%		100.00%
	banspvmsrm01		100.00%		100.00%
	Rmsjuridico		100.00%		100.00%
	BANDBDDESA1		100.00%		100.00%
	BANDBDDESA2		100.00%		100.00%
	BANDBDDESA3		100.00%		100.00%
	Banpcg01		100.00%		100.00%
	bansdloborh02		92.23%	CHM01517809 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012 REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado de los siguientes servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla.", , "Apagado de los servidores por 45 días se anexa lista: Servidor IP Status BanPBDLMS 172.22.108.108 Apagar bansdconta01 172.22.108.143 Apagar	100.00%
	bansdloborh05		92.24%	REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado d	100.00%
	Bansprninds		100.00%		100.00%
	banspsmarts01		100.00%		100.00%
	BANSPSPPMO01		100.00%		100.00%
	banswebapp		100.00%		100.00%
	BANDBDDESA4		100.00%		100.00%
	BanBDRestore		-		-
	banddbpruebas		-		-
	banencryption01		-		-
	Banikoscusl		-		-
	BANLABSEXMBX01		-		-
	BANPBDHISTORICAS1		-		-
	BanPBDLMS		-		-
	banpcarteratest		-		-
	banpsifeivm		-		-

	BANSPLYNCBE02		-		-
	BANSPLYNCEDG01		-		-
	BANSPLYNCFE01		-		-
	BANSPLYNCFE02		-		-
	BANSPMGGI01		-		-
	BANSPMGGI02		-		-
	banspmom		-		-
	bansportdesa2		-		-
	bansportinst02		-		-
	bansportinst03		-		-
	bansportinst04		-		-
	banspqrobot		-		-
	banspresp01		-		-
	banspruebas		-		-
	BANSPSCCM02		-		-
	banspsepmc		-		-
	banspsepmdb		-		-
	banspsicofin01_DATOS		-		-
	BANSPVMLAB01		-		-
	BANSPVMSTG01		-		-
	BANSPVMWLM01		-		-
	banspwsus01		-		-
	Bansqesbikos		-		-
	bansqportalf		-		-
	Bansqquebrantos		-		-
	BANSQSICALC		-		-
	BANSQSICREB		-		-
	Bansqsisec		-		-
	Bansqsisec2		-		-
	Bansqwfcred03		-		-
	bansriesgosdes		-		-
	bansservmeddes		-		-
	BANSSICSICALC		-		-
	banssigrodes		-		-
	banssqldesa4		-		-
	Banstikosteso01		-		-
	banstms		-		-
	banstms1		-		-
	banstoraclesb01		-		-
	Banwpsalf		-		-
	basdcondor01		-		-
	bnocitrixqa		-		-
	carterapruebas		-		-
	Clon_BANSPSICOFIN_PROD		-		-
	jump_server_MSI_1		-		-
	jump_server_MSI_2		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla1		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAREPUEBLA10		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla11		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla15		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla17		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla2		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla3		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla4		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla5		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla6		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla7		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla8		-		-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla9		-		-
	StageManager1_Oracle200G		-		-
	000394-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%		0.00%
	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNotModify	poweredOff	0.00%		0.00%
	000397-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%		0.00%
	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNotModify	poweredOff	0.00%		0.00%
	000411-BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%		0.00%
	administrator	poweredOff	0.00%		0.00%
	anterior_banspquebrantos	poweredOff	0.00%		0.00%
	banpindeval_desa	poweredOff	0.00%		0.00%
	Bansdcopro	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansdikoscash02	poweredOff	0.00%		0.00%

	banqsos		-		-
	banqsos02		-		-
	BANSCFDIG		-		-
	bansdaportalf		-		-
	bansdasptest		-		-
	bansdBI		-		-
	BANSDBLACKBERRY		-		-
	bansdbpsoa1		-		-
	bansdbpsoa2		-		-
	bansdbranchc		-		-
	BANSDCARTERAPD		-		-
	BANSDCARTERAQA1		-		-
	bansdcarteratst		-		-
	BANSDCARTRET		-		-
	bansdconta01		-		-
	BANSDCUSTODIA		-		-
	bansddwh		-		-
	bansdfiscal03		-		-
	bansdfiscal04		-		-
	BANSDGESTIONP		-		-
	bansdidema01		-		-
	bansdidema02		-		-
	bansdidema03		-		-
	bansdidema04		-		-
	bansdikoscashtest		-		-
	bansdikosteso01		-		-
	bansdikosteso02		-		-
	bansdinfonadin01		-		-
	Bansdinfonadin02		-		-
	bansdintraap		-		-
	bansdintradb		-		-
	bansdipP		-		-
	bansdlegada		-		-
	BANSDMiNDS		-		-
	bansdmodulorm		-		-
	BANSDPDCGC01		-		-
	bansdportcol		-		-
	bansdprevlav		-		-
	bansdscorec		-		-
	bansdsicalc		-		-
	bansdsicofin2000		-		-
	bansdsicovi01		-		-
	BANSDSICPRUEBAS		-		-
	bansdsisec		-		-
	bansdsp		-		-
	Bansdsp2011		-		-
	bansdspei		-		-
	BansdSPP		-		-
	bansdsqlsc		-		-
	bansdversiones		-		-
	bansdweblobo		-		-
	BANSDWFCRED01		-		-
	bansdwfcred02		-		-
	BansdXenapp65		-		-
	BANSENCRYPST		-		-
	banshacienda		-		-
	BANSLMSDES		-		-
	bansonbasedesa		-		-
	BANSPAPHELPDESK		-		-
	banspcitrix07		-		-
	banspcitrix08		-		-
	banspcitrix10		-		-
	banspcitrixdesa		-		-
	BANSPCITRIXIND		-		-
	BANSPDBHELPDESK		-		-
	banspdbportal		-		-
	BANSPEXRAP01		-		-
	BANSPFIDUCI02		-		-
	banspfiscal01		-		-
	banspfiscal02		-		-
	Bansphmonitor		-		-
	banspidm01		-		-
	banspidm02		-		-
	Banspidm03		-		-
	Banspidm04		-		-
	BANSPIKOSESB		-		-
	banspintradesa		-		-
	bansplicencias01		-		-
	BANSPLYNCARCMON01		-		-
	BANSPLYNCAVCONF01		-		-
	BANSPLYNCBE01		-		-

	Bansintranc03SA	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintranc01	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintranc02	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintranc03	poweredOff	0.00%		0.00%
	BansOnbaseRep	poweredOff	0.00%		0.00%
	banspclascartera_Original	poweredOff	0.00%		0.00%
	banspindeval02_original	poweredOff	0.00%		0.00%
	banspsicofin_Alterno	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_banspcitrix03	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_BANSPDCGC03	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_banspsicofin01	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_bnocitrixqa	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_ant_Banspdcmid01	poweredOff	0.00%		0.00%
	Clon_BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs01	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs02	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs04	poweredOff	0.00%		0.00%
	ora001	poweredOff	0.00%		0.00%
	StageManager1_Oracle140G	poweredOff	0.00%		0.00%
	VMware vCenter CapacityIQ	poweredOff	0.00%		0.00%
	Win2K_LCM	poweredOff	0.00%		0.00%
	Windows2000_LCM	poweredOff	0.00%		0.00%
	Promedio		**99.832%**		**99.970%**

Antonio Palomet	Srv-62	Red de almacenamiento EMC en centro de datos de BANOBRAS				
		Switch 9222 FINSA FOX1232H980	0	100%		100.00%
		Switch 9222 SF FOX1214GGGS	0	100%		100.00%
		Switch 9134 TOP JAF1247VU99	0	100%		100.00%
		Switch 9134 BOT JAF1247VUZX	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
Lucia Munguia	Srv-63.	Servicio de Archivado C/3 y C/4				
		banpsevault	0	100.00%		100.00%
		banspvault02	0	100.00%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
a Munguia	Srv-64	Monitoreo Smarts				
		banspsmarts01	0	100.00%		100.00%
		banspsmarts02	0	100.00%		100.00%
		banspsmarts03	0	100.00%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-65.	Auditoria de cambios (Tripwire)				
Mayra Avendaño		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-67-70	Licenciamiento proporcionado por el licitante				
		Licenciamiento vigente	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-71	Software de replicación DRP				
		Licenciamiento vigente	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-72	Enlace Indeval				
Miguel Mendoza		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%		100.00%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%		100.00%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-73	Enlace Banxico				
Miguel Mendoza		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%		100.00%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%		100.00%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**
	Srv-74	Acceso BAM USB				
		Equipos asignados al cliente y en operación	0	100%		100.00%
		Promedio		**100.000%**		**100.000%**

T · · Systems · · ·

REPORTE MENSUAL JUNIO

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO

PERIODO: JUNIO 2012

ELABORADO: 06-07-2012

[redacted]

Versión 1.0

[redacted]

Sept 17/2012

T- PM (T-Systems Process Model)
T-Systems México - www.t-systems.com.mx

DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO

El objetivo de este reporte es mostrar los niveles de disponibilidad de la infraestructura de almacenamiento para Banobras.

Los 3 arreglos de disco que Banobras tiene a su disponibilidad son los siguientes:

CLARiiON APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

Así también se muestra la disponibilidad de la SAN, se cuenta con 4 equipos Cisco-EMC.

Almacenamiento	% de disponibilidad
EMC CX4-480 1320	100%
EMC CX4-480 2097	100%
EMC CX4-240 0545	100%

Red de almacenamiento EMC en centro de datos de BANOBRAS	
Switch 9222 FINSA FOX1232H980	100%
Switch 9222 SF FOX1214GGGS	100%
Switch 9134 TOP JAF1247VU99	100%
Switch 9134 BOT JAF1247VUZX	100%

CONCLUSIÓN.

No hay fallos que reportar, la redundancia de los equipos funciona correctamente. Incluso cuando se tienen incidentes no hay afectación a la disponibilidad.

T · · Systems · · · Reporte mes de Junio BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

[redacted]

(3.10.2 Bitácora de Accesos al Centro de Datos)

Versión 2. 0
Junio, 2012

[redacted]

T · ·Systems· · · **Reporte mes de Junio** BANOBRAS Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Access Denial And Granted Events, By Reader

QUERY: START DATE: 01/06/2012 12:00:00 a.m.; END DATE: 30/06/2012 11:59:59 p.m.;
READERS: BANOBRAS ENTRADA, BANOBRAS SALIDA

BANOBRAS ENTRADA

Date/Time	Event	Badge	Cardholder Name
26/06/2012			
11:58:43 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
24/06/2012			
10:01:36 p.m.	Access Granted	55536 (0)	HERNANDEZ VARGAS, BRAULIO RENE
20/06/2012			
04:18:49 p.m.	Access Granted	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
18/06/2012			
10:36:28 a.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
16/06/2012			
10:41:29 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
15/06/2012			
12:28:45 p.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
12/06/2012			
04:15:47 p.m.	Access Granted	55937 (0)	MASTRANZO CAPILLA, FRANCISCO LUIS
11/06/2012			
10:21:39 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
10:12:03 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
06:16:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08/06/2012			
08:01:43 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:30:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:06:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:42:44 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:38:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:29:12 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:27:36 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

05:21:02 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:36:45 p.m.	Access Granted	55877 (0)	MORALES CENTLA, MATHEUS
03:30:12 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:54:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:39:57 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:09:14 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:17:17 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:04:01 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:42:01 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:55:49 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:44:58 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:37:50 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:25:11 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:11:41 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:06:56 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:57:30 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:56:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:42:30 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:05:03 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
09:56:08 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

07/06/2012

11:58:18 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:40:12 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:40:47 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:31:01 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:01:15 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:47:42 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:00:48 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
12:27:30 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE

06/06/2012

11:22:47 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:09:39 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:06:14 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
07:47:25 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:40:23 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:08:44 p.m.	Access Granted	56010 (0)	LACAYO GUTIERREZ, ADAN ARAM
03:44:13 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

05/06/2012

10:09:08 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:03:13 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:02:12 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08:40:07 a.m.	Access Granted	56321 (0)	REYES CRUZ, OSCAR
08:39:48 a.m.	Access Granted	56303 (0)	RAMIREZ FRANQUIZ, JOSE ANTONIO
08:37:50 a.m.	Access Granted	55774 (0)	DOMINGUEZ CORTES, MARTIN

08:37:34 a.m.	Access Granted	56804 (0)	AVILA MORALES, JORGE
08:37:16 a.m.	Invalid Access Level	56232 (0)	ZACAMITZIN MEDINA, DAGOBERTO
08:36:25 a.m.	Access Granted	56231 (0)	LOPEZ MARTINEZ, JOSE ALEJANDRO

03/06/2012

02:12:33 p.m.	Invalid Access Level	56193 (0)	GUERRA CARRASCO, ALFREDO
02:12:21 p.m.	Invalid Access Level	56193 (0)	GUERRA CARRASCO, ALFREDO

T · · Systems · · · **Reporte mes de Junio** BANOBRAS Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

BANOBRAS SALIDA

Date/Time	Event	Badge	Cardholder Name
26/06/2012			
12:00:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
16/06/2012			
10:44:35 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
15/06/2012			
12:31:36 p.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
11/06/2012			
10:36:14 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
10:16:24 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
06:17:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08/06/2012			
08:02:02 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:29:29 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:03:59 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:49:32 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:41:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:39:23 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:29:44 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:29:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:24:56 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:40:27 p.m.	Access Granted	55877 (0)	MORALES CENTLA, MATHEUS
04:12:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
03:42:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:52:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:38:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:05:37 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:02:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:59:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:53:22 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:20:51 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:14:24 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:00:01 p.m.	Invalid Access Level	56888 (0)	CASTILLO PESTAÑA, JOSELIN
12:59:58 p.m.	Invalid Access Level	56888 (0)	CASTILLO PESTAÑA, JOSELIN
12:42:31 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:39:52 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:30:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:14:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:14:05 p.m.	Invalid Access Level	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
12:13:57 p.m.	Invalid Access Level	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
12:11:20 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

12:08:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:52:49 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:38:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:31:23 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:18:31 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:10:26 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:05:20 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:56:40 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:48:53 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:39:11 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:32:58 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
09:59:40 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

07/06/2012

12:10:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:42:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:44:39 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:39:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:06:26 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:48:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:03:26 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
01:00:07 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE

06/06/2012

11:25:02 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:22:57 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:14:18 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:12:11 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:12:00 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
07:48:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:41:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
03:45:13 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

05/06/2012

10:09:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:04:54 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:02:48 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace primario

Junio 2012.

Version 1

Sept 17/2012

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado 3

Ventanas de servicio realizadas 3

Graficas de disponibilidad de enlaces 4

Graficas de utilización de enlaces 5

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Número de incidentes:
Número de incidente o notificación: NA
Servicio afectado: NA
Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace primario (F40-0901-0001)

Ventanas de servicio realizadas

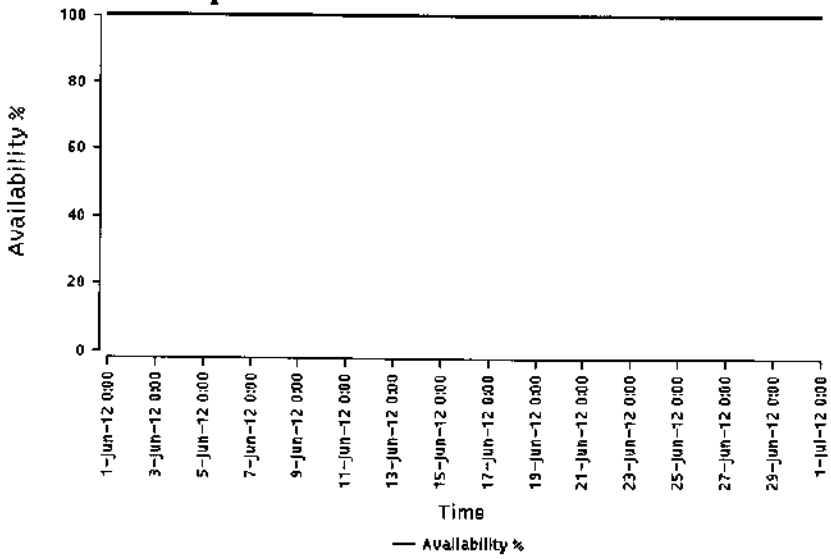
Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: NA
Descripción del mantenimiento: NA
Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA
- Fin: NA

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace primario

Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-0901-0001.

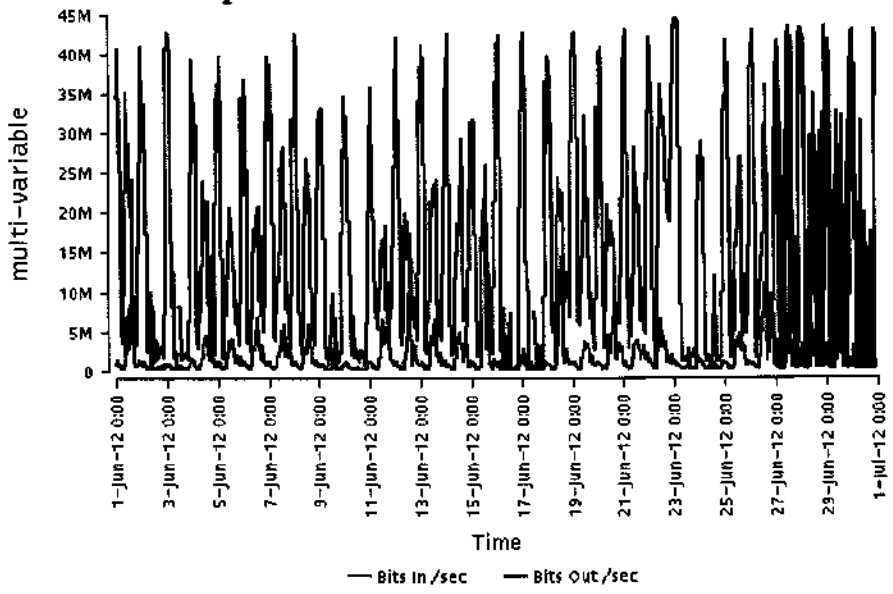
Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

Graficas de utilización de enlaces

Enlace primario

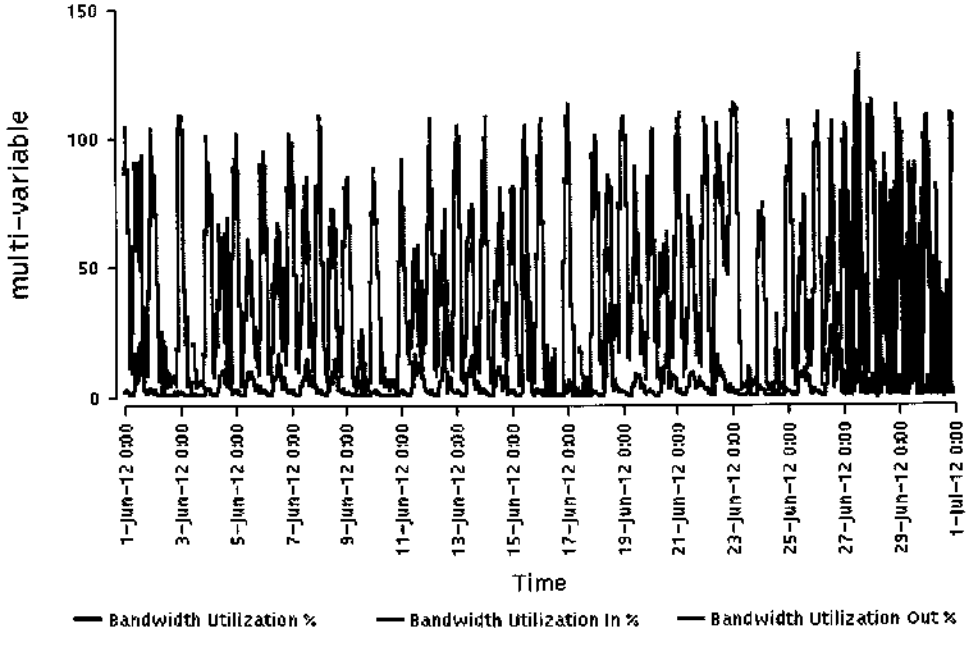
Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla entre 30 Mbps, lo que representa aproximadamente el 90% de utilización. Se pueden observar algunos picos de hasta 40Mbps (aproximadamente 100%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

T··Systems···

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace replica

Junio 2012.

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado 3

Ventanas de servicio realizadas 3

Graficas de disponibilidad de enlaces 4

Graficas de utilización de enlaces 5

T · ·Systems· · ·

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Número de incidentes:
Número de incidente o notificación: NA
Servicio afectado: NA
Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: NA
Descripción del mantenimiento: NA
Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA
- Fin: NA

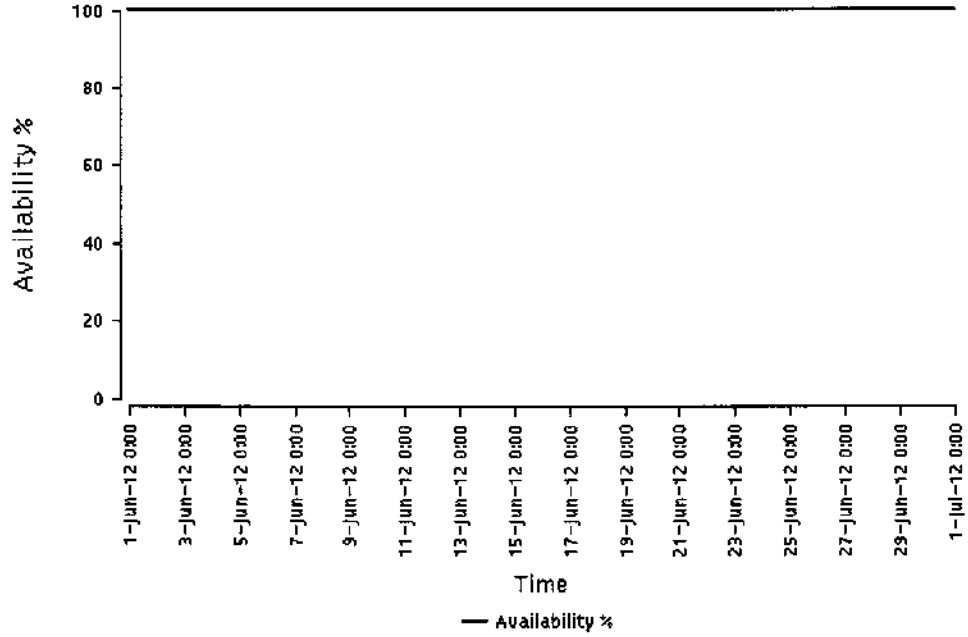
T · · Systems · · ·

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Replica

Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-1001-0001. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

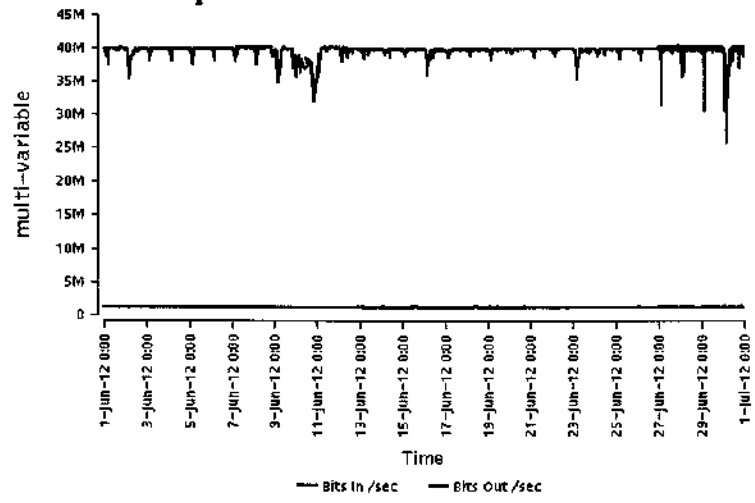
T · · Systems · · ·

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Replica

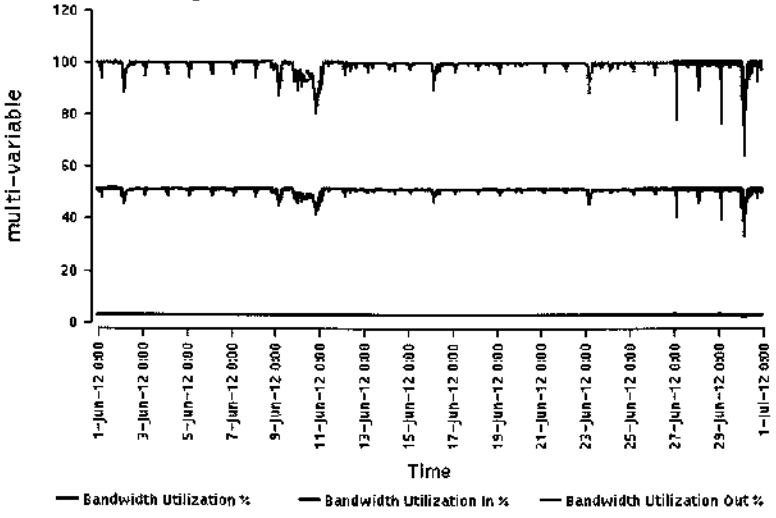
Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 40 Mbps. Y se puede ver un 100% en la disponibilidad en el enlace de replica

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace secundario

Junio 2012.

Version 1

© Copyright 2012 T-Systems

T · · Systems · · ·

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado 3

Ventanas de servicio realizadas 3

Graficas de disponibilidad de enlaces 4

Graficas de utilización de enlaces 5

T · · Systems · · ·

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Número de incidentes:
Número de incidente o notificación: NA
Servicio afectado: NA
Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace secundario (F40-0901-0003)

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: NA
Descripción del mantenimiento: NA
Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA
- Fin: NA

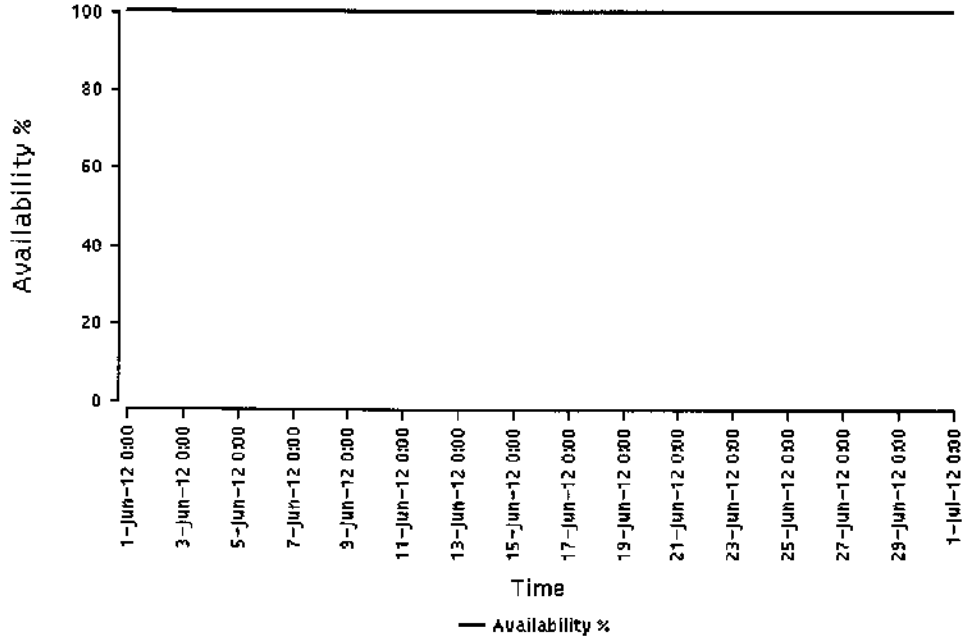
T · · Systems · · ·

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Secundario

Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-0901-0003.

Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

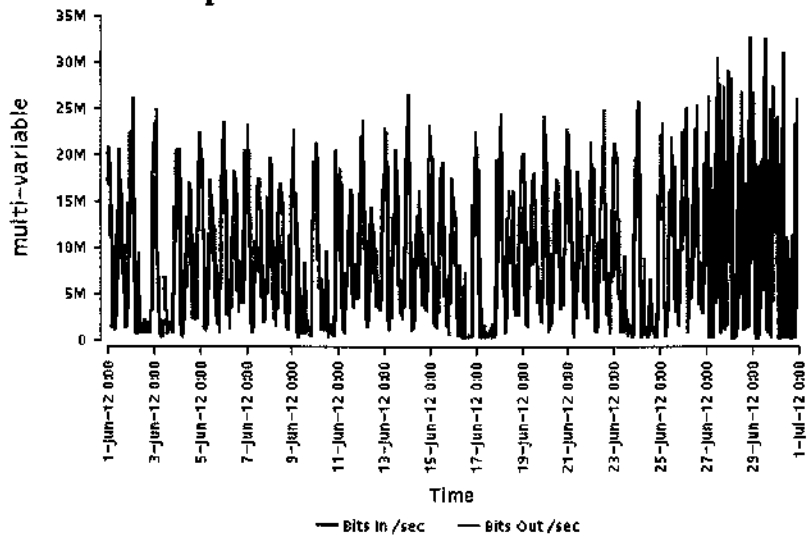
T · · Systems · · ·

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Secundario

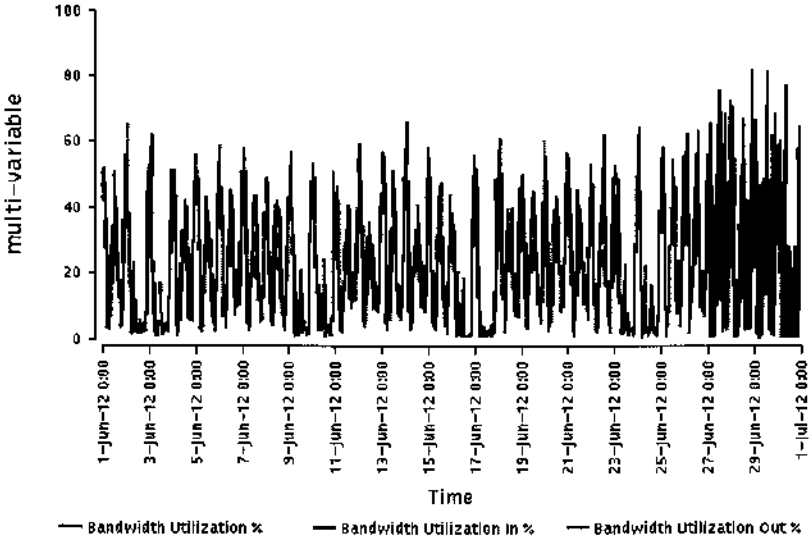
Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 27 Mbps, lo que representa aproximadamente el 65% de utilización. Dentro de horarios productivos se observan picos de hasta 34 Mbps (aproximadamente 80%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

T-Systems

PLANEACION DEL CRECIMIENTO JUNIO

BANOBRAS

[redacted]

CONSUMO DE RECURSOS DE [redacted]

PERIODO: JUNIO 20[redacted]

ELABORACION: 06/07/12

[redacted]

9/Sept/2012

T-Systems

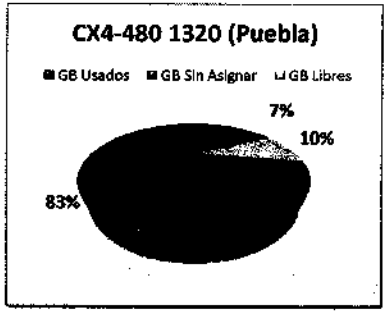
RESUMEN

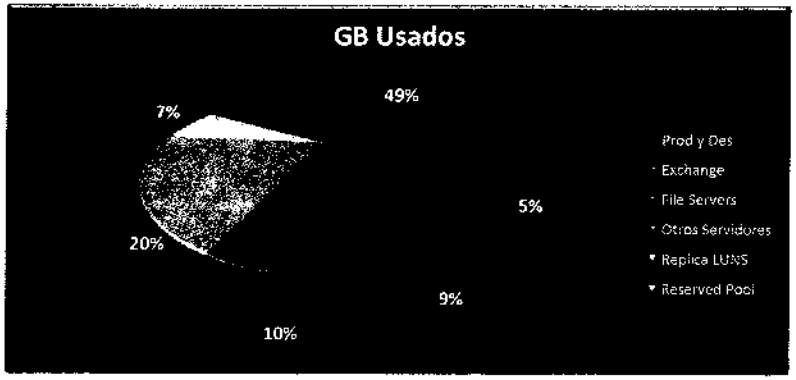
BANOBRAS

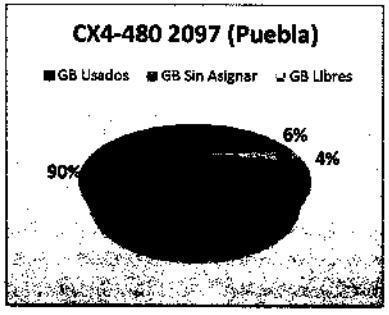
A continuacion se muestra un resumen del estatus actual del Almacenamiento para Banobras, mas adelante el detalle de cada ambiente.

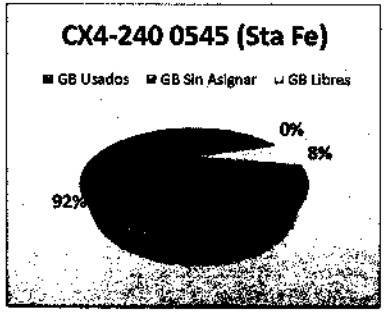
Equipo	GB Configurados	GB Usados	GB Sin Asignar	GB Libres
CX4-480 1320 (Puebla)	48842.00	43617.00	3435.55	5225.00
CX4-480 2097 (Puebla)	48342.00	46330.00	3220.84	2012.00
CX4-240 0545 (Sta Fe)	34109.00	31451.00	0.00	2658.00
Total Storage	**131293.00**	**121398.00**	**6656.39**	**9895.00**

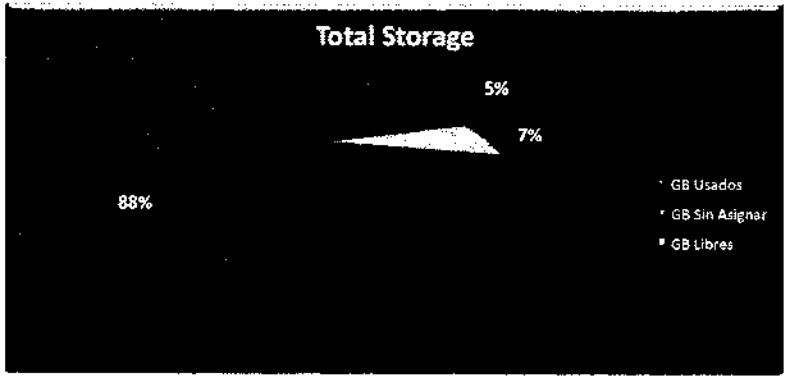
Ambiente	GB Usados
Prod y Des	59322.00
Exchange	6180.00
File Servers	11351.00
Otros Servidores	12204.00
Replica LUNS	24041.00
Reserved Pool	8300.00
Total Storage	**121398.00**











562

T-Systems

ESTADISTICAS

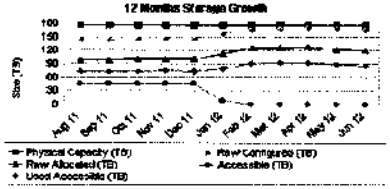
BANOBRAS

A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Banobras.
Cabe siempre señalar que el nivel de utilización de cada LUN es independiente de la información aquí mostrada ya que cada una tiene un nivel de utilización propio y a su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.

[redacted]

# Arrays:	3
Physical Capacity (TB):	174.68
Raw Configured (TB):	164.41
Unconfigured (TB):	10.09
Raw Allocated (TB):	119.63
# Arrays Full in 6 Months:	Not Available
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31

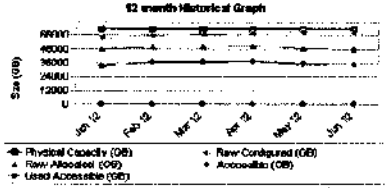
12 Months Storage Growth



CX 1320

Array Name:	APM00084501320
Array Type/Model:	Clariion / CX4-480
Microcode:	04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB):	64,085.28
Raw Configured (GB):	62,537.97
Unconfigured (GB):	2,147.23
Raw Allocated (GB):	47,603.20
Accessible (GB):	34,418.00
Used Accessible (GB):	0.00
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31

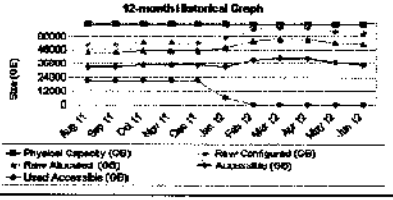
12 month Historical Graph



CX 2927

Array Name:	APM00084602927
Array Type/Model:	Clariion / CX4-480
Microcode:	04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB):	70,053.27
Raw Configured (GB):	62,537.97
Unconfigured (GB):	7,515.28
Raw Allocated (GB):	53,349.60
Accessible (GB):	34,808.00
Used Accessible (GB):	0.00
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31

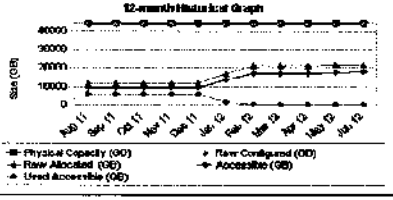
12-month Historical Graph



CX 0545

Array Name:	APM00084700545
Array Type/Model:	Clariion / CX4-240
Microcode:	04.30.000.5.517
Physical Capacity (GB):	43,950.43
Raw Configured (GB):	43,282.03
Unconfigured (GB):	668.40
Raw Allocated (GB):	21,547.81
Accessible (GB):	17,554.00
Used Accessible (GB):	0.00
Last Updated (GMT -05:00):	2012-06-14 04:24:31

12-month Historical Graph



T-Systems

BITACORA DE CAMBIOS Y REQUERIMIENTOS

BANOBRAS

Ticket	Actividad	Fecha
CHM00941732	Se reestructura el espacio de ESX (creacion de 2 LUNS de 500GB de LUNS pequeñas)	13/11/2010
INM08265308	Se asignan dos LUNS de 500GB a la granja de ESX para solucionar ticket de creación de VM Clariion 2097 RAID GROUP 31	16/11/2010
INM08456085	Se convierte disk group de mirror a RAID 5 para la creacion de 4 LUNS de 500GB y solucionar ticket. Clariion 2097 ANTES RAID GROUP 24 DESPUES RAID GROUP 24 y 32	25/11/2010
CHM00981553	Se separa el Storage Group de los fileservers con ESX4 para separar los fileservers de los exchange.	23/12/2010
CHM00989134	Se reasignan 4 TB que estaban destinados a una migracion alterna.	07/01/2011
CHM01007827	Se asigna espacio en disco para la creacion del cluster de fileserver de delegaciones.	27/01/2011
CHM01010537	Se reacomoda el Reserved Pool en ambos equipos a fin de poder optimizar el uso del espacio libre.	31/01/2011
INM10085851	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/ 1 TERA ASIGNADO	24/03/2011
INM10325591	AUMENTO DE RECURSOS DE MEMORIA A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2TERAS EN 4 LUNS DE 500 PARA PRODUCCION	07/04/2011
INM10404312	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 14 LUNS: 1462 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	13/04/2011
INM10606680	AUMENTO DE RECURSOS DE CPU A UNA MAQUINA VIRTUAL - PRODUCTIVO/SE AGREGO UNA LUN DE 570 GB A PRODUCCION	29/04/2011
INM10804711	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 1 LUN: 1 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	16/05/2011
INM10974889	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNACION DE 2 LUNS DE 500 Y 700 GB ASIGNADOS A PRODUCCION	30/05/2011
[redacted]	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/VRANGER 2TB	08/06/2011
INM12401152	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL/2 LUNS DE 500 GB A PRODUCCION	06/11/2011
INM13279365	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	14/12/2011
INM13330164	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	19/12/2011
INM13370699	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2 LUNS 750GB FILESERVER	29/12/2011
INM13370842	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/3 LUNS 750GB FILESERVER DELEGACIONES	29/12/2011
INM13769048	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 140	26/01/2012
INM13784554	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/8 TB PARA CREACION DE CLONES	27/01/2012
INM13967050	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 138	14/02/2012
INM14805581	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 136	01/05/2012
CHM01473776	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 74 CON REPLICA y VM LUN ID: 72	06/05/2012
INM15464144	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 130	15/06/2012

T-Systems

AMBIENTE PRODUCCION Y DESARROLLO

BANOBRAS

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	520	FC	93
LUN 2	2	500	FC	0
LUN 4	4	500	FC	2
LUN 6	6	520	FC	94
LUN 8	8	500	FC	8
LUN 11	11	520	FC	95
LUN 16	16	520	FC	96
LUN 21	21	520	FC	97
LUN 26	26	520	FC	98
LUN 31	31	260	FC	99
LUN 36	36	260	FC	100
LUN 41	41	260	FC	101
LUN 46	46	470	FC	66
LUN 47	47	470	FC	67
LUN 48	48	320	FC	68
LUN 49	49	320	FC	69
LUN 50	50	130	FC	70
LUN 60	60	500	FC	76
LUN 61	61	500	FC	77
LUN 62	62	500	FC	78
LUN 63	63	500	FC	79
LUN 64	64	500	FC	80
LUN 65	65	500	FC	81
LUN 66	66	500	FC	82
LUN 67	67	500	FC	83
LUN 68	68	500	FC	84
LUN 69	69	500	FC	85
LUN 70	70	500	FC	86
LUN 71	71	500	FC	87
LUN 72	72	500	FC	88
LUN 73	73	500	FC	89
LUN 74	74	500	FC	90
LUN 75	75	500	FC	91
LUN 76	76	1000	FC	92
LUN 77	77	500	FC	105
LUN 78	78	500	FC	106
LUN 79	79	310	FC	107
LUN 88	88	500	FC	120
LUN 89	89	500	FC	121
LUN 97	97	70	FC	132
LUN 100	100	500	FC	111
LUN 101	101	500	FC	109
LUN 102	102	500	FC	112
LUN 103	103	500	FC	103
LUN 104	104	500	FC	113
LUN 105	105	500	FC	104
LUN 106	106	500	FC	114
LUN 107	107	500	FC	102
LUN 108	108	500	FC	115
LUN 109	109	500	FC	110
LUN 158	158	1844	FC	108
LUN 160	160	1844	FC	60
LUN 180	180	500	FC	130
LUN 182	182	500	FC	72
LUN 184	184	500	FC	74
LUN 186	186	500	FC	136
LUN 188	188	500	FC	138
LUN 190	190	500	FC	140
LUN 194	194	500	FC	144
LUN 196	196	500	FC	146
LUN 198	198	570	FC	148
LUN 200	200	30	FC	200
LUN 202	202	500	FC	152
LUN 204	204	500	FC	154
LUN 206	206	500	FC	156
LUN 208	208	500	FC	158
LUN 210	210	500	FC	160
LUN 212	212	500	FC	162

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 54	54	500	FC	45
LUN 55	55	500	FC	46
LUN 56	56	500	FC	47
LUN 57	57	500	FC	48
LUN 58	58	500	FC	49
LUN 59	59	500	FC	50
LUN 60	60	500	FC	51
LUN 61	61	500	FC	52
LUN 62	62	500	FC	53
LUN 63	63	500	FC	54
LUN 64	64	500	FC	55
LUN 65	65	500	FC	56
LUN 66	66	500	FC	57
LUN 67	67	500	FC	58
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 69	69	500	FC	60
LUN 70	70	1000	FC	61
LUN 77	77	500	FC	77
LUN 89	89	500	FC	135
LUN 90	90	500	FC	136
LUN 91	91	500	FC	137
LUN 92	92	500	FC	138
LUN 93	93	500	FC	139
LUN 94	94	500	FC	140
LUN 95	95	500	FC	14
LUN 96	96	500	FC	141
LUN 97	97	500	FC	142
LUN 98	98	500	FC	15
LUN 99	99	500	FC	143
LUN 100	100	500	FC	144
LUN 101	101	500	FC	145
LUN 102	102	500	FC	146
LUN 122	122	500	FC	122
LUN 123	123	500	FC	123
LUN 124	124	500	FC	124
LUN 125	125	500	FC	125
LUN 151	151	500	FC	21
LUN 159	159	1844	FC	109
LUN 163	163	500	FC	113
LUN 165	165	500	FC	115
LUN 167	167	700	FC	117
LUN 169	169	500	FC	119
LUN 201	201	500	FC	151
LUN 203	203	500	FC	153
LUN 205	205	500	FC	155

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla12.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla13.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	68	34778.00
CX 2097	45	24544.00
TOTAL	113	59322.00

T-Systems

AMBIENTE EXCHANGE

BANOBRAS

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	48	FC	0
LUN 2	2	117	FC	1
LUN 3	3	117	FC	2
LUN 4	4	130	FC	3
LUN 5	5	260	FC	4
LUN 6	6	260	FC	5
LUN 9	9	18	FC	8
LUN 10	10	42	FC	9
LUN 11	11	42	FC	10
LUN 12	12	75	FC	11
LUN 13	13	150	FC	12
LUN 14	14	150	FC	13
LUN 19	19	117	FC	18
LUN 20	20	130	FC	19
LUN 21	21	260	FC	20
LUN 22	22	260	FC	21
LUN 25	25	18	FC	24
LUN 26	26	42	FC	25
LUN 27	27	42	FC	26
LUN 28	28	75	FC	27
LUN 29	29	150	FC	28
LUN 30	30	150	FC	29
LUN 33	33	68	FC	32
LUN 34	34	105	FC	33
LUN 35	35	50	FC	34
LUN 36	36	414	FC	35
LUN 42	42	1100	FC	64
LUN 48	48	118	FC	65
LUN 50	50	48	FC	41
LUN 51	51	1	FC	42
LUN 72	72	1	FC	104
LUN 85	85	160	FC	75
LUN 171	171	1	FC	111
LUN 173	173	180	FC	123
LUN 175	175	180	FC	125
LUN 177	177	1	FC	127
LUN 179	179	200	FC	129
LUN 181	181	100	FC	131
LUN 183	183	250	FC	133
LUN 185	185	50	FC	135
LUN 187	187	50	FC	137
LUN 189	189	100	FC	139
LUN 191	191	50	FC	141
LUN 193	193	100	FC	143
LUN 195	195	50	FC	145
LUN 197	197	100	FC	147
LUN 199	199	50	FC	149

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla6.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla7.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 2097	47	6180.00
TOTAL	47	6180.00

T-Systems

AMBIENTE FILESERVERS

BANOBRAS

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 20	20	128	FC	0
LUN 22	22	128	FC	2
LUN 82	82	50	FC	1
LUN 94	94	10	FC	113
LUN 99	99	95	FC	116
LUN 112	112	10	FC	119
LUN 214	214	500	FC	164
LUN 216	216	750	FC	166
LUN 218	218	750	FC	168
LUN 220	220	750	FC	170

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 17	17	48	FC	16
LUN 18	18	117	FC	17
LUN 37	37	10	FC	23
LUN 38	38	1852	FC	63
LUN 44	44	555	FC	37
LUN 45	45	186	FC	38
LUN 46	46	186	FC	39
LUN 47	47	186	FC	40
LUN 49	49	10	FC	19
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 73	73	620	FC	71
LUN 79	79	390	FC	74
LUN 80	80	280	FC	93
LUN 131	131	500	FC	21
LUN 207	207	500	FC	157
LUN 209	209	750	FC	159
LUN 211	211	750	FC	161
LUN 74	74	620	FC	N/A
LUN 75	75	620	FC	N/A

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla15.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla17.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	10	**3171.00**
CX 2097	19	**8180.00**
TOTAL	29	**11351.00**

T-Systems

BANOBRAS

AMBIENTES BACKUP Y VMWARE STA FE

Legato

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 71	71	250.00	FC	103
LUN 155	155	2048.00	FC	105
LUN 157	157	2048.00	FC	107

STORAGE GROUP
bansplegato1.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
Legato	3	4346.00
Vranger	2	3828.00
Sta Fe	9	4030.00
TOTAL	14	12204.00

Vranger

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 51	51	1780.00	FC	102
LUN 192	192	2048.00	FC	142

STORAGE GROUP
BANSPVRANGER01.banobras.gob.mx

Sta Fe

CX 0545	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	500.00	FC	0
LUN 18	18	500.00	FC	17
LUN 56	56	500.00	FC	5
LUN 71	71	500.00	FC	1
LUN 72	72	500.00	FC	2
LUN 73	73	500.00	FC	3
LUN 74	74	500.00	FC	4
LUN 109	109	500.00	FC	9
LUN 200	200	30.00	FC	200

STORAGE GROUP
bansvmwaredf1.banobras.gob.mx
bansvmwaredf2.banobras.gob.mx
bansvmwaredf3.banobras.gob.mx
bansvmwaredf4.banobras.gob.mx
bansvmwaredf5.banobras.gob.mx
bansvmwaredf6.banobras.gob.mx
bansvmwaredf7.banobras.gob.mx

T-Systems

LUNS DE REPLICA

BANCBRAS

[illegible]	[illegible]
CX 1320	9281.00
CX 2097	14760.00
Total	24041.00

Ambiente	Tam	CX 1320	A	CX 0545	Name
Prod y Des	500.00	LUN 68	→	LUN 10	1320_LUN68_to_0545_LUN10 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 11	→	LUN 67	1320_LUN11_to_0545_LUN67 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 65	→	LUN 6	1320_LUN65_to_0545_LUN06 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 7	1320_LUN66_to_0545_LUN07 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 70	→	LUN 68	1320_LUN70_to_0545_LUN68 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 190	→	LUN191	1320_LUN190_to_0545_LUN192 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 8	1320_LUN67_to_0545_LUN08 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 71	→	LUN 69	1320_LUN71_to_0545_LUN69 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 2	→	LUN 65	1320_LUN02_to_0545_LUN65 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 6	→	LUN 66	1320_LUN06_to_0545_LUN66 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 73	→	LUN 70	1320_LUN73_to_0545_LUN70 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 64	→	LUN 5	1320_LUN64_to_0545_LUN05 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	328.00	LUN 20	→	LUN 100	1320_LUN20_to_0545_LUN100 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	328.00	LUN 22	→	LUN 102	1320_LUN22_to_0545_LUN102 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	50.00	LUN 82	→	LUN 101	1320_LUN82_to_0545_LUN101 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	70.00	LUN 97	→	LUN 97	1320_LUN97_to_0545_LUN07 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	95.00	LUN 98	→	LUN 84	1320_LUN98_to_0545_LUN84 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 182	→	LUN 181	1320_LUN182_to_0545_LUN181 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 216	→	LUN 217	1320_LUN216_to_0545_LUN217 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 218	→	LUN 219	1320_LUN218_to_0545_LUN219 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 220	→	LUN 221	1320_LUN220_to_0545_LUN221 Asynchronous Mirror Active Active Primary

Ambiente	Tam	CX 2097	A	CX 0545	CX 0545
Exchange	48.00	LUN 1	→	LUN 48	2097_LUN01_to_0545_LUN48 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 2	→	LUN 42	2097_LUN02_to_0545_LUN42 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 3	→	LUN 43	2097_LUN03_to_0545_LUN43 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 4	→	LUN 29	2097_LUN04_to_0545_LUN29 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 5	→	LUN 31	2097_LUN05_to_0545_LUN31 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 6	→	LUN 32	2097_LUN06_to_0545_LUN32 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 9	→	LUN 46	2097_LUN09_to_0545_LUN46 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 10	→	LUN 50	2097_LUN10_to_0545_LUN50 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 11	→	LUN 51	2097_LUN11_to_0545_LUN51 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 12	→	LUN 37	2097_LUN12_to_0545_LUN37 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 13	→	LUN 25	2097_LUN13_to_0545_LUN25 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 14	→	LUN 26	2097_LUN14_to_0545_LUN26 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 19	→	LUN 44	2097_LUN19_to_0545_LUN44 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 20	→	LUN 30	2097_LUN20_to_0545_LUN30 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 21	→	LUN 33	2097_LUN21_to_0545_LUN33 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 22	→	LUN 34	2097_LUN22_to_0545_LUN34 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 25	→	LUN 47	2097_LUN25_to_0545_LUN47 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 26	→	LUN 52	2097_LUN26_to_0545_LUN52 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 27	→	LUN 53	2097_LUN27_to_0545_LUN53 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 28	→	LUN 38	2097_LUN28_to_0545_LUN38 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 29	→	LUN 27	2097_LUN29_to_0545_LUN27 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 30	→	LUN 28	2097_LUN30_to_0545_LUN28 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	105.00	LUN 34	→	LUN 36	2097_LUN34_to_0545_LUN36 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 35	→	LUN 41	2097_LUN35_to_0545_LUN41 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	68.00	LUN 33	→	LUN 40	2097_LUN33_to_0545_LUN40 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	414.00	LUN 36	→	LUN 35	2097_LUN36_to_0545_LUN35 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	118.00	LUN 48	→	LUN 45	2097_LUN48_to_0545_LUN45 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	48.00	LUN 50	→	LUN 49	2097_LUN50_to_0545_LUN49 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 2	2097_LUN66_to_0545_LUN02 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 3	2097_LUN67_to_0545_LUN03 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 72	→	LUN 39	2097_LUN72_to_0545_LUN39 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 171	→	LUN 172	2097_LUN171_to_0545_LUN173 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 173	→	LUN 174	2097_LUN173_to_0545_LUN174 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 175	→	LUN 176	2097_LUN175_to_0545_LUN176 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 177	→	LUN 178	2097_LUN177_to_0545_LUN178 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 179	→	LUN 180	2097_LUN179_to_0545_LUN180 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 181	→	LUN 182	2097_LUN181_to_0545_LUN182 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	250.00	LUN 183	→	LUN 184	2097_LUN183_to_0545_LUN184 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 185	→	LUN 186	2097_LUN185_to_0545_LUN186 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 187	→	LUN 188	2097_LUN187_to_0545_LUN188 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 189	→	LUN 190	2097_LUN189_to_0545_LUN190 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 191	→	LUN 192	2097_LUN191_to_0545_LUN192 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 193	→	LUN 194	2097_LUN193_to_0545_LUN194 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 195	→	LUN 196	2097_LUN196_to_0545_LUN196 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 197	→	LUN 198	2097_LUN197_to_0545_LUN198 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 199	→	LUN 199	2097_LUN199_to_0545_LUN199 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	48.00	LUN 17	→	LUN 58	2097_LUN17_to_0545_LUN58 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	117.00	LUN 18	→	LUN 64	2097_LUN18_to_0545_LUN64 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	10.00	LUN 37	→	LUN 92	2097_LUN37_to_0545_LUN92 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	1852.00	LUN 38	→	LUN 54	2097_LUN38_to_0545_LUN54 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	555.00	LUN 64	→	LUN 63	2097_LUN64_to_0545_LUN63 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 65	→	LUN 60	2097_LUN65_to_0545_LUN60 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 66	→	LUN 61	2097_LUN66_to_0545_LUN61 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	186.00	LUN 67	→	LUN 62	2097_LUN67_to_0545_LUN62 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	10.00	LUN 69	→	LUN 112	2097_LUN69_to_0545_LUN112 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 68	→	LUN 4	2097_LUN68_to_0545_LUN04 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 73	→	LUN 20	2097_LUN73_to_0545_LUN20 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 74	→	LUN 21	2097_LUN74_to_0545_LUN21 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 75	→	LUN 22	2097_LUN75_to_0545_LUN22 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	390.00	LUN 79	→	LUN 23	2097_LUN79_to_0545_LUN23 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	280.00	LUN 80	→	LUN 80	2097_LUN80_to_0545_LUN80 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 333	→	LUN 332	2097_LUN338_to_0545_LUN332 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 207	→	LUN 208	2097_LUN207_to_0545_LUN208 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 209	→	LUN 210	2097_LUN209_to_0545_LUN210 Asynchronous Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 211	→	LUN 212	2097_LUN211_to_0545_LUN212 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 51	→	LUN 59	2097_LUN51_to_0545_LUN59 Asynchronous Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 85	→	LUN 24	2097_LUN85_to_0545_LUN24 Asynchronous Mirror Active Active Primary

569

· · T · · Systems ·

BANCBRAS

CX 4520	Size (GB)	LUNs
Total	2340.00	117

LUN Number	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	28%	60:06:01:60:85:B0:22:00:3A:4F:40:26:05:41:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	75%	60:06:01:60:85:B0:22:00:1E:19:4C:B5:05:41:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	70%	60:06:01:60:85:B0:22:00:CC:9C:A0:8F:06:41:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:FA:F4:20:55:A8:48:E1:11
LUN 804	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:68:F4:31:03:5B:3E:E1:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:10:DE:19:1E:5B:3E:E1:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	70%	60:06:01:60:85:B0:22:00:CC:9C:A0:8F:06:41:DE:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:A6:5F:9C:00:A2:29:E0:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	54%	60:06:01:60:85:B0:22:00:DE:92:E2:04:0E:41:DE:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	54%	60:06:01:60:85:B0:21:00:5B:88:21:2C:0E:41:DE:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	12%	60:06:01:60:85:B0:22:00:E6:24:3F:63:0E:41:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	14%	60:06:01:60:85:B0:22:00:00:CE:F3:81:0E:41:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:85:B0:22:00:6A:C3:35:83:0E:41:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:E0:67:56:04:0F:41:DE:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:54:65:66:1B:0F:41:DE:12
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	39%	60:06:01:60:85:B0:22:00:F0:7B:B1:61:0F:41:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:A2:0D:3A:0E:A2:29:E0:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:8A:C5:5B:0C:34:28:E0:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:14:84:66:3B:5B:32:E1:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:BE:B0:22:00:0E:D2:D0:E7:2D:0E:DF:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:85:B0:22:00:42:2E:19:4D:DB:03:DF:11
LUN 601	Private LUNs	20	Free		
LUN 602	Private LUNs	20	Free		
LUN 603	Private LUNs	20	Free		
LUN 604	Private LUNs	20	Free		
LUN 605	Private LUNs	20	Free		
LUN 606	Private LUNs	20	Free		
LUN 607	Private LUNs	20	Free		
LUN 608	Private LUNs	20	Free		
LUN 609	Private LUNs	20	Free		
LUN 610	Private LUNs	20	Free		
LUN 611	Private LUNs	20	Free		
LUN 612	Private LUNs	20	Free		
LUN 613	Private LUNs	20	Free		
LUN 614	Private LUNs	20	Free		
LUN 615	Private LUNs	20	Free		
LUN 616	Private LUNs	20	Free		
LUN 617	Private LUNs	20	Free		
LUN 618	Private LUNs	20	Free		
LUN 619	Private LUNs	20	Free		
LUN 620	Private LUNs	20	Free		
LUN 621	Private LUNs	20	Free		
LUN 622	Private LUNs	20	Free		
LUN 623	Private LUNs	20	Free		
LUN 624	Private LUNs	20	Free		
LUN 625	Private LUNs	20	Free		
LUN 626	Private LUNs	20	Free		
LUN 627	Private LUNs	20	Free		
LUN 628	Private LUNs	20	Free		
LUN 629	Private LUNs	20	Free		
LUN 630	Private LUNs	20	Free		
LUN 631	Private LUNs	20	Free		
LUN 632	Private LUNs	20	Free		
LUN 633	Private LUNs	20	Free		
LUN 634	Private LUNs	20	Free		
LUN 635	Private LUNs	20	Free		
LUN 636	Private LUNs	20	Free		
LUN 637	Private LUNs	20	Free		
LUN 638	Private LUNs	20	Free		
LUN 639	Private LUNs	20	Free		
LUN 640	Private LUNs	20	Free		
LUN 641	Private LUNs	20	Free		
LUN 642	Private LUNs	20	Free		
LUN 643	Private LUNs	20	Free		

CX 2032	Size (GB)	LUNs
Total	2580.00	129

LUN Number	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D4:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D5:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D6:BE:FD:2C:E0:40:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:AC:61:36:33:E0:40:DE:11
LUN 804	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:38:3E:4C:A0:A3:67:DE:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:59:3E:4C:A0:A3:67:DE:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:B5:4B:BE:3B:E0:40:DE:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:B6:4B:BE:3B:E0:40:DE:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A0:8D:D5:41:E0:40:DE:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A1:8D:D5:41:E0:40:DE:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:7E:F2:A5:6A:A5:67:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:7F:F2:A5:6A:A5:67:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:2C:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:2D:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3E:30:6B:50:E0:40:DE:11
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:F8:0F:26:58:E0:40:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:D8:4F:A5:BD:A4:67:DE:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:DF:4F:A5:BD:A4:67:DE:11
LUN 818	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3D:C8:9C:66:E0:40:DE:11
LUN 819	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:31:C8:9C:66:E0:40:DE:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:32:C8:9C:66:E0:40:DE:11
LUN 821	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:00:16:FC:6E:E0:40:DE:11
LUN 822	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3A:6A:4B:1B:A6:67:DE:11
LUN 823	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3B:6A:4B:1B:A6:67:DE:11
LUN 824	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:62:2B:2E:77:E0:40:DE:11
LUN 825	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3A:5F:21:80:E0:40:DE:11
LUN 826	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:3B:5F:21:80:E0:40:DE:11
LUN 827	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:9A:07:46:54:79:6A:DE:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:70:56:64:9E:E0:40:DE:11
LUN 829	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:A0:5B:DE:2D:E1:40:DE:11
LUN 830	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:B6:88:9B:44:E1:40:DE:11
LUN 831	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:DE:A4:82:5E:E1:40:DE:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:62:A6:3F:74:E1:40:DE:11
LUN 833	Private LUNs	20	Allocated	15%	60:06:01:60:94:50:22:00:DB:8E:BC:90:E1:40:DE:11
LUN 834	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:94:50:22:00:54:8F:83:C0:E1:40:DE:11
LUN 835	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:14:CB:DD:D6:E1:40:DE:11
LUN 836	Private LUNs	20	Allocated	8%	60:06:01:60:94:50:22:00:9E:65:B0:6F:E5:40:DE:11
LUN 837	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:94:50:22:00:E6:10:35:89:E8:40:DE:11
LUN 838	Private LUNs	20	Allocated	18%	60:06:01:60:94:50:22:00:3B:1B:AE:9F:E8:40:DE:11
LUN 839	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:44:80:80:EF:91:4A:DE:11
LUN 840	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:4A:AA:58:C0:21:A8:DE:11
LUN 841	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:48:AA:58:CD:21:A4:DE:11
LUN 842	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:76:F5:93:2E:18:A4:DE:11
LUN 843	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:0C:30:8F:88:1F:A4:DE:11
LUN 844	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:C6:61:2C:9E:1F:A4:DE:11
LUN 845	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:F0:89:2D:55:34:A7:DF:11
LUN 846	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:94:50:22:00:66:FA:15:11:32:28:E0:11
LUN 847	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:04:72:C7:DA:D8:7C:E0:11
LUN 848	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:86:DF:64:C2:28:2B:E0:11
LUN 849	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:8C:20:51:18:1F:57:E0:11
LUN 850	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:80:77:F1:15:09:66:E0:11
LUN 851	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:62:D1:BA:35:09:66:E0:11
LUN 852	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:6A:80:6C:66:4F:70:E0:11
LUN 853	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:68:0F:2F:44:0E:66:E0:11
LUN 854	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:32:9C:8F:7B:09:66:E0:11
LUN 855	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:02:22:4B:62:0E:66:E0:11
LUN 856	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:84:00:68:91:09:66:E0:11
LUN 857	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:FA:CC:C9:9F:09:66:E0:11
LUN 858	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:88:8D:CD:84:0E:66:E0:11
LUN 859	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:92:F2:A9:80:09:66:E0:11
LUN 860	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:FA:FE:A1:A9:0E:66:E0:11
LUN 861	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:6C:82:1E:C4:09:66:E0:11
LUN 862	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:1A:C6:CB:C5:0E:66:E0:11
LUN 863	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:F8:E8:E9:F2:09:66:E0:11

CX 0545	Size (GB)	LUNs
Total	5580.00	121

LUN Number	Folder Names	Size (GB)	Allocation	Usage	Source LUN
LUN 800	Private LUNs	20	Allocated	7%	60:06:01:60:7A:00:22:00:C6:C6:7A:53:74:8C:DE:11
LUN 801	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:DE:44:48:BC:A0:8C:DE:11
LUN 802	Private LUNs	20	Allocated	20%	60:06:01:60:7A:00:22:00:F6:D5:2D:39:74:8C:DE:11
LUN 805	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:2A:32:D1:E8:9F:8C:DE:11
LUN 806	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:F2:24:8A:5C:14:66:E0:11
LUN 807	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:8A:0C:45:74:14:66:E0:11
LUN 808	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:14:32:A9:23:12:80:E0:11
LUN 809	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:68:CE:89:C5:4F:70:E0:11
LUN 810	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:0E:1F:78:0F:8E:8C:DE:11
LUN 811	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:8A:2F:98:DF:83:8C:DE:11
LUN 812	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:A6:AA:A0:AB:84:8C:DE:11
LUN 813	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:3E:97:9C:E5:14:66:E0:11
LUN 814	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:84:18:AB:00:A0:8C:DE:11
LUN 815	Private LUNs	20	Allocated	48%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AA:24:80:1E:40:80:DE:11
LUN 816	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AE:57:2E:08:9F:8C:DE:11
LUN 817	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:CE:74:5C:04:2F:8E:DE:11
LUN 818	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:1E:04:BB:AB:C7:DF:DF:11
LUN 819	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:18:0A:7A:E7:91:8C:DE:11
LUN 820	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E8:AB:A7:7E:95:8C:DE:11
LUN 821	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:12:ED:10:11:95:8C:DE:11
LUN 822	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AA:41:41:28:95:9C:DE:11
LUN 823	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E4:87:AA:50:95:8C:DE:11
LUN 824	Private LUNs	20	Allocated	26%	60:06:01:60:7A:00:22:00:22:FA:98:34:97:9C:DE:11
LUN 825	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:D8:C6:48:AC:9E:E0:DF:11
LUN 826	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:6A:C1:AF:2C:77:8C:DE:11
LUN 827	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:68:31:A7:EE:77:8C:DE:11
LUN 828	Private LUNs	20	Allocated	36%	60:06:01:60:7A:00:22:00:68:EE:18:23:74:8C:DB:11
LUN 829	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:B8:8C:BA:46:7D:8C:DE:11
LUN 830	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:A6:55:DA:43:7E:8C:DE:11
LUN 831	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:52:FD:28:14:88:A9:DF:11
LUN 832	Private LUNs	20	Allocated	24%	60:06:01:60:7A:00:22:00:EE:10:28:02:74:8C:DE:11
LUN 833	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:A0:00:22:00:F8:39:89:F8:23:57:E0:11
LUN 834	Private LUNs	20	Allocated	31%	60:06:01:60:7A:00:22:00:E4:63:07:75:97:8C:DE:11
LUN 835	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:A0:00:22:00:A0:91:83:1A:5D:37:E0:11
LUN 836	Private LUNs	20	Allocated	3%	60:06:01:60:A0:00:22:00:C2:3F:FB:A5:60:32:E1:11
LUN 837	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:EE:C3:2A:E9:60:32:E1:11
LUN 838	Private LUNs	20	Allocated	2%	60:06:01:60:7A:00:22:00:12:91:0C:71:9F:8C:DE:11
LUN 839	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:90:E2:EC:CD:92:8C:DE:11
LUN 840	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:76:AB:A3:40:83:8C:DE:11
LUN 841	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:0E:B4:9D:5F:68:8C:DE:11
LUN 842	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:DA:AA:E8:CD:9F:8C:DE:11
LUN 843	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:8E:25:EC:2A:A0:8C:DE:11
LUN 844	Private LUNs	20	Allocated	24%	60:06:01:60:7A:00:22:00:AC:79:5F:8F:74:8C:DE:11
LUN 845	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:80:F6:D0:2D:82:8C:DE:11
LUN 846	Private LUNs	20	Allocated	2%	60:06:01:60:7A:00:22:00:4C:8B:3A:9B:9F:8C:DE:11
LUN 847	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:58:2F:76:03:83:8C:DE:11
LUN 848	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:0A:7E:89:78:B3:8C:DE:11
LUN 849	Private LUNs	20	Allocated	1%	60:06:01:60:7A:00:22:00:D0:A7:58:8F:88:9C:DE:11
LUN 850	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:68:8D:BA:F6:14:66:E0:11
LUN 851	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:C2:CE:BE:BF:14:66:E0:11
LUN 852	Private LUNs	20	Allocated	12%	60:06:01:60:7A:00:22:00:5A:EE:7B:55:8D:9C:DE:11
LUN 853	Private LUNs	20	Allocated	21%	60:06:01:60:7A:00:22:00:D4:8F:32:BC:9F:8C:DE:11
LUN 854	Private LUNs	20	Allocated	13%	60:06:01:60:7A:00:22:00:46:7A:67:11:A0:8C:DE:11
LUN 855	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:34:C0:BA:5D:8E:8C:DE:11
LUN 856	Private LUNs	20	Allocated	13%	60:06:01:60:7A:00:22:00:04:F8:41:F5:73:8C:DE:11
LUN 857	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:20:50:14:67:8E:8C:DE:11
LUN 858	Private LUNs	20	Allocated	19%	60:06:01:60:7A:00:22:00:3E:A7:69:97:73:8C:DE:11
LUN 859	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:00:04:C4:11:15:66:E0:11
LUN 860	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:8C:25:F3:27:15:66:E0:11
LUN 861	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:8C:09:77:79:16:66:E0:11
LUN 862	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:2D:DF:18:A0:18:66:E0:11
LUN 863	Private LUNs	20	Allocated	52%	60:06:01:60:7A:00:22:00:1E:29:8A:17:74:8C:DE:11
LUN 864	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:D4:73:28:B3:18:66:E0:11
LUN 865	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:06:54:E4:E7:18:66:E0:11

5 to 10

LUN 644	Private LUNs	20	Free		
LUN 645	Private LUNs	20	Free		
LUN 646	Private LUNs	20	Free		
LUN 647	Private LUNs	20	Free		
LUN 648	Private LUNs	20	Free		
LUN 649	Private LUNs	20	Free		
LUN 650	Private LUNs	20	Free		
LUN 651	Private LUNs	20	Free		
LUN 652	Private LUNs	20	Free		
LUN 653	Private LUNs	20	Free		
LUN 654	Private LUNs	20	Free		
LUN 655	Private LUNs	20	Free		
LUN 656	Private LUNs	20	Free		
LUN 657	Private LUNs	20	Free		
LUN 658	Private LUNs	20	Free		
LUN 659	Private LUNs	20	Free		
LUN 660	Private LUNs	20	Free		
LUN 661	Private LUNs	20	Free		
LUN 662	Private LUNs	20	Free		
LUN 663	Private LUNs	20	Free		
LUN 664	Private LUNs	20	Free		
LUN 665	Private LUNs	20	Free		
LUN 666	Private LUNs	20	Free		
LUN 667	Private LUNs	20	Free		
LUN 668	Private LUNs	20	Free		
LUN 669	Private LUNs	20	Free		
LUN 670	Private LUNs	20	Free		
LUN 671	Private LUNs	20	Free		
LUN 672	Private LUNs	20	Free		
LUN 673	Private LUNs	20	Free		
LUN 674	Private LUNs	20	Free		
LUN 675	Private LUNs	20	Free		
LUN 676	Private LUNs	20	Free		
LUN 677	Private LUNs	20	Free		
LUN 678	Private LUNs	20	Free		
LUN 679	Private LUNs	20	Free		
LUN 680	Private LUNs	20	Free		
LUN 681	Private LUNs	20	Free		
LUN 682	Private LUNs	20	Free		
LUN 683	Private LUNs	20	Free		
LUN 684	Private LUNs	20	Free		
LUN 685	Private LUNs	20	Free		
LUN 686	Private LUNs	20	Free		
LUN 687	Private LUNs	20	Free		
LUN 688	Private LUNs	20	Free		
LUN 689	Private LUNs	20	Free		
LUN 690	Private LUNs	20	Free		
LUN 691	Private LUNs	20	Free		
LUN 692	Private LUNs	20	Free		
LUN 818	Private LUNs	20	Free		
LUN 819	Private LUNs	20	Free		
LUN 821	Private LUNs	20	Free		
LUN 822	Private LUNs	20	Free		

LUN 864	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:68:65:E0:8C:0F:80:E0:11
LUN 871	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:8C:84:8E:8F:5C:32:E1:11
LUN 872	Private LUNs	20	Allocated	0%	60:06:01:60:37:10:22:00:26:7B:5C:9F:5C:32:E1:11
LUN 865	Private LUNs	20	Free		
LUN 866	Private LUNs	20	Free		
LUN 867	Private LUNs	20	Free		
LUN 868	Private LUNs	20	Free		
LUN 869	Private LUNs	20	Free		
LUN 870	Private LUNs	20	Free		
LUN 873	Private LUNs	20	Free		
LUN 874	Private LUNs	20	Free		
LUN 893	Private LUNs	20	Free		
LUN 894	Private LUNs	20	Free		
LUN 895	Private LUNs	20	Free		
LUN 896	Private LUNs	20	Free		
LUN 897	Private LUNs	20	Free		
LUN 898	Private LUNs	20	Free		
LUN 899	Private LUNs	20	Free		
LUN 900	Private LUNs	20	Free		
LUN 901	Private LUNs	20	Free		
LUN 902	Private LUNs	20	Free		
LUN 903	Private LUNs	20	Free		
LUN 904	Private LUNs	20	Free		
LUN 905	Private LUNs	20	Free		
LUN 906	Private LUNs	20	Free		
LUN 907	Private LUNs	20	Free		
LUN 908	Private LUNs	20	Free		
LUN 909	Private LUNs	20	Free		
LUN 910	Private LUNs	20	Free		
LUN 911	Private LUNs	20	Free		
LUN 912	Private LUNs	20	Free		
LUN 913	Private LUNs	20	Free		
LUN 914	Private LUNs	20	Free		
LUN 915	Private LUNs	20	Free		
LUN 916	Private LUNs	20	Free		
LUN 917	Private LUNs	20	Free		
LUN 918	Private LUNs	20	Free		
LUN 919	Private LUNs	20	Free		
LUN 920	Private LUNs	20	Free		
LUN 921	Private LUNs	20	Free		
LUN 922	Private LUNs	20	Free		
LUN 923	Private LUNs	20	Free		
LUN 924	Private LUNs	20	Free		
LUN 925	Private LUNs	20	Free		
LUN 926	Private LUNs	20	Free		
LUN 927	Private LUNs	20	Free		
LUN 928	Private LUNs	20	Free		
LUN 931	Private LUNs	20	Free		
LUN 932	Private LUNs	20	Free		
LUN 933	Private LUNs	20	Free		
LUN 934	Private LUNs	20	Free		
LUN 935	Private LUNs	20	Free		
LUN 936	Private LUNs	20	Free		
LUN 937	Private LUNs	20	Free		
LUN 938	Private LUNs	20	Free		
LUN 939	Private LUNs	20	Free		
LUN 940	Private LUNs	20	Free		
LUN 941	Private LUNs	20	Free		
LUN 942	Private LUNs	20	Free		
LUN 943	Private LUNs	20	Free		
LUN 944	Private LUNs	20	Free		
LUN 945	Private LUNs	20	Free		
LUN 946	Private LUNs	20	Free		
LUN 947	Private LUNs	20	Free		
LUN 948	Private LUNs	20	Free		

LUN 866	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:08:01:ED:F8:18:66:E0:11
LUN 867	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:A0:00:22:00:A0:CE:89:0F:19:66:E0:11
LUN 868	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:58:BA:AF:53:A0:8C:DE:11
LUN 869	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:6A:6B:B5:62:A0:8C:DE:11
LUN 870	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:B6:ED:55:38:8E:8C:DE:11
LUN 871	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:4E:CC:13:56:82:8C:DE:11
LUN 872	Private LUNs	50	Allocated	38%	60:06:01:60:7A:00:22:00:06:95:1E:58:97:8C:DE:11
LUN 873	Private LUNs	50	Allocated	51%	60:06:01:60:7A:00:22:00:64:63:07:75:97:8C:DE:11
LUN 874	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:78:C2:44:42:82:8C:DE:11
LUN 875	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:5C:CA:EC:BF:8D:8C:DE:11
LUN 876	Private LUNs	50	Allocated	0%	60:06:01:60:7A:00:22:00:CA:47:23:D9:8E:8C:DE:11
LUN 803	Private LUNs	20	Free		
LUN 804	Private LUNs	20	Free		
LUN 877	Private LUNs	50	Free		
LUN 878	Private LUNs	50	Free		
LUN 879	Private LUNs	50	Free		
LUN 880	Private LUNs	50	Free		
LUN 881	Private LUNs	50	Free		
LUN 882	Private LUNs	50	Free		
LUN 883	Private LUNs	50	Free		
LUN 884	Private LUNs	50	Free		
LUN 885	Private LUNs	50	Free		
LUN 886	Private LUNs	50	Free		
LUN 887	Private LUNs	50	Free		
LUN 888	Private LUNs	50	Free		
LUN 889	Private LUNs	50	Free		
LUN 890	Private LUNs	50	Free		
LUN 891	Private LUNs	50	Free		
LUN 892	Private LUNs	50	Free		
LUN 893	Private LUNs	50	Free		
LUN 894	Private LUNs	50	Free		
LUN 895	Private LUNs	50	Free		
LUN 896	Private LUNs	20	Free		
LUN 897	Private LUNs	20	Free		
LUN 898	Private LUNs	20	Free		
LUN 899	Private LUNs	20	Free		
LUN 900	Private LUNs	20	Free		
LUN 901	Private LUNs	20	Free		
LUN 902	Private LUNs	20	Free		
LUN 903	Private LUNs	20	Free		
LUN 904	Private LUNs	20	Free		
LUN 905	Private LUNs	20	Free		
LUN 906	Private LUNs	20	Free		
LUN 907	Private LUNs	20	Free		
LUN 908	Private LUNs	20	Free		
LUN 909	Private LUNs	20	Free		
LUN 910	Private LUNs	20	Free		
LUN 911	Private LUNs	20	Free		
LUN 912	Private LUNs	20	Free		
LUN 913	Private LUNs	20	Free		
LUN 914	Private LUNs	20	Free		
LUN 915	Private LUNs	20	Free		
LUN 916	Private LUNs	20	Free		
LUN 917	Private LUNs	20	Free		
LUN 918	Private LUNs	20	Free		
LUN 919	Private LUNs	20	Free		
LUN 920	Private LUNs	20	Free		

T · · Systems ·

RAID GROUPS EQUIPO 1320

BANCO BRASIL

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48842.00	5225.00	43617.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8187, 8182, 8177, 8172, 8167, 8162, 8157, 8152, 8147, 601
2	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8191, 8186, 8181, 8176, 8171, 8166, 8161, 8156, 8151, 602
3	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8190, 8185, 8180, 8175, 8170, 8165, 8160, 8155, 8150, 603
4	RAID 5	805.11	15.11	15.11	10	8189, 8184, 8179, 8174, 8169, 8164, 8159, 8154, 8149, 112
5	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8188, 8183, 8178, 8173, 8168, 8163, 8158, 8153, 8148, 604
6	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	46
7	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	47
8	RAID 1_0	805.11	35.11	35.11	3	48, 49, 50
9	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	8, 20
10	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	188, 22
11	RAID 5	1073.48	953.48	945.00	6	605, 606, 607, 608, 609, 610
12	RAID 5	1073.48	43.48	40.00	4	184, 182, 94, 611
13	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	60, 61, 612, 613, 614
14	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	62, 63, 615, 616, 617
15	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	64, 65, 618, 619, 620
16	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	66, 67, 621, 622, 623
17	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	68, 69, 624, 625, 626
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	70, 71, 627, 628, 629
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	72, 73, 630, 631, 632
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	74, 75, 633, 634, 635
21	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	4	76, 200, 636, 637
22	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	26	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 828, 832, 204
23	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	206, 208
24	RAID 5	1341.86	11.86	11.86	4	77, 78, 79, 638
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	29	644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 100, 639, 640, 641, 642, 643
26	RAID 5	1073.48	18.48	18.48	25	667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 99, 101
27	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	88, 102, 690, 691, 692
28	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	103, 210
29	RAID 5	1073.48	453.48	253.48	3	82, 97, 104
30	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	89, 105
31	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	106, 107
32	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	108, 109
33	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	2, 4
34	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	2	202, 198
35	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	196, 194
36	RAID 5	2146.97	96.97	96.73	3	192, 145, 146
37	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	216, 218
38	RAID 5	1610.23	360.23	360.23	2	220, 190
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	212, 214
40	RAID 5	1878.60	98.60	98.60	1	51
41	RAID 5	1073.48	573.48	573.48	1	186
43	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	158
44	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	160
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8110
236	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2044
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046

T-Systems

RAID GROUPS EQUIPO 2097

BANBRAS

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48342.00	2012.00	46330.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	9, 10, 11, 12, 13, 14
3	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	17, 18, 19, 20, 21, 22
4	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	25, 26, 27, 28, 29, 30
5	RAID 1_0	536.74	13.74	13.74	18	33, 34, 35, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928
6	RAID 5	805.11	0.11	0.11	10	36, 71, 72, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899
7	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8188, 8186, 8184
8	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8191, 8187, 8185
9	RAID 5	1073.48	5.48	5.48	4	8190, 44, 8100, 37
10	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	6	8189, 45, 46, 47, 50, 51
11	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8092, 8090, 8088, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906
12	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	54, 55, 8094
13	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	56, 57, 8099
14	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	58, 59, 8098
15	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	60, 61, 8097
16	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	62, 63, 8096
17	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	64, 65, 8095
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	66, 67, 8103, 931
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	68, 69, 8102, 932
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	3	70, 8101, 933
21	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	53	[illegible]
22	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8093, 8091, 8089, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913
23	RAID 5	1073.48	133.48	133.48	23	853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 131
24	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	122, 123, 934, 935, 936
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	89, 96, 937, 938, 939
26	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	90, 97, 8072
27	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	91, 99, 8075
28	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	92, 100, 8074
29	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	93, 101, 8073
30	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	94, 102, 940, 941, 942
31	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	95, 98, 943, 944, 945
32	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	124, 125, 946, 947, 948
33	RAID 5	805.11	93.11	75.11	10	173, 175, 177, 171, 181, 185, 187, 191, 195, 199
34	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	201, 207
35	RAID 5	1073.48	63.48	63.48	3	203, 205, 49
36	RAID 1_0	805.11	55.11	55.11	5	179, 183, 189, 193, 197
37	RAID 5	1341.86	139.85	139.85	4	169, 167, 111, 112
38	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	151, 77
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	165, 163
40	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	209, 211
41	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	1	161,180
44	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	157
45	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	159
46	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	155
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8081
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046
239	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2047

T-Systems

RAID GROUPS EQUIPO 0545

BANCBRAS

CX 0545	Total Space	Free Space	Used Space
GB	34109.00	2658.00	31451.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	1467.06	254.06	254.06	2	2042, 210
2	RAID 5	1467.06	306.06	306.06	4	2, 26, 2046, 48
3	RAID 5	1467.06	231.06	231.06	5	3, 27, 37, 2044, 49
4	RAID 5	1467.06	237.06	237.06	5	4, 28, 38, 2043, 50
5	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	5, 29, 39, 58, 42, 51, 68, 100
6	RAID 5	1467.06	167.06	167.06	7	6, 30, 59, 43, 52, 69, 112
7	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	7, 31, 60, 44, 53, 174, 176, 172
8	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	4	8, 32, 61, 65
9	RAID 5	1467.06	187.06	187.06	3	18, 33, 66
10	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	5	10, 34, 67, 200, 25
11	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	6	20, 35, 40, 80, 47, 188
12	RAID 5	1467.06	179.06	179.06	4	21, 41, 45, 70
13	RAID 5	1467.06	28.06	28.06	7	22, 24, 36, 62, 64, 184, 178
14	RAID 5	1100.29	9.29	9.29	4	23, 63, 46, 102
15	RAID 5	2567.35	67.35	67.35	4	191, 56, 217, 219
16	RAID 5	1833.82	333.82	333.82	3	109, 208, 1
17	RAID 5	1467.06	417.06	322.06	3	71, 74, 101
18	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	8	72, 196, 198, 199, 190, 194, 192, 181
19	RAID 5	1467.06	147.06	147.06	3	73, 97, 212
20	RAID 5	1467.06	37.06	37.06	67	[illegible]
21	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	30	867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 92
22	RAID 5	2200.59	5.58	5.58	31	896, 898, 900, 902, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 897, 899, 901, 903, 905, 907, 909, 911, 913, 915, 917, 919, 132, 186, 84, 180, 182, 221
237	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	1998
238	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2045
239	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2047

T-Systems

LAYOUT EQUIPO 1320

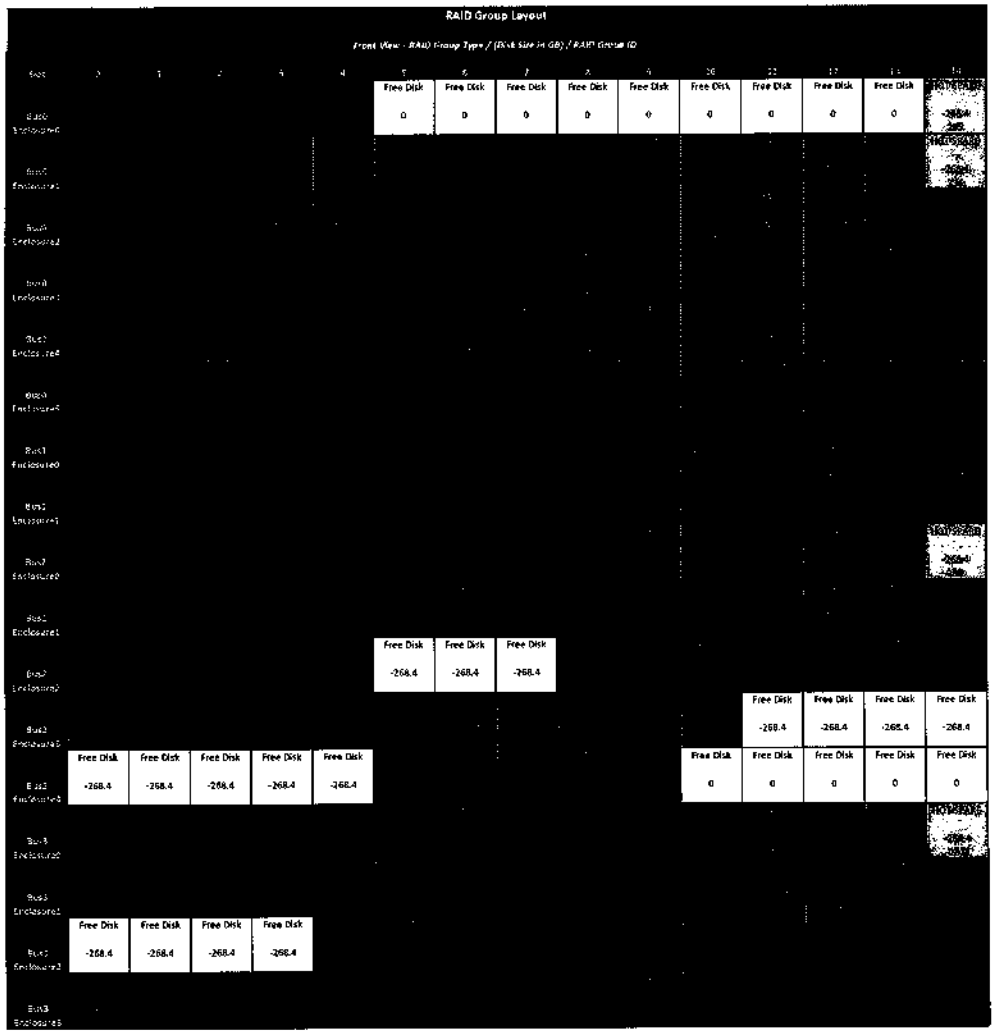
BANCBRAS

Unused Physical Disk Capacity (GB) CX 1320

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 0 Enclosure 3	Bus 0 Enclosure 4	Bus 0 Enclosure 5	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 0	Bus 2 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 2	Bus 2 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 4	Bus 3 Enclosure 0	Bus 3 Enclosure 1	Bus 3 Enclosure 2	Bus 3 Enclosure 3	Enclosure SPE
4294.44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	806.21	1073.61	1342.02	0	0	1073.6	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID



Legend

- RAID0
- RAID1
- RAID1/0
- RAID3
- RAID5
- RAID6
- Hot Spare
- Individual
- Free Disk
- Unbound
- System

T-Systems

LAYOUT EQUIPO 2097

BANCBRAS

Unused Physical Disk Capacity (GB) CX 2597

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 0 Enclosure 3	Bus 0 Enclosure 4	Bus 0 Enclosure 5	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 4	Bus 3 Enclosure 0	Bus 3 Enclosure 1	Bus 3 Enclosure 2	Bus 3 Enclosure 3	Bus 3 Enclosure 4	Enclosure SPE
4026.05	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	805.21	1073.63	0	0	0	0	2147.23	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	
Bus0 Enclosure1															
Bus0 Enclosure2															
Bus0 Enclosure3															
Bus0 Enclosure4															
Bus0 Enclosure5															
Bus1 Enclosure0															
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2															
Bus1 Enclosure3															
Bus1 Enclosure4															
Bus2 Enclosure0												Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	
Bus2 Enclosure1															
Bus2 Enclosure2															
Bus2 Enclosure3															
Bus2 Enclosure4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4											
Bus3 Enclosure0															
Bus3 Enclosure1															
Bus3 Enclosure2															
Bus3 Enclosure3	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4	Free Disk 268.4							
Bus3 Enclosure4															

Legend

- RAID0
- RAID1
- RAID1/0
- RAID3
- RAID5
- RAID6
- Hot Spare
- Individual
- Free Disk
- Unbound
- System

· · T · · Systems ·

LAYOUT EQUIPO 0545

BANCO BRAS

Unused Physical Disk Capacity (GB)

Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 3	Bus 1 Enclosure 4	Bus 1 Enclosure 5	Enclosure SPE
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0						HOT SPARE 366.8 232
Bus0 Enclosure1															
Bus0 Enclosure2															
Bus1 Enclosure0															
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2	HOT SPARE 366.8 232														
Bus1 Enclosure3															
Bus1 Enclosure4															HOT SPARE 366.8 232
Bus1 Enclosure5								Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0

Legend

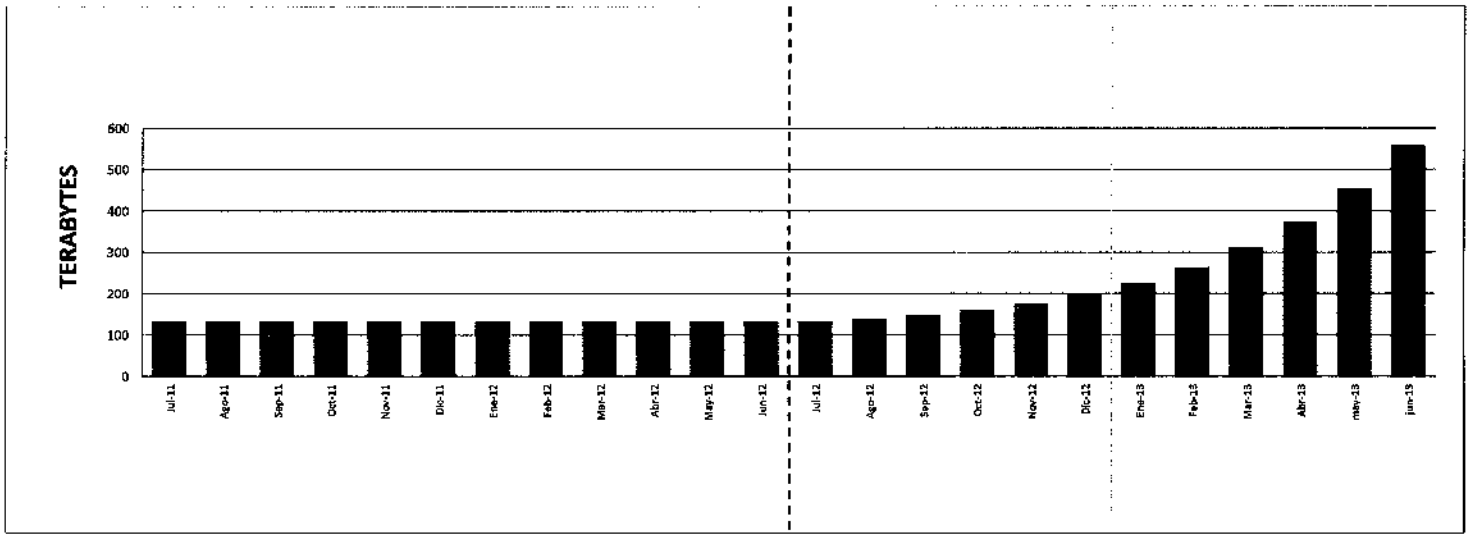
RAID0
RAID1
RAID1/0
RAID3
RAID5
RAID6
Hot Spare
Individual
Free Disk
Unbound
System

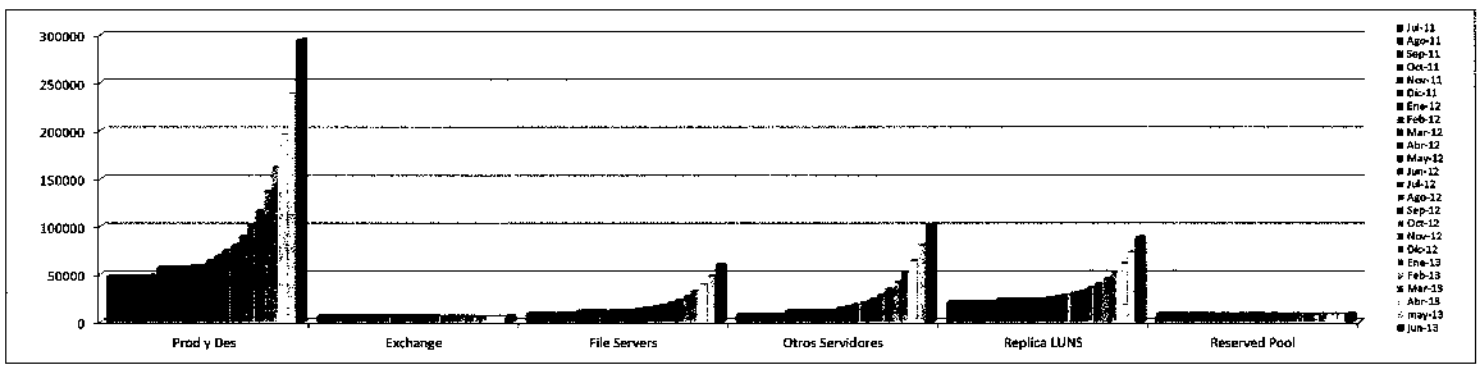
T-Systems

BANOBRAS

PLANEACION DEL CRECIMIENTO – INFRAESTRUCTURA DE STORAGE

	DATOS HISTORICOS												PROYECCION 6 MESES											
Ambiente	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	may-13	Jun-13
Prod y Des	48290	48290	48290	48290	48290	48790	56822	57922	57322	57322	58822	59322	64073	69069	74594	80937	89637	101277	116561	136429	162223	195457	238800	294722
Exchange	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180
File Servers	8896	8896	8896	8896	8896	9396	11351	11351	11351	11351	11351	11351	12904	13622	14744	16031	17782	20165	23316	27433	32765	39601	48180	60039
Otros Servidores	8108	8108	8108	8108	8108	8108	12204	12204	12204	12204	12204	12204	14252	16300	18459	20778	24032	28439	34223	41830	51636	64249	80617	101920
Replica LUNS	21086	21086	21086	21086	21086	21086	23541	23541	23541	23541	24041	24041	25368	26755	28287	30013	32395	35580	39766	45204	52777	61382	73398	88570
Reserved Pool	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300
Libre	33247	33247	33247	37497	35295	33247	33247	15209	15209	15209	13209	12709	3430	-6130	-16457	-28108	-44218	-65805	-94238	-131250	-179278	-241062	-321268	-425624





BANBRAS

Uso de discos, Junio 2012

VM	Disk	Capacity MB	Free MB	Free %
anterior_banspquebrantos	C:\	40957	20898	51
BanBDRestore	/boot	189	177	93
BANDBDDESA1	/oradata2	131093	28254	21
BANDBDDESA1	/	4959	1628	32
BANDBDDESA1	/usr	9950	7021	70
BANDBDDESA1	/oradata4	130999	63300	48
BANDBDDESA1	/boot	189	177	93
BANDBDDESA1	/home	3967	1911	48
BANDBDDESA1	/var	9950	9109	91
BANDBDDESA1	/respaldos	69341	34304	49
BANDBDDESA1	/tmp	4959	3025	61
BANDBDDESA1	/oracle	9950	2630	26
BANDBDDESA1	/oradata1	402983	26720	6
BANDBDDESA1	/oradata3	130935	52842	40
BANDBDDESA2	/	4959	4063	81
BANDBDDESA2	/usr	9950	7021	70
BANDBDDESA2	/home	3967	3360	84
BANDBDDESA2	/var	9950	9139	91
BANDBDDESA2	/tmp	4959	4821	97
BANDBDDESA2	/oracle	9950	4451	44
BANDBDDESA2	/oradata1	49534	18973	38
BANDBDDESA2	/respaldos	20851	13803	66
BANDBDDESA2	/boot	189	177	93
BANDBDDESA3	/tmp	4959	4821	97
BANDBDDESA3	/oradata4	151093	47166	31
BANDBDDESA3	/oradata3	163159	39296	24
BANDBDDESA3	/oradata5	161173	70938	44
BANDBDDESA3	/usr	9950	7022	70
BANDBDDESA3	/oracle	9950	3856	38
BANDBDDESA3	/var	9950	9135	91
BANDBDDESA3	/oradata2	161205	71833	44
BANDBDDESA3	/respaldos	69373	47155	67
BANDBDDESA3	/oradata1	161205	64381	39
BANDBDDESA3	/	4959	4064	81
BANDBDDESA3	/boot	189	177	93
BANDBDDESA3	/home	3967	3032	76
BANDBDDESA3	/oradata6	100761	36290	36
BANDBDDESA4	/	4959	4325	87
BANDBDDESA4	/oradata1	161237	63978	39

BANDBDDESA4	/boot	189	177	93
BANDBDDESA4	/home	3967	3829	96
BANDBDDESA4	/respaldos	49534	41329	83
BANDBDDESA4	/oracle	9950	4799	48
BANDBDDESA4	/usr	9950	7109	71
BANDBDDESA4	/var	9950	9705	97
BANDBDDESA4	/tmp	4959	4821	97
banddbpruebas	/	4959	3611	72
banddbpruebas	/var	9950	9644	96
banddbpruebas	/oradata1	302372	80560	26
banddbpruebas	/tmp	4959	4821	97
banddbpruebas	/usr	9950	6973	70
banddbpruebas	/oracle	9950	3143	31
banddbpruebas	/home	3967	3829	96
banddbpruebas	/respaldos	49534	45938	92
banddbpruebas	/boot	189	170	89
banencryption01	C:\	51197	34212	66
Banikoscust	C:\	81909	72289	88
BANLABSEXMBX01	E:\	81916	81603	99
BANLABSEXMBX01	C:\	81917	51530	62
banpAsi	C:\	102397	68415	66
BANPBDCARTERA	/usr	9950	6749	67
BANPBDCARTERA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCARTERA	/respaldos	49534	44318	89
BANPBDCARTERA	/home	3967	887	22
BANPBDCARTERA	/oracle	9950	3789	38
BANPBDCARTERA	/oradata1	181331	41914	23
BANPBDCARTERA	/var	9950	9061	91
BANPBDCARTERA	/cartera	30113	20616	68
BANPBDCARTERA	/oraarch	30205	29895	98
BANPBDCARTERA	/	4959	3221	64
BANPBDCARTERA	/boot	189	177	93
BANPBDCONTA	/oradata1	282189	95527	33
BANPBDCONTA	/oraarch	30205	29036	96
BANPBDCONTA	/oracle	9950	3057	30
BANPBDCONTA	/var	9950	9092	91
BANPBDCONTA	/home	3967	1575	39
BANPBDCONTA	/oralog2	2992	2323	77
BANPBDCONTA	/boot	189	177	93
BANPBDCONTA	/oralog1	2992	2323	77
BANPBDCONTA	/usr	9950	6977	70
BANPBDCONTA	/	4959	3722	75
BANPBDCONTA	/respaldos	49534	39089	78
BANPBDCONTA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCONTA2	/var	9950	9081	91
BANPBDCONTA2	/oraarch	30142	27792	92
BANPBDCONTA2	/home	3967	2206	55

BANPBDCONTA2	/usr	9950	6978	70
BANPBDCONTA2	/	4959	4036	81
BANPBDCONTA2	/respaldos	49534	42346	85
BANPBDCONTA2	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCONTA2	/oracle	9950	3779	37
BANPBDCONTA2	/oradata1	141078	67989	48
BANPBDCONTA2	/boot	189	177	93
BANPBDDERIVADOS	/var	9950	9158	92
BANPBDDERIVADOS	/respaldos	49534	40759	82
BANPBDDERIVADOS	/usr	9950	6725	67
BANPBDDERIVADOS	/	4959	3971	80
BANPBDDERIVADOS	/home	3967	2178	54
BANPBDDERIVADOS	/oradata1	60411	29024	48
BANPBDDERIVADOS	/oracle	9950	3779	37
BANPBDDERIVADOS	/boot	189	177	93
BANPBDDERIVADOS	/tmp	4959	4821	97
BANPBDDERIVADOS	/oraarch	20126	19837	98
BANPBDFIDUC	/oradata1	120887	52184	43
BANPBDFIDUC	/home	3967	1949	49
BANPBDFIDUC	/respaldos	49534	45161	91
BANPBDFIDUC	/oraarch	30205	29478	97
BANPBDFIDUC	/boot	189	177	93
BANPBDFIDUC	/oracle	9950	3658	36
BANPBDFIDUC	/usr	9950	6691	67
BANPBDFIDUC	/tmp	4959	4821	97
BANPBDFIDUC	/var	9950	9094	91
BANPBDFIDUC	/	4959	3867	77
BANPBDFINANCIERO	/oraarch	20126	19796	98
BANPBDFINANCIERO	/oradata1	50364	40573	80
BANPBDFINANCIERO	/boot	189	177	93
BANPBDFINANCIERO	/	4959	3970	80
BANPBDFINANCIERO	/home	3967	1920	48
BANPBDFINANCIERO	/oracle	9950	3773	37
BANPBDFINANCIERO	/respaldos	49534	46846	94
BANPBDFINANCIERO	/var	9950	9089	91
BANPBDFINANCIERO	/usr	9950	6698	67
BANPBDFINANCIERO	/tmp	4959	4821	97
BANPBDHISTORICAS1	/var	9950	9673	97
BANPBDHISTORICAS1	/oradata5	100761	46342	45
BANPBDHISTORICAS1	/respaldos	49534	36416	73
BANPBDHISTORICAS1	/home	3967	1920	48
BANPBDHISTORICAS1	/oradata4	100761	25135	24
BANPBDHISTORICAS1	/tmp	4959	4821	97
BANPBDHISTORICAS1	/oradata1	100761	46021	45
BANPBDHISTORICAS1	/oracle	9950	2986	30
BANPBDHISTORICAS1	/boot	189	177	93
BANPBDHISTORICAS1	/oradata3	100761	8794	8

BANPBDHISTORICAS1	/oradata2	100761	10255	10
BANPBDHISTORICAS1	/usr	9950	7022	70
BANPBDHISTORICAS1	/	4959	3700	74
BanPBDLMS	/respaldos	49534	49016	98
BanPBDLMS	/var	9950	9700	97
BanPBDLMS	/oraarch	20126	19746	98
BanPBDLMS	/home	3967	2094	52
BanPBDLMS	/oradata1	50364	44173	87
BanPBDLMS	/tmp	4959	4821	97
BanPBDLMS	/usr	9950	6705	67
BanPBDLMS	/	4959	3591	72
BanPBDLMS	/boot	189	177	93
BanPBDLMS	/oracle	9950	3168	31
BANPBDOEMGC	/tmp	4959	4821	97
BANPBDOEMGC	/boot	189	177	93
BANPBDOEMGC	/oracle	9950	3137	31
BANPBDOEMGC	/oradata1	49534	16610	33
BANPBDOEMGC	/home	3967	3419	86
BANPBDOEMGC	/usr	9950	7021	70
BANPBDOEMGC	/	4959	4055	81
BANPBDOEMGC	/var	9950	8518	85
BANPBDOEMGC	/respaldos	10205	5358	52
BANPBDSERVICIOS	/	4959	3283	66
BANPBDSERVICIOS	/var	9950	9079	91
BANPBDSERVICIOS	/usr	9950	6991	70
BANPBDSERVICIOS	/oradata1	282189	109893	38
BANPBDSERVICIOS	/oraarch	30205	29906	99
BANPBDSERVICIOS	/oracle	9950	2895	29
BANPBDSERVICIOS	/boot	189	177	93
BANPBDSERVICIOS	/respaldos	49534	17983	36
BANPBDSERVICIOS	/tmp	4959	4821	97
BANPBDSERVICIOS	/home	3967	934	23
BANPBDTESORERIA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDTESORERIA	/var	9950	9084	91
BANPBDTESORERIA	/oradata1	221713	141592	63
BANPBDTESORERIA	/oraarch	30142	29091	96
BANPBDTESORERIA	/respaldos	49534	35917	72
BANPBDTESORERIA	/oradata2	161269	64618	40
BANPBDTESORERIA	/home	3967	1234	31
BANPBDTESORERIA	/	4959	3362	67
BANPBDTESORERIA	/usr	9950	6658	66
BANPBDTESORERIA	/oracle	9950	3412	34
BANPBDTESORERIA	/boot	189	177	93
banpcartera	C:\	50006	19060	38
banpcartera	D:\	51207	21512	42
banpcarteratest	D:\	51207	26064	50
banpcarteratest	C:\	50006	14340	28

Banpcg01	/	48286	29539	61
BANPINDEVAL	E:\	30719	6524	21
BANPINDEVAL	C:\	46077	20563	44
banpindeval_desa	D:\	39385	26081	66
banpindeval_desa	C:\	30004	6786	22
banpsevault	E:\	51191	18492	36
banpsevault	F:\	153597	153528	99
banpsevault	C:\	81909	45114	55
banpsifaivm	C:\	102390	82771	80
banqsos	C:\	14998	150	1
banqsos	E:\	31078	23394	75
banqsos02	C:\	14998	5261	35
banqsos02	E:\	31078	9071	29
BANSBLACKBERRY	C:\	52211	18226	34
BANSCFDIG	C:\	51191	4935	9
banscitrixappl	D:\	20473	11587	56
banscitrixappl	E:\	20473	12515	61
banscitrixappl	C:\	35824	7566	21
bansdaphelpdes2	C:\	112536	78083	69
bansdaphelpdesk	C:\	71576	35807	50
bansdaportalf	C:\	30717	13058	42
bansdasptest	C:\	53238	33910	63
bansdBI	C:\	102296	42281	41
BANSDBLACKBERRY	C:\	51191	43802	85
bansdbranchc	C:\	40857	21395	52
BANSDCARTERAPD	D:\	51207	22510	43
BANSDCARTERAPD	C:\	50006	19513	39
BANSDCARTERAQA1	D:\	51207	26766	52
BANSDCARTERAQA1	C:\	50006	13389	26
BANSDCARTERATST	D:\	51207	22104	43
BANSDCARTERATST	C:\	50006	19057	38
BANSDCARTRET	C:\	50006	12880	25
BANSDCARTRET	D:\	51207	24684	48
bansdconta01	C:\	61428	52046	84
Bansdcopro	C:\	40857	23547	57
BANSDCUSTODIA	C:\	81909	26272	32
bansddbhelpdesk	G:\	40956	37922	92
bansddbhelpdesk	F:\	40956	28217	68
bansddbhelpdesk	E:\	40956	37788	92
bansddbhelpdesk	C:\	61336	6576	10
bansddwh	C:\	102296	64371	62
bansdfiscal03	C:\	40957	22325	54
bansdfiscal04	C:\	40957	24745	60
BANSDGESTIONP	C:\	184308	162734	88
bansdidema01	/	78609	72273	91
bansdidema03	/	40312	31404	77
bansdidema04	/	40312	34826	86

bansdikoscash02	C:\	20465	4002	19
bansdikoscashtest	C:\	30710	13188	42
bansdikosteso01	C:\	25597	14934	58
bansdikosteso02	C:\	25587	12779	49
bansdinfonadin01	C:\	51097	5180	10
bansdintraap	C:\	143256	94061	65
bansdintradb	C:\	143256	104303	72
bansdipP	D:\	20481	9986	48
bansdipP	C:\	20002	4961	24
bansdlegada	C:\	61336	8890	14
bansdloborh02	C:\	46069	27034	58
bansdloborh05	D:\	10236	9234	90
bansdloborh05	C:\	46069	27365	59
BANSDMINDS	C:\	255997	235601	92
BANSDMINDS	E:\	102398	76060	74
BANSDMODULOCRE2	C:\	102297	86559	84
BANSDMODULOCRED	C:\	102297	87168	85
bansdmodulorm	C:\	20465	3071	15
BANSDPDCGC01	C:\	40946	9579	23
bansdportcol	C:\	40957	7181	17
bansdprevlav	C:\	40957	295	0
bansdscorec	C:\	204697	136013	66
bansdshpbkp	G:\	163836	102054	62
bansdshpbkp	C:\	51096	13730	26
bansdshpbkp	E:\	102396	52181	50
bansdsicalc	C:\	102397	78750	76
bansdsicofin2000	C:\	10228	2146	20
BANSDSICPRUEBAS	D:\	51207	22947	44
BANSDSICPRUEBAS	C:\	50006	19369	38
bansdsisec	C:\	30717	12917	42
bansdsp	C:\	102297	55214	53
Bansdsp2011	C:\	102297	50193	49
bansdspei	C:\	81909	56906	69
BansdSPP	C:\	61337	28784	46
bansdsqlsc	C:\	40957	25156	61
bansdversiones	C:\	30717	10834	35
bansdweblobo	C:\	40857	12320	30
BANSDWFCRED01	C:\	51191	8653	16
bansdwfcred02	C:\	51191	7556	14
BansdXenapp65	C:\	40857	4944	12
BANSENCRYPST	C:\	51097	31079	60
banshacienda	C:\	102390	86577	84
Bansintanc03SA	C:\	40946	18922	46
bansintranc01	C:\	10228	504	4
bansintranc01	E:\	30718	28993	94
bansintranc03	F:\	102398	65411	63
bansintranc03	C:\	40946	1576	3

bansonbasedesa	C:\	51191	16185	31
banspalive01	C:\	20465	5461	26
banspalive01	E:\	122877	116431	94
BANSPAPHELPDESK	C:\	71576	27146	37
Banspappweb	C:\	60000	46005	76
banspapsicalc	C:\	153497	120675	78
banspavaluos	C:\	92161	25236	27
banspbdsicalc	C:\	511897	453401	88
BANSPBO01	C:\	163803	115179	70
BANSPBPA01	C:\	61336	23405	38
banspbsc01	C:\	51191	40907	79
banspcartera	D:\	46077	45393	98
banspcartera	C:\	46069	32032	69
banspcartportvm	C:\	61396	29485	48
banspcartprodvm	D:\	40962	20018	48
banspcartprodvm	C:\	25603	8489	33
Banspcert	C:\	163826	148766	90
banspcitrix01	C:\	25344	5631	22
banspcitrix02	C:\	30349	7157	23
banspcitrix03	E:\	20472	17175	83
banspcitrix03	C:\	20465	6266	30
banspcitrix04	E:\	15357	13780	89
banspcitrix04	C:\	15351	4279	27
banspcitrix05	C:\	61437	48535	78
banspcitrix06	C:\	56317	38859	68
banspcitrix07	C:\	51097	17169	33
banspcitrix08	D:\	1022	527	51
banspcitrix08	C:\	39833	10641	26
banspcitrix10	C:\	40857	8105	19
BANSPCITRIX11	C:\	40946	23000	56
BANSPCITRIX12	C:\	40946	24261	59
BANSPCITRIX13	C:\	40957	10219	24
BANSPCITRIX14	C:\	40957	12330	30
banspcitrixdesa	D:\	20465	12826	62
banspcitrixdesa	E:\	31745	15152	47
banspcitrixdesa	C:\	21501	2577	11
BANSPCITRIXIND	C:\	20465	9680	47
banspcitrixp	D:\	20473	7257	35
banspcitrixp	E:\	20473	6996	34
banspcitrixp	C:\	30710	9049	29
banspcitrixp02	E:\	20473	10987	53
banspcitrixp02	C:\	35824	14599	40
banspcitrixp02	D:\	20473	11680	57
banspclascartera	C:\	20465	7370	36
banspclascartera	E:\	20622	17652	85
banspclascartera_Original	E:\	20614	17645	85
banspclascartera_Original	C:\	10103	1396	13

banspcontrol01	C:\	102390	58899	57
banspcontrol01	E:\	81917	28569	34
BANSPDBHELPDESK	C:\	61336	14625	23
BANSPDBHELPDESK	E:\	40956	37788	92
BANSPDBHELPDESK	G:\	40956	37922	92
BANSPDBHELPDESK	F:\	40956	28242	68
Banspdbintran	C:\	255897	179140	70
banspdbmon01	/	12771	4128	32
banspdbmon01	/boot	98	86	87
banspdbportal	C:\	163826	66700	40
BANSPDCGC03	C:\	20465	5736	28
BANSPDCGC03	D:\	10236	8583	83
BANSPDCGC04	D:\	10236	8043	78
BANSPDCGC04	C:\	20465	8465	41
BANSPDCGC05	C:\	81917	54014	65
BANSPDCGC05	E:\	81916	76527	93
Banspdcmid01	C:\	81917	55172	67
Banspdcmid01	E:\	81916	80944	98
BANSPDERIVADOSVM	C:\	51183	24887	48
banspeduca	C:\	35824	20626	57
BANSPEXCAS01	C:\	61437	16509	26
BANSPEXHUB01	D:\	69628	43002	61
BANSPEXHUB01	C:\	46077	20058	43
BANSPEXHUB02	E:\	81916	65142	79
BANSPEXHUB02	C:\	51197	27697	54
BANSPEXNOD01	C:\	40946	10065	24
BANSPEXNOD02	K:\	133115	43887	32
BANSPEXNOD02	M:\	266233	150030	56
BANSPEXNOD02	J:\	120823	71453	59
BANSPEXNOD02	C:\	40946	12782	31
BANSPEXNOD02	E:\	49150	12881	26
BANSPEXNOD02	N:\	266233	168539	63
BANSPEXNOD02	O:\	266233	158334	59
BANSPEXNOD02	P:\	266233	157692	59
BANSPEXNOD02	Q:\	1021	1013	99
BANSPEXNOD02	R:\	423933	287432	67
BANSPEXNOD02	L:\	133115	64577	48
BANSPEXNOD02	I:\	119803	70247	58
BANSPEXNOD02	W:\	107512	67294	62
BANSPEXNOD02	H:\	119803	69170	57
BANSPEXNOD02	G:\	119803	65963	55
BANSPEXNOD02	F:\	49150	18532	37
BANSPEXRAP01	C:\	61337	31115	50
BANSPFIDUCI02	C:\	51191	41011	80
banspfiles04	Q:\	10236	10146	99
banspfiles04	C:\	81816	24331	29
banspfiles04	B:\	99	71	71

banspfiles04	P:\	1896446	460764	24
banspfiles04	S:\	568315	552237	97
banspfiles05	B:\	99	71	71
banspfiles05	C:\	51096	13110	25
banspfiles07	I:\	399357	198723	49
banspfiles07	J:\	1048572	215801	20
banspfiles07	Z:\	286714	44386	15
banspfiles07	K:\	1048572	237362	22
banspfiles07	Q:\	10238	10148	99
banspfiles07	L:\	634873	120019	18
banspfiles07	N:\	190458	131104	68
banspfiles07	M:\	190458	190362	99
banspfiles07	T:\	49144	39899	81
banspfiles07	H:\	119805	113802	94
banspfiles07	C:\	81816	21275	26
banspfiles07	R:\	190458	190362	99
banspfiles08	B:\	99	70	70
banspfiles08	C:\	61336	20799	33
banspfinanvm	D:\	31000	30928	99
banspfinanvm	C:\	38389	22961	59
banspfiscal01	C:\	81917	20035	24
banspfiscal02	C:\	153597	133480	86
Banspfsdeleg01	I:\	767996	164138	21
Banspfsdeleg01	H:\	767996	240666	31
Banspfsdeleg01	J:\	767996	257462	33
Banspfsdeleg01	Q:\	51198	51095	99
Banspfsdeleg01	C:\	51096	11126	21
Banspfsdeleg02	C:\	51096	11898	23
banspgapsys	C:\	139964	64616	46
Bansphmonitor	C:\	102297	78654	76
banspideriv	C:\	20465	8364	40
banspideriv02	C:\	20465	9487	46
banspidm01	/boot	2015	1956	97
banspidm01	/opt	20152	19395	96
banspidm01	/var	40312	27357	67
banspidm01	/	10076	6368	63
banspidm02	/	10076	6647	65
banspidm02	/opt	20152	16985	84
banspidm02	/boot	2015	1956	97
banspidm02	/var	40312	38338	95
Banspidm03	/opt	20152	19521	96
Banspidm03	/var	40312	39311	97
Banspidm03	/	10076	6758	67
Banspidm03	/boot	2015	1956	97
Banspidm04	/var	24197	23586	97
Banspidm04	/boot	68	40	59
Banspidm04	/	24197	20117	83

Banspikmon01	C:\	40957	17986	43
banspikoscash01	C:\	20002	6569	32
banspikoscash01	E:\	61914	17300	27
banspikoscashcs	C:\	30717	13171	42
BANSPIKOSESB	C:\	102297	29267	28
banspindeval02	E:\	9405	7317	77
banspindeval02	C:\	35832	11025	30
banspindeval02_original	C:\	31525	6108	19
banspindeval02_original	E:\	9397	7309	77
banspintradesa	C:\	143256	42528	29
banspiteso	C:\	61428	35629	58
banspiteso02	C:\	61428	39474	64
banspiteso03	C:\	61428	35229	57
bansplicencias01	C:\	40957	5548	13
BANSPLMS	C:\	204797	191035	93
bansplobojub	C:\	51191	37223	72
bansploborh02	C:\	46069	22917	49
bansploborh03	D:\	15366	8831	57
bansploborh03	C:\	30725	10381	33
Bansploborh05	E:\	10236	9196	89
Bansploborh05	C:\	46069	23518	51
BANSPLYNCARCMON01	C:\	81817	44146	53
BANSPLYNCAVCONF01	C:\	81817	46447	56
BANSPLYNCBE01	C:\	81817	28664	35
BANSPLYNCBE01	Q:\	1020	976	95
BANSPLYNCBE02	C:\	81817	28407	34
BANSPLYNCBE02	H:\	51198	50771	99
BANSPLYNCBE02	N:\	102398	102156	99
BANSPLYNCBE02	O:\	51198	50075	97
BANSPLYNCBE02	I:\	51198	50723	99
BANSPLYNCBE02	R:\	1022	986	96
BANSPLYNCBE02	F:\	102398	102234	99
BANSPLYNCBE02	J:\	102398	102052	99
BANSPLYNCBE02	K:\	51198	50083	97
BANSPLYNCBE02	G:\	255998	255031	99
BANSPLYNCBE02	E:\	204798	204485	99
BANSPLYNCBE02	L:\	102398	102070	99
BANSPLYNCBE02	M:\	51198	50052	97
BANSPLYNCEDG01	C:\	81817	59550	72
BANSPLYNCFE01	C:\	81817	39725	48
BANSPLYNCFE02	C:\	81817	42728	52
Banspmaag01	C:\	40857	26306	64
Banspmaag01	E:\	20476	20386	99
Banspmaag02	E:\	20476	20386	99
Banspmaag02	C:\	40857	26306	64
BANSPMGGI01	C:\	204697	165782	80
BANSPMGGI02	C:\	204697	167988	82

banspminds	C:\	102390	85598	83
banspmom	F:\	56313	55736	98
banspmom	C:\	10001	220	2
banspmom	E:\	20716	20608	99
banspmossrap01	C:\	20465	10725	52
BanspObiProd	C:\	61428	45850	74
banspocs01	C:\	81917	51487	62
banspocs02	C:\	81917	58361	71
banspocs04	C:\	81917	57846	70
bansponbasecre	C:\	56305	31106	55
bansponbasejur	C:\	51191	17934	35
bansponbasepro	C:\	51191	14889	29
bansportdesa2	C:\	31000	10217	32
bansportdesa2	E:\	41699	26579	63
bansportinst01	C:\	102297	79123	77
bansportinst02	C:\	102297	80195	78
bansportinst03	C:\	102297	79028	77
bansportinst04	C:\	102297	56103	54
banspportal01	C:\	73720	47068	63
banspportal02	C:\	73720	55539	75
banspportal03	C:\	163842	142667	87
banspportal03	E:\	122877	122809	99
banspportal04	E:\	122877	122809	99
banspportal04	C:\	163842	135146	82
banspportalf	C:\	40857	12448	30
Bansprevladb	E:\	307196	307097	99
Bansprevladb	C:\	51197	19577	38
bansprevlav	C:\	102455	62698	61
banspqfogl01	/	4959	4066	81
banspqfogl01	/var	9950	9148	91
banspqfogl01	/respaldos	60915	44541	73
banspqfogl01	/boot	189	177	93
banspqfogl01	/oradata3	50364	16558	32
banspqfogl01	/usr	9950	7021	70
banspqfogl01	/oradata1	49534	11565	23
banspqfogl01	/tmp	4959	4821	97
banspqfogl01	/oradata2	30205	9069	30
banspqfogl01	/oracle	9950	4145	41
banspqfogl01	/home	3967	3759	94
banspqfogl03	C:\	61428	15283	24
banspqrobot	C:\	30710	19969	65
banspquebrantos	C:\	40957	14520	35
banspresp01	/usr	2975	214	7
banspresp01	/boot	98	86	87
banspresp01	/tmp	1983	1916	96
banspresp01	/	1983	1472	74
banspresp01	/var	929	552	59

banspresp01	/home	929	912	98
Banspriesgos	C:\	81925	56855	69
bansproject	C:\	112627	46806	41
banspruebas	C:\	81909	39823	48
BANSPSCCM02	C:\	51097	30616	59
BANSPSCCM02	E:\	51196	41314	80
banspscom01	C:\	30717	8221	26
banspscom01	E:\	30716	10368	33
banspscom02	E:\	102396	71644	69
banspscom02	C:\	40957	16564	40
banspsegproy	C:\	35840	10493	29
banspsepav01	C:\	20473	5181	25
banspsepmc	C:\	40856	7968	19
banspsepmc	E:\	20476	15771	77
banspsepmdb	E:\	51196	37411	73
banspsepmdb	F:\	20476	13725	67
banspsepmdb	C:\	30616	9893	32
banspsiac01	C:\	51191	31399	61
banspsiac02	C:\	51191	29929	58
banspsiac03	C:\	51191	31946	62
banspsicofin01	D:\	20426	10462	51
banspsicofin01	C:\	15366	4992	32
banspsicofin01_DATOS	C:\	102406	86997	84
banspsicovi	D:\	62157	41541	66
banspsicovi	C:\	29996	16789	55
Banspsicreb01	C:\	102297	85367	83
Banspsicreb02	C:\	153496	117104	76
banspsiftwc	C:\	61428	22478	36
banspsigro	C:\	65287	40410	61
banspsigro	D:\	4102	2050	49
banspsip01	C:\	20002	5092	25
banspsip01	D:\	41425	35770	86
banspsisec	C:\	30617	10890	35
banspsmarts01	/	10079	9447	93
banspsmarts01	/var	10079	9389	93
banspsmarts01	/usr	10079	6933	68
banspsmarts01	/tmp	10079	10024	99
banspsmarts01	/opt	10079	9940	98
banspsmarts01	/boot	98	84	85
banspsmarts01	/SMARTS	50396	40645	80
banspsmarts02	C:\	20214	5399	26
banspsmarts03	/	20158	19866	98
banspsmarts03	/SMARTS	403047	377137	93
banspsmarts03	/opt	15118	14964	98
banspsmarts03	/usr	15118	11958	79
banspsmarts03	/boot	98	84	85
banspsmarts03	/tmp	20000	19921	99

banspsmarts03	/var	15118	14057	92
banspsos	E:\	31078	9108	29
banspsos	C:\	14998	4172	27
banspsp2010app	C:\	81817	40411	49
banspsp2010app	E:\	153596	65647	42
banspsp2010db	C:\	358296	139761	39
banspspei01	C:\	81909	52492	64
BANSPSPPMO01	C:\	266136	194654	73
bansptripwire01	C:\	163826	26391	16
banspvault02	C:\	20465	5008	24
banspvault03	F:\	10236	7105	69
banspvault03	E:\	114682	65929	57
banspvault03	C:\	20465	6842	33
BANSPVMLAB01	C:\	20465	7620	37
banspvmlcm01	C:\	40957	18705	45
banspvmsrm01	C:\	122877	95298	77
BANSPVMSTG01	C:\	20465	11344	55
BANSPVMWLM01	C:\	40857	20732	50
Banspwintran	C:\	255897	152783	59
banspwsus01	E:\	40956	10669	26
banspwsus01	C:\	30617	6804	22
banspwsus1	E:\	112636	36485	32
banspwsus1	C:\	40857	17155	41
Bansqesbikos	C:\	102297	53984	52
bansqportalf	C:\	51096	16492	32
Bansqquebrantos	C:\	30717	5154	16
BANSQSICALC	C:\	30717	449	1
BANSQSICALC	E:\	71678	1965	2
BANSQSICREB	C:\	71576	26876	37
Bansqsisec	C:\	35736	15696	43
Bansqsisec2	C:\	40957	25209	61
Bansqwfcred03	C:\	51191	14354	28
bansriesgosdes	C:\	76802	52440	68
bansservmeddes	C:\	15351	2502	16
BANSSICSICALC	D:\	51207	24683	48
BANSSICSICALC	C:\	50006	12686	25
banssigrodes	D:\	4102	2238	54
banssigrodes	C:\	65287	39451	60
banssipp	C:\	20002	5070	25
banssipp	D:\	20481	13535	66
banssqldesa4	C:\	31000	15378	49
banssqldesa4	E:\	255996	141372	55
Banstikosteso01	C:\	35837	24327	67
banstms	C:\	51191	34624	67
banstms1	C:\	10228	684	6
banstoraclesb01	C:\	20465	6947	33
banswebapp	/	67387	53742	79

banswebapp	/boot	98	86	87
Banwpsaif	C:\	102390	93101	90
basdcondor01	C:\	102390	87108	85
bnocitrixqa	C:\	21501	2445	11
bnocitrixqa	D:\	20465	9141	44
bnocitrixqa	E:\	31745	24555	77
C_banspcitrix03	E:\	20472	4402	21
C_banspcitrix03	C:\	20465	8416	41
C_bnocitrixqa	E:\	31745	14592	45
C_bnocitrixqa	D:\	20465	9341	45
C_bnocitrixqa	C:\	21501	1761	8
carterapruebas	C:\	25603	12	0
carterapruebas	D:\	25603	7716	30
Clon_BANSPSICOFIN_PROD	C:\	15366	5380	35
Clon_BANSPSICOFIN_PROD	D:\	10244	6945	67
faracp	C:\	34687	14071	40
financiero	C:\	38389	22918	59
financiero	D:\	10244	9518	92
jump_server_MSI_1	C:\	20465	2176	10
jump_server_MSI_2	C:\	20465	6441	31
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/u1	49586	49144	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/var	1975	1915	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/tmp	989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/usr	1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\	/u1	49586	49131	99
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\	/tmp	989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\	/usr	1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\	/var	1975	1926	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/tmp	989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/u1	49586	49143	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/usr	1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/var	1975	1922	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/u1	49586	47966	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/usr	1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/var	1975	1913	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/tmp	989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/var	1975	1927	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/tmp	989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/usr	1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/u1	49586	48010	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/	989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw	/usr	1978	1053	53

OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49146	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1918	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49144	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1918	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49135	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1928	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1921	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49136	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49133	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1928	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49212	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	942	95
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1942	98
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49135	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1920	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49133	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1921	97
Rmsjuridico	C:\	51207	32763	63
Rmsjuridico	D:\	51207	26458	51
Test-TS	C:\	30616	16005	52
Windows2000_LCM	C:\	20465	18166	88

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

REPORTE MENSUAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS

[redacted]

JUNIO 2012

[redacted]

T · · Systems · · ·

© Copyright 2012 T-Systems

1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202

[redacted]

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200

[redacted]

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepmc	Good	

1.1.1. UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202

[redacted]

Status Details

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200

[redacted]

Status Details

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepmc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante el mes de Junio 2012.

Consola 11.0.4202

[redacted]

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage	
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	21	19%	[redacted]
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	51	47%	[redacted]
07/02/2012 22	2012-07-02 rev. 022 07/03/2012 03:46:50	11	10%	[redacted]
07/02/2012 2	2012-07-02 rev. 002 07/02/2012 15:13:35	19	17%	[redacted]
06/27/2012 6	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%	[redacted]
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%	[redacted]
Total		**107**	**100%**	

Consola 11.0.6200

[redacted]

Checked in since 03 July 2012 18:13 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage	
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 19:09:23	Windows	103	100.0%	[redacted]
Total			**103**	**100%**	

2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

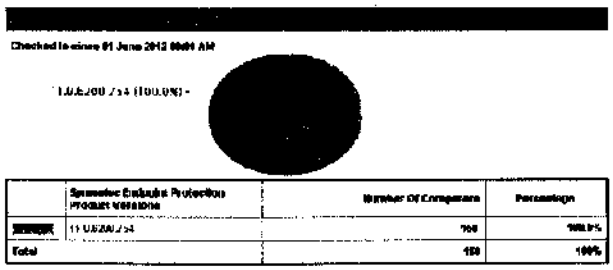
Consola 11.0.4202

[redacted]

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

	Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
[redacted]	11.0.4202.75	107	100.0%
Total		**107**	**100%**

Consola 11.0.6200



	Symantec Endpoint Protection Product Versions	Number Of Computers	Percentage
[redacted]	11.0.6200.754	150	100.0%
Total		150	100%

2.1.3. CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Online Clients By Subnet

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Online Clients By Subnet
172.22.107.0	58	
172.22.101.0	9	
172.22.103.0	7	
172.22.108.0	11	
92.112.15.0	6	
192.15.202.0	5	
172.22.106.0	4	
172.22.105.0	4	
172.22.104.0	3	

Consola 11.0.6200

Online Clients By Subnet

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM

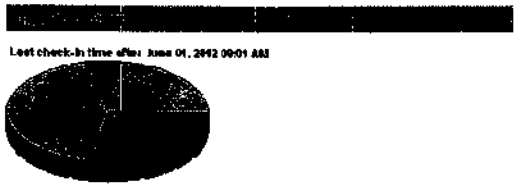
Subnet	Number Of Computers	Online Clients By Subnet
172.22.108.0	83	
172.22.107.0	38	
92.112.15.0	12	
92.112.16.0	5	
10.3.117.0	3	
172.22.103.0	2	
172.22.109.0	3	
192.15.208.0	2	
172.22.101.0	1	
180.52.139.0	1	

2.2. INVENTORY

2.2.1. SEP INVENTORY BY O.S.

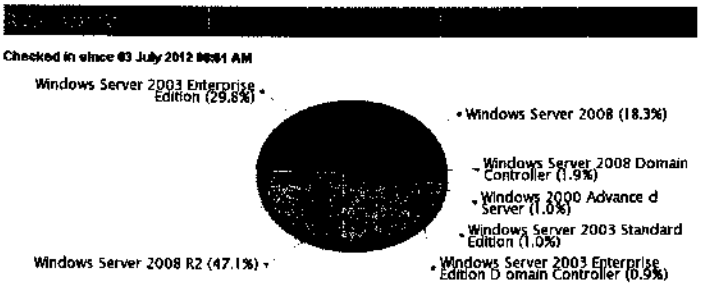
En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202



	Operating System	Number Of Computers	Percentage
	Windows Server 2003 Family Enterprise Edition	78	72.9%
	Other	12	11.2%
	Windows Server 2008	13	12.1%
	Windows Server 2003 Family Enterprise Edition Domain Controller	4	3.7%
Total		107	100%

Consola 11.0.6200

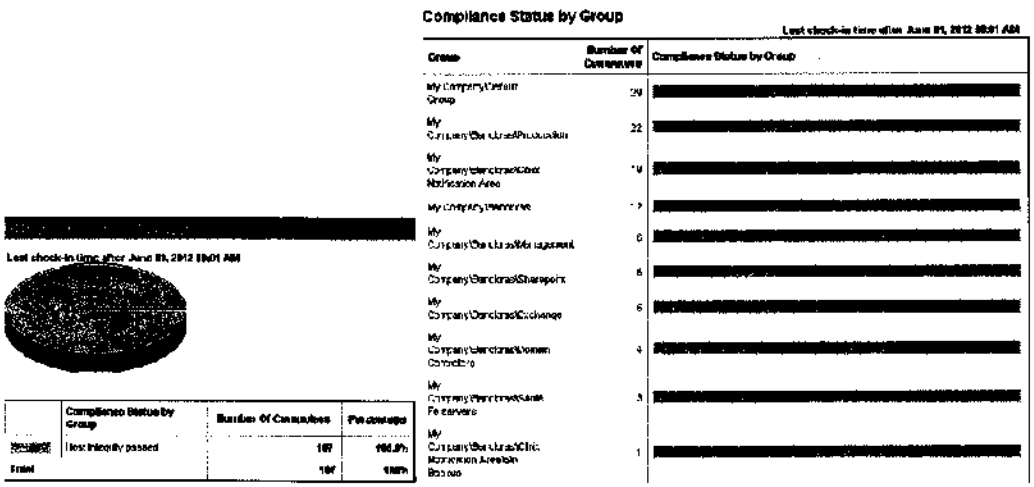


	Operating System	Number Of Computers	Percentage
	Windows Server 2008 R2	48	47.1%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition	31	29.8%
	Windows Server 2008	19	18.3%
	Windows Server 2008 Domain Controller	2	1.9%
	Windows 2000 Advanced Server	1	1%
	Windows Server 2003 Standard Edition	1	1%
	Windows Server 2003 Enterprise Edition Domain Controller	1	1%
Total		104	100%

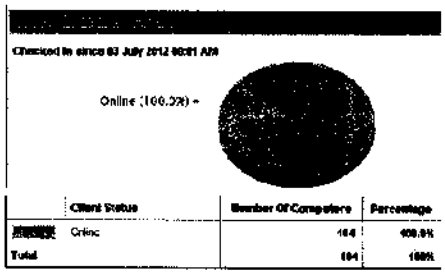
2.2.2. INVENTORY BY GROUP

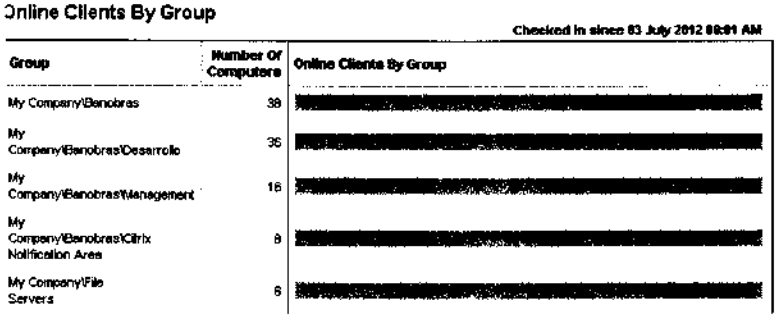
La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200





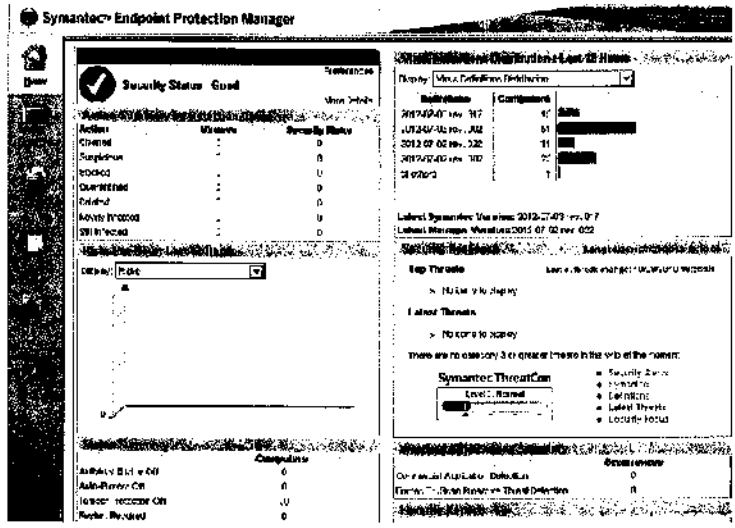
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

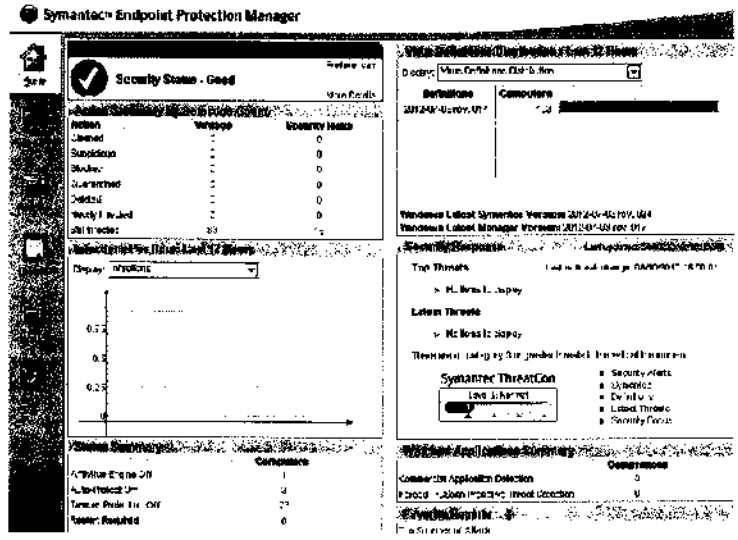
En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.3.2. SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante el mes de Junio 2012

Durante este mes el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

Consola 11.0.6200

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdcgc01, el cual yahabía sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicita apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante el mes de Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Consola 11.0.4202

New Risks Detected in the Network — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32.Silly-DC.BDPlink 1 / Viral (File) 05/31/2011	06/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BANOBRAS banspsepsv01 My Company\Banobras\Citrix Notification Area	banspsip01

Consola
11.0.6200

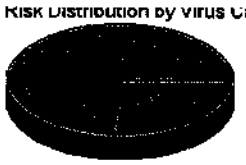
New Risks Detected in the Network — 01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default banspsepmc My Company\File Servers	banspfiles05

2.4.2. Risk Severity

Consola 11.0.4202

Risk Distribution by Virus Category



June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%	
1 - Very Low	2	100	[redacted]

Detection Action Summary — June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	1
Newly infected	0	0
Still infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
[redacted]		
Group: My Company\Banobras\Citrix Notification Area		
Repaired:	2	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	2	100.0%
Group: My Company\Banobras\Management		
Repaired:	1	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total	1	100.0%

Consola 11.0.6200

Risk Distribution by Computer

bansplfiles05/172.22. 107.55 (100.0%) +

Computer	Number	%	
bansplfiles05/172.22.107.55	4	100	

Detection Action Summary

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company/File Servers		
Repaired:	4	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSPFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

IT Security | Infraestructura

T-Systems México S.A. de C.V.

Cuautlancingo Puebla 2012

...ll/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux – FULL TIME
Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the per
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.97
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
banspjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux – Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.95
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
banspjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

[redacted]l/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows – FULL TIME
Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the period)
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	99.96
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.96
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	99.96
BANSPEXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
[redacted]SPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	99.97
[redacted]ANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
[redacted]NSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.98
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	99.99
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	99.99
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	99.88
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.27
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00
BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
[redacted]SPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
[redacted]SPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.17
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	99.67

BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	99.92
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
banspsiac02	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
banspsiac03	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.98
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.23
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	99.93
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	99.98
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.06	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00
BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.24
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	99.99
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	99.89
BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00

BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

All/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	100.00
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.98
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	100.00
BANSPEXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	100.00
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.97
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	100.00
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	100.00
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	100.00
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.14
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00

BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.44
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	100.00
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	100.00
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
172.22.101.12	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
172.22.101.10	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.96
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.07
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	100.00
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	100.00
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00

BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.07
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	100.00
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	100.00
BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-1 - Ikos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	99.97

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-2 - Pagos Electrónicos	banpbdtesoreria	172.22.101.240	100.00
	banspspei01	172.22.101.103	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-3 - Ikos Derivados	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	99.88
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	99.89
	banpbdderivados	172.22.102.240	100.00

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-4 - Host to host indeval	banspindeval02	172.22.108.205	100.00
	banpindeval	172.22.108.204	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.105.240	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-5 -Garantías	banspitesoO3	172.22.107.165	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	banspitesoo	172.22.107.157	99.99
	banspitesoO2	172.22.107.163	99.97

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-6 - Clic,Simo y Sas	BANPBDCARTERA	172.22.105.240	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.108	100.00
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.108.101	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.108.240	100.00
	BANSPSISEC	172.22.107.84	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	100.00
Calificasión de Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.105.240	100.00
	Banspbdsicalc	172.22.107.139	100.00
	Banspapsicalc	172.22.107.192	100.00

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio
- Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV -7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.101.156	100.00
	BANSPIKOSCASH01	172.22.101.106	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00

BANRED BRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-8 - Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.305.240	100.00
	BANPCARTERA	172.22.305.102	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-9 - Fiduciario tlamatini	BANSSIPP	172.22.107.156	99.99
	BANSPSIP01	172.22.107.161	99.96
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (onbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	BanpbdTesoreria	172.22.101.240	100.00
	BanPbdDerivados	172.22.102.240	100.00
	BanPbdCartera	172.22.103.240	100.00
	BanPbdFinanciero	172.22.105.240	100.00
	BanpbdFiduc	172.22.104.240	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	100.00
	BanPBdConta2	172.22.106.242	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.340	100.00
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.241	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.244	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPITESO03	[illegible]	[illegible]
	BANSPITESO	[illegible]	[illegible]
	bansportinst01	[illegible]	[illegible]
	banspsp2000db	[illegible]	[illegible]
	BANSPHDSICALC	[illegible]	[illegible]
	bansdbthelpdesk	[illegible]	[illegible]
	bansdbtphbkp	[illegible]	[illegible]
	BANSPEDUCA	[illegible]	[illegible]
	RMSJURIDICO	[illegible]	[illegible]
	BANSPROJECT	[illegible]	[illegible]
	BANSPSPPMO01	[illegible]	[illegible]

BANRURAL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-13 - Portal intranet	Banspdbintran	172.22.107.69	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	100.00

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-14 - Portales de colaboración	banspsp2010app	172.22.107.115	99.67
	banspsp2010db	172.22.107.116	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-15 - Portal banobras	banspportal01	172.22.107.110	100.00
	banspportal02	172.22.107.111	100.00
	banspportal03	172.22.107.112	100.00
	banspportal04	172.22.107.113	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	100.00

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-16 - Portal financiero	banspportalf	[illegible]	100,00
	FINANCIERO	[illegible]	100,00
	BANPEDFINANCIERO	[illegible]	100,00

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	100.00
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	100.00
	banspcitr005	172.22.107.169	100.00
	banspsitfin01	172.22.106.102	100.00
	banspcitr006	172.22.107.170	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrix01	[illegible]	[illegible]
	BANSPSIGRO	[illegible]	[illegible]
	BANPBDCONTA	[illegible]	[illegible]

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-19 - Recursos humanos	bansplobojub	172.22.107.207	100.00
	bansplobporh02	172.22.107.208	100.00
	BANPBOSERVICIOS	172.22.107.240	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.85	100.00

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV - 20 - Central de Gestión	BANPBDSERVICIO	[illegible]	[illegible]
	BANSPBO01	[illegible]	[illegible]

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-21 - Riesgos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	100.00
	BANSBRIESGOS	172.22.107.108	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)	BANPCG01	172.22.107.98	100.00

BANORBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-23 - Servicios Citrix	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	100.00
	BANSDLOBORH02	172.22.108.158	91.23
	BANSDLOBORH05	172.22.108.159	92.24
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	100.00
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	100.00
	BANSPCITRIX04	172.22.107.154	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	100.00
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	100.00
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	100.00
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	100.00
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	100.00
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	100.00
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	99.89
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	99.88
	BANSPITESO	172.22.107.157	99.99
	BANSPITESO02	172.22.107.163	99.97
	BANSPITESO03	172.22.107.165	99.98
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.33	100.00
	BANSPMINDS	172.22.107.19	100.00
	BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	100.00
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	100.00
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	100.00
	BANSPSIP01	172.22.107.161	99.96
	BANSSIPP	172.22.107.156	99.99

BANCO BRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-24 - Gestión de Crédito	BAMPBDFIDUC	172.22.104.240	100.00
	BAMSPGAPSYS	172.22.104.105	100.00
Conciliación cartera	Bampcartera	172.22.103.102	100.00
	BAMPBDCONTA	172.22.108.240	100.00
	BAMSPCARTPORTVM	172.22.105.104	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-25 - Business Objects	BANSPBO01	172.22.186.109	100.00
	BANPBOCONTA	172.22.186.240	100.00
	BANSOFRIXAPPL	172.22.187.155	100.00

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-26 - Avaltos	banspgapsys	172.22.104.103	100.00
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-27 - Faroc	BANFSDFIDUC	172.22.104.248	100.00
	FARACP	172.22.104.102	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-28 - Buró de Crédito	BANPBDCARTERA	[illegible]	[illegible]
	BANSPCARTPORTVM	[illegible]	[illegible]

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-30 - SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y	bansicartera	172.22.105.102	100.00
	BANSICARTERA	172.22.107.209	100.00
	BANSICLASCARTERA	172.22.103.161	100.00
	BANTECCARTERA	172.22.103.240	100.00

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-31 - SIC	BANPBDCARTERA	[illegible]	[illegible]
Módulo	BANSPOBIPROD	[illegible]	[illegible]

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-33 - Directorio Activo y dominio	BANSPDCGC03	172.22.107.144	100,00
	BANSPDCGC04	172.22.107.145	100,00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	99,98

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-84 - Servidor deDNS	BANSPDC6C03	[illegible]	[illegible]
	BANSPDC6C04	[illegible]	[illegible]
	BANSPDC6C05	[illegible]	[illegible]

BANBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-35 - Servicio de Correo Interno y externo	BANSPEXCAS01	172.22.107.142	100.00
	BANSPEXHUB01	172.22.107.143	100.00
	BANSPEXNOD01	172.22.107.143,172.22.107.140	100.00
	BANSPEXNOD02	172.22.107.140,172.22.107.143	100.00

BANCO BRASIL

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-36 - Servidor File Server Red Local	BANSPFILES04	[illegible]	[illegible]
	BANSPFILES05	[illegible]	[illegible]
	BANSPFILES07	[illegible]	[illegible]
	BANSPFILES08	[illegible]	[illegible]
	BANSPFSDELEGO1	[illegible]	[illegible]
	BANSPFSDELEGO2	[illegible]	[illegible]

BANSBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-37 - Servicio BlackBerry	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	100.00

BANABRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-40 - Project	BANSPROJECT	[illegible]	[illegible]

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-42 - SCOM 2007	BANSPSCOM01	92.112.15.137	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	100.00

BANCO BRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)	BANPBDOEMGC	92.112.[illegible]56	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-80 - Examen electrónico	BANPBDSERVICIOS	172.22.102.240	100.00
	BANSPCARTPORTVM2	172.22.106.104	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-81 - Firmas digitales	BANPBDSERVICIOS	[illegible]	100,00
	BANSPCERT	[illegible]	100,00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-82 - Firmas de Jurídico (Rights Management Server)	RMSJURIDICO	172.22.105.106	100.00

BANSBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-83 - Portal Fonadin	BANPEDSERVICIOS	[illegible]	[illegible]
	BANSWEBAPP	[illegible]	[illegible]

BANCO BRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-84 - Portal medico	BANCOBSERVICIOS	172.22.107.249	100.00
	BANSPAPPWEB	172.22.107.150	100.00

BANOBRAS

Disponibilidad por Servicio - Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-85 - Sistema de Control de Vínculos	BANPROSERVICIOS	[redacted]	100%
	BANSPSICOVI	[redacted]	100.00%

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux – FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.97
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
banspjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux – Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.95
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
banspjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

[redacted]ll/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows – FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the period)
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	99.96
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.96
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	99.96
BANSPEXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
[redacted]NSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
[redacted]ANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	99.97
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.98
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	99.99
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	99.99
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	99.88
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.27
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
[redacted]learSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00
[redacted]ANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00

BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.17
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	99.67
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	99.92
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
banspsiac02	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
banspsiac03	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.98
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.23
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	99.93
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	99.98
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00
BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.24

BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	99.99
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	99.89
BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.105.102	2.5	14.22	100.00

[redacted]ll/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows Horario Operativo
Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	100.00
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.98
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
[redacted]ANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	100.00
BANSPEXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	100.00
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.97
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	100.00
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	100.00
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	100.00
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.14
[redacted]ANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
[redacted]ANSPSPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00

BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.44
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	100.00
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	100.00
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
172.22.101.12	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
172.22.101.10	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.96
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.07
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	100.00
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	100.00
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00

BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.07
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	100.00
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	100.00
BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

BANOBRAS la Penalización por servicio JUNIO 2012

Srv-44 Centro de datos						
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5						
Srv-46 Servidores, SRV-47 Vmware (ESX, SRM)						
Srv-48 Soporte Websense						
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo antispam						
Srv-50 Antivirus						
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad						
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1						
Srv-53, Srv-54 y Srv-55 Comunicaciones VPN e Internet						
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto						
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL						
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos						
Srv-59 Monitoreo de servicios						
Srv-60 Seguridad						
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS						
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS						
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4						
Srv-64 Monitoreo Smarts						
Srv-65 Auditoria de cambios						
Srv-67 – Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.						
Srv-71 Software de replicación DRP						
Srv-72 Enlace Indeval						
Srv-73 Enlace Banxico						
Srv-74 Acceso BAM USB						

Sept. 17/2012

BANOBRAS

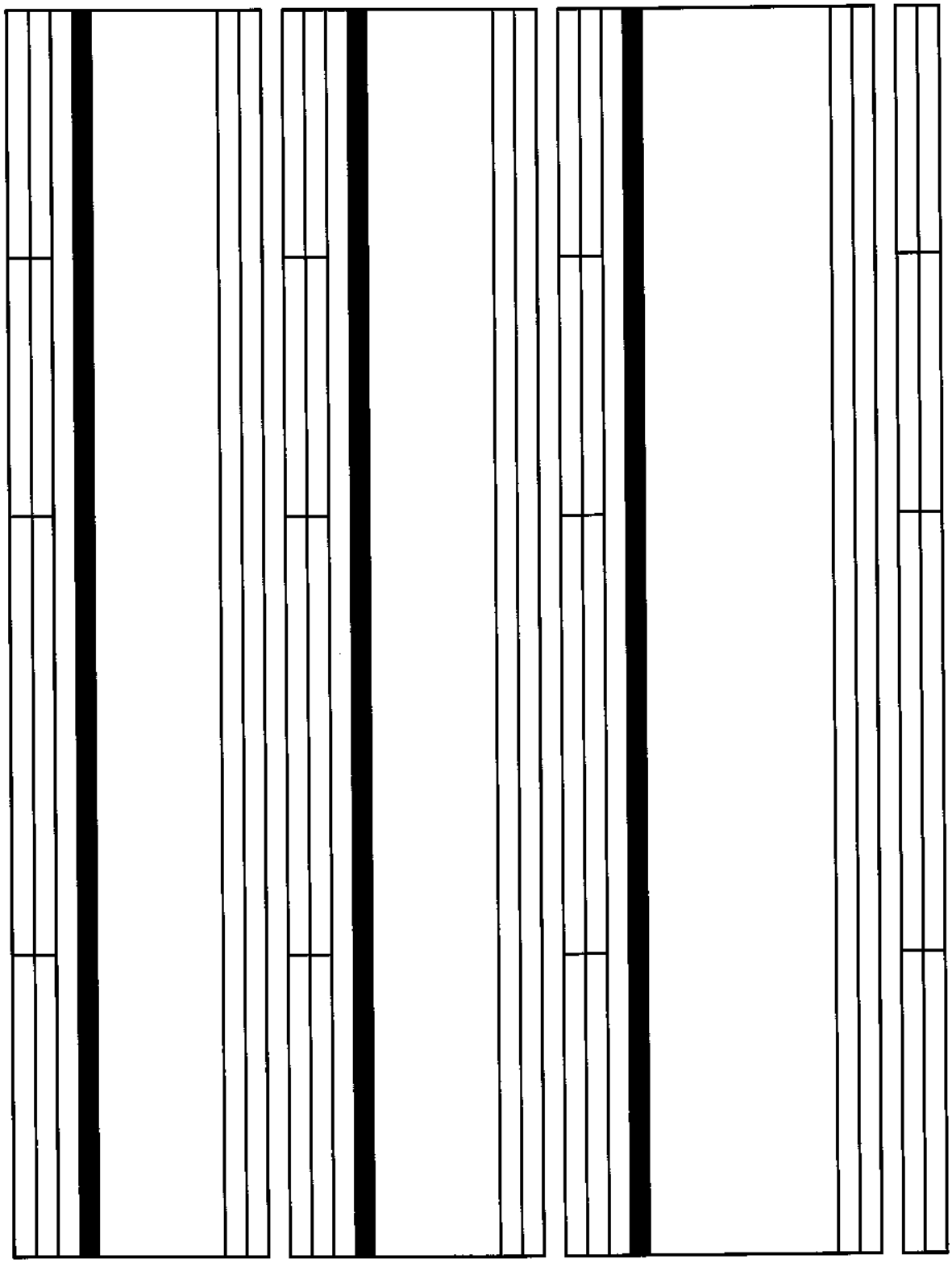
Reporte de Sevicios del mes de JUNIO 2012 (Disponibilidad /Indisponibilidad)

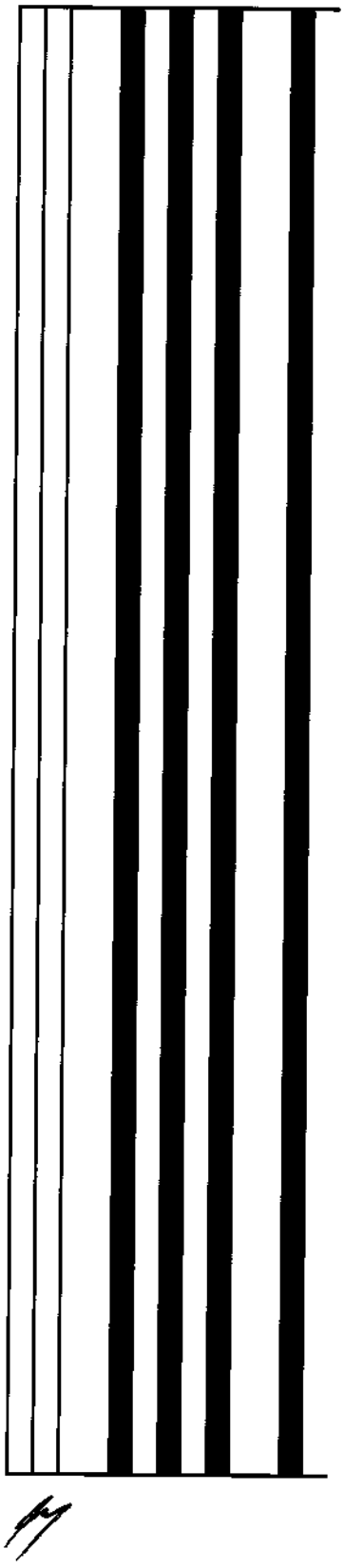
	Minutos de falla en horario Crítico	Disponibilidad final Otorgada por T-systems Crítica Calculada				Minutos de falla en horario NO Crítico	Disponibilidad no Crítica Calculada			
Srv-44 Centro de datos	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	0	100.000	99.999	0.19	-0.189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-46 Servidores, SRV-47 Vmware (ESX, SRM)	0	100.000	99.999	0.19	-0.189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-48 Soporte Websense										NA
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo antispam	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	90	2430	-2430
Srv-50 Antivirus	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-53, Srv-54 y Srv-55 Comunicaciones VPN e Internet										NA
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL										NA
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-59 Monitoreo de servicios	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-60 Seguridad	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	99.9	24	-24
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-64 Monitoreo Smarts	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-65 Auditoria de cambios	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-67 – Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	1215
Srv-71 Software de replicación DRP	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	243
Srv-72 Enlace Indeval	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	99	243	-243
Srv-73 Enlace Banxico	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	99	243	-243
Srv-74 Acceso BAM USB	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243

BANOBRAS

Tablero de niveles de servicios de disponibilidad de servicios del mes de JUNIO 2012

Srv-44 Centro de datos	●	100.000	99.99
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	●	100.000	99.999
Srv-46 Servidores, SRV-47 Vmware (ESX, SRM)	●	100.000	99.999
Srv-48 Soporte Websense	●	NA	NA
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo Antispam	●	100.000	99.9
Srv-50 Antivirus	●	100.000	99
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	●	100.000	99
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	●	100.000	99
Srv-53, Srv-54 y Srv-55 Comunicaciones VPN e Internet			
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	●	100.000	99.99
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL			
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	●	100.000	99
Srv-59 Monitoreo de servicios	●	100.000	99.9
Srv-60 Seguridad	●	100.000	99.9
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	●	100.000	95
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	●	100.000	95
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4	●	100.000	99
Srv-64 Monitoreo Smarts	●	100.000	99
Srv-66 Auditoria de cambios	●	100.000	99
Srv-67 – Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	●	100.000	95
Srv-71 Software de replicación DRP	●	100.000	99
Srv-72 Enlace Indeval	●	100.000	99.99
Srv-73 Enlace Banxico	●	100.000	99.99
Srv-74 Acceso BAM USB	●	100.000	99





SOFTWARE

DICOFRA	Hosteo antispam	Interscan Messaging Hosted Service - Advanced	1300	N/A	Exchange	1 año	01-Sep-10	2009
	Renovacion	Interscan Messaging Hosted Service - Advanced	1300	N/A	Exchange	3 meses	01-Sep-10 30-Nov-10	2010
Tecnología en Sistemas XXI	Renovacion	Symantec Hosted Services para email.	1300	N/A	Exchange	9 meses	01-Dic-10 31-Nov-11	2010
Tecnología en Sistemas XXI	Renovacion	Symantec Hosted Services para email.	1700	N/A	Exchange	1 año	01-Dic-11 [illegible]	2012
EMC Computer Systems Mexico, S.A. de C.V.		**Licenciamiento Legato respaldo histórico**		N/A				
	Licencias	NetWorker Dynamic Drive Sharing	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28-Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker Autochanger Software Module 1-128 Slots	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28 Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker Network ED Storage Node Windows	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28 Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker Virtual Tape Library 10TB CapacityAddon	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28 Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker Embedded Storage Node for EDL	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28 Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker EMC Disk Library 10TB capacity	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28-Dic-11	2009
	Licencias	NetWorker Virtual Tape Library 50TB CapacityAddon	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28-Dic-11	2009
	Licencias	Data Protection Advisor UP TO 50 Clients	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08 28-Dic-11	2009
		Licencias Smart						
	Licencias	SMA-ESM-P Server Manager-Prod License	1	N/A	Unix	5 años	01-Dic-13	2009
	Licencias	SMA-ESM-VMM Server Manager-VM Module	1	N/A	Unix	5 años	01-Dic-13	2009
	Licencias	SMA-ESM-VMM Server Manager-Managed VM Hosts	20	N/A	Unix	5 años	01-Dic-13	2009
	Licencias	Licencias actuales Smarts		N/A	Unix	5 años	01-Dic-13	2009
		Licencias Networker						
	Licencias	Licencias MS SQL Server Client Windows	2	N/A	Respaldos	3 años	19-Sep-10 20-Sep-13	2010
		Licencias Networker Client	10	N/A	Respaldos	3 años	19-Sep-10 20-Sep-13	2010
		Licencias Networker						
	Licencias	Networker mod for Oracle on Linux	5	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10 28 Dic-12	2010
		Networker mod for MS SQL Server Client Windows	5	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10 28-Dic-12	
		Networker Client	60	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10 28-Dic-12	

SOFTWARE

GNR Apoyo Estratégico

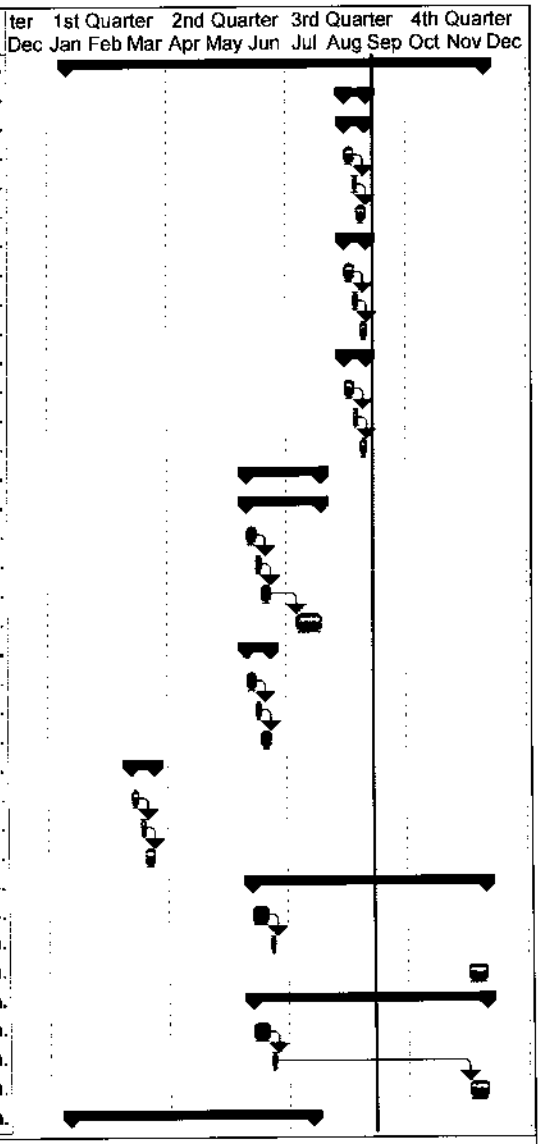
	Licencias Symantec							
Licencias	SYMC Enterprise Vault Journaling Microsoft Exchange	6500	N/A	Respaldos	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	SYMC Enterprise Vault Mailbox	6500	N/A	Respaldos	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	SYMC Enterprise Vault File System Archiv.	6500	N/A	Respaldos	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	SYMC Enterprise Vualt Microsoft Share Point	6500	N/A	Respaldos	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	SYMC Endpoint Protection 11.0 BNDL STD	800 1000	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
	Licencias VMware							
Licencias	VMWare Infrastructure Enterprise for 2 processors	32	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	VMWare LifeCycle Manager Standard for 1 Processor	16	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	Vmware Managment and Automation Bundle for 2 processors	16	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	Vmware Stage Manager for 1 processor	8	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	Vmware Lab Manager 3 for 1 processor	8	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
Licencias	Vmware Infrastructure Accelaration Kit for 8 processors	2	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008
	Licencias VMware viejas							
Licencias	Virtual Center Management	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	2009
Licencias	VM Infraestructure stand for 2 CPU	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	
Licencias	VM Infraestructure Enterprise for 2 CPU	3	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	
Licencias	Virtual Center Management Center	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	
	Licencias Vizioncore							
Licencias	vRangerPro, vFoglight, VMReplication	48	N/A	spaldos y Monitor	3 años	23-Dic-08	13-Dic-13	2008
	Licencias Networker							
Licencias	Networker Mod For Oracle On Linux	3	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Networker Autochngr Slot Upgrd From -128 to 1-256	1	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Networker Mod For MS SQL Server Client	2	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Autochngr Slot Upgrd From 1-256 to 1-400	1	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Autochngr Slot Upgrd From 1-400 to 1-512	1	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Networker Client	4	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Netrworker Client QTY 5	3	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Licencias	Networker Client QTY 25	2	N/A	Respaldos	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009
Renovacion	Networker Mod For Oracle On Linux	3	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	[illegible]	2011
Renovacion	Networker Autochngr Slot Upgrd From -128 to 1-256	1	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
Renovacion	Networker Mod For MS SQL Server Client	2	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
Renovacion	Autochngr Slot Upgrd From 1-256 to 1-400	1	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
Renovacion	Autochngr Slot Upgrd From 1-400 to 1-512	1	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
Renovacion	Networker Client	4	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011

SOFTWARE

	Renovacion	Networker Client QTY 5	3	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-11	2011
	Renovacion	Networker Client QTY 25	2	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-11	2011
		Licencias VMware							
	Licencias	VS4-ENT-C VMware vSphere 4 Enterprise	16	N/A	Wintel	3 años	30-Sep-10	30-Sep-13	2010
		Licencias Vranger							
	Licencias	vEssPro-2yradd vEssentials Pro 2 year ad	4	N/A	Respaldos	3 años	Oct-10	31-Oct-13	2010
IQDigital	Licencias	Citrix XenApp Enterprise Edition Upgrade from Advanced Edition - x1 L	275	N/A	Wintel	4 años		31-Dic-13	2009
	Licencias	Citrix XenApp Enterprise - x1 Concurrent User Conection with Subscrip	582	N/A	Wintel	4 años		31-Dic-13	2009
Ipsetech	Licencias	Suscripciones de Licenciamiento RedHat Linux System (Incluye soport	15	N/A	Unix	1 año	04-Mar-09	05-Feb-10	2009
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	15	N/A	Unix	1 año		30-Mar-11	2010
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	3	N/A	Unix	1 año	01-Mar-11	30-Mar-12	2011
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	4	N/A	Unix	1 año	01-Mar-12	28-Feb-13	2012
I-netcertus de México	Licencias	TE Console License	5	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Vmware ESX Server	40	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for File Systems	120	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Dalabases License	45	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Directory Services	10	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Microsoft Exchange	15	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Microsoft IIS	60	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
Quest Soft	Licencias	Foglight server for FSM	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight .NET Server Mgmt	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Application Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Database Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Virtualization Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Virtualization Management Suite	16	N/A	BD	3 años	14-Jul-10	15-Jul-13	2010
Soporte Y Capacitación	Licencias	Licencias para activación de programas Exchange	1,300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009
	Licencias	Licencias para activación de programas Windows	1,300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009
	Licencias	Licencias para activación de programas Office Share Point	300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009

SOFTWARE									
Xweb	Licencias	vOptimizer Pro 1CPU Additive Flexible License	80	N/A	Wintel	1 año	31-Ago-09	31-Ago-10	2009
Afinasis	Renovación	vOptimizer Pro 1CPU Additive Flexible License	80	N/A	Wintel	2 años	01-Sep-10	[illegible]	2012
Gb advisors	Licencias	Nessus Professional Feed	1	N/A	Seguridad	1 año			2010

ID	Task Name	Duration	Start	Finish
1	**Plan de Actualizacion a Nuevas Versiones**	**229 days?**	**1/12 08:00 a.m.**	**1/12 05:00 p.m.**
2	**SO**	**13 days**	**8/12 08:00 a.m.**	**8/12 05:00 p.m.**
3	**Windows**	**12 days**	**8/12 08:00 a.m.**	**8/12 05:00 p.m.**
4	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
5	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
6	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
7	**Linux**	**13 days**	**8/12 08:00 a.m.**	**8/12 05:00 p.m.**
8	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
9	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
10	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
11	**BD**	**13 days**	**8/12 08:00 a.m.**	**8/12 05:00 p.m.**
12	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
13	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
14	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.
15	**B&R**	**41 days?**	**6/12 08:00 a.m.**	**7/12 05:00 p.m.**
16	**Legato**	**41 days**	**6/12 08:00 a.m.**	**7/12 05:00 p.m.**
17	Análisis de la situación actual	5 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
18	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
19	Plan detallado de migración/actualización	5 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
20	Ejecución	15 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.
21	**Vranger**	**12 days?**	**6/12 08:00 a.m.**	**3/12 05:00 p.m.**
22	Análisis de la situación actual	5 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
23	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
24	Plan detallado de migración/actualización	5 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
25	**STG**	**13 days**	**3/12 08:00 a.m.**	**3/12 05:00 p.m.**
26	Análisis de la situación actual	5 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.
27	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.
28	Plan detallado de migración/actualización	5 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.
29	**SRM**	**129 days**	**6/12 08:00 a.m.**	**1/12 05:00 p.m.**
30	Análisis de la situación actual	10 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
31	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
32	Plan detallado de migración/actualización	10 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.
33	**VMWARE**	**129 days?**	**6/12 08:00 a.m.**	**1/12 05:00 p.m.**
34	Análisis de la situación actual	10 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
35	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.
36	Plan detallado de migración/actualización	10 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.
37	**SEGURIDAD**	**133 days**	**1/12 08:00 a.m.**	**7/12 05:00 p.m.**

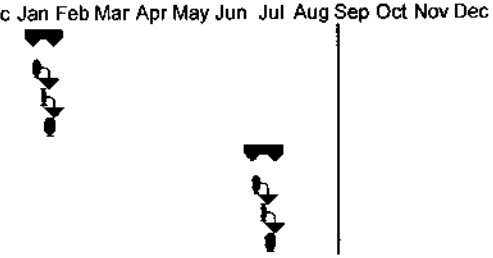


Project: Plan de Actualización
Date: Wed 05/09/12 06:48 p.m.

Task
Split
Progress
Milestone
Summary
Project Summary
External Tasks
External Milestone
Deadline

672

ID	Task Name	Duration	Start	Finish
38	**Checkpoint**	**12 days**	**1/12 08:00 a.m.**	**1/12 05:00 p.m.**
39	Análisis de la situación actual	5 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.
40	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.
41	Plan detallado de migración/actualización	5 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.
42	**IPS/Tipping Point**	**13 days**	**7/12 08:00 a.m.**	**7/12 05:00 p.m.**
43	Análisis de la situación actual	5 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.
44	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.
45	Plan detallado de migración/actualización	5 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.



Project: Plan de Actualización
Date: Wed 05/09/12 06:48 p.m.

Task
Split
Progress
Milestone
Summary
Project Summary
External Tasks
External Milestone
Deadline

673

[redacted]

BANOBRAS

Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.13. Servicio: Alineación de servicios de BANOBRAS a ITIL

[redacted]

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 4

OBJETIVO 4
ALCANCE 4
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN 4
MODELO DE MADUREZ 5
BENEFICIOS 7

ANÁLISIS DEL NIVEL DE MADUREZ 8

1. GESTIÓN DE INCIDENTES 8
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 8
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 8
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 9
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 10
E. PROPUESTAS DE VALOR 11
2. ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS 12
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 12
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 12
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 13
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 14
E. PROPUESTAS DE VALOR 15
3. ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES 16
ESTE PROCESO NO FUE EVALUADO A SOLICITUD DEL CLIENTE. 16
4. ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS 17
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 17
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 17
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 18
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 19
E. PROPUESTAS DE VALOR 20
5. GESTIÓN DE CONFIGURACIONES 21
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 21
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 21
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 22
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 23
E. PROPUESTAS DE VALOR 24
6. GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD 25
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 25
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 25
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 26

Derechos Reservados T-Systems 2011

D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 28
E. PROPUESTAS DE VALOR 29
7. ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 30
A. OBJETIVOS DEL PROCESO 30
B. BENEFICIOS DEL PROCESO 30
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL 31
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO 32
E. PROPUESTAS DE VALOR 33

CONCLUSIONES 38

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

INTRODUCCIÓN

Objetivo

Identificar las condiciones actuales y el nivel de madurez de BANOBRAS respecto a las buenas prácticas en materia de gestión de servicios de TI acorde a ITIL V3 mediante el desarrollo de un Diagnóstico de Madurez Evaluar el cumplimiento de los procesos de ITIL a nivel operativo. Esto con el fin de emitir un conjunto de propuestas de valor encaminadas a la mejora sustantiva de sus procesos.

Alcance

El alcance de la evaluación está delimitado por los siguientes procesos:

- Administración de Incidentes
- Administración de Problemas
- Administración de Cambios
- Administración de Liberaciones
- Administración de Configuraciones
- Administración de la Disponibilidad
- Administración de la Seguridad
- Administración de Niveles de Servicio

Los procesos anteriormente mencionados, están integrados en la Subdirección de Tecnologías de Información de BANOBRAS.

Procedimiento de evaluación

La metodología utilizada para dictaminar la madurez de los procesos de ITIL es la siguiente:

1ª Fase: Organización y Planificación. En esta etapa se identificará la información básica que permita definir y orientar los recursos de trabajo necesarios para realizar la auditoría, la definición del alcance, cuestionarios a aplicar, etc. Se hace también la comunicación del procedimiento

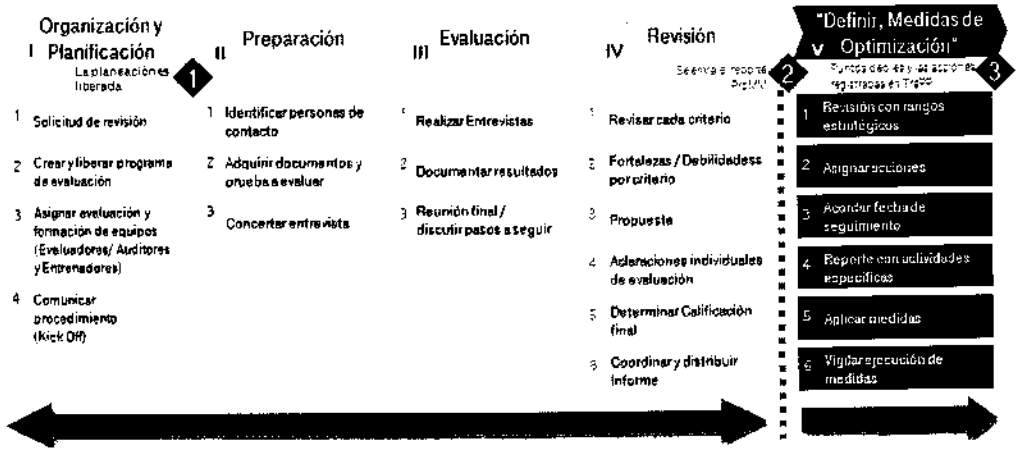
2ª Fase: Preparación. Esta fase tiene como propósito obtener información detallada sobre los procesos de gestión de servicios de TI que BANOBRAS tiene establecidos, evidencia que será utilizada para la evaluación. También incluye la definición de tiempos, programa y reunión de kick off.

3ª Fase: Ejecución. En esta fase se determinará el Nivel de Madurez de los procesos de ITIL en BANOBRAS por medio de entrevistas, llenado de cuestionarios y la revisión de documentos.

4ª Fase: Evaluación y Cierre. Durante esta fase se preparará el informe respecto al Nivel de Madurez Actual de los procesos de BANOBRAS revisando evidencias contra los datos recabados y considerando los criterios de evaluación. Se desprende una propuesta de evaluación y posterior mente se determina una calificación final.

Derechos Reservados T-Systems 2011

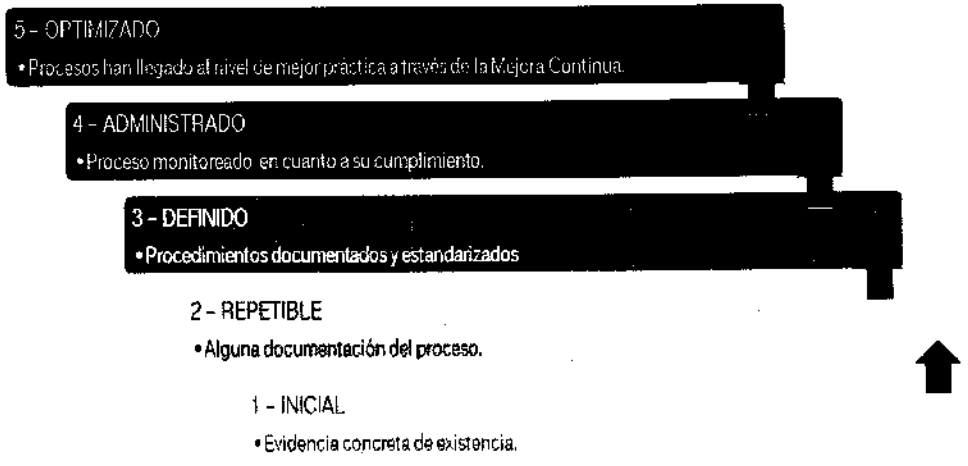
5ª Fase: Definir medidas de Optimización. En esta fase se plantearán medidas de mejoras en las que deba participar T-Systems con BANOBRAS para incrementar el nivel de madurez de los procesos. Esta fase iniciará posterior a la entrega del documento por ser un trabajo en conjunto derivado de las observaciones del mismo.



Modelo de madurez

Las escalas de madurez permiten a las organizaciones contar con una referencia estándar para diagnosticar su propio desempeño, así como, establecer objetivos razonables para sus proyectos de mejora.

A continuación se representa gráficamente la escala de madurez de ITIL que ha sido tomada como referencia para la realización del presente ejercicio:



Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

A continuación se presenta una descripción general del significado de cada Nivel de Madurez de la escala:

Nv	Nombre	Descripción breve
5	Optimizado	El proceso ha sido completamente reconocido y cuenta con objetivos y metas estratégicas alineadas con la estrategia y metas tanto del negocio como de TI. Dichos objetivos y metas se han "institucionalizado" como parte de las actividades de todos los días para todos los involucrados en el proceso. El proceso contiene inmersos mecanismos de mejora continua.
4	Administrado y Medible	El proceso ha sido completamente reconocido y aceptado a lo largo del departamento de TI. Está orientado al servicio y tiene objetivos y metas que están basadas en los objetivos y metas del negocio. El proceso está completamente definido, administrado y se ha vuelto proactivo, contando con interfaces y dependencias establecidas y documentadas respecto a otros procesos de TI.
3	Definido	El proceso se reconoce y está documentado pero no existe un acuerdo formal, aceptación ni reconocimiento de su rol dentro de la operación de TI como un todo. Sin embargo existe un dueño del proceso, objetivos y metas, recursos asignados y está enfocado en la eficiencia al mismo tiempo que en la efectividad. Los reportes y resultados son generados y almacenados como referencias para el futuro.
2	Repetible pero Intuitivo	El proceso se reconoce y cuenta con poca importancia y recursos dentro de la operación. Generalmente las actividades relacionadas con el proceso son no coordinadas, irregulares, sin dirección y son dirigidas hacia la efectividad del proceso.
1	Inicial	El proceso se reconoce (se distingue) pero existe poca o nula actividad de administración del mismo y no se le confiere importancia o recursos dentro de la organización. Éste es llamado como "a la medida" o en ocasiones "caótico".
0	No Existente	Carencia completa de cualquier proceso reconocible.

Para cada uno de los niveles de la escala de madurez se consideraron varios ámbitos cuya combinación es necesaria para habilitar la madurez deseada.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Procesos		Procedimientos	Herramientas	Responsable	Comunicación y Entrenamiento	Gestión del proceso	Calidad del proceso
INC	Proceso estandar ITIL ya definido	Evaluar el nivel de documentación de procedimientos Asegurar la ejecución estandar de actividades establecidas	Uso de herramienta de registro y seguimiento a incidentes	Que existan una matriz de roles y responsabilidades y que los responsables estén conscientes de serlo	Ejecutores operativos tengan entrenamiento y conocimiento de los procesos a evaluar	Gerente y dueño de proceso definidos y en operación	Dimensión y atributos de KPI´s Objetivos definidos
PRB			Uso de herramienta de registro y seguimiento de problemas. BD de errores conocidos.				
SLM			Herramienta o lugar de resguardo para documentación y consulta de acuerdos de Servicio				
REL			Herramienta para manejo de versiones y control de cambios				
CHM			Uso de herramienta de registro y seguimiento a cambios. Uso de FSC				
SEG			Uso de herramienta para registro de incidentes de seguridad BD de documentos de auditoría y controles de seguridad				
DISP			Uso de herramientas de monitoreo de Niveles de Disponibilidad				
CFG			Uso de herramienta para registro y gestión de CIs				

Beneficios

- Conocer el nivel de madurez actual de los procesos de ITIL de BANOBRAS.
- Detectar oportunidades de mejora en la operación actual de los procesos de gestión de servicios de TI de BANOBRAS.
- Tomar medidas y generar acciones para la mejora de los servicios de TI.
- Facilitar la alineación de los procesos de ITIL de BANOBRAS acorde a las mejores prácticas en materia de gestión de servicios.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE MADUREZ

1. Gestión de Incidentes

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Restaurar la operación normal del servicio tan rápido como sea posible y disminuir el impacto adverso en la operación de los servicios.

De Acuerdo a BANOBRAS

Restaurar la operación normal del servicio tan rápido como es posible y minimizar el impacto adverso sobre las operaciones del negocio. Asegurar que se mantienen los niveles óptimos de calidad y disponibilidad del servicio. Dando cumplimiento a las solicitudes de servicio que hagan los usuarios del catálogo de servicios que la Subdirección de Tecnologías de Información ofrece a la comunidad de Banobras.

NOTA DE EVALUACIÓN

Se verifica que los objetivos y metas de este proceso están alineados con las mejores prácticas de gestión de servicios de tecnología definidas para este proceso.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Detectar y solucionar incidentes en menor tiempo, resultando en una mayor disponibilidad en el servicio. Esto significa que el banco puede utilizar sus servicios tal y como fueron diseñados.
- La habilidad de alinear la actividad de TI a las prioridades del negocio y de identificar mejoras potenciales a los servicios.

De Acuerdo a BANOBRAS

Contar con un procedimiento que auxilie a la administración de incidentes durante todo el proceso de atención.

Utilizar y contar con herramientas que permitan dar seguimiento y solución a todos los incidentes y solicitudes de servicio realizadas y reportadas por el usuario.

Identificar con los roles y responsabilidades claramente definidos y comunicados para los ejecutores del procedimiento: Dueño de Servicio de TI – Dueño de Servicio de Negocio y Administrador de Incidentes.

Identificar actividades clave para el diagnóstico y solución de incidentes.

Generar una base de conocimiento para una solución de incidentes.

Mejorar la productividad de los usuarios.

Cumplimiento de los niveles de servicio acordados en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

Mayor control de los procesos y monitorización del servicio.

Optimización de los recursos disponibles.

Una Base de datos de la Gestión de Configuraciones (CMBD) más precisa al registrarse los incidentes en relación con los elementos de configuración.

Mejorar la satisfacción general de clientes y usuarios.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

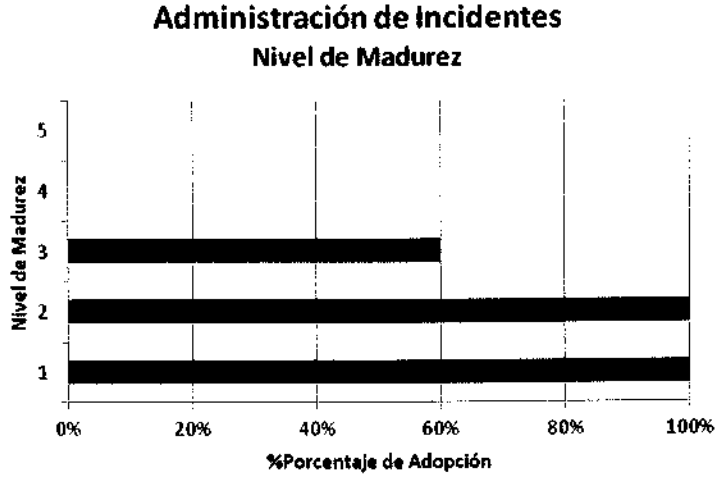
BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios están alineados a los definidos por ITIL.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de iNCIDENTES.



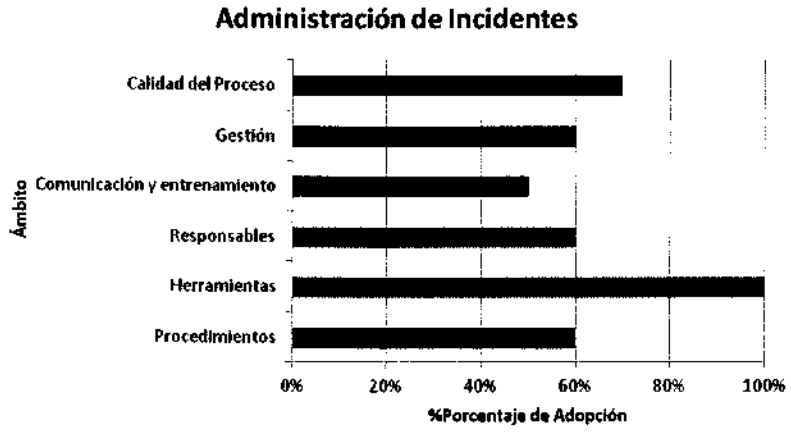
En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 60% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 3 "Definido"; no se consigue el 100 por ciento porque el documento definido para incidentes está en posesión de la Mesa de servicios y aunque se han repartido carpetas, no se asegura que esté al alcance de todos los especialistas, además de que no incluye más descripción que las actividades de la mesa. Falta entrenamiento en el proceso, pues se ha entrenado más que nada en la herramienta. Los reportes son sólo entregables que se refieren sólo a la operación de la mesa, no al cumplimiento de los objetivos del proceso. La figura del administrador de incidentes no es clara.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.
El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 80% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el procedimiento por el proveedor de la mesa de servicios y se repartió la carpeta, pero el documento no está disponible para cualquiera que quiera consultarlo en la información. No es un proceso global y por eso es que no alcanzan el 100%.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 100% debido a que hay una herramienta formal configurada para efectos del negocio, con SLAs de atención. Sirve para sacar reportes, aunque no se explota como debería.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se observó que el proceso tiene documentados los roles de la mesa de servicios pero los resolutores de segundo nivel no son considerados, así como sus responsabilidades.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 50% porque el entrenamiento ha sido en la herramienta, los resolutores no han sido entrenados en el proceso y aunque refieren algunos haber tenido entrenamiento de MAAGTIC esto no cubre lo que necesitan saber para su operación. Los trípticos y comunicados de nuevo han sido referentes a la mesa de servicio,

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados un Responsable, aunque no de manera formal como se hacía anteriormente, para la administración del proceso, no es conocido y no está documentado por eso tiene un 60%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 70% ya que aunque se entregan reportes generados por la mesa estos son para cumplimiento de entregables y sólo refieren a su operación y no a los objetivos del proceso.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Incidentes
Es importante que se definan métricas apoyándose con la herramienta que tiene actualmente y que estén alineadas con los factores críticos de éxito del proceso. Lo recomendable es definir métricas que pueden convertirse en KPIs posteriormente. La importancia de esto es que podamos medir los beneficios del proceso y tomar acciones de mejora.
Se tiene control sobre la mesa al ser un proveedor pero no sobre todo el proceso porque cuando no es un proveedor el que atiende no hay tiempos comprometidos.
Se debe definir un proceso global y debe ser público para todos los participantes en el proceso. Debe haber una capacitación referente al mismo.
Formalizar la asignación del administrador de incidentes y darlo a conocer.
Se deben incluir las responsabilidades y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo los referentes a la mesa de servicio y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.
Se debe considerar establecer niveles de servicio no sólo para proveedores, si no también para el personal de Banobras, para que los beneficios del proceso sean visibles debe considerarse la atención de todos los servicios.
Es importante contar con un plan de mejora continua del mismo en donde se consideren algunas actividades como el monitoreo de actividades, ciclos de mejora, revisiones de documentación y reportes.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.

2. Administración de Problemas

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Administración de Problemas es el proceso responsable por administrar el ciclo de vida de todos los problemas. Su principal objetivo es prevenir problemas e incidentes, eliminar incidentes recurrentes y minimizar el impacto de los incidentes que no pueden ser prevenidos.

De Acuerdo a BANOBRAS

La Administración de Problemas es una base para estabilizar los servicios de TI mediante:

- Minimizar las consecuencias de los Incidentes
- Eliminar la causa raíz que genera los Incidentes
- Prevenir los Incidentes y problemas.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo está alineado a las mejores prácticas de ITIL pero en el documento no se encuentra en la meta o misión si no en el texto introductorio de manera distinta al de incidentes, es importante homologar la documentación para que sea más sencilla en cuanto a su lectura y comprensión.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Administración de Problemas trabaja en conjunto con Administración de Incidentes y Administración de cambios para asegurar e incrementar la disponibilidad y calidad del servicio de TI.

- Cuando los incidentes se resuelven se conserva la información de la resolución haciendo que se reduzca el tiempo de resolución y se identifiquen soluciones permanentes. Esto resulta en menores interrupciones y tiempos fuera en los sistemas críticos del negocio.
- Mayor disponibilidad de los servicios de TI.
- Mayor productividad del negocio y del staff de TI.
- Reducir gastos en workarounds y reparaciones que no funcionan.
- Reducción de costos en esfuerzos por apagar fuegos o resolver incidentes repetitivos.

De Acuerdo a BANOBRAS

- Lograr un nivel de servicio específico, consistente y medible.
- Lograr un aumento en la productividad como resultado de mejores servicios de TI.
- Crear una estrecha relación entre la Subdirección de Tecnologías de Información y las Áreas Usuarias.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios están alineados con los definidos para este proceso por las mejores prácticas, pero lo más importante es que se vivan y que existan métricas de los mismos.

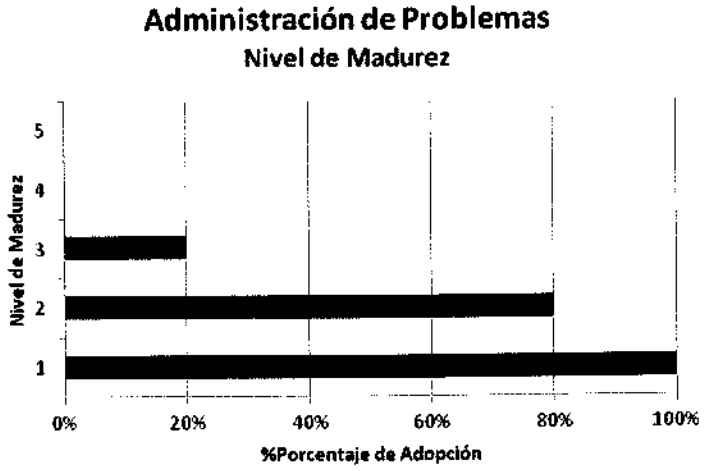
Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de Problemas.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" y 2 "Repetible" ya que muestra evidencias de que el proceso existe y se lleva a cabo de manera periódica, a veces de forma irregular pero ya hay información, registros y soluciones implementadas.

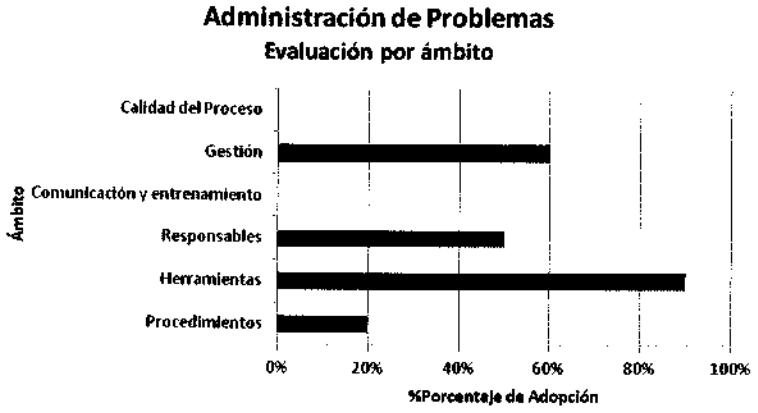
Hay un 20% en el nivel de madurez 3 "definido" porque aunque existe documentación del proceso la realidad es que no se lleva a cabo según está descrito en el mismo. Para adquirir un 100% en este nivel las actividades deben ser realizadas conforme a la documentación. Tampoco se mide el proceso, para los especialistas no es claro quién es actualmente el responsable, ni el procedimiento liberado. Se refiere que no hubo capacitación en la herramienta, han aprendido solos, tampoco hay capacitación en el proceso. Lo único que le da el 20% es la evidencia de la escalación de los incidentes mayores a problemas, la existencia y uso de una herramienta y las juntas que se llegan a llevar a cabo ya que no son periódicas ni frecuentes.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso, sus políticas y formatos. Pero no se actúa de acuerdo a lo descrito en el proceso, tampoco hay reportes, métricas, planes de mejora, etc.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 90% debido a que hay una herramienta formal para el proceso. Los especialistas la ocupan pero han aprendido sobre la marcha así que puede explotarse de una mejor manera con el conocimiento por eso no adquiere el 100%.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, están documentados en el procedimiento pero nuevamente está el tema de que el procedimiento entregado no está actualizado, por eso tiene un 50%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se han llevado a cabo entrenamientos, hecho comunicados ni ningún material informativo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados un Responsable para la administración del proceso, rol documentado pero actualmente no para todos los involucrados en el proceso es claro quien ocupa ese rol por lo que se obtiene una adopción de este ámbito del 100%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% ya que aún no hay reportes sobre el mismo, no hay métricas del proceso.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Problemas
Es imprescindible que exista información actualizada del proceso, que se publique y se capacite a la gente. Un proceso para que se formalice es necesario cumplir con lo anterior. La documentación puede ser muy completa pero siempre es importante que refleje lo que realmente se hace. Lo importante de un procedimiento y la capacitación en el mismo es que la organización trabaje con apego a ellos.
Administración de Problemas es un proceso muy valioso cuyo beneficio se ve reflejado directamente a la operación por lo cual debe dársele la relevancia suficiente, asignando los recursos necesarios. Actualmente se percibe que es sólo bajo la buena voluntad de los resolutores o un señalamiento a un incidente para que se inicie un análisis bajo este proceso. Se deben definir disparadores claros y en un principio con un alcance limitado para ir madurando poco a poco el proceso.
Es importante que se definan métricas que nos empiecen a hablar del comportamiento de este proceso para posteriormente poder definir objetivos y cambiar a KPIs del proceso.
Se deben incluir las responsabilidad y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo el administrador y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.
Es necesario que este proceso provea a la Administración de incidentes con información acerca de los workarounds.
Formalizar el nombramiento del administrador de problemas, hacerlo de conocimiento de quienes participen en el proceso o reciban información del mismo.
Participar en la junta del CAB, pues al tener el conocimiento de los servicios que se encuentran afectados o con problemas pueden aportar información de valor para las aprobaciones de cambios.
Relacionar los incidentes a los problemas y los problemas a los cambios. Mantener los registros relacionados hace que se puedan medir impactos, así como la correcta solución de los problemas.
Entrar a una fase proactiva del proceso encontrando problemas antes de que deriven en incidentes, esto se puede lograr con el monitoreo de los servicios. .

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

3. Administración de Liberaciones

Este proceso no fue evaluado a solicitud del cliente.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

4. Administración de Cambios

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Asegurar que se utilicen métodos y procedimientos estándares para el manejo de todos los cambios.

Asegurar que todos los cambios a los CIs y activos de servicios deben ser registrados en la CMS.

Optimizar el manejo del riesgo del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

El objetivo de este documento es registrar y documentar los cambios que se realizan a los ambientes productivos.

NOTA DE EVALUACIÓN

Se verifica que los objetivos de este proceso están alineados.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Entregar cambios de manera más rápida, con costos optimizados y un riesgo minimizado.
- Asegurar que los clientes y los usuarios puedan utilizar los servicios nuevos o modificados de tal forma que soporten los objetivos del negocio.
- Mejorar la consistencia en la implementación, cambio, equipos de servicio, proveedores y clientes a través de toda la organización.
- Contribuir a alcanzar los requerimientos de auditoría referentes a trazabilidad en la transición del servicio.

De Acuerdo a BANOBRAS

- No documentados

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios no vienen en los documentos de MAAGTIC y sea esa la razón que no se incluyan en el procedimiento es importante considerar que si para el personal que tiene que seguir un proceso no son claros los beneficios, difícilmente se alinearán a él. Lo mejor es clarificar objetivos y comunicarlos.

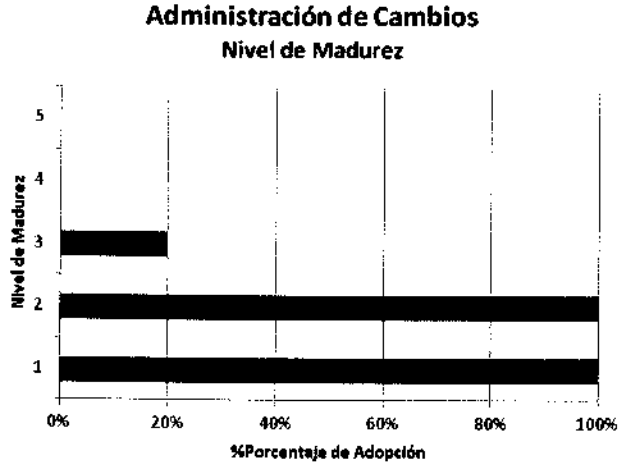
Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de Cambios.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" y obtiene un 100% del nivel 2 "Repetible", porque el proceso se reconoce y hay actividades repetitivas que se ejecutan bajo políticas conocidas y documentadas.

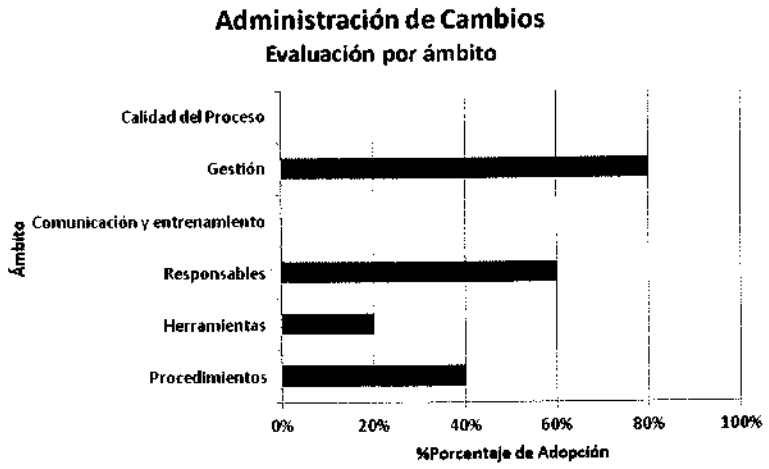
Del nivel 3 tenemos un 20% porque hay sólo una política que aunque menciona parte del procedimiento no es una documentación completa del proceso, no aunque existe una matriz de roles y responsabilidades, no hay capacitación, no hay una herramienta que soporte todo el proceso. La herramienta actual es sólo para registro pero no soporta el proceso en todo su ciclo de vida, ni aporta para llevar un control. No existen métricas y reportes, sólo se envía el listado de cambios pero eso no es un reporte, pues no provee información sobre el cumplimiento de los objetivos del proceso. Los roles y responsabilidades no están documentadas, la gente entiende que tienen un rol y qué es lo que tiene que hacer pero no hay nada formal. Ha n reconocimiento de los responsables del proceso refiriéndose a las Administradoras del mismo.
No hay entrenamiento en el proceso, tampoco existe un CAB o eCAB que son los comités clave del proceso, sólo se lleva a cabo un CCB que es una evaluación con los especialistas.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 40% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado sus políticas y formatos, que son un importante paso para el proceso, pero hace falta el procedimiento general del proceso en donde se clarifiquen las entradas, las salidas y, los roles, las responsabilidades y las etapas del proceso.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 20% debido a que no hay una herramienta para el soportar el proceso punta a punta, se registran los cambios pero en la herramienta pero solo a forma de histórico, pues las aprobaciones y seguimiento no manejan por este medio. Cabe aclarar que el proceso está funcionando, pero la automatización de las tareas y el registro en medios electrónicos que nos ayuden a conservar el conocimiento, lecciones aprendidas, información para métricas y a generar reportes, son puntos clave para controlar un proceso.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se asigna un 80 % de adopción debido a que para los involucrados del proceso es muy claro quien administra y soporta el proceso aunque no estén por escrito, participan y asumen sus responsabilidades, para un 100% es necesario que se encuentren documentados..

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se mostro evidencia del entrenamiento, por lo menos lo que respecta a este periodo se refiere que no ha habido capacitación ni en el proceso y por la situación actual de la herramienta tampoco en ella.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados de manera informal un Responsable y Corresponsable para la administración del proceso, es reconocido y tiene algunas responsabilidades descritas en la política,sólo falta formalizarlo para alcanzar el 100% .

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% de nuevo debido a que el proceso no está implementado y por lo mismo no hay evidencia de reportes, mediciones ni control sobre el mismo.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Cambios
Es vital para el proceso terminar la documentación completa referente al proceso y encaminar el esfuerzo a alcanzar los beneficios del proceso. Esto es con el cumplimiento de los objetivos del mismo, pero para poder evaluar si lo están haciendo o no es necesario medir el proceso en una primera etapa y posteriormente fijar KPIs.
El proceso funciona en general, pero debe hacerse un mayor esfuerzo y regularización en la parte de análisis de riesgo y aprobación del cambio. La operación de un CAB es fundamental para un proceso de cambios, porque es en este comité en donde se encuentran las personas indicadas para aprobar cambios, no se queda sólo en el punto de vista del especialista. El eCAB debe existir siempre para los cambios estándares, como comité evaluador del riesgo y aprobador.
Es importante utilizar una herramienta que optimice el proceso y que automatice actividades tanto del proceso como el reporteo, para apoyar al proceso para su operación, su control y su mejora continua.
Después de la definición del proceso se tiene que capacitar a personal tanto interno como proveedores que deban participar en el proceso.
Se refiere que cambios es muy "cuadrado", si existieran los procedimientos y escalas de evaluación de riesgos, se apoyaría a darle valor al proceso y evitar percepciones como esta pues dejaría de pensarse que funciona a interpretación de quienes operan el proceso. Las escalas de evaluación de riesgos apoyan la autoevaluación de los cambios.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

5. Gestión de Configuraciones

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Identificar, controlar, registrar, reportar, auditor y verificar los actives de servicio y los elementos de configuración, incluyendo versiones, líneas base, atributos y relaciones.

Administrar y proteger la integridad de los activos de servicio y los componentes de configuración (cuando es apropiado, de los clientes y los proveedores) a través del ciclo de vida, asegurando que solo los componentes autorizados son utilizados y se hacen modificaciones solamente con autorización.

Asegurar la integridad de los actives de servicio y los elementos de configuración requeridos para el control de los servicios e infraestructura de TI estableciendo un Sistema de Gestión de configuraciones completo y preciso.

De Acuerdo a BANOBRAS

XXII.1.1. General.

1) Mantener actualizada y disponible la información funcional y técnica relativa a las soluciones tecnológicas, los entornos de pruebas, de calidad, de pre-operación y de operación para hacer eficiente la ejecución de los procesos cuya operación requiera acceder a los datos de configuraciones, versiones y características de los servicios.

XXII.1.2. Específicos.

1) Identificar, registrar, controlar y verificar los datos de las soluciones tecnológicas, los entornos de pruebas, de calidad, de pre-operación y de operación, incluyendo sus atributos, relaciones con otros elementos, versiones, memorias técnicas de desarrollo y documentación relacionada.

2) Procurar que la información contenida en el Repositorio de configuración se mantenga actualizada y accesible a los usuarios involucrados, asociándoles permisos acorde a su función y a los procesos en que intervienen.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los objetivos están parcialmente alineados, debido a que los objetivos plasmados en el documento son una copia incompleta de MAAGTIC, pues tanto en la literatura ITIL como en el manual de MAAGTIC, siempre se hace referencia a los elementos de configuración que son el corazón y estructura de los servicios, sin este concepto no tenemos una definición ni objetivos de una gestión de Configuración.

ITIL maneja no solo elementos de configuraciones si no también activos de servicios pero es correcto definir alcances.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Optimizar el desempeño de los actives de servicio y elementos de configuración mejora el desempeño general del servicio, optimizando también costos y riesgos causados por una administración pobre de los activos.
- El proceso provee visibilidad de la estructura de un servicio, liberación o ambiente.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

De Acuerdo a BANOBRAS

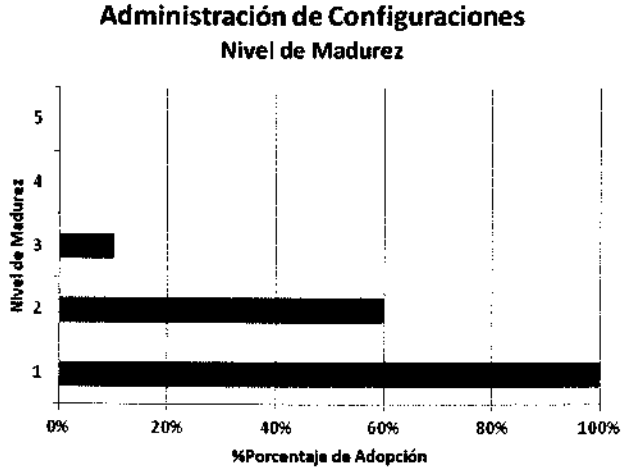
- No disponible

NOTA DE EVALUACIÓN

Se entiende que en el documento no aparecen por no ser parte del manual de MAAGTIC, pero nuevamente se hace notar que si no queda claro para las personas involucradas en los servicios de TI cual es beneficio de trabajar en el proceso, difícilmente se comprometerán con el proceso.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Configuración.



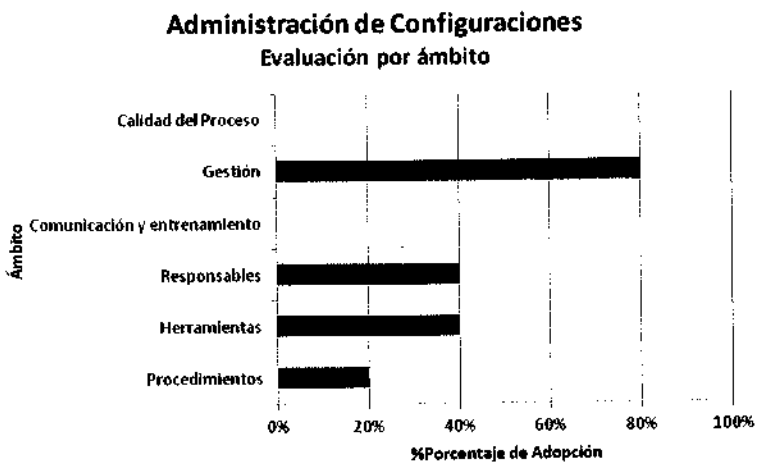
En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" y un 60% debido aunque el proceso ya está iniciado y hay documentación, no podemos considerarlo repetible ya que las actividades se llevan a cabo por algunos grupos, de maneras distintas, en herramientas distintas. No han una centralización de información, no hay aún relaciones entre los CIs, no hay una relación de los CIs con cambios afectando también el porcentaje del nivel de madurez 3 "definido", que quiere decir que se cuenta con un proceso estandarizado y documentado. El proceso se reconoce y está documentado pero no se sigue como está documentado. El alcance no está definido a mediano y largo plazo. No hay una herramienta estándar. Existe un dueño del proceso, pero no hay reportes que reflejen un seguimiento al proceso, la métrica definida está pendiente para mediados de este año pero podrían establecerse alguna que nos de una idea del avance del proceso.No hay capacitaciones en cuanto al proceso o las herramientas.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso, sus políticas y formatos. Pero no se cumplen conforme a lo especificado o no hay evidencia de ello.

Hay muy poca en la CMDB y ninguna línea base, no hay relación con Cambios como se especifica en el procedimiento. Hay inventarios pero uno una base de datos de elementos de configuración, no se ha alcanzado ese nivel por la falta de relaciones y atributos.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 40% debido a que aunque hay una herramienta, la información no se centraliza y se ocupa Excel para crear sólo inventarios.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se observó que el proceso tiene documentados los roles y responsabilidades, pero no todos los roles llevan a cabo las tareas que se describen, por lo que cumple en este rubro en un 40%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no hay evidencia de capacitación en el proceso o la herramienta para este periodo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso tiene designado un Responsable para la administración del proceso, pero no de manera formal. El rol está documentado y en el manual del proceso pero no hay evidencia de seguimiento y reporte al proceso, por lo que adquiere 20%. Esto muchas veces se ve afectado de esta manera por no contar con un recurso exclusivo para esta gestión.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% debido a que no hay eportes ni métricas actualmente implementadas.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Configuración.
La documentación del proceso debe reflejar las actividades que se están llevando a cabo de manera real. Por lo que se debe implementar y poner en marcha un proceso que abarca los formatos, políticas y procedimientos que se establecen sean utilizados para mejorar la operación del servicio. Por lo que es importante alinear a la brevedad con la documentación, sobre todo porque de nada sirve copiar el manual de MAAGTIC si no es posible evidenciar el cumplimiento de la definición.
El alcance del proceso debe establecerse en base a la madurez del proceso y a las herramientas que cuente BANOBRAS y sus proveedores. Se pueden acotar los alcances pero debe estar definido el procedimiento del proceso, porque así cuando se está sujeto a una evaluación queda clarificado y es en base a ese alcance que se realiza dicha evaluación.
El concepto de elemento de configuración es la parte central del proceso de configuraciones, esto es tanto para ITIL como MAAGTIC, por lo que esas soluciones tecnológicas, ambientes, etc. deben ser definidas en términos de un elemento de configuración.
Es importante considerar que las métricas deben de agregar valor, es decir, deben de ser un apoyo para la toma de decisiones. Por lo que las métricas que se establezcan deben estar ligadas a monitorear los objetivos definidos por el proceso.
Las relaciones de los CIs son vitales para retroalimentar a otros procesos, también la definición de líneas base. Una vez acotado el alcance es cuestión de ir poblando poco a po la CMDB pero debe para ello establecer un repositorio único de información.
El KPI definido en la documentación es básico para el control del proceso pero pueden agregarse otros que apoyen en el seguimiento de avance de implementación. Como el % de servicios con CIs documentados.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

6. Gestión de Disponibilidad

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

El objetivo de Administración de la Disponibilidad es asegurar que el nivel de la disponibilidad entregada en todos los servicios corresponde o excede los niveles de disponibilidad comprometidos de una forma costo efectiva

De Acuerdo a BANOBRAS

El objetivo primordial de la Administración de la Disponibilidades asegurar que los servicios de la Subdirección de Tecnologías de Información estén disponibles y funcionen correctamente siempre que los clientes y usuarios deseen hacer uso de ellos en el marco de los SLAs en vigor.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo del documento está alineado, pero la situación actual es que este procedimiento no es aplicable, no hay un proceso de disponibilidad, ni un responsable, hay un gran esfuerzo en el proyecto de monitoreo pero esto no es un proceso de disponibilidad.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- La administración de disponibilidad asegura que la disponibilidad de los sistemas y los servicios corresponden a las necesidades acordadas del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

- No disponible

NOTA DE EVALUACIÓN

De nuevo se hace la referencia de que no hay un documento real para el proceso o una implementación del mismo, lo que existe es un procedimiento para monitoreo, un proyecto que va en buen camino para obtener las mediciones de los niveles de disponibilidad en componentes pero esto es sólo una de las tareas de la administración de la disponibilidad.

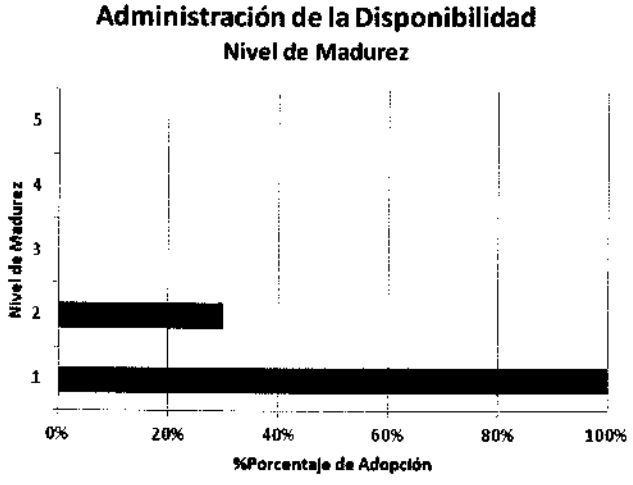
Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Disponibilidad.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" un 30% debido a que el proceso de administración de la disponibilidad actualmente no está iniciado, pues no hay un responsable, documentación válida, lo que agrega este 30% es el esfuerzo que se hace de monitoreo en el que ya tienen 22 aplicaciones críticas monitoreadas, y hay un procedimiento de monitoreo del proveedor, esto es solo una pequeña parte disponibilidad tanto para la literatura ITIL como MAAGTIC.

Las actividades de acuerdo a MAAGTIC:
1. Elaborar el Programa de disponibilidad que permita a la UTIC cumplir con los niveles de servicio acordados, soportado en la capacidad actual de la infraestructura de TIC en operación, y en las proyecciones para los nuevos servicios incluidos en el portafolio de servicios de TIC.
2. Revisar, al menos trimestralmente, la disponibilidad de los servicios de TIC para determinar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, en función de la disponibilidad de la infraestructura de TIC.
3. Obtener información de los incidentes que se han presentado por falta de disponibilidad.
4. Evaluar los niveles de disponibilidad de los servicios de TIC y de los componentes de la infraestructura de TIC con respecto a:
a) los niveles de servicio originalmente acordados.
b) los niveles de servicio efectivamente proporcionados.
c) los niveles de servicio que, de acuerdo con el Programa de disponibilidad, se hubieren estimado.
5. Incluir en los Programas de continuidad, previstos en la actividad DSTI-5 de este proceso, las características de disponibilidad, capacidad y rendimiento de cada componente de la infraestructura de TIC, con el propósito de que éstos se fortalezcan en lo individual, en caso necesario.
6. Mantener informados a los integrantes del Grupo de trabajo de arquitectura tecnológica, así como a los Responsables de los dominios tecnológicos de:
a) Las oportunidades identificadas para mejorar la disponibilidad de la arquitectura tecnológica en operación y realizar recomendaciones sobre los incidentes por falta de disponibilidad de la infraestructura de TIC.

Derechos Reservados T-Systems 2011

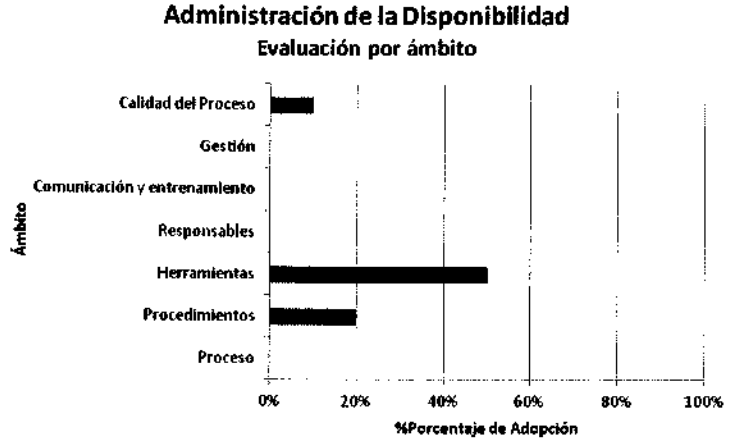
b) Los niveles de servicio alcanzados.

EL PUNTO NÚMERO 4 es el único que se está llevando a cabo. Las tareas son muy similares a las de ITIL que se listan a continuación.

- Determinar cuáles son los requisitos de disponibilidad reales del negocio.
- Desarrollar un plan de disponibilidad donde se estimen las necesidades futuras a corto y medio plazo.
- Mantenimiento del servicio en operación y recuperación del mismo en caso de fallo.
- Realizar diagnósticos periódicos sobre la disponibilidad de los sistemas y servicios.
- Evaluar la capacidad de servicio de los proveedores internos y externos.
- Monitoreo de la disponibilidad de los servicios TI.
- Elaborar informes de seguimiento con la información recopilada sobre disponibilidad, fiabilidad, capacidad de mantenimiento y cumplimiento de OLAs y UCs.
- Evaluar el impacto de las políticas de seguridad en la disponibilidad.
- Asesorar a la Gestión de Cambios sobre el posible impacto de un cambio en la disponibilidad.

Cumpliendo con MAAGTIC o ITIL se cubren las actividades que harán que el proceso pueda asegurar la disponibilidad de los servicios.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso de monitoreo, pero es la única actividad del proceso documentado y ejecutándose.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 50% debido a que existe una herramienta de monitoreo que es la más importante para el proceso, va en buen camino ya se están monitoreando las aplicaciones críticas y generando reportes. Faltan herramientas importantes de evidencias como las que aseguren la disponibilidad del servicio, como clusters, redundancias, plantas de emergencia, etc.

En lo que respecta al ámbito de **responsables** tiene una adopción del 0% al no haber un proceso en sitio.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no hay evidencia de capacitación, pues el proceso no está implementado.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso no tiene designado un Responsable para la administración del proceso, por lo que adquiere 0%. Hay un responsable del proceso y proyecto de monitoreo pero no del proceso de disponibilidad.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 10% debido a que no reportes ni métricas actualmente implementadas referentes al proceso pero hay un reporte de la disponibilidad de los servicios.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Disponibilidad.
Implementar y poner en marcha un proceso que abarca los formatos, políticas y procedimientos que se establecen sean utilizados para mejorar la operación del servicio. El que el manual de MAAGTIC sea mandatorio no implica que se deba hacer una copia del mismo, lo que tiene que hacerse es documentar un proceso que cumpla con los puntos del manual y que sea funcional y entendible para quienes lo operen.
El proceso de disponibilidad al igual que otros procesos como incidentes, cambios y problemas, siempre existe de una forma u otra en la operación aunque sea de manera informal. Es probable que ya existan mecanismos que aseguren la disponibilidad como clusters, plantas de emergencia, componentes resistentes a fallas, etc. y que se hagan pruebas de las mismas, pero no se documentan, centralizando también la información. También se analizan las debilidades de los servicios, sistemas y componentes pero no siempre bajo las herramientas de análisis que propone la Administración de la disponibilidad. Es cuestión de asignar los recursos necesarios para recabar la información y formalizar las actividades.
Para que cualquier proceso pueda implementarse debe tener en primer lugar un responsable y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.
El Plan de disponibilidad es tan importante como las mediciones debe ser el siguiente paso. En MAAGTIC es nombrado como Programa de disponibilidad y se refiere a el documento de planeación que contiene los elementos y acciones necesarios para que los componentes de la infraestructura de TIC estén operando y sean accesibles

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

7. Administración de Seguridad de la Información

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

La meta de la Gestión de la Seguridad de la Información es alinear la seguridad de TI con la del negocio y garantizar una gestión eficaz de la seguridad de la información en todos los servicios y actividades de Gestión del Servicio. El proceso debe proteger los intereses de aquellos que dependen de la información, y los sistemas y comunicaciones que entregan dicha información, contra los daños que resultan de las fallas en la disponibilidad, confidencialidad e integridad.

De Acuerdo a BANOBRAS

Establecer y vigilar los mecanismos que permitan la administración de la Seguridad de la información de la Institución, así como disminuir el impacto de eventos adversos, que potencialmente podrían afectar el logro de los objetivos de la Institución o constituir una amenaza para la Seguridad nacional..

NOTA DE EVALUACIÓN

Los objetivos están alineados pues ITIL menciona que se alineen los objetivos de seguridad a los del negocio y los objetivos del negocio deben cumplir lo que establece MAAGTIC.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- La administración de la seguridad de la información asegura que la Política de la seguridad de de la información es mantenida, que busca cumplir con las necesidades de Seguridad del negocio y los requerimientos de gobierno corporativo.
- Lograr la concientización de la organización de TI de la necesidad de la seguridad en toda la infraestructura de TI, la organización, los servicios y los activos, asegurar que la política de seguridad es adecuada para las necesidades del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

- No disponible

NOTA DE EVALUACIÓN

Se entiende que en el documento no aparecen por no ser parte del manual de MAAGTIC, pero nuevamente se hace notar que si no queda claro para las personas involucradas en los servicios de TI cual es beneficio de trabajar en el proceso, difícilmente se comprometerán con el proceso.

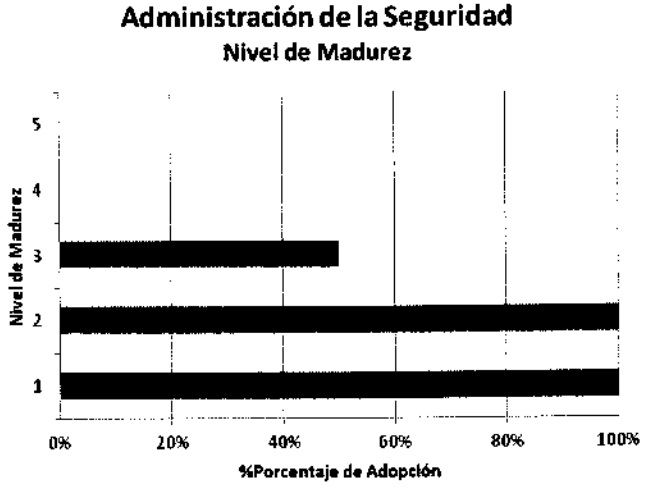
Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Seguridad de la Información.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 y 2 "Inicial y Repetible" pues ya hay actividades llevándose a cabo, el proceso se reconoce, así como los participantes en el proceso. Existen ya políticas de seguridad publicadas, comunicadas y lo más importante, acordadas. La documentación del proceso que se entregó durante las entrevistas fue un extracto del MAAGTIC por lo que una documentación actualizada y formal propia del proceso no fue entregada por lo que no puede tener más que un 50% de madurez en nivel de madurez 3 "Definido". Lo que le da ese porcentaje al nivel tres es el hecho de las políticas documentadas, muy completas; y que se ejecutan, por la misma naturaleza del proceso, auditorias, análisis de riesgos y vulnerabilidades de manera periódica; se documentan y se da seguimiento a los mismos. La concientización y capacitación si son temas responsabilidad del proceso que si se llevan a cabo por personas del negocio no importa pero el "Accountable" será siempre el dueño del proceso de seguridad de la información, es decir que aunque no las lleve a cabo, debe asegurarse que si se realicen. Esto no es un tema sólo de ITIL en el punto siete de los objetivos del proceso, se lee lo siguiente:

7. Fomentar una cultura de Seguridad de la información en la Institución.

Si se registran los incidentes de seguridad,, el flujo es el mismo que para cualquier incidente, sólo que aquí el resolutor es del equipo de Seguridad.

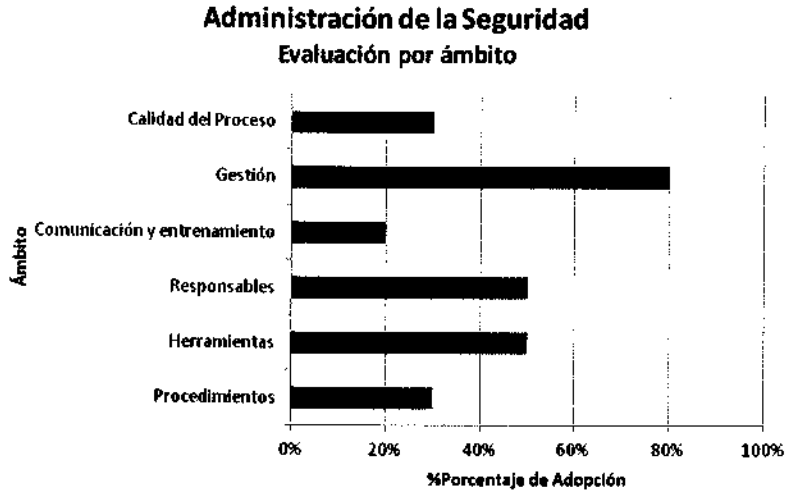
Toda la información de seguridad se concentra en un sharepoint, pero es importante se cree un SGSI que proteja los Activos de información de la Institución, con la finalidad de preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Esta herramienta de manejar niveles de confidencialidad para la información contenida.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 30% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentadas sus políticas de seguridad pero no así el proceso y formatos. Un extracto del MAAGTIC no es un documento de proceso.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 50% debido a que se guarda la información referente al proceso en un Sharepoint y se utiliza la herramienta de la mesa de servicios para los incidentes de seguridad. Le falta el otro 50% por la falta del SGIS que es la herramienta más importante.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, las personas asumen su rol, pero al no estar documentados en un proceso no puede adquirir más de un 50%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 20% debido a que no hay evidencia de capacitación en el proceso, lo que se ha hecho es un trabajo de comunicación de las políticas de seguridad con correo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso tiene designado un Responsable para la administración del proceso, pero no de manera formal. El rol es reconocido así como la persona designada. No alcanza el 100% por no ser formal, por eso se evalúa en 80%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 30% debido a que sólo hay un reporte que se entrega y es de los incidentes de seguridad abiertos y cerrados en el ciclo. Deben existir métricas o KPIs más enfocados al desempeño del proceso, el que se entrega es uno pero no cubre todo el proceso.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Seguridad de la Información
La documentación del proceso debe reflejar las actividades que se están llevando a cabo de manera real, debe crearse el documento del proceso, que por regulación debe estar alineado a MAAGTIC pero aterrizado a la operación que se ejecuta.
El proceso vive de manera natural, se está llevando a cabo pero hay que formalizarlo. Es importante documentar y publicar a la brevedad con la documentación, sobre todo porque de nada sirve copiar el manual de MAAGTIC si no es posible evidenciar el cumplimiento de cada uno de los puntos que los componen.
Es importante considerar que las métricas deben de agregar valor, es decir, deben de ser un apoyo para la toma de decisiones. Por lo que las métricas que se establezcan deben estar ligadas a monitorear los objetivos definidos por el proceso.
La comunicación y el entrenamiento en temas de seguridad son temas altamente críticos para el proceso. Es importante que aunque los especialistas de seguridad no los ejecuten pues no es su rol, el dueño del proceso tome la propiedad de los mismos para asegurarse que no importando quien sea responsable, simplemente se ejecuten.
El SGIS es una herramienta clave para el proceso, que no es sólo un repositorio si no una herramienta que asegure los niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad.
El KPI definido en la documentación es básico para el control del proceso pero pueden agregarse otros que apoyen en el seguimiento de avance de implementación. Como el % de brechas de seguridad cubiertas. Número de auditorías cubiertas en tiempo. Mecanismos de seguridad implementados.
Es también importante mantener una mayor comunicación con los proveedores para enterarlos de los lineamientos de seguridad y comprometerlos con ello.
Se sugiere una mayor participación con otros procesos, como por ejemplo algo que es mandatorio que es la participación en la junta de cambios y en la evaluación de nuevos requerimientos o proyectos que pudieran comprometer la seguridad de la información.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

8. Administración de los Niveles de Servicio

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

SLM negocia, acuerda y documenta los objetivos de servicio IT apropiados con los clientes, y posteriormente monitorea y produce reportes acerca de la entrega de los servicios contra los niveles comprometidos.

Meta de Acuerdo a ITIL

La meta de Administración de Niveles de Servicio es asegurar que se provean los niveles acordados para todos los servicios de TI actuales, y que los servicios futuros sean entregados bajo objetivos alcanzables. También se toman medidas proactivas para buscar e implementar mejores en los niveles de servicios entregados

Su propósito es asegurar que todos los servicios operativos y su desempeño sean medidos de una forma profesional y consistente a través de la organización de TI además de que los servicios y reportes proporcionados estén alineados a las necesidades del cliente.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo no está alineado a las mejores prácticas de ITIL pues no sólo hay que dar a conocer las políticas y procedimientos, es importante definirlas y acordarlas de otra manera no queda claro qué proceso es el responsable y debe ser este proceso. El corazón de este proceso son los SLAs, el monitoreo y aseguramiento de entrega de los niveles acordados en los mismos.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Proveer una interfaz consistente con el negocio para todos los temas referentes al servicio, un canal de comunicación confiable con los clientes apropiados y los representantes del negocio.
- Provee al negocio de la información acerca de los objetivos del servicio acordados y requeridos para asegurar que esos objetivos son alcanzados.
- Donde los objetivos no han sido alcanzados, provee retroalimentación acerca de las causas y los detalles de las acciones correctivas correspondientes para evitar vuelvan a suceder.

De Acuerdo a BANOBRAS

- Lograr un nivel de servicio específico, consistente y medible.
- Lograr un aumento en la productividad como resultado de mejores servicios de TI.
- Crear una estrecha relación entre la Subdirección de Tecnologías de Información y las Áreas Usuarias.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios en general están alineados con los definidos para este proceso por las mejores prácticas, pero no se plasma el hecho de presentar el SIP, el plan de mejora en caso de que los niveles de servicio no sean alcanzados. Este plan es muy importante para mejorar el servicio en sí y la percepción del usuario por lo que debe ser importante incluirlo tanto en los objetivos como en los beneficios.

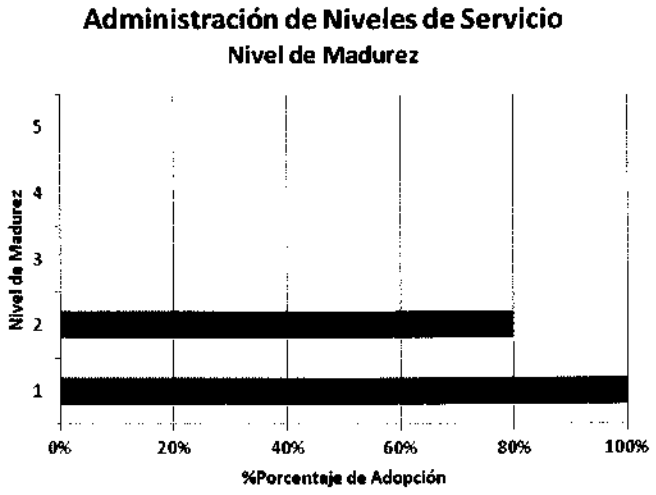
Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración Niveles de Servicio.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" un 80% debido a si hay actividades que aunque no están documentadas se llevan a cabo como la medición de cumplimiento de los SLAs en cuanto a proveedores, internamente no existen, pues no existe un SLA entre TIC y el banco. El proceso no ha cumplido con sus objetivos principales como lo es la firma del SLA entonces en 12 meses desde la evaluación anterior no hay un avance en la firma de estos documentos, ya no existe ni el plan que tenían para ello, el proceso se queda sólo en los SLAs con proveedores. Tampoco ha OLAs definidos. Esto no es sólo para cumplir con las recomendaciones de ITIL, para el manual de MAAGTIC se lee:

Establecer respecto de los servicios disponibles en la UTIC, niveles de servicio susceptibles de comprometerse para los diversos servicios de TIC que requieran las Unidades administrativas solicitantes, mediante Acuerdos de nivel de servicio SLA y Acuerdos de nivel operacionales OLA, así como dar seguimiento al cumplimiento de éstos para identificar áreas de oportunidad y definir las acciones aplicables.

Específicos:

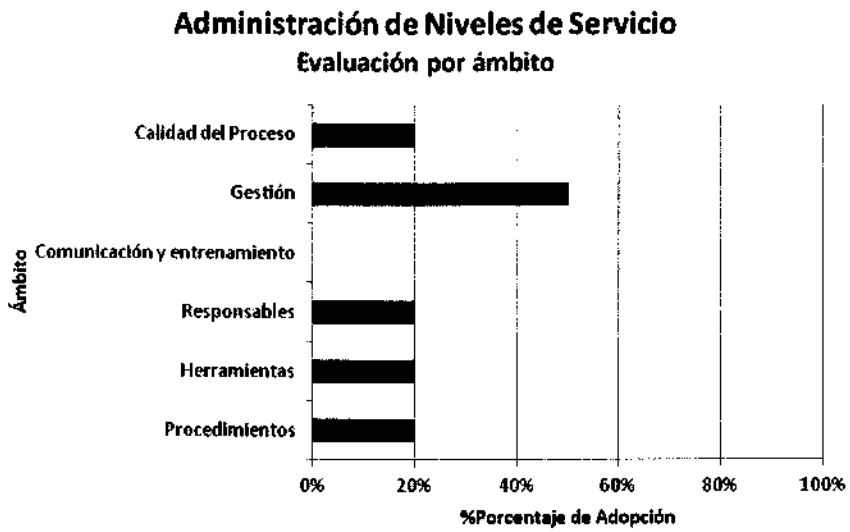
1. Que los diferentes servicios de TIC que sean solicitados a la UTIC, cuenten con un Acuerdo de nivel de servicio SLA, considerando los requerimientos de la institución y las capacidades de la infraestructura tecnológica de TIC.

2. Asegurar, mediante el monitoreo de los Acuerdos de nivel de servicio SLA y de Acuerdos de nivel operacional OLA, y las consecuentes acciones de mejora, el cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos.

Hay actividades como el alta de nuevos servicios que se llevan a cabo, no como en el procedimiento por eso no alcanza un nivel 3.

Derechos Reservados T-Systems 2011

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentación de proceso, políticas y formatos, que no son válidos actualmente. Sólo hay acuerdos de servicio firmados con proveedores que están en los mismos contratos.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 20% debido a que no hay una herramienta formal para el proceso. No existen los documentos y por lo tanto tampoco una BD o repositorio para guardarlos, la herramienta de monitoreo es la que le ayuda a dar ese porcentaje porque por lo menos se monitorean los niveles de servicio de algunos servicios críticos.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se cuenta con un 20% de adopción debido a que se encuentran documentados, pero como se evalúo en el punto anterior esto no está actualizado o vigente y el único que tiene comunicado su rol es el del Administrador de Niveles de Servicio.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se han llevado a cabo entrenamientos, comunicaciones para el proceso en este periodo

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados de manera informal un Responsable y Corresponsable para la administración del proceso, rol en un documento no vigente por lo que solo adquiere un 50% de adopción

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 20% ya que aún no hay reportes sobre los niveles de servicio al no existir acuerdos sobre los mismos, no hay métricas del proceso, pero si se reciben y revisan reportes de los servicios soportados por proveedores, de hecho en eso se basa el pago o penalización a los proveedores.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Niveles de Servicio
Es imprescindible firmar los acuerdos correspondientes con la parte usuaria, los SLAs deben basarse en el catálogo de servicios y deben incluir todos los servicios que se ofrecen directamente al cliente. Deben venir soportados por los OLAs que finalmente son acuerdos internos entre las áreas de TI que proveen el servicio.
Es importante que se definan métricas que nos empiecen a hablar del comportamiento de este proceso para posteriormente poder definir objetivos y cambiar a KPIs del proceso.
Se deben incluir las responsabilidad y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo el administrador y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.
Se debe definir un repositorio para los SLAs y OLAs, la herramienta más adecuada para ello es la CMS o bien CMDB, para que estén a disposición de quien requiera consultarlos. Cuando los documentos estén firmados tiene que permearse su existencia y contenido igual que se ha hecho el esfuerzo de permear el conocimiento del proceso, pues si no conocen los compromisos las áreas difícilmente harán que los mismos se cumplan.
Algo a considerar sobre todos los procesos evaluados es que al no existir un SLA con el cliente, no se puede verificar o considerar que realmente tenemos una alineación de TI con el negocio que es el punto clave de la gestión de servicios desde la perspectiva de la V3 de ITIL.
Dentro de los acuerdos deben estar los reportes y métricas del servicio tal cual ya lo tienen estipulado, sobre los resultados de estos hay que trabajar con los SIPs, Planes de mejora al servicio.
Pueden explotar la herramienta de monitoreo para verificar el nivel de servicio de los servicios clave. Es un buen avance que se monitoree el nivel de servicio con el usuario, pero no debe ser acotado sólo a proveedores. Adicionalmente a la adopción de una herramienta que apoye la operación y para seguir en ascenso respecto al porcentaje de adopción de ITIL, BANOBRAS debe, al igual que los demás procesos, definir, implementar y medir indicadores de desempeño que contribuyan al monitoreo constante del estado del proceso.

Derechos Reservados T-Systems 2011

T · · Systems · · ·

BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

CONCLUSIONES

BANOBRAS, como organización pública enfrenta el reto de implementar buenas prácticas basadas en el Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información, además de cambios que afectaron el curso que llevaban en dirección a dirigir su operación hacia una administración eficiente de los servicios de TI basada en un enfoque a procesos. Para esta evaluación se han observado pocos avances y en algunos procesos, retroceso.

MAAGTIC como norma para las organizaciones gubernamentales obliga a tener un cambio agresivo, ITIL menciona que la adopción de las buenas prácticas se debe presentar gradualmente y puede ser medida mediante las escalas o niveles de madurez, estas escalas de madurez permiten a las organizaciones como BANOBRAS contar con una referencia estándar para diagnosticar su propio desempeño y establecer objetivos razonables para sus proyectos de mejora. La presente evaluación de madurez de procesos fue desarrollada con la finalidad de mostrar el nivel de adopción de ITIL con el cual cuenta BANOBRAS; este nivel ha sido determinado con base en la evaluación de los ámbitos "Procedimientos", "Herramientas", "Responsables" "Gestión" y "Calidad", cuya combinación e integración resulta indispensable para alcanzar los niveles que satisfagan a la comunidad de usuarios. Los resultados de esta auditoría proveen certeza a los interesados respecto al nivel de madurez de ITIL que BANOBRAS ha alcanzado, estos resultados deberán ser interpretados en el entendido que el alcance (acotado a determinar el nivel de madurez de los procesos Niveles de Servicio, Proveedores, Liberaciones y Capacidad) del ejercicio fue delimitado.

Las recomendaciones hechas en el presente documento aportan también para la correcta implementación de MAAGTIC pues los objetivos de los procesos están alineados. Se observó una gran voluntad de participación en los procesos y algo que es necesario es tomar acciones estratégicas e invirtiendo recursos importantes para la consolidación de un Sistema de Gestión de Servicios de TI basado en MAAGTIC, pero sin olvidar las recomendaciones clave de ITIL, esto con la finalidad de cumplir con las expectativas de sus clientes (comunidad de usuarios).

Resulta indispensable situar especial atención en continuar con la implementación y puesta en marcha de los procesos definidos; lo anterior con el objeto de lograr que los colaboradores de BANOBRAS, desempeñen sus actividades con apego a lo establecido en el Sistema de Gestión de Servicios de TI e interactúen de forma eficiente con la comunidad de usuarios, cuyo rol es indispensable para garantizar el éxito del proyecto y la calidad de los servicios provistos. Es conveniente enfatizar en que la adopción de las mejores prácticas y la estabilización de los servicios es un proceso gradual que requiere de la inversión de una gran cantidad de tiempo y recursos, por lo que se recomienda que la implantación de las mejores prácticas definidas por ITIL se efectúe considerando como premisa tomar aquello que se adapta de mejor forma a las condiciones de BANOBRAS; para lo cual, se sugiere priorizar las recomendaciones con base en su importancia, urgencia y facilidad de implementación, tomando como referencia el estado actual de los procesos y los recursos disponibles, a fin de invertir esfuerzos en aquellas propuestas de valor que aportan mayores beneficios a la organización, con un menor grado de complejidad, y que por consiguiente brindarán mejores resultados a corto y mediano plazo.

Establecer juntas de seguimiento para los procesos con objetivos claros de los resultados siempre es una buena estrategia para dar empuje a su implementación. Finalmente como se comentó en la evaluación de algunos procesos, muchas cosas existen, son esfuerzos que ya se han hecho, sólo hay que formalizarlos.

Derechos Reservados T-Systems 2011

Reporte de horas de Consultoría

Servicio: Soporte VMWARE

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	VMWARE	10 horas mensuales	360	244	116
2	VMWARE	100 horas anuales	300	-	300

	Horas mensuales - 360 horas total Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	Configuración fina de ambiente de Lab Manager y Stage I	<fecha_solicitud>	18-29 Enero	80
2	Tomas Guerrero	Health Check de 19 Servidores		23-Mar	140
3	Tomas Guerrero	Asesoria en la operacion de Lab Manager		7-9 Junio	24
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	244

	Horas anuales - 300 horas total Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte EMC

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	EMC	100 horas primer año	100	-	100
2	EMC	120 horas anuales hasta 2013	480	-	480

Horas mensuales - 360 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Horas anuales - 300 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte QUEST

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	QUEST	40 horas primer año	40	39	2
2	QUEST	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

	Horas mensuales - 360 horas total Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	Soporte adicional Organo Interno de Control	1-Sep-2009	2-Sep-2009	16
2	Juan Rico	Tunning y migración de Foglight	1-Mar-2010	31-Mar-2010	23
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	39

	Horas anuales - 300 horas total Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte TRIPWIRE

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	GITS	40 horas primer año	40	8	32
2	GITS	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	Upgrade consola Tripwire 7.6	18-Sep-2009	18-Sep-2009	8
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	8

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CLEARSIGHT

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	DNS	40 horas primer año	40	-	40
2	DNS	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	IQ Digital	200 horas primer año	200	200	0
2	IQ Digital	100 horas anuales hasta 2013	800	87	713

Horas Soporte Año 1 - 200 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	Ajustes creacion granja CITRIX	May-09	13-Jul	200
2					
3					
4					
5					
6					
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	200

Horas anuales hasta 2013 - 800 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	Setup de certificados de Seguridad CITRIX - SEGURIDAT	01-May	13-Jul	70
2	Gonzalo González	Soporte por error en Citrix "El módulo al que quiere entrar no está diponible" soporte telefónico y por mail	03-May-10	03-May-10	1
3	Gonzalo González	Soporte por error Xen App, soporte en sitio y telefónico	09-Jun-10	09-Jun-10	3
4	Gonzalo González	Soporte creación de paginas de contenidos a través de Citrix pero para Mozilla	04-Ago-10	06-Ago-10	3
5	Gonzalo González	Falla IKOS-CASH	16-Ago-10	17-Ago-10	2
6	Ariel Franco	Tunning Citrix			8
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	87

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

	Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	GNR	200 horas	200	-	200
2				-	-

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	

Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

	Preveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1	EMC	20 horas por año	100	-	100
2				-	-

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total

	Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1	Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2					-
3					-
4					-
5					-
6					-
7					-
8					-
9					-
10					-
11					-
12					-
13					-
14					-
15					-
16					-
17					-
18					-
19					-
20					-
				Subtotal	-

ANEXO D

TABLA DEL PRECIO DE REPORTES POR SERVICIO Y MAPA DE REPORTES CONTRA SERVICIOS

ANEXO D del Tercer convenio modificatorio firmado por Banco Nacional de Obras y Servicios Púlbicos SNC y T-Systems México S.A. de C.V. el 18 de Septiembre de 2012

En el caso de un retraso en la entrega de los reportes, o la solicitud de BANBRAS de correcciones a los mismos, el mecanismo para calcular las penas convencionales será como sigue:

1.- Se tomará de la tabla "Mapa de reportes VS Servicio" el número del servicio que corresponda al reporte que haya tenido en retraso o error en su contenido.

2.- Ese mismo No. de SRV será buscado en la tabla "Tabla del precio de reportes por servicio" para tomar el valor de 6 al millar del precio del reporte que corresponda y se multiplicará este factor por el número de días de retraso hasta un límite de dieciseis días naturales.

Tabla del precio de reportes por servicio

6 al Millar del $ Reportes	$ 115.20	
Precio Reportes	$ 19,200.00	0.70%

* Aprox. 5 Días hombre para realizar los reportes

Todos las cantidades están expresadas en M.N. (pesos Mexicanos)

5 dias* 8 hrs * 480 pesos la hora = 19,200.00

No	Servicio	Precio Mensual Original	Precio Mensual Adicionales	Total Mensual por Servicio	Precio del Reporte	6 al millar por dia de retraso
Srv-44	Centro de datos	$ 65,379	$ 28,029	$ 93,408	$ 651	$ 3.91
Srv-45	Almacenamiento SAN C1.2 y C5	$ 258,387	$ 185,100	$ 443,487	$ 3,092	$ 18.55
Srv-46	Servidores	$ 257,031	$ 41,473	$ 298,504	$ 2,081	$ 12.49
Srv-47	Vmware (ESX, SRM)	$ 174,581	$ 28,169	$ 202,750	$ 1,414	$ 8.48
Srv-48	Soporte Websense	$ 3,179		$ 3,179	$ 22	$ 0.13
Srv-49	Soporte Instalación de Filtro de correo antispam	$ 3,179		$ 3,179	$ 22	$ 0.13
Srv-50	Antivirus	$ 3,455		$ 3,455	$ 24	$ 0.14
Srv-51	Administración de Parches y Seguridad	$ 24,799	$ 557	$ 25,356	$ 177	$ 1.06
Srv-52	Administración de Respaldos C/2 y D/1	$ 179,536	$ 138,262	$ 317,798	$ 2,216	$ 13.30
Srv-53	VPN Client To Site	$ 18,653		$ 18,653	$ 130	$ 0.78
Srv-54	VPN Site To Site	$ 24,863		$ 24,863	$ 173	$ 1.04
Srv-55	Internet	$ 1,272		$ 1,272	$ 9	$ 0.05
Srv-56	Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	$ 117,540	$ 117,540	$ 235,080	$ 1,639	$ 9.84
Srv-57	Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL	$ 38,192		$ 38,192	$ 266	$ 1.60
Srv-58	Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	$ 137,050		$ 137,050	$ 956	$ 5.73
Srv-59	Monitoreo de servicios	$ 256,686	$ 31,063	$ 287,749	$ 2,007	$ 12.04
Srv-60	Seguridad	$ 76,498		$ 76,498	$ 533	$ 3.20
Srv-61	Servidores en centro de datos BANOBRAS	$ 18,440		$ 18,440	$ 129	$ 0.77
Srv-62	Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	$ 18,440		$ 18,440	$ 129	$ 0.77
Srv-63	Servicio de Archivado C/3 y C/4	$ 124,135		$ 124,135	$ 866	$ 5.19
Srv-64	Monitoreo Smarts	$ 47,586		$ 47,586	$ 332	$ 1.99
Srv-65	Auditoria de cambios	$ 36,839		$ 36,839	$ 257	$ 1.54
Srv-66	Transferencia de Tecnología	$ 27,234		$ 27,234	$ 190	$ 1.14
Srv-67	Linux Red Hat	$ 26,168		$ 26,168	$ 182	$ 1.09
Srv-68	Software para monitoreo y afinación de aplicaciones	$ 58,252		$ 58,252	$ 406	$ 2.44
Srv-69	Software para monitoreo y afinación de base de datos	$ 52,655		$ 52,655	$ 367	$ 2.20
Srv-70	Software para monitoreo de tráfico	$ 26,168		$ 26,168	$ 182	$ 1.09
Srv-71	Software de replicación DRP	$ 42,648		$ 42,648	$ 297	$ 1.78
Srv-72	Enlace Indeval	$ 30,777		$ 30,777	$ 215	$ 1.29
Srv-73	Enlace Banxico	$ 8,686		$ 8,686	$ 61	$ 0.36
Srv-74	Acceso BAM USB	$ 24,934		$ 24,934	$ 174	$ 1.04
	Total MENSUAL	**$ 2,183,241**	**$ 570,193**	**$ 2,753,434**	**$ 19,200**	

ANEXO D del Tercer convenio modificatorio firmado por Banco Nacional de Obras y Servicios Púlbicos SNC y T-Systems México S.A. de C.V. el 18 de Septiembre de 2012

MAPA DE REPORTES VS Servicios

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
H3.1	H.3.1 Reporte de Servicio Mesa de servicios	Mensual	1	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.doc	SRV-58
		Mensual	2	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.pdf	SRV-58
		Mensual	3	H.3.5 Reporte Service Desk mmmm'aa.xls	SRV-58
H3.2	H3.2 Mantenimientos Correctivos y Preventivos	Mensual	4	H.3.2.3 Mantenimientos preventivos y correctivos mmm aaaa.pdf	Srv-46
	H.3.2.1 Reporte por Servicio Informático y Aplicación Mmmm YYYY	Mensual	5	H3.2.1-Reporte Desempeño Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	6	H.3.2.1 Reporte por Servicio Informático y Aplicación - Mmmm_aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	7	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	8	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG03-General.pdf	Srv-59
		Mensual	9	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG04-General.pdf	Srv-59
		Mensual	10	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	11	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf	Srv-59
		Mensual	12	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	13	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-General.pdf	Srv-59
		Mensual	14	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf	Srv-59
		Mensual	15	3.2.1 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa -mm.pdf	Srv-59
		Mensual	16	3.2.1 Utilización de Recursos.pdf	Srv-59
	H.3.2.2 Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos Mmmm YYYY	Mensual	17	3.2.2 Reporte de Disponibilidad Servs T-Sys Mmmmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	18	H.3.2.2. SRV-46 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	19	H.3.2 2. SRV-47 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	20	H.3.2.2. SRV-59 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	21	H.3.2.2. SRV-61 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
		Mensual	22	3.2.2 Reporte BD Oracle - Disponibilidad - aaaa xx.pdf	Srv-59
		Mensual	23	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	24	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG03-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	25	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG04-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	26	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	27	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	28	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	29	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	30	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	31	3.2.2 Reporte-Telecom-Conexion-Banobras y CentroDatos.pdf	Srv-59
		Mensual	32	H.3.2.2 Reporte Signos Vitales Cluster_Mmmm 2012.pdf	Srv-59
		Mensual	33	H.3.2.2 Reporte Signos Vitales DataCenter_Mmmm 2012.pdf	Srv-59
	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes_Mmmm YYYY	Mensual	34	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos Mmm aaaa.xlsx	Srv-59
	H.3.2.4 Reporte de causas de la interrupción del monitoreo Mmmm YYYY	Mensual	35	H3.2.4 Reporte_indisponibilidad_monitoreo.pdf	Srv-59
		Mensual	36	H.3.2.4 Desempeño Servidores de Monitoreo MMMM YYYYY	Srv-59
	H.3.2.5 Reporte de la planeación del crecimiento para seis y doce meses de operación Mmmm YYYY	Mensual	37	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage_Mmmm aaaa.pdf	Srv-59
		Mensual	38	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage_Mmmm aaaa.xls	Srv-59
H3.3	H.3.3.1 Reporte mensual con resumen de actividades realizadas por servicio 3.1 Respaldo y Restauración Mmmm YYYY	Mensual	39	H3.3.1_ Reporte de Solicitud Respaldos y Recuperacion_Mmmm aaaa.xls	Srv-52
	H.3.3.2 Reporte relacionado con las actividades de respaldo y recuperación Mmmm YYYY	Mensual	40	Reporte_efectividad_respaldos_Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	41	Reporte_Respaldo-por server_Mensual_Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	42	H.3.3.2 Resumen de Respaldos Automaticos (Bitacora de respaldos) Mmm aaaa	Srv-52
	H.3.3.3 Reporte Administración de Medios de Respaldo Mmmm YYYY	Mensual	43	Relacion de inventario de medios Mmmm.pdf	Srv-52
		Mensual	44	Guia de interpretación para el Reporte Relación de Medios.doc	Srv-52
H3.4	H.3.4.1 Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones Mmmm YYYY	Trimestral	45	3.4.1 Reporte - Telecom_Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	46	QX_Telecom Utilización de recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	47	H.3.4.1 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim .xls	Srv-58
		Trimestral	48	H3.4.1-Trimestral_Reporte Storage-XQ2012-Desempeño.pdf	Srv-45
		Trimestral	49	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	50	Reporte_efectividad_respaldos_Trimestre_X_aaaa.pdf	Srv-52
		Trimestral	51	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-59
	H.3.4.2 Reporte de uso de los Servicios Informáticos y Aplicaciones (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad) Mmmm YYYY	Trimestral	52	H3.4.2-Trimestral_Reporte StorageXQaaaa-Capacidades.pdf	Srv-45
		Trimestral	53	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58
		Trimestral	54	H.3.4.2. SRV-46 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-46
		Trimestral	55	H.3.4.2. SRV-47 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-47
		Trimestral	56	H.3.4.2. SRV-59 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-59
		Trimestral	57	H.3.4.2. SRV-61 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-61
		Trimestral	58	H.3.4.2 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim.xls	SRV-59
		Trimestral	59	3.4.1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	60	QX_Telecom_Utilización de Recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	61	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	62	Reporte_Respaldo-por server_Trimestre_X_aaaa.pdf	Srv-52
	H.3.4.3 Reporte estándar con análisis, problemas y recomendaciones Mmmm YYYY	Trimestral	63	H.3.4.3 Analisis Problemas y recomendaciones QX aaaa.doc	Srv-58
	H.3.4.4 Reporte estándar de acciones implantadas para optimización recursos y solución problemas desempeño Mmmm YYYY	Trimestral	64	H3.4.4 Rep Acc Impl p Otimización Rec y Prob de Desemp Mmm aaaa	Srv-58
	H.3.4.5 Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas Mmmm YYYY	Trimestral	65	3.4.5. Analisis de Riesgo QX 2012.doc / ARXX-XXX.pdf	Srv-60
H3.5	H.3.5 Reporte de Servicio Administración de Incidentes Mmmm YYYY	Mensual	66	H-3.5_Banobras_Administración_de_Incidentes_Gráficas.pdf	Srv-57
		Mensual	67	H-3.5_Banobras_Administración_de_Incidentes.xls	Srv-57
		Mensual	68	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] IPS.doc	Srv-60
		Mensual	69	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Tripwire.doc	Srv-60
		Mensual	70	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Reglas de Firewall.doc	Srv-60
H3.6	H.3.6 Reporte de Servicio Administración de Problemas Mmmm YYYY	Mensual	71	H3.6 Administración de Problemas - Mmmm aaaa.xls	Srv-57
		Mensual	72	H.3.1 Servicio Mesa de servicios-1_Mmmm aaaa.doc	Srv-57
		Mensual	73	h 3.6 11 Generacion de Graficas - Mmmm aaaa.doc	Srv-57
H3.7	H.3.7 Reporte de Servicio Administración de Cambios Mmmm YYYY	Mensual	74	H.3.7 Reporte de Servicio Administracion de Cambios Mmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.8	H.3.8 Reporte de Servicio Administración de Parches Mmmm YYYY	Mensual	75	H3.8 Formato de Administración de parches Backups Mmmm 2012.pdf	Srv-51
		Mensual	76	CHMXXXXXXX_After_XXMmm.html CHMXXXXXXX_Before_XXMmm.html	Srv-51
		Mensual	77	H3.8 Parches de seguridad de Windows - Mmmm aaaa.pdf	Srv-51
		Mensual	78	H.3.8 Plan de parches 2012 Banobras Linux DB	Srv-51
		Mensual	79	Reporte Mensual Patch Management_Mmmm aaaa H3.8.pdf	Srv-51
H3.9	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Mensual	80	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion_Mmmmaaaa.xls	Srv-57

	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Trimestral	81	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion Mmmmaaaa.xls	Srv-57
H3.10	H.3.10.1 Reporte de Niveles de disponibilidad Mmmm YYYY	Mensual	82	H3.10.1-Reporte Disponibilidad Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	83	3.10.1 Disponibilidad de infraestructura.pdf	Srv-56
		Mensual	84	3.10.1 Niveles Reales de Disponibilidad Infr Integ Mmm aaaa.xls	Srv-59
	H.3.10.2 Reporte de Bitácora de accesos físicos en el centro de datos Mmmm YYYY	Mensual	85	Reporte (Mmmm-aaaa).doc	Srv-44
		Mensual	86	Reporte (Mmmm-aaaa).pdf	Srv-44
	H.3.10.3 Reporte de Niveles de consumo de recursos de la infraestructura de servicios Mmmm YYYY	Mensual	87	Reporte Mensual SEPAV Mmmm aaaa.pdf	Srv-50
		Mensual	88	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	89	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.xls	Srv-45
		Mensual	90	3.10.3 Reporte utilizacion enlace primario.pdf	Srv-56
		Mensual	91	3.10.3 Reporte utilizacion enlace replica.pdf	Srv-56
		Mensual	92	3.10.3 Reporte utilizacion enlace secundario.pdf	Srv-56
		Mensual	93	H.3.10.3 Uso de discos Mmmm 2012.xls	Srv-59
		Mensual	94	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	95	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	96	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	97	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
	H.3.10.4 Reporte de Niveles de disponibilidad de los procesos monitoreados (aplicaciones) Mmmm YYYY	Mensual	98	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.pdf	Srv-58
		Mensual	99	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.xls	Srv-58
		Mensual	100	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	101	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	102	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	103	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
H3.11	H.3.11 Reporte de Servicio Administración de Indisponibilidad de servicios.	Mensual	104	3.11 Reporte de SLAs Mmmmm aaaa v1.xls	Srv-59
H3.12	H.3.12 Reporte de Servicio Actualización de Licencias Mmmm YYYY	Anual	105	H3.12 Control de Licencias aaaa.xls	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
		Anual	106	H3.12 Plan de Actualización a nuevas versiones aaaa-aaaa.pp	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
H3.13	H.3.13 Reporte de Servicio Alineación de servicios a ITIL Mmmm YYYY	Anual	107	H-3.13 Servicio-Alineación de Servicios de Banobras a ITIL Mmmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.14	H.3.14.1 Informe de la auditoria externa a servicios prestados, centro de datos y mesa de ayuda. Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	108		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	H.3.14.2 Reporte Plan de remediación Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	109		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
H3.15	H.3.15 Reporte de Servicio Seguimiento a observaciones de Auditoria externa Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	110		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
H3.16	H.3.16 Reporte de Servicio Uso de las horas de soporte técnico contratado Mmmm YYYY	Trimestral	111	3.16 Reporte horas consultoria Mmmm aa	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70

ANEXO E

TABLA 1-H

MODIFICADA

1. *Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados (fase de operación).*

   3.1 Se tramitará el pago de cada factura mensual hasta recibir de conformidad todos los entregables correspondientes al mes que se está facturando. El pago de este servicio iniciará al concluirse en su totalidad la etapa de migración. No se realizarán pagos parciales.

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
H/3.1	**Servicio: Mesa de servicios.** Reporte de los indicadores de operación de la mesa de servicios, en donde demuestre sus tiempos de respuesta y niveles de servicio en la atención de incidencias reportadas o detectadas y su solución.	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.2	**Servicio: Monitoreo de Servicios** **Medición y reporte de servicios (utilización de recursos)** 1. Reportes por Servicio informático y Aplicación de BANOBRAS; Así como por servicio que entrega el licitante. Deberá informar el comportamiento y desempeño de los componentes de cada servicio del punto 3.1 "Servicios que serán administrados por	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
	BANOBRAS" para un mejor aprovechamiento de todos los recursos. 2. Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos de BANOBRAS del punto 3.2 "Servicios que deberá proporcionar el licitante.". documentando las incidencias ocurridas que afectaron la disponibilidad del servicio . 3. Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes 4. En el caso de que se presente alguna interrupción en el sistema de monitoreo se deberá entregar un reporte de servicio donde se especifiquen las causas de la interrupción del monitoreo y su duración, si fue planeado o no planeado y si fue por causa atribuible a BANOBRAS el documento firmado por BANOBRAS que así lo manifieste. **A solicitud de BANOBRAS:** incluir en el reporte la planeación del crecimiento para seis y doce meses de operación.		aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.3	**Servicio: Respaldos y restauración de Información** **Respaldo y Recuperación** 1. Reporte mensual con un resumen de las actividades realizadas en el período incluyendo hora comprometida en la Mesa de Ayuda, hora realizada y servicio del punto 3.1 atendido. 2. Elaboración y entrega de reportes relacionados con las actividades de respaldo y recuperación. **Administración de Medios de Respaldo.** 3. Relación de inventario de medios en los que se indique la identificación del medio y el tipo de respaldo e información que contienen.	Al 7° día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.4	**Servicio: Administración de la Capacidad** (Trimestral o por solicitud) 1. Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones de BANOBRAS (punto 3.1) 2. Deberá informar el uso que realizan los Servicios Informáticos y Aplicaciones de BANOBRAS en cuanto a (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad, entre otros). 3. Reporte estándar con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Este será entregado solamente cuando haya algún resultado del análisis que derive en la emisión de alguna recomendación. 4. Reporte estándar de acciones implantadas por el licitante para la optimización de recursos y solución de problemas de desempeño. 5. Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas indicando si BANOBRAS decidió o no implantar las recomendaciones emitidas por el licitante o alguna otra que permita solucionar el problema.	Al 7º día natural posterior al trimestre vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.5	**Servicio: Administración de Incidentes** Reporte de incidentes el cual deberá incluir al menos la siguiente información: 1. Fecha y hora del incidente reportado 2. Persona autorizada por BANOBRAS que levantó el reporte del incidente. 3. Servicio Informático o Aplicación afectada. 4. Responsable de la atención del reporte 5. Descripción del incidente 6. Diagnóstico 7. Status de seguimiento del incidente 8. Nivel de Severidad 9. Documentación de incidentes, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan. 10. Fecha y hora de apertura del incidente reportado. 11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido. 12. Reporte de incidencias de seguridad: Ataques, intentos de intrusión, detección de virus e intentos de acceso denegados. **Resumen:** 1. Reporte o incidentes levantados y atendidos a tiempo según los niveles de severidad detallados en el punto 1.1 del Anexo 1-G. 2. Reportes pendientes de atención 3. Reportes cancelados. 4. Reportes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados.	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.6	**Servicio: Administración de Problemas**	Al 7º día natural	6 al millar del

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
	Reportes estadísticos que permitan la detección de fallas recurrentes que impacten significativamente la operación, los cuales deberán contar al menos con lo siguiente: 1. Servicio o Aplicación afectada (punto 3.1 y 3.2) 2. Frecuencia de Fallas. 3. Tipo de Falla. 4. Número de llamadas diarias. 5. Porcentaje de llamadas atendidas. 6. Porcentaje de llamadas perdidas (abandonadas). 7. Tiempo de espera. 8. No. de llamadas donde se solucionó satisfactoriamente la falla vía soporte telefónico y el tiempo promedio invertido. 9. Tiempos de respuesta, tiempos de solución. 10. Llamadas abiertas. 11. Generación de gráficas. 12. Problemas identificados o reportados por severidad. 13. Problemas resueltos (a tiempo y fuera de tiempo). 14. Tiempo de solución real por severidad. 15. Problemas pendientes. 16. Programa de mejora definitiva para evitar que problemas recurrentes se repitan. 17. Documentación de incidencias, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan.	posterior al mes vencido.	monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.7	**Servicio: Administración de cambios** Reportes que incluyan al menos lo siguiente: 1. Cambios entregados por BANOBRAS al licitante para su administración. 2. Cambios aplicados por el licitante en la infraestructura. 3. Cambios pendientes. 4. Plan de próximos cambios a aplicar. 5. Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios.	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.8	**Servicio: Administración de parches** El licitante deberá entregar mensualmente a BANOBRAS al menos los siguientes reportes: 1. Instalación de nuevas versiones o parches solicitados por personal autorizado de BANOBRAS. 2. Instalación de nuevas versiones o parches sugeridos por el licitante y autorizados por BANOBRAS. 3. Actualizaciones aplicadas. 4. Actualizaciones pendientes. 5. Actualizaciones solicitadas pero no viables. 6. Plan de próximas actualizaciones a aplicar. 7. Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios.	Al 7° día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.9	**Servicio: Administración de la configuración** El licitante mantendrá la documentación actualizada, disponible en cualquier momento, sobre la infraestructura instalada, los recursos asignados a un servicio específico, por medio de la identificación, control, mantenimiento y verificación de todos los componentes que constituyen la solución provista para BANOBRAS. **El licitante deberá entregar en el reporte mensual un apartado donde se incluyan todas las actualizaciones a la documentación.**	Al 7º día hábil posterior al trimestre vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			Contrato.
H/3.10	**Servicio: Administración de niveles de servicio.** Sistema de monitoreo donde se puedan verificar los niveles de servicio solicitados por BANOBRAS en línea, con servicio 7x24, por medio de un portal de Internet en donde sea posible visualizar los niveles de utilización de los componentes de la infraestructura integral de servicios. El portal desplegará cuando menos los siguientes indicadores: 1. Niveles reales de disponibilidad de la infraestructura integral de servicios, disponibilidad del centro de datos, disponibilidad de infraestructura de procesamiento, almacenamiento, respaldos, Internet y comunicaciones 2. Bitácora de accesos físicos (visitas) a las instalaciones exclusivas de BANOBRAS en el centro de datos del licitante. 3. Reportes de niveles de consumo de recursos de la infraestructura integral de servicios incluyendo Internet y comunicaciones 4. Niveles de disponibilidad de los procesos monitoreados (aplicaciones).	Al 7o día hábil posterior al mes vencido. Se entiende que dichos reportes serán proporcionados en línea a través de un portal en Internet. Adicionalmente se deberá poner a disposición de BANOBRAS un resumen mensual en un Portal de SharePoint 2007.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.11	**Servicio: Administración de indisponibilidad de servicios.** Calculo de indisponibilidad de acuerdo al anexo 1-I. Se deberá entregar para cada servicio el reporte de indisponibilidad de cada uno de los servicios de BANOBRAS de acuerdo al anexo 1-I.	Al 7o día hábil posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.12	**Servicio: Actualización de Licencias** Deberá presentar los certificados del licenciamiento actualizado de todos los componentes de la solución. Deberá presentar plan de actualización a las nuevas versiones.	Los primeros 20 días hábiles de cada año de operación del servicio.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.13.	**Servicio: Alineación de servicios de BANOBRAS a ITIL** Deberá presentar la evaluación de la situación actual, las nuevas acciones a implementar y la documentación de los procesos.	Los primeros 15 días de cada semestre.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.14	**Servicio: Auditoría externa a los servicios prestados por el licitante y a los servicios de centro de datos y mesa de ayuda prestados por BANOBRAS a los usuarios.** Deberá presentar el informe integro de la auditoría externa realizada a los servicios prestados por el licitante ganador, así como a los servicios de centro de datos y mesa de ayuda prestados por BANOBRAS a los usuarios. Cada auditoría deberá ser realizada por una empresa auditora reconocida en el medio y diferente de la que realizó los servicios en años anteriores. Deberá presentar el plan de remediación a las observaciones recibidas.	Los primeros 20 días hábiles de cada año de operación del servicio.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.15	**Servicio: Seguimiento a observaciones de Auditoría externa.** Documento donde el auditor que realizó el informe solicitado en la referencia H/3.14 firma de conformidad que las observaciones realizadas al licitante han sido solventadas.	15 días naturales después de la entrega del documento H/3.14.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.16	**Servicio: Uso de las horas de soporte técnico contratado.** Documento donde el licitante informe el uso de las horas de soporte técnico contratado para los servicios solicitados. Dicho informe deberá indicar por lo menos, cuantas horas se utilizaron en el trimestre, con qué objeto y cuál es el saldo restante.	Al 7o día hábil posterior al trimestre vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales. **En caso de reportes:** Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones :
			mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales. Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato. NOVENA del Contrato.