

Tercer Convenio Modificatorio (en lo subsecuente Convenio) al contrato número DAGA/076/2008 de Servicios de Infraestructura de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de **Banobras**, que celebran por una parte, el Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo, en lo sucesivo **Banobras**, representado en este acto por el Licenciado Salomón Kuri Contreras, Subdirector de Recursos Materiales, asistido por el Ing. Gerardo Pavón Luna, Gerente de Tecnologías de Información, así como por la Licenciada Leticia del Carmen Pavón Hernández, Gerente de Adquisiciones, del mismo Banco, y por la otra parte, la empresa denominada **T- Systems México, S.A. de C.V.**, en lo sucesivo **La Empresa**, representada en este acto por los señores Gerardo Macías Monterrosas y Juan Martín López Ross, en su carácter de Representantes Legales, de La Empresa al tenor de las siguientes declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1.- CELEBRACIÓN DEL CONTRATO

1.1. Banobras y La Empresa, con fecha quince de diciembre del año dos mil ocho, celebraron el contrato número DAGA/076/2008, para la Prestación de Servicios de Infraestructura de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de Banobras por los ejercicios 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013 en lo sucesivo El Contrato, por el período comprendido entre el día quince de diciembre del dos mil ocho y hasta el día treinta de junio del año dos mil trece, al tenor de las declaraciones y cláusulas que en el propio contrato quedaron establecidas y que aquí se tienen por reproducidas, como si a la letra se insertasen.

1.2. Con fecha 21 de diciembre de 2010, Banobras y La Empresa celebraron el Primer Convenio Modificatorio al contrato DAGA/076/2008 cuyo objeto fue modificar la cláusula primera de El Contrato y cuya vigencia es del 21 de diciembre de 2010 al 30 de junio de 2013, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

1.3. Posteriormente mediante el oficio STI/174000/036/2011 de fecha 5 de diciembre de 2011, suscrito por la Ing. Diana Patricia Huerta Gallegos, Subdirectora de Tecnologías de Información, designa al Ing. Gerardo Pavón Luna, Gerente de Servicios de Tecnologías de Información para supervisar el presente instrumento legal, y suscribir las constancias de aceptación de servicios y con fundamento en el artículo 52 penúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

1.4. Con fecha 5 de enero de 2012, Banobras y La Empresa celebraron el Segundo Convenio Modificatorio a el contrato DAGA/076/2008 cuyo objeto es modificar las cláusulas vigésima quinta y

gf e

vigésima sexta del Contrato, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

2.- SOLICITUD DE CONCILIACIÓN

Mediante oficio Núm. GA/192200/1581/2012 de fecha 1 de agosto de 2012, "BANOBRAS" solicitó a la Dirección General Adjunta de Conciliaciones de la Secretaría de la Función Pública iniciar un Procedimiento Administrativo de Conciliación con "LA EMPRESA", el cual está radicando en el Expediente número 216/2012, cuyo fin es resolver las desavenencias derivadas del cumplimiento de EL CONTRATO, tal y como consta en la Instrumental de Actuaciones del referido expediente administrativo de conciliación citado.

3.- ACUERDO QUE DIO ORIGEN A LA CONCLUSIÓN DE LA CONCILIACIÓN

Mediante Acta de Audiencia de fecha 24 de agosto del año 2012, celebrada ante la Dirección General Adjunta de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas de la Secretaría de la Función Pública, se hizo constar que LA EMPRESA y BANOBRAS por conducto de sus representantes legales, manifestaron que derivado de este procedimiento conciliatorio, han sostenido diversas reuniones previas a la celebración de esa Audiencia, las cuales les han permitido lograr avance considerable en la solución a sus desavenencias, de suerte que consideran que en un periodo de dos semanas podrían concluir con las mismas.

En razón de lo anterior, manifestaron que continuarían con las reuniones de trabajo pactadas, en las que han acordado abordar los siguientes temas materia de los reclamos de ambas partes de esta conciliación: a) Amortización del Anticipo; b) Forma de Presentación y evaluación de los entregables; c) Reconfiguración de penas convencionales o deductivas; d) Conteo de los días para efectuar correcciones y fijar las penas convencionales o deductivas y e) Cambios en el alcance del DRP

Lo anterior se encuentra asentado en la referida Acta, la cual se adjunta al presente Convenio Modificadorio, como parte integrante del mismo (ANEXO A).

4.- CONCLUSÓN Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE FORMALIZAR ESTE CONVENIO

Considerando lo expuesto, y una vez llevadas a cabo las subsecuentes audiencias de conciliación, se establece la imperiosa necesidad de celebrar el presente Convenio Modificadorio, a efecto de que se regularice la situación jurídica de los actos señalados, considerando que las modificaciones que se describen en el presente convenio, derivan de los acuerdos establecidos por las partes, durante el Procedimiento de Conciliación número 216/2012, y sin que se transgredan disposiciones de orden público e interés público, por la cual se formaliza el presente Convenio Modificadorio al Contrato DAGA/076/2008, lo que se hace constar para todos los efectos legales a que haya lugar.

Expuesto lo anterior, ambas partes manifiestan las siguientes:



DECLARACIONES

I.- DECLARA EL REPRESENTANTE DE BANOBRAS QUE:

- I.1.- Cuenta con las facultades legales suficientes para obligar a su representada en la celebración del presente Convenio Modificador, según se desprende del poder general para actos de administración en los términos del párrafo segundo del artículo dos mil quinientos cincuenta y cuatro tanto del Código Civil Federal, como del Código Civil para el Distrito Federal y sus correlativos de los Códigos Civiles de los Estados de la República Mexicana o del lugar en donde se ejercite el poder, a fin de que el Apoderado pueda actuar y comparecer en nombre y representación del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, Sociedad Nacional de Crédito, que se contiene en el testimonio de la escritura pública número veinticuatro mil ciento noventa y ocho, de fecha veinticuatro de febrero del dos mil nueve, otorgada ante la fe del Notario Público número doscientos catorce del Distrito Federal, Licenciado Efraín Virués y Lazos, cuyo primer testimonio se encuentra inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal bajo el folio mercantil número ochenta mil doscientos cincuenta y nueve, el día diecinueve de marzo de dos mil nueve.
- I.2.- Que de conformidad con el punto tres de los Antecedentes de este instrumento legal, se suscribe el mismo en términos de lo dispuesto por el artículo 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 132, 134, fracción I y 135 de su Reglamento, por lo que se acepta de común acuerdo entre **BANOBRAS** y **LA EMPRESA** suscribir el presente Convenio Modificador del Contrato **DAGA/076/2008**.

II.- DECLARA EL REPRESENTANTE DE "LA EMPRESA" QUE:

- II.1.- Su representada es una sociedad anónima de capital variable, constituida conforme a la Legislación Mexicana como ANDAS, según consta en el testimonio de la escritura pública número ciento treinta y seis del volumen número cinco, de fecha seis de septiembre de mil novecientos noventa y cuatro, otorgada ante la fe del Licenciado José Luis Villavicencio Castañeda, titular de la notaría pública número doscientos dieciocho del Distrito Federal, cuyo primer testimonio quedó debidamente inscrito en el Registro Público de Comercio de la Ciudad de México, Distrito Federal bajo el folio mercantil número ciento noventa y dos mil cuatrocientos cincuenta y tres, el día veintitrés de septiembre de mil novecientos noventa y cuatro.

Mediante el testimonio de la escritura pública número veinticuatro mil ciento treinta y cuatro, del volumen número quinientos noventa y ocho, de fecha diez de abril de mil novecientos noventa y cinco, otorgada ante la fe del Licenciado Jorge Antonio Francoz Garate, Notario Público número diecisiete del Distrito Judicial de Tlalnepantla, Estado de México, cuyo primer testimonio quedó inscrito en Registro Público de Comercio de la Ciudad de Puebla, Puebla, bajo el número setenta y siete, a fojas setenta y siete, tomo décimo cuarto, del libro primero mercantil de fecha doce de junio de mil novecientos noventa y seis, se hizo constar la protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Accionistas, de fecha veintitrés de marzo de mil novecientos noventa y cinco, de la Sociedad anónima de Capital Variable denominada ANDAS, en la cual se acordó : la

Handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page, including a large signature and the number 3.

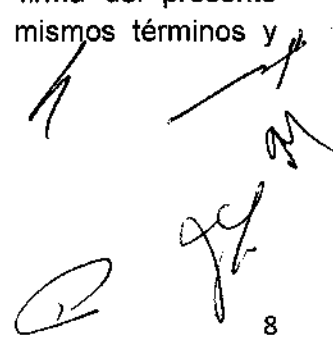
en la Cláusula NOVENA del presente Contrato. Las partes acuerdan que para las penas convencionales mencionadas en este párrafo, se basarán en el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, así como en el **ANEXO D** del Tercer Convenio Modificadorio al Contrato. En caso que **La Empresa** hubiese entregado las correcciones dentro del mes en curso, y **Banobras** notifique por escrito su conformidad, ésta se obliga a entregar a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, al día hábil siguiente a dicha conformidad. Por otro lado, en caso que **La Empresa** no realice las correcciones dentro del mes en curso, **Banobras** se obliga a entregar a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, con las penas convencionales aplicadas, el primer día hábil del mes inmediato siguiente.

Por otra parte, en caso de que **La Empresa** no hubiese presentado uno o más reportes dentro del término establecido en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", **Banobras** aplicará la pena convencional por día de retraso que corresponda al (los) reporte(s) de que se trate, a partir del día hábil siguiente y tomando como base el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, así como el **ANEXO D** del Tercer Convenio Modificadorio al Contrato. En caso que **La Empresa** no entregue el (los) reporte(s) dentro de los dieciséis días naturales posteriores al término establecido para cada reporte en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", además de la pena convencional a la que se haya hecho acreedora, se obliga a entregar a **Banobras** una justificación por escrito al respecto, con la finalidad de que quede documentada la falta de entrega. En este caso, y salvo lo contenido en el párrafo inmediato anterior, **Banobras** entregará a **La Empresa** la constancia de aceptación correspondiente, con las penas convencionales aplicadas, al día hábil inmediato siguiente a los dieciséis días naturales posteriores al término establecido para cada reporte en el "Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones".

MODIFICACIÓN A LA CLÁUSULA SEXTA

A efecto de que lo establecido en el Contrato sea coherente con lo estipulado en la Segunda Convocatoria de la Licitación Electrónica Pública Nacional número 06320038-009/2008 para la "Contratación de los Servicios de Infraestructura Tecnológica de Centro de Cómputo para los Servicios Informáticos de Banobras, para los ejercicios 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 y 2013", en lo referente al Anticipo, las Partes acuerdan que la cláusula SEXTA del Contrato quede como sigue. Lo anterior, en el entendido, de que la modificación al contenido de dicha cláusula, no genera ningún cambio a las ampliaciones de servicios y mucho menos a los montos acordados por las Partes por dichas ampliaciones con anterioridad a la fecha de firma del presente instrumento, por lo que dichas ampliaciones y montos subsisten en sus mismos términos y condiciones:

DICE:



SIXTA.- PAGOS:

Banobras otorgará un anticipo por cantidad equivalente al 15% del monto total indicado en la tabla de evaluación económica del anexo I/J, equivalente a **21'092,471.10** (mil pesos 00/100 M.N.), más el impuesto al valor agregado

Lugar y fecha de otorgamiento de anticipo:

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado entre el número de meses efectivos de la fase de operación.

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado entre el número de meses efectivos de la fase de operación, realizadas en los términos del presente contrato y a entera satisfacción del Subdirector de Tecnologías de Información de **Banobras**.

Pagos en la fase de operación:

Banobras realizará de acuerdo a lo indicado en los términos de los Anexos 1/H, 1/I y 1/J, del Anexo 1 de **Las Bases**, pagos equivalentes a \$2'183,241.00 (Dos millones ciento ochenta y tres mil doscientos cuarenta y un pesos 00/100 M.N.), mensuales más el impuesto al valor agregado a partir de la entrada en operaciones, que será entre el día treinta de abril y el día treinta de junio del dos mil nueve; la factura correspondiente deberá indicar un costo global que incluya la parte proporcional del anticipo, equivalente al monto del anticipo entre el número de meses efectivos de la fase de operación.

El pago se efectuará en moneda nacional, contra los servicios mensuales devengados dentro de los veinte días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que **La Empresa** presente las facturas respectivas desglosando el impuesto al valor agregado, que cumplan con todos los requisitos legales y fiscales que indica la normativa vigente.

A efecto de que se realice el pago respectivo, la factura se entregará en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio La Fe, una vez que sea emitida la constancia de aceptación de servicios sujeta a lo previsto en el último párrafo de la cláusula cuarta y vigésima sexta del presente contrato.

Si la documentación para el pago no está completa o presenta deficiencias, se informara por escrito a **La Empresa** a efecto de que ésta presente la documentación faltante o corrija las deficiencias. El periodo que transcurra a partir de la entrega de dicho escrito y hasta que **La Empresa** presente las correcciones no se computara para efectos del pago respectivo.

Uno de los requisitos necesarios para que la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras** emita los pagos del presente contrato, es que **La Empresa** entregue a la Gerencia de

[Handwritten signature]

Adquisiciones del propio **Banobras**, en tiempo y forma, la póliza de fianza referida en la cláusula décima séptima de este instrumento.

Banobras en caso de incumplimiento en los pagos referidos en esta cláusula, a solicitud de **La Empresa**, deberá pagar gastos financieros conforme a la tasa que será igual a la establecida por la Ley de Ingresos de la Federación en los casos de prórroga para el pago de créditos fiscales. Dichos gastos se calcularán sobre las cantidades no pagadas y se computarán por días naturales desde que se venció el plazo pactado, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **La Empresa**, de conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del artículo 51 de la LAASSP.

Tratándose de pagos en exceso que haya recibido **La Empresa** ésta deberá reintegrar las cantidades pagadas en exceso, más los intereses correspondientes, conforme a lo señalado en el párrafo anterior. Los intereses se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computarán por días naturales desde la fecha del pago, hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **Banobras** de acuerdo con lo dispuesto por el tercer párrafo del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En caso de rescisión del presente contrato, **La Empresa** deberá reintegrar el anticipo y, en su caso, los pagos progresivos que haya recibido más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Los intereses se calcularán sobre el monto del anticipo no amortizado y pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **Banobras**, conforme a lo indicado en el cuarto párrafo del artículo 51 citado.

DEBE DECIR:

SEXTA.- PAGOS:

Banobras otorgará un anticipo por cantidad equivalente al quince por ciento del monto total indicado en la tabla de evaluación económica del anexo I/J, equivalente a **\$21'092,471.10** (Veintiún millones noventa y dos mil cuatrocientos setenta y un pesos 10/100 M.N.).

Lugar y fecha de otorgamiento de anticipo:

El anticipo se entregará en moneda nacional en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, dentro de los 10 días naturales siguientes contados a partir de la entrega de la garantía correspondiente.

A efecto de que se entregue el anticipo, la factura correspondiente se entregará en la Gerencia de Control de Pagos de **Banobras**, ubicada en planta baja del Edificio Santa Fe, una vez que la Gerencia de Adquisiciones haya emitido la constancia de recepción de la garantía correspondiente, mismo que quedará amortizado cuando se entreguen concluidas las fases de

instalación, migración e implementación y a entera satisfacción de la Subdirección de Tecnologías de Información.

...

MODIFICACIÓN A LA CLÁUSULA NOVENA

Con el objeto de establecer un procedimiento claro para la aplicación de penas convencionales, las Partes acuerdan que la cláusula NOVENA del Contrato quede como sigue, con efectos retroactivos al cálculo de penas convencionales respecto de los entregables presentados a **Banobras** desde el mes de diciembre de 2011 en adelante. Para mayor referencia, se adjunta como **ANEXO D** la "Tabla del precio de reportes por servicio" y la "Tabla mapa de reportes vs servicios" para el cálculo de dichas penas convencionales, mismo que será útil para también calcular las que en su caso deban aplicarse durante el resto de vigencia del Contrato. De igual manera, las Partes acuerdan que con el fin de homologar el procedimiento para el cálculo de penas convencionales, la tabla contenida en el Anexo 1-H- Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones, en específico, en el punto "3. Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados (fase de operación)" sufrirá los cambios reflejados en la que se adjunta como **ANEXO E** con los efectos retroactivos antes mencionados, misma que será la Tabla que se aplicará para tal efecto.

DICE:

NOVENA PENAS CONVENCIONALES: En caso de atraso por parte de **La Empresa** al plazo fijado para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos y pactados, **La Empresa** pagará como pena convencional a **Banobras**, las penas que se especifican a continuación:

Durante la vigencia del presente contrato se aplicarán penas convencionales sobre los servicios no prestados en oportunidad, en los términos del Anexo 1-H- "Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones", de **Las Bases**.

En caso de incumplimiento por parte de **La empresa**, para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, en los términos y condiciones requeridos y pactados, **La Empresa** pagará como deductiva a **Banobras**, el 6 al millar del monto total de la migración e implementación, mismo que será aplicable al siguiente pago.

Las sanciones a que se refiere esta cláusula, no podrá exceder el 10% (Diez por ciento) del importe total del presente contrato.

DEBE DECIR:

NOVENA PENAS CONVENCIONALES: En caso de atraso o entrega incompleta por parte de **La Empresa** en la prestación de los servicios objeto del presente Contrato, le serán aplicadas a la

Empresa, las penas convencionales que se especifican en el Anexo 1-H Entregables de la Prestación del Servicio, Forma de Pago y Penalizaciones.

Las sanciones a que se refiere esta cláusula, no podrán exceder el 10% (Diez por ciento) del importe total del presente Contrato.

Las partes acuerdan que la aplicación de la pena convencional por reporte o servicio no entregados o no prestados con oportunidad, no podrá exceder de dieciséis días naturales.

SEGUNDA.- SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP: **Banobras** reconoce que **La Empresa** ha llevado a cabo la totalidad de las actualizaciones requeridas en el Contrato respecto del software de replicación DRP. No obstante lo anterior, las Partes están de acuerdo en que la tecnología ha evolucionado durante la vigencia del Contrato. Por tal motivo, **Banobras** requiere un cambio en el alcance de su solución de software de replicación DRP, lo cual requiere de una infraestructura de hardware y software adicional, así como diferente a la originalmente contratada por **Banobras** con **La Empresa** a través del Contrato.

Con el objeto de no desestimar la solicitud que **Banobras** ha efectuado a **La Empresa**, ésta se compromete a brindar la asesoría necesaria a **Banobras** para identificar y determinar el alcance de la actualización requerida respecto del software de replicación DRP. Para tal efecto, las partes acuerdan que la asesoría mencionada consistirá en la generación y entrega de un documento que especifique cómo **Banobras** puede ampliar su alcance para el software de replicación DRP solicitado.

Una vez que **La Empresa** ponga a consideración de **Banobras** el documento referido, **Banobras** tomará las decisiones y realizará las gestiones que estime conducentes.

TERCERA.- VIGENCIA. La vigencia del presente convenio será a partir de su firma y concluye el día veintiocho de junio del año dos mil trece.

CUARTA.- NO NOVACIÓN: Las Partes reconocen y aceptan que, salvo las modificaciones contenidas en el presente convenio, las cláusulas establecidas en **El Contrato** y en el **Primer y Segundo Convenios Modificatorios** subsistirán con todo su valor y fuerza legal, mismas que aquí se tienen por reproducidas íntegramente, como si a la letra se insertasen. Las partes manifiestan que este instrumento no implica novación de **El Contrato** y del **Primer y Segundo Convenios Modificatorios**, ya que no es su intención novarlo, sino modificarlo en los términos señalados en el presente instrumento.

QUINTA.- NORMATIVA APLICABLE. Todo lo no expresamente previsto en este convenio, se regirá por las disposiciones relativas contenidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento

Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, y **El Contrato y el Primer y Segundo Convenios Modificatorios**, así como por las demás disposiciones legales que resulten aplicables.

SEXTA.- JURISDICCIÓN. En el caso de controversia sobre la interpretación y debido cumplimiento de este convenio, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales de la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

Leído que fue el presente convenio por las partes que en él intervinieron y enteradas a las partes del valor, alcance y fuerza legal de todas y cada una de las estipulaciones y cláusulas que lo contienen, lo firman de conformidad al margen y al calce, ratificándolo en la Ciudad de México, Distrito Federal siendo las 11:00 horas del día 18 de septiembre del año 2012.

B A N O B R A S

LA EMPRESA

LIC. SALOMON KURI CONTRERAS
SUBDIRECTOR DE RECURSOS
MATERIALES

GERARDO MACÍAS MONTERROSAS
REPRESENTANTE LEGAL

Por el área Técnica.

ING. GERARDO PAVÓN LUNA
GERENTE DE SERVICIOS DE
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

JUAN MARTÍN LÓPEZ ROSS
REPRESENTANTE LEGAL

LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVÓN
HERNÁNDEZ
GERENTE DE ADQUISICIONES

ANEXO A

ACTA 24 DE AGOSTO 2012



ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA
EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE

014

EXPEDIENTE: 216/2012

SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

En la Ciudad de México, Distrito Federal, siendo las doce horas del veinticuatro de agosto de dos mil doce, se reunieron en las oficinas que ocupa la Dirección General Adjunta de Conciliaciones de la Dirección General de Controversias y Sanciones en Contrataciones Públicas, de la Secretaría de la Función Pública, los servidores públicos y personas que se citan al final de la presente acta, presidiendo la reunión Saory Pino Hernández, Directora de Conciliaciones A, con el objeto de llevar a cabo la audiencia de conciliación a solicitud de **BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, S.N.C.**, así como por la empresa **T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, con motivo de desavenencias derivadas del cumplimiento al contrato número **DAGA/076/2008**, celebrado por ambas, cuyo objeto consistió en atender las necesidades de infraestructura de almacenamiento y servicios de respaldo a la infraestructura virtual requerida por Banobras para la operación de los servicios informáticos, así como para atender de forma inicial los requerimientos de infraestructura virtual necesaria para soportar los proyectos planeados para el año dos mil once, esto es, incrementar el servicio de respaldos para tener la capacidad de agregar hasta 30 servidores adicionales al servicio de respaldos que proporciona T Systems, e incremento de los servicios de almacenamiento SAN en 34 Tb.

Se reitera a las partes que intervienen en el presente acto, que la participación de esta Dirección de Conciliaciones A tiene carácter exclusivamente conciliatorio y se lleva a cabo con base en lo dispuesto en los artículos 68 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; 77 a 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 126 a 136 de su Reglamento.

Una vez precisado lo anterior, la autoridad conciliadora dio inicio a la sesión de esta audiencia a partir de verificar la personalidad de los asistentes, y en ese sentido, se tiene que la empresa se hizo representar en este acto por Gerardo Macías Monterrosas y Juan Martín López Ross, quienes se identifican con credencial para votar con fotografía con números 0339076723192 y 1831076920217 expedidas por el Instituto Federal Electoral, de las cuales se obtuvo copia simple y previo cotejo, se devolvieron los originales a los interesados, quienes acreditan la representación legal de **T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.**, a través de la copia certificada del instrumento notarial número veintiocho mil ochocientos noventa, pasado ante la fe del Notario Público número treinta y uno, con residencia en el Estado de Puebla, que obra agregada a los autos del expediente en que se actúa, a fin de que surta los efectos legales correspondientes.

Por su parte, **Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.**, es representado en esta sesión por conducto de Leticia del Carmen Pavón Hernández, Gerente de Adquisiciones, quien se identifica con el original de su credencial para votar con número de folio 3369004282232, expedida por el Instituto Federal Electoral, de la cual se obtuvo copia simple a fin de agregarla a los autos de este expediente y surta sus efectos legales, devolviendo en el acto el original a la interesada.

Haciéndose constar la presencia para asistencia del Ingeniero Gerardo Pavón Luna, Gerente de Servicios de Tecnologías de Información de la entidad, en representación del área técnica.

El Órgano Interno de Control de **Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C.**, es representado en esta sesión por conducto de Humberto Enrique Vélez González, Subgerente de Apoyo 1, quien se identifica con el original de su credencial para votar con número de folio 5378003346213, expedida por el Instituto Federal Electoral, de la cual se obtuvo copia simple a fin de agregarla a los autos de este expediente y surta sus efectos legales, devolviendo en el acto el original al interesado.

A continuación la autoridad conciliadora en cumplimiento al acuerdo de veintitrés de agosto de dos mil doce, emitido en el expediente en que se actúa corre traslado en este acto a la entidad con copia del escrito de veintidós de agosto del año en curso, signado por los representantes legales de la empresa; y a la empresa con copia del oficio GA/192200/1693/2012, suscrito por la Gerente de Adquisiciones de la entidad, documentos en los que consta la contestación que ambos dan a los hechos de la respectiva solicitud de conciliación que les fue remitida, en cumplimiento a lo previsto en el artículo 129 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

En ese tenor la autoridad conciliadora requiere a las partes a fin de que se impongan de su contenido y al efecto se pronuncien de considerarlo procedente, o bien formulen sus manifestaciones dentro de los cinco días hábiles siguientes a la celebración de esta sesión de audiencia.

Handwritten signatures and initials on the right margin, including 'A.R.', 'SKC', and 'U.S.'.

ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA
EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE



EXPEDIENTE: 216/2012

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

En ese sentido las partes por conducto de sus representantes manifiestan que derivado de este procedimiento conciliatorio han sostenido diversas reuniones previas a la celebración de esta audiencia, que les han permitido lograr avance considerable en la solución a sus desavenencias, de suerte que consideran que en un periodo de dos semanas podrán concluir con las mismas.

En razón a lo anterior, continuarán con las reuniones de trabajo pactadas en las que han acordado abordar los siguientes temas materia de los reclamos de ambas partes de esta conciliación:

- a) Amortización del anticipo.
- b) Forma de presentación y evaluación de los entregables.
- c) Reconfiguración de penas convencionales o deductivas.
- d) Conteo de los días para efectuar correcciones y fijar las penas convencionales o deductivas.
- e) Cambios en el alcance del DRP.

Lo anterior sin menoscabo de los avances que han logrado en estos temas, lo que será informado a esta autoridad conciliadora a más tardar en la siguiente sesión de audiencia.

Bajo dichas consideraciones las partes por conducto de su representante legal, manifiestan que las acciones y resultados que deriven de esta conciliación desembocarán en la suscripción de un convenio modificatorio que les permita dar solución a estas desavenencias.

En ese sentido las partes solicitan se suspenda esta audiencia de conciliación y se señale fecha para su continuación.

La Dirección de Conciliaciones A acuerda precedente lo solicitado y en vista de lo anterior, requiere a Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C., a fin de que en el término de cinco días hábiles siguientes a la celebración de las reuniones de trabajo que efectúen, remita copia de las minutas levantadas con las formalidades respectivas y debidamente suscritas, a fin de ser agregadas como constancia a los autos del expediente en que se actúa y se emitan los acuerdos procedentes.

Finalmente, ambas partes manifiestan en este acto su conformidad en la prolongación del plazo previsto en el artículo 131 tercer párrafo del Reglamento de la Ley de la Materia, por cuanto a la duración del procedimiento conciliatorio hasta en tanto definan las posturas que adoptaran en el mismo.

La Dirección de Conciliaciones A, en vista de las manifestaciones, advierte que la instrumentación de los acuerdos adoptados por las partes en esta sesión requiere de mayor tiempo, por lo que en términos del mencionado artículo 131 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, acuerda suspender esta sesión para continuarla en una fecha próxima, para lo que se señalan las **DIEZ horas del DIECIOCHO de SEPTIEMBRE de DOS MIL DOCE**; en este sentido se apercibe a las partes que su asistencia a la próxima sesión es obligatoria, que su inasistencia a la misma traerá como consecuencia tener por no presentada su respectiva solicitud de conciliación en términos de lo estipulado en el tercer párrafo del artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, que ello será motivo suficiente para archivar el expediente en que se actúa como definitivamente concluido y en términos de lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 130 del Reglamento de la Ley de la Materia, a la Entidad, se le hace sabedora de las sanciones a las que puede estar sujeta en caso de incumplimiento.

No habiendo nada más que agregar o hacer constar, se cierra la presente acta siendo las trece horas con cuarenta y cinco minutos del mismo día de su inicio, firmando al calce los que en ella intervienen para su debida constancia, haciendo entrega a cada una de las partes, de un ejemplar autógrafa.

POR T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.

Gerardo Macias Monterrosas

Handwritten notes and signatures on the left margin, including 'AIRE', 'SK', and other illegible marks.



ACTA DE LA SESIÓN DE CONCILIACIÓN CELEBRADA
EL VEINTICUATRO DE AGOSTO DE DOS MIL DOCE

EXPEDIENTE: 216/2012

SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Handwritten mark

Juan Martín López Ross

Miguel Ángel García Espinosa

Pedro Gerardo Ortuño Rivera

Anselmo Romero Rodríguez

Handwritten signatures on lines

POR BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO (BANOBRAS).

Salomón Kuri Contreras

Leticia del Carmen Pavón Hernández

Gerardo Pavón Luna

Eréndira Villalpando Vega

Everardo López García

Handwritten signatures on lines

POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DE BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO (BANOBRAS).

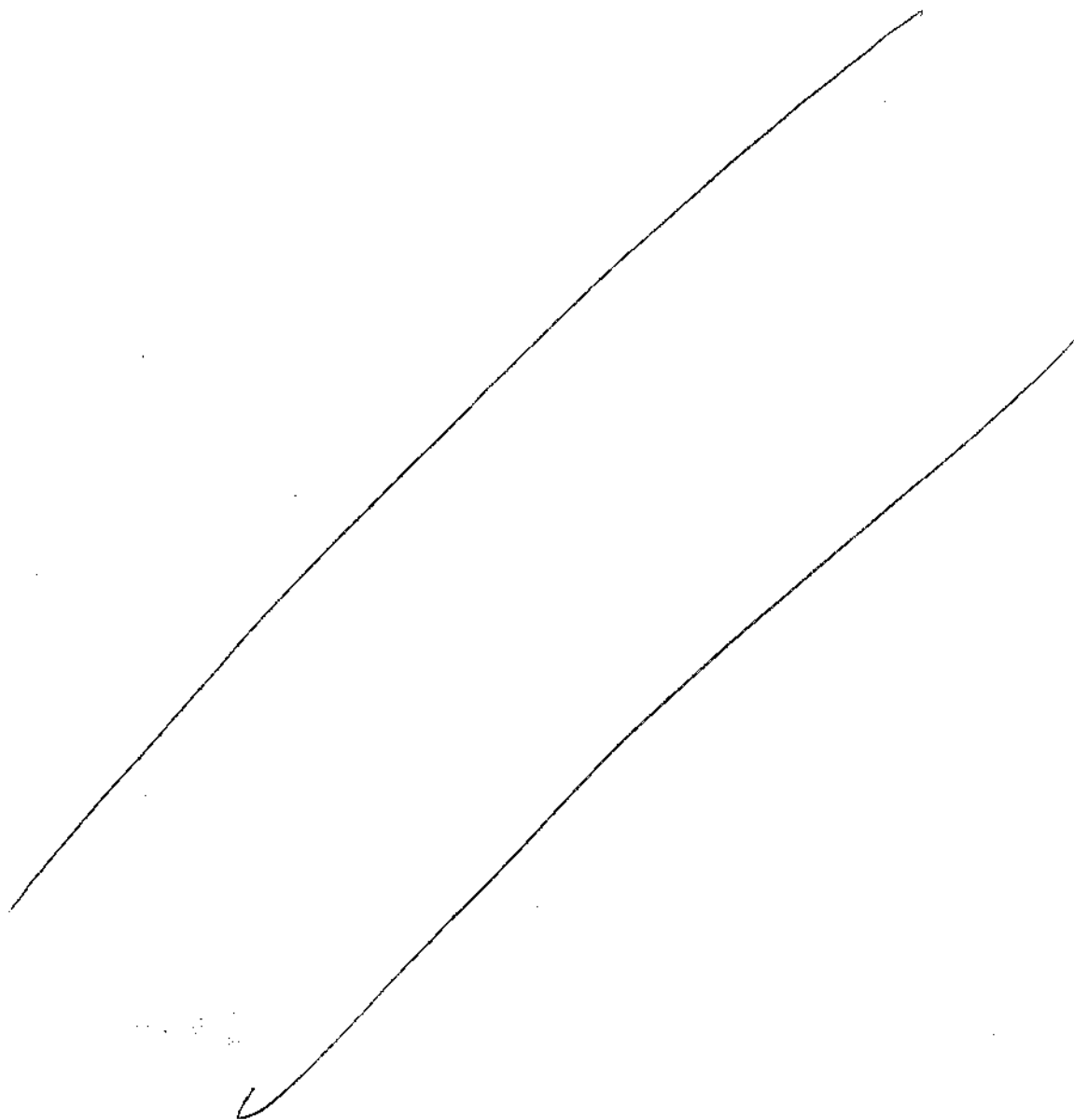
Humberto Enrique Vélez González

Handwritten signature on line

POR LA DIRECCIÓN GENERAL ADJUNTA DE CONCILIACIONES

Saory Pino Hernández

Handwritten signature on line



ANEXO B
MINUTA 13 SEPT 2012

MINUTA

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL SIENDO LAS 12:00 HORAS DEL DÍA TRECE DE SEPTIEMBRE DEL AÑO DOS MIL DOCE, SE REUNIERON EN LAS INSTALACIONES DEL "BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C.", EN ADELANTE "BANOBAS", SITA AV. JAVIER BARROS SIERRA NO. 515 COLONIA LOMAS DE SANTA FE, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN, C.P. 01219, LA LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVON HERNANDEZ - GERENTE DE ADQUISICIONES Y REPRESENTANTE LEGAL, ASISTIDA POR EL ING. GERARDO PAVÓN LUNA - GERENTE DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y REPRESENTANTE DE LA PARTE TÉCNICA; EL LIC. CARLOS OCTAVIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ - GERENTE DE SERVICIOS GENERALES; EL ACT. ALEJANDRO SOSA ROMERO - ADMINISTRADOR DE CONTRATOS; ASIMISMO, POR PARTE DE "T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V.", A QUIENES EN LO SUCESIVO Y PARA EFECTO DE LA PRESENTE MINUTA SE LES DENOMINARÁ "EL PROVEEDOR", REPRESENTADAS EN ESTE ACTO POR EL ING. ANSELMO ROMERO RODRÍGUEZ Y POR EL LIC. GERARDO MACÍAS MONTERROSAS, A EFECTO DE LLEVAR A CABO UNA MESA DE TRABAJO, CUYA FINALIDAD ES DAR CUMPLIMIENTO A LAS DIRECTRICES ESTABLECIDAS EN AUDIENCIA DE FECHA VEINTICUATRO DE AGOSTO DEL AÑO EN CURSO, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONCILIACIÓN, EXPEDIENTE 216/2012, CELEBRADO ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONTROVERSIAS Y SANCIONES EN CONTRATACIONES PÚBLICAS, DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, RAZÓN POR LA CUAL SE LEVANTA LA PRESENTE MINUTA PARA SU DEBIDA CONSTANCIA LEGAL; DE CONFORMIDAD CON LO SIGUIENTE:

ANTECEDENTE

DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONCILIACIÓN CON NÚMERO DE EXPEDIENTE 216/2012, RADICADO EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE CONCILIACIONES DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, ANTE LA C. LIC. SAORY PINO HERNÁNDEZ, DIRECTORA DE CONCILIACIONES "A", MEDIANTE AUDIENCIA DE FECHA VEINTICUATRO DE AGOSTO DEL DOS MIL DOCE; CONFORME A LOS COMPROMISOS Y ACUERDOS ADOPTADOS TANTO POR "BANOBAS" Y "EL PROVEEDOR" Y EN SEGUIMIENTO A LAS MESAS DE TRABAJO REALIZADAS A EFECTO DE DAR EL DEBIDO CUMPLIMIENTO A LAS RECOMENDACIONES EFECTUADAS, "BANOBAS" Y "EL PROVEEDOR" SE REUNIERON A EFECTO DE CELEBRAR LA PRESENTE MESA DE TRABAJO PARA DESAHOGAR LOS PUNTOS DEL SIGUIENTE:

ORDEN DEL DÍA

- A) AMORTIZACIÓN DEL ANTICIPO
- B) FORMA DE PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ENTREGABLES
- C) RECONFIGURACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES O DEDUCTIVAS
- D) CONTEO DE LOS DÍAS PARA EFECTUAR CORRECCIONES Y FIJAR LAS PENAS CONVENCIONALES O DEDUCTIVAS
- E) CAMBIOS EN EL ALCANCE DEL DRP

EN DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA

I.- EN DESAHOGO DEL PUNTO A DEL ORDEN DEL DÍA: LAS PARTES ESTABLECEN QUE A EFECTO DE QUE LO ESTABLECIDO EN EL CONTRATO SEA COHERENTE CON LO ESTIPULADO EN LA SEGUNDA CONVOCATORIA DE LA LICITACIÓN ELECTRONICA PÚBLICA NACIONAL NÚMERO 06320038-009/3008 PARA LA CONTRATACIÓN "DE LOS SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE CENTRO DE CÓMPUTO OPARA LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE BANOBAS PARA LOS EJERCICIOS 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 Y 21013" EN LO REFERENTE AL ANTICIPO LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLÁUSULA SEXTA DEL CONTRATO RESPECTO AL TEMA DE LA AMORTIZACIÓN DEL ANTICIPO, SE PROCEDERÁ A HACER LA ACLARACIÓN EN EL CONVENIO MODIFICATORIO EN EL ENTENDIDO DE QUE LA MODIFICACIÓN AL CONTENIDO DE DICHA CLAUSULA NO GENERA NINGÚN CAMBIO A LAS AMPLIACIONES DE SERVICIO Y MUCHO MENOS A LOS MONTOS ACORDADOS POR LAS PARTES CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE FIRMA DEL PRESENTE INSTRUMENTO DE TAL SUERTE QUE EL ANTICIPO QUEDÓ AMORTIZADO CON LA ENTREGA DE LA FASE DE TRANSICIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

II.- EN DESAHOGO DEL PUNTO B DEL ORDEN DEL DÍA: "EL PROVEEDOR" Y "BANOBAS" ESTABLECEN QUE LAS CONDICIONES EN CUANTO A LA FORMA DE PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ENTREGABLES , SE REALIZARÁ CONFORME A LO SIGUIENTE:

CON EL OBJETO DE ESTABLECER LOS PARAMETROS NECESARIOS PARA LA ELABORACIÓN, CONTENIDO Y EVALUACIÓN DE LOS REPORTES CORRESPONDIENTES A LA FASE 3 "ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTE DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS", ASÍ COMO LOS TÉRMINOS BAJO LOS CUALES SE EFECTUARA LA ENTREGA Y ACEPTACIÓN DE LOS ENTREGABLES, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLAUSULA CUARTA DEL CONTRATO QUEDE COMO SIGUE:

LA ENTREGA SE EFECTUARA DE CONFORMIDAD CON LAS FECHAS ESTABLECIDAS EN LOS ANEXOS DE LAS BASES CUYOS NÚMEROS SE CITAN A CONTINUACIÓN:

ANEXO 1-H ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES. LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SE DIVIDE EN CUATRO FASES:

- 1.- ENTREGABLES DE LA FASE DE INSTALACIÓN.
- 2.- ENTREGABLES DE LA FASE DE MIGRACIÓN E IMPLANTACIÓN.
- 3.- ENTREGABLES DE LA FASE DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTE DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS.
- 4.- ENTREGABLES DEL PLAN DE EJECUCIÓN PARA LOGRAR LA TRANSICIÓN DE LOS SERVICIOS AL VENCIMIENTO DEL CONTRATO.

POR LO QUE HACE A LOS ENTREGABLES DELA FASE 3 "ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO RECURRENTE DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS", LAS PARTES ACUERDAN QUE SU CONTENIDO, ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN SE AJUSTARÁ AL CONTENIDO DE LOS REPORTES ENTREGADOS POR "EL PROVEEDOR" EN EL MES DE JUNIO DE 2012, MISMOS QUE PARA MAYOR REFERENCIA SE ADJUNTAN COMO ANEXO A. POR LO ANTERIOR, BANOBAS ESTÁ DE ACUERDO QUE PARA LA REVISIÓN DE LOS REPORTES QUE SERÁN ENTREGADOS EN LO SUBSECUENTE POR EL PROVEEDOR, BANOBAS EFECTUARÁ DICHA EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL CONTENIDO DEL CITADO ANEXO A.

Handwritten initials: W, AR, and a signature.

SI EL PROVEEDOR NO CUMPLE CON LAS FECHAS DE ENTREGA ESTIPULADAS EN EL MENCIONADO ANEXO 1-H ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, LE SERAN IMPUESTAS LAS PENAS CONVENCIONALES CONFORME A LOS LÍMITES Y PARTICULARIDADES ESTABLECIDOS EN EL CONTRATO

III.- EN DESAHOGO DEL PUNTO C DEL ORDEN DEL DÍA: CON EL OBJETO DE ESTABLECER UN PROCEDIMIENTO CLARO PARA LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES Y HOMOLOGAR SU APLICACIÓN, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA CLAUSULA NOVENA DEL CONTRATO SE ACOTA EN LOS SIGUIENTES PUNTOS,

1. SE ADJUNTA COMO ANEXO B LA RELACIÓN DEL PRECIO DE LOS REPORTES QUE CONFORMAN LOS ENTREGABLES, ASÍ COMO LOS EJEMPLOS DE CÓMO SE HABRÁN DE CALCULAR DICHAS PENAS CONVENCIONALES.
2. DETALLE DEL CONTENIDO DE LOS ENTREGABLES CORRESPONDIENTES AL ANEXO 1 H REFERIDOS EN EL ANEXO A
3. EL CALCULO DE LAS PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS SE APLICARA DE MANERA RETROACTIVA PARA LOS REPORTES PRESENTADOS A BANOBRAS A PARTIR DEL MES DE DICIEMBRE DE 2011 Y POR LO QUE RESTA DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DAGA/076/2008.

IV.- EN DESAHOGO DEL PUNTO D DEL ORDEN DEL DÍA: LAS PARTES ACUERDAN QUE EN CASO DE ATRASO O ENTREGA INCOMPLETA POR PARTE DEL PROVEEDOR DE LOS REPORTES, EL PROVEEDOR PAGARA LAS PENAS CONVENCIONALES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1H "ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES" Y CONSIDERANDO PARA TAL EFECTO, LOS CÁLCULOS PARA LA OBTENCIÓN DEL VALOR DE CADA UNO DE LOS REPORTES AL QUE SE HACE REFERENCIA EN EL ANEXO B AL TERCER CONVENIO AL CONTRATO.

BANOBRAS CONTARÁ CON UN TÉRMINO NO MAYOR DE DIEZ DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA RECEPCIÓN DE LOS ENTREGABLES, PARA REVISAR Y SOLICITAR CORRECCIONES A LOS MISMOS, O EN SU CASO, MANIFESTARSE SOBRE SU CONFORMIDAD. UNA VEZ TRANSCURRIDO EL TÉRMINO REFERIDO EN EL PRESENTE PÁRRAFO, SIN QUE BANOBRAS HUBIESE REQUERIDO CORRECCIONES A LOS ENTREGABLES, LAS PARTES ACUERDAN QUE BANOBRAS LOS HA ACEPTADO DE CONFORMIDAD, POR LO DEBERÁ EMITIR LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE AL VENCIMIENTO DEL TÉRMINO REFERIDO.

EN CASO DE QUE BANOBRAS HUBIESE SOLICITADO POR ESCRITO CORRECCIONES A LOS ENTREGABLES, LA EMPRESA DEBERÁ EFECTUAR DICHAS CORRECCIONES A MÁS TARDAR EL ÚLTIMO DÍA HÁBIL DEL MES QUE CORRESPONDA. UNA VEZ TRANSCURRIDO DICHO TÉRMINO SIN QUE LA EMPRESA HUBIESE EFECTUADO LAS CORRECCIONES SOLICITADAS POR BANOBRAS, LE SERÁ IMPUESTA UNA PENA CONVENCIONAL EQUIVALENTE A DIECISÉIS DÍAS DEL FACTOR QUE CORRESPONDE AL REPORTE RESPECTIVO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA CLÁUSULA NOVENA DEL CONTRATO. LAS PARTES ACUERDAN QUE PARA LAS PENAS CONVENCIONALES MENCIONADAS EN ESTE PÁRRAFO, SE BASARÁN EN EL ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, ASÍ COMO EN EL ANEXO B DEL TERCER CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO. EN CASO QUE LA EMPRESA HUBIESE ENTREGADO LAS CORRECCIONES DENTRO DEL MES EN CURSO, Y BANOBRAS NOTIFICA POR ESCRITO SU CONFORMIDAD, ÉSTA SE OBLIGA A ENTREGAR A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A DICHA CONFORMIDAD. POR OTRO LADO, EN CASO QUE LA EMPRESA NO REALICE LAS CORRECCIONES DENTRO DEL MES EN CURSO, BANOBRAS SE OBLIGA A ENTREGAR A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, CON LAS PENAS CONVENCIONALES APLICADAS, EL PRIMER DÍA HÁBIL DEL MES INMEDIATO SIGUIENTE.

POR OTRA PARTE, EN CASO DE QUE LA EMPRESA NO HUBIESE PRESENTADO UNO O MÁS REPORTES DENTRO DEL TÉRMINO ESTABLECIDO EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES", BANOBRAS APLICARÁ LA PENA CONVENCIONAL POR DÍA DE RETRASO QUE CORRESPONDA AL (LOS) REPORTE(S) DE QUE SE TRATE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE Y TOMANDO COMO BASE EL ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES, ASÍ COMO EL ANEXO B DEL TERCER CONVENIO MODIFICATORIO AL CONTRATO. EN CASO QUE LA EMPRESA NO ENTREGUE EL (LOS) REPORTE(S) DENTRO DE LOS DIECISÉIS DÍAS NATURALES POSTERIORES AL TÉRMINO ESTABLECIDO PARA CADA REPORTE EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES", ADEMÁS DE LA PENA CONVENCIONAL A LA QUE SE HAYA HECHO ACREEDORA, SE OBLIGA A ENTREGAR A BANOBRAS UNA JUSTIFICACIÓN POR ESCRITO AL RESPECTO, CON LA FINALIDAD DE QUE QUEDA DOCUMENTADA LA FALTA DE ENTREGA. EN ESTE CASO, Y SALVO LO CONTENIDO EN EL PÁRRAFO INMEDIATO ANTERIOR, BANOBRAS ENTREGARÁ A LA EMPRESA LA CONSTANCIA DE ACEPTACIÓN CORRESPONDIENTE, CON LAS PENAS CONVENCIONALES APLICADAS, AL DÍA HÁBIL INMEDIATO SIGUIENTE A LOS DIECISÉIS DÍAS NATURALES POSTERIORES AL TÉRMINO ESTABLECIDO PARA CADA REPORTE EN EL "ANEXO 1-H- ENTREGABLES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, FORMA DE PAGO Y PENALIZACIONES.

V.- EN DESAHOGO DEL PUNTO E DEL ORDEN DEL DÍA: CAMBIOS EN EL ALCANCE DEL DRP:

BANOBRAS RECONOCE QUE LA EMPRESA HA LLEVADO A CABO LA TOTALIDAD DE LAS ACTUALIZACIONES REQUERIDAS EN EL CONTRATO RESPECTO DEL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, LAS PARTES ESTÁN DE ACUERDO EN QUE LA TECNOLOGÍA HA EVOLUCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. POR TAL MOTIVO, BANOBRAS REQUIERE UN CAMBIO EN EL ALCANCE DE SU SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP, LO CUAL REQUIERE DE UNA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE ADICIONAL, ASÍ COMO DIFERENTE A LA ORIGINALMENTE CONTRATADA POR BANOBRAS CON LA EMPRESA A TRAVÉS DEL CONTRATO.

CON EL OBJETO DE NO DESESTIMAR LA SOLICITUD QUE BANOBRAS HA EFECTUADO A LA EMPRESA, ÉSTA SE COMPROMETE A BRINDAR LA ASESORÍA NECESARIA A BANOBRAS PARA IDENTIFICAR Y DETERMINAR EL ALCANCE DE LA ACTUALIZACIÓN REQUERIDA RESPECTO DEL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP. PARA TAL EFECTO, LAS PARTES ACUERDAN QUE LA ASESORÍA MENCIONADA

CONSISTIRÁ EN LA GENERACIÓN Y ENTREGA DE UN DOCUMENTO QUE ESPECIFIQUE CÓMO BANOBRAS PUEDE AMPLIAR SU ALCANCE PARA EL SOFTWARE DE REPLICACIÓN DRP SOLICITADO.

UNA VEZ QUE LA EMPRESA PONGA A CONSIDERACIÓN DE BANOBRAS EL DOCUMENTO REFERIDO, BANOBRAS TOMARÁ LAS DECISIONES Y REALIZARÁ LAS GESTIONES QUE ESTIME CONDUCTENTES.

LAS PARTES ACEPTAN QUE EL INCUMPLIMIENTO Y FALTA DE OBSERVANCIA A LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS MEDIANTE LOS PRESENTES ACUERDOS, ASÍ COMO A LOS RESULTADOS ALCANCES Y CONSECUENCIAS, TRAERÁN COMO CONSECUENCIA LO ESTABLECIDO POR EL ARTÍCULO 133 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO.

"BANOBRAS" Y "EL PROVEEDOR" ACEPTAN Y RATIFICAN EN TODAS Y CADA UNA DE SUS PARTES LOS ACUERDOS TOMADOS EN EL DESAHOGO DE TODOS Y CADA UNO DE SUS PUNTOS. DE IGUAL MANERA, BANOBRAS Y EL PROVEEDOR ACUERDAN QUE LAS CANTIDADES QUE SE PRECISAN A CONTINUACIÓN, SERÁN LIQUIDADAS EN UNA SÓLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS QUINCE DÍAS POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONVENIO QUE RESULTE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN, POR LO QUE LAS CONSTANCIAS DE ACEPTACIÓN DE TODOS LOS SERVICIOS PRESTADOS EN DICHS PERIODOS, DEBERÁN SER ENTREGADAS AL PROVEEDOR DURANTE LOS CINCO DÍAS POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONVENIO REFERIDO.

2011	2012								
Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	
\$2,753,434	\$2,753,434	\$2,753,434	\$2,753,434	\$2,753,434	\$2,753,434	\$ 2,753,434	\$2,753,434	\$ 2,753,434	
Cantidades expresadas en moneda Nacional								Total	\$ 24,780,910

EN VIRTUD DE TODO LO ANTES EXPUESTO, LEÍDO QUE FUE Y ENTERADAS A LAS PARTES DE SU CONTENIDO ALCANCE Y VALOR, SE CIERRA LA PRESENTE MINUTA QUE SE COMPONE DE ___ HOJAS ÚTILES, FIRMANDO POR DUPLICADO LOS QUE EN ELLA INTERVINIERON, AL MARGEN Y AL CALCE, EN LA CIUDAD DE MÉXICO, DISTRITO FEDERAL, SIENDO LAS 12:00 HRS DEL DÍA TRECE DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2012, LO QUE ASIENTA PARA SU DEBIDA CONSTANCIA.

POR EL BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PÚBLICOS S.N.C.


ING. GERARDO PAVÓN LUNA
 GERENTE DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

LIC. LETICIA DEL CARMEN PAVÓN HERNÁNDEZ
 GERENTE DE ADQUISICIONES Y REPRESENTANTE LEGAL

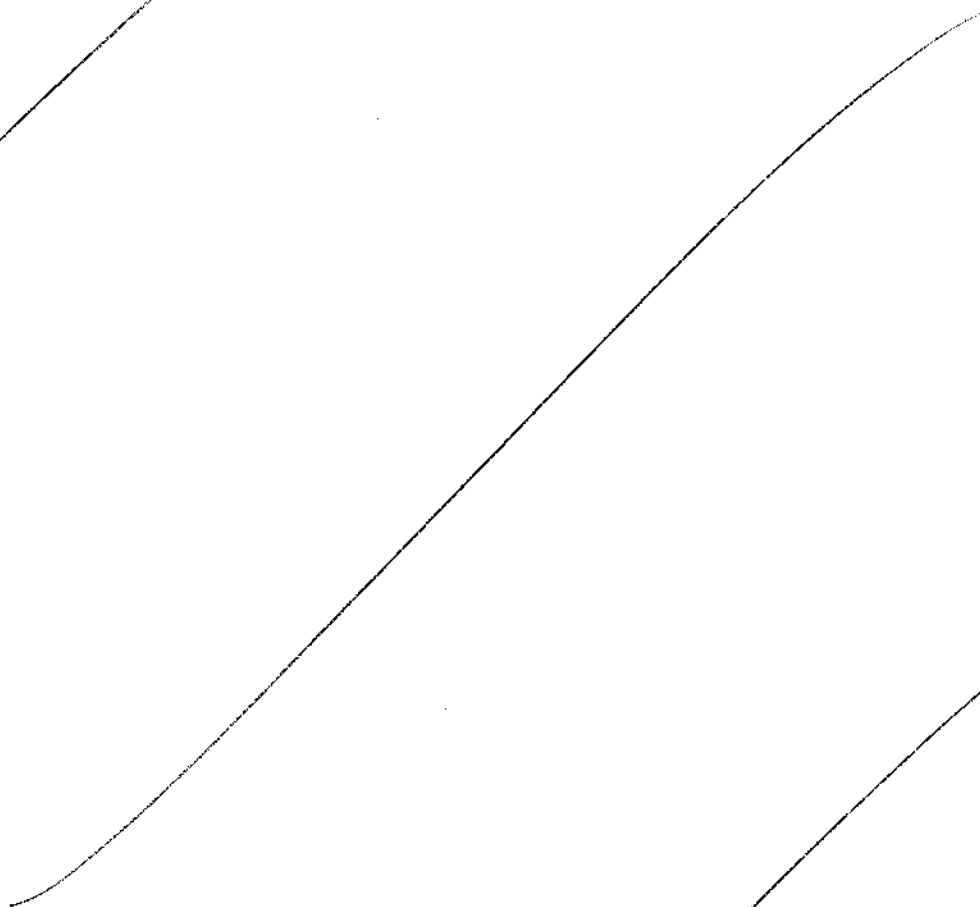
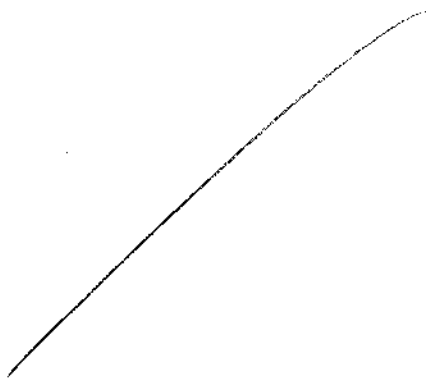
LIC. CARLOS OCTAVIO RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ
 GERENTE DE SERVICIOS GENERALES

LIC. ALEJANDRO SOSA ROMERO
 ADMINISTRADORA DE CONTRATOS

POR EL PROVEEDOR
"T-SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V."


LIC. GERARDO MACÍAS MONTERROSAS
 DIRECTOR JURÍDICO


LIC. ANSELMO ROMERO RODRÍGUEZ
 GERENTE DE CUENTA



ANEXO C

CARPETA DE ENTREGABLE


MAPA DE REPORTES VS Servicios

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV	
H3.1	H.3.1 Reporte de Servicio Mesa de servicios	Mensual	1	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmmm aaaa.doc	SRV-58	
		Mensual	2		SRV-58	
		Mensual	3	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmmm aaaa.pdf	SRV-58	
H3.2	H.3.2 Mantenimientos Correctivos y Preventivos	Mensual	4	H.3.2.3 Mantenimientos preventivos y correctivos mmm aaaa.pdf	Srv-46	
				H.3.5 Reporte Service Desk mmmmm'aa.xls		
	H.3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación Mmmmm YYYY	Mensual	5	H3.2.1-Reporte Desempeño Storage-Mmmmm aaaa.pdf	Srv-45	
		Mensual	6	H.3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación - Mmmmm aaaa.xls	Srv-59	
		Mensual	7	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	8	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG03-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	9	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG04-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	10	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC01-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	11	3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	12	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	13	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	14	3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf	Srv-59	
		Mensual	15	3.2.1 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa -mm.pdf	Srv-59	
		Mensual	16	3.2.1 Utilización de Recursos.pdf	Srv-59	
		H.3.2.2 Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos Mmmmm YYYY	Mensual	17	3.2.2 Reporte de Disponibilidad Servs T-Sys Mmmmmmm aaaa.xls	Srv-59
			Mensual	18	H.3.2.2. SRV-46 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
			Mensual	19	H.3.2.2. SRV-47 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
			Mensual	20	H.3.2.2. SRV-59 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59
	Mensual	21	H.3.2.2. SRV-61 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59		
	Mensual	22	3.2.2 Reporte BD Oracle - Disponibilidad - aaaa xx.pdf	Srv-59		
Mensual	23	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-Disponibilidad.pdf	Srv-59			
Mensual	24	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG03-Disponibilidad.pdf	Srv-59			
Mensual	25	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCG04-Disponibilidad.pdf	Srv-59			
Mensual	26	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC01-Disponibilidad.pdf	Srv-59			

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
	H.3.4.4 Reporte estándar de acciones implantadas para optimización recursos y solución problemas desempeño Mmmm YYYY	Trimestral	64	H3.4.4 Rep Acc Impl p Optimización Rec y Prob de Desemp Mmm aaaa	Srv-58
	H.3.4.5 Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas Mmmm YYYY	Trimestral	65	3.4.5. Analisis de Riesgo QX 2012.doc / ARXX-XXX.pdf	Srv-60
H3.5	H.3.5 Reporte de Servicio Administración de Incidentes Mmmm YYYY	Mensual	66	H-3.5 Banobras Administración de Incidentes Gráficas.pdf	Srv-57
		Mensual	67	H-3.5 Banobras Administración de Incidentes.xls	Srv-57
		Mensual	68	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] IPS.doc	Srv-60
		Mensual	69	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Tripwire.doc	Srv-60
		Mensual	70	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Reglas de Firewall.doc	Srv-60
H3.6	H.3.6 Reporte de Servicio Administración de Problemas Mmmm YYYY	Mensual	71	H3 6 Administración de Problemas - Mmmm aaaa.xls	Srv-57
		Mensual	72	H.3.1 Servicio Mesa de servicios-1 Mmmm aaaa.doc	Srv-57
		Mensual	73	h 3 6 11 Generación de Graficas - Mmmm aaaa.doc	Srv-57
H3.7	H.3.7 Reporte de Servicio Administración de Cambios Mmmm YYYY	Mensual	74	H.3.7 Reporte de Servicio Administracion de Cambios Mmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.8	H.3.8 Reporte de Servicio Administración de Parches Mmmm YYYY	Mensual	75	H3.8 Formato de Administración de parches Backups Mmmm 2012.pdf	Srv-51
		Mensual	76	CHMXXXXXXXX After XXMmm.html CHMXXXXXXXX Before XXMmm.html	Srv-51
		Mensual	77	H3.8 Parches de seguridad de Windows - Mmmm aaaa.pdf	Srv-51
		Mensual	78	H.3.8 Plan de parches 2012 Banobras Linux DB	Srv-51
		Mensual	79	Reporte Mensual Patch Management Mmmm aaaa H3.8.pdf	Srv-51
H3.9	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Mensual	80	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion Mmmmaaaa.xls	Srv-57
	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Trimestral	81	H.3.9 Reporte de Servicio Administracion de la Configuracion Mmmmaaaa.xls	Srv-57
H3.10	H.3.10.1 Reporte de Niveles de disponibilidad Mmmm YYYY	Mensual	82	H3.10.1-Reporte Disponibilidad Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	83	3 10 1 Disponibilidad de infraestructura.pdf	Srv-56
		Mensual	84	3.10.1 Niveles Reales de Disponibilidad Infr Integ Mmm aaaa.xls	Srv-59
	H.3.10.2 Reporte de Bitácora de accesos físicos en el centro de datos Mmmm YYYY	Mensual	85	Reporte (Mmmm-aaaa).doc	Srv-44
		Mensual	86	Reporte (Mmmm-aaaa).pdf	Srv-44
	H.3.10.3 Reporte de Niveles de consumo de recursos de la infraestructura de servicios Mmmm YYYY	Mensual	87	Reporte Mensual SEPAV Mmmm aaaa.pdf	Srv-50
		Mensual	88	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	89	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.xls	Srv-45
		Mensual	90	3.10.3 Reporte utilizacion enlace primario.pdf	Srv-56
		Mensual	91	3.10.3 Reporte utilizacion enlace replica.pdf	Srv-56
		Mensual	92	3.10.3 Reporte utilizacion enlace secundario.pdf	Srv-56
Mensual	93	H.3.10.3 Uso de discos Mmmm 2012.xls	Srv-59		

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
		Mensual	94	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	95	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	96	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	97	H.3.10.3 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
	H.3.10.4 Reporte de Niveles de disponibilidad de los procesos monitoreados (aplicaciones) Mmmm YYYY	Mensual	98	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.pdf	Srv-58
		Mensual	99	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.xls	Srv-58
		Mensual	100	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	101	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Linux – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	102	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows – Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	103	H.3.10.4 Server Summary – 1. Servers – Windows– FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
H3.11	H.3.11 Reporte de Servicio Administración de indisponibilidad de servicios.	Mensual	104	3 11 Reporte de SLAs Mmmmm aaaa v1.xls	Srv-59
H3.12	H.3.12 Reporte de Servicio Actualización de Licencias Mmmm YYYY	Anual	105	H3 12 Control de Licencias aaaa.xls	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
		Anual	106	H3.12 Plan de Actualización a nuevas versiones aaaa-aaaa.pj	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70
H3.13	H.3.13 Reporte de Servicio Alineación de servicios a ITIL Mmmm YYYY	Anual	107	H-3 13 Servicio-Alineación de Servicios de Banobras a ITIL Mmmm aaaa.pdf	Srv-57
H3.14	H.3.14.1 Informe de la auditoría externa a servicios prestados, centro de datos y mesa de ayuda. Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	108		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	H.3.14.2 Reporte Plan de remediación Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	109		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
H3.15	H.3.15 Reporte de Servicio Seguimiento a observaciones de Auditoria externa Mmmm YYYY VARIABLE	Anual	110		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
H3.16	H.3.16 Reporte de Servicio Uso de las horas de soporte técnico contratado Mmmm YYYY	Trimestral	111	3.16 Reporte horas consultoria Mmmm aa	SRV 67,SRV-68, SRV-69, SRV-70

Realizarse a carpetas por
revisión

Sept. 19/2012
HR

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV
		Mensual	27	3.2.2 Mensual_AD_BANSPDCGC02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	28	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXCAS01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	29	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXHUB01-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	30	3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-Disponibilidad.pdf	Srv-59
		Mensual	31	3.2.2 Reporte-Telecom-Conexion-Banobras y CentroDatos.pdf	Srv-59
		Mensual	32	H 3 2 2 Reporte Signos Vitales Cluster Mmmm 2012.pdf	Srv-59
		Mensual	33	H 3 2 2 Reporte Signos Vitales DataCenter Mmmm 2012.pdf	Srv-59
	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes Mmmm YYYY	Mensual	34	H.3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos Mmm aaaa.xlsx	Srv-59
	H.3.2.4 Reporte de causas de la interrupción del monitoreo Mmmm YYYY	Mensual	35	H3.2.4 Reporte indisponibilidad monitoreo.pdf	Srv-59
		Mensual	36	H.3.2.4 Desempeño Servidores de Monitoreo MMMM YYYY	Srv-59
	H.3.2.5 Reporte de la planeación del crecimiento para seis y doce meses de operación Mmmm YYYY	Mensual	37	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.pdf	Srv-59
		Mensual	38	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.xls	Srv-59
H3.3	H.3.3.1 Reporte mensual con resumen de actividades realizadas por servicio 3.1 Respaldo y Restauración Mmmm YYYY	Mensual	39	H3.3.1_ Reporte de Solicitud Respaldos y Recuperacion Mmmm aaaa.xls	Srv-52
	H.3.3.2 Reporte relacionado con las actividades de respaldo y recuperación Mmmm YYYY	Mensual	40	Reporte efectividad respaldos Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	41	Reporte Respaldo-por server Mensual Mmmm aaaa.pdf	Srv-52
		Mensual	42	H.3.3.2 Resumen de Respaldos Automaticos (Bitacora de respaldos) Mmm	Srv-52
	H.3.3.3 Reporte Administración de Medios de Respaldo Mmmm YYYY	Mensual	43	Relacion de inventario de medios Mmmm.pdf	Srv-52
		Mensual	44	Guía de Interpretación para el Reporte Relación de Medios.doc	Srv-52
H3.4	H.3.4.1 Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones Mmmm YYYY	Trimestral	45	3 4 1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	46	QX. Telecom Utilización de recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	47	H 3 4 1 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim .xls	Srv-58
		Trimestral	48	H3 4 1-Trimestral Reporte Storage-XQ2012-Desempeño.pdf	Srv-45
		Trimestral	49	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	50	Reporte efectividad respaldos Trimestre X_aaaa.pdf	Srv-52
		Trimestral	51	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58
	H.3.4.2 Reporte de uso de los Servicios Informáticos y Aplicaciones (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad) Mmmm YYYY	Trimestral	52	H3 4 2-Trimestral Reporte StorageXQaaaa-Capacidades.pdf	Srv-45
		Trimestral	53	3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58
		Trimestral	54	H.3.4.2. SRV-46 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-46
		Trimestral	55	H.3.4.2. SRV-47 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-47
		Trimestral	56	H.3.4.2. SRV-59 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-59
		Trimestral	57	H.3.4.2. SRV-61 Rep de la disp de las Aplic 2do Trim aaaa.xls	SRV-61
		Trimestral	58	H 3 4 2 Reporte por Serv informático y Aplicación-XXX trim.xls	SRV-59
		Trimestral	59	3 4 1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw_mmm-mmmaaaa.pdf	Srv-56
		Trimestral	60	QX. Telecom Utilización de Recursos.pdf	Srv-56
		Trimestral	61	Reporte Trimestral SEPAV Mmm-Mmmaaaa.pdf	Srv-50
		Trimestral	62	Reporte Respaldo-por server Trimestre X_aaaa.pdf	Srv-52
	H.3.4.3 Reporte estándar con análisis, problemas y recomendaciones Mmmm YYYY	Trimestral	63	H 3 4 3 Analisis Problemas y recomendaciones QX aaaa.doc	Srv-58

.....T.....

Estadísticas Service Desk Banobras Junio 2012

Estadísticas Service Desk
Pag. 1
Banobras
Junio 2012

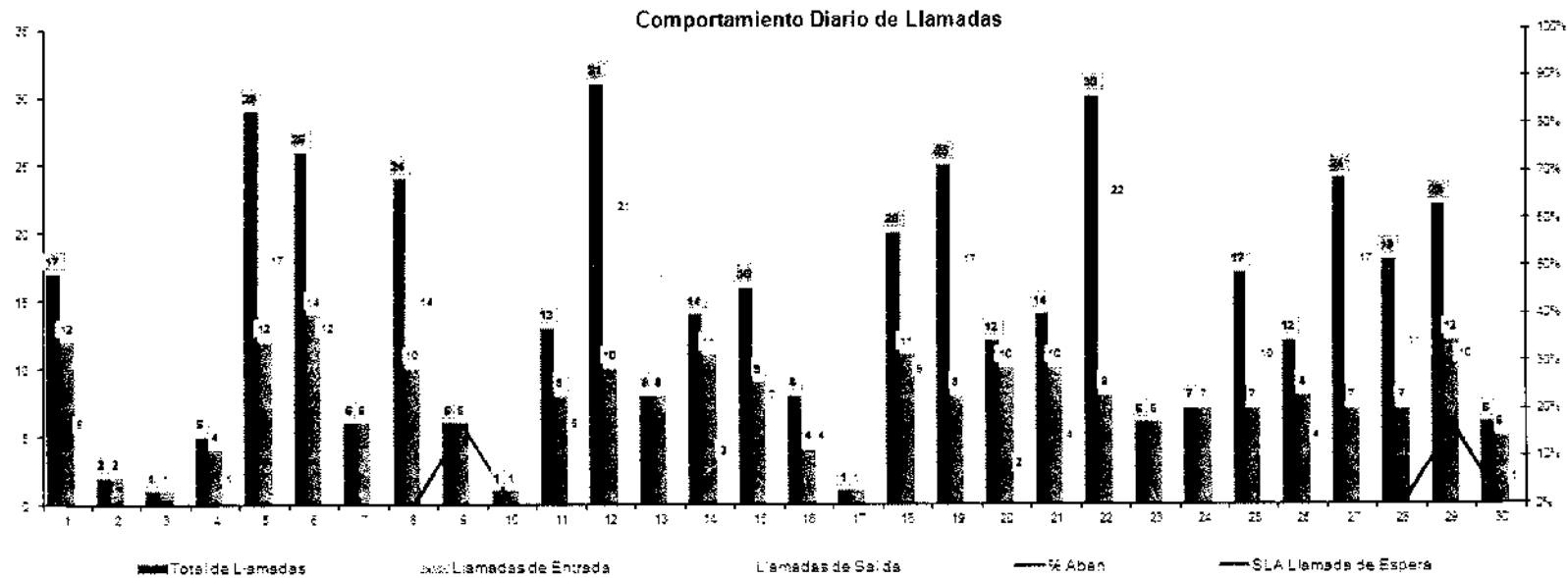
025

M Sept. 17/2012

M

[Signature]
13-09-12

Nivel de Servicio Diario por Contacto Junio 2012



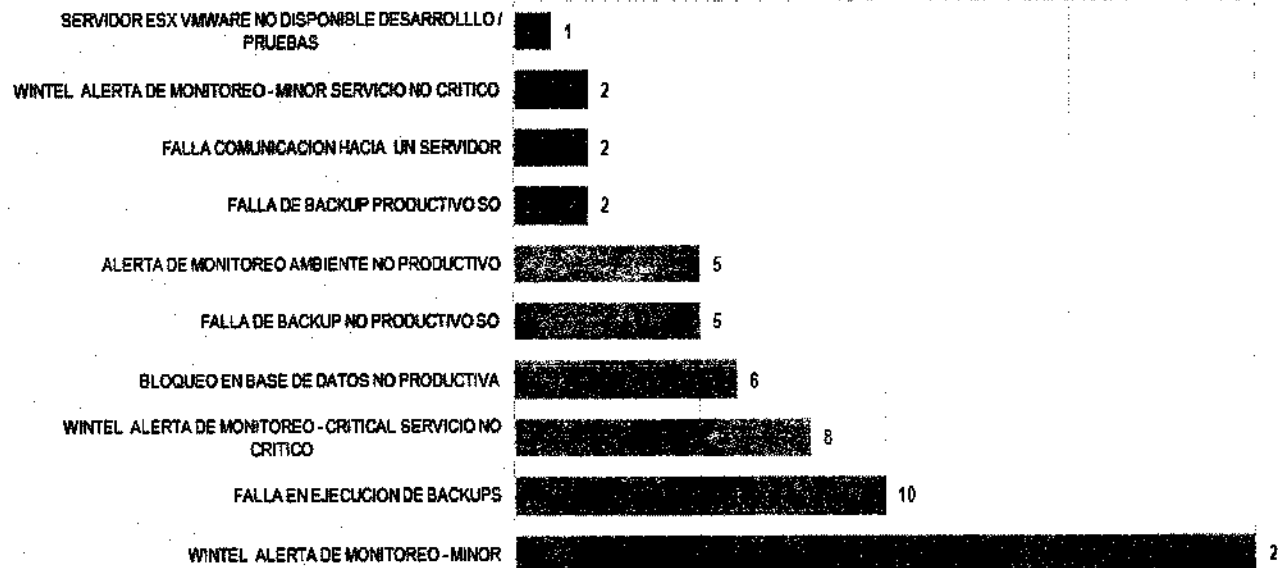
	KPI's	Jun'12
Nivel de Servicio	90%	98.67%
Abandono	10%	1.33%
Tiempo de Respuesta	00:00:30	00:00:08
Tiempo de duración de la llamada	00:05:00	00:03:00
Total de Contactos	300	748

026

9 de Julio 2012

M

Top Ten Tipo de Incidente Junio 2012

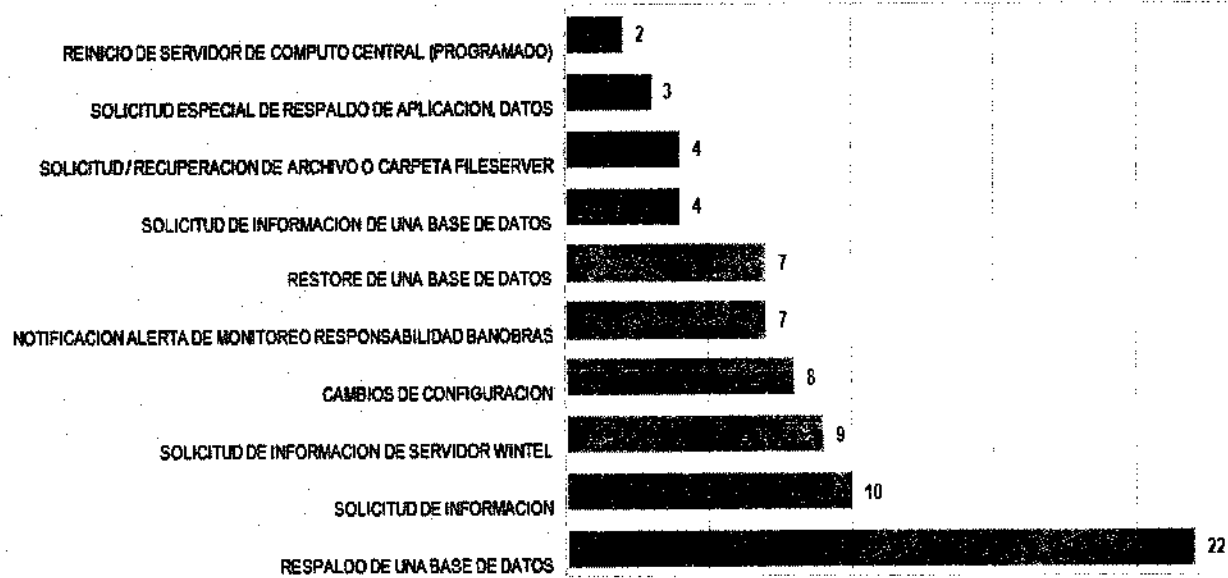


027
17/012

CP

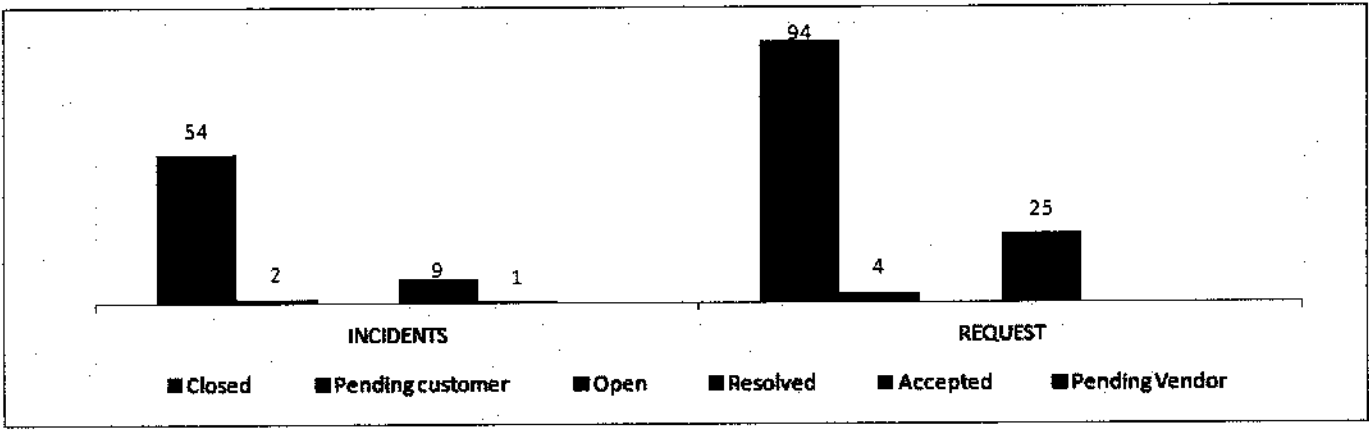
A

Top Ten Tipo de Requerimiento Junio 2012





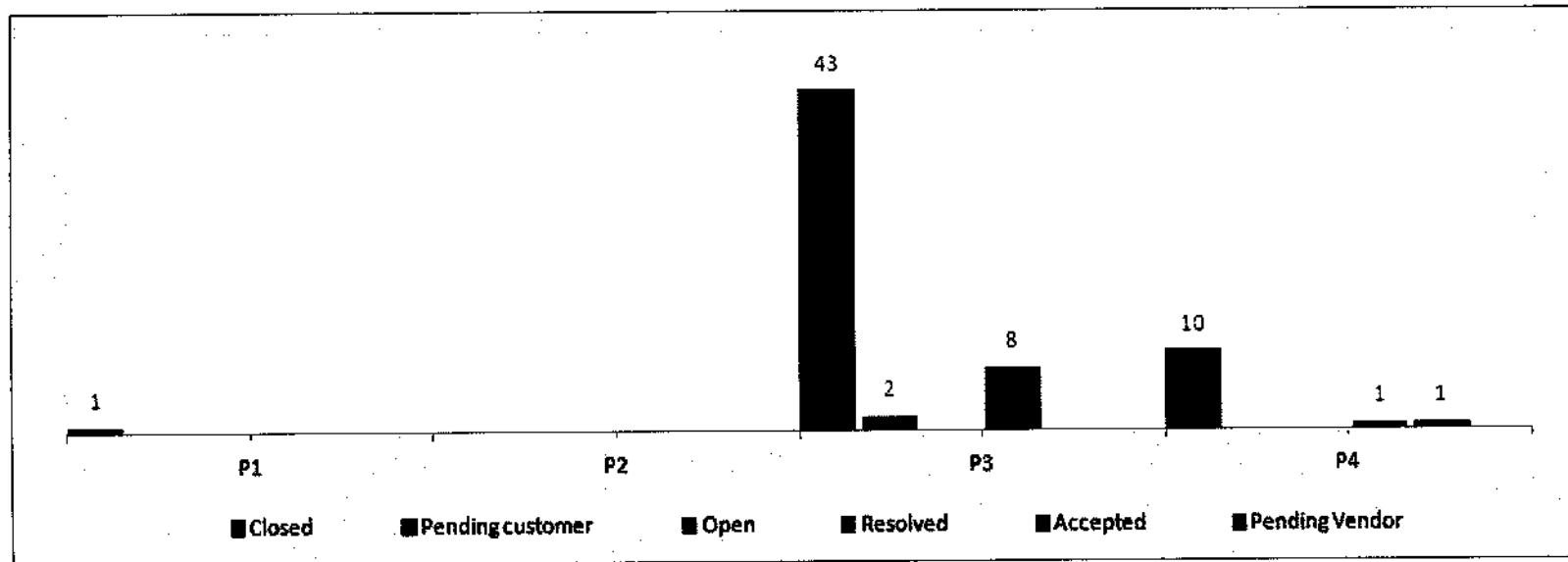
Ticket's por Estatus Junio 2012



INCIDENTS 66	REQUEST 123
------------------------	-----------------------

Handwritten initials/signature

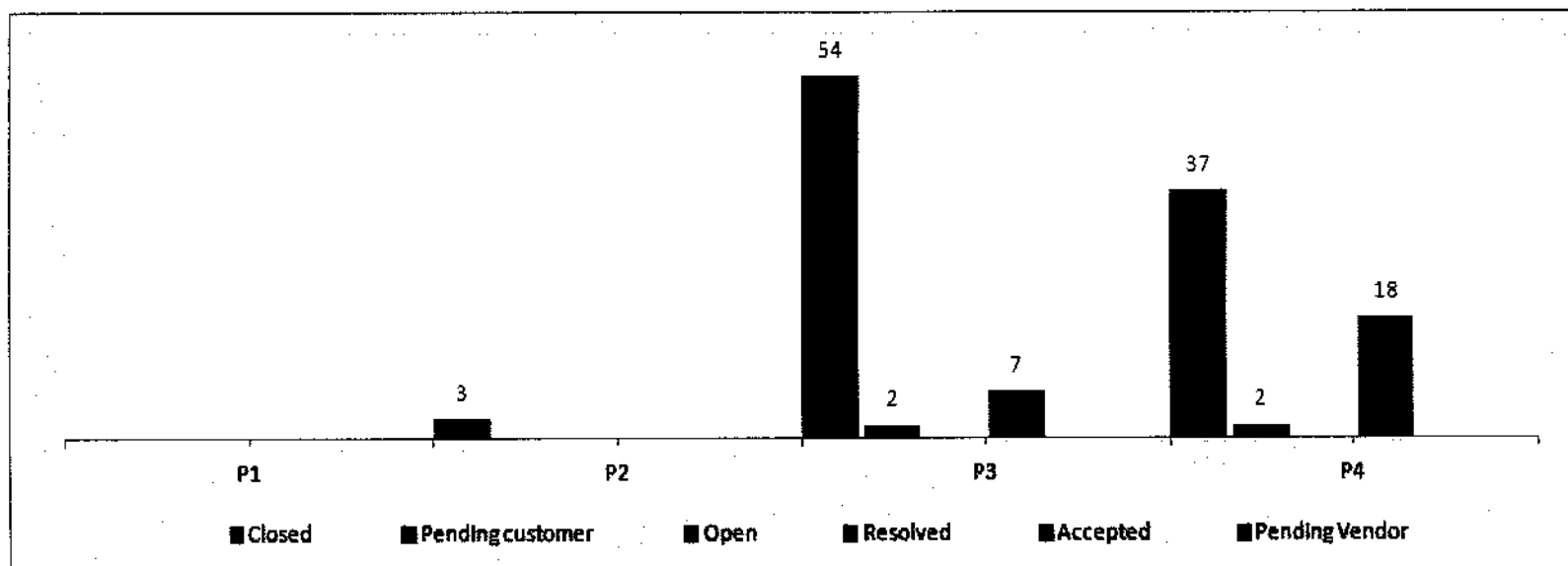
Incidentes por Estatus Junio 2012



Handwritten signatures and initials

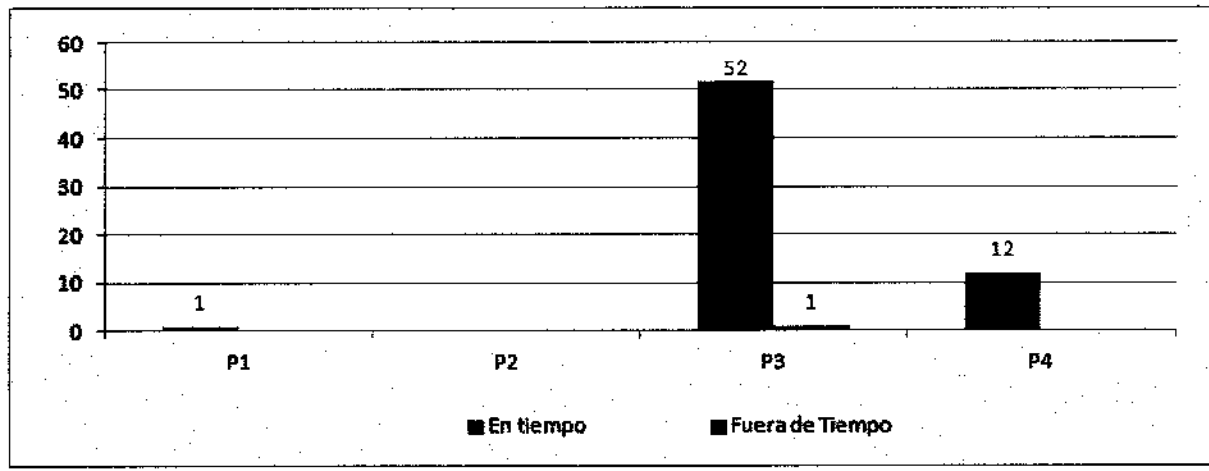
Requerimientos por Estatus

Junio 2012



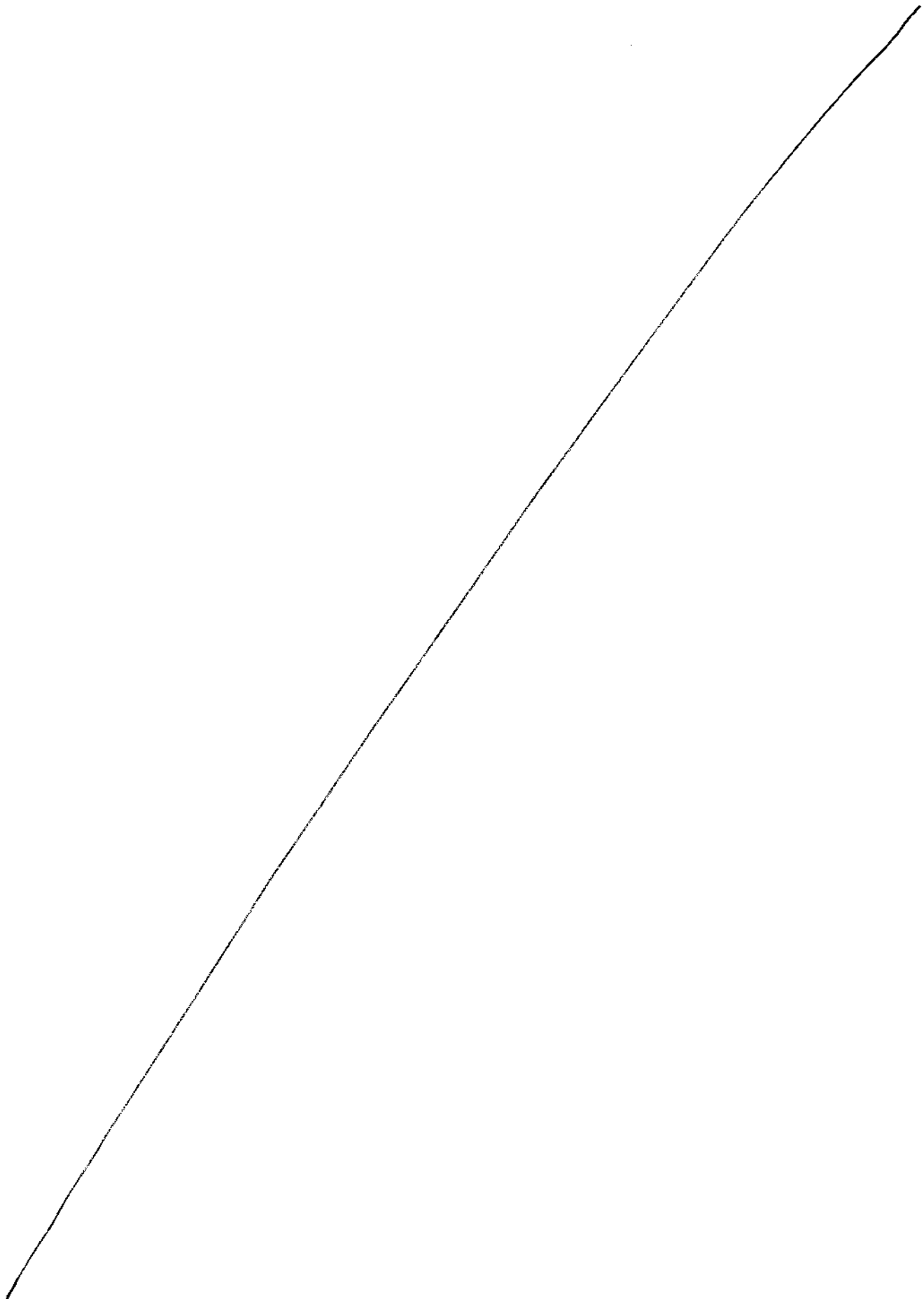


Incidentes por Pr. en Tiempo/Fuera de Tiempo Junio 2012

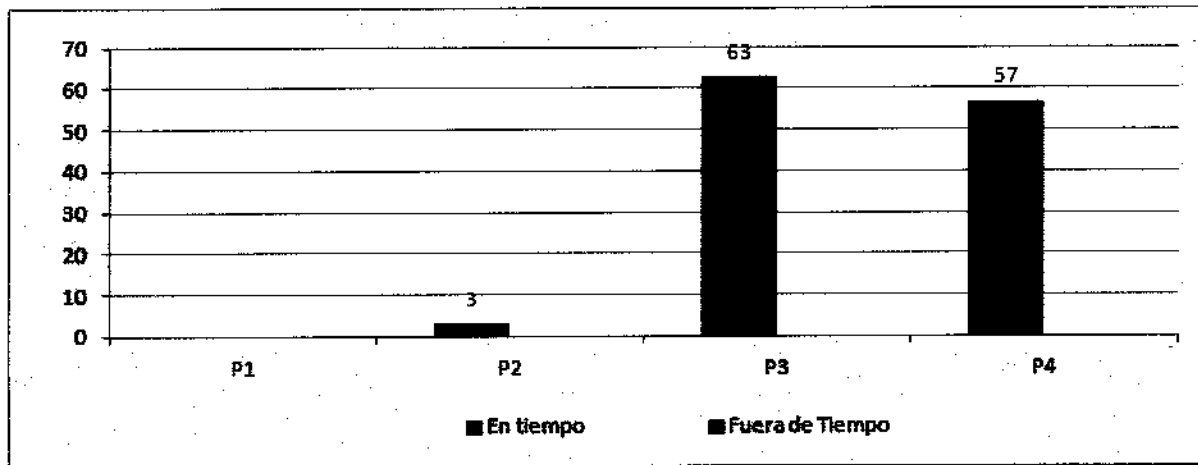


P1	1	0	1
P2	0	0	0
P3	52	1	53
P4	12	0	12
			66

M
9



Requerimientos por Pr. en Tiempo/Fuera de Tiempo Junio 2012



P1	0
P2	3
P3	63
P4	57
	123

Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

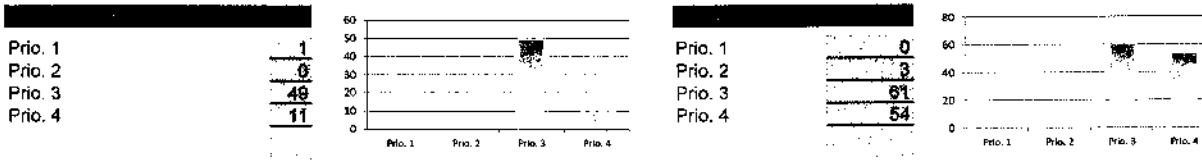
Table with multiple columns including ticket ID, creation time, resolution time, status, priority, and description of incidents. The table lists various technical issues such as network connectivity problems, server maintenance, and data synchronization errors, along with the names of the staff members who resolved them.

134
Sep. 17/2012



Tickets generados en el mes: **179**

RESUMEN GENERAL



ESTATUS

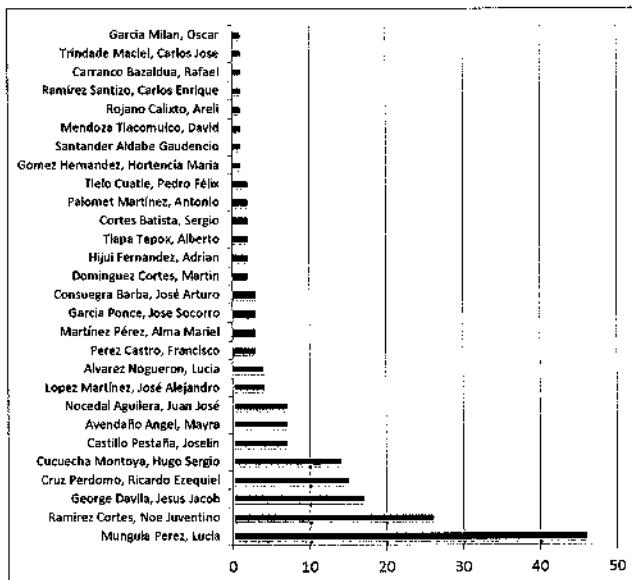
Closed	61	Closed	118
Pending	0	Pending	0

SLA

EN TIEMPO	60	Aceptación Solución	54	EN TIEMPO	118	Aceptación Solución	117
FUERA DE TIEMPO	1			FUERA DE TIEMPO	0		1

DETALLE POR ESPECIALISTA

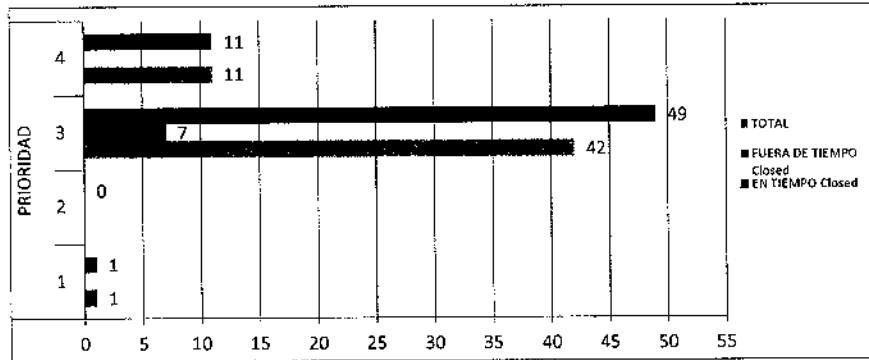
Count of NAME	Total
Munguia Perez, Lucia	46
Ramirez Cortes, Noe Juventino	26
George Davila, Jesus Jacob	17
Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel	15
Cucuacha Montoya, Hugo Sergio	14
Castillo Pestaña, Joselin	7
Avendaño Angel, Mayra	7
Nocedal Aguilera, Juan José	7
Lopez Martínez, José Alejandro	4
Alvarez Nogueron, Lucia	4
Perez Castro, Francisco	3
Martínez Pérez, Alma Mariel	3
García Ponce, José Socorro	3
Consuegra Barba, José Arturo	3
Dominguez Cortes, Martin	2
Hijul Fernandez, Adrian	2
Tlapa Tepox, Alberto	2
Cortes Batista, Sergio	2
Palomet Martínez, Antonio	2
Tlalo Cuatle, Pedro Félix	2
Gomez Hernandez, Hortencia Maria	1
Santander Aldabe Gaudencio	1
Mendoza Tlacomulco, David	1
Rojano Calixto, Areli	1
Ramírez Santizo, Carlos Enrique	1
Carranco Bazaldúa, Rafael	1
Tríndade Maciel, Carlos Jose	1
García Milan, Oscar	1
Grand Total	179



037

INCIDENTES DISTRIBUIDOS POR PRIORIDAD

SLA TIEMPO DE SOLUCION	Estatus del ticket	PRIORIDAD				Total general
		1	2	3	4	
EN TIEMPO	Closed	1		42	11	54
FUERA DE TIEMPO	Closed			7		7
TOTAL		1	0	49	11	61



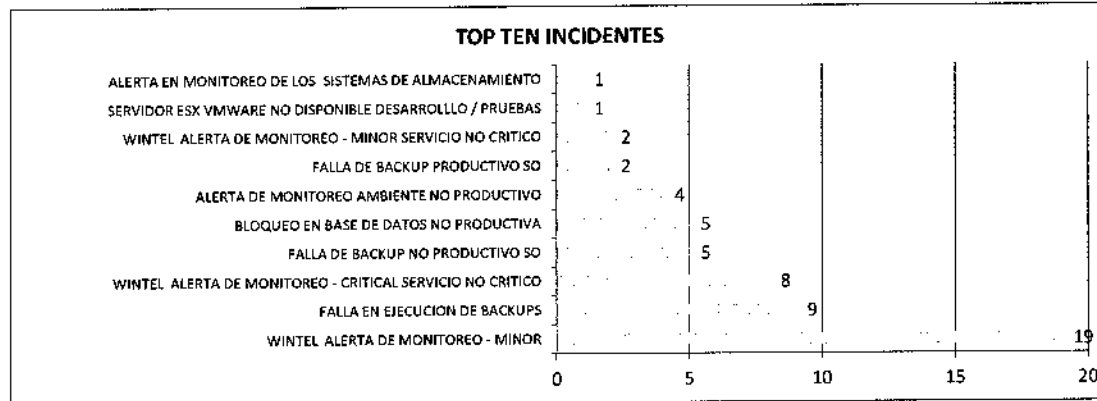
99
W

of

TOP TEN INCIDENTES

PROBLEMA	Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLO / PRUEBAS	1
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1
Grand Total	56

TOP TEN INCIDENTES

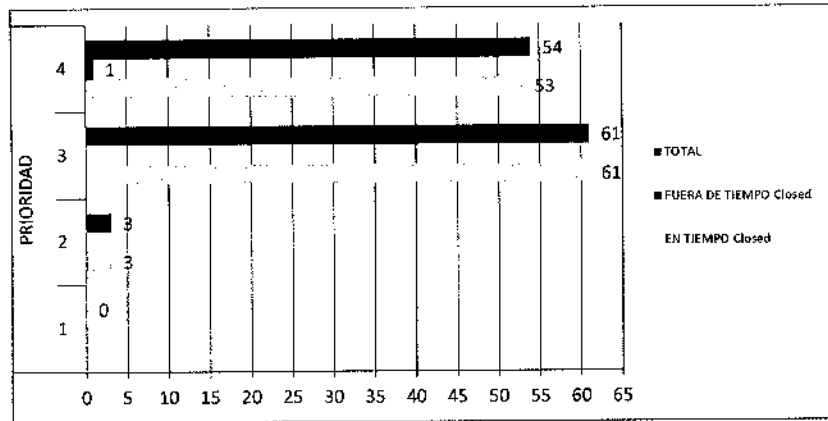


M

CA

REQUERIMIENTOS DISTRIBUIDOS POR PRIORIDAD

SLA TIEMPO DE SOLUCION	Estatus del ticket	PRIORIDAD				Total general
		1	2	3	4	
EN TIEMPO	Closed		3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed				1	1
TOTAL		0	3	61	54	118



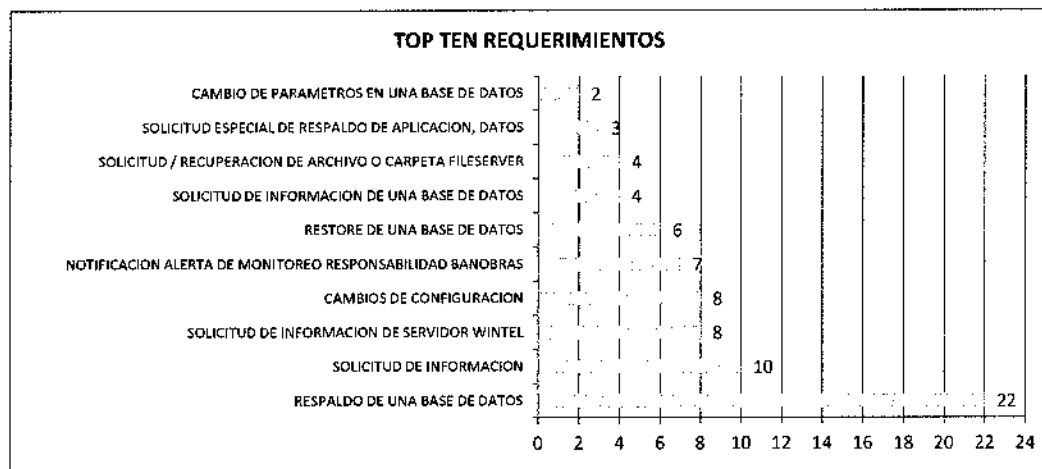
Handwritten marks: '99' and '14'

Handwritten mark: '6'

TOP TEN REQUERIMIENTOS

PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
Grand Total	74

TOP TEN REQUERIMIENTOS



10
11

No. COSIMA	CATEGORIA	SLA ACEPTACION	PRIO.	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	FECHA DE APERTURA	FECHA DE ACEPTACION	Tiempo Excedido
INMT5865905	INCIDENTS	FUERA DE TIEMPO	3	FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	30/06/2012 22:28	01/07/2012 07:52	07:24 horas

SUMATORIA

AM

W



Report generated by APG

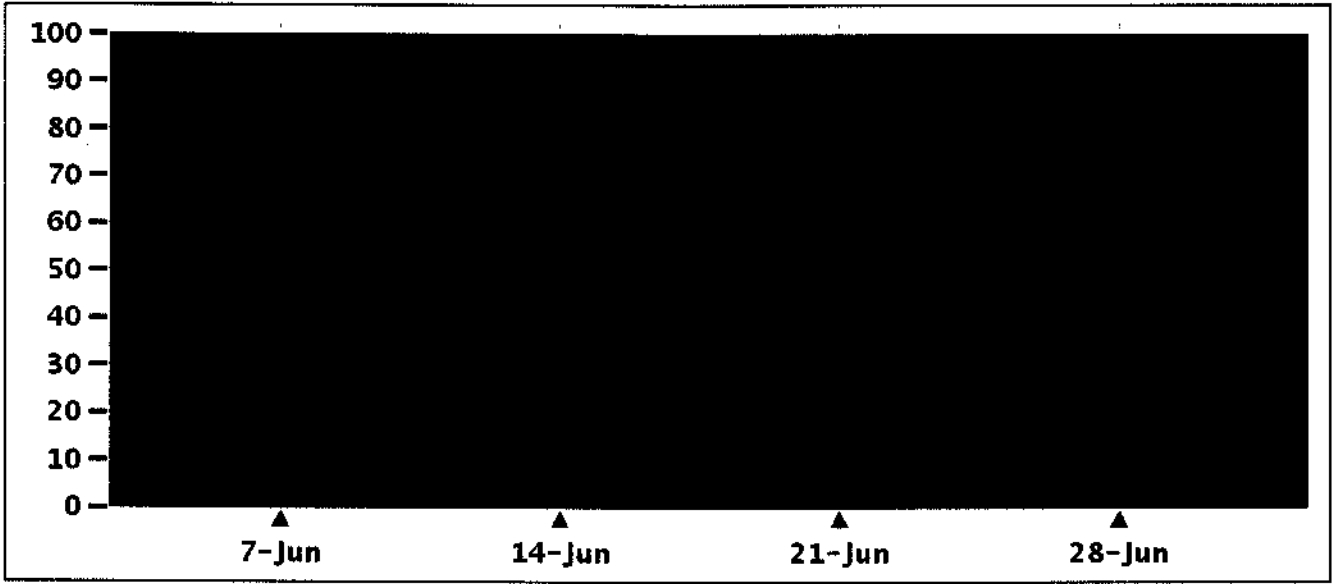
Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	devdesc: Hardware: x86 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com
ip: 172.22.107.144	

01. Availability



● BANSPDCGC03 (%)



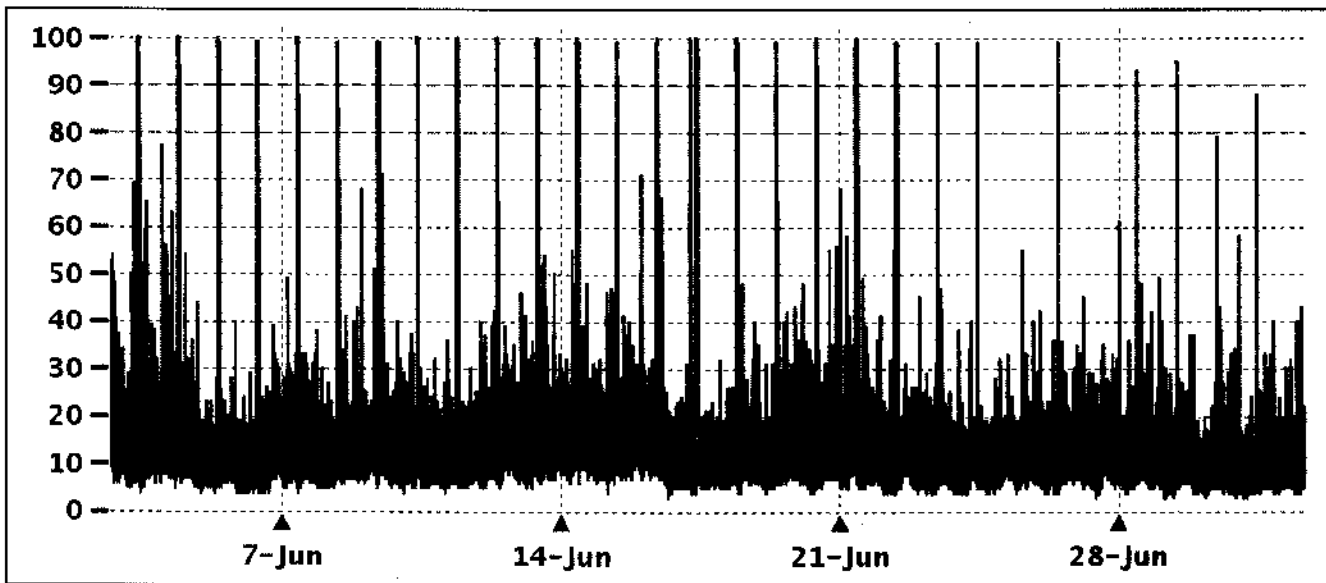
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

04. CPU Usage (%)



● PSR-BANSPDCGC03/2 ● PSR-BANSPDCGC03/3

PM

AV



Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
C:\Label: Serial Number e44799a0	20,466	5,970	70.8
D:\Label:Active Directory Serial Number dc66cb51	10,237	8,584	16.1

◆ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

M
W

AP



Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ●	Free Memory (MB) ●	Buffer Alloc Failures ●
Virtual Memory	3,944	3,266 ●	0 ●
Physical Memory	2,047	848 ●	0 ●

● This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

g

W



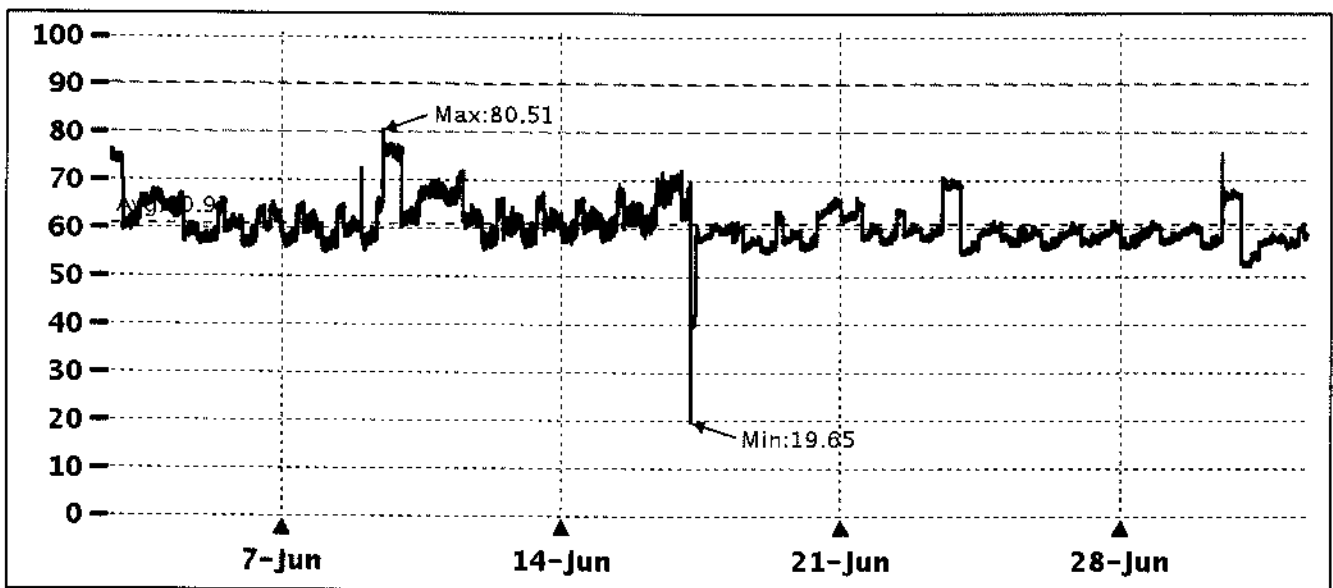
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Handwritten notes and signatures on the right margin.

● Real Utilization



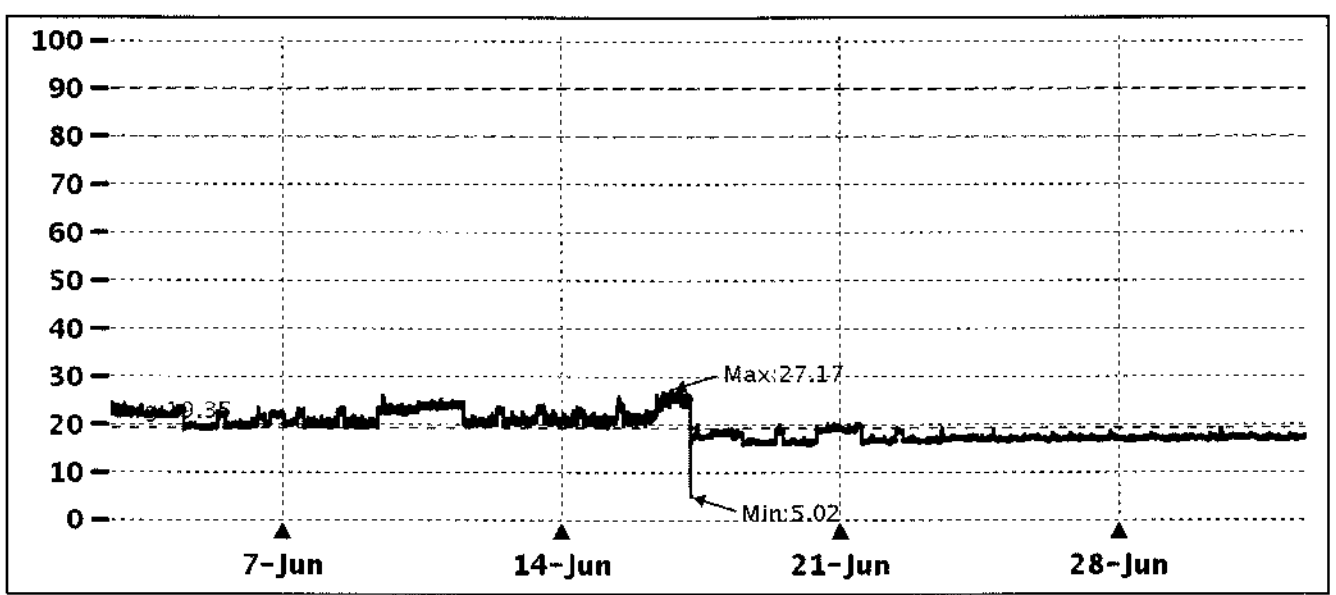
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:54 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

W

W



Report generated by APG

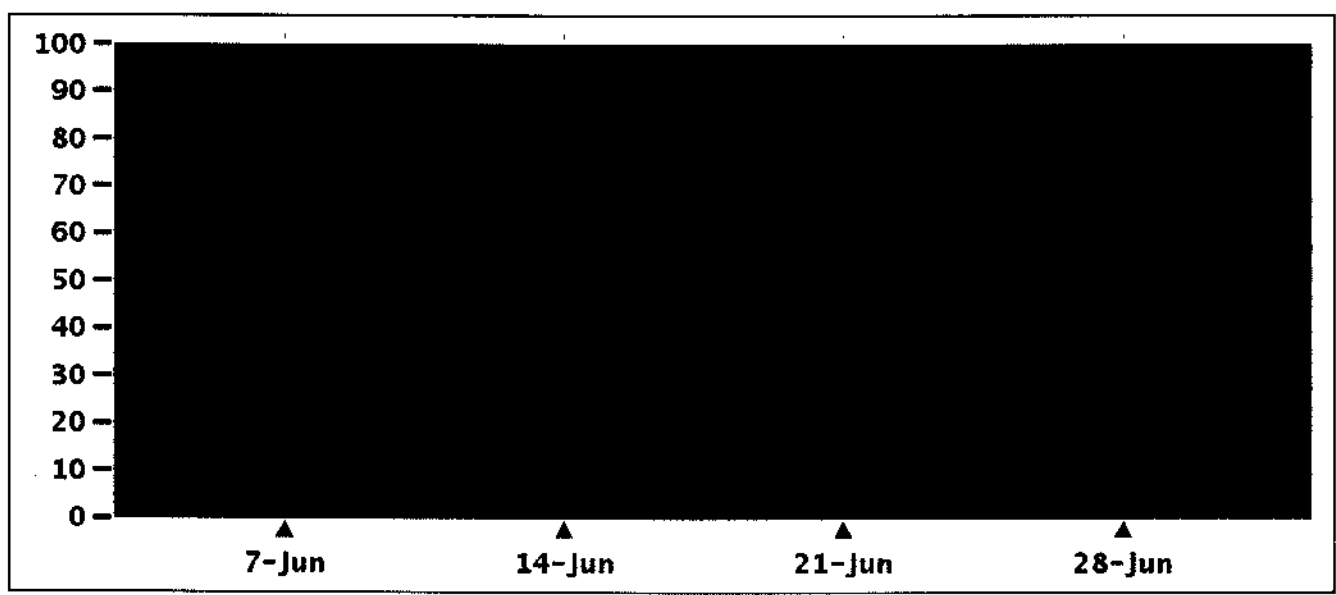
Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	device: Hardware: x86 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com
ip: 172.22.107.145	

01. Availability



● BANSPDCGC04 (%)

Handwritten notes and signatures on the right margin.



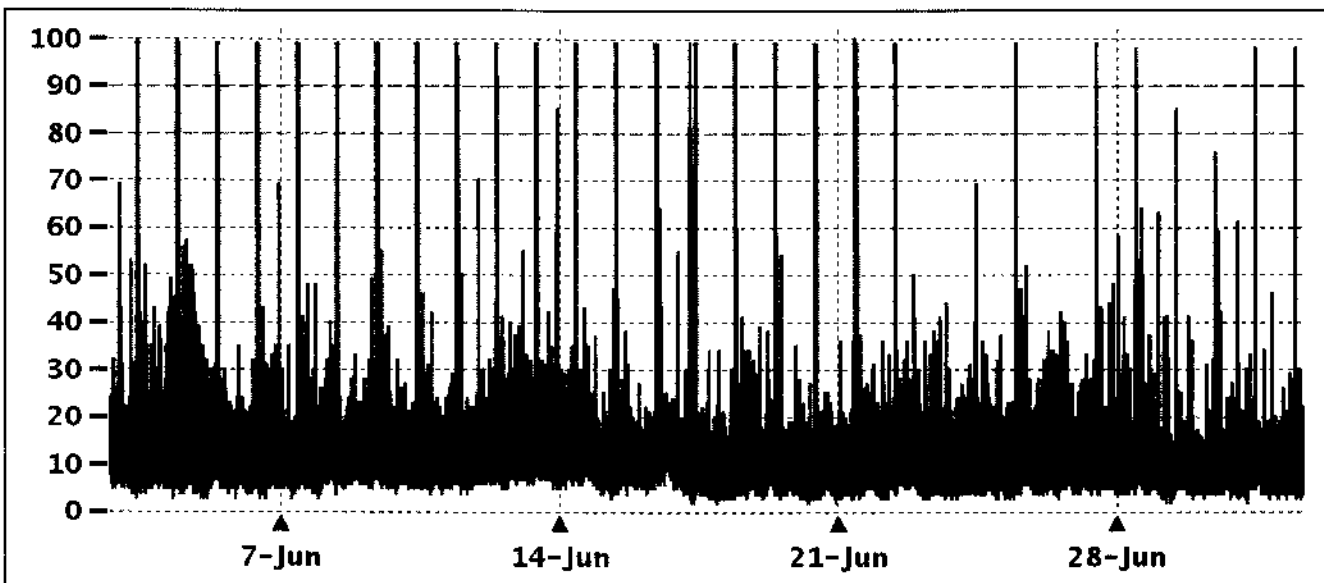
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

04. CPU Usage (%)



PSR-BANSPDCGC04/2
 PSR-BANSPDCGC04/3

Jan

W



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
D:\ Label: Active Directory Serial Number 58772e6e	10,237	8,037	21.5
C:\ Label: Serial Number e44799a0	20,466	8,406	58.9

◆ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

M
W
P



Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ⌵	Free Memory (MB) ⌵	Buffer Alloc Failures ⌵
Virtual Memory	3,944	3,231 ⌵	0 ⌵
Physical Memory	2,047	848 ⌵	0 ⌵

⌵ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

94

N



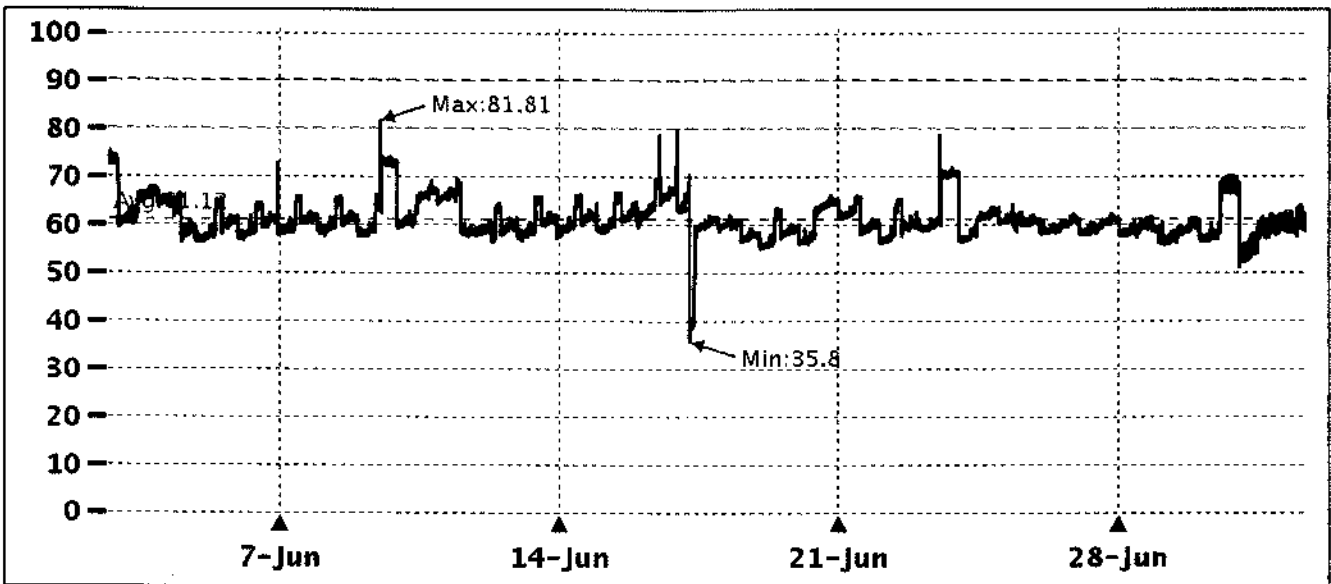
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



● Real Utilization

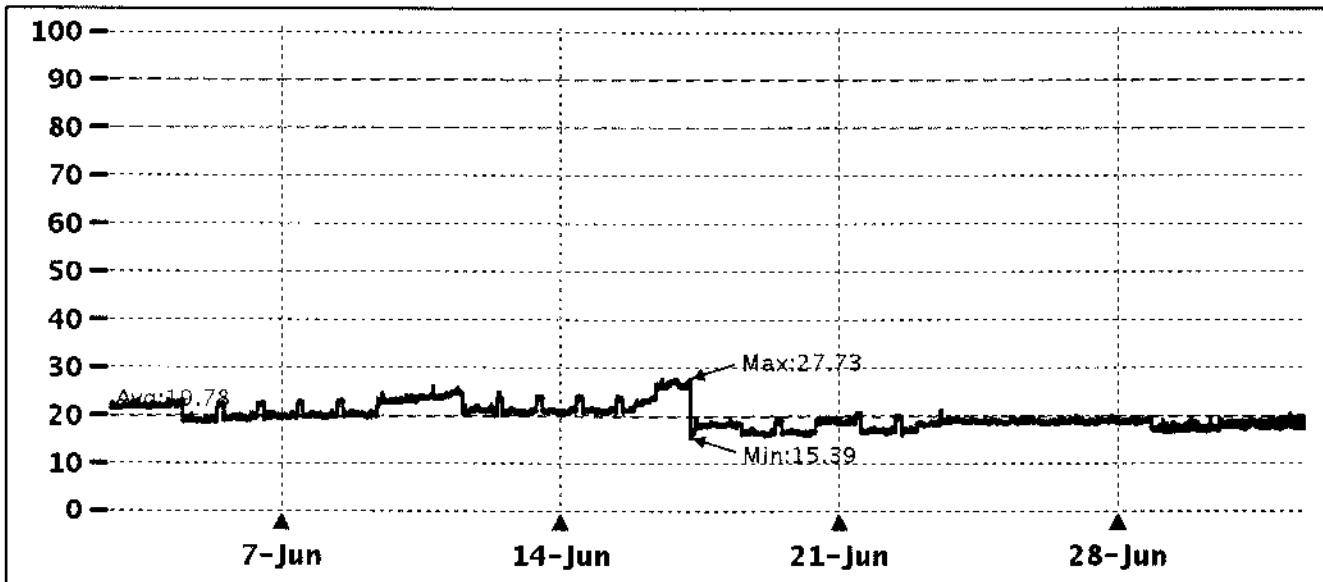


Monday, July 2, 2012 5:08:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization



Report generated by APG

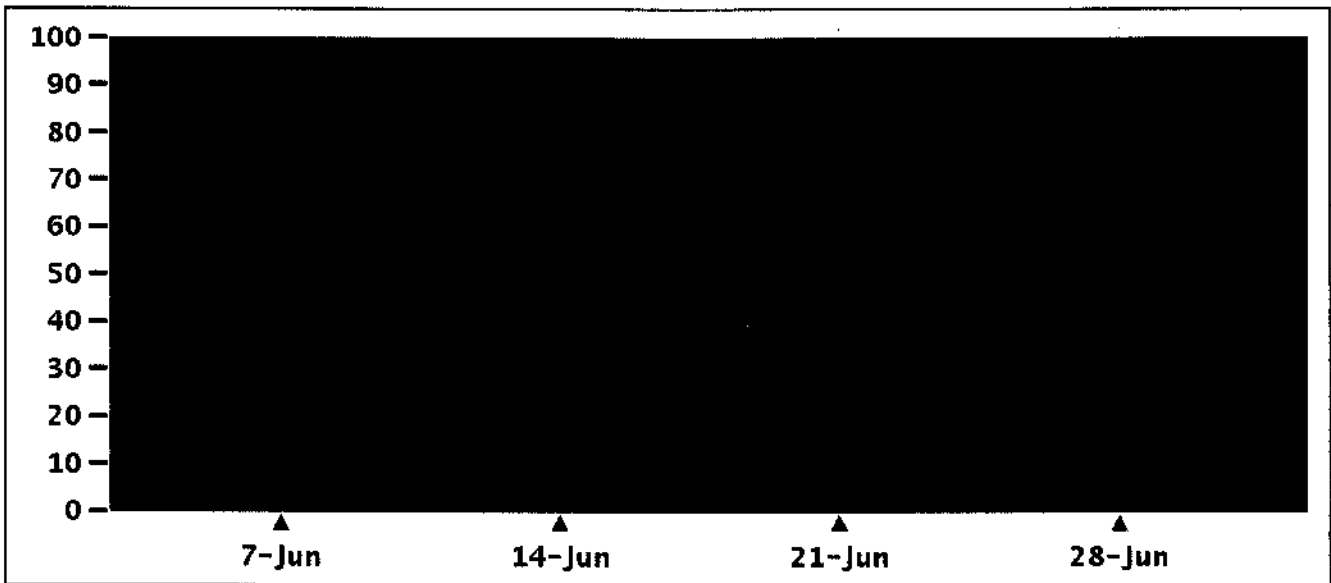
Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	device: Hardware: x86 Family 15 Model 2 Stepping 5 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com
ip: 192.15.202.12	

01. Availability



● BANSPDCGC01 (%)

Handwritten notes:
W
Am
[Signature]

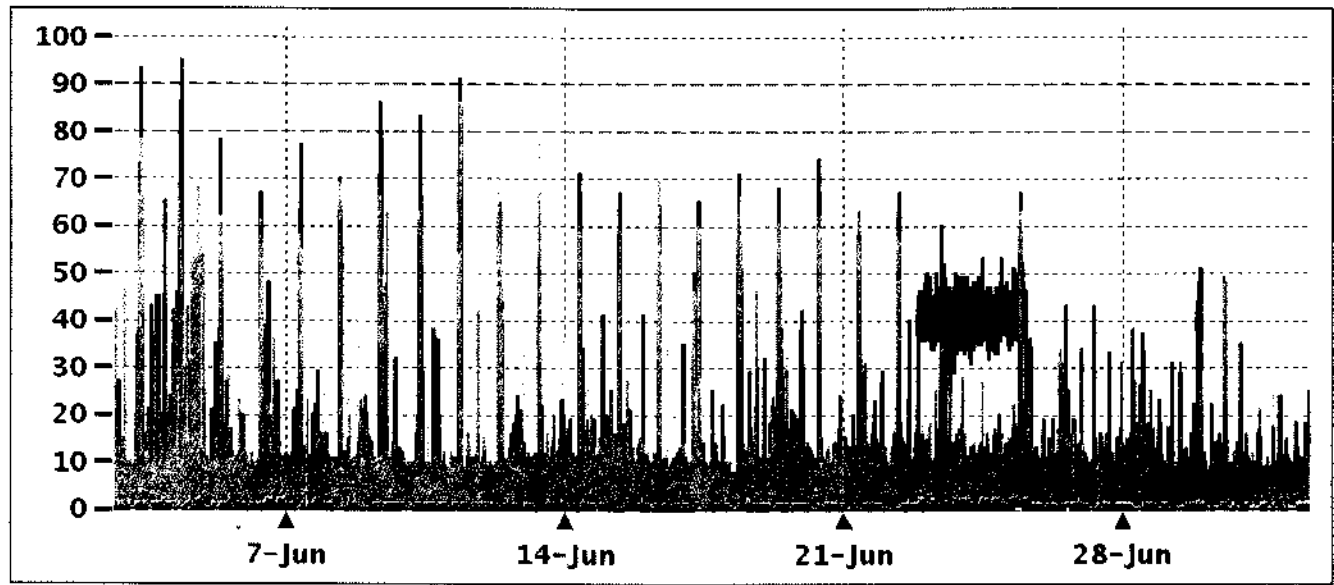


Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPDCGC01/10
- PSR-BANSPDCGC01/3
- PSR-BANSPDCGC01/6
- PSR-BANSPDCGC01/9
- PSR-BANSPDCGC01/11
- PSR-BANSPDCGC01/4
- PSR-BANSPDCGC01/7
- PSR-BANSPDCGC01/2
- PSR-BANSPDCGC01/5
- PSR-BANSPDCGC01/8

W

W



Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
D:\ Label:Active Directory Serial Number c4f31f23	250,004	248,438	0.6
C:\ Label:OS Serial Number 64fc7d65	49,999	32,198	35.6
E:\ Label:Respaldo Serial Number c41cedc6	259,558	239,360	7.8

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

Handwritten notes on the right margin: "W", "FM", and a signature.



Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ↕	Free Memory (MB) ↕	Buffer Alloc Failures ↕
Virtual Memory	5,731	4,661 ↕	0 ↕
Physical Memory	3,839	2,275 ↕	0 ↕

↕ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

M

W



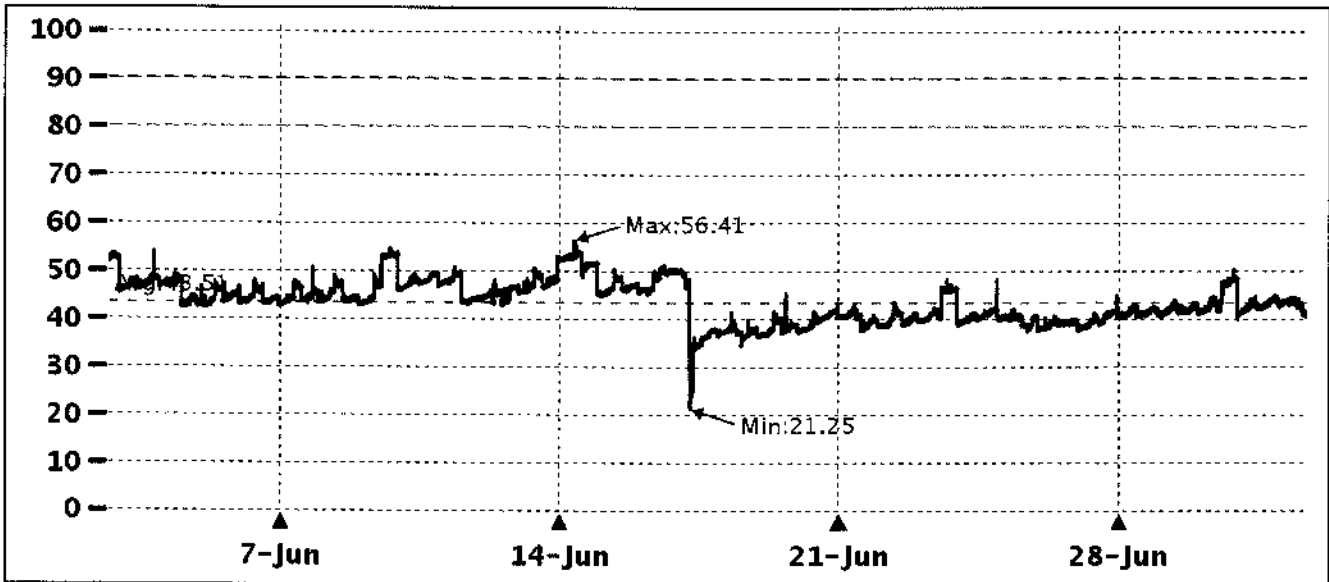
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



● Real Utilization

Handwritten notes:
w
fy
of

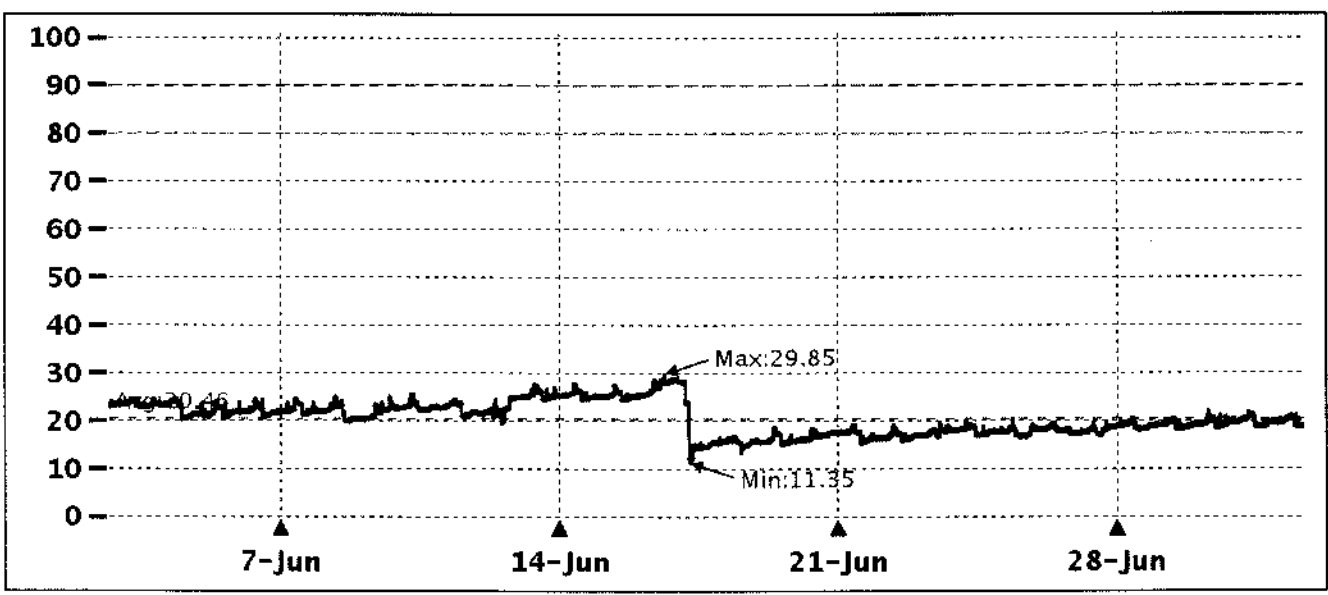


Monday, July 2, 2012 5:05:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

AM

AM



Report generated by APG

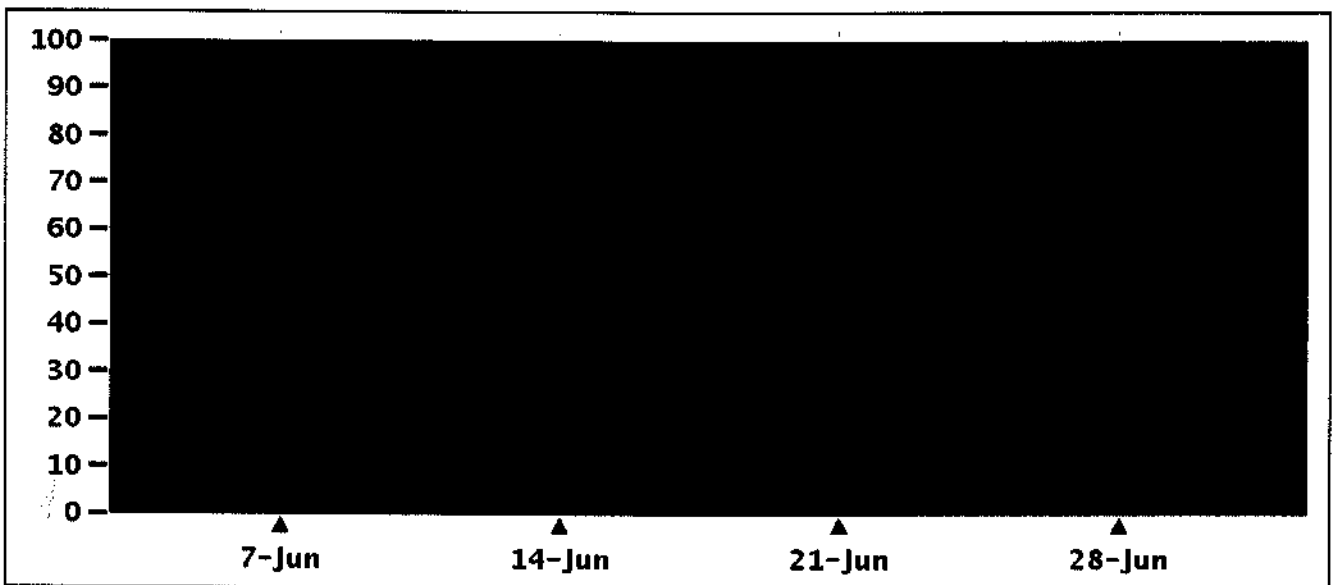
Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	devdesc: Hardware: x86 Family 15 Model 4 Stepping 1 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.1-systems.com
ip: 192.15.202.17	

01. Availability



● BANSPDCGC02 (%)

gm
or

[Handwritten mark]



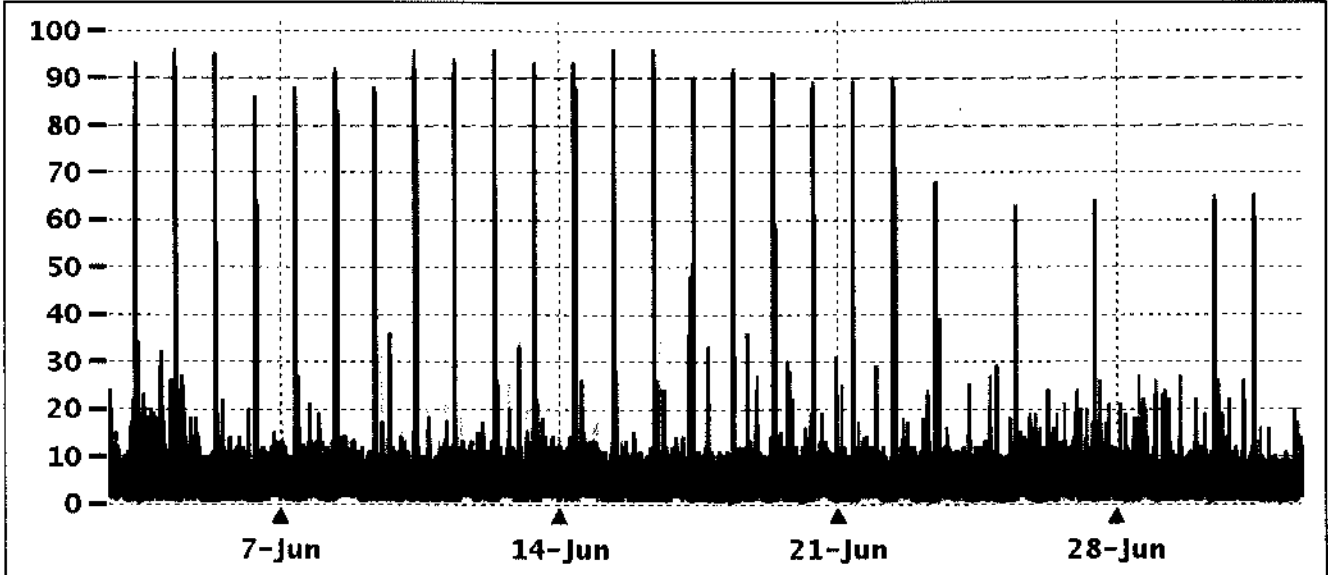
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPDCGC02/1
- PSR-BANSPDCGC02/2
- PSR-BANSPDCGC02/3
- PSR-BANSPDCGC02/4
- PSR-BANSPDCGC02/5
- PSR-BANSPDCGC02/6

Handwritten mark

Handwritten mark



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
E:\Label:Active Directory Serial Number 4e8a7022	139,894	130,428	6.8
C:\Label:OS Serial Number 70e1b872	60,001	46,888	21.9

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

Handwritten marks on the right margin, including a large '9' and some scribbles.



Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ↕	Free Memory (MB) ↕	Buffer Alloc Failures ↕
Physical System Memory Size : 6291456	6,144	4,378 ↕	0 ↕
Page File Size : 8199960	8,008	6,719 ↕	0 ↕
Page File Size : 8199964			

↕ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

AM

W



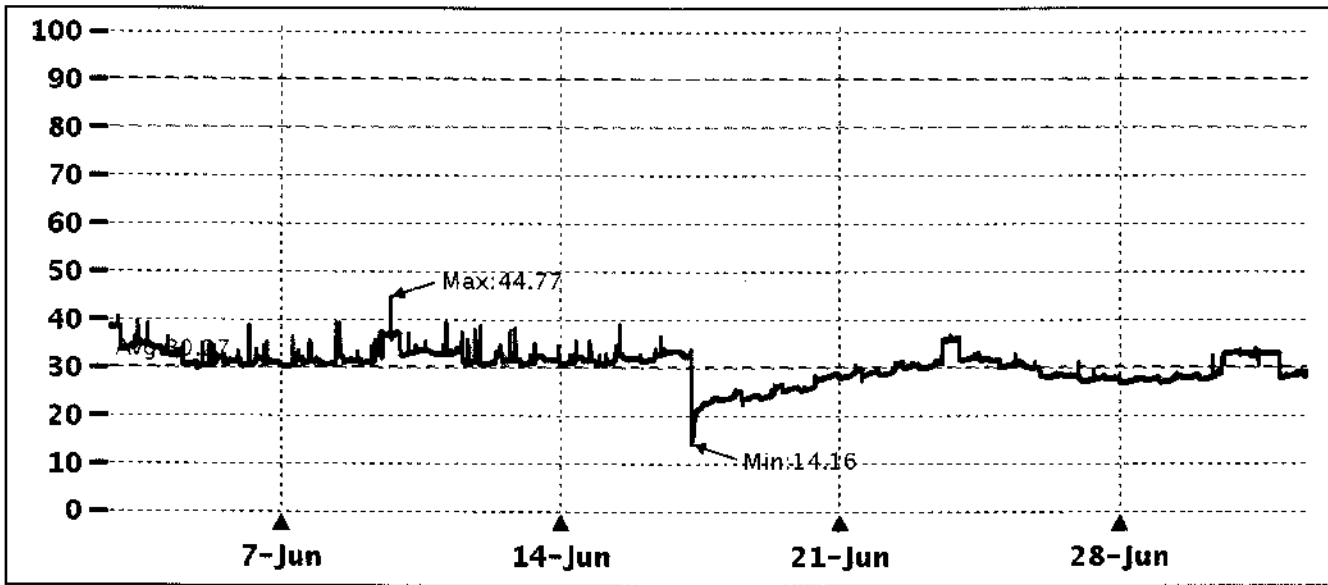
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



● Real Utilization

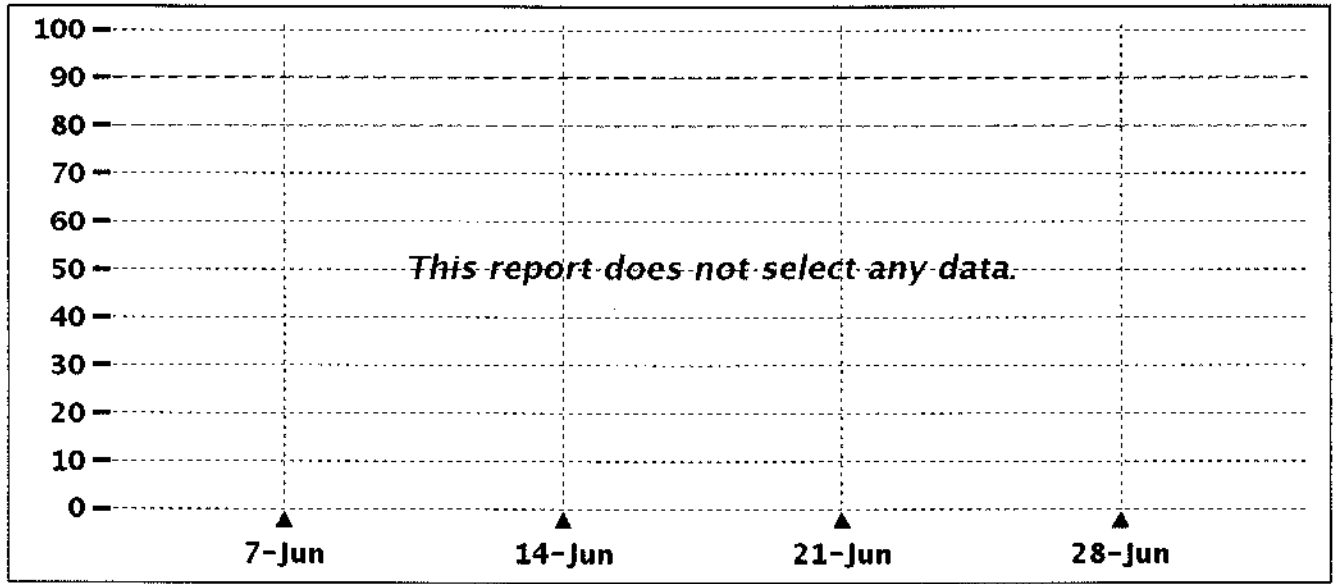


Monday, July 2, 2012 5:06:51 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

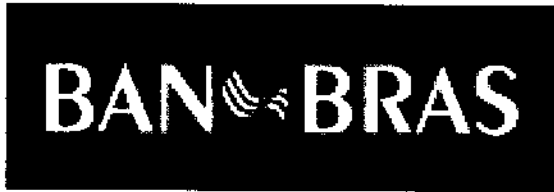
08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

fy

W



Report generated by APG

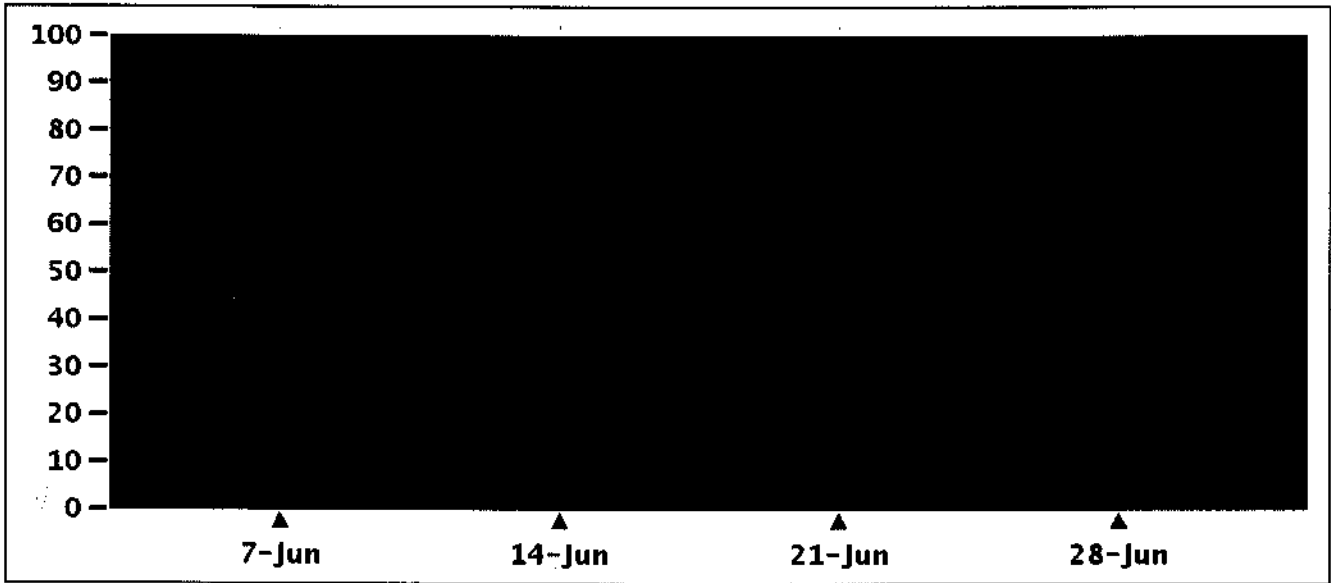
Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	device: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 6.0 (Build 6002 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com
ip: 172.22.107.142	

01. Availability



● BANSPEXCAS01 (%)

Handwritten notes and signatures on the right margin.

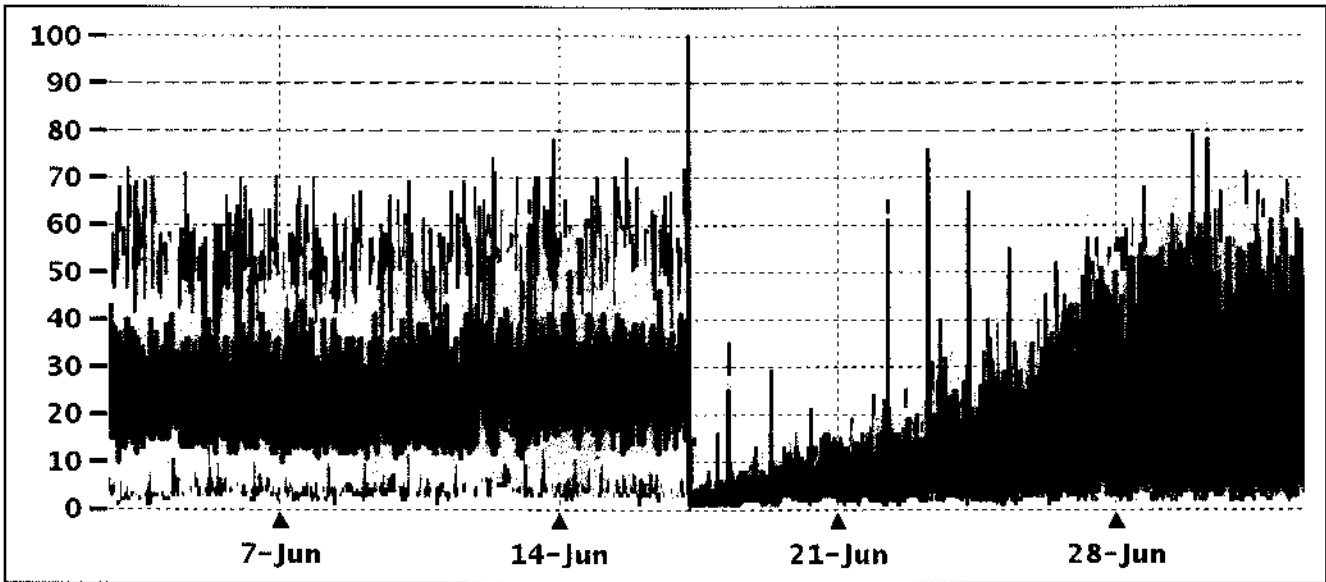


Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPEXCAS01/2
- PSR-BANSPEXCAS01/3
- ▼ PSR-BANSPEXCAS01/4
- PSR-BANSPEXCAS01/5

Handwritten mark

Handwritten mark



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
CA Label: Serial Number 30cc09c2	61,438	17,012	72.3

* This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

On
N



Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ☺	Free Memory (MB) ☺	Buffer Alloc Failures ☺
Virtual Memory	31,251	27,176 ☺	0 ☺
Physical Memory	16,383	11,752 ☺	0 ☺

☺ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

W

M

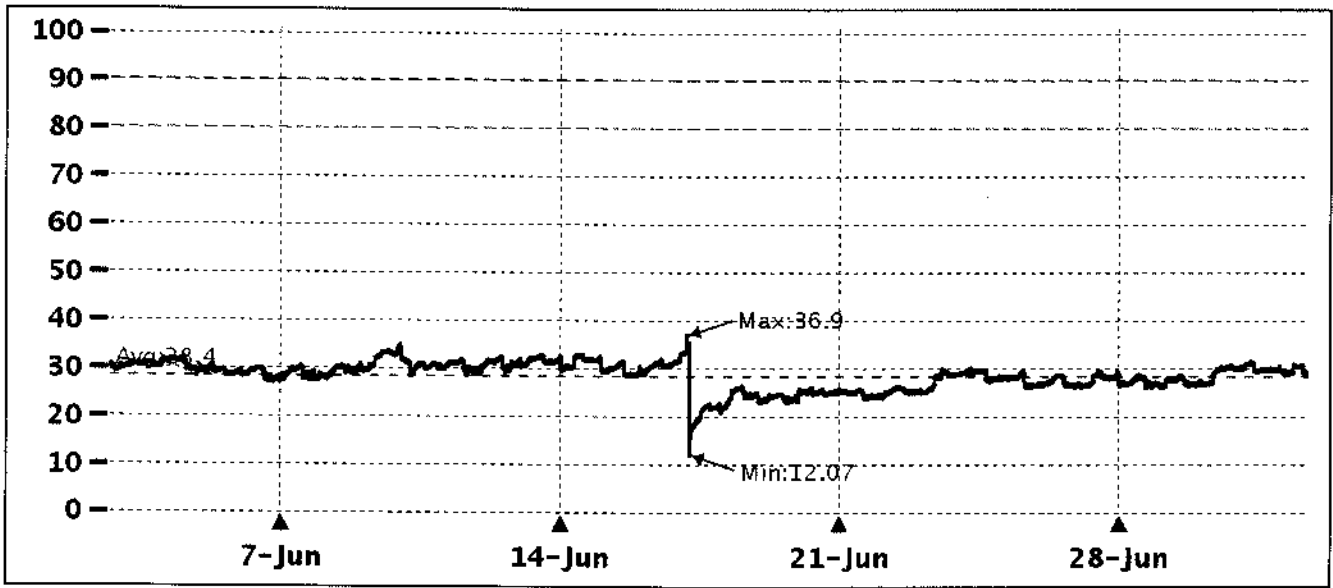


Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



● Real Utilization

Handwritten notes:
Nc
[Signature]

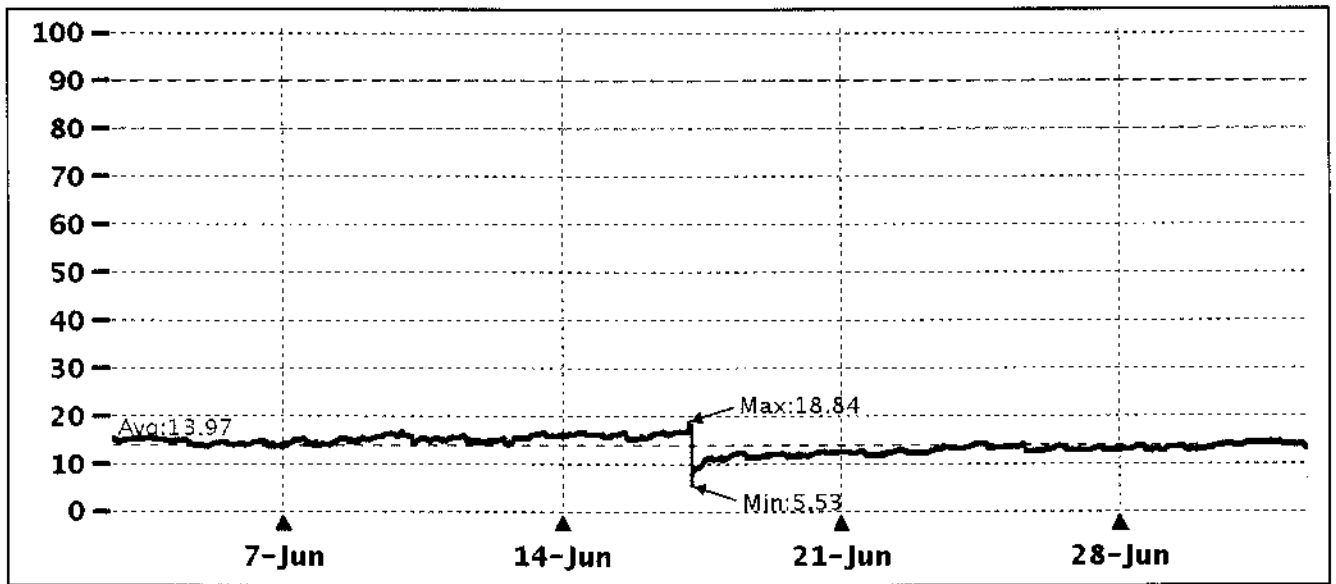


Monday, July 2, 2012 5:19:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

AM

W



Report generated by APG

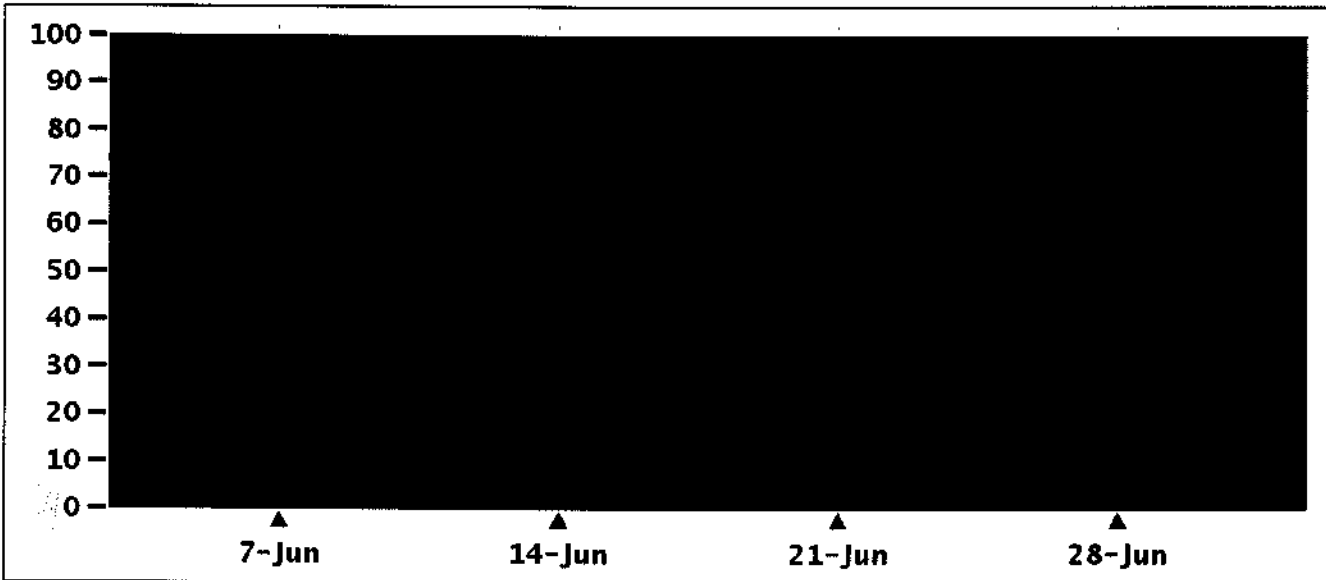
Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	device: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 6.0 (Build 6002 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.t-systems.com
ip: 172.22.107.143	

01. Availability



● BANSPEXHUB01 (%)

Handwritten notes on the right margin, including '99' and 'W'.

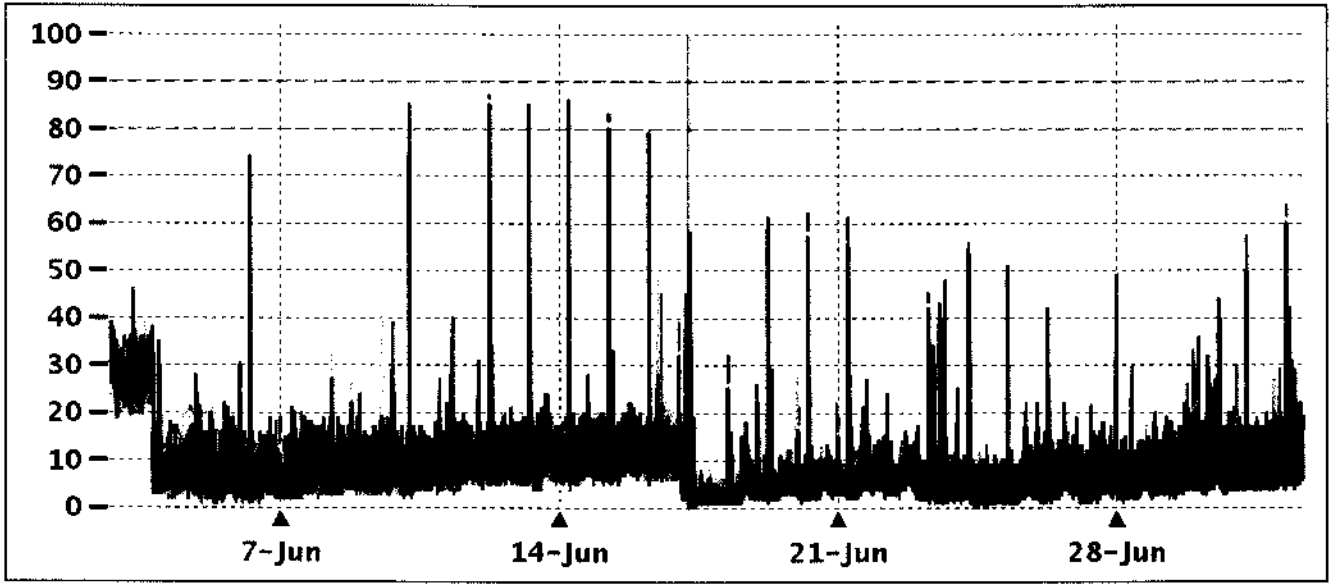


Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPEXHUB01/2
- PSR-BANSPEXHUB01/3
- PSR-BANSPEXHUB01/4
- PSR-BANSPEXHUB01/5
- PSR-BANSPEXHUB01/6
- PSR-BANSPEXHUB01/7

W

W



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
C:\Label: Serial Number 30cc09c2	46,078	19,933	56.7
D:\Label:Transport Queue Serial Number c63e193e	69,629	40,479	41.9

This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

99
W



Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ●	Free Memory (MB) ●	Buffer Alloc Failures ●
Virtual Memory	32,384	28,058 ●	0 ●
Physical Memory	16,127	12,255 ●	0 ●

● This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

M

W



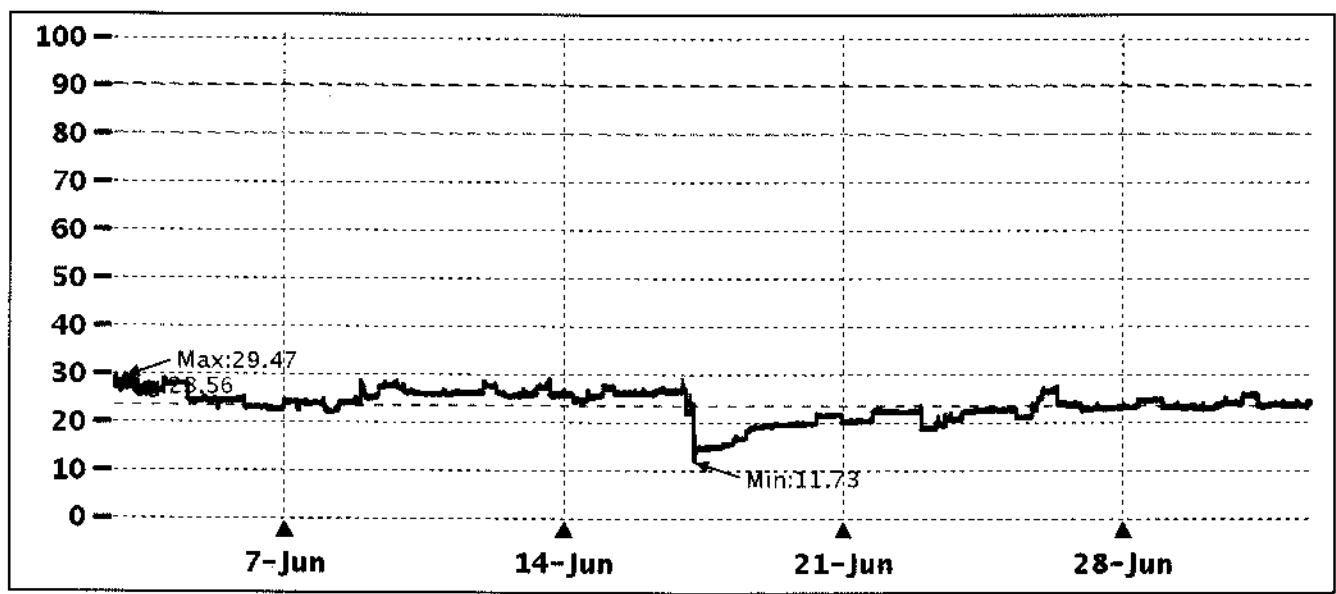
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



● Real Utilization

Handwritten marks and scribbles on the right side of the page.

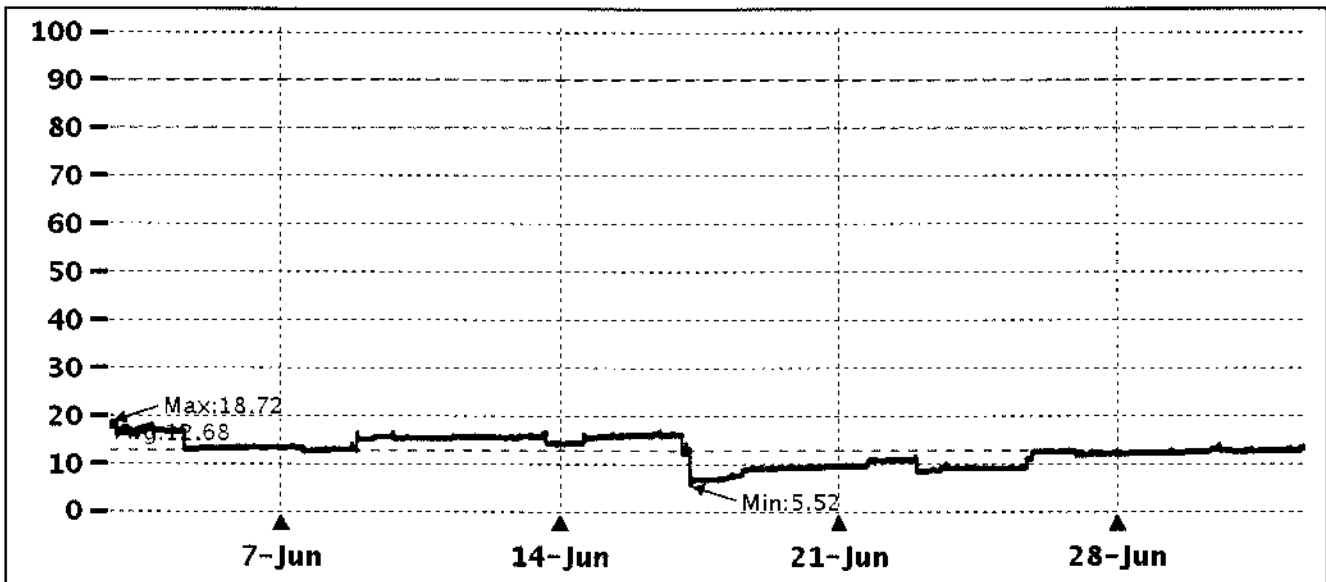


Monday, July 2, 2012 5:22:06 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

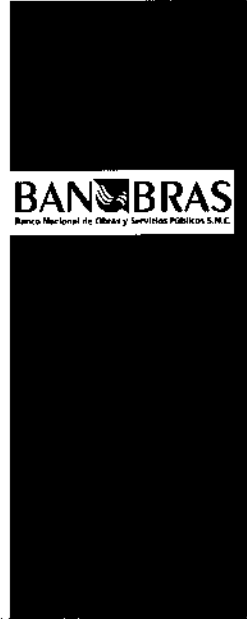
08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

gm

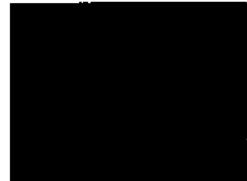
w



BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

H/3.2.1 Mensual_AD_BANSP

Junio 2012



Version 1

Handwritten initials

Handwritten initials

Tabla de contenido

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD01

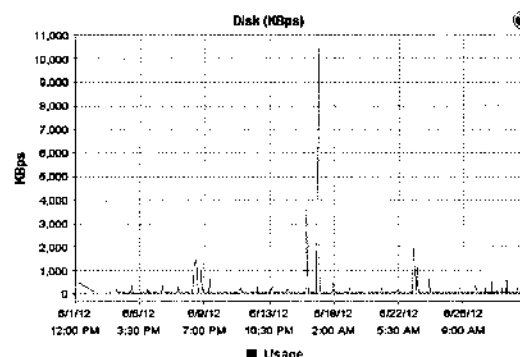
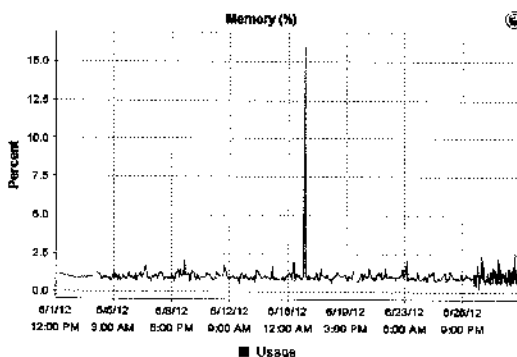
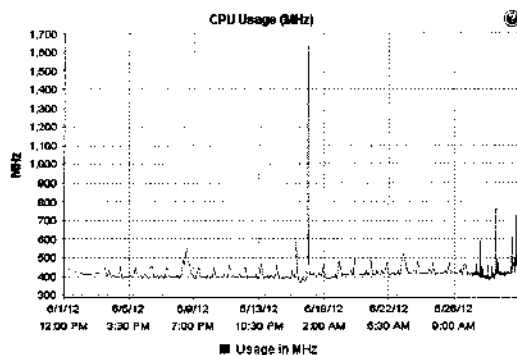
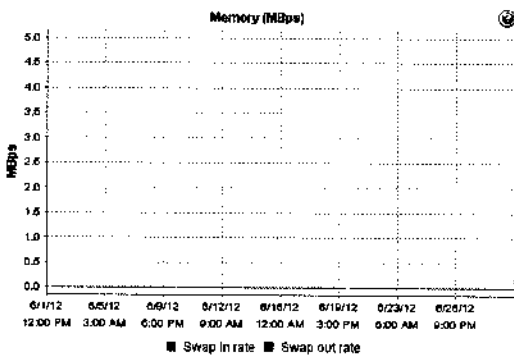
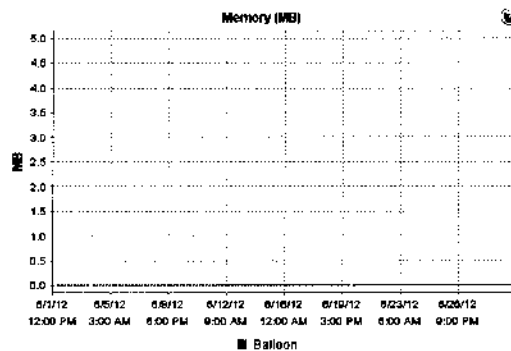
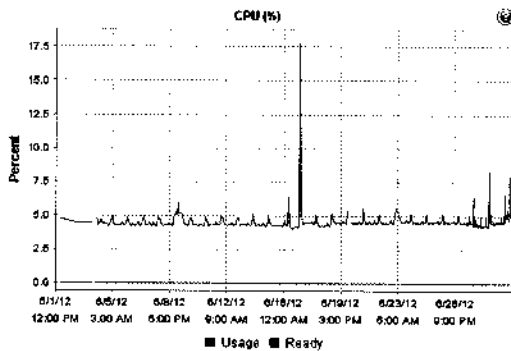
Junio 2012

M

W

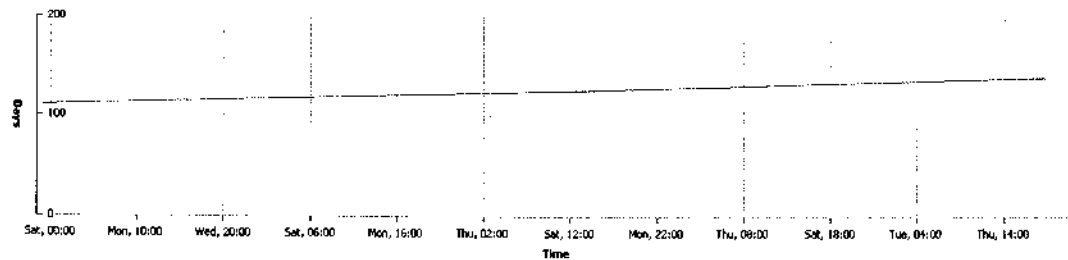
A continuación las gráficas de Desempeño del Servidor BANSPEXNOD01.

6/1/12 12:00 PM to 6/30/12 12:00 PM Summary for BANSPEXNOD01



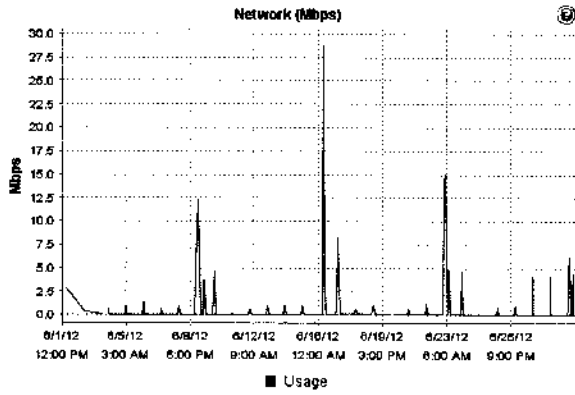
System/Custom... 6/1/2012 2:51:00 PM - 6/30/2012 2:51:00 PM [Chart Controls]

Switch to: Default

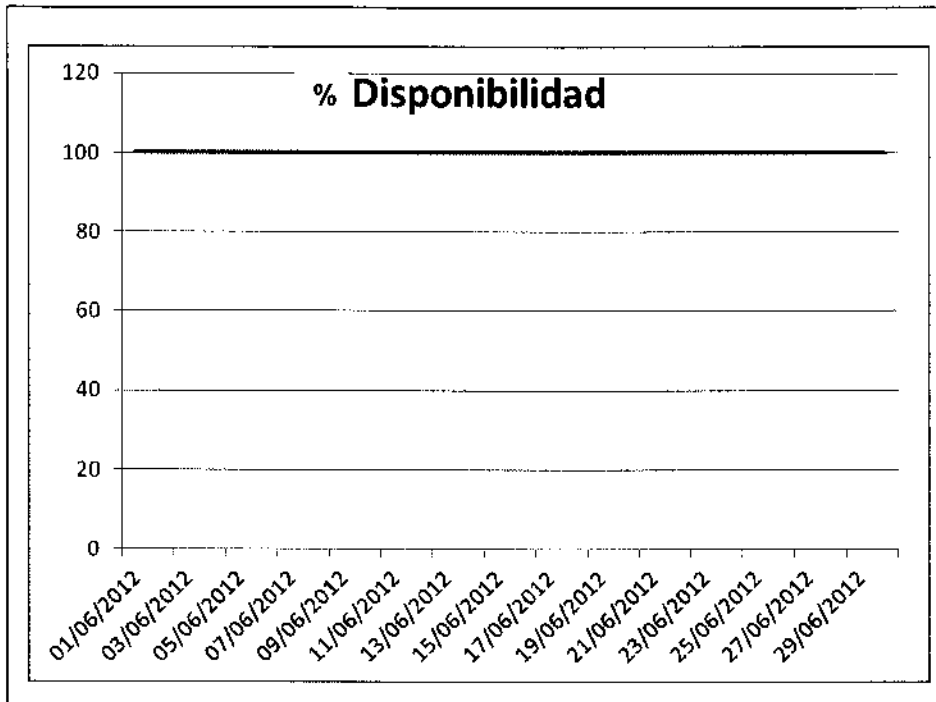


Performance Chart Legend

Key	Object	Measurement	Rollup	Units	Latest	Medium	Minimum	Average
■	BANSPEXNOD01	Uptime	Latest	Days	139.013	139.013	111.021	125.021



A continuación la gráfica de Disponibilidad del Servidor BANSPEXNOD01





Report generated by APG

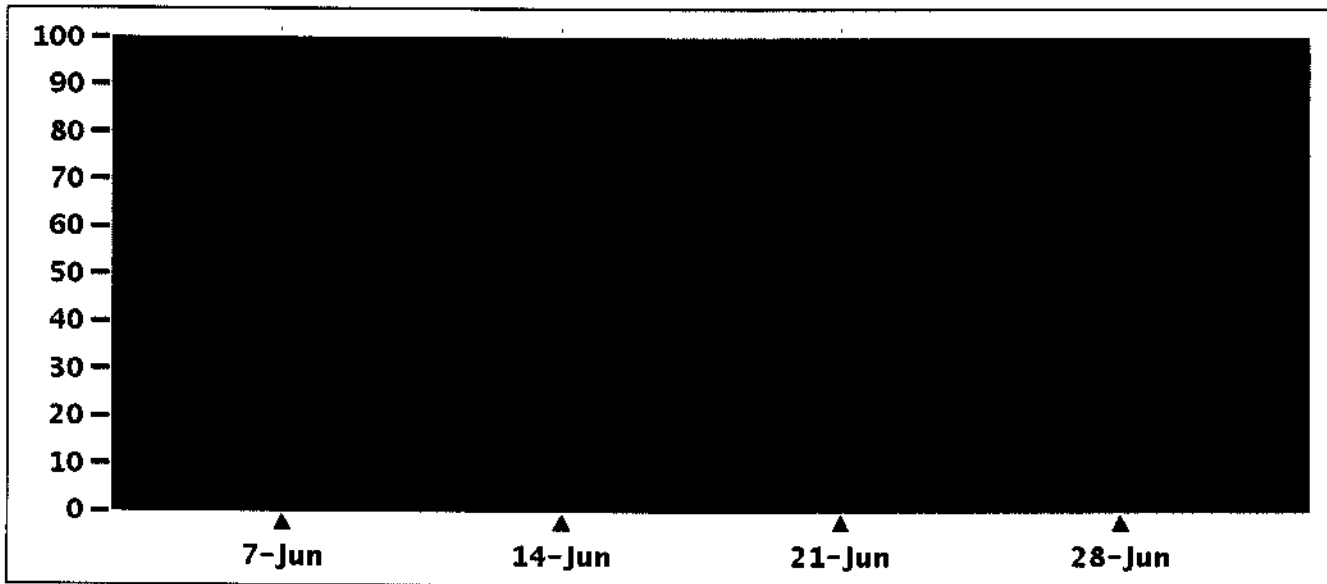
Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

model: Integrated-Lights-Out	device: Hardware: AMD64 Family 16 Model 2 Stepping 3 AT/AT COMPATIBLE - Software: Windows Version 5.2 (Build 3790 Multiprocessor Free)
location: TSMX DataCenter	contact: tsmx-banobras@ts-na.1-systems.com
ip: 172.22.107.149	

01. Availability



● BANSPEXNOD02 (%)



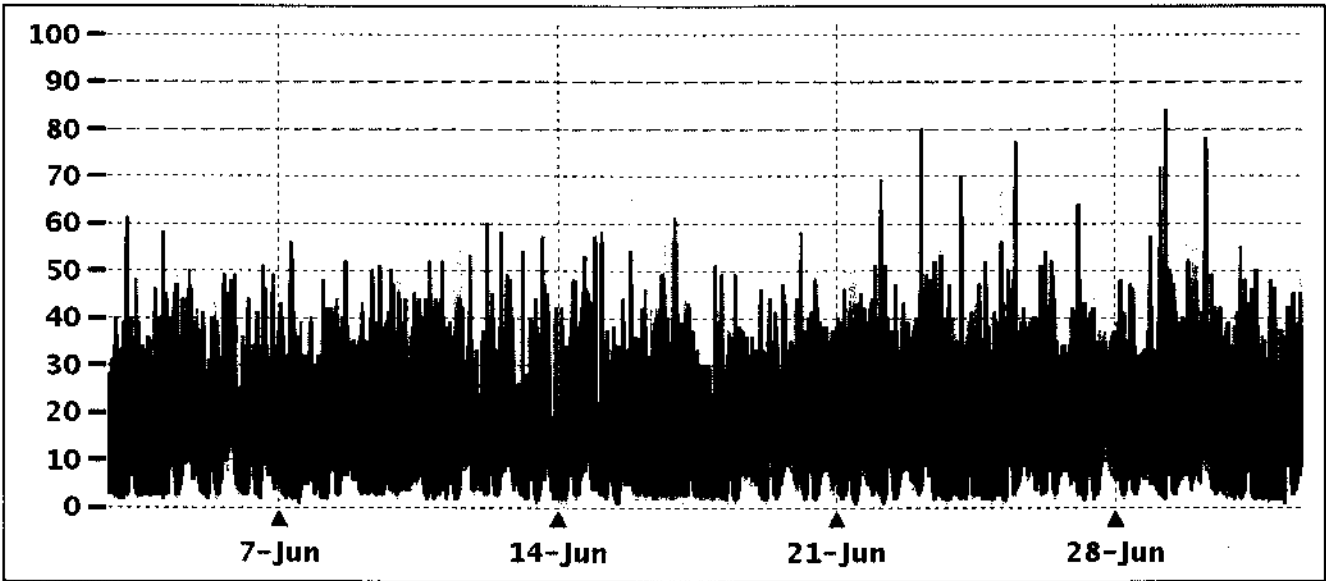
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

04. CPU Usage (%)



- PSR-BANSPEXNOD02/1
- PSR-BANSPEXNOD02/2
- ▼ PSR-BANSPEXNOD02/3
- PSR-BANSPEXNOD02/4
- PSR-BANSPEXNOD02/5
- PSR-BANSPEXNOD02/6

AM

W

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

05. File System

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
J:\ Label:SG6 Serial Number c69676ca	120,796	71,547	40.8
G:\ Label:SG3 Serial Number 8623c266	119,776	66,494	44.5
H:\ Label:SG4 Serial Number fa58686a	119,776	69,246	42.2
M:\ Label:SG9 Serial Number 32261d0e	266,172	150,053	43.6
L:\ Label:SG8 Serial Number 40e48eb8	133,085	64,628	51.4
K:\ Label:SG7 Serial Number cc160711	133,085	45,815	65.6
P:\ Label:SG12 Serial Number 2047089c	266,172	157,732	40.7
C:\ Label: Serial Number c43ff0c0	40,947	13,098	68.0
Q:\ Label:Quorum Serial Number 28f7f37	1,022	1,014	0.8
N:\ Label:SG10 Serial Number d88ae093	266,172	170,022	36.1
E:\ Label:SG1 Serial Number 242068a2	49,140	12,906	73.7
F:\ Label:SG2 Serial Number 3c24c70d	49,140	18,719	61.9



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

Name	Size (MB average over the period)	Free (MB average over the period)	Usage (% average over the period)
R:\Label:Restore Serial Number 24cbd658	423,836	286,545 ●	32.4 ●
W:\Label:Journal Serial Number 34590525	107,488	67,413 ●	37.3 ●
I:\Label:SG5 Serial Number 82b7f392	119,776	70,224 ●	41.4 ●
O:\Label:SG11 Serial Number 70179c60	266,172	157,164 ●	40.9 ●

● This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

M

W



Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02 / 06. Memory

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

06. Memory

Name	Total Memory (MB) ↕	Free Memory (MB) ↕	Buffer Alloc Failures ↕
Virtual Memory	33,870	5,303 ↕	0 ↕
Physical Memory	32,767	1,440 ↕	0 ↕

↕ This column only displays the last value of the selected aggregate over the report time-range.

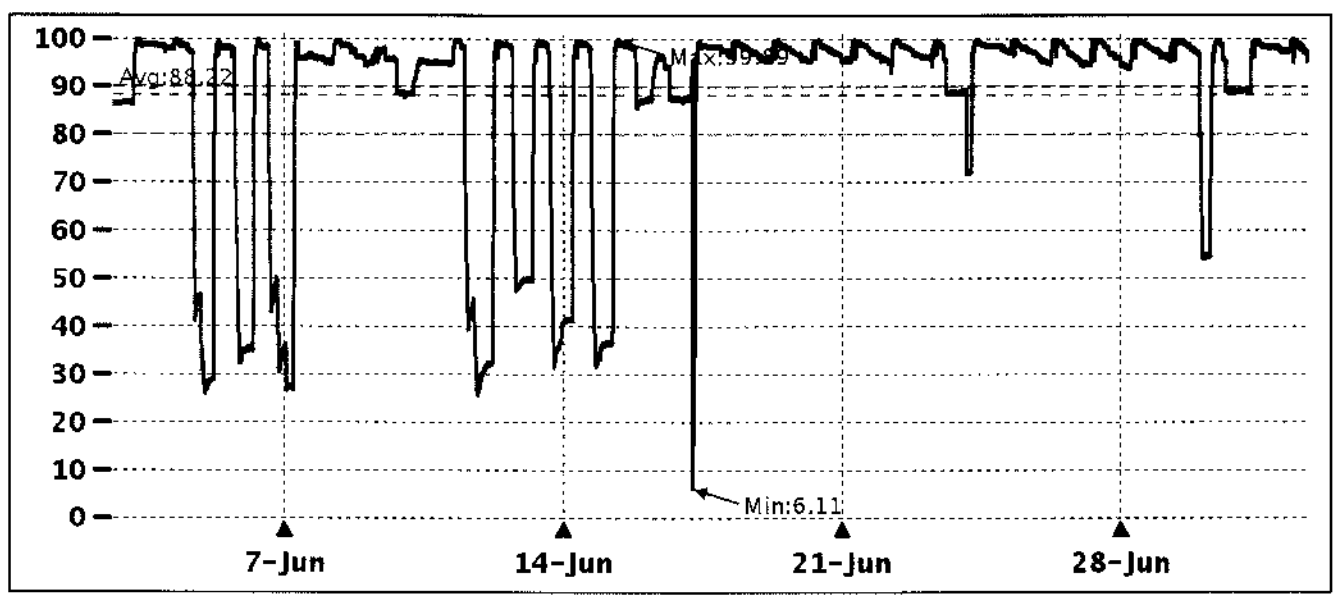


Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

07. Memory used (%) - Physical



Real Utilization



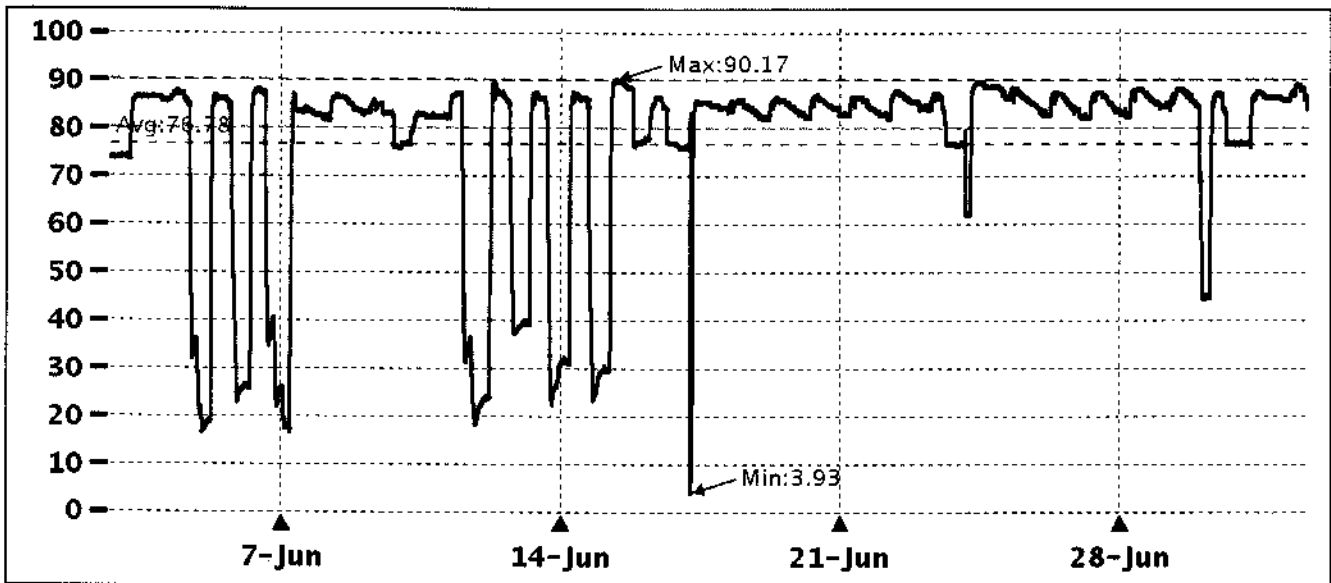
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:22 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

08. Memory used (%) - Swap



● Swap Utilization

Handwritten notes:
m
ga
off



BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.R.L.



3.2.1 Uso de Recursos

Junio 2012



versión 1



M
M
/

Tabla de contenido

Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Servidor de Base de Datos - VLAN 01 (Tesorería)
Servidor de Base de Datos - VLAN 02 (Derivados)
Servidor de Base de Datos - VLAN 03 (Cartera)
Servidor de Base de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)
Servidor de Base de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)
Servidor de Base de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)
Servidor de Base de Datos - VLAN 07 (Servicios)

Almacenamiento de Base de Datos

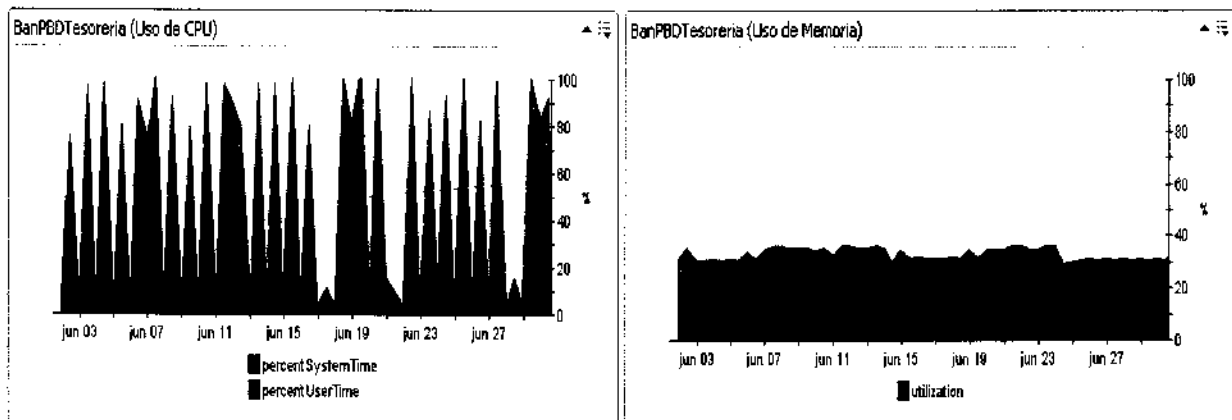
Bases de Datos - VLAN 01 (Tesorería)
Bases de Datos - VLAN 02 (Derivados)
Bases de Datos - VLAN 03 (Cartera)
Bases de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)
Bases de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)
Bases de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)
Bases de Datos - VLAN 07 (Servicios)

Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Servidor de Base de datos - VLAN 01 (Tesorería)

CPU: La carga máxima alcanzada fue del 100%, igual que el mes pasado.

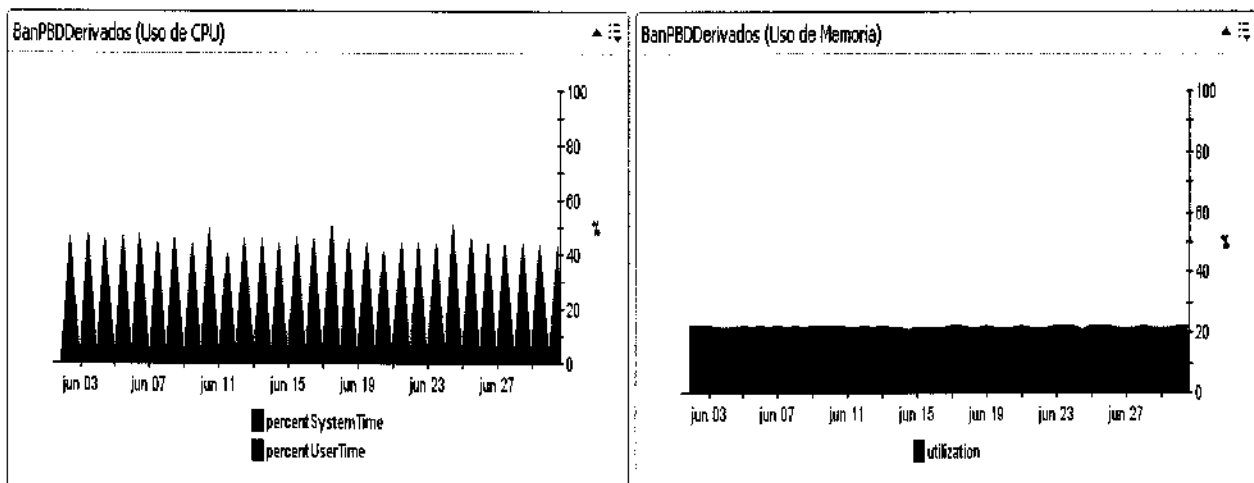
Memoria: El máximo uso fue de 38% 2% menos que le mes pasado



Servidor de Base de datos - VLAN 02 (Derivados)

CPU: La carga máxima fue alrededor del 50%, igual al mes pasado

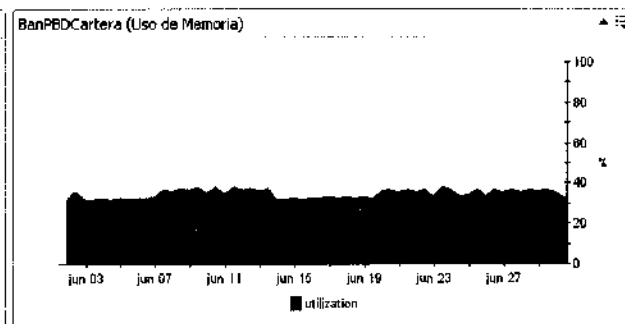
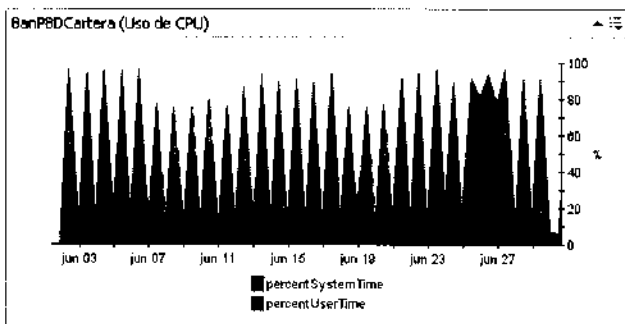
Memoria: el uso fue del 23%, igual que el mes pasado



Servidor de Base de datos - VLAN 03 (Cartera)

CPU: El máximo alcanzado fue del 98%, 2% menos que el mes pasado

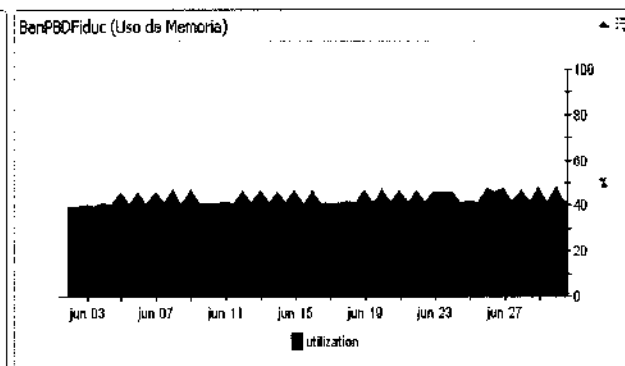
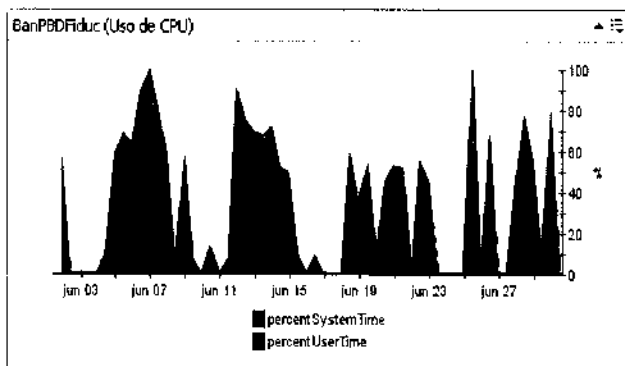
Memoria: el uso máximo fue del 38% todo el mes, 2% menos que al inicio del mes pasado



Servidor de Base de datos - VLAN 04 (Fiduciario)

CPU: El máximo alcanzado fueron unos picos de 100%, sin embargo la tendencia fue por debajo del 90%

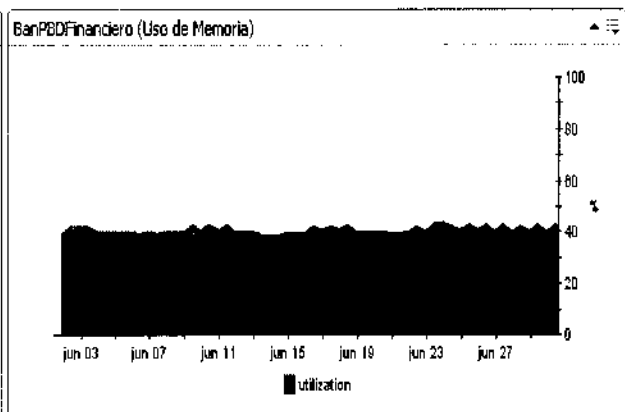
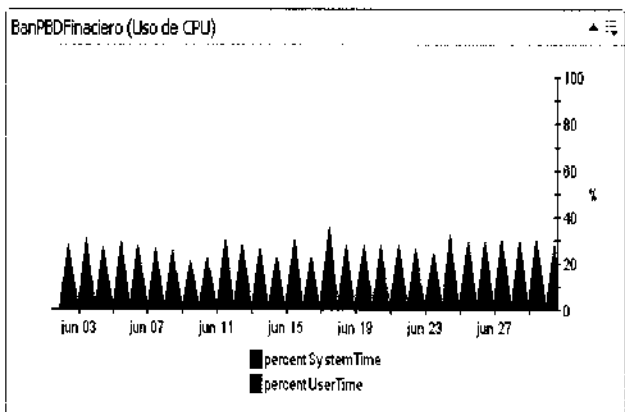
Memoria: el uso máximo fue del 48%, igual que el mes pasado



Servidor de Base de datos - VLAN 05 (Portal Financiero)

CPU: El máximo alcanzado fue un pico del 40%, y su tendencia estuvo por debajo del 30%

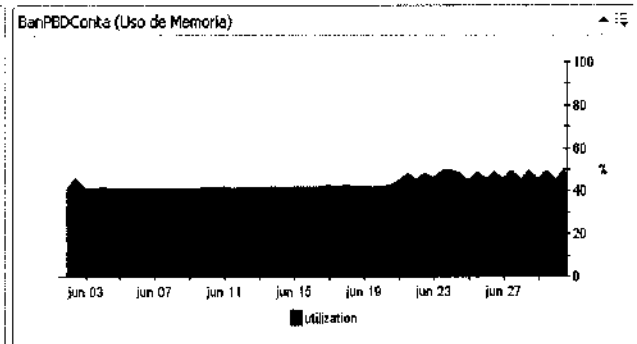
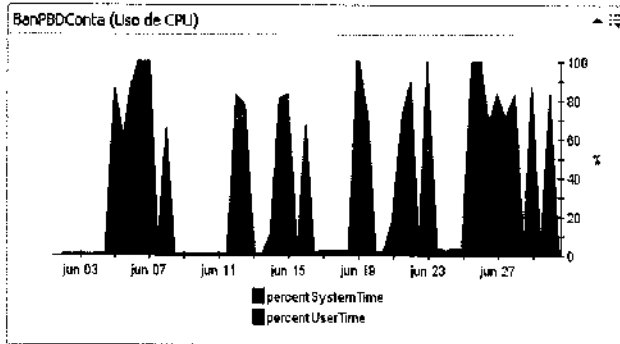
Memoria: el uso máximo es del 43% igual que el mes pasado.



Servidores de Base de datos - VLAN 06 (Contabilidad)

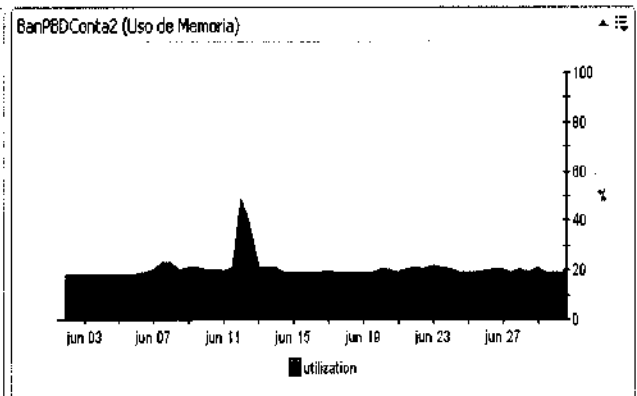
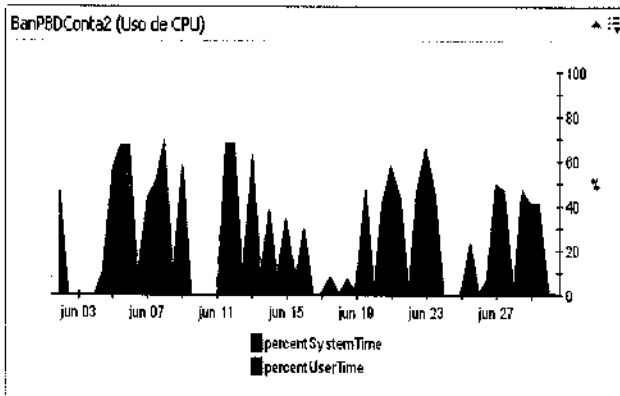
CPU: El máximo alcanzado fue del 100%, 10% más que el mes pasado en su tendencia.

Memoria: El uso máximo fue del 50%, 10% menos que le mes pasado



CPU: El máximo alcanzado fue un pico del 70% igual que le mes pasado en su tendencia general.

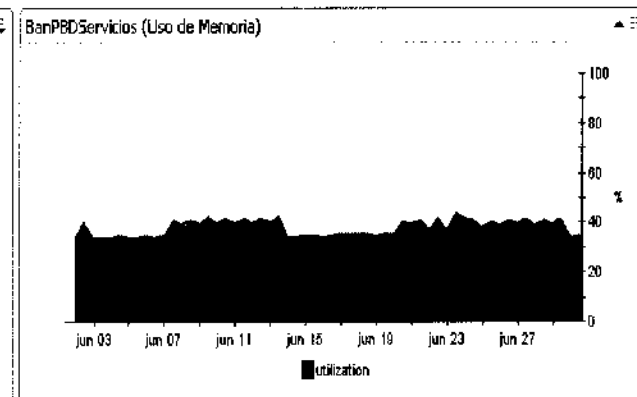
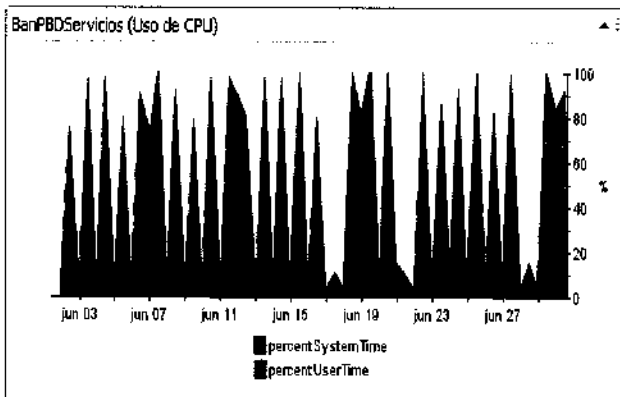
Memoria: El máximo fue un pico de 50%, esto por un incidente (15589882) aplicativo sin embargo su tendencia fue del 20%. Igual que el mes pasado.



Servidor de Base de datos - VLAN 07 (Servicios)

CPU: Máximo alcanzado del 100%, igual que el mes pasado.

Memoria: El máximo fue de 45%, 10% más que la tendencia del mes pasado.



W

Handwritten mark

Handwritten mark

Almacenamiento de Base de Datos

Estas graficas muestran la cantidad de disco que usan todas las BD's que están en cada servidor.

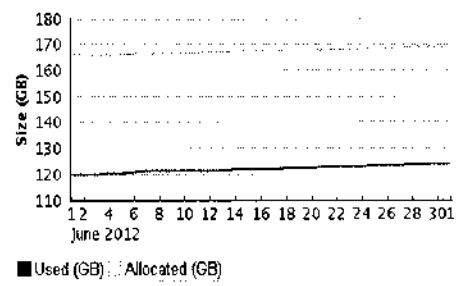
Bases de Datos - VLAN 01 (Tesorería)

El incremento es constante durante el mes de 4.62GB al mes anterior.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 169.69
Used (GB) 124.69
Allocated Free Space (GB) 45

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
IKOSN	53.98	30.68	23.3	56.83	53.97	30.39	23.58	56.31	53.97	30.39	23.58	56.31	53.97	30.39	23.58	56.31
VECTORP	39.95	33.41	6.54	83.63	39.95	33.37	6.58	83.54	39.95	33.37	6.58	83.54	39.95	33.37	6.58	83.54
PIKOSQA	31.82	27.32	4.5	85.86	31.2	26.58	4.62	85.2	31.2	26.58	4.62	85.2	31.2	26.58	4.62	85.2
IKOSES8	23.24	19.17	4.07	82.49	22.05	18.01	4.04	81.68	22.05	18.01	4.04	81.68	22.05	18.01	4.04	81.68
IKOSQAI	7.7	5.41	2.29	70.31	7.6	5.26	2.32	69.46	7.6	5.26	2.32	69.46	7.6	5.26	2.32	69.46
DGARANT2	4.8	3.75	1.05	78.07	4.8	3.73	1.07	77.79	4.8	3.73	1.07	77.79	4.8	3.73	1.07	77.79
FONDOF	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.68	3.39	2.09	1.3	61.68	3.39	2.09	1.3	61.68
SPEI	2.67	1.34	1.33	50.03	2.67	1.34	1.33	50.08	2.67	1.34	1.33	50.08	2.67	1.34	1.33	50.08
FINDEVAL	2.14	1.5	0.64	70.16	2.14	1.5	0.64	69.99	2.14	1.5	0.64	69.99	2.14	1.5	0.64	69.99

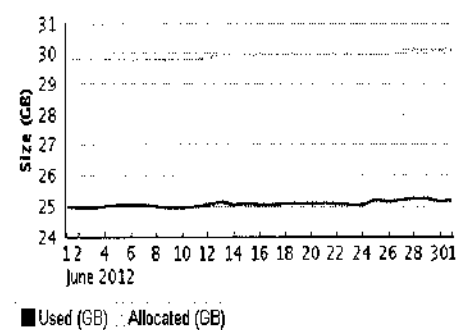
Bases de Datos - VLAN 02 (Derivados)

El incremento es constante durante el mes. Aunque es de solo 0.31 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 30.13
Used (GB) 25.27
Allocated Free Space (GB) 4.87

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
derivad	30.13	25.27	4.87	83.84	29.96	25.1	4.86	83.77	29.96	25.1	4.86	83.77	29.96	25.1	4.86	83.77

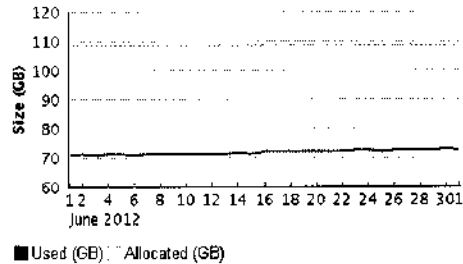
Bases de Datos - VLAN 03 (Cartera)

El incremento es constante durante el mes de 1.79GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **131.94**
 Used (GB) **72.71**
 Allocated Free Space (GB) **59.22**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
CARTERA	47.56	36.66	10.89	77.09	47.56	36	11.56	75.71	47.56	36	11.56	75.71	47.56	36	11.56	75.71
QUEBRAN	33.44	1.01	32.42	3.03	10.36	1.01	9.35	9.75	10.36	1.01	9.35	9.75	10.36	1.01	9.35	9.75
ONEBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.17	13.14	3.03	81.26	16.17	13.14	3.03	81.26	16.17	13.14	3.03	81.26
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.27	8.02	5.8	2.22	72.27	8.02	5.8	2.22	72.27
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	7.53	2.2	5.33	29.2	7.53	2.2	5.33	29.2	7.53	2.2	5.33	29.2
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.66	3.03	0.63	82.71	3.66	3.03	0.63	82.71	3.66	3.03	0.63	82.71
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.6	3.22	1.95	1.27	60.61	3.22	1.96	1.27	60.61	3.22	1.95	1.27	60.61
SISEC	2.87	2.27	0.61	78.85	2.84	2.23	0.61	78.56	2.84	2.23	0.61	78.56	2.84	2.23	0.61	78.56
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.49	2.41	1.33	1.08	55.05	2.41	1.33	1.08	55.05	2.41	1.33	1.08	55.05
OBI	1.88	1.32	0.57	69.93	1.88	1.3	0.58	69.18	1.88	1.3	0.58	69.18	1.88	1.3	0.58	69.18
FONADIN	1.82	1.27	0.55	69.54	1.82	1.25	0.57	68.72	1.82	1.25	0.57	68.73	1.82	1.25	0.57	68.7
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.33	0.34	79.87	1.67	1.33	0.34	79.87	1.67	1.33	0.34	79.87
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.25	0.39	76.22	1.64	1.25	0.39	76.22	1.64	1.25	0.39	76.22

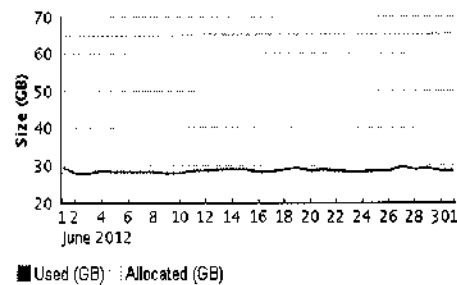
Bases de Datos - VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento es constante durante el mes. Aunque es de solo 1.57 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **65.5**
 Used (GB) **29.28**
 Allocated Free Space (GB) **36.21**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
FIDUC	34.8	22.09	12.71	63.49	34.48	21.53	12.95	62.44	34.48	21.53	12.95	62.44	34.48	21.53	12.95	62.44
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.3	21.5	2.21	19.29	10.27	21.5	2.21	19.29	10.27	21.5	2.21	19.29	10.27
AVALUOS	5.23	2.75	2.48	52.55	5.23	2.72	2.51	52.06	5.23	2.72	2.51	52.06	5.23	2.72	2.51	52.06
SICALC	2.44	1.22	1.22	50.02	2.44	1.22	1.22	49.83	2.44	1.22	1.22	49.83	2.44	1.22	1.22	49.83
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	65.96	1.53	1.01	0.52	65.01	1.53	1.01	0.52	66.01	1.53	1.01	0.52	66.01

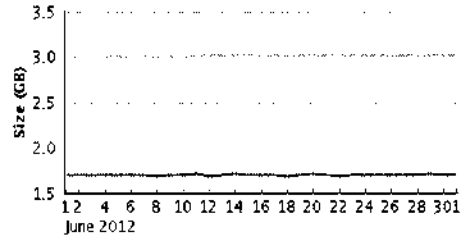
Bases de Datos - VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento es casi nulo que no es mostrado en los valores de disco.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 3.02
Used (GB) 1.71
Allocated Free Space (GB) 1.32

Historical Cumulative Space Usage



■ Used (GB) □ Allocated (GB)

Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.02	1.7	1.31	56.51	3.02	1.7	1.31	56.51	3.02	1.7	1.31	56.51

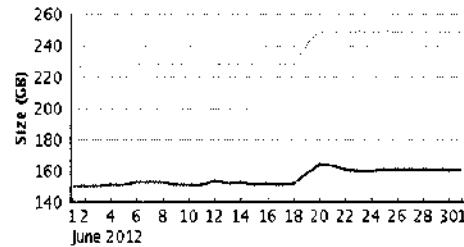
Bases de Datos - VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento se debió a la creación de 2 DB nuevas (PRES2013 y PYC2013) que se observan en la lista de DB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 248.89
Used (GB) 161.24
Allocated Free Space (GB) 87.65

Historical Cumulative Space Usage



■ Used (GB) □ Allocated (GB)

Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	69.92	45.69	24.22	65.35	69.74	45	24.74	64.52	69.74	45	24.74	64.52	69.74	45	24.74	64.52
DSICOFIN	54.51	38.06	15.65	71.29	54.44	38.09	15.54	71.45	54.44	38.09	15.54	71.45	54.44	38.09	15.54	71.45
DSIGRO	20.25	12.83	7.42	63.36	20.1	12.73	7.37	63.32	20.1	12.73	7.37	63.32	20.1	12.73	7.37	63.32
PYC2011	12.82	7.24	5.58	56.46	12.82	7.25	5.57	56.52	12.82	7.25	5.57	56.52	12.82	7.25	5.57	56.52
PYC2012	12.6	5.97	6.63	47.39	12.5	5.9	6.6	47.21	12.5	5.9	6.6	47.21	12.5	5.9	6.6	47.21
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.62	2.32	76.69	9.94	7.62	2.32	76.64	9.94	7.62	2.32	76.64	9.94	7.62	2.32	76.64
PRES2011	9.54	7.62	1.92	79.87	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.68
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.32	9.21	6.57	2.64	71.32	9.21	6.57	2.64	71.32
PRES2012	7.7	5.8	1.9	75.37	7.38	5.56	1.82	75.3	7.38	5.56	1.82	75.3	7.38	5.56	1.82	75.3
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.59	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.81	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.83	3.58	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.77	6.63	3.56	3.07	53.77	6.63	3.56	3.07	53.77
BOBJECTS	3.61	2.31	1.29	64.18	3.6	2.3	1.3	63.95	3.6	2.3	1.3	63.95	3.6	2.3	1.3	63.95
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53
INDEVAL	1.87	1.39	0.48	74.36	1.87	1.36	0.51	72.89	1.87	1.36	0.51	72.89	1.87	1.36	0.51	72.89

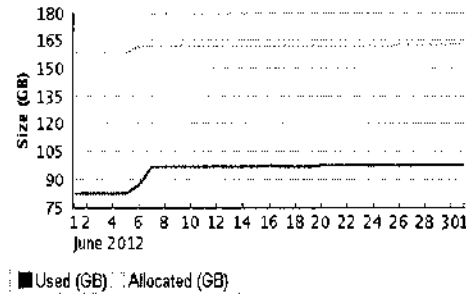
Bases de Datos - VLAN 07 (Servicios)

El incremento es constante en durante el mes de 15.49GB en comparación del mes anterior

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 162.93
 Used (GB) 98.16
 Allocated Free Space (GB) 64.76

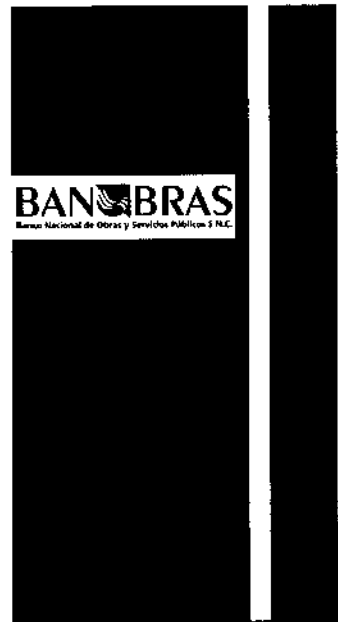
Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	38.68	34.01	53.22	72.7	35.97	36.73	49.48	72.7	35.97	36.73	49.48	72.7	35.97	36.73	49.48
DRIESGOS	22.13	16.67	5.46	75.35	21.31	16.35	4.97	76.69	21.31	16.35	4.97	76.69	21.31	16.35	4.97	76.69
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.09	19.96	16.57	3.39	83	19.96	16.57	3.39	83	19.96	16.57	3.39	83
SICOVI	5.87	1.7	4.17	29.02	5.87	1.69	4.18	28.86	5.87	1.69	4.18	28.86	5.87	1.69	4.18	28.86
COMFIS	5.69	4.1	1.6	71.95	5.55	3.95	1.6	71.15	5.55	3.95	1.6	71.15	5.55	3.95	1.6	71.15
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTVDF	4.8	3.12	1.68	65.01	4.8	3.12	1.68	64.99	4.8	3.12	1.68	64.99	4.8	3.12	1.68	64.99
CGESTION	4.63	2.36	2.27	50.93	4.63	2.35	2.28	50.69	4.63	2.35	2.28	50.69	4.63	2.35	2.28	50.69
WEB	4.51	2.34	2.17	51.83	4.51	2.32	2.19	51.36	4.51	2.32	2.19	51.36	4.51	2.32	2.19	51.36
ASIB	3.12	1.66	1.46	53.33	3.12	1.64	1.48	52.7	3.12	1.64	1.48	52.7	3.12	1.64	1.48	52.7
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.91	1.48	1.43	50.9	2.91	1.48	1.43	50.9	2.91	1.48	1.43	50.9
CMEDBAN	2.82	1.34	1.48	47.63	2.82	1.34	1.48	47.65	2.82	1.34	1.48	47.65	2.82	1.34	1.48	47.65
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.78	2.41	1.34	1.07	55.78	2.41	1.34	1.07	55.78
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	60.99	2.24	1.35	0.89	60.25	2.24	1.35	0.89	60.25	2.24	1.35	0.89	60.25
FIRMAS	2.06	1.24	0.81	60.4	2.06	1.24	0.82	60.08	2.06	1.24	0.82	60.08	2.06	1.24	0.82	60.08
LOBOSYS	1.69	1.3	0.39	77.16	1.69	1.27	0.42	75.34	1.69	1.27	0.42	75.34	1.69	1.27	0.42	75.34

Handwritten signature



BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.R.L.

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte-Telecom Disponibilidad de infraestructura

Junio 2012.



Version 1



ON

of

of

Tabla de contenido

NIVEL DE SERVICIO ENTREGADO	3
VENTANAS DE SERVICIO REALIZADAS	3
BANOBRAS SWITCHES	4
BANOBRAS BALANCEADORES	6
BANOBRAS COMPRESORES	8
BANOBRAS ENLACES	10

gm
W

of

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012

Disponibilidad de servicio: 100%

Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

Ventanas de servicio realizadas

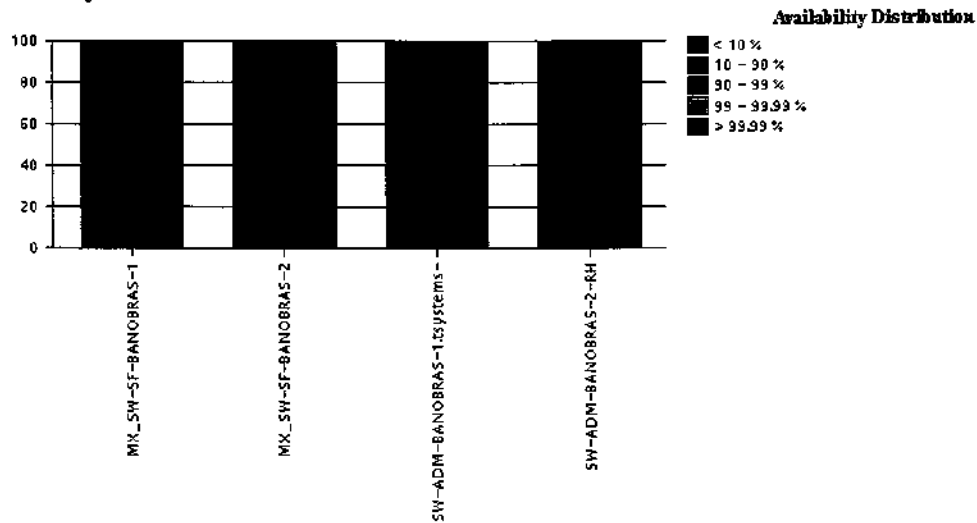
Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0

Número de Cambio o notificación: 0

Periodo de mantenimiento: NA

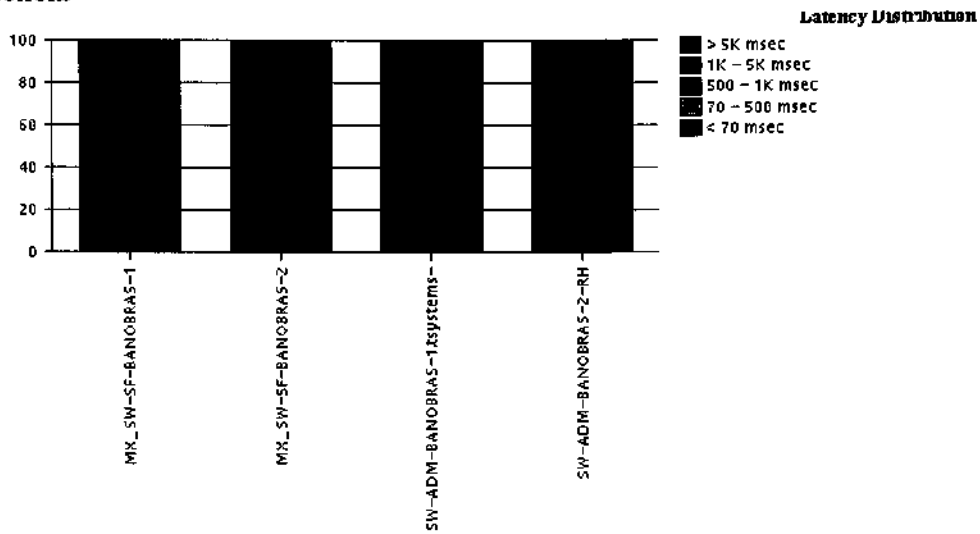
**BANOBRAS switches
Availability**



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio de ninguno de los dispositivos. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

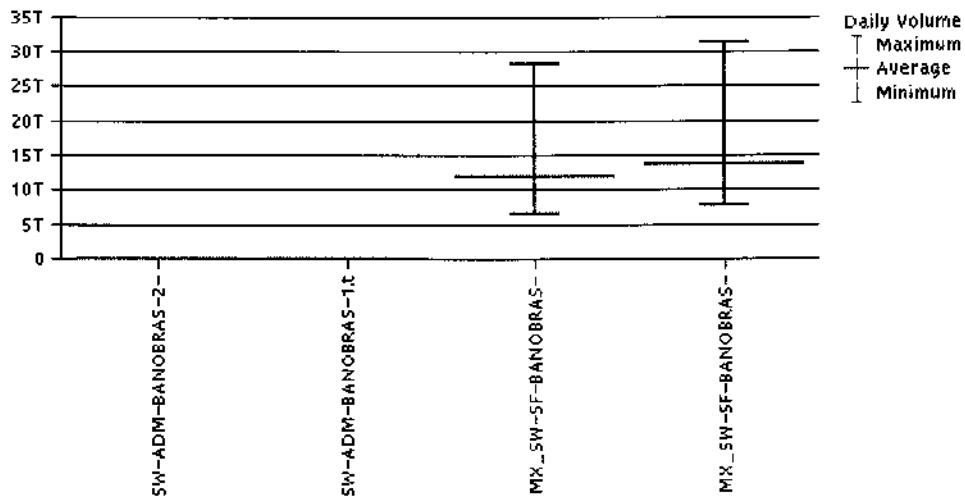
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

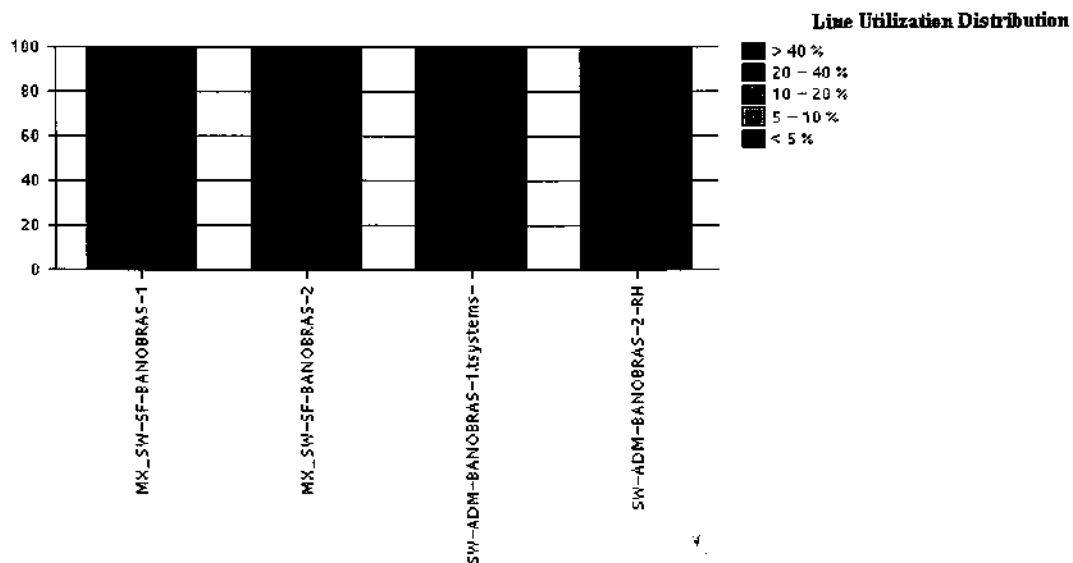
Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar un volumen de bytes de los dispositivos procesados SW-SF-BANONBRAS-2 con 28T y SW-SF-BANOBRAS-1 con 33 T procesados.

Utilización



Observaciones

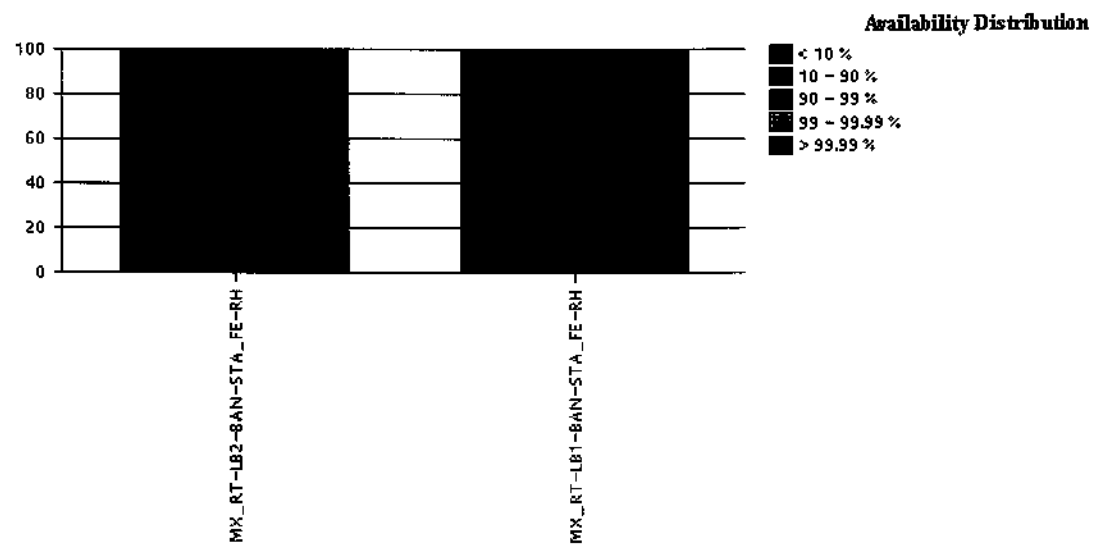
Durante el periodo de reporte, se puede observar que durante el 100% del tiempo, la utilización de los dispositivos se encontró por debajo o hasta el 5% de su capacidad. Esto es buen indicador de un desempeño saludable.

W

PA

BANOBRAS balanceadores

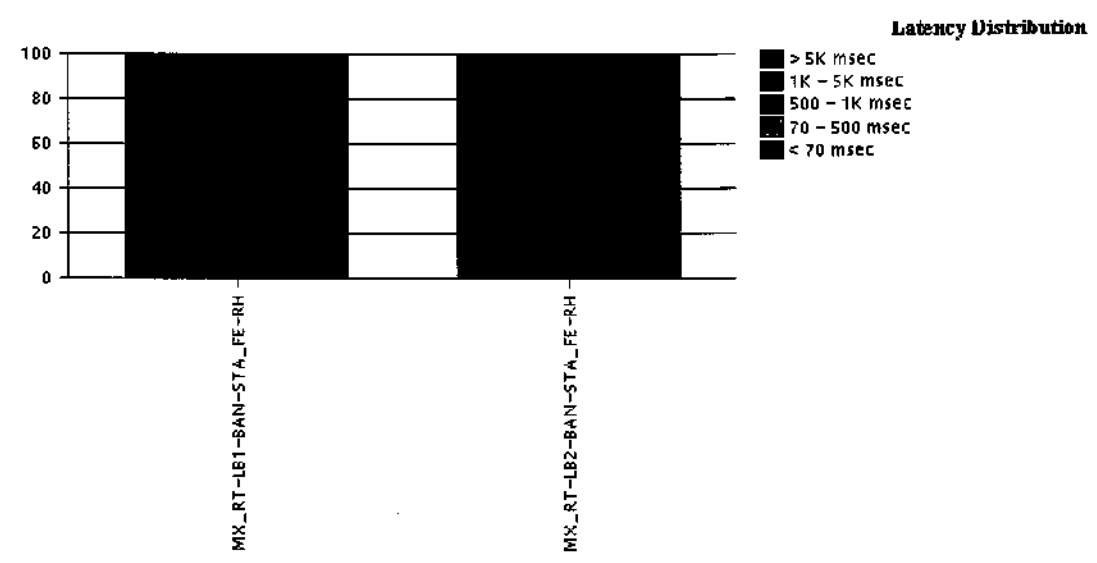
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

Latencia



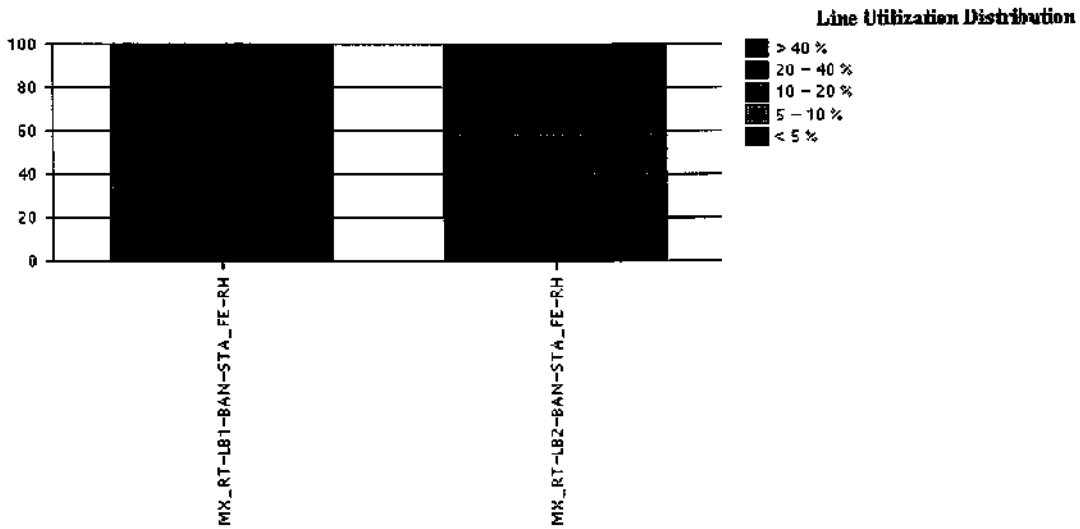
Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

W

Handwritten signature

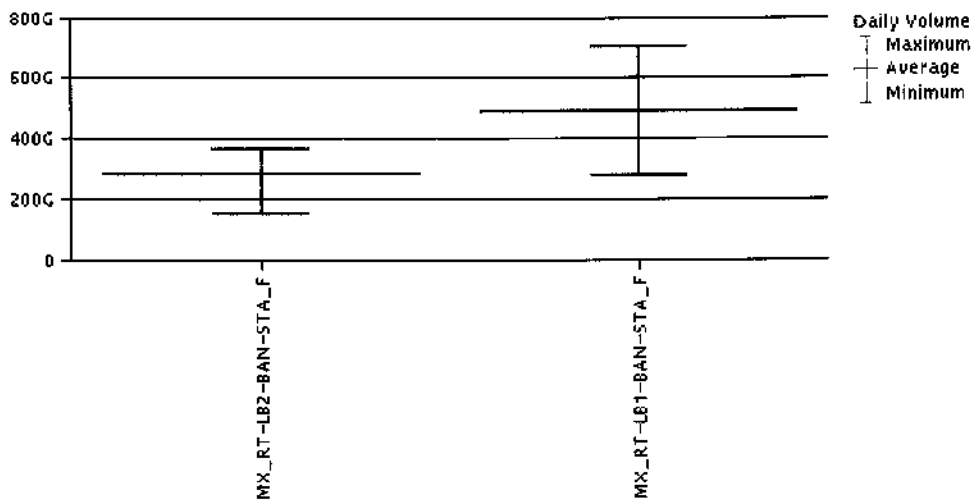
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. En comparación con los equipos de la Granja de servidores, esto se puede deber a que los recursos de estos equipos son menores debido a que son modelos diferentes.

Total de Bytes



Observaciones

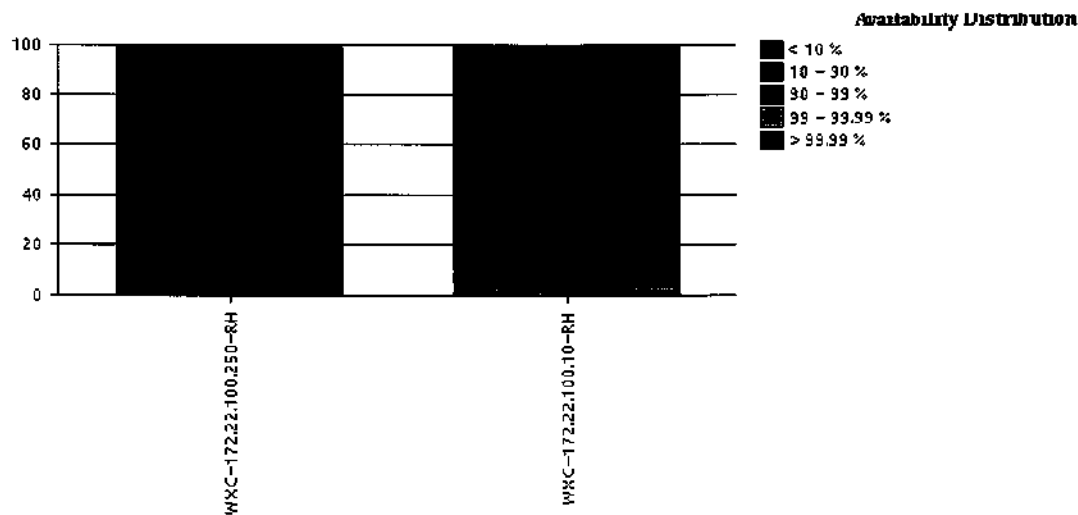
Durante el periodo de reporte, se puede reportar que ambos dispositivos tuvieron un volumen bytes procesados de 380G y 710G respectivamente.

Handwritten marks: 'M' and a signature.

Handwritten signature.

BANOBRAS compresores

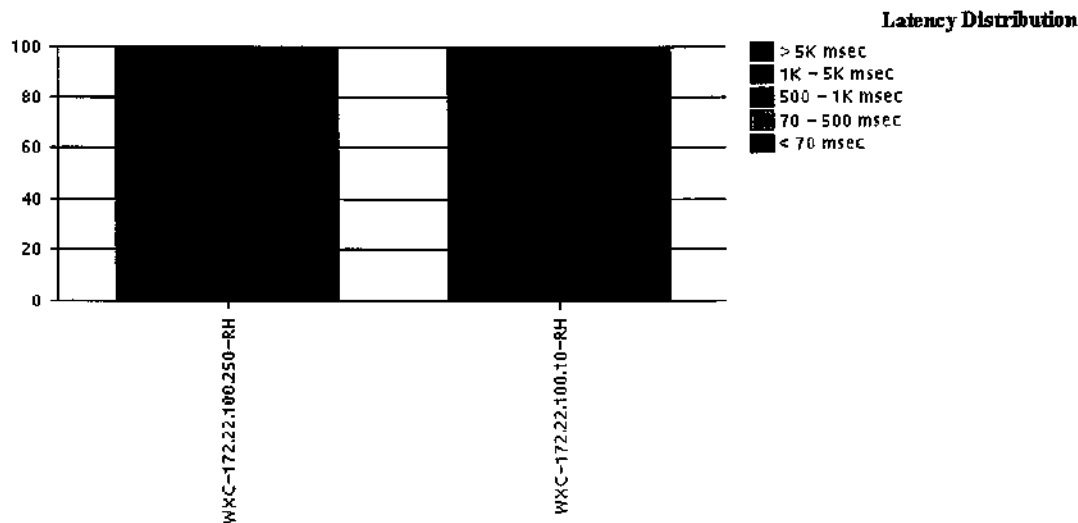
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

Latencia



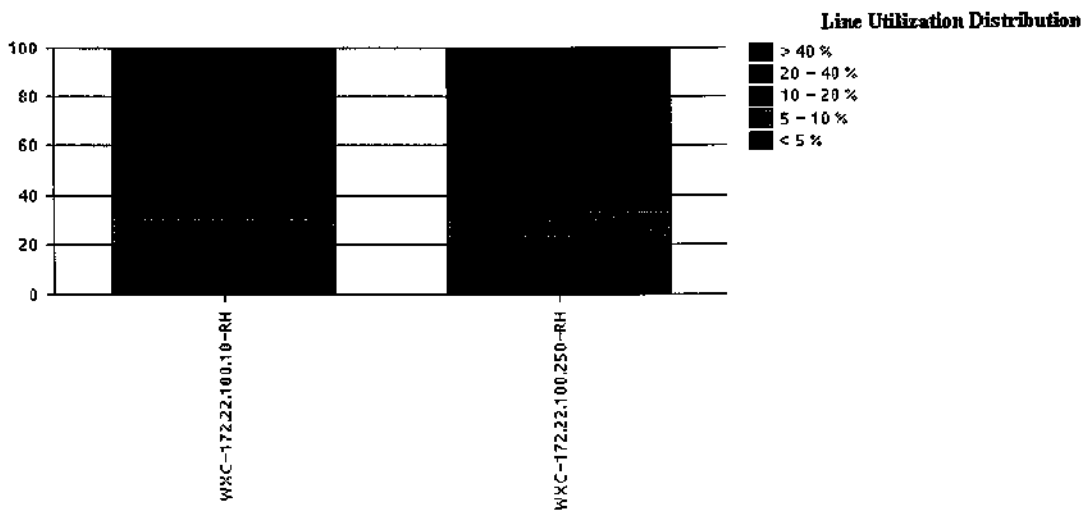
Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

W

Handwritten signature

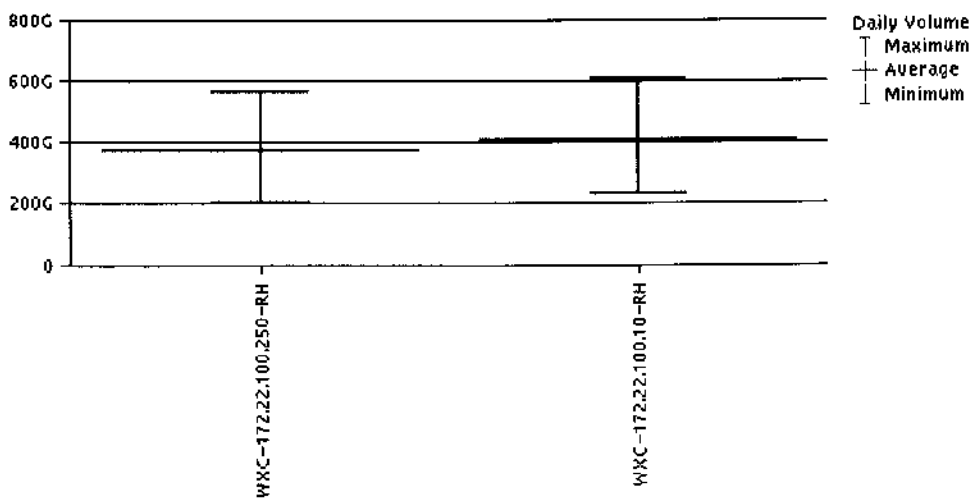
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. Esto debido a que el volumen de procesamiento de datos es variable.

Total de Bytes

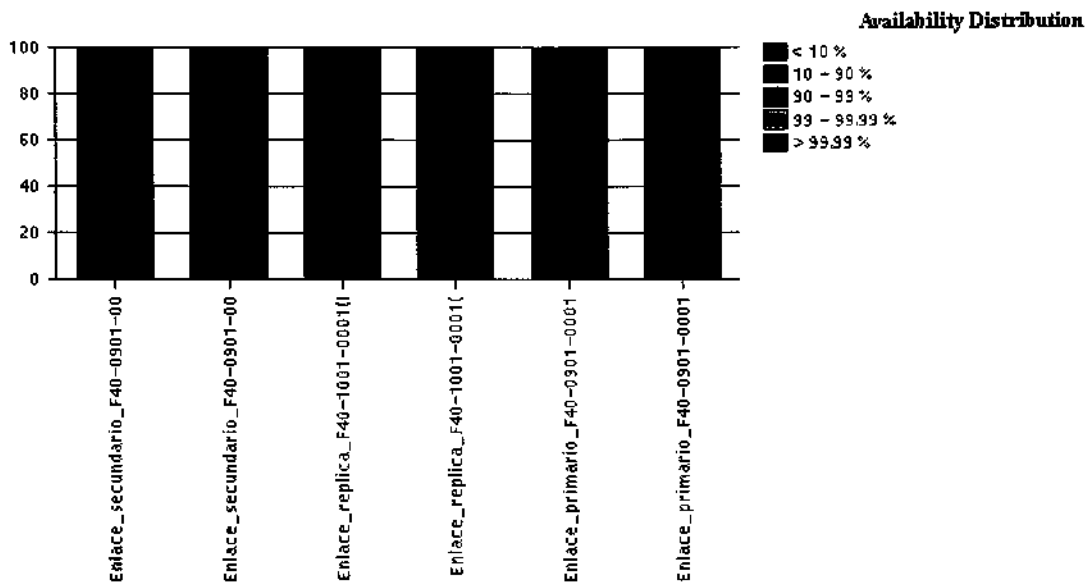


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el dispositivo con mayor volumen de bytes procesados WXC-172-22-100-10 (compresor Sta. Fe) con 610 G procesados contra 590G de WXC-172-22-100-250.

M

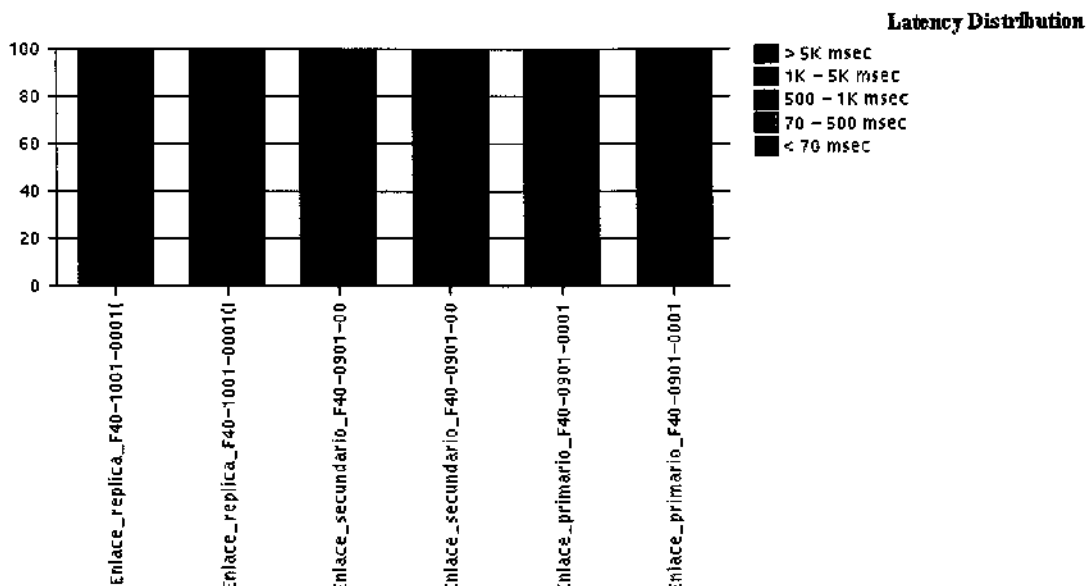
BANOBRAS enlaces
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

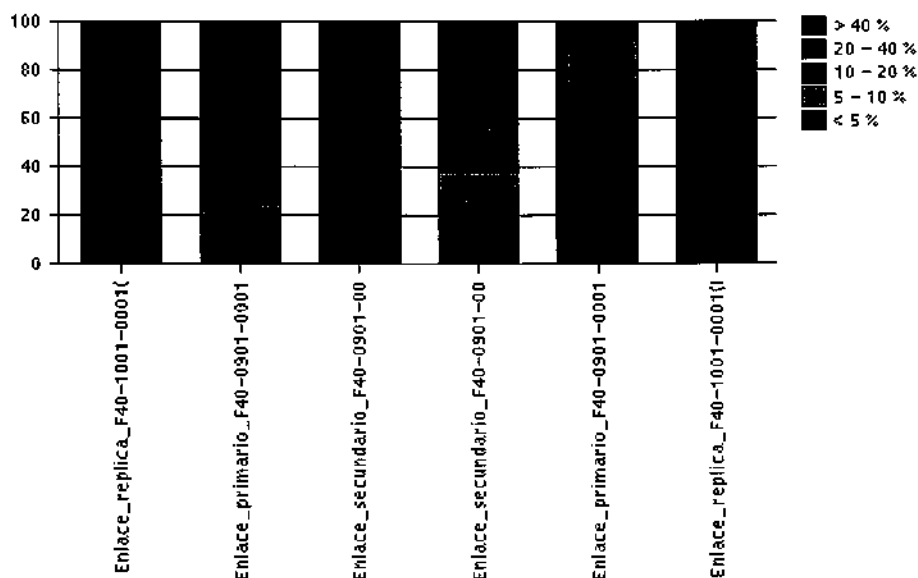
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

Utilización

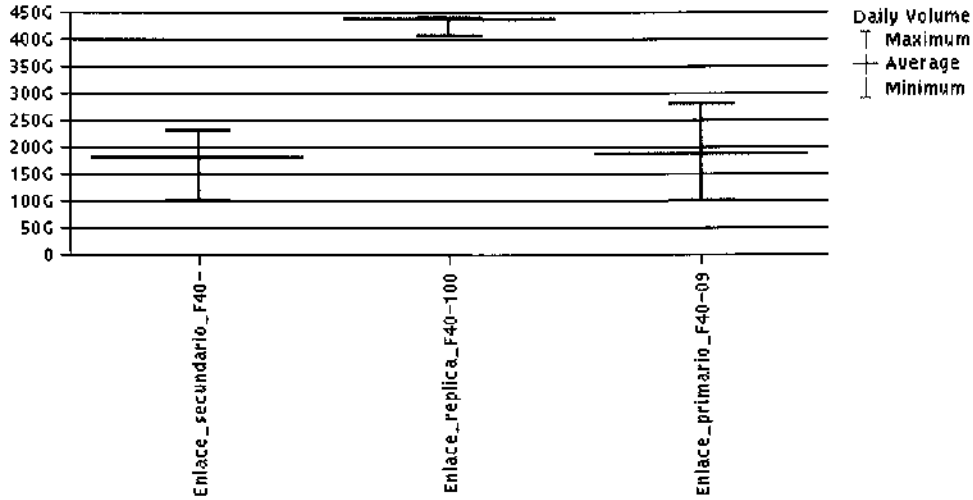


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los enlaces de telecomunicaciones. La primera columna representa el ancho de banda de salida, mientras que la segunda representa el de entrada (visto desde Puebla). El enlace de réplica presenta menor ancho de banda de entrada que el de salida, el cual representa arriba del 40% la mayoría del tiempo.

El enlace primario presenta mayor tiempo con un ancho de banda por encima del 40% de utilización que el enlace secundario; el cual, presenta mayor simetría tanto en la entrada como en la salida.

Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el enlace con mayor volumen procesador es el Enlace de réplica con 448 G; mientras que, el enlace primario con 248G y el secundario con volumen de 290 G.

gm

W

**COMPORTAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES
GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO**

PERIODO: JUNIO 2012

ELABORADO: 06-07-2012

Versión 1.0



Handwritten marks and signatures on the right side of the page.

GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO.

El objetivo de este reporte es mostrar los niveles de performance en los arreglos de disco CLARiiON que proporcionan el servicio de almacenamiento a las distintas aplicaciones de Banobras.

Los 3 arreglos de disco que Banobras tiene a su disponibilidad son los siguientes:

CLARiiON APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

El periodo tomado en cuenta para las muestras de este reporte va del 1° al 30 de Junio de 2012 y presenta los valores promedio por hora a lo largo de las 24 horas del día.



CLARIION APM00084501320

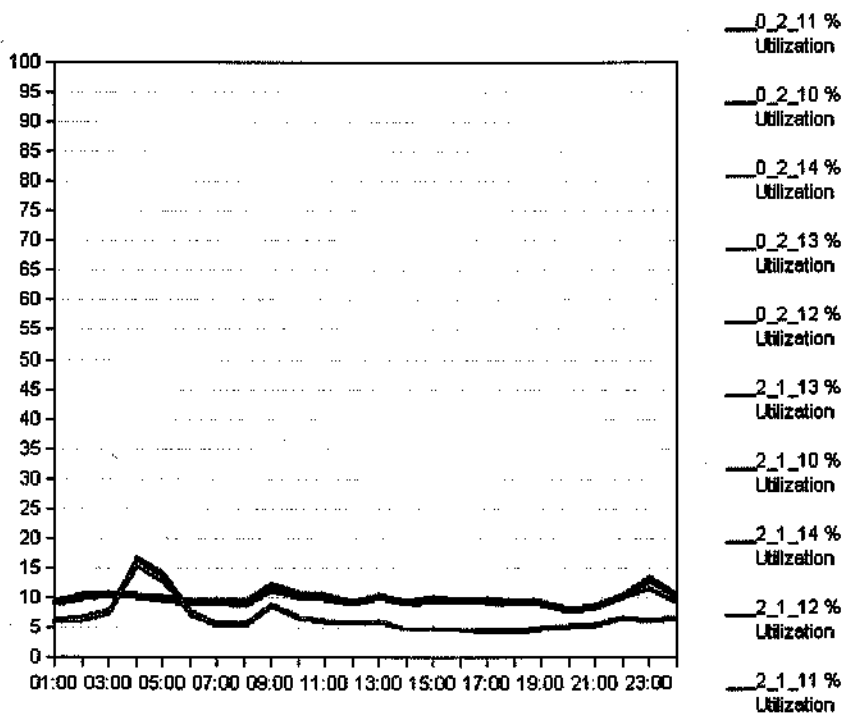
UTILIZACIÓN DE DISCO -TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Como se puede observar en promedio la utilización de los 10 discos con discos se mantiene durante el día con un bajo promedio.

Cabe señalar que cualquier utilización por debajo del 80% es adecuada.

%Utilization (Top 10 Disks)



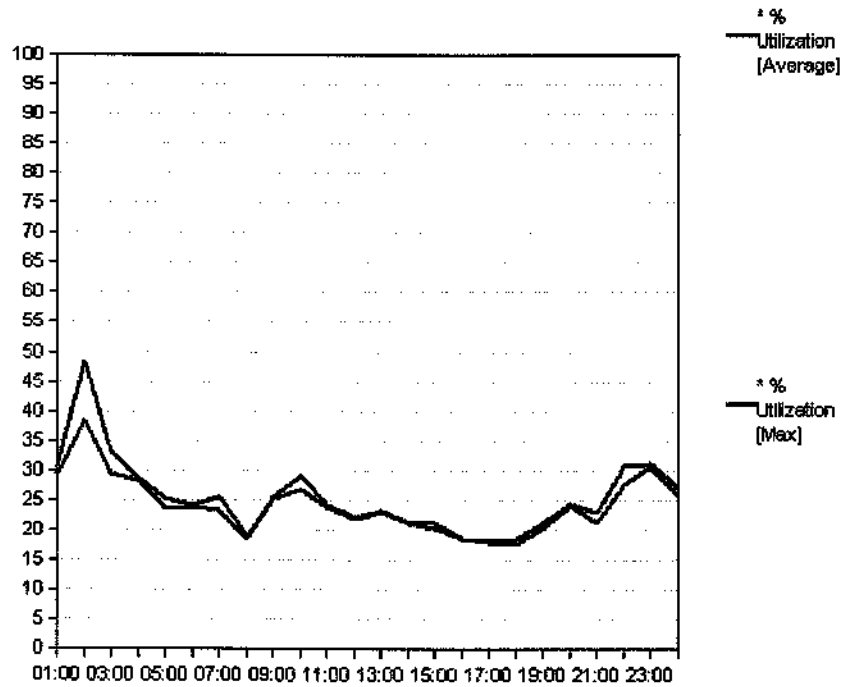
Handwritten signatures and initials on the right side of the page.

UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja durante el día y con algo de utilización por la madrugada, estos rangos son aceptables ya que están por debajo del 80% de utilización.

%Utilization



M

M



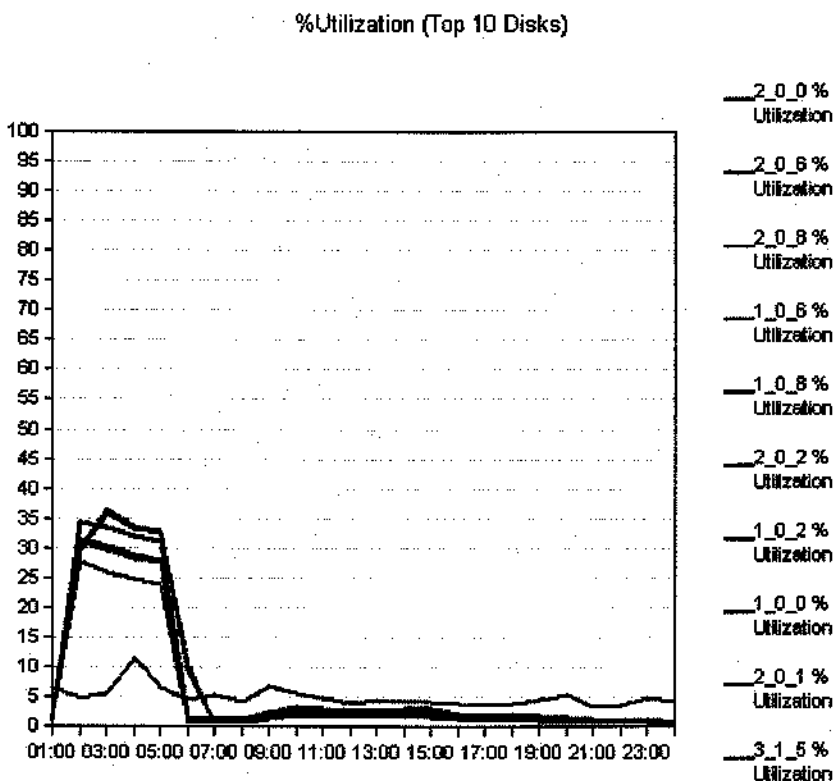
CLARIION APM00084602097

UTILIZACIÓN DE DISCO -TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el nivel de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Como se puede observar en promedio la utilización de los discos se mantiene durante el día con un promedio bajo, con excepción de un lapso entre las 24.00 AM y las 05.00 AM donde se incrementa la utilización en algunos de los discos de hasta un 38%; este nivel se debe al proceso de desfragmentación en línea de las bases de datos de Exchange y no tiene impacto ya que es en horario no productivo.

Cabe señalar que cualquier utilización por debajo del 80% es adecuada.

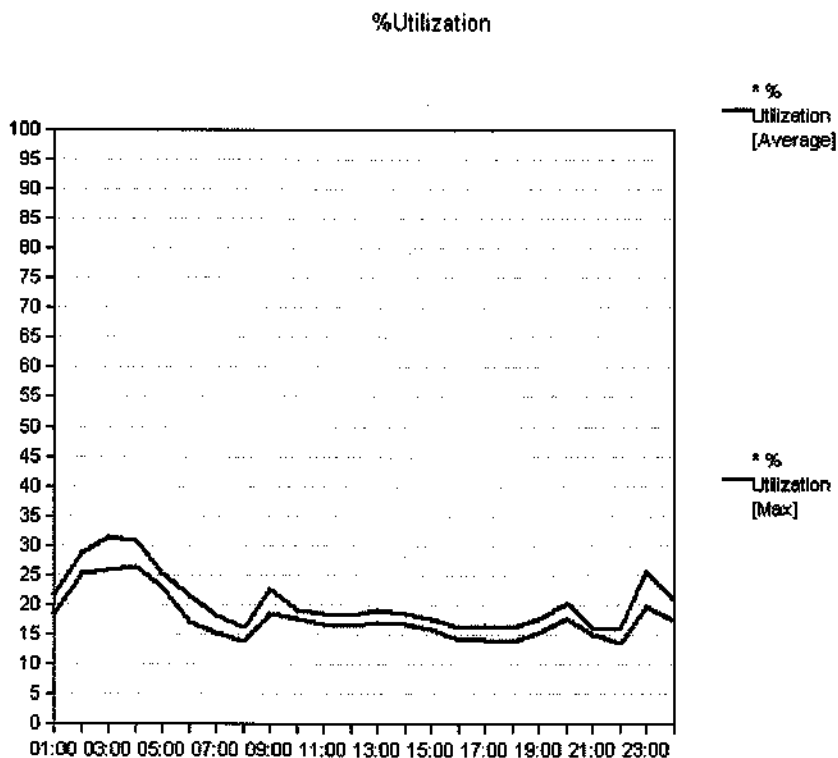


Handwritten signatures and initials:
W
A

UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja durante el día, estos rangos son aceptables ya que están muy por debajo del 80% de utilización.



Handwritten signature



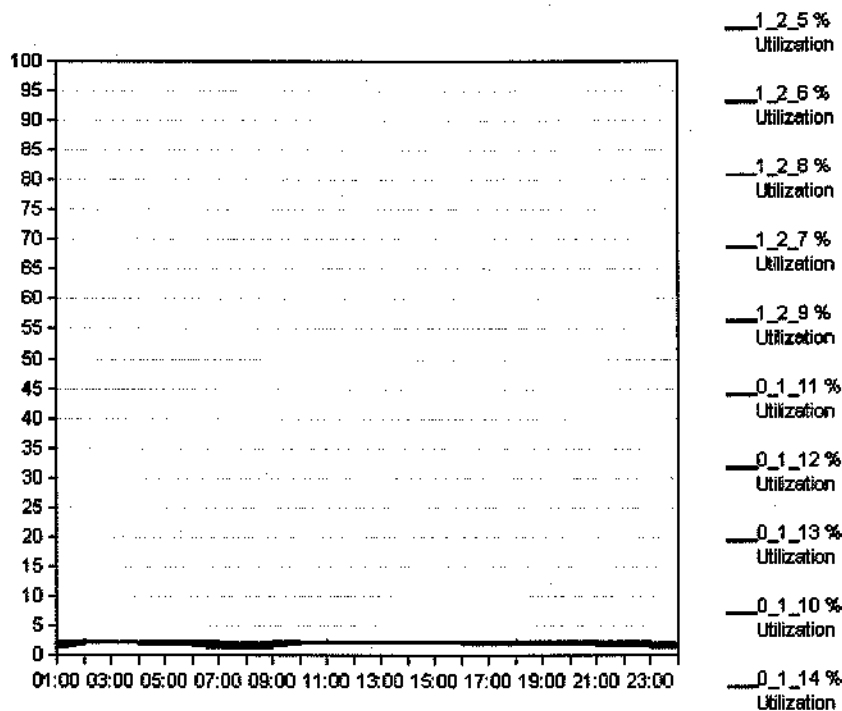
CLARIION APM00084700545

UTILIZACIÓN DE DISCO -TOP TEN DISKS-

La siguiente gráfica muestra el nivel de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Como se puede observar en promedio la utilización de los discos se mantiene durante el día con un promedio muy bajo, esto se explica debido a que en este arreglo de discos existe poco espacio usado por máquinas virtuales, y el resto es usado para la replicación de LUNs de los CLARIIIONES de Puebla. Debido a esto no se espera que la carga de trabajo sea importante.

%Utilization (Top 10 Disks)

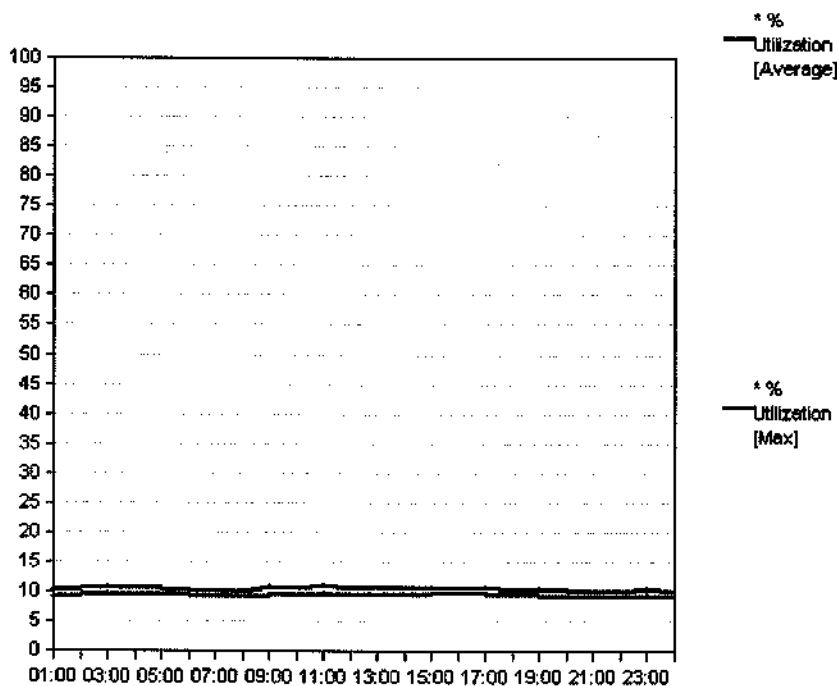


UTILIZACIÓN DE PROCESADORES

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco así como la utilización máxima de los mismos.

Como se puede observar en promedio la utilización del procesador se mantiene baja; esto debido a que la función principal del equipo es recibir las replicas del Site Productivo.

%Utilization



Handwritten signature



CONCLUSIÓN.

Después de verificar las distintas graficas de los equipos confirmamos que el desempeño es adecuado de forma general ya que queda muy por debajo de los porcentajes máximos recomendados por el proveedor.

La variación de los porcentajes, depende de la carga que se tenga directamente en cada una de las maquinas virtuales que estén contenidas en cada LUN asignada a los servidores ESX, a las bases de datos o a las aplicaciones que estén siendo ejecutadas así como a sus tiempos de alto procesamiento de datos tales como las desfragmentaciones.

Por el momento no hay focos rojos pues las nuevas asignaciones se han dado hacia ambos equipos de Puebla sin recibir una afectación en el performance de los mismos equipos.



Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-1 - Ikos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97
SRV-2 - Pagos Electrónicos Interbancarios	banpbdtesoreria	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspspel01	172.22.101.103	13.25	78.72	100.00
SRV-3 - Ikos Derivados	BANSPIDERIVO2	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.25	21.85	99.88
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.75	20.11	99.89
	banpbdderivados	172.22.102.240	1.20	21.97	100.00
SRV-4 - Host to host indeval	banpindeval02	172.22.108.205	7.75	56.71	100.00
	banpindeval	172.22.101.104	21.50	45.22	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
SRV-5 - Garantías	banspiteso03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97
SRV-6 - Cllc, Simo y Sos	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.110	24.75	93.39	100.00
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.50	72.23	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPSISEC	172.22.107.84	1.00	36.40	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00
Calificación de Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	Banspbdscalc	172.22.107.133	10.50	47.54	100.00
	Banspapsiccalc	172.22.107.132	12.00	31.30	100.00
SRV-7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
	BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.25	83.51	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.50	76.88	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00
SRV-8 - Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANPCARTERA	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
SRV-9 - Fiduciario tlamatini	BANSSIPP	172.22.107.156	6.63	83.64	99.99
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.50	31.13	99.96
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.88	35.85	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.50	39.29	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (onbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.75	56.86	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.63	36.32	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.50	66.08	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BanpbdTesoreria	172.22.101.240	5.60	31.71	100.00

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-11 - Bases de datos Oracle Prod	BanPbdDerivados	172.22.102.240	1.20	21.97	100.00
	BanPbdCartera	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BanPbdfinanciero	172.22.105.240	1.50	40.72	100.00
	BanpbdFiduc	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BanPbdConta2	172.22.106.242	2.30	19.42	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	7.60	27.93	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.242	1.00	49.85	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	5.70	32.63	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.240	1.20	33.02	100.00
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPITESO03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98
	BANSPITESO	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99
	bansportinst01	172.22.107.118	5.00	59.13	100.00
	banspsp2010db	172.22.107.116	24.25	92.94	100.00
	BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.50	47.54	100.00
	bansddbhelpdesk	172.22.107.73	2.00	88.91	100.00
	bansdshpbkp	172.22.109.31	21.75	47.33	100.00
	BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.00	71.45	100.00
	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.75	75.00	100.00
	BANSPROJECT	172.22.107.24	2.50	37.07	99.92
BANSPSPMO01	172.22.107.179	2.88	86.61	100.00	
SRV-13 - Portal intranet	Banspbintran	172.22.107.69	8.88	71.58	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	5.88	27.92	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
SRV-14 - Portales de colaboración	banspsp2010app	172.22.107.115	8.33	52.93	99.67
	banspsp2010db	172.22.107.116	24.25	92.94	100.00
SRV-15 - Portal banobras	bansportal01	172.22.107.110	17.25	82.82	100.00
	bansportal02	172.22.107.111	16.00	38.85	100.00
	bansportal03	172.22.107.112	6.50	40.52	100.00
	bansportal04	172.22.107.113	5.75	51.62	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
SRV-16 - Portal financiero	bansportalf	172.22.105.50	37.00	37.32	100.00
	FINANCIERO	172.22.105.100	6.75	55.99	100.00
	BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.50	40.72	100.00
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.30	19.42	100.00
	banspcitrix05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00
	banspsicofin01	172.22.106.102	2.50	14.22	100.00
	banspcitrix06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrix01	172.22.107.151	5.50	43.52	100.00
	BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.63	53.87	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00
SRV-19 - Recursos humanos	bansplobojub	172.22.107.23	45.00	87.02	100.00
	bansploborh02	172.22.107.208	34.50	17.39	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.50	46.48	100.00
SRV - 20 - Control de	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00

M

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)	
<i>Gestión Documental</i>	BANSPBO01	172.22.106.103	8.00	23.47	100.00	
<i>SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)</i>	BANPCG01	172.22.107.98	1.00	14.54	100.00	
<i>SRV-21 - Riesgos</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00	
	BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.38	24.15	100.00	
<i>SRV-23 - Servicios Citrix</i>	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00	
	BANSDBORH02	172.22.108.158	22.38	73.00	92.23	
	BANSDBORH05	172.22.108.159	24.50	37.39	92.24	
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.50	43.52	100.00	
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.25	51.99	100.00	
	BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.00	19.98	100.00	
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.25	22.93	100.00	
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.25	22.58	100.00	
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.50	33.76	100.00	
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.00	32.64	100.00	
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.00	22.00	100.00	
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.88	22.27	100.00	
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.88	35.85	100.00	
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.50	39.29	100.00	
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.75	20.11	99.89	
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.25	21.85	99.88	
	BANSPITESO	172.22.107.157	17.75	73.49	99.99	
	BANSPITESO02	172.22.107.163	31.75	83.93	99.97	
	BANSPITESO03	172.22.107.165	36.50	71.48	99.98	
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.50	17.39	100.00	
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.50	46.48	100.00	
	BANSPMINDS	172.22.107.19	42.25	38.83	100.00	
	BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.50	47.40	100.00	
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.50	45.27	100.00	
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.00	42.82	100.00	
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.50	31.13	99.96	
	BANSSIPP	172.22.107.156	6.63	83.64	99.99	
	<i>SRV-24 - Gestión de Crédito</i>	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00
		BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.50	47.14	100.00
	<i>Conciliación cartera</i>	Banpcartera	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
BANPBDCONTA		172.22.106.240	4.00	44.93	100.00	
BANSPCARTPORTVM		172.22.106.104	8.50	50.66	100.00	
<i>SRV-25 - Business Objects</i>	BANSPBO01	172.22.106.103	8.00	23.47	100.00	
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.00	44.93	100.00	
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.25	27.93	100.00	
<i>SRV-26 - Avalúos</i>	banspgapsys	172.22.104.103	21.50	47.14	100.00	
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.00	49.04	100.00	
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00	
<i>SRV-27 - Farac</i>	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.20	42.04	100.00	
	FARACP	172.22.104.102	92.50	82.63	100.00	
<i>SRV-28 - Buró de Crédito</i>	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00	
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00	

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-30 - SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)	banpcartera	172.22.103.102	6.38	59.64	100.00
	BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.38	25.07	100.00
	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.50	72.23	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
SRV-31 - SIC Módulo de Inteligencia de Negocio	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.60	33.15	100.00
	BANSPBOIPROD	172.22.103.115	4.75	47.63	100.00
	BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.50	66.56	100.00
SRV-33 - Directorio Activo y dominio	BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.75	68.60	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.00	37.58	99.98
	BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.50	66.56	100.00
SRV-34 - Servidor de DNS	BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.75	68.60	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.00	37.58	99.98
	BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.50	66.56	100.00
SRV-35 - Servicio de Correo Interno y externo	BANSPXCAS01	172.22.107.142	24.38	30.04	100.00
	BANSPXHUB01	172.22.107.143	9.18	33.38	100.00
	BANSPXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.23	86.19	100.00
	BANSPXNOD02	107.149, 172.22.107.141, 172.22.	14.63	88.99	100.00
SRV-36 - Servidor File Server Red Local	BANSPFILES04	172.22.107.54	20.00	0.89	100.00
	BANSPFILES05	172.22.107.55	0.00	9.06	99.93
	BANSPFILES07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.38	43.00	100.00
	BANSPFILES08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.28	49.00	100.00
	BANSPFSDELEGO1	172.22.107.41	14.38	24.15	100.00
	BANSPFSDELEGO2	172.22.107.42	0.00	12.72	100.00
SRV-37 - Servicio BlackBerry	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.00	86.03	100.00
SRV-40 - Project	BANSPROJECT	172.22.107.24	2.50	37.07	99.92
SRV-42 - SCOM 2007	BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.25	42.68	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.50	31.33	100.00
SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)	BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.00	55.01	100.00
Srv-80 - Examen electrónico	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.50	50.66	100.00
Srv-81 - Firmas digitales	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPCERT	172.22.107.106	57.00	83.02	100.00
Srv-82 - Firmas de Jurídico	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.75	75.00	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
Srv-83 - Portal Fonadin	BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.00	27.27	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
Srv-84 - Portal medico	BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.50	47.35	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
Srv-85 - Sistema de Control de Viáticos	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.20	35.18	100.00
	BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.50	64.17	100.00



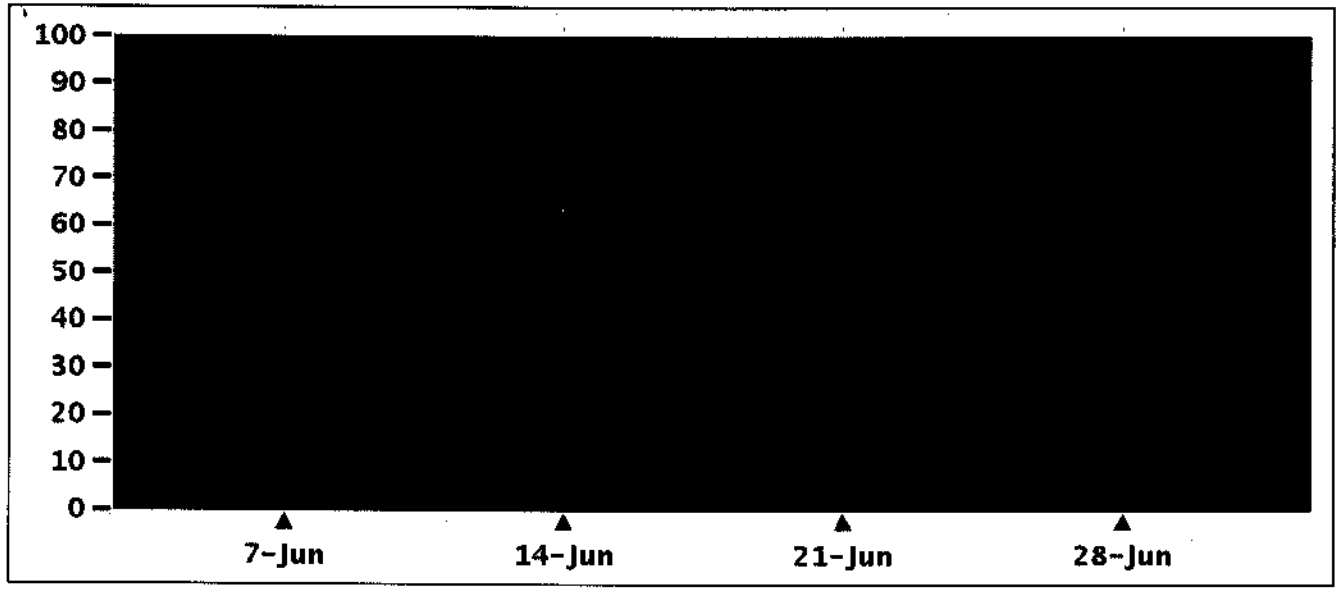
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:08:13 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC03

Saturday, June 2, 2012 5:07:44 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:07:44 PM CDT

01. Availability



● BANSPDCGC03 (%)

Handwritten notes:

15-09-12

Handwritten initials: Jm



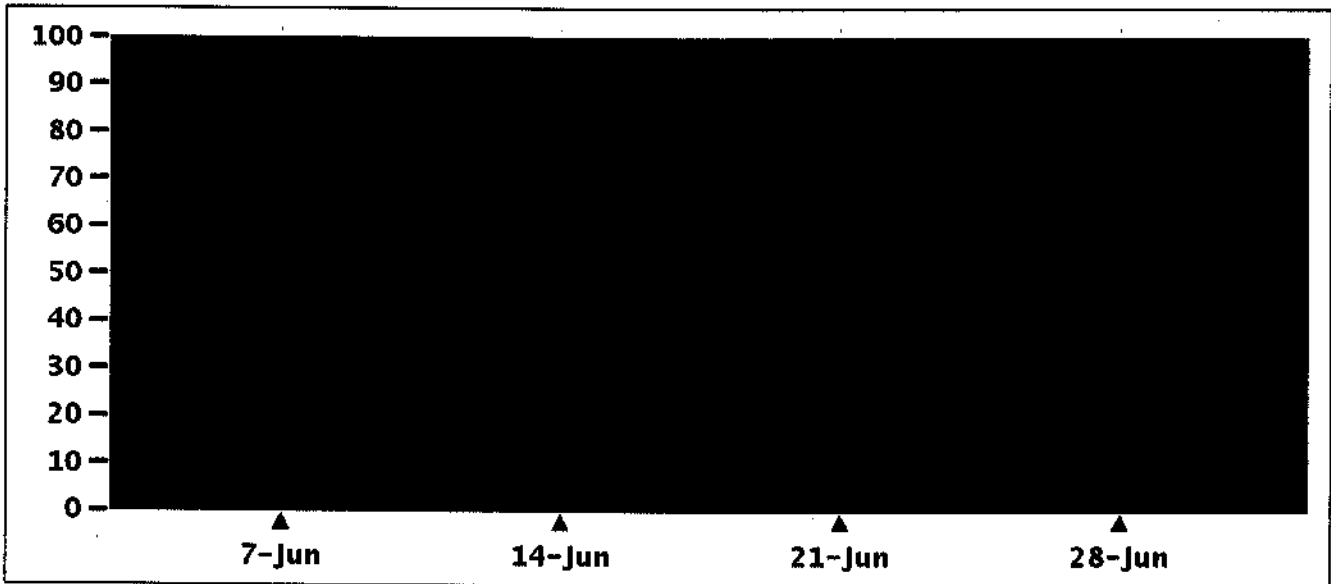
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:10:12 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC04

Saturday, June 2, 2012 5:08:40 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:08:40 PM CDT

01. Availability



● BANSPDCGC04 (%)

94



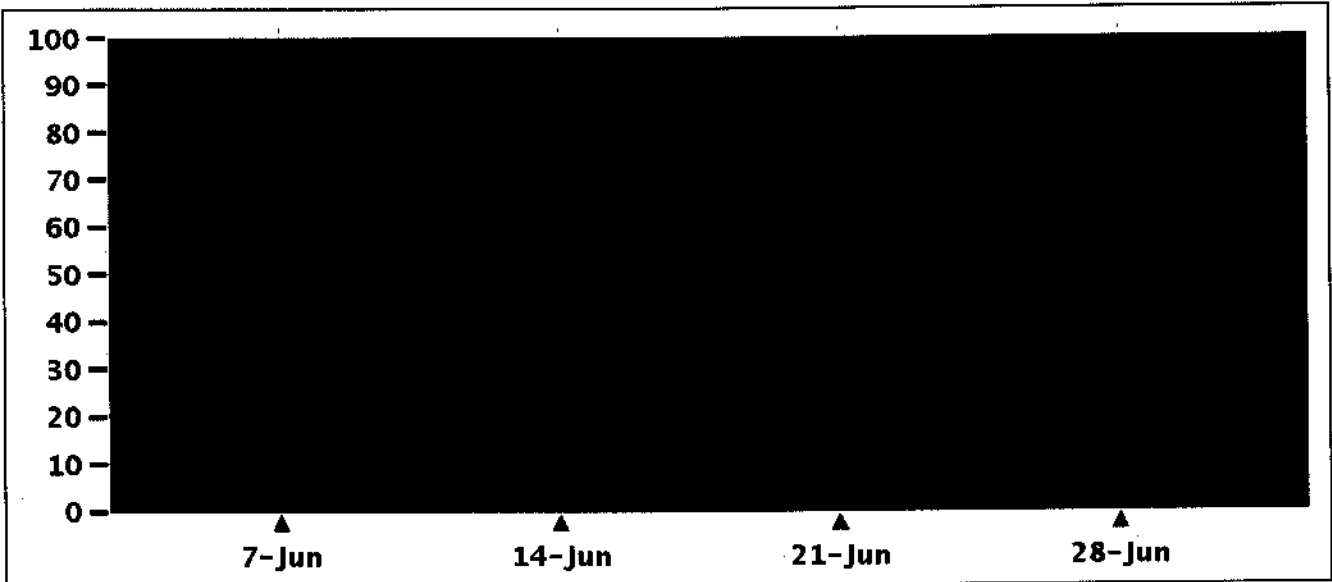
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:06:02 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC01

Saturday, June 2, 2012 5:04:32 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:04:32 PM CDT

01. Availability



● BANSPDCGC01 (%)

Handwritten signature



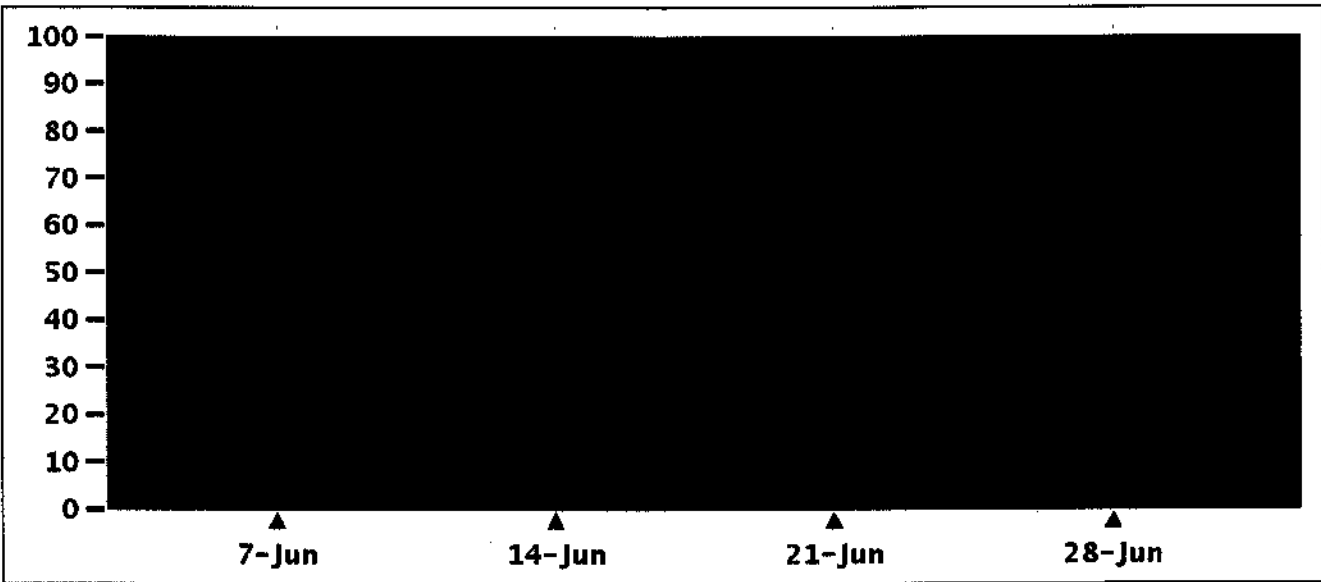
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:07:07 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPDCGC02

Saturday, June 2, 2012 5:06:31 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:06:31 PM CDT

01. Availability



● BANSPDCGC02 (%)

91



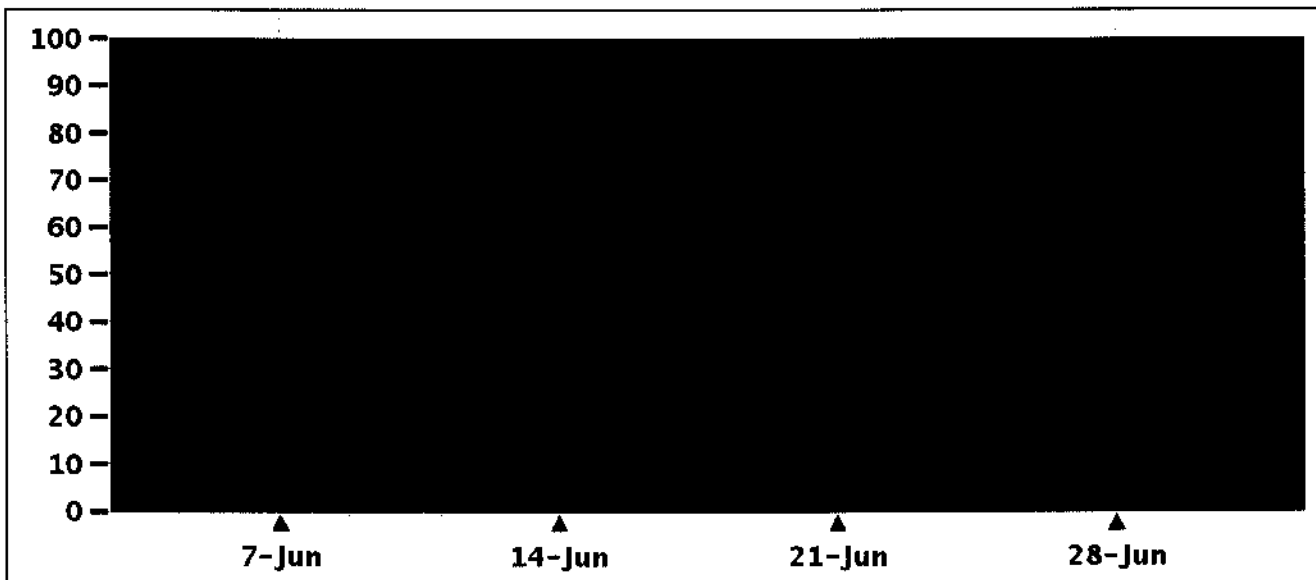
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:19:31 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXCAS01

Saturday, June 2, 2012 5:18:47 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:18:47 PM CDT

01. Availability



● BANSPEXCAS01 (%)

W
of

91



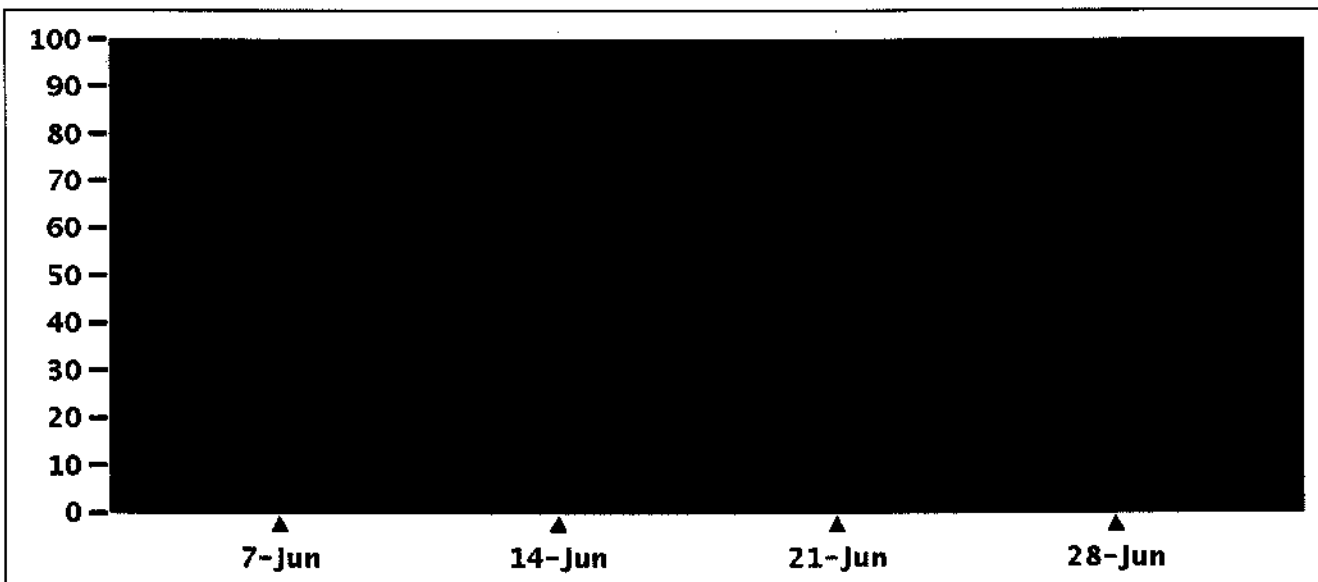
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:22:24 PM CDT

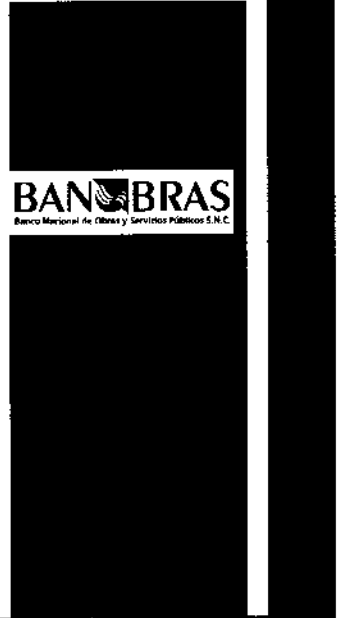
All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHUB01

Saturday, June 2, 2012 5:21:53 PM CDT » Monday, July 2, 2012 5:21:53 PM CDT

01. Availability



● BANSPEXHUB01 (%)



H/3.2.2 Mensual_AD_BANSPEXNO

Junio 2012



Version 1

M
M
13-01/12

Tabla de contenido

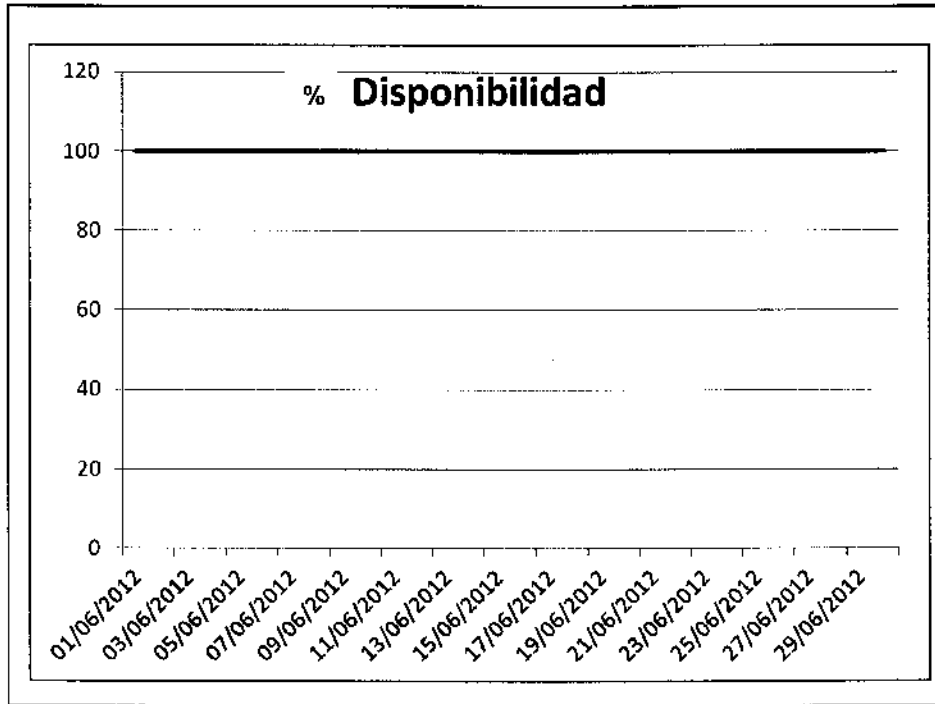
Disponibilidad BANSPEXNOD01 JUNIO 2012

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

A continuación la gráfica de Disponibilidad del Servidor BANSPEXNOD01





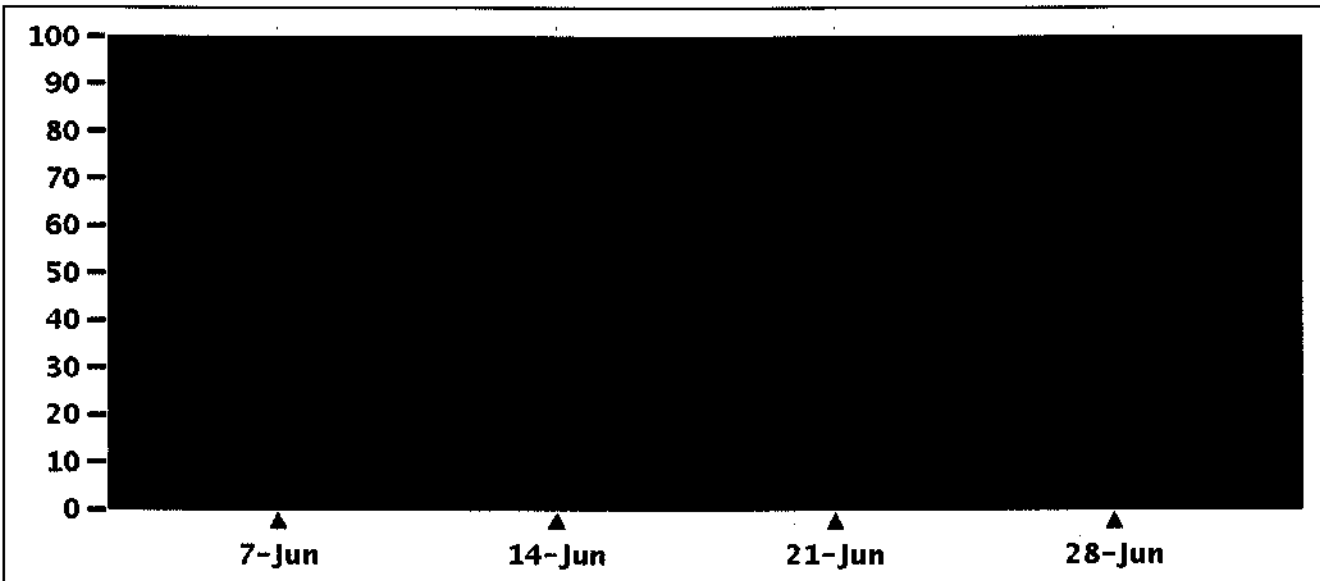
Report generated by APG

Monday, July 2, 2012 5:24:40 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXNOD02

Saturday, June 2, 2012 5:23:57 PM CDT » » Monday, July 2, 2012 5:23:57 PM CDT

01. Availability



● BANSPEXNOD02 (%)



3.2.2 Disponibilidad

Junio 2012

W

13-09-12

A sept. 17/2012

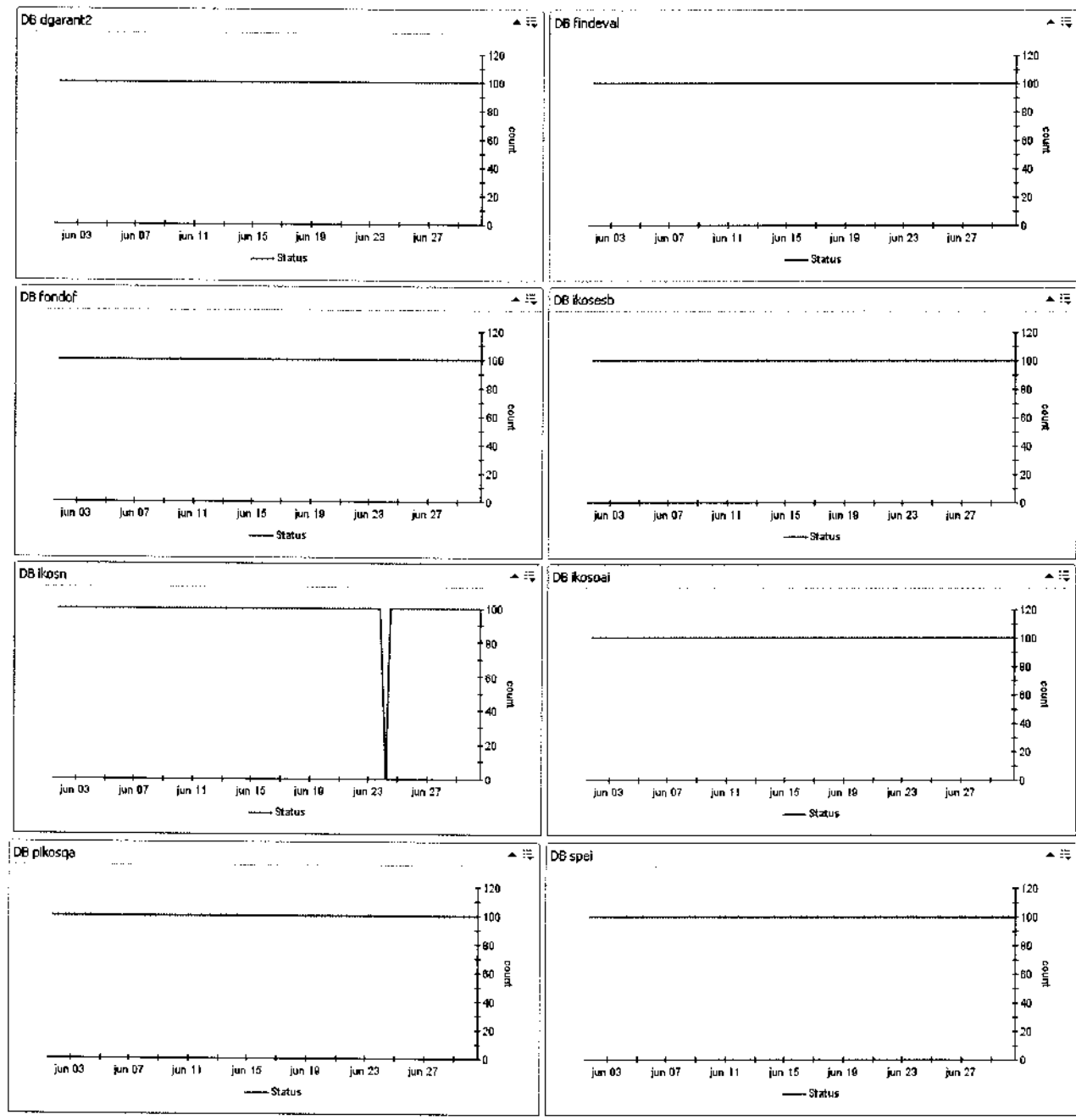
Tabla de contenido

- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 01 (Tesorería)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 02 (Derivados)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 03 (Cartera)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 04 (Fiduciario)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 05 (Portal Financiero)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 06 (Contabilidad)
- DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 07 (Servicios)

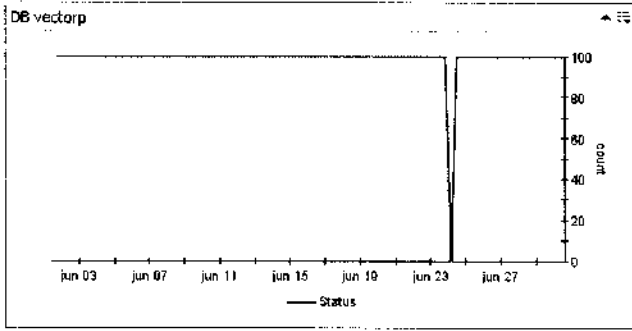
gm

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 01 (Tesorería)

Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes. Y la caída que se muestra en IKOSN y VECTOP fue por el cambio CHM01516625.

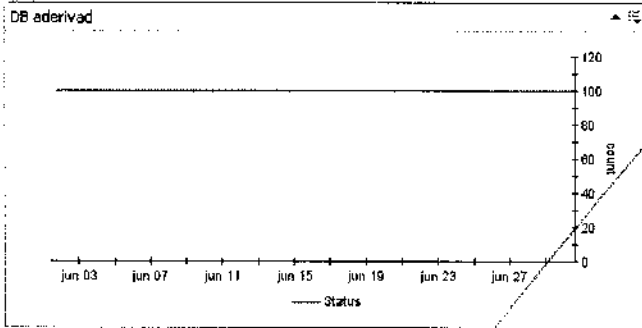


Handwritten marks:
✓
d
M



DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 02 (Derivados)

La BD de este servidor se conservó al 100% durante el mes.

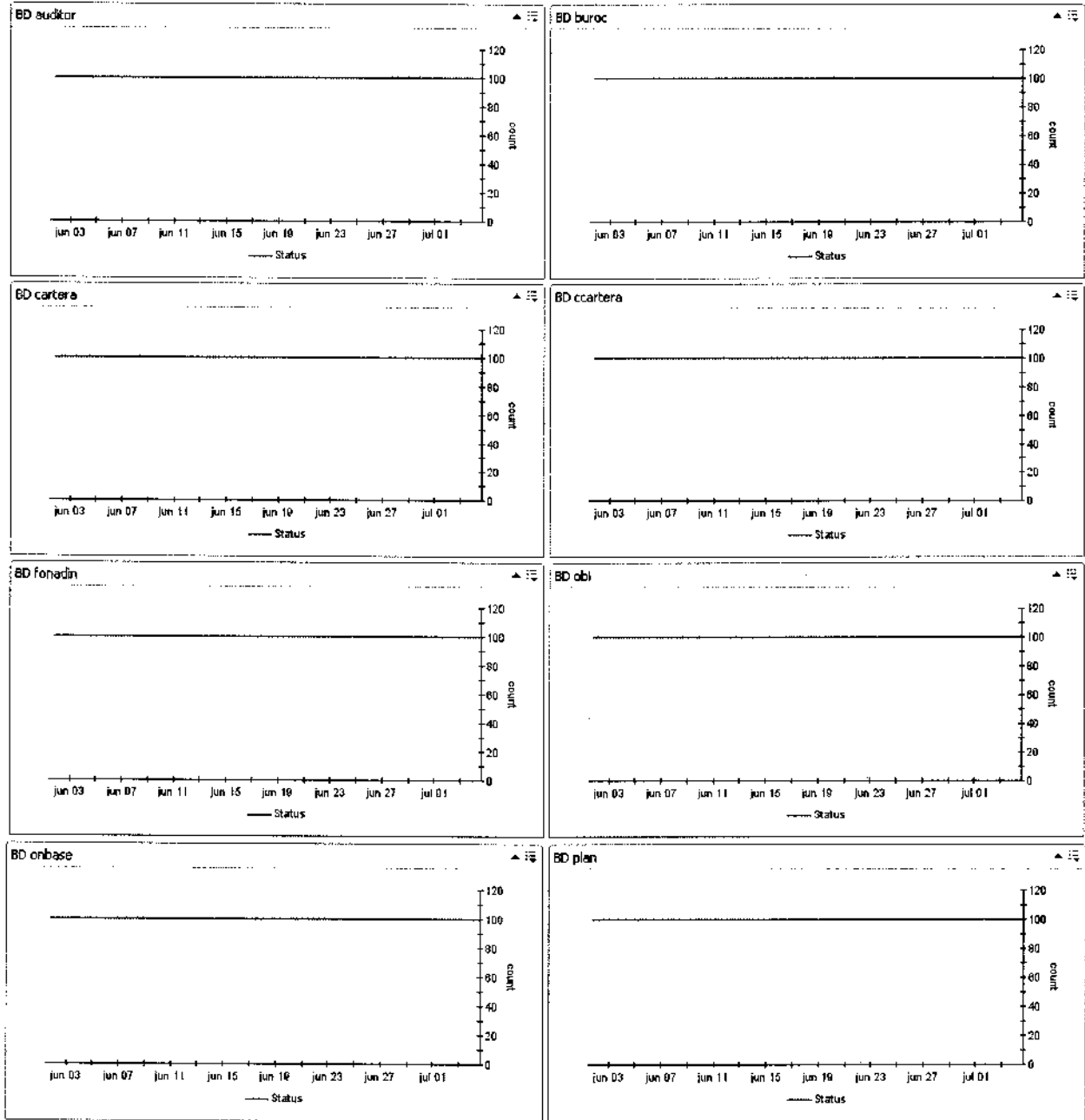


gm

W

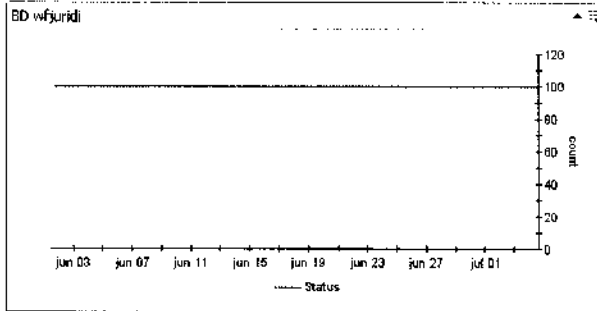
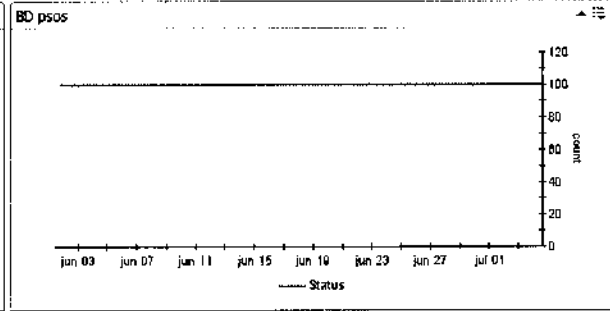
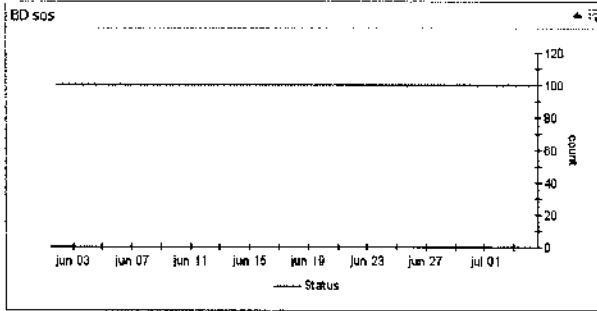
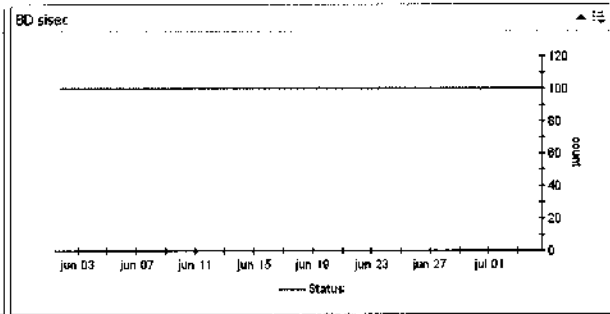
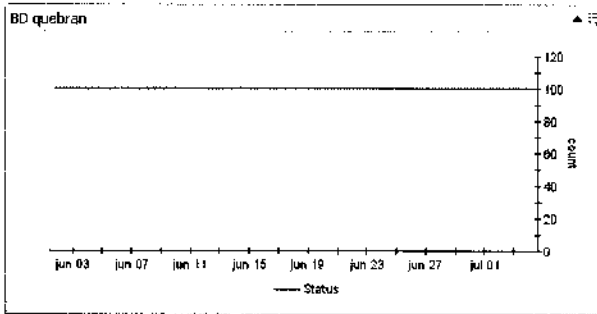
DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 03 (Cartera)

Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes.



W
o

M

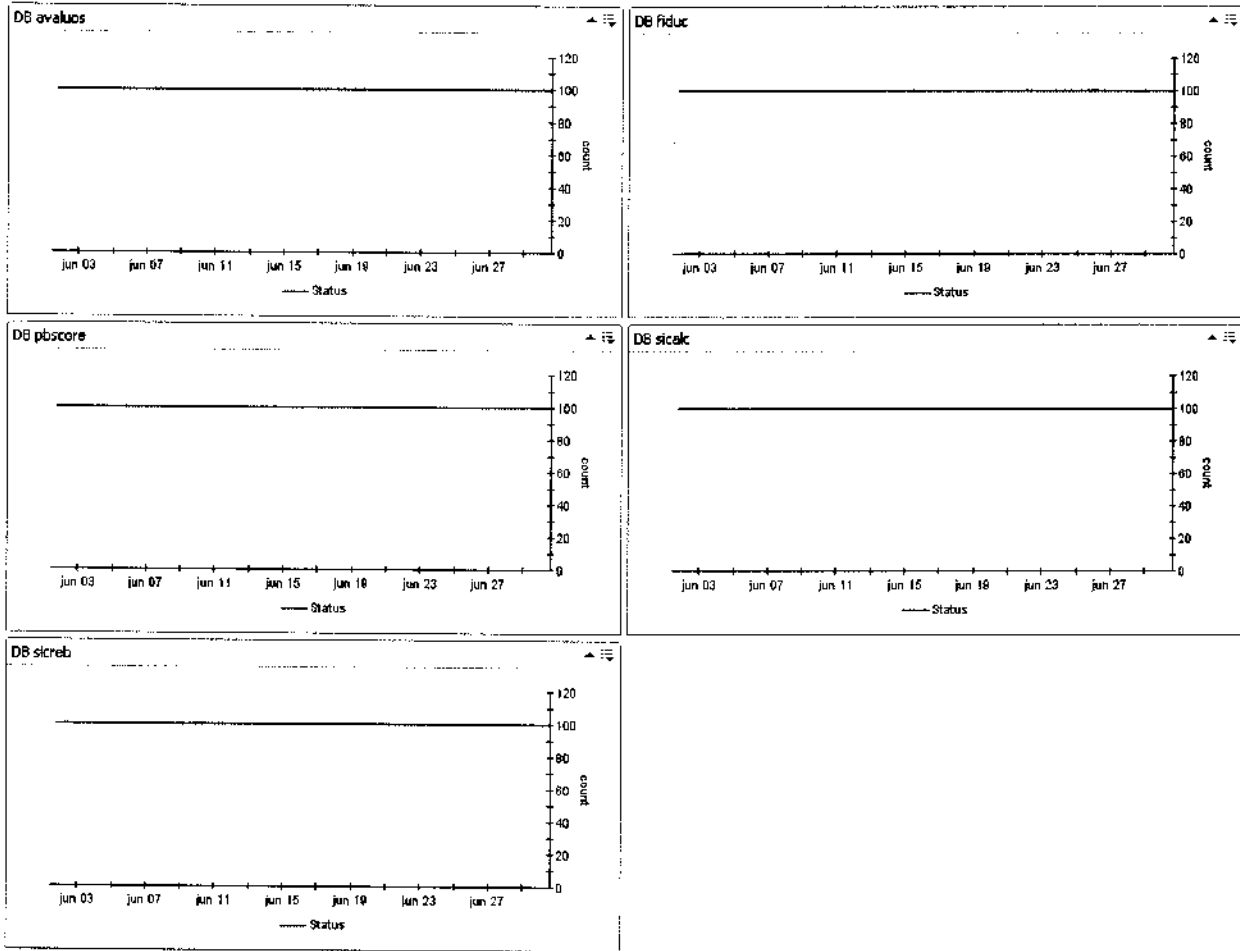


Handwritten mark

Handwritten mark

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 04 (Fiduciario)

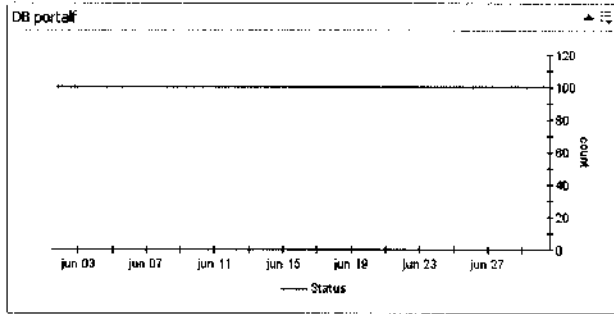
Las BDs de este servidor se conservaron al 100% durante el mes.



Handwritten marks: A large 'W' and a signature-like scribble are present on the right side of the page, overlapping the right edge of the graphs.

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 05 (Portal Financiero)

La BD de este servidor se conservó al 100% durante el mes.

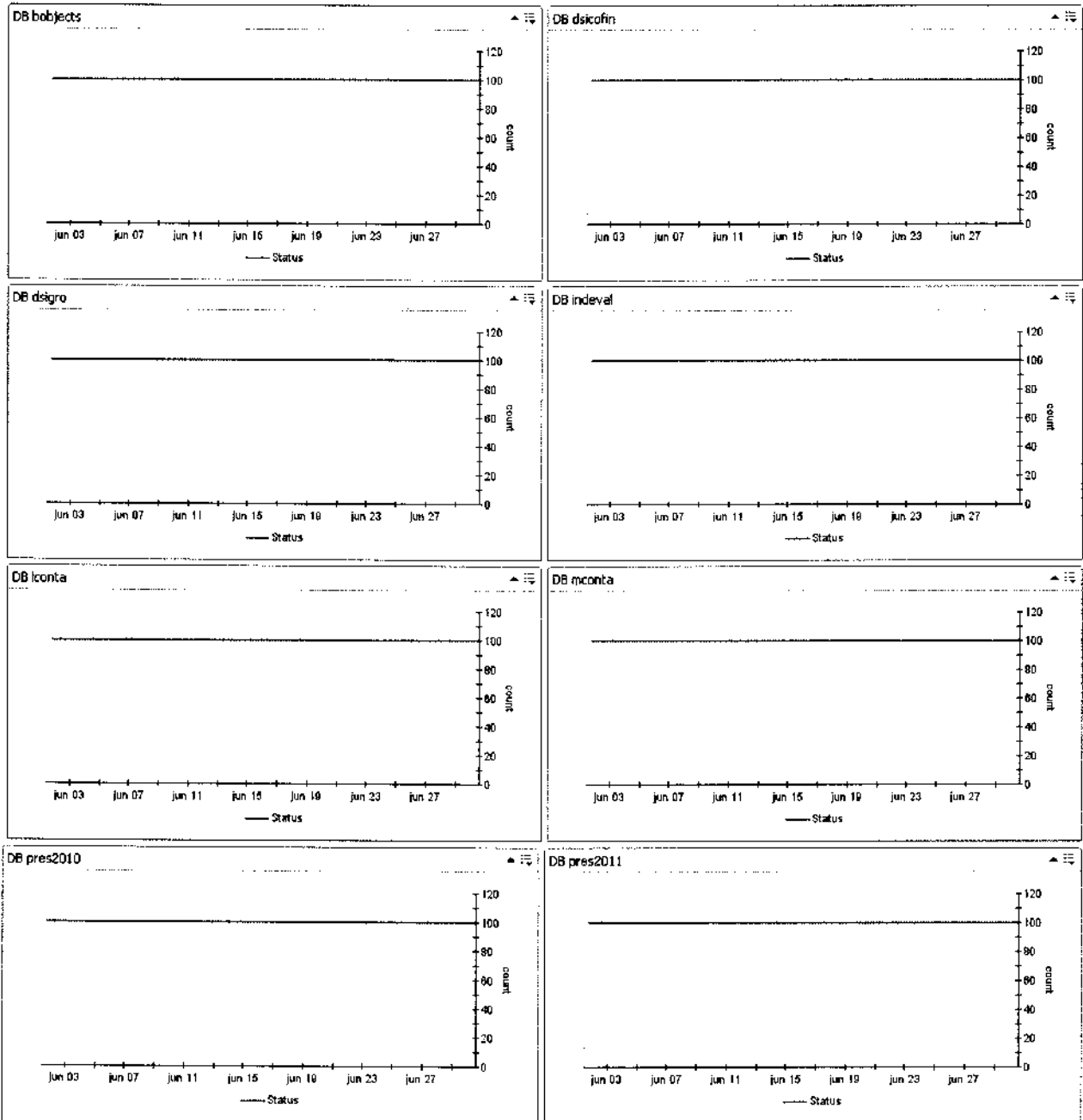


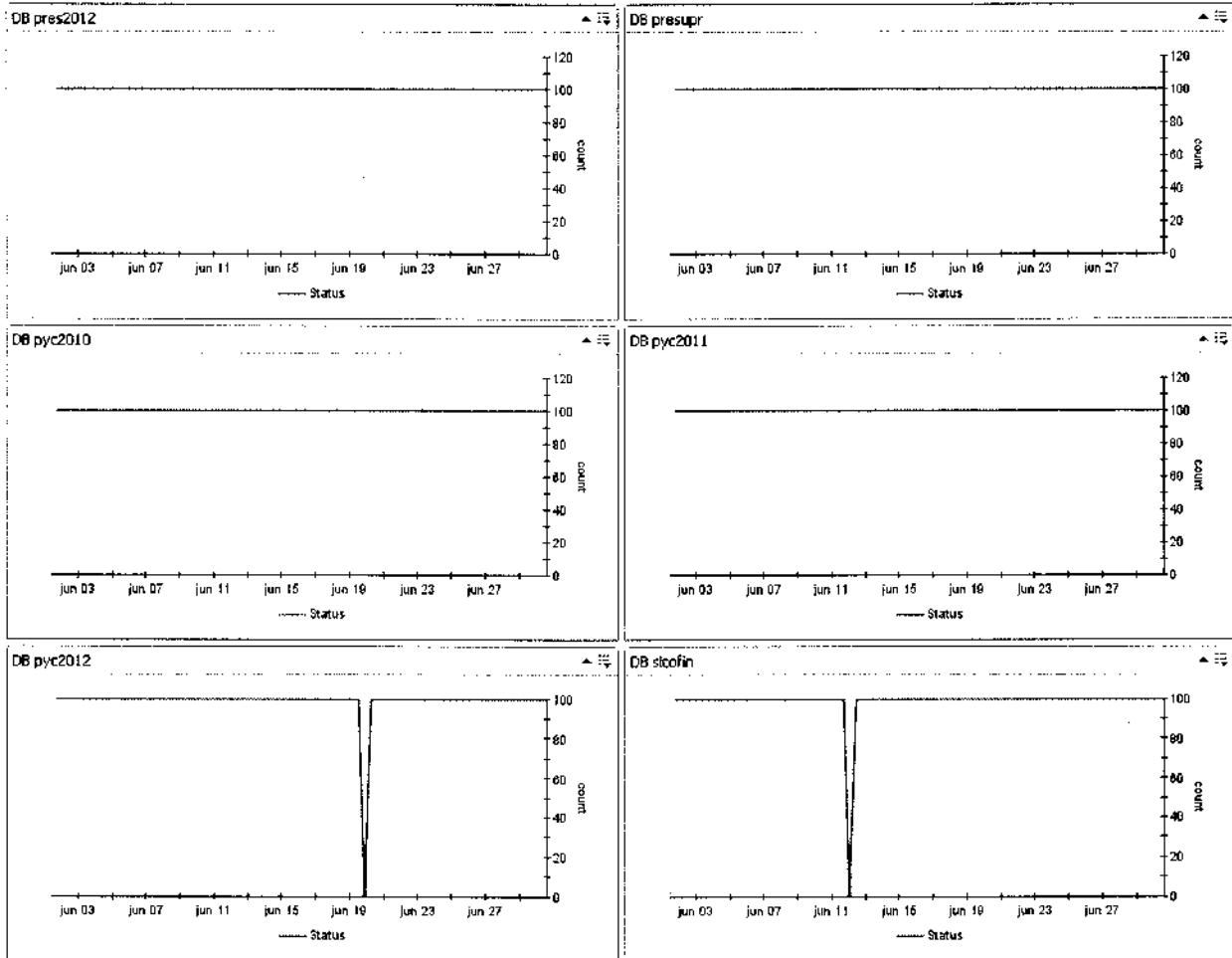
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 06 (Contabilidad)

Las BD's de este servidor se conservaron al 100% durante el mes. Y las caídas que se muestran son por el cambio CHM01525406 y para la DB SICOFIN no fue caída de la DB solo del agente por el incidente INM15589882 de la parte aplicativa





Database Instance **PRES2013**
 Time Period **Jun 1, 2012 to Jun 30, 2012 CDT** [Set Time Period](#)

This shows the availability summary, chart and details for the selected target.

Summary

Overall Availability (%)	100
Total Uptime (hours)	243.04
Total Downtime (hours)	0
Total Blackout Time (hours)	0
Total Unmonitored Time (hours)	0

Availability (%) = Uptime / (Uptime + Agent Downtime + Target Downtime)

Availability State



- Up Time(100%)
- Down Time(0%)
- Blackout Time(0%)
- Agent Down Time(0%)
- System Error Time(0%)
- Status Pending Time(0%)

Database Instance **PYC2013**
 Time Period **Jun 1, 2012 to Jun 30, 2012 CDT** [Set Time Period](#)

This shows the availability summary, chart and details for the selected target.

Summary

Overall Availability (%)	100
Total Uptime (hours)	267.11
Total Downtime (hours)	0
Total Blackout Time (hours)	0
Total Unmonitored Time (hours)	0

Availability (%) = Uptime / (Uptime + Agent Downtime + Target Downtime)

Availability State

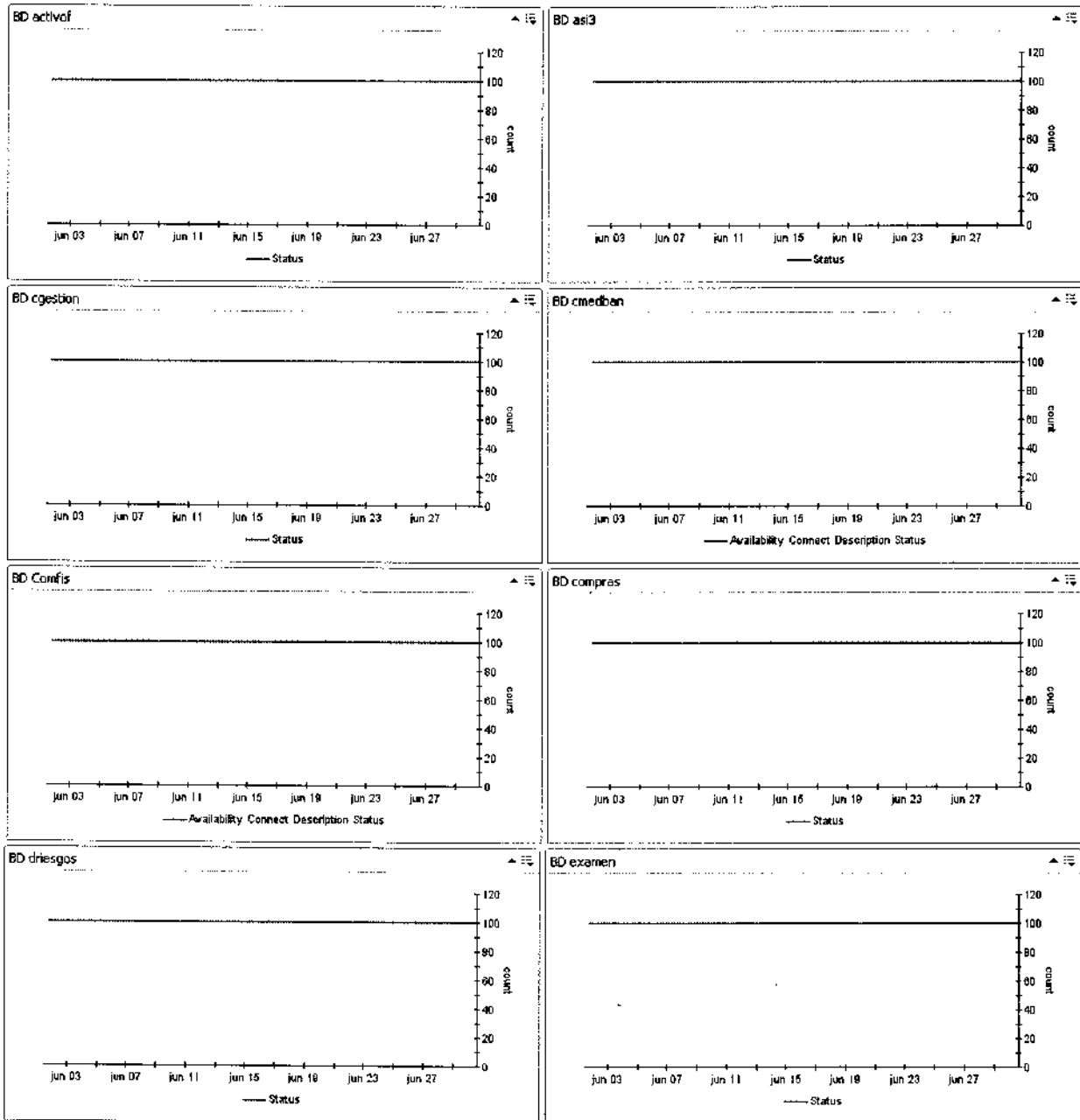


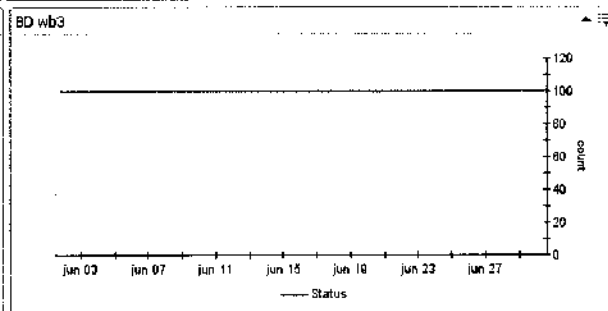
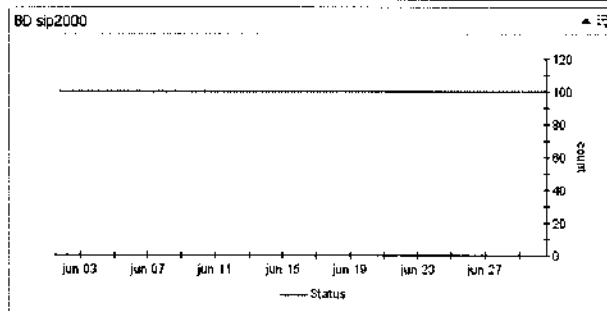
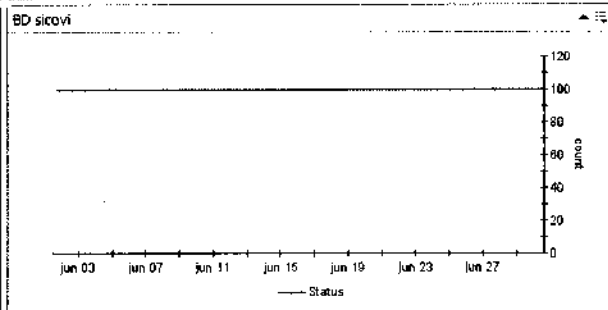
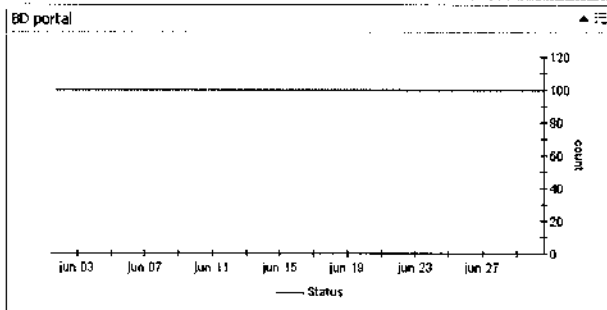
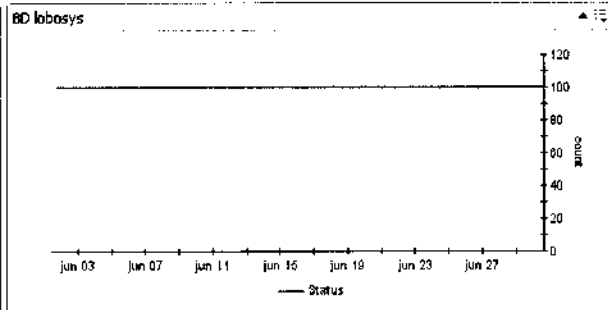
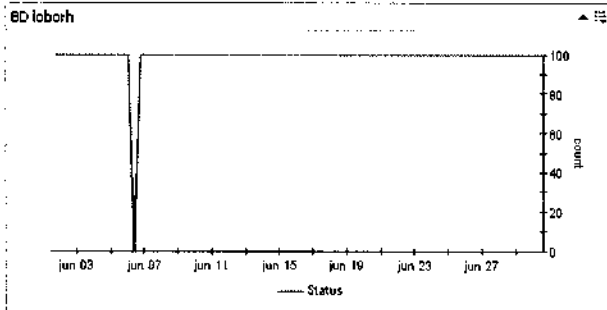
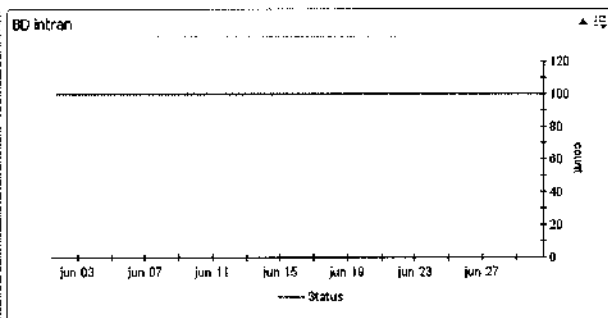
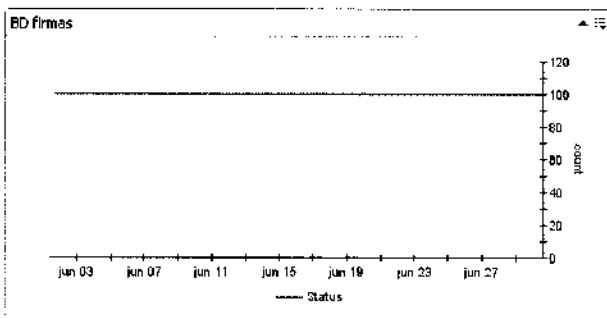
- Up Time(100%)
- Down Time(0%)
- Blackout Time(0%)
- Agent Down Time(0%)
- System Error Time(0%)
- Status Pending Time(0%)

[Handwritten signature]

DISPONIBILIDAD BD ORACLE - VLAN 07 (Servicios)

Las BDs de este servidor se conservaron casi al 100% durante el mes. Y la caída que se muestra en LOBORH fue por el incidente INM15520467.





guy

AN



H.3.2.2. Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos de BANOBRAS del punto 3.2

			JUNIO	
			# incidentes	% de disponibilidad
Miguel Mendoza	Srv-44	Centro de datos		
		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%
Guillermo Castanet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%
Antonio Palomet	Srv-45	Almacenamiento		
		EMC CX4-480 1320	0	100%
		EMC CX4-480 2097	1	100%
		EMC CX4-240 0545	0	100%
Lucía Munguía	Srv-46	Servidores propuestos por el licitante	2	
		bansvcpuebla		100.00%
		banpsevault		100.00%
		banspvault02		100.00%
		banspsepav01		100.00%
		bansptripwire01		100.00%
		banspgfogl03		100.00%
		banspvmsrm01		100.00%
		banspsmarts02		100.00%
		banspcontrol01		100.00%
		banspvault03		100.00%
		banspvmicm01		100.00%
		banspalive01		100.00%
		banssrmdf		100.00%
		banspvumdf01		100.00%
		bansvcdf		95.17%
		banspvrange01		99.98%
bansplegato01		100.00%		
Lucía Munguía	Srv-47	Vmware	1	
		Bansvmwarepuebla1		100.00%
		Bansvmwarepuebla2		100.00%
		Bansvmwarepuebla3		100.00%
		Bansvmwarepuebla4		100.00%
		Bansvmwarepuebla5		100.00%
		Bansvmwarepuebla6		100.00%
		Bansvmwarepuebla7		100.00%
		Bansvmwarepuebla8		100.00%
		Bansvmwarepuebla9		100.00%
		Bansvmwarepuebla10		100.00%
		Bansvmwarepuebla11		100.00%
		Bansvmwarepuebla12		100.00%
		Bansvmwarepuebla13		100.00%
		Bansvmwarepuebla15		100.00%
		Bansvmwarepuebla17		100.00%
		Bansvmwaredf1		100.00%
Bansvmwaredf2		99.97%		
Bansvmwaredf3		100.00%		
Bansvmwaredf4		100.00%		
Bansvmwaredf5		100.00%		
Bansvmwaredf6		100.00%		
Bansvmwaredf7		100.00%		
Jayr Flores	Srv-50	Antivirus		
		Consola Antivirus (BANSPSEPAV01)	0	100%
		Consola Antivirus (BANSPSEPMC)	0	100%
		Consola Antivirus BD (BANSPSEPMDB)	0	100%
Jayr Flores	Srv-51	Administración de backups y seguridad		
		Consola Nessus (JUMP_SERVER 2)	0	100%

M Sep 17/2012

Hugo Cuecuecha	Srv-52.	Administración de Redes	0	
		Consola de Backups (Bansplegato01)		100%
		Consola de Backups (Banspranger01)		100%
Victor Cortez	Srv-53.	VPN Client to Site		
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%
Victor Cortez	Srv-54.	VPN Site to Site		
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%
Hegael Sanchez	Srv-56.	Conexión BANOBRAS - Centro de datos propuesto por el licitante		
		Enlace Primario	0	100%
		Enlace Réplica	0	100%
		Enlace Secundario	0	100%
Lucia Munguia	Srv-59.	Monitoreo de Servicios	0	
		BANSPQFOGL01		100.00%
		BANSPQFOGL03		100.00%
		banspsmarts01		100.00%
		banspsmarts02		100.00%
		banspsmarts03		100.00%
Victor Cortez	Srv-60.	Clúster Externo Firewalls Checkpoint		
		IPS Tipping Point	0	100%
Mayra Avendaño		Consola IPS	2	100%
		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%
Victor Cortez		Clúster Externo Firewalls Checkpoint	0	100%
Victor Cortez		Clúster Interno Firewalls Checkpoint	0	100%
Lucia Munguia	Srv-61.	Servidores en Centro de datos BANOBRAS	2	
		BANPASI		100.00%
		BANPBDCARTERA		100.00%
		BANPBDCONTA		100.00%
		BANPBDCONTA2		100.00%
		BANPBDDERIVADOS		100.00%
		BANPBDFIDUC		100.00%
		BANPBDFINANCIERO		100.00%
		BANPBDOEMGC		100.00%
		BANPBDSERVICIOS		100.00%
		BANPBDESORERIA		100.00%
		BANPCARTERA		100.00%
		BANPINDEVAL		100.00%
		BANSASISTE		100.00%
		BANSBLACKBERRY		100.00%
		BANSPCITRIXAPPL		100.00%
		BANSDDHELPEDESK		100.00%
		BANSDSHPBKP		100.00%
		BANSPAPPWEB		100.00%
		BANSPAPSICALC		100.00%
		BANSPAVALUOS		100.00%
		BANSPBDSICALC		100.00%
		BANSPB001		100.00%
		BANSPBA01		100.00%
		BANSPBSC01		100.00%
		BANSPCARTERA		100.00%
		BANSPCARTERA2000VM		0.00%
		BANSPCARTPORTVM		100.00%
		BANSPCARTPRODVM		100.00%
		BANSPCARTRET		0.00%
		BANSPCERT		100.00%
		BANSPCITRIX01		100.00%
		BANSPCITRIX02		100.00%
		BANSPCITRIX03		100.00%
BANSPCITRIX04		100.00%		
BANSPCITRIX09		100.00%		
BANSPCITRIXP		100.00%		
BANSPCITRIXP02		100.00%		

M

M

BANSFCLASCARTERA	100.00%
BANSFDBINTRAN	100.00%
BANSFDBMON01	100.00%
BANSFDCGCG03	100.00%
BANSFDCGCG04	100.00%
BANSFDCGCG05	99.98%
BANSFDCGCG01	100.00%
BANSFDCGCG02	99.98%
BANSFDERIVADOSV	100.00%
BANSFEDUCA	100.00%
BANSFEXCAS01	100.00%
BANSFEXHUB01	100.00%
BANSFEXNOD01	100.00%
BANSFEXNOD02	100.00%
bansfiles04	100.00%
bansfiles05	99.93%
bansfiles07	100.00%
bansfiles08	100.00%
BANSFFINANVM	100.00%
BANSFFIREWALL01	100.00%
BANSFFSDELEG01	100.00%
BANSFFSDELEG02	100.00%
BANSFGAPSYS	100.00%
BANSFIDERIV	99.89%
BANSFIDERIV02	99.88%
BANSFIKMON01	100.00%
BANSFIKOSCASH01	100.00%
BANSFIKOSCASHCS	100.00%
BANSFINDEVAL02	100.00%
BANSFITESO	99.99%
BANSFITESO02	99.97%
BANSFITESO03	99.98%
bansjuniper01	100.00%
BANSFLOBQJUB	100.00%
BANSFLOBORH02	100.00%
BANSFLOBORH03	100.00%
BANSFLOBORH05	100.00%
BANSFMAAG01	100.00%
BANSFMAAG02	100.00%
BANSFMOSSRAP01	100.00%
BANSFOBIPROD	100.00%
BANSFOCS01	99.96%
BANSFOCS02	100.00%
BANSFOCS04	100.00%
BANSFONBASECRE	100.00%
BANSFONBASEJUR	100.00%
BANSFONBASEPRO	100.00%
BANSFPORTINST01	100.00%
BANSFPORTAL01	100.00%
BANSFPORTAL02	100.00%
BANSFPORTAL03	100.00%
BANSFPORTAL04	100.00%
BANSFPORTALF	100.00%
BANSFPREVLADB	100.00%
BANSFPREVLAV	100.00%
BANSFPROJECT	99.92%
BANSFPRIESGOS	100.00%
BANSFSCOM01	100.00%
BANSFSCOM02	100.00%
BANSFSEGPROY	100.00%
BANSFSEPAV01	100.00%
BANSFSIAC01	100.00%
BANSFSIAC02	100.00%
BANSFSIAC03	100.00%
BANSFSICOFIN01	100.00%
BANSFSICOVI	100.00%
BANSFSICREB01	100.00%
BANSFSIFTWC	100.00%

	BANSPSIGRO	100.00%
	BANSPSIP01	99.96%
	BANSPSISEC	100.00%
	BANSPSOS	100.00%
	BANSPSP2010APP	99.67%
	BANSPSP2010DB	100.00%
	BANSPSPEI01	100.00%
	BANSPVMLCM01	100.00%
	BANSPWINTRAN	100.00%
	banspwsus1	92.27%
	BANSSIPP	99.99%
	BANSSRMDF	100.00%
	BANSVCDF	95.17%
	BANSVCPUEBLA	100.00%
	BANSWEBAPP	100.00%
	FARACP	100.00%
	FINANCIERO	100.00%
	Bansvmwarepuebla1	100.00%
	Bansvmwarepuebla2	100.00%
	Bansvmwarepuebla3	100.00%
	Bansvmwarepuebla4	100.00%
	Bansvmwarepuebla5	100.00%
	Bansvmwarepuebla6	100.00%
	Bansvmwarepuebla7	100.00%
	Bansvmwarepuebla8	100.00%
	Bansvmwarepuebla9	100.00%
	Bansvmwarepuebla10	100.00%
	Bansvmwarepuebla11	100.00%
	Bansvmwarepuebla12	100.00%
	Bansvmwarepuebla13	100.00%
	Bansvmwarepuebla15	100.00%
	Bansvmwarepuebla17	100.00%
	banspvranger01	99.98%
	bansplegato01	100.00%
	banspqfogl02	100.00%
	banspsevault	100.00%
	bansdaphelpdes2	100.00%
	bansdaphelpdesk	100.00%
	banspalive01	100.00%
	banspcitrix05	100.00%
	banspcitrix06	100.00%
	BANSPCITRIX11	100.00%
	BANSPCITRIX12	100.00%
	BANSPCITRIX13	100.00%
	BANSPCITRIX14	100.00%
	banspcontrol01	100.00%
	Banspdcmid01	99.99%
	BANSPEXHUB02	100.00%
	banspqfogl01	100.00%
	banspqfogl03	100.00%
	banspquebrantos	100.00%
	Banspsicreb02	100.00%
	banspsmarts02	100.00%
	banspsmarts03	100.00%
	banspripwire01	100.00%
	banspvault02	100.00%
	banspvault03	100.00%
	banspvmarm01	100.00%
	Rmsjuridico	100.00%
	BANDBDEESA1	100.00%
	BANDBDEESA2	100.00%
	BANDBDEESA3	100.00%
	Banpcg01	100.00%
	bansdloborh02	92.23%
	bansdloborh05	92.24%
	Banspminds	100.00%
	banspsmarts01	100.00%
	BANSPSPM001	100.00%

	banswebapp	100.00%	
	BANBDDESA4	100.00%	
	BanBDRestore	-	"-" = Sin herramienta de monitoreo
	banddbpruebas	-	
	banencryption01	-	
	Banikoscust	-	
	BANLABSEXMBX01	-	
	BANPBDHISTORICAS1	-	
	BanPBDLMS	-	
	banpcarteratest	-	
	banpsifaivm	-	
	banqsos	-	
	banqsos02	-	
	BANSCFDIG	-	
	bansdaportal	-	
	bansdasptest	-	
	bansdBi	-	
	BANSDBLACKBERRY	-	
	bansdbpsoa1	-	
	bansdbpsoa2	-	
	bansdbranchc	-	
	BANSDCARTERAPD	-	
	BANSDCARTERAQA1	-	
	bansdcarteratst	-	
	BANSDCARTRET	-	
	bansdconta01	-	
	BANSDCUSTODIA	-	
	bansddwh	-	
	bansdfiscal03	-	
	bansdfiscal04	-	
	BANSDGESTIONP	-	
	bansdidema01	-	
	bansdidema02	-	
	bansdidema03	-	
	bansdidema04	-	
	bansdikoscashtest	-	
	bansdikosteso01	-	
	bansdikosteso02	-	
	bansdinfonadin01	-	
	Bansdinfonadin02	-	
	bansdintrapp	-	
	bansdintradb	-	
	bansdipP	-	
	bansdlegada	-	
	BANSDMINDS	-	
	bansdmodulorm	-	
	BANSDPDCGC01	-	
	bansdportcol	-	
	bansdprevlav	-	
	bansdscorec	-	
	bansdsicalc	-	
	bansdsicofin2000	-	
	bansdsicovi01	-	
	BANSDSICPRUEBAS	-	
	bansdsisec	-	
	bansdsp	-	
	Bansdsp2011	-	
	bansdspei	-	
	BansdSPP	-	
	bansdsqisc	-	
	bansdversiones	-	
	bansdweblobo	-	
	BANSDWFCRED01	-	
	bansdwfcred02	-	
	BansdXenapp6S	-	
	BANSENCrypST	-	
	banshacienda	-	
	BANSLMDES	-	

ed

lv

AM

	bansonbasedesa	-
	BANSPAPHELPEDESK	-
	banspcitrix07	-
	banspcitrix08	-
	banspcitrix10	-
	banspcitrixdesa	-
	BANSPCITRIXIND	-
	BANSPDBHELPEDESK	-
	banspdpportal	-
	BANSPEXRAP01	-
	BANSPFIDUCI02	-
	banspfiscal01	-
	banspfiscal02	-
	Bansphmonitor	-
	banspidm01	-
	banspidm02	-
	Banspidm03	-
	Banspidm04	-
	BANSPIKOSESE	-
	banspintradesa	-
	banspicencias01	-
	BANSPLYNCARCMON01	-
	BANSPLYNCAVCONF01	-
	BANSPLYNCBE01	-
	BANSPLYNCBE02	-
	BANSPLYNCEDG01	-
	BANSPLYNCFE01	-
	BANSPLYNCFE02	-
	BANSPMGGI01	-
	BANSPMGGI02	-
	banspmom	-
	bansportdesa2	-
	bansportinst02	-
	bansportinst03	-
	bansportinst04	-
	banspqrobot	-
	banspresp01	-
	banspruebas	-
	BANSPSCCM02	-
	banspsepmc	-
	banspsepmdbi	-
	banspsicofin01 DATOS	-
	BANSPVMLAB01	-
	BANSPVMSTG01	-
	BANSPVMWLM01	-
	banspwsus01	-
	Bansqsbikos	-
	bansqportalif	-
	Banssquebrantos	-
	BANSQSICALC	-
	BANSQSICREB	-
	Bansqsisec	-
	Bansqsisec2	-
	Bansqwfcred03	-
	bansriesgosdes	-
	bansservmeddes	-
	BANSSICSICALC	-
	banssigrodes	-
	banssqdesa4	-
	Banstikosteso01	-
	banstrms	-
	banstrms1	-
	banstoraclesb01	-
	Banwpsaif	-
	basdcondor01	-
	bnocitrixqa	-
	carterapruebas	-
	Clon BANSPSICOFIN PROD	-

W

W

	jump_server MSI 1		-	
	jump_server MSI 2		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla1		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAREPUEB LA10		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla11		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla15		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla17		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla2		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla3		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla4		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla5		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla6		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla7		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla8		-	
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla9		-	
	StageManager1_Oracle200G		-	
	000394-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%	Apagados
	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNotModify	poweredOff	0.00%	
	000397-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%	
	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNotModify	poweredOff	0.00%	
	000411-BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%	
	administrator	poweredOff	0.00%	
	anterior_banspquebrantos	poweredOff	0.00%	
	banpindeval_desa	poweredOff	0.00%	
	Bansdcopro	poweredOff	0.00%	
	bansdikoscash02	poweredOff	0.00%	
	Bansintanc03SA	poweredOff	0.00%	
	bansintranc01	poweredOff	0.00%	
	bansintranc02	poweredOff	0.00%	
	bansintranc03	poweredOff	0.00%	
	BansOnbaseRep	poweredOff	0.00%	
	banspciascartera_Original	poweredOff	0.00%	
	banpindeval02_original	poweredOff	0.00%	
	banspicofin_Alterno	poweredOff	0.00%	
	C_banspcitrix03	poweredOff	0.00%	
	C_BANSPDCGC03	poweredOff	0.00%	
	C_BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%	
	C_banspicofin01	poweredOff	0.00%	
	C_bnocitrixqa	poweredOff	0.00%	
	clon_ant_Banspdcmid01	poweredOff	0.00%	
	Clon_BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%	
	clon_banspocs01	poweredOff	0.00%	
	clon_banspocs02	poweredOff	0.00%	
	clon_banspocs04	poweredOff	0.00%	
	ora001	poweredOff	0.00%	
	StageManager1_Oracle140G	poweredOff	0.00%	
	VMware vCenter CapacityIQ	poweredOff	0.00%	
	Win2K_LCM	poweredOff	0.00%	
	Windows2000_LCM	poweredOff	0.00%	

Antonio Palomet	Srv-62	Red de almacenamiento EMC en Centro de datos de BANCSERAS		
		Switch 9222 FINSA FOX1232H980	0	100%
		Switch 9222 SF FOX1214GGGS	0	100%
		Switch 9134 TOP JAF1247VU99	0	100%
		Switch 9134 BOT JAF1247VUZX	0	100%

Lucia Munguia	Srv-63	Servicio de Archivo C3 y C4	banspvault	0	100.00%
			banspvault02	0	100.00%
Lucia Munguia	Srv-64	Monitoreo Smarts	banspsmarts01	0	100.00%
			banspsmarts02	0	100.00%
			banspsmarts03	0	100.00%
Mayra Avendaño	Srv-65	Auditoria de cambios Tripwire	Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%
	Srv-66	Transferencia de Tecnología	Contempla la capacitación realizada al inicio del proyecto (Realizada)	0	100%
	Srv-67-70	Licenciamiento proporcionado por el cliente	Licenciamiento vigente	0	100%
	Srv-71	Software de replicación DRP	Licenciamiento vigente	0	100%
Miguel Mendoza	Srv-72	Enlace Indeval	Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
			Aire acondicionado de Precisión	0	100%
Guillermo Castanet			Sistema del Control de Accesos al site	0	100%
Miguel Mendoza	Srv-73	Enlace Banco	Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%
			Aire acondicionado de Precisión	0	100%
			Sistema del Control de Accesos al site	0	100%
Guillermo Castanet					
	Srv-74	Acceso SAM USB	Equipos asignados al cliente y en operación	0	100%

BAN BRAS

SRV - 61

Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.101	BANPASI	100.00	15.93	83.79
172.22.103.240	BANPBDCARTERA	100.00	13.60	33.15
172.22.106.240	BANPBDCONTA	100.00	4.00	44.93
172.22.106.242	BANPBDCONTA2	100.00	2.30	19.42
172.22.102.240	BANPBDDERIVADOS	100.00	1.20	21.97
172.22.104.240	BANPBDFIDUC	100.00	2.20	42.04
172.22.105.240	BANPBDFINANCIERO	100.00	1.50	40.72
92.112.15.156	BANPBDOEMGC	100.00	11.00	55.01
172.22.107.240	BANPBDSERVICIOS	100.00	32.20	35.18
172.22.101.240	BANPBDESORERIA	100.00	5.60	31.71
172.22.103.102	BANPCARTERA	100.00	6.38	59.64
172.22.101.104	BANPINDEVAL	100.00	21.50	45.22
192.15.202.35	BANSASISTE	100.00	6.88	93.54
172.22.107.70	BANSBLACKBERRY	100.00	46.00	86.03
172.22.107.155	BANSCITRIXAPPL	100.00	7.25	27.93
172.22.107.73	BANSDDHELPDESK	100.00	2.00	88.91
172.22.109.31	BANSDSHPBKP	100.00	21.75	47.33
172.22.107.150	BANSPAPPWEB	100.00	38.50	47.35
172.22.107.132	BANSPAPSICALC	100.00	12.00	31.30
172.22.104.101	BANSPAVALUOS	100.00	6.00	49.04
172.22.107.133	BANSPBDSICALC	100.00	10.50	47.54
172.22.106.103	BANSPBO01	100.00	8.00	23.47
172.22.107.79	BANSPBPA01	100.00	0.50	57.88
172.22.107.166	BANSPBSC01	100.00	3.00	24.59
172.22.107.209	BANSPCARTERA	100.00	5.38	25.07
172.22.103.109	BANSPCARTERA2000VM	-	-	-
172.22.106.104	BANSPCARTPORTVM	100.00	8.50	50.66
172.22.103.112	BANSPCARTPRODVM	100.00	13.75	36.89
172.22.103.108	BANSPCARTRET	-	-	-
172.22.107.106	BANSPCERT	100.00	57.00	83.02
172.22.107.151	BANSPCITRIX01	100.00	5.50	43.52
172.22.107.152	BANSPCITRIX02	100.00	8.25	51.99
172.22.107.153	BANSPCITRIX03	100.00	2.00	50.96
172.22.107.154	BANSPCITRIX04	100.00	2.00	19.98
172.22.107.173, 172.22.107.85	BANSPCITRIX09	100.00	0.00	24.96
172.22.107.102	BANSPCITRIXP	100.00	10.88	35.85
172.22.107.164	BANSPCITRIXP02	100.00	8.50	39.29
172.22.103.101	BANSPCLASCARTERA	100.00	15.50	72.23
172.22.107.69	BANSPDBINTRAN	100.00	8.88	71.58
92.112.15.136	BANSPDBMON01	100.00	1.00	48.51
172.22.107.144	BANSPDCGC03	100.00	7.50	66.56
172.22.107.145	BANSPDCGC04	100.00	12.75	68.60
172.22.107.125	BANSPDCGC05	99.98	0.00	37.58
192.15.202.12	BANSPDCGC01	100.00	1.56	41.08
192.15.202.17	BANSPDCGC02	99.98	2.63	32.70
172.22.101.109	BANSPDERIVADOSV	100.00	19.00	49.16
172.22.107.22	BANSPEDUCA	100.00	35.00	71.45
172.22.107.142	BANSPXCAS01	100.00	24.38	30.04
172.22.107.143	BANSPXHUB01	100.00	9.18	33.38
172.22.107.149, 172.22.107.140	BANSPXNOD01	100.00	15.23	86.19
172.22.107.141, 172.22.107.149	BANSPXNOD02	100.00	14.63	88.99
172.22.107.54	banspfiles04	100.00	20.00	0.89

BANBRAS

SRV - 61

Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.107.55	banspfiles05	99.93	0.00	9.06
172.22.107.31, 172.22.107.57	banspfiles07	100.00	32.38	43.00
172.22.107.31, 172.22.107.58	banspfiles08	100.00	31.28	49.00
172.22.105.101	BANSPFINANVM	100.00	12.75	70.94
92.112.14.38	BANSPFIREWALLO1	100.00	3.00	100.00
172.22.107.41	BANSPFSDELEG01	100.00	14.38	24.15
172.22.107.42	BANSPFSDELEG02	100.00	0.00	12.72
172.22.104.103	BANSPGAPSYS	100.00	21.50	47.14
172.22.107.158, 172.22.102.158	BANSPIDERIV	99.89	0.75	20.11
172.22.102.162, 172.22.107.162	BANSPIDERIVO2	99.88	0.25	21.85
172.22.107.176	BANSPIKMON01	100.00	1.50	39.32
172.22.101.105	BANSPIKOSCASHO1	100.00	14.25	83.51
172.22.101.107	BANSPIKOSCASHCS	100.00	27.50	76.88
172.22.108.205	BANSPINDEVALO2	100.00	7.75	56.71
172.22.107.157	BANSPITESO	99.99	17.75	73.49
172.22.107.163	BANSPITESO02	99.97	31.75	83.93
172.22.107.165	BANSPITESO03	99.98	36.50	71.48
192.15.202.20	banspjupiter01	100.00	21.00	22.27
172.22.107.23	BANSPLOBOJUB	100.00	45.00	87.02
172.22.107.208	BANSPLOBORHO2	100.00	34.50	17.39
172.22.107.205	BANSPLOBORHO3	100.00	11.00	15.88
172.22.107.83	BANSPLOBORHO5	100.00	15.50	46.48
172.22.107.174	BANSPMAAG01	100.00	0.00	19.83
172.22.107.175	BANSPMAAG02	100.00	0.00	20.14
172.22.107.82	BANSPMOSSRAPO1	100.00	1.00	67.86
172.22.103.115	BANSPBIPROD	100.00	4.75	47.63
172.22.107.71	BANSPOCS01	99.96	1.50	19.14
172.22.107.72	BANSPOCS02	100.00	0.25	31.87
172.22.107.74	BANSPOCS04	100.00	0.50	26.37
172.22.103.111	BANSPONBASECRE	100.00	87.50	66.08
172.22.103.107	BANSPONBASEJUR	100.00	24.63	36.32
172.22.103.104	BANSPONBASEPRO	100.00	46.50	45.01
172.22.107.118	BANSPORTINST01	100.00	5.00	59.13
172.22.107.110	BANSPPORTAL01	100.00	17.25	82.82
172.22.107.111	BANSPPORTAL02	100.00	16.00	38.85
172.22.107.112	BANSPPORTAL03	100.00	6.50	40.52
172.22.107.113	BANSPPORTAL04	100.00	5.75	51.62
172.22.105.50	BANSPPORTALF	100.00	37.00	37.32
172.22.107.94	BANSPPREVLADB	100.00	1.25	42.94
172.22.107.93	BANSPPREVLAV	100.00	0.75	26.20
172.22.107.24	BANSPROJECT	99.92	2.50	37.07
172.22.107.108	BANSPRIESGOS	100.00	44.38	24.15
92.112.15.137	BANSPSCOM01	100.00	0.25	42.68
92.112.15.138	BANSPSCOM02	100.00	0.50	31.33
172.22.101.102	BANSPSEGPROY	100.00	49.00	71.25
92.112.15.129	BANSPSEPAVO1	100.00	7.00	59.11
172.22.107.113, 172.22.101.11	BANSPSIAC01	100.00	28.50	47.40
172.22.101.12, 172.22.101.11	BANSPSIAC02	100.00	37.50	45.27
172.22.101.10	BANSPSIAC03	100.00	38.00	42.82
172.22.106.102	BANSPSICOFIN01	100.00	2.50	14.22
172.22.107.215	BANSPSICOVI	100.00	10.50	64.17
172.22.107.134	BANSPSICREB01	100.00	0.00	20.67
172.22.107.96	BANSPSIFTWC	100.00	62.75	56.86

W

M

BAN BRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.105	BANSPSIGRO	100.00	3.63	53.87
172.22.107.161	BANSPSIP01	99.96	16.50	31.13
172.22.107.84	BANSPSISEC	100.00	1.00	36.40
172.22.103.110	BANSPSOS	100.00	24.75	93.39
172.22.107.115	BANSPSP2010APP	99.67	8.33	52.93
172.22.107.116	BANSPSP2010DB	100.00	24.25	92.94
172.22.101.103	BANSPSPEI01	100.00	13.25	78.72
92.112.15.104	BANSPVMLCM01	100.00	1.50	62.30
172.22.107.67	BANSPWINTRAN	100.00	5.88	27.92
172.22.108.175	banspwsus1	92.27	74.38	24.15
172.22.107.156	BANSSIIPP	99.99	6.63	83.64
92.112.18.101	BANSSRMDF	100.00	0.00	28.02
92.112.18.64	BANSVCDF	95.17	4.25	66.93
92.112.15.87	BANSVCPUEBLA	100.00	2.56	79.71
172.22.107.100	BANSWEBAPP	100.00	29.00	27.27
172.22.104.102	FARACP	100.00	92.50	82.63
172.22.105.100	FINANCIERO	100.00	6.75	55.99
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	17.50	31.42
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	16.50	28.14
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	19.50	28.89
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	13.50	20.33
92.112.15.65	Bansvmwarepuebla5	100.00	20.50	27.41
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	9.50	32.87
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	12.50	23.25
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	21.00	28.55
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	16.50	27.36
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	100.00	100.00	39.09
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	19.00	23.27
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	21.50	29.01
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	23.00	41.74
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	100.00	19.55
92.112.15.80	Bansvmwarepuebla17	100.00	5.00	18.05
92.112.15.130	banspvranger01	99.98	0.44	10.10
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	15.94	13.36
92.112.15.152	banspqfogl02	100.00	2.75	37.20
172.22.107.220	banpsevaul	100.00	24.50	36.74
172.22.107.75	bansdaphelpdes2	100.00	4.00	39.35
172.22.107.76	bansdaphelpdesk	100.00	1.25	54.31
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.88	23.67
172.22.107.169	banspcitrix05	100.00	3.25	22.93
172.22.107.170	banspcitrix06	100.00	4.25	22.58
172.22.107.89	BANSPCITRIX11	100.00	1.50	33.76
172.22.107.90	BANSPCITRIX12	100.00	2.00	32.64
172.22.107.91	BANSPCITRIX13	100.00	1.00	22.00
172.22.107.92	BANSPCITRIX14	100.00	0.88	22.27
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	0.50	37.99
172.22.107.178	Banspdcmid01	99.99	1.00	36.89
172.22.112.20	BANSPEXHUB02	100.00	7.88	25.38
92.112.15.151	banspqfogl01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	banspqfogl03	100.00	58.88	71.58
172.22.103.103	banspquebrantos	100.00	3.75	55.89
172.22.107.182	Banspsicreb02	100.00	5.00	19.90
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55

BANBRAS

SRV - 61

Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.154	banspSMARTS03	100.00	0.67	19.23
92.112.15.132	bansstripwire01	100.00	1.88	26.87
172.22.107.147	banspvault02	100.00	3.00	24.93
172.22.107.148	banspvault03	100.00	3.75	67.31
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.00	21.73
172.22.105.106	Rmsjuridico	100.00	15.75	75.00
172.22.108.241	BANDBDESA1	100.00	7.60	27.93
172.22.108.242	BANDBDESA2	100.00	1.00	49.85
172.22.108.243	BANDBDESA3	100.00	5.70	32.63
172.22.107.98	Banpcg01	100.00	1.00	14.54
172.22.108.158	bansdloborh02	92.23	22.38	73.00
172.22.108.159	bansdloborh05	92.24	24.50	37.39
172.22.107.19	Banspminds	100.00	42.25	38.83
92.112.15.153	banspSMARTS01	100.00	51.00	6.68
172.22.107.179	BANSPSPMO01	100.00	2.88	86.61
unknown	banswebapp	100.00	29.00	27.27
172.22.108.240	BANDBDESA4	100.00	1.20	33.02
92.112.15.107	BanBDRestore	-	-	-
172.22.108.50	bandbpruebas	-	-	-
172.22.107.66	banencryption01	-	-	-
172.22.109.30	Banikoscust	-	-	-
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	-	-	-
172.22.108.250	BANPBDHISTORICAS1	-	-	-
172.22.108.108	BanPBDLMS	-	-	-
172.22.108.244	banpcarteratest	-	-	-
172.22.108.132	banpsifaivm	-	-	-
172.22.108.124	banqsos	-	-	-
172.22.108.129	banqsos02	-	-	-
172.22.108.173	BANSCFDIG	-	-	-
172.22.108.177	bansdaportal	-	-	-
172.22.108.112	bansdasptest	-	-	-
172.22.108.113	bansdBI	-	-	-
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	-	-	-
unknown	bansdbpsoa1	-	-	-
unknown	bansdbpsoa2	-	-	-
172.22.108.63	bansdbranch	-	-	-
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	-	-	-
172.22.108.144	BANSDCARTERAQA1	-	-	-
172.22.108.136	bansdcarteratst	-	-	-
172.22.108.49	BANSDCARTRET	-	-	-
172.22.108.143	bansdconta01	-	-	-
172.22.108.125	BANSDCUSTODIA	-	-	-
172.22.108.110	bansddwh	-	-	-
172.22.108.62	bansdfiscal03	-	-	-
172.22.108.64	bansdfiscal04	-	-	-
172.22.108.119	BANSDGESTIONP	-	-	-
172.22.108.73	bansdidema01	-	-	-
unknown	bansdidema02	-	-	-
172.22.108.71	bansdidema03	-	-	-
172.22.108.72	bansdidema04	-	-	-
172.22.108.137	bansdikoscashtest	-	-	-
172.22.108.135	bansdikosteso01	-	-	-
172.22.108.149	bansdikosteso02	-	-	-

W

M

BAN BRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.108.97	bansdinfonadin01	-	-	-
unknown	Bansdinfonadin02	-	-	-
172.22.108.48	bansdintraap	-	-	-
172.22.108.47	bansdintradb	-	-	-
172.22.108.150	bansdipP	-	-	-
172.22.108.94	bansdlegada	-	-	-
172.22.108.118	BANSDMINDS	-	-	-
172.22.108.145	bansdmodulorm	-	-	-
172.22.108.178	BANSDPDCGC01	-	-	-
172.22.108.176	bansdportcol	-	-	-
172.22.108.69	bansdprevlav	-	-	-
172.22.108.68	bansdscorec	-	-	-
172.22.108.67	bansdsicalc	-	-	-
172.22.108.130	bansdsicofin2000	-	-	-
172.22.108.133	bansdsicovi01	-	-	-
172.22.108.52	BANSDSICPRUEBAS	-	-	-
172.22.108.66	bansdsisec	-	-	-
172.22.108.98	bansdsp	-	-	-
172.22.108.116	Bansdsp2011	-	-	-
172.22.108.203	bansdspei	-	-	-
172.22.108.126	BansdSPP	-	-	-
172.22.108.89	bansdsqjsc	-	-	-
172.22.108.167	bansdversiones	-	-	-
172.22.108.70	bansdweblobo	-	-	-
172.22.108.174	BANSDWFCRED01	-	-	-
172.22.108.172	bansdwfcred02	-	-	-
172.22.108.191	BansdXenapp65	-	-	-
172.22.100.14	BANSENCRYPST	-	-	-
172.22.108.96	banshacienda	-	-	-
172.22.108.55	BANSLMSDES	-	-	-
172.22.108.122	bansonbasedesa	-	-	-
172.22.108.54	BANSPAPHELPDESK	-	-	-
172.22.108.184	banspcitrix07	-	-	-
172.22.108.185	banspcitrix08	-	-	-
172.22.108.186	banspcitrix10	-	-	-
172.22.108.102	banspcitrixdesa	-	-	-
172.22.101.16	BANSPCITRIXIND	-	-	-
172.22.108.53	BANSPDBHELPDESK	-	-	-
172.22.107.114	banspdbportal	-	-	-
172.22.108.139	BANSPEXRAP01	-	-	-
172.22.107.172	BANSPFIDUCI02	-	-	-
172.22.107.49	banspfiscal01	-	-	-
172.22.107.48	banspfiscal02	-	-	-
172.22.107.177	Bansphmonitor	-	-	-
172.22.107.128	banspidm01	-	-	-
172.22.107.129	banspidm02	-	-	-
172.22.107.130	Banspidm03	-	-	-
172.22.107.131	Banspidm04	-	-	-
172.22.101.17	BANSPIKOSESB	-	-	-
172.22.108.168	banspintradesa	-	-	-
172.22.108.141	bansplicencias01	-	-	-
172.22.107.104	BANSPLYNCARCMON01	-	-	-
172.22.107.105	BANSPLYNCAVCONF01	-	-	-

W

A

BANBRAS

SRV - 61 Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.107.107	BANSPLYNCBE01	-	-	-
172.22.107.109	BANSPLYNCBE02	-	-	-
172.22.107.95	BANSPLYNCEDG01	-	-	-
172.22.107.101	BANSPLYNCFE01	-	-	-
172.22.107.103	BANSPLYNCFE02	-	-	-
172.22.108.104	BANSPMGGI01	-	-	-
172.22.108.105	BANSPMGGI02	-	-	-
172.22.108.99	banspmom	-	-	-
172.22.108.111	bansportdesa2	-	-	-
172.22.107.119	bansportinst02	-	-	-
172.22.107.120	bansportinst03	-	-	-
172.22.107.121	bansportinst04	-	-	-
92.112.15.148	banspqrbot	-	-	-
unknown	banspresp01	-	-	-
172.22.108.120	banspruebas	-	-	-
172.22.103.113	BANSPSCCM02	-	-	-
172.22.107.87	banspsepmc	-	-	-
172.22.107.88	banspsepmdb	-	-	-
172.22.108.161	banspsicofin01_DATOS	-	-	-
92.112.15.102	BANSPVMLAB01	-	-	-
92.112.15.103	BANSPVMSTG01	-	-	-
172.22.109.25	BANSPVMWLM01	-	-	-
172.22.108.75	banspwsus01	-	-	-
172.22.108.45	Bansqesbikos	-	-	-
172.22.108.107	bansqportalf	-	-	-
172.22.108.106	Banssqebrantos	-	-	-
172.22.108.170	BANSQSICALC	-	-	-
172.22.108.91	BANSQSICREB	-	-	-
172.22.108.92	Bansqsisec	-	-	-
172.22.108.190	Bansqsisec2	-	-	-
172.22.108.95	Bansqwfcred03	-	-	-
172.22.108.103	bansriesgosdes	-	-	-
172.22.108.115	bansservmeddes	-	-	-
172.22.108.193	BANSSICSICALC	-	-	-
172.22.108.131	banssigrodes	-	-	-
172.22.108.114	banssqldesa4	-	-	-
172.22.108.127	Banstikosteso01	-	-	-
172.22.108.100	banstms	-	-	-
172.22.108.101	banstms1	-	-	-
172.22.108.128	banstoraclesb01	-	-	-
172.22.107.99	Banwpsaif	-	-	-
172.22.108.156	basdcondor01	-	-	-
172.22.108.155	bnocitrixqa	-	-	-
172.22.108.123	carterapruebas	-	-	-
172.22.108.46	Clon_BANSPSICOFIN_PROD	-	-	-
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	-	-	-
92.112.15.106	jump_server_MSI_2	-	-	-
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAI	-	-	-
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-

W

M

BAN BRAS

SRV - 61

Junio 2012

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)	
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmware	-	-	-	
unknown	StageManager1_Oracle200G	-	-	-	
172.22.107.145	000394-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNo	-	-	-	poweredOff
172.22.107.145	000397-BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNo	-	-	-	poweredOff
unknown	000411-BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	administrator	-	-	-	poweredOff
unknown	anterior_banspquebrantos	-	-	-	poweredOff
unknown	banspindeval_desa	-	-	-	poweredOff
172.22.108.81	Bansdcopro	-	-	-	poweredOff
unknown	bansdikoscash02	-	-	-	poweredOff
192.15.205.81	Bansintanc03SA	-	-	-	poweredOff
172.22.107.9	bansintranc01	-	-	-	poweredOff
unknown	bansintranc02	-	-	-	poweredOff
172.22.107.11	bansintranc03	-	-	-	poweredOff
unknown	BansOnbaseRep	-	-	-	poweredOff
unknown	banspclasartera_Original	-	-	-	poweredOff
172.22.108.205	banspindeval02_original	-	-	-	poweredOff
unknown	banspsicofin_Alterno	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspcitrix03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC03	-	-	-	poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC04	-	-	-	poweredOff
unknown	C_banspsicofin01	-	-	-	poweredOff
unknown	C_bnocitrixqa	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_ant_Banspdcmid01	-	-	-	poweredOff
unknown	Clon_BANSPDCGC05	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs01	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs02	-	-	-	poweredOff
unknown	clon_banspocs04	-	-	-	poweredOff
unknown	ora001	-	-	-	poweredOff
unknown	StageManager1_Oracle140G	-	-	-	poweredOff
unknown	VMware vCenter CapacityIQ	-	-	-	poweredOff
unknown	Win2K_LCM	-	-	-	poweredOff
unknown	Windows2000_LCM	-	-	-	poweredOff

Servidores en Centro de Datos Banobras

Incidente	Fecha	Descripción
INM15771605	Domingo, 24 de Junio de 2012	["Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext: 4627", "Falla: Informa que el servidor esta abajo", "Servidor: bansprfiles05", "Ser
INM15772183	Domingo, 24 de Junio de 2012	["Jesus Hernandez", "MARC", "Ext: 4627", "Reporta alerta roja de monitoreo, servidor caido", "Nombre: BANSPP2010APP", "IP: 1

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012 sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)	
172.22.107.188	BANSPMODULOCREZ	83.87	CHM01586109 - Realizar el clon del servidor BANSDMODULOCREZ - 172.22.108.154,
172.22.107.104	BANSPLYNCARCMON01	95.76	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.103.16	BANSPCITRIXIND	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.95	BANSPLYNCEDG01	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.101	BANSPLYNCFE01	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.103	BANSPLYNCFE02	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.103.113	BANSPSCCM02	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.99	Banwpsalf	95.80	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.121	bansportinst04	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.88	banspsepmdb	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.66	banencryption01	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.100.14	BANSENCRYPST	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.49	banspfiscal01	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.101.17	BANSPK0SESEB	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.108.49	BANSDCARTRET	95.93	Apertura Solicitud 39911 - clonar el servidor de SIC producción (172.22.103.102) en el servidor de pruebas BANSDCARTRET (172.22.108.42). - CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.120	bansportinst03	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.119	bansportinst02	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.87	banspsepmc	95.96	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.172	BANSPFIDUCIO2	95.97	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.180	BANSPLSTAQEQ	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.158	BANSPLMS	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.107	BANSPLYNCBEO1	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.109	BANSPLYNCBEO2	97.72	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.107.48	banspfiscal02	95.83	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.
172.22.108.55	BANSDSICOFIN02	99.19	
172.22.108.56	banspcitrix09	99.90	
172.22.108.154	BANSDMODULOCREZ	99.98	
172.22.108.186	banspcitrix10	99.98	
172.22.108.130	bansdsicofin2000	99.99	
92.112.15.148	banspqrbot	99.99	
92.112.15.103	BANSPVMSTG01	99.99	
172.22.108.127	Banstikosteso01	99.99	
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	99.99	
92.112.15.106	jump_server_MSI_2	99.99	
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	99.99	
172.22.108.185	banspcitrix08	99.99	
172.22.108.129	banqsos02	100.00	
172.22.108.173	BANSCFDIG	100.00	
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	100.00	
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	100.00	
172.22.108.136	BANSDCARTERATST	100.00	

Handwritten initials or marks.

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012 sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)	
172.22.108.62	bansdfiscal03	100.00	
172.22.108.64	bansdfiscal04	100.00	
172.22.108.119	BANS DGESTIONP	100.00	
172.22.108.137	bansdikoscashtest	100.00	
172.22.108.135	bansdikosteso01	100.00	
172.22.108.97	bansdinfonadin01	100.00	
172.22.108.94	bansdlegada	100.00	
172.22.108.118	BANS DMINDS	100.00	
172.22.108.178	BANS DPDCGC01	100.00	
172.22.108.52	BANS DSICPRUEBAS	100.00	
172.22.108.203	bansdspei	100.00	
172.22.108.167	bansdversiones	100.00	
172.22.108.174	BANS DWFCREDO1	100.00	
172.22.108.102	banspcitrixdesa	100.00	
172.22.107.114	banspbdportal	100.00	
172.22.108.168	banspintradesa	100.00	
172.22.108.141	bansplencias	100.00	
172.22.107.105	BANS PLYNCAVCONF01	100.00	
172.22.108.120	banspruebas	100.00	
172.22.108.161	banspsicofin01_DATOS	100.00	
92.112.15.102	BANS PVM LAB01	100.00	
172.22.108.170	BANS QSICALC	100.00	
172.22.108.91	BANS QSICREB	100.00	
172.22.108.92	Bansqsisec	100.00	
172.22.108.103	bansriesgosdes	100.00	
172.22.108.155	bnocitrixqa	100.00	
172.22.108.46	Clon_BANS PSICOFIN_PROD	100.00	
172.22.108.76	BANS DDWHOBSRV	100.00	
172.22.108.153	BANS DMODULOCRED	100.00	
172.22.108.121	BANS DPORTMOVIL	100.00	
172.22.108.133	bansdsicovi01	100.00	
172.22.108.184	banspcitrix07	100.00	
172.22.108.54	BANS PAPHHELPDESK	100.00	
172.22.108.53	BANS PDBHELPDESK	100.00	
172.22.108.139	BANS PEXRAP01	100.00	
172.22.108.45	Bansqesbikos	100.00	
172.22.108.107	bansqportal	100.00	
172.22.108.106	Bansqquebrantos	100.00	
172.22.108.131	banssigrodes	100.00	
172.22.109.35	StageManager1_Oracle200G	-	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)
172.22.107.194	banpbdcloud	100.00	Other Linux (64-bit)
172.22.107.191	banpbdrac01	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163
172.22.107.192	banpbdrac02	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163
172.22.107.193	banpbdrac03	100.00	Other Linux (64-bit) - CHM01598163

Nueva creacion
Nueva creacion
Nueva creacion
Nueva creacion

W
M

Disponibilidad de Servidores Agosto 2012 sin monitoreo

IP	Nombre	Availability (%)		
172.22.107.195	BANPBDSEGURIDAD	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit) - CHM01602171	Nueva creacion
172.22.108.250	BANPBDHISTORICAS1	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
92.112.15.107	BanBDRestore	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
unknown	bansdbpsoa1	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (32-bit)	
unknown	bansdbpsoa2	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
unknown	BANSDDWHOBIEE	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
172.22.108.73	bansdidema01	-		Sin Acceso
unknown	bansdidema02	-		Sin Acceso
172.22.108.71	bansdidema03	-		Sin Acceso
172.22.108.72	bansdidema04	-		Sin Acceso
172.22.108.183	Bansdinfonadin02	100.00	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)	
172.22.107.128	banspidm01	?	Suse Linux Enterprise 11 (64-bit)	Admon Banobras
172.22.107.129	banspidm02	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.130	Banspidm03	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.131	Banspidm04	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
unknown	BANSPVERSIONES	95.86	CHM01570869 - Pruebas de DRP del ambiente que se estas replicando.	
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BA	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Ba	Administrados por Banobras	FreeBSD (32-bit)	



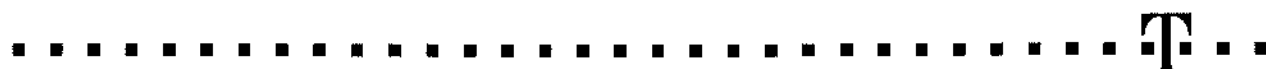
Archivo de comentarios a entregables del mes de
Junio 2012

13-09-12
13/2012

WR

T

- A) Reporte Mensual_AD_BANSPDCGC02-
General.pdf
- a. Hacer referencia al documento en la carpeta
de Documentos complementarios
- B) Reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-
General.pdf, Reporte 3.2.1
Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf.
- a. Hacer referencia al documento en la carpeta
de Documentos complementarios

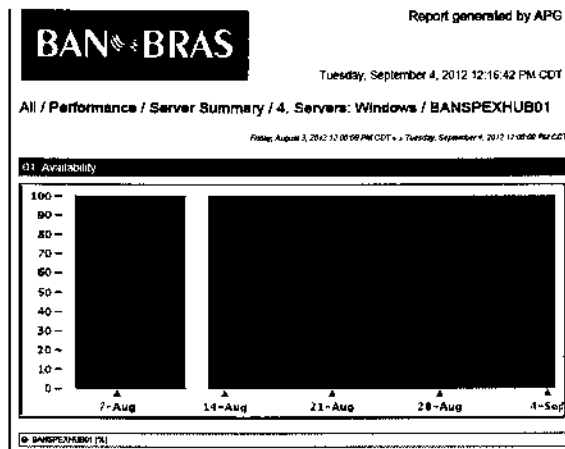


Limitante al periodo de graficación de ^W
la Herramienta Smart- APG _W



- 1. Existe una limitante en la herramienta SMART- APG que solo permite graficar máximo 30 días hacia atrás de información, a partir de la fecha en que se genera el reporte.

Los reportes fueron obtenidos para el periodo del día 3 del mes anterior al día 4 del mes en curso.



W

Obteniendo los reportes con la herramienta el día 5 del mes en curso, para el periodo del día 1 del mes anterior al día 31 del mes anterior, no muestra información de los primeros 4 días.

W

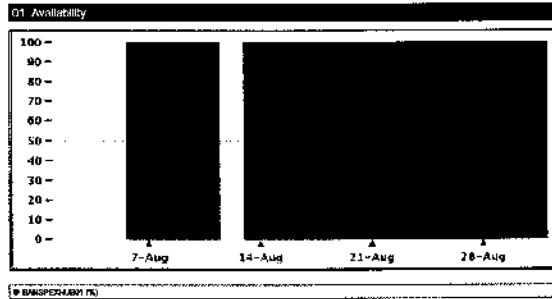


Report generated by APG

Wednesday, September 5, 2012 9:31:09 PM CDT

All / Performance / Server Summary / 4. Servers: Windows / BANSPEXHU01

Wednesday, August 1, 2012 12:00:00 AM CDT - - From: August 31, 2012 11:59:00 PM CDT



W

M

d

.....T.....

Explicación de gráficas de Memoria: Balloon y Swap in Rate.

M Sept. 17/2012

or

13-09-12

T

Para los reportes

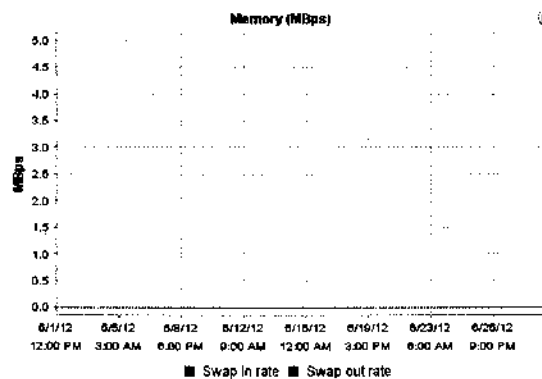
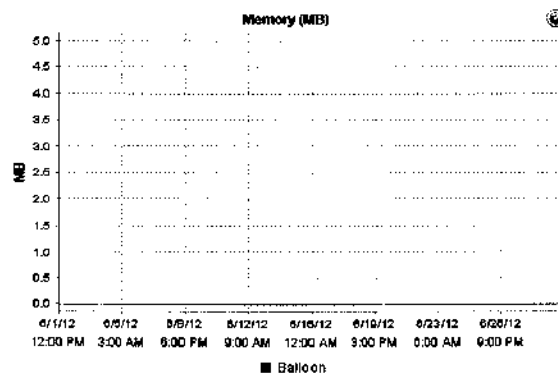
3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf,

3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf,

3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG03-General.pdf,

3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCG04-General.pdf

se realizan los siguientes comentarios, según aplique:



Memoria Balloon:

Permite ceder memoria desde las máquinas virtuales al VMkernel para que este pueda asignar dicha memoria a otras máquinas virtuales más necesitadas de memoria RAM.

T

Así, cuando la memoria física del servidor ESX se escasea, el VMkernel elige una máquina virtual a la cual reclamara memoria RAM.

La grafica muestra la memoria balloon en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

Memoria Swap:

Es un espacio reservado en la MV que funciona como área de intercambio. En general, ayuda cuando ya no queda memoria física disponible.

La grafica muestra el indicador "swap in rate" de la memoria swap de la MV en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.



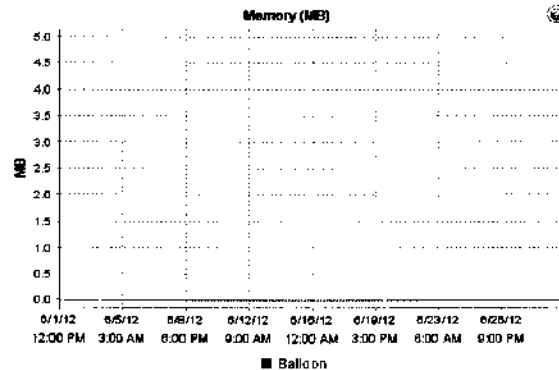
Explicación de gráficas de Memoria: Balloon y Swap in Rate.

H
by Sept. 13/2012

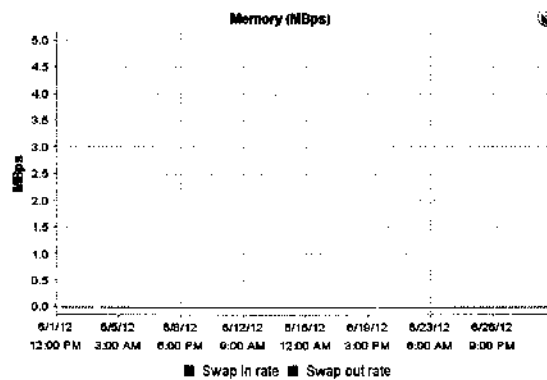
of



Para el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD01-General.pdf así como para el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPEXNOD02-General.pdf se realizan los siguientes comentarios:



W



Memoria Balloon:

Permite ceder memoria desde las máquinas virtuales al VMkernel para que este pueda asignar dicha memoria a otras máquinas virtuales más necesitadas de memoria RAM.

Así, cuando la memoria física del servidor ESX se escasea, el VMkernel elige una maquina virtual a la cual reclamara memoria RAM.

M



La grafica muestra la memoria balloon en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.

Memoria Swap:

Es un espacio reservado en la MV que funciona como área de intercambio. En general, ayuda cuando ya no queda memoria física disponible.

La grafica muestra el indicador "swap in rate" de la memoria swap de la MV en cero debido a que no está siendo utilizada en ese momento.



Problema en el despliegue de la
información del uso de la memoria
Swap en el reporte
Mensual_AD_BANSPDCGC02-
General.pdf

GN

gn

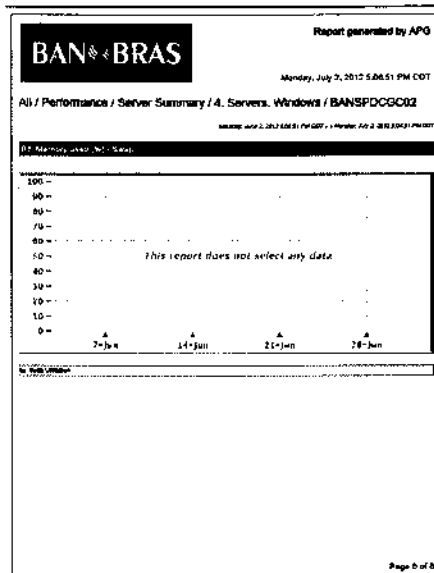
d

T

Existe el problema de obtener la gráfica del porcentaje de uso de la memoria swap en el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf, se hizo el intento de corregirlo sin embargo no se logró resolver con la herramienta SMARTS-APG y no es posible extraer esta información con VMWare debido a que es un servidor físico.

Am

W

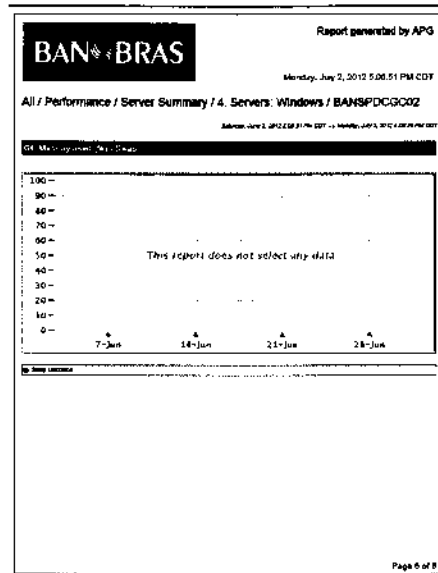


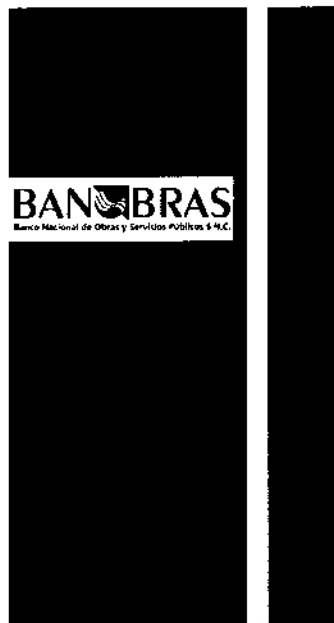
T

Problema en el despliegue de la
información del uso de la memoria
Swap en el reporte
Mensual_AD_BANSPDCGC02-
General.pdf

T

Existe el problema de obtener la gráfica del porcentaje de uso de la memoria swap en el reporte 3.2.1 Mensual_AD_BANSPDCGC02-General.pdf, se hizo el intento de corregirlo sin embargo no se logró resolver con la herramienta SMARTS-APG y no es posible extraer esta información con VMWare debido a que es un servidor físico.





BANOBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.A.C.

Reporte Mensual Telecom

3.2.2 Reporte – Telecom Conexión BANOBRAS-Centro de Datos

Junio 2012



Version 1



Handwritten notes: "M", "Sept 17/2012", and "18-11-12".

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado	3
Ventanas de servicio realizadas	3
Graficas de disponibilidad de enlaces	4
Graficas de utilización de enlaces	6

W

W

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012

Disponibilidad de servicio: 100%

Número de incidentes:

Número de incidente o notificación: NA

Servicio afectado: NA

Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace primario (F40-0901-0001)
Disponibilidad de servicio: 100%
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
Disponibilidad de servicio: 100%
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
Disponibilidad de servicio: 100%

Detalle del incidente documentado en el Problem: NA

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0

Número de Cambio o notificación: NA

Descripción del mantenimiento: NA

Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA

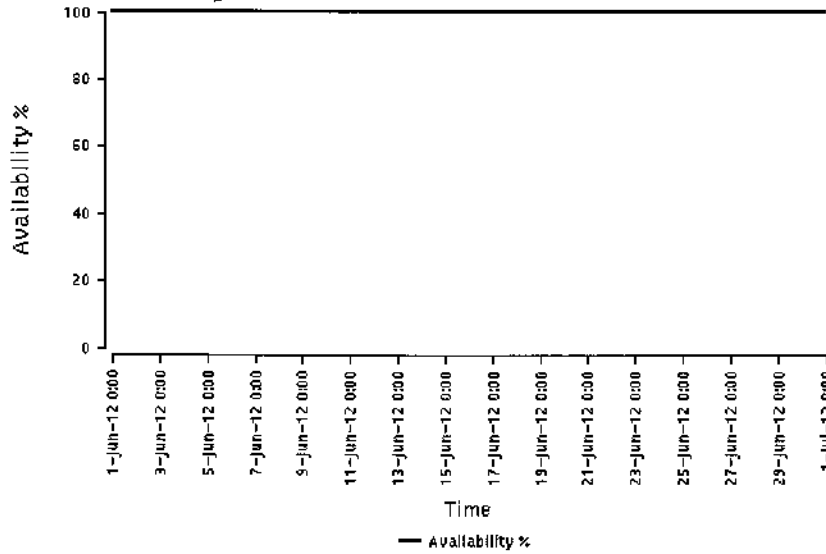
- Fin: NA

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Primario

Enlace_primario_F40-0901-0001

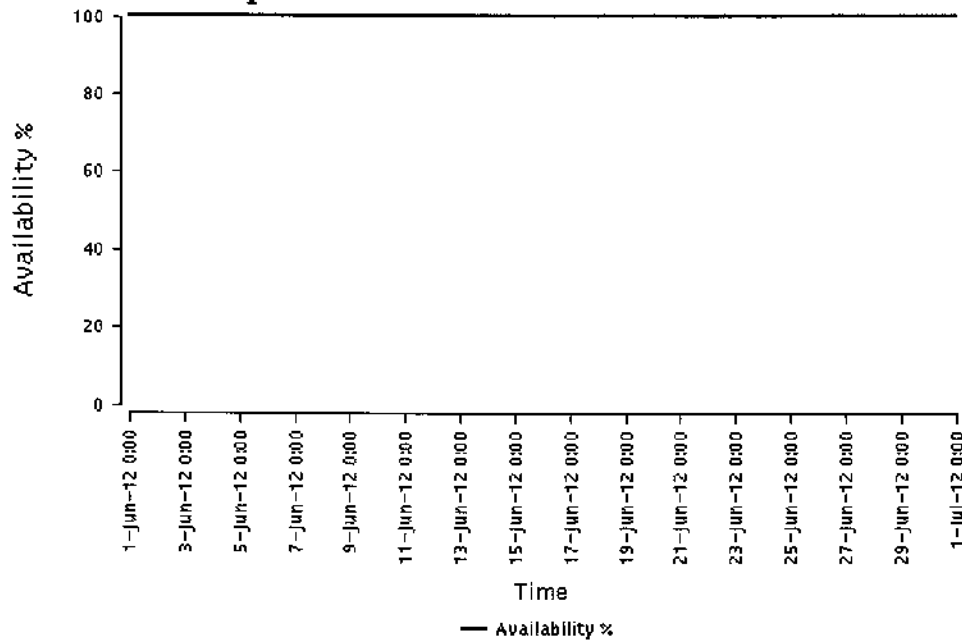
BW: 40.0 Mbps



Enlace Secundario

Enlace_secundario_F40-0901-0003

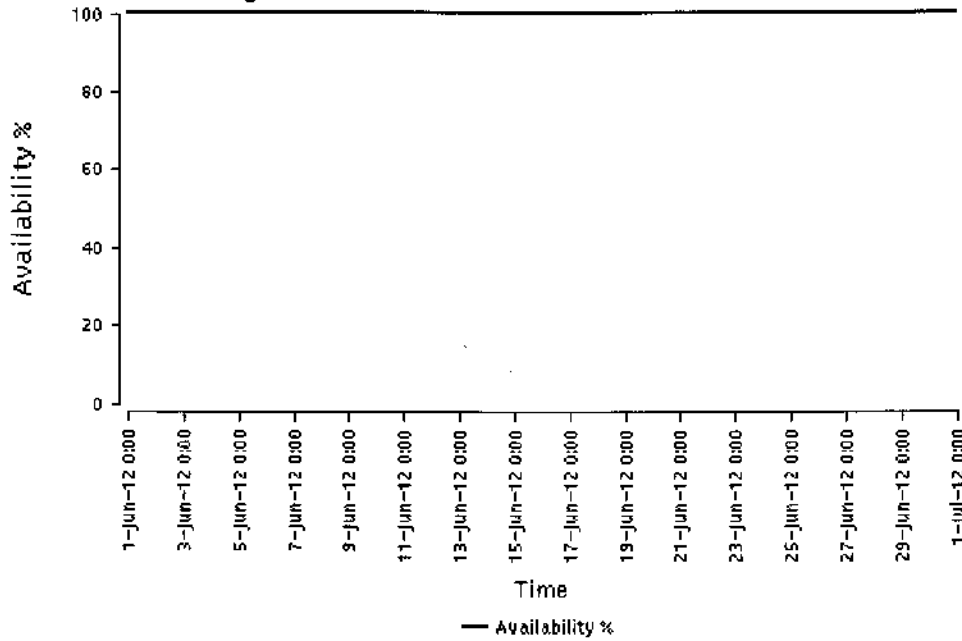
BW: 40.0 Mbps



Enlace Replica

Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

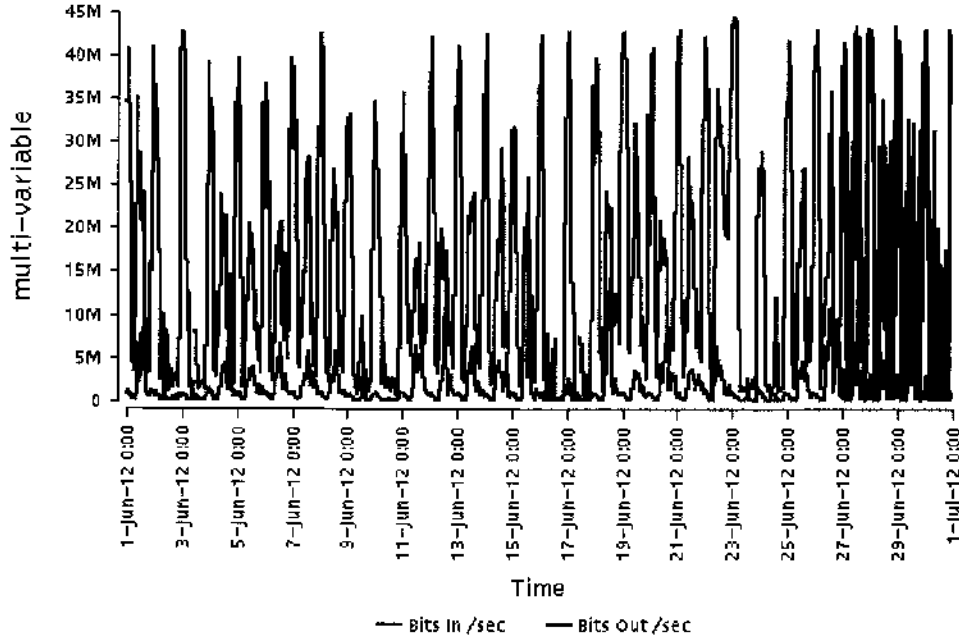
Durante el periodo de reporte, se reportan estables los enlaces de telecomunicaciones. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100% en los tres enlaces.

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Primario

Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



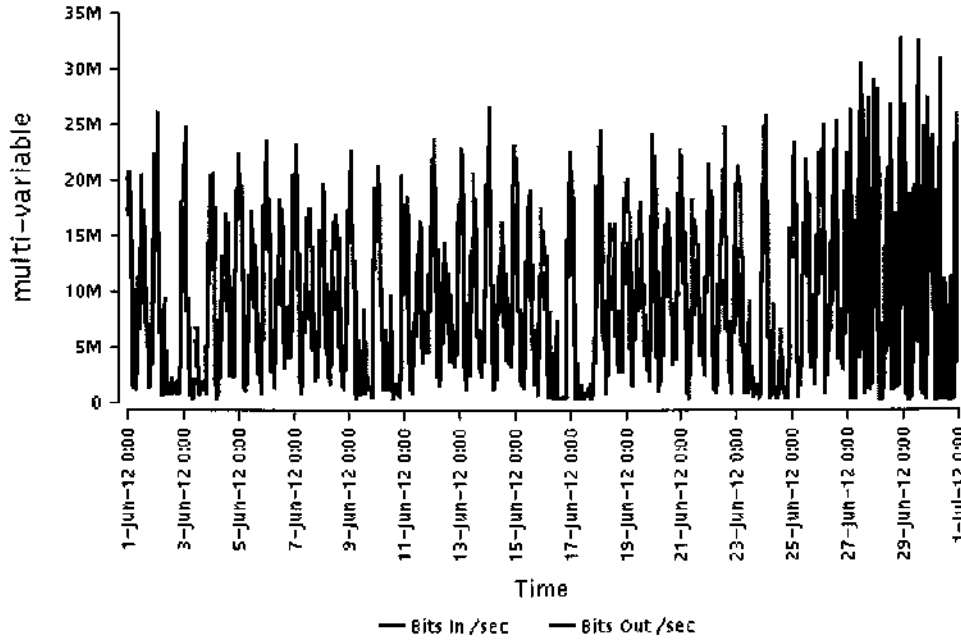
Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla entre 30 Mbps, lo que representa aproximadamente el 90% de utilización. Se pueden observar algunos picos de hasta 40Mbps (aproximadamente 100%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

Enlace Secundario

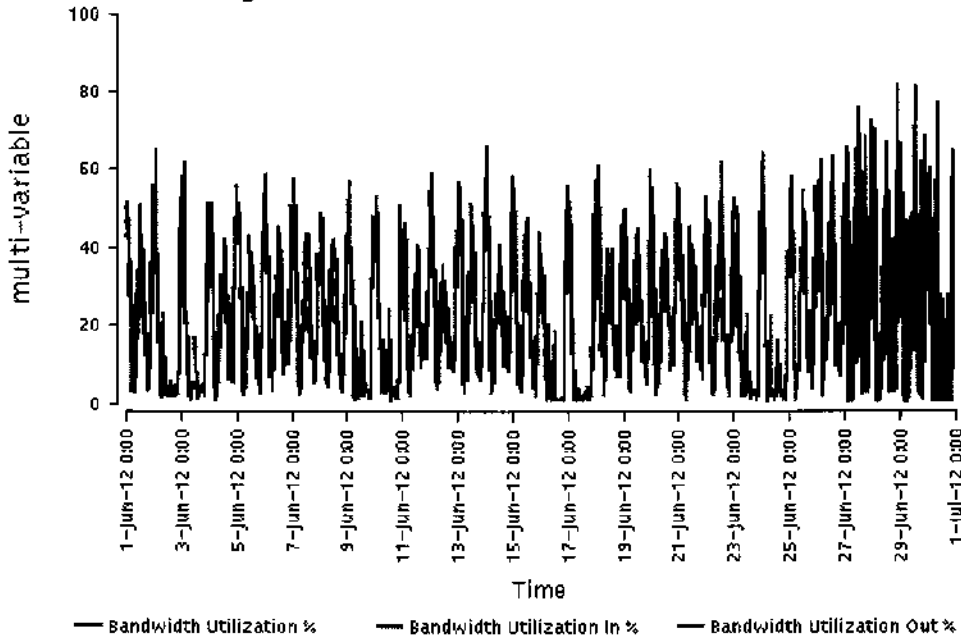
Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



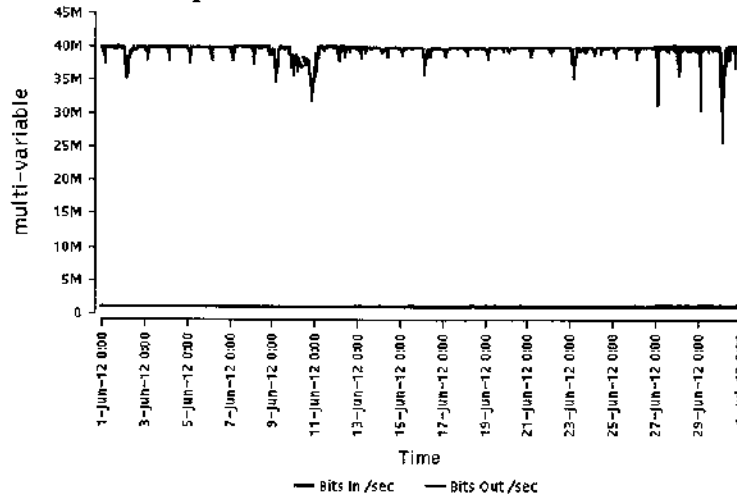
Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 27 Mbps, lo que representa aproximadamente el 65% de utilización. Dentro de horarios productivos se observan picos de hasta 34 Mbps (aproximadamente 80%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

Enlace Replica

Enlace_replica_F40-1001-0001

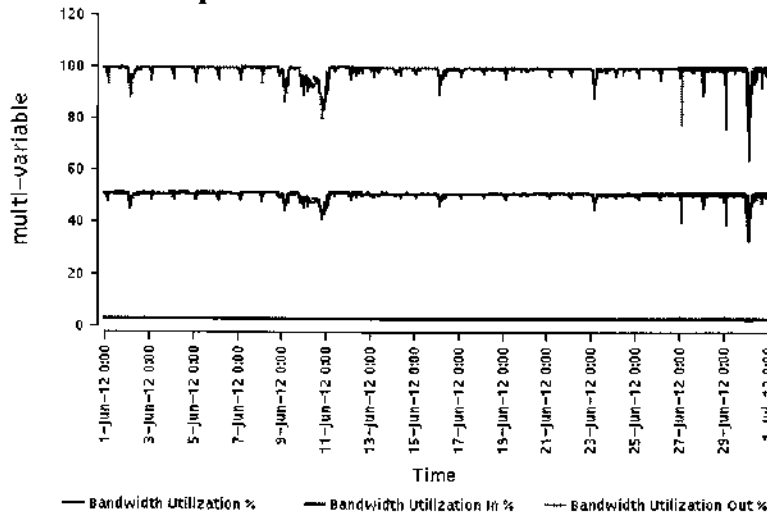
BW: 40.0 Mbps



W

Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



W

Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 40 Mbps. Y se puede ver un 100% en la disponibilidad en el enlace de replica



H/3.2.2 Reporte Significado
Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Versión 1

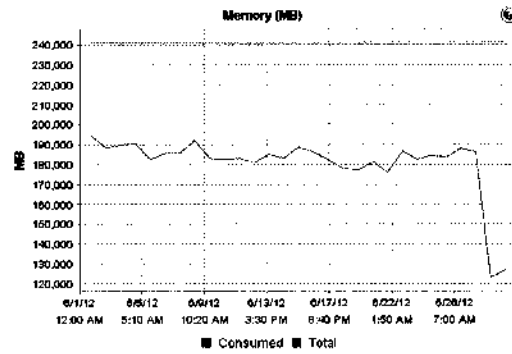
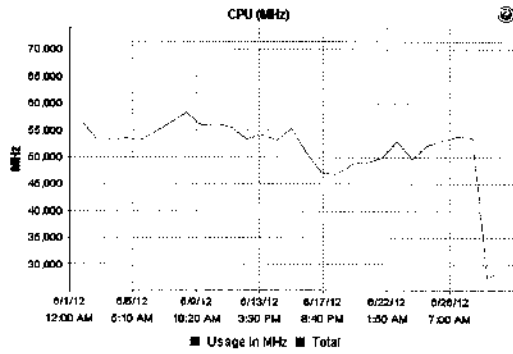
13-09-10

17/Sept 17/2012

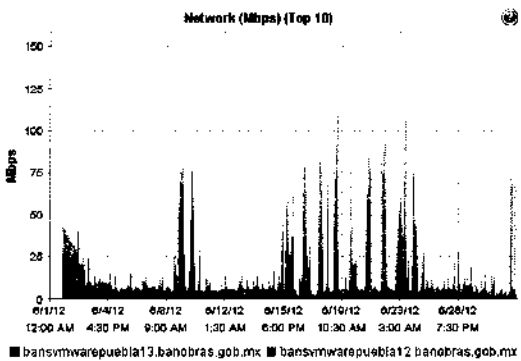
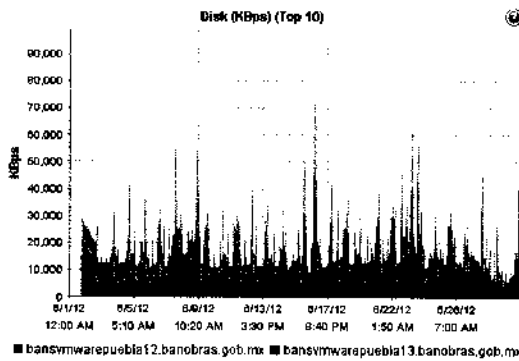
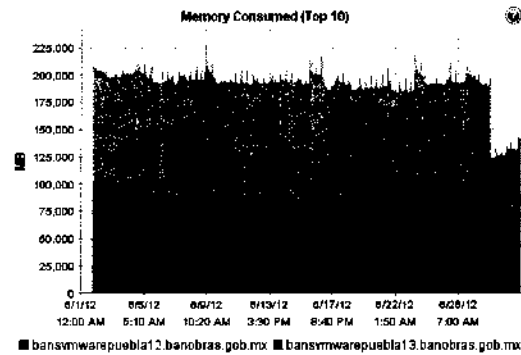
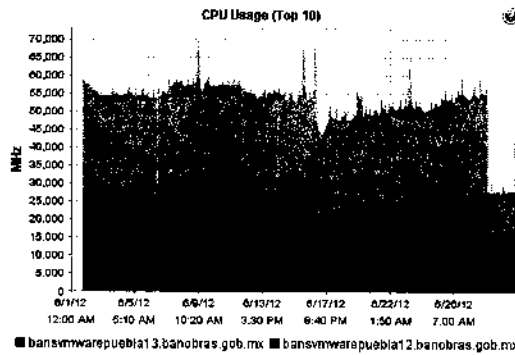
H 3.2.2 Signos Vitales Clusters

VMware Cluster Desarrollo

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Desarrollo

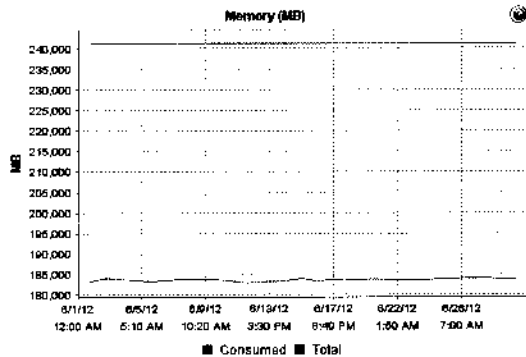
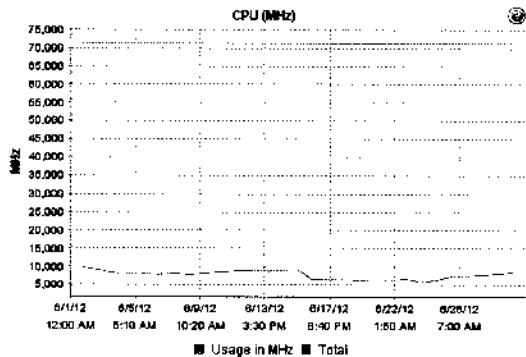


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Desarrollo.

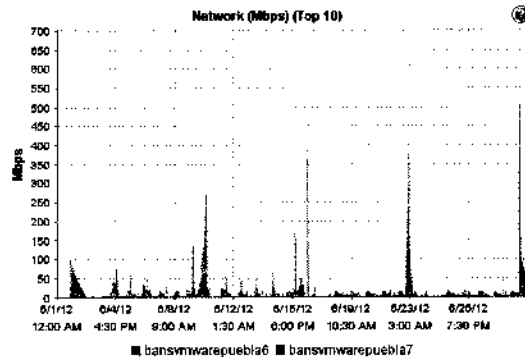
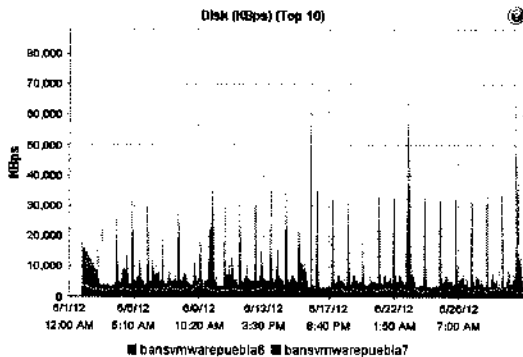
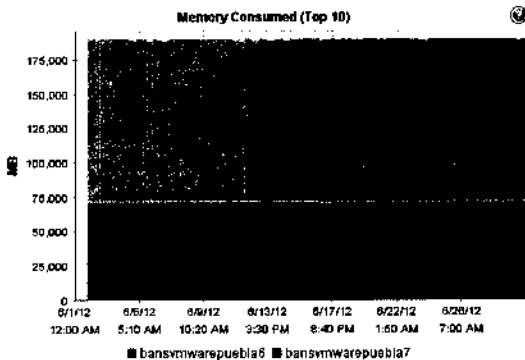
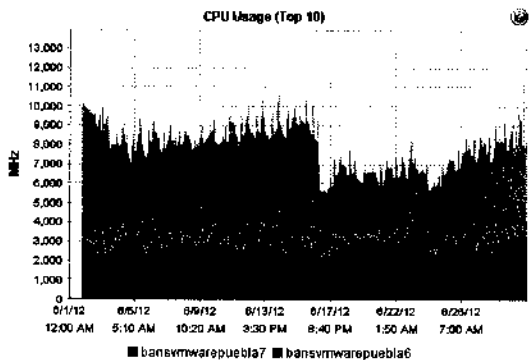


VMware Cluster Exchange y File Server

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Exchange y File Server

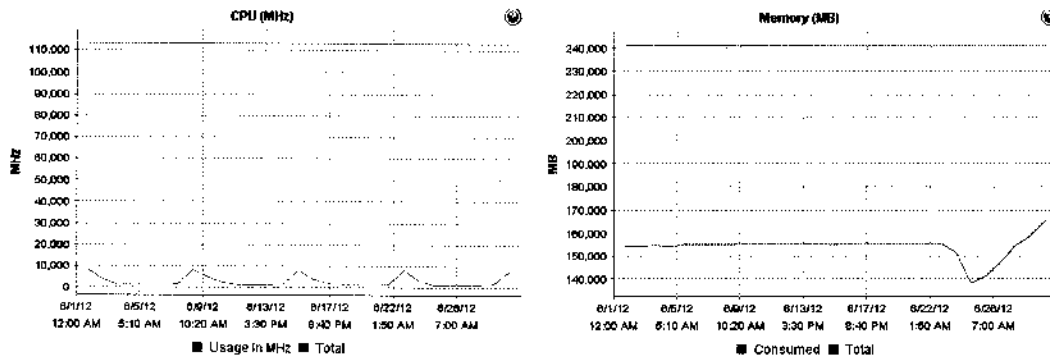


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Exchange y File Server.



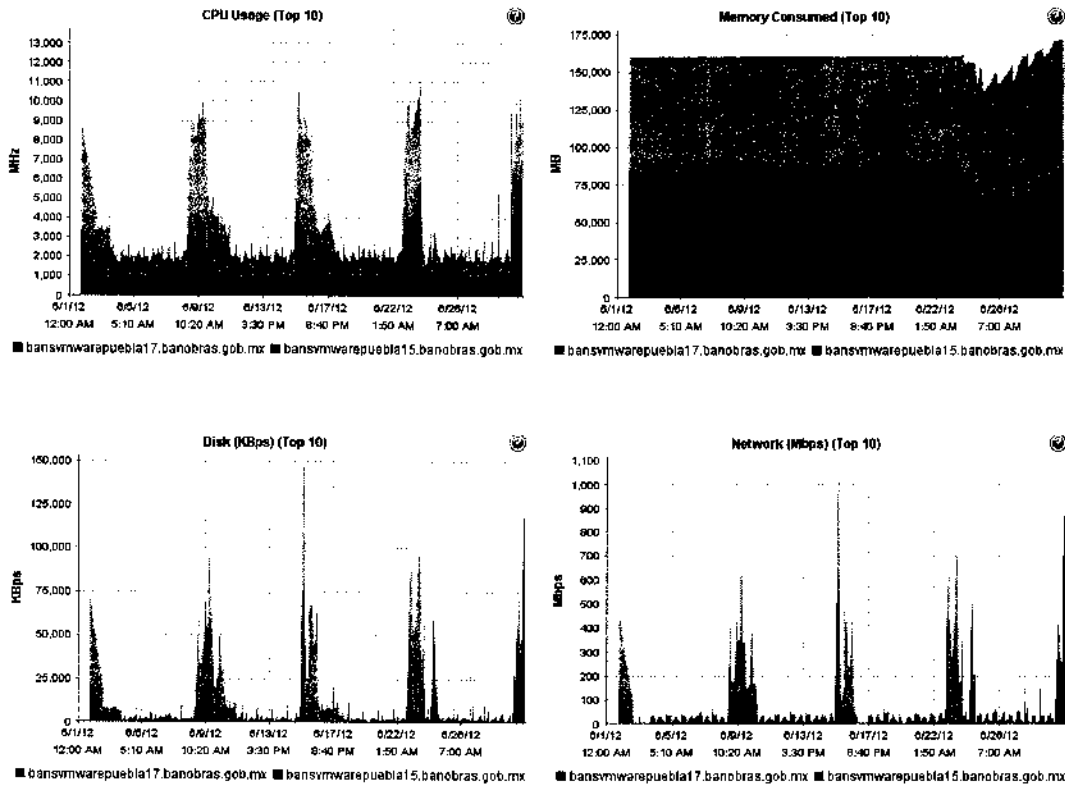
VMware Cluster File Servers

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Files Servers



Handwritten mark resembling 'M'

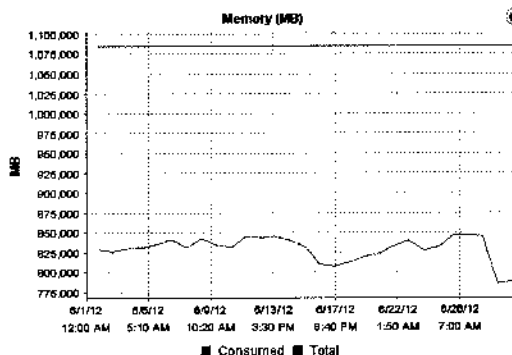
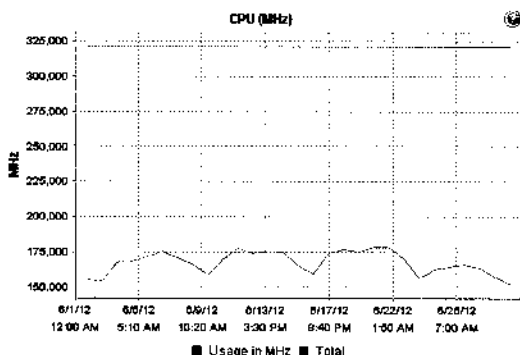
En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de File Server durante este mes.



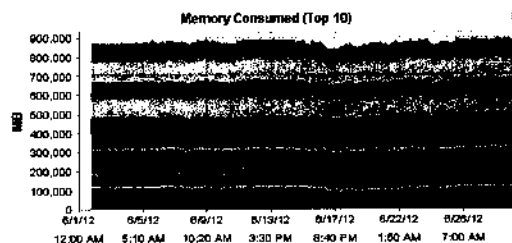
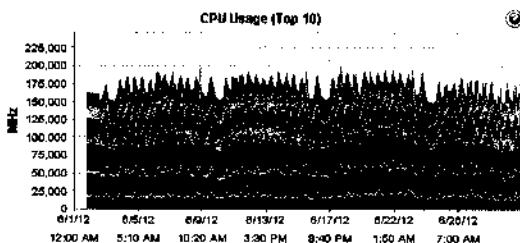
Handwritten mark resembling 'M'

VMware Cluster Producción

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for Produccion

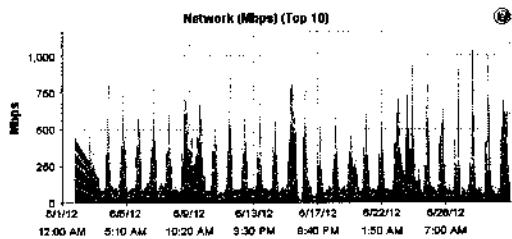
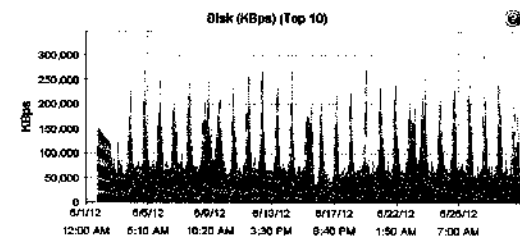


En la siguiente imagen se muestra el desempeño general del cluster de Producción.



- bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx

- bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx



- bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx

- bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
- bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx



H/3.2.2 Reporte Signos
Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Versión 1

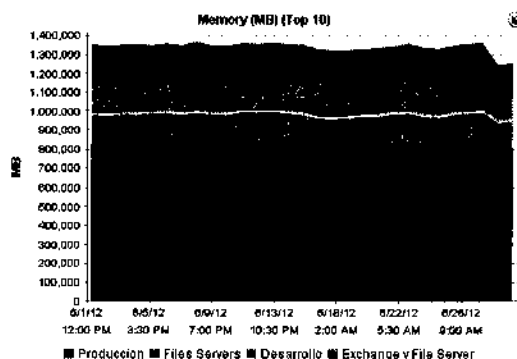
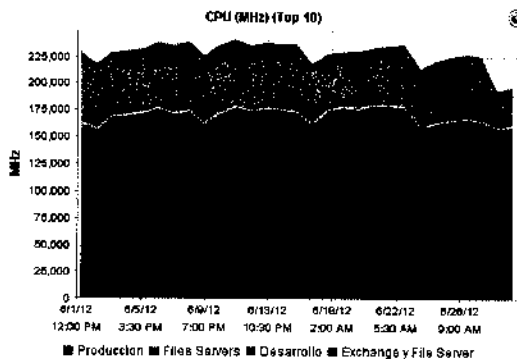
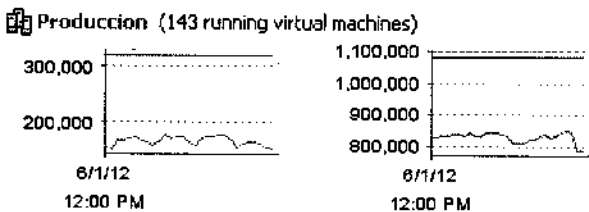
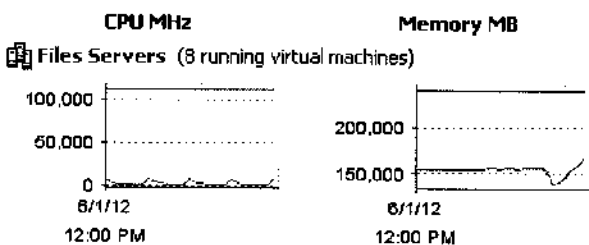
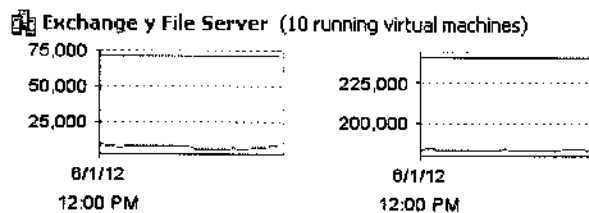
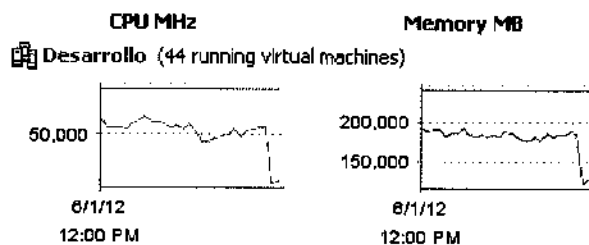
13-09-18

*MS
17/09/2012*

H 3.2.2 Signos Vitales DataCenter

Las imagenes siguientes muestran la utilización de los recursos [procesador y memoria] que tuvo el DataCenter virtual de Banobras durante el siguiente periodo:

6/1/12 12:00 PM to 6/30/12 12:00 PM Summary for T-Systems - Puebla Cluster(s)



IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)	incidentes	Fecha
92.112.15.87	bansvcpuebla	100.00	2.56	79.71	INM15624108	Miércoles, 13 de Junio de 2012
172.22.107.220	banspsevaut	100.00	24.50	36.74	INM15641083	Jueves, 14 de Junio de 2012
172.22.107.147	banspvault02	100.00	3.00	24.93		
92.112.15.129	banspsepav01	100.00	7.00	59.11		
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	1.88	26.87		
92.112.15.155	banspqfogl03	100.00	58.88	71.58		
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.00	21.73		
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55		
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	0.50	37.99		
172.22.107.148	banspvault03	100.00	3.75	67.31		
92.112.15.104	banspvmicm01	100.00	1.50	62.30		
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.88	23.67		
92.112.18.101	banssrmdf	100.00	0.00	28.02		
92.112.18.164	banspvumdf01	100.00	0.00	36.90		
92.112.18.64	bansvcdf	95.17	4.25	66.93		
92.112.15.130	banspv ranger01	99.98	0.44	10.10		
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	15.94	13.36		

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

el Licitante

M

Descripción

["Nombre de quien reporta: Sergio Cortés del MARC", "Ext. 4627", "Reporta reinicio d
["Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguia solicita un incidente con la siguie

A

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	17.50	31.42
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	16.50	28.14
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	19.50	28.89
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	13.50	20.33
92.112.15.64	Bansvmwarepuebla5	100.00	20.50	27.41
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	9.50	32.87
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	12.50	23.25
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	21.00	28.55
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	16.50	27.36
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	100.00	100.00	39.09
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	19.00	23.27
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	21.50	29.01
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	23.00	41.74
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	100.00	19.55
.112.18.63, 92.112.15.	Bansvmwarepuebla17	100.00	5.00	18.05
92.112.18.60	Bansvmwaredf1	100.00	11.50	22.80
92.112.18.61	Bansvmwaredf2	99.97	14.50	23.40
92.112.18.62	Bansvmwaredf3	100.00	11.50	23.32
92.112.18.63	Bansvmwaredf4	100.00	9.00	17.46
92.112.18.69	Bansvmwaredf5	100.00	13.50	23.66
92.112.18.70	Bansvmwaredf6	100.00	11.50	22.85
92.112.18.71	Bansvmwaredf7	100.00	51.00	75.27

Incidente	Fecha
INM15625420	Miércoles, 13 de Junio de 2012

JG *WZ*

[Handwritten mark]

Descripcion

idior Bansvmwaref2 no tiene conexion hacia el storage", "aplicaciones: Vmware", , "Asign

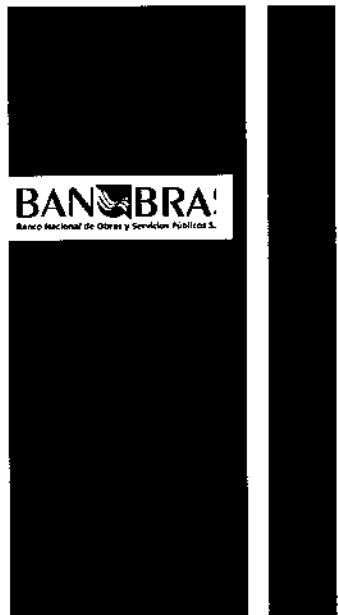
Handwritten mark

Handwritten mark

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOGL01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	BANSPQFOGL03	100.00	58.88	71.58
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.68
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	0.67	19.23

Incidente	Fecha	Descripcion
		SIN INCIDENTES

[Handwritten marks and signatures]



BANBRA!
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.

H/3.2 Mod

Medición y reporte de servicios (utilización de recursos)

Junio.



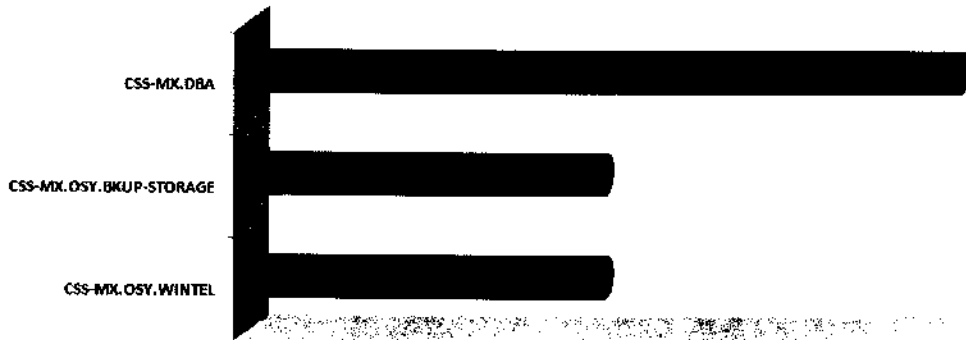
Version 1



9/13-09-10

17/09/12

Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes
Correctivos

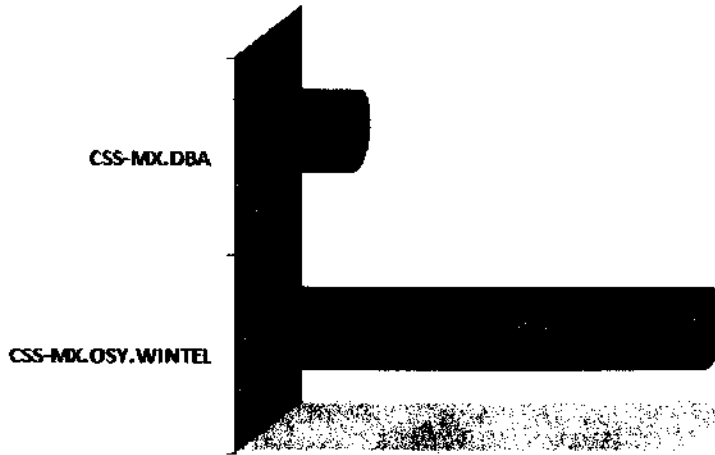


Atendidos Banobras											
RFC	Area	Exitosa	Genes. Incidente	Cumplio Ventana	Urgente	Fecha de Atención					
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
1519234	Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 - BANOBRAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1525405	Creacion de DB PYC2013 en server banpbconta	CSS-MX.DBA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creacion de DB PRES2013 en server banpbconta	CSS-MX.DBA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00

3 de los 4 cambios gestionados como emergentes, fueron a petición expresa del cliente. El cambio que no fue solicitado como emergente por parte del cliente es el reemplazo de batería en equipo Clariion.

99

Preventivos



Atendidos Banobras									
ID	Area	Estado	Genero	Control	Urgente	Fecha de inicio	Fecha de cierre		
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
1510604	Pasar el servidor BANSUMSD CON IP:172.22.108.55 a una vlan de producción - Solicitud 35092	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		07/06/2012 11:00	07/06/2012 13:00
1510614	Creación del Servidor de producción de control de versiones (BANSPVERSIONES) - Solicitud 35107	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		07/06/2012 14:00	07/06/2012 17:00
1510615	BANSINFONADIN02 (172.22.108.183), se necesitan 10gb mas de espacio en el filesystem de /home - Solicitud 34683	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		08/06/2012 11:00	08/06/2012 13:00
1519234	Reemplazo de batería en equipo Clarion serie 2097 - BANOBRA	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	✓		✓	✓		11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1503869	Instalación de Hotfix del Domain Controller y Exchange	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		17/06/2012 01:00	17/06/2012 07:00
1525405	Creación de DB PYC2013 en server banpbdcont	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creación de DB PRES2013 en server banpbdcont	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1516625	Mover DB ikasn y vectorp a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRA	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		23/06/2012 20:00	24/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		28/06/2012 11:00	29/06/2012 22:00

FIN DE REPORTE

Servicio	Minutos de Ventanas en Horas Hábiles(VHH)	Minutos de Ventanas en Horas Hábiles(VHH) proporcionadas por BANOBRAS	Minutos de Ventanas en Horas Inhábiles(VHI)	Minutos de Ventanas en Horas Inhábiles(VHI) proporcionadas por BANOBRAS
Srv-44 Centro de datos	0	0	0	0
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	0	0	0	0
Srv-46 Servidores	0	120	0	60
SRV-47 Vmware (ESX, SRM)	0	0	0	0
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo antispam	0	0	0	0
Srv-50 Antivirus	0	0	0	0
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	0	270	0	0
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	0	0	0	0
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	0	0	0	0
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL	NA	NA	NA	NA
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	0	0	0	0
Srv-59 Monitoreo de servicios	0	0	0	0
Srv-60 Seguridad	0	0	0	0
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	0	80	0	0
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	0	0	0	0
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4	0	0	0	0
Srv-64 Monitoreo Smarts	0	0	0	0
Srv-65 Auditoria de cambios	0	0	0	0
Srv-66 Transferencia de Tecnología	0	0	0	0
Srv-67 - Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	0	0	0	0
Srv-71 Software de replicación DRP	0	0	0	0

Detalle:



[Handwritten signature]
13-09/12

**H/3.2 Servicio: Monitoreo de Servicios Medición y
reporte de servicios (utilización de recursos)**

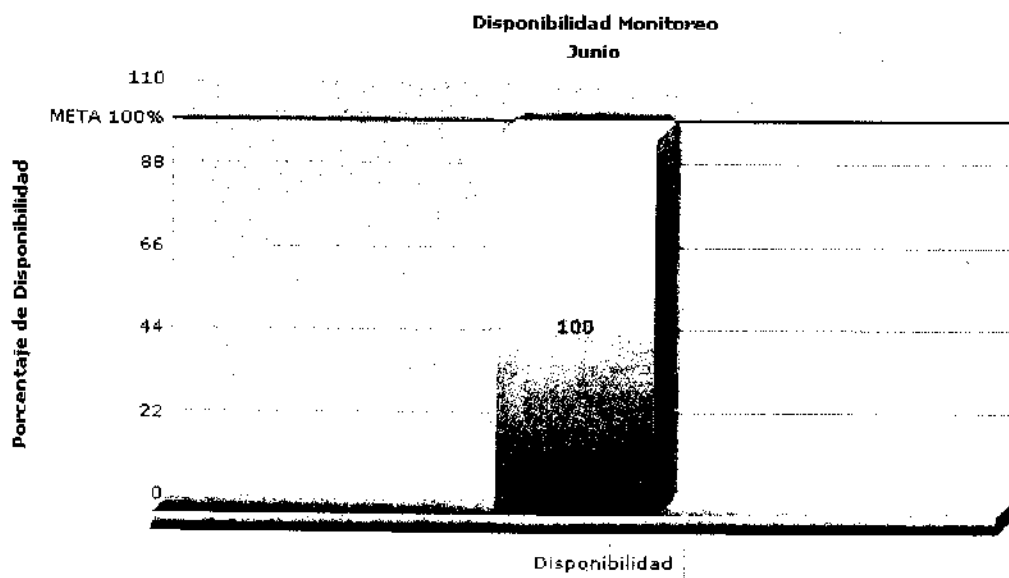
4. Interrupción en el sistema de monitoreo



Versión 1

[Handwritten signature]
17/2012

NO se presentaron incidentes relacionados a problemas con herramienta de monitoreo.





H/3.2.4 Desempeño de servicio

BANSPQFOGL03

banspsmarts01

banspsmarts02

banspsmarts03

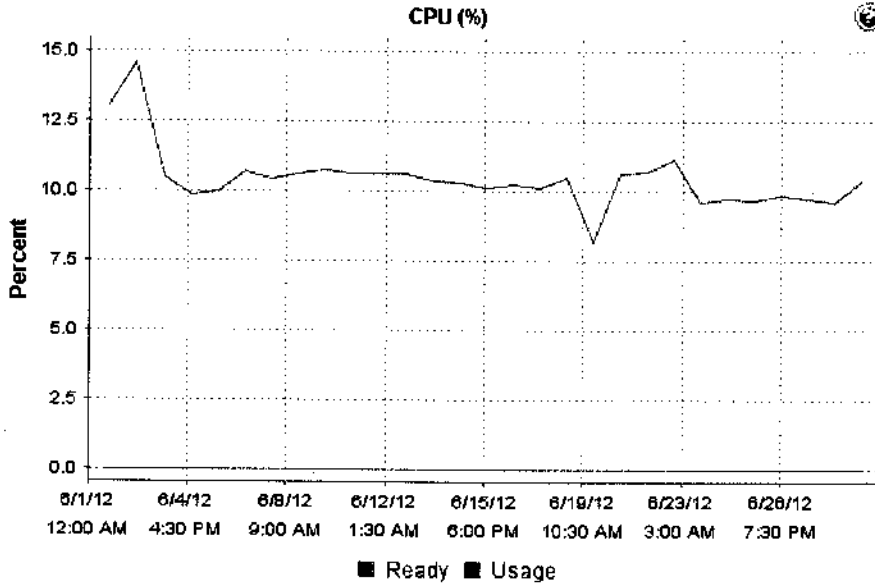
Junio 2012

Versión 1

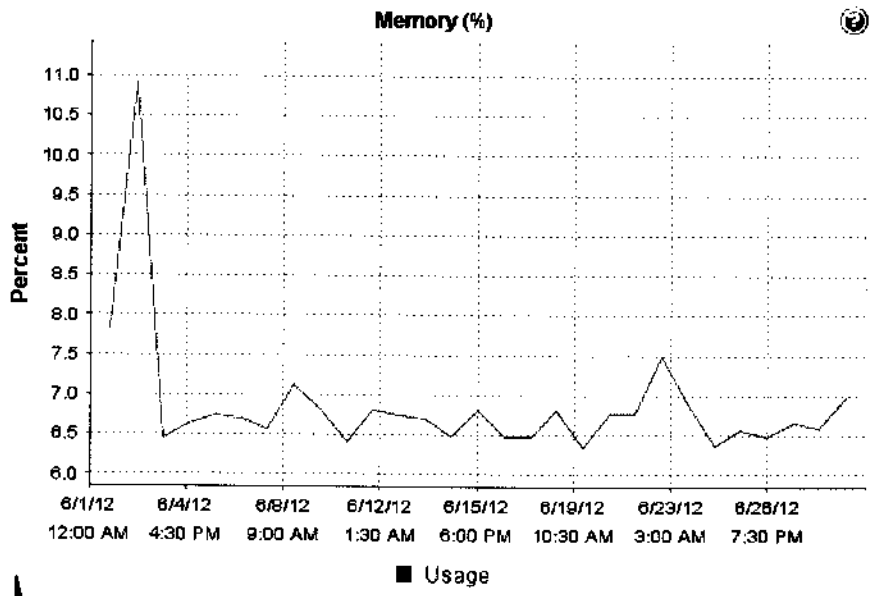
9/17/2012

Desempeño del servidor BANSPQFOGL01.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspqfogl01



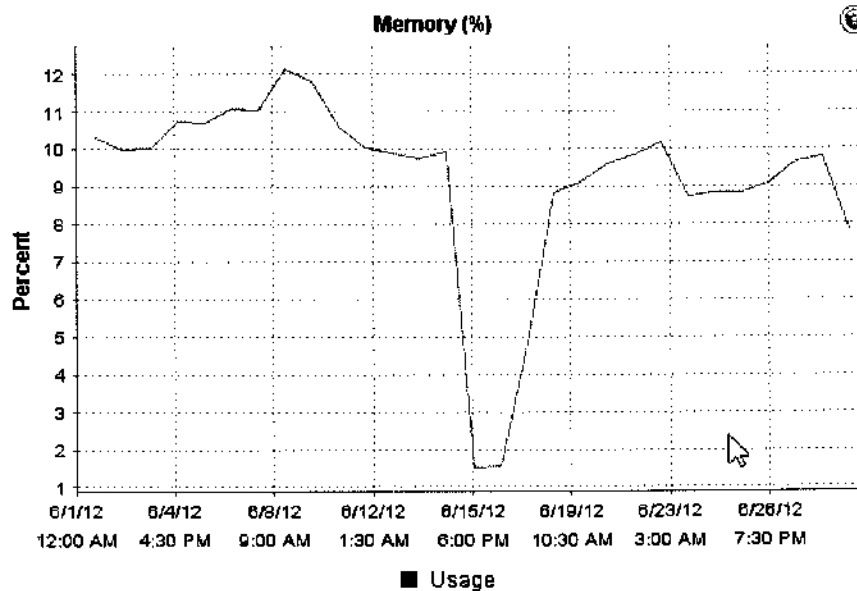
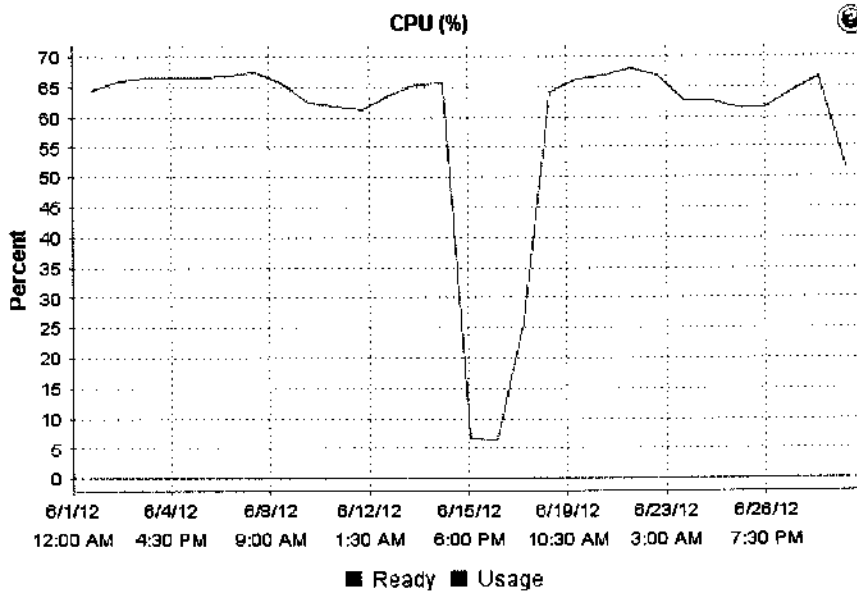
AW



AW

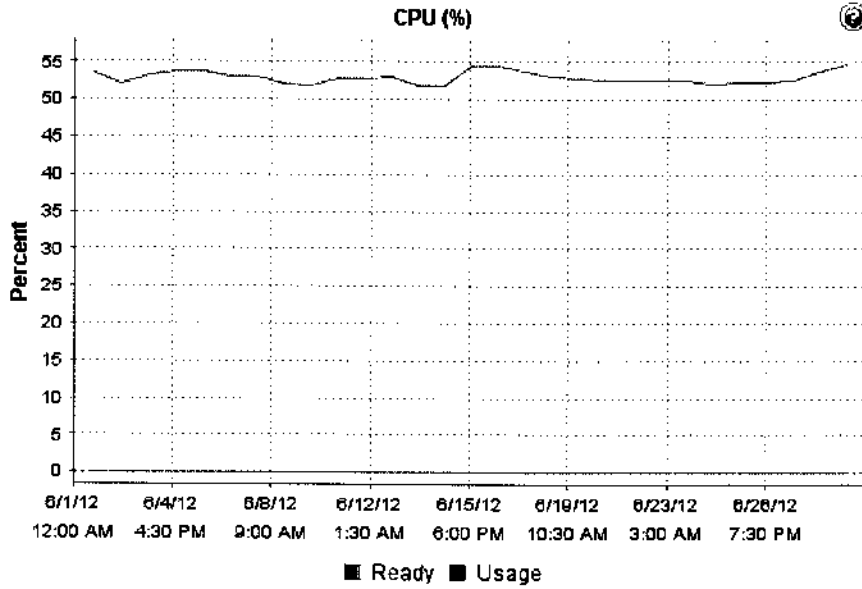
Desempeño del servidor BANSPQFOGL03.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspqfogl03

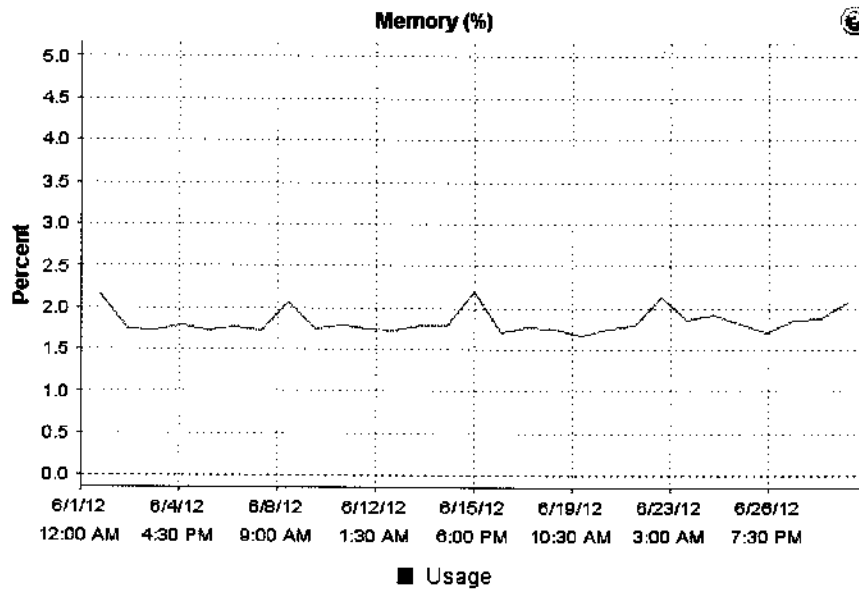


Desempeño del servidor banspsmarts01.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspsmarts01



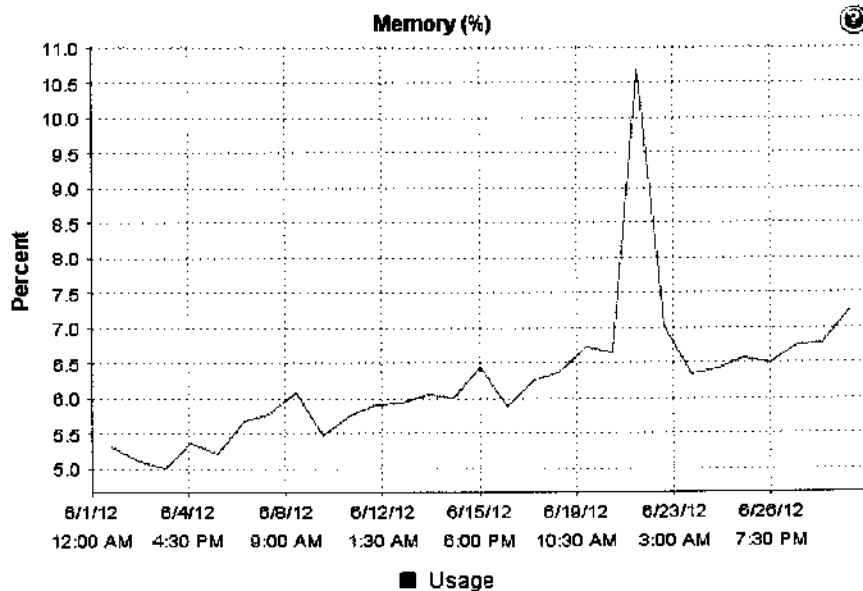
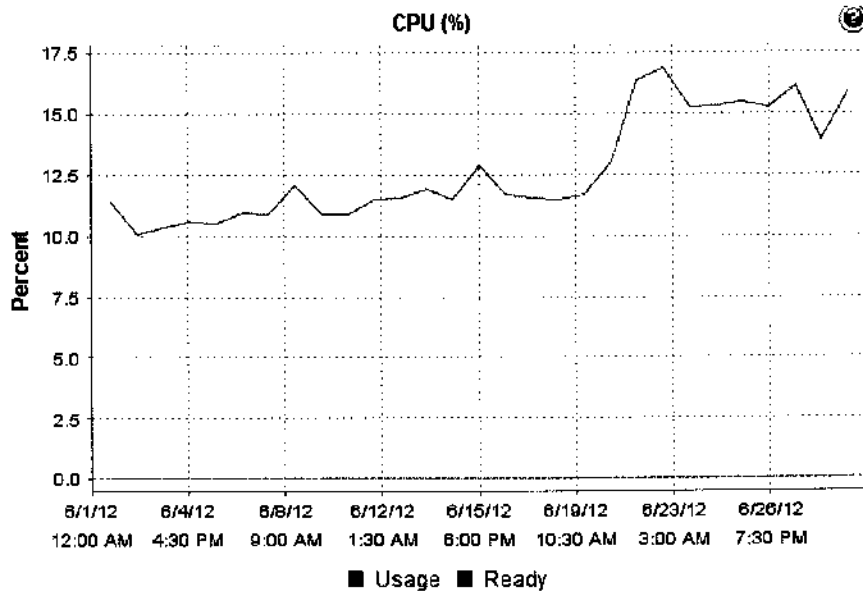
W



M

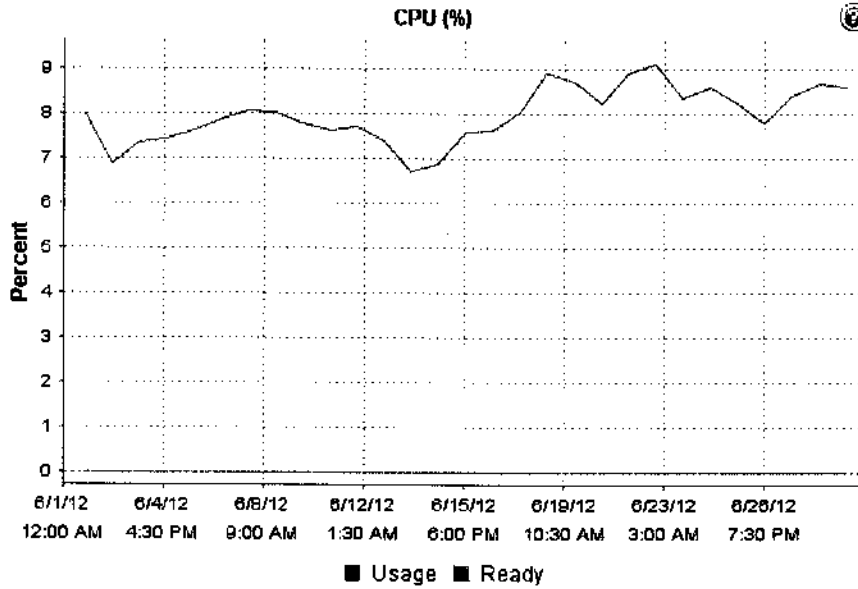
Desempeño del servidor banspasmarts02.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspasmarts02

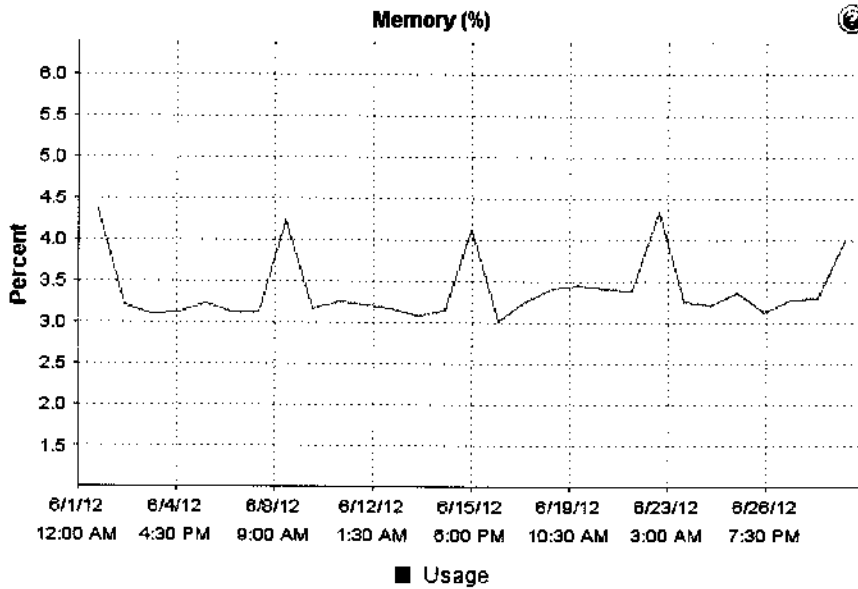


Desempeño del servidor banspsmarts03.

6/1/12 12:00 AM to 6/30/12 12:00 PM Summary for banspsmarts03



Handwritten mark



Handwritten mark

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOGL01	100.00	1.10	61.59
92.112.15.155	BANSPQFOGL03	100.00	58.88	71.58
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	51.00	6.68
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	0.50	18.55
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	0.67	19.23

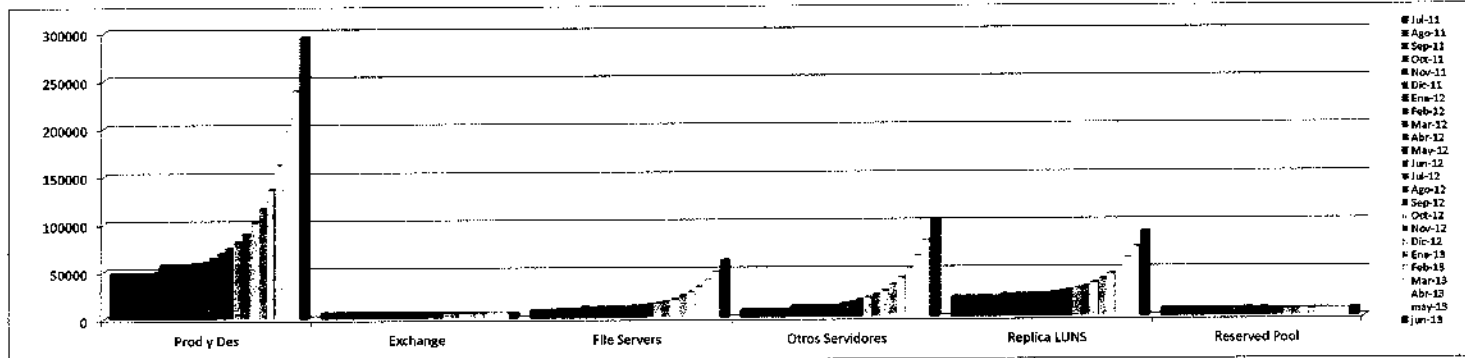
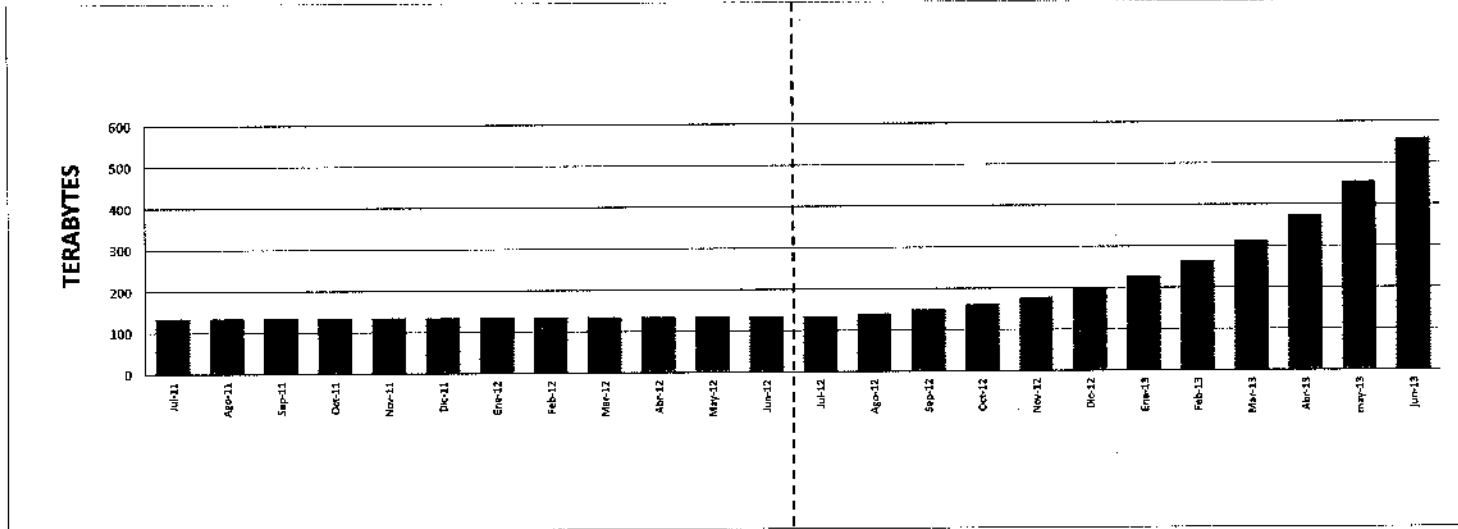
Incidente	Fecha	Descripcion
		SIN INCIDENTES

Handwritten marks: a scribble and a signature.

Handwritten mark: a signature.

PLANEACION DEL CRECIMIENTO - INFRAESTRUCTURA DE STORAGE

Análisis	DATOS HISTORICOS												PROYECCION 12 MESES											
	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13
Prod y Des	48290	48290	48290	48290	48290	48290	56822	57322	57322	57322	58822	59322	64073	69060	74594	80937	89637	101272	110561	136429	162223	195457	238600	294722
Exchange	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180
File Servers	8896	8896	8896	8896	8896	8896	9396	11351	11351	11351	11351	11351	12504	13627	14744	16011	17782	20165	23316	27133	32763	39601	48420	60039
Otros Servidores	8108	8108	8108	8108	8108	8108	12204	12204	12204	12204	12204	12204	14252	16300	18459	20778	24032	28419	34273	41810	51636	64249	80417	101920
Replica LUNS	21086	21086	21086	21086	21086	21086	23541	23541	23541	23541	24041	24041	25268	26755	28287	30011	32385	35580	39766	45204	52277	61382	73198	88570
Reserved Pool	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300
Libre	33247	33247	33247	37497	35295	33247	33247	15209	15209	15209	13209	12209	3430	-6120	-16457	-28204	-44218	-65909	-94238	-131250	-179279	-241062	-321268	-425624



Handwritten initials/signature

JE Systems

LAYOUT EQUIP-0545



Unused Physical Disk Capacity (GB)

Bus 0	Bus 0	Bus 0	Bus 1	Bus 1	Bus 1	Bus 1	Bus 1	Enclosure
Enclosure 0	Enclosure 1	Enclosure 2	Enclosure 0	Enclosure 1	Enclosure 2	Enclosure 3	Enclosure 4	Enclosure 5
Total		SPE		SPE		SPE		SPE
0	0	0	0	0	0	0	0	0

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / Disk Size in GB / RAID Group ID

Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0						HOT SPARE -366.8 239
Bus0 Enclosure1															
Bus0 Enclosure2															
Bus1 Enclosure0															HOT SPARE -366.8 237
Bus1 Enclosure1															
Bus1 Enclosure2															
Bus1 Enclosure5						Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	Free Disk 0	HOT SPARE -366.8 237

Legend

RAID0	
RAID1	
RAID10	
RAID3	
RAID5	
RAID6	
Hot Spare	
Individual	
Free Disk	
Unbound	
System	

Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.

Unopos Physical Disk Capacity (GB) CX 2007

Unit	Bus 0	Bus 1	Bus 2	Bus 3	Bus 4	Bus 5	Bus 6	Bus 7	Bus 8	Bus 9	Bus 10	Bus 11
Final	Endowor 0	Endowor 1	Endowor 2	Endowor 3	Endowor 4	Endowor 5	Endowor 6	Endowor 7	Endowor 8	Endowor 9	Endowor 10	Endowor 11
Final	24265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

KALD Group layout

Unit View: /path/Group_Type/Final_Site/CAI/path/Group/0

Group	Unit	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legend

BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	
BAUD	

Unit	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Endowor 0	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	-24265	
Endowor 1													
Endowor 2													
Endowor 3													
Endowor 4													
Endowor 5													
Endowor 6													
Endowor 7													
Endowor 8													
Endowor 9													
Endowor 10													
Endowor 11													

M

W

Unused Physical Disk Capacity (GB) CX 1320																										
Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 0 Enclosure 3	Bus 0 Enclosure 4	Bus 0 Enclosure 5	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 3	Bus 1 Enclosure 4	Bus 1 Enclosure 5	Bus 2 Enclosure 0	Bus 2 Enclosure 1	Bus 2 Enclosure 2	Bus 2 Enclosure 3	Bus 2 Enclosure 4	Bus 2 Enclosure 5	Bus 3 Enclosure 0	Bus 3 Enclosure 1	Bus 3 Enclosure 2	Bus 3 Enclosure 3	Bus 3 Enclosure 4	Bus 3 Enclosure 5	Enclosure	
4294.84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	605.23	1073.61	1342.02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

RAID Group Layout																	
Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group #																	
Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Bus0 Enclosure0						Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
						0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bus0 Enclosure2																	
Bus0 Enclosure4																	
Bus1 Enclosure0																	
Bus1 Enclosure1																	
Bus2 Enclosure0																	
Bus2 Enclosure1																	
Bus2 Enclosure2						Free Disk	Free Disk	Free Disk									
						-268.4	-268.4	-268.4									
Bus3 Enclosure3																	
Bus3 Enclosure4																	
						Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
						-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4	-268.4
Bus3 Enclosure5																	
Bus3 Enclosure1																	
						Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk								
						-268.4	-268.4	-268.4	-268.4								
Bus3 Enclosure2																	
Bus3 Enclosure3																	
Bus3 Enclosure4																	
Bus3 Enclosure5																	

Legend	
RAID0	
RAID1	
RAID10	
RAID3	
RAID5	
RAID6	
Hot Spare	
Individual	
Free Disk	
Unbound	
System	

M
J

CX 0545	Total Space	Free Space	Used Space
GB	34109.00	2658.00	31451.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	1467.06	254.06	254.06	2	2042, 210
2	RAID 5	1467.06	306.06	306.06	4	2, 26, 2046, 48
3	RAID 5	1467.06	231.06	231.06	5	3, 27, 37, 2044, 49
4	RAID 5	1467.06	237.06	237.06	5	4, 28, 38, 2043, 50
5	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	5, 29, 39, 58, 42, 51, 68, 100
6	RAID 5	1467.06	167.06	167.06	7	6, 30, 59, 43, 52, 69, 112
7	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	7, 31, 60, 44, 53, 174, 176, 172
8	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	4	8, 32, 61, 65
9	RAID 5	1467.06	187.06	187.06	3	18, 33, 66
10	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	5	10, 34, 67, 200, 25
11	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	6	20, 35, 40, 80, 47, 188
12	RAID 5	1467.06	179.06	179.06	4	21, 41, 45, 70
13	RAID 5	1467.06	28.06	28.06	7	22, 24, 36, 62, 64, 184, 178
14	RAID 5	1100.29	9.29	9.29	4	23, 63, 46, 102
15	RAID 5	2567.35	67.35	67.35	4	191, 56, 217, 219
16	RAID 5	1833.82	333.82	333.82	3	109, 208, 1
17	RAID 5	1467.06	417.06	322.06	3	71, 74, 101
18	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	8	72, 196, 198, 199, 190, 194, 192, 181
19	RAID 5	1467.06	147.06	147.06	3	73, 97, 212
20	RAID 5	1467.06	37.06	37.06	67	
21	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	30	867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 92
22	RAID 5	2200.59	5.58	5.58	31	896, 898, 900, 902, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 897, 899, 901, 903, 905, 907, 909, 911, 913, 915, 917, 919, 122, 186, 84, 180, 182, 221
237	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	1998
238	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2045
239	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2047

Handwritten signature and initials.

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48342.00	2012.00	46330.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	9, 10, 11, 12, 13, 14
3	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	17, 18, 19, 20, 21, 22
4	RAID 1_0	536.74	59.74	59.74	6	25, 26, 27, 28, 29, 30
5	RAID 1_0	536.74	13.74	13.74	18	33, 34, 35, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928
6	RAID 5	805.11	0.11	0.11	10	36, 71, 72, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899
7	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8188, 8186, 8184
8	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8191, 8187, 8185
9	RAID 5	1073.48	5.48	5.48	4	8190, 44, 8100, 37
10	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	6	8189, 45, 46, 47, 50, 51
11	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8092, 8090, 8088, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906
12	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	54, 55, 8094
13	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	56, 57, 8099
14	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	58, 59, 8098
15	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	60, 61, 8097
16	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	62, 63, 8096
17	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	64, 65, 8095
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	66, 67, 8103, 931
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	68, 69, 8102, 932
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	3	70, 8101, 933
21	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	53	
22	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8093, 8091, 8089, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913
23	RAID 5	1073.48	133.48	133.48	23	853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 131
24	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	122, 123, 934, 935, 936
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	89, 96, 937, 938, 939
26	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	90, 97, 8072
27	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	91, 99, 8075
28	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	92, 100, 8074
29	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	93, 101, 8073
30	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	94, 102, 940, 941, 942
31	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	95, 98, 943, 944, 945
32	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	124, 125, 946, 947, 948
33	RAID 5	805.11	93.11	75.11	10	173, 175, 177, 171, 181, 185, 187, 191, 195, 199
34	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	201, 207
35	RAID 5	1073.48	63.48	63.48	3	203, 205, 49
36	RAID 1_0	805.11	55.11	55.11	5	179, 183, 189, 193, 197
37	RAID 5	1341.86	139.85	139.85	4	169, 167, 111, 112
38	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	151, 77
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	165, 163
40	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	209, 211
41	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	1	161, 180
44	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	157
45	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	159
46	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	155
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8081
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046
239	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2047

GN

M

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48842.00	5225.00	43617.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8187, 8182, 8177, 8172, 8167, 8162, 8157, 8152, 8147, 601
2	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8191, 8186, 8181, 8176, 8171, 8166, 8161, 8156, 8151, 602
3	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8190, 8185, 8180, 8175, 8170, 8165, 8160, 8155, 8150, 603
4	RAID 5	805.11	15.11	15.11	10	8189, 8184, 8179, 8174, 8169, 8164, 8159, 8154, 8149, 112
5	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8188, 8183, 8178, 8173, 8168, 8163, 8158, 8153, 8148, 604
6	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	46
7	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	47
8	RAID 1_0	805.11	35.11	35.11	3	48, 49, 50
9	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	8, 20
10	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	188, 22
11	RAID 5	1073.48	953.48	945.00	6	605, 606, 607, 608, 609, 610
12	RAID 5	1073.48	43.48	40.00	4	184, 182, 94, 611
13	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	60, 61, 612, 613, 614
14	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	62, 63, 615, 616, 617
15	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	64, 65, 618, 619, 620
16	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	66, 67, 621, 622, 623
17	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	68, 69, 624, 625, 626
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	70, 71, 627, 628, 629
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	72, 73, 630, 631, 632
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	74, 75, 633, 634, 635
21	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	4	76, 200, 636, 637
22	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	26	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 828, 832, 204
23	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	206, 208
24	RAID 5	1341.86	11.86	11.86	4	77, 78, 79, 638
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	29	644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 100, 639, 640, 641, 642, 643
26	RAID 5	1073.48	18.48	18.48	25	667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 641, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 99, 101
27	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	88, 102, 690, 691, 692
28	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	103, 210
29	RAID 5	1073.48	453.48	253.48	3	82, 97, 104
30	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	89, 105
31	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	106, 107
32	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	108, 109
33	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	2, 4
34	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	2	202, 198
35	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	196, 194
36	RAID 5	2146.97	96.97	96.73	3	192, 145, 146
37	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	216, 218
38	RAID 5	1610.23	360.23	360.23	2	220, 190
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	212, 214
40	RAID 5	1878.60	98.60	98.60	1	51
41	RAID 5	1073.48	573.48	573.48	1	186
43	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	158
44	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	160
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8110
236	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2044
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046

AN

P Systems

CR 1326 Sns (GB) LUNS
Total 2949.00 117

Table with columns: LUN#, Name, Status, Allocation, Usage, Source LUN. Contains data for LUNs 800-920.

CR 2097 Sns (GB) LUNS
Total 2949.00 129

Table with columns: LUN#, Name, Status, Allocation, Usage, Source LUN. Contains data for LUNs 800-920.

CR 0343 Sns (GB) LUNS
Total 3390.00 121

Table with columns: LUN#, Name, Status, Allocation, Usage, Source LUN. Contains data for LUNs 800-920.

BANBRAS

Handwritten mark

Handwritten mark

Nombre	Valor (\$)
CX 1320	9281.00
CX 2097	14760.00
Total	24041.00

Ambiente	SIZE	CX 1320	A	CX 0545	Nombre
Prod y Des	500.00	LUN 68	→	LUN 19	1120_LUN68_to_0545_LUN19 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 11	→	LUN 67	1120_LUN11_to_0545_LUN67 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 85	→	LUN 6	1120_LUN85_to_0545_LUN6 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 2	1120_LUN66_to_0545_LUN2 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 70	→	LUN 48	1120_LUN70_to_0545_LUN48 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 150	→	LUN 191	1120_LUN150_to_0545_LUN191 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 8	1120_LUN67_to_0545_LUN8 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 1	→	LUN 69	1120_LUN1_to_0545_LUN69 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 1	→	LUN 65	1120_LUN1_to_0545_LUN65 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	520.00	LUN 6	→	LUN 66	1120_LUN6_to_0545_LUN66 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 73	→	LUN 70	1120_LUN73_to_0545_LUN70 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 64	→	LUN 5	1120_LUN64_to_0545_LUN5 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	128.00	LUN 20	→	LUN 100	1120_LUN20_to_0545_LUN100 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	128.00	LUN 22	→	LUN 102	1120_LUN22_to_0545_LUN102 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	50.00	LUN 82	→	LUN 101	1120_LUN82_to_0545_LUN101 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	95.00	LUN 97	→	LUN 97	1120_LUN97_to_0545_LUN97 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	95.00	LUN 99	→	LUN 84	1120_LUN99_to_0545_LUN84 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 187	→	LUN 181	1120_LUN187_to_0545_LUN181 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 216	→	LUN 217	1120_LUN216_to_0545_LUN217 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 216	→	LUN 219	1120_LUN216_to_0545_LUN219 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 210	→	LUN 221	1120_LUN210_to_0545_LUN221 Apandromos Mirror Active Active Primary

Ambiente	SIZE	CX 2097	A	CX 0545	CX 0546
Exchange	48.00	LUN 1	→	LUN 43	2097_LUN1_to_0545_LUN43 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 2	→	LUN 42	2097_LUN2_to_0545_LUN42 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 3	→	LUN 43	2097_LUN3_to_0545_LUN43 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 4	→	LUN 29	2097_LUN4_to_0545_LUN29 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 5	→	LUN 31	2097_LUN5_to_0545_LUN31 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 6	→	LUN 27	2097_LUN6_to_0545_LUN27 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 9	→	LUN 46	2097_LUN9_to_0545_LUN46 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 10	→	LUN 50	2097_LUN10_to_0545_LUN50 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 11	→	LUN 51	2097_LUN11_to_0545_LUN51 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 12	→	LUN 37	2097_LUN12_to_0545_LUN37 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 13	→	LUN 25	2097_LUN13_to_0545_LUN25 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 14	→	LUN 26	2097_LUN14_to_0545_LUN26 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	117.00	LUN 19	→	LUN 44	2097_LUN19_to_0545_LUN44 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	130.00	LUN 20	→	LUN 30	2097_LUN20_to_0545_LUN30 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 21	→	LUN 33	2097_LUN21_to_0545_LUN33 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	260.00	LUN 22	→	LUN 34	2097_LUN22_to_0545_LUN34 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	18.00	LUN 25	→	LUN 47	2097_LUN25_to_0545_LUN47 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 26	→	LUN 53	2097_LUN26_to_0545_LUN53 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	42.00	LUN 27	→	LUN 53	2097_LUN27_to_0545_LUN53 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	75.00	LUN 28	→	LUN 38	2097_LUN28_to_0545_LUN38 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 29	→	LUN 27	2097_LUN29_to_0545_LUN27 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	150.00	LUN 30	→	LUN 28	2097_LUN30_to_0545_LUN28 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	125.00	LUN 34	→	LUN 36	2097_LUN34_to_0545_LUN36 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 35	→	LUN 41	2097_LUN35_to_0545_LUN41 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	68.00	LUN 33	→	LUN 40	2097_LUN33_to_0545_LUN40 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	411.00	LUN 36	→	LUN 35	2097_LUN36_to_0545_LUN35 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	118.00	LUN 48	→	LUN 45	2097_LUN48_to_0545_LUN45 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	48.00	LUN 50	→	LUN 49	2097_LUN50_to_0545_LUN49 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 66	→	LUN 2	2097_LUN66_to_0545_LUN2 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 67	→	LUN 3	2097_LUN67_to_0545_LUN3 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 72	→	LUN 39	2097_LUN72_to_0545_LUN39 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 171	→	LUN 172	2097_LUN171_to_0545_LUN172 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 173	→	LUN 174	2097_LUN173_to_0545_LUN174 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	180.00	LUN 175	→	LUN 176	2097_LUN175_to_0545_LUN176 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 177	→	LUN 178	2097_LUN177_to_0545_LUN178 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	200.00	LUN 179	→	LUN 180	2097_LUN179_to_0545_LUN180 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 181	→	LUN 182	2097_LUN181_to_0545_LUN182 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	250.00	LUN 183	→	LUN 184	2097_LUN183_to_0545_LUN184 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 185	→	LUN 186	2097_LUN185_to_0545_LUN186 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 187	→	LUN 188	2097_LUN187_to_0545_LUN188 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 189	→	LUN 190	2097_LUN189_to_0545_LUN190 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 191	→	LUN 192	2097_LUN191_to_0545_LUN192 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 193	→	LUN 194	2097_LUN193_to_0545_LUN194 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 195	→	LUN 196	2097_LUN195_to_0545_LUN196 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	100.00	LUN 197	→	LUN 198	2097_LUN197_to_0545_LUN198 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	50.00	LUN 199	→	LUN 199	2097_LUN199_to_0545_LUN199 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	48.00	LUN 17	→	LUN 58	2097_LUN17_to_0545_LUN58 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	117.00	LUN 18	→	LUN 64	2097_LUN18_to_0545_LUN64 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	10.00	LUN 97	→	LUN 92	2097_LUN97_to_0545_LUN92 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	1852.00	LUN 38	→	LUN 54	2097_LUN38_to_0545_LUN54 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	595.00	LUN 44	→	LUN 63	2097_LUN44_to_0545_LUN63 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	185.00	LUN 45	→	LUN 80	2097_LUN45_to_0545_LUN80 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	185.00	LUN 46	→	LUN 61	2097_LUN46_to_0545_LUN61 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	150.00	LUN 47	→	LUN 63	2097_LUN47_to_0545_LUN63 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	10.00	LUN 49	→	LUN 112	2097_LUN49_to_0545_LUN112 Apandromos Mirror Active Active Primary
Prod y Des	500.00	LUN 98	→	LUN 4	2097_LUN98_to_0545_LUN4 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	420.00	LUN 73	→	LUN 20	2097_LUN73_to_0545_LUN20 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 74	→	LUN 21	2097_LUN74_to_0545_LUN21 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	620.00	LUN 75	→	LUN 22	2097_LUN75_to_0545_LUN22 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	390.00	LUN 79	→	LUN 23	2097_LUN79_to_0545_LUN23 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	280.00	LUN 80	→	LUN 80	2097_LUN80_to_0545_LUN80 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 131	→	LUN 132	2097_LUN131_to_0545_LUN132 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	500.00	LUN 207	→	LUN 208	2097_LUN207_to_0545_LUN208 Apandromos Mirror Active Active Primary
File Servers	750.00	LUN 209	→	LUN 210	2097_LUN209_to_0545_LUN210 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	1.00	LUN 51	→	LUN 59	2097_LUN51_to_0545_LUN59 Apandromos Mirror Active Active Primary
Exchange	160.00	LUN 85	→	LUN 24	2097_LUN85_to_0545_LUN24 Apandromos Mirror Active Active Primary

Handwritten mark

Handwritten mark

AMBIENTES BACKUP Y VMMWARE STA FE
Legato



CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 71	71	250,00	FC	103
LUN 155	155	2048,00	FC	105
LUN 157	157	2048,00	FC	107

Vranger

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 51	51	1780,00	FC	102
LUN 192	192	2048,00	FC	142

Sta Fe

CX 0845	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	500,00	FC	0
LUN 18	18	500,00	FC	17
LUN 56	56	500,00	FC	5
LUN 71	71	500,00	FC	1
LUN 72	72	500,00	FC	2
LUN 73	73	500,00	FC	3
LUN 74	74	500,00	FC	4
LUN 109	109	500,00	FC	9
LUN 200	200	30,00	FC	200

STORAGE GROUP
banspl legato1.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
Legato	3	4346,00
Vranger	2	3828,00
Sta Fe	9	4030,00
TOTAL	14	12204,00

STORAGE GROUP
BANSVRANGER01.banobras.gob.mx

STORAGE GROUP
bansvwwaredf1.banobras.gob.mx
bansvwwaredf2.banobras.gob.mx
bansvwwaredf3.banobras.gob.mx
bansvwwaredf4.banobras.gob.mx
bansvwwaredf5.banobras.gob.mx
bansvwwaredf6.banobras.gob.mx
bansvwwaredf7.banobras.gob.mx

Handwritten signature

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 20	20	128	FC	0
LUN 22	22	128	FC	2
LUN 82	82	50	FC	1
LUN 94	94	10	FC	113
LUN 99	99	95	FC	116
LUN 112	112	10	FC	119
LUN 214	214	500	FC	164
LUN 216	216	750	FC	166
LUN 218	218	750	FC	168
LUN 220	220	750	FC	170

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 17	17	48	FC	16
LUN 18	18	117	FC	17
LUN 37	37	10	FC	23
LUN 38	38	1852	FC	63
LUN 44	44	555	FC	37
LUN 45	45	186	FC	38
LUN 46	46	186	FC	39
LUN 47	47	186	FC	40
LUN 49	49	10	FC	19
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 73	73	620	FC	71
LUN 79	79	390	FC	74
LUN 80	80	280	FC	93
LUN 131	131	500	FC	21
LUN 207	207	500	FC	157
LUN 209	209	750	FC	159
LUN 211	211	750	FC	161
LUN 74	74	620	FC	N/A
LUN 75	75	620	FC	N/A

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla15.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla17.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	10	3171.00
CX 2097	19	8180.00
TOTAL	29	11351.00

hr

A

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	48 FC		0
LUN 2	2	117 FC		1
LUN 3	3	117 FC		2
LUN 4	4	130 FC		3
LUN 5	5	260 FC		4
LUN 6	6	260 FC		5
LUN 9	9	18 FC		8
LUN 10	10	42 FC		9
LUN 11	11	42 FC		10
LUN 12	12	75 FC		11
LUN 13	13	150 FC		12
LUN 14	14	150 FC		13
LUN 19	19	117 FC		18
LUN 20	20	130 FC		19
LUN 21	21	260 FC		20
LUN 22	22	260 FC		21
LUN 25	25	18 FC		24
LUN 26	26	42 FC		25
LUN 27	27	42 FC		26
LUN 28	28	75 FC		27
LUN 29	29	150 FC		28
LUN 30	30	150 FC		29
LUN 33	33	68 FC		32
LUN 34	34	105 FC		33
LUN 35	35	50 FC		34
LUN 36	36	414 FC		35
LUN 42	42	1100 FC		64
LUN 48	48	118 FC		65
LUN 50	50	48 FC		41
LUN 51	51	1 FC		42
LUN 72	72	1 FC		104
LUN 85	85	160 FC		75
LUN 171	171	1 FC		111
LUN 173	173	180 FC		123
LUN 175	175	180 FC		125
LUN 177	177	1 FC		127
LUN 179	179	200 FC		129
LUN 181	181	100 FC		131
LUN 183	183	250 FC		133
LUN 185	185	50 FC		135
LUN 187	187	50 FC		137
LUN 189	189	100 FC		139
LUN 191	191	50 FC		141
LUN 193	193	100 FC		143
LUN 195	195	50 FC		145
LUN 197	197	100 FC		147
LUN 199	199	50 FC		149

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla6.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla7.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 2097	47	6180.00
TOTAL	47	6180.00

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	520 FC		93
LUN 2	2	500 FC		0
LUN 4	4	500 FC		2
LUN 6	6	520 FC		94
LUN 8	8	500 FC		8
LUN 11	11	520 FC		95
LUN 16	16	520 FC		96
LUN 21	21	520 FC		97
LUN 26	26	520 FC		98
LUN 31	31	260 FC		99
LUN 36	36	260 FC		100
LUN 41	41	260 FC		101
LUN 46	46	470 FC		66
LUN 47	47	470 FC		67
LUN 48	48	320 FC		68
LUN 49	49	320 FC		69
LUN 50	50	130 FC		70
LUN 60	60	500 FC		76
LUN 61	61	500 FC		77
LUN 62	62	500 FC		78
LUN 63	63	500 FC		79
LUN 64	64	500 FC		80
LUN 65	65	500 FC		81
LUN 66	66	500 FC		82
LUN 67	67	500 FC		83
LUN 68	68	500 FC		84
LUN 69	69	500 FC		85
LUN 70	70	500 FC		86
LUN 71	71	500 FC		87
LUN 72	72	500 FC		88
LUN 73	73	500 FC		89
LUN 74	74	500 FC		90
LUN 75	75	500 FC		91
LUN 76	76	1000 FC		92
LUN 77	77	500 FC		105
LUN 78	78	500 FC		106
LUN 79	79	310 FC		107
LUN 88	88	500 FC		120
LUN 89	89	500 FC		121
LUN 97	97	70 FC		132
LUN 100	100	500 FC		111
LUN 101	101	500 FC		109
LUN 102	102	500 FC		112
LUN 103	103	500 FC		103
LUN 104	104	500 FC		113
LUN 105	105	500 FC		104
LUN 106	106	500 FC		114
LUN 107	107	500 FC		102
LUN 108	108	500 FC		115
LUN 109	109	500 FC		110
LUN 158	158	1844 FC		108
LUN 160	160	1844 FC		60
LUN 180	180	500 FC		130
LUN 182	182	500 FC		72
LUN 184	184	500 FC		74
LUN 186	186	500 FC		136
LUN 188	188	500 FC		138
LUN 190	190	500 FC		140
LUN 194	194	500 FC		144
LUN 196	196	500 FC		146
LUN 198	198	570 FC		148
LUN 200	200	30 FC		200
LUN 202	202	500 FC		152
LUN 204	204	500 FC		154
LUN 206	206	500 FC		156
LUN 208	208	500 FC		158
LUN 210	210	500 FC		160
LUN 212	212	500 FC		162

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 54	54	500 FC		45
LUN 55	55	500 FC		46
LUN 56	56	500 FC		47
LUN 57	57	500 FC		48
LUN 58	58	500 FC		49
LUN 59	59	500 FC		50
LUN 60	60	500 FC		51
LUN 61	61	500 FC		52
LUN 62	62	500 FC		53
LUN 63	63	500 FC		54
LUN 64	64	500 FC		55
LUN 65	65	500 FC		56
LUN 66	66	500 FC		57
LUN 67	67	500 FC		58
LUN 68	68	500 FC		59
LUN 69	69	500 FC		60
LUN 70	70	1000 FC		61
LUN 77	77	500 FC		77
LUN 89	89	500 FC		135
LUN 90	90	500 FC		136
LUN 91	91	500 FC		137
LUN 92	92	500 FC		138
LUN 93	93	500 FC		139
LUN 94	94	500 FC		140
LUN 95	95	500 FC		14
LUN 96	96	500 FC		141
LUN 97	97	500 FC		142
LUN 98	98	500 FC		15
LUN 99	99	500 FC		143
LUN 100	100	500 FC		144
LUN 101	101	500 FC		145
LUN 102	102	500 FC		146
LUN 122	122	500 FC		122
LUN 123	123	500 FC		123
LUN 124	124	500 FC		124
LUN 125	125	500 FC		125
LUN 151	151	500 FC		21
LUN 159	159	1844 FC		109
LUN 163	163	500 FC		113
LUN 165	165	500 FC		115
LUN 167	167	700 FC		117
LUN 169	169	500 FC		119
LUN 201	201	500 FC		151
LUN 203	203	500 FC		153
LUN 205	205	500 FC		155

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla8.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla12.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla13.banobras.gob.mx

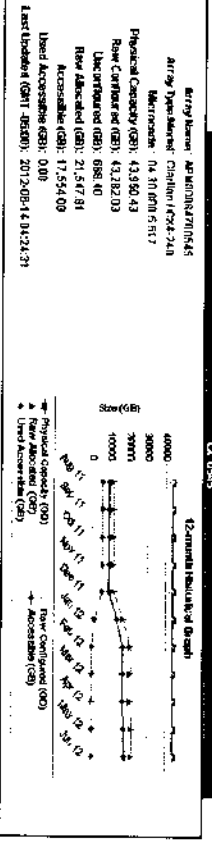
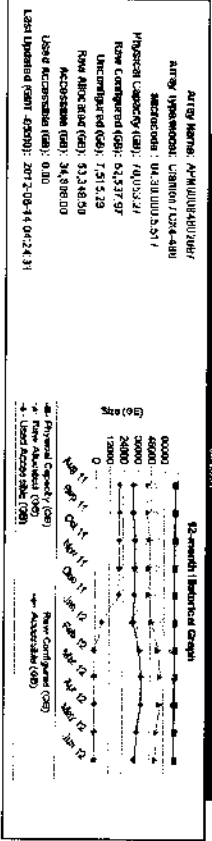
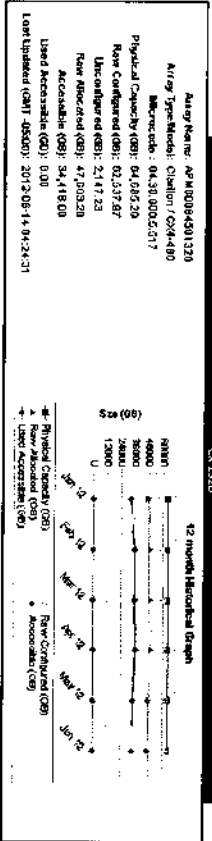
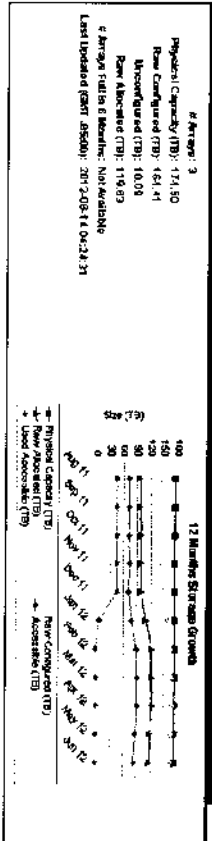
DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	68	34778.00
CX 2097	45	24544.00
TOTAL	113	59322.00

Handwritten marks:
 A
 A

Ticket	Actividad	Fecha
CHM00941732	Se reestructura el espacio de ESX (creacion de 2 LUNS de 500GB de LUNS pequeñas)	13/11/2010
INM08265308	Se asignan dos LUNS de 500GB a la granja de ESX para solucionar ticket de creación de VM Clarion 2097 RAID GROUP 31	16/11/2010
INM08456085	Se convierte disk group de mirror a RAID 5 para la creacion de 4 LUNS de 500GB y solucionar ticket. Clarion 2097 ANTES RAID GROUP 24 DESPUES RAID GROUP 24 y 32	25/11/2010
CHM00981553	Se separa el Storage Group de los fileservers con ESX4 para separar los fileservers de los exchange.	23/12/2010
CHM00989134	Se reasignan 4 TB que estaban destinados a una migracion alterna.	07/01/2011
CHM01007827	Se asigna espacio en disco para la creacion del cluster de fileserver de delegaciones.	27/01/2011
CHM01010537	Se reacomoda el Reserved Pool en ambos equipos a fin de poder optimizar el uso del espacio libre.	31/01/2011
INM10085851	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/ 1 TERA ASIGNADO	24/03/2011
INM10325591	AUMENTO DE RECURSOS DE MEMORIA A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2TERAS EN 4 LUNS DE 500 PARA PRODUCCION	07/04/2011
INM10404312	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 14 LUNS: 1462 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	13/04/2011
INM10606680	AUMENTO DE RECURSOS DE CPU A UNA MAQUINA VIRTUAL - PRODUCTIVO/SE AGREGO UNA LUN DE 570 GB A PRODUCCION	29/04/2011
INM10804711	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 1 LUN: 1 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	16/05/2011
INM10974889	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNACION DE 2 LUNS DE 500 Y 700 GB ASIGNADOS A PRODUCCION	30/05/2011
	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/VRANGER 2TB	08/06/2011
INM12401152	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL/2 LUNS DE 500 GB A PRODUCCION	06/11/2011
INM13279365	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	14/12/2011
INM13330164	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	19/12/2011
INM13370699	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2 LUNS 750GB FILESERVER	29/12/2011
INM13370842	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/3 LUNS 750GB FILESERVER DELEGACIONES	29/12/2011
INM13769048	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 140	26/01/2012
INM13784554	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/8 TB PARA CREACION DE CLONES	27/01/2012
INM13967050	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 138	14/02/2012
INM14805581	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 136	01/05/2012
CHM01473776	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 74 CON REPLICA y VM LUN ID: 72	06/05/2012
INM15464144	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 130	15/06/2012

A Jy W

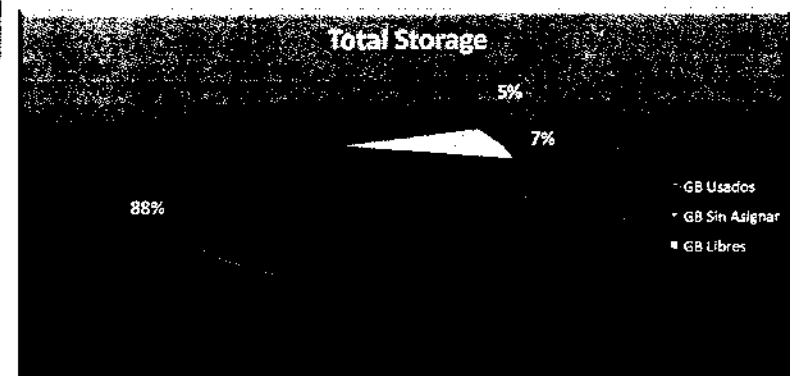
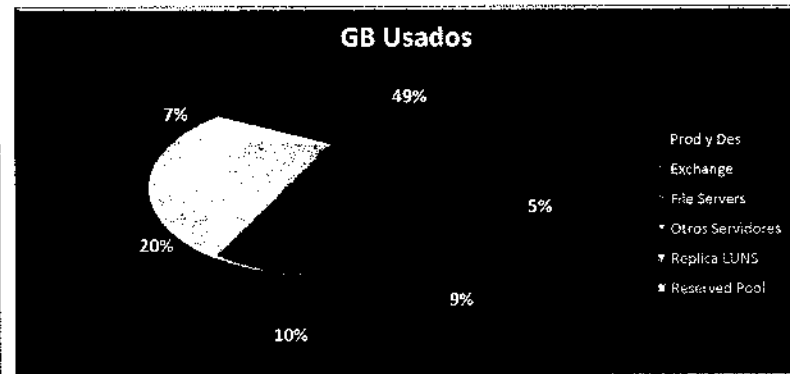
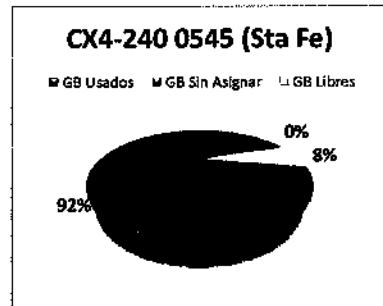
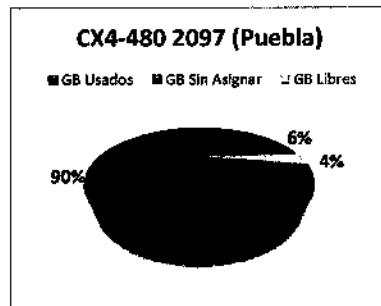
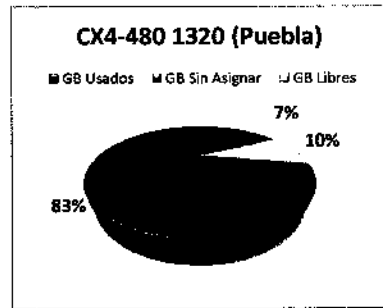
A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Bankbras. Cabe siempre señalar que el nivel de utilización de cada LUN es independiente de la información aquí mostrada ya que cada una tiene un nivel de utilización propio ya su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.



A continuacion se muestra un resumen del estatus actual del Almacenamiento para Banobras, mas adelante el detalle de cada ambiente.

Equipo	GB Configurados	GB Usados	GB Sin Asignar	GB Libres
CX4-480 1320 (Puebla)	48842.00	43617.00	3435.55	5225.00
CX4-480 2097 (Puebla)	48342.00	46330.00	3220.84	2012.00
CX4-240 0545 (Sta Fe)	34109.00	31451.00	0.00	2658.00
Total Storage	131293.00	121398.00	6656.39	9895.00

Ambiente	GB Usados
Prod y Des	59322.00
Exchange	6180.00
File Servers	11351.00
Otros Servidores	12204.00
Replica LUNS	24041.00
Reserved Pool	8300.00
Total Storage	121398.00



Handwritten signature

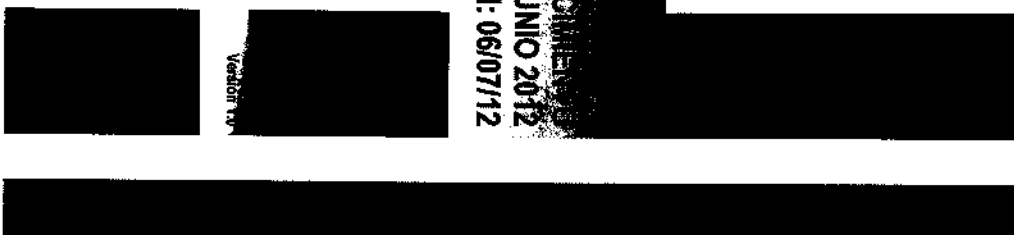
Handwritten signature

· · **F** · · Systems · ·

PLANEACION DEL CRECIMIENTO JUNIO

BAN**BRAS**

PLANEACION DEL CRECIMIENTO
PERIODO: JUNIO 2012
ELABORACION: 06/07/12



Verdant 10

M

13 Sept 17/2012

13-09-12

[REDACTED]											
No hubo sueldos											

Nº	Usuario que solicita el backup	Servidor / Descripción	Señala el espacio de la información	Identidad del punto a ser respaldado	Nombre del archivo a restaurar & Ruta	Fecha y hora en la que se respaldó la información	Fecha y hora en la que se restauró la información	Tipo de Datos a restaurar	Resultado de la restauración	Fecha y hora de Restauración	Ticket de OQUEIX	Comentarios
Junta												
1	Hernandez Velez, Miguel Angel	BANPDTESORERIA		SRV-4 - Host to host nivel	BANPDTESORERIA BD Origen : Dgrent2 BD Destino : Dgrent2	01/06/2012 11:13	03/06/2012 11:33	Oracle	Exito	06/06/2012 06:10	INM15463218	
2	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPDELEBACION		RV-38 - Servidor File Server Red Log	Publico (BANSPDELEBACIONCARGA)H1) Creacion (CREACIONBOLETINBOLETIN 2012	04/09/2012 11:29	06/09/2012 11:29	QFO	Exito	06/09/2012 14:32	INM15450205	
3	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPEXINDDO2		SRV-35	SGR de Fichero - Jueves 30 de Mayo	09/06/2012 14:44	07/06/2012 14:44	Exchange	Exito	06/06/2012 23:54	INM15533693	
4	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV-36	J Crupulador Reservas Financieras OQUEIX3 Telex Activa FPNPaque Exicio Pruebas Lingas - Dobago (Rastreo)	26/06/2012 13:43	28/06/2012 13:48	QFO	Exito	28/06/2012 19:42	INM15807508	
5	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : Fduc BD Destino : Dchduc	27/06/2012 10:17	27/06/2012 10:12	Oracle	Exito	26/06/2012 15:18	INM15789990	
6	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV-36	LC/GrupoRECCONTABILIZASLAS_16/06/2012 de 16:45	29/06/2012 01:55	01/07/2012 01:55	QFO	Exito	28/06/2012 01:55	INM15789551	
7	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : Fduc BD Destino : Dchduc	25/06/2012 11:01	27/06/2012 11:01	Oracle	Exito	25/06/2012 15:18	INM15789990	
8	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPEXINDDO2		SRV-35	SGR Enero 2011	06/09/2012 13:53	06/09/2012 13:52	Exchange	Exito	07/09/2012 08:20	INM15529969	
10	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPERNDDO2		SRV-35	BD SGR correspondiente al mes de Agosto 2010	01/06/2012 15:57	03/06/2012 15:57	Exchange	Exito	01/06/2012 19:41	INM15465303	
11	Hernandez Velez, Miguel Angel	BANSPDESERVICIO		SRV-11 - Backup de datos Oracle Prod	BD Origen : LDBORH BD Destino : DALDBORH	04/09/2012 13:17	06/09/2012 13:11	Oracle	Exito	04/09/2012 15:47	INM15481125	
12	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPERNDDO2		SRV-35	Mes de Octubre de 2010 de la BD SGR	04/06/2012 11:14	06/06/2012 11:14	Exchange	Exito	04/06/2012 14:38	INM15481858	
13	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPERNDDO2		SRV-35	SGR la fecha correspondiente al mes de Noviembre de 2010	04/06/2012 18:23	06/06/2012 18:23	Exchange	Exito	04/06/2012 19:22	INM15483671	
14	Hernandez Velez, Miguel Angel	BANSPCODEREVADOS		SRV-11 - Backup de datos Oracle Prod	BD Origen : ADERVA BD Destino : CACDERVA	09/06/2012 13:51	07/06/2012 13:31	Oracle	Exito	05/06/2012 18:21	INM15513308	
15	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : DSGRESMA BD Destino : QADERMA	12/06/2012 13:05	14/06/2012 13:05	Oracle	Exito	11/06/2012 14:30	INM15547802	
16	Antonio Abreu Muñoz	BANPDTESORERIA		SRV-4 - Host to host nivel	BD Origen : INCOBN BD Destino : QKCOBN	12/06/2012 08:49	14/06/2012 09:43	Oracle	Exito	12/06/2012 15:07	INM15604685	
17	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPERNDDO2		SRV-35	GA correspondiente a la fecha de 30 de Abril de 2011	12/06/2012 13:04	14/06/2012 13:04	Exchange	Exito	12/06/2012 15:13	INM15606880	
19	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : Fduc BD Destino : Dchduc	12/06/2012 19:43	14/06/2012 13:43	Oracle	Exito	12/06/2012 19:35	INM15607122	
20	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPERNDDO2		SRV-35	SGR1, correspondiente a la fecha de Noviembre de 2011	14/06/2012 12:46	16/06/2012 12:46	Exchange	Exito	14/06/2012 15:28	INM15640096	
21	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPENPIMP		SRV-12	BD WSSL_Convert con la fecha de 3 de Julio de 2011	15/06/2012 11:01	17/06/2012 11:01	QFO	Exito	15/06/2012 22:42	INM15654198	
22	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : Fduc BD Destino : Dchduc	19/06/2012 13:13	20/06/2012 13:19	Oracle	Exito	18/06/2012 21:35	INM15684046	
23	Romero Martinez, Jorge Saldar	BANSPENPIMP		SRV-12	USS Corrient con fecha de 17/07/2012	19/06/2012 13:35	20/06/2012 13:35	QFO	Exito	18/06/2012 18:32	INM15684168	
24	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV-36	SR RESELTADO FISCAL 12 ubicada en la direccion de los Stronhug/Quevedo/1983-9311/150 as la	27/06/2012 10:28	27/06/2012 10:28	QFO	Exito	26/06/2012 15:19	INM15805650	
25	Antonio Abreu Muñoz	BANPDECARTERA		SRV-8 - SRV-9 - SRV-10 - SRV-11	BD Origen : CARTERA BD Destino : DFCUER	28/06/2012 10:54	28/06/2012 10:54	Oracle	Exito	28/06/2012 16:55	INM15809514	
26	Antonio Abreu Muñoz	banpdt01		SRV 3 - SRV 11	BD Origen : Fduc BD Destino : Dchduc	28/06/2012 15:36	28/06/2012 15:36	Oracle	Exito	26/06/2012 18:37	INM15809514	
27	Antonio Abreu Muñoz	BANPDTESORERIA		SRV-4 - Host to host nivel	BD Origen : PIKOCBA BD Destino : QKOCBA	28/06/2012 12:36	28/06/2012 12:36	Oracle	Exito	28/06/2012 07:01	INM15836888	

9/13-09-12

230

MW
Sep 17/2012

DATE	DESCRIPTION	AMOUNT	BALANCE	PERCENT
12/31/84	ENDING BALANCE	200.00	200.00	100.00%
1/1/85	SALES	200.00	400.00	100.00%
1/2/85	SALES	200.00	600.00	100.00%
1/3/85	SALES	200.00	800.00	100.00%
1/4/85	SALES	200.00	1000.00	100.00%
1/5/85	SALES	200.00	1200.00	100.00%
1/6/85	SALES	200.00	1400.00	100.00%
1/7/85	SALES	200.00	1600.00	100.00%
1/8/85	SALES	200.00	1800.00	100.00%
1/9/85	SALES	200.00	2000.00	100.00%
1/10/85	SALES	200.00	2200.00	100.00%
1/11/85	SALES	200.00	2400.00	100.00%
1/12/85	SALES	200.00	2600.00	100.00%
1/13/85	SALES	200.00	2800.00	100.00%
1/14/85	SALES	200.00	3000.00	100.00%
1/15/85	SALES	200.00	3200.00	100.00%
1/16/85	SALES	200.00	3400.00	100.00%
1/17/85	SALES	200.00	3600.00	100.00%
1/18/85	SALES	200.00	3800.00	100.00%
1/19/85	SALES	200.00	4000.00	100.00%
1/20/85	SALES	200.00	4200.00	100.00%
1/21/85	SALES	200.00	4400.00	100.00%
1/22/85	SALES	200.00	4600.00	100.00%
1/23/85	SALES	200.00	4800.00	100.00%
1/24/85	SALES	200.00	5000.00	100.00%
1/25/85	SALES	200.00	5200.00	100.00%
1/26/85	SALES	200.00	5400.00	100.00%
1/27/85	SALES	200.00	5600.00	100.00%
1/28/85	SALES	200.00	5800.00	100.00%
1/29/85	SALES	200.00	6000.00	100.00%
1/30/85	SALES	200.00	6200.00	100.00%
1/31/85	SALES	200.00	6400.00	100.00%
2/1/85	SALES	200.00	6600.00	100.00%
2/2/85	SALES	200.00	6800.00	100.00%
2/3/85	SALES	200.00	7000.00	100.00%
2/4/85	SALES	200.00	7200.00	100.00%
2/5/85	SALES	200.00	7400.00	100.00%
2/6/85	SALES	200.00	7600.00	100.00%
2/7/85	SALES	200.00	7800.00	100.00%
2/8/85	SALES	200.00	8000.00	100.00%
2/9/85	SALES	200.00	8200.00	100.00%
2/10/85	SALES	200.00	8400.00	100.00%
2/11/85	SALES	200.00	8600.00	100.00%
2/12/85	SALES	200.00	8800.00	100.00%
2/13/85	SALES	200.00	9000.00	100.00%
2/14/85	SALES	200.00	9200.00	100.00%
2/15/85	SALES	200.00	9400.00	100.00%
2/16/85	SALES	200.00	9600.00	100.00%
2/17/85	SALES	200.00	9800.00	100.00%
2/18/85	SALES	200.00	10000.00	100.00%
2/19/85	SALES	200.00	10200.00	100.00%
2/20/85	SALES	200.00	10400.00	100.00%
2/21/85	SALES	200.00	10600.00	100.00%
2/22/85	SALES	200.00	10800.00	100.00%
2/23/85	SALES	200.00	11000.00	100.00%
2/24/85	SALES	200.00	11200.00	100.00%
2/25/85	SALES	200.00	11400.00	100.00%
2/26/85	SALES	200.00	11600.00	100.00%
2/27/85	SALES	200.00	11800.00	100.00%
2/28/85	SALES	200.00	12000.00	100.00%
2/29/85	SALES	200.00	12200.00	100.00%
2/30/85	SALES	200.00	12400.00	100.00%
3/1/85	SALES	200.00	12600.00	100.00%
3/2/85	SALES	200.00	12800.00	100.00%
3/3/85	SALES	200.00	13000.00	100.00%
3/4/85	SALES	200.00	13200.00	100.00%
3/5/85	SALES	200.00	13400.00	100.00%
3/6/85	SALES	200.00	13600.00	100.00%
3/7/85	SALES	200.00	13800.00	100.00%
3/8/85	SALES	200.00	14000.00	100.00%
3/9/85	SALES	200.00	14200.00	100.00%
3/10/85	SALES	200.00	14400.00	100.00%
3/11/85	SALES	200.00	14600.00	100.00%
3/12/85	SALES	200.00	14800.00	100.00%
3/13/85	SALES	200.00	15000.00	100.00%
3/14/85	SALES	200.00	15200.00	100.00%
3/15/85	SALES	200.00	15400.00	100.00%
3/16/85	SALES	200.00	15600.00	100.00%
3/17/85	SALES	200.00	15800.00	100.00%
3/18/85	SALES	200.00	16000.00	100.00%
3/19/85	SALES	200.00	16200.00	100.00%
3/20/85	SALES	200.00	16400.00	100.00%
3/21/85	SALES	200.00	16600.00	100.00%
3/22/85	SALES	200.00	16800.00	100.00%
3/23/85	SALES	200.00	17000.00	100.00%
3/24/85	SALES	200.00	17200.00	100.00%
3/25/85	SALES	200.00	17400.00	100.00%
3/26/85	SALES	200.00	17600.00	100.00%
3/27/85	SALES	200.00	17800.00	100.00%
3/28/85	SALES	200.00	18000.00	100.00%
3/29/85	SALES	200.00	18200.00	100.00%
3/30/85	SALES	200.00	18400.00	100.00%
3/31/85	SALES	200.00	18600.00	100.00%
4/1/85	SALES	200.00	18800.00	100.00%
4/2/85	SALES	200.00	19000.00	100.00%
4/3/85	SALES	200.00	19200.00	100.00%
4/4/85	SALES	200.00	19400.00	100.00%
4/5/85	SALES	200.00	19600.00	100.00%
4/6/85	SALES	200.00	19800.00	100.00%
4/7/85	SALES	200.00	20000.00	100.00%
4/8/85	SALES	200.00	20200.00	100.00%
4/9/85	SALES	200.00	20400.00	100.00%
4/10/85	SALES	200.00	20600.00	100.00%
4/11/85	SALES	200.00	20800.00	100.00%
4/12/85	SALES	200.00	21000.00	100.00%
4/13/85	SALES	200.00	21200.00	100.00%
4/14/85	SALES	200.00	21400.00	100.00%
4/15/85	SALES	200.00	21600.00	100.00%
4/16/85	SALES	200.00	21800.00	100.00%
4/17/85	SALES	200.00	22000.00	100.00%
4/18/85	SALES	200.00	22200.00	100.00%
4/19/85	SALES	200.00	22400.00	100.00%
4/20/85	SALES	200.00	22600.00	100.00%
4/21/85	SALES	200.00	22800.00	100.00%
4/22/85	SALES	200.00	23000.00	100.00%
4/23/85	SALES	200.00	23200.00	100.00%
4/24/85	SALES	200.00	23400.00	100.00%
4/25/85	SALES	200.00	23600.00	100.00%
4/26/85	SALES	200.00	23800.00	100.00%
4/27/85	SALES	200.00	24000.00	100.00%
4/28/85	SALES	200.00	24200.00	100.00%
4/29/85	SALES	200.00	24400.00	100.00%
4/30/85	SALES	200.00	24600.00	100.00%
4/30/85	ENDING BALANCE	24600.00	24600.00	100.00%

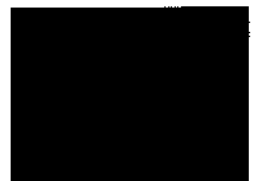
M

100



Reporte de Efectividad de Respaldos LEGATO & V-RANGER

13-09-10



Version 1

17/09/2012

Porcentaje de efectividad de respaldos en Legato correspondiente al mes de Junio de 2012.



Porcentaje de efectividad de respaldos en vRanger correspondiente al mes de Junio de 2012.



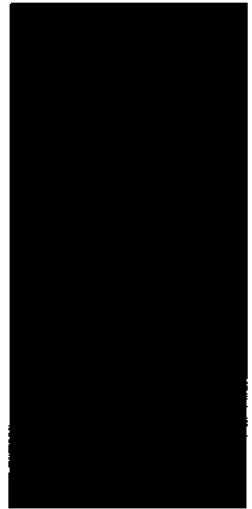
Handwritten signatures and initials.



Reporte Mensual, lo que se respalda por Server



Version 1



Ag Sept. 27/2012
W

13-09-10

Reporte Mensual Junio

T · · Systems · · ·

A continuación el detalle:

Save Time: 06/01/12 12:00:00 AM to 06/30/12 11:59:59 PM

bancfs01.banobras.gob.mx	12,713
bancfs02.banobras.gob.mx	6,231
bandbdesa1.banobras.gob.mx	917
bandbdesa2.banobras.gob.mx	210
bandbdesa3.banobras.gob.mx	728
banhbdhistorico1.banobras.gob.mx	193
banpasi.banobras.gob.mx	193
banpbdcartera.banobras.gob.mx	2,906
banpbdconta.banobras.gob.mx	3,807
banpbdconta2.banobras.gob.mx	2,181
banpbderivados.banobras.gob.mx	1,117
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1,805
banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	162
banpbdoemgc.banobras.gob.mx	184
banpbdservicios.banobras.gob.mx	4,484
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	5,202
banqsos.banobras.gob.mx	124
bansblackberry.banobras.gob.mx	174
bansdshpbkp.banobras.gob.mx	134
bansonbasedesa.banobras.gob.mx	186
banspbdsicalc.banobras.gob.mx	429
banspbo01.banobras.gob.mx	245
banspcitripx02.banobras.gob.mx	211
banspclas Carter.banobras.gob.mx	102
banspcontrol01.banobras.gob.mx	321
banspbdmon01.banobras.gob.mx	56
banspbdportal.banobras.gob.mx	466
banspdcgc01.banobras.gob.mx	13
banspdcgc02.banobras.gob.mx	16
banspdelegacion.banobras.gob.mx	8,204
banspderivadosv.banobras.gob.mx	137
banspexcas01.banobras.gob.mx	184
banspexevs01.banobras.gob.mx	4,841
banspexhub01.banobras.gob.mx	221

Reporte Mensual Junio

T-Systems

banspexnod01.banobras.gob.mx	181
banspexnod02.banobras.gob.mx	211
banspfiles04.banobras.gob.mx	237
banspfiles05.banobras.gob.mx	231
banspfiles07.banobras.gob.mx	247
banspfiles08.banobras.gob.mx	241
Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	236
Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	209
banspgapsys.banobras.gob.mx	384
banspderiv02.banobras.gob.mx	36
banspikoscash01.banobras.gob.mx	844
banspindeval02.banobras.gob.mx	156
banspiteso02.banobras.gob.mx	118
bansplegato01.banobras.gob.mx	1,842
bansploborh03.banobras.gob.mx	152
bansploborh05.banobras.gob.mx	118
banspmom.banobras.gob.mx	59
banspobiprod.banobras.gob.mx	112
bansponbasejur.banobras.gob.mx	211
bansponbasepro.banobras.gob.mx	221
banspqfogl01.banobras.gob.mx	355
banspqfogl02.banobras.gob.mx	211
banspqfogl03.banobras.gob.mx	254
banspriesgos.banobras.gob.mx	318
bansproject.banobras.gob.mx	291
banspruebas.banobras.gob.mx	275
banspsepav01.banobras.gob.mx	182
banspsip01.banobras.gob.mx	115
banspsmarts01.banobras.gob.mx	89
banspsmarts02.banobras.gob.mx	95
banspsmarts03.banobras.gob.mx	193
banspsos.banobras.gob.mx	376
banspsp2010app.banobras.gob.mx	286
banspsp2010db.banobras.gob.mx	3,058
banspspei01.banobras.gob.mx	155
banspsppmo01.banobras.gob.mx	743
bansptripwire01.banobras.gob.mx	3,618
banspvault03.banobras.gob.mx	813
banspvranger01.banobras.gob.mx	31,862

bansriesgosdes.banobras.gob.mx	235
bansservmeddes.banobras.gob.mx	73
banssipp.banobras.gob.mx	116
banstms.lafe.bnosp.gob.mx	92
banstms1.banobras.gob.mx	50
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	2,985
carterapruebas.banobras.gob.mx	220
faracp.banobras.gob.mx	115
rmsjuridico.banobras.gob.mx	281

Jun

N

BANBRAS relación de inventario de medios T-Systems

No.	Contenido respaldado	Tipo de Respaldo	Estado	Volumen utilizado	Cliente	Tamaño (KB)	Numero de Archivos	Conjunto de Datos	Fecha
1	SMARTS	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpsmart01.banobras.gob.mx	457 MB	42	TVLDF	06/01/2012 01:00
2	respaldos	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpbdomgc.banobras.gob.mx	508 MB	4	TVLDF	06/01/2012 01:00
3	CA	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banpsglog02.banobras.gob.mx	27 MB	15	TVWDF2	06/01/2012 01:00
4	respaldos	incr	browsable	VB0619 (1000.0, c)	banpsglog01.banobras.gob.mx	9349 MB	7	TVLDF	06/01/2012 01:00
5	CA	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banpsglog02.banobras.gob.mx	9962 KB	119	TVWDF2	06/01/2012 01:00
6	CA	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banpsmart02.banobras.gob.mx	465 MB	491	TVWDF2	06/01/2012 01:00
7	CA	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banpsdenr02.banobras.gob.mx	139 MB	626	TVWDF	06/01/2012 01:00
8	RMAN:BkpOnline ADER1	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdderivados.banobras.gob.mx	28 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
9	RMAN:BkpOnline AVALU	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	2926 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
10	RMAN:BkpOnline SICRE	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	2541 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
11	RMAN:BkpOnline SICAL	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1450 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
12	RMAN:BkpOnline FIDUC	full	browsable	VB1829 (1000.0, c)	banpbdfiduc.banobras.gob.mx	27 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
13	RMAN:BkpOnline SICOFI	full	browsable	VB1829 (1000.0, c)	banpbdcontaz.banobras.gob.mx	54 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
14	CA	incr	browsable	VB0782 (1000.0, c)	banpspmpwre01.banobras.gob.mx	109 GB	498	TVWDF2	06/01/2012 01:00
15	RMAN:BkpOnline PORTA	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	1910 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
16	RMAN:BkpOnline PLAN	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1411 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
17	RMAN:BkpOnline PYC20	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	10 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
18	RMAN:BkpOnline COCON1	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	1627 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
19	RMAN:BkpOnline BOEJE	full	browsable	VB1829 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	2422 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
20	RMAN:BkpOnline MICON	full	browsable	VB1828 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	3131 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
21	DA	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banpspic01.banobras.gob.mx	378 MB	71	TVWDF	06/01/2012 01:00
22	CA	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banpsfies02.banobras.gob.mx	685 MB	1127	TVWDF	06/01/2012 01:00
23	CA	incr	browsable	VB1911 (1000.0, c)	banpsctrx02.banobras.gob.mx	991 MB	2504	TVWDF	06/01/2012 01:00
24	RMAN:BkpOnline PRESU	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	5135 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
25	RMAN:BkpOnline DSIGR	full	browsable	VB1629 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	15 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
26	RMAN:BkpOnline PRES2	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	8118 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
27	RMAN:BkpOnline DSICD	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	43 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
28	RMAN:BkpOnline INDEV	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdcontia.banobras.gob.mx	1524 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
29	RMAN:BkpOnline PSOS	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2743 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
30	RMAN:BkpOnline SOS 2	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2761 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
31	RMAN:BkpOnline FONA	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1408 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
32	CA	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banpspic01.banobras.gob.mx	1011 MB	1289	TVWDF	06/01/2012 01:00
33	CA	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banpsctrx02.banobras.gob.mx	6 KB	3	TVWDF	06/01/2012 01:00
34	DA	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banpslpp.banobras.gob.mx	9 KB	6	TVWDF	06/01/2012 01:00
35	DA	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banpsctrx02.banobras.gob.mx	968 KB	13	TVWDF	06/01/2012 01:00
36	RMAN:BkpOnline QUEB	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1138 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
37	RMAN:BkpOnline QBT 20	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1690 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
38	RMAN:BkpOnline CCART	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	3196 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
39	RMAN:BkpOnline BURC	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	1493 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
40	RMAN:BkpOnline ONBA	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	13 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
41	RMAN:BkpOnline COIMP	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1442 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
42	RMAN:BkpOnline SIP200	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	17 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
43	RMAN:BkpOnline CMED	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1655 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
44	RMAN:BkpOnline PORTA	full	browsable	VB1925 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	2072 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
45	RMAN:BkpOnline DGSAR	full	browsable	VB1829 (1000.0, c)	banpbdasorera.banobras.gob.mx	4344 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
46	RMAN:BkpOnline ORIES	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	16 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
47	CA	incr	browsable	VB0880 (1000.0, c)	banpsctrx03.banobras.gob.mx	3276 MB	1216	TVWDF2	06/01/2012 01:00
48	CA	incr	browsable	VB0880 (1000.0, c)	banpscontrol01.banobras.gob.mx	6212 MB	1329	TVWDF2	06/01/2012 01:00
49	index:banpsmart01.ban	9	recoverable	000886 (1000.0, c)	banpslegalo1.banobras.gob.mx	68 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:00
50	index:banpbdomgc.ban	9	recoverable	000886 (1000.0, c)	banpslegalo1.banobras.gob.mx	19 KB	15	TVINDICES	06/01/2012 01:00
51	CA	incr	browsable	VB1632 (1000.0, c)	banpslpp.banobras.gob.mx	676 MB	870	TVWDF	06/01/2012 01:00
52	RMAN:BkpOnline ACTIV	full	browsable	VB1902 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	3243 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
53	RMAN:BkpOnline SICOFI	full	browsable	VB1672 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1932 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
54	RMAN:BkpOnline FIRMA	full	browsable	VB1628 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1424 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
55	RMAN:BkpOnline INTRA	full	browsable	VB1654 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	3395 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
56	RMAN:BkpOnline ASI3 2	full	browsable	VB1901 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1893 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
57	RMAN:BkpOnline EXAME	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdservicios.banobras.gob.mx	1473 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
58	RMAN:BkpOnline SISEC	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	2345 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
59	RMAN:BkpOnline CARTE	full	browsable	VB1678 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	38 GB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00
60	RMAN:BkpOnline WFJU	full	browsable	VB1978 (1000.0, c)	banpbdcartera.banobras.gob.mx	4998 MB	1	TVLBDO	06/01/2012 01:00

13-09-12

M Sep 17/2012

171	RIAN BKpatch	FOND	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
172	RIAN BKpatch	FONDOP	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
173	RIAN BKpatch	SICOVI	fil				VB 1626 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
174	index:banesop	banobras	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	1647 KB	21 VINJICES	06/01/2012 01:25
175	RIAN BKpatch	SICOP	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
176	RIAN BKpatch	MCOR	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
177	RIAN BKpatch	MCONT	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
178	RIAN BKpatch	ACTIV	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
179	RIAN BKpatch	ACTIV 2	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
180	RIAN BKpatch	SIRES	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
181	RIAN BKpatch	SPIN 20	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:25
182	RIAN BKpatch	OROS	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	155 MB	15 VINJICES	06/01/2012 01:25
183	RIAN BKpatch	OROS 2	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	76 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:36
184	RIAN BKpatch	OSOR	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:37
185	RIAN BKpatch	OGAR	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:37
186	RIAN BKpatch	OGAR 2	fil				VB 1902 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	109 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:37
187	RIAN BKpatch	OGARA	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	97 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:38
188	RIAN BKpatch	EXAMEN	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:40
189	RIAN BKpatch	EXAMEN 2	fil				VB 1902 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	92 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:40
190	RIAN BKpatch	INTRA	fil				VB 1902 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:40
191	index:banplafiduc	banob	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	110 MB	15 VINJICES	06/01/2012 01:41
192	RIAN BKpatch	W FJ U	fil				VB 1902 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	2659 KB	15 VINJICES	06/01/2012 01:44
193	RIAN BKpatch	W FJ U 2	fil				VB 1678 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	87 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:45
194	RIAN BKpatch	WBS 2	fil				VB 1678 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:45
195	RIAN BKpatch	WBS 2 2	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	78 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:47
196	RIAN BKpatch	KOSO	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:50
197	RIAN BKpatch	PRESENT	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:50
198	RIAN BKpatch	PRES 2	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:50
199	RIAN BKpatch	QUEST	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:50
200	RIAN BKpatch	PRES 2	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:50
201	RIAN BKpatch	QUEST 2	fil				VB 1901 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	382 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:51
202	RIAN BKpatch	QUEST 2	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	123 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:51
203	RIAN BKpatch	QUEST 2	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:51
204	RIAN BKpatch	QUEST 2	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	180 MB	11 VLBD0	06/01/2012 01:52
205	RIAN BKpatch	PY 2011	fil				VB 1901 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:01
206	RIAN BKpatch	ONBA	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	54 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:01
207	RIAN BKpatch	ONBASE	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:09
208	RIAN BKpatch	DSICR	fil				VB 1629 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	599 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:17
209	RIAN BKpatch	DSICRO	fil				VB 1629 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:17
210	RIAN BKpatch	KOSE	fil				VB 1629 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	183 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:24
211	RIAN BKpatch	KOSE	fil				VB 1629 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	517 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:24
212	RIAN BKpatch	FIDUC	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	22 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:25
213	RIAN BKpatch	DRIES	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:25
214	RIAN BKpatch	DRIES 2	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	495 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:25
215	index:banplafiduc	banob	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	417 MB	192 VINJICES	06/01/2012 02:28
216	RIAN BKpatch	SIP 900	fil				VB 1672 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	11 MB	11 VLBD0	06/01/2012 02:29
217	index:banplafiduc	banob	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	93 MB	15 VINJICES	06/01/2012 02:31
218	RIAN BKpatch	ADER	fil				VB 1678 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	1316 KB	15 VINJICES	06/01/2012 02:31
219	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1678 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	584 KB	15 VINJICES	06/01/2012 02:31
220	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1654 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	233 KB	15 VINJICES	06/01/2012 02:32
221	index:banplafiduc	banob	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	13 MB	48 VINJICES	06/01/2012 02:33
222	RIAN BKpatch	PKASO	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	3433 MB	15 VINJICES	06/01/2012 02:33
223	RIAN BKpatch	PKASO	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	17 MB	15 VINJICES	06/01/2012 02:35
224	RIAN BKpatch	PKASO	fil				VB 1925 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	85 MB	15 VINJICES	06/01/2012 02:35
225	index:banplafiduc	banob	fil				000685 (1000.0 c)	recoverable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	4287 KB	272 VINJICES	06/01/2012 02:36
226	RIAN BKpatch	ADER	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	495 MB	192 VINJICES	06/01/2012 02:37
227	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	183 MB	192 VINJICES	06/01/2012 02:37
228	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	1522 KB	391 VINJICES	06/01/2012 03:00
229	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	1522 KB	1522 VINJICES	06/01/2012 03:00
230	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	47 MB	1522 VINJICES	06/01/2012 03:00
231	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	213 KB	213 VINJICES	06/01/2012 03:00
232	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	3488 MB	7 VINJICES	06/01/2012 03:00
233	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	25 MB	163 VINJICES	06/01/2012 03:00
234	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	106 MB	525 VINJICES	06/01/2012 03:00
235	RIAN BKpatch	ADER 2	fil				VB 1937 (1000.0 c)	browsable		banpbfisoretra banobras.gob.mx	2095 MB	181 VINJICES	06/01/2012 03:00



M

M

200	respaldo	infr	browsable	V80754 (1000.0.0)	banpublweb2.banobras.gob.mx	4807 MB	6 VLD	08/01/2012 03:00
201	respaldo	infr	browsable	V80755 (1000.0.0)	banpublweb1.banobras.gob.mx	2891 MB	31 VLD	08/01/2012 03:00
202	respaldo	infr	browsable	V80756 (1000.0.0)	banpublweb3.banobras.gob.mx	4567 MB	33 VLD	08/01/2012 03:00
203	respaldo	infr	browsable	V80757 (1000.0.0)	banpublweb4.banobras.gob.mx	4411 MB	119 VLD	08/01/2012 03:00
204	respaldo	infr	browsable	V80758 (1000.0.0)	banpublweb5.banobras.gob.mx	4411 MB	234 VLD	08/01/2012 03:00
205	respaldo	infr	browsable	V80759 (1000.0.0)	banpublweb6.banobras.gob.mx	5537 MB	1177 VLD	08/01/2012 03:00
206	respaldo	infr	browsable	V80760 (1000.0.0)	banpublweb7.banobras.gob.mx	418	0 VLD	08/01/2012 03:00
207	respaldo	infr	browsable	V80761 (1000.0.0)	banpublweb8.banobras.gob.mx	2442 MB	42 VLD	08/01/2012 03:00
208	respaldo	infr	browsable	V80762 (1000.0.0)	banpublweb9.banobras.gob.mx	2768	751 VLD	08/01/2012 03:00
209	respaldo	infr	browsable	V80763 (1000.0.0)	banpublweb10.banobras.gob.mx	2859 MB	43 VLD	08/01/2012 03:00
210	respaldo	infr	browsable	V80764 (1000.0.0)	banpublweb11.banobras.gob.mx	1068	54 VLD	08/01/2012 03:00
211	respaldo	infr	browsable	V80765 (1000.0.0)	banpublweb12.banobras.gob.mx	3890 MB	851 VLD	08/01/2012 03:00
212	respaldo	infr	browsable	V80766 (1000.0.0)	banpublweb13.banobras.gob.mx	4754 MB	636 VLD	08/01/2012 03:00
213	respaldo	infr	browsable	V80767 (1000.0.0)	banpublweb14.banobras.gob.mx	562 MB	422 VLD	08/01/2012 03:00
214	respaldo	infr	browsable	V80768 (1000.0.0)	banpublweb15.banobras.gob.mx	48	0 VLD	08/01/2012 03:00
215	respaldo	infr	browsable	V80769 (1000.0.0)	banpublweb16.banobras.gob.mx	1541 MB	824 VLD	08/01/2012 03:00
216	respaldo	infr	browsable	V80770 (1000.0.0)	banpublweb17.banobras.gob.mx	515 MB	376 VLD	08/01/2012 03:00
217	respaldo	infr	browsable	V80771 (1000.0.0)	banpublweb18.banobras.gob.mx	507 MB	225 VLD	08/01/2012 03:00
218	respaldo	infr	browsable	V80772 (1000.0.0)	banpublweb19.banobras.gob.mx	505 MB	258 VLD	08/01/2012 03:00
219	respaldo	infr	browsable	V80773 (1000.0.0)	banpublweb20.banobras.gob.mx	516 MB	32 VLD	08/01/2012 03:00
220	respaldo	infr	browsable	V80774 (1000.0.0)	banpublweb21.banobras.gob.mx	400 MB	15 VLD	08/01/2012 03:00
221	respaldo	infr	browsable	V80775 (1000.0.0)	banpublweb22.banobras.gob.mx	48	0 VLD	08/01/2012 03:00
222	respaldo	infr	browsable	V80776 (1000.0.0)	banpublweb23.banobras.gob.mx	500 MB	278 VLD	08/01/2012 03:00
223	respaldo	infr	browsable	V80777 (1000.0.0)	banpublweb24.banobras.gob.mx	521 MB	277 VLD	08/01/2012 03:00
224	respaldo	infr	browsable	V80778 (1000.0.0)	banpublweb25.banobras.gob.mx	8 KB	31 VLD	08/01/2012 03:00
225	respaldo	infr	browsable	V80779 (1000.0.0)	banpublweb26.banobras.gob.mx	2 KB	31 VLD	08/01/2012 03:00
226	respaldo	infr	browsable	V80780 (1000.0.0)	banpublweb27.banobras.gob.mx	169 MB	253 VLD	08/01/2012 03:00
227	respaldo	infr	browsable	V80781 (1000.0.0)	banpublweb28.banobras.gob.mx	4589 MB	253 VLD	08/01/2012 03:00
228	respaldo	infr	browsable	V80782 (1000.0.0)	banpublweb29.banobras.gob.mx	1282 MB	745 VLD	08/01/2012 03:00
229	respaldo	infr	browsable	V80783 (1000.0.0)	banpublweb30.banobras.gob.mx	551 MB	392 VLD	08/01/2012 03:00
230	respaldo	infr	browsable	V80784 (1000.0.0)	banpublweb31.banobras.gob.mx	6 KB	365 VLD	08/01/2012 03:00
231	respaldo	infr	browsable	V80785 (1000.0.0)	banpublweb32.banobras.gob.mx	388 MB	31 VLD	08/01/2012 03:00
232	respaldo	infr	browsable	V80786 (1000.0.0)	banpublweb33.banobras.gob.mx	415 MB	356 VLD	08/01/2012 03:00
233	respaldo	infr	browsable	V80787 (1000.0.0)	banpublweb34.banobras.gob.mx	246 MB	287 VLD	08/01/2012 03:00
234	respaldo	infr	browsable	V80788 (1000.0.0)	banpublweb35.banobras.gob.mx	48	0 VLD	08/01/2012 03:00
235	respaldo	infr	browsable	V80789 (1000.0.0)	banpublweb36.banobras.gob.mx	521 MB	400 VLD	08/01/2012 03:00
236	respaldo	infr	browsable	V80790 (1000.0.0)	banpublweb37.banobras.gob.mx	548 MB	343 VLD	08/01/2012 03:00
237	respaldo	infr	browsable	V80791 (1000.0.0)	banpublweb38.banobras.gob.mx	6 KB	31 VLD	08/01/2012 03:00
238	respaldo	infr	browsable	V80792 (1000.0.0)	banpublweb39.banobras.gob.mx	4382 KB	4 VLD	08/01/2012 03:00
239	respaldo	infr	browsable	V80793 (1000.0.0)	banpublweb40.banobras.gob.mx	1722 MB	361 VLD	08/01/2012 03:00
240	respaldo	infr	browsable	V80794 (1000.0.0)	banpublweb41.banobras.gob.mx	1502 MB	801 VLD	08/01/2012 03:00
241	respaldo	infr	browsable	V80795 (1000.0.0)	banpublweb42.banobras.gob.mx	749 KB	28 VLD	08/01/2012 03:00
242	respaldo	infr	browsable	V80796 (1000.0.0)	banpublweb43.banobras.gob.mx	7111 MB	421 VLD	08/01/2012 03:00
243	respaldo	infr	browsable	V80797 (1000.0.0)	banpublweb44.banobras.gob.mx	579 MB	924 VLD	08/01/2012 03:00
244	respaldo	infr	browsable	V80798 (1000.0.0)	banpublweb45.banobras.gob.mx	4138 MB	850 VLD	08/01/2012 03:00
245	respaldo	infr	browsable	V80799 (1000.0.0)	banpublweb46.banobras.gob.mx	322 MB	318 VLD	08/01/2012 03:00
246	respaldo	infr	browsable	V80800 (1000.0.0)	banpublweb47.banobras.gob.mx	8254 MB	302 VLD	08/01/2012 03:00
247	respaldo	infr	browsable	V80801 (1000.0.0)	banpublweb48.banobras.gob.mx	5817 MB	168 VLD	08/01/2012 03:00
248	respaldo	infr	browsable	V80802 (1000.0.0)	banpublweb49.banobras.gob.mx	497 MB	163 VLD	08/01/2012 03:00
249	respaldo	infr	browsable	V80803 (1000.0.0)	banpublweb50.banobras.gob.mx	4607 MB	260 VLD	08/01/2012 03:00
250	respaldo	infr	browsable	V80804 (1000.0.0)	banpublweb51.banobras.gob.mx	2502 MB	237 VLD	08/01/2012 03:00
251	respaldo	infr	browsable	V80805 (1000.0.0)	banpublweb52.banobras.gob.mx	4688 MB	638 VLD	08/01/2012 03:00
252	respaldo	infr	browsable	V80806 (1000.0.0)	banpublweb53.banobras.gob.mx	2711 MB	711 VLD	08/01/2012 03:00
253	respaldo	infr	browsable	V80807 (1000.0.0)	banpublweb54.banobras.gob.mx	533 MB	138 VLD	08/01/2012 03:00
254	respaldo	infr	browsable	V80808 (1000.0.0)	banpublweb55.banobras.gob.mx	1649 MB	931 VLD	08/01/2012 03:00
255	respaldo	infr	browsable	V80809 (1000.0.0)	banpublweb56.banobras.gob.mx	18 KB	385 VLD	08/01/2012 03:00
256	respaldo	infr	browsable	V80810 (1000.0.0)	banpublweb57.banobras.gob.mx	933 MB	880 VLD	08/01/2012 03:00
257	respaldo	infr	browsable	V80811 (1000.0.0)	banpublweb58.banobras.gob.mx	85 KB	804 VLD	08/01/2012 03:00
258	respaldo	infr	browsable	V80812 (1000.0.0)	banpublweb59.banobras.gob.mx	5841 MB	7972 VLD	08/01/2012 03:00
259	respaldo	infr	browsable	V80813 (1000.0.0)	banpublweb60.banobras.gob.mx	254 KB	49 VLD	08/01/2012 03:00
260	respaldo	infr	browsable	V80814 (1000.0.0)	banpublweb61.banobras.gob.mx	4 B	0 VLD	08/01/2012 03:00
261	respaldo	infr	browsable	V80815 (1000.0.0)	banpublweb62.banobras.gob.mx	1387 MB	254 VLD	08/01/2012 03:00

AN

AN



Backups & Storage

Internal Document

Procedure

Legato.- Relación de Medios

Version 1.0

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]
[Handwritten date: Sept 17/2012]
[Handwritten initials: ZW]



El reporte está compuesto por 8 columnas donde se muestra las características de agrupamiento de cintas en la ejecución de respaldos.

BANBRAS Relación de inventario de medios

No.	Contenido respaldado	Tipo de Respaldos	Estado	Volumen estimado	Código	Tamaño (KB)	Número de Archivos	Conjunto de Datos
8		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmora.banobras.gob.mx	101382364	10050	101382364
9		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor11.banobras.gob.mx	20004397	65782	101382364
10		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor12.banobras.gob.mx	17538840	10050	101382364
11		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor13.banobras.gob.mx	24282404	65782	101382364
12		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor14.banobras.gob.mx	2077312	10050	101382364
13		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor15.banobras.gob.mx	17538840	10050	101382364
14		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor16.banobras.gob.mx	244038112	78261	101382364
15		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor17.banobras.gob.mx	671348208	10050	101382364
16		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor18.banobras.gob.mx	2083888	10050	101382364
17		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor19.banobras.gob.mx	6381740	65782	101382364
18		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor20.banobras.gob.mx	109324776	65782	101382364
19		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor21.banobras.gob.mx	8187480	65782	101382364
20		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor22.banobras.gob.mx	64802824	65782	101382364
21		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor23.banobras.gob.mx	74443836	65782	101382364
22		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor24.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
23		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor25.banobras.gob.mx	743378360	65782	101382364
24		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor26.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
25		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor27.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
26		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor28.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
27		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor29.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
28		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor30.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
29		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor31.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
30		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor32.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
31		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor33.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
32		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor34.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
33		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor35.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
34		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor36.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
35		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor37.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
36		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor38.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
37		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor39.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
38		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor40.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
39		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor41.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364
40		NA	browsable	VE8131800.0.c	bancoctmor42.banobras.gob.mx	63394336	10050	101382364

M

W

T-Systems Process Model

Interpretación reporte relación de medios
Versión 1.0

Información Confidencial



En la columna contenido se pueden observar las directivas y/o objetos definidos en los respaldo y contenidas en las cintas. Por ejemplo:

BANBRAS		Relación de inventario de medios T-Systems					
No.	Contenido	Directorio	Uso del medio	Clase	Tamaño (KB)	Respaldo del Archivos	Contenido del Medio
1	bandobase1.banbras.gob.mx
2	bandobase2.banbras.gob.mx
3	bandobase3.banbras.gob.mx
4	bandobase4.banbras.gob.mx
5	bandobase5.banbras.gob.mx
6	bandobase6.banbras.gob.mx
7	bandobase7.banbras.gob.mx
8	bandobase8.banbras.gob.mx
9	bandobase9.banbras.gob.mx
10	bandobase10.banbras.gob.mx
11	bandobase11.banbras.gob.mx
12	bandobase12.banbras.gob.mx
13	bandobase13.banbras.gob.mx
14	bandobase14.banbras.gob.mx
15	bandobase15.banbras.gob.mx
16	bandobase16.banbras.gob.mx
17	bandobase17.banbras.gob.mx
18	bandobase18.banbras.gob.mx
19	bandobase19.banbras.gob.mx
20	bandobase20.banbras.gob.mx
21	bandobase21.banbras.gob.mx
22	bandobase22.banbras.gob.mx
23	bandobase23.banbras.gob.mx
24	bandobase24.banbras.gob.mx
25	bandobase25.banbras.gob.mx
26	bandobase26.banbras.gob.mx
27	bandobase27.banbras.gob.mx
28	bandobase28.banbras.gob.mx
29	bandobase29.banbras.gob.mx
30	bandobase30.banbras.gob.mx
31	bandobase31.banbras.gob.mx
32	bandobase32.banbras.gob.mx
33	bandobase33.banbras.gob.mx
34	bandobase34.banbras.gob.mx
35	bandobase35.banbras.gob.mx
36	bandobase36.banbras.gob.mx
37	bandobase37.banbras.gob.mx
38	bandobase38.banbras.gob.mx
39	bandobase39.banbras.gob.mx
40	bandobase40.banbras.gob.mx
41	bandobase41.banbras.gob.mx
42	bandobase42.banbras.gob.mx
43	bandobase43.banbras.gob.mx
44	bandobase44.banbras.gob.mx
45	bandobase45.banbras.gob.mx
46	bandobase46.banbras.gob.mx
47	bandobase47.banbras.gob.mx
48	bandobase48.banbras.gob.mx
49	bandobase49.banbras.gob.mx
50	bandobase50.banbras.gob.mx
51	bandobase51.banbras.gob.mx
52	bandobase52.banbras.gob.mx
53	bandobase53.banbras.gob.mx
54	bandobase54.banbras.gob.mx
55	bandobase55.banbras.gob.mx
56	bandobase56.banbras.gob.mx
57	bandobase57.banbras.gob.mx
58	bandobase58.banbras.gob.mx
59	bandobase59.banbras.gob.mx
60	bandobase60.banbras.gob.mx
61	bandobase61.banbras.gob.mx
62	bandobase62.banbras.gob.mx
63	bandobase63.banbras.gob.mx
64	bandobase64.banbras.gob.mx
65	bandobase65.banbras.gob.mx
66	bandobase66.banbras.gob.mx
67	bandobase67.banbras.gob.mx
68	bandobase68.banbras.gob.mx
69	bandobase69.banbras.gob.mx
70	bandobase70.banbras.gob.mx
71	bandobase71.banbras.gob.mx
72	bandobase72.banbras.gob.mx
73	bandobase73.banbras.gob.mx
74	bandobase74.banbras.gob.mx
75	bandobase75.banbras.gob.mx
76	bandobase76.banbras.gob.mx
77	bandobase77.banbras.gob.mx
78	bandobase78.banbras.gob.mx
79	bandobase79.banbras.gob.mx
80	bandobase80.banbras.gob.mx
81	bandobase81.banbras.gob.mx
82	bandobase82.banbras.gob.mx
83	bandobase83.banbras.gob.mx
84	bandobase84.banbras.gob.mx
85	bandobase85.banbras.gob.mx
86	bandobase86.banbras.gob.mx
87	bandobase87.banbras.gob.mx
88	bandobase88.banbras.gob.mx
89	bandobase89.banbras.gob.mx
90	bandobase90.banbras.gob.mx
91	bandobase91.banbras.gob.mx
92	bandobase92.banbras.gob.mx
93	bandobase93.banbras.gob.mx
94	bandobase94.banbras.gob.mx
95	bandobase95.banbras.gob.mx
96	bandobase96.banbras.gob.mx
97	bandobase97.banbras.gob.mx
98	bandobase98.banbras.gob.mx
99	bandobase99.banbras.gob.mx
100	bandobase100.banbras.gob.mx

Donde:

FS Unix: "/, /var, /boot, /etc"
 FS Windows: "C:\, D:\, VSS SYSTEM BOOT:"

Son respaldos que corresponden a Servidores o SO

BD Oracle: "RMAN:script_name"
 BD MSSQL: "MSSQL:, MSSQL:Specific_database"

Son respaldos que corresponden a Bases de Datos

SG Exchange : "MSEXCH:IS/ Storage_group_name:"

Son respaldos que corresponden a Storage Groups (BD) de MS Exchange.

Catalog Backup: "index:server_name"

Respaldo propio de la herramienta (catálogo interno de Legato)

T-Systems Process Model



En la columna tipo de respaldo, se muestra el tipo de ejecución, Full o Incremental.

BANBRAS		Relación de Inventario de medios					
No.	Contenido respaldado	Estado	Volumen respaldado	Código	Tamaño (KB)	Nombre de Archivos	Cantidad de Datos
1		browseable	VE 810 1000 0	bandb00001.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
2		browseable	VE 810 1000 0	bandb00002.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
3		browseable	VE 810 1000 0	bandb00003.banobras.gob.ms	2528240	10000	10000
4		browseable	VE 810 1000 0	bandb00004.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
5		browseable	VE 810 1000 0	bandb00005.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
6		browseable	VE 810 1000 0	bandb00006.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
7		browseable	VE 810 1000 0	bandb00007.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
8		browseable	VE 810 1000 0	bandb00008.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
9		browseable	VE 810 1000 0	bandb00009.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
10		browseable	VE 810 1000 0	bandb00010.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
11		browseable	VE 810 1000 0	bandb00011.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
12		browseable	VE 810 1000 0	bandb00012.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
13		browseable	VE 810 1000 0	bandb00013.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
14		browseable	VE 810 1000 0	bandb00014.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
15		browseable	VE 810 1000 0	bandb00015.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
16		browseable	VE 810 1000 0	bandb00016.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
17		browseable	VE 810 1000 0	bandb00017.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
18		browseable	VE 810 1000 0	bandb00018.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
19		browseable	VE 810 1000 0	bandb00019.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
20		browseable	VE 810 1000 0	bandb00020.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
21		browseable	VE 810 1000 0	bandb00021.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
22		browseable	VE 810 1000 0	bandb00022.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
23		browseable	VE 810 1000 0	bandb00023.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
24		browseable	VE 810 1000 0	bandb00024.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
25		browseable	VE 810 1000 0	bandb00025.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
26		browseable	VE 810 1000 0	bandb00026.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
27		browseable	VE 810 1000 0	bandb00027.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
28		browseable	VE 810 1000 0	bandb00028.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
29		browseable	VE 810 1000 0	bandb00029.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
30		browseable	VE 810 1000 0	bandb00030.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
31		browseable	VE 810 1000 0	bandb00031.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
32		browseable	VE 810 1000 0	bandb00032.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
33		browseable	VE 810 1000 0	bandb00033.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
34		browseable	VE 810 1000 0	bandb00034.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
35		browseable	VE 810 1000 0	bandb00035.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
36		browseable	VE 810 1000 0	bandb00036.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
37		browseable	VE 810 1000 0	bandb00037.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
38		browseable	VE 810 1000 0	bandb00038.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
39		browseable	VE 810 1000 0	bandb00039.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
40		browseable	VE 810 1000 0	bandb00040.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
41		browseable	VE 810 1000 0	bandb00041.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
42		browseable	VE 810 1000 0	bandb00042.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
43		browseable	VE 810 1000 0	bandb00043.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
44		browseable	VE 810 1000 0	bandb00044.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
45		browseable	VE 810 1000 0	bandb00045.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
46		browseable	VE 810 1000 0	bandb00046.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
47		browseable	VE 810 1000 0	bandb00047.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
48		browseable	VE 810 1000 0	bandb00048.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
49		browseable	VE 810 1000 0	bandb00049.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
50		browseable	VE 810 1000 0	bandb00050.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000

En la columna de Estado, **Browsable** es el estatus que presentan los archivos cuando aún están disponibles para ser restaurados.

Recyclable, es cuando una cinta puede contener información pero la cadena de protección de datos ya expiró y la cinta está parcialmente llena.

BANBRAS		Relación de Inventario de medios					
No.	Contenido respaldado	Tipo de Respaldo	Volumen respaldado	Código	Tamaño (KB)	Nombre de Archivos	Cantidad de Datos
1		U	VE 810 1000 0	bandb00001.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
2		U	VE 810 1000 0	bandb00002.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
3		U	VE 810 1000 0	bandb00003.banobras.gob.ms	2528240	10000	10000
4		U	VE 810 1000 0	bandb00004.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
5		U	VE 810 1000 0	bandb00005.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
6		U	VE 810 1000 0	bandb00006.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
7		U	VE 810 1000 0	bandb00007.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
8		U	VE 810 1000 0	bandb00008.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
9		U	VE 810 1000 0	bandb00009.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
10		U	VE 810 1000 0	bandb00010.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
11		U	VE 810 1000 0	bandb00011.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
12		U	VE 810 1000 0	bandb00012.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
13		U	VE 810 1000 0	bandb00013.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
14		U	VE 810 1000 0	bandb00014.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
15		U	VE 810 1000 0	bandb00015.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
16		U	VE 810 1000 0	bandb00016.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
17		U	VE 810 1000 0	bandb00017.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
18		U	VE 810 1000 0	bandb00018.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
19		U	VE 810 1000 0	bandb00019.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
20		U	VE 810 1000 0	bandb00020.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
21		U	VE 810 1000 0	bandb00021.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
22		U	VE 810 1000 0	bandb00022.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
23		U	VE 810 1000 0	bandb00023.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
24		U	VE 810 1000 0	bandb00024.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
25		U	VE 810 1000 0	bandb00025.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
26		U	VE 810 1000 0	bandb00026.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
27		U	VE 810 1000 0	bandb00027.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
28		U	VE 810 1000 0	bandb00028.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
29		U	VE 810 1000 0	bandb00029.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
30		U	VE 810 1000 0	bandb00030.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
31		U	VE 810 1000 0	bandb00031.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
32		U	VE 810 1000 0	bandb00032.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
33		U	VE 810 1000 0	bandb00033.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
34		U	VE 810 1000 0	bandb00034.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
35		U	VE 810 1000 0	bandb00035.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
36		U	VE 810 1000 0	bandb00036.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
37		U	VE 810 1000 0	bandb00037.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
38		U	VE 810 1000 0	bandb00038.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
39		U	VE 810 1000 0	bandb00039.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
40		U	VE 810 1000 0	bandb00040.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
41		U	VE 810 1000 0	bandb00041.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
42		U	VE 810 1000 0	bandb00042.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
43		U	VE 810 1000 0	bandb00043.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
44		U	VE 810 1000 0	bandb00044.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
45		U	VE 810 1000 0	bandb00045.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
46		U	VE 810 1000 0	bandb00046.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000
47		U	VE 810 1000 0	bandb00047.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
48		U	VE 810 1000 0	bandb00048.banobras.gob.ms	2077024	10000	10000
49		U	VE 810 1000 0	bandb00049.banobras.gob.ms	1769580	10000	10000
50		U	VE 810 1000 0	bandb00050.banobras.gob.ms	2440432	10000	10000

T-Systems Process Model

Interpretación reporte relación de medios
Versión 1.0

Información Confidencial



Las cintas se encuentran agrupadas y relacionadas de la siguiente forma:

T-Systems

BAN BRAS

Pool	Pool de Clon	Grupos	Hora de ejecución	Librería
TVLBDO	RQVLBDO	BNO_DBORA_Full_Onl_Ora_W	1:00 a.m	L700B
		BNO_DBORA_Full_Onl_ARCH_D	5:00 a.m	
TVLDF	RVLDF	BNO_DBDESA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700A
		BNO_DBDESA_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DBORA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DBORA_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_MGMTLNK_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_MGMTLNK_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
TVWDELE	RVWDELE	BNO_DELE_Full_Onl_Appl_W	1:00 a.m	SL500
TVWDF	RVWDF	BNO_APPLDESA_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700B
		BNO_APPLDESA_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_APPLPROD_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_CTRX_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_CTRX_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DCSTAFE_Full_Onl_FS_W	9:00 a.m	
		BNO_DCSTAFE_Full_Onl_SO_W	9:00 a.m	
		BNO_FS01_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_FS01_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_FS02_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_FS02_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_MGMTWIN_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_NTWKR_Full_Onl_DB_W	6:00 p.m	
		BNO_NTWKR_Full_Onl_FS_W	11:00 a.m	
		BNO_NTWKR_Inc_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_SHP_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
BNO_vRGR_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m			
TVWDF2		BNO_DBSQL_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	L700A
		BNO_APPLPROD_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DBSQL_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_DELE_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_DELE_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_EXCH_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
		BNO_EXCH_Full_Onl_SO_W	5:00 a.m	
		BNO_MGMTWIN_Full_Onl_FS_W	1:00 a.m	
		BNO_SHP_Full_Onl_FS_W	3:00 a.m	
TVWDFS1	RVWDFS1	BNO_FS01_Full_Onl_Appl_W	10:00 p.m	SL500
TVWDFS2	RVWDFS2	BNO_FS02_Full_Onl_Appl_W	10:00 p.m	SL500
TVWV	RQWV	BNO_vRGR_Full_Onl_Appl_W	11:00 a.m	SL500
TVWDQ	RVWDQ	BNO_DBSQL_Full_Onl_SQL_W	10:00 p.m	L700A
TVWDXDB	RVWDXDB	BNO_EXCH_Full_Onl_IS_W	10:00 p.m	L700A

T-Systems Process Model

Interpretación reporte relación de medios
Versión 1.0

Información Confidencial

8/8



El conjunto de datos nos indica en grupo de cintas se encuentra la información (Conjunto de cintas).

BANBRAS		Relación de Inventario de medios						T-Systems	
No.	Contenido respaldado	Tipo de respaldo	Estado	Volúmenes afectados	Código	Tamaño (KB)	Numero de Archivos		
1		U	Procesable	VE6101000.0	banpdponta.banbrsas.gob.mx	241851024	1824		
2		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort1.banbrsas.gob.mx	20004920	15352		
3		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort2.banbrsas.gob.mx	17330080	13052		
4		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort3.banbrsas.gob.mx	25262404	1927		
5		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort4.banbrsas.gob.mx	2061912	1534		
6		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort5.banbrsas.gob.mx	17330080	13052		
7		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort6.banbrsas.gob.mx	244018016	1824		
8		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort7.banbrsas.gob.mx	27634820	2007		
9		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort8.banbrsas.gob.mx	238528	1818		
10		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort9.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
11		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort10.banbrsas.gob.mx	26254076	1930		
12		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort11.banbrsas.gob.mx	22438264	1682		
13		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort12.banbrsas.gob.mx	644122632	4812		
14		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort13.banbrsas.gob.mx	14438008	1082		
15		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort14.banbrsas.gob.mx	13184336	982		
16		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort15.banbrsas.gob.mx	74381808	552		
17		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort16.banbrsas.gob.mx	17330080	13052		
18		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort17.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
19		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort18.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
20		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort19.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
21		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort20.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
22		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort21.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
23		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort22.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
24		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort23.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
25		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort24.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
26		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort25.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
27		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort26.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
28		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort27.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
29		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort28.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
30		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort29.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
31		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort30.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
32		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort31.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
33		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort32.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
34		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort33.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
35		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort34.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
36		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort35.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
37		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort36.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
38		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort37.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
39		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort38.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
40		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort39.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
41		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort40.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
42		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort41.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
43		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort42.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
44		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort43.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
45		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort44.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
46		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort45.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
47		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort46.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
48		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort47.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
49		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort48.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		
50		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort49.banbrsas.gob.mx	20242220	1502		
51		U	Procesable	VE6101000.0	banpdpomort50.banbrsas.gob.mx	19188740	1438		

MA



W

T-Systems Process Model

Interpretación reporte relación de medios
Versión 1.0

Información Confidencial

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-1 - Ikos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	banspiteso02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99
SRV-2 - Pagos Electrónicos Interbancarios	banpbdtesoreria	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspspei01	172.22.101.103	31.83	37.60	100.00
SRV-3 - Ikos Derivados	BANSPIDERIVO2	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.58	23.21	99.86
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.42	20.58	99.86
	banpbdderivados	172.22.102.240	1.17	22.85	100.00
SRV-4 - Host to host indeval	banspindeval02	172.22.108.205	4.67	49.93	99.95
	banpindeval	172.22.101.104	17.50	45.79	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
SRV-5 -Garantías	banspiteso03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	banspiteso02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99
SRV-6 - Clic,Simo y Sos	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.110	28.42	91.97	99.99
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	17.17	61.12	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPSISEC	172.22.107.84	0.50	45.93	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
Calificación de Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	Banspdsicalc	172.22.107.133	6.67	48.51	100.00
	Banspapsicalc	172.22.107.132	21.83	32.64	100.00
SRV -7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
	BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	17.42	66.57	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	38.58	68.77	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
SRV-8 - Cartera	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANPCARTERA	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30
SRV-9 - Fiduciario tlamatini	BANSSIPP	172.22.107.156	7.29	83.43	99.99
	BANSPSIP01	172.22.107.161	16.00	35.97	99.98
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	15.00	37.55	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.75	38.14	100.00
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (onbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	58.58	42.24	99.99
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	17.63	30.00	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	49.67	48.63	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BanpbdTesoreria	172.22.101.240	17.37	33.29	100.00
	BanPbdDerivados	172.22.102.240	1.17	22.85	100.00



 Sep 17/2012

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
SRV-11 -Bases de datos Oracle Prod	BanPbdCartera	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BanPbdfinanciero	172.22.105.240	1.70	40.19	100.00
	BanpbdFiduc	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BanPBdConta2	172.22.106.242	2.70	18.74	100.00
	BanPBDServicios	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	8.00	28.42	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.242	1.05	49.17	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	5.00	32.12	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.240	1.20	33.02	100.00
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPITESO03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99
	BANSPITESO	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97
	bansportinst01	172.22.107.118	2.50	60.78	100.00
	bansp2010db	172.22.107.116	39.08	70.84	100.00
	BANSPBDSICALC	172.22.107.133	6.67	48.51	100.00
	bansddbhelpdesk	172.22.107.73	3.83	90.14	100.00
	bansdshpbkp	172.22.109.31	31.92	65.02	99.91
	BANSPEDUCA	172.22.107.22	47.17	75.92	100.00
	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.58	62.42	100.00
	BANSPROJECT	172.22.107.24	11.83	61.77	99.86
	BANSPSPMO01	172.22.107.179	2.31	85.91	100.00
SRV-13 - Portal intranet	Banspbintran	172.22.107.69	5.79	54.83	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	6.04	30.04	99.98
	BanPBDServicios	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
SRV-14 - Portales de colaboración	bansp2010app	172.22.107.115	15.56	71.31	99.56
	bansp2010db	172.22.107.116	39.08	70.84	100.00
SRV-15 - Portal banobras	bansportal01	172.22.107.110	15.42	85.02	100.00
	bansportal02	172.22.107.111	14.17	39.11	100.00
	bansportal03	172.22.107.112	6.08	34.69	100.00
	bansportal04	172.22.107.113	6.00	47.30	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
SRV-16 - Portal financiero	bansportalf	172.22.105.50	27.83	31.85	100.00
	FINANCIERO	172.22.105.100	7.00	60.13	100.00
	BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.70	40.19	100.00
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.70	18.74	100.00
	banspcitrix05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98
	banspsicofin01	172.22.106.102	2.83	18.18	100.00
	banspcitrix06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrix01	172.22.107.151	9.58	47.87	100.00
	BANSPSIGRO	172.22.106.105	5.33	51.14	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99
SRV-19 - Recursos humanos	bansplobojub	172.22.107.23	42.50	69.85	100.00
	bansploborh02	172.22.107.208	26.17	15.57	100.00
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	13.67	43.96	100.00
SRV-20 - Control de Gestión Documental	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPBO01	172.22.106.103	8.08	20.81	100.00

W

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)	
SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)	BANPCG01	172.22.107.98	1.00	15.23	100.00	
	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95	
SRV-21 - Riesgos	BANSPRIESGOS	172.22.107.108	37.79	25.29	100.00	
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00	
SRV-23 - Servicios Citrix	BANSDBORH02	172.22.108.158	19.56	44.33	96.12	
	BANSDBORH05	172.22.108.159	23.50	40.72	96.12	
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	9.58	47.87	100.00	
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	15.17	48.80	100.00	
	BANSPCITRIX04	172.22.107.154	1.50	20.79	100.00	
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	5.75	22.60	99.98	
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	3.75	23.36	99.98	
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	2.00	34.01	100.00	
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.17	33.96	100.00	
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.04	24.85	100.00	
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.75	24.50	100.00	
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	15.00	37.55	100.00	
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.75	38.14	100.00	
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.42	20.58	99.86	
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.58	23.21	99.86	
	BANSPITESO	172.22.107.157	22.08	69.36	99.97	
	BANSPITESO02	172.22.107.163	32.83	80.85	99.99	
	BANSPITESO03	172.22.107.165	40.92	78.50	99.99	
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	26.17	15.57	100.00	
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	13.67	43.96	100.00	
	BANSPMINDS	172.22.107.19	35.75	34.88	100.00	
	BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	38.67	45.67	100.00	
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	41.00	44.10	100.00	
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.67	44.89	100.00	
	BANSPSIPO1	172.22.107.161	16.00	35.97	99.98	
	BANSSIPP	172.22.107.156	7.29	83.43	99.99	
	SRV-24 - Gestión de Crédito	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00
		BANSPGAPSYS	172.22.104.103	29.00	47.52	100.00
Conciliación cartera	Banpcartera	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30	
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99	
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00	
SRV-25 - Business Objects	BANSPBO01	172.22.106.103	8.08	20.81	100.00	
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.03	44.27	99.99	
	BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.42	30.17	100.00	
SRV-26 - Avalúos	banspgapsys	172.22.104.103	29.00	47.52	100.00	
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	14.83	45.09	100.00	
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00	
SRV-27 - Farac	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	3.20	41.58	100.00	
	FARACP	172.22.104.102	60.42	73.70	100.00	
SRV-28 - Buró de Crédito	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00	
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00	
SRV-30 - SIC Módulo de Análisis de Cartera	banpcartera	172.22.103.102	10.38	58.47	99.30	
	BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.42	19.89	100.00	

Servicio	Nombre	IP	CPU (%)	MEMORIA (%)	Disponibilidad (%)
<i>(Seguimiento y Clasificación de Crédito)</i>	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	17.17	61.12	100.00
	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
<i>SRV-31 - SIC Módulo de Inteligencia de Negocio</i>	BANPBDCARTERA	172.22.103.240	26.47	34.94	100.00
	BANSPBIPROD	172.22.103.115	5.08	41.07	100.00
<i>SRV-33 - Directorio Activo y dominio</i>	BANSPDCGc03	172.22.107.144	10.75	60.34	100.00
	BANSPDCGc04	172.22.107.145	13.08	61.42	100.00
	BANSPDCGc05	172.22.107.125	0.33	37.92	99.99
<i>SRV-34 - Servidor de DNS</i>	BANSPDCGc03	172.22.107.144	10.75	60.34	100.00
	BANSPDCGc04	172.22.107.145	13.08	61.42	100.00
	BANSPDCGc05	172.22.107.125	0.33	37.92	99.99
<i>SRV-35 - Servicio de Correo Interno y externo</i>	BANSPXCAS01	172.22.107.142	22.92	28.18	100.00
	BANSPXHU01	172.22.107.143	15.52	28.58	100.00
	BANSPXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	13.83	50.18	100.00
	BANSPXNOD02	107.149, 172.22.107.141, 172.22.	10.08	54.14	100.00
<i>SRV-36 - Servidor File Server Red Local</i>	BANSPFILES04	172.22.107.54	7.00	12.77	100.00
	BANSPFILES05	172.22.107.55	0.46	14.19	99.82
	BANSPFILES07	172.22.107.31, 172.22.107.57	16.88	36.99	100.00
	BANSPFILES08	172.22.107.31, 172.22.107.58	17.30	39.96	100.00
	BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	4.88	15.87	99.88
	BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.00	24.92	100.00
<i>SRV-37 - Servicio</i>	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	29.33	64.53	100.00
<i>SRV-40 - Project</i>	BANSPROJECT	172.22.107.24	11.83	61.77	99.86
<i>SRV-42 - SCOM 2007</i>	BANSPSCOM01	92.112.15.137	3.50	75.34	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	3.92	70.50	100.00
<i>SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)</i>	BANPBDOEMGC	92.112.15.156	9.53	52.97	100.00
<i>Srv-80 - Examen electrónico</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	12.75	50.80	100.00
<i>Srv-81 - Firmas digitales</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPCERT	172.22.107.106	24.08	56.84	100.00
<i>Srv-82 - Firmas de Jurídico</i>	RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.58	62.42	100.00
<i>Srv-83 - Portal Fonadín</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSWEBAPP	172.22.107.100	21.92	30.62	99.19
<i>Srv-84 - Portal medico</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPAPPWEB	172.22.107.150	19.13	38.38	100.00
<i>Srv-85 - Sistema de Control de Viáticos</i>	BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	15.00	36.76	99.95
	BANSPSICOVI	172.22.107.215	17.33	53.91	100.00



COMPORTAMIENTO Y DESEMPEÑO DE LOS COMPONENTES
GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO
PERIODO: 2DO Q 2012
ELABORADO: 06-07-2012

13-09-12

Version 1.0

Sept 17/2012



GRÁFICAS DE DESEMPEÑO DE LOS ARREGLOS DE DISCO.

El objetivo del presente es mostrar los niveles de performance en los arreglos de disco Clariion que proporcionan el servicio de almacenamiento a las distintas aplicaciones de Banobras.

Banobras tiene a su servicio 3 arreglos de disco que los cuáles proveen el servicio de almacenamiento transaccional, el detalle se indica a continuación:

CLARIIION APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARIIION APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARIIION APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

El periodo tomado en cuenta para las muestras de este reporte va del segundo cuarto de 2012 y presenta los valores promedio por hora a lo largo de las 24 horas del día.

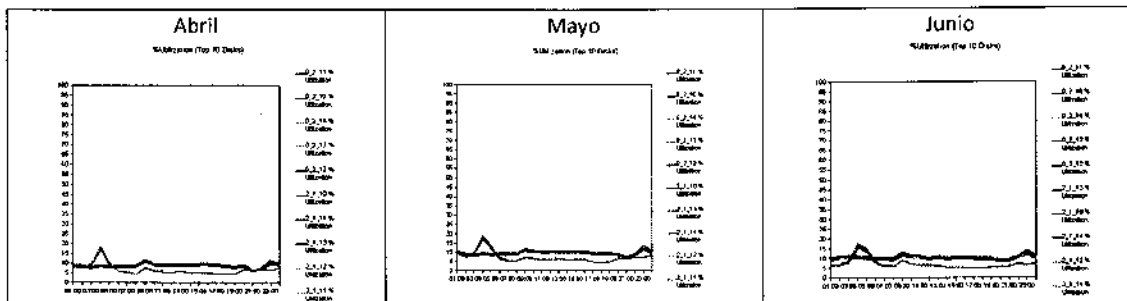


Clariion APM00084501320

Utilización De Disco -Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos físicos con mayor carga en el equipo.

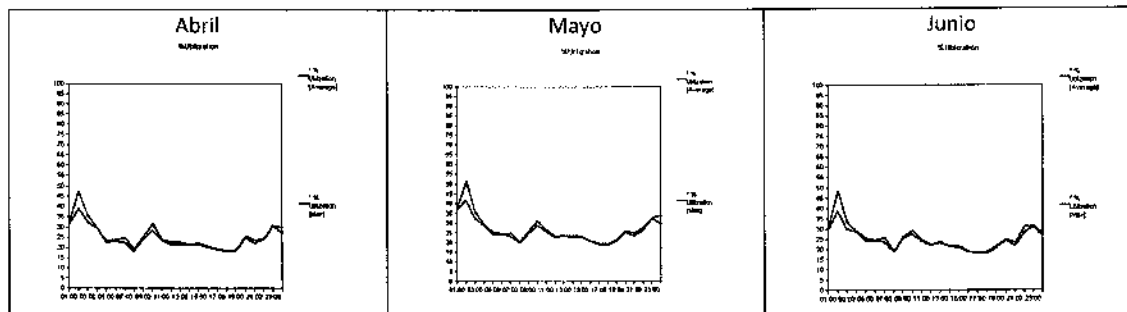
En el periodo comprendido entre Abril y Junio el uso de los discos ha estado bajo en promedio.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los procesadores del arreglo de disco.

Como se puede observar en el trimestre el promedio se mantiene bajo, salvo algunos promedios de utilización altos de 30% en horarios nocturnos.

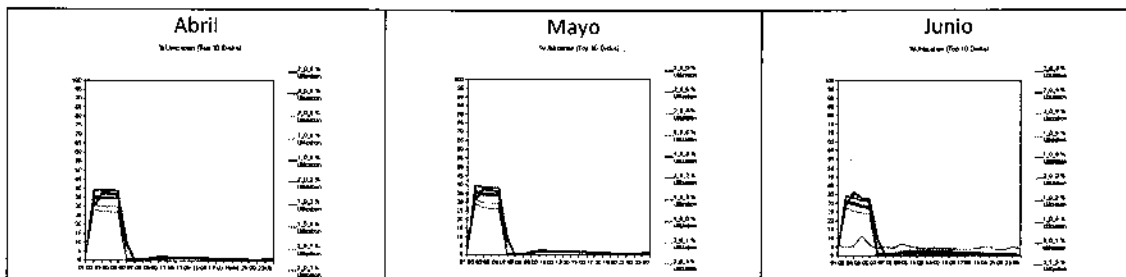


Clarion APM0084602097

Utilización De Disco –Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

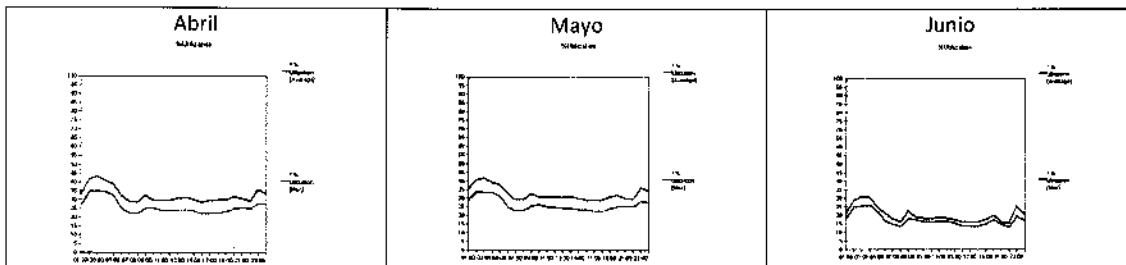
Durante todo el periodo se mantiene un promedio del 7% en horario de 6.00 AM a 12.00 AM. A partir de las 12 AM y hasta las 5.00 AM aunque la utilización es alta ha ido decremantando y se mantiene con una utilización máxima de 78%. Esto último debido al proceso de desfragmentación en línea que corre en ese horario.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco.

En el periodo se mantuvo una tendencia de 23%.



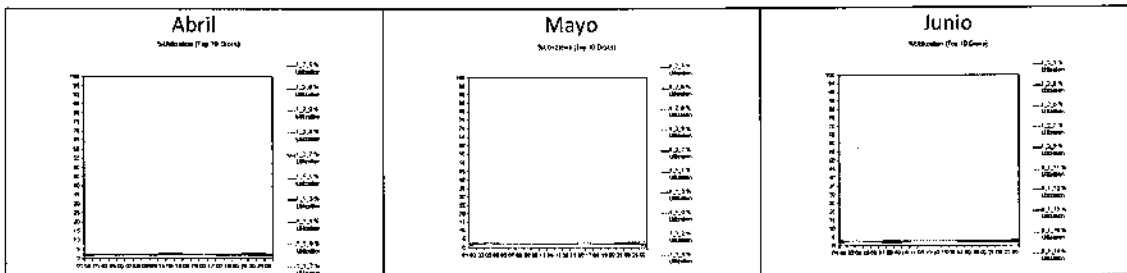
Clarion APM00084700545

Utilización De Disco -Top Ten Disks-

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización de los 10 discos con mayor carga de trabajo del equipo.

Para el periodo de Abril a Junio el nivel de utilización de discos se mantuvo en 4%.

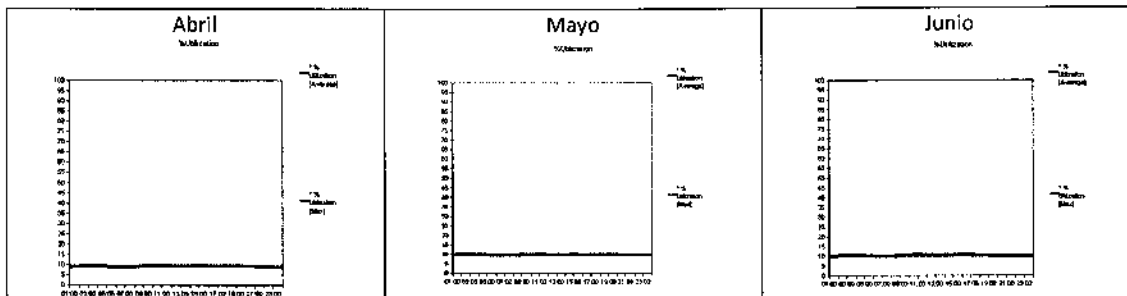
Los niveles de uso de este arreglo de disco no tuvieron cambios importantes en el periodo.



Utilización De Procesadores

Las siguientes gráficas muestran el porcentaje de utilización promedio de los 2 procesadores del arreglo de disco.

En el periodo el nivel de utilización se mantuvo en promedio en un 7%.



Conclusión:

Durante los últimos meses no hay incrementos considerables de utilización de discos o procesadores en cada uno de los equipos Clariion. Incluso la parte de la desfragmentación de Exchange ha ido disminuyendo con el paso de los meses.

La infraestructura se encuentra en un estado saludable, no se han tenido incidentes mayores en los últimos tres meses, solo algunos cambios de disco normales del equipo.

*My**W*



REPORTE TRIMESTRAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS



[Handwritten mark]

W

ABR - JUN 2012

19 Sept 17/ 2012



1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202

Report Time: 07/03/2012 18:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepmc	Good	

1.1.1. UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202

Status Details

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200

Status Details

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepmc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante los meses de Abril a Junio 2012.

Consola 11.0.4202



Last check-in time after April 01, 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage
07/03/2012 24	2012-07-03 rev. 024 07/04/2012 03:44:39	28	26%
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	36	33%
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	38	35%
06/27/2012 6	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%
Total		107	100%

Consola 11.0.6200



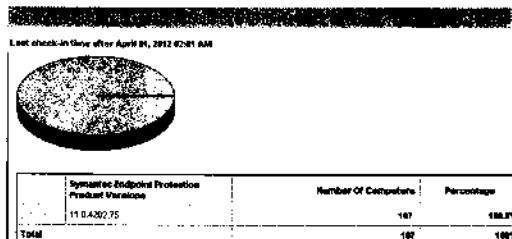
Checked in since 01 April 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage
03/07/2012 24	2012-07-03 rev. 024 04/07/2012 10:56:36	Windows	102	69.4%
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 19:09:23	Windows	1	0.7%
27/06/2012 36	2012-06-27 rev. 036 28/06/2012 09:47:49	Windows	40	27.2%
27/05/2012 6	2012-06-27 rev. 006 27/06/2012 15:37:39	Windows	1	0.7%
26/06/2012 19	2012-06-26 rev. 019 26/06/2012 19:45:28	Windows	1	0.7%
18/06/2012 2	2012-06-18 rev. 002 23/06/2012 08:00:43	Windows	1	0.7%
14/06/2012 32	2012-06-14 rev. 032 15/06/2012 03:53:57	Windows	1	0.7%
Total			147	100%

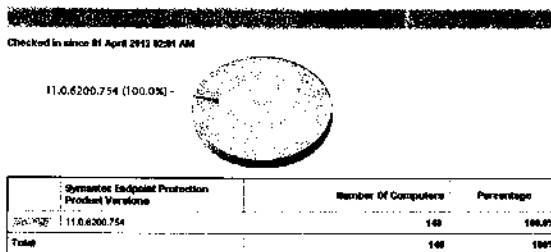
2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.1.3. CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Compliance Status by Subnet

Last check-in time after April 01, 2012 02:04 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.107.0	58	100% Online
172.22.108.0	11	100% Online
172.22.101.0	9	100% Online
172.22.109.0	7	100% Online
92.112.15.0	6	100% Online
192.15.202.0	5	100% Online
172.22.105.0	4	100% Online
172.22.106.0	4	100% Online
172.22.104.0	3	100% Online

Consola 11.0.6200

Compliance Status by Subnet

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.108.0	81	
172.22.107.0	38	
92.112.15.0	12	
92.112.18.0	5	
10.3.117.0	3	
172.22.109.0	3	
192.15.203.0	2	
172.22.103.0	2	
172.22.101.0	1	
180.52.190.0	1	

2.2. INVENTORY

2.2.1. SEP INVENTORY BY O.S.

En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202

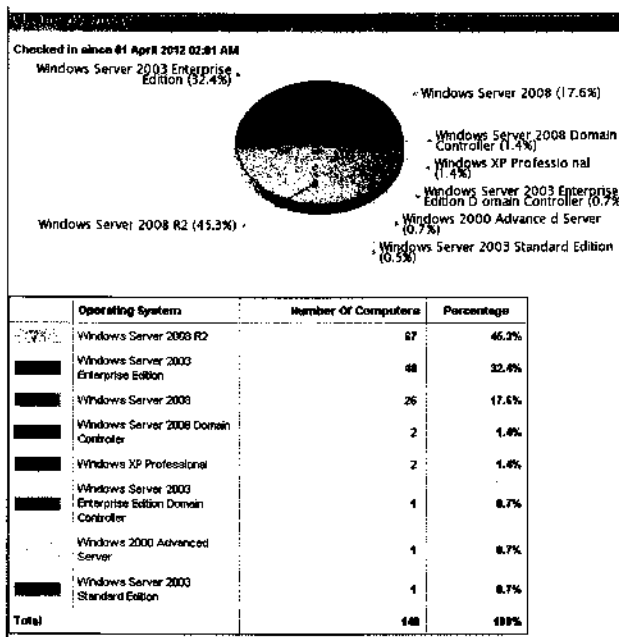


Last check-in time after April 01, 2012 01:01 AM



Operating System	Number Of Computers	Percentage
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition	78	72.8%
Other	12	11.2%
Windows Server 2006	13	12.1%
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition Domain Controller	4	3.7%
Total	107	100%

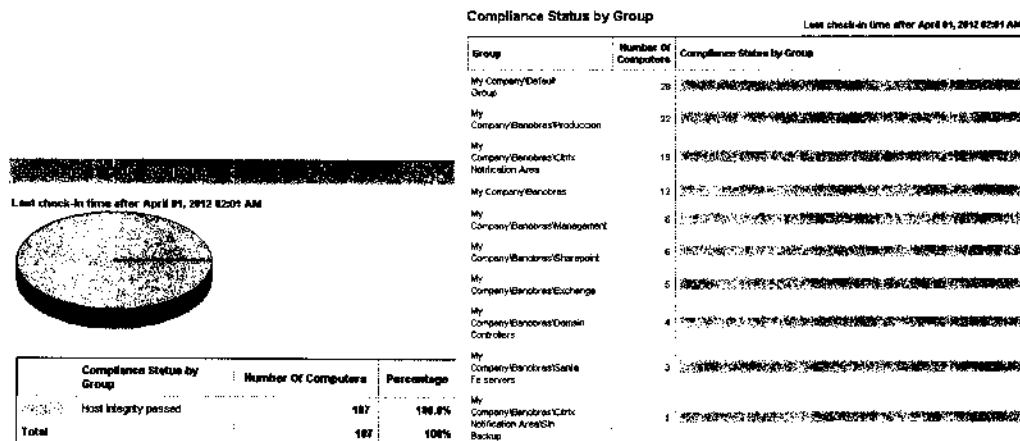
Consola 11.0.6200



2.2.2. INVENTORY BY GROUP

La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202

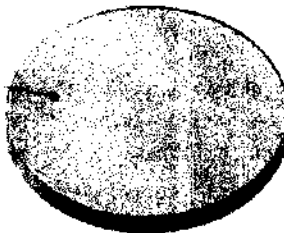


Consola 11.0.6200



Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Host Integrity passed (100.0%)



	Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
	Host Integrity passed	148	100.0%
Total		148	100%

Compliance Status by Group

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Banobras\Desarrollo	76	[Blacked out]
My Company\Banobras	42	[Blacked out]
My Company\Banobras\Management	16	[Blacked out]
My Company\Banobras\Citrix Notification Area	8	[Blacked out]
My Company\File Servers	6	[Blacked out]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

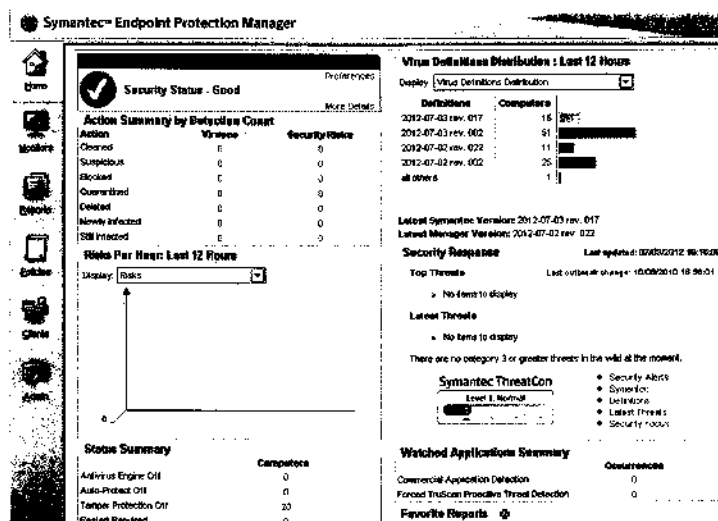
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200

Handwritten mark

Handwritten mark

Symantec Endpoint Protection Manager

Security Status - Good Preferences More Details

Action Summary by Detection Count

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	0	18

Infections Per Hour: Last 12 Hours

Client: Windows

Status Summary

Status	Count
Antivirus Engine Off	1
Auto-Protect Off	2
Tamper Protection Off	73
Restart Required	0

Virus Definitions Distribution: Last 12 Hours

Display: Virus Definitions Distribution

Definitions	Count
2012-07-03 rev. 017	100

Windows Latest Symantec Version: 2012-07-03 rev. 024
Windows Latest Manager Version: 2012-07-03 rev. 017

Security Response Last updated: 04/07/2012 10:11:08

Top Threats Last outbreak detected: 03/16/2010 19:26:01

> No items to display

Latest Threats

> No items to display

There are no category 3 or greater threats in the wild at the moment.

Symantec ThreatCon Level: Normal

- Security Alerts
- Symantec
- Detections
- Latest Threats
- Security Focus

Watched Applications Summary

Application	Occurrences
Commercial Application Detection	0
Forced TrustScan Proactive Threat Detection	0

Favorite Reports

No Sources of Alerts

2.3.2. SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante los meses de Abril a Junio 2012

Durante estos meses el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202

Consola 11.0.6200

Antivirus Engine Off

Last check-in time after June 01, 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

Antivirus Engine Off

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdgc01, el cual ya había sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicita apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante los meses de Abril a Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Console 11.0.4202

New Risks Detected in the Network

June 01, 2012 06:01 AM to June 28, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32.SkyFDC.BDLink 1 / Viral (File) 05/01/2011	05/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BANOBAS bansprepar01 My Company/Banobras/Citrix Notification Area	bansprip01

Console
11.0.6200

New Risks Detected in the Network

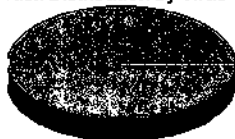
01 June 2012 06:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default bansprepar01 My Company/File Servers	bansprip05

2.4.2. Risk Severity

Console 11.0.4202

RISK DISTRIBUTION by VIRUS Category



June 01, 2012 06:01 AM to June 28, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%
1 - Very Low	2	100

Detection Action Summary

June 01, 2012 06:01 AM to June 28, 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	1
Newly Infected	0	0
Still Infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company/Banobras/Citrix Notification Area		
Repaired:	2	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	2	100.0%
Group: My Company/Banobras/Management		
Repaired:	1	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	1	100.0%

Console 11.0.6200

Risk Distribution by Computer

banspfiles05/172.22.107.55 (100.0%)



Computer	Number	%
banspfiles05/172.22.107.55	4	100

Detection Action Summary

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company/File Servers		
Repaired:	4	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSPPFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

IT Security | Infraestructura

T-Systems México S.A. de C.V.

Cuautlancingo Puebla 2012

Business flexibility **T-Systems**

... **T-Systems**



(Bases de Datos Oracle)

Uso de Recursos

JUNIO, 2012

99 Sept. 17/2012

W

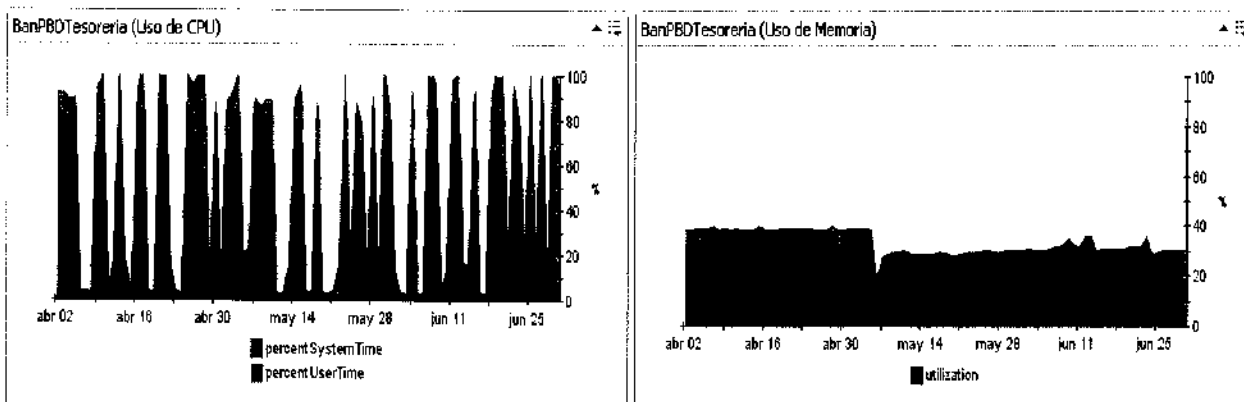
Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Se muestra el uso de recurso de los 8 servidores productivos.

BD VLAN 01 (Tesorería)

CPU: Uso máximo fue del 100% en promedio en los últimos 3 meses, al igual que el trimestre pasado.

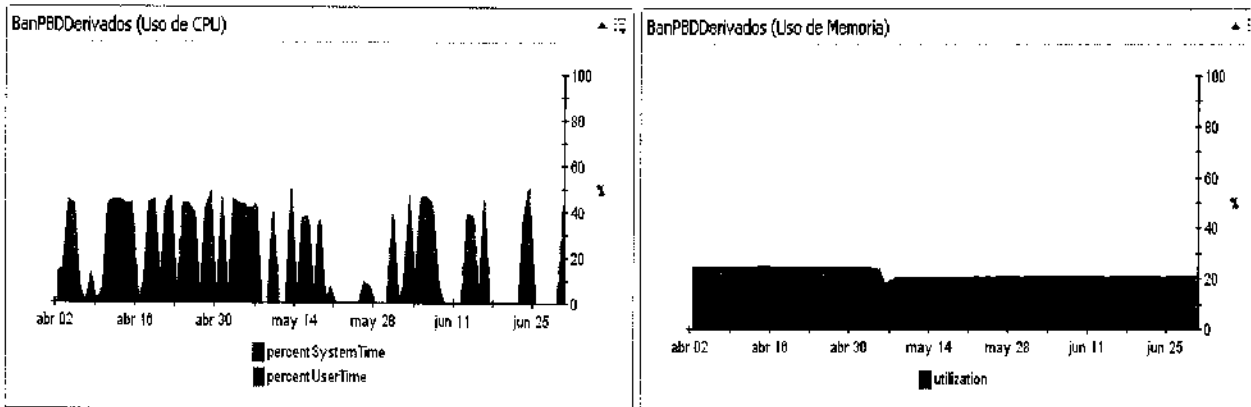
Memoria: El uso es constante del 40% el primer mes, y posteriormente se mantiene poco arriba del 30%



BD VLAN 02 (Derivados)

CPU: el máximo alcanzando fue del 50% en promedio

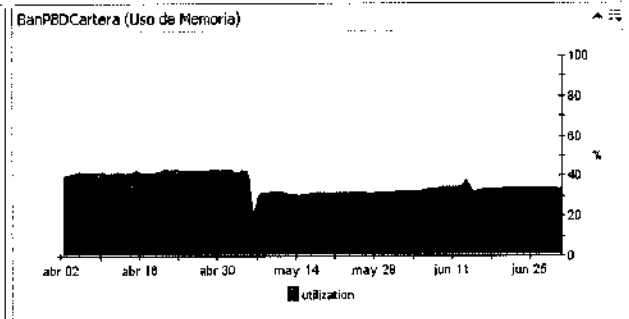
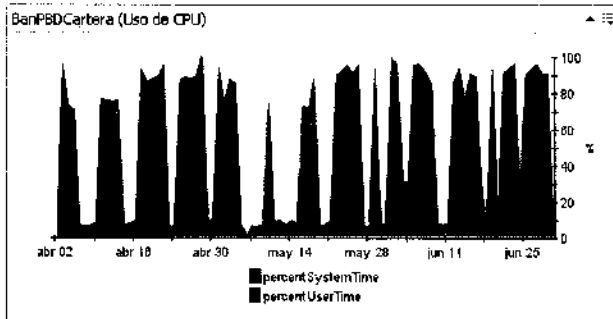
Memoria: El primer mes y medio se muestra cerca del 30% y posteriormente esta el uso es del 22%.



BD VLAN 03 (Cartera)

CPU: El uso esta con picos máximos del 100%.

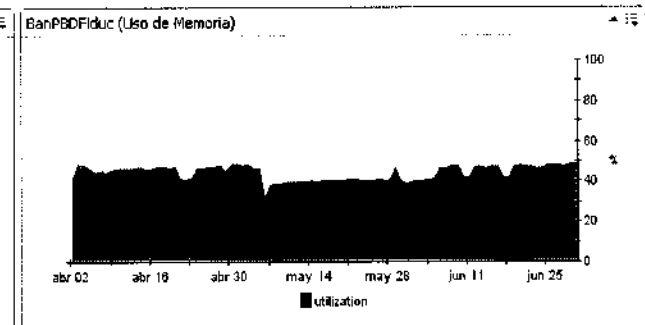
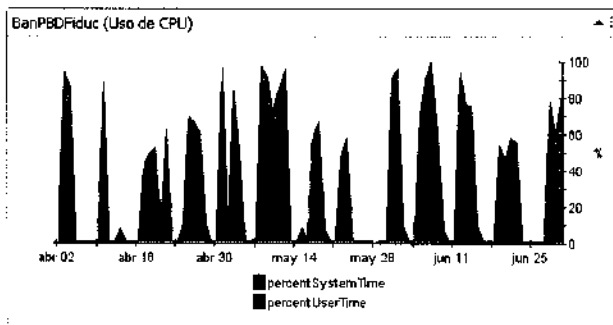
Memoria: Uso máximo del 43%. El primer mes y posteriormente se observa alrededor del 35%.



BD VLAN 04 (Fiduciario)

CPU: Un uso constante durante los 3 meses por debajo del 90%, con un pico de 100%.

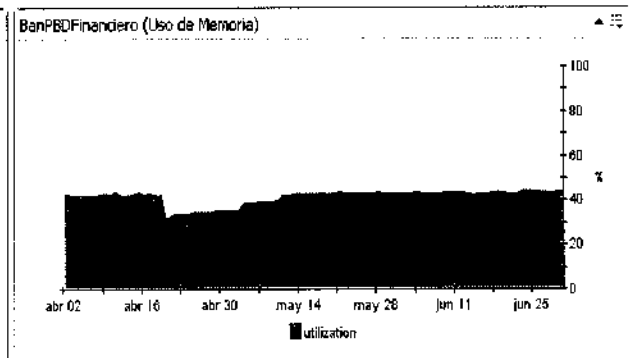
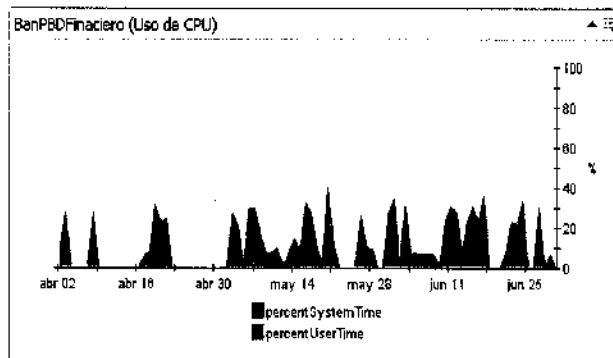
Memoria: Un uso máximo fue del 50% durante los tres meses



BD VLAN 05 (Portal Financiero)

CPU: Actividad por debajo del 40%, en los 3 meses, igual que el trimestre pasado.

Memoria: Uso constante de 43% durante los 3 meses, 3 por cierto mas que le trimestre pasado.



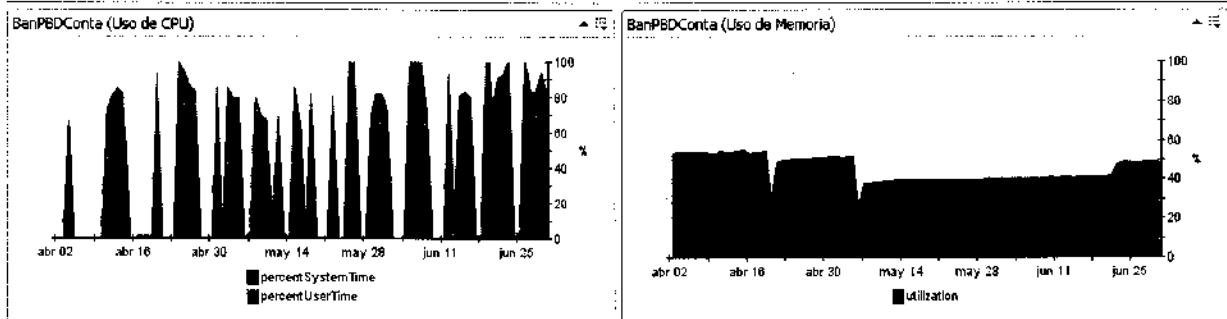
W

99

BD VLAN 06 (Contabilidad)

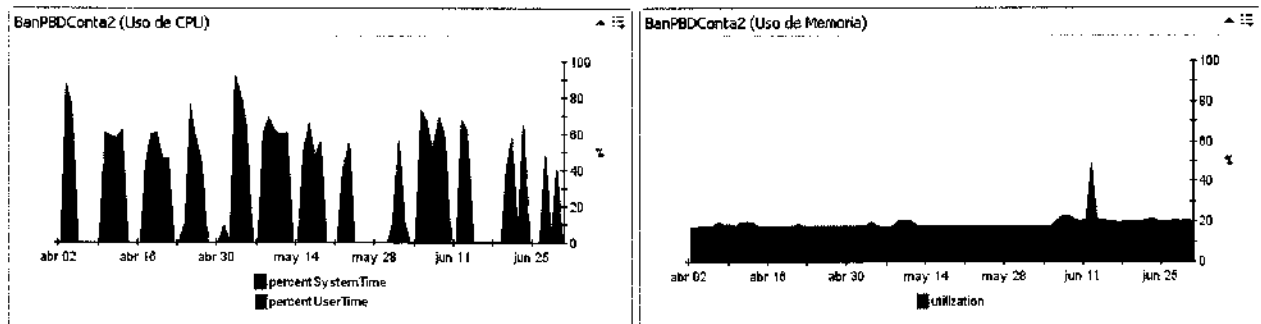
CPU: Actividad máxima del 100% durante todo el trimestre.

Memoria: Uso constante por debajo del 55% durante los 3 meses, 5% menos que le trimestre pasado.



CPU: Actividad con 2 picos del 90%, y posterior se mantuvo por debajo del 75% a lo largo de los 3 meses.

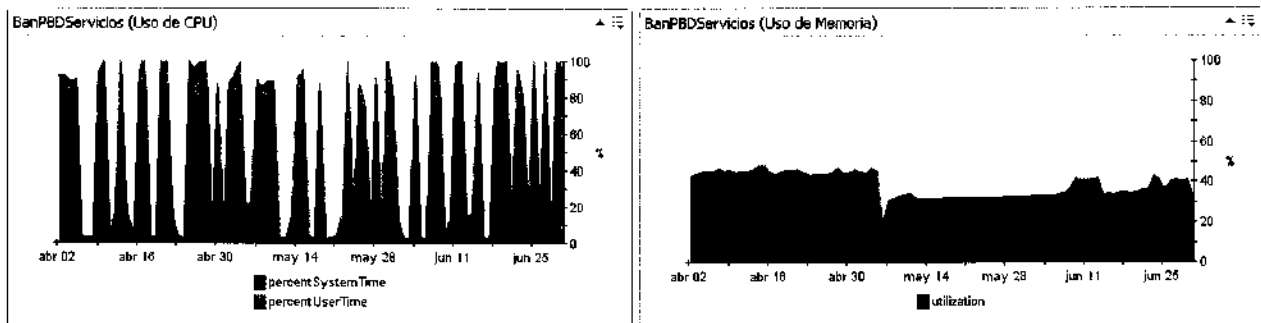
Memoria: 1 pico de 50%, sin embargo su tendencia fue del 20%



BD VLAN 07 (Servicios)

CPU: Con picos máximos de 100% en los tres meses

Memoria: Un uso promedio por debajo del 50% en los 3 meses.



Almacenamiento de Base de Datos

Se muestra el espacio que ocupan las Bases de Datos dentro de cada servidor.

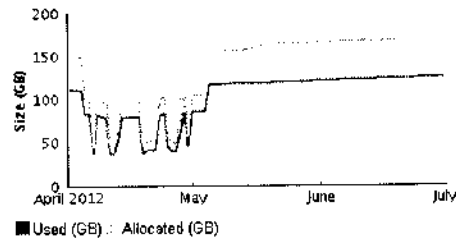
BD VLAN 01 (Tesorería)

El incremento fue de 12.2 GB en el transcurso de los 3 meses

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **169.83**
Used (GB) **124.67**
Allocated Free Space (GB) **45.16**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Size (GB)	Current				Average				Maximum				Minimum			
		Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	
IKOSN	53.98	30.75	23.23	56.96	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17	
VECTORP	39.95	33.42	6.54	83.63	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39	
PIKOSQA	31.62	27.14	4.68	85.29	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01	
IKOSSEB	23.26	19.18	4.08	82.46	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21	
IKOSDAI	7.82	5.48	2.34	70.08	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55	
DGARANTZ	4.8	3.75	1.05	78.18	4.78	3.7	1.09	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43	
FONDOP	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74	
SPEI	2.67	1.33	1.34	49.94	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.9	
FINDEVAL	2.14	1.51	0.63	70.56	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.51	

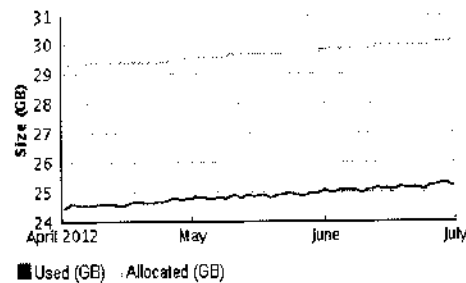
BD VLAN 02 (Derivados)

El incremento en estos 3 meses fue de 0.82 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **30.14**
Used (GB) **25.33**
Allocated Free Space (GB) **4.81**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Size (GB)	Current				Average				Maximum				Minimum			
		Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	
derivad	30.14	25.33	4.81	84.03	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7	

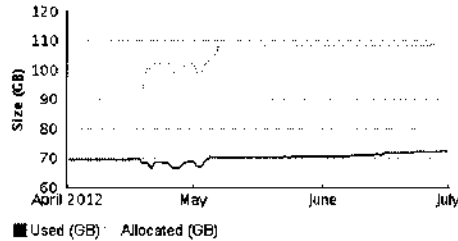
BD VLAN 03 (Cartera)

El incremento en estos 3 meses fue de 2.97G.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 131.94
Used (GB) 72.72
Allocated Free Space (GB) 59.22

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
CARTERA	47.56	36.66	10.89	77.09	45.73	35.15	10.58	76.67	45.73	35.15	10.57	76.67	45.73	35.15	10.58	76.67
QUEBRAN	33.44	1.01	32.43	3.02	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71
ONBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.04	13.04	3	81.27	16.04	13.04	3	81.29	16.04	13.04	3	81.27
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.29
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.81
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.8	3.22	1.95	1.27	60.58	3.22	1.95	1.27	60.59	3.22	1.95	1.27	60.58
SISEC	2.87	2.27	0.61	79.82	2.79	2.18	0.61	78.01	2.79	2.18	0.61	78.03	2.79	2.18	0.61	77.99
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.71	2.41	1.34	1.07	55.4	2.41	1.34	1.07	55.41	2.41	1.33	1.08	55.39
OB	1.88	1.32	0.56	70.35	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41
FONADIN	1.62	1.27	0.55	69.64	1.62	1.26	0.56	69.1	1.62	1.26	0.56	69.11	1.62	1.26	0.56	69.08
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.34	0.33	80.09	1.67	1.34	0.33	80.06	1.67	1.34	0.33	80.01
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54

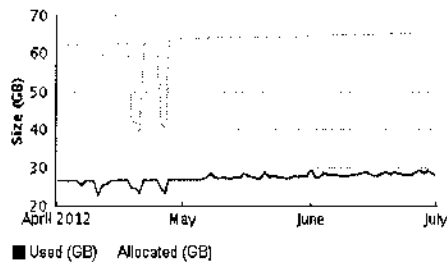
BD VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento en estos 3 meses fue de un poco más de 3.33GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 65.5
Used (GB) 30.21
Allocated Free Space (GB) 35.29

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

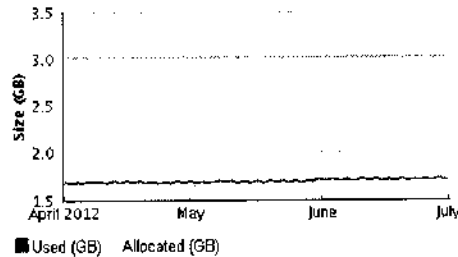
Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
FIDUC	34.8	23.04	11.76	66.21	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.26	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4
AVALUOS	5.23	2.73	2.49	52.28	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22
SICALC	2.44	1.22	1.22	49.96	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	66.02	1.52	1.01	0.51	66.35	1.52	1.01	0.51	66.35	1.52	1.01	0.51	66.35

BD VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento en estos 3 meses fue casi nulo, de solo el 0.03GB

Current Cumulative Space Usage
 Allocated (GB) 3.02
 Used (GB) 1.71
 Allocated Free Space (GB) 1.32

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

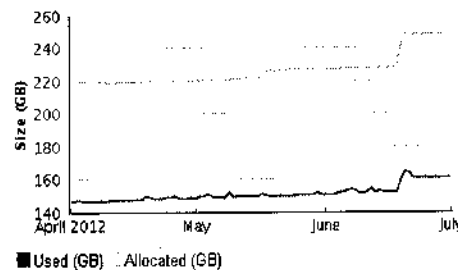
Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05

BD VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento en estos 3 meses fue de 14.72 GB, por la creación de 2 DB

Current Cumulative Space Usage
 Allocated (GB) 248.89
 Used (GB) 161.29
 Allocated Free Space (GB) 87.59

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	69.92	45.69	24.22	65.35	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04
DSICOFIN	54.51	38.86	15.65	71.29	53.94	38.33	15.6	71.07	53.94	38.35	15.59	71.09	53.93	38.32	15.62	71.04
DSIGRO	20.25	12.89	7.42	63.36	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86
PYC2011	12.82	7.26	5.58	56.52	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49
PYC2012	12.6	5.95	6.65	47.22	12.26	5.64	6.62	45.99	12.26	5.64	6.62	46	12.26	5.64	6.62	45.98
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.63	2.31	76.79	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62
PRES2011	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33
PRES2012	7.7	5.89	1.81	76.54	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.53	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.78	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.83	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.63	3.58	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75
BOBJECTS	3.61	2.32	1.28	64.44	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.52
INDEVAL	1.87	1.37	0.5	73.31	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.72

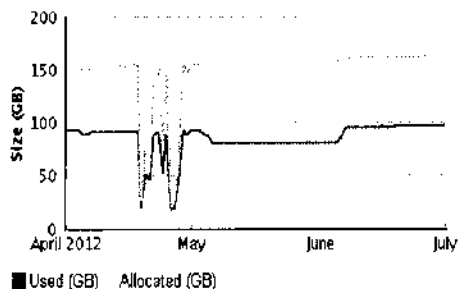
BD VLAN 07 (Servicios)

El incremento en estos 3 meses fue 3.77 GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **162.93**
Used (GB) **98.15**
Allocated Free Space (GB) **64.78**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	38.68	34.01	53.22	72.7	33.23	39.47	45.71	72.7	33.3	39.39	45.81	72.7	33.15	39.54	45.6
DRIESGOS	22.13	16.67	5.45	75.35	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.08	19.95	16.57	3.38	83.04	19.96	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04
SICOM	5.87	1.71	4.16	29.15	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.02
COMPIS	5.69	4.1	1.6	71.97	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.59	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTIVOF	4.8	3.13	1.67	65.21	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18
CGESTION	4.63	2.37	2.26	51.12	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49
WEB3	4.51	2.32	2.2	51.35	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55
ASIS	3.12	1.64	1.48	52.49	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06
CMEDBAN	2.82	1.36	1.47	48.04	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	61.32	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61
FIRMAS	2.06	1.25	0.81	60.88	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59
LOBOSYS	1.69	1.28	0.41	75.89	1.69	1.29	0.4	76.16	1.69	1.29	0.4	76.17	1.69	1.29	0.4	76.16



BANCOBRAS

**Reporte de Efectividad de Respaldos
LEGATO & V-RANGER**

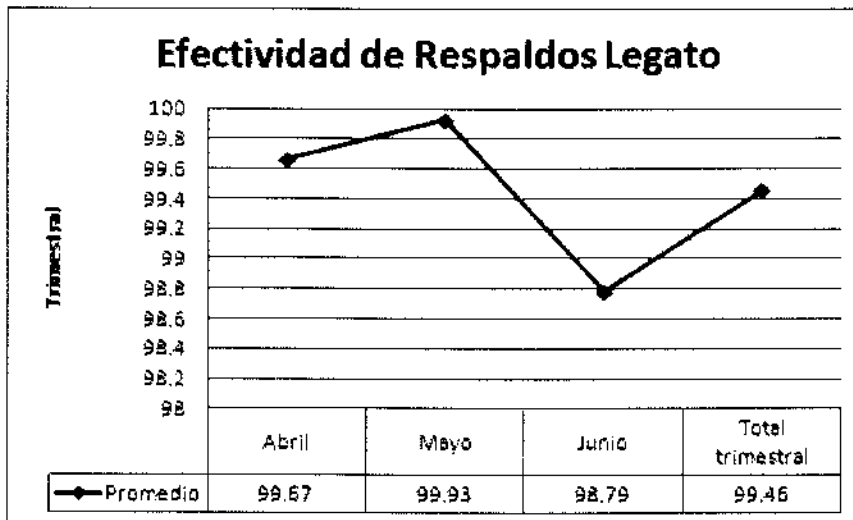
Version 1

M. Sept. 17/2012

Porcentaje de efectividad de respaldos correspondiente al Segundo trimestre de 2012.



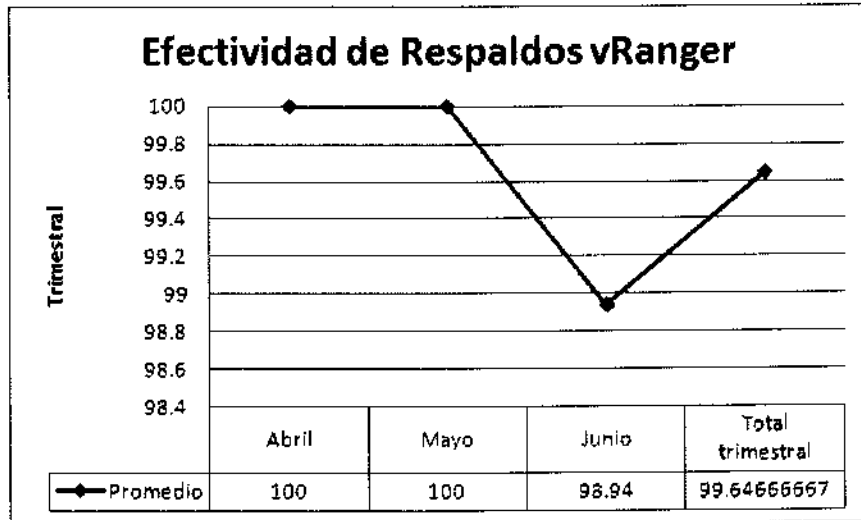
Porcentaje de efectividad de respaldos en Legato correspondiente al Segundo trimestre de 2012.



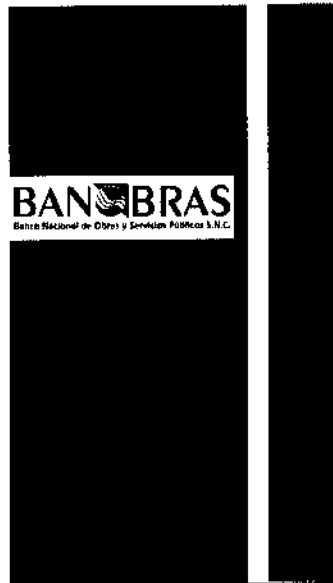
M

W

Porcentaje de efectividad de respaldos en vRanger correspondiente al Segundo trimestre de 2012



Handwritten marks and signatures on the right side of the page.



Reporte Trimestral Telecomunicaciones

H/3.4.1 Reporte - Telecom Utilizacion de recursos fw

Version 1.0

Cuarto: 2do

Abril - Junio 2012

Am Sept 17/2012

W



Tabla de contenido

1. Disponibilidad de Equipos Telecomunicaciones

1.1 Firewalls Banobras

Ventanas de servicio realizadas

- Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de firewalls
- Número de ventanas solicitadas: 0

M

N

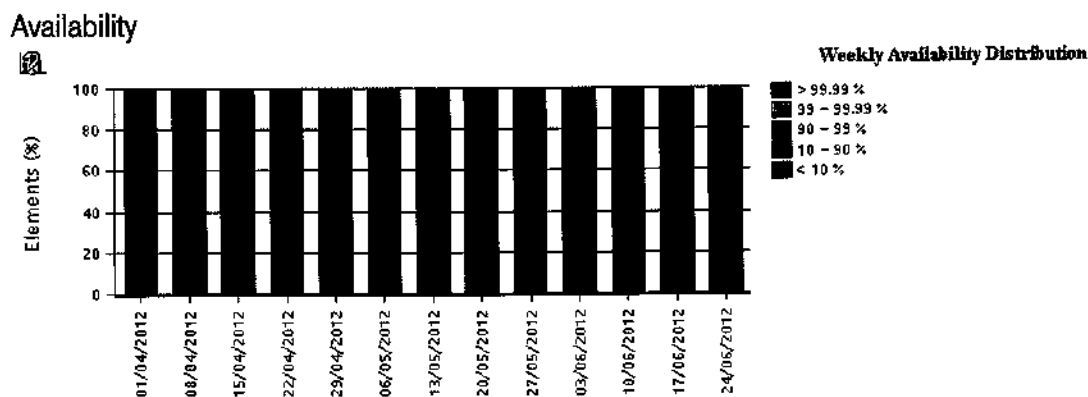
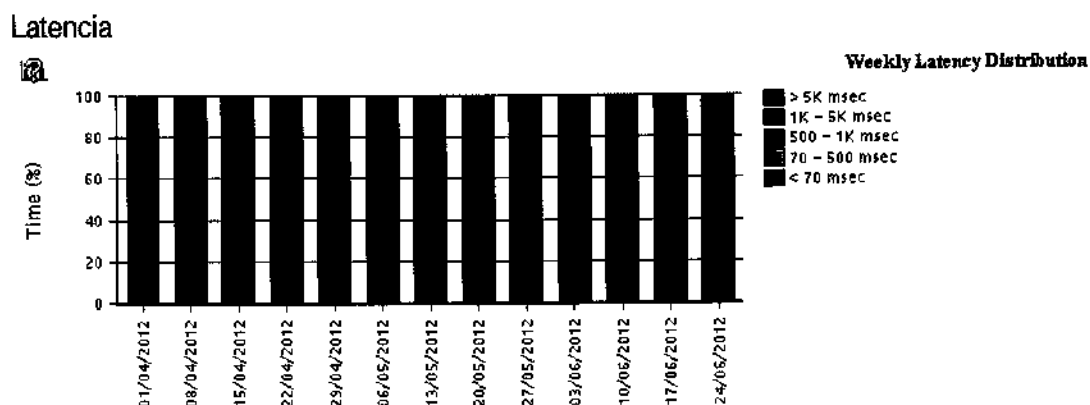


Figura 1. Resumen trimestral de disponibilidad de los equipos mostrada por mes: Abril - Mayo - Junio 2012

Observaciones

- Los componentes muestran disponibilidad del 100% durante el periodo de reporte, esto significa que no se presentaron eventos que interrumpieran el servicio.



Note: 96% of the data above was taken from rolled-up samples.

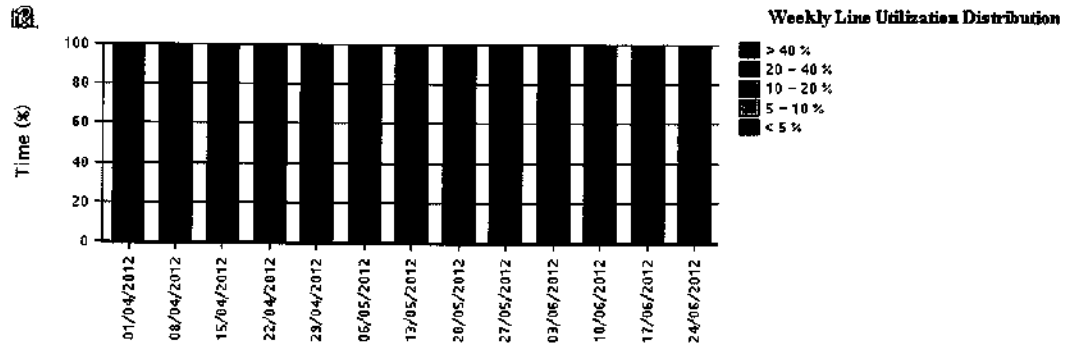
Figura 2. Resumen trimestral de latencia mostrada por mes: Abril - Mayo - Junio.

Observaciones

- La latencia es el parámetro que demuestra el tiempo que le toma a la información viajar por la red. Es decir, a una pregunta o solicitud ser contestada.
- La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo mantuvo cierta distribución de latencia.
- El eje horizontal muestra el mes durante el cual se realiza el reporte.

- Durante los meses de Abril, Mayo, Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos componentes fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 1)

Utilización



Note: 96% of the data above was taken from rolled-up samples.

Figura 3. Resumen trimestral utilización de los firewalls durante: Abril, Mayo y Junio.

Observaciones

- Se denota un uso bajo de las capacidades de los firewalls para atender las peticiones de servicio originadas desde las redes de Banobras.

Volumen de Bytes.

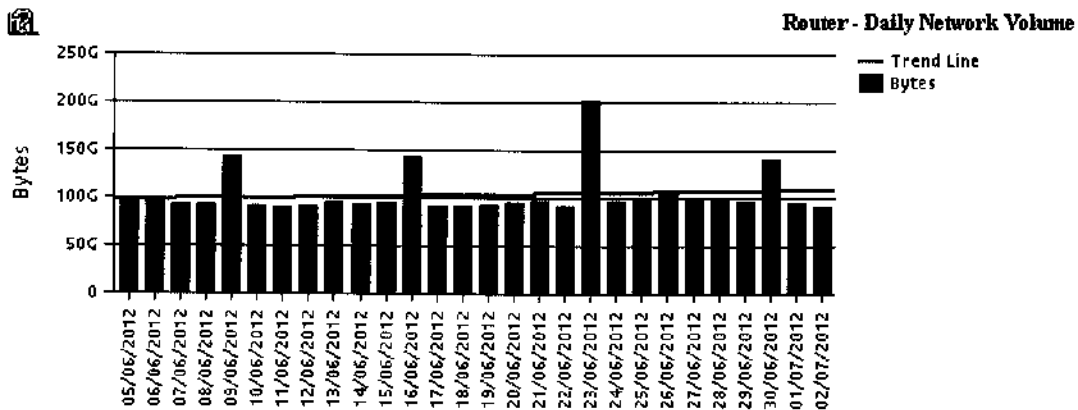


Figura 4. Resumen trimestral del volumen de Bytes procesados a través de los firewalls.

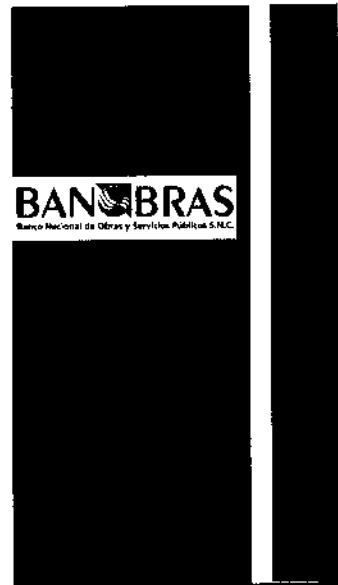
Observaciones

- Durante el cuarto reportado, el mayor volumen de tráfico se presentó en Junio.
- Este comportamiento puede ser variable mes con mes dependiendo del volumen de peticiones realizadas a través de la red hacia los aplicativos y/o servicios que residen en la Server Farm.

99

11

11



BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Trimestral Telecomunicaciones

Utilización de recursos LAN

Versión 1.0

Cuarto: 2do

Periodo: Abril - Mayo - Junio

gm Sept 07/2012 *W*



Nivel de servicio entregado

- **Periodo:** Abril 01, 2012 – Junio 30, 2012
- Componentes físicos asociados al servicio:
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)

Ventanas de servicio realizadas

- Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.
- Número de ventanas solicitadas: 0
- Número de Cambio o notificación: NA
- Descripción del mantenimiento: NA
- Periodo de mantenimiento:
- - Inicio: NA
- - Fin: NA

BANOBRAS enlaces

- Componentes físicos asociados al servicio:
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)
- Disponibilidad de servicio: 100.0%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
				%	%	%	%
Enlace replica F40-1001-0001(Out)	127 T	49 M	50 M	98.4	100.1	100.0	100.0
Enlace primario F40-0901-0001(Out)	51 T	20 M	5.5 M	39.2	170.8	100.0	100.0
Enlace secundario F40-0901-0003(In)	29 T	1.1 M	40 M	22.6	80.7	100.0	100.0
Enlace secundario F40-0901-0003(Out)	2.5 T	964.6 K	4.1 M	19.3	81.4	100.0	100.0
Enlace primario F40-0901-0001(In)	528.6 G	204.1 K	4.2 M	4.1	84.8	100.0	100.0
Enlace replica F40-1001-0001(In)	336.6 G	130.0 K	1.545 K	2.6	31	100.0	100.0

Tabla 1. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability de los enlaces de comunicaciones (Primario, Secundario, Réplica)

Observaciones

- Durante el periodo de reporte, se reporta un promedio de 100% de disponibilidad del servicio de comunicación entre Centro de Datos.

Availability

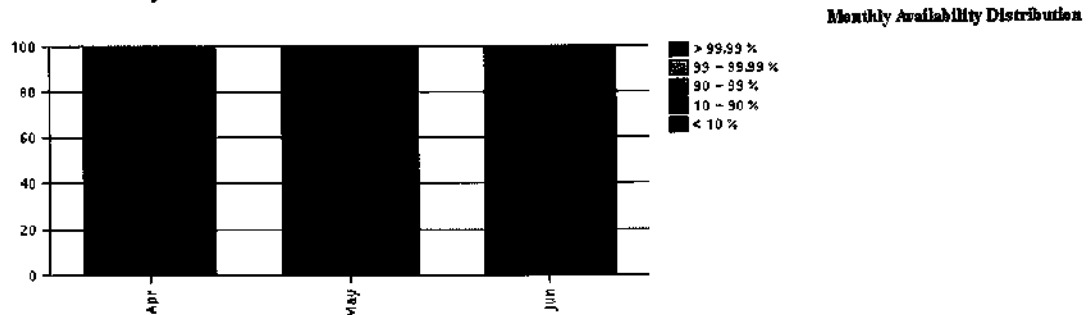


Figura 1. Resumen trimestral de disponibilidad de los enlaces mostrada por mes: Abril - Mayo - Junio

Observaciones

- Los componentes muestran disponibilidad del 100% durante el periodo de reporte, esto significa que no se presentaron eventos que interrumpieran el servicio.

Latencia

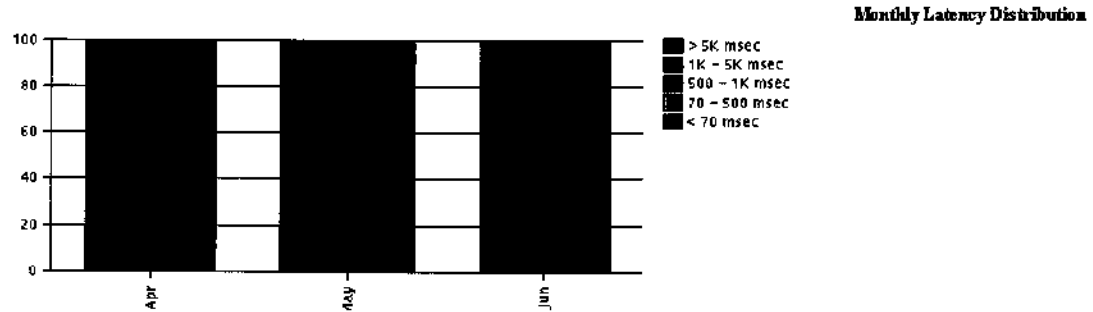


Figura 1. Resumen trimestral de latencia de los enlaces mostrada por mes: Abril - Mayo - Junio

Observaciones

- La latencia es el parámetro que demuestra el tiempo que le toma a la información viajar por la red. Es decir, a una pregunta o solicitud ser contestada.
- La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo mantuvo cierta distribución de latencia.
- El eje horizontal muestra el mes durante el cual se realiza el reporte.
- Durante los meses de Abril, Mayo, Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos componentes fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 1)

Ancho de Banda

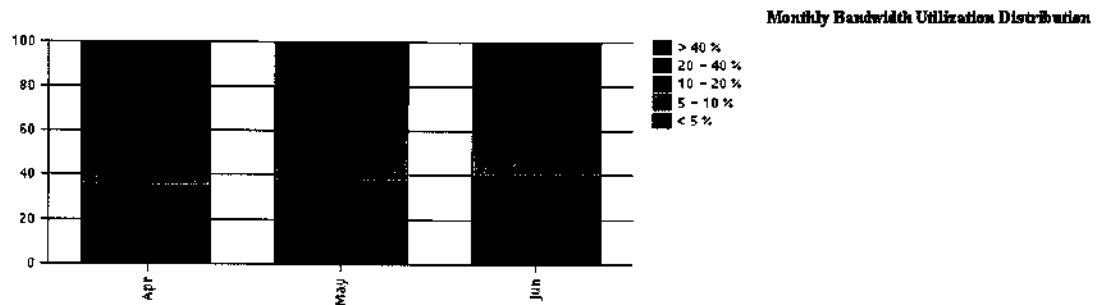
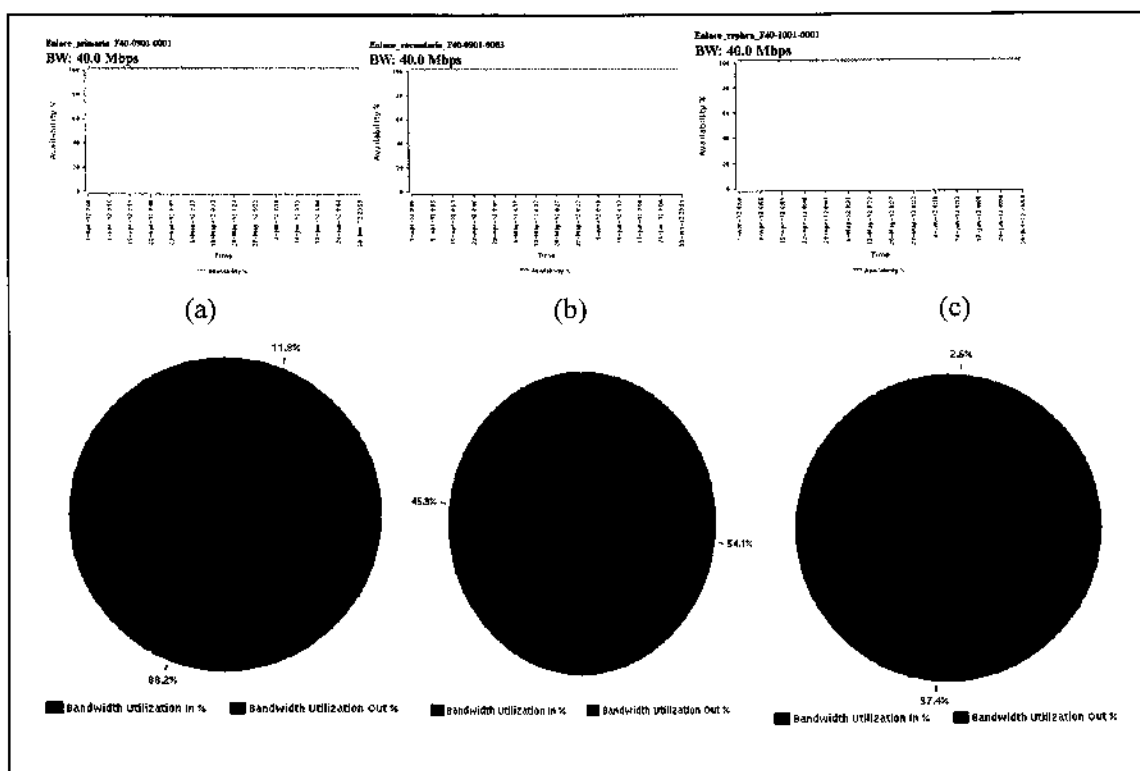


Figura 1. Resumen trimestral de la distribución de ancho de banda de los enlaces durante: Abril - Mayo - Junio



– **Figura 2.** Resumen trimestral de ancho de banda utilizado por los enlaces durante: Abril – Mayo – Junio individualmente.

Observaciones

- La gráfica muestra el porcentaje en tiempo de cada mes (eje vertical) en el que un equipo se mantuvo cierto porcentaje de utilización de ancho de banda (considerar que cada enlace es de 40MB cada uno)
- La distribución del ancho de banda en cada mes es casi constante (Figura 1)
- La comparativa de utilización de los enlaces Primario y Secundario se realiza de manera independiente al enlace de Réplica; ya que, los primeros mencionados balancean tráfico de aplicaciones entre sí; mientras que, el enlace de Réplica se encuentra dedicado al tráfico de réplica para las Bases de Datos.
- La utilización promedio del ancho de banda del enlace Primario durante este cuarto fue de 36 % aproximadamente; mientras que, del enlace secundario varió entre 18% y 20%.

- La proporción entre el ancho de banda de salida y entrada en el enlace Primario es de 88.2%(out)/11.8%(in); mientras que, en el enlace Secundario es casi de 45.9%(out)/ 54.1%(in) (Figura 2a y 2b)
- La utilización trimestral del ancho de banda del enlace de Réplica, con respecto al tráfico de salida es de casi el (97.4%) comparado con el de entrada (2.6%) ya que el comportamiento de las réplicas de Bases de Datos fluyen de Puebla hacia Sta. Fe. Este comportamiento es normal. (Figura 2a)

Volumen de Bytes

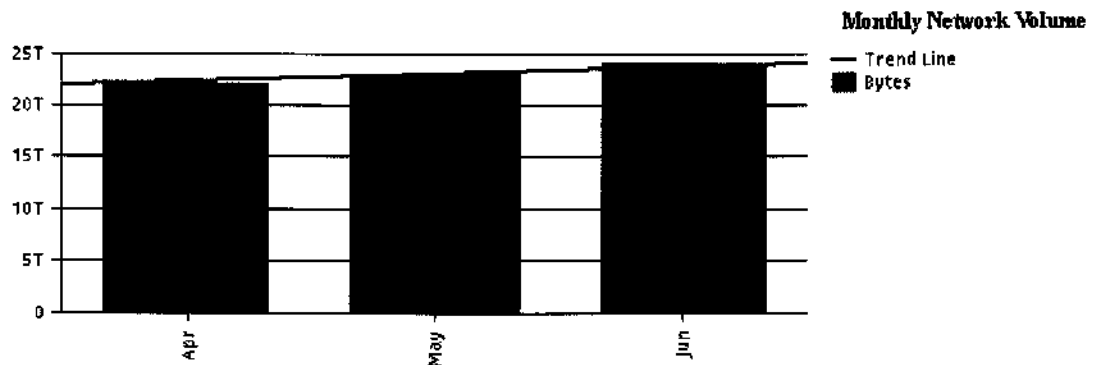


Figura 1. Resumen trimestral del volumende Bytes procesados a través de los enlaces.

Observaciones

- Durante el cuarto reportado, el mayor volumen de tráfico se presentó en Junio.
- Este comportamiento puede ser variable mes con mes dependiendo del volumen de peticiones realizadas a través de la red hacia los aplicativos y/o servicios que residen en la Server Farm.

M

N

BANOBRAS switches

Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2

Disponibilidad de servicio: 100%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
				%	%	%	%
MX-SW-SF-BANOBRAS-1	1.1 P	139.9 M	574.3 M	0.8	2.8	100.0	100.0
MX-SW-SF-BANOBRAS-2	980.4 T	124.9 M	489.9 M	1.3	3.3	100.0	100.0
SW-ADM-BANOBRAS-1-SH	41.4 G	5.3 K	22.2 K	0.0	0.0	100.0	100.0
SW-ADM-BANOBRAS-1-systems-RH	30.0 G	3.8 K	10.7 K	0.0	0.0	100.0	100.0

Tabla 2. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

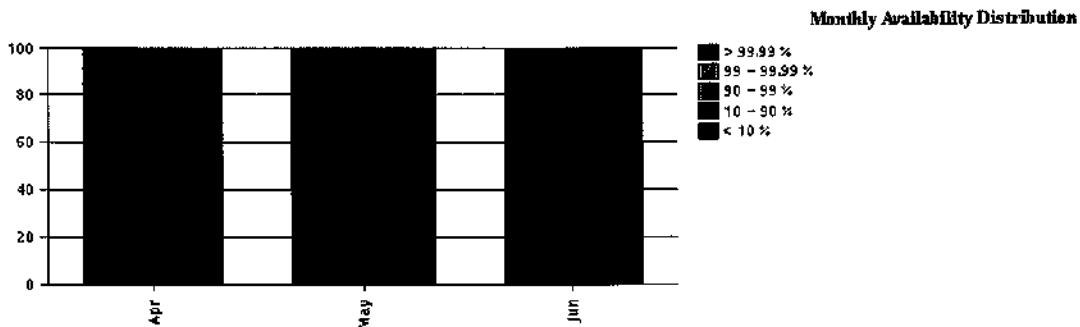


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Observaciones

- Durante el periodo, se reporta el 100% de disponibilidad en los componentes físicos asociados al servicio.
- Esto indica que no se han presentado fallas asociadas a fallas físicas de la infraestructura.

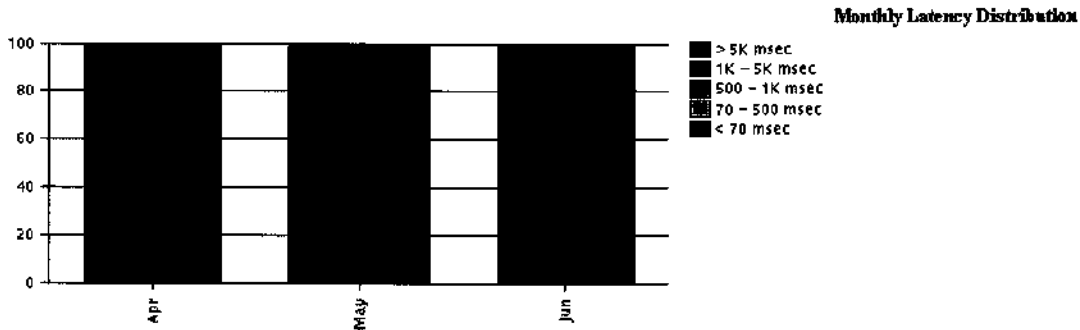


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

Observaciones

- Durante los meses de Abril, Mayo y Junio se puede observar que el 100% del tiempo la latencia hacia estos equipos fue de menos de 70 milisegundos. Éste rango se muestra dentro de los parámetros considerados como óptimos en una red local (LAN) (Figura 2) en donde las peticiones y respuestas de y hacia estos equipós es en buen tiempo.
- Periodos de latencia elevada, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

BANOBRAS balanceadores

Componentes físicos asociados al servicio:

- MX_RT-LB1-BAN-STA_FE
- MX_RT-LB2-BAN-STA_FE
- Disponibilidad de servicio: 100%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util	BW Util Peak	Availability	Reachability
MX_RT-LB1-BAN-STA_FE-RH	41.8 T	5.3 M	17.7 M	11.1	34.2	100.0	100.0
MX_RT-LB2-BAN-STA_FE-RH	23.6 T	3.0 M	13.7 M	7.8	34.2	100.0	100.0

Tabla 3. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

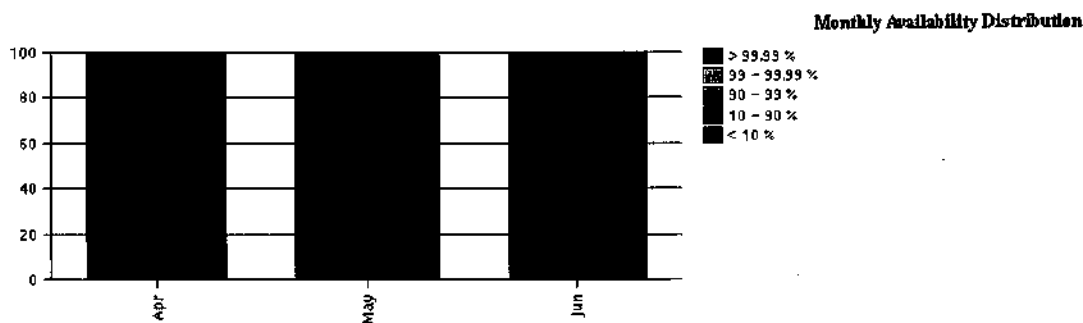


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Figura 1. Resumen de disponibilidad de los Balanceadores LB1 y LB2, donde se muestra el servicio con el 100% de disponibilidad durante el periodo.

Observaciones

- Durante el reporte se puede observar que en el segundo trimestre del año salió con el 100% de disponibilidad.

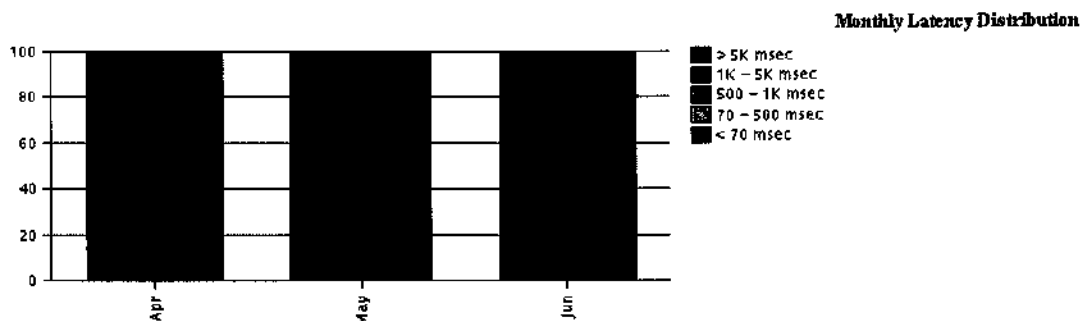


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

W

99

Figura 2. Resumen de Latencia del segundo trimestre del año de los Balanceadores LB1 y LB2, donde se muestra el servicio con menos de 70 msec.

Observaciones

- Periodos de latencia elevada, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

BANOBRAS compresores

Componentes físicos asociados al servicio:

- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Disponibilidad de servicio: 100%

Element Name	Bytes	Byte Rate	Byte Rate Peak	BW Util %	BW Util Peak %	Availability %	Reachability %
WXC-172.22.100.10-RS1	34.6 T	4.4 M	16.6 M	22.1	82.9	100.0	100.0
WXC-172.22.100.250-EH	31.7 T	4.6 M	12.3 M	20.2	61.4	100.0	100.0

Tabla 4. Resumen trimestral de utilización, ancho de banda, disponibilidad y reachability.

Disponibilidad

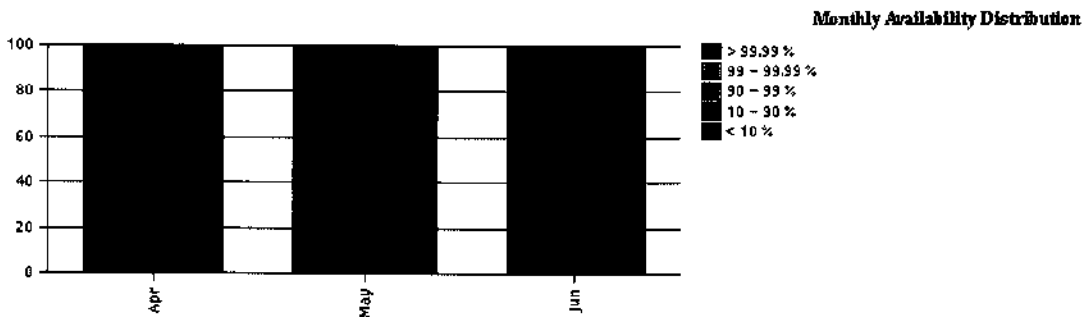


Figura 1. Resumen de disponibilidad trimestral.

Figura 1. Resumen de disponibilidad del segundo trimestre del año con el 100% de disponibilidad.

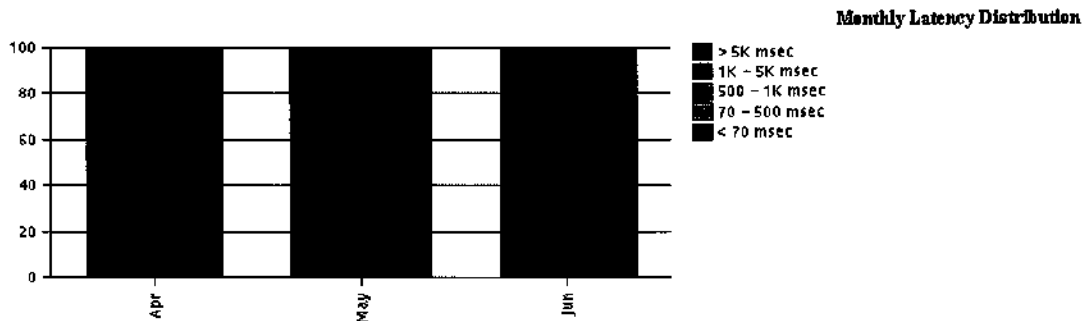


Figura 2. Resumen de latencia trimestral.

Observaciones

- Resumen de Latencia del segundo trimestre del año, donde se muestra el servicio con menos de 70 msec.
- Periodos de latencia elevada, causadas por el componente pueden percibirse como lentitud.

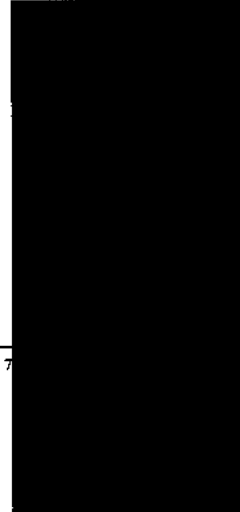


**PLANEACIÓN DEL CRECIMIENTO
ESPACIO USADO EN LOS CLARIIIONES
PERIODO: 2DO Q 2012
ELABORADO: 06-07-2012**

9/13-09/12

Versión 1.0

9/17 Sept. 17/2012



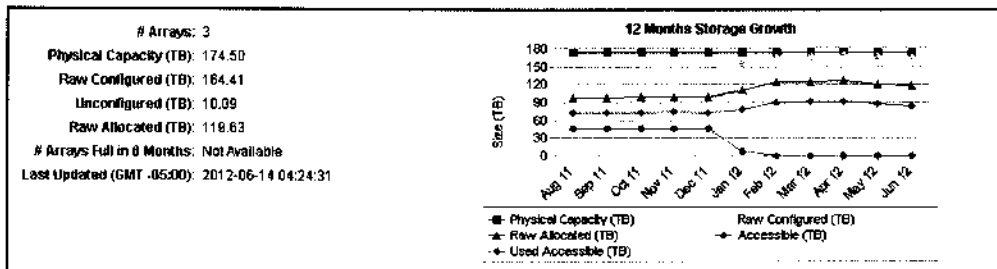
ESPACIO USADO EN LOS CLARIIONES

A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Banobras.

Como se muestra en la gráfica, los 2 Clariiones de Puebla gracias a su crecimiento están al 80% y 77% respectivamente en cuanto al espacio presentado a nivel de storage.

Sin embargo el nivel de utilización de cada LUN presentada es independiente de la información aquí mostrada.

En otras palabras, cada LUN tiene un nivel de utilización distinto y a su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.



W

Top 10 Configured Arrays

Array Name	Array Type	Physical Capacity (GB)	% Raw Configured	% Raw Allocated	% Used Accessible	# Weeks Until Full	# Physical Hosts
APM00084700545	Clarilion	43,850.43	98%	50%	0%	>26	3
APM00084501320	Clarilion	64,685.20	97%	76%	0%	>28	14
APM00084602097	Clarilion	70,053.27	89%	85%	0%	>26	14

W



RESUMEN DE ESPACIO ASIGNADO POR AMBIENTE

La siguiente tabla muestra como se encuentra distribuido el espacio en cada uno de los ambientes productivos.

Donde vale la pena mencionar que cuando se indica VMWare, esto considera todas las máquinas virtuales creadas para aplicaciones diferentes a Exchange, File Sharing o SharePoint.

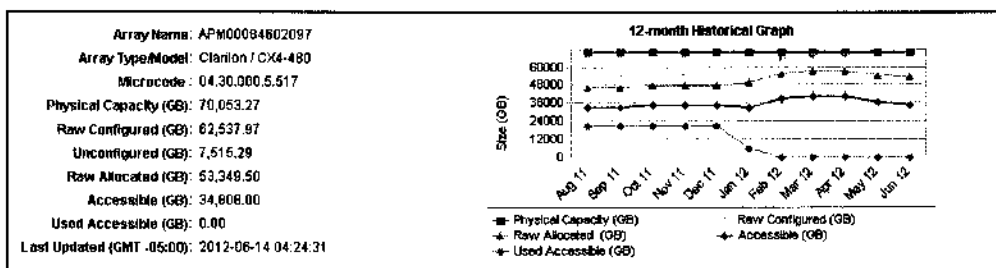
Por otro lado, el Pool de Reserva se refiere al espacio que se debe reservar en cada Clariion para el proceso de replicación de datos en entre los sitios.

Es recomendable usar el 20% del espacio total a replicar, esto por cada controladora, lo que equivale a un 40% del espacio total replicado.



Clariion APM00084602097

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre no se observan cambios en la capacidad instalada y disponible a los servidores.

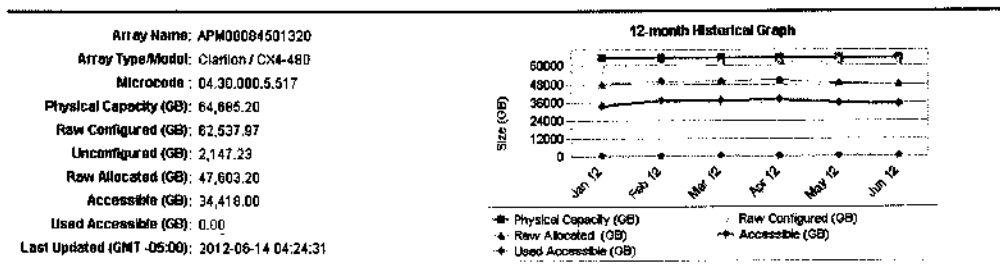


Host Name	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
bansvmwanger01	Windows Server 2003 R2	56	56	18,736.00	0.00	54%
bansvmwarepublia1	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia10	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia11	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia12	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia13	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia2	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia3	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia4	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia5	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia6	VMware ESX 4.1.0 build-433742	64	64	15,180.00	0.00	44%
bansvmwarepublia7	VMware ESX 4.1.0 build-433742	64	64	15,180.00	0.00	44%
bansvmwarepublia8	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%
bansvmwarepublia9	VMware ESX 4.1.0 build-433742	45	45	23,200.00	0.00	67%



Clariion APM00084501320

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre la capacidad instalada y configurada no ha presentado cambios.



Discovered Hosts		Unregistered Hosts				
Array APM00084501320						
Host Name	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
kansavara01	Windows Server 2003 R2	34	34	18,838.00	0.00	55%
bansvmwarepubla1	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla10	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla11	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla12	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla13	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla2	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla3	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla4	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla5	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla6	VMware ESX 4.1.0 build-433742	31	31	14,810.00	0.00	42%
bansvmwarepubla7	VMware ESX 4.1.0 build-433742	31	31	14,810.00	0.00	42%
bansvmwarepubla8	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%
bansvmwarepubla9	VMware ESX 4.1.0 build-433742	85	85	30,590.00	0.00	89%

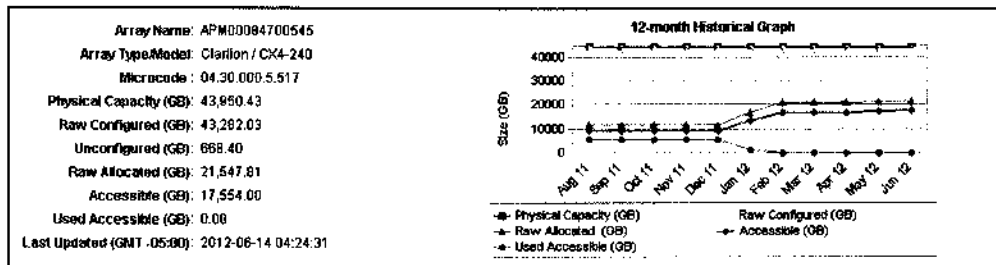
14 Items, Register



Clarion APM00084700545

Como se puede ver en la gráfica histórica de los últimos 12 Meses, de Enero a Diciembre la capacidad instalada y configurada no ha presentado cambios.

Este arreglo de disco no muestra una variación importante ya que es el arreglo asignado al DRP.



Discovered Hosts		Unassigned Hosts				
Host Name	Host OS	# Allocated LUNs	# Accessible LUNs	Accessible (GB)	Used Accessible (GB)	% Accessible
bansvmwarequebla17	VMware ESX 4.1.0 build-433742	142	142	17,554.00	0.00	100%
bansvmwarequebla19	VMware ESX Server 3.5.0 build-123630	142	142	17,554.00	0.00	100%
bansvmwarequebla20	VMware ESX Server 3.5.0 build-123630	142	142	17,554.00	0.00	100%

Export... 3 Items

Conclusión:

Los arreglos de discos mantienen una tendencia similar en los últimos tres meses.





REPORTE TRIMESTRAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS



Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten: 2012/07/17

ABR - JUN 2012



1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200

Report Time: 04/07/2012 10:00:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepmmc	Good	

1.1.1.UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202

Status Details Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200

Status Details Report Time: 04/07/2012 10:00:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepmmc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante los meses de Abril a Junio 2012.

Consola 11.0.4202

Antivirus Definitions Distribution

Last check-in time after April 01, 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage	
07/03/2012 24	2012-07-03 rev. 024 07/04/2012 03:44:39	28	26%	
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	36	33%	
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	36	35%	
06/27/2012 6	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%	
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%	
Total		107	100%	

Consola 11.0.6200

Antivirus Definitions Distribution

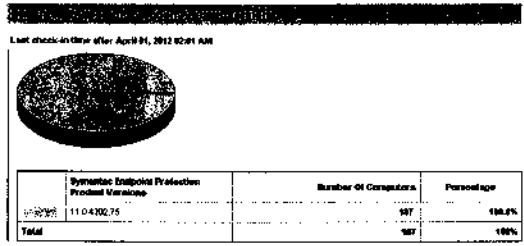
Checked in since 01 April 2012 01:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage	
03/07/2012 24	2012-07-03 rev. 024 04/07/2012 10:56:36	Windows	102	69.4%	
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 19:09:23	Windows	1	0.7%	
27/06/2012 38	2012-06-27 rev. 036 26/06/2012 09:47:49	Windows	40	27.2%	
27/06/2012 6	2012-06-27 rev. 006 27/06/2012 15:37:39	Windows	1	0.7%	
26/06/2012 19	2012-06-26 rev. 019 26/06/2012 19:45:28	Windows	1	0.7%	
18/06/2012 2	2012-06-18 rev. 002 23/06/2012 09:00:43	Windows	1	0.7%	
14/06/2012 32	2012-06-14 rev. 032 15/06/2012 03:53:57	Windows	1	0.7%	
Total			147	100%	

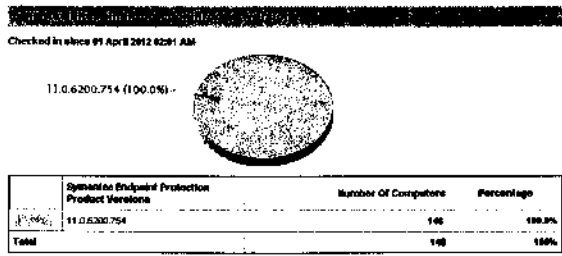
2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.1.3. CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Compliance Status by Subnet Last check-in time after April 01, 2012 02:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.107.0	58	100%
172.22.108.0	11	100%
172.22.101.0	9	100%
172.22.103.0	7	100%
92.112.15.0	6	100%
182.15.202.0	5	100%
172.22.105.0	4	100%
172.22.106.0	4	100%
172.22.104.0	3	100%

Consola 11.0.6200

Compliance Status by Subnet

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Compliance Status by Subnet
172.22.108.0	01	[Redacted]
172.22.107.0	36	[Redacted]
82.112.15.0	12	[Redacted]
82.112.18.0	5	[Redacted]
10.3.117.0	3	[Redacted]
172.22.108.0	3	[Redacted]
192.15.208.0	2	[Redacted]
172.22.103.0	2	[Redacted]
172.22.101.0	1	[Redacted]
180.52.130.0	1	[Redacted]

2.2. INVENTORY

2.2.1. SEP INVENTORY BY O.S.

En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202

[Redacted]

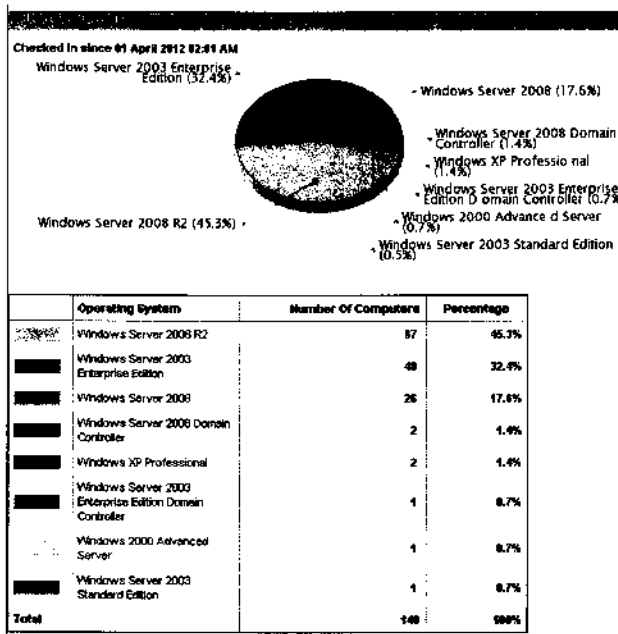
Last check-in time after April 01, 2012 01:21 AM



Operating System	Number Of Computers	Percentage
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition	78	72.0%
Other	12	11.2%
Windows Server 2008	11	12.1%
Windows Server 2003 Family Enterprise Edition Domain Controller	4	3.7%
Total	107	100%

Consola 11.0.6200

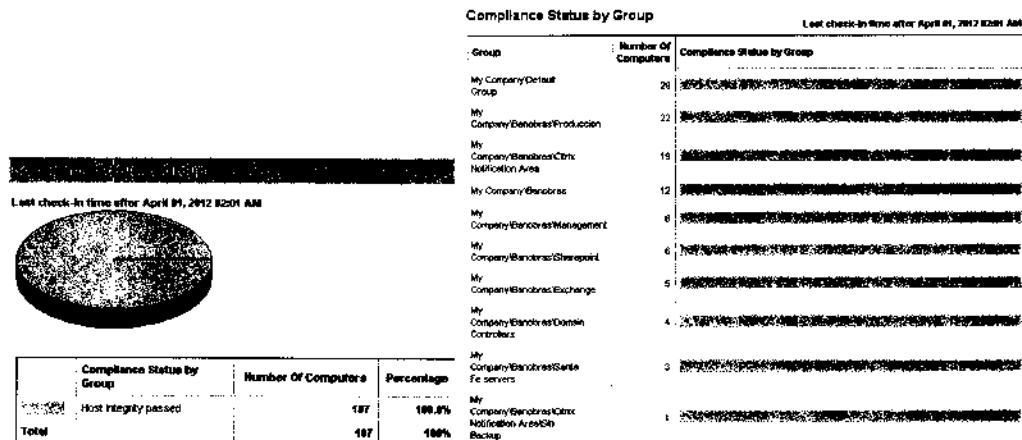
91



2.2.2. INVENTORY BY GROUP

La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202

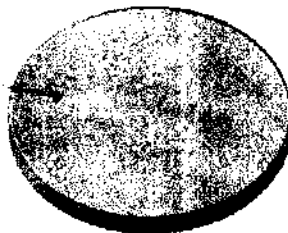


Consola 11.0.6200



Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Host Integrity passed (100.0%)



	Compliance Status by Group	Number Of Computers	Percentage
	Host Integrity passed	148	100.0%
Total		148	100%

Compliance Status by Group

Checked in since 01 April 2012 02:01 AM

Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Banobras\Desarrollo	76	[Blacked out]
My Company\Banobras	42	[Blacked out]
My Company\Banobras\Management	16	[Blacked out]
My Company\Banobras\Citrix Notification Area	8	[Blacked out]
My Company\File Servers	6	[Blacked out]

W

g

fy

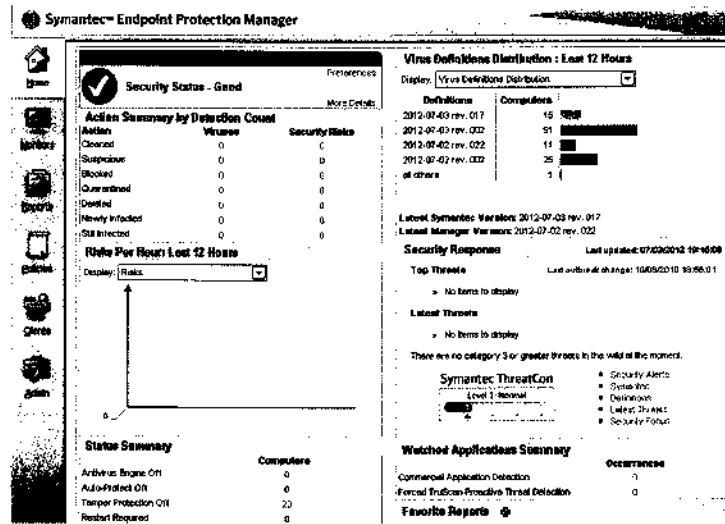
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200

Symantec Endpoint Protection Manager

Security Status - Good Preferences More Details

Action Summary by Detection Count

Action	Viruses	Security State
Cleared	0	3
Suspicious	0	3
Blocked	0	3
Quarantined	0	0
Deleted	0	3
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Infections Per Hour: Last 12 Hours

Display: Infections

Status Summary

	Computers
Antivirus Engine Off	1
Auto-Protect Off	3
Tamper Protection Off	73
Restart Required	0

Virus Definitions Distribution: Last 12 Hours

Display: Virus Definitions Distribution

Definitions: 2012-07-03 rev. 017 | Computers: 103

Security Response Last update: 04/07/2012 10:11:49

Top Threats Last outbreak change: 06/10/2010 16:56:01

> No items to display

Latest Threats

> No items to display

There are no category 3 or greater threats in the wild at the moment.

Symantec ThreatCon

- Level 1: Normal
- Security Alerts
- Symantec
- Detections
- Latest Threats
- Security Focus

Whacked Applications Summary

	Occurrences
Commerce Application Detection	0
Forced TruScan Proactive Threat Detection	0

Favorite Reports

Top Sources of Attack

2.3.2. SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante los meses de Abril a Junio 2012

Durante estos meses el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202

Consola 11.0.6200

Antivirus Status Summary

Last check-in time after June 01, 2012 08:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

Antivirus Status Summary

Checked in since 01 June 2012 08:01 AM

Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdgc01, el cual ya había sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicita apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

M

M

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante los meses de Abril a Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Consola 11.0.4202

New Risks Detected in the Network

June 01, 2012 06:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32.Skyfjoc.BOPink 1 / Viral (File) 05/31/2011	06/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BANOBRAS banospay01 My Company/Banobras/Clinic Notification Area	banosp01

Consola
11.0.6200

New Risks Detected in the Network

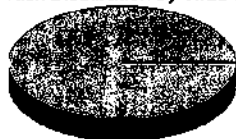
01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default banospemc My Company/File Servers	banspfics05

2.4.2. Risk Severity

Consola 11.0.4202

RISK Distribution by virus Category



June 01, 2012 06:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%
1 - Very Low	2	100

Detection Action Summary

June 01, 2012 06:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	1
Newly Infected	0	0
Still Infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company/Banobras/Clinic Notification Area		
Repaired	2	100.0%
Suspicious	0	0.0%
Infected	0	0.0%
Total	2	100.0%
Group: My Company/Banobras/Management		
Repaired	1	100.0%
Suspicious	0	0.0%
Infected	0	0.0%
Total	1	100.0%

Consola 11.0.6200

Risk Distribution by Computer

banspfiles05/172.22.107.55 (100.0%) -



Computer	Number	%
banspfiles05/172.22.107.55	4	100

Detection Action Summary

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Repaired	4	100.0%
Suspicious	0	0.0%
Infected	0	0.0%
Total	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSPPFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

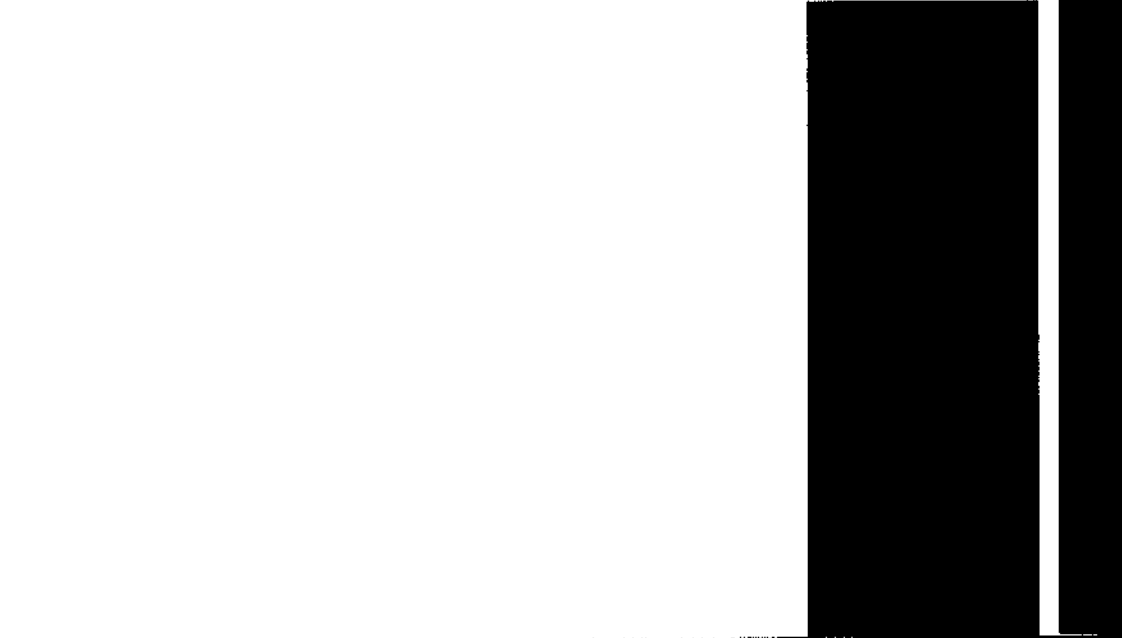
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

IT Security | Infraestructura
 T-Systems México S.A. de C.V.
 Cuautlancingo Puebla 2012

Business flexibility **T-Systems**

...T-Systems.....



(Bases de Datos Oracle)

Uso de Recursos

Junio, 2012

9/9 Sept. 17/2012

Handwritten initials or marks on the right side of the page.

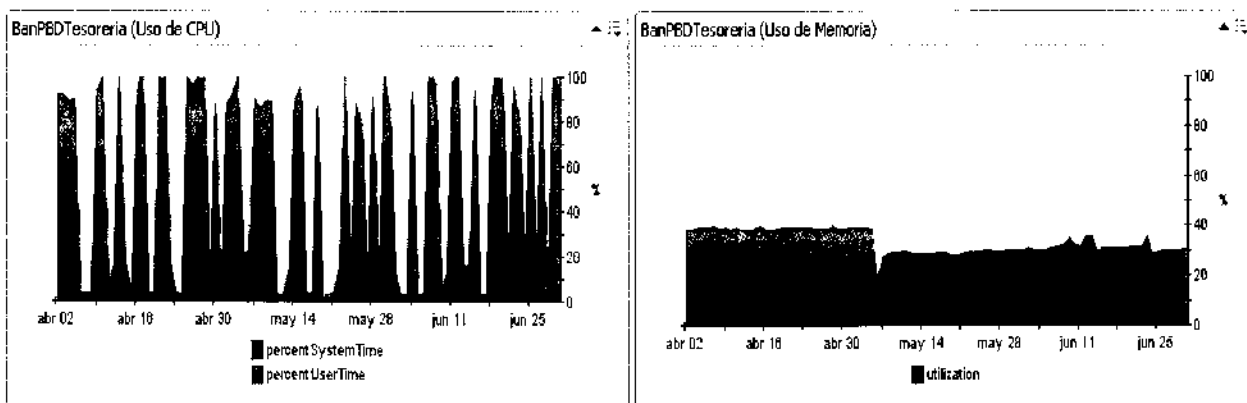
Uso de Recursos (CPU y Memoria)

Se muestra el uso de recurso de los 8 servidores productivos.

BD VLAN 01 (Tesorería)

CPU: Uso máximo fue del 100% en promedio en los últimos 3 meses, al igual que el trimestre pasado.

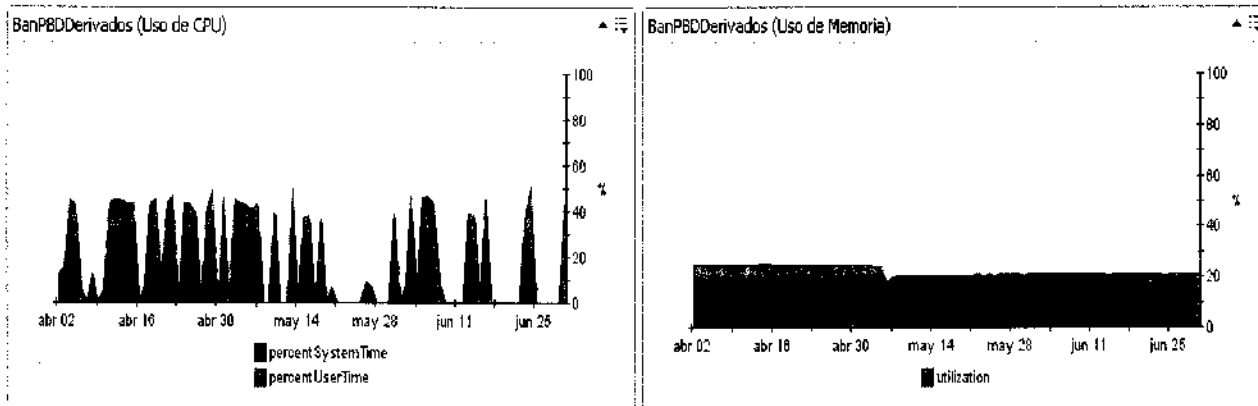
Memoria: El uso es constante del 40% el primer mes, y posteriormente se mantiene poco arriba del 30%



BD VLAN 02 (Derivados)

CPU: el máximo alcanzando fue del 50% en promedio

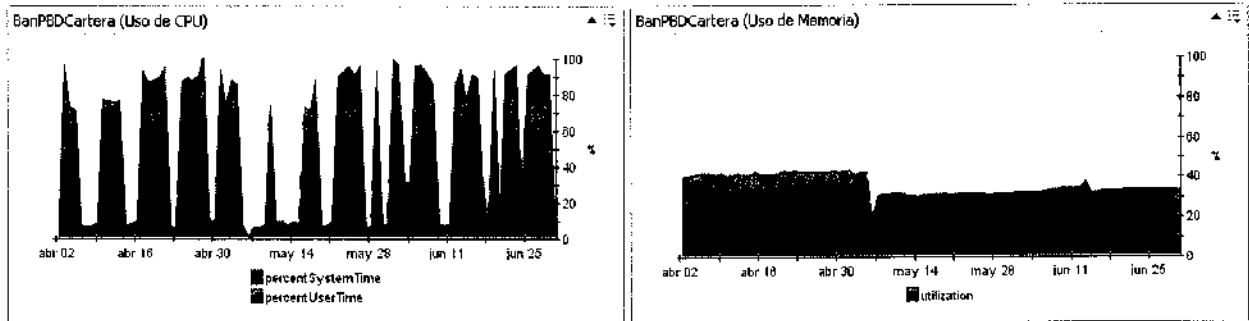
Memoria: El primer mes y medio se muestra cerca del 30% y posteriormente esta el uso es del 22%.



BD VLAN 03 (Cartera)

CPU: El uso esta con picos máximos del 100%.

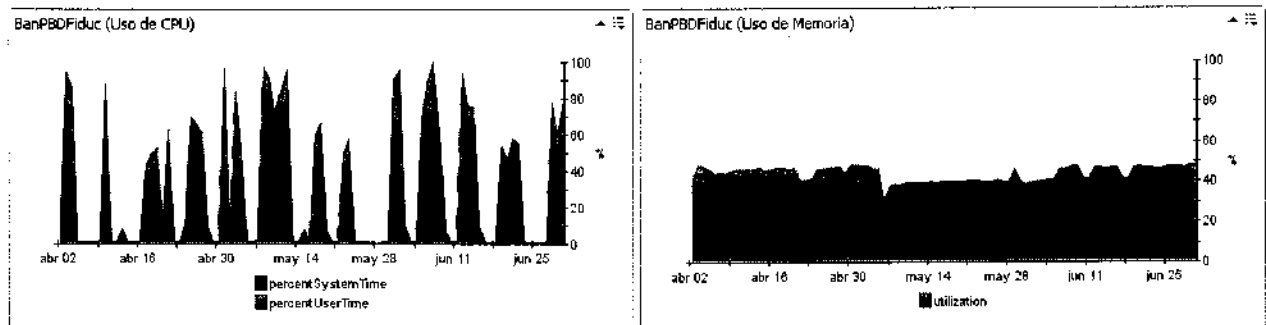
Memoria: Uso máximo del 43%. El primer mes y posteriormente se observa alrededor del 35%.



BD VLAN 04 (Fiduciario)

CPU: Un uso constante durante los 3 meses por debajo del 90%, con un pico de 100%.

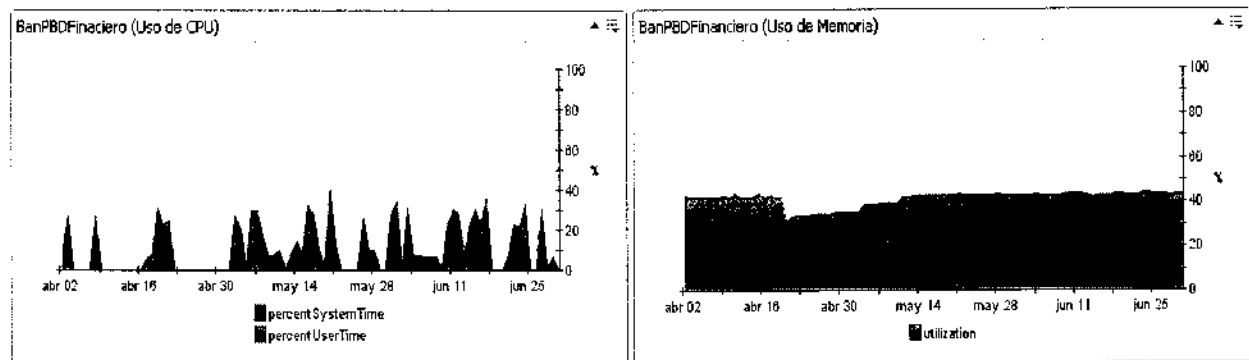
Memoria: Un uso máximo fue del 50% durante los tres meses



BD VLAN 05 (Portal Financiero)

CPU: Actividad por debajo del 40%, en los 3 meses, igual que el trimestre pasado.

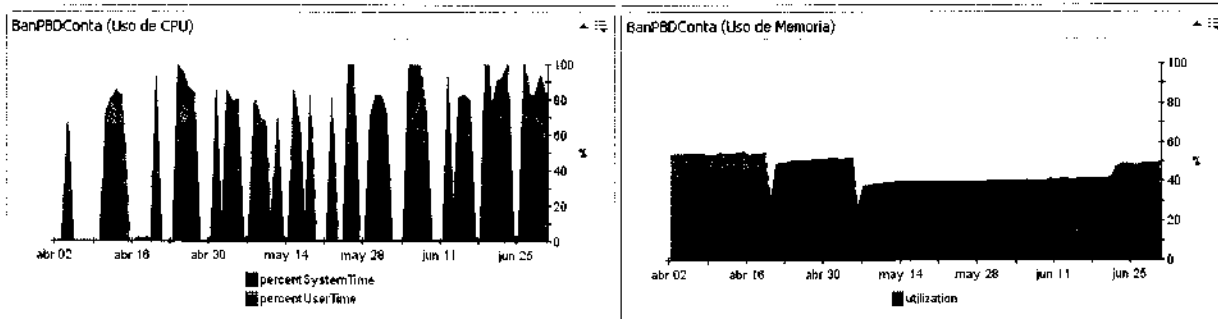
Memoria: Uso constante de 43% durante los 3 meses, 3 por cierto mas que le trimestre pasado.



BD VLAN 06 (Contabilidad)

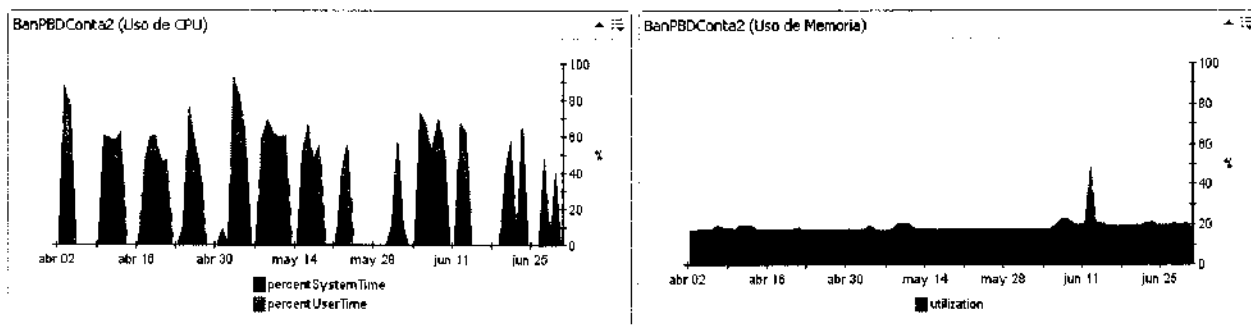
CPU: Actividad máxima del 100% durante todo el trimestre.

Memoria: Uso constante por debajo del 55% durante los 3 meses, 5% menos que le trimestre pasado.



CPU: Actividad con 2 picos del 90%, y posterior se mantuvo por debajo del 75% a lo largo de los 3 meses.

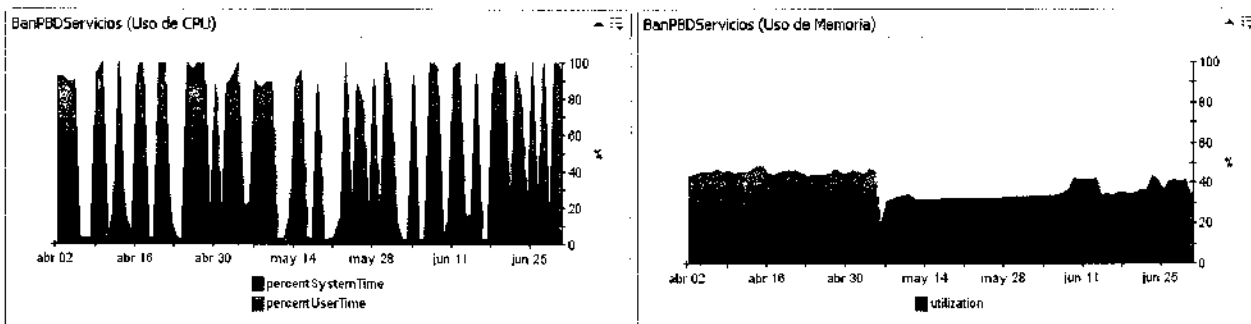
Memoria: 1 pico de 50%, sin embargo su tendencia fue del 20%



BD VLAN 07 (Servicios)

CPU: Con picos máximos de 100% en los tres meses

Memoria: Un uso promedio por debajo del 50% en los 3 meses.



Almacenamiento de Base de Datos

Se muestra el espacio que ocupan las Bases de Datos dentro de cada servidor.

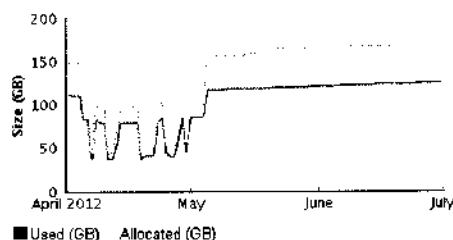
BD VLAN 01 (Tesorería)

El incremento fue de 12.2 GB en el transcurso de los 3 meses

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **169.83**
Used (GB) **124.67**
Allocated Free Space (GB) **45.16**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
IKOSN	53.96	30.75	23.23	56.96	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17	52.36	29.93	22.43	57.17
VECTORP	39.95	33.42	6.54	83.63	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39	39.95	33.31	6.64	83.39
PIKOSQA	31.82	27.14	4.68	85.29	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01	30.03	25.83	4.2	86.01
IKOSSES	23.26	19.18	4.08	82.46	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21	19.9	15.96	3.94	80.21
IKOSQAI	7.82	5.48	2.34	70.06	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55	7.34	5.03	2.31	68.55
DGARANT2	4.8	3.75	1.05	78.18	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43	4.78	3.7	1.08	77.43
FONDOF	3.39	2.11	1.28	62.34	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74	3.39	2.09	1.3	61.74
SPEI	2.67	1.33	1.34	49.94	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.9	2.67	1.33	1.34	49.89
FINDEVAL	2.14	1.61	0.63	70.56	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.52	2.14	1.49	0.65	69.51

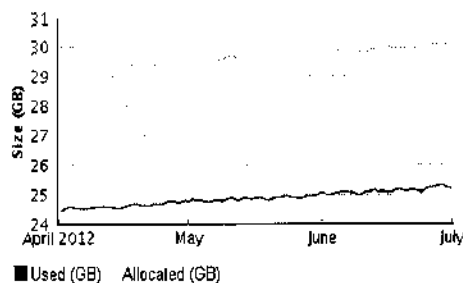
BD VLAN 02 (Derivados)

El incremento en estos 3 meses fue de 0.82 GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **30.14**
Used (GB) **25.33**
Allocated Free Space (GB) **4.81**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
aderivad	30.14	25.33	4.81	84.03	29.68	24.64	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7	29.68	24.84	4.84	83.7

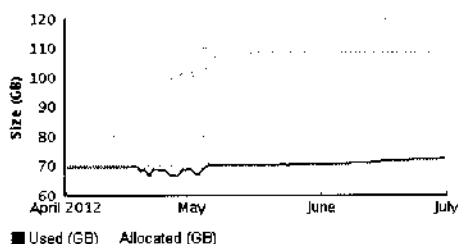
BD VLAN 03 (Cartera)

El incremento en estos 3 meses fue de 2.97G.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **131.94**
Used (GB) **72.72**
Allocated Free Space (GB) **59.22**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
CARTERA	47.55	36.66	10.89	77.09	45.73	35.15	10.58	76.67	45.73	35.15	10.57	76.67	45.73	35.15	10.58	76.67
QUEBRAN	33.44	1.01	32.43	3.02	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71	10.36	1.01	9.35	9.71
ONBASE	16.21	13.19	3.02	81.4	16.04	13.04	3	81.27	16.04	13.04	3	81.28	16.04	13.04	3	81.27
WFJURIDI	8.02	5.81	2.22	72.36	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.3	8.02	5.8	2.22	72.29
SOS	7.53	2.22	5.31	29.49	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56	5.82	2.19	3.63	37.56
CCARTERA	3.66	3.05	0.61	83.29	3.65	3.02	0.63	82.62	3.65	3.02	0.63	82.82	3.65	3.02	0.63	82.61
PSOS	3.22	1.96	1.26	60.8	3.22	1.95	1.27	60.58	3.22	1.95	1.27	60.59	3.22	1.95	1.27	60.58
SISEC	2.87	2.27	0.61	78.82	2.79	2.18	0.61	78.01	2.79	2.18	0.61	78.03	2.79	2.18	0.61	77.99
BUROC	2.41	1.34	1.07	55.71	2.41	1.34	1.07	55.4	2.41	1.34	1.07	55.41	2.41	1.33	1.08	55.39
OBI	1.89	1.32	0.56	70.35	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41	1.88	1.3	0.58	69.41
FONADIN	1.82	1.27	0.55	69.64	1.82	1.26	0.56	69.1	1.82	1.26	0.56	69.11	1.82	1.26	0.56	69.08
AUDITOR	1.67	1.35	0.32	80.71	1.67	1.34	0.33	80.03	1.67	1.34	0.33	80.06	1.67	1.34	0.33	80.01
PLAN	1.64	1.27	0.37	77.52	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54	1.64	1.26	0.38	76.54

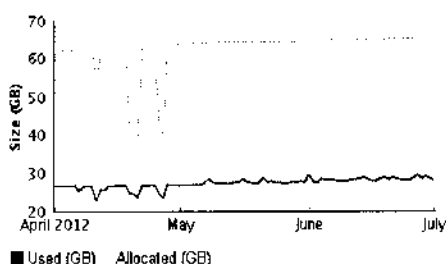
BD VLAN 04 (Fiduciario)

El incremento en estos 3 meses fue de un poco más de 3.33GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **65.5**
Used (GB) **30.21**
Allocated Free Space (GB) **35.29**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
FIDUC	34.8	23.04	11.76	66.21	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23	33.75	20.67	13.08	61.23
SICREB	21.5	2.21	19.29	10.26	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4	21.26	2.21	19.04	10.4
AVALUOS	5.23	2.73	2.49	52.28	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22	5.23	2.73	2.5	52.22
SICALC	2.44	1.22	1.22	49.96	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63	2.44	1.21	1.23	49.63
PBSCORE	1.53	1.01	0.52	66.02	1.52	1.01	0.51	66.35	1.52	1.01	0.51	66.35	1.52	1.01	0.51	66.35

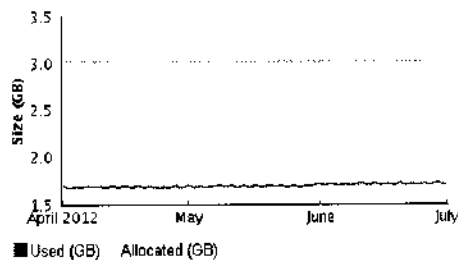
BD VLAN 05 (Portal Financiero)

El incremento en estos 3 meses fue casi nulo, de solo el 0.03GB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 3.02
Used (GB) 1.71
Allocated Free Space (GB) 1.32

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
PORTALF	3.02	1.71	1.32	56.4	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05	3.01	1.69	1.32	56.05

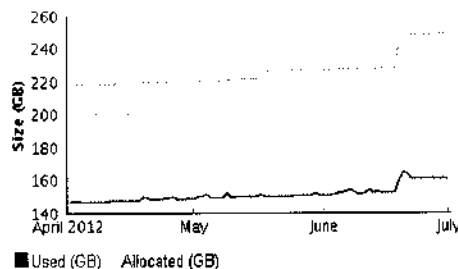
BD VLAN 06 (Contabilidad)

El incremento en estos 3 meses fue de 14.72 GB, por la creación de 2 DB

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) 248.89
Used (GB) 161.29
Allocated Free Space (GB) 87.59

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
SICOFIN	89.92	45.89	24.22	65.35	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04	66.65	44.02	22.63	66.04
DSICOFIN	54.51	38.86	15.65	71.29	53.94	38.33	15.6	71.07	53.94	38.36	15.59	71.09	53.93	38.32	15.62	71.04
DSIGRO	20.25	12.83	7.42	63.36	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86	19.95	12.54	7.41	62.86
PYC2011	12.82	7.25	5.58	56.52	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49	12.82	7.24	5.58	56.49
PYC2012	12.6	5.95	6.65	47.22	12.26	5.64	6.62	45.99	12.26	5.64	6.62	46	12.26	5.64	6.62	45.99
PYC2013	12.54	3.57	8.97	28.47	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7	12.54	4.1	8.44	32.7
PRES2010	9.94	7.63	2.31	76.79	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62	9.94	7.62	2.32	76.62
PRES2011	9.54	7.6	1.94	79.68	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7	9.54	7.6	1.94	79.7
PYC2010	9.21	6.57	2.64	71.37	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33	9.21	6.57	2.64	71.33
PRES2012	7.7	5.89	1.81	76.54	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99	7.01	5.19	1.82	73.99
PRES2013	7.49	4.39	3.11	58.53	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2	7.49	4.58	2.91	61.2
PRESUPR	6.85	5.74	1.11	83.78	6.85	5.74	1.11	83.82	6.85	5.74	1.11	83.83	6.85	5.74	1.11	83.82
MCONTA	6.63	3.69	3.05	54.01	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75	6.63	3.56	3.07	53.75
BOBJECTS	3.61	2.32	1.28	64.44	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75	3.6	2.3	1.31	63.75
LCONTA	3.41	2.04	1.37	59.88	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.53	3.41	2.03	1.38	59.52
INDEVAL	1.87	1.37	0.5	73.31	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.73	1.87	1.36	0.51	72.72

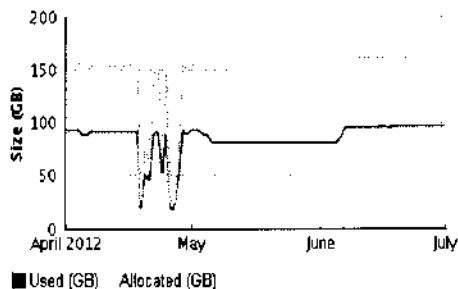
BD VLAN 07 (Servicios)

El incremento en costos 3 meses fue 3.77 GB.

Current Cumulative Space Usage

Allocated (GB) **162.93**
Used (GB) **98.15**
Allocated Free Space (GB) **64.78**

Historical Cumulative Space Usage



Allocated Space Usage by Database

Database	Current				Average				Maximum				Minimum			
	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)	Size (GB)	Used (GB)	Free (GB)	Used (%)
LOBORH	72.7	36.68	34.01	53.22	72.7	33.23	39.47	45.71	72.7	33.3	39.39	45.61	72.7	33.15	39.64	45.6
DRIESGOS	22.13	16.67	5.45	75.35	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67	19.11	15.23	3.89	79.67
SIP2000	19.96	16.58	3.38	83.08	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04	19.95	16.57	3.38	83.04
SICOVI	5.87	1.71	4.16	29.15	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.03	5.87	1.7	4.17	29.02
COMFIS	5.69	4.1	1.6	71.97	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45	5.37	3.78	1.59	70.45
INTRAN	5.39	2.83	2.56	52.48	5.39	2.83	2.56	52.58	5.39	2.83	2.56	52.59	5.39	2.83	2.56	52.58
ACTIVOF	4.8	3.13	1.67	65.21	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18	4.8	3.13	1.67	65.18
CGESTION	4.63	2.37	2.26	51.12	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49	4.63	2.34	2.29	50.49
WEB3	4.51	2.32	2.2	51.35	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55	4.51	2.33	2.18	51.55
ASIS	3.12	1.64	1.48	52.49	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79	3.12	1.65	1.47	52.79
PORTAL	2.91	1.48	1.43	50.98	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06	2.9	1.48	1.42	51.06
CMEDBAN	2.82	1.36	1.47	48.04	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99	2.82	1.35	1.47	47.99
EXAMEN	2.41	1.38	1.03	57.1	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8	2.41	1.34	1.07	55.8
COMPRAS	2.24	1.37	0.87	61.32	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61	2.24	1.36	0.88	60.61
FIRMAS	2.06	1.25	0.81	60.88	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59	2.06	1.25	0.81	60.59
LOBOSYS	1.69	1.28	0.41	75.89	1.69	1.29	0.4	76.16	1.69	1.29	0.4	76.17	1.69	1.29	0.4	76.16

BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.

Reporte Trimestral, lo que se respalda por Server

Version 1

Aug Sept 17/2012

A continuación el detalle:

Save Time: 04/01/12 12:00:00 AM to 06/30/12 11:59:59 PM

banafs01.banobras.gob.mx	10,347	12,191	12,713	35,251
banafs02.banobras.gob.mx	7,086	6,481	6,231	19,798
bandbdesa1.banobras.gob.mx	846	918	917	2,681
bandbdesa2.banobras.gob.mx	188	199	210	597
bandbdesa3.banobras.gob.mx	676	736	728	2,140
banhbdhistorico1.banobras.gob.mx	167	165	193	525
banpasi.banobras.gob.mx	178	158	193	529
banpbdcartera.banobras.gob.mx	2,776	2,766	2,906	8,448
banpbdcnta.banobras.gob.mx	3,408	3,458	3,807	10,673
banpbdcnta2.banobras.gob.mx	2,035	2,072	2,181	6,288
banpbdderivados.banobras.gob.mx	1,065	1,084	1,117	3,266
banpbdfiduc.banobras.gob.mx	1,615	1,763	1,805	5,183
banpbdfinanciero.banobras.gob.mx	146	148	162	456
banpbdoemgc.banobras.gob.mx	142	174	184	500
banpbdservicios.banobras.gob.mx	4,194	4,242	4,484	12,920
banpbdtesoreria.banobras.gob.mx	4,582	4,872	5,202	14,656
banqsos.banobras.gob.mx	103	106	124	333
banblackberry.banobras.gob.mx	103	137	174	414

bc

mp

bansdshpbkp.banobras.gob.mx	141	132	134	407
bansonbasedesa.banobras.gob.mx	149	149	186	484
banspbdsicalc.banobras.gob.mx	314	283	429	1,026
banspbo01.banobras.gob.mx	241	198	245	684
banspcitrixp02.banobras.gob.mx	176	175	211	562
banspclas Carter.banobras.gob.mx	70	72	102	244
banspcontrol01.banobras.gob.mx	325	307	321	953
banspdbmon01.banobras.gob.mx	46	47	56	149
banspdbportal.banobras.gob.mx	378	339	466	1,183
banspdcgc01.banobras.gob.mx	13	10	13	36
banspdcgc02.banobras.gob.mx	16	14	16	46
banspdelegacion.banobras.gob.mx	6,475	6,463	8,204	21,142
banspderivadosv.banobras.gob.mx	118	120	137	375
banspexcas01.banobras.gob.mx	143	143	184	470
banspexevs01.banobras.gob.mx	3,777	3,764	4,841	12,382
banspexhub01.banobras.gob.mx	181	200	221	602
banspexnod01.banobras.gob.mx	151	143	181	475
banspexnod02.banobras.gob.mx	160	190	211	561
banspfiles04.banobras.gob.mx	209	217	237	663
banspfiles05.banobras.gob.mx	201	214	231	646
banspfiles07.banobras.gob.mx	213	216	247	676
banspfiles08.banobras.gob.mx	215	223	241	679
Banspfsdeleg01.banobras.gob.mx	208	217	236	661
Banspfsdeleg02.banobras.gob.mx	152	172	209	533
banspgapsys.banobras.gob.mx	460	322	384	1,166

banspideriv02.banobras.gob.mx	31	31	36	98
banspikoscash01.banobras.gob.mx	574	700	844	2,118
banspindeval02.banobras.gob.mx	154	122	156	432
banspiteso02.banobras.gob.mx	92	96	118	306
bansplegato01.banobras.gob.mx	1,468	1,351	1,842	4,661
bansploborh03.banobras.gob.mx	151	127	152	430
bansploborh05.banobras.gob.mx	104	105	118	327
banspmom.banobras.gob.mx	35	47	59	141
banspobiprod.banobras.gob.mx	112	101	112	325
bansponbasejur.banobras.gob.mx	210	172	211	593
bansponbasepro.banobras.gob.mx	150	151	221	522
banspqfogl01.banobras.gob.mx	354	369	355	1,078
banspqfogl02.banobras.gob.mx	145	140	211	496
banspqfogl03.banobras.gob.mx	248	250	254	752
banspriesgos.banobras.gob.mx	295	291	318	904
bansproject.banobras.gob.mx	108	92	291	491
banspruebas.banobras.gob.mx	197	197	275	669
banspsepav01.banobras.gob.mx	173	176	182	531
banspsip01.banobras.gob.mx	100	103	115	318
banspsmarts01.banobras.gob.mx	90	76	89	255
banspsmarts02.banobras.gob.mx	79	63	95	237
banspsmarts03.banobras.gob.mx	163	162	193	518
banspsos.banobras.gob.mx	358	342	376	1,076
banspsp2010app.banobras.gob.mx	190	236	286	712
banspsp2010db.banobras.gob.mx	2,753	2,971	3,058	8,782

M

[Signature]

banspspei01.banobras.gob.mx	143	125	155	423
banspsppmo01.banobras.gob.mx	NA	276	743	1,019
bansptripwire01.banobras.gob.mx	3,311	3,555	3,618	10,484
banspvault03.banobras.gob.mx	780	744	813	2,337
banspvranger01.banobras.gob.mx	34,110	35,890	31,862	101,862
bansriesgosdes.banobras.gob.mx	194	208	235	637
bansservmeddes.banobras.gob.mx	63	63	73	199
banssipp.banobras.gob.mx	99	104	116	319
banstms.lafe.bnosp.gob.mx	78	76	92	246
banstms1.banobras.gob.mx	43	49	50	142
bansvcpuebla.banobras.gob.mx	2,882	2,827	2,985	8,694
carterapruebas.banobras.gob.mx	197	200	220	617
faracp.banobras.gob.mx	107	100	115	322
rmsjuridico.banobras.gob.mx	244	201	281	726

W

9

Q

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.87	bansvcpuebla	100.00	2.54	80.02
172.22.107.220	banspsevault	100.00	11.33	31.03
172.22.107.147	banspsevault02	100.00	3.83	20.85
92.112.15.129	banspseparv01	100.00	10.67	42.90
92.112.15.132	bansptripwire01	100.00	0.83	25.24
92.112.15.155	banspfog03	100.00	43.88	23.05
92.112.15.101	banspvmsrm01	100.00	0.17	18.81
92.112.15.134	banspsmarb02	100.00	1.33	17.41
92.112.15.133	banspcontrol01	100.00	8.17	42.13
172.22.107.148	banspsevault03	100.00	8.83	60.22
92.112.15.104	banspvmlcm01	100.00	1.00	65.13
92.112.15.128	banspalive01	100.00	0.00	18.58
92.112.18.101	bansrmdf	98.56	0.00	20.90
92.112.18.164	banspvvndf01	98.57	0.00	49.45
92.112.18.64	bansvodf	98.63	0.17	53.20
92.112.15.130	banspvrtange01	100.00	3.04	14.17
92.112.15.131	bansplegato01	100.00	6.92	13.29

Incidentes	Fecha	Descripción
INM14725672	Sábado, 07 de Abril de 2012	aficando por lo que solicito tu apoyo para dar seguimiento al tema", , , , "@Lucy podrias reiniciar el s
INM14955776	Miércoles, 25 de Abril de 2012	id:NA", "Porcentaje: NA", "Plataforma: Windows", "Ambiente: No especifica", "Responsabilidad: T-sys
INM15292156	Lunes, 21 de Mayo de 2012	le reiniciar los servicios de legato", "Grupo de backup: BNO_MGMTWIN_INC_ONLL_FS_D", "Servicio A
INM15624108	Miércoles, 13 de Junio de 2012	["Nombre de quien reporta: Sergio Cortés del MARC", "Ext. 4627", "Reporta reinicio de equipo.", "Sei
INM15641083	Jueves, 14 de Junio de 2012	["Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguía solicita un incidente con la siguiente descripción

[Handwritten signatures]

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	MEMORIA (%)
92.112.15.60	Bansvmwarepuebla1	100.00	23.00	27.93
92.112.15.61	Bansvmwarepuebla2	100.00	55.00	33.84
92.112.15.62	Bansvmwarepuebla3	100.00	15.00	26.45
92.112.15.63	Bansvmwarepuebla4	100.00	15.00	23.36
92.112.15.64	Bansvmwarepuebla5	100.00	18.00	25.98
92.112.15.69	Bansvmwarepuebla6	100.00	12.67	23.53
92.112.15.70	Bansvmwarepuebla7	100.00	18.00	21.08
92.112.15.71	Bansvmwarepuebla8	100.00	17.00	24.97
92.112.15.72	Bansvmwarepuebla9	100.00	17.00	23.63
92.112.15.73	Bansvmwarepuebla10	99.97	100.00	22.25
92.112.15.74	Bansvmwarepuebla11	100.00	17.33	22.75
92.112.15.75	Bansvmwarepuebla12	100.00	22.57	29.63
92.112.15.76	Bansvmwarepuebla13	100.00	24.67	32.93
92.112.15.78	Bansvmwarepuebla15	100.00	69.67	19.72
112.18.63, 92.112.15.	Bansvmwarepuebla17	99.22	5.00	18.63
92.112.18.60	Bansvmwaredf1	98.63	7.33	20.63
92.112.18.61	Bansvmwaredf2	98.62	12.00	21.74
92.112.18.62	Bansvmwaredf3	98.62	12.33	20.10
92.112.18.63	Bansvmwaredf4	98.61	5.67	15.89
92.112.18.69	Bansvmwaredf5	98.61	7.67	19.27
92.112.18.70	Bansvmwaredf6	98.57	10.33	21.36
92.112.18.71	Bansvmwaredf7	98.61	3.53	30.02

Incidente	Fecha	Descripcion
INM14882032	Jueves, 19 de Abril de 2012	.240]", "Appl-1494 (BANSCTRIXAPPL)[172.22.107.155]", "Http-80 (BANSCTRIXAPPL)[172.22.107.155]", "SPFILES05", "IP:172.22.107.55", "Unidad:NA", "Porcentaje:NA", "Plataforma:Windows", "Ambiente:NP"
INM14919789	Lunes, 23 de Abril de 2012	vidor:BANSVMWAREPUEBLA17", "IP:92.112.15.80", "Unidad:NA", "Porcentaje:NA", "Plataforma:Windor
INM14919822	Lunes, 23 de Abril de 2012	el servidor Bansvmwaredf2 no tiene conexion hacia el storage", "aplicaciones:Vmware", "Asignar: Win
INM15625420	Miércoles, 13 de Junio de 2012	

BN

BY

BY

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
92.112.15.151	BANSPQFOG101	100.00	1.20	66.52
92.112.15.155	BANSPQFOG103	100.00	43.83	23.05
92.112.15.153	banspsmarts01	100.00	0.00	6.00
92.112.15.134	banspsmarts02	100.00	1.33	17.41
92.112.15.154	banspsmarts03	100.00	1.00	19.06

Incidente	Fecha	Descripcion
SIN INCIDENTES		

W

M

[Signature]

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.106.101	BANPASI	100.00	25.56	60.02
172.22.103.240	BANPBDCARTERA	100.00	26.47	34.94
172.22.106.240	BANPBDCONTA	99.99	4.09	44.27
172.22.106.242	BANPBDCONTA2	100.00	2.70	18.74
172.22.102.240	BANPBDDERIVADOS	100.00	1.17	22.85
172.22.104.240	BANPBDFIDUC	100.00	3.20	41.58
172.22.105.240	BANPBDFINANCIERO	100.00	1.70	40.19
92.112.15.156	BANPBDOEMGC	100.00	9.53	52.97
172.22.107.240	BANPBDSERVICIOS	99.95	15.00	36.76
172.22.101.240	BANPBOTESORERIA	100.00	17.37	33.29
172.22.103.102	BANPCARTERA	99.30	10.38	58.47
172.22.101.104	BANPINDEVAL	100.00	17.50	45.79
192.15.202.35	BANSASISTE	100.00	19.71	92.47
172.22.107.70	BANSBLACKBERRY	100.00	29.33	64.53
172.22.107.155	BANSCITRIXAPPL	100.00	7.42	30.17
172.22.107.73	BANSDDHELPDESK	100.00	3.83	90.14
172.22.109.31	BANSDSHPBKP	99.91	31.92	65.02
172.22.107.150	BANSPAPPWEB	100.00	19.13	38.38
172.22.107.132	BANSPAPSCALC	100.00	21.83	32.64
172.22.104.101	BANSPAVALUOS	100.00	14.83	45.09
172.22.107.133	BANSPBDSICALC	100.00	6.67	48.51
172.22.106.103	BANSPBO01	100.00	8.08	20.81
172.22.107.79	BANSPBPA01	100.00	0.17	54.10
172.22.107.166	BANSPBSCO1	100.00	3.67	24.54
172.22.107.209	BANSPCARTERA	100.00	5.42	19.89
172.22.103.109	BANSPCARTERA2000VM	0.00	0.00	0.00
172.22.106.104	BANSPCARTPORTVM	100.00	12.75	50.80
172.22.103.112	BANSPCARTPRODVM	100.00	14.00	29.56
172.22.103.108	BANSPCARTRET	0.00	0.00	0.00
172.22.107.106	BANSPCERT	100.00	24.08	56.84
172.22.107.151	BANSPCITRIX01	100.00	9.58	47.87
172.22.107.152	BANSPCITRIX02	100.00	15.17	48.80
172.22.107.153	BANSPCITRIX03	100.00	1.92	51.06
172.22.107.154	BANSPCITRIX04	100.00	1.50	20.79
22.107.173, 172.22.10	BANSPCITRIX09	100.00	0.08	28.90
172.22.107.102	BANSPCITRIXP	100.00	15.00	37.55
172.22.107.164	BANSPCITRIXP02	100.00	8.75	38.14
172.22.103.101	BANSPCLASCARTERA	100.00	17.17	61.12
172.22.107.69	BANSPDBINTRAN	100.00	5.79	54.83
92.112.15.136	BANSPDBMON01	100.00	3.83	47.20
172.22.107.144	BANSPDCC03	100.00	10.75	60.84
172.22.107.145	BANSPDCC04	100.00	13.08	61.42
172.22.107.125	BANSPDCC05	99.99	0.33	37.92
192.15.202.12	BANSPDCC01	100.00	1.75	41.01
192.15.202.17	BANSPDCC02	99.98	4.17	32.83
172.22.101.109	BANSPDERIVADOSV	100.00	20.68	39.07
172.22.107.22	BANSPEDUCA	100.00	47.17	75.92
172.22.107.142	BANSPXCAS01	100.00	22.92	28.18
172.22.107.143	BANSPXHUB01	100.00	15.52	28.58
22.107.149, 172.22.10	BANSPXMOD01	100.00	13.83	50.18
49, 172.22.107.141, 17	BANSPXMOD02	100.00	10.08	54.14
172.22.107.54	banspfiles04	100.00	7.00	12.77
172.22.107.55	banspfiles05	99.82	0.46	14.19
22.107.31, 172.22.10	banspfiles07	100.00	16.88	36.99
22.107.31, 172.22.10	banspfiles08	100.00	17.30	39.96
172.22.105.101	BANSPFINANVM	100.00	10.67	62.75
92.112.14.38	BANSPFIREWALL01	100.00	2.33	100.00
172.22.107.41	BANSPFSDELEG01	99.88	4.88	15.87
172.22.107.42	BANSPFSDELEG02	100.00	0.00	24.92

Incidente	Fecha	Descripción
INM14648869	Domingo, 01 de Abril de 2012	"Se comunica Alejandro López para reportar que falló el backup en la política NO_MGMTLNX_FULL_ON
INM14829501	Lunes, 16 de Abril de 2012	("From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 16 de Abril de 2012
INM14830683	Lunes, 16 de Abril de 2012	("From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 16 de Abril de 2012
INM14976770	Jueves, 26 de Abril de 2012	("From: Camacho Martínez, Issana [mailto:Issana.Camacho@banobras.gob.mx]", "Sent: jueves, 26 de ab
INM15052735	Jueves, 03 de Mayo de 2012	l. "From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: jueves, 03 de mayo
INM15093407	Lunes, 07 de Mayo de 2012	("From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Lunes, 07 de Mayo de
INM15116642	Martes, 08 de Mayo de 2012	("From: Hernandez Valle, Miguel Angel [mailto:Miguel.Hernandez@banobras.gob.mx]", "Sent: Martes, 0
INM15130723	Miércoles, 09 de Mayo de 2012	l. "From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: miércoles, 09 de ma
INM15227295	Martes, 15 de Mayo de 2012	("Flavio Salazar", "ext: 4628", "Reporta servidor caído", "Nombre de servidor Bansdshpbkp", "IP: 172.2
INM15267306	Viernes, 18 de Mayo de 2012	("From: Hernandez Valle, Miguel Angel [mailto:Miguel.Hernandez@banobras.gob.mx]", "Sent: Miércoles
INM15284524	Domingo, 20 de Mayo de 2012	("Nombre de quien reporta: Martín Domínguez", "Ext.4789", "Alerta reportada: Servidor Caído", "Servido
INM15350392	Jueves, 24 de Mayo de 2012	("From: Abreu Muñoz, Antonio [mailto:Antonio.Abreu@banobras.gob.mx]", "Sent: Jueves, 24 de Mayo de
INM15771605	Domingo, 24 de Junio de 2012	("Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext.4627", "Falla: Informa que el servidor esta abajo", "N
INM15772183	Domingo, 24 de Junio de 2012	("Jesus Hernandez", "MARC", "Ext: 4627", "Reporta alerta roja de monitoreo, servidor caído", "Nombre

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)
172.22.104.109	BANSPGAPSYS	100.00	29.00	47.52
22.107.158, 172.22.107.107	BANSPIDERIV	99.86	0.42	20.58
22.102.162, 172.22.107.107	BANSPIDERIV02	99.86	0.58	23.21
172.22.107.176	BANSPKMON01	100.00	2.39	36.51
172.22.101.105	BANSPIKOSCASH01	100.00	17.42	66.57
172.22.101.107	BANSPIKOSCASHCS	100.00	38.58	68.77
172.22.108.205	BANSPINDEVAL02	99.95	4.67	49.93
172.22.107.157	BANSPITESO	99.97	22.08	69.36
172.22.107.163	BANSPITESO02	99.99	32.83	80.85
172.22.107.165	BANSPITESO03	99.99	40.92	78.50
192.15.202.20	banspluniper01	100.00	20.17	25.64
172.22.107.23	BANSPLOBOJUB	100.00	42.50	69.85
172.22.107.208	BANSPLOBORH02	100.00	26.17	15.57
172.22.107.205	BANSPLOBORH03	100.00	17.38	16.23
172.22.107.83	BANSPLOBORH05	100.00	13.67	43.96
172.22.107.174	BANSPMAAG01	100.00	0.00	22.05
172.22.107.175	BANSPMAAG02	100.00	0.00	20.11
172.22.107.82	BANSPMOSSRAP01	100.00	2.42	49.70
172.22.103.115	BANSPOBIPROD	100.00	5.08	41.07
172.22.107.71	BANSPOCS01	99.99	1.50	29.82
172.22.107.72	BANSPOCS02	100.00	0.33	31.99
172.22.107.74	BANSPOCS04	100.00	0.25	28.18
172.22.103.111	BANSPONBASECRE	100.00	49.67	48.63
172.22.103.107	BANSPONBASEJUR	100.00	17.63	30.00
172.22.103.104	BANSPONBASEPRO	100.00	34.08	36.29
172.22.107.118	BANSPORTINST01	100.00	2.50	60.78
172.22.107.110	BANSPORTAL01	100.00	15.42	85.02
172.22.107.111	BANSPORTAL02	100.00	14.17	39.11
172.22.107.112	BANSPORTAL03	100.00	6.08	34.69
172.22.107.113	BANSPORTAL04	100.00	6.00	47.30
172.22.105.50	BANSPORTALF	100.00	27.83	31.85
172.22.107.94	BANSPPREVLADB	100.00	2.25	35.01
172.22.107.93	BANSPPREVLAV	100.00	0.67	23.57
172.22.107.24	BANSPROJECT	99.96	11.83	61.77
172.22.107.208	BANSPRIESGOS	100.00	37.79	25.29
92.112.15.137	BANSPSCOM01	100.00	3.50	75.34
92.112.15.138	BANSPSCOM02	100.00	3.92	70.50
172.22.101.102	BANSPSEGPROY	100.00	31.50	52.60
92.112.15.129	BANSPSEPAV01	100.00	7.17	58.28
22.107.113, 172.22.107.107	BANSPSIAC01	100.00	38.67	45.67
22.101.12, 172.22.107.107	BANSPSIAC02	100.00	41.00	44.10
172.22.101.10	BANSPSIAC03	100.00	38.67	44.89
172.22.106.102	BANSPSICOFIN01	100.00	2.83	18.18
172.22.107.215	BANSPSICOFI	100.00	17.33	53.91
172.22.107.134	BANSPSICREB01	100.00	0.00	22.22
172.22.107.96	BANSPSIFTWC	99.99	58.58	42.24
172.22.106.105	BANSPSIGRO	100.00	5.33	51.14
172.22.107.161	BANSPSIP01	99.98	16.00	35.97
172.22.107.84	BANSPSISEC	100.00	0.50	45.93
172.22.103.110	BANSPSOS	99.99	28.42	91.97
172.22.107.115	BANSPSP2010APP	99.56	15.56	71.31
172.22.107.116	BANSPSP2010DB	100.00	39.08	70.84
172.22.101.103	BANSPSPEI01	100.00	31.83	37.60
92.112.15.104	BANSPVLMCM01	100.00	1.83	72.62
172.22.107.67	BANSPWINTRAN	99.98	6.04	30.04
172.22.108.175	banspwsus1	97.42	25.46	34.96
172.22.107.156	BANSSI/PP	99.99	7.29	83.43
92.112.18.101	BANSSRMDF	100.00	0.00	27.23
92.112.18.64	BANSVCDF	98.39	2.42	76.42

Incidente	Fecha	Descripcion
-----------	-------	-------------



SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

P	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)	Incidente	Fecha	Descripcion
92.112.15.87	BANSVCPUFE1A	100.00	2.85	75.68			
172.22.107.100	BANSWEBAPP	99.19	21.92	30.62			
172.22.104.102	FARACP	100.00	60.42	73.70			
172.22.105.100	HINANCIERO	100.00	7.00	60.33			
92.112.15.60	Bansmwarepubli1	100.00	20.50	30.30			
92.112.15.61	Bansmwarepubli2	100.00	17.33	17.01			
92.112.15.62	Bansmwarepubli3	100.00	25.83	27.39			
92.112.15.63	Bansmwarepubli4	99.99	32.00	23.26			
92.112.15.65	Bansmwarepubli5	100.00	10.67	28.41			
92.112.15.69	Bansmwarepubli6	100.00	10.67	31.58			
92.112.15.70	Bansmwarepubli7	100.00	13.00	23.18			
92.112.15.71	Bansmwarepubli8	100.00	20.17	27.46			
92.112.15.72	Bansmwarepubli9	100.00	27.67	26.92			
92.112.15.73	Bansmwarepubli10	100.00	100.00	37.21			
92.112.15.74	Bansmwarepubli11	100.00	17.83	72.94			
92.112.15.75	Bansmwarepubli12	100.00	31.50	30.77			
92.112.15.76	Bansmwarepubli13	100.00	25.33	41.10			
92.112.15.78	Bansmwarepubli15	100.00	100.00	19.65			
92.112.15.80	Bansmwarepubli17	99.92	6.50	17.73			
92.112.15.130	Bansprzger01	99.99	3.13	11.40			
92.112.15.131	Bansplgato01	100.00	14.54	15.48			
92.112.15.132	Bansplgato02	99.99	8.88	36.82			
172.22.107.220	Banspsevault	100.00	14.50	31.54			
172.22.107.75	Bansdphelides2	99.98	5.50	34.83			
172.22.107.76	Bansdphelidesk	100.00	21.50	50.31			
92.112.15.128	Banspalide01	99.96	1.00	16.34			
172.22.107.169	Banspctr005	99.98	5.75	22.60			
172.22.107.170	Banspctr006	99.98	3.75	23.86			
172.22.107.89	BANSPTRIX11	100.00	2.00	34.01			
172.22.107.90	BANSPTRIX12	100.00	2.17	33.96			
172.22.107.91	BANSPTRIX13	100.00	1.04	24.85			
172.22.107.92	BANSPTRIX14	100.00	0.75	24.50			
92.112.15.133	Banspcom01	100.00	19.67	41.72			
172.22.112.20	Banspcom01	100.00	1.33	42.11			
92.112.15.151	Banspofg01	100.00	15.35	23.32			
92.112.15.155	Banspofg03	99.99	6.47	61.90			
172.22.103.303	Banspquebrantos	100.00	58.46	37.31			
172.22.107.182	Banspqueb02	100.00	4.75	51.93			
92.112.15.134	Banspmarks02	100.00	4.17	18.86			
92.112.15.154	Banspmarks03	100.00	3.33	16.95			
92.112.15.152	Banspmarks01	100.00	6.28	21.49			
172.22.107.147	Banspmarks02	100.00	1.38	25.54			
172.22.107.148	Banspmarks03	100.00	7.83	20.64			
92.112.15.101	Banspmarks01	100.00	3.83	61.67			
172.22.108.241	Banspmarks01	100.00	15.58	62.42			
172.22.108.242	BANDBDES1	100.00	8.00	28.42			
172.22.108.243	BANDBDES2	100.00	1.05	49.17			
172.22.107.98	Bansp01	100.00	5.00	32.12			
172.22.108.158	Bansdibonh02	96.12	1.00	15.23			
172.22.108.159	Bansdibonh05	96.12	19.56	44.38			
172.22.107.19	Banspmlnds	100.00	23.50	40.72			
92.112.15.153	Banspmarks01	100.00	35.75	34.86			
172.22.107.179	BANSFPFMC01	100.00	51.00	6.63			
unknown	Banswebapp	100.00	2.31	85.91			
172.22.108.240	BANDBDES1	100.00	29.00	27.27			
92.112.15.107	BanBDRestore		1.20	33.02			
172.22.108.50	banddbtruebas						

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)	Incidente	Fecha	Descripcion
172.22.107.66	banencryption01	-	-	-			
172.22.109.30	banikoscust	-	-	-			
172.22.108.179	BANLABSEXMBX01	-	-	-			
172.22.108.250	BANPBDHISTORICA51	-	-	-			
172.22.108.108	BanPBDLMS	-	-	-			
172.22.108.244	banpcarteratest	-	-	-			
172.22.108.132	banpsifavm	-	-	-			
172.22.108.124	banqos	-	-	-			
172.22.108.129	banqos02	-	-	-			
172.22.108.173	BANSCFDIG	-	-	-			
172.22.108.177	bandsportalf	-	-	-			
172.22.108.112	bandsasptest	-	-	-			
172.22.108.113	bandsBI	-	-	-			
172.22.108.140	BANSDBLACKBERRY	-	-	-			
unknown	bandsbpsoa1	-	-	-			
unknown	bandsbpsoa2	-	-	-			
172.22.108.63	bandsbranchc	-	-	-			
172.22.108.51	BANSDCARTERAPD	-	-	-			
172.22.108.144	BANSDCARTERAQA1	-	-	-			
172.22.108.136	bandsccarteratst	-	-	-			
172.22.108.49	BANSDCARTRET	-	-	-			
172.22.108.143	bandsconta01	-	-	-			
172.22.108.125	BANSDCUSTODIA	-	-	-			
172.22.108.110	bandsdwh	-	-	-			
172.22.108.62	bandsdfiscal03	-	-	-			
172.22.108.64	bandsdfiscal04	-	-	-			
172.22.108.119	BANSDGESTIONP	-	-	-			
172.22.108.73	bandsidema01	-	-	-			
unknown	bandsidema02	-	-	-			
172.22.108.71	bandsidema03	-	-	-			
172.22.108.72	bandsidema04	-	-	-			
172.22.108.137	bandsikoscastest	-	-	-			
172.22.108.135	bandsikosteso01	-	-	-			
172.22.108.149	bandsikosteso02	-	-	-			
172.22.108.97	bandsinfonadin01	-	-	-			
unknown	bandsinfonadin02	-	-	-			
172.22.108.48	bandsintraap	-	-	-			
172.22.108.47	bandsintradb	-	-	-			
172.22.108.150	bandsipP	-	-	-			
172.22.108.94	bandsilegada	-	-	-			
172.22.108.118	BANSDMINDS	-	-	-			
172.22.108.145	bandsmodulorm	-	-	-			
172.22.108.178	BANSDPDGCO01	-	-	-			
172.22.108.176	bandsportool	-	-	-			
172.22.108.69	bandsprevlav	-	-	-			
172.22.108.68	bandscorec	-	-	-			
172.22.108.67	bandsicalc	-	-	-			
172.22.108.130	bandsicofin2000	-	-	-			
172.22.108.133	bandsicovid1	-	-	-			
172.22.108.52	BANSDICPRUEBAS	-	-	-			
172.22.108.66	bandslsec	-	-	-			
172.22.108.98	bandsdp	-	-	-			
172.22.108.116	Bandsdp2011	-	-	-			
172.22.108.203	bandspel	-	-	-			
172.22.108.126	BandsSPP	-	-	-			
172.22.108.89	bandsqisc	-	-	-			
172.22.108.167	bandsversiones	-	-	-			
172.22.108.70	bandsweblobo	-	-	-			
172.22.108.174	BANSDWFCREDD01	-	-	-			



SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)	Estado	Descripción
172.22.108.172	bansqwfcre02	-	-	-	-	
172.22.108.191	BansokenappS	-	-	-	-	
172.22.100.14	BANSENGRYPST	-	-	-	-	
172.22.108.96	banshcedna	-	-	-	-	
172.22.108.55	BANSLMSDES	-	-	-	-	
172.22.108.122	bansobasedata	-	-	-	-	
172.22.108.54	BANSP4HELPODESK	-	-	-	-	
172.22.108.384	banspctrx07	-	-	-	-	
172.22.108.185	banspctrx08	-	-	-	-	
172.22.108.186	banspctrx10	-	-	-	-	
172.22.108.102	banspctrxdesa	-	-	-	-	
172.22.101.15	BANSPCTRUMRD	-	-	-	-	
172.22.108.53	BANSPDRHELPODESK	-	-	-	-	
172.22.107.114	banspdpportal	-	-	-	-	
172.22.108.139	BANSPERPAP01	-	-	-	-	
172.22.107.172	BANSPHIDUCID2	-	-	-	-	
172.22.107.49	banspfsical01	-	-	-	-	
172.22.107.48	banspfsical02	-	-	-	-	
172.22.107.177	Bansphtmonitor	-	-	-	-	
172.22.107.128	bansphtm01	-	-	-	-	
172.22.107.129	bansphtm02	-	-	-	-	
172.22.107.190	Bansphtm03	-	-	-	-	
172.22.107.131	Bansphtm04	-	-	-	-	
172.22.101.17	BANSPKOSSES8	-	-	-	-	
172.22.108.168	bansphtnredesa	-	-	-	-	
172.22.108.147	bansphtnredesa01	-	-	-	-	
172.22.107.104	BANSPLYNCARCIMON01	-	-	-	-	
172.22.107.105	BANSPLYNCARCIMONF01	-	-	-	-	
172.22.107.107	BANSPLYNCBE01	-	-	-	-	
172.22.107.109	BANSPLYNCBE02	-	-	-	-	
172.22.107.95	BANSPLYNCDEG01	-	-	-	-	
172.22.107.101	BANSPLYNCPE01	-	-	-	-	
172.22.107.103	BANSPLYNCPE02	-	-	-	-	
172.22.108.304	BANSPMAGGI01	-	-	-	-	
172.22.108.105	BANSPMAGGI02	-	-	-	-	
172.22.108.99	banspmon	-	-	-	-	
172.22.108.111	banspordesa2	-	-	-	-	
172.22.107.119	banspordesa02	-	-	-	-	
172.22.107.120	banspordesa03	-	-	-	-	
172.22.107.121	banspordesa04	-	-	-	-	
92.112.15.148	bansprobot	-	-	-	-	
unknown	banspresp01	-	-	-	-	
172.22.108.120	banspruebas	-	-	-	-	
172.22.103.113	BANSPSCCM02	-	-	-	-	
172.22.107.87	banspsepmc	-	-	-	-	
172.22.107.88	banspsepmc01	-	-	-	-	
172.22.108.161	banspsepmc01_DATOS	-	-	-	-	
92.112.15.102	BANSPVMLAB01	-	-	-	-	
172.22.108.103	BANSPVMSGT01	-	-	-	-	
172.22.108.25	BANSPVWLM01	-	-	-	-	
172.22.108.75	banspwsu01	-	-	-	-	
172.22.108.45	Bansqsblicos	-	-	-	-	
172.22.108.107	bansqportal	-	-	-	-	
172.22.108.106	Banssqbramos	-	-	-	-	
172.22.108.170	BANSQSCALC	-	-	-	-	
172.22.108.91	BANSQSCREB	-	-	-	-	
172.22.108.92	Bansqssc	-	-	-	-	
172.22.108.190	Bansqssc2	-	-	-	-	
172.22.108.95	Bansqwfcre03	-	-	-	-	

W

M

0

IP	Nombre	Availability (%)	CPU (%)	Memoria (%)	Incidente	Fecha	Descripcion
172.22.108.103	bansriegosdes	-	-	-			
172.22.108.115	banssarvmeddes	-	-	-			
172.22.108.199	BANSSICICCALC	-	-	-			
172.22.108.131	banssigrodes	-	-	-			
172.22.108.114	banssqldesa4	-	-	-			
172.22.108.127	Banstikostesa01	-	-	-			
172.22.108.100	banstms	-	-	-			
172.22.108.101	banstms1	-	-	-			
172.22.108.128	banstoradesb01	-	-	-			
172.22.107.99	Banwpsalf	-	-	-			
172.22.108.156	besdcondor01	-	-	-			
172.22.108.155	bnocotrixqa	-	-	-			
172.22.108.123	carterapruebae	-	-	-			
172.22.108.46	Clon_BANSPSICOFIN_PROD	-	-	-			
92.112.15.105	jump_server_MSI_1	-	-	-			
92.112.15.105	jump_server_MSI_2	-	-	-			
172.22.107.222	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.221	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSV	-	-	-			
172.22.107.229	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.232	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.233	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.223	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.224	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.225	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.226	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.230	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.231	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.227	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
172.22.107.228	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvr	-	-	-			
unknown	StageManager1_Oracle200G	-	-	-			
172.22.107.145	000394-BANSPDCGC04	-	-	-			poweredOff
unknown	000395-VirtualRouter_C184F96_	-	-	-			poweredOff
172.22.107.145	000397-BANSPDCGC04	-	-	-			poweredOff
unknown	000398-VirtualRouter_C185F97_	-	-	-			poweredOff
unknown	000411-BANSPDCGC05	-	-	-			poweredOff
unknown	administrator	-	-	-			poweredOff
unknown	anterior_banspquebrantos	-	-	-			poweredOff
unknown	banplndeval_desa	-	-	-			poweredOff
172.22.108.81	Bansdcopro	-	-	-			poweredOff
unknown	bansdlkoscash02	-	-	-			poweredOff
192.15.205.81	Bansintanc03SA	-	-	-			poweredOff
172.22.107.9	bansltranc01	-	-	-			poweredOff
unknown	bansltranc02	-	-	-			poweredOff
172.22.107.11	bansltranc03	-	-	-			poweredOff
unknown	BansOnbaseRep	-	-	-			poweredOff
unknown	bansplascartera_Original	-	-	-			poweredOff
172.22.108.205	bansplndeval02_original	-	-	-			poweredOff
unknown	banspsicofin_Alterno	-	-	-			poweredOff
unknown	C_banspctrix03	-	-	-			poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC03	-	-	-			poweredOff
unknown	C_BANSPDCGC04	-	-	-			poweredOff
unknown	C_banspsicofin01	-	-	-			poweredOff
unknown	C_bnocotrixqa	-	-	-			poweredOff
unknown	clon_ant_bansplcmid01	-	-	-			poweredOff
unknown	Clon_BANSPDCGC05	-	-	-			poweredOff
unknown	clon_banspocs01	-	-	-			poweredOff
unknown	clon_banspocs02	-	-	-			poweredOff
unknown	clon_banspocs04	-	-	-			poweredOff
unknown	ora001	-	-	-			poweredOff

Handwritten mark

Handwritten mark



SRV - 61 Abril - Junio 2012 Servidores en Centro de Datos Banobras

IP	Nombre	Disponibilidad (%)	CPU (%)	Memoria (%)	Estado	Fecha	Descripción
unknown	StageManager1_Orad140G	-	-	-	poweredOff		
unknown	VMware vCenter Capsat4y1Q	-	-	-	poweredOff		
unknown	Win2K_LCM	-	-	-	poweredOff		
unknown	Windows2000_LCM	-	-	-	poweredOff		

M *W*

[Handwritten mark]

Reporte con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Segundo Trimestre 2012



H3.4.3 Reporte con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Segundo Trimestre 2012

0/13-09-12

Version 1

09 Sept-17/2012 *lw*

Reporte con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Segundo Trimestre 2012

Para el segundo trimestre del 2012 no hubo análisis, problemas y recomendaciones a proponer.



H 3.4.2

H 3.4.3

H 3.4.4

H 3.4.5

H 3.5

H 3.6

H 3.7

H 3.8

H 3.9

H 3.10.1

H 3.4.4 Reporte Estándar de Acciones Implementadas para la Optimización
de Recursos y Problemas de Desempeño

Período : Abril a Junio 2012

By Sept. 17/2012.

[Signature]

.....T.....

9/15/09-12

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 2097 Disco 2_4_12 - BANOBRAS	Evitar algún problema mayor en el equipo de Almacenamiento.	10/04/2012	CHG 1452206		Grupo Storage & Backups
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 1320 Disco 3_3_7 y serie 2097 disco 3_0_14 - BANOBRAS	Porque es la solución a los fallos que presentan los dos discos, para evitar algún problema mayor	17/04/2012	CHG 1460065		Grupo Storage & Backups
Actualizar firmware del servidor Bansvmwarepuebla17.	El servidor no reconoce 3 procesadores y 96 GB de memoria.	29/04/2012	CHG 1473768		Grupo de Servidores
Agregar HW (Disco y Mem) a Servidores Virtuales de DB Banpbdcartera banpbdtesoreria banpbdfiduc banpbdconta banpbdservicios banpbdderivados BANDBDDESA1 BANDBDDESA2 BANDBDDESA3	Mejorar el performance de los servers aplicando recomendaciones del team de BD de T-Sys.	05/05/2012	CHG 1473776		Grupo de BD
Instalacion de un parche para la consola de administracion del tipping point de Banobras	Se han presentado freezes con la Consola de Administracion.	04/05/2012	CHG 1472543		Grupo de Servidores
Actualizacion de firmware en el servidor Bansvmwarepuebla4.	Se presentó un reinicio inesperado. El fabricante recomienda la actualización.	13/05/2012	CHG 1479516		Grupo de Servidores

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 2097 Disco 3_2_5	Solucionar los fallos que presentan los dos discos, para evitar algún problema mayor	16/05/2012	CHG 1494052		Grupo Storage & Backups
Incremento del espacio en disco de las Unidades J y K en BANSPFILES07 y BANSPFILES08.	Esto es debido a que ya se tiene un ambiente crítico por falta de espacio en estas unidades y el servicio esta en riesgo de disponibilidad.	21/05/2012	CHG 1494923	33875	J. Romero
Reemplazo de disco en equipo Clariion serie 1320 Disco 0_5_3	Evitar problemas mayores con el almacenamiento.	30/05/2012	CHG 1505950		Grupo Storage & Backups
Agregar espacio 10gb mas de espacio en el filesystem de /home al servidor BANSDFONADIN02 (172.22.108.183)	El cliente solicita el aumento de espacio debido a que requieren subir el software de la gerencia de Desarrollo, incluyendo manuales, Diagramas y Código a un control de versiones instalado en ese servidor.	08/06/2012	CHG 1510615	34683	M. Hernandez
Reemplazo de batería en equipo Clariion serie 2097 – BANOBRAS	Es la solución al problema que presenta la batería, y evitar así un reinicio automático del equipo en caso de fallar la segunda batería	11/06/2012	CHG 1519234		Storage & Backups
Mover DB ikosn y vectorp a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRAS	Para equilibrar espacio de DB en FileSystem del servidor	23/06/2012	CHG 1516625		Grupo de Base de Datos
Apagado de servidores (MVs) en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	El cliente solicita el apagado de los servidores porque ya no los ocupa.	28/06/2012	CHG 1532177	36221	A. Abreu

Acción	Objetivo	Fecha de Aplicación	Referencia	CA	Solicitante
Crecimiento del servidor BANSPSPMO01	Aumento de los recursos solicitado por el cliente para un mejor performance	17/04/2012	INM14775639	31963	A. Abreu
Aumento del espacio asignado al servidor BANS DAPHELPDES2	Para un mejor desempeño de la aplicación CA	30/04/2012	INM14897097	32573	A. Abreu
Aumento del espacio asignado al servidor bansportalf	Solicitado por el cliente para un mejor desempeño	09/05/2012	INM15132610	33240	A. Abreu
Aumento de la memoria asignada al servidor Bansblackberry	Mejorar el desempeño y evitar la afectación de los disp. móviles.	25/05/2012	INM15334442	34504	A. Abreu

.....T.....

COMISION DE INVESTIGACION

Nombre Institucional de Tribas y Servicios Públicos S.A.S

Fecha de Redacción

01/06/2012

Director General

Fecha de Emisión

11 de Junio de 2012

Gerente de Operación

Identificación

Fecha de Emisión

17 de Junio de 2012

Gerente de Mantenimiento

Identificación

17 de Junio de 2012

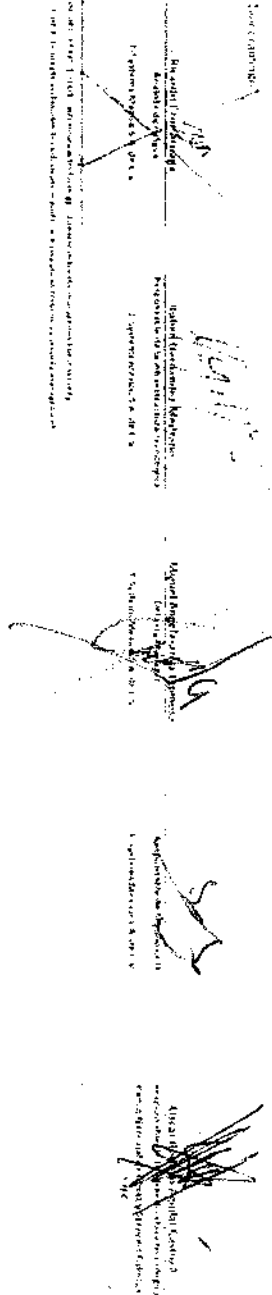
1. Estado cliente

1.1. Descripción del problema	1.2. Descripción del problema	1.3. Descripción del problema	1.4. Descripción del problema	1.5. Descripción del problema	1.6. Descripción del problema	1.7. Descripción del problema	1.8. Descripción del problema
1.1. Descripción del problema	1.2. Descripción del problema	1.3. Descripción del problema	1.4. Descripción del problema	1.5. Descripción del problema	1.6. Descripción del problema	1.7. Descripción del problema	1.8. Descripción del problema

Impacto	Relatividad	Relatividad	Relatividad	Relatividad	Relatividad	Relatividad	Relatividad
1.1. Descripción del problema	1.2. Descripción del problema	1.3. Descripción del problema	1.4. Descripción del problema	1.5. Descripción del problema	1.6. Descripción del problema	1.7. Descripción del problema	1.8. Descripción del problema

El presente documento tiene como objetivo describir el estado actual de los sistemas de información de Tribas y Servicios Públicos S.A.S, con el fin de identificar los problemas y necesidades de los usuarios, así como también las oportunidades de mejora de los sistemas de información.

Este documento tiene como propósito de proporcionar información, a los interesados en el desarrollo de los sistemas de información de Tribas y Servicios Públicos S.A.S, con el fin de que puedan tomar decisiones sobre el desarrollo de los sistemas de información de Tribas y Servicios Públicos S.A.S.



T-Systems Process Model

Fecha de Emisión

Gerente Favon Luna
15-06-2012

2012/06/17

NOTIFICACIÓN DE RIESGOS DE OPERACIÓN

Cliante: Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.
Análisis dirigido a: Oscar Rodolfo Aguilar Castro
Responsable de Seguridad TI: Everardo Lopez Garcia (Cliente)
Responsable de Infraestructura: Rubén Hernández Medrano (T-Systems)
Analista de riesgos: Ricardo Cruz Arriaga

No. de documento: 8819068
Fecha de emisión: 13 de Junio de 2012
Fecha de identificación: 11 de Junio de 2012
Fecha de aceptación: Información anexa

Estimado cliente

Le informamos que hemos detectado un riesgo en su infraestructura tecnológica, mismos que ponen en peligro la estabilidad de la operación que T-Systems México tiene a su cargo. Dicho riesgo es expuesto a continuación:

Activo	Valor del Activo	Fallazgo	Amenaza	Degradación	Impacto	Frecuencia	Riesgo	Valor del Riesgo	Recomendación emitida
Equipo UTM-I EDGE No. de Serie 114510001267 Marca CHECKPOINT	A	Ingreso y conexión eléctrica sin redundancia de equipo en rack 1307 con una sola fuente de poder.	1. Falla de energía eléctrica. 2. Acciones de mantenimiento relacionada con la infraestructura eléctrica.	MA		PF	1. Cero cumplimiento con los lineamientos de trabajo en Zonas de Alta Seguridad. 2. El equipo deje de funcionar y suspenda el servicio.	M	Instalación de un STS para garantizar la redundancia eléctrica.

CONSIDERACIONES

Valor del Activo	Frecuencia	Degradación
MA: Muy Alto (Activos con severidad igual a Prioridad 1)	MF: Muy Frecuente (Cada 6 meses)	Mic: Muy Alta (Pérdida del servicio mayor al 90%)
A: Alto (Activos con severidad igual a Prioridad 2)	F: Frecuente (Mensual)	A: Alta (Pérdida del servicio del 70% al 90%)
M: Medio (Activos con severidad igual a Prioridad 3)	FN: Frecuencia Normal (Anual)	M: Media (Pérdida del servicio de 40% al 70%)
B: Bajo (Activos con severidad igual a Prioridad 4)	PP: Poco Frecuente (Cada varios años)	B: Baja (Pérdida del servicio menor al 40%)

	B	M	A	MA
IMPACTO				
MA		M		MA
A			M	A
M				M
B				

	PF	FN	F	MF
IMPACTO				
MA	A	MA	MA	MA
A	M	A	MA	MA
M		M	A	MA
B				A

Le hacemos de su conocimiento que si este riesgo no es atendido, T-Systems no podrá garantizar la continuidad de la operación en la infraestructura tecnológica determinada bajo contrato y/o alguna otra actividad solicitada explícitamente por el cliente y en su caso, T-Systems no podrá responsabilizarse de cualquier daño y/o perjuicio directo o indirecto resultado del fallazgo identificado en este documento.

Sin embargo, como su proveedor de tecnologías de información, le recomendamos iniciar una serie de pruebas o bien permitirnos realizarlas en el caso que la injerencia de ellas este a cargo de T-Systems, con la finalidad de evitar que este riesgo, que bien podría convertirse en un incidente de alto impacto, repercuta en la negación del servicio, poniendo en riesgo la operación y continuidad del negocio.

Sinceramente:

Ricardo Cruz Arriaga Analista de riesgos T-Systems México S.A. de C.V.	Rubén Hernández Medrano Responsable de la infraestructura tecnológica T-Systems México S.A. de C.V.	Miguel Angel Garcia Espinosa Delivery Manager T-Systems México S.A. de C.V.	Oscar Rodolfo Aguilar Castro II Responsable de la infraestructura tecnológica Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.	Everardo Lopez Garcia II Responsable de Seguridad TI Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C.
--	---	---	---	--

TRATAMIENTO DEL RIESGO DETERMINADO POR:
 Oscar Rodolfo Aguilar Castro II
 Evitarlo Reducirlo Transferirlo
 Controlado Aceptado

ISO/IEC 15338-1:2004 - Information technology - Guidelines for the management of IT security
 - Part 1: Concepts and models for information and communications technology security management.

IM Banobras

Mes: 2012-06

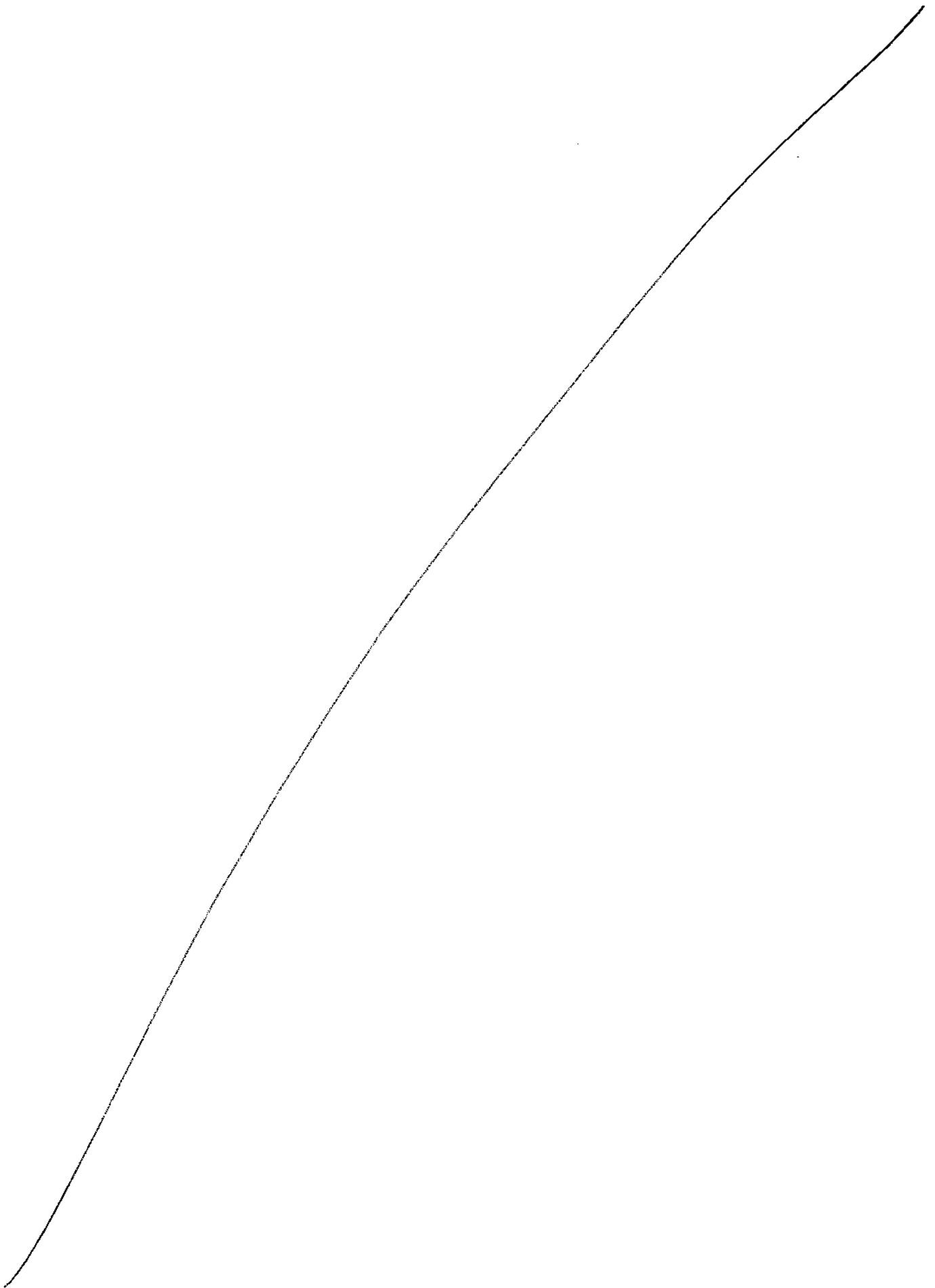
Otros Campos	1. Fecha y hora del incidente reportado	2. Persona autorizada por BANOBRAS que levantó el reporte del incidente.			Otros Campos	8. Nivel de Severidad	Otros Campos	6. Diagnóstico		Descripción del incidente
Referral ID	Open time	Reported Last Name	Contact First Name	Incident ID	Open User ID	Priority	Impact	Cause code	Brief Description	Description
	Jun 01, 2012 03:51:54	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15455809	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	reporta Rolando Solís
	Jun 01, 2012 08:58:29	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15461534	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D	Se comunica Sergio del MA
	Jun 01, 2012 09:51:10	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15462304	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	Guillermo del MARC
	Jun 01, 2012 12:18:27	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15463756	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	solicita se levante un
	Jun 03, 2012 06:34:39	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15475357	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	DE FILE SYSTEM
	Jun 04, 2012 21:33:03	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15498182	OGARCIA	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Jair Flores
	Jun 05, 2012 13:47:23	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15513361	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	JAYR ENRIQUE
	Jun 06, 2012 03:41:57	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15520467	ASOTEROC	1	4	MXIN-2767-BD5	BASE DE DATOS PRODUCT	reporta: Martín Domínguez
	Jun 06, 2012 16:00:30	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15530884	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	
	Jun 06, 2012 22:59:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15532970	OGARCIA	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE	Alfonso García
	Jun 06, 2012 23:18:42	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15533080	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF	reporta: Jesús Hernández
	Jun 07, 2012 05:59:49	MONITOR		INM15538043	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP12	FALLA DE BACKUP PROD	reporta: Rosa Amalia
	Jun 07, 2012 11:33:01	LOPEZ GARCIA	EVERARDO	INM15541976	PTLELOCU	4	3	MXIN-2767-WINFW07	SERVIDOR ESX VMWARE	Miguel Angel
	Jun 07, 2012 21:17:27	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15545096	OGARCIA	4	3	MXIN-2767-WINMON06	WINTEL ALERTA DE MON	Jesús
	Jun 08, 2012 05:57:41	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15551525	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-WINMON06	WINTEL ALERTA DE MON	reporta: Rolando Solís
	Jun 08, 2012 06:11:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15551839	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF	reporta: Rosa Aguilera
	Jun 08, 2012 09:28:42	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15554736	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta: Guillermo
	Jun 08, 2012 20:28:11	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15558017	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO	reporta: Jesús Hernández.
	Jun 09, 2012 05:25:08	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15562179	OGARCIA	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Martín Domínguez
	Jun 09, 2012 06:59:02	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15562634	OGARCIA	3	3	MXIN-2767-BACKUP12	FALLA DE BACKUP PROD	Alejandro López
	Jun 09, 2012 19:44:17	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15565714	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	DE FILE SYSTEM
	Jun 09, 2012 20:18:01	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15566021	RAYVAZQU	4	4	MXIN-2767-STORAGE11	ALERTA EN MONITOREO	MARC
	Jun 11, 2012 19:50:58	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15589882	OGARCIA	3	3	MXIN-2767-BD8	ATENCION DE ALERTAS E	Jacob George
	Jun 12, 2012 04:47:58	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15598842	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta: Martín Domínguez
	Jun 13, 2012 13:08:55	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15624108	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Sergio Cortés del MARC
	Jun 13, 2012 16:05:18	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15625420	ACNOFREC	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON	Área: Wintel
	Jun 14, 2012 09:23:29	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15638008	CTLACHIN	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	Guillermo Hernández
	Jun 14, 2012 11:16:32	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15639476	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D	reporta: Sergio Cortes
	Jun 14, 2012 14:44:17	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15641083	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-RED11	FALLA COMUNICACION H	notificación de Lucy
	Jun 14, 2012 16:32:34	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15641709	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-RED11	FALLA COMUNICACION H	notificación de Lucy
	Jun 14, 2012 18:11:41	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15642220	CHRGONZA	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta: Jesús Hernández
	Jun 15, 2012 06:49:16	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15650600	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	reporta: Rolando Solís
	Jun 15, 2012 10:54:23	MONITOREO BANOBRAS	MARC	INM15654008	CHRGONZA	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON	MONITOREO DE

By Sept 17/2012

Jun 16, 2012 20:26:11	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15663014	RAYVAZQU	4	3	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF MARC
Jun 17, 2012 05:03:20	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15665835	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE reporta: Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 02:21:52	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15672548	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D. Dominguez
Jun 18, 2012 03:53:22	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15674533	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE reporta: Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 03:56:35	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15674472	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE reporta: Alejandro Lopez
Jun 18, 2012 13:57:02	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15684315	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D. Sergio Castro del MARC
Jun 18, 2012 20:04:48	LOPEZ GARCIA	EVERARDO INM15686856	JIPATLAN	3	3	MXIN-2767-SEG6	ADMINISTRACION DE VUL JOSE
Jun 20, 2012 03:18:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15710198	ASOTEROC	4	4	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF reporta: Alejandro Lopez
Jun 20, 2012 04:43:09	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15711919	ASOTEROC	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON reporta: Martin Dominguez
Jun 20, 2012 14:57:47	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15720656	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-SEG7	ADMINISTRACION DE VUL MARC
Jun 20, 2012 17:28:55	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15721616	CRAMIREZ	4	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON MONITOREO DE FILE
Jun 22, 2012 02:18:20	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15744334	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON reporta: Rolando Solis
Jun 23, 2012 06:48:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15760304	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON reporta: Martin Dominguez
Jun 23, 2012 23:35:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15764676	AONOFREC	3	2	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE Alfonso Garcia
Jun 24, 2012 19:36:35	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15771605	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON Jesus Hernandez
Jun 24, 2012 20:08:13	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15771679	RAYVAZQU	4	3	MXIN-2767-BACKUP11	FALLA DE BACKUP NO PF MARC
Jun 24, 2012 21:39:25	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15772143	AONOFREC	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE Alfonso Garcia
Jun 24, 2012 21:52:14	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15772183	RAYVAZQU	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON MARC
Jun 25, 2012 12:47:39	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15787577	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON DE ESPACIO EN DISCO
Jun 25, 2012 22:34:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15791531	JIPATLAN	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON Solis del Marc para
Jun 26, 2012 14:15:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15807826	HEBERRUE	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D. Isena
Jun 27, 2012 08:26:31	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15820440	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO Guillermo
Jun 27, 2012 14:02:33	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15824681	LUCALVAR	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON ext: 4788
Jun 27, 2012 14:08:26	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15824720	LUCALVAR	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON ext: 4788
Jun 28, 2012 08:28:44	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15837535	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON HDZ del MARC
Jun 28, 2012 12:53:04	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15840892	LUCALVAR	4	3	MXIN-2767-WINMON05	WINTEL ALERTA DE MON En MARC
Jun 29, 2012 09:15:06	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15854315	DMENDOZA	3	3	MXIN-2767-LINUX5	ALERTA DE MONITOREO reporta: Guillermo del
Jun 29, 2012 09:19:05	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15854393	GAVAZQUE	3	3	MXIN-2767-BD8	BLOQUEO EN BASE DE D. reporta: Sergio Cortes
Jun 30, 2012 05:48:48	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15861386	ASOTEROC	3	4	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE reporta: Alejandro Lopez
Jun 30, 2012 12:48:57	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15863422	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE Edgar Gonzalez
Jun 30, 2012 12:49:08	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15863423	PTLELOCU	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE Edgar Gonzalez
Jun 30, 2012 22:28:04	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15865905	CRAMIREZ	3	3	MXIN-2767-BACKUP3	FALLA EN EJECUCION DE
Jun 30, 2012 23:43:21	MONITOREO BANOBRAS	MARC INM15866228	AONOFREC	4	3	MXIN-2767-WINMON03	WINTEL ALERTA DE MON Martin Dominguez

9. Documentación de incidentes, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan.	4. Responsable de la atención del reporte		11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido.		12. Estatus de seguimiento del inc.	Otros Campos		3. Servicio
	Resolution Desc	Resolve group	Resolve User ID	Resolve time		Close time	Ticket Status	
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 01, 2012 10:39:09	Jun 09, 2012 05:09:05	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.CCO	SCORTESB	Jun 01, 2012 09:28:57	Jun 09, 2012 05:09:24	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
2.-Actividades realizadas: Se depuró espacio en la unidad V del servidor banspranger01	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 01, 2012 10:35:46	Jun 09, 2012 05:09:48	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 01, 2012 13:18:43	Jun 09, 2012 05:10:45	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 03, 2012 22:07:08	Jun 09, 2012 07:28:47	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
BANSPSEPMDB	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 04, 2012 22:14:12	Jun 09, 2012 07:29:08	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 06, 2012 13:10:15	Jun 10, 2012 17:16:45	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
001.-Análisis: Se verifica alerta y es verdadera.U2.-Actividades realizadas: Se sube la base de d	CSS-MX.OSY.CCO	MDMING2	Jun 06, 2012 03:45:41	Jun 09, 2012 04:32:01	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 07, 2012 12:16:33	Jun 10, 2012 17:52:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
El incidente esta siendo atendido con el ticket INM15538043, estamos en espera de que el prove	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCONSUEG	Jun 07, 2012 13:52:24	Jun 10, 2012 17:52:43	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Estimados, buenos días.00Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas al	DSS-MX.SD	PTIELOGU	Jun 07, 2012 15:23:48	Jun 10, 2012 17:56:15	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
La falla de los respaldos esta relacionada con el falla de HW en el brazo de la librería SL500, la pi	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 12, 2012 13:17:35	Jun 16, 2012 05:54:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 07, 2012 12:06:40	Jun 10, 2012 21:00:23	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:46:41	Jun 16, 2012 06:11:44	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 09, 2012 13:44:55	Jun 24, 2012 12:37:54	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 08, 2012 20:50:56	Jun 10, 2012 22:52:18	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:45:24	Jun 16, 2012 06:11:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	JCASTIL1	Jun 09, 2012 13:49:27	Jun 16, 2012 06:13:26	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:43:29	Jun 16, 2012 06:11:38	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Ubicación:	CSS-MX.OSY.CCO	JLOPEZMA	Jun 10, 2012 03:29:15	Jun 16, 2012 06:13:29	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 11, 2012 11:31:29	Jun 18, 2012 08:13:31	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	APALOMET	Jun 13, 2012 11:48:36	Jun 24, 2012 12:37:57	Closed	NO	INCIDENTS	HARDWARE
1.-Análisis: Alerta de la Base de SICOFIN una nueva conexión a la Instancia SICOFIN falló02.-	CSS-MX.DBA	NORAMIRE	Jun 11, 2012 21:01:26	Jun 16, 2012 05:53:42	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura la unidad despues de la ejecución del respaldo	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 12, 2012 11:39:50	Jun 16, 2012 05:53:51	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 13, 2012 18:11:51	Jun 24, 2012 12:38:28	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
El problema fue solucionado con la revision que realizo el cliente en sitio.	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 14, 2012 15:06:58	Jun 24, 2012 12:38:30	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 15, 2012 13:08:22	Jun 24, 2012 12:38:36	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Dispositivo:banspbdconts200Ubicación: Desconocida000Síntesis: bloqueo de base de datos SICC	CSS-MX.OSY.CCO	SCORTESB	Jun 14, 2012 15:34:32	Jun 24, 2012 12:38:38	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 14, 2012 23:10:03	Jun 24, 2012 12:38:50	Closed	NO	INCIDENTS	NETWORK
					Pending customer	NO	INCIDENTS	NETWORK
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 15, 2012 13:09:08	Jun 24, 2012 12:38:58	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura el FS despues de la ejecución de respaldo diario.	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR	HCUECUEC	Jun 15, 2012 13:37:06	Jun 24, 2012 12:39:00	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL	LUMUNGUI	Jun 18, 2012 10:40:09	Jun 24, 2012 12:39:05	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE

Se vuelve a ejecutar el respaldo y termina exitosamente	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR HCUECUEC		Jun 18, 2012 11:31:13	Jun 24, 2012 12:39:19	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
RVS - 61, SRV-46, SRV-59 1.-Análisis: se revisa servidor el cual se encuentra inhibido.	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 18, 2012 10:58:10	Jun 24, 2012 12:39:22	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.CCO MDOMING2		Jun 18, 2012 03:02:22	Jun 24, 2012 12:39:24	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor.	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 18, 2012 11:17:49	Jun 24, 2012 12:39:30	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 20, 2012 15:43:38	Jun 24, 2012 12:39:27	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.DBA NORAMIRE		Jun 18, 2012 10:30:50	Jun 24, 2012 12:39:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.SECURITY MAVENDAN		Jun 18, 2012 21:44:45	Jun 24, 2012 12:39:46	Closed	NO	INCIDENTS	SECURITY
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 20, 2012 15:39:27	Jun 24, 2012 12:39:48	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 20, 2012 15:40:39	Jun 24, 2012 12:39:51	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.SECURITY MAVENDAN		Jun 20, 2012 17:42:53	Jun 24, 2012 12:39:54	Closed	NO	INCIDENTS	SECURITY
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 22, 2012 15:22:19	Jun 27, 2012 03:47:56	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
LAS UNIDADES HAN SIDO DEPURADAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR JCONSUEG		Jun 22, 2012 13:41:30	Jun 27, 2012 03:48:13	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 25, 2012 12:14:05	Jul 01, 2012 08:31:36	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 26, 2012 16:39:53	Jul 01, 2012 08:31:39	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: se revisa servidor y se encuentra un blue screen.	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 25, 2012 11:52:01	Jul 01, 2012 08:31:47	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se le pide apoyo a wintel ya que el servidor tenía snapshot a nivel vmware.	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR HCUECUEC		Jun 25, 2012 16:55:55	Jul 01, 2012 08:31:49	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 25, 2012 10:35:44	Jul 01, 2012 08:31:52	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 25, 2012 10:30:18	Jul 01, 2012 08:31:54	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR JCASTIL1		Jun 25, 2012 18:09:53	Jul 01, 2012 08:32:15	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Ya se le envió la solicitud a Evarado Lopez para la asignación de disco adicional.	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR HCUECUEC		Jun 26, 2012 09:41:34	Jul 01, 2012 08:32:19	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.DBA NORAMIRE		Jun 26, 2012 15:00:49	Jul 01, 2012 08:32:41	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se le envía nuevamente la solicitud de espacio en disco al cliente pero esta condicionado al apag	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR HCUECUEC		Jun 27, 2012 12:53:39	Jul 01, 2012 08:32:48	Closed	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 29, 2012 19:52:44		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jun 29, 2012 19:56:50		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Se depura la unidad y quedan 700 GB libres	CSS-MX.OSY.BKUP-STOR HCUECUEC		Jun 28, 2012 15:27:58		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Accepted	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Pending customer	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
1.-Análisis: Revisión de bases de datos. 2.-Actividades realizadas: Se analizó alert de la base y debido	CSS-MX.DBA GSANTAND		Jun 29, 2012 11:01:23		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Accepted	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
					Open	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
Ubicación:	CSS-MX.OSY.CCO JLOPEZMA		Jul 01, 2012 08:32:20		Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE
	CSS-MX.OSY.WINTEL LUMUNGUI		Jul 01, 2012 23:09:46		Accepted	YES	INCIDENTS	SOFTWARE
					Resolved	NO	INCIDENTS	SOFTWARE



banspvranger01.banobras (Srv-61, Srv-52, Srv
 BANSPQFOGL03.banobras Srv-46, Srv-59, Srv
 BanPBDServicios Srv-13, Srv-19, Srv
 BANSDCARTERAQA1 Srv-61
 bansblackberry.banobras.gc Srv-37,Srv-61
 BANPBDCONTA Srv-61, Srv-11, Srv
 Administración de parches : Srv-51
 BANSPVRANGER Srv-46
 BANSVCPUEBLA Srv-61
 Tipping Point Srv-60
 BANSPCITRIXP Servicios Citrix
 BANSPVRANGER01 Srv-46
 BANSPSEPAV01 Srv-46
 banspbdconta.banobras.gol Srv-61, Srv-11, Srv
 banspfiles05 Srv-36,Srv-61
 bansvmwarepuebla11.bano Srv-47 VMware
 bancfs01.banobras.gob.mx NA
 BANSPSP2010APP Srv-14 Portales de
 BANSPLEGATO01 Srv-42, Srv-47
 MX_BANSPLEGATO01 (SO Srv-42, Srv-47
 DSOS DSOS
 BANSPLEGATO01 Srv-42, Srv-47
 banspcitrix06 Srv-10 Seguimiento
 banspsip01 Centro de datos
 BANSPVRAGER01 Srv-46
 BANSDLOBORH02, BANSP Srv-61, Srv-23
 bansplegato01 Srv-42, Srv-47
 banpbdeduc Crédito
 BANSDDBHELPDESK Base de datos SQ
 ob.mx Srv-61, Srv-11, Srv
 bansplegato01.banobras.gc Srv-42, Srv-47
 BNO_DBSQL_FULL_ONL_ BNO_DBSQL_FUI
 bansvcpuebla Srv-46,Srv-61,

Informático o Aplicación afectada.			10. Fecha y hora de apertura del incidente reportado.	11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido.		Otros Campos
Sub category	Configuration Item	Services	Open Time	Resolve time	Close time	Incidente cancelado
	banspvranger01	Srv-46	Jun 01, 2012 03:51:54	Jun 01, 2012 10:39:09	Jun 09, 2012 05:09:05	
	banpbdtesoreria	Srv-61, Srv-1, Srv-2, Srv-4,	Jun 01, 2012 08:58:29	Jun 01, 2012 09:28:57	Jun 09, 2012 05:09:24	
	banspvranger01	SRV - 46	Jun 01, 2012 09:51:10	Jun 01, 2012 10:35:46	Jun 09, 2012 05:09:48	
	BANSPSIP01	SRV-9 - Fiduciario Iltamatini	Jun 01, 2012 12:18:27	Jun 01, 2012 13:18:43	Jun 09, 2012 05:10:45	
	MX_BANSPQFOGLD1	SRV - 59	Jun 03, 2012 06:34:39	Jun 03, 2012 22:07:08	Jun 09, 2012 07:28:47	
	banspaepmo, BANSPSEPM	SRV - 61	Jun 04, 2012 21:33:03	Jun 04, 2012 22:14:12	Jun 09, 2012 07:29:08	
	banslocofidesa	NA	Jun 05, 2012 13:47:23	Jun 06, 2012 13:10:15	Jun 10, 2012 17:16:45	
	BANPBDSERVICIOS	Srv-60, Srv-61	Jun 06, 2012 03:41:57	Jun 06, 2012 03:45:41	Jun 09, 2012 04:32:01	
	FS-BANSVCPUEBLA/2	Srv-48, Srv-61	Jun 06, 2012 16:00:30	Jun 07, 2012 12:16:33	Jun 10, 2012 17:52:00	
	bansplegato01	SRV - 46	Jun 08, 2012 22:59:33	Jun 07, 2012 13:52:24	Jun 10, 2012 17:52:43	
	FS-BANSDSHPKP/6	Srv-61	Jun 08, 2012 23:18:42	Jun 07, 2012 15:23:48	Jun 10, 2012 17:56:15	
	BANSPLEGATO01	Srv-46	Jun 07, 2012 05:59:49	Jun 12, 2012 13:17:35	Jun 16, 2012 05:54:00	
	BANSPSICREB02	SRV - 61	Jun 07, 2012 11:33:01	Jun 07, 2012 12:06:40	Jun 10, 2012 21:00:23	
	banspsip01	SRV-9 - Fiduciario Iltamatini	Jun 07, 2012 21:17:27	Jun 11, 2012 11:46:41	Jun 16, 2012 06:11:44	
	BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 08, 2012 05:57:41	Jun 09, 2012 13:44:55	Jun 24, 2012 12:37:54	
	BANSPDELEGACION	NA	Jun 08, 2012 06:11:33	Jun 08, 2012 20:50:56	Jun 10, 2012 22:52:18	
	BANSPSIP01	Srv-9,Srv-23, Srv-61	Jun 08, 2012 09:28:42	Jun 11, 2012 11:45:24	Jun 16, 2012 06:11:41	
	BANSPVRANGER01	Srv-62, Srv-46, Srv-52,	Jun 08, 2012 20:28:11	Jun 09, 2012 13:49:27	Jun 16, 2012 06:13:26	
	banspaepav01	SRV - 61 y SRV - 46	Jun 06, 2012 05:25:09	Jun 11, 2012 11:43:29	Jun 16, 2012 06:11:38	
	banspvranger01	SRV - 46	Jun 09, 2012 06:59:02	Jun 10, 2012 03:29:15	Jun 16, 2012 08:13:29	
	BANSPSIP01	Srv-9 Fiduciario Iltamatini /	Jun 09, 2012 19:44:17	Jun 11, 2012 11:31:29	Jun 16, 2012 06:13:31	
	CX4	Srv-45.	Jun 09, 2012 20:18:01	Jun 13, 2012 11:48:36	Jun 24, 2012 12:37:57	
	banpbdconta2	RV-11 -Bases de datos Ora	Jun 11, 2012 19:50:58	Jun 11, 2012 21:01:26	Jun 16, 2012 05:53:42	
	BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 12, 2012 04:47:58	Jun 12, 2012 11:39:50	Jun 16, 2012 05:53:51	
	BANSPVCCDF	Srv-46.	Jun 13, 2012 13:08:55	Jun 13, 2012 16:11:51	Jun 24, 2012 12:38:28	
	Bansvmwaref2	Srv-47	Jun 13, 2012 16:05:18	Jun 14, 2012 15:06:58	Jun 24, 2012 12:38:30	
	BANSPSIP01	SRV-9 - Fiduciario Iltamatini	Jun 14, 2012 09:23:29	Jun 15, 2012 13:08:22	Jun 24, 2012 12:38:36	
	BANPBDCONTA2	Srv-11, Srv-17, Srv-61	Jun 14, 2012 11:16:32	Jun 14, 2012 15:34:32	Jun 24, 2012 12:38:38	
	bansvccdf, banspforafront	Srv-46.	Jun 14, 2012 14:44:17	Jun 14, 2012 23:10:03	Jun 24, 2012 12:38:50	
	banspJuniper01	Srv-61	Jun 14, 2012 16:32:34			
	BANSPSIP01	Srv-61, Srv-9	Jun 14, 2012 16:11:41	Jun 15, 2012 13:09:08	Jun 24, 2012 12:38:58	
	BANSPVRANGER01	Srv-46	Jun 15, 2012 06:49:16	Jun 15, 2012 13:37:06	Jun 24, 2012 12:39:00	
	BANSPSIP01	Srv-61, Srv-9	Jun 15, 2012 10:54:23	Jun 16, 2012 10:40:09	Jun 24, 2012 12:39:05	

IM Banobras**Mes: 2012-06**

Otros campos Incident ID	7. Status de seguimiento del incidente Details
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:56 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:56 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none
INM15455809	Jun 01, 2012 03:51:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none
INM15455809	Jun 01, 2012 03:52:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open
INM15455809	Jun 01, 2012 04:32:14 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INM15455809 incidente prioridad 3.msg" added !
INM15455809	Jun 01, 2012 04:32:15 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura
INM15455809	Jun 01, 2012 08:39:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes
INM15455809	Jun 01, 2012 09:35:54 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "Notificación alerta SLA IN INM15455809 al 30%.msg" added !
INM15455809	Jun 01, 2012 09:55:08 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Assigned worker defined: JCONSUEG
INM15455809	Jun 01, 2012 09:55:09 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Work in progress from Accepted
INM15455809	Jun 01, 2012 10:37:56 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker changed from JCONSUEG to JCASTIL1
INM15455809	Jun 01, 2012 10:37:56 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad R del servidor banspranger01
INM15455809	1.-Análisis:
INM15455809	Jun 09, 2012 05:09:07 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened
INM15461534	Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15461534 Jun 01, 2012 08:58:32 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15461534 Jun 01, 2012 08:58:54 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15461534 Jun 01, 2012 09:09:46 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15461534 Ubicación: Desconocida

INM15461534 Jun 09, 2012 05:09:27 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:13 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15462304 Jun 01, 2012 09:51:38 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15462304 Jun 01, 2012 09:55:06 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15462304 Jun 01, 2012 09:59:52 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Assigned worker defined: JCONSUEG

INM15462304 Jun 01, 2012 09:59:52 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Work in progress from Accepted

INM15462304 Jun 01, 2012 10:32:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker changed from JCONSUEG to JCASTIL1

INM15462304 Jun 01, 2012 10:32:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad V de Vranger quedando con 1.73 TB disponibles

INM15462304 1.-Análisis:

INM15462304 Jun 09, 2012 05:09:50 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:29 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:29 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:30 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15463756 Jun 01, 2012 12:18:53 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15463756 Jun 01, 2012 12:21:54 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15463756 Se revisa servidor.
se eliminan archivos temporales.

INM15463756 Jun 09, 2012 05:10:47 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15475357 Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15475357 Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15475357 Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15475357 Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15475357 Jun 03, 2012 06:34:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15475357 Jun 03, 2012 06:35:37 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15475357 Jun 03, 2012 06:35:37 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se levantó con este CC ya que no existe alguno de alerta de monitoreo, se validó con el especialista que lo reportó.

INM15475357 Jun 03, 2012 06:49:44 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15475357 Jun 03, 2012 06:49:45 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.

INM15475357 Jun 03, 2012 11:22:38 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15475357 Jun 03, 2012 13:05:37 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación alerta SLA IN al 30 %.msg" added !

INM15475357 Jun 03, 2012 13:05:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia notificacion al 30 % al especialista

INM15475357 Jun 03, 2012 14:34:32 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15475357 Jun 03, 2012 15:03:08 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "RE Notificación alerta SLA IN al 50 %.msg" added !

INM15475357 Jun 03, 2012 15:03:09 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia notificacion al 50 % al especialista

INM15475357 Jun 03, 2012 17:46:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15475357 Jun 03, 2012 18:04:39 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda correo de SLA al 705

INM15475357 Jun 03, 2012 20:58:37 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15475357 Jun 03, 2012 21:30:05 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment " Notificación alerta SLA IN al 90 %.msg" added !

INM15475357 Jun 03, 2012 21:30:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda alerta de SLA al 90% /oradata1 esta al 99%

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:05 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15496182 Jun 04, 2012 21:33:41 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15496182 Ext.

INM15496182 Alerta reportada: Alerta de espacio en disco duro

INM15496182 Jun 04, 2012 21:44:51 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15496182 Jun 04, 2012 21:44:52 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.

INM15496182 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15496182 Jun 04, 2012 22:09:40 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident has been reopened

INM15496182 Jun 04, 2012 22:09:40 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15496182 BANSPPSEPMDB
BANSPPSEPMC

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:26 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:26 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Servidor.jpg" added !

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:27 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:27 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15513361 Jun 05, 2012 13:47:28 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15513361 Jun 05, 2012 13:48:08 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15513361 Jun 05, 2012 13:48:20 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15513361 Jun 05, 2012 13:48:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE1 Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15513361 Jun 05, 2012 13:48:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 2 Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15513361 Jun 05, 2012 13:49:10 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura

INM15513361 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15513361 Jun 10, 2012 17:16:48 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:26 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15520467 Jun 06, 2012 03:42:52 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES -

INM15520467 1.-Análisis: Se verifica alerta y es verdadera.

INM15520467 Jun 06, 2012 04:06:21 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura solucion INC Prioridad 1.msg" added !

INM15520467 Jun 09, 2012 04:32:04 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15530894 Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default

INM15530894 Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low

INM15530894 Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened

INM15530894 Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low

INM15530894 Jun 06, 2012 16:00:32 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15530894 Jun 06, 2012 16:01:26 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15530894 Jun 06, 2012 16:03:51 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura al especialista

INM15530894 Jun 06, 2012 16:04:53 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15530894 Jun 06, 2012 17:41:27 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15530894 1.-Análisis: s erevisa servidor.

INM15530894 Jun 10, 2012 17:52:02 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:35 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:35 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:36 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15532970 Jun 06, 2012 22:59:53 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15532970 Jun 06, 2012 23:04:47 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación IN Prio 3.msg" added !

INM15532970 Jun 06, 2012 23:04:48 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.

INM15532970 Jun 07, 2012 03:46:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15532970 Jun 07, 2012 06:58:47 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15532970 Jun 07, 2012 10:10:45 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15532970 Jun 07, 2012 13:22:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15532970 Jun 07, 2012 13:48:40 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -
atendido con el ticket INM15538043, estamos en espera de que el proveedor reemplase la parte dañada

INM15532970 Jun 10, 2012 17:52:46 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15533080 Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15533080 Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15533080 Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15533080 Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15533080 Jun 06, 2012 23:18:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15533080 Jun 06, 2012 23:30:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15533080 Jun 07, 2012 02:29:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15533080 Jun 07, 2012 02:29:46 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15533080 Jun 07, 2012 13:39:16 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15533080 Jun 07, 2012 13:53:35 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15533080 Jun 07, 2012 13:53:35 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to DSS-MX.SD

INM15533080 Jun 07, 2012 13:53:36 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - asignar a grupo resolvidor correcto

INM15533080 Jun 07, 2012 14:57:11 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15533080 Jun 07, 2012 15:22:48 - PEDRO TLELO - Attachment "RE Notificacion de apertura Requerimiento prioridad 4.msg" added !

INM15533080 Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas alertas, ya que se están

INM15533080 Respecto a este servidor, es normal que se estén recibiendo estas alertas, ya que se están

INM15533080 Jun 10, 2012 17:56:17 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15538043 Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15538043 Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15538043 Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15538043 Jun 07, 2012 05:59:52 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15538043 Jun 07, 2012 05:59:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15538043 Jun 07, 2012 06:00:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15538043 Jun 07, 2012 10:46:48 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15538043 Jun 07, 2012 13:47:18 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -

INM15538043 Jun 07, 2012 13:47:50 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - estamos en espera de la pieza de remplazo

INM15538043 Jun 07, 2012 13:47:50 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15538043 Jun 09, 2012 08:23:54 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15538043 Jun 10, 2012 05:59:52 - - ALERT - Restore time breached!

esta relacionada con el falla de HW en el brazo de la libreria SL500, la pieza fue remplazada por el fabricante y los respaldos fueron recuperados

INM15538043 Jun 07, 2012 11:33:03 - PEDRO TLELO - Attachment "RV Apertura Solicitud 35458.msg" added !

INM15541976 Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default

INM15541976 Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15541976 Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Incident has been opened

INM15541976 Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low

INM15541976 Jun 07, 2012 11:33:04 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15541976 Jun 07, 2012 11:34:11 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15541976 Jun 07, 2012 11:38:24 - PEDRO TLELO - Attachment "RE Apertura Solicitud 35458 apertura de incidente INM15541976 prioridad 4.msg" added !

INM15541976 Jun 07, 2012 11:38:25 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura, se anexa copia.

INM15541976 1.-Análisis: se revisa servidor BANSPSICREB02.

INM15541976 Jun 10, 2012 21:00:27 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:29 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:29 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15545096 Jun 07, 2012 21:17:49 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15545096 Jun 07, 2012 21:32:25 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15545096 Jun 07, 2012 21:32:25 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.

INM15545096 Jun 08, 2012 10:20:46 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15545096 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15545096 Jun 11, 2012 14:06:09 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Solucion de requerimiento INM15545096.msg" added !

INM15545096 Jun 11, 2012 14:23:54 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 2 Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15545096 Jun 11, 2012 14:23:55 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE 1 Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15545096 Jun 11, 2012 14:24:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Logs_Eventos_IPS_28y29Mayo.pdf" added !

INM15545096 Jun 11, 2012 14:24:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Attachment "Logs_Eventos_IPS_4y5Junio.pdf" added !

INM15545096 Jun 12, 2012 10:56:11 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "RE 3Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

INM15551525 Jun 08, 2012 05:57:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15551525 Jun 08, 2012 05:57:44 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15551525 Jun 08, 2012 05:57:45 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15551525 Jun 08, 2012 05:57:45 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15551525 Jun 08, 2012 05:57:46 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15551525 Jun 08, 2012 05:58:31 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15551525 Jun 08, 2012 09:35:03 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1

INM15551525 Jun 08, 2012 20:20:23 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15551525 Jun 09, 2012 05:56:20 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15551525 con la librería el respaldo a cinta del servidor banspvraner01 no se había podido realizar por lo que no se podía depurar espacio en la unidad R

INM15551525 depuró espacio en dico quedando con 1.98 TB libres espacio suficiente para la realización de los respaldos semanales de Vraner

INM15551525 1.-Análisis:

INM15551839 Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15551839 Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15551839 Jun 08, 2012 06:11:35 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15551839 Jun 08, 2012 06:11:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15551839 Jun 08, 2012 06:11:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15551839 Jun 08, 2012 07:00:50 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15551839 Jun 08, 2012 20:37:15 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1

INM15551839 Networker y el backup del grupo BNO_DBORA_FULL_ONI_ARCC_D ya cerró su ventana, por fallas en la librería el día de hoy no corrió el respaldo del grupo

INM15551839 Jun 08, 2012 20:48:39 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - el incidente relacionado con la falla de la librería es el INM15538043

INM15551839 1.-Análisis:

INM15551839 Jun 10, 2012 22:52:20 - OSCAR GARCIA MILAN - The incident has been closed !

INM15554736 Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default

INM15554736 Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Incident has been opened

INM15554736 Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low

INM15554736 Jun 08, 2012 09:28:45 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15554736 Jun 08, 2012 09:28:46 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15554736 Jun 08, 2012 09:29:42 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15554736 Jun 08, 2012 10:08:07 - PEDRO TLELO - Attachment "Notificación apertura IN INM15554736 Prioridad 3.msg" added !

INM15554736 Jun 08, 2012 10:08:08 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura, se anexa copia.

INM15554736 Jun 08, 2012 10:21:48 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15554736 Jun 10, 2012 11:52:49 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15554736 Jun 11, 2012 09:28:57 - - ALERT - Restore time breached!

INM15554736 1.-Análisis: Se revisa servidor.

INM15559017 Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15559017 Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15559017 Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15559017 Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15559017 Jun 08, 2012 20:28:14 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15559017 Jun 08, 2012 20:29:17 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15559017 Jun 08, 2012 20:30:26 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Assigned worker defined: JCASTIL1

INM15559017 Jun 08, 2012 21:03:22 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15559017 Jun 09, 2012 01:08:21 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15559017 Jun 09, 2012 04:20:15 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15559017 Jun 09, 2012 07:32:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15559017 Jun 09, 2012 10:44:17 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15559017 Jun 09, 2012 12:20:22 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15559017 Jun 09, 2012 13:47:49 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Se depuró espacio en la unidad V del servidor banspranger01 hasta hoy en la madrugada por los problemas en la librería física

INM15559017 1.-Análisis:

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:11 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15562179 Jun 09, 2012 05:25:26 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15562179 Jun 09, 2012 05:29:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15562179 Jun 09, 2012 05:29:30 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.

INM15562179 Jun 09, 2012 10:13:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562179 Jun 09, 2012 13:25:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562179 Jun 09, 2012 16:37:04 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562179 Jun 09, 2012 16:49:03 - LUCIA MUNGUÍA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15562179 Jun 11, 2012 07:49:30 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15562179 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:04 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15562634 Jun 09, 2012 06:59:33 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15562634 Jun 09, 2012 07:02:19 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15562634 Jun 09, 2012 07:02:19 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.

INM15562634 Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Assigned worker defined: JLOPEZMA

INM15562634 Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Incident Status changed to Work in progress from Accepted

INM15562634 Jun 09, 2012 07:08:48 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Se empieza con la recuperacion de los backups.

INM15562634 Jun 09, 2012 11:46:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562634 Jun 09, 2012 14:58:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562634 Jun 09, 2012 18:10:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562634 Jun 09, 2012 21:22:39 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562634 Jun 09, 2012 22:58:41 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15562634 Ubicacion:
 Sintesis: Se presentan problemas con la libreria de v-ranger y es necesario recuperar los

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15565714 Jun 09, 2012 19:44:33 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15565714 Jun 09, 2012 19:47:04 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15565714 Jun 09, 2012 19:47:04 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.

INM15565714 Jun 10, 2012 00:31:44 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15565714 Jun 10, 2012 03:43:43 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15565714 Jun 10, 2012 06:55:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15565714 Jun 10, 2012 10:07:45 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15565714 Jun 10, 2012 11:43:45 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15565714 Jun 11, 2012 10:47:39 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15565714 1.-Análisis: se revisa servidores

INM15566021 Jun 09, 2012 20:18:04 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened

INM15566021 Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default

INM15566021 Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to none

INM15566021 Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to none

INM15566021 Jun 09, 2012 20:18:05 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15566021 Jun 09, 2012 20:19:30 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15566021 Jun 09, 2012 21:44:09 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !

INM15566021 Jun 09, 2012 21:44:10 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4

INM15566021 Jun 10, 2012 01:27:02 - ANTONIO PALOMET MARTINEZ - En espera de la batería por parte del proveedor.

INM15566021 Jun 10, 2012 01:27:02 - ANTONIO PALOMET MARTINEZ - Incident Status changed to Pending vendor from Accepted

INM15566021 1.-Análisis: se verifica incidente

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Criticality is set to medium_default

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Customer Impact is set to low

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident has been opened

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - Service Restriction is set to low

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:01 - OSCAR GARCIA MILAN - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15589882 Jun 11, 2012 19:51:13 - OSCAR GARCIA MILAN - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15589882 Jun 11, 2012 20:04:37 - OSCAR GARCIA MILAN - Attachment "Notificación apertura de INC Prio 3.msg" added !

INM15589882 Jun 11, 2012 20:04:38 - OSCAR GARCIA MILAN - Se envía notificación de apertura de incidente.
de SICOFIN una nueva conexión a la instancia SICOFIN falló

INM15589882 Jun 12, 2012 04:48:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15589882 Jun 12, 2012 04:48:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15589882 Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15589882 Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15589882 Jun 12, 2012 04:48:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15589882 Jun 12, 2012 04:50:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15589882 Jun 12, 2012 04:51:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INC INM155898842 Prioridad 3.msg" added !

INM15589882 Jun 12, 2012 04:51:37 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envía e-mail de apertura

INM15589882 Jun 12, 2012 09:35:20 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15589882 Jun 12, 2012 11:39:52 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura la unidad despues de la ejecucion del respaldo

INM15624108 Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15624108 Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15624108 Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15624108 Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15624108 Jun 13, 2012 13:08:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15624108 Jun 13, 2012 13:09:29 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15624108 Jun 13, 2012 13:11:47 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.

INM15624108 Jun 13, 2012 13:17:01 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15624108 Jun 13, 2012 13:19:59 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15624108 1.-Análisis: se revisa servidor.
2.-Actividades realizadas: el problema no es con el servidor BANSVCDF, sino cone el servidor

INM15625420 Jun 13, 2012 16:05:20 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15625420 Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15625420 Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15625420 Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15625420 Jun 13, 2012 16:05:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15625420 Jun 13, 2012 16:06:06 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15625420 Jun 13, 2012 16:10:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15625420 Jun 13, 2012 16:10:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

INM15625420 Jun 13, 2012 18:46:33 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - El cliente reviso la conexion electrica y el servidor ya cuenta con conexion hacia el storage. se estan revisando las MV que en el vivian.

INM15625420 Jun 13, 2012 18:46:33 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15625420 El problema fue solucionado con la revision que realizo el cliente en sitio. el servidor Bansvmwaref2 reestablesio la conexion con el storage.

INM15638008 Jun 14, 2012 09:23:31 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident has been opened

INM15638008 Jun 14, 2012 09:23:31 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15638008 Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Criticality is set to medium_default

INM15638008 Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Customer Impact is set to low

INM15638008 Jun 14, 2012 09:23:32 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Service Restriction is set to low

INM15638008 Jun 14, 2012 09:24:06 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15638008 Jun 14, 2012 12:43:51 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15638008 1.-Análisis: ya existe el incidente INM15654098, se levantara un cambio para solucionar el

INM15639478 Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default

INM15639478 Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15639478 Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Incident has been opened

INM15639478 Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low

INM15639478 Jun 14, 2012 11:16:34 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15639478 Jun 14, 2012 11:19:10 - PEDRO TLELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15639478 Jun 14, 2012 11:43:50 - PEDRO TLELO - Attachment "Notificación apertura IN INM15639478 Prioridad 3.msg" added !

INM15639478 Jun 14, 2012 11:43:52 - PEDRO TLELO - Se envia email de notificación de apertura. Se anexa copia.

INM15639478 Ubicación: Desconocida

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:19 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15641083 Jun 14, 2012 14:44:46 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641083 Jun 14, 2012 15:07:56 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15641083 Jun 14, 2012 15:08:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ -

INM15641083 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15641709 Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15641709 Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15641709 Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15641709 Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15641709 Jun 14, 2012 16:32:37 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15641709 Jun 14, 2012 16:33:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641709 Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - favor de asignar al area que administre servidores,

INM15641709 Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15641709 Jun 14, 2012 16:44:54 - ADRIAN HIJUI FERNANDEZ - Reassignment from NWS-MX.TSS-SIC_WAN-SEC to DSS-MX.SD

INM15641709 Jun 14, 2012 16:45:54 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.UNIX

INM15641709 Jun 14, 2012 16:46:19 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641709 Jun 14, 2012 16:46:19 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta incidente

INM15641709 Jun 14, 2012 21:20:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15641709 Jun 15, 2012 00:32:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15641709 Jun 15, 2012 03:44:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15641709 Jun 15, 2012 06:56:02 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15641709 Jun 15, 2012 08:32:08 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15641709 Jun 16, 2012 18:56:45 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15641709 Jun 17, 2012 16:32:42 - - ALERT - Restore time breached!

INM15641709 Jun 18, 2012 18:27:05 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15641709 Jun 18, 2012 18:27:05 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Reassignment from CSS-MX.OSY.UNIX to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15641709 nivel VMWare la máquina está arriba y si no presenta problemas. En caso de no poder determinar esto, brindar acceso al Virtual Center de Santa Fe para poder realizar los trabajos

INM15641709 Jun 18, 2012 18:56:51 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

por eso se solicito la reparacion de este.
 Por favor buscame en mi lugar y revisamois los detalles.

INM15641709 Jun 19, 2012 11:15:45 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15641709 Jun 19, 2012 11:15:45 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD

INM15641709 Jun 19, 2012 19:54:39 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641709 Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15641709 Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.UNIX

INM15641709 Jun 20, 2012 05:34:57 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Se asigna, revisar notas de wintel

INM15641709 Jun 20, 2012 05:35:27 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15641709 Jun 20, 2012 05:35:27 - JOSE TORIBIO MOLINA COSME - Se acepta

INM15641709 Jun 21, 2012 09:43:51 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Esperamos confirmación de cual es el plan de accion a seguir para la recuperación del servidor.

INM15641709 Jun 21, 2012 09:43:51 - JUAN JOSE NOCEDAL AGUILERA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15642220 Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Criticality is set to medium_default

INM15642220 Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Customer Impact is set to low

INM15642220 Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident has been opened

INM15642220 Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Service Restriction is set to low

INM15642220 Jun 14, 2012 18:11:44 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15642220 Jun 14, 2012 18:12:27 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15642220 Jun 14, 2012 19:20:58 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15642220

INM15650600 Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15650600 Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15650600 Jun 15, 2012 06:49:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15650600 Jun 15, 2012 06:49:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15650600 Jun 15, 2012 06:49:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15650600 Jun 15, 2012 07:05:00 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura INC INM15650600 Prioridad 3.msg" added !

INM15650600 Jun 15, 2012 07:05:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15650600 Jun 15, 2012 07:05:02 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15650600 Jun 15, 2012 11:36:40 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15650600 Jun 15, 2012 13:37:08 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura el FS despues de la ejecucion de respaldo diario.

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Criticality is set to medium_default

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Customer Impact is set to low

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident has been opened

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Service Restriction is set to low

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:25 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15654098 Jun 15, 2012 10:54:49 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15654098 Jun 15, 2012 11:06:36 - CHRISTOPHER GONZALEZ MELO - Attachment "Notificación apertura INC INM15654098 Prioridad 3.msg" added !

INM15654098 Jun 15, 2012 12:02:23 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15654098 Jun 15, 2012 12:45:49 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Attachment "RE Notificación apertura INC INM15654098 Prioridad 3.msg" added !

INM15654098 Jun 17, 2012 13:18:33 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15654098 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:13 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:13 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low

INM15663614 Jun 16, 2012 20:26:40 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15663614 Jun 16, 2012 20:32:46 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !

INM15663614 Jun 16, 2012 20:32:47 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4

INM15663614 Jun 17, 2012 10:47:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15663614 Jun 17, 2012 20:23:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15663614 Jun 18, 2012 05:59:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15663614 Jun 18, 2012 11:15:53 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "Notificación alerta SLA IN al 70%.msg" added !

INM15663614 Jun 18, 2012 11:31:15 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se vuelve a ejecutar el respaldo y termina exitosamente

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15665935 Jun 17, 2012 05:03:49 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15665935 Jun 17, 2012 05:07:54 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15665935 Jun 17, 2012 05:07:54 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

INM15665935 Jun 17, 2012 06:15:20 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15665935 1.-Análisis: se revisa servidor el cual se encuentra inhibido.
2.-Actividades realizadas: se reinicia servidor.

INM15672548 Jun 18, 2012 02:21:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15672548 Jun 18, 2012 02:21:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15672548 Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15672548 Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15672548 Jun 18, 2012 02:21:57 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15672548 Jun 18, 2012 02:22:21 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15672548 Jun 18, 2012 02:25:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15672548 Jun 18, 2012 02:25:25 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

INM15672548 Jun 18, 2012 03:02:22 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES - Attachment "Evidencia.JPG" added !

INM15672548 1.-Análisis: Verificar usuarios bloqueados en la base

INM15674472 Jun 18, 2012 03:56:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15674472 Jun 18, 2012 03:56:39 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15674472 Jun 18, 2012 03:56:40 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15674472 Jun 18, 2012 03:56:40 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15674472 Jun 18, 2012 03:56:41 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15674472 Jun 18, 2012 03:57:10 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15674472 Jun 18, 2012 04:11:02 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15674472 Jun 18, 2012 04:11:04 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

INM15674472 Jun 18, 2012 10:31:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15674472 Jun 20, 2012 06:21:39 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15674472 1.-Análisis: se revisan servicios

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:26 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15674533 Jun 18, 2012 03:53:56 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15674533 Jun 18, 2012 04:07:51 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15674533 Jun 18, 2012 04:07:52 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envía correo de apertura de incidente

INM15674533 Jun 18, 2012 08:38:25 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15674533 Jun 18, 2012 09:34:27 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15674533 Jun 18, 2012 09:34:27 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to DSS-MX.SD

INM15674533 Jun 18, 2012 09:34:50 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15674533 Jun 18, 2012 09:35:25 - CLAUDIA TERESA TLACHINO PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15674533 Jun 18, 2012 10:32:01 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15674533 Jun 18, 2012 10:34:31 - LUCIA MUNGUIA PEREZ -

INM15674533 1.-Análisis: se revisa servidor.
2.-Actividades realizadas: se reinicia servicio de legato.

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:06 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15684315 Jun 18, 2012 13:57:20 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15684315 Jun 18, 2012 14:00:39 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15684315 Jun 18, 2012 14:00:39 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura.

INM15684315 Jun 18, 2012 15:43:19 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15684315 son del area applicativa

INM15684315 se manda correo al cliente con datos y en espera de que indique alguna accion a realizar

INM15684315 pyc2012_Oracle_BanPBDConta@banpbdconta banobras gob mx Lock Contention .msg" added !

INM15684315 pyc2012_Oracle_BanPBDConta@banpbdconta banobras gob mx Lock Contention .msg" added !

INM15684315

datos PYC2012

INM15684315

INM15686856 Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Criticality is set to medium_default

INM15686856 Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Customer Impact is set to low

INM15686856 Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident has been opened

INM15686856 Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Service Restriction is set to low

INM15686856 Jun 18, 2012 20:04:50 - JOSUE IPATLAN MANZANO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15686856 Jun 18, 2012 20:05:58 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15686856 Jun 18, 2012 20:06:43 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura RQ INM15686451 Prioridad 4.msg" added !

INM15686856 Jun 18, 2012 20:11:38 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "FW Notificación apertura IN INM15686856 Prioridad 2.msg" added !

INM15686856 Jun 18, 2012 20:11:55 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se envia mensaje de apertura del incidente

INM15686856 Jun 18, 2012 20:41:21 - JAYR ENRIQUE FLORES VIVEROS - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15686856 la prioridad no procede, se debe de bajar la prioridad, se dara seguimiento a la alarma generada para verificar el problema, las alarmas mostradas son nivel low, favor de bajar la

INM15686856 Jun 18, 2012 20:41:21 - JAYR ENRIQUE FLORES VIVEROS - Reassignment from CSS-MX.SECURITY to DSS-MX.SD

INM15686856 prioridad no procede, se debe de bajar la prioridad, se dara seguimiento a la alarma generada para verificar el problema, las alarmas mostradas son nivel low, favor de bajar la prioridad y

INM15686856 Jun 18, 2012 21:26:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Priority changed to 3 from 2

INM15686856 Jun 18, 2012 21:26:47 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.SECURITY

INM15686856 Jun 18, 2012 21:26:59 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15686856 Jun 18, 2012 21:44:46 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Attachment "RE Alarmas IPS.msg" added !

INM15686856 1.-Análisis:

INM15710198 Jun 20, 2012 03:18:29 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15710198 Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15710198 Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15710198 Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15710198 Jun 20, 2012 03:18:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15710198 Jun 20, 2012 03:19:01 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15710198 Jun 20, 2012 03:41:19 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion Apertura INC INM15710198 Prioridad 4.msg" added !

INM15710198 Jun 20, 2012 03:41:20 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15710198 Jun 20, 2012 03:46:02 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Attachment "Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !

INM15710198 Jun 20, 2012 03:46:04 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15710198 Jun 20, 2012 03:46:04 - JOSE ALEJANDRO LOPEZ MARTINEZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE

INM15710198 respaldos de V-Ranger, todos los backups que corren, ya sea manual o automáticamente, desaparecen después de unos segundos de haberse lanzado y después no se encuentran por

INM15710198 Jun 20, 2012 04:43:43 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15710198 Jun 20, 2012 05:34:54 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15710198 encuentra en el servidor bansvcpuebla ya no tiene espacio suficiente para seguir escribiendo, se le reasignara el incidente al team de wintel para que depure espacio en la unidad C del

INM15710198 Jun 20, 2012 05:34:54 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15710198 Jun 20, 2012 05:52:43 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15710198 Jun 20, 2012 05:53:07 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15710198 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:18 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:18 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:36 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:36 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:56 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" added !

INM15710198 Jun 20, 2012 16:21:56 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Attachment "RE Banobras Respaldos de la libreria de V-Ranger.msg" deleted !

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:12 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15711919 Jun 20, 2012 04:43:57 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15711919 Jun 20, 2012 05:46:36 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion de apertura de INC Prioridad 3 INM15711919.msg" added !

INM15711919 Jun 20, 2012 05:46:37 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15711919 Jun 20, 2012 05:53:54 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15711919 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:48 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:49 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15720656 Jun 20, 2012 14:57:50 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15720656 Jun 20, 2012 14:58:36 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15720656 Jun 20, 2012 14:58:52 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO -
se realiza conferencia con Guillermo Martínez y se acuerda cambiar el CC a el incidente a uno prioridad 3, se notifica del cambio a Rosario Huerta.

INM15720656 se realiza conferencia con Guillermo Martínez y se acuerda cambiar el CC a el incidente a uno prioridad 3, se notifica del cambio a Rosario Huerta.

INM15720656 Jun 20, 2012 15:11:50 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Priority changed to 3 from 2

INM15720656 Jun 20, 2012 15:13:21 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO -

INM15720656 Jun 20, 2012 15:16:59 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Assigned worker defined: MAVENDAN

INM15720656 Jun 20, 2012 15:17:00 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Incident Status changed to Work in progress from Accepted

INM15720656 Jun 20, 2012 15:33:15 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura INM15720656 Prioridad 3.msg" added !

INM15720656 Jun 20, 2012 15:33:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se manda correo de apertura y se adjunta

INM15720656 Jun 20, 2012 17:23:06 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !

INM15720656 Jun 20, 2012 17:23:06 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" deleted !

INM15720656 Jun 20, 2012 17:23:25 - JOSUE IPATLAN MANZANO - se adjunta correo de seguimiento

INM15720656 Jun 20, 2012 17:41:56 - MAYRA AVENDAÑO ANGEL - Attachment "RE Alarmas IPS Banobras.msg" added !

INM15720656 Log de SMS Tippingpoint y se instaló la vacuna correspondiente.

INM15720656 1.-Análisis:

INM15721616 Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15721616 Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15721616 Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15721616 Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15721616 Jun 20, 2012 17:26:57 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15721616 Jun 20, 2012 17:27:11 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15721616 Jun 20, 2012 17:28:34 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura

INM15721616 Jun 20, 2012 17:36:34 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15721616 Jun 20, 2012 22:14:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15721616 Jun 21, 2012 01:26:31 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15721616 Jun 21, 2012 04:38:37 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15721616 Jun 21, 2012 07:50:41 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15721616 Jun 21, 2012 09:26:35 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15721616 Jun 21, 2012 13:31:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Se cambia la prioridad porque se requiere que el cliente depure su información o autorice aumentar 10 GB de espacio al servidor.

INM15721616 Jun 21, 2012 13:31:28 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Priority changed to 4 from 3

INM15721616 Jun 21, 2012 13:31:55 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15721616 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15744334 Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15744334 Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15744334 Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15744334 Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15744334 Jun 22, 2012 02:18:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15744334 Jun 22, 2012 02:45:33 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15744334 Jun 22, 2012 03:06:53 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificacion de apertura INC Prioridad 3.msg" added !

INM15744334 Jun 22, 2012 03:06:55 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15744334 Jun 22, 2012 07:05:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15744334 Jun 22, 2012 10:17:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15744334 Jun 22, 2012 13:29:29 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15744334 Jun 22, 2012 13:39:33 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA -

INM15744334 Jun 22, 2012 13:41:31 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - LAS UNIDADES HAN SIDO DEPURADAS

INM15760304 Jun 23, 2012 06:48:23 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15760304 Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15760304 Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15760304 Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15760304 Jun 23, 2012 06:48:24 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15760304 Jun 23, 2012 06:58:30 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15760304 Jun 23, 2012 07:01:04 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Apertura Solicitud INM15760304 Incidente Prioridad 3.msg" added !

INM15760304 Jun 23, 2012 07:01:05 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15760304 Jun 23, 2012 08:31:52 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15760304 Hernandez del MARC para reportar eun file systems del server BANSPSEPAV01 se le indica que ya hay ticket en pending customer.

INM15760304 Jun 25, 2012 09:12:29 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15760304 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:24 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to medium

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:24 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to medium

INM15764676 Jun 23, 2012 23:35:47 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 23, 2012 23:39:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15764676 Jun 23, 2012 23:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente.

INM15764676 Jun 23, 2012 23:42:33 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 Jun 23, 2012 23:42:33 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15764676 pide que el incidente se canalice a Adm Win y se le anexe la siguiente descripción: Pide que se le apoye a reiniciar servicios de legato.

INM15764676 Jun 23, 2012 23:45:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15764676 Jun 23, 2012 23:45:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" deleted !

INM15764676 Jun 24, 2012 04:21:25 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15764676 Jun 24, 2012 07:33:30 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15764676 Jun 24, 2012 07:42:25 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 24, 2012 10:00:02 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15764676 Jun 25, 2012 11:54:50 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Pending customer

INM15764676 Jun 25, 2012 11:54:50 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD

INM15764676 Jun 25, 2012 11:54:51 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Servidor con ese nombre no existe, favor de corregir y agregar IP.

INM15764676 Jun 25, 2012 12:40:10 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15764676 Jun 25, 2012 12:50:44 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 25, 2012 12:52:56 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 Jun 25, 2012 12:52:56 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.CCO

INM15764676 Jun 25, 2012 12:59:49 - ADRIANA BERENICE ISLAS GUTIERREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 25, 2012 15:52:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15764676 Jun 25, 2012 16:33:02 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 Jun 25, 2012 16:33:02 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to DSS-MX.SD

INM15764676 banspbdconta
ip: 172.22.106.240

INM15764676 Jun 25, 2012 16:39:15 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15764676 Jun 25, 2012 16:39:16 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta el incidente

INM15764676 Jun 25, 2012 16:39:43 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 25, 2012 16:39:43 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Se acepta el incidente

INM15764676 Jun 25, 2012 16:43:23 - JESUS JACOB GEORGE DAVILA - nombre correcto: banpbdconta

INM15764676 Jun 25, 2012 17:28:13 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15764676 Jun 26, 2012 01:59:35 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15764676 Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - el servidor tiene RedHat. favor de asignar al al area correspondiente.

INM15764676 Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 Jun 26, 2012 12:53:57 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD

INM15764676 Jun 26, 2012 12:56:23 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 26, 2012 13:52:09 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 Jun 26, 2012 13:52:09 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.DBA

INM15764676 indica canalizarlo al área correspondiente y una vez atendida la falla, se regrese al grupo que tuvo el incidente más tiempo para que lo cierre.

INM15764676 Jun 26, 2012 13:52:19 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 Jun 26, 2012 14:34:18 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Reassignment from CSS-MX.DBA to DSS-MX.SD

INM15764676 Jun 26, 2012 14:34:19 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15764676 los scripts con apoyo de el team de Backup y se da solucion
Con respecto al ticket se regresa a la Mesa ya que fue asignado Fuera de SLA

INM15764676 Jun 26, 2012 14:45:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15764676 Jun 26, 2012 14:45:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se asigna el incidente para el cierre.

INM15764676 Jun 26, 2012 14:46:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15764676 El incidente no pertenece a Wintel.

INM15771605 Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15771605 Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15771605 Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15771605 Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15771605 Jun 24, 2012 19:36:38 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15771605 Jun 24, 2012 19:37:17 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15771605 Jun 24, 2012 19:42:19 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15771605 Jun 24, 2012 19:42:20 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de incidente

INM15771605 Jun 24, 2012 20:00:59 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15771605 1.-Análisis: se revisa servidor y se encuentra un blue screen.
2.-Actividades realizadas: se procede con la desinstalacion de parches.

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:14 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15771679 Jun 24, 2012 20:06:47 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15771679 Jun 24, 2012 20:12:24 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 4.msg" added !

INM15771679 Jun 24, 2012 20:12:25 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 4

INM15771679 Jun 25, 2012 13:02:52 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15771679 Jun 25, 2012 18:55:57 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se le pide apoyo a wintel ya que el servidor tenia snapshot a nivel vmware.

INM15772143 Jun 24, 2012 21:39:27 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15772143 Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15772143 Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15772143 Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15772143 Jun 24, 2012 21:39:28 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15772143 Jun 24, 2012 21:42:59 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15772143 Jun 24, 2012 21:42:59 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15772143 Jun 24, 2012 21:43:00 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de notificacion de incidente

INM15772143 Jun 24, 2012 21:43:08 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15772143 Jun 25, 2012 02:25:44 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15772143 Jun 25, 2012 05:38:06 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15772143 Jun 25, 2012 07:53:37 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15772143 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15772183 Jun 24, 2012 21:52:15 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident has been opened

INM15772183 Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Criticality is set to medium_default

INM15772183 Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Customer Impact is set to low

INM15772183 Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Service Restriction is set to low

INM15772183 Jun 24, 2012 21:52:16 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15772183 Jun 24, 2012 21:53:03 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15772183 Jun 24, 2012 21:56:02 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Attachment "Notificación Apertura Incidente Prioridad 3.msg" added !

INM15772183 Jun 24, 2012 21:56:03 - RAYMUNDO CESAR VAZQUEZ FLORES - Se envía correo con Notificación Apertura Incidente Prioridad 3

INM15772183 Jun 25, 2012 02:35:58 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15772183 Jun 25, 2012 05:47:53 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15772183 Jun 25, 2012 07:54:25 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15772183 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15787577 Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15787577 Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15787577 Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15787577 Jun 25, 2012 12:47:41 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15787577 Jun 25, 2012 12:47:42 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15787577 Jun 25, 2012 12:48:00 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15787577 Jun 25, 2012 12:49:58 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15787577 Jun 25, 2012 12:49:59 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Se envía correo de apertura del incidente.

INM15787577 Jun 25, 2012 17:32:51 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15787577 Jun 25, 2012 18:08:58 - JOSELIN CASTILLO PESTAÑA - La unidad L tiene 36.8 GB libres lo que se considera un umbral aceptable

INM15787577 1.-Análisis:

INM15791531 Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Criticality is set to medium_default

INM15791531 Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident has been opened

INM15791531 Jun 25, 2012 22:34:35 - JOSUE IPATLAN MANZANO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15791531 Jun 25, 2012 22:34:36 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Customer Impact is set to low

INM15791531 Jun 25, 2012 22:34:36 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Service Restriction is set to low

INM15791531 Jun 25, 2012 22:35:11 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15791531 Jun 25, 2012 22:41:38 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15791531 Jun 25, 2012 22:42:02 - JOSUE IPATLAN MANZANO - Se anexa correo de notificacion de apertura

INM15791531 Jun 26, 2012 03:21:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15791531 Jun 26, 2012 06:33:12 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15791531 Jun 26, 2012 09:41:36 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Ya se le envio la solicitud a Everardo Lopez para la asignacion de disco adicional

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:28 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Attachment "RV Transferencia de Reporte Solicitud 36718 Transferir.msg" added !

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Criticality is set to medium_default

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Customer Impact is set to low

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident has been opened

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Service Restriction is set to low

INM15807826 Jun 26, 2012 14:15:29 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15807826 Jun 26, 2012 14:16:40 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Attachment "RE Solicitud 36718 .msg" added !

INM15807826 Jun 26, 2012 14:16:41 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15807826 Jun 26, 2012 14:16:41 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Se adjunta archivo de apertura. usuario IDMSOS de la base de datos de DESARROLLO "DSOS"

INM15820440 Jun 27, 2012 08:26:34 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15820440 Jun 27, 2012 08:26:34 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15820440 Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15820440 Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15820440 Jun 27, 2012 08:26:35 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15820440 Jun 27, 2012 08:27:12 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15820440 Jun 27, 2012 10:38:30 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15820440 Jun 27, 2012 10:38:30 - JOSE ARTURO CONSUEGRA BARBA - se esta en espera del respaldo de estas unidades

INM15820440 solicitud de espacio en disco al cliente pero esta condicionado al apagado de unas maquinas virtuales.

INM15824681 Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default

INM15824681 Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened

INM15824681 Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low

INM15824681 Jun 27, 2012 14:02:36 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15824681 Jun 27, 2012 14:02:37 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low

INM15824681 Jun 27, 2012 14:09:52 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15824681 Jun 27, 2012 15:53:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15824681 Jun 29, 2012 16:26:44 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15824681 1.-Análisis: se revisa servidor.

INM15824720 Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default

INM15824720 Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low

INM15824720 Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened

INM15824720 Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low

INM15824720 Jun 27, 2012 14:06:29 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15824720 Jun 27, 2012 14:10:14 - HECTOR BERRUECO MENDOZA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15824720 Jun 27, 2012 15:53:39 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15824720 Guillermo Hernandez.

INM15824720 Jun 29, 2012 16:30:40 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15824720 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15837535 Jun 28, 2012 08:28:47 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened

INM15837535 Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default

INM15837535 Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low

INM15837535 Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low

INM15837535 Jun 28, 2012 08:28:48 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15837535 Jun 28, 2012 08:29:11 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15837535 Jun 28, 2012 08:31:22 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura.

INM15837535 Jun 28, 2012 08:31:49 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15837535 Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15837535 Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD

INM15837535 Jun 28, 2012 10:53:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - wintel, unicamente administra la unidad C de los servidores. favor de asignar al area correspondiente.

INM15837535 Jun 28, 2012 12:17:56 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15837535 Jun 28, 2012 12:31:10 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE

INM15837535 Jun 28, 2012 12:31:11 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15837535 Jun 28, 2012 12:33:57 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open
para asegurar que este tema no lo atiende Wintel.

INM15837535 Se realizo llamada a Hugo Cuecuecha para corroborar si este tema lo atiende CSS-

INM15837535 Jun 28, 2012 13:16:36 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15837535 Jun 28, 2012 15:28:00 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se depura la unidad y quedan 700 GB libres

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Criticality is set to medium_default

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Customer Impact is set to low

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Incident has been opened

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - Service Restriction is set to low

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:07 - LUCIA ALVAREZ NOGUERON - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15840892 Jun 28, 2012 12:53:54 - HUGO MANUEL LUNA NAVA - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15840892 Jun 29, 2012 03:16:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15840892 Jun 29, 2012 12:52:34 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15840892 Jun 29, 2012 22:28:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15840892 Jun 30, 2012 08:04:33 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15840892 Jun 30, 2012 12:52:28 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 4 Incidentes

INM15854315 Jul 01, 2012 11:39:18 - - Alert Warning: alert stage 3 warning

INM15854315 Jun 29, 2012 09:15:09 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident has been opened

INM15854315 Jun 29, 2012 09:15:09 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15854315 Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Criticality is set to medium_default

INM15854315 Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Customer Impact is set to low

INM15854315 Jun 29, 2012 09:15:10 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Service Restriction is set to low

INM15854315 Jun 29, 2012 09:16:43 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Guillermo solicita se asigne al grupo de backup como incidente prio 3.

INM15854315 Jun 29, 2012 09:16:43 - DAVID MENDOZA TLACOMULCO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15854315 Jun 29, 2012 11:35:14 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Pending customer from Accepted

INM15854315 Jun 29, 2012 11:35:14 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Se queda a la espera de que el cliente autorice la asignacion de espacio en disco

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:07 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident has been opened

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:07 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Criticality is set to medium_default

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Customer Impact is set to low

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:08 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Service Restriction is set to low

INM15854393 Jun 29, 2012 09:19:33 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15854393 Jun 29, 2012 09:21:42 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15854393 Jun 29, 2012 09:21:43 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Se envia correo de apertura.

INM15854393 Jun 29, 2012 09:26:25 - SERGIO CORTES BATISTA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15854393 Jun 29, 2012 09:26:25 - SERGIO CORTES BATISTA - Reassignment from CSS-MX.OSY.CCO to CSS-MX.DBA

INM15854393 revisión ya que tiene mas de 15 min. el bloqueo de la base de datos

INM15854393 Jun 29, 2012 09:53:42 - GABRIEL VAZQUEZ CASTILLO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15854393 revision de database

INM15854393 2.-Actividades realizadas:

INM15861886 Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Criticality is set to medium_default

INM15861886 Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Customer Impact is set to none

INM15861886 Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident has been opened

INM15861886 Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Service Restriction is set to none

INM15861886 Jun 30, 2012 05:48:50 - ARLETTE SOTERO CASTRO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15861886 Jun 30, 2012 05:49:34 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15861886 Jun 30, 2012 05:51:25 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Attachment "Notificación apertura RQ Prioridad 3.msg" added !

INM15861886 Jun 30, 2012 05:51:25 - ARLETTE SOTERO CASTRO - Se envia e-mail de apertura

INM15861886 Jun 30, 2012 10:36:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15861886 Jun 30, 2012 13:48:24 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15861886 Jun 30, 2012 17:01:00 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15861886 Jun 30, 2012 20:12:27 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15861886 Jun 30, 2012 21:48:18 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863422 Jul 01, 2012 02:58:56 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863422 Jul 01, 2012 04:34:57 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863422 Jul 01, 2012 07:51:52 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15863422 Jul 01, 2012 07:59:42 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15863422 Jul 01, 2012 07:59:42 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Reassignment from DSS-MX.SD to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15863422 Jul 01, 2012 07:59:57 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15863422 Jul 01, 2012 23:01:22 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - este incidente fue asignado a Wintel al 90 % del SLA y no corresponde a Wintel, favor de asignar al area correspondiente.

INM15863422 Jul 01, 2012 23:02:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15863422 Jul 01, 2012 23:02:09 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Reassignment from CSS-MX.OSY.WINTEL to DSS-MX.SD

INM15863422 Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default

INM15863422 Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - Incident has been opened

INM15863422 Jun 30, 2012 12:48:58 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15863422 Jun 30, 2012 12:48:59 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15863422 Jun 30, 2012 12:48:59 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low

INM15863422 Jun 30, 2012 12:49:47 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15863422 Jun 30, 2012 13:14:29 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3 (1).msg" added !

INM15863422 Jun 30, 2012 13:14:30 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Se envia correo de notificacion de apertura de ticket

INM15863422 Jun 30, 2012 14:01:41 - ALMA MERIEL MARTINEZ PEREZ - Los backups no se encuentran ni ejecutandose o en fallidos, ya reviso por toda la herramienta.

INM15863422 Jun 30, 2012 17:23:03 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863422 Jun 30, 2012 20:35:05 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863422 Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15863422 Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - La falla es del respaldo de RMAN para la base "pres2012 y pres 2013".

INM15863422 Jun 30, 2012 23:12:02 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.DBA

INM15863422 Jun 30, 2012 23:17:45 - NOE JUVENTINO RAMIREZ CORTES - Reassignment from CSS-MX.DBA to DSS-MX.SD

INM15863422 SD y de acuerdoa Guillermo M. Incident Manager

INM15863422 Se acordo que el incidencia se apoyaria a resolverla lo cual ya se habia realizado desde la

INM15863422 Jun 30, 2012 23:47:00 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863423 Jul 01, 2012 02:50:05 - MARTIN DOMINGUEZ CORTES - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15863423 Jul 01, 2012 02:59:05 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863423 Jul 01, 2012 04:35:05 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863423 Ubicacion:
 Sintesis: Falla un backup en la herramienta de Legato

INM15863423 Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Criticality is set to medium_default

INM15863423 Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Customer Impact is set to low

INM15863423 Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Incident has been opened

INM15863423 Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - Service Restriction is set to low

INM15863423 Jun 30, 2012 12:49:09 - PEDRO TLELO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15863423 Jun 30, 2012 12:50:03 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15863423 Jun 30, 2012 13:14:06 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Attachment "Notificación apertura IN Prioridad 3.msg" added !

INM15863423 Jun 30, 2012 13:14:07 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Se envia correo de notificacion de apertura de ticket

INM15863423 ejecutandose o en fallidos, ya reviso por toda la herramienta, es la misma situacion del día 23/06/2012.

INM15863423 Jun 30, 2012 17:22:58 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863423 Jun 30, 2012 20:35:04 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15863423 ni el incidente cuenta con informacion suficiente referente a las tareas de soporte de primer nivel

INM15863423 Jun 30, 2012 23:13:40 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Incident Status changed to Open from Accepted

INM15863423 Jun 30, 2012 23:13:40 - HUGO SERGIO CUECUECHA MONTOYA - Reassignment from CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.CCO

INM15863423 Jun 30, 2012 23:47:01 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jul 01, 2012 03:11:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jul 01, 2012 06:23:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jul 01, 2012 07:52:22 - ALMA JULY PAREDES JUAREZ - Incident Status changed to Accepted from Open

INM15865905 Jul 01, 2012 09:35:13 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jul 01, 2012 12:47:10 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jul 01, 2012 14:23:11 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15865905 Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Criticality is set to medium_default

INM15865905 Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Customer Impact is set to low

INM15865905 Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Incident has been opened

INM15865905 Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Service Restriction is set to low

INM15865905 Jun 30, 2012 22:28:07 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15865905 a Wintel, nos apoya proporcionando el nombre del servidor y la IP:
Nombre del servidor: banspdbportal.banobras.gob.mx

INM15865905 Jun 30, 2012 22:35:10 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Reassignment from CSS-
MX.OSY.BKUP-STORAGE to CSS-MX.OSY.WINTEL

INM15865905 Jun 30, 2012 22:36:51 - CARLOS RAMIREZ SANTIZO - Attachment "Notificación apertura IN
Prioridad 3.msg" added !

INM15865905 especialista que reporta corrobora que el servidor es wintel, el servicio afectado no es
encontrado.

INM15866228 Jul 01, 2012 04:28:02 - - SLA Alert Warning: restore warning 30% - Resolution - Priority: 3
Incidentes

INM15866228 Jul 01, 2012 07:39:59 - - SLA Alert Warning: restore warning 50% - Resolution - Priority: 3
Incidentes

INM15866228 Jul 01, 2012 10:52:09 - - SLA Alert Warning: restore warning 70% - Resolution - Priority: 3
Incidentes

INM15866228 Jul 01, 2012 14:04:07 - - SLA Alert Warning: restore warning 90% - Resolution - Priority: 3
Incidentes

INM15866228 Jul 01, 2012 15:40:01 - - SLA Alert: restore alert - Resolution - Priority: 3 Incidentes

INM15866228 Jul 01, 2012 23:09:35 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - se cambia prioridad porque no se tiene
impacto ya que contaba con mas de 25 GB libres de espacio el servidor.

INM15866228 1.-Análisis: se revisa servidor

INM15866228 Jul 01, 2012 23:09:47 - LUCIA MUNGUIA PEREZ - Priority changed to 4 from 3

INM15866228 Jun 30, 2012 23:43:22 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident has been opened

INM15866228 Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Criticality is set to medium_default

INM15866228 Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Customer Impact is set to low

INM15866228 Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Service Restriction is set to low

INM15866228 Jun 30, 2012 23:43:23 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - SLA set to DEFAULT-2767.0000

INM15866228 Jun 30, 2012 23:44:04 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Incident Status changed to
Accepted from Open

INM15866228 Jun 30, 2012 23:52:36 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Attachment "Notificación apertura
IN Prioridad 3.msg" added !

INM15866228 Jun 30, 2012 23:52:37 - ADRIAN ONOFRE CASTELLANOS - Se envia correo de apertura de
incidente

IM Banobras

Mes: 2012-06

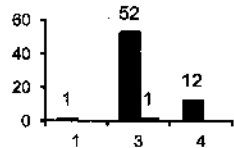
Incident

Prio	Reaction Time Breached		Prio	Reaction Time Breached	
	NO	YES		NO	YES
1			1	1	
3			52	3	1
4			12	4	
Total:			65		1

Total:
1
53
12
66

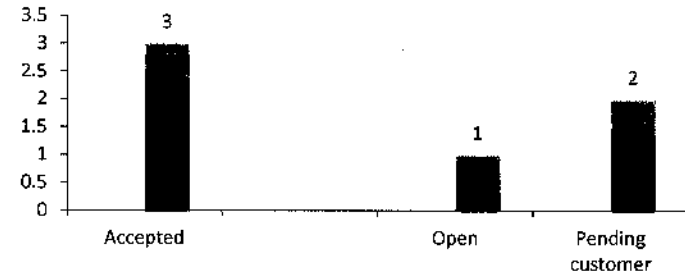
Prioridade	En Tiempo	Fuera de Tiempo	Total:
1	1		1
3	52	1	53
4	12		12
Total:	65	1	66

1. Incidentes Atendidos a Tiempo por Severidad



Ticket Status	Accepted	Open	Pending customer
Category type			
Incident	3	1	2

2. Incidentes Pendientes de Atención



Day Breached	YES
Category type	Priority

INM15865905 3
Total 1

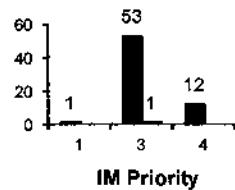
Prioridade	Total	Fuera de Tiempo
1	1	
3	53	1
4	12	

IM Priority

■ En Tiempo ■ Fuera de Tiempo

Incidentes Cancelados

3. Incidentes Sujetos a penalización



■ Tickets ■ Fuera de Tiempo

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

...T...Systems..... **BANBRAS**

BANOBRAS

H/3.5 Servicio: Administración de Incidentes
Reporte del mes 2012-06

GRAFICAS

W

W

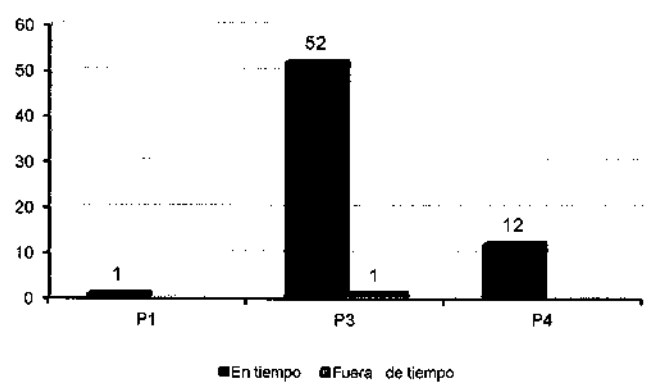
W



1. Reporte o incidentes levantados y atendidos a tiempo según los niveles de severidad detallados en el punto 1.1 del Anexo 1-G

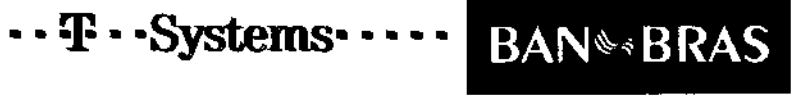
Incidentes	En tiempo	Fuera de Tiempo	Total
P1	1		1
P3	52	1	53
P4	12		12
Grand total	65	1	66

Incidentes Atendidos a Tiempo por Severidad



MV

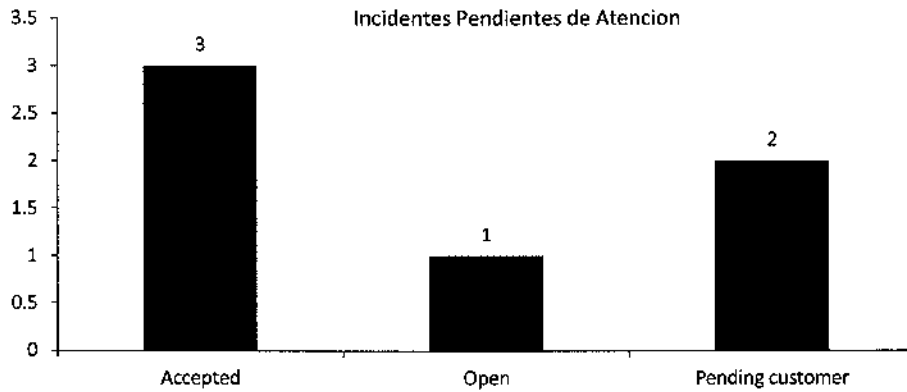
AM



2. Reportes pendientes de atención

Incidentes	Accepted	Open	Pending customer	Total	
		3	1	2	6
Grand total		3	1	2	6

M



M

...T...Systems..... **BAN  BRAS**

3. Reportes cancelados

NO HAY INCIDENTES CANCELADOS

gg

W

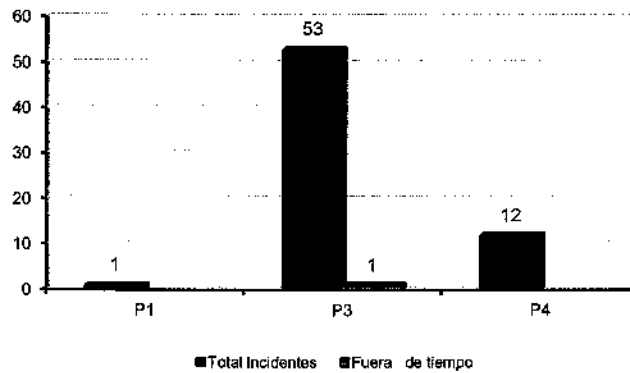
✓

4. Reportes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados

IM Priority	Total Incidentes	Fuera de tiempo
1	1	
3	53	1
4	12	
Total:	66	

No. Incidente	Prioridad	Fuera de Tiempo
INM15865905	3	1
Total:		1

Incidentes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados



Handwritten marks and initials on the right side of the page.



REPORTE MENSUAL

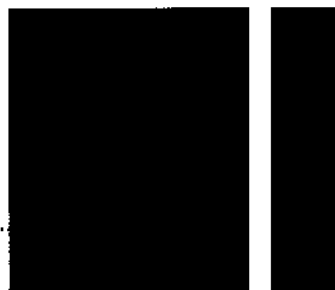
IT Security Report [H3.5.12-3.10]



Handwritten mark

Junio 2012

1. OBJETIVO.....



Handwritten initials

2. INTRUSION PREVENTION SYSTEM [H_3.5-12]..... 4

2.1. Métrica de Confidencialidad y Control de Acceso..... 4

2.2. TopTen de filtros detectados por ataque 4

2.3. Top Ten de destinos atacados..... 5

2.4. Top Ten de fuentes generadoras de ataques 5

2.5. Ataques Bloqueados 6

W

Am

W

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- 3.5-12 IPS

2. INTRUSION PREVENTION SYSTEM [H_3.5-12]

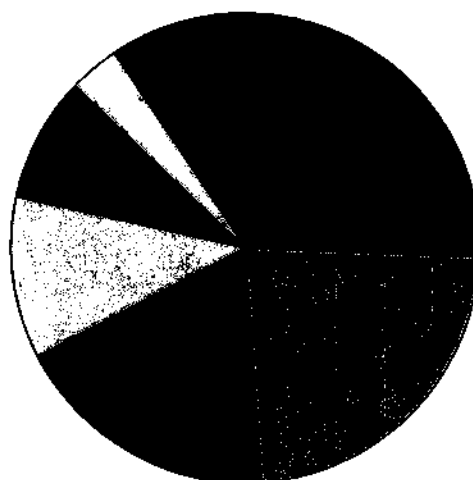
Este apartado detalla la información obtenida de los intentos de intrusión (ataques) a la infraestructura tecnológica de servidores a través de del IPS (Intrusion Prevention Systems) dentro de la infraestructura tecnológica.

2.1. Métrica de Confidencialidad y Control de Acceso.

Total de eventos detectados:	528	Métrica: 100.00%
Eventos permitidos:	0	
Eventos bloqueados:	528	

2.2. TopTen de filtros detectados por ataque

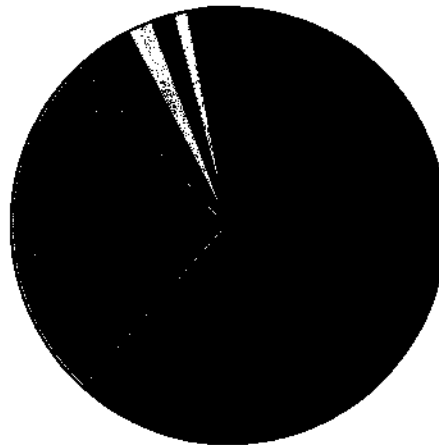
No.	Filter Name	Severity	Hits
1	4301: HTTP: Microsoft Windows Explorer Remote Code Execution	Major	131
2	7112: IP: Fragment Expired	Low	119
3	7104: IP: Duplicate Fragment, e.g., Fragroute	Low	94
	7111: IP: Fragment Bad MF Bits	Low	57
5	7152: UDP: Length Invalid	Low	44
	9928: HTTP: e107 BBCode Arbitrary PHP Code Execution Vulnerability	Critical	18
7	0091: Loki: Default Client Communications (Big Endian)	Critical	16
8	0092: Loki: Default Client Communications (Little Endian)	Critical	12
9	10993: HTTP: Morfeus Scanner Scanning Attempt	Minor	11
10	3936: HTTP: SQL Injection Evasion (Oracle PL/SQL Block)	Major	9



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

2.3. Top Ten de destinos atacados

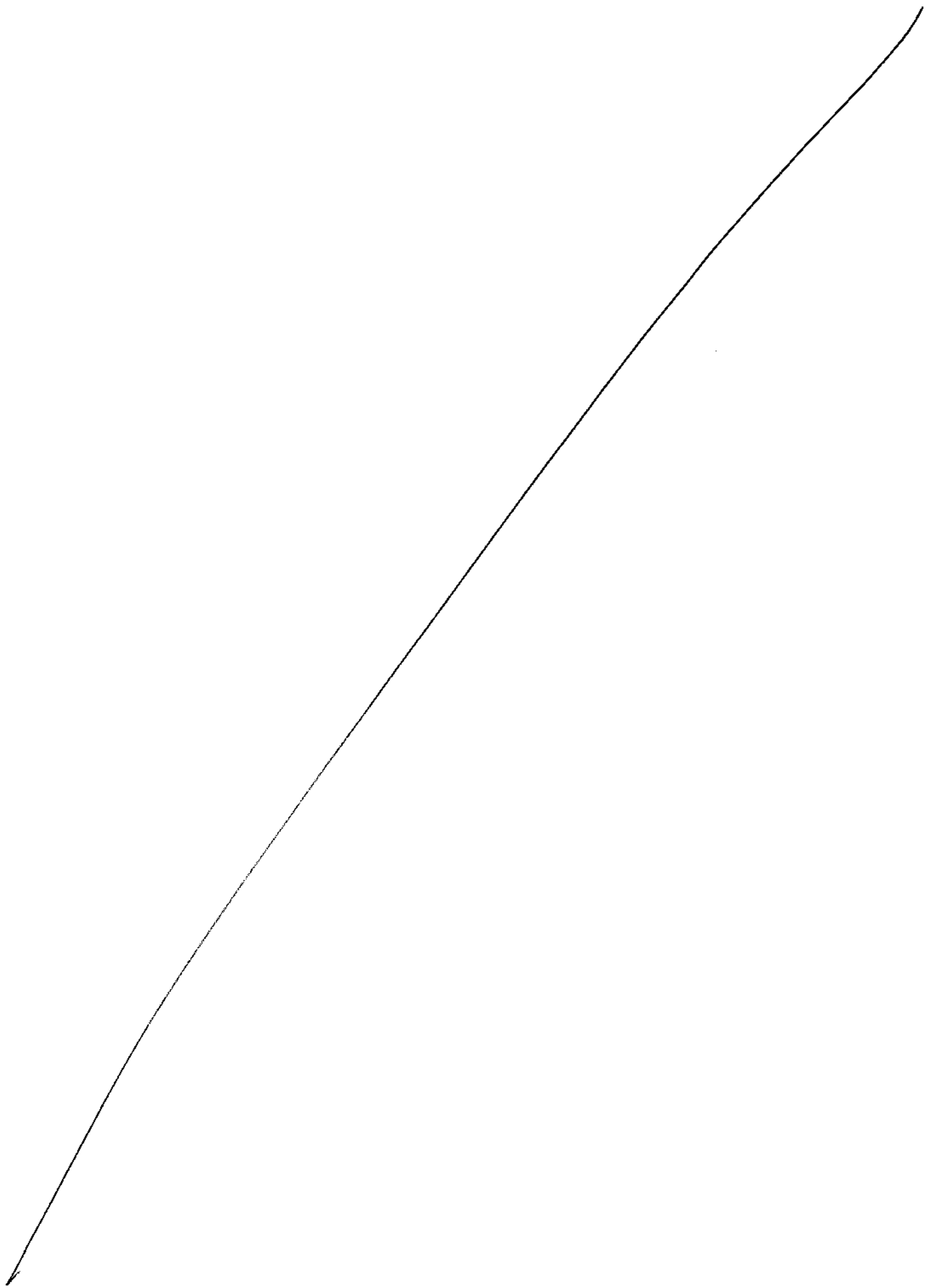
No.	IP	Information	Hits
1	172.22.107.75	bansdaphelpdes2.banobras.gob.mx	314
2	172.22.107.115	banspsp2010app.banobras.gob.mx	136
3	172.22.107.113	bansportal04.banobras.gob.mx	21
4	172.22.107.76	bansdaphelpdesk.banobras.gob.mx	10
5	92.112.15.87		8
6	172.22.107.63	bancfs01.banobras.gob.mx	6
7	172.22.107.64	<u>bancfs02.banobras.gob.mx</u>	6
8	192.15.202.12	banspdcgc01.banobras.gob.mx	4
9	172.22.107.144	banspdcgc03.banobras.gob.mx	3
10	172.22.108.54	banspaphelpdesk.banobras.gob.mx	2

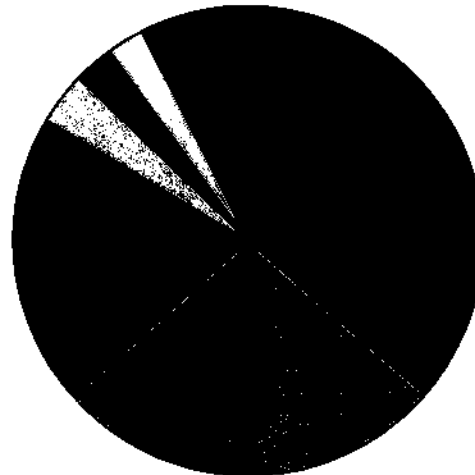


- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

2.4. Top Ten de fuentes generadoras de ataques

No.	IP	Information	Hits
1	10.3.4.45		170
2	10.3.11.181	mmartinezc.banobras.gob.mx	126
3	189.146.85.107		94
4	201.124.130.78		17
5	187.206.41.69		13
6	203.208.88.75	hosting01.gex.ncable.net.au	12
7	61.51.18.235		10
8	10.3.11.32	mcgomezvs.banobras.gob.mx	9
9	10.3.11.78		9
10	201.102.173.108		7





- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

2.5. Ataques Bloqueados

No.	Filter Name	Severity	Hits
1	4301: HTTP: Microsoft Windows Explorer Remote Code Execution	Medium	131
2	7112: IP: Fragment Expired	Low	119
3	7104: IP: Duplicate Fragment, e.g., Fragroute	Low	94
4	7111: IP: Fragment Bad MF Bits	Low	57
5	7152: UDP: Length Invalid	Low	44
	9928: HTTP: e107 BBCode Arbitrary PHP Code Execution Vulnerability	Medium	18
	0091: Loki: Default Client Communications (Big Endian)	Medium	16
	0092: Loki: Default Client Communications (Little Endian)	Medium	12
	10993: HTTP: Morfeus Scanner Scanning Attempt	Medium	11
10	3936: HTTP: SQL Injection Evasion (Oracle PL/SQL Block)	Medium	9
11	0464: MS-SQL/SMB: sa LogIn Failed	Medium	8
12	0568: DNS: Version Request (TCP)	Medium	2
13	10811: SMB: Microsoft Active Directory Client Domain Name Change (MS11-005)	Low	2
14	3831: DNS: Phishing Subdomain Name Request	Medium	2
15	7121: TCP: Header Length Invalid, e.g., Fragroute	Low	1
16	0928: HTTP: Shell Command Execution (csh)	Medium	1
17	4078: Oracle: Default User Logon Attempt	Low	1
			528



IT Security | Infraestructura
T-Systems México S.A. de C.V.
Cuautlancingo Puebla 2012

Business flexibility 

M
of
W



REPORTE MENSUAL

IT Security Report [H3.5.12-3.10]

[Redacted content]

Junio 2012

Ag Sept 17/2012

HW

1. OBJETIVO

[Redacted content]

2. CONTROL DE ACCESO A REDES..... 4

ly

24

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- Control de acceso a redes [Reglas de Firewall]

2. CONTROL DE ACCESO A REDES

Reglas de Firewall gestionadas durante el mes de Junio 2012

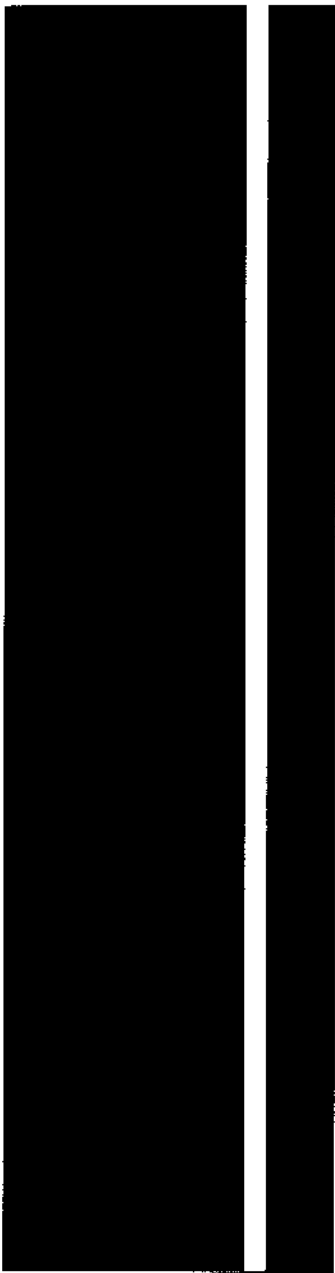
CÓDIGO	SOLICITANTE	PROYECTO	IP FUENTE	IP DESTINO	PUERTO	PROTOCOLO	APROBACIÓN	VENCIMI
RF1206-01BNO	Miguel Hernandez Valle	Se requiere la conexión a la aplicación de REGULACIÓN MONETARIA 2.0 PROD. Desde Citrix XenApp.	BANXICO 170.70.91.242	172.22.101.11 (BANSPSIAC01) 172.22.101.12 (BANSPSIAC02) 172.22.101.10 (BANSPSIAC03)	9056	TCP/UDP	15/06/2012	15/12/201
RF1206-02BNO	Maria de los Angeles Garcia Benitez	Ikos Derivados	10.3.4.23	172.22.102.158[BANSPIDERIV] 72.22.102.162[BANSPIDERIV02]	80 443 1494(Citrix MetaFrame Cliente ICA) 2598	TCP	27/06/2012	27/12/2

IT Security | Infraestructura
 T-Systems México S.A. de C.V.
 Cuautlancingo Puebla 2012



REPORTE MENSUAL

IT Security Report [H3.5.12-3.10]



W

[Handwritten mark]

By Sept 17/2012

Junio 2012



1. OBJETIVO

2. AUDITORIA DE CONTROL DE CAMBIOS – TRIPWIRE 4

- 2.1. Métrica de Integridad y Autenticidad 4
- 2.2. Cambios por Grupo de nodos 4
- 2.3. Bases de Datos Oracle 5
- 2.4. Servidor Tripwire. 6
- 2.5. Directorio Activo..... 6
- 2.6. Servidores Exchange. 7
- 2.7. Servidores Red Hat..... 7
- 2.8. Servidores ESX. 8
- 2.9. Servidores Windows..... 9
- 2.10. Controladores de Dominio..... 10

Handwritten mark

Handwritten mark

1. OBJETIVO

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y detallar las actividades ejecutadas por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems de México, detallando los siguientes rubros.

- 3.5-12 Tripwire

M
W
d

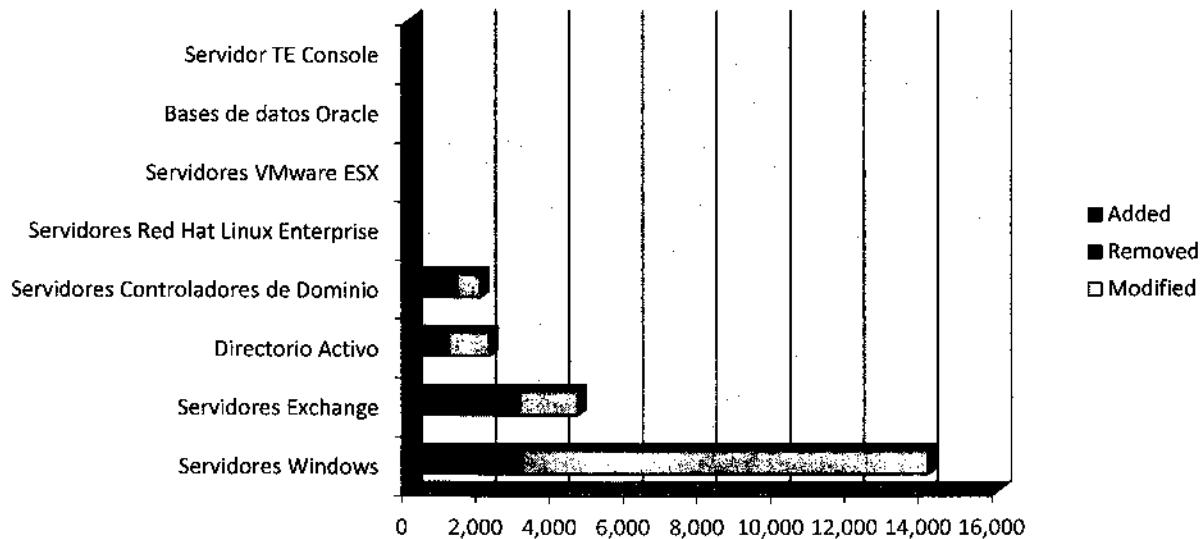
2. AUDITORIA DE CONTROL DE CAMBIOS – TRIPWIRE

El siguiente reporte tiene la finalidad de informar y auditar los movimientos registrados a través de Tripwire dentro de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C al mes de Junio de 2012.

2.1. Métrica de Integridad y Autenticidad

Total de cambios detectados:	23,097	Métrica:
		100.00%
Eventos no justificados:	0	
Eventos justificados:	23,097	

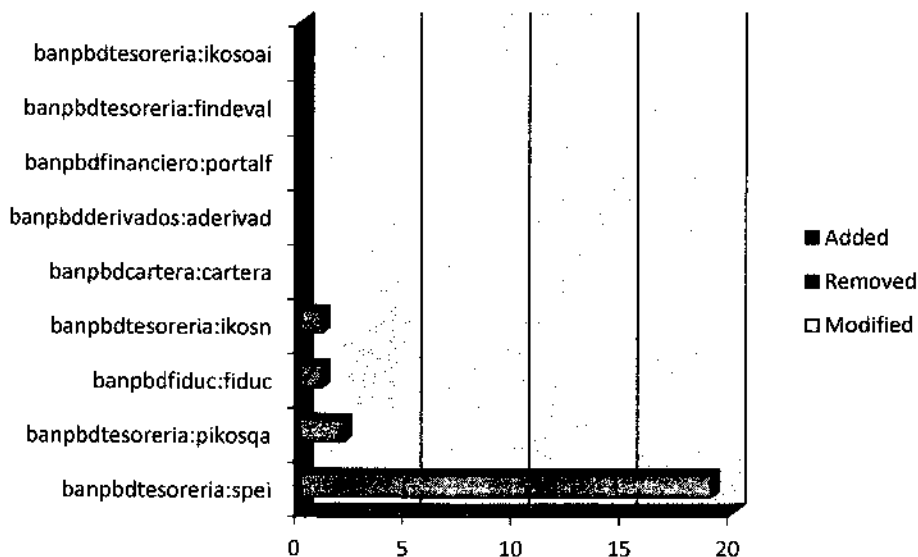
2.2. Cambios por Grupo de nodos



IP	Added	Removed	Modified	Total
Servidores Windows	2,546	592	10,995	14,133
Servidores Exchange	923	2,119	1,580	4,622
Directorio Activo	804	312	1,112	2,228
Servidores Controladores de Dominio	1,351	0	634	1,985
Servidores Red Hat Linux Enterprise	0	0	80	80
Servidores VMware ESX	0	0	26	26
Bases de datos Oracle	0	0	23	23

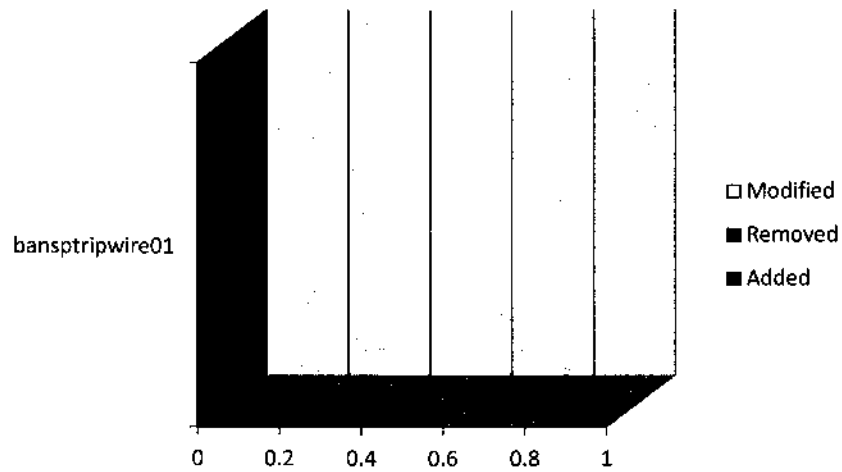
Servidor TE Console	0	0	0	0
	5,624	3,023	14,450	23,097

2.3. Bases de Datos Oracle



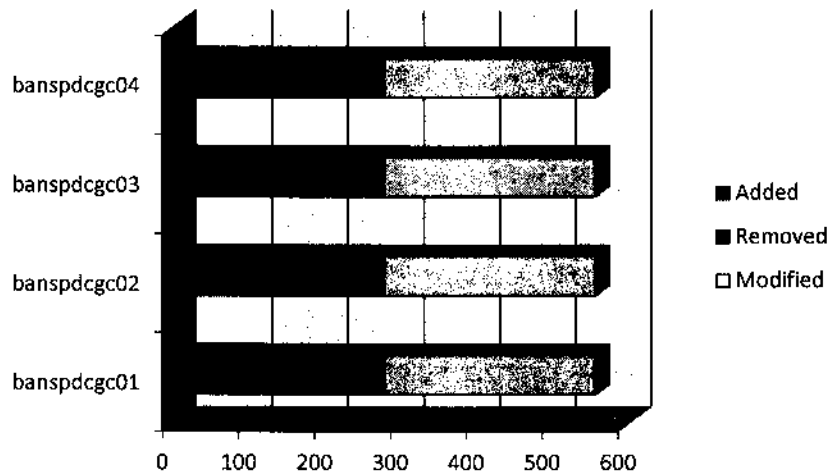
IP	Added	Removed	Modified	Total
banpbdtesoreria:spei	0	0	19	19
banpbdtesoreria:pikosqa	0	0	2	2
banpbdfiduc:fiduc	0	0	1	1
banpbdtesoreria:ikosn	0	0	1	1
banpbdcartera:cartera	0	0	0	0
banpbdderivados:aderivad	0	0	0	0
banpbdfinanciero:portalf	0	0	0	0
banpbdtesoreria:findeval	0	0	0	0
banpbdtesoreria:ikosoai	0	0	0	0
	0	0	23	23

2.4. Servidor Tripwire.



IP	Added	Removed	Modified	Total
bansptripwire01	0	0	0	0
	0	0	0	0

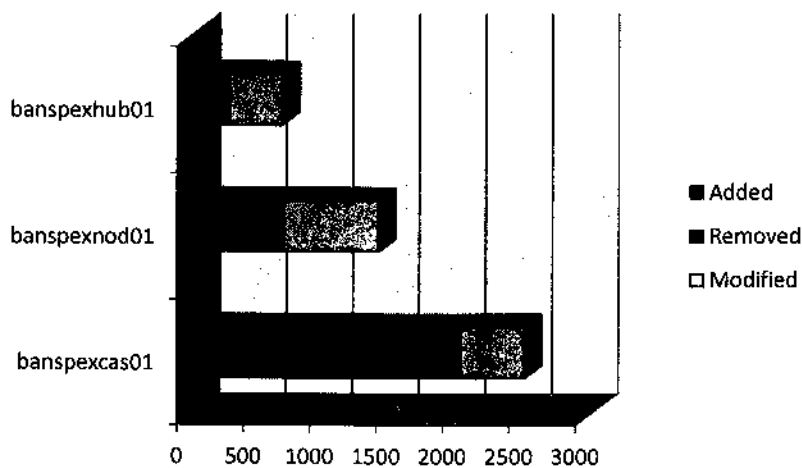
2.5. Directorio Activo.



IP	Added	Removed	Modified	Total
banspdcgc01	201	78	278	557
banspdcgc02	201	78	278	557
banspdcgc03	201	78	278	557

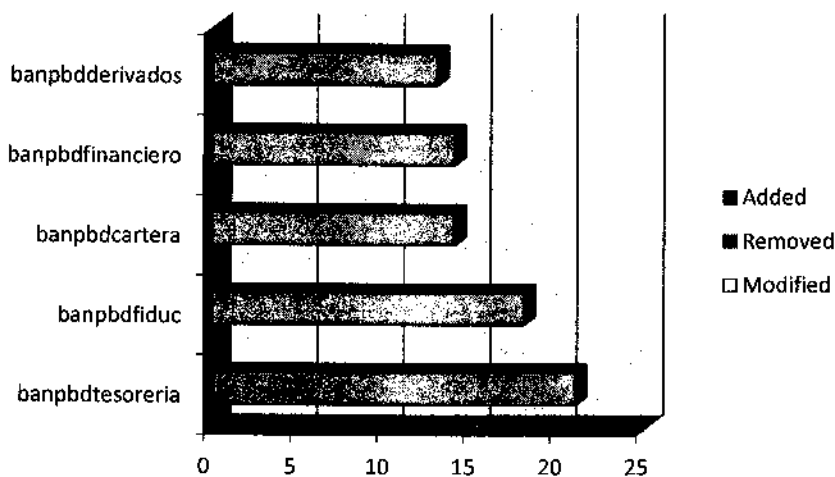
banspdcgc04	201	78	278	557
	804	312	1,112	2,228

2.6. Servidores Exchange.



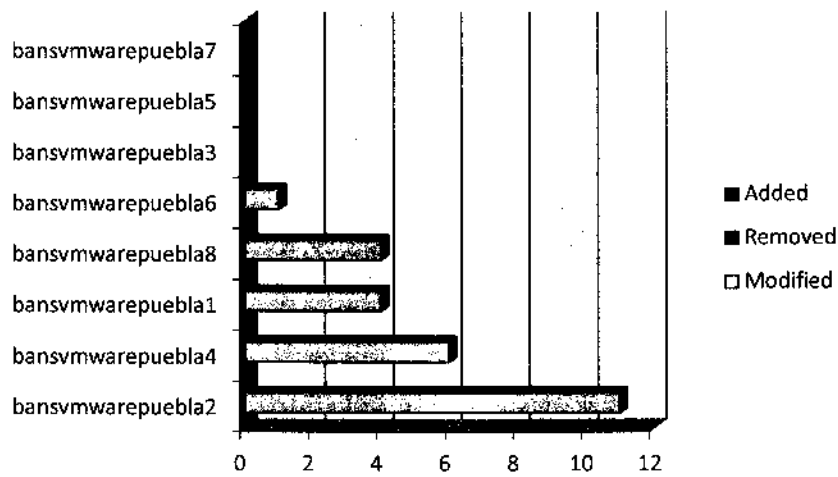
IP	Added	Removed	Modified	Total
banspexcas01	162	1,875	480	2,517
banspexnod01	709	0	706	1,415
banspexhub01	52	244	394	690
	923	2,119	1,580	4,622

2.7. Servidores Red Hat.



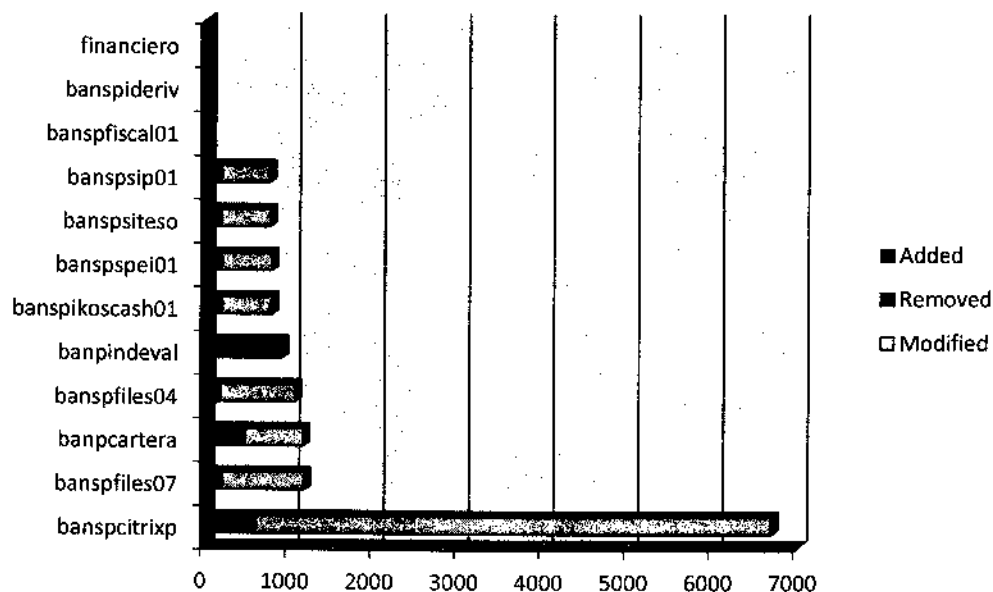
IP	Added	Removed	Modified	Total
banpbdtesoreria	0	0	21	21
banpbdfiduc	0	0	18	18
banpbdcartera	0	0	14	14
banpbdfinanciero	0	0	14	14
banpbdderivados	0	0	13	13
	0	0	80	80

2.8. Servidores ESX.



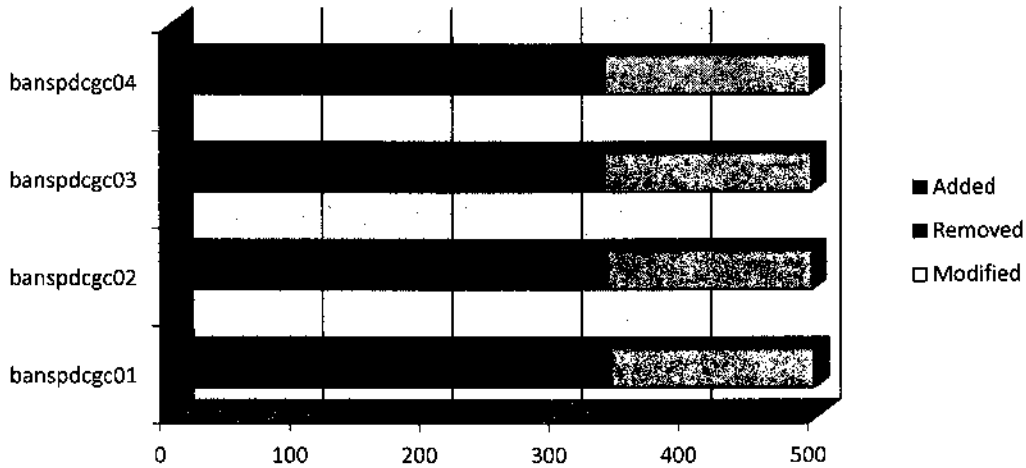
IP	Added	Removed	Modified	Total
bansvmwarepuebla2	0	0	11	11
bansvmwarepuebla4	0	0	6	6
bansvmwarepuebla1	0	0	4	4
bansvmwarepuebla8	0	0	4	4
bansvmwarepuebla6	0	0	1	1
bansvmwarepuebla3	0	0	0	0
bansvmwarepuebla5	0	0	0	0
bansvmwarepuebla7	0	0	0	0
	0	0	26	26

2.9. Servidores Windows.



IP	Added	Removed	Modified	Total
banspcitripx	326	278	6,084	6,688
banspfiles07	150	59	966	1,175
banpcartera	475	1	687	1,163
banspfiles04	133	48	885	1,066
banpindeval	678	194	34	906
banspikoscash01	201	0	589	790
banspspei01	200	0	589	789
banspsiteso	184	1	579	764
banspsip01	180	11	564	755
banspfiscal01	18	0	3	21
banspideriv	0	0	10	10
financiero	1	0	5	6
Total	2,546	592	10,995	14,133

2.10. Controladores de Dominio.

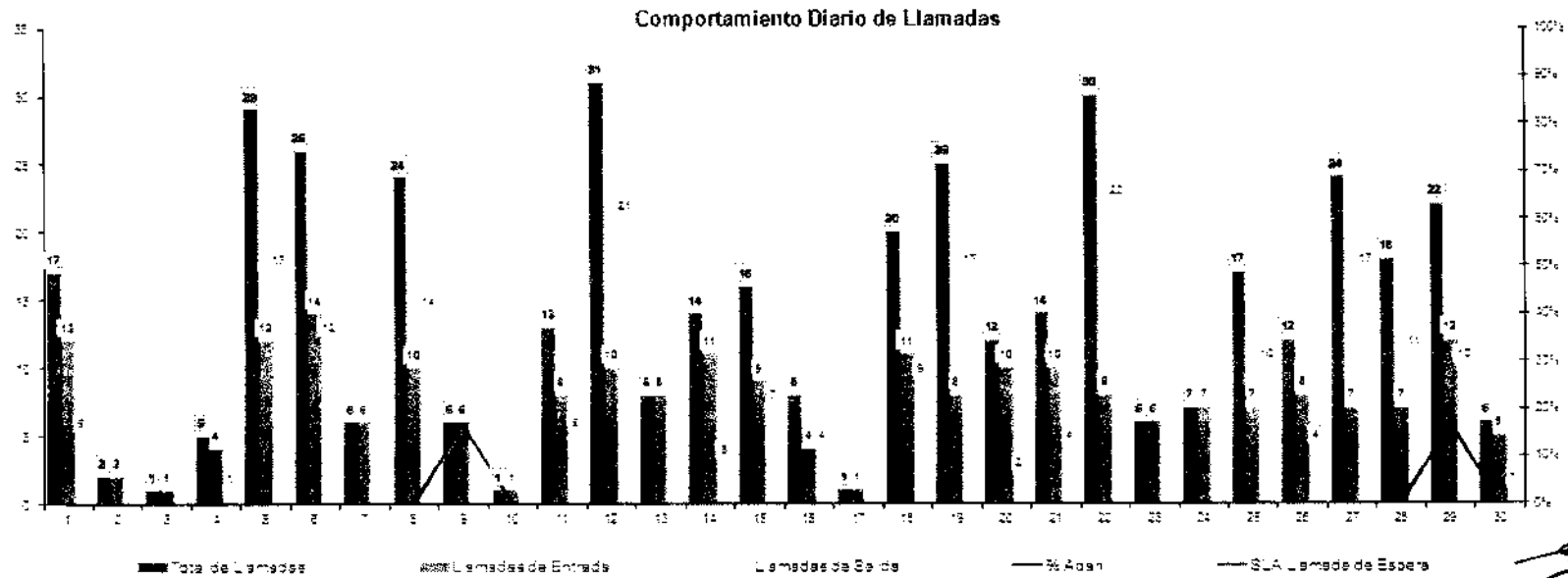


IP	Added	Removed	Modified	Total
banspdcgc01	341	0	157	498
banspdcgc02	338	0	158	496
banspdcgc03	336	0	160	496
banspdcgc04	336	0	159	495
Total	1,351	0	634	1,985

IT Security | Infraestructura
T-Systems México S.A. de C.V.
Cautlancingo Puebla 2012

Business flexibility **T-Systems**

Nivel de Servicio Diario por Contacto Junio 2012



	KPI's	Jun'12
Nivel de Servicio	90%	98.67%
Abandono	10%	1.33%
Tiempo de Respuesta	00:00:30	00:00:08
Tiempo de duración de la llamada	00:05:00	00:03:00
Total de Contactos	300	748

U-Systems Mexico S.A. de C.V.

Pag. 2

Dirección: Blvd. Insurgentes Sur No. 1000

C.P. 06702 México, D.F.

Tel: 5255 5255 5255 Fax: 5255 5255 5255

.....T.....

Estadísticas Service Desk Banobras Junio 2012

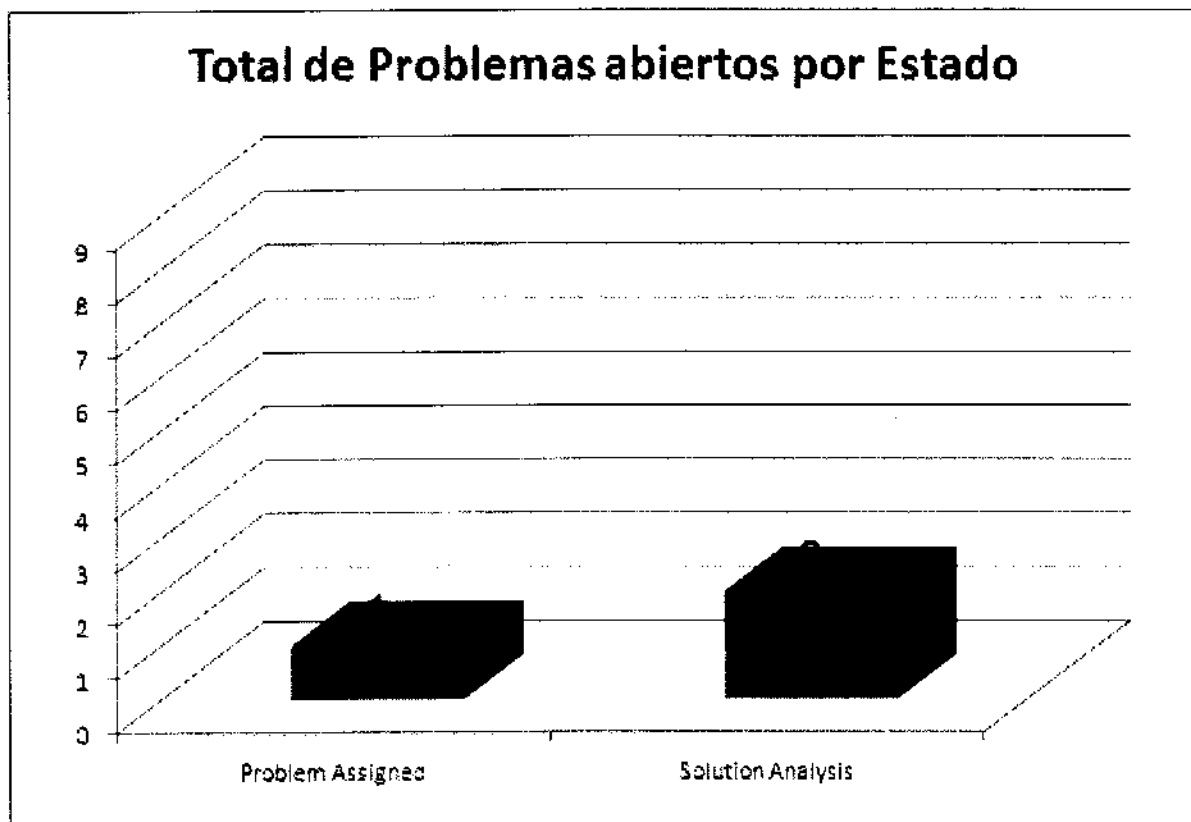
hw

q

by Sept 17/2012

3.4 - Problemas Pendientes

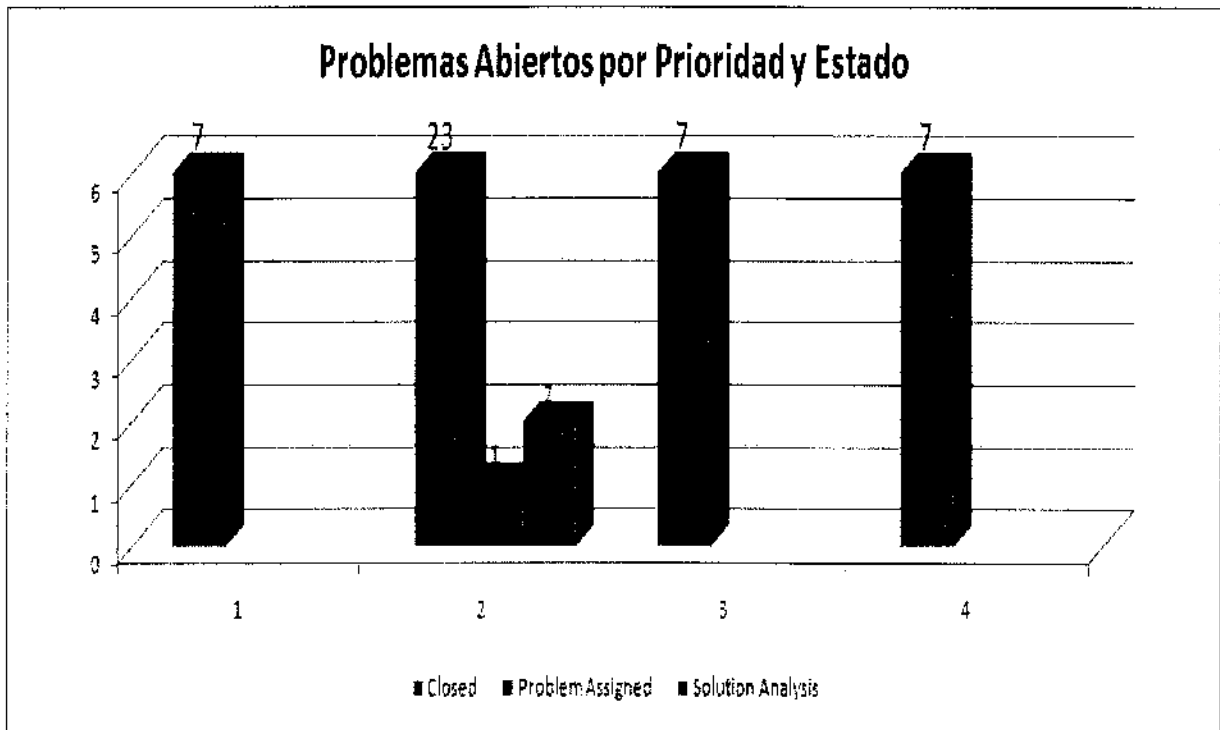
ESTATUS	# PROBLEMAS
Problem Assigned	1
Solution Analysis	2
Grand Total	3



All rights are strictly reserved. No part of this document may be reproduced in any form or by any means without prior written permission from T-Systems.

2. H/3.6.12 Problemas identificados o reportados por severidad y problemas pendientes.

Prioridad	Closed	Problem Assigned	Solution Analysis	TOTAL
1	7			7
2	23	1	2	26
3	7			7
4	7			7
Grand Total	44	1	2	47



M

d

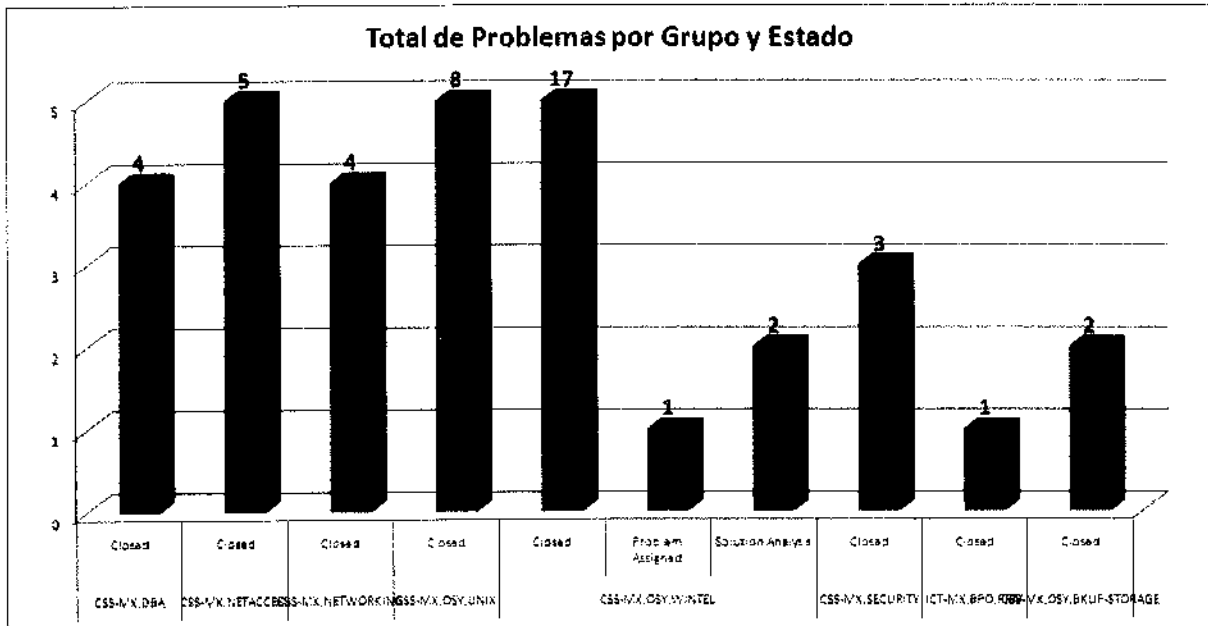
gm

H 3.6.11 Generación de Gráficas



Grupo y Estado	# PROBLEMAS
CSS-MX.DBA	4
Closed	4
CSS-MX.NETACCESS	5
Closed	5
CSS-MX.NETWORKING	4
Closed	4
CSS-MX.OSY.UNIX	8
Closed	8
CSS-MX.OSY.WINTEL	20
Closed	17
Problem Assigned	1
Solution Analysis	2
CSS-MX.SECURITY	3
Closed	3
ICT-MX.BPO.PRM	1
Closed	1
CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	2
Closed	2
Grand Total	47

Handwritten mark



Handwritten mark

H/3.6.11 General
H/3.6.12 Problemas identificados o reportados por severidad
Reporte del 01 al 30 de Junio del 2012

Version 1

Sept. 01/2012

JRAMIRE2	Ramírez Franquiz, José Antonio
JRIVERAF	Rivera Fernandez, Julio César
JROMEROR	Romero Romero, Jorge David
JTOQUERO	Toquero Comellas, Juan Francisco
JUALARCO	Alarcon Lopez, Juan Daniel
LGOMEZAY	Gomez Ayala, Lizeth
LPARRARA	Parra Ramirez, Luis Guillermo
LUCALVAR	Alvarez Nogueron, Lucia
LUMUNGUI	Munguia Perez, Lucia
MATMORAL	Morales Centia, Mateus
MAVENDAN	Avendaño Angel, Mayra
MDELALUZ	De la Luz Ramirez, Maria Viviana
MDESCHAM	Deschamps Espinoza, Melissa Elena
MDOMING2	Dominguez Cortes, Martin
MFIERROG	Fierro Gonzalez, Marlon Francisco
MGALICIA	Galicia González, Maria Maribel
MHUERTAO	Huerta Ortigoza, Maria Del Rosario
MLABASTI	Labastida Alcalá, Miguel Alberto
MOLGUINC	Olguin Carrasco, Mayra
NEMARTIN	Martinez Hernández, Nelson Andres
NLOPEZSO	Lopez Sosa, Nettie
NORAMIRE	Ramirez Cortes, Noe Juventino
OGARCIA	Garcia Milan, Oscar
OLEYVAMA	Leyva Maldonado, Oscar
OREYESCR	Reyes Cruz, Oscar
PDELGADI	Delgadillo Madrid, Pablo Daniel
PDELGADI	Delgadillo Madrid, Pablo Daniel
POROPEZA	Oropeza Cardoso, Porfirio
PTLELOCU	Tiefo Cuatie, Pedro Félix
RAGUILAM	Aguila Mendez, Rosa Amalia
RAPARICI	Aparicio Garcia, Ricardo
RAVELAZQ	Velazquez Zaragoza, Raul
RAYVAZQU	Vazquez Flores, Raymundo Cesar
RCARRANC	Carranco Bazaldua, Rafael
RCRUZPER	Cruz Perdomo, Ricardo Ezequiel
RLEZAMAL	Lezama Lugo, Rocio
RROJASRO	Rojas Rodriguez, Raul
SARGONZA	Gonzalez Dueñas, Sarahi
SAVELINO	Avelino Rivera, Sergio Eric
SCORTESB	Cortes Batista, Sergio
SMENDEZH	Mendez Hernandez, Sergio Eduardo
VCABALLE	Caballero Ambrocio, Viridiana
VCORTEZM	Cortez Montiel, Victor Manuel
VICASTIL	Castillo Gaytan, Victor Manuel
VIMALDON	Maldonado Fernandez, Victor Manuel
YCASTILL	Castillo García, Yahir
YCASTROM	Castro Montesinos, Ytandy

M

M



Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

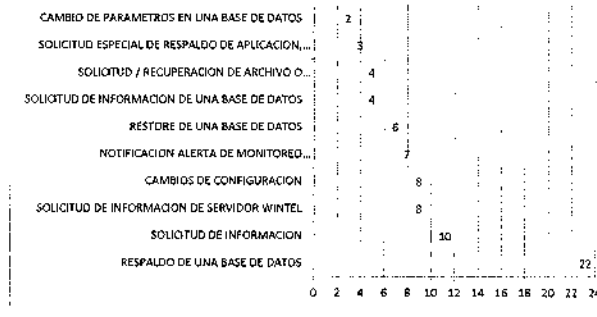
Especialistas

Userid	UserName
ACANUTOM	Canuto Mejia, Armando
ADHIJUIF	Hijui Fernandez, Adrian
AISLASGU	Islas Gutiérrez, Adriana Berenice
ALMMARTI	Martínez Pérez, Alma Mariel
AONOFREC	Onofre Castellanos, Adrian
APALOMET	Palomet Martínez, Antonio
APAREDES	Paredes Juarez, Alma July
APINAGAR	Piña Garcia Antonio
AROJANOC	Rojano Calixto, Areli
AROJASGO	Rojas Gomez, Andrea Paola
ASOTEROC	Sotero Castro, Arlette
ATLAPATE	Tlapa Tepox, Alberto
CAVAZQUE	Vazquez Moranchel, Carlos
CCAMPECH	Campeche Roldan, Cinthia
CMACIEL	Trinidad Maciel, Carlos Jose
CRAMIREZ	Ramírez Santizo, Carlos Enrique
CTLACHIN	Tlachino Perez, Claudia Teresa
CTORRESR	Torres Rodríguez, Claudia Iris
CVILLAJI	Villa Jimenez, Carlos
DMENDOZA	Mendoza Tlacomulco, David
DPEREZGO	Perez Gomez, David
DZACAMIT	Zacamitzin Medina, Dagoberto
EBAEZACA	Baez Carbajal, Eduardo Noel
EDCERVAN	Cervantes Beltran, Edgar
EDGFERNA	Fernandez Garcia, Edgar
ERMASTRA	Mastranzo Calvario, Erson
ESEGURAO	Segura Obregon, Eder
FMASTRAN	Mastranzo Capilla, Francisco Luis
FRAPEREZ	Perez Castro, Francisco
FSALAZAR	Salazar Kuri, Flavio
FVALENCI	Valencia Mendoza, Fabian
GAVAZQUE	Vazquez Castillo, Gabriel
GCALZADI	Calzadilla Vilchis, Gustavo
GRIVERAB	Rivera Blanca, Gustavo
GSANTAND	Santander Aldabe Gaudencio
HCUECUEC	Cucuecha Montoya, Hugo Sergio
HEBERRUE	Berrueco Mendoza, Héctor
HGOMEZHE	Gomez Hernandez, Hortencia Maria
IARRIAGA	Arriaga Lima, Isidro
ICANONGO	Cañongo Tapia, Ivan Francisco
IFLORESS	Flores Sanchez, Israel
IMENDEZF	Mendez Fontus, Imanti
IMONTESZ	Montes Zaleta, Isis
ISRGONZA	González López, Israel Miguel Angel
JAFLORES	Flores Viveros, Jayr Enrique
JAVAZQUE	Vazquez Romero, Jazmin
JCASTANE	Castañeda Aguilar, Jose Antonio
JCASTIL1	Castillo Pestaña, Joselin
JCONSUEG	Consuegra Barba, José Arturo
JDELARM	Del Carmen Barrios, Jorge Luis
JDELFINP	Delfin Parra, Juan Carlos
JESQUIVE	Esquivel Archundia, José Alberto
JGARCI26	Garcia Ponce, Jose Socorro
JGEORGED	George Davila, Jesus Jacob
JGOMEZAY	Gomez Ayala, José Luis
JGONZA24	Gonzalez Mayorga, Jose Manuel
JIPATLAN	Ipatlán Manzano, Josue
JLOPEZFE	Lopez Fernandez, Juan Carlos
JLOPEZMA	López Martínez, José Alejandro
JLOPEZMA	Lopez Martínez, José Alejandro
JMILAPAL	Mila Palafox, Jose
JMOLINA	Molina Cosme, Jose Toribio
JNOCEDAL	Nocedal Aguilera, Juan José
JPORRASA	Porras Aguilar, Jorge

Handwritten marks:
 W
 M

CATEGORIA	REQUEST
Count of DESCRIPCION DEL PROBLEMA	
DESCRIPCION DEL PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	2
SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	2
REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	2
SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	2
RESTAURACION DE UN ESQUEMA	2
MODIFICAR TABLAS	2
REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	2
ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	2
Grand Total	90

PROBLEMA	Total
RESPALDO DE UNA BASE DE DATOS	22
SOLICITUD DE INFORMACION	10
SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL	8
CAMBIOS DE CONFIGURACION	8
NOTIFICACION ALERTA DE MONITOREO RESPONSABILIDAD BANOBRAS	7
RESTORE DE UNA BASE DE DATOS	6
SOLICITUD DE INFORMACION DE UNA BASE DE DATOS	4
SOLICITUD / RECUPERACION DE ARCHIVO O CARPETA FILESERVER	4
SOLICITUD ESPECIAL DE RESPALDO DE APLICACION, DATOS	3
CAMBIO DE PARAMETROS EN UNA BASE DE DATOS	2
CREACION DE BASE DE DATOS - NO PRODUCTIVA	2
SOLICITUD DE CINTAS NUEVAS PARA RESPALDOS	2
REINICIO DE SERVICIO DE SERVIDOR WINTEL	2
SOLICITUD DE BACKUP SERVIDOR DESARROLLO PRUEBAS	2
RESTAURACION DE UN ESQUEMA	2
MODIFICAR TABLAS	2
REINICIO DE SERVIDOR DE COMPUTO CENTRAL (PROGRAMADO)	2
ANALISIS DE ESTADO DE SALUD Y TRAFICO DE RED	2
Grand Total	90

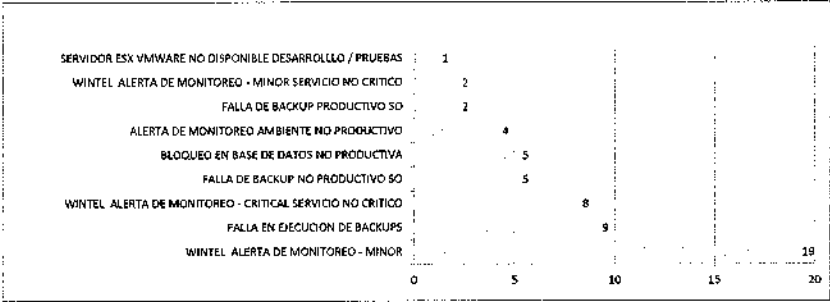


M

A

2

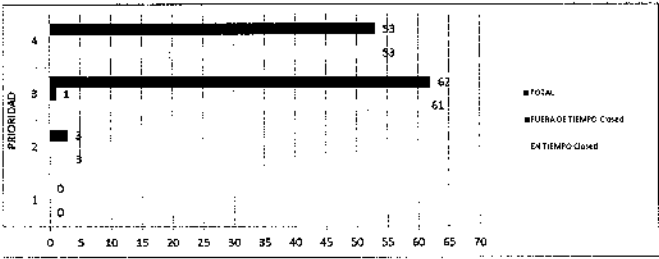
ML



Report generated on: 2010-09-10 10:00:00 AM

CATEGORIA		REQUEST			
Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	ESTATUS	PRIO			Grand Total
SLA SOLUCIÓN	Closed	2	3	4	117
EN TIEMPO	Closed	3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed	1			1
Grand Total		3	61	54	118

SLA TIEMPO DE SOLUCIÓN	Estatus del ticket	PRIORIDAD				Total general
		1	2	3	4	
EN TIEMPO	Closed	0	3	61	53	117
FUERA DE TIEMPO	Closed			1		1
TOTAL		0	3	62	53	118



gm

T-Systems Mexico

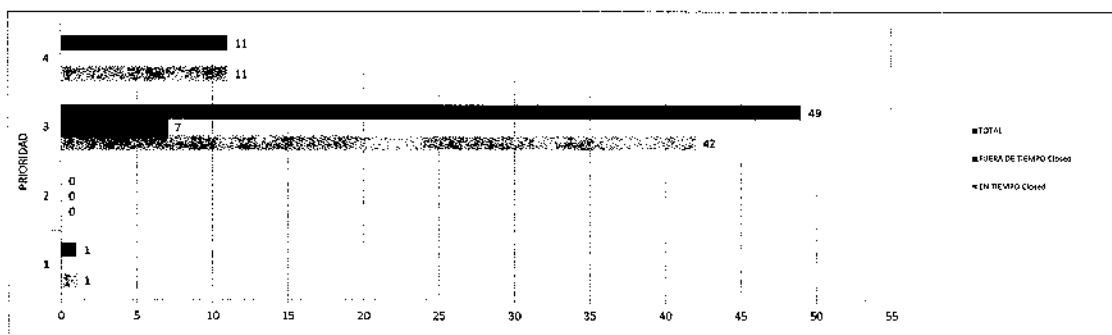
H/3.6 Gestion de Problemas
Reporte Mensual Banobras / Junio 2012

H 3 6 2. Frecuencia de fallas



CATEGORIA	INCIDENTS			
Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	ESTATUS	PRIO.		
SLA SOLUCIÓN	Closed	1	3	4
EN TIEMPO	Closed	1	42	11
FUERA DE TIEMPO	Closed		7	
Grand Total		1	49	11

SLA TIEMPO DE SOLUCION	ESTATUS del ticket	PRIORIDAD				Total general
		1	2	3	4	
EN TIEMPO	Closed	1	0	42	11	54
FUERA DE TIEMPO	Closed		0	7		7
TOTAL		1	0	49	11	61



CATEGORIA	INCIDENTS	
Count of DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA		Total
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA		Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19	
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9	
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8	
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5	
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5	
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4	
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2	
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2	
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLO / PRUEBAS	1	
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1	
FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	1	
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA	1	
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA	1	
BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	1	
ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	1	
Grand Total		61

PROBLEMA	Total
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR	19
FALLA EN EJECUCION DE BACKUPS	9
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - CRITICAL SERVICIO NO CRITICO	8
FALLA DE BACKUP NO PRODUCTIVO SO	5
BLOQUEO EN BASE DE DATOS NO PRODUCTIVA	5
ALERTA DE MONITOREO AMBIENTE NO PRODUCTIVO	4
FALLA DE BACKUP PRODUCTIVO SO	2
WINTEL ALERTA DE MONITOREO - MINOR SERVICIO NO CRITICO	2
SERVIDOR ESX VMWARE NO DISPONIBLE DESARROLLO / PRUEBAS	1
ALERTA EN MONITOREO DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO	1
FALLA COMUNICACION HACIA UN SERVIDOR	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P2	1
ADMINISTRACION DE VULNERABILIDADES-VULNERABILIDAD IDENTIFICADA P3	1
BASE DE DATOS PRODUCTIVA NO DISPONIBLE	1
ATENCION DE ALERTAS EN ALERTLOG EN DB PRODUCTIVA	1
Grand Total	61

94

W

W

Table with columns: USUARIO, FECHA, NOMBRE, ESTADO, TIPO DE OPERACION, DESCRIPCION, PRIORITY, etc. The table contains numerous rows of incident logs, many with handwritten initials and checkmarks.

Vertical text on the right side of the page, possibly a signature or stamp.

Cause	Open time	ID	#Related Incidents	Incident ID	Analyse Time Exceeded	Assignment Group	Triggered By
03/10/2011 SE ABRE INCIDENTE INM12358292 DEBIDO A QUE EL SEF	04/10/2011 16:55	PRM00088387	1	INM12358292	TRUE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
Se debe hacer un analisis por parte del team de Wintel en el servidor que	20/01/2012 11:26	PRM00097733	NA	ND	FALSE	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	Proactive Action
[El servidor Bansvmwarepuebla17 muestra perdida de 3 procesadores y	26/04/2012 17:08	PRM00105388	1	INM14919822	FALSE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
[Se abre caso con VMware y comenta lo siguiente: "No se encuentran e	23/04/2012 11:46	PRM00105048	1	INM14882032, 14895469	FALSE	CSS-MX.OSY.WINTEL	Major Incident
1. Se identificó que el estatus puerto Fa0/24 del equipo MX_RT-LB1-BAN	26/08/2011 11:42	PRM00083244	2	INM11925305, INM11934529	FALSE	CSS-MX.NETWORKING	Proactive Action

439

Handwritten marks:
A large stylized signature or mark.
A smaller mark below it.

Handwritten mark:
A small mark at the bottom right of the page.

PERIODO 01 al 30 de Junio de 2012
 REPORTE H/3.6 Servicio: Administración de Problemas

Analyse Start Time	Solution Target Time	Priority	Close time	Status	Solution
10/19/2011 17:36	ND	2	ND	Problem Assigned	ND
28/03/2012 11:36	14/05/2012 11:02	2	27/06/2012 17:35	Closed	[El team de Backups encuentra que la version de la herramienta en
26/04/2012 17:06	18/07/2012 17:52	2	ND	Solution Analysis	[Se gestiona el cambio relacionado, el cual es aplicado el día 29 de
23/04/2012 11:46	18/07/2012 17:41	2	ND	Solution Analysis	[Se detecta que la version del firmware se encuentra desactualizada
26/08/2011 11:43	26/09/2011 11:30	3	27/06/2012 17:33	Closed	[Se tiene identificado que la falla es ocasionada por un error en el cr

Handwritten notes:
 9/17/12
 17/06/12

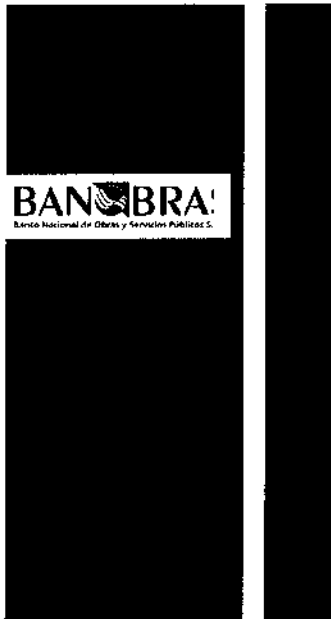
Handwritten mark:

Servicio o Aplicación afectada	Category	Brief Description	Description
Srv 47	HARDWARE	Error en Maquina Vmware donde se almacenan varios servicios	Se detecta al servidor BANPBDTESORERIA, dada la afectacion del incidente y la incertidumbre de re
Srv 52	INFRASTRUCTURE	Servidor de respaldos V-Ranger BANOBRAS con reinicios ino	Se han presentado reinicios inesperados en el servidor de respaldos Banobras V-Ranger. Se debe de
Srv 47	HARDWARE	Servidor Bansvmwarepuabla17 caido	Se detecta al servidor BANSVMWAREPUEBLA17 caido, se desconocen las causas de esto, aloja si
Srv 47	HARDWARE	Caída de servidor Bansvmwarepuabla4 donde se alojan varios	El día jueves 19/04/12 a las 12:50 hrs aproximadamente se detonó un incidente mayor por la caída
Srv 56	NETWORK	Caída del enlace Primario Puebla - Sta. Fe (BANOBRAS)	El día de ayer 25 de agosto, se presentó un Evento con el enlace primario de BANOBRAS. Debido a

441

[Handwritten initials]

[Handwritten mark]



H/3.7 Servicio: Administración
Junio.



Versión 1

Sept. 17/2012

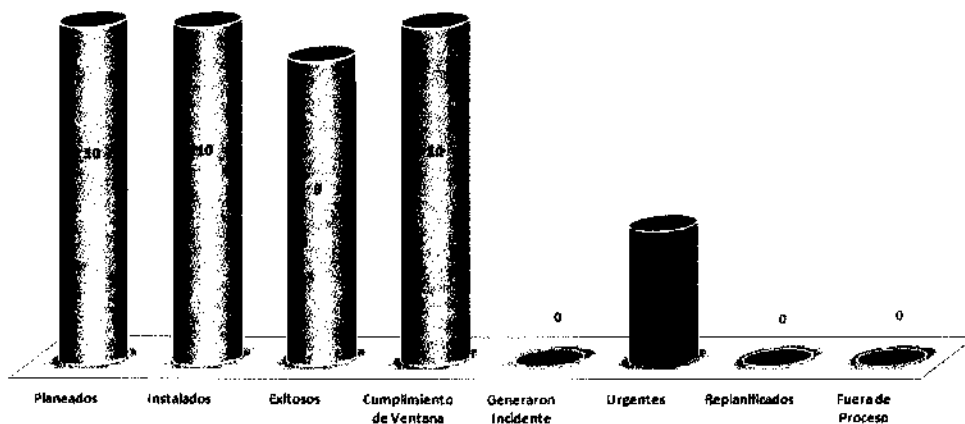
me

d

1.- Cambios entregados por BANOBRAS a T-Systems para su administración

No se lleva el control de ellos para generar indicador. Se revisará con el uso del FSC que se comparte entre TS y Banobras

2.- Cambios aplicados por T-Systems en la Infraestructura

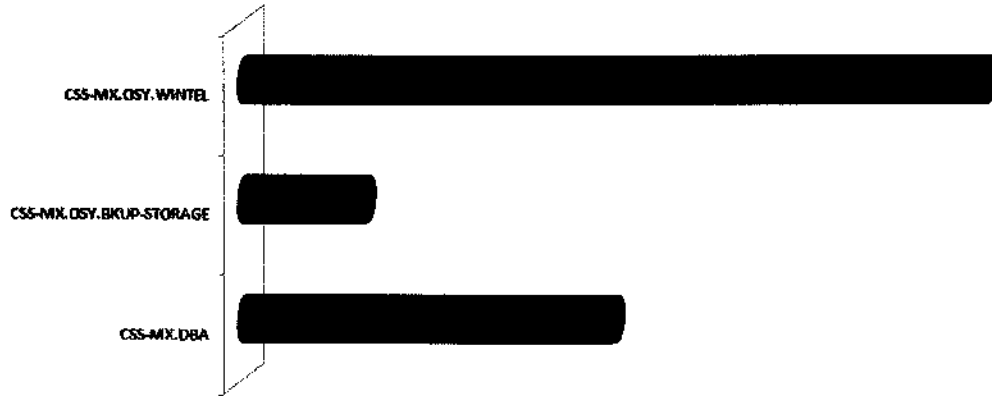


3 de los 4 cambios gestionados como emergentes, fueron a petición expresa del cliente. El cambio que no fue solicitado como emergente por parte del cliente es el reemplazo de batería en equipo Clarion.

Hay un cambio no exitoso debido a que Banobras solicitó el plan de regreso a algunos equipos ya apagados.

El cambio es el que se muestra a continuación

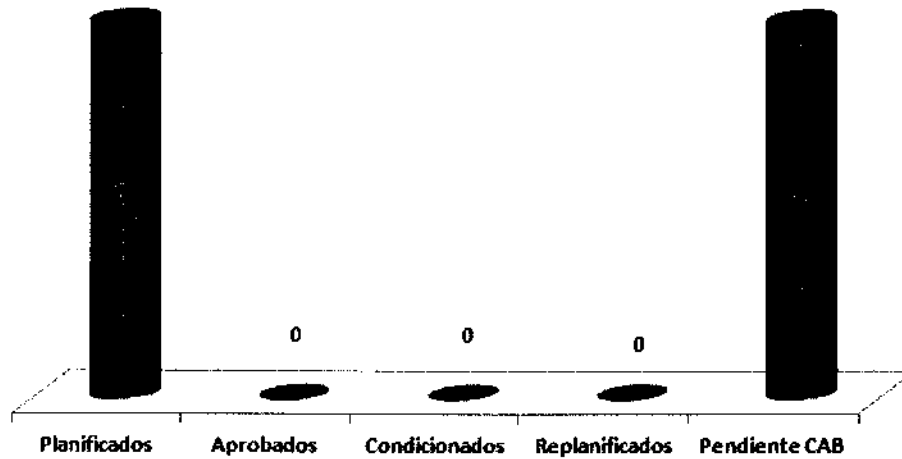
Atendidos Banobras									
RFC	Area	Exitoso	Genero incidente	Cumplió Ventana	Urgente	Fecha de Atención			
		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO				
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	✓	✓	✓	✓	28/06/2012 11:00			29/06/2012 22:00



Exitoso
No Exitoso

Atendidos Banobras										
ID	Area	Exitoso	Resumen Incidente		Cumplió ventana		Urgente	Fecha de Atención		
			Resuelto	Reabierto	Si	No		Inicio	Fin	
1510604	Pasar el servidor BANSUMSD CON IP:172.22.108.55 a una vlan de producción - Solicitud 35092	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	07/06/2012 11:00	07/06/2012 13:00
1510614	Creación del Servidor de producción de control de versiones (BANSVERSIONES) - Solicitud 35107	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	07/06/2012 14:00	07/06/2012 17:00
1510615	BANSINFONADIN02 (172.22.108.183), se necesitan 10gb mas de espacio en el filesystem de /home - Solicitud 34683	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	08/06/2012 11:00	08/06/2012 13:00
1519234	Reemplazo de batería en equipo Carlion serie 2097 - BANOBRAS	CSS-MX.OSY.BKUP-STORAGE	✓		✓	✓		✓	11/06/2012 22:00	12/06/2012 00:00
1503869	Instalacion de Hotfix del Domain Controller y Exchange	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	17/06/2012 01:00	17/06/2012 07:00
1525405	Creacion de DB PYC2013 en server banpbdcconta	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		✓	19/06/2012 19:00	20/06/2012 00:00
1525406	Creacion de DB PRES2013 en server banpbdcconta	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		✓	20/06/2012 19:30	21/06/2012 00:00
1516625	Mover DB Ikosn y vectora a nuevo FileSystem /oradata2 - BANOBRAS	CSS-MX.DBA	✓		✓	✓		✓	23/06/2012 20:00	24/06/2012 00:00
1532185	Solicitud 36138 - Creación de dos servidores para el nuevo sistema del módulo de análisis de crédito.	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	24/06/2012 10:00	25/06/2012 22:00
1532177	Apagado de servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla	CSS-MX.OSY.WINTEL	✓		✓	✓		✓	28/06/2012 11:00	29/06/2012 22:00

3.- Cambios Pendientes

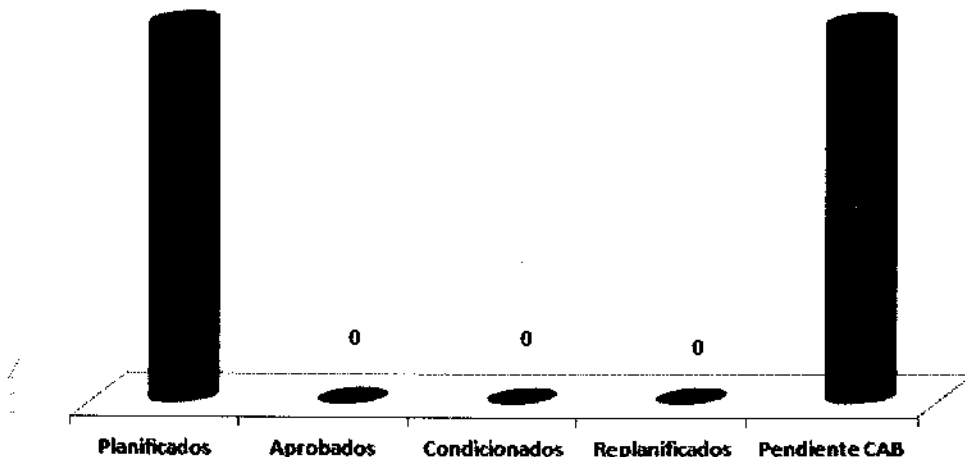


MW

Planeados Banobras							
PKC	Descripción objetiva y concreta del cambio	Fecha y hora de Inicio de Cambio	Fecha y hora de Fin del Cambio	0206 CAB	0207 CAB	Estado de Cambio	Operador de Cambio
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (16 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio - Administración de Infraestructura, Sistemas Creditados y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banhbdhistorico1 - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMCREED en server Bandbdesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS dsic1110 dsical10 ddb1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rslcof11 eclic esic esicalc esicofin	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB Banspqfog101 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		Si	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificación de cartera. Alcance: Servidor de producción para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP: 172.22.107.180 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		Si	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDFONADIN02 a BANSDFONADIN02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migración de versión de SO del IPS de Banobras a la versión 2.5.8.7168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		Si	CORTEZ MONTEIL, VICTOR MANUEL

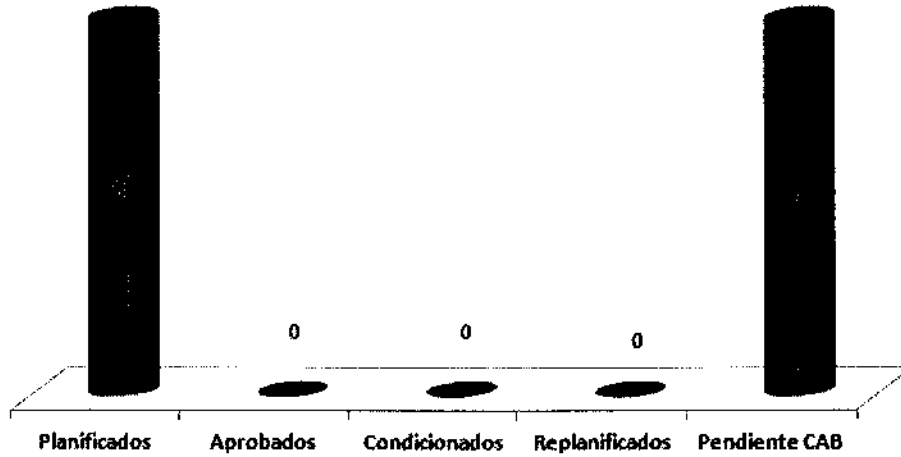
Am

4.- Plan de próximos cambios a aplicar



Planeados Banobras							
ID	Descripción del cambio y cambio de la fecha	Fecha y hora del inicio del cambio	Fecha y hora del fin del cambio	Modo CAB	Función del CAB	Estado del CAB	Responsable del cambio
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (16 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio Administración de Infraestructura, Sistemas Creditados y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banbhdhistorical - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMACRED en server Bandbdesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS dsic1110 dsical10 del1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rscof11 eclic estic esticac esticofn	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB BANSpofogl01 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		Si	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificación de cartera. Alcance: Servidor de producción para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP:172.22.107.180 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		Si	MUNGUÍA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDFONADIN02 a BANSOVERSIONES02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migración de version de SO del TPS de Banobras a la version 2.5.8_7168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		Si	CORTEZ MONTIEL, VICTOR MANUEL

5.- Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios.



Planeados Banobras							
IDC	Descripción objetiva y concreta del cambio	Fecha y Hora de Inicio del Cambio	Fecha y Hora de Fin del Cambio	Voto CAB	Concurrencia CAB	Fecha de registro	Ejecutor del Cambio
1517809	Instalación de parches Microsoft Junio 2012 (16 Junio - Ambientes de pruebas y desarrollo), (23 Junio Servicios de Infraestructura y Sistemas Financieros y Fiduc) (14 Julio - Administración de Infraestructura, Sistemas Crediticios y Sistemas Administrativos)	16/06/2012 10:00	15/07/2012 23:00	0		No	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1536891	Mover DB Banhbdhistorico1 - BANOBRAS	06/07/2012 10:00	06/07/2012 17:00	0		No	RAMIREZ CORTES,
1538378	Crear DB DMCREd en server Banobdesa4 - BANOBRAS	04/07/2012 11:00	04/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1538433	Borrar DBs - BANOBRAS disk1110 dsical10 dcl1110 dsicof10 rcart_11 rpres_11 rpyc_11 rsicof11 eclic esic esicalc esicofin	09/07/2012 11:00	09/07/2012 16:00	0		No	RAMIREZ CORTES, NOE JUVENTINO
1541394	Agregar Disco a Servidores de DB Banspfog101 para nuevas DB en Foglight - BANOBRAS	05/07/2012 11:00	05/07/2012 17:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1541392	Solicitud 36904 - Creación de servidor BANSPLISTAQEQ Aplicaciones que vivran en este. Clasificación de cartera. Alcance: Servidor de producción para la instalación de listas negras Quien es quien. Nombre: BANSPLISTAQEQ IP:172.22.107.180 Procesador: 1 core RAM: 8 GB Disco 10 GB S.O. W2008 STD	05/07/2012 11:00	06/07/2012 19:00	0		SI	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
1535219	Cambio de hostname de BANSDFONADINO2 a BANSVERSIONES02 - BANOBRAS	28/06/2012 17:00	28/06/2012 18:30	0		No	NOCEDAL AGUILERA, JUAN JOSE
1542913	Migración de versión de SO del TPS de Banobras a la versión 2.5.8.2168	07/07/2012 09:00	07/07/2012 10:30	0		SI	CORTEZ MONTEIL, VICTOR MANUEL

FIN DE REPORTE



REPORTE MENSUAL

Administración de Parches y Seguridad [H3.8]



Junio 2012



[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

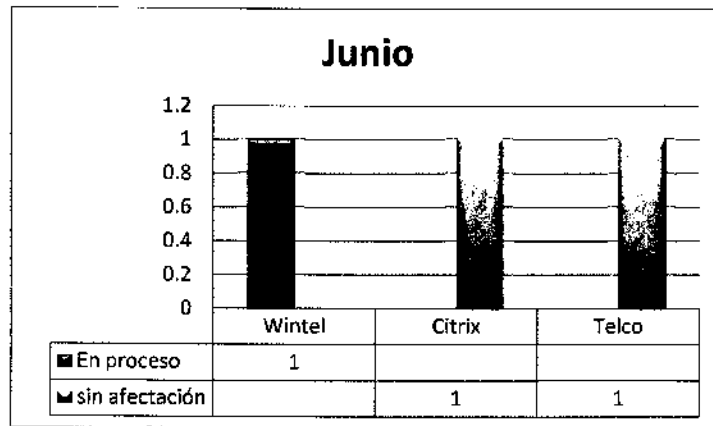
[Handwritten mark]

Este apartado tiene la finalidad de informar y detallar los niveles de parcheo de los ambientes Windows, Linux, Oracle administrada por IT Security enfocadas a la protección de la infraestructura tecnológica del Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.N.C; administrada por T-Systems.

1. ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES

1.1. Visión General

En el transcurso del mes de Junio se registraron tres vulnerabilidades con posible afectación a Banobras como se muestra en la siguiente imagen. De las cuales 1 aplica para Wintel y esta en proceso de mitigación, 1 para Citrix XenServer que no aplica y 1 para Telco la cual no aplica.



En esta grafica se detallan las vulnerabilidades V.S. afectación.

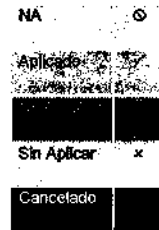
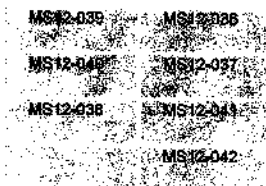
VULNERABILIDAD	IMPACTO	FABRICANTE	PRIO.	AREA AFECTADA	STATUS
CERT - Microsoft Security Bulletin Summary for June 2012	Multiple vulnerabilities	Microsoft	2	Wintel	En proceso
CERT - Citrix XenServer Privilege Escalation and Denial of Service Vulnerabilities	Denial of Service (DoS)	Citrix	3	Citrix	sin afectación
CERT - FS Products Multiple Vulnerabilities	Multiple vulnerabilities	FS	3	Telco	sin afectación

1.2. Administración de parches Microsoft [3.8]

Microsoft público dentro de su boletín mensual, siete vulnerabilidades identificadas en sus productos, las cuales fueron consideradas con 3 nivel Crítico, 4 nivel importante. En la siguiente imagen se muestra las ventanas de mantenimiento utilizadas para la instalación de dichos parches a si como el detalle y afectación de cada uno.

PARCHE	COMPONENTE AFECTADO	DESARROLLO			MANAGEMENT			PRODUCCIÓN		
		Inicio	Termino	Status	Inicio	Termino	Status	Inicio	Termino	Status
MS12-036	RDP	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-037	Internet Explorer	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-038	.net Framework	en proceso 8 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 64 Servers	En proceso	
MS12-039	Microsoft Communicator, LYNC	N/A	N/A	⊙	N/A	N/A	⊙	En proceso 2 Servers	En proceso	
MS12-040	Microsoft Dynamics AX	N/A	N/A	⊙	N/A	N/A	⊙	N/A	N/A	⊙
MS12-041	Microsoft Windows	en proceso 9 Servers	en proceso		En proceso 20 Servers	En proceso		En proceso 63 Servers	En proceso	
MS12-042	Microsoft Windows	en proceso 4 Servers	en proceso		En proceso 15 Servers	En proceso		En proceso 51 Servers	En proceso	

BANBRAS T-SYSTEMS



2. REVISIONES DE SEGURIDAD

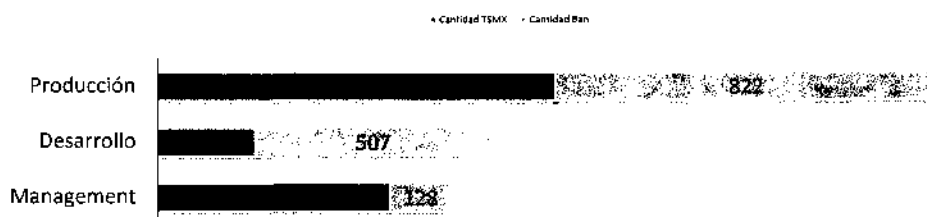
En el siguiente apartado se muestra el estado de salud V.S. parches Microsoft en cada uno de los ambientes administrados por T-Systems.

2.1. Estatus General

Detalle de parches requeridos por ambiente

Ambiente	Cantidad TSMX	Cantidad Ban
Management	500	128
Desarrollo	209	507
Producción	855	822

Parches Requeridos

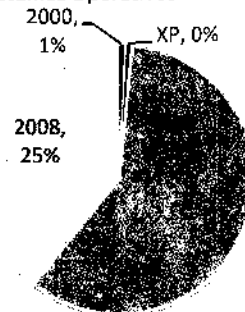


2.2. Sistemas Auditados

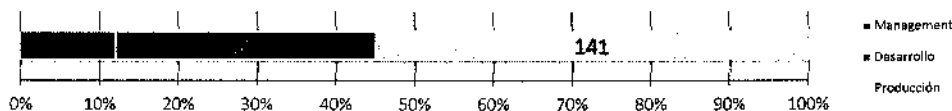
Sistemas Windows auditados en el transcurso del mes.

Sistema Operativo	No.	Plataforma	No.
2000 Advanced	2	Windows	2
XP Professional SP3	1	Windows XP	1
2003 Enterprise x64	11	Windows	137
2003 Edition SP2	11	Windows	137
2003 Enterprise Edition	11	Windows	137
2003 SP2	125	2008	105
2003 Standard Edition SP2	1		
2008 R2 Enterprise	64		
2008 Service Pack 2	40		
2008 R2 Standard	1		

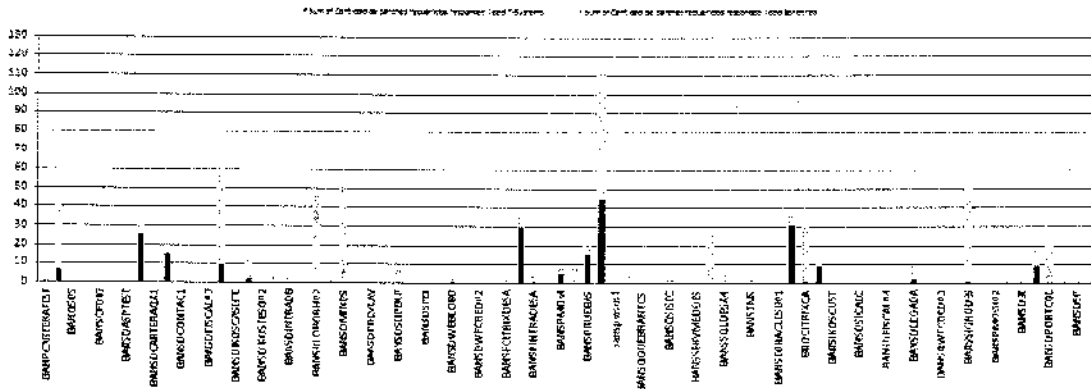
Sistemas Operativos Windows



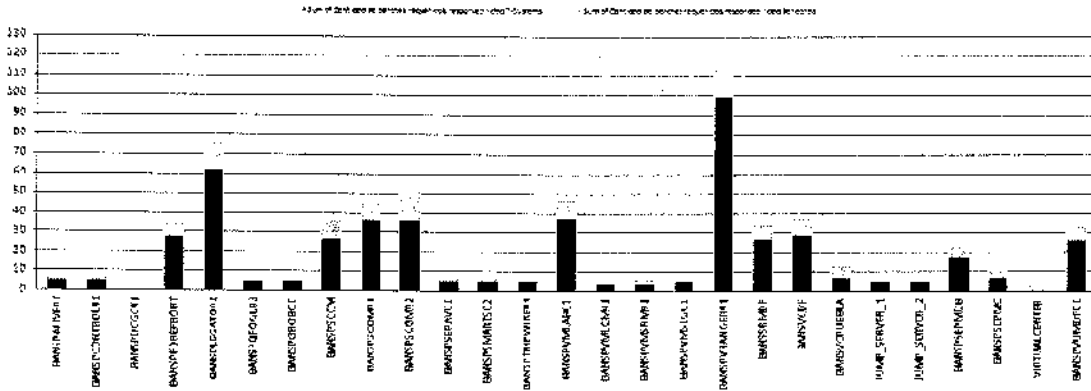
2.3. Servidores auditados por ambiente



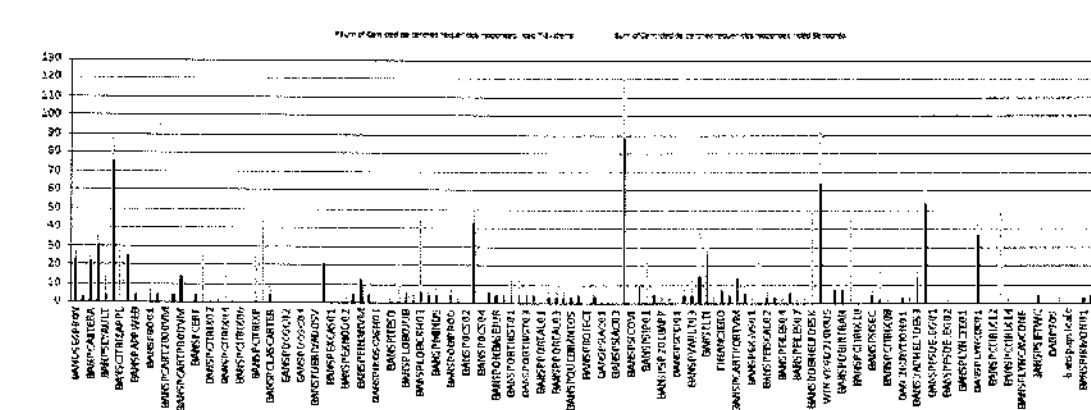
2.4. Estado de parches requeridos en ambiente Desarrollo



2.5. Estado de parches requeridos en ambiente Management



2.6. Estado de parches requeridos en ambiente Productivo



3. ADMINISTRACION DE PARCHES [3.8]

Este apartado se agrega el calendario de parcheo a Servidores Windows, este plan fue definido entre Jorge Romero y el área de Wintel avalado por Jesús Bonilla.

Plan de parches 2012

Enero

SISTEMA BANOBAS

L	M	M	J	V	S	D			
							14-ene	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							21-ene	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							28-ene	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Febrero

L	M	M	J	V	S	D			
							11-feb	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							18-feb	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							25-feb	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Marzo

L	M	M	J	V	S	D			
							17-mar	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							24-mar	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							14-abr	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Abril

L	M	M	J	V	S	D			
							21-abr	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							12-may	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							19-may	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Mayo

L	M	M	J	V	S	D			
							26-may	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							16-jun	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							23-jun	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Junio

L	M	M	J	V	S	D			
							14-jul	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							21-jul	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							11-ago	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Julio

L	M	M	J	V	S	D			
							18-ago	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							25-ago	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							15-sep	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Agosto

L	M	M	J	V	S	D			
							22-sep	Ambiente de pruebas y desarrollo	
							13-oct	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc
							20-oct	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios Sistemas Administrativos

Septiembre

L	M	M	J	V	S	D			
					17	nov	Ambiente de pruebas y desarrollo		
					24	nov	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					15	dic	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Octubre

L	M	M	J	V	S	D			
					22	dic	Ambiente de pruebas y desarrollo		
					12	ene	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					26	ene	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Noviembre

L	M	M	J	V	S	D			
					16	feb	Ambiente de pruebas y desarrollo		
					23	feb	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					16	mar	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Diciembre

L	M	M	J	V	S	D			
					23	mar	Ambiente de pruebas y desarrollo		
					13	abr	Servicios de Infraestructura,	Sistemas Financieros y Fiduc	
					20	abr	Administración de Infraestructura	Sistemas Crediticios	Sistemas Administrativos

Se anexan como complemento los archivos de escaneo con la herramienta Nessus, dichos escaneos fueron realizados en Servicios de Ambiente de desarrollo y pruebas, Servicios de infraestructura y administración de Infraestructura

3.1. Fase I - Plan de Parches

3.2. Fase I - Ambiente Desarrollo

	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	209	507

3.3. Fase II - Ambiente Management

	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	500	128

3.4 Fase III - Ambiente Productivo

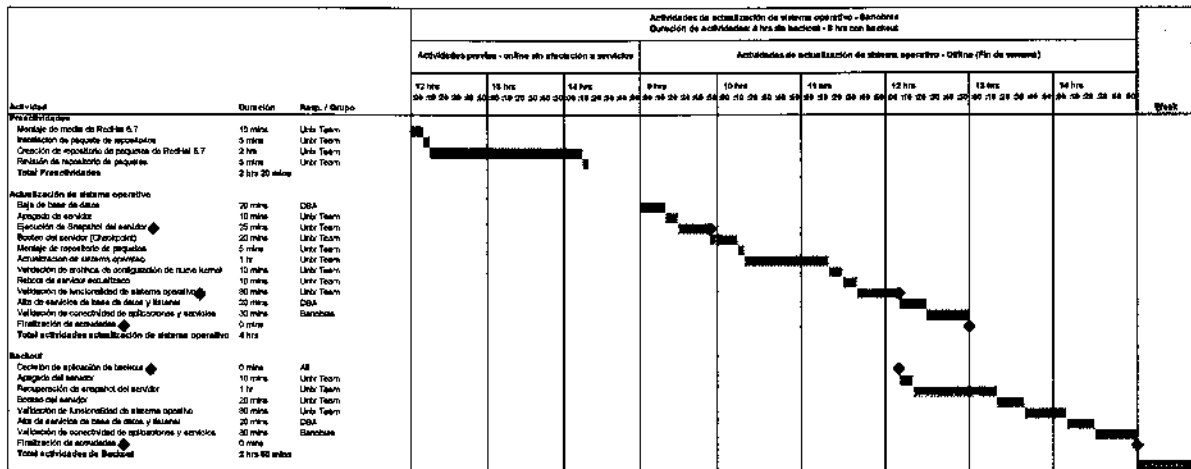
	T-Systems	Banobras
Cantidad de parches requeridos y no instalados	855	822

3.3. Estatus ambiente Linux.

En este apartado se puede ver los cumplimientos en niveles de parcheo a los Sistemas Linux, dentro de ellos se administran los servicios Oracle. Se está detallando la posible migración de SO a la versión Red Hat 5.7 para poder mitigar la cantidad de parches faltantes, se anexa el plan versión 1 para la realización de la actividad.

NOMBRE	IP	Parches Faltantes	Servicio	Base de Datos
BANPBOTESORERIA	172.22.101.240	Sin Información	SRV-1, SRV-2, SRV-4, SRV-5 SRV-7, SRV-11	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	Sin información	SRV-3, SRV-10	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-6, SRV-8, SRV-10, SRV-11 SRV-28, SRV-30, SRV-31	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDIDJUC	172.22.104.240	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-9, SRV-11, SRV-24, SRV-26 SRV-27	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-11, SRV-16	ORACLE 11.1.0.6.0 Patch Set 11.1.0.7.0 Interim Patches 7373897
BANPBDCONTA	172.22.106.240	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-4, SRV-11, SRV-17, SRV-18 SRV-24, SRV-25	
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-11, SRV-17	
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	222 Parches 112 Críticos, 103Medium	SRV-11, SRV-13, SRV-15, SRV-19, SRV-20, SRV-21 SRV-22, SRV-80, SRV-81 SRV-83, SRV-84, SRV-85	
BANHBDHISTORICO1	172.22.108.247	Sin información		
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	222 Parches 112 Críticos, 103Medium		
BANSPSMARTS01	92.112.15.153	205 Parches 123 Críticos, 81Medium		
BANSPSMARTS03	92.112.15.154	205 Parches 123 Críticos, 81Medium		

Ya se cuenta con el plan por parte de personal de Unix, en el cual se pondrá la versión



- Finalización del parcheo
- Backup
- Punto de tiempo para backup - Se debe tomar con espacio para almacenar snapshot

Lista de parches de los servidores Linux con faltantes de 222 Parches

RHSA-2010-0534	RHSA-2010-0723	RHSA-2009-1061	RHSA-2010-0501	RHSA-2009-0333	RHSA-2009-1321
RHSA-2011-0310	RHSA-2010-0046	RHSA-2009-1504	RHSA-2009-0429	RHSA-2009-1203	RHSA-2010-0112
RHSA-2009-0480	RHSA-2009-0449	RHSA-2009-0473	RHSA-2009-0408	RHSA-2010-0585	RHSA-2010-0147
RHSA-2010-0792	RHSA-2009-0421	RHSA-2010-0528	RHSA-2010-0661	RHSA-2010-0782	RHSA-2011-0433
RHSA-2010-0679	RHSA-2010-0811	RHSA-2011-0412	RHSA-2010-0556	RHSA-2010-0124	RHSA-2010-0429
RHSA-2010-0793	RHSA-2009-0345	RHSA-2009-0352	RHSA-2011-0004	RHSA-2009-1579	RHSA-2011-0017
RHSA-2010-0809	RHSA-2010-0578	RHSA-2009-0444	RHSA-2009-0339	RHSA-2009-0012	RHSA-2010-0162
RHSA-2011-0885	RHSA-2009-1530	RHSA-2009-1548	RHSA-2009-1193	RHSA-2011-0373	RHSA-2010-0504
RHSA-2010-0332	RHSA-2009-1106	RHSA-2009-0344	RHSA-2010-0003	RHSA-2009-0256	RHSA-2009-1561
RHSA-2010-0019	RHSA-2009-1513	RHSA-2009-1222	RHSA-2010-0398	RHSA-2009-0011	RHSA-2010-0178
RHSA-2009-1162	RHSA-2010-0652	RHSA-2009-0354	RHSA-2009-0397	RHSA-2009-1186	RHBA-2009
RHSA-2009-0457	RHSA-2009-0315	RHSA-2010-0610	RHSA-2010-0966	RHSA-2009-0427	RHSA-2009-1209
RHSA-2011-0027	RHSA-2011-0471	RHSA-2010-0607	RHSA-2009-0261	RHSA-2011-0180	RHSA-2010-0704
RHSA-2009-1176	RHSA-2009-1471	RHSA-2010-0141	RHSA-2009-1674	RHSA-2010-0382	RHSA-2009-1219
RHSA-2010-0458	RHSA-2009-1670	RHSA-2010-0040	RHSA-2009-0264	RHSA-2009-1159	RHSA-2010-0749
RHSA-2009-0326	RHSA-2009-1095	RHSA-2010-0029	RHSA-2010-0681	RHSA-2010-0547	RHSA-2011-0318
RHSA-2009-1430	RHSA-2011-0472	RHSA-2011-0833	RHSA-2010-0144	RHSA-2009-1204	RHSA-2011-0163
RHSA-2010-0237	RHSA-2010-0737	RHSA-2010-0488	RHSA-2009-0271	RHSA-2011-0324	RHSA-2010-0697
RHSA-2009-0338	RHSA-2011-0428	RHSA-2009-1102	RHSA-2011-0154	RHSA-2009-1232	RHSA-2010-0659
RHSA-2010-0181	RHSA-2009-1039	RHSA-2010-0742	RHSA-2011-0862	RHSA-2010-0321	RHSA-2010-0533
RHSA-2010-0675	RHSA-2009-0474	RHSA-2009-1549	RHSA-2009-1122	RHSA-2011-0436	RHSA-2011-0392
RHSA-2009-1428	RHSA-2009-1278	RHSA-2009-1123	RHSA-2009-1646	RHSA-2009-0341	RHSA-2011-0025
RHSA-2010-0819	RHSA-2009-0361	RHSA-2011-0197	RHSA-2010-0919	RHSA-2010-0054	RHSA-2011-0844
RHSA-2009-1179	RHSA-2011-0303	RHSA-2010-0703	RHSA-2009-1648	RHSA-2009-1243	RHSA-2011-0305
RHSA-2010-0129	RHSA-2009-1484	RHSA-2009-0296	RHSA-2009-0013	RHSA-2010-0839	RHSA-2010-0002
RHSA-2009	RHSA-2009-1529	RHSA-2010-0108	RHSA-2010-0122	RHSA-2010-0490	RHSA-2009-1036
RHSA-2009-1206	RHSA-2010-0061	RHSA-2009-1625	RHSA-2009-1238	RHSA-2011-1109	RHSA-2010-0343
RHSA-2009-1364	RHSA-2010-0168	RHSA-2009-0436	RHSA-2011-0199	RHSA-2009-0267	RHSA-2009-1595
RHSA-2010-0950	RHSA-2009-1470	RHSA-2009-1642	RHSA-2010-0165	RHSA-2010-0976	RHSA-2010-0787
RHSA-2009-0411	RHSA-2010-0519	RHSA-2010-0221	RHSA-2011-1073	RHSA-2009-1427	RHSA-2009-1082
RHSA-2009-1463	RHSA-2011-0918	RHSA-2010-0039	RHSA-2009-1455	RHSA-2010-0978	RHSA-2011-0257
RHSA-2011-0327	RHSA-2011-0492	RHSA-2009	RHSA-2011-1065	RHSA-2011-0486	RHSA-2009-0336
RHSA-2009-0476	RHSA-2010-0889	RHSA-2009-0046	RHSA-2010-0542	RHSA-2011-0429	RHSA-2011-0507
RHSA-2010-0475	RHSA-2011-0346	RHSA-2009-1107	RHSA-2011-0927	RHSA-2010-0140	RHSA-2011-1104
RHSA-2011-1005	RHSA-2010-0198	RHSA-2009-1148	RHSA-2009-1452	RHSA-2011-0170	RHSA-2010-0361
RHSA-2010-0273	RHSA-2010-0166	RHSA-2009-0373	RHSA-2009-1075	RHSA-2010-0062	RHSA-2010-0423
RHSA-2010-0258	RHSA-2009-1620	RHSA-2011-0376	RHSA-2010-0347	RHSA-2010-0018	RHSA-2010-0449
RHSA-2010-0616	RHSA-2010-0926	RHSA-2009-1287			

Lista de parches de los servidores Linux con faltantes de 205 Parches

RHSA-2010-0534	RHSA-2010-0606	RHSA-2010-0146	RHSA-2009-0333	RHSA-2008-0884	RHSA-2010-0755
RHSA-2011-0310	RHSA-2009-1218	RHSA-2009-0429	RHSA-2010-0394	RHSA-2010-0112	RHSA-2009-0449
RHSA-2008-0981	RHSA-2009-1127	RHSA-2009-0331	RHSA-2010-0076	RHSA-2010-0782	RHSA-2009-0355
RHSA-2011-0219	RHSA-2010-0428	RHSA-2008-0617	RHSA-2009-0981	RHSA-2009-1060	RHSA-2008
RHSA-2008-0978	RHSA-2010-0808	RHSA-2009-0420	RHSA-2009-1184	RHSA-2010-0936	RHSA-2009-0458
RHSA-2008-0897	RHSA-2009-0345	RHSA-2008-1021	RHSA-2008-0972	RHSA-2009-1223	RHSA-2009-1671
RHSA-2010-0578	RHSA-2009-1101	RHSA-2008-0545	RHSA-2008-1036	RHSA-2008-0855	RHSA-2008-0581
RHSA-2009-0012	RHSA-2011-0885	RHSA-2008-0937	RHSA-2009-1530	RHSA-2011-0432	RHSA-2008-0849
RHSA-2011-0373	RHSA-2009-1503	RHSA-2009-1211	RHSA-2011-0260	RHSA-2010-0678	RHSA-2009-0270
RHSA-2010-0457	RHSA-2008-0946	RHSA-2008-0879	RHSA-2010-0332	RHSA-2009-0344	RHSA-2010-0003
RHSA-2009-0256	RHSA-2010-0110	RHSA-2009-1561	RHSA-2009-0005	RHSA-2010-0720	RHSA-2010-0167
RHSA-2008-0649	RHSA-2009-0018	RHSA-2010-0173	RHSA-2009-1580	RHSA-2010-0752	RHSA-2009-1162
RHSA-2009-0397	RHSA-2009-1136	RHSA-2009-0457	RHSA-2009-0315	RHSA-2010-0895	RHSA-2010-0966
RHSA-2009-1209	RHSA-2011-0471	RHSA-2010-0607	RHSA-2008-0848	RHSA-2010-0718	RHSA-2009-0261
RHSA-2011-0180	RHSA-2009-0459	RHSA-2009-0955	RHSA-2010-0977	RHSA-2009-1471	RHSA-2010-0141
RHSA-2009-0329	RHSA-2009-1674	RHSA-2009-1219	RHSA-2010-0040	RHSA-2011-0262	RHSA-2010-0676
RHSA-2010-0020	RHSA-2009-1159	RHSA-2009-1438	RHSA-2009-1095	RHSA-2009-0337	RHSA-2010-0029
RHSA-2010-0681	RHSA-2010-0547	RHSA-2009-1177	RHSA-2011-0318	RHSA-2009-1430	RHSA-2011-0472
RHSA-2010-0558	RHSA-2008-0561	RHSA-2009-1204	RHSA-2010-0474	RHSA-2008-0988	RHSA-2010-0737
RHSA-2010-0488	RHSA-2009-0409	RHSA-2009-1132	RHSA-2010-0697	RHSA-2011-0428	RHSA-2009-1681
RHSA-2010-0500	RHSA-2009-0014	RHSA-2009-1232	RHSA-2010-0742	RHSA-2009-1024	RHSA-2010-0824
RHSA-2009-1522	RHSA-2008-1023	RHSA-2010-0143	RHSA-2009-1549	RHSA-2009-1180	RHSA-2008-0971
RHSA-2010-0044	RHSA-2011-0392	RHSA-2009-1428	RHSA-2009-1083	RHSA-2011-0261	RHSA-2009-1646
RHSA-2009-0341	RHSA-2009-0362	RHSA-2011-0197	RHSA-2010-0919	RHSA-2010-0163	RHSA-2009-1536
RHSA-2011-0844	RHSA-2009-1140	RHSA-2009-1541	RHSA-2010-0703	RHSA-2009-1648	RHSA-2010-0348
RHSA-2011-0305	RHSA-2010-0657	RHSA-2009-1484	RHSA-2010-0788	RHSA-2008-0967	RHSA-2010-0002
RHSA-2009	RHSA-2009-1529	RHSA-2010-0125	RHSA-2011-1103	RHSA-2010-0490	RHSA-2008-0836
RHSA-2009-1206	RHSA-2010-0061	RHSA-2009-1625	RHSA-2011-1109	RHSA-2008-0893	RHSA-2009-0436
RHSA-2011-0263	RHSA-2010-0950	RHSA-2009-1453	RHSA-2009-1601	RHSA-2009-1040	RHSA-2011-0908
RHSA-2010-0115	RHSA-2010-0505	RHSA-2009-1139	RHSA-2010-0165	RHSA-2010-0519	RHSA-2009-1427
RHSA-2009-0004	RHSA-2009-1463	RHSA-2011-0918	RHSA-2010-0039	RHSA-2011-0486	RHSA-2009-0476
RHSA-2011-0491	RHSA-2009	RHSA-2010-0889	RHSA-2009-0046	RHSA-2011-0507	RHSA-2009-0020
RHSA-2009-1107	RHSA-2010-1000	RHSA-2010-0140	RHSA-2010-0329	RHSA-2010-0543	RHSA-2010-0779
RHSA-2011-0162	RHSA-2009-1452	RHSA-2010-0175	RHSA-2011-0477	RHSA-2011-0170	RHSA-2009-1572
RHSA-2009-0373	RHSA-2010-0423	RHSA-2010-0926			

IT Security | Infraestructura
 T-Systems México S.A. de C.V.
 Cautlancingo Puebla 2012

BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.M.C.

Reporte de parches de seguridad

Junio 2012

Versión 1

Handwritten notes:
M
D
Sept 17/2012

Cambio CHM01517809

Aplicación de parches en ambiente de: Pruebas y desarrollo, Servicios de Infraestructura, Sistemas Financieros y Fiduc.

Identificador del boletín	Título del boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-036 KB2685939	Vulnerabilidad en Remote Desktop podría permitir la ejecución remota de código	Crítica	Ejecución de Código remoto	Win XP SP3 Windows Vista Windows 7 Win 2003 SP2 Win 2008 SP2 Win 2008 R2	MS11-066 MS12-020

Identificador del boletín	Título del boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-037 KB2699988	Actualización de seguridad acumulativa para Internet Explorer	Crítica	Ejecución de Código remoto	Internet Explorer 6, 7, 8 y 9	MS12-037

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad de la que se ha informado de forma pública y doce vulnerabilidades de las que se ha informado de forma privada en Internet Explorer. La más grave de las vulnerabilidades podría permitir la ejecución remota de código si un usuario, mediante Internet Explorer, visita una página web especialmente diseñada. Un intruso que aprovechara cualquiera de estas vulnerabilidades podría conseguir el mismo nivel de derechos de usuario que el usuario actual. Los usuarios cuyas cuentas estén configuradas con menos derechos de usuario en el sistema correrían un riesgo menor que los que cuenten con derechos de usuario administrativos. Esta actualización de seguridad se considera crítica para Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9 en clientes Windows y moderada para Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, Internet Explorer 8 e Internet Explorer 9 en servidores Windows.

Identificador del boletín	Título del boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-038 KB2706720	Una vulnerabilidad en .NET Framework podría permitir la ejecución remota de código	Crítica	Ejecución de Código remoto	.Net Framework 2.0 SP2, 3.5.1 y 4.0	Ninguno

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad de la que se ha informado de forma privada en Microsoft .NET Framework. La vulnerabilidad podría permitir la ejecución remota de código en un sistema cliente si un usuario visita una página web especialmente diseñada mediante un explorador web que pueda ejecutar aplicaciones XAML del explorador (XBAP). Los usuarios cuyas cuentas estén configuradas con menos derechos de usuario en el sistema correrían un riesgo menor que los que cuenten con derechos de usuario administrativos. Esta vulnerabilidad también la podrían usar aplicaciones Windows .NET Framework para omitir las restricciones de seguridad de acceso del código (CAS).

Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-041	Vulnerabilidades en los controladores en modo kernel de Windows podrían permitir la elevación de privilegios	Importante	Elevación de Privilegios	Win XP SP3 Win Vista SP2 Win 7 SP1 Win 2003 SP2 Win 2008 SP2 Win 2008 R2	MS12-018
KB2709162					

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve cinco vulnerabilidades de las que se ha informado de forma privada en Microsoft Windows. Las vulnerabilidades podrían permitir la elevación de privilegios si un atacante inicia sesión en un sistema y ejecuta una aplicación especialmente diseñada. Para aprovechar estas vulnerabilidades, un atacante debe tener unas credenciales de inicio de sesión válidas y ser capaz de iniciar sesión de forma local en el sistema.

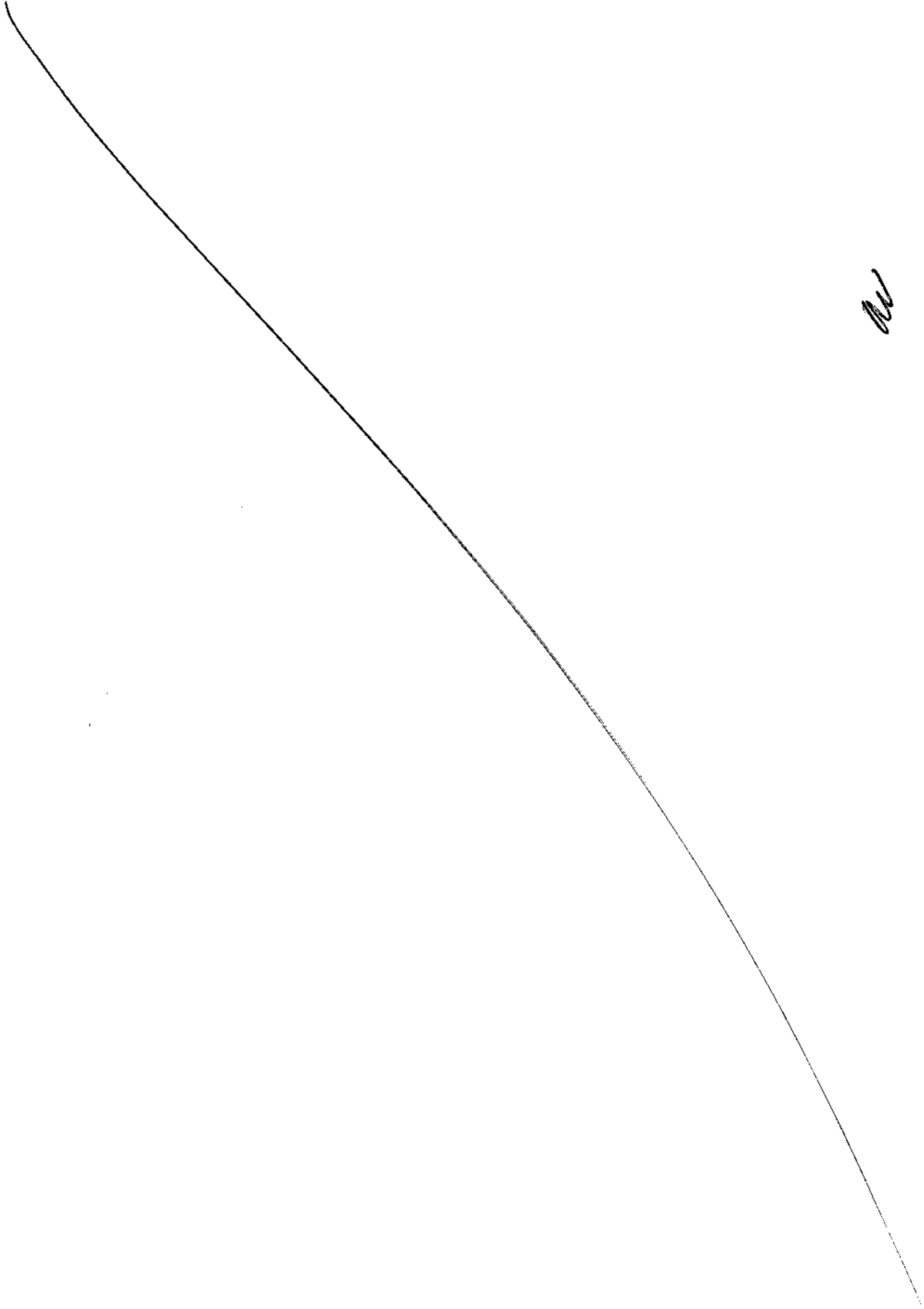
Identificador del boletín	Título de boletín	Clasificación máxima de gravedad	Impacto	Software afectado	Parche Reemplazado
MS12-042	Vulnerabilidades en Windows Kernel podrían permitir la elevación de privilegios	Importante	Elevación de Privilegios	Win XP SP2 Win 7 SP1 Win 2003 SP2 x86 Win 2008 R2 SP1 x64	MS11-068
KB2711167					

Resumen ejecutivo

Esta actualización de seguridad resuelve una vulnerabilidad reportada de manera privada y una vulnerabilidad en Microsoft Windows. Las vulnerabilidades podrían permitir la elevación de privilegios si un atacante inicia sesión en un sistema afectado y ejecuta una aplicación especialmente diseñada que aprovecha la vulnerabilidad. Un atacante debe tener credenciales de inicio de sesión válidas y ser capaz de iniciar sesión localmente para explotar esta vulnerabilidad. La vulnerabilidad no podría ser explotada de forma remota o por usuarios anónimos.

SISTEMAS AFECTADOS

- .Net Framework (All systems)
- Win 2008 SP2
- Win 2008 R2
- Win 2008 SP2



W



No.	Software al cual se le aplicara el parche	Version actual	Version del parche a aplicar	Nivel de Criticidad del parche	Actualizaciones aplicadas	Actualizaciones pendientes	Actualizaciones solicitadas pero no viables	Causa por la cual se debe de aplicar	Servidores afectados	Fecha que se solicita sea aplicado el parche	Aplicaciones proximas a aplicarse		Comentarios
											Version del parche a aplicar	Fecha solicitada	
1	No hay actualizaciones												
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													

[Handwritten signatures and initials]

List of hosts

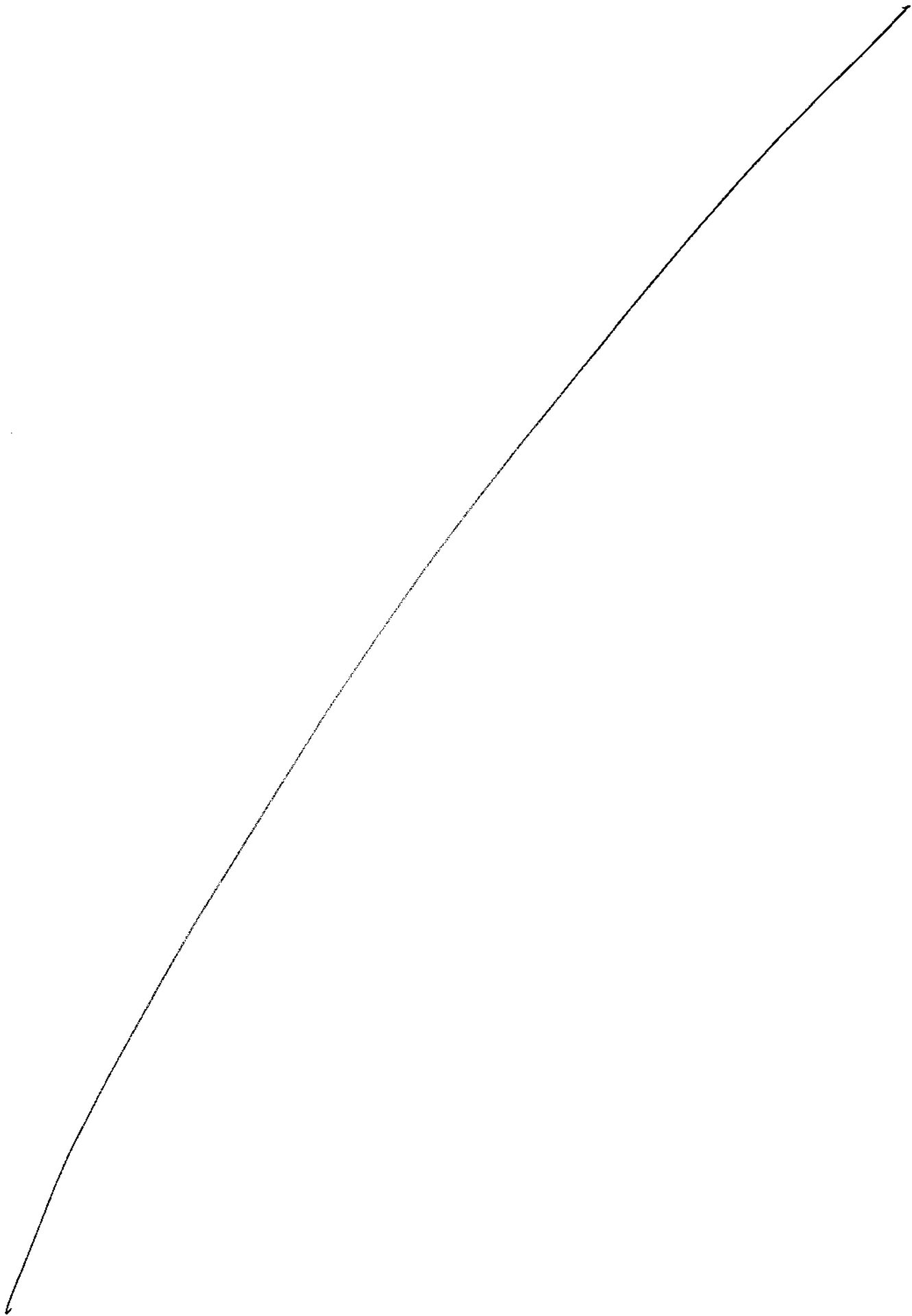
<u>172.22.108.100</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.101</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.102</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.103</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.104</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.105</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.106</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.107</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.110</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.111</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.113</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.114</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.115</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.116</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.118</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.119</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.120</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.122</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.123</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.124</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.125</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.126</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.127</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.128</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.129</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.131</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.132</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.133</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.135</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.136</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.137</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.141</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.144</u>	High Severity problem(s) found

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature and date: Sep 17/2012]

<u>172.22.108.145</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.149</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.150</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.155</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.156</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.158</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.159</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.167</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.168</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.170</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.172</u>	Medium Severity problem(s) found
<u>172.22.108.173</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.174</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.176</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.177</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.178</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.203</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.244</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.47</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.48</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.62</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.64</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.66</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.67</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.68</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.69</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.70</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.75</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.89</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.91</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.92</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.94</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.95</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.96</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.108.97</u>	Low Severity problem(s) found



<u>172.22.108.98</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.108.99</u>	High Severity problem(s) found
<u>172.22.109.25</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.109.30</u>	Low Severity problem(s) found
<u>172.22.109.31</u>	High Severity problem(s) found

[^] Back

172.22.108.100

Scan Time

End time : Sun Jun 17 23:23:23 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	3
Medium :	0
Low :	4

Remote host information

Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSTMS
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.100

Port general (0/tcp)

[-/+]

Microsoft Windows Summary of Missing Patches

Synopsis:

The remote host is missing several Microsoft security patches.

Description:

This plugin summarizes the Microsoft security patches that have not been installed on the remote host. You should review and apply them to be up-to-date.

Risk factor:

None

Solution:

Run Windows Update on the remote host, or use a patch management solution.

Plugin output:

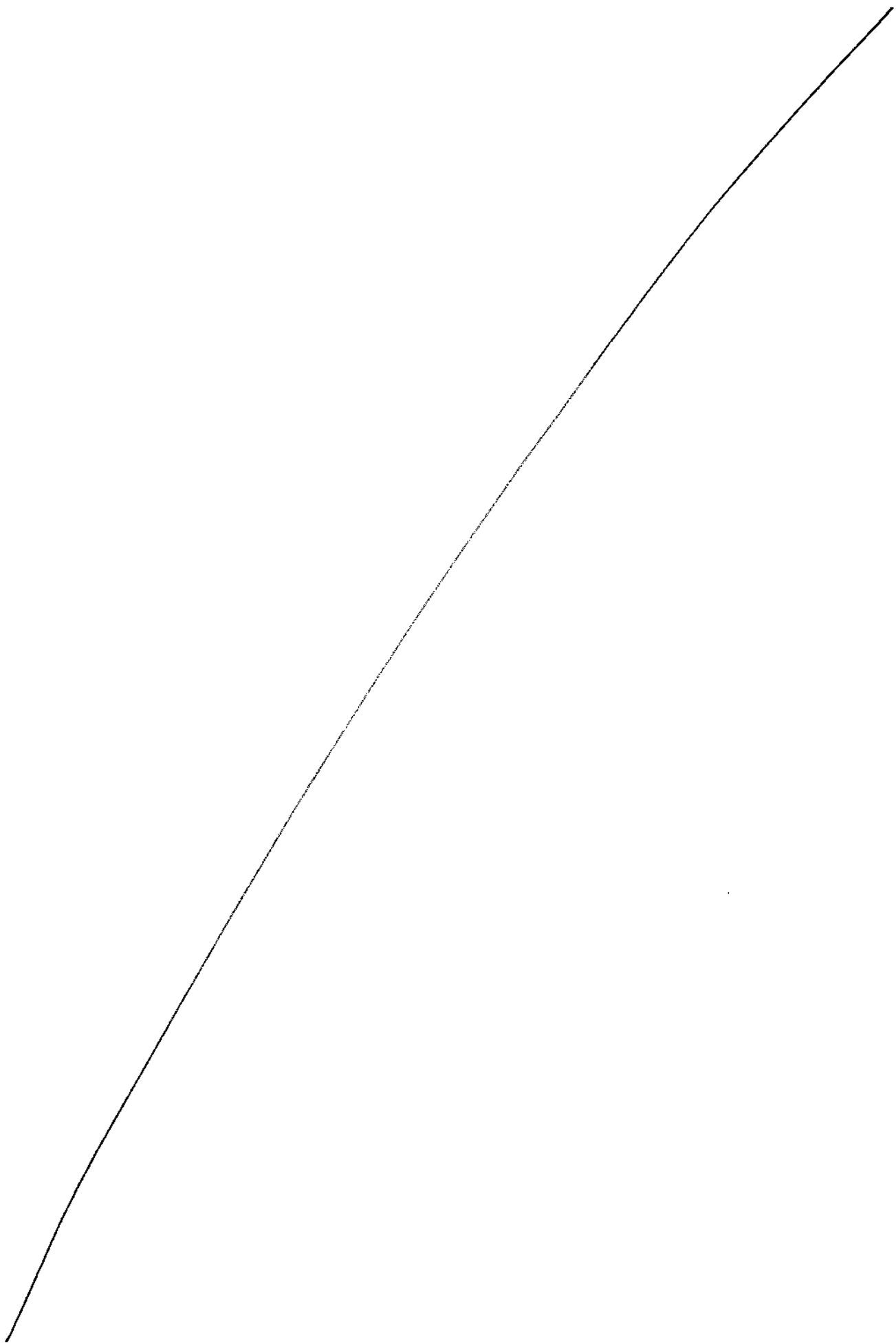
The patches for the following bulletins are missing on the remote host : - MS09-043 (<http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms09-043>) - MS12-027 (<http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms12-027>)

Plugin ID:

38153

Port cifs (445/tcp)

[-/+]



MS12-027: Vulnerability in Windows Common Controls Could Allow Remote Code Execution (2664258)**Synopsis:**

The remote Windows host has a code execution vulnerability.

Description:

There is an unspecified remote code execution vulnerability in Windows common controls, which is included in several Microsoft products. An attacker could exploit this by tricking a user into viewing a maliciously crafted web page, resulting in arbitrary code execution.

Risk factor:

High

CVSS Base Score:9.3

CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

Solution:

Microsoft has released a set of patches for Office 2003, 2007 and 2010, Office 2003 Web Components, SQL Server 2005 and 2008, BizTalk Server 2002, Visual FoxPro 8.0 and 9.0, and Visual Basic 6.0 Runtime : <http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/ms12-027> If this control has been included with a third-party application, contact the third-party vendor for a fix.

Plugin output:

The following vulnerable controls do not have the kill bit set : Class identifier : {bdd1f04b-858b-11d1-b16a-00c0f0283628} Filename : C:\WINDOWS\system32\MSCOMCTL.OCX Installed version : 6.1.95.45 Class identifier : {C74190B6-8589-11d1-B16A-00C0F0283628} Filename : C:\WINDOWS\system32\MSCOMCTL.OCX Installed version : 6.1.95.45 Nessus determined these controls are being used by the following applications : Product : Office 2003 / Office 2003 Web components Missing Update : KB2597112 (prerequisite: KB923618)

Plugin ID:

58659

CVE:

CVE-2012-0158

BID:

52911

Other references:

OSVDB:81125, EDB-ID:18780, IAVA:2012-A-0059, MSFT:MS12-027

MS09-043: Vulnerabilities in Microsoft Office Web Components Control Could Allow Remote Code Execution (973472)

Synopsis:

The remote Windows host contains an ActiveX control that could allow remote code execution.

Description:

The remote Windows host includes Microsoft Office Web Components, a collection of Component Object Model (COM) controls for publishing and viewing spreadsheets, charts, and databases on the web. A privately reported vulnerability in Microsoft Office Web Components reportedly can be abused to corrupt the system state and allow execution of arbitrary code.

Risk factor:

High

CVSS Base Score:9.3

CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

See also:

<http://technet.microsoft.com/en-us/security/advisory/973472>

Solution:

Microsoft has released a set of patches for Office XP and 2003, as well as for Microsoft ISA server :
<http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/MS09-043>

Plugin output:

The kill bit has not been set for the following control : Class Identifier : {0002E559-0000-0000-C000-000000000046} Filename : C:\PROGRA~1\COMMON~1\MICROS~1\WEBCOM~1\11\OWC11.DLL
Version : 11.0.6555.0 Note that Nessus did not check whether there were other kill bits that have not been set because 'Thorough tests' was not enabled when this scan was run.

Plugin ID:

39783

CVE:

CVE-2009-1136

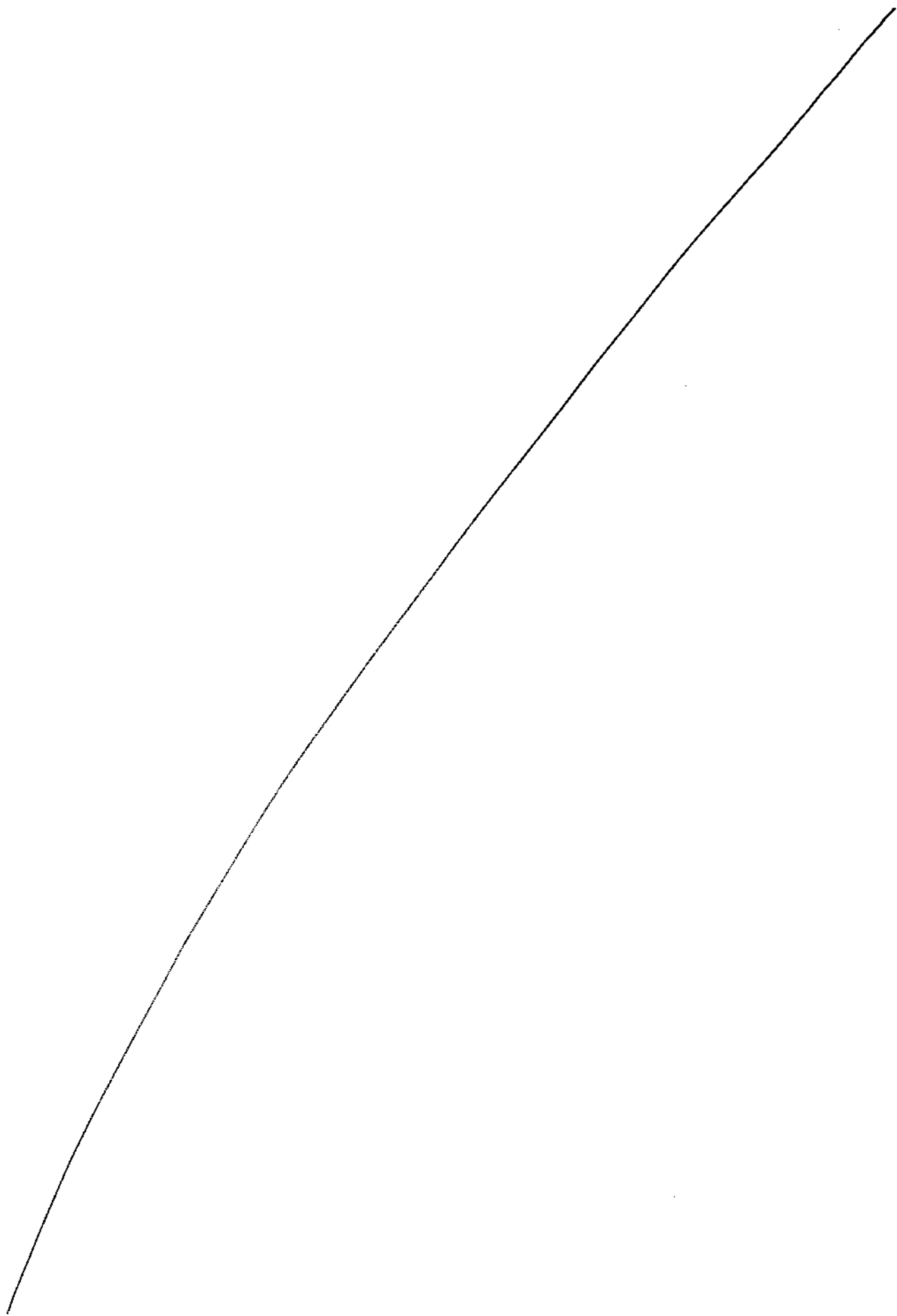
BID:

35642

Other references:

OSVDB:55806, IAVA:2009-A-0069, MSFT:MS09-043, Secunia:35800, CWE:94

MS09-043: Vulnerabilities in Microsoft Office Web Components Could Allow Remote Code Execution (957638)



Synopsis:

Arbitrary code can be executed on the remote host through Microsoft Office Web Components.

Description:

The remote host is running a version of Microsoft Office Web Components that is affected by various flaws that may allow arbitrary code to be run. To succeed, the attacker would have to send specially crafted URLs to a user of the remote computer and have him process it with Microsoft Office Web Components.

Risk factor:

High

CVSS Base Score:9.3

CVSS2#AV:N/AC:M/Au:N/C:C/I:C/A:C

Solution:

Microsoft has released a set of patches for Office XP and 2003, as well as for Microsoft ISA server :
<http://technet.microsoft.com/en-us/security/bulletin/MS09-043>

Plugin output:

Path : C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\Web Components\11\ Installed version :
11.0.6555.0 Fixed version : 11.0.8304.0

Plugin ID:

40562

CVE:

CVE-2009-0562, CVE-2009-2496, CVE-2009-1136, CVE-2009-1534

BID:

35642, 35990, 35991, 35992

Other references:

OSVDB:55806, OSVDB:56914, OSVDB:56915, OSVDB:56916, IAVA:2009-A-0069, MSFT:MS09-043,
Secunia:35800, CWE:119

Antivirus Software Check

Synopsis:

An antivirus package is installed on the remote host.

Description:

The remote Windows or Mac OS X host has an antivirus installed and running. And its engine and virus definitions are up to date.

Risk factor:

None

See also:

<http://blog.tenablesecurity.com/2008/07/auditing-anti-v.html>

See also:

http://blog.tenablesecurity.com/2007/02/auditing_antivi.html

Solution:

n/a

Plugin output:

SAVCE : The remote host has an antivirus software from Symantec installed. It has been fingerprinted as : Symantec Endpoint Protection : 13.0.6000.513 DAT version : 20120616

Plugin ID:

16193

Microsoft Patch Bulletin Feasibility Check**Synopsis:**

Nessus is able to check for Microsoft patch bulletins.

Description:

Using credentials supplied in the scan policy, Nessus is able to collect information about the software and patches installed on the remote Windows host and will use that information to check for missing Microsoft security updates. Note that this plugin is purely informational.

Risk factor:

None

Solution:

n/a

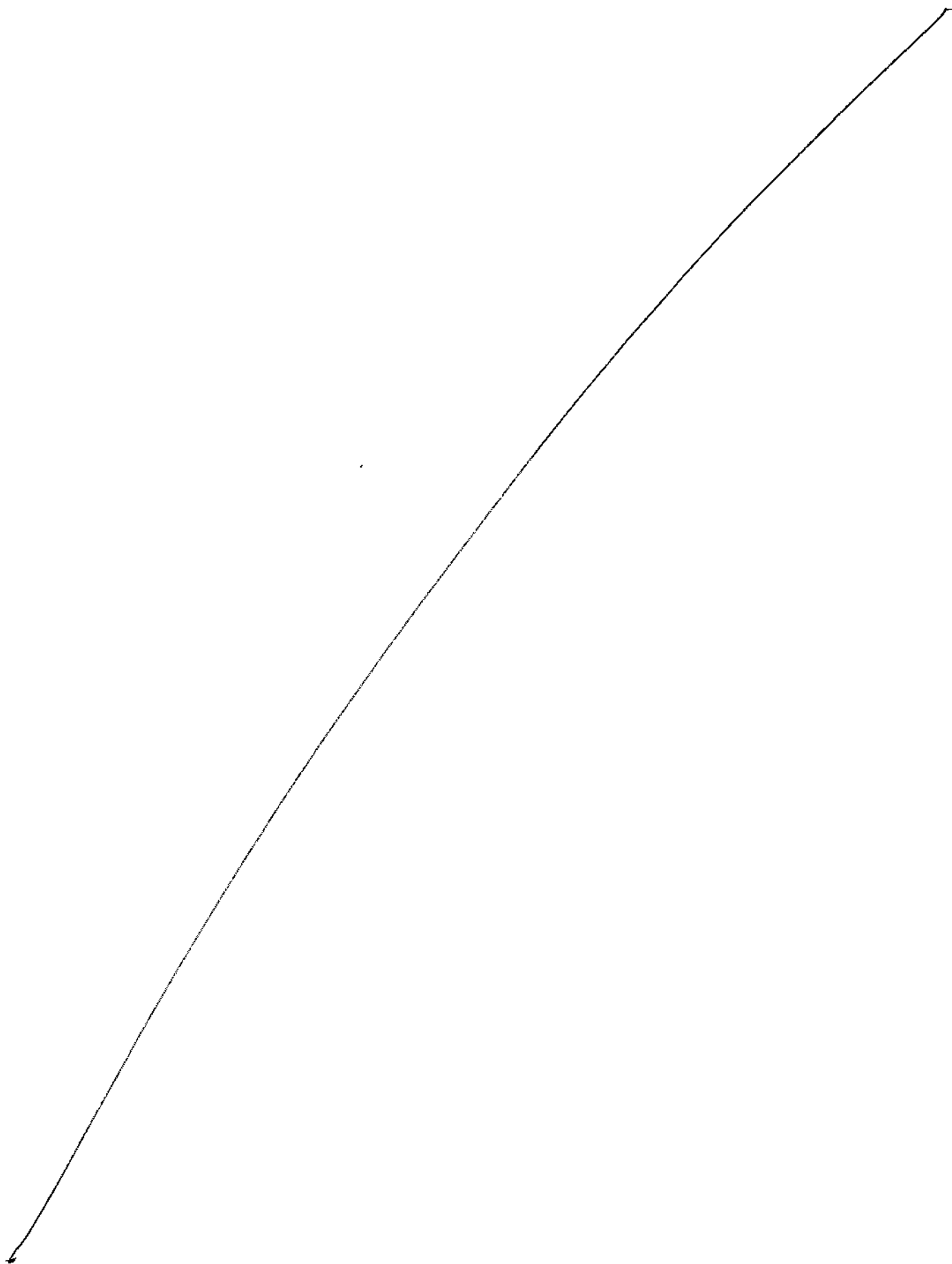
Plugin output:

Nessus is able to test for the patches directly.

Plugin ID:

57033

Microsoft Windows SMB Registry : Windows 2003 Server Service Pack Detection



Synopsis:

It was possible to determine the service pack installed on the remote system.

Description:

It is possible to determine the Service Pack version of the Windows 2003 system, by reading the registry key 'HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\CSDVersion'.

Risk factor:

None

Solution:

n/a

Plugin output:

The remote Windows 2003 system has Service Pack 2 applied

Plugin ID:

17662

[^] Back to 172.22.108.100

[^] Back

172.22.108.101

Scan Time

End time : Sun Jun 17 23:19:58 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	0
Medium :	0
Low :	3

Remote host information

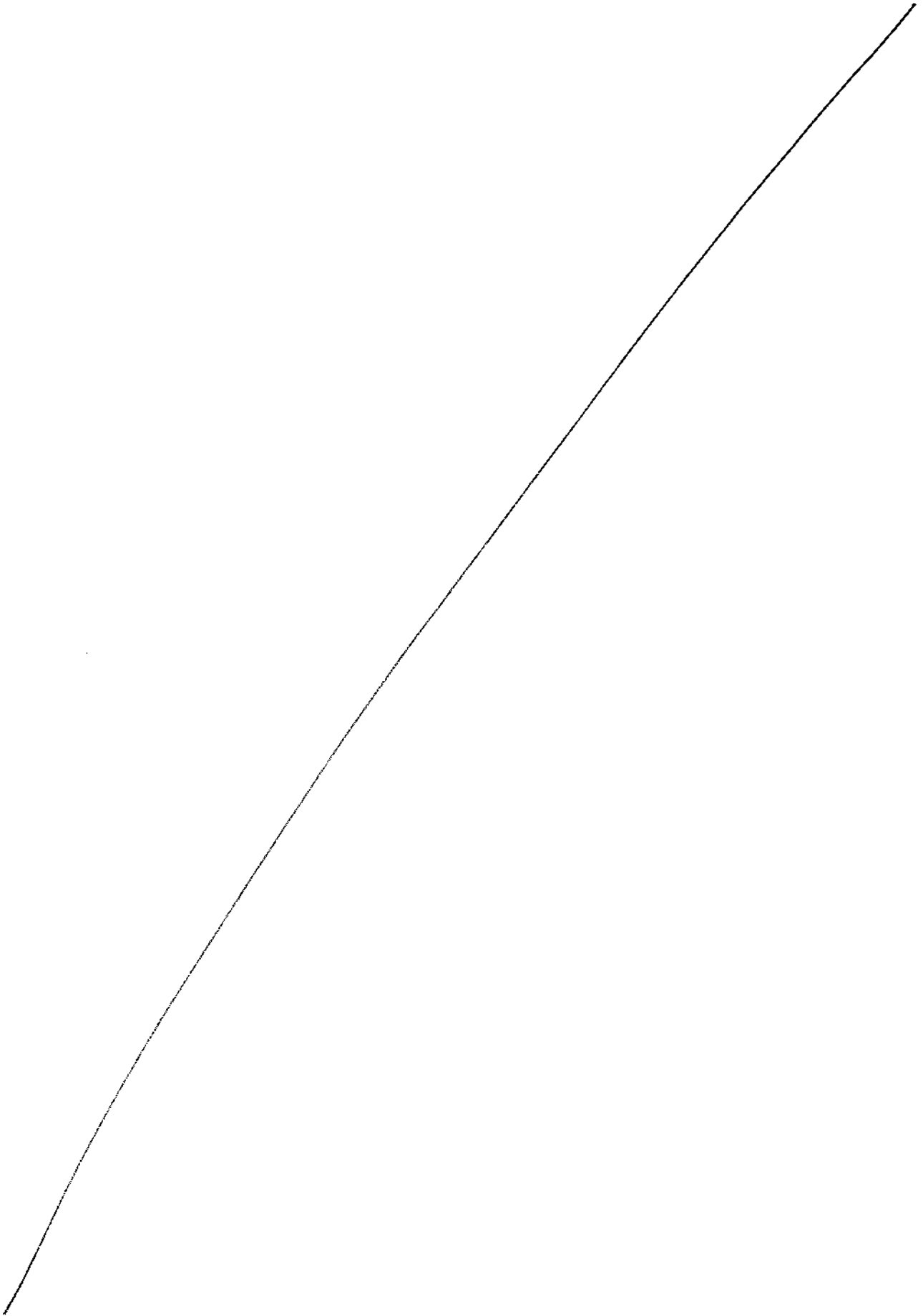
Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSTMS1
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.101

Port cifs (445/tcp)

[+/+]

Antivirus Software Check



Synopsis:

An antivirus package is installed on the remote host.

Description:

The remote Windows or Mac OS X host has an antivirus installed and running. And its engine and virus definitions are up to date.

Risk factor:

None

See also:

<http://blog.tenablesecurity.com/2008/07/auditing-anti-v.html>

See also:

http://blog.tenablesecurity.com/2007/02/auditing_antivi.html

Solution:

n/a

Plugin output:

SAVCE : The remote host has an antivirus software from Symantec installed. It has been fingerprinted as : Symantec Endpoint Protection : 13.0.6000.513 DAT version : 20120616

Plugin ID:

16193

Microsoft Patch Bulletin Feasibility Check

Synopsis:

Nessus is able to check for Microsoft patch bulletins.

Description:

Using credentials supplied in the scan policy, Nessus is able to collect information about the software and patches installed on the remote Windows host and will use that information to check for missing Microsoft security updates. Note that this plugin is purely informational.

Risk factor:

None

Solution:

n/a

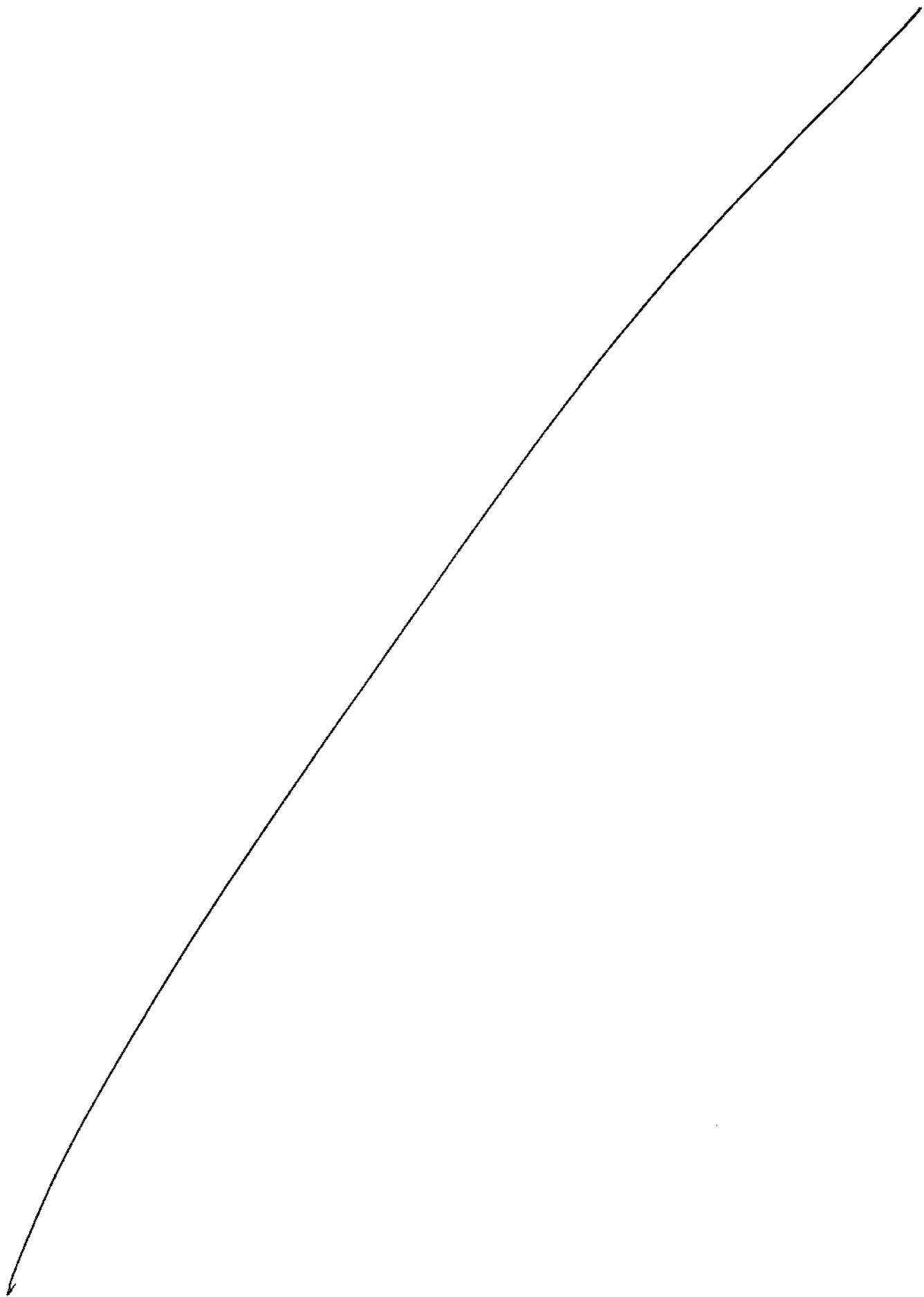
Plugin output:

Nessus is able to test for the patches directly.

Plugin ID:

57033

Microsoft Windows SMB Registry : Windows 2003 Server Service Pack Detection



Synopsis:

It was possible to determine the service pack installed on the remote system.

Description:

It is possible to determine the Service Pack version of the Windows 2003 system. by reading the registry key 'HKLM\\SOFTWARE\\Microsoft\\Windows NT\\CurrentVersion\\CSDVersion'.

Risk factor:

None

Solution:

n/a

Plugin output:

The remote Windows 2003 system has Service Pack 2 applied

Plugin ID:

17662

[^] Back to 172.22.108.101

[^] Back

172.22.108.102

Scan Time

End time : Sun Jun 17 23:19:55 2012

Number of vulnerabilities

Open ports :	0
High :	2
Medium :	0
Low :	4

Remote host information

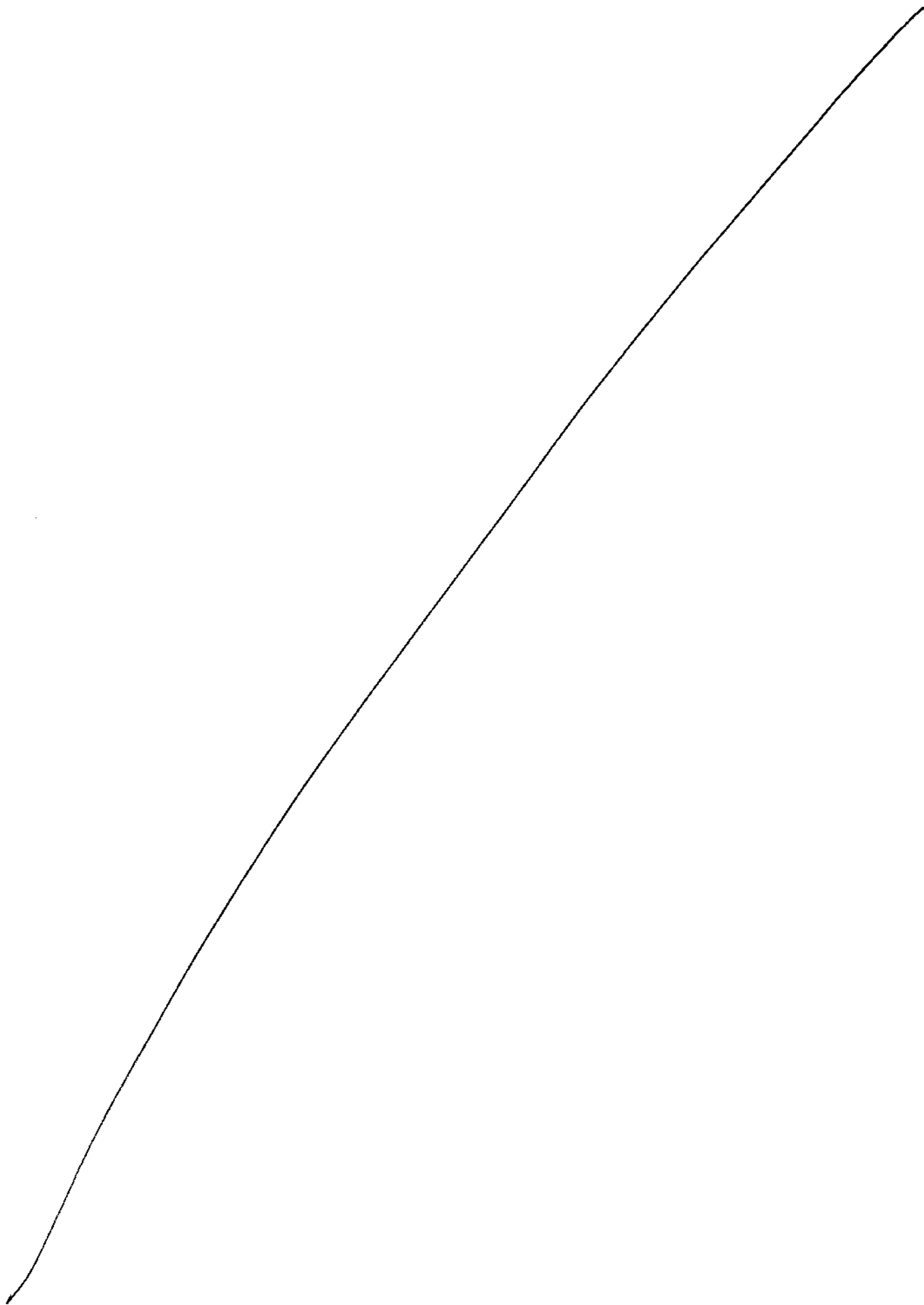
Operating System :	Microsoft Windows Server 2003, Enterprise Edition (English)
NetBIOS name :	BANSPCITRIXDESA
DNS name :	

[^] Back to 172.22.108.102

Port general (0/tcp)

[-/+]

Microsoft Windows Summary of Missing Patches

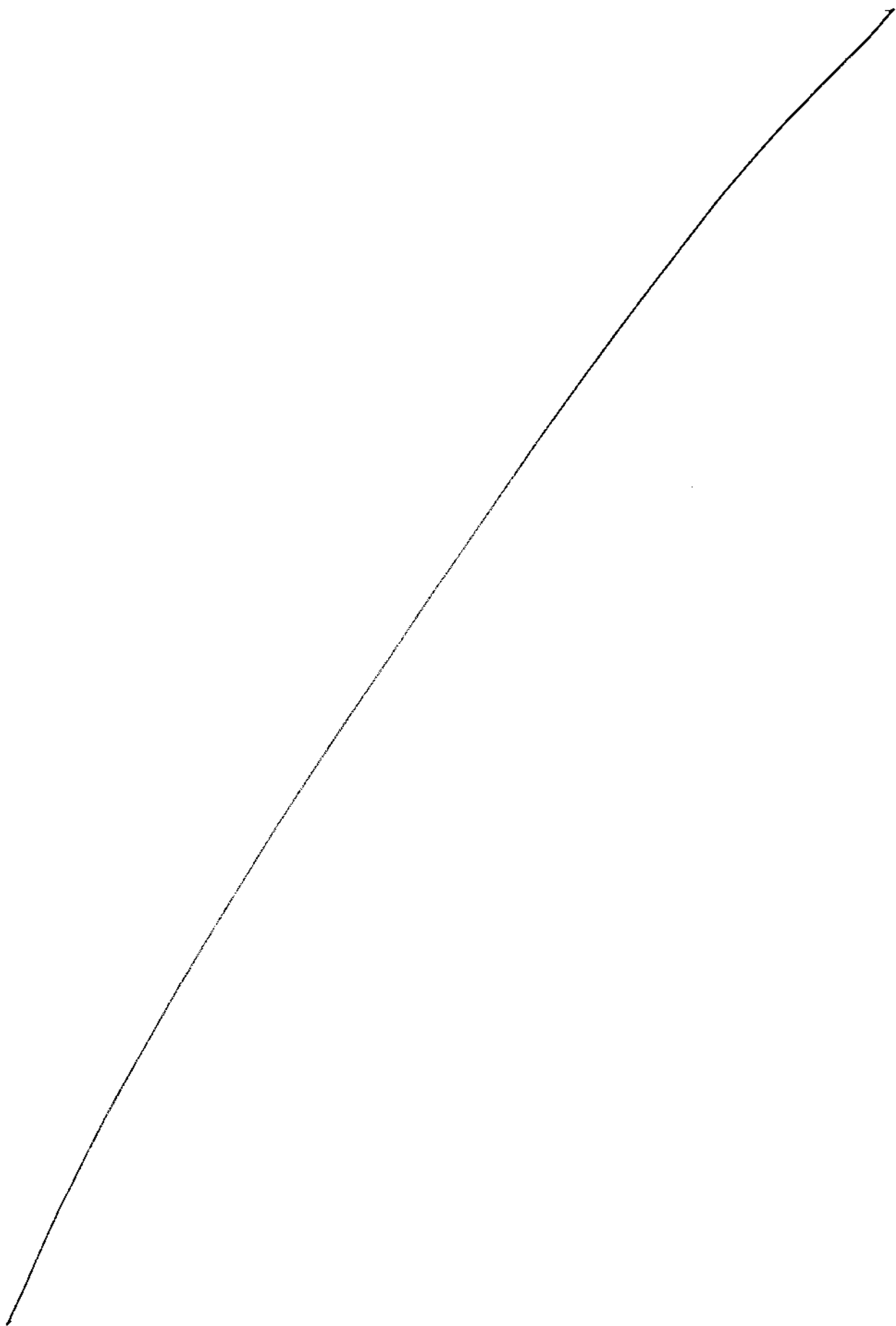


Banobras - Plan de Parcheo

2012

Ciclo de Parches	Resp.	Agosto		Septiembre					Octubre				Noviembre				Diciembre			
				W35	W36	W37	W38	W39	W40	W41	W42	W43	W44	W45	W46	W47	W48	W49	W50	W51
Proveer numero de contrato/licencias de OS	Banobras																			
1a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (8)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
2a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (7)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
1a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
2a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
3a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
4a. Fase de Parches - Servidores de Producción (6)																				
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD																			
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD																			

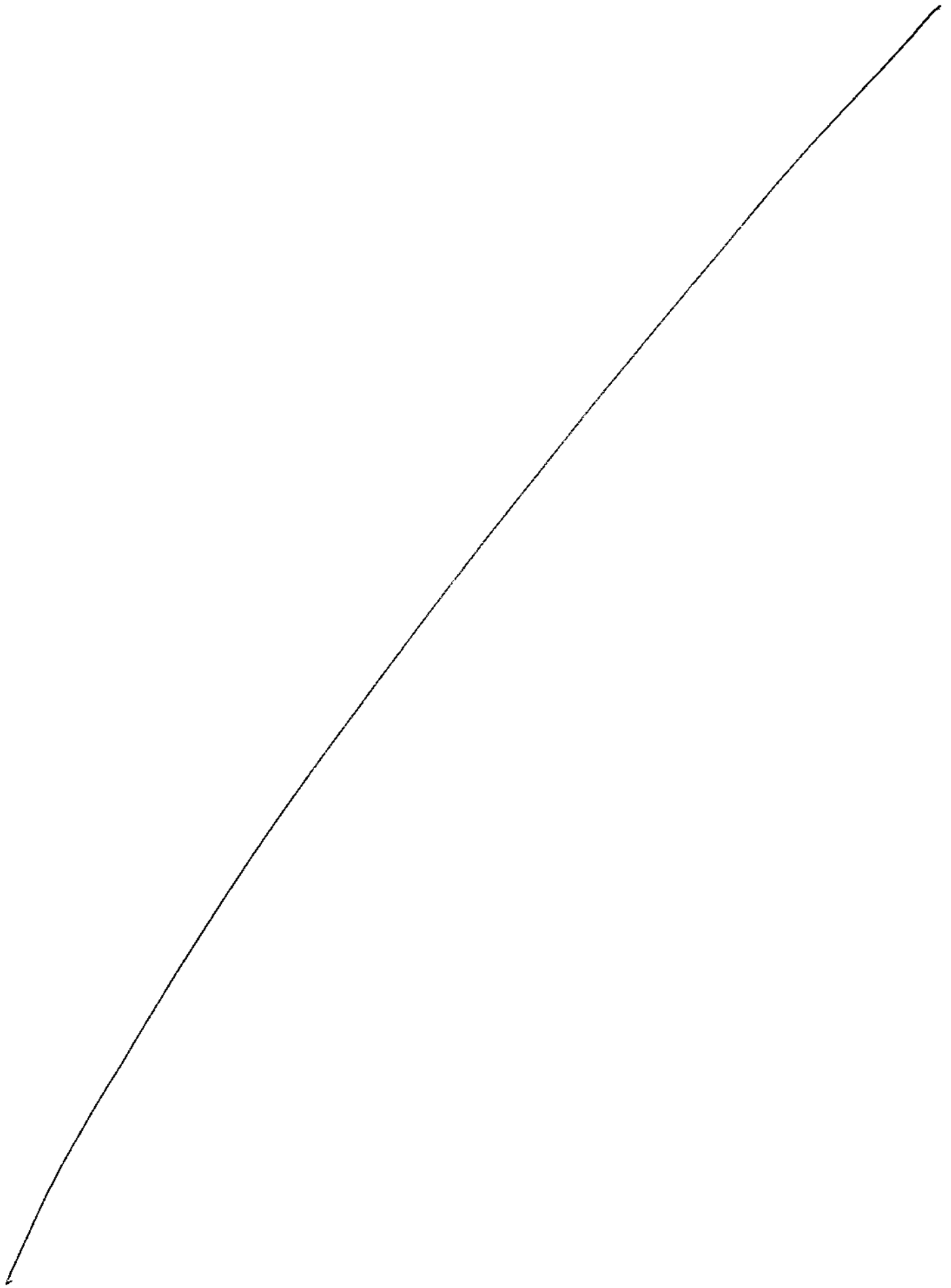
Handwritten signatures and initials.



2013

re	Enero			Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio															
	W01	W02	W03	W04	W05	W06	W07	W08	W09	W10	W11	W12	W13	W14	W15	W16	W17	W18	W19	W20	W21	W22	W23	W24	W25	W26	W27	W28	W29	W30	W31	W32	W33	W34					

Handwritten initials and marks, possibly 'J' and 'W'.



Go-live: Banobras - Plan de Parcheo

Ciclo de Parches	Resp.	Descripción	Inicio	Fin
1a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (6)		- Parchar el ambiente de Desarrollo de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches (Linux/BD)	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux/BD TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	20/11/2012	23/11/2012
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA. Se inicia primero con los parches de S.O y después se inician los de BD	26/11/2012	30/11/2012
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	03/12/2012	21/12/2012
Validación de Servicios	TSMX BD	El área de BD deberá de informar si el bundle de parches de Red Hat en ambiente de desarrollo causa alguna afectación a Oracle, en caso de alguna falla informar para investigar con Oracle una posible solución y hasta finalizar esto pasar a los ambientes productivos		
2a. Fase de Parches - Servidores de Desarrollo (7)		- Parchar el ambiente de Desarrollo de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	07/01/2013	11/01/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	14/01/2013	18/01/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	21/01/2013	08/02/2013
1a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	11/02/2013	15/01/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	18/02/2013	22/02/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	25/02/2013	15/03/2013
2a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	18/03/2012	22/03/2012
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	25/03/2012	29/03/2012
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	01/04/2013	30/04/2013
3a. Fase de Parches - Servidores de Producción (7)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	01/05/2013	03/05/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	06/05/2013	10/05/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	13/05/2013	14/06/2013
4a. Fase de Parches - Servidores de Producción (6)		- Parchar el ambiente de Producción de acuerdo con el plan propuesto		
Presentación del Plan detallado de Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- El equipo de UNIX/Linux TSMX definirá los servidores a parchar en esta etapa y los parches que serán aplicados	17/06/2013	21/06/2013
Apertura del Cambio	TSMX UNIX/Linux/BD	- Abrir los tickets de RFC, CHM en COSIMA	24/06/2013	28/06/2013
Instalación de Parches	TSMX UNIX/Linux/BD	- Instalación de parches en cada servidor Después de la instalación de los parches, el equipo de aplicaciones verificará y confirmará la correcta funcionalidad de los servicios.	01/07/2013	31/07/2013

W

W

130																				
131																				
132																				
133																				
134																				
135																				
136																				
137																				
138																				
139																				
140																				
141																				
142																				
143																				
144																				
145																				
146																				
147																				
148																				
149																				
150																				
151																				
152																				
153																				
154																				
155																				
156																				
157																				
158																				
159																				
160																				
161																				
162																				
163																				
164																				
165																				
166																				
167																				
168																				
169																				
170																				
171																				
172																				
173																				
174																				
175																				
176																				
177																				
178																				
179																				
180																				
181																				
182																				
183																				
184																				
185																				
186																				
187																				
188																				
189																				
190																				
191																				
192																				
193																				
194																				
195																				
196																				
197																				
198																				

477

M

337	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.224	0903AM0236	FreeBSD 7.0.32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083129
338	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.225	0903AM0233	FreeBSD 7.0.32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083132
339	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.226	0903AM0235	FreeBSD 7.0.32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083135
340	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.230	0903AM0238		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083138
341	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.231	0903AM0233	FreeBSD 7.0.32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083141
342	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.237	0903AM0234	FreeBSD 7.0.32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083144
343	MX_OPNET_AGE_LIVE_VMON_BANSHVMWAREPLEBLA9	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.228	0903AM0235		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083147
344	MX_RMSA_JRINDO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.105.106	0903AM0232	J2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BIT	in operation	SE DE DATOS SQL SRV01-FIRMAS DE JURIDICO SRV01-SERVIDORES EN CEN	504266995
345	MX_RT-LB1-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO WS-C3609V2-24TS	172.22.100.8	FD014062052	CISCO IOS	in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506497302
346	MX_RT-LB2-BAN-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO WS-C3609V2-24TS	172.22.100.8	FD014062103	CISCO IOS	in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506497305
347	MX_SWITCH19134 BOT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.35.22	JAF1247VJZX		in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506635735
348	MX_SWITCH19134 TOP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO MDS 9134	92.112.35.21	JAF1247VJZX		in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506635738
349	MX_SWITCH19223 SF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO MDS 9223I	92.112.18.23	FOX1214G0G5		in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506635739
350	MX_SWITCH19223 TS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	CISCO MDS 9223I	92.112.18.20	FOX1232H960		in operation	SRV02-RED DE ALMACENAMIENTO EMC EN CENTRO DE DATOS DE BANOBRA	506635740
351	MX_TSYSTEMS01T	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.121	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083193
352	MX_VIRTUALCENTER	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	152.45.203.22	0903AM0223	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083177
353	MX_BANSDOCCOULCORRED2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.151	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510115758
354	MX_BANPROCONITA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.240	0903AM0225	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	T-TD-HOST-INDEX SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD SRV17-CONTIN	504212036
355	MX_BANPDD53GRERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.240	0903AM0237	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	in operation	STESORERIA SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS SRV4-HOST-	504212012
356	MX_BANRPOCTR008	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.185	0903AM0204	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	509645609
357	MX_BANSPDCG003	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.344	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO SRV04-SERVIDOR DE DNS SRV01-SERVIDORES	504234937
358	MX_BANSPDC004	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.345	0903AM0237	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO SRV04-SERVIDOR DE DNS SRV01-SERVIDORES	504234940
359	MX_BANSPDC001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.342	0903AM0237	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SERVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO SRV01-SERVIDORES EN CENTRO D	504234941
360	MX_BANSLM0275	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.05	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083250
361	MX_BANSPDCG005	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.146	0903AM0204	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	RECTORIO ACTIVO Y DOMINIO SRV04-SERVIDOR DE DNS SRV01-SERVIDORES	504235020
362	MX_BANSPFXNG002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.343	0903AM0219	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SERVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO SRV01-SERVIDORES EN CENTRO D	504235022
363	MX_BANSPFLES04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4640 M4	112.11.107.54	1005M09116	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDEOR FILE SERVER RED LOCAL SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	509320790
364	MX_BANSPFLES06	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4620 M2	172.11.107.55	0903AM0204	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDEOR FILE SERVER RED LOCAL SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	509320795
365	MX_BANSPFHU01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0235	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SERVICIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO SRV01-SERVIDORES EN CENTRO D	504235459
366	MX_BANSPFLES07	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4700 M2	172.11.107.57	0903AM0204	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDEOR FILE SERVER RED LOCAL SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	509320811
367	MX_BANSPFLES09	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.58	0903AM0227	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDEOR FILE SERVER RED LOCAL SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	506256049
368	MX_BANSPVERSIONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.153	0903AM0220	UNIX REDHAT ENTERPRISE E 2 SERVER 64E	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093172
369	MX_BANSPSPEDI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.103	0903AM0225	R1 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 E	in operation	SELECCIONADOS INTERBANCARIOS SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE D	506320750
370	MX_000080-VIRTUALROUTER_C159F91_QONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082787
371	MX_000410-VIRTUALROUTER_C170F103_QONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082766
372	MX_000412-VIRTUALROUTER_C191F104_QONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082769
373	MX_BANSDPSC01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.79	0903AM0201		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093249
374	MX_BANSDPSC02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.80	0903AM0201		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093252
375	MX_BANSDPSC03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0201		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093253
376	MX_BANSDPSC04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.183	0903AM0201		in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093169
377	MX_BANSPFRES01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0224	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64E	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083069
378	MX_STAGEMANAGER1-ORACLE2005	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV01-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083153

CHM01532185 One server con el nuevo sistema del mod

CHM01518625 y verda e nuevo Files y en (a darad - B)

CHM01503889 don de Hofts del Domain Controller y Exchang

CHM01503889 don de Hofts del Domain Controller y Exchang

CHM01510564 D CON P:172.22.108.55 a una stan de credit

CHM01503869 don de Hofts del Domain Controller y Exchang

CHM01523855 don de Hofts del Domain Controller y Exchang

CHM01503869 don de Hofts del Domain Controller y Exchang

CHM01494923 disco de las Unidades J y K en BANSPFILES0

CHM01510614 uscion de control de versiones BANSPFIERE

CHM01510615 si, se necesitan 10gb mas de espacio en el di

MA

Resumen de Bases de Datos

No.	Servicio	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre de Base de Datos	Cambio	Desc
1	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ACTIVOF		
2	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04210015	MX_BANPBDDERIVADOS	MX_ADERIVAD		
3	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ASIS		
4	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_AUDITOR		
5	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_AVALUOS		
6	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_BCARTERA		
7	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_BOBJECTS		
8	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_BUROC		
9	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CARTERA		
10	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CCARTERA		
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CGESTION		
12	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_CIKOSQA		
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CMEDBAN		
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMFIS		
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMPRAS		
16	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_COMPRAS4		
17	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DADERIVA		
18	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASIS		
19	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASIS4		
20	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DAVALUOS		
21	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DBADWH		
22	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DB1		
23	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBUROC		
24	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTEPD		
25	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTERA		
26	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCGESTIO		
27	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLI1110		

28	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DCLIC
29	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DCOMFIS
30	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DCONTA
31	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DDERIVAD
32	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DDSICOFI
33	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DDSIGRO
34	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DDWH
35	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DEXAMEN
36	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DFIDUC
37	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DFONADIN
38	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DFOTOCOP
39	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_DGARANT2
40	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DGARANT3
41	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DIKOAI02
42	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DIKOQA3
43	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DIKOSN
44	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DIKOSQAI
45	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DIKOSQA
46	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DIKOSQA2
47	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DINDEVAL
48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DINTRAN
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DLOBORH
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DMCONTA
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DONBASE
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DPORTALF
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DPRESUP
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DPYC
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DQUEBRAN
56	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_DRIESGOS
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSIC1110
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICAL10
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICALC

60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICOF10
61	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSICOFIN
62	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICOFI
63	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DSICREB
64	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSIGRO
65	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSISEC
66	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSOS
67	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSOS02
68	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DSPROY
69	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DVECTORP
70	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ECLIC
71	SRV43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266565	MX_BANPBDOEMGC	MX_EMREP
72	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESIC
73	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESICALC
74	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESICOFIN
75	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_EXAMEN
76	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FCARTERA
77	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPOFOGL01	MX_FGLPRD01
78	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_FIDUC
79	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FIKOSN
80	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_FINDEVAL
81	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_FIRMAS
82	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_FONADIN
83	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FONBASE
84	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_FONDOF
85	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_GARANTIA
86	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_GONBASE
87	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_ICARTERA
88	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ICARTERA
89	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_IKOS
90	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_IKOSESB
91	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_IKOSN

92	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_IKOSQAI
93	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_INDEVAL
94	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_INTRAN
95	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_LCONTA
96	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBORH
97	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229056	MX_BANHBHISTORICO1	MX_LOBORH11
98	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBOSYS
99	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_MCONTA
100	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_MDSPEI
101	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_MINDEVAL
102	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_MSPEI
103	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_NCARTERA
104	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_OBI
105	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_OIKOS
106	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_OIKOSN
107	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_ONBASE
108	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDESA2	MX_PADERIVA
109	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_PAOPRD01
110	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_PBSCORE
111	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PCARTERA
112	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PDERIVAD
113	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PFIDUC
114	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PFIDUC2
115	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PGEM2000
116	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PIKOSQAI
117	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_PIKOSQA
118	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PINDEVAL
119	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PLAN
120	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PONBASE
121	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_PORTAL
122	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_PORTALF
123	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PPORTAL

124	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2009	
125	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2010	
126	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2011	
127	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2012	
128	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2013	CHM01525406 : PRES2013 en server banpbdconta apartir de DB PRES2012
129	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PRESUP	
130	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PSICOV	
131	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PSOS	
132	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2009	
133	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2010	
134	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2011	
135	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2012	
136	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2013	CHM01525405 :B PYC2013 en server banpbdconta apartir de DB PYC2012
137	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDESA2	MX_QADERIVA	
138	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QCARTERA	
139	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QESBIKOS	
140	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QIKOSN	
141	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QLOBORH	
142	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QLOBOSYS	
143	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QONBASE	
144	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QPRESUP	
145	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSICOFIN	
146	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QSOS	
147	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QSOS02	
148	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSOS03	
149	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSPEI	
150	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QUEBRAN	
151	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RCART_11	
152	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RCARTERA	
153	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RIESGOSD	
154	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_RMAN11G	
155	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RPRES_11	

156	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RPYC_11
157	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RRIESGOC
158	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RSICOF11
159	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RSICOFIN
160	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RSPEI
161	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICALC
162	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04333729	MX_BANPBDCONTA2	MX_SICOFIN
163	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SICOVI
164	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICRES
165	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SIP2000
166	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SISEC
167	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SOS
168	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_SPEI
169	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_SPEIQA
170	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDTESORERIA	MX_VECTORP
171	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_WB3
172	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_WFJURIDI
173	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XIKOS
174	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XIKOSN
175	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XSPEI
176	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZDGARANT
177	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZPIKOSQA
178	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZVECTORP

Resumen de Aplicaciones

No.	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Servicio	Nombre de la Aplicación
1	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-1	Ikos (Tesorería)
2	MX_BANSPITESO03	Srv-1	Ikos (Tesorería)
3	MX_BANSPITESO02	Srv-1	Ikos (Tesorería)
4	MX_BANSPITESO	Srv-1	Ikos (Tesorería)
5	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
6	MX_BANSPSPEI01	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
7	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-3	Ikosderivados
8	MX_BANSPIDERIV02	Srv-3	Ikosderivados
9	MX_BANSPIDERIV	Srv-3	Ikosderivados
10	MX_BANSPINDEVAL02	Srv-4	Host to host indeval
11	MX_BANPINDEVAL	Srv-4	Host to host indeval
12	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-4	Host to host indeval
13	MX_BANPBDCONTA	Srv-4	Host to host indeval
14	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-5	Garantías
15	MX_BANSPITESO03	Srv-5	Garantías
16	MX_BANSPITESO02	Srv-5	Garantías
17	MX_BANSPITESO	Srv-5	Garantías
18	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clic, Simo y Sos
19	MX_BANPSOS	Srv-6	Clic, Simo y Sos
20	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
21	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
22	MX_BANSPSISEC	Srv-6	Clasificación de Cartera
23	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-6	Clasificación de Cartera
24	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de cartera
25	MX_BANSPBDSICALC	Srv-6	Clasificación de cartera

Handwritten initials/signatures

M

26	MX_BANSPASICALC	Srv-6	Calificación de cartera
27	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikoscash
28	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-7	Ikoscash
29	MX_BANSPIKOSCASH01	Srv-7	Ikoscash
30	MX_BANSPIKOSCASHCS	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
31	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesorería)
32	MX_BANPBDCARTERA	Srv-8	Cartera
33	MX_BANPCARTERA	Srv-8	Cartera
34	MX_BANSPCITRIXP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
35	MX_BANPBDFIDUC	Srv-9	Fiduciario tlamatini
36	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-9	Fiduciario tlamatini
37	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-9	Fiduciario tlamatini
38	MX_BANSPSIP01	Srv-9	Fiduciario tlamatini
39	MX_BANSSIPP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
40	MX_BANSPSIFTWC	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
41	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
42	MX_BANSPCITRIX05	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
43	MX_BANSPCITRIX06	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
44	MX_BANSPONBASEJUR	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
45	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
46	MX_BANSPONBASECRE	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
47	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
48	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
49	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
50	MX_BANPBDCARTERA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
51	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod

M

52	MX_BANPBDFIDUC	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
53	MX_BANPBDCONTA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
54	MX_BANPBDCONTA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
55	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
56	MX_BANDBODESA1	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
57	MX_BANDBODESA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
58	MX_BANDBODESA3	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
59	MX_BANDBODESA4	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
60	MX_BANSPITESO03	Srv-12	Base de datos SQL
61	MX_BANSPITESO	Srv-12	Base de datos SQL
62	MX_BANSPORTINST01	Srv-12	Base de datos SQL
63	MX_BANSPSP2010DB	Srv-12	Base de datos SQL
64	MX_BANSPBDSICALC	Srv-12	Base de datos SQL
65	MX_BANSODDBHELPDESK	Srv-12	Base de datos SQL
66	MX_BANSDSHPBKP	Srv-12	Base de datos SQL
67	MX_BANSPEDUCA	Srv-12	Base de datos SQL
68	MX_RMSJURIDICO	Srv-12	Base de datos SQL
69	MX_BANSPROJECT	Srv-12	Base de datos SQL
70	MX_BANSPSPMO01	Srv-12	Base de datos SQL
71	MX_BANSPDBINTRAN	Srv-13	Portal intranet
72	MX_BANSPWINTRAN	Srv-13	Portal intranet
73	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-13	Portal intranet
74	MX_BANSPSP2010APP	Srv-14	Portales de colaboración
75	MX_BANSPSP2010DB	Srv-14	Portales de colaboración
76	MX_BANSPORTALC03	Srv-14	Portales de colaboración
77	MX_BANSPPORTAL01	Srv-15	Portal banobras
78	MX_BANSPPORTAL02	Srv-15	Portal banobras

W

M

79	MX_BANSPPORTAL03	Srv-15	Portal banobras
80	MX_BANSPPORTAL04	Srv-15	Portal banobras
81	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-15	Portal banobras
82	MX_BANSPPORTALF	Srv-16	Portal financiero
83	MX_FINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
84	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
85	MX_BANPBDCONTA	Srv-17	Contabilidad
86	MX_BANPBDCONTA2	Srv-17	Contabilidad
87	MX_BANSPCITRIX05	Srv-17	Contabilidad
88	MX_BANSPSICOFIN01	Srv-17	Contabilidad
89	MX_BANSPCITRIX06	Srv-17	Contabilidad
90	MX_BANSPCITRIX01	Srv-18	Reportes Regulatorios
91	MX_BANSPSIGRO	Srv-18	Reportes Regulatorios
92	MX_BANPBDCONTA	Srv-18	Reportes Regulatorios
93	MX_BANSPLOBOJUB	Srv-19	Recursos humanos
94	MX_BANSPLOBORH02	Srv-19	Recursos humanos
95	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-19	Recursos humanos
96	MX_BANSPLOBORH05	Srv-19	Recursos humanos
97	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-20	Control de Gestión Documental
98	MX_BANSPBO01	Srv-20	Control de Gestión Documental
99	MX_BANSPCG01	Srv-22	Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)
100	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-21	Riesgos
101	MX_BANSPRIESGOS	Srv-21	Riesgos
102	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-23	Servicios Citrix
103	MX_BANSDLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix

104	MX_BANSDOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
105	MX_BANSPCITRIX01	Srv-23	Servicios Citrix
106	MX_BANSPCITRIX02	Srv-23	Servicios Citrix
107	MX_BANSPCITRIX04	Srv-23	Servicios Citrix
108	MX_BANSPCITRIX05	Srv-23	Servicios Citrix
109	MX_BANSPCITRIX06	Srv-23	Servicios Citrix
110	MX_BANSPCITRIX11	Srv-23	Servicios Citrix
111	MX_BANSPCITRIX12	Srv-23	Servicios Citrix
112	MX_BANSPCITRIX13	Srv-23	Servicios Citrix
113	MX_BANSPCITRIX14	Srv-23	Servicios Citrix
114	MX_BANSPCITRIXP	Srv-23	Servicios Citrix
115	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-23	Servicios Citrix
116	MX_BANSPIDERIV	Srv-23	Servicios Citrix
117	MX_BANSPIDERIV02	Srv-23	Servicios Citrix
118	MX_BANSPITESO	Srv-23	Servicios Citrix
119	MX_BANSPITESO02	Srv-23	Servicios Citrix
120	MX_BANSPITESO03	Srv-23	Servicios Citrix
121	MX_BANSPLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
122	MX_BANSPLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
123	MX_BANSPMINDS	Srv-23	Servicios Citrix
124	MX_BANSPSIAC01	Srv-23	Servicios Citrix
125	MX_BANSPSIAC02	Srv-23	Servicios Citrix
126	MX_BANSPSIAC03	Srv-23	Servicios Citrix
127	MX_BANSPSIP01	Srv-23	Servicios Citrix
128	MX_BANSSIPP	Srv-23	Servicios Citrix
129	MX_BANPBFIDUC	Srv-24	Gestión de Crédito

fw
M

130	MX_BANSPGAPSYS	Srv-24	Gestión de Crédito
131	MX_BANPCARTERA	Srv-24	Conciliación cartera
132	MX_BANPBDCONTA	Srv-24	Conciliación cartera
133	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-24	Conciliación cartera
134	MX_BANSPBO01	Srv-25	Business Objects
135	MX_BANPBDCONTA	Srv-25	Business Objects
136	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-25	Business Objects
137	MX_BANSPGAPSYS	Srv-26	Avalúos
138	MX_BANSPAVALUOS	Srv-26	Avalúos
139	MX_BANPBDFIDUC	Srv-26	Avalúos
140	MX_BANPBDFIDUC	Srv-27	Farac
141	MX_FARACP	Srv-27	Farac
142	MX_BANPBDCARTERA	Srv-28	Buró de Crédito
143	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-28	Buró de Crédito
144	MX_BANPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
145	MX_BANSPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
146	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
147	MX_BANPBDCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
148	MX_BANSPCARTERA2000VM	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
149	MX_banspcartret	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
150	MX_BANPBDCARTERA	Srv-31	SIC Módulo de Inteligencia de Negocio
151	MX_BANSPBIPROD	Srv-31	SIC Módulo de Inteligencia de Negocio
152	MX_BANSPDCGC03	Srv-33	Directorio Activo y dominio
153	MX_BANSPDCGC04	Srv-33	Directorio Activo y dominio
154	MX_BANSPDCGC05	Srv-33	Directorio Activo y dominio

M

M

155	MX_BANSPDCGC03	Srv-34	Servidor deDNS
156	MX_BANSPDCGC04	Srv-34	Servidor deDNS
157	MX_BANSPDCGC05	Srv-34	Servidor deDNS
158	MX_BANSPEXCAS01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
159	MX_BANSPEXHUB01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
160	MX_BANSPEXNOD01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
161	MX_BANSPEXNOD02	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
162	MX_BANSPFILES04	Srv-36	Servidor File Server Red Local
163	MX_BANSPFILES05	Srv-36	Servidor File Server Red Local
164	MX_BANSPFILES07	Srv-36	Servidor File Server Red Local
165	MX_BANSPFILES08	Srv-36	Servidor File Server Red Local
166	MX_BANSPFSDELEG01	Srv-36	Servidor File Server Red Local
167	MX_BANSPFSDELEG02	Srv-36	Servidor File Server Red Local
168	MX_BANSBLACKBERRY	Srv-37	Servicio BlackBerry
169	MX_BANSPROJECT	Srv-40	Project
170	MX_BANSPSCOM01	Srv-42	SCOM 2007
171	MX_BANSPSCOM02	Srv-42	SCOM 2007
172	MX_BANPBDOEMGC	Srv-43	Oracle OEM (Oracle OEM Grid)
173	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-80	Examen electrónico
174	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-80	Examen electrónico
175	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-81	Firmas digitales
176	MX_BANSPCERT	Srv-81	Firmas digitales
177	MX_RMSJURIDICO	Srv-82	Firmas de Jurídico (Rights Management Server)
178	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-83	Portal Fonadin
179	MX_BANSWEBAPP	Srv-83	Portal Fonadin
180	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-84	Portal medico

181	MX_BANSPAPYEB	Srv-94	Portal medico
182	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-85	Sistema de Control de Viajeros
183	MX_BANSPSICOVI	Srv-85	Sistema de Control de Viajeros

Handwritten marks

Resumen de Aplicaciones

No.	Servicio	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Clave del Activo (Aplicación)	Descripción / Nombre de la Aplicación	No. Cambio	Descripción del cambio
1	CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-SERVIDORE	S04266715	MX_BANSPCLASCARTERA	APPL090781	SEGUIMIENTO Y CLASIFICACION DE CREDITO		
2	CONCILIACION CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV80-EXAMEN ELECTRONICO,SRV81-SER	S04266682	MX_BANSPCARTPORTVM	APPL090732	POLIZAS DE PRORATEO		
3	CONCILIACION CARTERA,CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV80-EXAMEN ELECTRONICO,SRV81-SER	S04266682	MX_BANSPCARTPORTVM	APPL090743	EXAMEN ELECTRONICO		
4	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266823	MX_BANSPONBASECRE	APPL090752	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO -WPCREDITO		
5	SEGUIMIENTO-DE-CREDITO-JURIDICO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266828	MX_BANSPONBASEJUR	APPL090780	SEGUIMINETO DE CREDITO JURIDICO		
6	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	APPL090732	POLIZAS DE PRORATEO		
7	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	APPL090743	EXAMEN ELECTRONICO		
8	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI		
9	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	APPL090754	GESTION DE CREDITO		
10	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090734	CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL (AREAS DE PRESUPUESTO)		
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090748	FILESYSTEM		
12	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090750	FIRMAS DIGITALES		
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090756	GESTION DE DOCUMENTOS		
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090763	PORTAL FONADIN		
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090764	PORTAL INTRANET		
16	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090767	PORTAL BANOBRAS		
17	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT		
18	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090773	RECURSOS HUMANOS		
18	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090778	RIESGOS		
20	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	APPL090783	SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS		

gm

21	SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266870	MX_BANSPSICOFIN01	APPL090733	SISTEMA DE CONTABILIDAD FINANCIERA
22	SRV18-REPORTES REGULATORIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266891	MX_BANSPSIGRO	APPL090777	REPORTES REGULATORIOS
23	SRV19-RECURSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S04266793	MX_BANSPLOBORH02	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
24	SRV19-RECURSOS HUMANOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	S04266799	MX_BANSPLOBORH05	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
25	SRV1-IKOS-TESORERIA,SRV12-BASE DE DATOS SQL,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVICIO	S04266752	MX_BANSPITESO	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
26	SRV1-IKOS-TESORERIA,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266785	MX_BANSPITESO02	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
27	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090753	GARANTIAS
28	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090756	HOST TO HOST INDEVAL
29	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090757	IKOSCASH
30	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090758	IKOS (TESORERIA)
31	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090760	IKOS CASH WEB (TESORERIA)
32	SRV1-IKOS-TESORERIA, SRV2-PAGOS-ELECTRONICOS-INTERBANCARIOS, SRV4-HOST-TO-HOST-I	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	APPL090761	PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
33	SRV20-CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL,SRV25-BUSINESS OBJECTS,SRV61-SERVIDORES EN C	S04266876	MX_BANSPBO01	APPL090755	GESTION DE DOCUMENTOS
34	SRV21-RIESGOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266855	MX_BANSPRIESGOS	APPL090778	RIESGOS
35	SRV24-GESTION DE CREDITO,SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266751	MX_BANSPGAPSYS	APPL090754	GESTION DE CREDITO
36	SRV26-AVALUOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266873	MX_BANSPAVALUOS	APPL090728	AVALUOS
37	SRV31-SIC MÓDULO DE INTELIGENCIA DE NEGOCIO,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS	S04266818	MX_BANSPOBIPROD	APPL090782	SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO
38	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234937	MX_BANSPDCGC03	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
39	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234937	MX_BANSPDCGC03	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
40	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234940	MX_BANSPDCGC04	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
41	SRV33-DIRECTORIO ACTIVO Y DOMINIO,SRV34-SERVIDOR DE DNS,SRV61-SERVIDORES EN CENT	S04234940	MX_BANSPDCGC04	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
42	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266758	MX_BANSPIDERIV	APPL090737	MX_BANSPIDERIV
43	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	S04266762	MX_BANSPIDERIV02	APPL090737	MX_BANSPIDERIV
44	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	APPL090733	SISTEMA DE CONTABILIDAD FINANCIERA

M

M

45	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	APPL090745	PRESUPUESTO
46	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	APPL090777	REPORTES REGULATORIOS
47	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266581	MX_BANPINDEVAL	APPL090756	HOST TO HOST INDEVAL
48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266562	MX_BANPASI	APPL090671	ASI ATENCION A SOLICITUDES INFORMATICAS
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266026	MX_BANSINTRANC01	APPL090764	PORTAL INTRANET
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266630	MX_BANSINTRANC02	APPL090764	PORTAL INTRANET
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266633	MX_BANSINTRANC03	APPL090764	PORTAL INTRANET
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266691	MX_BANSPCERT	APPL090750	FIRMAS DIGITALES
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266796	MX_BANSPLOBORH03	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266829	MX_BANSPONBASEPRO	APPL090779	SEGUIMIENTO DE CREDITO
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266902	MX_BANSPSOS	APPL090736	CLIC, SIMO Y SOS
56	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090734	CONTROL DE GESTION DOCUMENTAL (AREAS DE PRESUPUESTO)
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332500	MX_BANSPDCGC01	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332507	MX_BANSPDCGC02	APPL090739	RECURSOS HUMANOS
60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04332507	MX_BANSPDCGC02	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
61	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090731	CARTERA
62	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090736	CLIC, SIMO Y SOS
63	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090752	FLUJO DE TRABAJO DE EXPEDIENTES DE CREDITO -WFCEDITO
64	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090779	SEGUIMIENTO DE CREDITO
65	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090780	SEGUIMINETO DE CREDITO JURIDICO
66	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090781	SEGUIMIENTO Y CLASIFICACION DE CREDITO
67	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	APPL090782	SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO
68	SRV7-IKOSCASH,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266769	MX_BANSPKOSCASH01	APPL090757	IKOSCASH
69	SRV83-PORTAL FONADIN,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266964	MX_BANSWEBAPP	APPL090763	PORTAL FONADIN
70	SRV85-SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266886	MX_BANSPSICOVI	APPL090783	SISTEMA DE CONTROL DE VIATICOS
71	SRV8-CARTERA,CONCILIACION CARTERA,SRV30-SIC MODULO DE ANALISIS DE CARTERA,SRV61-	S04266568	MX_BANPCARTERA	APPL090731	CARTERA
72	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090730	BUSSINES OBJECT

73	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090745	PRESUPUESTO
74	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266709	MX_BANSPCITRIXP	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
75	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266712	MX_BANSPCITRIXP02	APPL090745	PRESUPUESTO
76	SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	S04266712	MX_BANSPCITRIXP02	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
77	SRV014-PORTALCOLABORACION	S04266832	MX_BANSPORTALC01	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
78	SRV014-PORTALCOLABORACION	S04266835	MX_BANSPORTALC02	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
79	SRV014-PORTALCOLABORACION	S04266838	MX_BANSPORTALC03	APPL090768	PORTAL SHAREPOINT
80	SRV03-IKOSDERIVADOS	S04266727	MX_BANSPDERIVADOSVM	APPL090753	GARANTIAS
81	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266642	MX_BANSMOSSC01	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
82	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266646	MX_BANSMOSSC02	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
83	SRVO-PORTAL MEDICO	S04266651	MX_BANSMOSSC03	APPL090767	PORTAL BANOBRAS
84	DS-INTERBANCARIOS,SRV61-SERVIDORES EN CE	S04266587	MX_BANPSPEI	APPL090761	PAGOS ELECTRONICOS INTERBANCARIOS
85	JATINI,SRV23-SERVICIOS CITRIX,SRV61-SERVID	S04266590	MX_BANPTLAMATINI	APPL090747	FIDUCIARIO TLAMATINI
86	SRV19-RECURSOS HUMANOS	S04266596	MX_BANQLCBORH04	APPL090773	RECURSOS HUMANOS
87	SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266733	MX_BANSPFILES01	APPL090748	FILESYSTEM
88	SERVER RED LOCAL,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04266736	MX_BANSPFILES02	APPL090748	FILESYSTEM
89	IKOS-CASH-WEB	S04266772	MX_BANSPKOSCASHPROD	APPL090760	IKOS CASH WEB (TESORERIA)

M

M

Resumen de Activos (Físicos y Virtuales)

No.	Nombre (Identificación T-Systems)	Localidad del Activo	Modelo del Activo	Dirección IP.	No. de Serie	Sistema operativo (Si aplica)	Estado	Servicio	System-ID
1	MX_BANDMODULOCDRED	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.153	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810115750
2	MX_000377-C_BANDSDADH03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	102.168.200.13	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810092433
3	MX_000379-C_BANDSDADH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	102.168.200.10	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082775
4	MX_000380-C_BANDSDADH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	102.168.200.12	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082778
5	MX_000380-C_BANDSDADH02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	102.168.200.11	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082781
6	MX_000383-BANSTJUM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.109.14	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810092784
7	MX_BAN-ENCRYPT-MX_BANDMX_BRAS2-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA/FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (SEE)			301868		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	803281425
8	MX_000390-390-BANSTPROUD01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.109.19	0903AM0221	WIN SERVER NT 4.0 STANDARD 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082790
9	MX_000396-BANSPDO03C04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.45	0903AM0221	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810682793
10	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRA81	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.50	93090600230		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331873
11	MX_BAN_FW-EXT-BANOBRA82	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.54	93090600228		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331868
12	MX_BANDBORESTORE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.107	0903AM0225	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082802
13	MX_BANDBODESA1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.241	0903AM0221	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804210049
14	MX_BANDBODESA2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.242	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804226729
15	MX_BANDBODESA3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.243	0903AM0236	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804333732
16	MX_BANDBODESA4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.240	0903AM0225	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082805
17	MX_BANDBDRUEBAS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.50	0903AM0227	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082808
18	MX_BANDSEGPROY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	102.15.202.40	0903AM0222	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810083156
19	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRA81-PUE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA/FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S)		92.112.15.251	301878		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	803981419
20	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRA81-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA/FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S)		92.112.15.253	301878		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	803981431
21	MX_BAN_FW-INT-BANOBRA81	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP380	92.112.14.41	93090600234		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331686
22	MX_BAN-ENCRYPT-BANOBRA81-STA_FE	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA/FENET ENTERPRISE ETHERNET ENCRYPTORS (S)		92.112.15.254	301878		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	803981437
23	MX_BANENCRYPT01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.86	0903AM0236	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082811
24	MX_BAN_FW-INT-BANOBRA82	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	NOKIA IP390	92.112.14.42	93090600232		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331963
25	MX_BAN_IPS-BANOBRA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	TIPPINGPOINT 1200E	92.112.14.47	8VR9AEGAZ198C		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331958
26	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRA8	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	JUNIPER NETWORKS VMX-C500	172.22.100.290	980001780		In operation	SRV059-CONEXIÓN BANOBRAS CENTRO DE DATOS PROPUESTO	804328414
27	MX_BAN_NET-ACCEL-BANOBRA8-2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	JUNIPER NETWORKS VMX-C500	172.22.109.10	980001782		In operation	SRV56-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	804331856
28	MX_BANKOSCUST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.109.50	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	808120483
29	MX_BAN_SL500_DRIVE_3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IV	NA	ARNSD09050039		In operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	804179872
30	MX_BANLABSEXMBX01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.179	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082814
31	MX_BAN_SL500_DRIVE_4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IV	NA	FOX1213GB84		In operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	804179876
32	MX_BAN_SL500_DRIVE_5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	STK LTO 4 IV	NA	FOX12299GN0M		In operation	SRV52-ADMINISTRACION DE RESPALDOS	804179889
33	MX_BANPAS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.101	0903AM0228	WIN 2008 ENTERPRISE E 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804266582
34	MX_BANPBD CARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV50-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO DE	804210021
35	MX_BANPBDCONT2A	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.106.242	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	ES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV81-SERVIDORES E	804323728
36	MX_BANPBDORIVADOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.102.249	0903BD2904	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES E	804210019
37	MX_BANPBDIFUDC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.104.240	0903AM0235	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SES DE DATOS ORACLE PROD,SRV8-PRODUCIARIO-TLAMA/TIN,SRV24-GESTIO	804210027
38	MX_BANPBDFINANCIERO	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.105.240	0903AM0227	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	ES DE DATOS ORACLE PROD,SRV19-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVID	804210093
39	MX_BANPBDHISTORICASI	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.250	0903AM0229	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804482371
40	MX_BANPBDLMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.108	0903AM0227	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64I	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082800
41	MX_BANPBDOMEGC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.156	0903AM0219	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	743-ORACLE DEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	804266585
42	MX_BANPBDSERVICIOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.240	0903AM0233	LINUX REDHAT ENTERPRISE 5.3 SERVER	In operation	TAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BAN	804210040
43	MX_BANPCARTERA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.102	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	TERA,CONCILIACION CARTERA,SRV30-SIC MÓDULO DE ANÁLISIS EN CARTE	804266583
44	MX_BANPCARTERATEST	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.244	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082823
45	MX_BANPCG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.88	0903AM0236	Linux Debian	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804266571
46	MX_BANPCOON	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	192.15.202.14	0903AM0238	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810083771
47	MX_BANPCINDVAL	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.101.104	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	HOST-TO-HOST-INDVAL,SRV1-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	804266581
48	MX_BANPCSEVAULT	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.220	0903AM0224	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE,SRV81-SERVIDORES EN CENTR	810082828
49	MX_BANPCSFIAVM	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.132	0903AM0225	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	810082831
50	MX_BANDSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.124	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804266586
51	MX_BANDSOS02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.129	0903AM0226	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV81-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	804962986
52	MX_BANDBLACKBERRY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.70	0903AM0219	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	SRV50-SERVICIO BLACKBERRY,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAN	804266602

53	MX_BANSCFDI	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.175	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506452419
54	MX_BANSCITRIAXPPL	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.155	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	UCUARIO-TLAMATINI.SRV7-KI03CASH.SRV23-SERVICIOS CITRIX.SRV25-BUS	504266809
55	MX_BANSODAPHELPEDES3	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.75	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation		510062834
56	MX_BANSODAPHELPEDES3	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	192.15.203.23	0903AM0222	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510063159
57	MX_BANSODAPHELPEDES3	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.76	0903AM0219	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation		510062837
58	MX_BANSODAPORTALF	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.177	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062840
59	MX_BANSODASPTST	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.192	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation		506120469
60	MX_BANSDBI	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.113	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062843
61	MX_BANSDBLACKBERRY	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.140	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062846
62	MX_BANSDBRANCHC	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.83	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation		506298387
63	MX_BANSDBCARTEAPD	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.51	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062855
64	MX_BANSDBCARTEAQA1	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.144	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852368
65	MX_BANSDBCARTEATST	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.139	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062858
66	MX_BANSDBGARTREY	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.48	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062861
67	MX_BANSDBCONTAD1	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.143	0903AM0229	WIN 2008 ADVANCED SERVER	In operation		504852400
68	MX_BANSDBCUSTODIA	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.125	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062864
69	MX_BANSDBHELPEDESX	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.73	0903AM0228	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	12-BASE DE DATOS SQL SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANCO	510062867
70	MX_BANSDDWH	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.110	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062870
71	MX_BANSDFISCAL03	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.82	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation		506298389
72	MX_BANSDFISCAL04	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.84	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation		506298394
73	MX_BANSDEGESTIONF	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.119	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation		506120501
74	MX_BANSDEHCP	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.105	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510063162
75	MX_BANSDEIDEMA01	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.75	0903AM0231	UNIX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation		510062879
76	MX_BANSDEIDEMA03	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.71	0903AM0231	UNIX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation		510062885
77	MX_BANSDEIDEMA04	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.72	0903AM0231	UNIX SUSE ENTERPRISE 11 SERVER 32BIT	In operation		510062888
78	MX_BANSDEIK03CASH02	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.142	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852414
79	MX_BANSDEIK03CASHT02	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.137	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852417
80	MX_BANSDEIK03EST001	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.135	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852420
81	MX_BANSDEIK03EST002	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.149	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852423
82	MX_BANSDEINTRAPA	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.64	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation		510062891
83	MX_BANSDEINTRAOB	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.47	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation		510062894
84	MX_BANSDEIP	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.150	0903AM0228	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062898
85	MX_BANSDELEGADA	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.84	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation		506298402
86	MX_BANSDELOBOR002	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.158	0903AM0221	WIN 2008 ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	V23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANCO	506302897
87	MX_BANSDELOBOR005	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.159	0903AM0221	WIN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation	V23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANCO	506302900
88	MX_BANSDEMINDS	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.19	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation		506120506
89	MX_BANSDEMODULORM	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.145	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852429
90	MX_BANSDEPDCC001	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.178	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062901
91	MX_BANSDEPORTCOL	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.376	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation		506298425
92	MX_BANSDEPRELAV	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.69	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation		506318086
93	MX_BANSDESCOREC	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.68	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	In operation		506298389
94	MX_BANSDEPHBPKP	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.31	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation	12-BASE DE DATOS SQL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANCO	510062903
95	MX_BANSDESCALO	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.67	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation		506298396
96	MX_BANSDESICOV01	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.138	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504852434
97	MX_BANSDESICPRUEBAS	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.62	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062908
98	MX_BANSDBISEC	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.68	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062911
99	MX_BANSDBSP	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.88	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062914
100	MX_BANSDBSP2011	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.116	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062917
101	MX_BANSDBSPEI	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.203	0903AM0221	WIN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		506302769
102	MX_BANSDBSPP	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.128	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062923
103	MX_BANSDBSPLC	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.89	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E 32BIT	In operation		506298393
104	MX_BANSDBVERSIK03ES	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.187	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E	In operation		506298397
105	MX_BANSDBWBL080	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.70	0903AM0221	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	In operation		510062935
106	MX_BANSDBWFORE001	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.174	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	In operation		510062938
107	MX_BANSDBWFORE002	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.172	0903BD2904	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	In operation		506451138
108	MX_BANSDBXENAPPS	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.191	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062941
109	MX_BANSDBXENCRYPST	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.100.14	0903AM0224	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	In operation		510062944
110	MX_BANSDBXENCIENDA	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.98	0903AM0231		In operation		510062947
111	MX_BANSDBXENRAMCO1	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.9	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504266826
112	MX_BANSDBXENRAMCO2	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.10	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504266833
113	MX_BANSDBXENRAMCO3	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.11	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	In operation		504266833
114	MX_BANSDBXADMINBANOBAS1	BANOBAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERRA	CISCO WS-C35393-24T6	92.112.14.34	FOC1307W5T4	CISCO IOS	In operation	SRV66-CENTRO DE DATOS PROPUESTO POR EL LICITANTE	504331849

239	MX_BANSPSC0M02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.45.138	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV42-SCOM 2007.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652492
240	MX_BANSPSEPR0Y	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.402	0903AM0229	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652485
241	MX_BANSPSEPAV01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.45.129	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV50-ANTIVIRUS.SRV61-SERV	504266864
242	MX_BANSPSEPM0C	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.87	0903B02904	WIN 2008 STANDARD E R2 64BIT	in operation	SRV50-ANTIVIRUS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504944851
243	MX_BANSPSEPM0B	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.87	0903B02904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV50-ANTIVIRUS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504944854
244	MX_BANSPSIA003	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.101.12	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	504652501
245	MX_BANSPSIA002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.101.10	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	V23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	504652504
246	MX_BANSPSC0F0N01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.102	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	RV17-COMTABILIDAD.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRA	504266870
247	MX_BANSPSIC0F0N01_DATOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.181	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083069
248	MX_BANSPSIC0V01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.215	0903AM0225	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	TEMA DE CONTROL DE VIATICOS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	504266886
249	MX_BANSPSIC0RE02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.134	0903AM0228	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083072
250	MX_BANSPSIC0RE002	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.192	0903AM0224	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083075
251	MX_BANSPSIFTWC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.98	0903AM0233	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SEGUIMIENTO-DE-CREDITO.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BAI	510083078
252	MX_BANSPSIGR0	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.106.105	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	REPORTES REGULATORIOS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BA	504266891
253	MX_BANSPSIP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.107.164	0903AM0237	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI.SRV23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CEN	504266904
254	MX_BANSPSIS0E	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.84	0903B02904	WIN 2008 ENTERPRISE E	in operation	IFICACION-DE-CARTERA.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANO	509290383
255	MX_BANSPSMART802	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	92.112.45.124	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV58-MONITOREO DE SERVIC	504266899
256	MX_BANSPSMART803	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	92.112.45.164	0903AM0229	LINUX RH-AS 4.7	in operation	MONITOREO DE SERVICIOS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BA	504266907
257	MX_BANSPSOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.103.110	0903AM0236	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266902
258	MX_BANSPS20H0APP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.115	0903AM0233	WIN NT 4.0	in operation	ORTALES DE COLABORACION.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS B	504502741
259	MX_BANSPS20I00B	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.116	0903AM0233	WIN NT 4.0	in operation	DE DATOS SQL.SRV61-PORTALES DE COLABORACION.SRV61-SERVIDORE	504502747
260	MX_BANSPSPM001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.179	0903AM0229	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	12-BASE DE DATOS SQL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOR	510083061
261	MX_BANSPSPTRIPVIR01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.192	0903AM0224	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504266909
262	MX_BANSPVAULT02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.147	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504266910
263	MX_BANSPVAULT03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.148	0903AM0228	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504266925
264	MX_BANSPVILAB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.15.102	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652507
265	MX_BANSPVILCM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.104	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504652510
266	MX_BANSPVILHRM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.101	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504652513
267	MX_BANSPVMTG01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.103	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652516
268	MX_BANSPVMIHM01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.109.205	0903B02904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	509517533
269	MX_BANSPVRANGER01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.130	0903B02904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV25-ADMINISTRACION DE RE	504190787
270	MX_BANSPWINTRAN	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.67	0903AM0219	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	/13-PORTAL INTRANET.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOB	510083084
271	MX_BANSPVWSU01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.15.127	0903AM0232	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266912
272	MX_BANSPVWSU03	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.175	0903AM0235	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083087
273	MX_BANSPSQB0S01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.45	0903AM0231	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083090
274	MX_BANSPORTALF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.107	0903AM0224	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083093
275	MX_BANSPGUEBRANTOS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.106	0903B02904	Windows 2008 Enterprise E	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506120589
276	MX_BANSPSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	172.22.108.170	0903B02904	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	506451628
277	MX_BANSPSIORE0B	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.91	0903AM0221	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083096
278	MX_BANSPSIORE0C	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.92	0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083099
279	MX_BANSPSIORE0D	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.190	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083102
280	MX_BANSPSIORE0E	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.05	0903AM0231	WIN SERVER 2003 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083105
281	MX_BANSPSIORE0F0DES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.103	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266906
282	MX_BANSPSERVME0DES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.115	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266909
283	MX_BANSPSICALC	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4900 M2	172.22.108.189	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083108
284	MX_BANSPSIORE0DES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.131	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652519
285	MX_BANSPSIPP	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.158	0903AM0235	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	UCIARIO-TLAMATINI.SRV23-SERVICIOS CITRIX.SRV61-SERVIDORES EN CEN	504266942
286	MX_BANSPSIOLE0S4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.114	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266945
287	MX_BANSPRMOF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.16.101	0903AM0223	WIN SERVER 2008 DATACENTER 64BIT	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	510083187
288	MX_BANSPSTIK0STES001	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.127	0903AM0223	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652532
289	MX_BANSPSTLT1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	182.15.202.41	0903AM0238	WIN SERVER 2008 R2 STANDARD 64BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083074
290	MX_BANSPSTMS	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.100	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266951
291	MX_BANSPSTMS1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.101	0903AM0221	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504266954
292	MX_BANSPSTORACLE0B01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.128	0903AM0229	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	504652525
293	MX_BANSPVODF	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.16.64	0903AM0236	WIN 2003 ENTERPRISE E R2	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504266990
294	MX_BANSPVCPUEBLA	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4200 M2	92.112.15.87	0903B02904	2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 BI	in operation	VIDORES PROPUESTOS POR EL LICITANTE.SRV61-SERVIDORES EN CENTR	504190791
295	MX_BANSPVMWARE0F1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.18.80	0903AM0233	VMware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	505136870
296	MX_BANSPVMWARE0F3	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.18.82	0903AM0238	VMware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	505136812
297	MX_BANSPVMWARE0F4	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.18.83	0903AM0238	VMware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	505136145
298	MX_BANSPVMWARE0F5	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.18.88	0903AM0234	VMware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	504632134
299	MX_BANSPVMWARE0F6	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4800 M2	92.112.18.70	0903AM0222	VMware ESX 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	504632129
300	MX_BANSPVMWARE0F7	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARRIOS-SIERRA	SUN FIRE X4600 M2	92.112.18.86	0903AM0220	VMWARE ESX SERVER 3.5	in operation	SRV47-VMWARE	504179704

363	MX_BANSPPFILES04	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 S4	172.22.107.54	1005AMP016	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	809220790
364	MX_BANSPPFILES05	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.55	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	308329789
365	MX_BANSPEXHUB01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4800 M2		0903AM0235	WIN 2008 SERVER ENTERPRISE EDITION	in operation	VIGIO DE CORREO INTERNO Y EXTERNO.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	304234949
366	MX_BANSPPFILES07	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4200 M2	172.22.107.57	0903BD2904	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	805320611
367	MX_BANSPPFILES08	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4800 M2	172.22.107.58	0903AM0227	WIN 2008 ENTERPRISE E R2 64BIT	in operation	VIDOR FILE SERVER RED LOCAL.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATO	806256049
368	MX_BANSPPERSONES	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2	172.22.107.159	0903AM0229	UNIX REDHAT ENTERPRISE 6.2 SERVER 64	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510093172
369	MX_BANSPPER01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2	172.22.101.103	0903AM0225	WIN 2003 SERVER ENTERPRISE EDITION 32 B	in operation	SELECCIONADOS-INTERBANCARIOS.SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE D	606302790
370	MX_090389-VIRTUALROUTER_C180F91_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082767
371	MX_090410-VIRTUALROUTER_C170F103_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082796
372	MX_090412-VIRTUALROUTER_C191F104_DONOTMODIFY	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4900 M2		0903AM0221		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082796
373	MX_BANSDBPS0A1	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.79	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082849
374	MX_BANSDBPS0A2	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4800 M2	172.22.108.80	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082852
375	MX_BANSDEIDEMA02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082862
376	MX_BANSDFONADIND02	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2	172.22.108.183	0903AM0231		in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510082863
377	MX_BANSPRESP01	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4600 M2		0903AM0224	UNIX REDHAT ENTERPRISE 5.0 SERVER 64	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083063
378	MX_STAGEMANAGER1_ORACLE200G	BANOBRAS_MX_DF_ALVARO-OBREGON_JAVIER-BARROS-SIERR	SUN FIRE X4800 M2		0903AM0231	WIN SERVER 2008 DATACENTER 32BIT	in operation	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	510083153

Handwritten signatures and marks.

Resumen de Bases de Datos

No.	Servicio	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre (Identificación T-Systems)	Nombre de Base de Datos
1	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ACTIVOF
2	SRV3-IKOS-DERIVADOS,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO	S04210015	MX_BANPBDDERIVADOS	MX_ADERIVAD
3	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_ASIS3
4	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_AUDITOR
5	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_AVALUOS
6	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_BCARTERA
7	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_BOBJECTS
8	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_BUROC
9	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CARTERA
10	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_CCARTERA
11	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CGESTION
12	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_CIKOSQA
13	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_CMEDBAN
14	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_GOMFIS
15	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_COMPRAS
16	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_COMPRAS4
17	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DADERIVA
18	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI3
19	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DASI4
20	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DAVALUOS
21	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DBADWH
22	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBI
23	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DBUROC
24	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTEPD
25	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCARTERA
26	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCGESTIO
27	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLI1110
28	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCLIC
29	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DCOMFIS
30	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DCONTA
31	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DDERIVAD
32	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSICOFI
33	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDSIGRO
34	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DDWH
35	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DEXAMEN
36	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFIDUC
37	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DFONADIN
38	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DFOTOCOP
39	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_DGARANT2
40	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DGARANT3
41	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOAI02
42	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOQA3
43	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDDESA3	MX_DIKOSN
44	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSAI
45	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA
46	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DIKOSQA2
47	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDDESA1	MX_DINDEVAL

W

W

M

48	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DINTRAN
49	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DLOBORH
50	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DMCONTA
51	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DONBASE
52	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DPORALF
53	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DPRESUP
54	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DPYC
55	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DQUEBRAN
56	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS.SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_DRIESGOS
57	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSIC1110
58	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICAL10
59	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICALC
60	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICOF10
61	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSICOFIN
62	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSICOFI
63	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DSICREB
64	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_DSIGRO
65	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSISEC
66	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSOS
67	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_DSOS02
68	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DSPROY
69	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_DVECTORP
70	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ECLIC
71	SRV43-ORACLE OEM GRID,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04266565	MX_BANPBDOEMGC	MX_EMREP
72	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESIC
73	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESICALC
74	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S10082805	MX_BANDBDESA4	MX_ESICOFIN
75	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_EXAMEN
76	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FCARTERA
77	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_FGLPRD01
78	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV8-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_FIDUC
79	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FIKOSN
80	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_FINDEVAL
81	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_FIRMAS
82	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA,SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_FONADIN
83	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_FONBASE
84	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_FONDOF
85	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_GARANTIA
86	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_GONBASE
87	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_ICARTERA
88	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ICARTERA
89	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_IKDS
90	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_IKOSSEB
91	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_IKOSN
92	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDESORERIA	MX_IKOSOI
93	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_INDEVAL
94	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS.SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_INTRAN
95	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_LCONTA
96	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBORH
97	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANHBHISTORICO1	MX_LOBORH11
98	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_LOBOSYS
99	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_MCONTA

100	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_MDSPEI
101	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_MINDEVAL
102	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDETESORERIA	MX_MSPEI
103	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_NCARTERA
104	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA, SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_OBI
105	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_OIKOS
106	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_OIKOSN
107	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA, SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_ONBASE
108	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDESA2	MX_PADERIVA
109	SRV59-MONITOREO DE SERVICIOS, SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04229059	MX_BANSPQFOGL01	MX_PAOPRD01
110	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV8-FIDUCIARIO-TLAMATINI, SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_PBScore
111	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PCARTERA
112	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PDERIVAD
113	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PFDUC
114	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PFDUC2
115	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PGEM2000
116	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PIKOSQAI
117	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBDETESORERIA	MX_PIKOSQA
118	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PINDEVAL
119	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA, SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PLAN
120	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PONBASE
121	SRV13-PORTAL INTRANET, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV15-PORTAL BANOBRAS, SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_PORTAL
122	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV18-PORTAL FINANCIERO, SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_PORTALF
123	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PPORTAL
124	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2009
125	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2010
126	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2011
127	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2012
128	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PRES2013
129	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PRESUP
130	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_PSICQVI
131	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA, SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_PSOS
132	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2009
133	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2010
134	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2011
135	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2012
136	SRV4-HOST-TO-HOST-INDEVAL, SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD, SRV17-CONTABILIDAD, SR	S04210036	MX_BANPBDCONTA	MX_PYC2013
137	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04226723	MX_BANDBDESA2	MX_QADERIVA
138	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QCARTERA
139	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QESBIKOS
140	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QIKOSN
141	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QLOBORH
142	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QLOBOSYS
143	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QONBASE
144	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QPRESUP
145	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSICOFIN
146	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QSOS
147	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_QSOS02
148	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSOS03
149	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QSPEI
150	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_QUEBRAN
151	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RCART_11

152	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RCARTERA
153	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RIESGOSD
154	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV16-PORTAL FINANCIERO,SRV61-SERVIDORES EN CEN	S04210033	MX_BANPBDFINANCIERO	MX_RMAN11G
155	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RPRES_11
156	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RPYC_11
157	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RRIESGOC
158	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RSICOF11
159	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04210043	MX_BANDBDESA1	MX_RSICOFIN
160	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_RSPEI
161	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICALC
162	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV17-CONTABILIDAD,SRV61-SERVIDORES EN CENTRO D	S04333729	MX_BANPBDCONTA2	MX_SICOFIN
163	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SICOVI
164	SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV9-FIDUCIARIO-TLAMATINI,SRV24-GESTION DE CRED	S04210027	MX_BANPBDFIDUC	MX_SICREB
165	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_SIP2000
166	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SISEC
167	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_SOS
168	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_SPEI
169	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_SPEIQA
170	FC-ONLY	S04210012	MX_BANPBOTESORERIA	MX_VECTORP
171	SRV13-PORTAL INTRANET,SRV11-BASES DE DATOS ORACLE PROD,SRV15-PORTAL BANOBRAS,SRV	S04210040	MX_BANPBDSERVICIOS	MX_WB3
172	SRV6-CLIC-SIMO-SOS, CLASIFICACION-DE-CARTERA,SRV8-CARTERA, SEGUIMIENTO-DE-CREDIT	S04210021	MX_BANPBDCARTERA	MX_WFJURIDI
173	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XIKOS
174	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XIKOSN
175	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_XSPEI
176	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZDGARANT
177	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZPIKOSQA
178	SRV61-SERVIDORES EN CENTRO DE DATOS BANOBRAS	S04333732	MX_BANDBDESA3	MX_ZVECTORP

Resumen de Aplicaciones

No.	Nombre del Activo en el que Vive la Aplicación (Identificación T-Systems / Banobras)	Servicio	Nombre de la Aplicación
1	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-1	Ikos (Tesorería)
2	MX_BANSPITESO03	Srv-1	Ikos (Tesorería)
3	MX_BANSPITESO02	Srv-1	Ikos (Tesorería)
4	MX_BANSPITESO	Srv-1	Ikos (Tesorería)
5	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
6	MX_BANSPSPEI01	Srv-2	Pagos Electrónicos Interbancarios
7	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-3	Ikosderivados
8	MX_BANSPIDERIV02	Srv-3	Ikosderivados
9	MX_BANSPIDERIV	Srv-3	Ikosderivados
10	MX_BANSPINDEVAL02	Srv-4	Host to host indeval
11	MX_BANPINDEVAL	Srv-4	Host to host indeval
12	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-4	Host to host indeval
13	MX_BANPBDCONTA	Srv-4	Host to host indeval
14	MX_BANPBDTESORERIA	Srv-5	Garantías
15	MX_BANSPITESO03	Srv-5	Garantías
16	MX_BANSPITESO02	Srv-5	Garantías
17	MX_BANSPITESO	Srv-5	Garantías
18	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clic,Simo y Sos
19	MX_BANPSOS	Srv-6	Clic,Simo y Sos
20	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
21	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-6	Clasificación de Cartera
22	MX_BANSPSISEC	Srv-6	Clasificación de Cartera
23	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-6	Clasificación de Cartera
24	MX_BANPBDCARTERA	Srv-6	Clasificación de cartera
25	MX_BANSPBDSICALC	Srv-6	Clasificación de cartera

M

Am

26	MX_BANSPAPICALC	Srv-6	Calificación de cartera
27	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-7	Ikoscash
28	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-7	Ikoscash
29	MX_BANSPIKOSCASH01	Srv-7	Ikoscash
30	MX_BANSPIKOSCASHCS	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesoreria)
31	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-7	Ikos Cash Web (Tesoreria)
32	MX_BANPBDCARTERA	Srv-8	Cartera
33	MX_BANPCARTERA	Srv-8	Cartera
34	MX_BANSPCITRIXP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
35	MX_BANPBDFIDUC	Srv-9	Fiduciario tlamatini
36	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-9	Fiduciario tlamatini
37	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-9	Fiduciario tlamatini
38	MX_BANSPSIP01	Srv-9	Fiduciario tlamatini
39	MX_BANSSIPP	Srv-9	Fiduciario tlamatini
40	MX_BANSPSIFTWC	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
41	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
42	MX_BANSPCITRIX05	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
43	MX_BANSPCITRIX06	Srv-10	Seguimiento de Crédito (onbase)
44	MX_BANSPONBASEJUR	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
45	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Seguimiento de Crédito Jurídico
46	MX_BANSPONBASECRE	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
47	MX_BANPBDCARTERA	Srv-10	Flujo de Trabajo de Expedientes de Crédito
48	MX_BANPBOTESORERIA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
49	MX_BANPBDDERIVADOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
50	MX_BANPBDCARTERA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
51	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
52	MX_BANPBDFIDUC	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod

M

M

53	MX_BANPBDCONTA	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
54	MX_BANPBDCONTA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
55	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-11	Bases de datos Oracle Prod
56	MX_BANDBDDESA1	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
57	MX_BANDBDDESA2	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
58	MX_BANDBDDESA3	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
59	MX_BANDBDDESA4	Srv-11	Bases de datos Oracle Desa
60	MX_BANSPITESO03	Srv-12	Base de datos SQL
61	MX_BANSPITESO	Srv-12	Base de datos SQL
62	MX_BANSPORTINST01	Srv-12	Base de datos SQL
63	MX_BANSPSP2010DB	Srv-12	Base de datos SQL
64	MX_BANSPBDSICALC	Srv-12	Base de datos SQL
65	MX_BANSDBHELPDESK	Srv-12	Base de datos SQL
66	MX_BANSOSHFBKP	Srv-12	Base de datos SQL
67	MX_BANSPEDUCA	Srv-12	Base de datos SQL
68	MX_RMSJURIDICO	Srv-12	Base de datos SQL
69	MX_BANSPROJECT	Srv-12	Base de datos SQL
70	MX_BANSPSPMO01	Srv-12	Base de datos SQL
71	MX_BANSPDBINTRAN	Srv-13	Portal intranet
72	MX_BANSPWINTRAN	Srv-13	Portal intranet
73	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-13	Portal intranet
74	MX_BANSPSP2010APP	Srv-14	Portales de colaboración
75	MX_BANSPSP2010DB	Srv-14	Portales de colaboración
76	MX_BANSPORTAL03	Srv-14	Portales de colaboración
77	MX_BANSPPORTAL01	Srv-15	Portal banobras
78	MX_BANSPPORTAL02	Srv-15	Portal banobras
79	MX_BANSPPORTAL03	Srv-15	Portal banobras
80	MX_BANSPPORTAL04	Srv-15	Portal banobras

M

M

[Handwritten mark]

81	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-15	Portal banobras
82	MX_BANSPPORTALF	Srv-18	Portal financiero
83	MX_FINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
84	MX_BANPBDFINANCIERO	Srv-16	Portal financiero
85	MX_BANPBDCONTA	Srv-17	Contabilidad
86	MX_BANPBDCONTA2	Srv-17	Contabilidad
87	MX_BANSPCITRIX05	Srv-17	Contabilidad
88	MX_BANSPSICOFIN01	Srv-17	Contabilidad
89	MX_BANSPCITRIX06	Srv-17	Contabilidad
90	MX_BANSPCITRIX01	Srv-18	Reportes Regulatorios
91	MX_BANSPSIGRO	Srv-18	Reportes Regulatorios
92	MX_BANPBDCONTA	Srv-18	Reportes Regulatorios
93	MX_BANSPLOBOJUB	Srv-19	Recursos humanos
94	MX_BANSPLOBORH02	Srv-19	Recursos humanos
95	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-19	Recursos humanos
96	MX_BANSPLOBORH05	Srv-19	Recursos humanos
97	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-20	Control de Gestión Documental
98	MX_BANSPBO01	Srv-20	Control de Gestión Documental
99	MX_BANSPCG01	Srv-22	Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)
100	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-21	Riesgos
101	MX_BANSPRIESGOS	Srv-21	Riesgos
102	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-23	Servicios Citrix
103	MX_BANSDLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
104	MX_BANSDLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
105	MX_BANSPCITRIX01	Srv-23	Servicios Citrix
106	MX_BANSPCITRIX02	Srv-23	Servicios Citrix

M

M

107	MX_BANSPCITRIX04	Srv-23	Servicios Citrix
108	MX_BANSPCITRIX05	Srv-23	Servicios Citrix
109	MX_BANSPCITRIX06	Srv-23	Servicios Citrix
110	MX_BANSPCITRIX11	Srv-23	Servicios Citrix
111	MX_BANSPCITRIX12	Srv-23	Servicios Citrix
112	MX_BANSPCITRIX13	Srv-23	Servicios Citrix
113	MX_BANSPCITRIX14	Srv-23	Servicios Citrix
114	MX_BANSPCITRIXP	Srv-23	Servicios Citrix
115	MX_BANSPCITRIXP02	Srv-23	Servicios Citrix
116	MX_BANSPIDERIV	Srv-23	Servicios Citrix
117	MX_BANSPIDERIV02	Srv-23	Servicios Citrix
118	MX_BANSPITESO	Srv-23	Servicios Citrix
119	MX_BANSPITESO02	Srv-23	Servicios Citrix
120	MX_BANSPITESO03	Srv-23	Servicios Citrix
121	MX_BANSPLOBORH02	Srv-23	Servicios Citrix
122	MX_BANSPLOBORH05	Srv-23	Servicios Citrix
123	MX_BANSPMINDS	Srv-23	Servicios Citrix
124	MX_BANSPSIAC01	Srv-23	Servicios Citrix
125	MX_BANSPSIAC02	Srv-23	Servicios Citrix
126	MX_BANSPSIAC03	Srv-23	Servicios Citrix
127	MX_BANSPSIP01	Srv-23	Servicios Citrix
128	MX_BANSSIPP	Srv-23	Servicios Citrix
129	MX_BANPBDFIGUC	Srv-24	Gestión de Crédito
130	MX_BANSPGAPSYS	Srv-24	Gestión de Crédito
131	MX_BANPCARTERA	Srv-24	Conciliación cartera
132	MX_BANPBDCONTA	Srv-24	Conciliación cartera

M

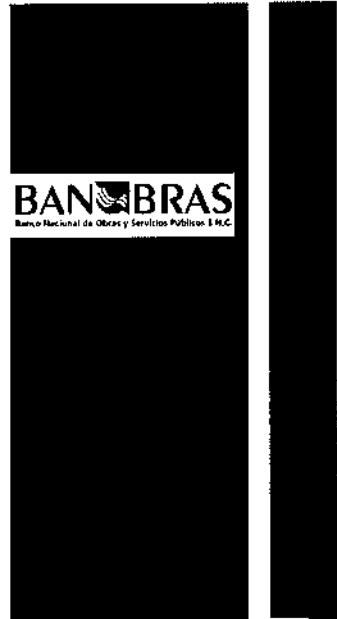
AG

133	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-24	Conciliación cartera
134	MX_BANSPB001	Srv-25	Business Objects
135	MX_BANPBDCONTA	Srv-25	Business Objects
136	MX_BANSCITRIXAPPL	Srv-25	Business Objects
137	MX_BANSPGAPSYS	Srv-26	Avalúos
138	MX_BANSPAVALUOS	Srv-26	Avalúos
139	MX_BANPBDFIDUC	Srv-26	Avalúos
140	MX_BANPBDFIDUC	Srv-27	Farac
141	MX_FARACP	Srv-27	Farac
142	MX_BANPBDCARTERA	Srv-28	Buró de Crédito
143	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-28	Buró de Crédito
144	MX_BANPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
145	MX_BANSPCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
146	MX_BANSPCLASCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
147	MX_BANPBDCARTERA	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
148	MX_BANSPCARTERA2000VM	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
149	MX_banspcartret	Srv-30	SIC Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y Clasificación de Crédito)
150	MX_BANPBDCARTERA	Srv-31	SIC Módulo de Inteligencia de Negocio
151	MX_BANSP0BIPROD	Srv-31	SIC Módulo de Inteligencia de Negocio
152	MX_BANSPDCGC03	Srv-33	Directorio Activo y dominio
153	MX_BANSPDCGC04	Srv-33	Directorio Activo y dominio
154	MX_BANSPDCGC05	Srv-33	Directorio Activo y dominio
155	MX_BANSPDCGC03	Srv-34	Servidor de DNS
156	MX_BANSPDCGC04	Srv-34	Servidor de DNS
157	MX_BANSPDCGC05	Srv-34	Servidor de DNS
158	MX_BANSPXCA\$01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo

159	MX_BANSPEXHUB01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
160	MX_BANSPEXNOD01	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
161	MX_BANSPEXNOD02	Srv-35	Servicio de Correo Interno y externo
162	MX_BANSPFILES04	Srv-36	Servidor File Server Red Local
163	MX_BANSPFILES05	Srv-36	Servidor File Server Red Local
164	MX_BANSPFILES07	Srv-36	Servidor File Server Red Local
165	MX_BANSPFILES08	Srv-36	Servidor File Server Red Local
166	MX_BANSPFSDELEG01	Srv-36	Servidor File Server Red Local
167	MX_BANSPFSDELEG02	Srv-36	Servidor File Server Red Local
168	MX_BANSBLACKBERRY	Srv-37	Servicio BlackBerry
169	MX_BANSPROJECT	Srv-40	Project
170	MX_BANSPSCOM01	Srv-42	SCOM 2007
171	MX_BANSPSCOM02	Srv-42	SCOM 2007
172	MX_BANPBDOEMGC	Srv-43	Oracle OEM (Oracle OEM Grid)
173	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-80	Examen electrónico
174	MX_BANSPCARTPORTVM	Srv-80	Examen electrónico
175	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-81	Firmas digitales
176	MX_BANSPCERT	Srv-81	Firmas digitales
177	MX_RMSJURIDICO	Srv-82	Firmas de Jurídico (Rights Management Server)
178	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-83	Portal Fonadin
179	MX_BANSWEBAPP	Srv-83	Portal Fonadin
180	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-84	Portal medico
181	MX_BANSPAPPWEB	Srv-84	Portal medico
182	MX_BANPBDSERVICIOS	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos
183	MX_BANSPSICOMI	Srv-85	Sistema de Control de Viaticos

MV

[Handwritten signature]



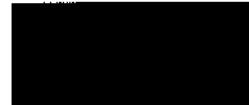
BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.M.C.

M
[Signature]

Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte-Telecom Disponibilidad de infraestructura

Junio 2012.



Version 1



9/17/2012

Tabla de contenido

NIVEL DE SERVICIO ENTREGADO	3
VENTANAS DE SERVICIO REALIZADAS	3
BANOBRAS SWITCHES	4
BANOBRAS BALANCEADORES	6
BANOBRAS COMPRESORES	8
BANOBRAS ENLACES	10

Handwritten mark

Handwritten mark

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01, 2012 – Junio 30, 2012

Disponibilidad de servicio: 100%

Componentes físicos asociados al servicio:

- SW-SF-BANOBRAS-1
- SW-SF-BANOBRAS-2
- SW-ADM-BANOBRAS-1
- SW-ADM-BANOBRAS-2
- MX_RT-LB1-BAN-STAFE
- MX_RT-LB2-BAN-STAFE
- Compresor 1 (172.22.100.10)
- Compresor 2 (172.22.100.250)
- Enlace primario (F40-0901-0001)
- Enlace secundario (F40-0901-0003)
- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

Ventanas de servicio realizadas

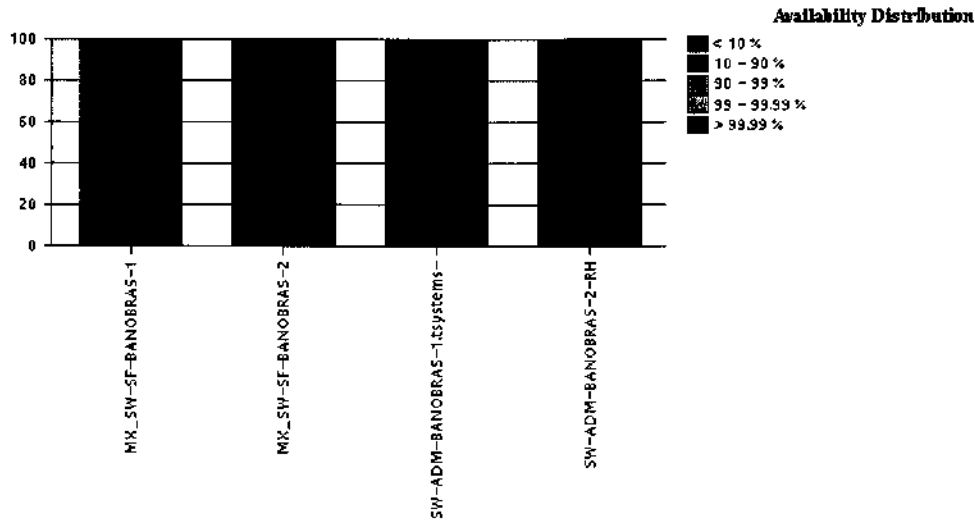
Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0

Número de Cambio o notificación: 0

Periodo de mantenimiento: NA

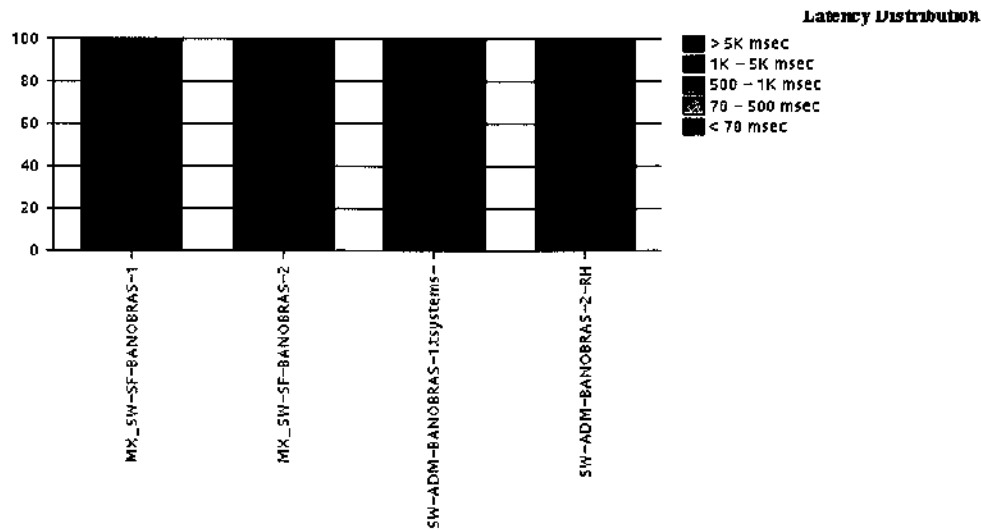
BANOBRAS switches
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio de ninguno de los dispositivos. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

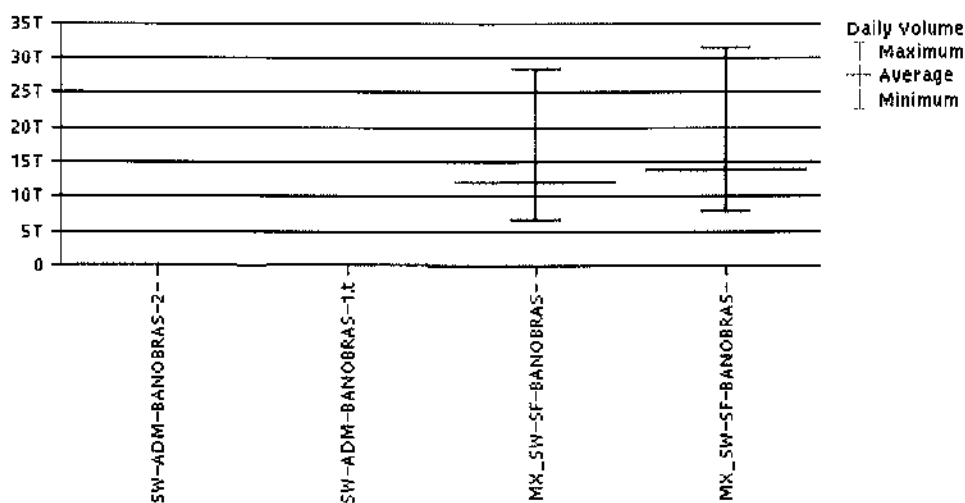
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

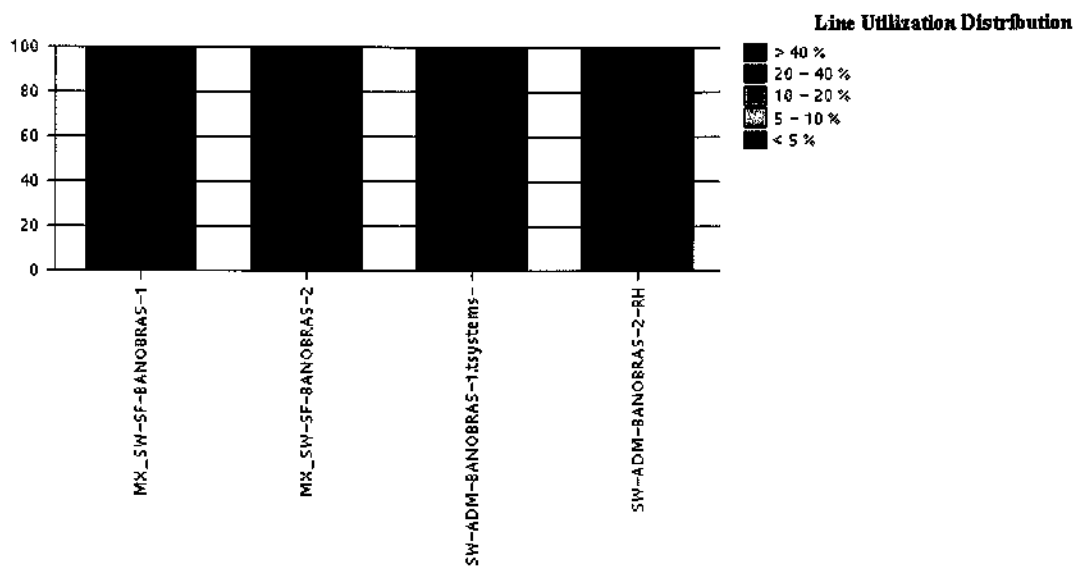
Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar un volumen de bytes de los dispositivos procesados SW-SF-BANONBRAS-2 con 28T y SW-SF-BANOBRAS-1 con 33 T procesados.

Utilización

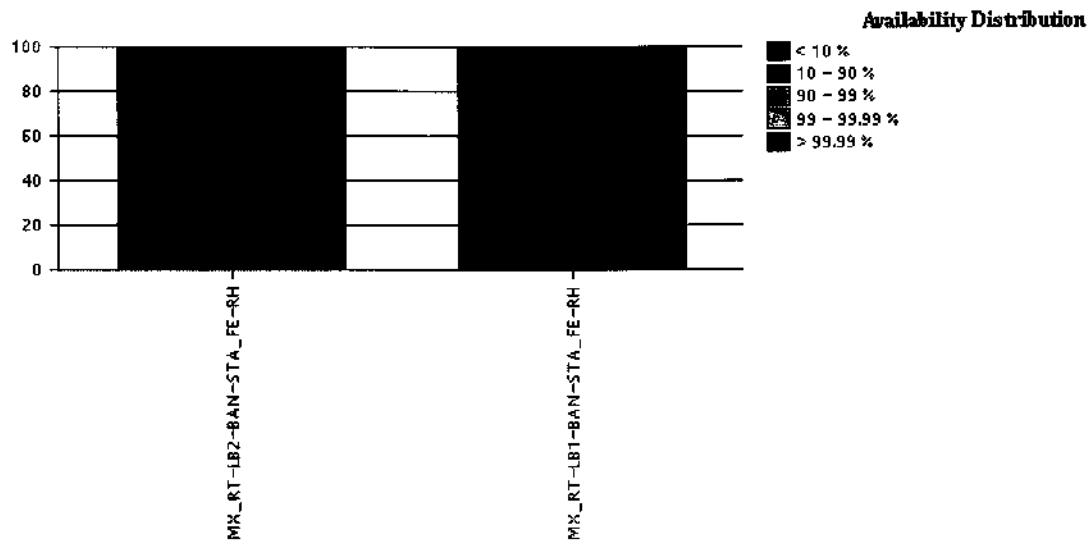


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede observar que durante el 100% del tiempo, la utilización de los dispositivos se encontró por debajo o hasta el 5% de su capacidad. Esto es buen indicador de un desempeño saludable.

BANOBRAS balanceadores

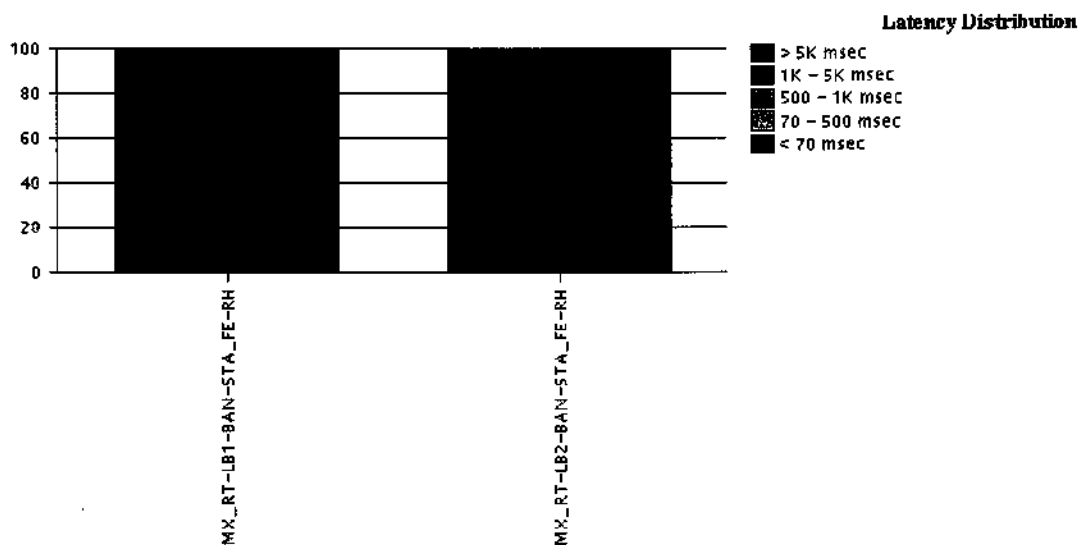
Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

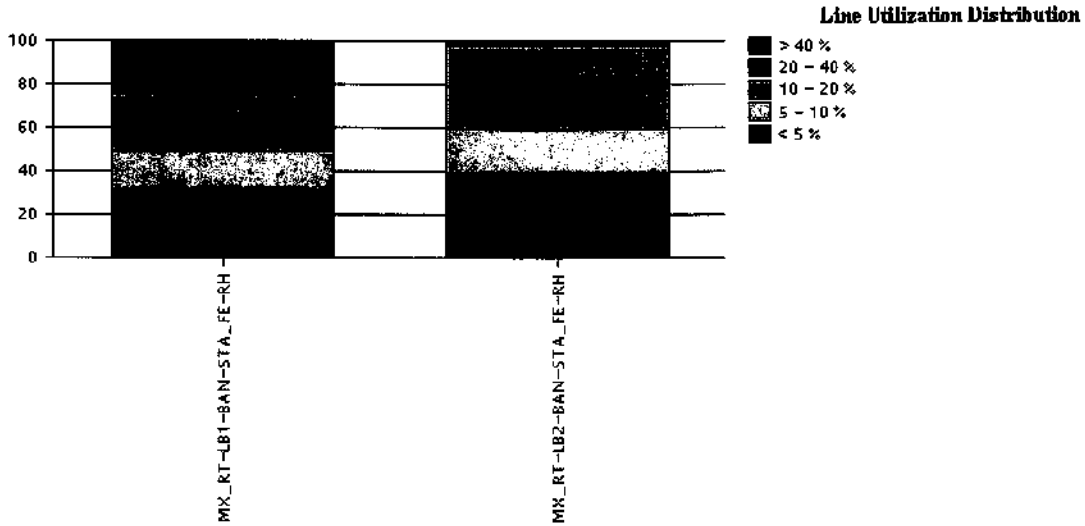
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

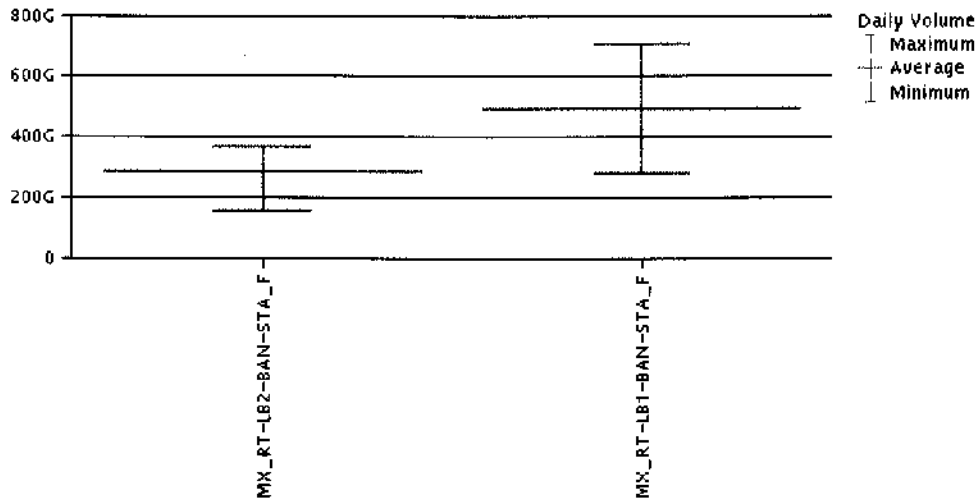
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. En comparación con los equipos de la Granja de servidores, esto se puede deber a que los recursos de estos equipos son menores debido a que son modelos diferentes.

Total de Bytes

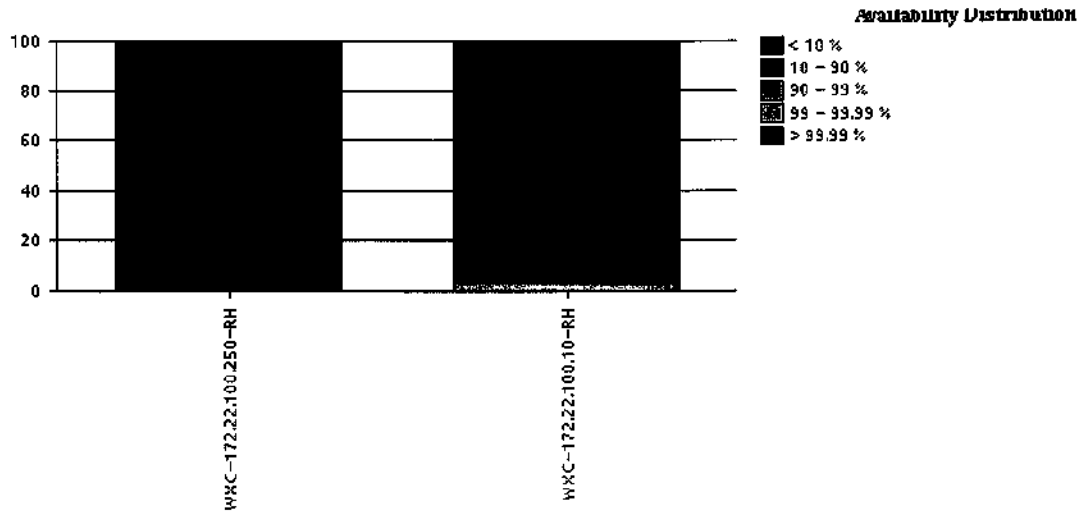


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que ambos dispositivos tuvieron un volumen bytes procesados de 380G y 710G respectivamente.

BANOBRAS compresores

Availability

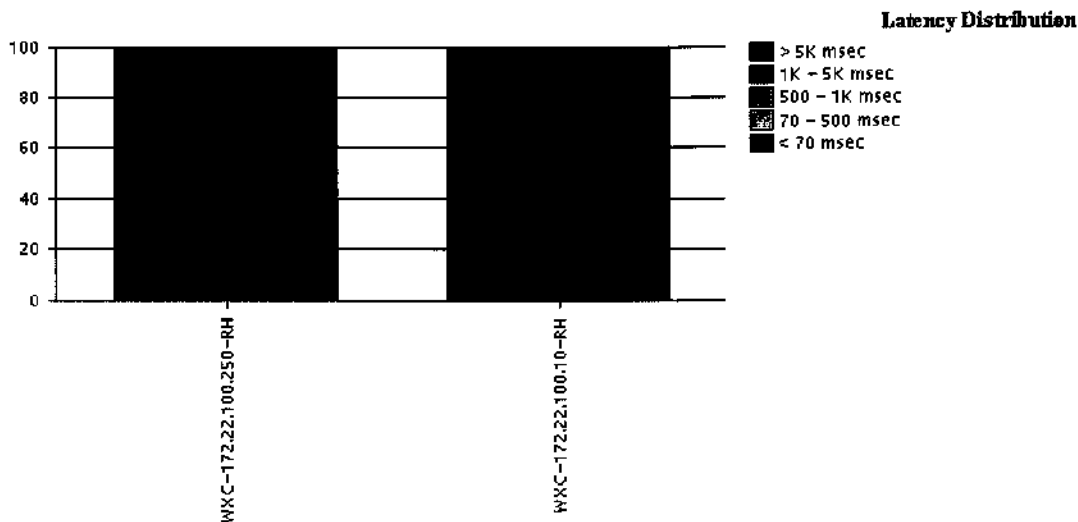


AW

Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

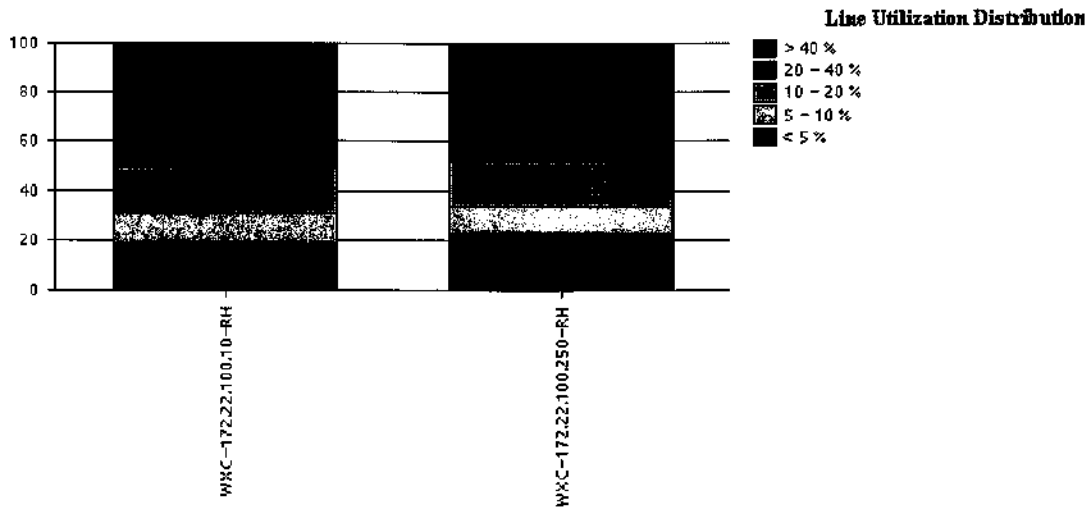
Latencia



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

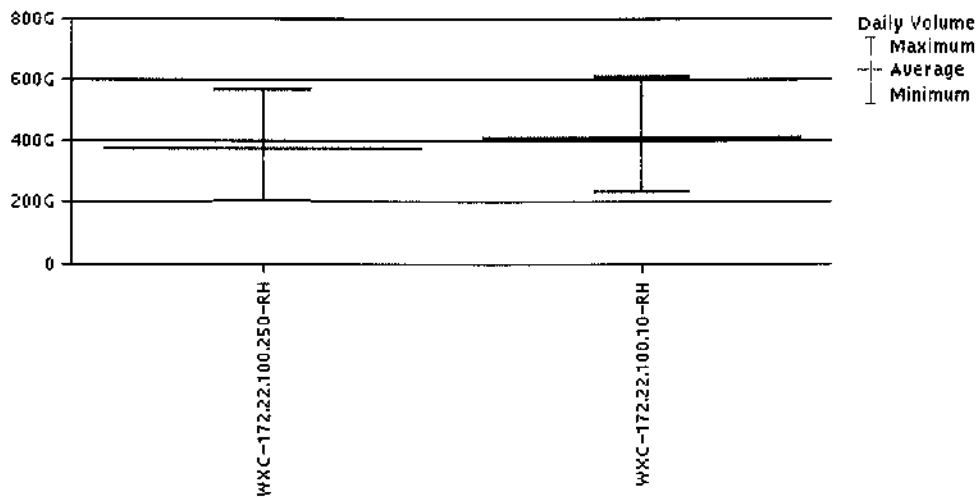
Utilización



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los equipos. Esto debido a que el volumen de procesamiento de datos es variable.

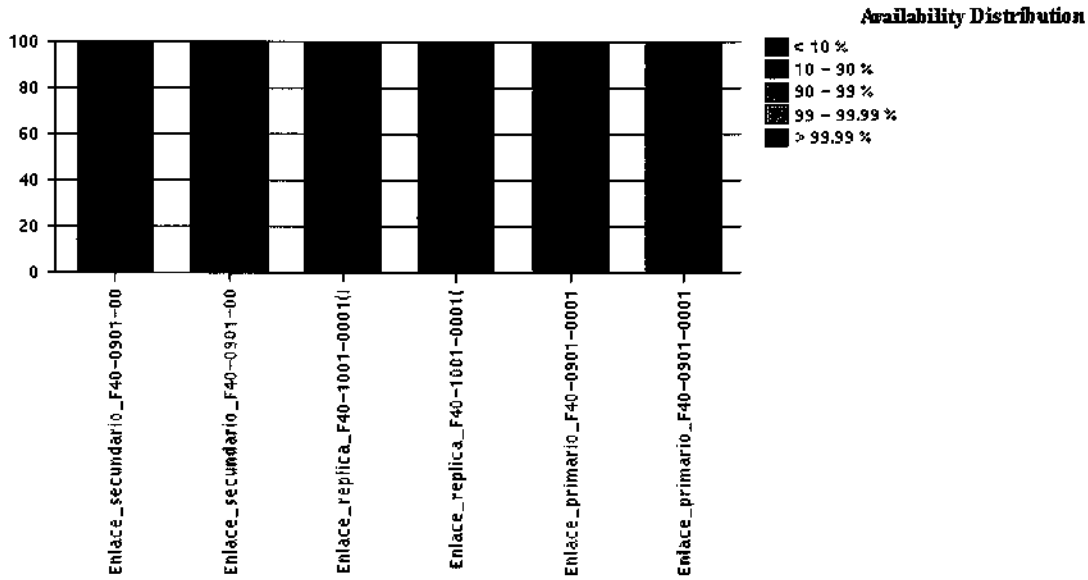
Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el dispositivo con mayor volumen de bytes procesados WXC-172-22-100-10 (compresor Sta. Fe) con 610 G procesados contra 590G de WXC-172-22-100-250.

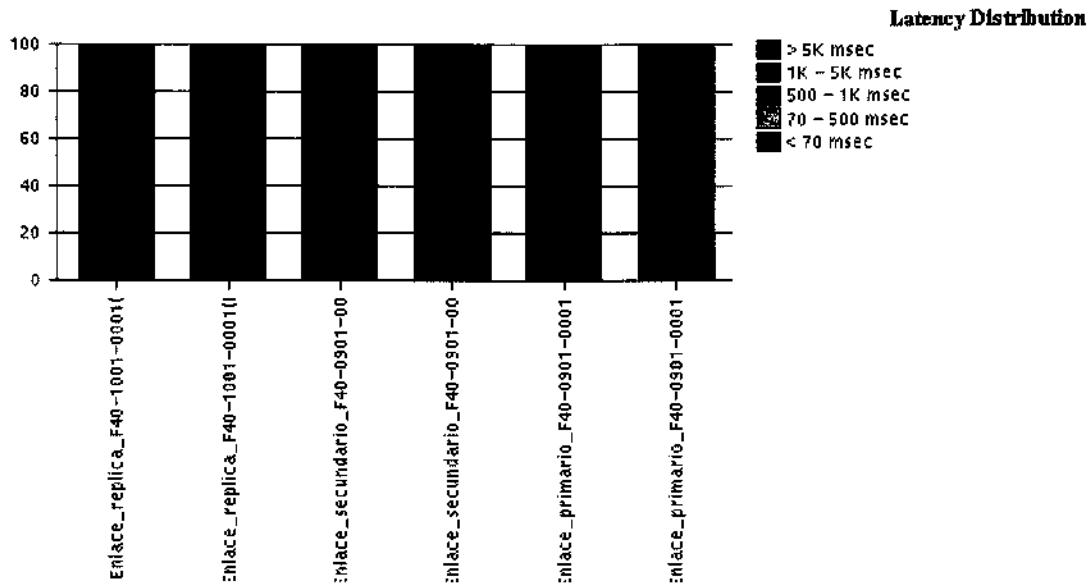
BANOBRAS enlaces Availability



Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%

Latencia

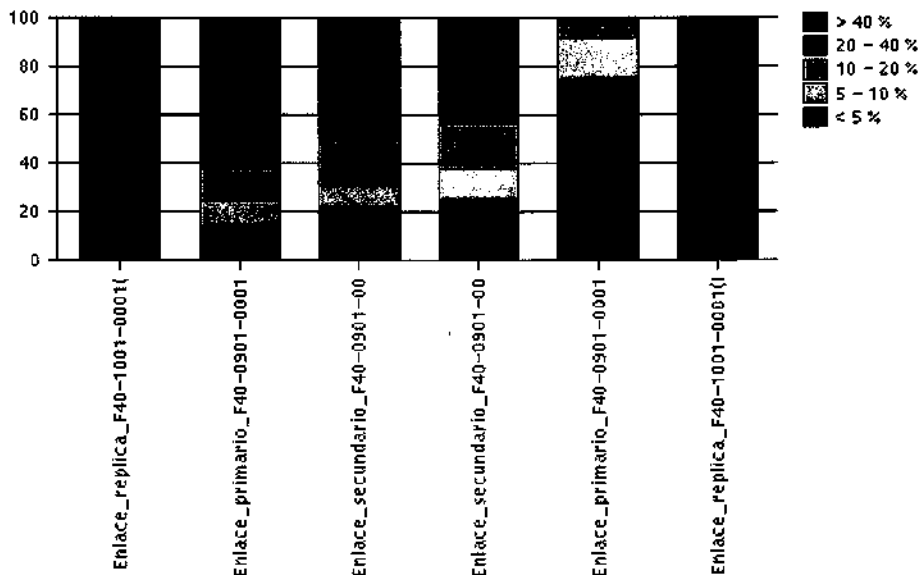


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que durante el 100% del tiempo, los dispositivos presentaron una latencia menor a los 70 ms.

M

Utilización

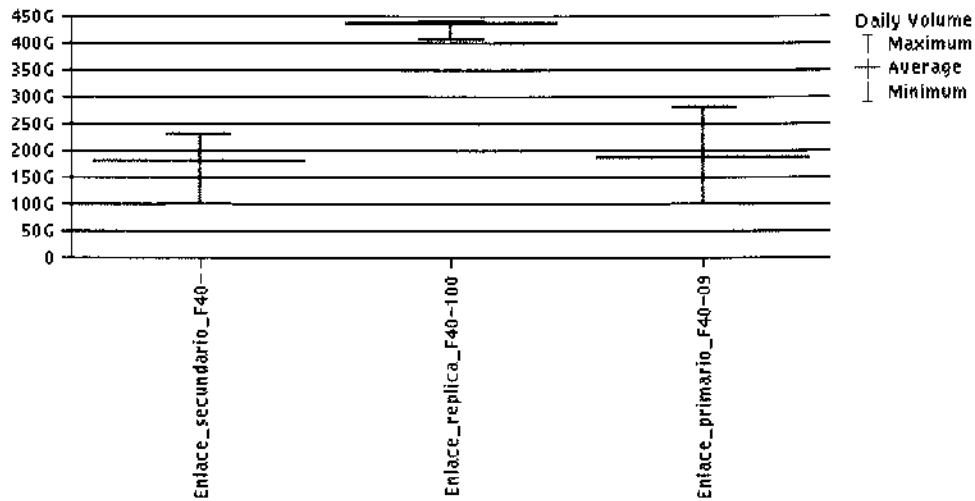


Observaciones

Durante el periodo de reporte, se pueden observar diferentes porcentajes de utilización de los enlaces de telecomunicaciones. La primera columna representa el ancho de banda de salida, mientras que la segunda representa el de entrada (visto desde Puebla). El enlace de réplica presenta menor ancho de banda de entrada que el de salida, el cual representa arriba del 40% la mayoría del tiempo.

El enlace primario presenta mayor tiempo con un ancho de banda por encima del 40% de utilización que el enlace secundario; el cual, presenta mayor simetría tanto en la entrada como en la salida.

Total de Bytes



Observaciones

Durante el periodo de reporte, se puede reportar que el enlace con mayor volumen procesador es el Enlace de réplica con 448 G; mientras que, el enlace primario con 248G y el secundario con volumen de 290 G.



H.3.10.1 Reporte de Niveles de Disponibilidad

		JUNIO			
		# Incidentes	% de disponibilidad ORIGINAL	Razones que afectaron la disponibilidad ORIGINAL Incluir número de Cambio o Incidente y descripción	% de disponibilidad REAL
Miguel Mendoza	Srv-44. Centro de datos				
	Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%		100.00%
	Aire acondicionado de Precisión	0	100%		100.00%
Guillermo Castañet	Sistema del Control de Accesos al site	0	100%		100.00%
Promedio			100.000%		100.000%
Antonio Palomet	Srv-45. Almacenamiento				
	EMC CX4-480 1320	0	100%		100.00%
	EMC CX4-480 2097	1	100%		100.00%
	EMC CX4-240 0545	0	100%		100.00%
Promedio			100.000%		100.000%
Lucia Mungula	Srv-46. Servidores propuestos por el licitante	2			
	bansvcpuebla		100.00%		100.00%
	banspsevail		100.00%		100.00%
	banspvault02		100.00%		100.00%
	banspsepav01		100.00%		100.00%
	bansstripwire01		100.00%		100.00%
	banspqfogl03		100.00%		100.00%
	banspvmrsm01		100.00%		100.00%
	banspsmarts02		100.00%		100.00%
	banspcontrol01		100.00%		100.00%
	banspvault03		100.00%		100.00%
	banspvmicm01		100.00%		100.00%
	banspalive01		100.00%		100.00%
	bansrmdf		100.00%		100.00%
	banspvmrdf01		100.00%		100.00%
	bansvddf		95.17%	INM15641083 - ("Se recibe llamada de notificación de Lucia Mungula solicita un incidente con la siguiente descripción: ", "Recuperación del Sistema Operativo de los Servidores: ", "bansvddf",	95.17%
	banspvrange01		99.98%	INM15562634 - ("Nombre de quien reporta: Alejandro López", "Ext. 4628", "Servidor: banspvrange01", "Descripción: Por falla generada en la herramienta, favor de recuperar los backups de las 11 a las 2 de la mañana", "Grupo de backup:CCO", "Servicio Afectado:SRV - 46", "Se Valida el Código Causa, prioridad y grupo de asignación con la persona que reportó.")	99.98%
	bansplegato01		100.00%		100.00%
Promedio			99.715%		99.715%
Lucia Mungula	Srv-47. Vmware	1			
	Bansvmwarepuebla1		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla2		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla3		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla4		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla5		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla6		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla7		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla8		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla9		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla10		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla11		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla12		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla13		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla15		100.00%		100.00%
	Bansvmwarepuebla17		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf1		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf2		99.97%	INM15625420 - ("Nombre: Lucia Mungula", "Area: Wintel", "Ext: 4186", "Reporta: Problemas con el servidor Bansvmwaredf2 no tiene conexión hacia el storage", "aplicaciones: Vmware",	99.97%
	Bansvmwaredf3		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf4		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf5		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf6		100.00%		100.00%
	Bansvmwaredf7		100.00%		100.00%
Promedio			99.999%		99.999%
Flores	Srv-50. Antivirus				
	Consola Antivirus (BANSPSEPAV01)	0	100%		100%
	Consola Antivirus (BANSPSEPMC)	0	100%		100%
	Consola Antivirus BD (BANSPSEPMDB)	0	100%		100%
Promedio			100.000%		100.000%

Jayr Flores	Srv-51.	Administración de parches y seguridad				
		Consola Nessus (JUMP SERVER 2)	0	100%		100%
		Promedio		100.000%		100.000%
Hugo Cuecuecha	Srv-52.	Administración de Respaldos	0			
		Consola de Backups (Bansplegato01)		100%		100.00%
		Consola de Backups (Banspranger01)		100%		100.00%
		Promedio		100.000%		100.000%
Victor Cortez	Srv-53.	VPN Client to Site				
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%		100%
		Promedio		100.000%		100.000%
Victor Cortez	Srv-54.	VPN Site to Site				
		Clúster Externo de firewalls para VPN	0	100%		100%
		Promedio		100.000%		100.000%
Hegael Sánchez	Srv-56.	Conexión BANOBRAS - Centro de datos propuesto por el licitante				
		Enlace Primario	0	100%		100%
		Enlace Réplica	0	100%		100%
		Enlace Secundario	0	100%		100%
		Promedio		100.000%		100.000%
Lucia Munguia	Srv-59.	Monitoreo de Servicios	0			
		BANSPQFOGLD1		100.00%		100.00%
		BANSPQFOGL03		100.00%		100.00%
		banspsmarts01		100.00%		100.00%
		banspsmarts02		100.00%		100.00%
		banspsmarts03		100.00%		100.00%
		Promedio		100.000%		100.000%
	Srv-60.	Clúster Externo Firewalls Checkpoint				
Victor Cortez		IPS Tipping Point	0	100%		100.00%
Mayra Avendaño		Consola IPS	2	100%		100.00%
		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%		100.00%
Victor Cortez		Clúster Externo Firewalls Checkpoint	0	100%		100.00%
Victor Cortez		Clúster Interno Firewalls Checkpoint	0	100%		100.00%
		Promedio		100.000%		100.000%
Lucia Munguia	Srv-61.	Servidores en Centro de datos BANOBRAS	3			
		BANPASI		100.00%		100.00%
		BANPBDCARTERA		100.00%		100.00%
		BANPBDCONTA		100.00%		100.00%
		BANPBDCONTA2		100.00%		100.00%
		BANPBDDERIVADOS		100.00%		100.00%
		BANPBDFIDUC		100.00%		100.00%
		BANPBDFINANCIERO		100.00%		100.00%
		BANPBDOEMGC		100.00%		100.00%
		BANPBDSERVICIOS		100.00%		100.00%
		BANPBDTESORERIA		100.00%		100.00%
		BANPCARTERA		100.00%		100.00%
		BANPINDEVAL		100.00%		100.00%
		BANSASISTE		100.00%		100.00%
		BANSBLACKBERRY		100.00%		100.00%
		BANSCITRIXAPPL		100.00%		100.00%
		BANSDBHEL PDESK		100.00%		100.00%
		BANSOSHBPBP		100.00%		100.00%
		BANSPAPPWEB		100.00%		100.00%
		BANSPAPSICALC		100.00%		100.00%
		BANSPAVALUOS		100.00%		100.00%
		BANSPBDSICALC		100.00%		100.00%
		BANSPB001		100.00%		100.00%
		BANSPBPA01		100.00%		100.00%
		BANSPBSC01		100.00%		100.00%
		BANSPCARTERA		100.00%		100.00%
		BANSPCARTERA2000VM		0.00%	La herramienta no cuenta con datos para el calculo	0.00%
		BANSPCARTPORTVM		100.00%		100.00%
		BANSPCARTPR0DVM		100.00%		100.00%
		BANSPCARTRET		0.00%	La herramienta no cuenta con datos para el calculo	0.00%
		BANSPCERT		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX01		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX02		100.00%		100.00%
		BANSPCITRIX03		100.00%		100.00%

M

M

	BANSPCITRIX04	100.00%		100.00%
	BANSPCITRIX09	100.00%		100.00%
	BANSPCITRIXP	100.00%		100.00%
	BANSPCITRIXP02	100.00%		100.00%
	BANSPCLASCARTERA	100.00%		100.00%
	BANSPDBINTRAN	100.00%		100.00%
	BANSPDBMON01	100.00%		100.00%
	BANSPDCGC03	100.00%		100.00%
	BANSPDCGC04	100.00%		100.00%
	BANSPDCGC05	99.98%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPDCGC01	100.00%		100.00%
	BANSPDCGC02	99.98%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPDERIVADOSV	100.00%		100.00%
	BANSPEDUCA	100.00%		100.00%
	BANSPXCAS01	100.00%		100.00%
	BANSPXHUB01	100.00%		100.00%
	BANSPXNOD01	100.00%		100.00%
	BANSPXNOD02	100.00%		100.00%
	banspfiles04	100.00%		100.00%
	banspfiles05	99.93%	INM15771805 - ("Nombre de quien reporta: Jesus Hernandez", "Ext.4627", "Falla: Informa que el servidor esta abajo", "Servidor:banspfiles05", "Servidor no productivo", "Ip:172.22.107.55", CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	99.99%
	banspfiles07	100.00%		100.00%
	banspfiles08	100.00%		100.00%
	BANSPFINANVM	100.00%		100.00%
	BANSPFIREWALL01	100.00%		100.00%
	BANSPFSDELEG01	100.00%		100.00%
	BANSPFSDELEG02	100.00%		100.00%
	BANSPGAPSYS	100.00%		100.00%
	BANSPIDERIV	99.89%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPIDERIV02	99.88%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPIKMON01	100.00%		100.00%
	BANSPIKOSCASH01	100.00%		100.00%
	BANSPIKOSCASHCS	100.00%		100.00%
	BANSPINDEVAL02	100.00%		100.00%
	BANSPITESO	99.99%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPITESO02	99.97%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPITESO03	99.98%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	banspiuniper01	100.00%		100.00%
	BANSPLOBOJUB	100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH02	100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH03	100.00%		100.00%
	BANSPLOBORH05	100.00%		100.00%
	BANSPMAAG01	100.00%		100.00%
	BANSPMAAG02	100.00%		100.00%
	BANSPMOSSRAP01	100.00%		100.00%
	BANSPOBIPROD	100.00%		100.00%
	BANSPOCS01	99.98%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPOCS02	100.00%		100.00%
	BANSPOCS04	100.00%		100.00%
	BANSPONBASECRE	100.00%		100.00%
	BANSPONBASEJUR	100.00%		100.00%
	BANSPONBASEPRO	100.00%		100.00%
	BANSPORTINST01	100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL01	100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL02	100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL03	100.00%		100.00%
	BANSPPORTAL04	100.00%		100.00%
	BANSPPORTALF	100.00%		100.00%
	BANSPPREVLADB	100.00%		100.00%
	BANSPPREVLAV	100.00%		100.00%
	BANSPROJECT	99.92%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPRIESGOS	100.00%		100.00%
	BANSPSCOM01	100.00%		100.00%
	BANSPSCOM02	100.00%		100.00%
	BANSPSEGPROY	100.00%		100.00%
	BANSPSEPAV01	100.00%		100.00%
	BANSPSIAC01	100.00%		100.00%
	BANSPSIAC02	100.00%		100.00%
	BANSPSIAC03	100.00%		100.00%
	BANSPSICOFIN01	100.00%		100.00%
	BANSPSICOFI	100.00%		100.00%
	BANSPSICREB01	100.00%		100.00%
	BANSPSIFTWC	100.00%		100.00%
	BANSPSIGRO	100.00%		100.00%
	BANSPSIP01	99.96%	CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
	BANSPSISEC	100.00%		100.00%
	BANSPSOS	100.00%		100.00%
	BANSPSP2010APP	99.67%	INM15772183 - ["1.-Análisis: se revisa servidor.", "2.-Actividades realizadas: se encuentra que el espacio en LUN se consumo debido al backup que en ese momento se estaba realizando.", CHM01517809 - - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	99.67%

BANSPSP2010DB	100.00%		100.00%
BANSPSPEI01	100.00%		100.00%
BANSPVMLCM01	100.00%		100.00%
BANSPVINTRAN	100.00%		100.00%
banspwsus1	92.27%	CHM01517809 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012 REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado de los siguientes servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla., "Apagado de los servidores por 45 días se anexa lista: Servidor IP Status BanPBDLMS 172.22.108.108 Apagar bansdcmts01 172.22.108.143 Apagar En espera de autorización para abrir Problem.	100.00%
BANSSIPP	99.99%		99.99%
BANSSRMDF	100.00%		100.00%
BANSVCFDF	95.17%	INM15941083 - ("Se recibe llamada de notificación de Lucy Munguía solicita un incidente con la siguiente descripción", "Recuperación del Sistema Operativo de los Servidores:", "bansvcdf",	95.17%
BANSVCPUEBLA	100.00%		100.00%
BANSWEBAPP	100.00%		100.00%
FARACP	100.00%		100.00%
FINANCIERO	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla1	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla2	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla3	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla4	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla5	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla6	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla7	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla8	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla9	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla10	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla11	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla12	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla13	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla15	100.00%		100.00%
Bansvmwarepuebla17	100.00%		100.00%
banspvanger01	99.98%		99.98%
bansplegato01	100.00%		100.00%
banspqfog02	100.00%		100.00%
banspsevaut	100.00%		100.00%
bansdaphelpdes2	100.00%		100.00%
bansdaphelpdesk	100.00%		100.00%
banspalive01	100.00%		100.00%
banspcitrix05	100.00%		100.00%
banspcitrix08	100.00%		100.00%
BANSPCITRIX11	100.00%		100.00%
BANSPCITRIX12	100.00%		100.00%
BANSPCITRIX13	100.00%		100.00%
BANSPCITRIX14	100.00%		100.00%
banspcontrol01	100.00%		100.00%
Banspdcmid01	99.99%	CHM01503869 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012	100.00%
BANSPXHUB02	100.00%		100.00%
banspqfog01	100.00%		100.00%
banspqfog03	100.00%		100.00%
banspquebrantos	100.00%		100.00%
Banspsicreb02	100.00%		100.00%
banspsmarts02	100.00%		100.00%
banspsmarts03	100.00%		100.00%
bansptipwire01	100.00%		100.00%
banspvault02	100.00%		100.00%
banspvault03	100.00%		100.00%
banspvmrsm01	100.00%		100.00%
Rmsjuridico	100.00%		100.00%
BANDBDESA1	100.00%		100.00%
BANDBDESA2	100.00%		100.00%
BANDBDESA3	100.00%		100.00%
Banpcg01	100.00%		100.00%
bansdloborn02	92.23%	CHM01517809 - Instalación de parches Microsoft Junio 2012 REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado de los siguientes servidores en el ambiente de Desarrollo en el VCenter de Puebla., "Apagado de los servidores por 45 días se anexa lista: Servidor IP Status BanPBDLMS 172.22.108.108 Apagar bansdcmts01 172.22.108.143 Apagar	100.00%
bansdloborn05	92.24%	REQUEST - INM15704178 - Solicita Favor de levantar una solicitud para el apagado de	100.00%
Banspminds	100.00%		100.00%
banspsmarts01	100.00%		100.00%
BANSPSPMO01	100.00%		100.00%
banswebapp	100.00%		100.00%
BANDBDESA4	100.00%		100.00%
BanBDRestore	-		-
bandedpuebas	-		-
banencryption01	-		-
Banikoscust	-		-
BANLABSEXMBX01	-		-
BANPBDHISTORICAS1	-		-
BanPBDLMS	-		-
banpcarteratest	-		-
banspifaumi	-		-

W

W

	BANSPLYNCBE02		-	-
	BANSPLYNCEDG01		-	-
	BANSPLYNCFE01		-	-
	BANSPLYNCFE02		-	-
	BANSPMGGI01		-	-
	BANSPMGGI02		-	-
	banspmom		-	-
	bansportdesa2		-	-
	bansportinst02		-	-
	bansportinst03		-	-
	bansportinst04		-	-
	banspqrbot		-	-
	banspresp01		-	-
	banspruebas		-	-
	BANSPSCCM02		-	-
	banspsepmc		-	-
	banspsepmdb		-	-
	banspsicofin01 DATOS		-	-
	BANSPVMLAB01		-	-
	BANSPVMSTG01		-	-
	BANSPVMWLM01		-	-
	banspwsus01		-	-
	Bansqesbikos		-	-
	bansqportal		-	-
	Bansquebrantos		-	-
	BANSQSICALC		-	-
	BANSQSICREB		-	-
	Bansqsisec		-	-
	Bansqsisec2		-	-
	Bansqwfcred03		-	-
	bansriesgosdes		-	-
	bansservmeddes		-	-
	BANSSICISICALC		-	-
	banssigrodes		-	-
	banssidesa4		-	-
	Banslikostesc01		-	-
	banstms		-	-
	banstms1		-	-
	banstoraclesb01		-	-
	Banwpsaif		-	-
	basdcondor01		-	-
	bnocitrixqa		-	-
	carterapruebas		-	-
	Clon BANSPSICOFIN_PROD		-	-
	jump_server MSI_1		-	-
	jump_server MSI_2		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla1		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVMWAREPUEB LA10		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla11		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla15		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla17		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla2		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla3		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla4		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla5		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla6		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla7		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla8		-	-
	OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmwarepuebla9		-	-
	StageManager1_Oracle200G		-	-
	000394-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%	0.00%
	000395-VirtualRouter_C184F96_DoNotModify	poweredOff	0.00%	0.00%
	000397-BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%	0.00%
	000398-VirtualRouter_C185F97_DoNotModify	poweredOff	0.00%	0.00%
	000411-BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%	0.00%
	administrator	poweredOff	0.00%	0.00%
	anterior bansquebrantos	poweredOff	0.00%	0.00%
	banpindeval desa	poweredOff	0.00%	0.00%
	Bansdcopro	poweredOff	0.00%	0.00%
	bansdikoscash02	poweredOff	0.00%	0.00%

1

2

3

	banqsos		-		
	banqsos02		-		
	BANSCFDIG		-		
	bansdportalif		-		
	bansdasplest		-		
	bansdBI		-		
	BANSDBLACKBERRY		-		
	bansdbpsoa1		-		
	bansdbpsoa2		-		
	bansdbranchc		-		
	BANSDCARTERAPD		-		
	BANSDCARTERAQA1		-		
	bansdcarteratst		-		
	BANSDCARTRET		-		
	bansdconta01		-		
	BANSDCUSTODIA		-		
	bansddwh		-		
	bansdfiscal03		-		
	bansdfiscal04		-		
	BANSDGESTIONP		-		
	bansdidema01		-		
	bansdidema02		-		
	bansdidema03		-		
	bansdidema04		-		
	bansdikoscashtest		-		
	bansdikostes01		-		
	bansdikostes02		-		
	bansdinfonadin01		-		
	Bansdinfonadin02		-		
	bansdinfraap		-		
	bansdintradb		-		
	bansdipP		-		
	bansdlegada		-		
	BANSDMINDS		-		
	bansdmodulorm		-		
	BANSDPDCGC01		-		
	bansdportcol		-		
	bansdprevlav		-		
	bansdscorec		-		
	bansdsicalc		-		
	bansdsicofin2000		-		
	bansdsicovi01		-		
	BANSDSICPRUEBAS		-		
	bansdsisec		-		
	bansdsp		-		
	Bansdsp2011		-		
	bansdspci		-		
	BansdSPP		-		
	bansdsqfsc		-		
	bansdversiones		-		
	bansdweblobo		-		
	BANSDWFCRED01		-		
	bansdwfcred02		-		
	BansdXenapp85		-		
	BANSENCRYPST		-		
	banshacienda		-		
	BANSLMSDES		-		
	bansonbasedese		-		
	BANSPAPHELPEDESK		-		
	banspcitrix07		-		
	banspcitrix08		-		
	banspcitrix10		-		
	banspcitrixdesa		-		
	BANSPCITRIXIND		-		
	BANSPDBHELPEDESK		-		
	banspdpportal		-		
	BANSPEXRAP01		-		
	BANSPFIDUCIO2		-		
	banspfiscal01		-		
	banspfiscal02		-		
	Bansphmonitor		-		
	banspidm01		-		
	banspidm02		-		
	Banspidm03		-		
	Banspidm04		-		
	BANSPIKOSESB		-		
	banspintradesa		-		
	banspicendas01		-		
	BANSPLYNCARCMON01		-		
	BANSPLYNCAVCONF01		-		
	BANSPLYNCBE01		-		

M

M

	Bansintanc03SA	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintran01	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintran02	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansintran03	poweredOff	0.00%		0.00%
	BansOnbaseRep	poweredOff	0.00%		0.00%
	bansplascartera_Original	poweredOff	0.00%		0.00%
	banspindeval02_original	poweredOff	0.00%		0.00%
	banspsicofin_Altemo	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_banspcitrix03	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_BANSPDCGC03	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_BANSPDCGC04	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_banspsicofin01	poweredOff	0.00%		0.00%
	C_bnocitrixqa	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_ant_Banspdcid01	poweredOff	0.00%		0.00%
	Clon_BANSPDCGC05	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs01	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs02	poweredOff	0.00%		0.00%
	clon_banspocs04	poweredOff	0.00%		0.00%
	ora001	poweredOff	0.00%		0.00%
	StageManager1_Oracle140G	poweredOff	0.00%		0.00%
	VMware vCenter CapacityIQ	poweredOff	0.00%		0.00%
	Win2K_LCM	poweredOff	0.00%		0.00%
	Windows2000_LCM	poweredOff	0.00%		0.00%
	Promedio		99.832%		99.970%

Antonio Palomet	Srv-62	Red de almacenamiento EMC en centro de datos de BANOBRAS			
		Switch 9222 FINSA FOX1232H980	0	100%	100.00%
		Switch 9222 SF FOX1214GGGS	0	100%	100.00%
		Switch 9134 TOP JAF1247VU99	0	100%	100.00%
		Switch 9134 BOT JAF1247VUZK	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Lucia Munguia	Srv-63	Servicio de Archivalo C3 y C4			
		banspsevault	0	100.00%	100.00%
		banspvault02	0	100.00%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Lucia Munguia	Srv-64	Monitoreo Smarts			
		banspsmarts01	0	100.00%	100.00%
		banspsmarts02	0	100.00%	100.00%
		banspsmarts03	0	100.00%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Mayre Avendaño	Srv-65	Auditoria de cambios (Tripwire)			
		Consola Tripwire (BANSPTRIPWIRE01)	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

	Srv-67-70	Licenciamiento proporcionado por el licitante			
		Licenciamiento vigente	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

	Srv-71	Software de replicación DRP			
		Licenciamiento vigente	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Miguel Mendoza	Srv-72	Enlace Indeval			
		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%	100.00%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%	100.00%
Guillermo Castañet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Miguel Mendoza	Srv-73	Enlace Bando			
		Energía Eléctrica Regulada Ininterrumpible	0	100%	100.00%
		Aire acondicionado de Precisión	0	100%	100.00%
Guillermo Castañet		Sistema del Control de Accesos al site	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

	Srv-74	Acceso BAM USE			
		Equipos asignados al cliente y en operación	0	100%	100.00%
		Promedio		100.000%	100.000%

Handwritten marks:
 W
 a

Handwritten mark:
 M



W

[Handwritten mark]

**DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE
ALMACENAMIENTO
PERIODO: JUNIO 2012
ELABORADO: 06-07-2012**

Ag Sept 17/2012



Versión 1.0



DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE ALMACENAMIENTO

El objetivo de este reporte es mostrar los niveles de disponibilidad de la infraestructura de almacenamiento para Banobras.

Los 3 arreglos de disco que Banobras tiene a su disponibilidad son los siguientes:

CLARiiON APM00084501320, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084602097, localizado en el DataCenter Puebla I, en las oficinas de T-Systems Puebla.

CLARiiON APM00084700545, localizado en el DataCenter de Banobras de la Ciudad de México.

Así también se muestra la disponibilidad de la SAN, se cuenta con 4 equipos Cisco-EMC.

	% de disponibilidad
Almacenamiento	
EMC CX4-480 1320	100%
EMC CX4-480 2097	100%
EMC CX4-240 0545	100%
Red de almacenamiento EMC en centro de datos de BANOBRAS.	
Switch 9222 FINSA FOX1232H980	100%
Switch 9222 SF FOX1214GGGS	100%
Switch 9134 TOP JAF1247VU99	100%
Switch 9134 BOT JAF1247VUZX	100%





CONCLUSIÓN.

No hay fallos que reportar, la redundancia de los equipos funciona correctamente. Incluso cuando se tienen incidentes no hay afectación a la disponibilidad.

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials

Handwritten signature/initials





9/10-08-12

(3.10.2 Bitácora de Accesos al Centro de Datos)

Versión 2.0
Junio, 2012

[Handwritten Signature]
Sept 17/2012



Access Denial And Granted Events, By Reader

QUERY: START DATE: 01/06/2012 12:00:00 a.m.; END DATE: 30/06/2012 11:59:59 p.m.;
 READERS: BANOBRAS ENTRADA, BANOBRAS SALIDA

BANOBRAS ENTRADA

<u>Date/Time</u>	<u>Event</u>	<u>Badge</u>	<u>Cardholder Name</u>
26/06/2012			
11:58:43 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
24/06/2012			
10:01:36 p.m.	Access Granted	55536 (0)	HERNANDEZ VARGAS, BRAULIO RENE
20/06/2012			
04:18:49 p.m.	Access Granted	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
18/06/2012			
10:36:28 a.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
16/06/2012			
10:41:29 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
15/06/2012			
12:28:45 p.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
12/06/2012			
04:15:47 p.m.	Access Granted	55937 (0)	MASTRANZO CAPILLA, FRANCISCO LUIS
11/06/2012			
10:21:39 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
10:12:03 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
06:16:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08/06/2012			
08:01:43 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:30:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:06:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:42:44 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:38:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:29:12 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:27:36 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO



05:21:02 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:36:45 p.m.	Access Granted	55877 (0)	MORALES CENTLA, MATHEUS
03:30:12 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:54:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:39:57 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:09:14 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:17:17 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:04:01 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:42:01 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:55:49 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:44:58 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:37:50 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:25:11 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:11:41 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:08:56 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:57:30 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:56:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:42:30 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:05:03 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
09:56:08 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

07/06/2012

11:58:18 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:40:12 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:40:47 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:31:01 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:01:15 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:47:42 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:00:48 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
12:27:30 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE

06/06/2012

11:22:47 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:09:39 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:06:14 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
07:47:25 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:40:23 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:08:44 p.m.	Access Granted	56010 (0)	LACAYO GUTIERREZ, ADAN ARAM
03:44:13 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

05/06/2012

10:09:08 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:03:13 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:02:12 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08:40:07 a.m.	Access Granted	56321 (0)	REYES CRUZ, OSCAR
08:39:48 a.m.	Access Granted	56303 (0)	RAMIREZ FRANQUIZ, JOSE ANTONIO
08:37:50 a.m.	Access Granted	55774 (0)	DOMINGUEZ CORTES, MARTIN



08:37:34 a.m.	Access Granted	56804 (0)	AVILA MORALES, JORGE
08:37:16 a.m.	Invalid Access Level	56232 (0)	ZACAMITZIN MEDINA, DAGOBERTO
08:36:25 a.m.	Access Granted	56231 (0)	LOPEZ MARTINEZ, JOSE ALEJANDRO

03/06/2012

02:12:33 p.m.	Invalid Access Level	56193 (0)	GUERRA CARRASCO, ALFREDO
02:12:21 p.m.	Invalid Access Level	56193 (0)	GUERRA CARRASCO, ALFREDO



BANOBRAS SALIDA

<u>Date/Time</u>	<u>Event</u>	<u>Badge</u>	<u>Cardholder Name</u>
26/06/2012			
12:00:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
16/06/2012			
10:44:35 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
15/06/2012			
12:31:36 p.m.	Access Granted	56920 (0)	CRUZ ARRIAGA, RICARDO
11/06/2012			
10:36:14 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
10:16:24 p.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
06:17:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
08/06/2012			
08:02:02 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:29:29 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:03:59 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:49:32 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:41:39 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:39:23 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
06:29:44 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:29:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:24:56 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:40:27 p.m.	Access Granted	55877 (0)	MORALES CENTLA, MATHEUS
04:12:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
03:42:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:52:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:38:55 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:05:37 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
02:02:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:59:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:53:22 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:20:51 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:14:24 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
01:00:01 p.m.	Invalid Access Level	56888 (0)	CASTILLO PESTAÑA, JOSELIN
12:59:58 p.m.	Invalid Access Level	56888 (0)	CASTILLO PESTAÑA, JOSELIN
12:42:31 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:39:52 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:30:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:14:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
12:14:05 p.m.	Invalid Access Level	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
12:13:57 p.m.	Invalid Access Level	55944 (0)	MUNGUIA PEREZ, LUCIA
12:11:20 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO



12:08:15 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:52:49 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:38:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:31:23 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:18:31 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:10:26 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:05:20 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:56:40 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:48:53 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:39:11 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:32:58 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
09:59:40 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

07/06/2012

12:10:49 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
11:42:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:44:39 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:39:09 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:06:26 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
07:48:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
04:03:26 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE
01:00:07 a.m.	Access Granted	56328 (0)	PORRAS AGUILAR, JORGE

06/06/2012

11:25:02 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:22:57 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:14:18 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:12:11 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
11:12:00 p.m.	Access Granted	56176 (0)	TLAPA TEPOX, ALBERTO
07:48:53 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
05:41:38 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
03:45:13 p.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

05/06/2012

10:09:29 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:04:54 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO
10:02:48 a.m.	Access Granted	56904 (0)	CONSUEGRA BARBA, JOSE ARTURO

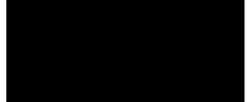




Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace primario

Junio 2012.



Version 1

*W
24/12/2012*

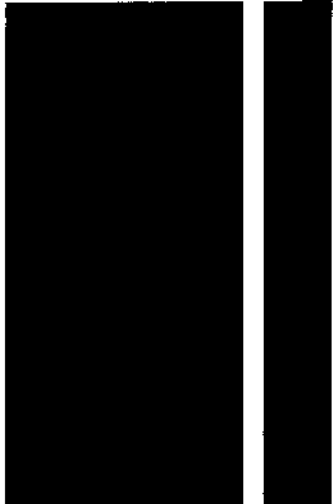


Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado	3
Ventanas de servicio realizadas	3
Graficas de disponibilidad de enlaces	4
Graficas de utilización de enlaces	5

M

W

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30, 2012
Disponibilidad de servicio: 100%
Número de incidentes:
Número de incidente o notificación: NA
Servicio afectado: NA
Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace primario (F40-0901-0001)

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0
Número de Cambio o notificación: NA
Descripción del mantenimiento: NA
Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA
- Fin: NA

Handwritten initials: JM and W

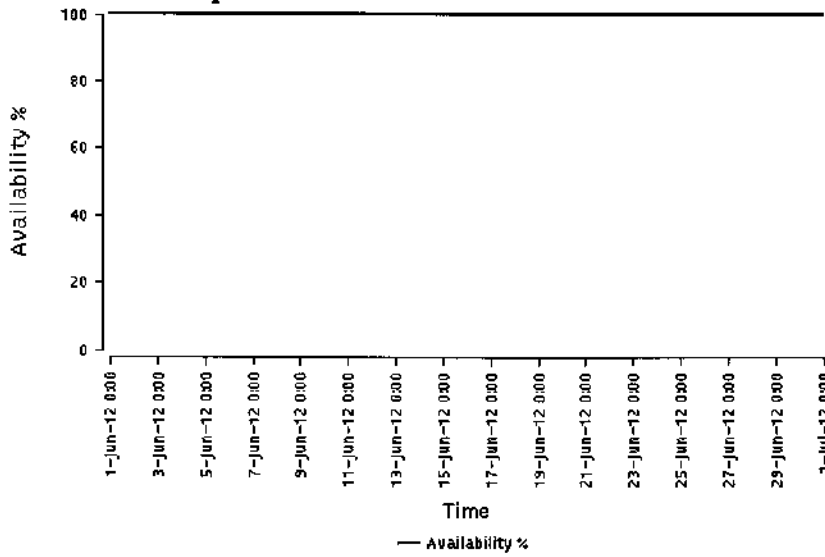
Handwritten mark

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace primario

Enlace primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Handwritten mark

Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-0901-0001.

Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

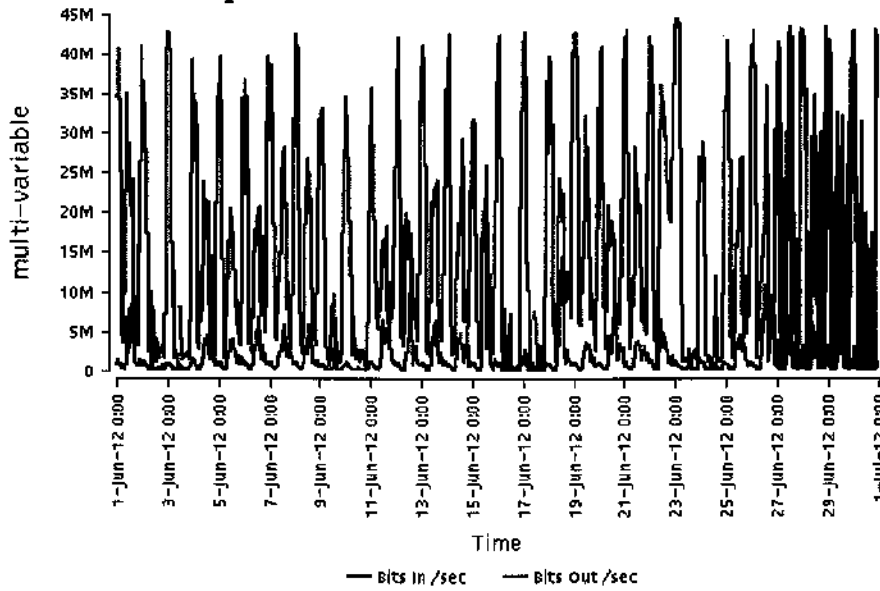
Handwritten mark

Graficas de utilización de enlaces

Enlace primario

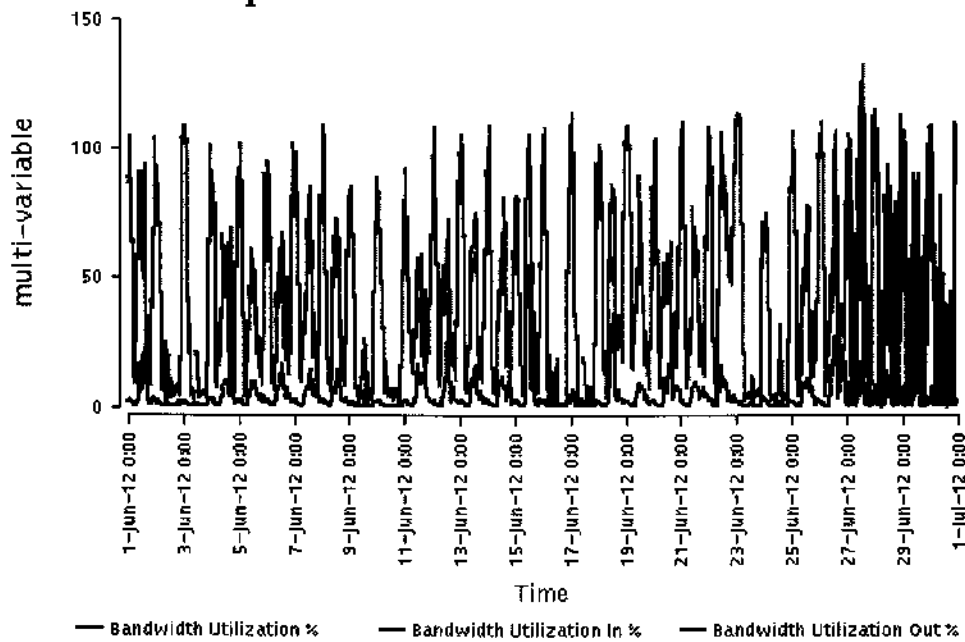
Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Enlace_primario_F40-0901-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla entre 30 Mbps, lo que representa aproximadamente el 90% de utilización. Se pueden observar algunos picos de hasta 40Mbps (aproximadamente 100%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.

M

W



BANBRAS
Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos S.A.C.

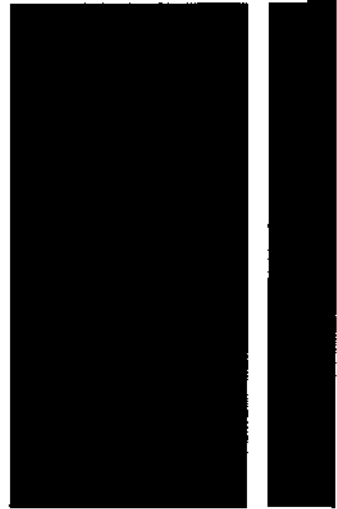
Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace replica

Junio 2012.



Version 1



gg
Exp / 17/2012

W

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado	3
Ventanas de servicio realizadas	3
Graficas de disponibilidad de enlaces	4
Graficas de utilización de enlaces	5

M
M

Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30, 2012

Disponibilidad de servicio: 100%

Número de incidentes:

Número de incidente o notificación: NA

Servicio afectado: NA

Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace de réplica (F40-1001-0001)

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0

Número de Cambio o notificación: NA

Descripción del mantenimiento: NA

Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA

- Fin: NA

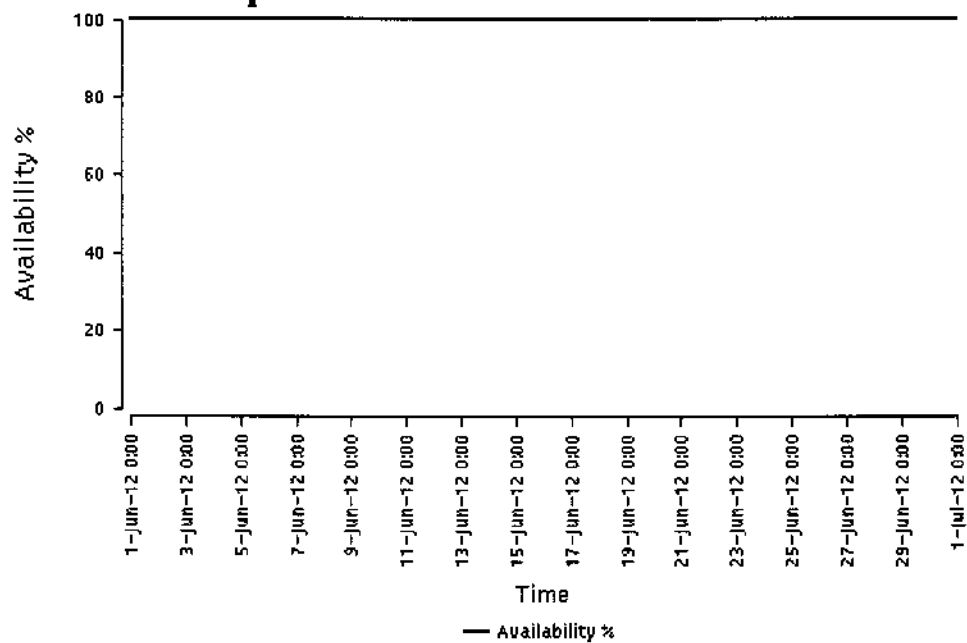
M W

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Replica

Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

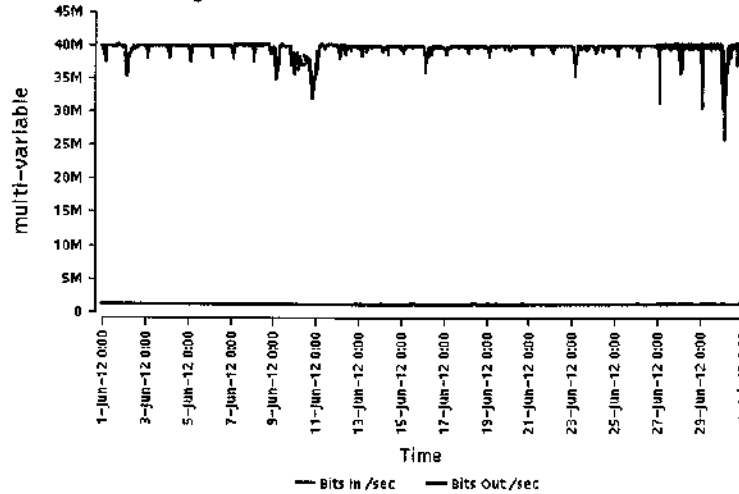
Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-1001-0001. Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Replica

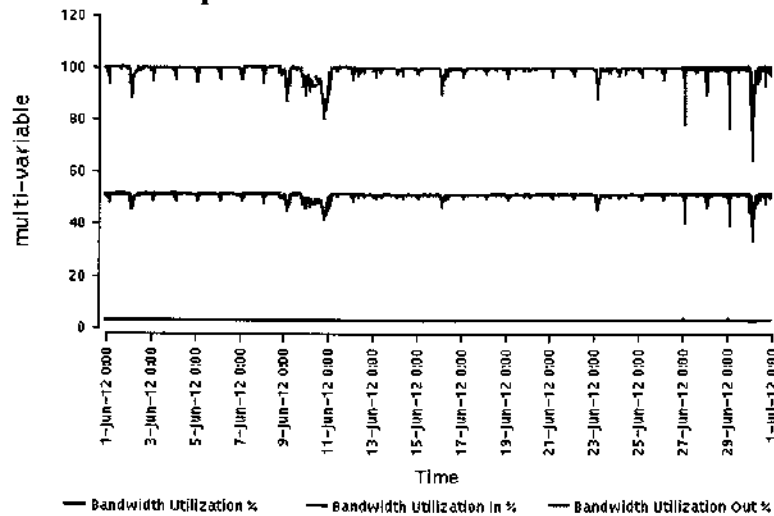
Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Enlace_replica_F40-1001-0001

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 40 Mbps. Y se puede ver un 100% en la disponibilidad en el enlace de replica



Reporte Mensual Telecom

3.10.1 Reporte utilización enlace secundario

Junio 2012.



Version 1

Handwritten notes:
 17/12/12
 17/12/12

Tabla de contenido

Nivel de servicio entregado	3
Ventanas de servicio realizadas	3
Graficas de disponibilidad de enlaces	4
Graficas de utilización de enlaces	5



Nivel de servicio entregado

Periodo: Junio 01 2012 – Junio 30 2012

Disponibilidad de servicio: 100%

Número de incidentes:

Número de incidente o notificación: NA

Servicio afectado: NA

Periodo: NA

Componentes físicos asociados al servicio:

- Enlace secundario (F40-0901-0003)

Ventanas de servicio realizadas

Durante el periodo de reporte, no se efectuó ningún mantenimiento directamente al servicio de enlaces de telecomunicaciones.

Número de ventanas solicitadas: 0

Número de Cambio o notificación: NA

Descripción del mantenimiento: NA

Periodo de mantenimiento: - Inicio: NA

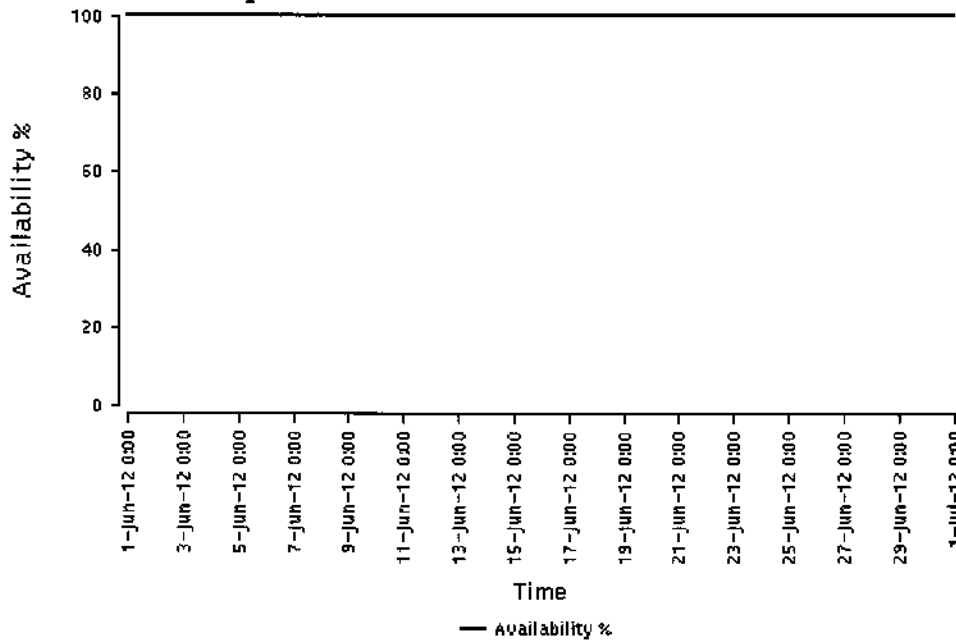
- Fin: NA

Graficas de disponibilidad de enlaces

Enlace Secundario

Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Handwritten signature

Observaciones

Durante el periodo de reporte, no se reportan interrupciones del servicio F40-0901-0003.

Esto se puede observar en las gráficas de disponibilidad que muestran el servicio al 100%.

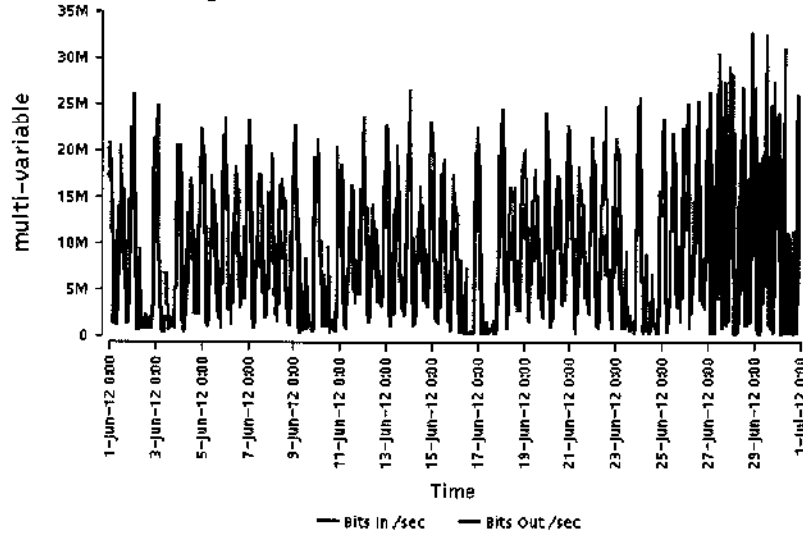
Handwritten signature

Graficas de utilización de enlaces

Enlace Secundario

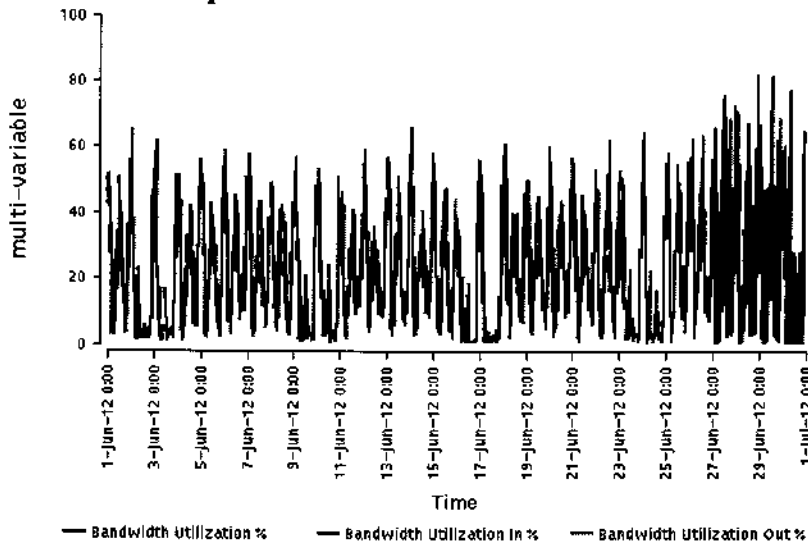
Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



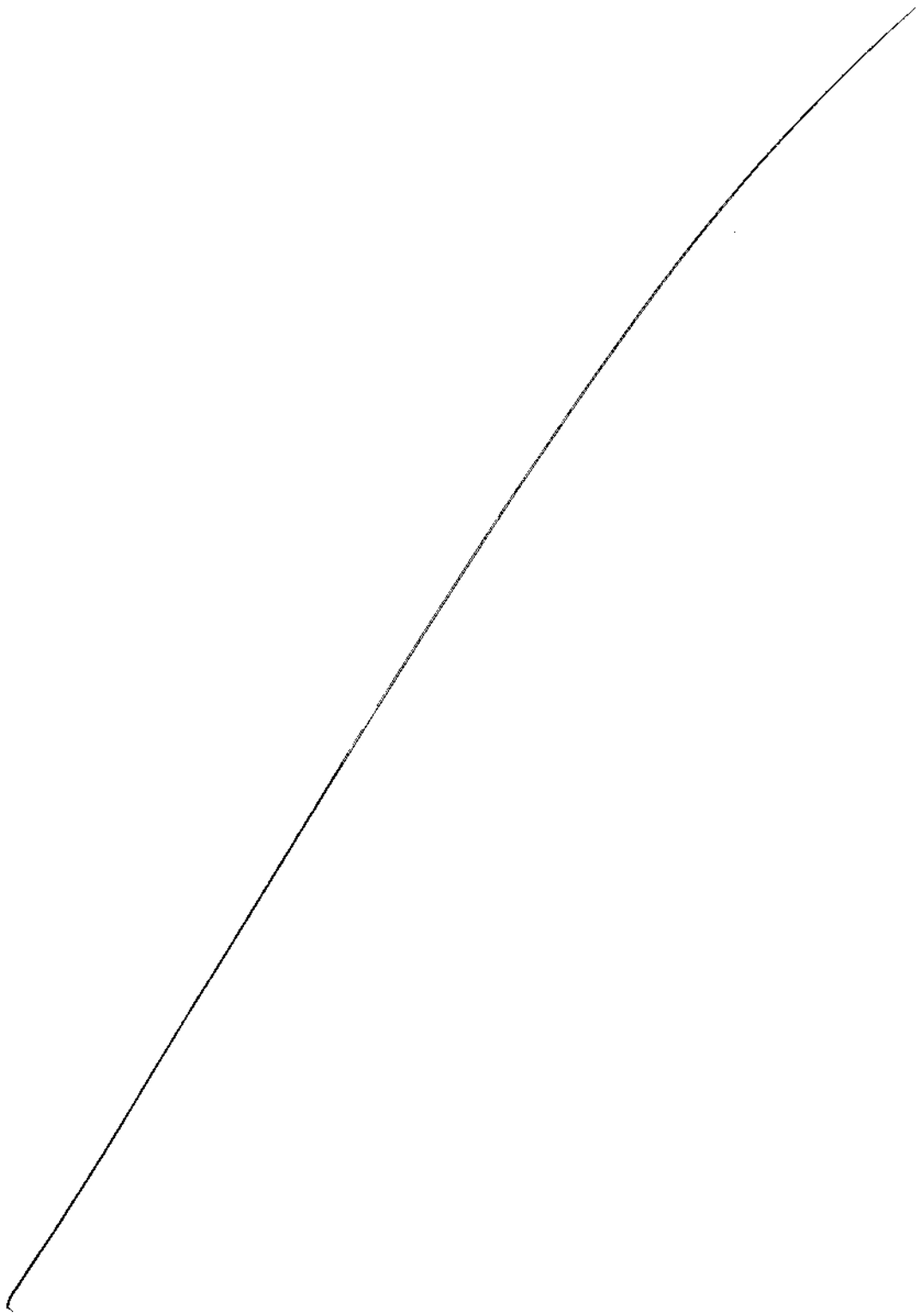
Enlace_secundario_F40-0901-0003

BW: 40.0 Mbps



Observaciones

Durante el mes del reporte se observa tráfico promedio de salida (bits out) desde Puebla de 27 Mbps, lo que representa aproximadamente el 65% de utilización. Dentro de horarios productivos se observan picos de hasta 34 Mbps (aproximadamente 80%) Por el contrario, se puede observar poco tráfico en ciertos periodos los cuales pertenecen a horarios fuera de oficina y fines de semana.



...F...Systems...

PLANEACION DEL CRECIMIENTO JUNIO

BANBRAS



CONSUMO DE RECURSOS DE LA UNIDAD
PERIODO: JUNIO 2012
ELABORACION: 06/07/12



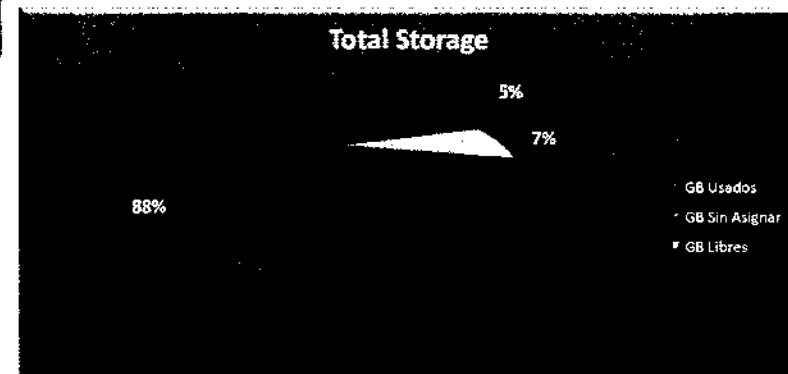
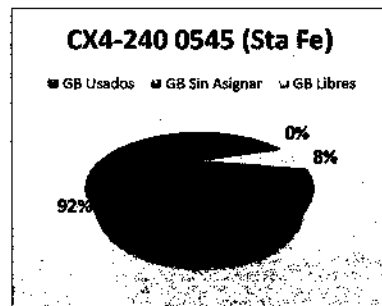
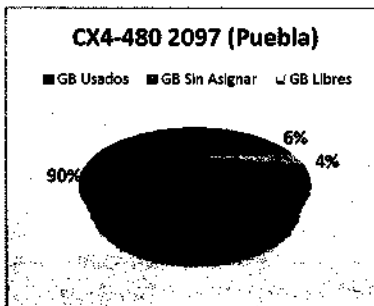
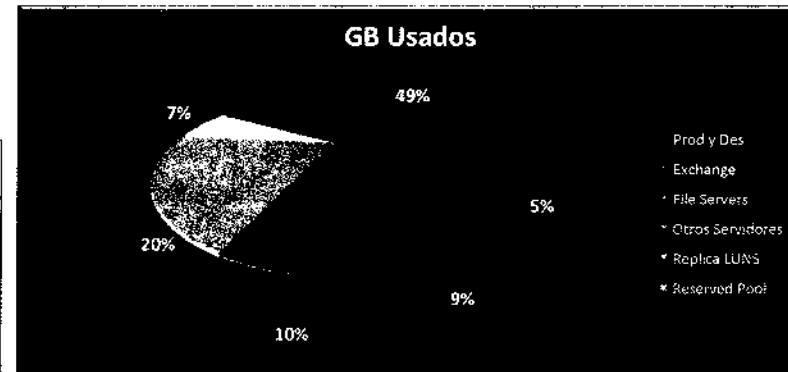
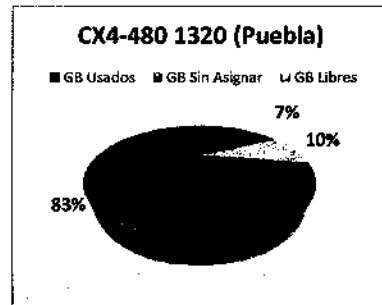
Handwritten mark

2102/24 f.d.g. 6/6

A continuacion se muestra un resumen del estatus actual del Almacenamiento para Banobras, mas adelante el detalle de cada ambiente.

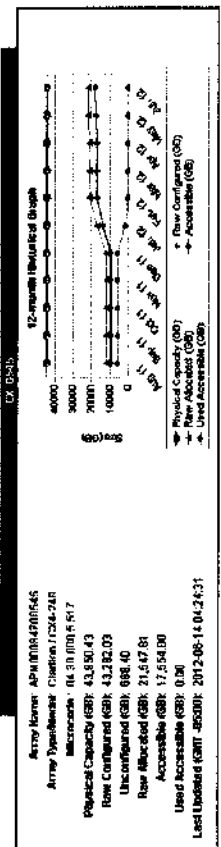
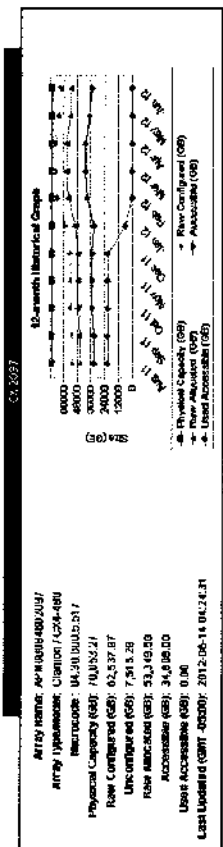
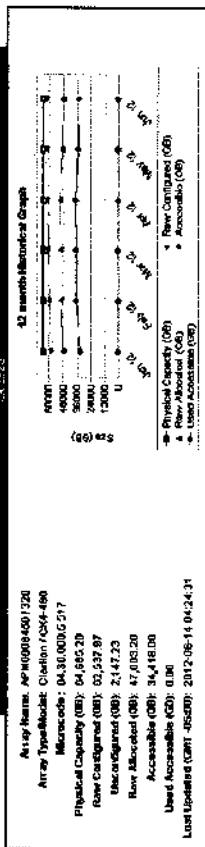
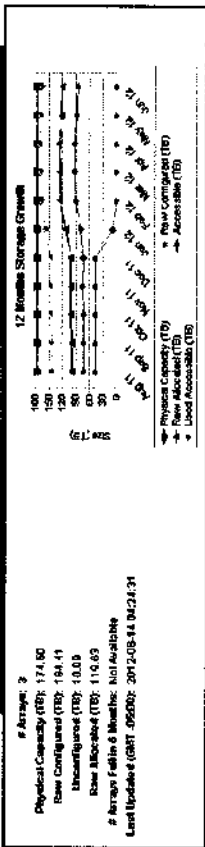
Equipo	GB Configurados	GB Usados	GB Sin Asignar	GB Libres
CX4-480 1320 (Puebla)	48842.00	43617.00	3435.55	5225.00
CX4-480 2097 (Puebla)	48342.00	46330.00	3220.84	2012.00
CX4-240 0545 (Sta Fe)	34109.00	31451.00	0.00	2658.00
Total Storage	131293.00	121398.00	6656.99	9895.00

Ambiente	GB Usados
Prod y Des	59322.00
Exchange	6180.00
File Servers	11351.00
Otros Servidores	12204.00
Replica LUNS	24041.00
Reserved Pool	8300.00
Total Storage	121398.00



Handwritten signatures and initials.

A continuación se muestran los arreglos de disco que conforman la infraestructura de almacenamiento de Banbrás. Cabe siempre señalar que el nivel de utilización de cada LUN es independiente de la información aquí mostrada ya que cada una tiene un nivel de utilización propio y a su vez cada disco virtual tendrá su propio nivel de utilización.



Handwritten signature and initials.

Ticket	Actividad	Fecha
CHM00941732	Se reestructura el espacio de ESX (creacion de 2 LUNS de 500GB de LUNS pequeñas)	13/11/2010
INM08265308	Se asignan dos LUNS de 500GB a la granja de ESX para solucionar ticket de creación de VM Clarion 2097 RAID GROUP 31	16/11/2010
INM08456085	Se convierte disk group de mirror a RAID 5 para la creación de 4 LUNS de 500GB y solucionar ticket. Clarion 2097 ANTES RAID GROUP 24 DESPUES RAID GROUP 24 y 32	25/11/2010
CHM00981553	Se separa el Storage Group de los fileserver con ESX4 para separar los fileserver de los exchange.	23/12/2010
CHM00989134	Se reasignan 4 TB que estaban destinados a una migración alterna.	07/01/2011
CHM01007827	Se asigna espacio en disco para la creación del cluster de fileserver de delegaciones.	27/01/2011
CHM01010537	Se reacomoda el Reserved Pool en ambos equipos a fin de poder optimizar el uso del espacio libre.	31/01/2011
INM10085851	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/ 1 TERA ASIGNADO	24/03/2011
INM10325591	AUMENTO DE RECURSOS DE MEMORIA A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2TERAS EN 4 LUNS DE 500 PARA PRODUCCION	07/04/2011
INM10404312	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 14 LUNS: 1462 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	13/04/2011
INM10606680	AUMENTO DE RECURSOS DE CPU A UNA MAQUINA VIRTUAL - PRODUCTIVO/SE AGREGO UNA LUN DE 570 GB A PRODUCCION	29/04/2011
INM10804711	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/PROYECTO LYNC 1 LUN: 1 GB PROVISIONADOS A EXCHANGE CON REPLICA	16/05/2011
INM10974889	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNACION DE 2 LUNS DE 500 Y 700 GB ASIGNADOS A PRODUCCION	30/05/2011
INM112401152	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/VRANGER 2TB	08/06/2011
INM12401152	SOLICITUD DE INFORMACION DE SERVIDOR WINTEL/2 LUNS DE 500 GB A PRODUCCION	06/11/2011
INM13279365	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-DESARROLLO/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	14/12/2011
INM13330164	CREACION DE UN LUN/DATA STORE VMWARE/ASIGNADA UNA LUN DE 500 GB A PRODUCCION	19/12/2011
INM13370699	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/2 LUNS 750GB FILESERVER	29/12/2011
INM13370842	AUMENTO DE RECURSOS DE DISCO A UNA MAQUINA VIRTUAL-PRODUCTIVO/3 LUNS 750GB FILESERVER DELEGACIONES	29/12/2011
INM13769048	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 140	26/01/2012
INM13784554	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/8 TB PARA CREACION DE CLONES	27/01/2012
INM13967050	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 138	14/02/2012
INM14805581	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 136	01/05/2012
CHM01473776	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 74 CON REPLICA y VM LUN ID: 72	06/05/2012
INM15464144	ASIGNACION DE ESPACIO EN SERVIDOR/LUN DE 500 GB VM LUN ID: 130	15/06/2012

Handwritten signatures and initials.

CX 1320	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	520 FC	93	
LUN 2	2	500 FC	0	
LUN 4	4	500 FC	2	
LUN 6	6	520 FC	94	
LUN 8	8	500 FC	3	
LUN 11	11	520 FC	95	
LUN 16	16	520 FC	96	
LUN 21	21	520 FC	97	
LUN 26	26	520 FC	98	
LUN 31	31	260 FC	99	
LUN 36	36	260 FC	100	
LUN 41	41	260 FC	101	
LUN 46	46	470 FC	66	
LUN 47	47	470 FC	67	
LUN 48	48	320 FC	68	
LUN 49	49	320 FC	69	
LUN 50	50	130 FC	70	
LUN 60	60	500 FC	76	
LUN 61	61	500 FC	77	
LUN 62	62	500 FC	78	
LUN 63	63	500 FC	79	
LUN 64	64	500 FC	80	
LUN 65	65	500 FC	81	
LUN 66	66	500 FC	82	
LUN 67	67	500 FC	83	
LUN 68	68	500 FC	84	
LUN 69	69	500 FC	85	
LUN 70	70	500 FC	86	
LUN 71	71	500 FC	87	
LUN 72	72	500 FC	88	
LUN 73	73	500 FC	89	
LUN 74	74	500 FC	90	
LUN 75	75	500 FC	91	
LUN 76	76	1000 FC	92	
LUN 77	77	500 FC	105	
LUN 78	78	500 FC	106	
LUN 79	79	310 FC	107	
LUN 88	88	500 FC	120	
LUN 89	89	500 FC	121	
LUN 97	97	70 FC	132	
LUN 100	100	500 FC	111	
LUN 101	101	500 FC	109	
LUN 102	102	500 FC	112	
LUN 103	103	500 FC	103	
LUN 104	104	500 FC	113	
LUN 105	105	500 FC	104	
LUN 106	106	500 FC	114	
LUN 107	107	500 FC	102	
LUN 108	108	500 FC	115	
LUN 109	109	500 FC	110	
LUN 158	158	1844 FC	108	
LUN 160	160	1844 FC	60	
LUN 180	180	500 FC	130	
LUN 182	182	500 FC	72	
LUN 184	184	500 FC	74	
LUN 186	186	500 FC	136	
LUN 188	188	500 FC	138	
LUN 190	190	500 FC	140	
LUN 194	194	500 FC	144	
LUN 196	196	500 FC	146	
LUN 198	198	570 FC	148	
LUN 200	200	30 FC	200	
LUN 202	202	500 FC	152	
LUN 204	204	500 FC	154	
LUN 206	206	500 FC	156	
LUN 208	208	500 FC	158	
LUN 210	210	500 FC	160	
LUN 212	212	500 FC	162	

CX 2057	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 54	54	500 FC	45	
LUN 55	55	500 FC	46	
LUN 56	56	500 FC	47	
LUN 57	57	500 FC	48	
LUN 58	58	500 FC	49	
LUN 59	59	500 FC	50	
LUN 60	60	500 FC	51	
LUN 61	61	500 FC	52	
LUN 62	62	500 FC	53	
LUN 63	63	500 FC	54	
LUN 64	64	500 FC	55	
LUN 65	65	500 FC	56	
LUN 66	66	500 FC	57	
LUN 67	67	500 FC	58	
LUN 68	68	500 FC	59	
LUN 69	69	500 FC	60	
LUN 70	70	1000 FC	61	
LUN 77	77	500 FC	77	
LUN 89	89	500 FC	135	
LUN 90	90	500 FC	136	
LUN 91	91	500 FC	137	
LUN 92	92	500 FC	138	
LUN 93	93	500 FC	139	
LUN 94	94	500 FC	140	
LUN 95	95	500 FC	141	
LUN 96	96	500 FC	142	
LUN 97	97	500 FC	143	
LUN 98	98	500 FC	15	
LUN 99	99	500 FC	143	
LUN 100	100	500 FC	144	
LUN 101	101	500 FC	145	
LUN 102	102	500 FC	146	
LUN 122	122	500 FC	122	
LUN 123	123	500 FC	123	
LUN 124	124	500 FC	124	
LUN 125	125	500 FC	125	
LUN 151	151	500 FC	21	
LUN 159	159	1844 FC	109	
LUN 163	163	500 FC	113	
LUN 165	165	500 FC	115	
LUN 167	167	700 FC	117	
LUN 169	169	500 FC	119	
LUN 201	201	500 FC	151	
LUN 203	203	500 FC	153	
LUN 205	205	500 FC	155	

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla1.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla2.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla3.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla4.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla5.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla6.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla9.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla10.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla11.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla12.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla13.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	68	34778.00
CX 2097	45	24544.00
TOTAL	113	59322.00

Handwritten signatures and initials.

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	48	FC	0
LUN 2	2	117	FC	1
LUN 3	3	117	FC	2
LUN 4	4	130	FC	3
LUN 5	5	260	FC	4
LUN 6	6	260	FC	5
LUN 9	9	18	FC	8
LUN 10	10	42	FC	9
LUN 11	11	42	FC	10
LUN 12	12	75	FC	11
LUN 13	13	150	FC	12
LUN 14	14	150	FC	13
LUN 19	19	117	FC	18
LUN 20	20	130	FC	19
LUN 21	21	260	FC	20
LUN 22	22	260	FC	21
LUN 25	25	18	FC	24
LUN 26	26	42	FC	25
LUN 27	27	42	FC	26
LUN 28	28	75	FC	27
LUN 29	29	150	FC	28
LUN 30	30	150	FC	29
LUN 33	33	68	FC	32
LUN 34	34	105	FC	33
LUN 35	35	50	FC	34
LUN 36	36	414	FC	35
LUN 42	42	1100	FC	64
LUN 48	48	118	FC	65
LUN 50	50	48	FC	41
LUN 51	51	1	FC	42
LUN 72	72	1	FC	104
LUN 85	85	160	FC	75
LUN 171	171	1	FC	111
LUN 173	173	180	FC	123
LUN 175	175	180	FC	125
LUN 177	177	1	FC	127
LUN 179	179	200	FC	129
LUN 181	181	100	FC	131
LUN 183	183	250	FC	133
LUN 185	185	50	FC	135
LUN 187	187	50	FC	137
LUN 189	189	100	FC	139
LUN 191	191	50	FC	141
LUN 193	193	100	FC	143
LUN 195	195	50	FC	145
LUN 197	197	100	FC	147
LUN 199	199	50	FC	149

STORAGE GROUP
bansvmwarepuebla6.banobras.gob.mx
bansvmwarepuebla7.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 2097	47	6180.00
TOTAL	47	6180.00

W

Ray

...F...Systems-

AMBIENTE FILESERVERS

BANCOBRAS

CX.1320	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 20	20	128	FC	0
LUN 22	22	128	FC	2
LUN 82	82	50	FC	1
LUN 94	94	10	FC	113
LUN 99	99	95	FC	116
LUN 112	112	10	FC	119
LUN 214	214	500	FC	164
LUN 216	216	750	FC	166
LUN 218	218	750	FC	168
LUN 220	220	750	FC	170

CX 2097	ID	Capacity [GB]	Drive Type	Host ID
LUN 17	17	48	FC	16
LUN 18	18	117	FC	17
LUN 37	37	10	FC	23
LUN 38	38	1852	FC	63
LUN 44	44	555	FC	37
LUN 45	45	186	FC	38
LUN 46	46	186	FC	39
LUN 47	47	186	FC	40
LUN 49	49	10	FC	19
LUN 68	68	500	FC	59
LUN 73	73	620	FC	71
LUN 79	79	890	FC	74
LUN 80	80	280	FC	93
LUN 131	131	500	FC	21
LUN 207	207	500	FC	157
LUN 209	209	750	FC	159
LUN 211	211	750	FC	161
LUN 74	74	620	FC	N/A
LUN 75	75	620	FC	N/A

STORAGE GROUP
bansvmware.puebla15.bancobras.gob.mx
bansvmware.puebla17.bancobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
CX 1320	10	3171.00
CX 2097	19	8180.00
TOTAL	29	11351.00

M

M

AMBIENTES BACKUP Y VMWARE STA FE

Legato

CX 2097	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 71	71	250.00	FC	103
LUN 155	155	2048.00	FC	105
LUN 157	157	2048.00	FC	107

STORAGE GROUP
bansplegato1.banobras.gob.mx

DEVICE	LUNS	CAPACITY
Legato	3	4346.00
Vranger	2	3828.00
Sta Fe	9	4030.00
TOTAL	14	12204.00

Vranger

CX 1320	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 51	51	1780.00	FC	102
LUN 192	192	2048.00	FC	142

STORAGE GROUP
BANSPVRANGER01.banobras.gob.mx

Sta Fe

CX 0545	ID	Capacity (GB)	Drive Type	Host ID
LUN 1	1	500.00	FC	0
LUN 18	18	500.00	FC	17
LUN 56	56	500.00	FC	5
LUN 71	71	500.00	FC	1
LUN 72	72	500.00	FC	2
LUN 73	73	500.00	FC	3
LUN 74	74	500.00	FC	4
LUN 109	109	500.00	FC	9
LUN 200	200	30.00	FC	200

STORAGE GROUP
bansvmwaredf1.banobras.gob.mx
bansvmwaredf2.banobras.gob.mx
bansvmwaredf3.banobras.gob.mx
bansvmwaredf4.banobras.gob.mx
bansvmwaredf5.banobras.gob.mx
bansvmwaredf6.banobras.gob.mx
bansvmwaredf7.banobras.gob.mx

MW

Am

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48842.00	5225.00	43617.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8187, 8182, 8177, 8172, 8167, 8162, 8157, 8152, 8147, 601
2	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8191, 8186, 8181, 8176, 8171, 8166, 8161, 8156, 8151, 602
3	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8190, 8185, 8180, 8175, 8170, 8165, 8160, 8155, 8150, 603
4	RAID 5	805.11	15.11	15.11	10	8189, 8184, 8179, 8174, 8169, 8164, 8159, 8154, 8149, 112
5	RAID 5	805.11	5.11	5.11	10	8188, 8183, 8178, 8173, 8168, 8163, 8158, 8153, 8148, 604
6	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	46
7	RAID 1_0	536.74	66.74	66.74	1	47
8	RAID 1_0	805.11	35.11	35.11	3	48, 49, 50
9	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	8, 20
10	RAID 5	1073.48	445.48	445.00	2	188, 22
11	RAID 5	1073.48	953.48	945.00	6	605, 606, 607, 608, 609, 610
12	RAID 5	1073.48	43.48	40.00	4	184, 182, 94, 611
13	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	60, 61, 612, 613, 614
14	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	62, 63, 615, 616, 617
15	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	64, 65, 618, 619, 620
16	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	66, 67, 621, 622, 623
17	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	68, 69, 624, 625, 626
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	70, 71, 627, 628, 629
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	72, 73, 630, 631, 632
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	74, 75, 633, 634, 635
21	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	4	76, 200, 636, 637
22	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	26	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 828, 832, 204
23	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	206, 208
24	RAID 5	1341.86	11.86	11.86	4	77, 78, 79, 638
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	29	644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 100, 639, 640, 641, 642, 643
26	RAID 5	1073.48	18.48	18.48	25	667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 99, 101
27	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	88, 102, 690, 691, 692
28	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	103, 210
29	RAID 5	1073.48	453.48	253.48	3	82, 97, 104
30	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	89, 105
31	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	106, 107
32	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	108, 109
33	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	2, 4
34	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	2	202, 198
35	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	196, 194
36	RAID 5	2146.97	96.97	96.73	3	192, 145, 146
37	RAID 5	1610.23	110.23	110.23	2	216, 218
38	RAID 5	1610.23	360.23	360.23	2	220, 190
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	212, 214
40	RAID 5	1873.60	98.60	98.60	1	51
41	RAID 5	1073.48	573.48	573.48	1	186
43	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	158
44	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	160
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8110
236	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2044
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046

W

Ag

...T...Systems-

RAID GROUPS EQUIPO 2097

BANBRAS

CX 1320	Total Space	Free Space	Used Space
GB	48342.00	2012.00	46330.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	1, 2, 3, 4, 5, 6
2	RAID 1_0	596.74	59.74	59.74	6	9, 10, 11, 12, 13, 14
3	RAID 1_0	1073.48	141.48	141.48	6	17, 18, 19, 20, 21, 22
4	RAID 1_0	596.74	59.74	59.74	6	25, 26, 27, 28, 29, 30
5	RAID 1_0	596.74	13.74	13.74	18	33, 34, 35, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928
6	RAID 5	805.11	0.11	0.11	10	36, 71, 72, 899, 894, 895, 896, 897, 898, 899
7	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8188, 8186, 8184
8	RAID 5	1073.48	1.48	1.48	3	8191, 8187, 8185
9	RAID 5	1073.48	5.48	5.48	4	8190, 814, 8100, 37
10	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	6	8189, 45, 46, 47, 50, 51
11	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8092, 8090, 8088, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906
12	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	54, 55, 8094
13	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	56, 57, 8099
14	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	58, 59, 8098
15	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	60, 61, 8097
16	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	62, 63, 8096
17	RAID 5	1073.48	8.48	8.48	3	64, 65, 8095
18	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	66, 67, 8103, 931
19	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	4	68, 69, 8102, 932
20	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	3	70, 8101, 933
21	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	53	
22	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	10	8093, 8091, 8089, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913
23	RAID 5	1073.48	133.48	133.48	23	893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 870, 871, 872, 873, 874, 131
24	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	122, 123, 934, 935, 936
25	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	89, 96, 937, 938, 939
26	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	90, 97, 8072
27	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	91, 99, 8075
28	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	92, 100, 8074
29	RAID 5	1073.48	3.48	3.48	3	93, 101, 8073
30	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	94, 102, 940, 941, 942
31	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	95, 98, 943, 944, 945
32	RAID 5	1073.48	13.48	13.48	5	124, 125, 946, 947, 948
33	RAID 5	805.11	93.11	75.11	10	173, 175, 177, 171, 181, 185, 187, 191, 195, 199
34	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	201, 207
35	RAID 5	1073.48	63.48	63.48	3	203, 205, 49
36	RAID 1_0	805.11	55.11	55.11	5	179, 183, 189, 193, 197
37	RAID 5	1341.86	139.85	139.85	4	169, 167, 111, 112
38	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	151, 77
39	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	2	165, 163
40	RAID 5	1610.29	110.29	110.29	2	209, 211
41	RAID 5	1073.48	73.48	73.48	1	161, 180
44	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	157
45	RAID 5	2146.97	302.97	302.97	1	159
46	RAID 5	2146.97	98.97	98.97	1	155
235	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	8081
237	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2045
238	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2046
239	HOT SPARE	268.37	0.00	0.00	1	2047

CX 0545	Total Space	Free Space	Used Space
GB	34109.00	2658.00	31451.00

RAID Group ID	RAID Type	Total Space (GB)	Free Space (GB)	Contiguous Free Space (GB)	Total LUNs	LUNs
1	RAID 5	1467.06	254.06	254.06	2	2042, 210
2	RAID 5	1467.06	306.06	306.06	4	2, 26, 2046, 48
3	RAID 5	1467.06	231.06	231.06	5	3, 27, 37, 2044, 49
4	RAID 5	1467.06	237.06	237.06	5	4, 28, 38, 2043, 50
5	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	5, 29, 39, 58, 42, 51, 68, 100
6	RAID 5	1467.06	167.06	167.06	7	6, 30, 59, 43, 52, 69, 112
7	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	8	7, 31, 60, 44, 53, 174, 176, 172
8	RAID 5	1467.06	1.06	1.06	4	8, 32, 61, 65
9	RAID 5	1467.06	187.06	187.06	3	18, 33, 66
10	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	5	10, 34, 67, 200, 25
11	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	6	20, 35, 40, 80, 47, 188
12	RAID 5	1467.06	179.06	179.06	4	21, 41, 45, 70
13	RAID 5	1467.06	28.06	28.06	7	22, 24, 36, 62, 64, 184, 178
14	RAID 5	1100.29	9.29	9.29	4	23, 63, 46, 102
15	RAID 5	2567.35	67.35	67.35	4	191, 56, 217, 219
16	RAID 5	1833.82	333.82	333.82	3	109, 208, 1
17	RAID 5	1467.06	417.06	322.06	3	71, 74, 101
18	RAID 5	1467.06	17.06	17.06	8	72, 196, 198, 199, 190, 194, 192, 181
19	RAID 5	1467.06	147.06	147.06	3	73, 97, 212
20	RAID 5	1467.06	37.06	37.06	67	
21	RAID 5	1467.06	7.06	7.06	30	867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 92
22	RAID 5	2200.59	5.58	5.58	31	896, 898, 900, 901, 904, 906, 908, 910, 912, 914, 916, 918, 920, 897, 899, 901, 903, 905, 907, 909, 911, 913, 915, 917, 919, 132, 186, 84, 180, 182, 221
237	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	1998
238	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2045
239	HOT SPARE	366.77	0.00	0.00	1	2047

Handwritten initials/signature

Unused Physical Disk Capacity (GB)											
Total	Bus 0 Enclosure 0	Bus 0 Enclosure 1	Bus 0 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 0	Bus 1 Enclosure 1	Bus 1 Enclosure 2	Bus 1 Enclosure 3	Bus 1 Enclosure 4	Bus 1 Enclosure 5	Bus 1 Enclosure 6	Bus 1 Enclosure 7
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Legend

RAID0
RAID1
RAID10
RAID3
RAID5
RAID6
Hot Spare
Individual
Free Disk
Unbound
System

RAID Group Layout

Front View - RAID Group Type / (Disk Size in GB) / RAID Group ID

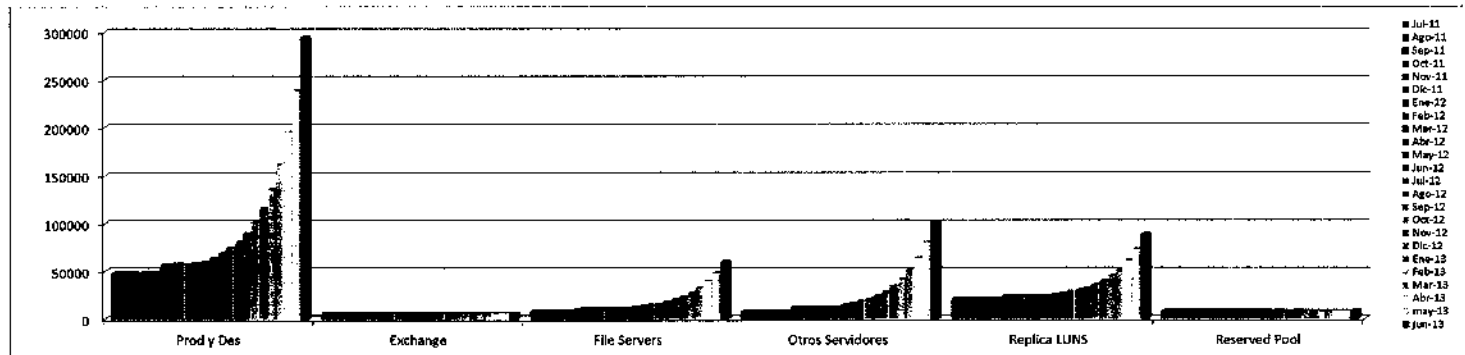
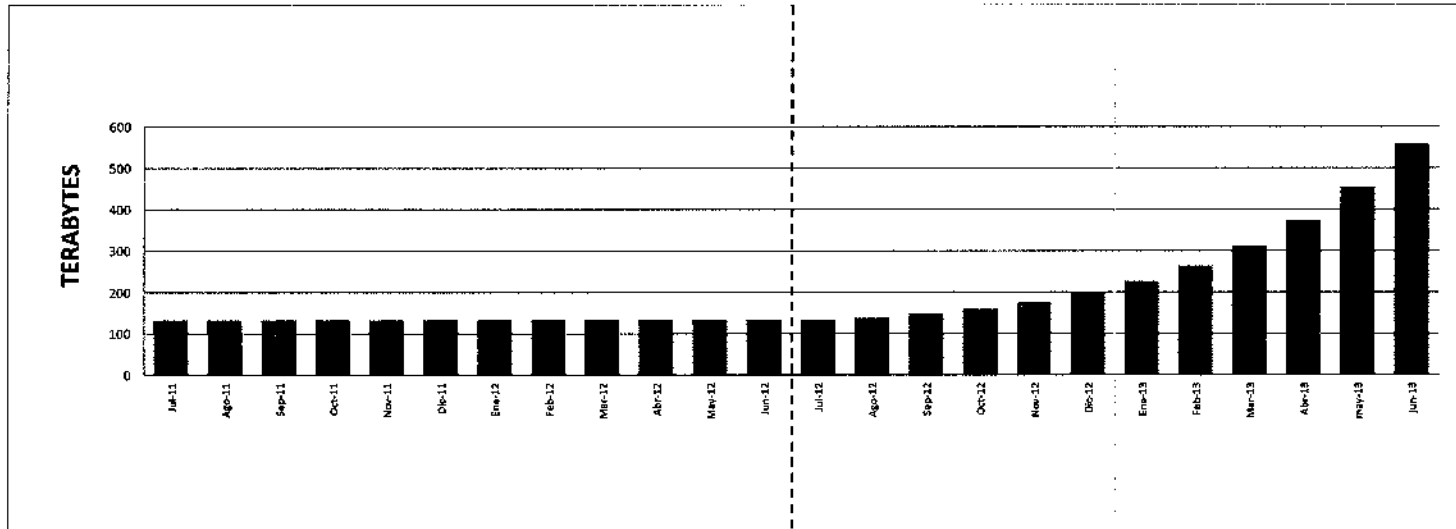
Slot	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Bus0 Enclosure0	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus0 Enclosure1	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus0 Enclosure2	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure0	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure1	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure2	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure3	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure4	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk
Bus1 Enclosure5	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk	Free Disk

Handwritten marks: 'M' and 'W'



PLANEACION DEL CRECIMIENTO - INFRAESTRUCTURA DE STORAGE

	DATOS HISTORICOS												PROYECCION 6 MESES											
	Jul-11	Ago-11	Sep-11	Oct-11	Nov-11	Dic-11	Ene-12	Feb-12	Mar-12	Abr-12	May-12	Jun-12	Jul-12	Ago-12	Sep-12	Oct-12	Nov-12	Dic-12	Ene-13	Feb-13	Mar-13	Abr-13	May-13	Jun-13
Ambiente	48290	48290	48290	48290	48290	48790	56822	57322	57322	57322	58822	59322	64073	69069	74594	80932	89937	101272	116561	136429	162223	195457	238600	294722
Prod y Des	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6160	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180	6180
Exchange	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896	8896
File Servers	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108	8108
Otros Servidores	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086	21086
Replica LUNS	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300
Reserved Pool	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300	8300
Libre	33247	33247	33247	37497	35295	33247	33247	15209	15209	15209	13209	12705	3430	-6180	-16487	-38104	-64218	-95809	-14238	-191250	-178279	-241062	-321268	-415674



Handwritten initials 'AW'.



Uso de discos, Junio 2012

VM	Disk	Capacity MB	Free MB	Free %
anterior_banspquebrantos	C:\	40957	20898	51
BanBDRestore	/boot	189	177	93
BANDBDDESA1	/oradata2	131093	28254	21
BANDBDDESA1	/	4959	1628	32
BANDBDDESA1	/usr	9950	7021	70
BANDBDDESA1	/oradata4	130999	63300	48
BANDBDDESA1	/boot	189	177	93
BANDBDDESA1	/home	3967	1911	48
BANDBDDESA1	/var	9950	9109	91
BANDBDDESA1	/respaldos	69341	34304	49
BANDBDDESA1	/tmp	4959	3025	61
BANDBDDESA1	/oracle	9950	2630	26
BANDBDDESA1	/oradata1	402983	26720	6
BANDBDDESA1	/oradata3	130935	52842	40
BANDBDDESA2	/	4959	4063	81
BANDBDDESA2	/usr	9950	7021	70
BANDBDDESA2	/home	3967	3360	84
BANDBDDESA2	/var	9950	9139	91
BANDBDDESA2	/tmp	4959	4821	97
BANDBDDESA2	/oracle	9950	4451	44
BANDBDDESA2	/oradata1	49534	18973	38
BANDBDDESA2	/respaldos	20851	13803	66
BANDBDDESA2	/boot	189	177	93
BANDBDDESA3	/tmp	4959	4821	97
BANDBDDESA3	/oradata4	151093	47166	31
BANDBDDESA3	/oradata3	163159	39296	24
BANDBDDESA3	/oradata5	161173	70938	44
BANDBDDESA3	/usr	9950	7022	70
BANDBDDESA3	/oracle	9950	3856	38
BANDBDDESA3	/var	9950	9135	91
BANDBDDESA3	/oradata2	161205	71833	44
BANDBDDESA3	/respaldos	69373	47155	67
BANDBDDESA3	/oradata1	161205	64381	39
BANDBDDESA3	/	4959	4064	81
BANDBDDESA3	/boot	189	177	93
BANDBDDESA3	/home	3967	3032	76
BANDBDDESA3	/oradata6	100761	36290	36
BANDBDDESA4	/	4959	4325	87
BANDBDDESA4	/oradata1	161237	63978	39

BANDBDESA4	/boot	189	177	93
BANDBDESA4	/home	3967	3829	96
BANDBDESA4	/respaldos	49534	41329	83
BANDBDESA4	/oracle	9950	4799	48
BANDBDESA4	/usr	9950	7109	71
BANDBDESA4	/var	9950	9705	97
BANDBDESA4	/tmp	4959	4821	97
banddbpruebas	/	4959	3611	72
banddbpruebas	/var	9950	9644	96
banddbpruebas	/oradata1	302372	80560	26
banddbpruebas	/tmp	4959	4821	97
banddbpruebas	/usr	9950	6973	70
banddbpruebas	/oracle	9950	3143	31
banddbpruebas	/home	3967	3829	96
banddbpruebas	/respaldos	49534	45938	92
banddbpruebas	/boot	189	170	89
banencryption01	C:\	51197	34212	66
Banikoscust	C:\	81909	72289	88
BANLABSEXMBX01	E:\	81916	81603	99
BANLABSEXMBX01	C:\	81917	51530	62
banpAsi	C:\	102397	68415	66
BANPBDCARTERA	/usr	9950	6749	67
BANPBDCARTERA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCARTERA	/respaldos	49534	44318	89
BANPBDCARTERA	/home	3967	887	22
BANPBDCARTERA	/oracle	9950	3789	38
BANPBDCARTERA	/oradata1	181331	41914	23
BANPBDCARTERA	/var	9950	9061	91
BANPBDCARTERA	/cartera	30113	20616	68
BANPBDCARTERA	/oraarch	30205	29895	98
BANPBDCARTERA	/	4959	3221	64
BANPBDCARTERA	/boot	189	177	93
BANPBDCONTA	/oradata1	282189	95527	33
BANPBDCONTA	/oraarch	30205	29036	96
BANPBDCONTA	/oracle	9950	3057	30
BANPBDCONTA	/var	9950	9092	91
BANPBDCONTA	/home	3967	1575	39
BANPBDCONTA	/oralog2	2992	2323	77
BANPBDCONTA	/boot	189	177	93
BANPBDCONTA	/oralog1	2992	2323	77
BANPBDCONTA	/usr	9950	6977	70
BANPBDCONTA	/	4959	3722	75
BANPBDCONTA	/respaldos	49534	39089	78
BANPBDCONTA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCONTA2	/var	9950	9081	91
BANPBDCONTA2	/oraarch	30142	27792	92
BANPBDCONTA2	/home	3967	2206	55

M

BANPBDCONTA2	/usr	9950	6978	70
BANPBDCONTA2	/	4959	4036	81
BANPBDCONTA2	/respaldos	49534	42346	85
BANPBDCONTA2	/tmp	4959	4821	97
BANPBDCONTA2	/oracle	9950	3779	37
BANPBDCONTA2	/oradata1	141078	67989	48
BANPBDCONTA2	/boot	189	177	93
BANPBDDERIVADOS	/var	9950	9158	92
BANPBDDERIVADOS	/respaldos	49534	40759	82
BANPBDDERIVADOS	/usr	9950	6725	67
BANPBDDERIVADOS	/	4959	3971	80
BANPBDDERIVADOS	/home	3967	2178	54
BANPBDDERIVADOS	/oradata1	60411	29024	48
BANPBDDERIVADOS	/oracle	9950	3779	37
BANPBDDERIVADOS	/boot	189	177	93
BANPBDDERIVADOS	/tmp	4959	4821	97
BANPBDDERIVADOS	/oraarch	20126	19837	98
BANPBDFIDUC	/oradata1	120887	52184	43
BANPBDFIDUC	/home	3967	1949	49
BANPBDFIDUC	/respaldos	49534	45161	91
BANPBDFIDUC	/oraarch	30205	29478	97
BANPBDFIDUC	/boot	189	177	93
BANPBDFIDUC	/oracle	9950	3658	36
BANPBDFIDUC	/usr	9950	6691	67
BANPBDFIDUC	/tmp	4959	4821	97
BANPBDFIDUC	/var	9950	9094	91
BANPBDFIDUC	/	4959	3867	77
BANPBDFINANCIERO	/oraarch	20126	19796	98
BANPBDFINANCIERO	/oradata1	50364	40573	80
BANPBDFINANCIERO	/boot	189	177	93
BANPBDFINANCIERO	/	4959	3970	80
BANPBDFINANCIERO	/home	3967	1920	48
BANPBDFINANCIERO	/oracle	9950	3773	37
BANPBDFINANCIERO	/respaldos	49534	46846	94
BANPBDFINANCIERO	/var	9950	9089	91
BANPBDFINANCIERO	/usr	9950	6698	67
BANPBDFINANCIERO	/tmp	4959	4821	97
BANPBDHISTORICAS1	/var	9950	9673	97
BANPBDHISTORICAS1	/oradata5	100761	46342	45
BANPBDHISTORICAS1	/respaldos	49534	36416	73
BANPBDHISTORICAS1	/home	3967	1920	48
BANPBDHISTORICAS1	/oradata4	100761	25135	24
BANPBDHISTORICAS1	/tmp	4959	4821	97
BANPBDHISTORICAS1	/oradata1	100761	46021	45
BANPBDHISTORICAS1	/oracle	9950	2986	30
BANPBDHISTORICAS1	/boot	189	177	93
BANPBDHISTORICAS1	/oradata3	100761	8794	8

BANPBDHISTORICAS1	/oradata2	100761	10255	10
BANPBDHISTORICAS1	/usr	9950	7022	70
BANPBDHISTORICAS1	/	4959	3700	74
BanPBDLMS	/respaldos	49534	49016	98
BanPBDLMS	/var	9950	9700	97
BanPBDLMS	/oraarch	20126	19746	98
BanPBDLMS	/home	3967	2094	52
BanPBDLMS	/oradata1	50364	44173	87
BanPBDLMS	/tmp	4959	4821	97
BanPBDLMS	/usr	9950	6705	67
BanPBDLMS	/	4959	3591	72
BanPBDLMS	/boot	189	177	93
BanPBDLMS	/oracle	9950	3168	31
BANPBDOEMGC	/tmp	4959	4821	97
BANPBDOEMGC	/boot	189	177	93
BANPBDOEMGC	/oracle	9950	3137	31
BANPBDOEMGC	/oradata1	49534	16610	33
BANPBDOEMGC	/home	3967	3419	86
BANPBDOEMGC	/usr	9950	7021	70
BANPBDOEMGC	/	4959	4055	81
BANPBDOEMGC	/var	9950	8518	85
BANPBDOEMGC	/respaldos	10205	5358	52
BANPBDSERVICIOS	/	4959	3283	66
BANPBDSERVICIOS	/var	9950	9079	91
BANPBDSERVICIOS	/usr	9950	6991	70
BANPBDSERVICIOS	/oradata1	282189	109893	38
BANPBDSERVICIOS	/oraarch	30205	29906	99
BANPBDSERVICIOS	/oracle	9950	2895	29
BANPBDSERVICIOS	/boot	189	177	93
BANPBDSERVICIOS	/respaldos	49534	17983	36
BANPBDSERVICIOS	/tmp	4959	4821	97
BANPBDSERVICIOS	/home	3967	934	23
BANPBDTESORERIA	/tmp	4959	4821	97
BANPBDTESORERIA	/var	9950	9084	91
BANPBDTESORERIA	/oradata1	221713	141592	63
BANPBDTESORERIA	/oraarch	30142	29091	96
BANPBDTESORERIA	/respaldos	49534	35917	72
BANPBDTESORERIA	/oradata2	161269	64618	40
BANPBDTESORERIA	/home	3967	1234	31
BANPBDTESORERIA	/	4959	3362	67
BANPBDTESORERIA	/usr	9950	6658	66
BANPBDTESORERIA	/oracle	9950	3412	34
BANPBDTESORERIA	/boot	189	177	93
banpcartera	C:\	50006	19060	38
banpcartera	D:\	51207	21512	42
banpcarteratest	D:\	51207	26064	50
banpcarteratest	C:\	50006	14340	28

M

Banpcg01	/	48286	29539	61
BANPINDEVAL	E:\	30719	6524	21
BANPINDEVAL	C:\	46077	20563	44
banpindeval_desa	D:\	39385	26081	66
banpindeval_desa	C:\	30004	6786	22
banpsevault	E:\	51191	18492	36
banpsevault	F:\	153597	153528	99
banpsevault	C:\	81909	45114	55
banpsifaivm	C:\	102390	82771	80
banqsos	C:\	14998	150	1
banqsos	E:\	31078	23394	75
banqsos02	C:\	14998	5261	35
banqsos02	E:\	31078	9071	29
BANSBLACKBERRY	C:\	52211	18226	34
BANSCFDIG	C:\	51191	4935	9
banscitrixappl	D:\	20473	11587	56
banscitrixappl	E:\	20473	12515	61
banscitrixappl	C:\	35824	7566	21
bansdaphelpdes2	C:\	112536	78083	69
bansdaphelpdesk	C:\	71576	35807	50
bansdaportal	C:\	30717	13058	42
bansdasptest	C:\	53238	33910	63
bansdBI	C:\	102296	42281	41
BANSDBLACKBERRY	C:\	51191	43802	85
bansdbranch	C:\	40857	21395	52
BANSDCARTERAPD	D:\	51207	22510	43
BANSDCARTERAPD	C:\	50006	19513	39
BANSDCARTERAQA1	D:\	51207	26766	52
BANSDCARTERAQA1	C:\	50006	13389	26
BANSDCARTERATST	D:\	51207	22104	43
BANSDCARTERATST	C:\	50006	19057	38
BANSDCARTRET	C:\	50006	12880	25
BANSDCARTRET	D:\	51207	24684	48
bansdconta01	C:\	61428	52046	84
Bansdcopro	C:\	40857	23547	57
BANSDCUSTODIA	C:\	81909	26272	32
bansddbhelpdesk	G:\	40956	37922	92
bansddbhelpdesk	F:\	40956	28217	68
bansddbhelpdesk	E:\	40956	37788	92
bansddbhelpdesk	C:\	61336	6576	10
bansddwh	C:\	102296	64371	62
bansdfiscal03	C:\	40957	22325	54
bansdfiscal04	C:\	40957	24745	60
BANSDGESTIONP	C:\	184308	162734	88
bansdidema01	/	78609	72273	91
bansdidema03	/	40312	31404	77
bansdidema04	/	40312	34826	86

bansdikoscash02	C:\	20465	4002	19
bansdikoscashtest	C:\	30710	13188	42
bansdikosteso01	C:\	25597	14934	58
bansdikosteso02	C:\	25587	12779	49
bansdinfonadin01	C:\	51097	5180	10
bansdintraap	C:\	143256	94061	65
bansdintradb	C:\	143256	104303	72
bansdipP	D:\	20481	9986	48
bansdipP	C:\	20002	4961	24
bansdlegada	C:\	61336	8890	14
bansdloborh02	C:\	46069	27034	58
bansdloborh05	D:\	10236	9234	90
bansdloborh05	C:\	46069	27365	59
BANSDMINDS	C:\	255997	235601	92
BANSDMINDS	E:\	102398	76060	74
BANSDMODULOCRE2	C:\	102297	86559	84
BANSDMODULOCRED	C:\	102297	87168	85
bansdmodulorm	C:\	20465	3071	15
BANSDPDCGC01	C:\	40946	9579	23
bansdportcol	C:\	40957	7181	17
bansdprevlav	C:\	40957	295	0
bansdscorec	C:\	204697	136013	66
bansdshpbkp	G:\	163836	102054	62
bansdshpbkp	C:\	51096	13730	26
bansdshpbkp	E:\	102396	52181	50
bansdsicalc	C:\	102397	78750	76
bansdsicofin2000	C:\	10228	2146	20
BANSDSICPRUEBAS	D:\	51207	22947	44
BANSDSICPRUEBAS	C:\	50006	19369	38
bansdsisec	C:\	30717	12917	42
bansdsp	C:\	102297	55214	53
Bansdsp2011	C:\	102297	50193	49
bansdspei	C:\	81909	56906	69
BansdSPP	C:\	61337	28784	46
bansdsqisc	C:\	40957	25156	61
bansdversiones	C:\	30717	10834	35
bansdweblobo	C:\	40857	12320	30
BANSDWFCREDO1	C:\	51191	8653	16
bansdwfcred02	C:\	51191	7556	14
BansdXenapp65	C:\	40857	4944	12
BANSENCrypST	C:\	51097	31079	60
banshacienda	C:\	102390	86577	84
Bansintanc03SA	C:\	40946	18922	46
bansintranc01	C:\	10228	504	4
bansintranc01	E:\	30718	28993	94
bansintranc03	F:\	102398	65411	63
bansintranc03	C:\	40946	1576	3

oansonbasedesa	C:\	51191	16185	31
banspalive01	C:\	20465	5461	26
banspalive01	E:\	122877	116431	94
BANSPAPHELPDESK	C:\	71576	27146	37
Banspappweb	C:\	60000	46005	76
banspapsicalc	C:\	153497	120675	78
banspavaluos	C:\	92161	25236	27
banspbdsicalc	C:\	511897	453401	88
BANSPBO01	C:\	163803	115179	70
BANSPBPA01	C:\	61336	23405	38
banspbsc01	C:\	51191	40907	79
banspcartera	D:\	46077	45393	98
banspcartera	C:\	46069	32032	69
banspcartportvm	C:\	61396	29485	48
banspcartprodvm	D:\	40962	20018	48
banspcartprodvm	C:\	25603	8489	33
Banspcert	C:\	163826	148766	90
banspcitrix01	C:\	25344	5631	22
banspcitrix02	C:\	30349	7157	23
banspcitrix03	E:\	20472	17175	83
banspcitrix03	C:\	20465	6266	30
banspcitrix04	E:\	15357	13780	89
banspcitrix04	C:\	15351	4279	27
banspcitrix05	C:\	61437	48535	78
banspcitrix06	C:\	56317	38859	68
banspcitrix07	C:\	51097	17169	33
banspcitrix08	D:\	1022	527	51
banspcitrix08	C:\	39833	10641	26
banspcitrix10	C:\	40857	8105	19
BANSPCITRIX11	C:\	40946	23000	56
BANSPCITRIX12	C:\	40946	24261	59
BANSPCITRIX13	C:\	40957	10219	24
BANSPCITRIX14	C:\	40957	12330	30
banspcitrixdesa	D:\	20465	12826	62
banspcitrixdesa	E:\	31745	15152	47
banspcitrixdesa	C:\	21501	2577	11
BANSPCITRIXIND	C:\	20465	9680	47
banspcitrixp	D:\	20473	7257	35
banspcitrixp	E:\	20473	6996	34
banspcitrixp	C:\	30710	9049	29
banspcitrixp02	E:\	20473	10987	53
banspcitrixp02	C:\	35824	14599	40
banspcitrixp02	D:\	20473	11680	57
banspclascartera	C:\	20465	7370	36
banspclascartera	E:\	20622	17652	85
banspclascartera_Original	E:\	20614	17645	85
banspclascartera_Original	C:\	10103	1396	13

banspcontrol01	C:\	102390	58899	57
banspcontrol01	E:\	81917	28569	34
BANSPDBHELPDESK	C:\	61336	14625	23
BANSPDBHELPDESK	E:\	40956	37788	92
BANSPDBHELPDESK	G:\	40956	37922	92
BANSPDBHELPDESK	F:\	40956	28242	68
Banspbintran	C:\	255897	179140	70
banspdbmon01	/	12771	4128	32
banspdbmon01	/boot	98	86	87
banspdbportal	C:\	163826	66700	40
BANSPDCGC03	C:\	20465	5736	28
BANSPDCGC03	D:\	10236	8583	83
BANSPDCGC04	D:\	10236	8043	78
BANSPDCGC04	C:\	20465	8465	41
BANSPDCGC05	C:\	81917	54014	65
BANSPDCGC05	E:\	81916	76527	93
Banspdcmid01	C:\	81917	55172	67
Banspdcmid01	E:\	81916	80944	98
BANSPDERIVADOSVM	C:\	51183	24887	48
banspeduca	C:\	35824	20626	57
BANSPEXCAS01	C:\	61437	16509	26
BANSPEXHUB01	D:\	69628	43002	61
BANSPEXHUB01	C:\	46077	20058	43
BANSPEXHUB02	E:\	81916	65142	79
BANSPEXHUB02	C:\	51197	27697	54
BANSPEXNOD01	C:\	40946	10065	24
BANSPEXNOD02	K:\	133115	43887	32
BANSPEXNOD02	M:\	266233	150030	56
BANSPEXNOD02	J:\	120823	71453	59
BANSPEXNOD02	C:\	40946	12782	31
BANSPEXNOD02	E:\	49150	12881	26
BANSPEXNOD02	N:\	266233	168539	63
BANSPEXNOD02	O:\	266233	158334	59
BANSPEXNOD02	P:\	266233	157692	59
BANSPEXNOD02	Q:\	1021	1013	99
BANSPEXNOD02	R:\	423933	287432	67
BANSPEXNOD02	L:\	133115	64577	48
BANSPEXNOD02	I:\	119803	70247	58
BANSPEXNOD02	W:\	107512	67294	62
BANSPEXNOD02	H:\	119803	69170	57
BANSPEXNOD02	G:\	119803	65963	55
BANSPEXNOD02	F:\	49150	18532	37
BANSPEXRAP01	C:\	61337	31115	50
BANSPFIDUCI02	C:\	51191	41011	80
banspfiles04	Q:\	10236	10146	99
banspfiles04	C:\	81816	24331	29
banspfiles04	B:\	99	71	71

M

banspfiles04	P:\	1896446	460764	24
banspfiles04	S:\	568315	552237	97
banspfiles05	B:\	99	71	71
banspfiles05	C:\	51096	13110	25
banspfiles07	I:\	399357	198723	49
banspfiles07	J:\	1048572	215801	20
banspfiles07	Z:\	286714	44386	15
banspfiles07	K:\	1048572	237362	22
banspfiles07	Q:\	10238	10148	99
banspfiles07	L:\	634873	120019	18
banspfiles07	N:\	190458	131104	68
banspfiles07	M:\	190458	190362	99
banspfiles07	T:\	49144	39899	81
banspfiles07	H:\	119805	113802	94
banspfiles07	C:\	81816	21275	26
banspfiles07	R:\	190458	190362	99
banspfiles08	B:\	99	70	70
banspfiles08	C:\	61336	20799	33
banspfinanvm	D:\	31000	30928	99
banspfinanvm	C:\	38389	22961	59
banspfiscal01	C:\	81917	20035	24
banspfiscal02	C:\	153597	133480	86
Banspfsdeleg01	I:\	767996	164138	21
Banspfsdeleg01	H:\	767996	240666	31
Banspfsdeleg01	J:\	767996	257462	33
Banspfsdeleg01	Q:\	51198	51095	99
Banspfsdeleg01	C:\	51096	11126	21
Banspfsdeleg02	C:\	51096	11898	23
banspgapsys	C:\	139964	64616	46
Bansphmonitor	C:\	102297	78654	76
banspideriv	C:\	20465	8364	40
banspideriv02	C:\	20465	9487	46
banspidm01	/boot	2015	1956	97
banspidm01	/opt	20152	19395	96
banspidm01	/var	40312	27357	67
banspidm01	/	10076	6368	63
banspidm02	/	10076	6647	65
banspidm02	/opt	20152	16985	84
banspidm02	/boot	2015	1956	97
banspidm02	/var	40312	38338	95
Banspidm03	/opt	20152	19521	96
Banspidm03	/var	40312	39311	97
Banspidm03	/	10076	6758	67
banspidm03	/boot	2015	1956	97
Banspidm04	/var	24197	23586	97
Banspidm04	/boot	68	40	59
Banspidm04	/	24197	20117	83

Banspikmon01	C:\	40957	17986	43
banspikoscash01	C:\	20002	6569	32
banspikoscash01	E:\	61914	17300	27
banspikoscashcs	C:\	30717	13171	42
BANSPIKOSESB	C:\	102297	29267	28
banspindeval02	E:\	9405	7317	77
banspindeval02	C:\	35832	11025	30
banspindeval02_original	C:\	31525	6108	19
banspindeval02_original	E:\	9397	7309	77
banspintradesa	C:\	143256	42528	29
banspiteso	C:\	61428	35629	58
banspiteso02	C:\	61428	39474	64
banspiteso03	C:\	61428	35229	57
bansplicencias01	C:\	40957	5548	13
BANSPLMS	C:\	204797	191035	93
bansplobojub	C:\	51191	37223	72
bansploborh02	C:\	46069	22917	49
bansploborh03	D:\	15366	8831	57
bansploborh03	C:\	30725	10381	33
Bansploborh05	E:\	10236	9196	89
Bansploborh05	C:\	46069	23518	51
BANSPLYNCARCMON01	C:\	81817	44146	53
BANSPLYNCAVCONF01	C:\	81817	46447	56
BANSPLYNCBE01	C:\	81817	28664	35
BANSPLYNCBE01	Q:\	1020	976	95
BANSPLYNCBE02	C:\	81817	28407	34
BANSPLYNCBE02	H:\	51198	50771	99
BANSPLYNCBE02	N:\	102398	102156	99
BANSPLYNCBE02	O:\	51198	50075	97
BANSPLYNCBE02	I:\	51198	50723	99
BANSPLYNCBE02	R:\	1022	986	96
BANSPLYNCBE02	F:\	102398	102234	99
BANSPLYNCBE02	J:\	102398	102052	99
BANSPLYNCBE02	K:\	51198	50083	97
BANSPLYNCBE02	G:\	255998	255031	99
BANSPLYNCBE02	E:\	204798	204485	99
BANSPLYNCBE02	L:\	102398	102070	99
BANSPLYNCBE02	M:\	51198	50052	97
BANSPLYNCEDG01	C:\	81817	59550	72
BANSPLYNCFE01	C:\	81817	39725	48
BANSPLYNCFE02	C:\	81817	42728	52
Banspmaag01	C:\	40857	26306	64
Banspmaag01	E:\	20476	20386	99
Banspmaag02	E:\	20476	20386	99
Banspmaag02	C:\	40857	26306	64
BANSMPGGI01	C:\	204697	165782	80
BANSMPGGI02	C:\	204697	167988	82

banspminds	C:\	102390	85598	83
banspmom	F:\	56313	55736	98
banspmom	C:\	10001	220	2
banspmom	E:\	20716	20608	99
banspmossrap01	C:\	20465	10725	52
BanspObiProd	C:\	61428	45850	74
banspocs01	C:\	81917	51487	62
banspocs02	C:\	81917	58361	71
banspocs04	C:\	81917	57846	70
bansponbasecre	C:\	56305	31106	55
bansponbasejur	C:\	51191	17934	35
bansponbasepro	C:\	51191	14889	29
bansportdesa2	C:\	31000	10217	32
bansportdesa2	E:\	41699	26579	63
bansportinst01	C:\	102297	79123	77
bansportinst02	C:\	102297	80195	78
bansportinst03	C:\	102297	79028	77
bansportinst04	C:\	102297	56103	54
banspportal01	C:\	73720	47068	63
banspportal02	C:\	73720	55539	75
banspportal03	C:\	163842	142667	87
banspportal03	E:\	122877	122809	99
banspportal04	E:\	122877	122809	99
banspportal04	C:\	163842	135146	82
banspportalf	C:\	40857	12448	30
Banspprevladb	E:\	307196	307097	99
Banspprevladb	C:\	51197	19577	38
banspprevlav	C:\	102455	62698	61
banspqfogl01	/	4959	4066	81
banspqfogl01	/var	9950	9148	91
banspqfogl01	/respaldos	60915	44541	73
banspqfogl01	/boot	189	177	93
banspqfogl01	/oradata3	50364	16558	32
banspqfogl01	/usr	9950	7021	70
banspqfogl01	/oradata1	49534	11565	23
banspqfogl01	/tmp	4959	4821	97
banspqfogl01	/oradata2	30205	9069	30
banspqfogl01	/oracle	9950	4145	41
banspqfogl01	/home	3967	3759	94
banspqfogl03	C:\	61428	15283	24
banspqrobot	C:\	30710	19969	65
banspquebrantos	C:\	40957	14520	35
banspresp01	/usr	2975	214	7
banspresp01	/boot	98	86	87
banspresp01	/tmp	1983	1916	96
banspresp01	/	1983	1472	74
banspresp01	/var	929	552	59

banspresp01	/home	929	912	98
Banspriesgos	C:\	81925	56855	69
bansproject	C:\	112627	46806	41
banspruebas	C:\	81909	39823	48
BANSPSCCM02	C:\	51097	30616	59
BANSPSCCM02	E:\	51196	41314	80
banspscom01	C:\	30717	8221	26
banspscom01	E:\	30716	10368	33
banspscom02	E:\	102396	71644	69
banspscom02	C:\	40957	16564	40
banspsegproy	C:\	35840	10493	29
banspsepav01	C:\	20473	5181	25
banspsepmc	C:\	40856	7968	19
banspsepmc	E:\	20476	15771	77
banspsepmdb	E:\	51196	37411	73
banspsepmdb	F:\	20476	13725	67
banspsepmdb	C:\	30616	9893	32
banspsiac01	C:\	51191	31399	61
banspsiac02	C:\	51191	29929	58
banspsiac03	C:\	51191	31946	62
banspsicofin01	D:\	20426	10462	51
banspsicofin01	C:\	15366	4992	32
banspsicofin01_DATOS	C:\	102406	86997	84
banspsicovi	D:\	62157	41541	66
banspsicovi	C:\	29996	16789	55
Banspsicreb01	C:\	102297	85367	83
Banspsicreb02	C:\	153496	117104	76
banspsiftwc	C:\	61428	22478	36
banspsigro	C:\	65287	40410	61
banspsigro	D:\	4102	2050	49
banspsip01	C:\	20002	5092	25
banspsip01	D:\	41425	35770	86
banspsisec	C:\	30617	10890	35
banspsmarts01	/	10079	9447	93
banspsmarts01	/var	10079	9389	93
banspsmarts01	/usr	10079	6933	68
banspsmarts01	/tmp	10079	10024	99
banspsmarts01	/opt	10079	9940	98
banspsmarts01	/boot	98	84	85
banspsmarts01	/SMARTS	50396	40645	80
banspsmarts02	C:\	20214	5399	26
banspsmarts03	/	20158	19866	98
banspsmarts03	/SMARTS	403047	377137	93
banspsmarts03	/opt	15118	14964	98
banspsmarts03	/usr	15118	11958	79
banspsmarts03	/boot	98	84	85
banspsmarts03	/tmp	20000	19921	99

M

banspsmarts03	/var	15118	14057	92
banspsos	E:\	31078	9108	29
banspsos	C:\	14998	4172	27
banspsp2010app	C:\	81817	40411	49
banspsp2010app	E:\	153596	65647	42
banspsp2010db	C:\	358296	139761	39
banspspei01	C:\	81909	52492	64
BANSPSPMO01	C:\	266136	194654	73
bansptripwire01	C:\	163826	26391	16
banspvault02	C:\	20465	5008	24
banspvault03	F:\	10236	7105	69
banspvault03	E:\	114682	65929	57
banspvault03	C:\	20465	6842	33
BANSPVMLAB01	C:\	20465	7620	37
banspvm lcm01	C:\	40957	18705	45
banspvm srm01	C:\	122877	95298	77
BANSPVMSTG01	C:\	20465	11344	55
BANSPVMWLM01	C:\	40857	20732	50
Banspwintran	C:\	255897	152783	59
banspwsus01	E:\	40956	10669	26
banspwsus01	C:\	30617	6804	22
banspwsus1	E:\	112636	36485	32
banspwsus1	C:\	40857	17155	41
Bansqesbikos	C:\	102297	53984	52
bansqportalf	C:\	51096	16492	32
Bansqqebrantos	C:\	30717	5154	16
BANSQSICALC	C:\	30717	449	1
BANSQSICALC	E:\	71678	1965	2
BANSQSICREB	C:\	71576	26876	37
Bansqsisec	C:\	35736	15696	43
Bansqsisec2	C:\	40957	25209	61
Bansqwcred03	C:\	51191	14354	28
bansriesgosdes	C:\	76802	52440	68
bansservmeddes	C:\	15351	2502	16
BANSSICSICALC	D:\	51207	24683	48
BANSSICSICALC	C:\	50006	12686	25
banssigrodes	D:\	4102	2238	54
banssigrodes	C:\	65287	39451	60
banssipp	C:\	20002	5070	25
banssipp	D:\	20481	13535	66
banssqldesa4	C:\	31000	15378	49
banssqldesa4	E:\	255996	141372	55
Banstikosteso01	C:\	35837	24327	67
anstms	C:\	51191	34624	67
banstms1	C:\	10228	684	6
banstoraclesb01	C:\	20465	6947	33
banswebapp	/	67387	53742	79

banswebapp	/boot	98	86	87
Banwpsaif	C:\	102390	93101	90
basdcondor01	C:\	102390	87108	85
bnocitrixqa	C:\	21501	2445	11
bnocitrixqa	D:\	20465	9141	44
bnocitrixqa	E:\	31745	24555	77
C_banspcitrix03	E:\	20472	4402	21
C_banspcitrix03	C:\	20465	8416	41
C_bnocitrixqa	E:\	31745	14592	45
C_bnocitrixqa	D:\	20465	9341	45
C_bnocitrixqa	C:\	21501	1761	8
carterapruebas	C:\	25603	12	0
carterapruebas	D:\	25603	7716	30
Clon_BANSPSICOFIN_PROD	C:\	15366	5380	35
Clon_BANSPSICOFIN_PROD	D:\	10244	6945	67
faracp	C:\	34687	14071	40
financiero	C:\	38389	22918	59
financiero	D:\	10244	9518	92
jump_server_MSI_1	C:\	20465	2176	10
jump_server_MSI_2	C:\	20465	6441	31
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49144	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1915	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\ /u1		49586	49131	99
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\ /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\ /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\ /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_BANSVM\ /var		1975	1926	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	49143	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1922	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	47966	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1913	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var		1975	1927	97
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp		989	989	99
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1		49586	48010	96
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /		989	939	94
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr		1978	1053	53

M

OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49146	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1918	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49144	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1918	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49135	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1928	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1921	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49136	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49133	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1928	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49212	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	942	95	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1942	98	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49135	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1920	97	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /tmp	989	989	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /	989	939	94	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /usr	1978	1053	53	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /u1	49586	49133	99	
OPNET_ACE_Live_VMon_Bansvmw /var	1975	1921	97	
Rmsjuridico	C:\	51207	32763	63
Rmsjuridico	D:\	51207	26458	51
Test-TS	C:\	30616	16005	52
Windows2000_LCM	C:\	20465	18166	88

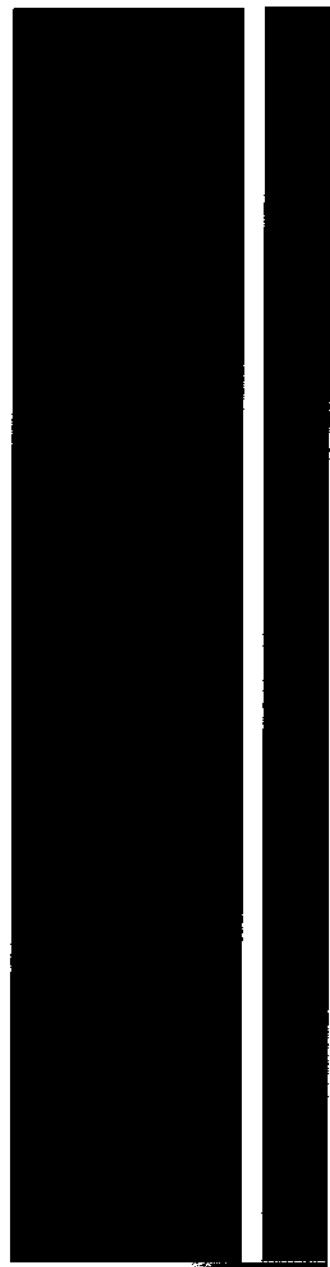
M

M



REPORTE MENSUAL

SIGNOS VITALES Y DISPONIBILIDAD ANTIVIRUS

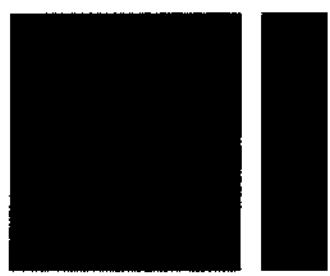


W

W

pp Sep. 17/2012

JUNIO 2012



1. DESEMPEÑO

1.1. HEALTH

La siguiente imagen muestra el status de la salud del sitio primario donde se encuentra instalada la herramienta de antivirus para los servidores de Banobras.

Consola 11.0.4202



Report Time: 07/03/2012 19:41:35

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
Site banspsepav01	Good	

Consola 11.0.6200



Report Time: 04/07/2012 10:08:21

This is a real-time summary of the health status of all sites and information on all servers on the local site.

Site Information

Site Name	Health Status	Reason
banspsepnc	Good	

1.1.1. UTILIZATION

En la siguiente imagen se muestra la utilización que de procesador, memoria y disco; además del status de disponibilidad que el sitio primario del antivirus durante el mes de Junio 2012

Consola 11.0.4202



Status Details

Report Time: 07/03/2012 19:41:35

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepav01	Online	Good		16%	62%	5179 MB

Consola 11.0.6200



Status Details

Report Time: 04/07/2012 10:08:21

Server Name	Status	Health Status	Reason	CPU Usage	Memory Usage	Free Disk Space
banspsepnc	Online	Good		0%	44% (0%)	7602 MB

M

2. USO

2.1.1. DISTRIBUTION

En la siguiente imagen se muestra la distribución de las definiciones del antivirus durante el mes de Junio 2012.

Consola 11.0.4202

...al check-in time after June 01, 2012 09:01 AM

Definition Date Revision	Version Inserted At	Number Of Computers	Percentage	
07/03/2012 17	2012-07-03 rev. 017 07/03/2012 19:08:05	21	19%	
07/03/2012 2	2012-07-03 rev. 002 07/03/2012 15:13:54	51	47%	
07/02/2012 22	2012-07-02 rev. 022 07/03/2012 03:46:50	11	10%	
07/02/2012 2	2012-07-02 rev. 002 07/02/2012 15:13:35	19	17%	
06/27/2012 8	2012-06-27 rev. 006 06/27/2012 16:05:42	4	3%	
01/04/2012 32	2012-01-04 rev. 032 01/07/2012 09:02:19	1	0%	
Total		107	100%	

Consola 11.0.6200

Checked in since 03 July 2012 16:13 AM


Definition Date Revision	Version Inserted At	Operating System	Number Of Computers	Percentage	
03/07/2012 17	2012-07-03 rev. 017 03/07/2012 18:09:23	Windows	103	100.0%	
Total			103	100%	

2.1.2. CLIENT (VERSIONS)

En la imagen se muestra la versión del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Como puede notarse todas las maquinas tienen instalada la misma y última versión del cliente.

Consola 11.0.4202

...al check-in time after June 01, 2012 09:01 AM



Symantec Endpoint Protection Product Version	Number Of Computers	Percentage
11.0.4202.75	107	100.0%
Total	107	100%

Consola 11.0.6200

Checked in since 01 June 2012 10:01 AM

1.0.6200 / 34 (100.0%)

System: Endpoints Protected Product Versions	Number Of Computers	Percentage
11.0.6200 / 34	34	100.0%
Total	34	100%

2.1.3. CLIENT STATUS BY SUBNET

La imagen muestra el status del cliente instalado en todos los servidores de Banobras. Todos los servidores tienen el cliente con status de on-line

Consola 11.0.4202

Online Clients By Subnet

...not check-in time after June 01, 2012 06:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Online Clients By Subnet
172.22.107.0	58	[Redacted]
172.22.101.0	9	[Redacted]
172.22.103.0	7	[Redacted]
172.22.109.0	11	[Redacted]
92.112.15.0	6	[Redacted]
192.15.202.0	5	[Redacted]
172.22.106.0	4	[Redacted]
172.22.105.0	4	[Redacted]
172.22.104.0	3	[Redacted]

M

Consola 11.0.6200

Online Clients By Subnet

Checked in since 01 June 2012 06:01 AM

Subnet	Number Of Computers	Online Clients By Subnet
172.22.108.0	63	[Redacted]
172.22.107.0	38	[Redacted]
92.112.15.0	12	[Redacted]
92.112.18.0	5	[Redacted]
10.3.117.0	3	[Redacted]
172.22.103.0	2	[Redacted]
172.22.109.0	3	[Redacted]
192.15.208.0	2	[Redacted]
172.22.101.0	1	[Redacted]
180.52.130.0	1	[Redacted]

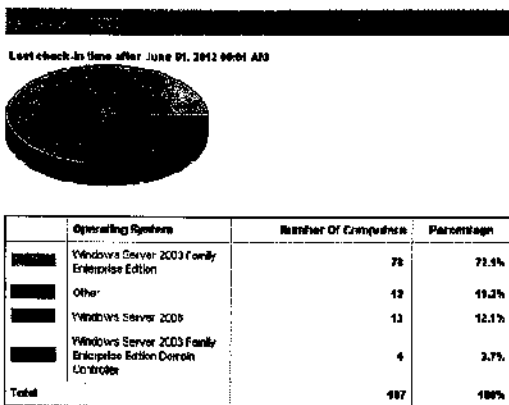
M

2.2. INVENTORY

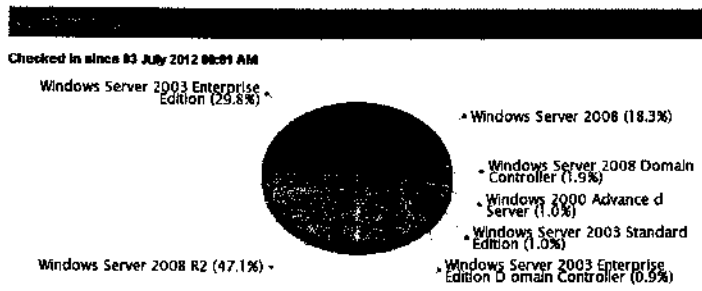
2.2.1. SEP INVENTORY BY O.S.

En la imagen siguiente se muestra el inventario de los servidores que están siendo protegidos con la herramienta de antivirus Symantec Endpoint Protection (SEP). De igual manera se puede ver la distribución de acuerdo al Sistema operativo que tienen instalado y el porcentaje que representan en el universo de los servidores virtuales de Banobras

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



Operating System	Number Of Computers	Percentage
Windows Server 2008 R2	49	47.4%
Windows Server 2003 Enterprise Edition	31	28.8%
Windows Server 2008	19	18.3%
Windows Server 2008 Domain Controller	2	1.9%
Windows 2000 Advanced Server	1	1%
Windows Server 2003 Standard Edition	1	1%
Windows Server 2003 Enterprise Edition Domain Controller	1	1%
Total	104	100%

2.2.2. INVENTORY BY GROUP

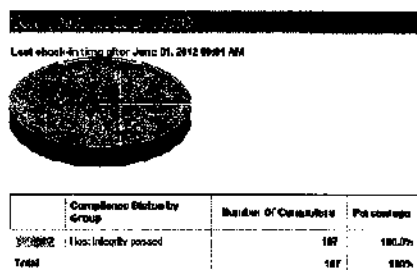
La imagen siguiente muestra un inventario en base a los grupos en los que se separaron todos los servidores ya sea por tipo o por función principal. De igual manera muestra el total de maquinas por grupo y el status del antivirus para cada grupo

Consola 11.0.4202

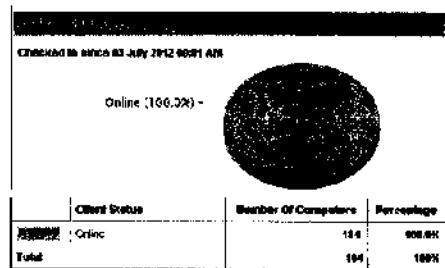
Compliance Status by Group

Last checked in since June 01, 2012 00:01 AM

Group	Number Of Computers	Compliance Status by Group
My Company\Group	29	[Redacted]
My Company\De Usas\Provisional	22	[Redacted]
My Company\electronicas\Notification Area	18	[Redacted]
My Company\win7x64	17	[Redacted]
My Company\De Usas\Bla nuevo	0	[Redacted]
My Company\Banobras\Sharepoint	6	[Redacted]
My Company\Banobras\Exchange	6	[Redacted]
My Company\Banobras\Union Control	4	[Redacted]
My Company\Banobras\Case Servers	3	[Redacted]
My Company\De Usas\Clitx\Notificacion Area\Bosque	1	[Redacted]



Consola 11.0.6200



Online Clients By Group

Checked in since 03 July 2012 00:01 AM

Group	Number Of Computers	Online Clients By Group
My Company\Banobras	38	[Redacted]
My Company\Banobras\Desarrollo	36	[Redacted]
My Company\Banobras\Management	18	[Redacted]
My Company\Banobras\Clitx\Notification Area	8	[Redacted]
My Company\Banobras\Servers	6	[Redacted]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

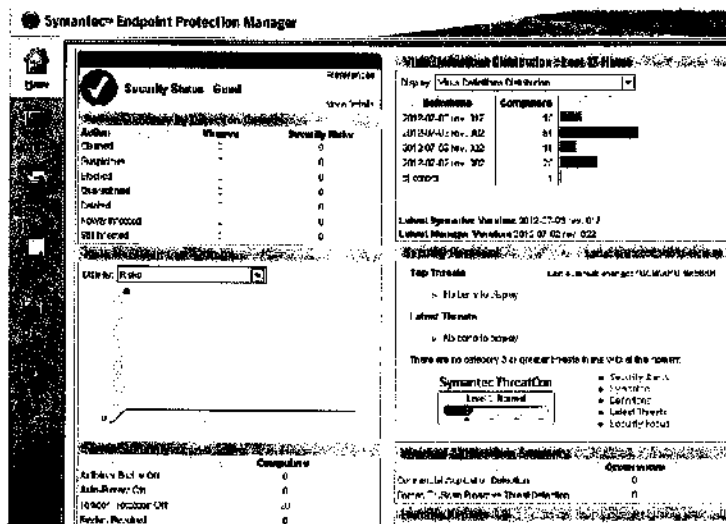
2.3. ADMIN CONSOLE

2.3.1. CONSOLE

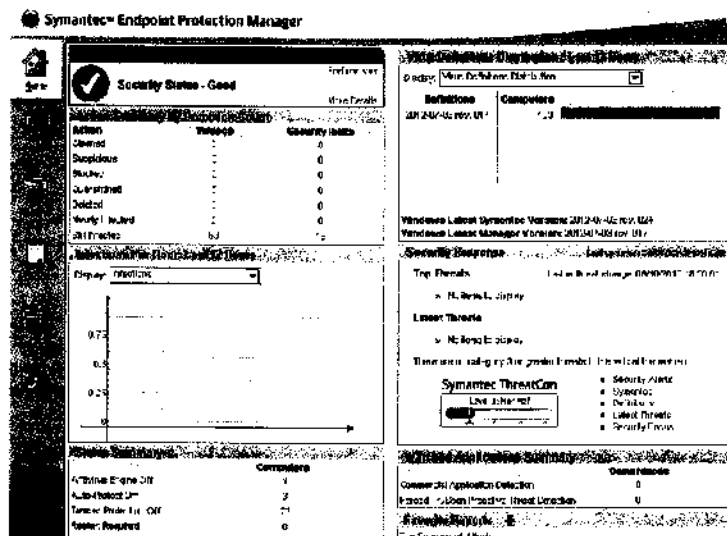
En la imagen se muestra la consola de monitoreo de Symantec Endpoint Protection. Como puede observarse el status esta en verde (OK). Se nota también, que los servidores están obteniendo la última versión de las definiciones de virus.

De igual manera se puede ver que no se ha detectado ningún riesgo en las últimas 12 hrs. y la barra de seguridad se encuentra en Nivel 1: Normal. Es necesario comentar que este status lo provee automáticamente la herramienta conforme Symantec publique si hay demasiados riesgos en la red o no.

Consola 11.0.4202



Consola 11.0.6200



2.3.2. SECURITY STATUS SUMMARY

En la imagen que se muestra debajo se observa el resumen de la seguridad y disponibilidad de la consola de Antivirus para los servidores de Banobras durante el mes de Junio 2012

Durante este mes el motor del Antivirus, la función de autoprotect, la protección contra manipulaciones, la integridad del servidor Host y la protección contra ataques de red no tuvieron ningún evento que afectara el funcionamiento del Antivirus y por ende la protección contra ataques de virus, trojanos, spyware, etc; se viera comprometida arriesgando los datos de Banobras.

Consola 11.0.4202

Least check-in time after June 01, 2012 00:01 AM		
Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	0	0.0%
Auto-Protect Off	0	0.0%
Tamper Protection Off	20	24.4%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

Consola 11.0.6200

Checked in since 01 June 2012 00:01 AM		
Indicator	Count	Percentage
Antivirus Engine Off	1	0.7%
Auto-Protect Off	1	0.7%
Tamper Protection Off	71	100%
Restart Required	0	0.0%
Host Integrity Failed	0	0.0%
Network Threat Protection Off	0	0.0%

El cliente que esta con Antivirus Engine Off es el banlabsdpdgc01, el cual ya había sido corregido pero volvió a aparecer deshabilitado al igual que el banspcitrix1. Se generará solicitud de apertura de Requerimiento a la mesa de Banobras.

Cabe señalar que en esta gráfica aparecen 20 equipos sin Tamper Protection, en estos equipos fue eliminado este producto, a través de la actividad del Change 961423, con ello se resolvió el problema de performance (Memoria/procesador) que afectaba a los Servers en ambiente Citrix.

Para la nueva consola de antivirus el producto Tamper Protection fue quitado, ya que impacta en el performance de los servidores, principalmente los Citrix y Fileservers.

2.4. RISKS

En las imágenes de abajo se muestra la lista de los riesgos detectados durante el mes de Junio 2012, cuantos servidores presentaron el incidente y cuantos eventos relacionados hubo, en el caso de este reporte los elementos encontrados fueron eliminados con el motor de búsqueda de Symantec.

2.4.1. Detected Risks

Consola 11.0.4202

New Risks Detected in the Network

June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
W32/Sly-UCB.Worm 1 / Viral (File) 05/31/2011	06/01/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	BAH-ORLAS banepsepev01 My Company\Bantraes\Cltrix Notification Area	banepsp01

Consola
11.0.6200

New Risks Detected in the Network

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Risk name Category / Type Discovered	First Occurrence Detected By	Domain Server Group	Computer User name
Joke Program Not Specified / Jokeware (File) Unknown	07/06/2012 14:00:00 Auto-Protect scan	Default banepsepev01 My Company\file Servers	banep/Res05

2.4.2. Risk Severity

Consola 11.0.4202

RISK Distribution by virus Category



June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Risk Severity(1 to 5)	Number	%
1 - Very Low	2	100

Detection Action Summary

June 01, 2012 00:01 AM to June 30, 2012 11:59 PM

Action	Number	Security Risk
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	2	0
Quarantined	0	0
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced collections	0	1
Newly infected	0	0
Still infected	0	0

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Domain: BAH-ORLAS		
Group: My Company\Bantraes\Cltrix Notification Area		
Repaired	2	100.0%
Suspicious	0	0.0%
Infected	0	0.0%
Total	2	100.0%
Group: My Company\Bantraes\Management		
Repaired	1	100.0%
Suspicious	0	0.0%
Infected	0	0.0%
Total	1	100.0%

Consola 11.0.6200

Risk Distribution by Computer

bansfiles05/172.22.107.55 (100.0%)



Computer	Number	%
bansfiles05/172.22.107.55	4	100

Detection Action Summary

01 June 2012 00:01 AM to 30 June 2012 11:59 PM

Action	Viruses	Security Risks
Cleaned	0	0
Suspicious	0	0
Blocked	0	0
Quarantined	0	4
Deleted	0	0
Manually repaired / Repair in progress	0	0
Logged Commercial or Forced detections	0	0
Newly Infected	0	0
Still Infected	63	18

Action Distribution by Group

Action	Number of Detections	Percent
Group: My Company File Servers		
Repaired:	4	100.0%
Suspicious:	0	0.0%
Infected:	0	0.0%
Total:	4	100.0%

Para los servidores encontrados con amenazas se detecta que son archivos temporales, por lo cual se enviará al Service Delivery el reporte de lo que se debe de eliminar en el servidor BANSFILES08 para el VoBo con el cliente y crear posteriormente el requerimiento a Wintel para la eliminación de estos archivos.

IT Security | Infraestructura

T-Systems México S.A. de C.V.

Cuatlaningo Puebla 2012

Business flexibility **T-Systems**

T-Systems

Handwritten mark

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux - FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the per
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.97
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
banspuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGLD1	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux - Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.95
BANPBOTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
bansjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

Performance/Server Summary/4. Servers: Windows - FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the period)
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	99.96
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.96
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	99.96
BANSPEXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPEXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	99.97
BANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.98
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	99.99
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	99.99
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	99.88
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.27
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00
BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSPVCFD	92.112.18.64	4.3	66.93	95.17
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	99.67

BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSFLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	99.92
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
banspsiac02	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
banspsiac03	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.98
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.23
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	99.93
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	99.98
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00
BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.24
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	99.99
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	99.89
BANSPXECAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00

M

M

BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

M

W

W

All/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the peri
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	100.00
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.98
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	100.00
BANSPXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	100.00
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.97
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	100.00
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	100.00
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	100.00
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.14
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPSPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00

BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.44
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	100.00
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	100.00
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
172.22.101.12	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
172.22.101.10	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.96
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.07
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	100.00
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	100.00
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00

M

BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.07
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	100.00
BANSPIKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	100.00
BANSPXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGCD5	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGCD4	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-1 - fkos (Tesoreria)	banspiteso03	172.22.107.165	99.98
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	banspiteso	172.22.107.157	99.99
	banspiteso02	172.22.107.163	99.97

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-2 - Pagos Electrónicos	banpbdtesoreria	172.22.101.240	100.00
	banspspe01	172.22.101.103	100.00

M

W

BANBRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-3 - Icos Derivados	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	99.88
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	99.89
	banpbderivados	172.22.102.240	100.00

Handwritten marks: "M" and "W" are visible to the right of the table.

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-4 - Host to host indevai	banspindeval02	172.22.108.205	100.00
	banspindeval	172.22.101.104	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	100.00

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-5 -Garantias	bansplteso03	172.22.107.165	99.98
	BANPDTESORERIA	172.22.101.270	100.00
	banspltes09	172.22.107.157	99.99
	banspltes02	172.22.107.163	99.97

Handwritten marks: "M" and "W" are visible to the right of the table.



Disponibilidad por Servicio - Junio
2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-6 - Clic, Simo y Sos	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00
	BANSPSOS	172.22.103.110	100.00
Clasificación de Cartera	BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	100.00
	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00
	BANSPSISEC	172.22.103.84	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	100.00
Calificación de Cartera	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00
	Banspbdsicalc	172.22.107.133	100.00
	Banspapsicalc	172.22.107.132	100.00






Disponibilidad por Servicio
- Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV -7 - Ikoscash	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00
	BANSCTRIKAPPL	172.22.107.155	100.00
	BANSPIKOSCASHDI	172.22.101.185	100.00
Ikoscash Web	BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.187	100.00
	BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	100.00

gm

W

Q

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-8 - Cartero	BANPBCARTERA	172.22.103.240	100.00
	BANPCARTERA	172.22.103.102	100.00

*Handwritten mark**Handwritten mark*



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-9 - Fijación llamadas	BANSSPP	172.22.107.155	99.99
	BANSPSP01	172.22.107.161	99.95
	BANSPCHXP	172.22.107.102	100.00
	BANSPDRP02	172.22.107.164	100.00
	BANSPRRAMP	172.22.107.155	100.00
	BANBDFDUC	172.22.104.200	100.00

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark



Disponibilidad por Servicio
- Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-10 - Seguimiento de Crédito (anbase)	BANSPSIFTWC	172.22.107.96	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	100.00
	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00
Seguimiento de Crédito Jurídico	BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	100.00
	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00
Flujo de Trabajo de Expedientes de	BANSPONBASECRE	172.22.103.111	100.00
	BANPBD CARTERA	172.22.103.240	100.00

gud

W



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-11 - Bases de datos Oracle Prod	BanPbdTesoreria	172.22.101.240	100.00
	BanPbdDerivados	172.22.102.240	100.00
	BanPbdCartera	172.22.103.240	100.00
	BanPbdFinanciero	172.22.105.240	100.00
	BanPbdFiduc	172.22.104.240	100.00
	BanPbdConta	172.22.106.240	100.00
	BanPbdConta2	172.22.106.242	100.00
	BanPbdServicios	172.22.107.240	100.00
Bases de datos Oracle Desa	BanDBDDesa1	172.22.108.241	100.00
	BanDBDDesa2	172.22.108.241	100.00
	BanDBDDesa3	172.22.108.243	100.00
	BanDBDDesa4	172.22.108.244	100.00

M

W

W

P



 Disponibilidad por Servicio -
 Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-12 - Base de datos SQL	BANSPFESCO3	172.22.107.165	99.98
	BANSPITESO	172.22.107.157	99.99
	bansportinst01	172.22.107.118	100.00
	bansp2010db	172.22.107.118	100.00
	BANSPBDSICALC	172.22.107.135	100.00
	bansdibhelpdesk	172.22.107.73	100.00
	bansdshbks	172.22.109.31	100.00
	BANSPEDUCA	172.22.107.22	100.00
	RMSJURIDICO	172.22.105.106	100.00
	BANSPROJECT	172.22.107.24	99.92
	BANSPPPMO01	172.22.107.179	100.00

BAN BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-13 - Portal intranet	Banspwintran	172.22.107.69	100.00
	Banspwintran	172.22.107.67	100.00
	BanPBservicios	172.22.107.246	100.00

*gm**W**W*

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-14 - Portales de colaboración	bansp2010app	172.22.107.115	99.57
	bansp2010db	172.22.107.116	100.00



BANBRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-15 - Portal banobras	banportal01	172.22.107.100	100.00
	banportal02	172.22.107.111	100.00
	banportal03	172.22.107.112	100.00
	banportal04	172.22.107.113	100.00
	BANPDBSERVITIO	172.22.107.240	100.00

M

W

P

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-16 - Portal financiero	bansportal	172.20.105.80	100.00
	FINANCIERO	172.20.105.100	100.00
	BANPBDFINANCIERO	172.20.105.200	100.00

*Handwritten mark**Handwritten mark*

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-17 - Contabilidad	BANPBDCONTA	172.22.106.240	100.00
	BANPBDCONTA2	172.22.106.242	100.00
	banpbd005	172.22.107.189	100.00
	banpbd001	172.22.106.102	100.00
	banpbd006	172.22.107.170	100.00

M

W

A

BANBRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-18 - Reportes Regulatorios	banspcitrk01	172.22.107.151	100.00
	BANPSIGRO	172.22.106.105	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	100.00

M

W

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-19 - Recursos humanos	banplaborn01	172.22.107.23	100.00
	banplaborn02	172.22.107.208	100.00
	BANPDSERVICIOS	172.22.107.240	100.00
	BANPLOBORN05	172.22.107.83	100.00

Handwritten initials: JM, W, and a signature on the right side of the page.

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-20 - Control de Gestión	BANPBDSERVICIOS	172.22.187.240	100.00
	BANSPB001	172.22.205.103	100.00

M

W

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-21 - Riesgos	BANPRDSERVICIOS	172.22.107.249	100.00
	BANPRRIESGOS	172.22.107.108	100.00

M

N

P

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-22- Control de Gestión Documental (Áreas de Presupuesto)	BANPCG01	172.22.107.98	100.00





Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-23 - Servicios Citrix	BANSPCITRIX01	172.22.107.155	100.00
	BANSPLOBORH02	172.22.108.158	92.23
	BANSPLOBORH05	172.22.108.159	92.24
	BANSPCITRIX01	172.22.107.151	100.00
	BANSPCITRIX02	172.22.107.152	100.00
	BANSPCITRIX03	172.22.107.154	100.00
	BANSPCITRIX05	172.22.107.169	100.00
	BANSPCITRIX06	172.22.107.170	100.00
	BANSPCITRIX11	172.22.107.89	100.00
	BANSPCITRIX12	172.22.107.90	100.00
	BANSPCITRIX13	172.22.107.91	100.00
	BANSPCITRIX14	172.22.107.92	100.00
	BANSPCITRIXP	172.22.107.102	100.00
	BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	100.00
	BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	99.89
	BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	99.88
	BANSPITES0	172.22.107.157	99.99
	BANSPITES002	172.22.107.163	99.97
	BANSPITES003	172.22.107.165	99.98
	BANSPLOBORH02	172.22.107.208	100.00
	BANSPLOBORH05	172.22.107.83	100.00
	BANSPMINDS	172.22.107.19	100.00
	BANSPSIAC01	172.22.107.119, 172.22.101.11	100.00
	BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	100.00
	BANSPSIAC03	172.22.101.10	100.00
	BANSPSIP01	172.22.107.161	99.96
	BANSSIPP	172.22.107.156	99.99



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-24 - Gestión de Crédito	BANPBDFDUC	172.22.104.240	100.00
	BANSPGAPSYS	172.22.104.105	100.00
Conciliación cartera	Banpcartera	172.22.103.102	100.00
	BANPBDCONTA	172.22.106.240	100.00
	BANSPCARTPORTVM	172.22.106.184	100.00

M

W

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-25 - Business Objects	BANSPB001	172.22.106.103	100.00
	BANBDDCONTA	172.22.106.248	100.00
	BANSCITRXCAPL	172.22.107.155	100.00

gm

W

P

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-26 - Avelitas	banspgapsys	172.22.104.103	100.00
	BANSPAVALUOS	172.22.104.101	100.00
	BANPBDFIDUC	172.22.104.240	100.00

*am**W*



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-27 - Farat	BANBBDFUC	172.22.304.240	100.00
	FARACP	172.22.304.102	100.00

M W

P

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-28 - Buro de Credito	BANPBOCARTERA	72.22.103.100	100.00
	BANSPCARTPORTVM	72.22.103.104	100.00

*Handwritten mark**Handwritten mark*



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-30- SIC	BANPCARTERA	172.22.103.102	100.00
Módulo de Análisis de Cartera (Seguimiento y	BANPCARTERA	172.22.103.200	100.00
	BANPCCLASCARTERA	172.22.103.300	100.00
	BANPCBPCARTERA	172.22.103.240	100.00

M

W

P

BANBRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-31 - SIC	BANPECAETBA	172.22.103.240	100.00
Módulo	BANSPOBPROD	172.22.103.115	100.00

*AM**W*

BAN BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-33 - Directorio Activo y dominio	BANSPDCG03	173.22.107.144	100.00
	BANSPDCG04	173.22.107.145	100.00
	BANSPDCG05	173.22.107.125	99.98

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-34 - Servidor de DNS	BANSPDCGC03	172.22.167.144	100.00
	BANSPDCGC04	172.22.167.145	100.00
	BANSPDCGC05	172.22.167.125	99.98

*Handwritten mark**Handwritten mark*



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-35 - Servicios de Correo Interno y externo	BANSPENCAS01	172.22.107.142	100.00
	BANSPENHIB01	172.22.107.143	100.00
	BANSPENOD01	172.22.107.149, 172.22.107.149	100.00
	BANSPENOD02	172.22.107.149, 172.22.107.149, 172.22.107.149	100.00

M

W





Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-36 - Servidor File Server Rest Local	BANSPFILES04	172.22.107.54	100.00
	BANSPFILES05	172.22.107.55	99.99
	BANSPFILES07	172.22.107.57, 172.22.107.57	100.00
	BANSPFILES08	172.22.107.58, 172.22.107.58	100.00
	BANSPFSELEG01	172.22.107.41	100.00
	BANSPFSELEG02	172.22.107.42	100.00

9/11

M

BAN ^{SA} BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-37 - Servicio BlackBerry	BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	100.00

99

N

pd



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-40 - Project	BANSPROJECT	172.22.207.24	99.92

M

M

BAN BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-42 - SCOM 2007	BANSPSCOM01	92.112.15.132	100.00
	BANSPSCOM02	92.112.15.138	100.00

PM
AL

o

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-43 - Oracle OEM (Oracle OEM Grid)	BANPBDOEMGC	92.112.154.58	100.00



BANBRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-80 - Examen electrónico	BANPBDSERVICIOS	172.22.106.240	100.00
	BANSPCARTPORTV	172.22.106.104	100.00

M

W

P

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
SRV-81 - Firmas digitales	BANPDSERVICIOS	192.168.248	100.00
	BANSPCERT	192.168.206	100.00

*W**W*

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-82 - Firmas de Juridico (Rights Management Server)	RMSUBIBICO	172.22.105.106	100.00

M N

M

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-53 - Portal	BANPBDSERVICIOS	107.248	100.00
Formas	BANSWEBAPP	107.100	100.00

SM

W

BAN  BRASDisponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-84 - Portal medico	BANSPSERVICIO	172.22.407.246	100.00
	BANSPAPPWEB	172.22.407.158	100.00

M N

P



Disponibilidad por Servicio -
Junio 2012

Servicio	Nombre	IP	Disponibilidad (%)
Srv-85 - Sistema de Control de Votaciones	BANPBDSERVICIOS	172.22.187.240	100.00
	BANSPSICOM	172.22.187.215	100.00

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux - FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the per
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.97
BANPBDTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
bansjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

M

Q

M

All/Performance/Server Summary/1. Servers: Linux - Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the per
BANSVMWAREPUEBLA8	92.112.15.71	21.0	28.55	100.00
banspsmarts01.banobras.gob.mx	92.112.15.153	51.0	6.68	100.00
BANSVMWAREPUEBLA9	92.112.15.72	16.5	27.36	100.00
BANSVMWAREPUEBLA6	92.112.15.69	9.5	32.87	100.00
BANSVMWAREPUEBLA7	92.112.15.70	12.5	23.25	100.00
BANSVMWAREPUEBLA17	92.112.18.63, 92.112.15.80	5.0	18.05	100.00
BANSVMWAREPUEBLA4	92.112.15.63	13.5	20.33	100.00
BANSVMWAREPUEBLA5	92.112.15.64	20.5	27.41	100.00
BANSVMWAREPUEBLA2	92.112.15.61	16.5	28.14	100.00
BANSVMWAREPUEBLA15	92.112.15.78	100.0	19.55	100.00
BANSVMWAREPUEBLA3	92.112.15.62	19.5	28.89	100.00
BANSVMWAREPUEBLA13	92.112.15.76	23.0	41.74	100.00
BANSVMWAREPUEBLA1	92.112.15.60	17.5	31.42	100.00
BANPBDDERIVADOS	172.22.102.240	1.2	21.97	100.00
BANSVMWAREPUEBLA11	92.112.15.74	19.0	23.27	100.00
BANPBDFIDUC	172.22.104.240	2.2	42.04	100.00
BANSVMWAREPUEBLA12	92.112.15.75	21.5	29.01	100.00
BANSVMWAREPUEBLA10	92.112.15.73	100.0	39.09	100.00
BANDBDDESA4	172.22.108.240	1.2	33.02	100.00
BANDBDDESA3	172.22.108.243	5.7	32.63	100.00
BANDBDDESA2	172.22.108.242	1.0	49.85	100.00
BANDBDDESA1	172.22.108.241	7.6	27.93	100.00
BANSVMWAREDF3	92.112.18.62	11.5	23.32	100.00
BANSWEBAPP	172.22.107.100	29.0	27.27	100.00
BANPBDOEMGC	92.112.15.156	11.0	55.01	100.00
BANSVMWAREDF4	92.112.18.63	9.0	17.46	100.00
BANSPDBMON01	92.112.15.136	1.0	48.51	100.00
BANSVMWAREDF1	92.112.18.60	11.5	22.80	100.00
BANSVMWAREDF2	92.112.18.61	14.5	23.40	99.95
BANPBOTESORERIA	172.22.101.240	5.6	31.71	100.00
BANSPFIREWALL01	92.112.14.38	3.0	100.00	100.00
bansjuniper01	192.15.202.20	21.0	22.27	100.00
BANPBDCARTERA	172.22.103.240	13.6	33.15	100.00
Banpcg01	172.22.107.98	1.0	14.54	100.00
BANPBDCONTA2	172.22.106.242	2.3	19.42	100.00
BANSPQFOGL01	92.112.15.151	1.1	61.59	100.00
BANPBDSERVICIOS	172.22.107.240	32.2	35.18	100.00
banspsmarts03.banobras.gob.mx	92.112.15.154	0.7	19.23	100.00
BANSVMWAREDF7	92.112.18.71	51.0	75.27	100.00
BANPBDFINANCIERO	172.22.105.240	1.5	40.72	100.00
BANSVMWAREDF6	92.112.18.70	11.5	22.85	100.00
BANPBDCONTA	172.22.106.240	4.0	44.93	100.00
BANSVMWAREDF5	92.112.18.69	13.5	23.66	100.00

III/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows - FULL TIME

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the period)
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	99.96
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.96
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	99.96
BANSPXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	99.97
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.98
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	99.99
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	27.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	99.99
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	99.88
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.27
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPSPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00
BANSPPORTALD1	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00

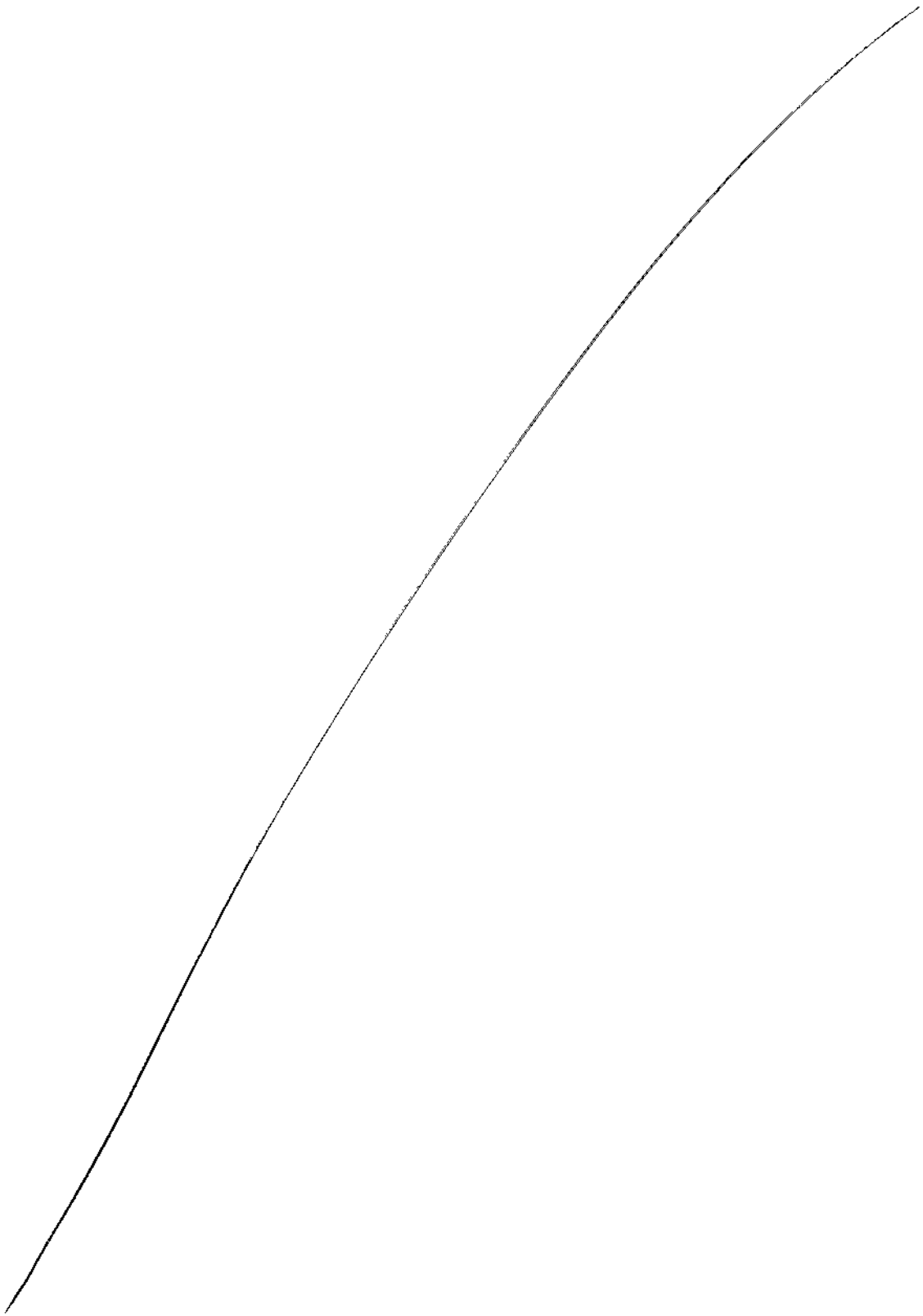
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCFD	92.112.18.64	4.3	66.93	95.17
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	99.67
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPIKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	99.92
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
banspsiac02	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
banspsiac03	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.98
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDLOBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.23
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	99.93
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPOBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	99.98
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00
BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.24

BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	99.99
BANSPKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	99.89
BANSPEXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

W

99

W



All/Performance/Server Summary/4. Servers: Windows Horario Operativo

Friday, June 1, 2012 12:01:00 AM CDT » » Saturday, June 30, 2012 11:59:00 PM CDT

Device	IP	CPU (%)	Memory (%)	Availability (% average over the per
BANSPVUMDF01	92.112.18.164	0.0	36.90	100.00
VIRTUALCENTER	192.15.203.22	1.0	17.29	100.00
BANSSRMDF	92.112.18.101	0.0	28.02	100.00
BANSPALIVE01	92.112.15.128	0.9	23.67	100.00
BANSPSISEC	172.22.107.84	1.0	36.40	100.00
BANSPPREVLAV	172.22.107.93	0.8	26.20	100.00
BANSPSICOVI	172.22.107.215	10.5	64.17	100.00
BANSPTRIPWIRE01	92.112.15.132	1.9	26.87	100.00
BANSPSEPAV01	92.112.15.129	7.0	59.11	100.00
BANSPOCS01	172.22.107.71	1.5	19.14	99.98
BANSCITRIXAPPL	172.22.107.155	7.3	27.93	100.00
BANSPCITRIX13	172.22.107.91	1.0	22.00	100.00
BANSPCITRIX14	172.22.107.92	0.9	22.27	100.00
BANSPCITRIX11	172.22.107.89	1.5	33.76	100.00
BANSPCITRIX12	172.22.107.90	2.0	32.64	100.00
BANSPOCS02	172.22.107.72	0.3	31.87	100.00
BANSPVAULT02	172.22.107.147	3.0	24.93	100.00
BANSPOCS04	172.22.107.74	0.5	26.37	100.00
BANSPDBINTRAN	172.22.107.69	8.9	71.58	100.00
BANSPVAULT03	172.22.107.148	3.8	67.31	100.00
BANSDAPHELPDESK	172.22.107.76	1.3	54.31	100.00
BANSPONBASEJUR	172.22.103.107	24.6	36.32	100.00
BANSPAPSICALC	172.22.107.132	12.0	31.30	100.00
BANSPDERIVADOSV	172.22.101.109	19.0	49.16	100.00
BANSPSIP01	172.22.107.161	16.5	31.13	100.00
BANSPXNOD02	172.22.107.149, 172.22.107.141, 172	14.6	88.99	100.00
BANSPXNOD01	172.22.107.149, 172.22.107.140	15.2	86.19	100.00
BANSPITESO02	172.22.107.163	31.8	83.93	100.00
FINANCIERO	172.22.105.100	6.8	55.99	100.00
BANSPITESO03	172.22.107.165	36.5	71.48	99.97
BANSSIPP	172.22.107.156	6.6	83.64	100.00
BANSPAVALUOS	172.22.104.101	6.0	49.04	100.00
BANSPCITRIX09	172.22.107.173, 172.22.107.85	0.0	24.96	100.00
BANSPCITRIX04	172.22.107.154	2.0	19.98	100.00
BANSPFSDELEG01	172.22.107.41	14.4	24.15	100.00
BANSPFSDELEG02	172.22.107.42	0.0	12.72	100.00
BANSPCITRIX05	172.22.107.169	3.3	22.93	100.00
BANSPQFOGL03	92.112.15.155	58.9	71.58	100.00
BANSPCITRIX06	172.22.107.170	4.3	22.58	100.00
BANSPQFOGL02	92.112.15.152	2.8	37.20	100.00
BANSPITESO	172.22.107.157	17.8	73.49	100.00
BANSDAPHELPDES2	172.22.107.75	4.0	39.35	100.00
BANSPSIGRO	172.22.106.105	3.6	53.87	100.00
BANSPCITRIX01	172.22.107.151	5.5	43.52	100.00
BANSPSIAC01	172.22.107.113, 172.22.101.11	28.5	47.40	100.00
BANSPCITRIX02	172.22.107.152	8.3	51.99	100.00
BANSPSIAC02	172.22.101.12, 172.22.101.11	37.5	45.27	100.00
BANSPIDERIV02	172.22.102.162, 172.22.107.162	0.3	21.85	100.00
BANSPCITRIX03	172.22.107.153	2.0	50.96	100.00
BANSPSOS	172.22.103.110	24.8	93.39	100.00
BANSPSIAC03	172.22.101.10	38.0	42.82	100.00
banspwsus1	172.22.108.175	74.4	24.15	92.14
BANSPCARTERA2000VM	172.22.103.109			
BANSPPPMO01	172.22.107.179	2.9	86.61	100.00
BANSPRIESGOS	172.22.107.108	44.4	24.15	100.00
BANSDBHELPDESK	172.22.107.73	2.0	88.91	100.00
ClearSight-Banobras	92.112.14.50	0.0	48.09	100.00

BANSPPORTAL01	172.22.107.110	17.3	82.82	100.00
BANSPSP2010DB	172.22.107.116	24.3	92.94	100.00
BANSPPORTAL02	172.22.107.111	16.0	38.85	100.00
BANSPSCOM02	92.112.15.138	0.5	31.33	100.00
BANSPSCOM01	92.112.15.137	0.3	42.68	100.00
BANSVCDF	92.112.18.64	4.3	66.93	95.44
BANSPPORTAL04	172.22.107.113	5.8	51.62	100.00
BANSPSP2010APP	172.22.107.115	8.3	52.93	100.00
BANSPPORTAL03	172.22.107.112	6.5	40.52	100.00
BANSPMAAG01	172.22.107.174	0.0	19.83	100.00
BANSPMAAG02	172.22.107.175	0.0	20.14	100.00
BANSPIKMON01	172.22.107.176	1.5	39.32	100.00
BANSPCERT	172.22.107.106	57.0	83.02	100.00
BANSPPORTALF	172.22.105.50	37.0	37.32	100.00
BANSPKOSCASHCS	172.22.101.107	27.5	76.88	100.00
BANSPEXHUB02	172.22.107.185	7.9	25.38	100.00
BANSPEXHUB01	172.22.107.143	9.2	33.38	100.00
BANSPEDUCA	172.22.107.22	35.0	71.45	100.00
BANSPCARTPRODVM	172.22.103.112	13.8	36.89	100.00
BANSASISTE	192.15.202.35	6.9	93.54	100.00
BANSPBSC01	172.22.107.166	3.0	24.59	100.00
BANSPINDEVAL02	172.22.108.205	7.8	56.71	100.00
BANPINDEVAL	172.22.101.104	21.5	45.22	100.00
BANSPCLASCARTERA	172.22.103.101	15.5	72.23	100.00
BANSVCPUUEBLA	92.112.15.87	2.6	79.71	100.00
BANSPBO01	172.22.106.103	8.0	23.47	100.00
BANSPMINDS	172.22.107.19	42.3	38.83	100.00
BANSPLOBOJUB	172.22.107.23	45.0	87.02	100.00
RMSJURIDICO	172.22.105.106	15.8	75.00	100.00
BANSPCARTRET	172.22.103.108			
BANSPPREVLADB	172.22.107.94	1.3	42.94	100.00
BANSPPROJECT	172.22.107.24	2.5	37.07	100.00
BANSPCARTERA	172.22.107.209	5.4	25.07	100.00
FARACP	172.22.104.102	92.5	82.63	100.00
172.22.101.12	172.22.101.12	47.1	67.13	100.00
BANSPVMLCM01	92.112.15.104	1.5	62.30	100.00
BANSPSICREB02	172.22.107.182	5.0	19.90	100.00
172.22.101.10	172.22.101.10	42.9	47.53	100.00
BANSPSICREB01	172.22.107.134	0.0	20.67	100.00
banspfiles08	172.22.107.31, 172.22.107.58	31.3	49.00	100.00
BANSPCITRIXP	172.22.107.102	10.9	35.85	100.00
BANSPVRANGER01	92.112.15.130	0.4	10.10	99.96
BANSPSMARTS02	92.112.15.134	0.5	18.55	100.00
BANSDBORH02	172.22.108.158	22.4	73.00	92.07
BANSPCONTROL01	92.112.15.133	0.5	37.99	100.00
BANSPBPA01	172.22.107.79	0.5	57.88	100.00
BANPSEVAULT	172.22.107.220	24.5	36.74	100.00
banspfiles04	172.22.107.54	20.0	0.89	100.00
banspfiles05	172.22.107.55	0.0	9.06	100.00
BANSPAPPWEB	172.22.107.150	38.5	47.35	100.00
banspfiles07	172.22.107.31, 172.22.107.57	32.4	43.00	100.00
BANSPWINTRAN	172.22.107.67	5.9	27.92	100.00
BANSPVMSRM01	92.112.15.101	0.0	21.73	100.00
BANSPSEGPROY	172.22.101.102	49.0	71.25	100.00
BANSPBIPROD	172.22.103.115	4.8	47.63	100.00
BANSPDCGC02	192.15.202.17	2.6	32.70	100.00
BANSPDCGC03	172.22.107.144	7.5	66.56	100.00
BANSBLACKBERRY	172.22.107.70	46.0	86.03	100.00
BANSPQUEBRANTOS	172.22.103.103	3.8	55.89	100.00
BANSPDCGC01	192.15.202.12	1.6	41.08	100.00
BANSPLEGATO01	92.112.15.131	15.9	13.36	100.00

N

M

BANSPMOSSRAP01	172.22.107.82	1.0	67.86	100.00
BANSPLOBORH02	172.22.107.208	34.5	17.39	100.00
BANSPLOBORH03	172.22.107.205	11.0	15.88	100.00
BANSPLOBORH05	172.22.107.83	15.5	46.48	100.00
BANPCARTERA	172.22.103.102	6.4	59.64	100.00
BANSDLOBORH05	172.22.108.159	24.5	37.39	92.07
BANSPONBASEPRO	172.22.103.104	46.5	45.01	100.00
BANSPDCMID01	172.22.107.178	1.0	36.89	100.00
BANSPKOSCASH01	172.22.101.105	14.3	83.51	100.00
BANSPCARTPORTVM	172.22.106.104	8.5	50.66	100.00
BANSPIDERIV	172.22.107.158, 172.22.102.158	0.8	20.11	100.00
BANSPXCAS01	172.22.107.142	24.4	30.04	100.00
BANSPSPEI01	172.22.101.103	13.3	78.72	100.00
BANSPONBASECRE	172.22.103.111	87.5	66.08	100.00
BANSPSIFTWC	172.22.107.96	62.8	56.86	100.00
BANPASI	172.22.106.101	15.9	83.79	100.00
BANSPORTINST01	172.22.107.118	5.0	59.13	100.00
BANSPBDSICALC	172.22.107.133	10.5	47.54	100.00
BANSDSHPBKP	172.22.109.31	21.8	47.33	100.00
BANSPCITRIXP02	172.22.107.164	8.5	39.29	100.00
BANSPFINANVM	172.22.105.101	12.8	70.94	100.00
BANSPDCGC05	172.22.107.125	0.0	37.58	99.98
BANSPDCGC04	172.22.107.145	12.8	68.60	100.00
BANSPGAPSYS	172.22.104.103	21.5	47.14	100.00
BANSPSICOFIN01	172.22.106.102	2.5	14.22	100.00

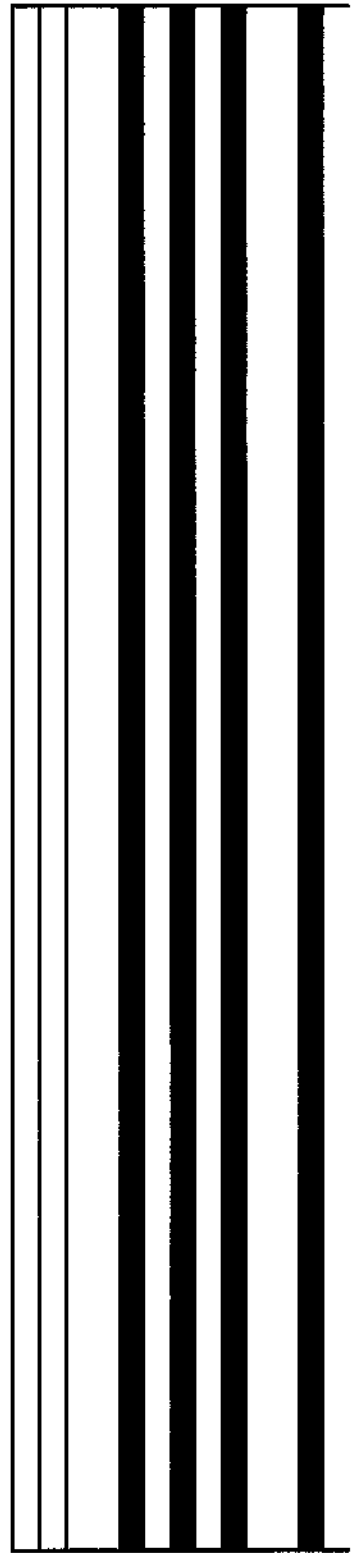
M
W
Q
M

Reporte de Sevicios del mes de JUNIO 2012 (Disponibilidad /Indisponibilidad)

	Minutos de falla en horario Critico	Disponibilidad Final Otorgada por T-systems Critica Calculada			Minutos de falla en horario NO Critico	Disponibilidad no Critica Calculada				
Srv-44 Centro de datos	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	0	100.000	99.999	0.19	-0.189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-46 Servidores, SRV-47 VMware (ESX, SRM)	0	100.000	99.999	0.19	-0.189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-48 Soporte Websense										NA
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo antispaam	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	90	2430	-2430
Srv-50 Antivirus	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-53, Srv-54 y Srv-55 Comunicaciones VPN e Internet										NA
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL										NA
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informaticos	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-59 Monitoreo de servicios	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-60 Seguridad	0	100.000	99.9	18.90	-18.9	0	100.00	99.9	24	-24
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	-1215
Srv-63 Servicio de Archivarado C/3 y C/4	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-64 Monitoreo Smarts	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-65 Auditoria de cambios	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243
Srv-67 - Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	0	100.000	95	945.00	-945	0	100.00	95	1215	1215
Srv-71 Software de replicación DRP	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	243
Srv-72 Enlace Indeval	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	99	243	-243
Srv-73 Enlace Banxico	0	100.000	99.99	1.89	-1.89	0	100.00	99	243	-243
Srv-74 Acceso BAM USB	0	100.000	99	189.00	-189	0	100.00	99	243	-243

Tablero de niveles de servicios de disponibilidad de servicios del mes de JUNIO 2012

Srv-44 Centro de datos	●	100.000	99,99
Srv-45 Almacenamiento SAN C1.2 y C5	●	100.000	99,999
Srv-46 Servidores, SRV-47 Vmware (ESX, SRM)	●	100.000	99,999
Srv-48 Soporte Websense	●	NA	NA
Srv-49 Soporte Instalación de Filtro de correo Antispam	●	100.000	99,9
Srv-50 Antivirus	●	100.000	99
Srv-51 Administración de Parches y Seguridad	●	100.000	99
Srv-52 Administración de Respaldos C/2 y D/1	●	100.000	99
Srv-53, Srv-54 y Srv-55 Comunicaciones VPN e Internet			
Srv-56 Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	●	100.000	99,99
Srv-57 Alineación de Servicios de Centro de Computo a ITIL			
Srv-58 Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	●	100.000	99
Srv-59 Monitoreo de servicios	●	100.000	99,9
Srv-60 Seguridad	●	100.000	99,9
Srv-61 Servidores en centro de datos BANOBRAS	●	100.000	95
Srv-62 Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	●	100.000	95
Srv-63 Servicio de Archivado C/3 y C/4	●	100.000	99
Srv-64 Monitoreo Smarts	●	100.000	99
Srv-65 Auditoria de cambios	●	100.000	99
Srv-67 - Srv-70 Licenciamiento proporcionado por el licitante.	●	100.000	95
Srv-71 Software de replicación DRP	●	100.000	99
Srv-72 Enlace Indeval	●	100.000	99,99
Srv-73 Enlace Banxico	●	100.000	99,99
Srv-74 Acceso BAM USB	●	100.000	99



M

M



SOFTWARE

DICOFRA	Hosteo antispam	InterScan Messaging Hosted Service - Advanced	1300	N/A	Exchange	1 año		01-Sep-10	2009
	Renovacion	InterScan Messaging Hosted Service - Advanced	1300	N/A	Exchange	3 meses	01-Sep-10	30-Nov-10	2010
	Renovacion	Symantec Hosted Services para email	1300	N/A	Exchange	9 meses	01-Dic-10	31-Nov-11	2010
Tecnología en Sistemas XXI	Renovacion	Symantec Hosted Services para email	1700	N/A	Exchange	1 año	01-Dic-11	30-Nov-12	2012
EMC Computer Systems Mexico, S.A. de C.V.									
Licencias		Licenciamiento Legato respaldo histórico NetWorker Dynamic Drive Sharing	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker Autochanger Software Module 1-128 Slots	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker Network ED Storage Node Windows	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker Virtual Tape Library 10TB CapacityAddon	4	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker Embedded Storage Node for EDL	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker EMC Disk Library 10TB capacity	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		NetWorker Virtual Tape Library 50TB CapacityAddon	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias		Data Protection Advisor UP TO 50 Clients	1	N/A	Respaldos	3 años	27-Dic-08	28-Dic-11	2009
Licencias Smart									
Licencias		SMA-ESM-P Server Manager-Prod License	1	N/A	Unix	5 años		01-Dic-13	2009
Licencias		SMA-ESM-VMM Server Manager-VM Module	1	N/A	Unix	5 años		01-Dic-13	2009
Licencias		SMA-ESM-VMM Server Manager-Managed VM Hosts	20	N/A	Unix	5 años		01-Dic-13	2009
Licencias		Licencias actuales Smarts		N/A	Unix	5 años		01-Dic-13	2009
Licencias Networker									
Licencias		Licencias MS SQL Server Client Windows	2	N/A	Respaldos	3 años	19-Sep-10	20-Sep-13	2010
		Licencias Networker Client	10	N/A	Respaldos	3 años	19-Sep-10	20-Sep-13	2010
Licencias Networker									
Licencias		Networker mod for Oracle on Linux	5	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10	29-11-12	2010
		Networker mod for MS SQL Server Client Windows	5	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10	29-11-12	2010
		Networker Client	60	N/A	Respaldos	2 años	Dic-10	29-11-12	2010

M. J. A. 13/12/12

SOFTWARE

GNR Apoyo Estratégico

Licencias Symantec									
Licencias	SYMC Enterprise Vault Journaling Microsoft Exchange	6500	N/A	RespalDOS	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	SYMC Enterprise Vault Mailbox	6500	N/A	RespalDOS	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	SYMC Enterprise Vault File System Archiv.	6500	N/A	RespalDOS	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	SYMC Enterprise Vault Microsoft Share Point	6500	N/A	RespalDOS	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	SYMC Endpoint Protection 11.0 BNDL STD	800 1000	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias VMware									
Licencias	VMWare Infrastructure Enterprise for 2 processors	32	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	VMWare LifeCycle Manager Standard for 1 Processor	18	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	Vmware Management and Automation Bundle for 2 processors	18	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	Vmware Stage Manager for 1 processor	8	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	Vmware Lab Manager 3 for 1 processor	8	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias	Vmware Infrastructure Acceleration Kit for 8 processors	2	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	23-Dic-13	2008	
Licencias VMware viejas									
Licencias	Virtual Center Management	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	2009	
Licencias	VM Infrastructure stand for 2 CPU	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	2009	
Licencias	VM Infrastructure Enterprise for 2 CPU	3	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	2009	
Licencias	Virtual Center Management Center	1	N/A	Wintel	5 años	23-Dic-08	26-Sep-13	2009	
Licencias Vizioncore									
Licencias	vRangerPro, vFoglight, VMReplication	48	N/A	RespalDOS y Monitor	3 años	23-Dic-08	13-Dic-13	2008	
Licencias Networker									
Licencias	Networker Mod For Oracle On Linux	3	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Networker Autochngr Slot Upgrd From -128 to 1-256	1	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Networker Mod For MS SQL Server Client	2	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Autochngr Slot Upgrd From 1-256 to 1-400	1	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Autochngr Slot Upgrd From 1-400 to 1-512	1	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Networker Client	4	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Networker Client QTY 5	3	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Licencias	Networker Client QTY 25	2	N/A	RespalDOS	1 año	18-Dic-09	17-Dic-10	2009	
Renovacion	Networker Mod For Oracle On Linux	3	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	
Renovacion	Networker Autochngr Slot Upgrd From -128 to 1-256	1	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	
Renovacion	Networker Mod For MS SQL Server Client	2	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	
Renovacion	Autochngr Slot Upgrd From 1-256 to 1-400	1	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	
Renovacion	Autochngr Slot Upgrd From 1-400 to 1-512	1	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	
Renovacion	Networker Client	4	N/A	RespalDOS	2 años	18-Dic-10	31-Dic-12	2011	

SOFTWARE

	Renovacion	Netwerker Client QTY 5	3	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
	Renovacion	Netwerker Client QTY 25	2	N/A	Respaldos	2 año	18-Dic-10	31-Dic-12	2011
	Licencias	Licencias VMware VS4-ENT-C VMware vSphere 4 Enterprise	16	N/A	Wintel	3 años	30-Sep-10	30-Sep-13	2010
	Licencias	Licencias Vrange vEssPro-Zyradd vEssentials Pro 2 year ad	4	N/A	Respaldos	3 años	Oct-10	31-Oct-13	2010
IQDigital	Licencias	Citrix XenApp Enterprise Edition Upgrade from Advanced Edition - x1 U	275	N/A	Wintel	4 años		31-Dic-13	2009
	Licencias	Citrix XenApp Enterprise - x1 Concurrent User Coneccion with Subscrip	582	N/A	Wintel	4 años		31-Dic-13	2009
Ipsatech	Licencias	Suscripciones de Licenciamiento RedHat Linux System (incluye suport	15	N/A	Unix	1 año	04-Mar-09	05-Feb-10	2009
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	15	N/A	Unix	1 año		30-Mar-11	2010
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	3	N/A	Unix	1 año	01-Mar-11	30-Mar-12	2011
	Renovacion	Red Hat Enterprise Linux ES	4	N/A	Unix	1 año	01-Mar-12	28-Feb-13	2012
I-netcertus de México	Licencias	TE Console License	5	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Vwware ESX Server	40	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for File Systems	120	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Databases License	45	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Directory Services	10	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Microsoft Exchange	15	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
	Licencias	TE for Microsoft IIS	60	N/A	Seguridad	5 años	18-Mar-09	28-Feb-14	2009
Quest Soft	Licencias	Foglight server for FSM	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight .NET Server Mgmt	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Application Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Database Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Virtualization Mgmt suite	48	N/A	BD	4 años		31-Dic-13	2008
	Licencias	Foglight Virtualization Management Suite	16	N/A	BD	3 años	14-Jul-10	15-Jul-13	2010
Soporte Y Capacitación	Licencias	Licencias para activación de programas Exchange	1,300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009
	Licencias	Licencias para activación de programas Windows	1,300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009
	Licencias	Licencias para activación de programas Office Share Point	300	N/A	Wintel	3 años		31-Mar-12	2009

1. Licencias de software adquiridas por el personal de la institución, que se encuentran en uso en las unidades de trabajo, y que no han sido registradas en el inventario de bienes de la institución.

SOFTWARE

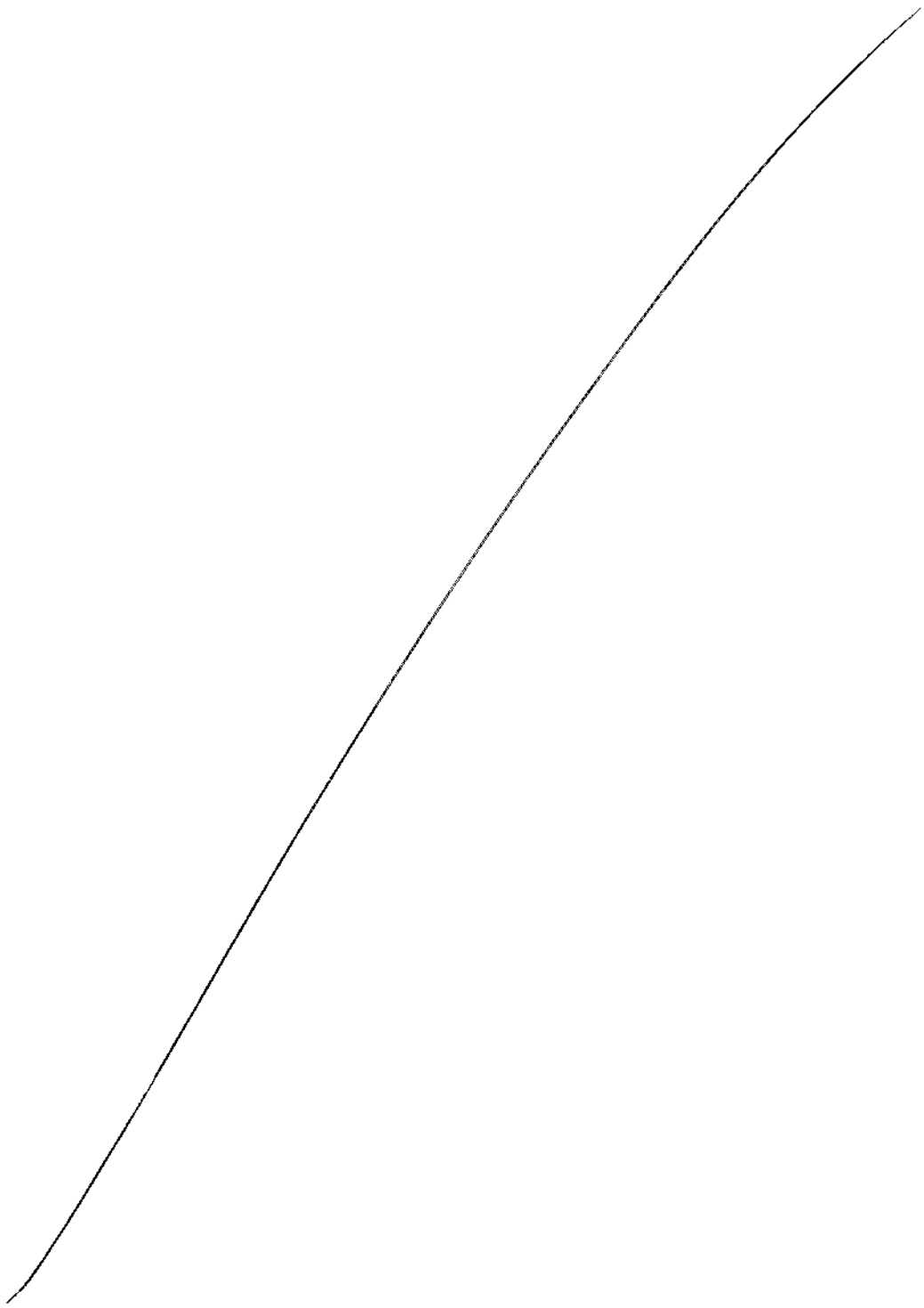
Xweb	Licencias	vOptimizer Pro 1CPU Additive Flexible License	80	N/A	Wintel	1 año	31-Ago-09	31-Ago-10	2009	
Afinasis	Renovación	vOptimizer Pro 1CPU Additive Flexible License	80	N/A	Wintel	2 años	01-Sep-10	31-Sep-12	2012	W
Gb advisors	Licencias	Nessus Professional Feed	1	N/A	Seguridad	1 año			2010	W

ID	Task Name	Duration	Start	Finish	ter 1st Quarter 2nd Quarter 3rd Quarter 4th Quarter											
					Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov
1	Plan de Actualizacion a Nuevas Versiones	229 days?	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.												
2	SO	13 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
3	Windows	12 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
4	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
5	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
6	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
7	Linux	13 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
8	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
9	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
10	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
11	BD	13 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
12	Análisis de la situación actual	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
13	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
14	Plan detallado de migración/actualización	5 days	8/12 08:00 a.m.	8/12 05:00 p.m.												
15	B&R	41 days?	6/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.												
16	Legato	41 days	6/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.												
17	Análisis de la situación actual	5 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
18	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
19	Plan detallado de migración/actualización	5 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
20	Ejecución	15 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.												
21	Vranger	12 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
22	Análisis de la situación actual	5 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
23	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
24	Plan detallado de migración/actualización	5 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
25	STG	13 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.												
26	Análisis de la situación actual	5 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.												
27	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.												
28	Plan detallado de migración/actualización	5 days	3/12 08:00 a.m.	3/12 05:00 p.m.												
29	SRM	129 days	6/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.												
30	Análisis de la situación actual	10 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
31	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
32	Plan detallado de migración/actualización	10 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.												
33	VMWARE	129 days?	6/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.												
34	Análisis de la situación actual	10 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
35	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days?	6/12 08:00 a.m.	6/12 05:00 p.m.												
36	Plan detallado de migración/actualización	10 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.												
37	SEGURIDAD	133 days	1/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.												

Project: Plan de Actualización
Date: Wed 05/09/12 06:48 p.m.

Task		Milestone		External Tasks	
Split		Summary		External Milestone	
Progress		Project Summary		Deadline	

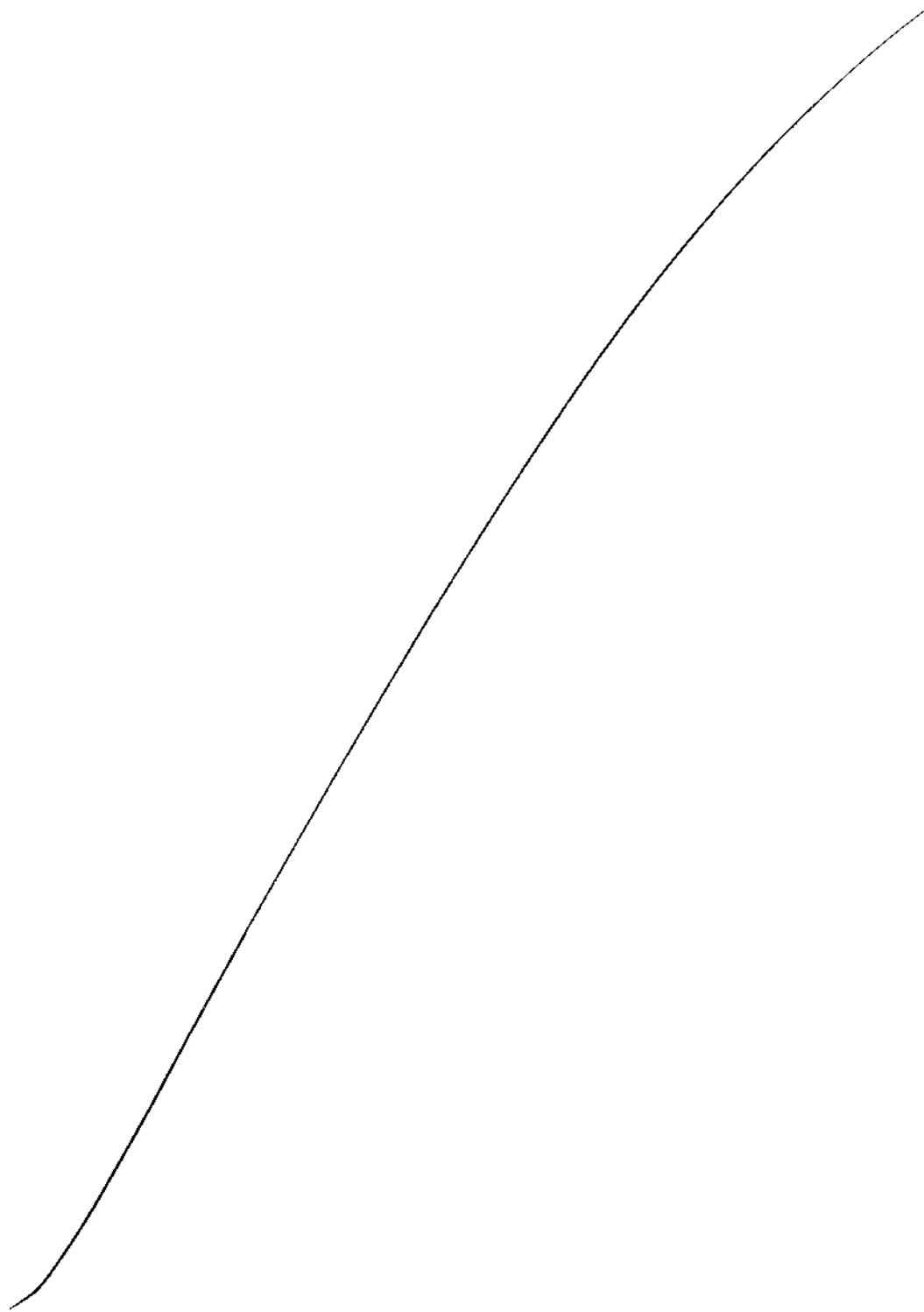
672



ID	Task Name	Duration	Start	Finish	ter																	
					1st Quarter	2nd Quarter	3rd Quarter	4th Quarter	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
38	Checkpoint	12 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.																		
39	Análisis de la situación actual	5 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.																		
40	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	2 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.																		
41	Plan detallado de migración/actualización	5 days	1/12 08:00 a.m.	1/12 05:00 p.m.																		
42	IPS/Tipping Point	13 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.																		
43	Análisis de la situación actual	5 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.																		
44	Presentación de GAP's y requerimientos de migración y/o actualizació	3 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.																		
45	Plan detallado de migración/actualización	5 days	7/12 08:00 a.m.	7/12 05:00 p.m.																		

Project: Plan de Actualización Date: Wed 05/09/12 06:48 p.m.	Task		Milestone		External Tasks	
	Split		Summary		External Milestone	
	Progress		Project Summary		Deadline	

673






BANOBRAS
Ente Nacional de Obras y Servicios Públicos S.M.C.



H/3.13. Servicio: Alineación de servicios de BANOBRAS a ITIL



Sept. 17/2012

M

Q

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
OBJETIVO	4
ALCANCE	4
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN	4
MODELO DE MADUREZ	5
BENEFICIOS	7
ANÁLISIS DEL NIVEL DE MADUREZ	8
1. GESTIÓN DE INCIDENTES	8
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	8
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	8
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	9
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	10
E. PROPUESTAS DE VALOR	11
2. ADMINISTRACIÓN DE PROBLEMAS	12
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	12
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	12
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	13
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	14
E. PROPUESTAS DE VALOR	15
3. ADMINISTRACIÓN DE LIBERACIONES	16
ESTE PROCESO NO FUE EVALUADO A SOLICITUD DEL CLIENTE.	16
4. ADMINISTRACIÓN DE CAMBIOS	17
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	17
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	17
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	18
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	19
E. PROPUESTAS DE VALOR	20
5. GESTIÓN DE CONFIGURACIONES	21
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	21
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	21
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	22
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	23
E. PROPUESTAS DE VALOR	24
6. GESTIÓN DE DISPONIBILIDAD	25
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	25
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	25
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	26

D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	28
E. PROPUESTAS DE VALOR	29
7. ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	30
A. OBJETIVOS DEL PROCESO	30
B. BENEFICIOS DEL PROCESO	30
C. NIVEL DE MADUREZ ACTUAL	31
D. ADOPCIÓN DE ITIL POR ÁMBITO	32
E. PROPUESTAS DE VALOR	33

W

CONCLUSIONES	38
---------------------	-----------

fy

d

INTRODUCCIÓN

Objetivo

Identificar las condiciones actuales y el nivel de madurez de BANOBRAS respecto a las buenas prácticas en materia de gestión de servicios de TI acorde a ITIL V3 mediante el desarrollo de un Diagnóstico de Madurez Evaluar el cumplimiento de los procesos de ITIL a nivel operativo. Esto con el fin de emitir un conjunto de propuestas de valor encaminadas a la mejora sustantiva de sus procesos.

Alcance

El alcance de la evaluación está delimitado por los siguientes procesos:

- Administración de Incidentes
- Administración de Problemas
- Administración de Cambios
- Administración de Liberaciones
- Administración de Configuraciones
- Administración de la Disponibilidad
- Administración de la Seguridad
- Administración de Niveles de Servicio

Los procesos anteriormente mencionados, están integrados en la Subdirección de Tecnologías de Información de BANOBRAS.

Procedimiento de evaluación

La metodología utilizada para dictaminar la madurez de los procesos de ITIL es la siguiente:

1ª Fase: Organización y Planificación. En esta etapa se identificará la información básica que permita definir y orientar los recursos de trabajo necesarios para realizar la auditoría, la definición del alcance, cuestionarios a aplicar, etc. Se hace también la comunicación del procedimiento

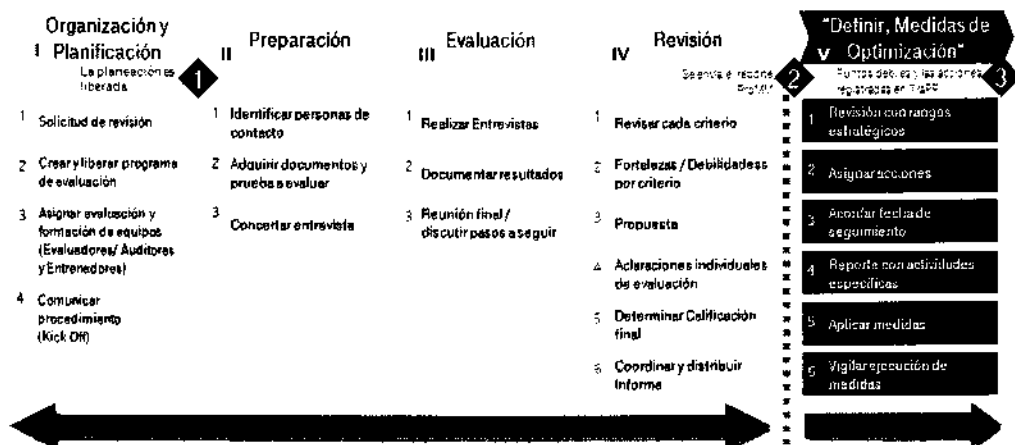
2ª Fase: Preparación. Esta fase tiene como propósito obtener información detallada sobre los procesos de gestión de servicios de TI que BANOBRAS tiene establecidos, evidencia que será utilizada para la evaluación. También incluye la definición de tiempos, programa y reunión de kick off.

3ª Fase: Ejecución. En esta fase se determinará el Nivel de Madurez de los procesos de ITIL en BANOBRAS por medio de entrevistas, llenado de cuestionarios y la revisión de documentos.

4ª Fase: Evaluación y Cierre. Durante esta fase se preparará el informe respecto al Nivel de Madurez Actual de los procesos de BANOBRAS revisando evidencias contra los datos recabados y considerando los criterios de evaluación. Se desprende una propuesta de evaluación y posteriormente se determina una calificación final.

M *M*

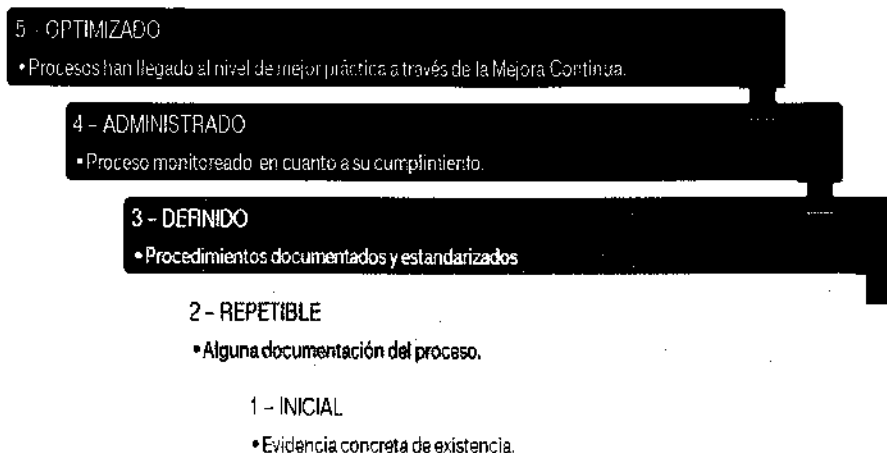
5ª Fase: Definir medidas de Optimización. En esta fase se plantearán medidas de mejoras en las que deba participar T-Systems con BANOBRAS para incrementar el nivel de madurez de los procesos. Esta fase iniciará posterior a la entrega del documento por ser un trabajo en conjunto derivado de las observaciones del mismo.



Modelo de madurez

Las escalas de madurez permiten a las organizaciones contar con una referencia estándar para diagnosticar su propio desempeño, así como, establecer objetivos razonables para sus proyectos de mejora.

A continuación se representa gráficamente la escala de madurez de ITIL que ha sido tomada como referencia para la realización del presente ejercicio:



A continuación se presenta una descripción general del significado de cada Nivel de Madurez de la escala:

Nv	Nombre	Descripción breve
5	Optimizado	El proceso ha sido completamente reconocido y cuenta con objetivos y metas estratégicas alineadas con la estrategia y metas tanto del negocio como de TI. Dichos objetivos y metas se han "institucionalizado" como parte de las actividades de todos los días para todos los involucrados en el proceso. El proceso contiene inmersos mecanismos de mejora continua.
4	Administrado y Medible	El proceso ha sido completamente reconocido y aceptado a lo largo del departamento de TI. Está orientado al servicio y tiene objetivos y metas que están basadas en los objetivos y metas del negocio. El proceso está completamente definido, administrado y se ha vuelto proactivo, contando con interfaces y dependencias establecidas y documentadas respecto a otros procesos de TI.
3	Definido	El proceso se reconoce y está documentado pero no existe un acuerdo formal, aceptación ni reconocimiento de su rol dentro de la operación de TI como un todo. Sin embargo existe un dueño del proceso, objetivos y metas, recursos asignados y está enfocado en la eficiencia al mismo tiempo que en la efectividad. Los reportes y resultados son generados y almacenados como referencias para el futuro.
2	Repetible pero Intuitivo	El proceso se reconoce y cuenta con poca importancia y recursos dentro de la operación. Generalmente las actividades relacionadas con el proceso son no coordinadas, irregulares, sin dirección y son dirigidas hacia la efectividad del proceso.
1	Inicial	El proceso se reconoce (se distingue) pero existe poca o nula actividad de administración del mismo y no se le confiere importancia o recursos dentro de la organización. Éste es llamado como "a la medida" o en ocasiones "caótico".
0	No Existente	Carencia completa de cualquier proceso reconocible.

Para cada uno de los niveles de la escala de madurez se consideraron varios ámbitos cuya combinación es necesaria para habilitar la madurez deseada.

M
W

Procesos	Procedimientos	Herramientas	Responsable	Comunicación y Entrenamiento	Gestión del proceso	Calidad del proceso
INC	Proceso extendido TI ya definido	Uso de herramienta de registro y seguimiento a incidentes	Que existan una matriz de roles y responsabilidades y que los responsables extiendan estos de tener	Sectores operativos tener entrenamiento y conocimiento de los procesos a evaluar	Gerentes, dueño de proceso definido y en operación	Obtención y análisis de KPI's Objetivos definidos
PPB		Uso de herramienta de registro y seguimiento de problemas BC de errores conocidos.				
SLM		Herramienta o lugar de seguimiento para documentación y consulta de acuerdos de servicio				
RBL		Herramienta para manejo de versiones y control de instalaciones				
CHM		Uso de herramienta de registro y seguimiento a cambio de uso de PSC				
SEG		Uso de herramienta para registro de incidentes de seguridad BC de documentos de auditoría y políticas de seguridad				
DISP		Uso de herramientas de monitoreo de Niveles de Disponibilidad				
CFG		Uso de herramienta para registro y gestión de CIs				

Beneficios

- Conocer el nivel de madurez actual de los procesos de ITIL de BANOBRAS.
- Detectar oportunidades de mejora en la operación actual de los procesos de gestión de servicios de TI de BANOBRAS.
- Tomar medidas y generar acciones para la mejora de los servicios de TI.
- Facilitar la alineación de los procesos de ITIL de BANOBRAS acorde a las mejores prácticas en materia de gestión de servicios.

ANÁLISIS DEL NIVEL DE MADUREZ

1. Gestión de Incidentes

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Restaurar la operación normal del servicio tan rápido como sea posible y disminuir el impacto adverso en la operación de los servicios.

De Acuerdo a BANOBRAS

Restaurar la operación normal del servicio tan rápido como es posible y minimizar el impacto adverso sobre las operaciones del negocio. Asegurar que se mantienen los niveles óptimos de calidad y disponibilidad del servicio. Dando cumplimiento a las solicitudes de servicio que hagan los usuarios del catálogo de servicios que la Subdirección de Tecnologías de Información ofrece a la comunidad de Banobras.

NOTA DE EVALUACIÓN

Se verifica que los objetivos y metas de este proceso están alineados con las mejores prácticas de gestión de servicios de tecnología definidas para este proceso.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Detectar y solucionar incidentes en menor tiempo, resultando en una mayor disponibilidad en el servicio. Esto significa que el banco puede utilizar sus servicios tal y como fueron diseñados.
- La habilidad de alinear la actividad de TI a las prioridades del negocio y de identificar mejoras potenciales a los servicios.

De Acuerdo a BANOBRAS

Contar con un procedimiento que auxilie a la administración de incidentes durante todo el proceso de atención.

Utilizar y contar con herramientas que permitan dar seguimiento y solución a todos los incidentes y solicitudes de servicio realizadas y reportadas por el usuario.

Identificar con los roles y responsabilidades claramente definidos y comunicados para los ejecutores del procedimiento: Dueño de Servicio de TI – Dueño de Servicio de Negocio y Administrador de Incidentes.

Identificar actividades clave para el diagnóstico y solución de incidentes.

Generar una base de conocimiento para una solución de incidentes.

Mejorar la productividad de los usuarios.

Cumplimiento de los niveles de servicio acordados en el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA).

Mayor control de los procesos y monitorización del servicio.

Optimización de los recursos disponibles.

Una Base de datos de la Gestión de Configuraciones (CMBD) más precisa al registrarse los incidentes en relación con los elementos de configuración.

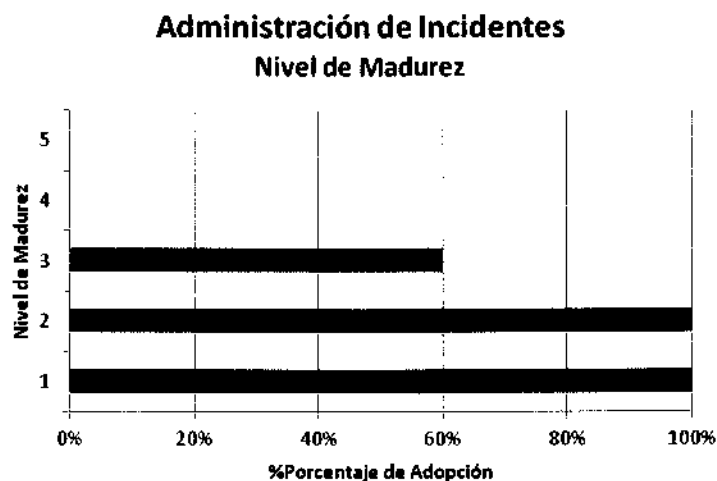
Mejorar la satisfacción general de clientes y usuarios.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios están alineados a los definidos por ITIL.

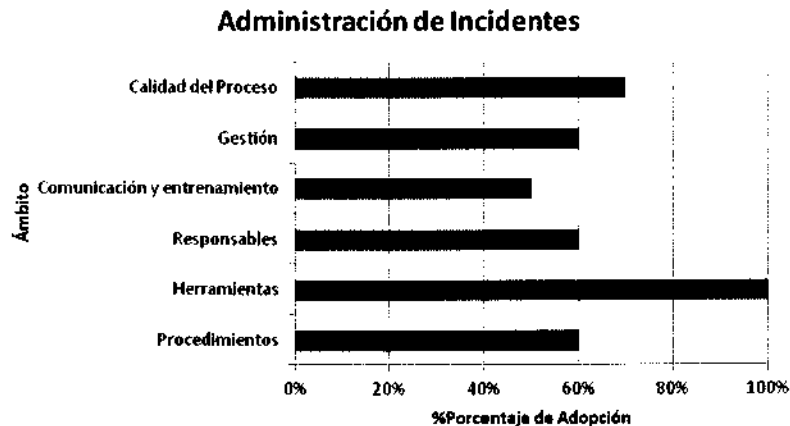
c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de INCIDENTES.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 60% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 3 "Definido"; no se consigue el 100 por ciento porque el documento definido para incidentes está en posesión de la Mesa de servicios y aunque se han repartido carpetas, no se asegura que esté al alcance de todos los especialistas, además de que no incluye más descripción que las actividades de la mesa. Falta entrenamiento en el proceso, pues se ha entrenado más que nada en la herramienta. Los reportes son sólo entregables que se refieren sólo a la operación de la mesa, no al cumplimiento de los objetivos del proceso. La figura del administrador de incidentes no es clara.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 80% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el procedimiento por el proveedor de la mesa de servicios y se repartió la carpeta, pero el documento no está disponible para cualquiera que quiera consultarlo en la información. No es un proceso global y por eso es que no alcanzan el 100%.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 100% debido a que hay una herramienta formal configurada para efectos del negocio, con SLAs de atención. Sirve para sacar reportes, aunque no se explota como debería.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se observó que el proceso tiene documentados los roles de la mesa de servicios pero los resolutores de segundo nivel no son considerados, así como sus responsabilidades.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 50% porque el entrenamiento ha sido en la herramienta, los resolutores no han sido entrenados en el proceso y aunque refieren algunos haber tenido entrenamiento de MAAGTIC esto no cubre lo que necesitan saber para su operación. Los trípticos y comunicados de nuevo han sido referentes a la mesa de servicio,

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados un Responsable, aunque no de manera formal como se hacía anteriormente, para la administración del proceso, no es conocido y no está documentado por eso tiene un 60%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 70% ya que aunque se entregan reportes generados por la mesa estos son para cumplimiento de entregables y sólo refieren a su operación y no a los objetivos del proceso.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Incidentes

Es importante que se definan métricas apoyándose con la herramienta que tiene actualmente y que estén alineadas con los factores críticos de éxito del proceso. Lo recomendable es definir métricas que pueden convertirse en KPIs posteriormente. La importancia de esto es que podamos medir los beneficios del proceso y tomar acciones de mejora.

Se tiene control sobre la mesa al ser un proveedor pero no sobre todo el proceso porque cuando no es un proveedor el que atiende no hay tiempos comprometidos.

Se debe definir un proceso global y debe ser público para todos los participantes en el proceso. Debe haber una capacitación referente al mismo.

Formalizar la asignación del administrador de incidentes y darlo a conocer.

Se deben incluir las responsabilidades y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo los referentes a la mesa de servicio y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.

Se debe considerar establecer niveles de servicio no sólo para proveedores, si no también para el personal de Banobras, para que los beneficios del proceso sean visibles debe considerarse la atención de todos los servicios.

Es importante contar con un plan de mejora continua del mismo en donde se consideren algunas actividades como el monitoreo de actividades, ciclos de mejora, revisiones de documentación y reportes.

2. Administración de Problemas

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Administración de Problemas es el proceso responsable por administrar el ciclo de vida de todos los problemas. Su principal objetivo es prevenir problemas e incidentes, eliminar incidentes recurrentes y minimizar el impacto de los incidentes que no pueden ser prevenidos.

De Acuerdo a BANOBRAS

La Administración de Problemas es una base para estabilizar los servicios de TI mediante:

- Minimizar las consecuencias de los incidentes
- Eliminar la causa raíz que genera los incidentes
- Prevenir los incidentes y problemas.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo está alineado a las mejores prácticas de ITIL pero en el documento no se encuentra en la meta o misión si no en el texto introductorio de manera distinta al de incidentes, es importante homologar la documentación para que sea más sencilla en cuanto a su lectura y comprensión.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Administración de Problemas trabaja en conjunto con Administración de Incidentes y Administración de cambios para asegurar e incrementar la disponibilidad y calidad del servicio de TI.

- Cuando los incidentes se resuelven se conserva la información de la resolución haciendo que se reduzca el tiempo de resolución y se identifiquen soluciones permanentes. Esto resulta en menores interrupciones y tiempos fuera en los sistemas críticos del negocio.
- Mayor disponibilidad de los servicios de TI.
- Mayor productividad del negocio y del staff de TI.
- Reducir gastos en workarounds y reparaciones que no funcionan.
- Reducción de costos en esfuerzos por apagar fuegos o resolver incidentes repetitivos.

De Acuerdo a BANOBRAS

- Lograr un nivel de servicio específico, consistente y medible.
- Lograr un aumento en la productividad como resultado de mejores servicios de TI.
- Crear una estrecha relación entre la Subdirección de Tecnologías de Información y las Áreas Usuarias.

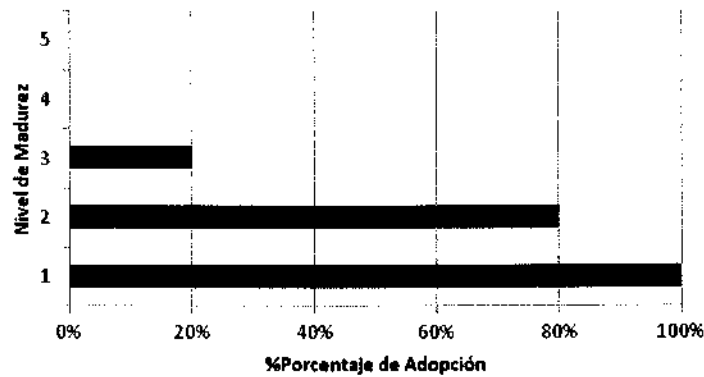
NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios están alineados con los definidos para este proceso por las mejores prácticas, pero lo más importante es que se vivan y que existan métricas de los mismos.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de Problemas.

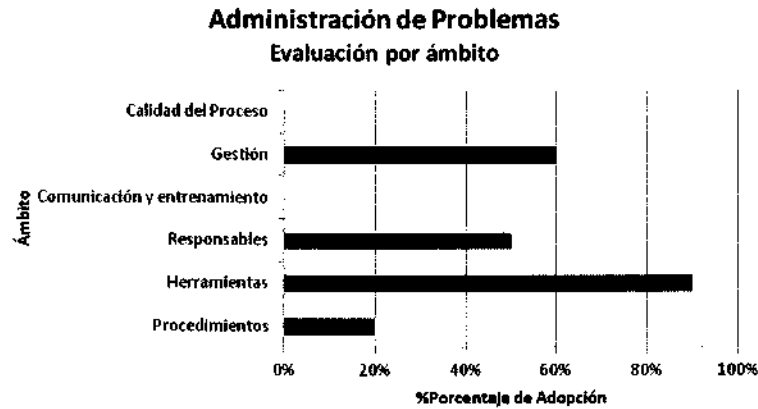
Administración de Problemas Nivel de Madurez



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" y 2 "Repetible" ya que muestra evidencias de que el proceso existe y se lleva a cabo de manera periódica, a veces de forma irregular pero ya hay información, registros y soluciones implementadas.

Hay un 20% en el nivel de madurez 3 "definido" porque aunque existe documentación del proceso la realidad es que no se lleva a cabo según está descrito en el mismo. Para adquirir un 100% en este nivel las actividades deben ser realizadas conforme a la documentación. Tampoco se mide el proceso, para los especialistas no es claro quién es actualmente el responsable, ni el procedimiento liberado. Se refiere que no hubo capacitación en la herramienta, han aprendido solos, tampoco hay capacitación en el proceso. Lo único que le da el 20% es la evidencia de la escalación de los incidentes mayores a problemas, la existencia y uso de una herramienta y las juntas que se llegan a llevar a cabo ya que no son periódicas ni frecuentes.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso, sus políticas y formatos. Pero no se actúa de acuerdo a lo descrito en el proceso, tampoco hay reportes, métricas, planes de mejora, etc.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 90% debido a que hay una herramienta formal para el proceso. Los especialistas la ocupan pero han aprendido sobre la marcha así que puede explotarse de una mejor manera con el conocimiento por eso no adquiere el 100%.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, están documentados en el procedimiento pero nuevamente está el tema de que el procedimiento entregado no está actualizado, por eso tiene un 50%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se han llevado a cabo entrenamientos, hecho comunicados ni ningún material informativo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados un Responsable para la administración del proceso, rol documentado pero actualmente no para todos los involucrados en el proceso es claro quien ocupa ese rol por lo que se obtiene una adopción de este ámbito del 100%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% ya que aún no hay reportes sobre el mismo, no hay métricas del proceso.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Problemas

Es imprescindible que exista información actualizada del proceso, que se publique y se capacite a la gente. Un proceso para que se formalice es necesario cumplir con lo anterior. La documentación puede ser muy completa pero siempre es importante que refleje lo que realmente se hace. Lo importante de un procedimiento y la capacitación en el mismo es que la organización trabaje con apego a ellos.

Administración de Problemas es un proceso muy valioso cuyo beneficio se ve reflejado directamente a la operación por lo cual debe dársele la relevancia suficiente, asignando los recursos necesarios. Actualmente se percibe que es sólo bajo la buena voluntad de los resolutores o un señalamiento a un incidente para que se inicie un análisis bajo este proceso. Se deben definir disparadores claros y en un principio con un alcance limitado para ir madurando poco a poco el proceso.

Es importante que se definan métricas que nos empiecen a hablar del comportamiento de este proceso para posteriormente poder definir objetivos y cambiar a KPIs del proceso.

Se deben incluir las responsabilidades y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo el administrador y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.

Es necesario que este proceso provea a la Administración de incidentes con información acerca de los workarounds.

Formalizar el nombramiento del administrador de problemas, hacerlo de conocimiento de quienes participen en el proceso o reciban información del mismo.

Participar en la junta del CAB, pues al tener el conocimiento de los servicios que se encuentran afectados o con problemas pueden aportar información de valor para las aprobaciones de cambios.

Relacionar los incidentes a los problemas y los problemas a los cambios. Mantener los registros relacionados hace que se puedan medir impactos, así como la correcta solución de los problemas.

Entrar a una fase proactiva del proceso encontrando problemas antes de que deriven en incidentes, esto se puede lograr con el monitoreo de los servicios.

3. Administración de Liberaciones

Este proceso no fue evaluado a solicitud del cliente.

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, positioned below the text.

4. Administración de Cambios

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Asegurar que se utilicen métodos y procedimientos estándares para el manejo de todos los cambios.

Asegurar que todos los cambios a los CIs y activos de servicios deben ser registrados en la CMS.

Optimizar el manejo del riesgo del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

El objetivo de este documento es registrar y documentar los cambios que se realizan a los ambientes productivos.

NOTA DE EVALUACIÓN

Se verifica que los objetivos de este proceso están alineados.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Entregar cambios de manera más rápida, con costos optimizados y un riesgo minimizado.
- Asegurar que los clientes y los usuarios puedan utilizar los servicios nuevos o modificados de tal forma que soporten los objetivos del negocio.
- Mejorar la consistencia en la implementación, cambio, equipos de servicio, proveedores y clientes a través de toda la organización.
- Contribuir a alcanzar los requerimientos de auditoría referentes a trazabilidad en la transición del servicio.

De Acuerdo a BANOBRAS

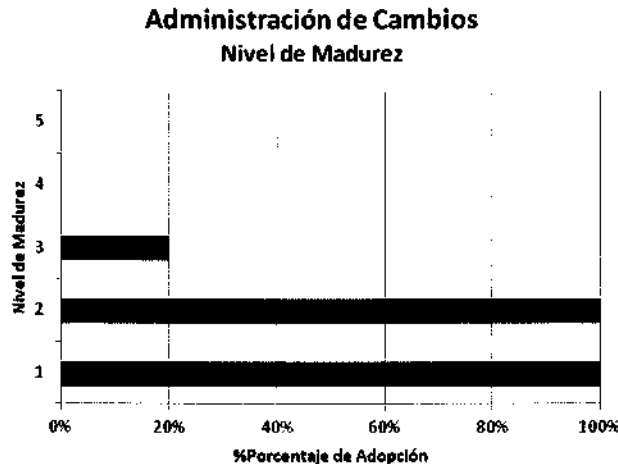
- No documentados

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios no vienen en los documentos de MAAGTIC y sea esa la razón que no se incluyan en el procedimiento es importante considerar que si para el personal que tiene que seguir un proceso no son claros los beneficios, difícilmente se alinearán a él. Lo mejor es clarificar objetivos y comunicarlos.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de Cambios.

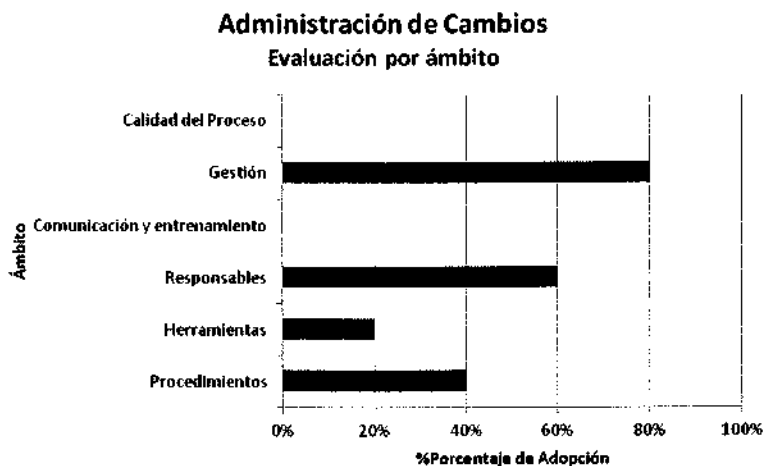


En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" y obtiene un 100% del nivel 2 "Repetible", porque el proceso se reconoce y hay actividades repetitivas que se ejecutan bajo políticas conocidas y documentadas.

Del nivel 3 tenemos un 20% porque hay sólo una política que aunque menciona parte del procedimiento no es una documentación completa del proceso, no aunque existe una matriz de roles y responsabilidades, no hay capacitación, no hay una herramienta que soporte todo el proceso. La herramienta actual es sólo para registro pero no soporta el proceso en todo su ciclo de vida, ni aporta para llevar un control. No existen métricas y reportes, sólo se envía el listado de cambios pero eso no es un reporte, pues no provee información sobre el cumplimiento de los objetivos del proceso. Los roles y responsabilidades no están documentadas, la gente entiende que tienen un rol y qué es lo que tiene que hacer pero no hay nada formal. Hay reconocimiento de los responsables del proceso refiriéndose a las Administradoras del mismo.

No hay entrenamiento en el proceso, tampoco existe un CAB o eCAB que son los comités clave del proceso, sólo se lleva a cabo un CCB que es una evaluación con los especialistas.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 40% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado sus políticas y formatos, que son un importante paso para el proceso, pero hace falta el procedimiento general del proceso en donde se clarifiquen las entradas, las salidas y, los roles, las responsabilidades y las etapas del proceso.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 20% debido a que no hay una herramienta para el soportar el proceso punta a punta, se registran los cambios pero en la herramienta pero solo a forma de histórico, pues las aprobaciones y seguimiento no manejan por este medio. Cabe aclarar que el proceso está funcionando, pero la automatización de las tareas y el registro en medios electrónicos que nos ayuden a conservar el conocimiento, lecciones aprendidas, información para métricas y a generar reportes, son puntos clave para controlar un proceso.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se asigna un 80 % de adopción debido a que para los involucrados del proceso es muy claro quien administra y soporta el proceso aunque no estén por escrito, participan y asumen sus responsabilidades, para un 100% es necesario que se encuentren documentados..

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se mostro evidencia del entrenamiento, por lo menos lo que respecta a este periodo se refiere que no ha habido capacitación ni en el proceso y por la situación actual de la herramienta tampoco en ella.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados de manera informal un Responsable y Corresponsable para la administración del proceso, es reconocido y tiene algunas responsabilidades descritas en la política, sólo falta formalizarlo para alcanzar el 100% .

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% de nuevo debido a que el proceso no está implementado y por lo mismo no hay evidencia de reportes, mediciones ni control sobre el mismo.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de Cambios

Es vital para el proceso terminar la documentación completa referente al proceso y encaminar el esfuerzo a alcanzar los beneficios del proceso. Esto es con el cumplimiento de los objetivos del mismo, pero para poder evaluar si lo están haciendo o no es necesario medir el proceso en una primera etapa y posteriormente fijar KPIs.

El proceso funciona en general, pero debe hacerse un mayor esfuerzo y regularización en la parte de análisis de riesgo y aprobación del cambio. La operación de un CAB es fundamental para un proceso de cambios, porque es en este comité en donde se encuentran las personas indicadas para aprobar cambios, no se queda sólo en el punto de vista del especialista. El eCAB debe existir siempre para los cambios estándares, como comité evaluador del riesgo y aprobador.

Es importante utilizar una herramienta que optimice el proceso y que automatice actividades tanto del proceso como el reporte, para apoyar al proceso para su operación, su control y su mejora continua.

Después de la definición del proceso se tiene que capacitar a personal tanto interno como proveedores que deban participar en el proceso.

Se refiere que cambios es muy "cuadrado", si existieran los procedimientos y escalas de evaluación de riesgos, se apoyaría a darle valor al proceso y evitar percepciones como esta pues dejaría de pensarse que funciona a interpretación de quienes operan el proceso. Las escalas de evaluación de riesgos apoyan la autoevaluación de los cambios.

5. Gestión de Configuraciones

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

Identificar, controlar, registrar, reportar, auditar y verificar los activos de servicio y los elementos de configuración, incluyendo versiones, líneas base, atributos y relaciones.

Administrar y proteger la integridad de los activos de servicio y los componentes de configuración (cuando es apropiado, de los clientes y los proveedores) a través del ciclo de vida, asegurando que solo los componentes autorizados son utilizados y se hacen modificaciones solamente con autorización.

Asegurar la integridad de los activos de servicio y los elementos de configuración requeridos para el control de los servicios e infraestructura de TI estableciendo un Sistema de Gestión de configuraciones completo y preciso.

De Acuerdo a BANOBRAS

XXII.1.1. General.

1) Mantener actualizada y disponible la información funcional y técnica relativa a las soluciones tecnológicas, los entornos de pruebas, de calidad, de pre-operación y de operación para hacer eficiente la ejecución de los procesos cuya operación requiera acceder a los datos de configuraciones, versiones y características de los servicios.

XXII.1.2. Específicos.

1) Identificar, registrar, controlar y verificar los datos de las soluciones tecnológicas, los entornos de pruebas, de calidad, de pre-operación y de operación, incluyendo sus atributos, relaciones con otros elementos, versiones, memorias técnicas de desarrollo y documentación relacionada.

2) Procurar que la información contenida en el Repositorio de configuración se mantenga actualizada y accesible a los usuarios involucrados, asociándoles permisos acorde a su función y a los procesos en que intervienen.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los objetivos están parcialmente alineados, debido a que los objetivos plasmados en el documento son una copia incompleta de MAAGTIC, pues tanto en la literatura ITIL como en el manual de MAAGTIC, siempre se hace referencia a los elementos de configuración que son el corazón y estructura de los servicios, sin este concepto no tenemos una definición ni objetivos de una gestión de Configuración.

ITIL maneja no solo elementos de configuraciones si no también activos de servicios pero es correcto definir alcances.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Optimizar el desempeño de los activos de servicio y elementos de configuración mejora el desempeño general del servicio, optimizando también costos y riesgos causados por una administración pobre de los activos.
- El proceso provee visibilidad de la estructura de un servicio, liberación o ambiente.

De Acuerdo a BANOBRAS

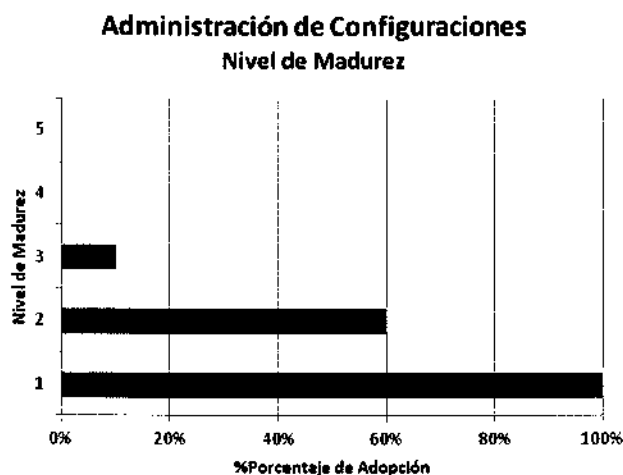
- No disponible

NOTA DE EVALUACIÓN

Se entiende que en el documento no aparecen por no ser parte del manual de MAAGTIC, pero nuevamente se hace notar que si no queda claro para las personas involucradas en los servicios de TI cual es beneficio de trabajar en el proceso, difícilmente se comprometerán con el proceso.

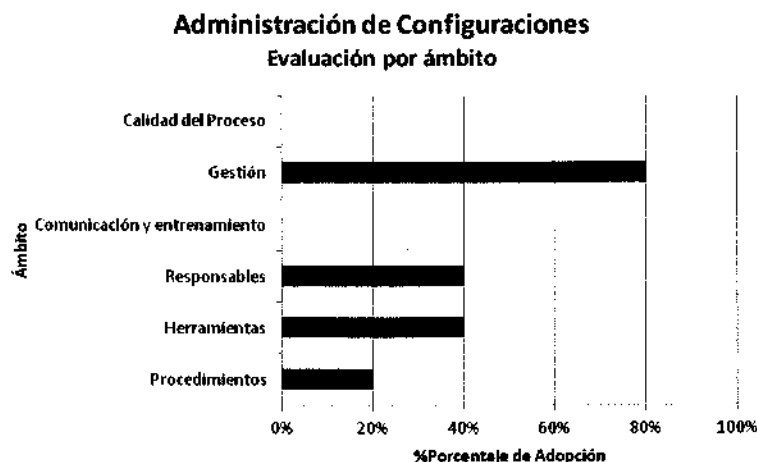
c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Configuración.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 "Inicial" pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" y un 60% debido aunque el proceso ya está iniciado y hay documentación, no podemos considerarlo repetible ya que las actividades se llevan a cabo por algunos grupos, de maneras distintas, en herramientas distintas. No han una centralización de información, no hay aún relaciones entre los CIs, no hay una relación de los CIs con cambios afectando también el porcentaje del nivel de madurez 3 "definido", que quiere decir que se cuenta con un proceso estandarizado y documentado. El proceso se reconoce y está documentado pero no se sigue como está documentado. El alcance no está definido a mediano y largo plazo. No hay una herramienta estándar. Existe un dueño del proceso, pero no hay reportes que reflejen un seguimiento al proceso, la métrica definida está pendiente para mediados de este año pero podrían establecerse alguna que nos de una idea del avance del proceso. No hay capacitaciones en cuanto al proceso o las herramientas.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso, sus políticas y formatos. Pero no se cumplen conforme a lo especificado o no hay evidencia de ello.

Hay muy poca en la CMDB y ninguna línea base, no hay relación con Cambios como se especifica en el procedimiento. Hay inventarios pero no una base de datos de elementos de configuración, no se ha alcanzado ese nivel por la falta de relaciones y atributos.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 40% debido a que aunque hay una herramienta, la información no se centraliza y se ocupa Excel para crear sólo inventarios.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se observó que el proceso tiene documentados los roles y responsabilidades, pero no todos los roles llevan a cabo las tareas que se describen, por lo que cumple en este rubro en un 40%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no hay evidencia de capacitación en el proceso o la herramienta para este periodo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso tiene designado un Responsable para la administración del proceso, pero no de manera formal. El rol está documentado y en el manual del proceso pero no hay evidencia de seguimiento y reporte al proceso, por lo que adquiere 20%. Esto muchas veces se ve afectado de esta manera por no contar con un recurso exclusivo para esta gestión.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 0% debido a que no hay reportes ni métricas actualmente implementadas.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Configuración.

La documentación del proceso debe reflejar las actividades que se están llevando a cabo de manera real. Por lo que se debe implementar y poner en marcha un proceso que abarca los formatos, políticas y procedimientos que se establecen sean utilizados para mejorar la operación del servicio. Por lo que es importante alinear a la brevedad con la documentación, sobre todo porque de nada sirve copiar el manual de MAAGTIC si no es posible evidenciar el cumplimiento de la definición.

El alcance del proceso debe establecerse en base a la madurez del proceso y a las herramientas que cuente BANOBRAS y sus proveedores. Se pueden acotar los alcances pero debe estar definido el procedimiento del proceso, porque así cuando se está sujeto a una evaluación queda clarificado y es en base a ese alcance que se realiza dicha evaluación.

El concepto de elemento de configuración es la parte central del proceso de configuraciones, esto es tanto para ITIL como MAAGTIC, por lo que esas soluciones tecnológicas, ambientes, etc. deben ser definidas en términos de un elemento de configuración.

Es importante considerar que las métricas deben de agregar valor, es decir, deben de ser un apoyo para la toma de decisiones. Por lo que las métricas que se establezcan deben estar ligadas a monitorear los objetivos definidos por el proceso.

Las relaciones de los CIs son vitales para retroalimentar a otros procesos, también la definición de líneas base. Una vez acotado el alcance es cuestión de ir poblando poco a poco la CMDB pero debe para ello establecer un repositorio único de información.

El KPI definido en la documentación es básico para el control del proceso pero pueden agregarse otros que apoyen en el seguimiento de avance de implementación. Como el % de servicios con CIs documentados.

M
M

6. Gestión de Disponibilidad

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

El objetivo de Administración de la Disponibilidad es asegurar que el nivel de la disponibilidad entregada en todos los servicios corresponde o excede los niveles de disponibilidad comprometidos de una forma costo efectiva

De Acuerdo a BANOBRAS

El objetivo primordial de la Administración de la Disponibilidades asegurar que los servicios de la Subdirección de Tecnologías de Información estén disponibles y funcionen correctamente siempre que los clientes y usuarios deseen hacer uso de ellos en el marco de los SLAs en vigor.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo del documento está alineado, pero la situación actual es que este procedimiento no es aplicable, no hay un proceso de disponibilidad, ni un responsable, hay un gran esfuerzo en el proyecto de monitoreo pero esto no es un proceso de disponibilidad.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- La administración de disponibilidad asegura que la disponibilidad de los sistemas y los servicios corresponden a las necesidades acordadas del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

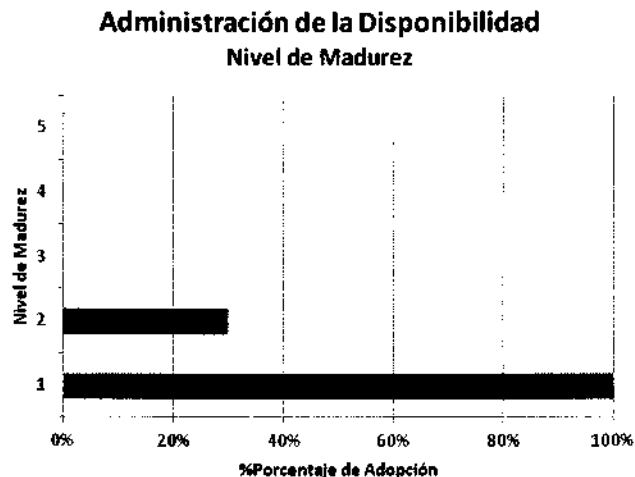
- No disponible

NOTA DE EVALUACIÓN

De nuevo se hace la referencia de que no hay un documento real para el proceso o una implementación del mismo, lo que existe es un procedimiento para monitoreo, un proyecto que va en buen camino para obtener las mediciones de los niveles de disponibilidad en componentes pero esto es sólo una de las tareas de la administración de la disponibilidad.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Disponibilidad.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" un 30% debido a que el proceso de administración de la disponibilidad actualmente no está iniciado, pues no hay un responsable, documentación válida, lo que agrega este 30% es el esfuerzo que se hace de monitoreo en el que ya tienen 22 aplicaciones críticas monitoreadas, y hay un procedimiento de monitoreo del proveedor, esto es solo una pequeña parte disponibilidad tanto para la literatura ITIL como MAAGTIC.

Las actividades de acuerdo a MAAGTIC:

1. Elaborar el Programa de disponibilidad que permita a la UTIC cumplir con los niveles de servicio acordados, soportado en la capacidad actual de la infraestructura de TIC en operación, y en las proyecciones para los nuevos servicios incluidos en el portafolio de servicios de TIC.
2. Revisar, al menos trimestralmente, la disponibilidad de los servicios de TIC para determinar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados, en función de la disponibilidad de la infraestructura de TIC.
3. Obtener información de los incidentes que se han presentado por falta de disponibilidad.
4. **Evaluar los niveles de disponibilidad de los servicios de TIC y de los componentes de la infraestructura de TIC con respecto a:**
 - a) los niveles de servicio originalmente acordados.
 - b) los niveles de servicio efectivamente proporcionados.
 - c) los niveles de servicio que, de acuerdo con el Programa de disponibilidad, se hubieren estimado.
5. Incluir en los Programas de continuidad, previstos en la actividad DSTI-5 de este proceso, las características de disponibilidad, capacidad y rendimiento de cada componente de la infraestructura de TIC, con el propósito de que éstos se fortalezcan en lo individual, en caso necesario.
6. Mantener informados a los integrantes del Grupo de trabajo de arquitectura tecnológica, así como a los Responsables de los dominios tecnológicos de:
 - a) Las oportunidades identificadas para mejorar la disponibilidad de la arquitectura tecnológica en operación y realizar recomendaciones sobre los incidentes por falta de disponibilidad de la infraestructura de TIC.

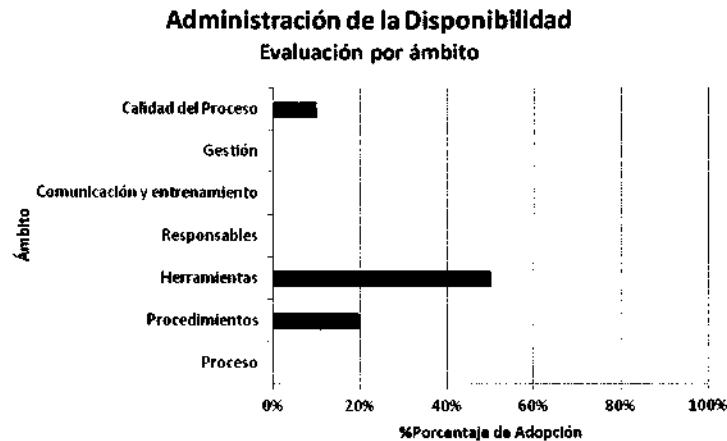
b) Los niveles de servicio alcanzados.

EL PUNTO NÚMERO 4 es el único que se está llevando a cabo. Las tareas son muy similares a las de ITIL que se listan a continuación.

- Determinar cuáles son los requisitos de disponibilidad reales del negocio.
- Desarrollar un plan de disponibilidad donde se estimen las necesidades futuras a corto y medio plazo.
- Mantenimiento del servicio en operación y recuperación del mismo en caso de fallo.
- Realizar diagnósticos periódicos sobre la disponibilidad de los sistemas y servicios.
- Evaluar la capacidad de servicio de los proveedores internos y externos.
- ~~Monitoreo de la disponibilidad de los servicios TI.~~
- Elaborar informes de seguimiento con la información recopilada sobre disponibilidad, fiabilidad, capacidad de mantenimiento y cumplimiento de OLAs y UCs.
- Evaluar el impacto de las políticas de seguridad en la disponibilidad.
- Asesorar a la Gestión de Cambios sobre el posible impacto de un cambio en la disponibilidad.

Cumpliendo con MAAGTIC o ITIL se cubren las actividades que harán que el proceso pueda asegurar la disponibilidad de los servicios.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentado el proceso de monitoreo, pero es la única actividad del proceso documentado y ejecutándose.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 50% debido a que existe una herramienta de monitoreo que es la más importante para el proceso, va en buen camino ya se están monitoreando las aplicaciones críticas y generando reportes. Faltan herramientas importantes de evidencias como las que aseguren la disponibilidad del servicio, como clusters, redundancias, plantas de emergencia, etc.

En lo que respecta al ámbito de **responsables** tiene una adopción del 0% al no haber un proceso en sitio.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no hay evidencia de capacitación, pues el proceso no está implementado.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso no tiene designado un Responsable para la administración del proceso, por lo que adquiere 0%. Hay un responsable del proceso y proyecto de monitoreo pero no del proceso de disponibilidad.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 10% debido a que no reportes ni métricas actualmente implementadas referentes al proceso pero hay un reporte de la disponibilidad de los servicios.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Disponibilidad.

Implementar y poner en marcha un proceso que abarca los formatos, políticas y procedimientos que se establecen sean utilizados para mejorar la operación del servicio. El que el manual de MAAGTIC sea mandatorio no implica que se deba hacer una copia del mismo, lo que tiene que hacerse es documentar un proceso que cumpla con los puntos del manual y que sea funcional y entendible para quienes lo operen.

El proceso de disponibilidad al igual que otros procesos como incidentes, cambios y problemas, siempre existe de una forma u otra en la operación aunque sea de manera informal. Es probable que ya existan mecanismos que aseguren la disponibilidad como clusters, plantas de emergencia, componentes resistentes a fallas, etc. y que se hagan pruebas de las mismas, pero no se documentan, centralizando también la información. También se analizan las debilidades de los servicios, sistemas y componentes pero no siempre bajo las herramientas de análisis que propone la Administración de la disponibilidad.

Es cuestión de asignar los recursos necesarios para recabar la información y formalizar las actividades.

Para que cualquier proceso pueda implementarse debe tener en primer lugar un responsable y los recursos necesarios para llevarlo a cabo.

El Plan de disponibilidad es tan importante como las mediciones debe ser el siguiente paso. En MAAGTIC es nombrado como Programa de disponibilidad y se refiere a el documento de planeación que contiene los elementos y acciones necesarios para que los componentes de la infraestructura de TIC estén operando y sean accesibles

7. Administración de Seguridad de la Información

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

La meta de la Gestión de la Seguridad de la Información es alinear la seguridad de TI con la del negocio y garantizar una gestión eficaz de la seguridad de la información en todos los servicios y actividades de Gestión del Servicio. El proceso debe proteger los intereses de aquellos que dependen de la información, y los sistemas y comunicaciones que entregan dicha información, contra los daños que resultan de las fallas en la disponibilidad, confidencialidad e integridad.

De Acuerdo a BANOBRAS

Establecer y vigilar los mecanismos que permitan la administración de la Seguridad de la información de la Institución, así como disminuir el impacto de eventos adversos, que potencialmente podrían afectar el logro de los objetivos de la Institución o constituir una amenaza para la Seguridad nacional.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los objetivos están alineados pues ITIL menciona que se alineen los objetivos de seguridad a los del negocio y los objetivos del negocio deben cumplir lo que establece MAAGTIC.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- La administración de la seguridad de la información asegura que la Política de la seguridad de de la información es mantenida, que busca cumplir con las necesidades de Seguridad del negocio y los requerimientos de gobierno corporativo.
- Lograr la concientización de la organización de TI de la necesidad de la seguridad en toda la infraestructura de TI, la organización, los servicios y los activos, asegurar que la política de seguridad es adecuada para las necesidades del negocio.

De Acuerdo a BANOBRAS

- No disponible

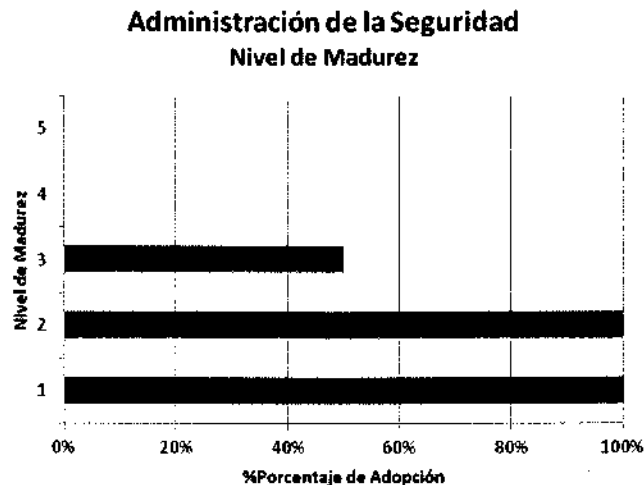
NOTA DE EVALUACIÓN

Se entiende que en el documento no aparecen por no ser parte del manual de MAAGTIC, pero nuevamente se hace notar que si no queda claro para las personas involucradas en los servicios de TI cual es beneficio de trabajar en el proceso, difícilmente se comprometerán con el proceso.

Handwritten marks:
 [Signature]
 [Signature]

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración de la Seguridad de la Información.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 y 2 "Inicial y Repetible" pues ya hay actividades llevándose a cabo, el proceso se reconoce, así como los participantes en el proceso. Existen ya políticas de seguridad publicadas, comunicadas y lo más importante, acordadas. La documentación del proceso que se entregó durante las entrevistas fue un extracto del MAAGTIC por lo que una documentación actualizada y formal propia del proceso no fue entregada por lo que no puede tener más que un 50% de madurez en nivel de madurez 3 "Definido". Lo que le da ese porcentaje al nivel tres es el hecho de las políticas documentadas, muy completas; y que se ejecutan, por la misma naturaleza del proceso, auditorías, análisis de riesgos y vulnerabilidades de manera periódica; se documentan y se da seguimiento a los mismos. La concientización y capacitación si son temas responsabilidad del proceso que si se llevan a cabo por personas del negocio no importa pero el "Accountable" será siempre el dueño del proceso de seguridad de la información, es decir que aunque no las lleve a cabo, debe asegurarse que si se realicen. Esto no es un tema sólo de ITIL en el punto siete de los objetivos del proceso, se lee lo siguiente:

7. Fomentar una cultura de Seguridad de la información en la Institución.

Si se registran los incidentes de seguridad,, el flujo es el mismo que para cualquier incidente, sólo que aquí el resolutor es del equipo de Seguridad.

Toda la información de seguridad se concentra en un sharepoint, pero es importante se cree un SGSI que proteja los Activos de información de la Institución, con la finalidad de preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Esta herramienta de manejar niveles de confidencialidad para la información contenida.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 30% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentadas sus políticas de seguridad pero no así el proceso y formatos. Un extracto del MAAGTIC no es un documento de proceso.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 50% debido a que se guarda la información referente al proceso en un Sharepoint y se utiliza la herramienta de la mesa de servicios para los incidentes de seguridad. Le falta el otro 50% por la falta del SGIS que es la herramienta más importante.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, las personas asumen su rol, pero al no estar documentados en un proceso no puede adquirir más de un 50%.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 20% debido a que no hay evidencia de capacitación en el proceso, lo que se ha hecho es un trabajo de comunicación de las políticas de seguridad con correo.

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, el proceso tiene designado un Responsable para la administración del proceso, pero no de manera formal. El rol es reconocido así como la persona designada. No alcanza el 100% por no ser formal, por eso se evalúa en 80%.

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 30% debido a que sólo hay un reporte que se entrega y es de los incidentes de seguridad abiertos y cerrados en el ciclo. Deben existir métricas o KPIs más enfocados al desempeño del proceso, el que se entrega es uno pero no cubre todo el proceso.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Seguridad de la Información

La documentación del proceso debe reflejar las actividades que se están llevando a cabo de manera real, debe crearse el documento del proceso, que por regulación debe estar alineado a MAAGTIC pero aterrizado a la operación que se ejecuta.

El proceso vive de manera natural, se está llevando a cabo pero hay que formalizarlo. Es importante documentar y publicar a la brevedad con la documentación, sobre todo porque de nada sirve copiar el manual de MAAGTIC si no es posible evidenciar el cumplimiento de cada uno de los puntos que los componen.

Es importante considerar que las métricas deben de agregar valor, es decir, deben de ser un apoyo para la toma de decisiones. Por lo que las métricas que se establezcan deben estar ligadas a monitorear los objetivos definidos por el proceso.

La comunicación y el entrenamiento en temas de seguridad son temas altamente críticos para el proceso. Es importante que aunque los especialistas de seguridad no los ejecuten pues no es su rol, el dueño del proceso tome la propiedad de los mismos para asegurarse que no importando quien sea responsable, simplemente se ejecuten.

El SGIS es una herramienta clave para el proceso, que no es sólo un repositorio si no una herramienta que asegure los niveles de confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El KPI definido en la documentación es básico para el control del proceso pero pueden agregarse otros que apoyen en el seguimiento de avance de implementación. Como el % de brechas de seguridad cubiertas. Número de auditorías cubiertas en tiempo. Mecanismos de seguridad implementados.

Es también importante mantener una mayor comunicación con los proveedores para enterarlos de los lineamientos de seguridad y comprometerlos con ello.

Se sugiere una mayor participación con otros procesos, como por ejemplo algo que es mandatorio que es la participación en la junta de cambios y en la evaluación de nuevos requerimientos o proyectos que pudieran comprometer la seguridad de la información.

8. Administración de los Niveles de Servicio

a. Objetivos del Proceso

De Acuerdo a ITIL

SLM negocia, acuerda y documenta los objetivos de servicio IT apropiados con los clientes, y posteriormente monitorea y produce reportes acerca de la entrega de los servicios contra los niveles comprometidos.

Meta de Acuerdo a ITIL

La meta de Administración de Niveles de Servicio es asegurar que se provean los niveles acordados para todos los servicios de TI actuales, y que los servicios futuros sean entregados bajo objetivos alcanzables. También se toman medidas proactivas para buscar e implementar mejores en los niveles de servicios entregados

Su propósito es asegurar que todos los servicios operativos y su desempeño sean medidos de una forma profesional y consistente a través de la organización de TI además de que los servicios y reportes proporcionados estén alineados a las necesidades del cliente.

NOTA DE EVALUACIÓN

El objetivo no está alineado a las mejores prácticas de ITIL pues no sólo hay que dar a conocer las políticas y procedimientos, es importante definirlos y acordarlos de otra manera no queda claro qué proceso es el responsable y debe ser este proceso. El corazón de este proceso son los SLAs, el monitoreo y aseguramiento de entrega de los niveles acordados en los mismos.

b. Beneficios del Proceso

De Acuerdo a ITIL

- Proveer una interfaz consistente con el negocio para todos los temas referentes al servicio, un canal de comunicación confiable con los clientes apropiados y los representantes del negocio.
- Provee al negocio de la información acerca de los objetivos del servicio acordados y requeridos para asegurar que esos objetivos son alcanzados.
- Donde los objetivos no han sido alcanzados, provee retroalimentación acerca de las causas y los detalles de las acciones correctivas correspondientes para evitar vuelvan a suceder.

De Acuerdo a BANOBRAS

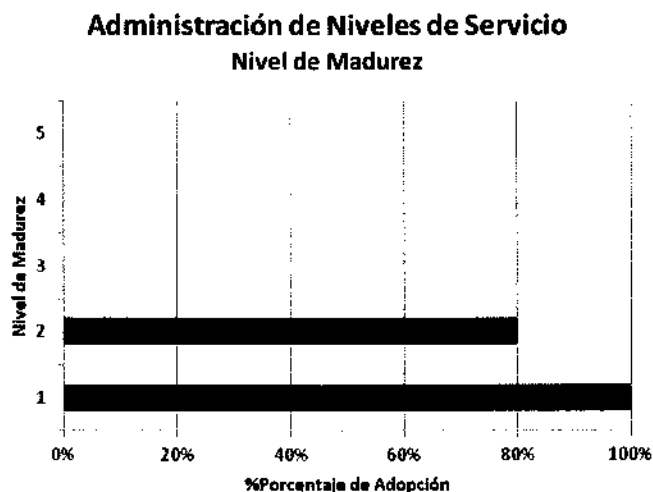
- Lograr un nivel de servicio específico, consistente y medible.
- Lograr un aumento en la productividad como resultado de mejores servicios de TI.
- Crear una estrecha relación entre la Subdirección de Tecnologías de Información y las Áreas Usuarias.

NOTA DE EVALUACIÓN

Los beneficios en general están alineados con los definidos para este proceso por las mejores prácticas, pero no se plasma el hecho de presentar el SIP, el plan de mejora en caso de que los niveles de servicio no sean alcanzados. Este plan es muy importante para mejorar el servicio en sí y la percepción del usuario por lo que debe ser importante incluirlo tanto en los objetivos como en los beneficios.

c. Nivel de Madurez Actual

La gráfica muestra el porcentaje de adopción de los aspectos identificados por nivel de madurez, acorde a lo definido por las mejores prácticas de ITIL para el proceso de Administración Niveles de Servicio.



En esta gráfica se puede observar que BANOBRAS tiene un 100% respecto a la adopción de aspectos del nivel de madurez 1 pues ya hay algunas actividades llevándose a cabo, aunque aún de manera irregular. En cuanto al nivel 2 "Repetible" un 80% debido a si hay actividades que aunque no están documentadas se llevan a cabo como la medición de cumplimiento de los SLAs en cuanto a proveedores, internamente no existen, pues no existe un SLA entre TIC y el banco. El proceso no ha cumplido con sus objetivos principales como lo es la firma del SLA entonces en 12 meses desde la evaluación anterior no hay un avance en la firma de estos documentos, ya no existe ni el plan que tenían para ello, el proceso se queda sólo en los SLAs con proveedores. Tampoco ha OLA's definidos. Esto no es sólo para cumplir con las recomendaciones de ITIL, para el manual de MAAGTIC se lee:

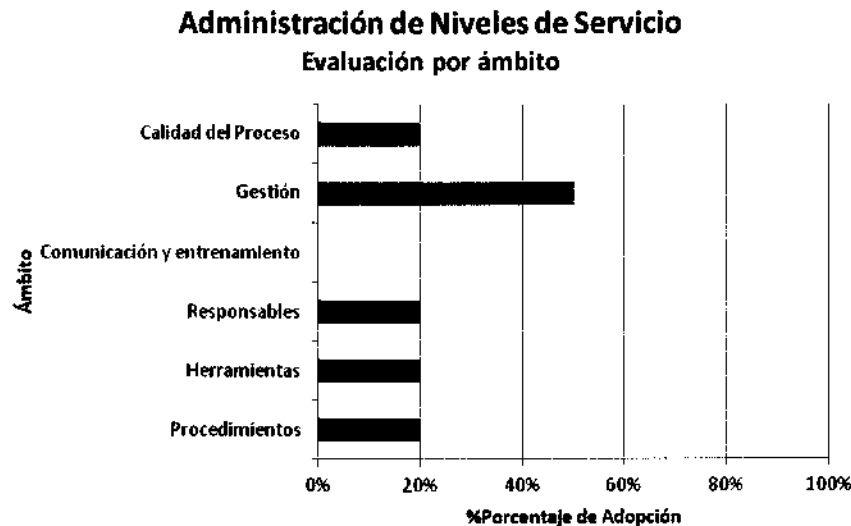
Establecer respecto de los servicios disponibles en la UTIC, niveles de servicio susceptibles de comprometerse para los diversos servicios de TIC que requieran las Unidades administrativas solicitantes, mediante Acuerdos de nivel de servicio SLA y Acuerdos de nivel operacionales OLA, así como dar seguimiento al cumplimiento de éstos para identificar áreas de oportunidad y definir las acciones aplicables.

Específicos:

1. Que los diferentes servicios de TIC que sean solicitados a la UTIC, cuenten con un Acuerdo de nivel de servicio SLA, considerando los requerimientos de la institución y las capacidades de la infraestructura tecnológica de TIC.
2. Asegurar, mediante el monitoreo de los Acuerdos de nivel de servicio SLA y de Acuerdos de nivel operacional OLA, y las consecuentes acciones de mejora, el cumplimiento de los niveles de servicio comprometidos.

Hay actividades como el alta de nuevos servicios que se llevan a cabo, no como en el procedimiento por eso no alcanza un nivel 3.

d. Adopción de ITIL por Ámbito



La gráfica anterior permite apreciar el porcentaje de adopción de los aspectos definidos por ITIL agrupados por ámbito.

El ámbito **procedimientos** tiene una adopción del 20% debido a que se observó que BANOBRAS tiene documentación de proceso, políticas y formatos, que no son válidos actualmente. Sólo hay acuerdos de servicio firmados con proveedores que están en los mismos contratos.

El ámbito **herramientas** tiene una adopción del 20% debido a que no hay una herramienta formal para el proceso. No existen los documentos y por lo tanto tampoco una BD o repositorio para guardarlos, la herramienta de monitoreo es la que le ayuda a dar ese porcentaje porque por lo menos se monitorean los niveles de servicio de algunos servicios críticos.

En lo que respecta al ámbito de **responsables**, se cuenta con un 20% de adopción debido a que se encuentran documentados, pero como se evaluó en el punto anterior esto no está actualizado o vigente y el único que tiene comunicado su rol es el del Administrador de Niveles de Servicio.

El ámbito **comunicación y entrenamiento** tiene una adopción del 0% debido a que no se han llevado a cabo entrenamientos, comunicaciones para el proceso en este periodo

En lo que respecta al ámbito de **gestión**, se observó que el proceso tiene designados de manera informal un Responsable y Corresponsable para la administración del proceso, rol en un documento no vigente por lo que solo adquiere un 50% de adopción

Finalmente el ámbito **calidad del proceso**, está situado en un 20% ya que aún no hay reportes sobre los niveles de servicio al no existir acuerdos sobre los mismos, no hay métricas del proceso, pero si se reciben y revisan reportes de los servicios soportados por proveedores, de hecho en eso se basa el pago o penalización a los proveedores.

e. Propuestas de Valor

En esta sección del informe son emitidas una serie de propuestas de valor formuladas con base en las mejores prácticas de ITIL y las oportunidades de mejora identificadas durante el estudio.

Administración de la Niveles de Servicio

Es imprescindible firmar los acuerdos correspondientes con la parte usuaria, los SLAs deben basarse en el catálogo de servicios y deben incluir todos los servicios que se ofrecen directamente al cliente. Deben venir soportados por los OLAs que finalmente son acuerdos internos entre las áreas de TI que proveen el servicio.

Es importante que se definan métricas que nos empiecen a hablar del comportamiento de este proceso para posteriormente poder definir objetivos y cambiar a KPIs del proceso.

Se deben incluir las responsabilidades y descripción de todos los roles involucrados en el proceso, no sólo el administrador y estos roles también deben ser asignados formalmente de tal forma que en la documentación los involucrados puedan conocer sus responsabilidades.

Se debe definir un repositorio para los SLAs y OLAs, la herramienta más adecuada para ello es la CMS o bien CMDB, para que estén a disposición de quien requiera consultarlos. Cuando los documentos estén firmados tiene que permearse su existencia y contenido igual que se ha hecho el esfuerzo de permear el conocimiento del proceso, pues si no conocen los compromisos las áreas difícilmente harán que los mismos se cumplan.

Algo a considerar sobre todos los procesos evaluados es que al no existir un SLA con el cliente, no se puede verificar o considerar que realmente tenemos una alineación de TI con el negocio que es el punto clave de la gestión de servicios desde la perspectiva de la V3 de ITIL.

Dentro de los acuerdos deben estar los reportes y métricas del servicio tal cual ya lo tienen estipulado, sobre los resultados de estos hay que trabajar con los SIPs, Planes de mejora al servicio.

Pueden explotar la herramienta de monitoreo para verificar el nivel de servicio de los servicios clave. Es un buen avance que se monitoree el nivel de servicio con el usuario, pero no debe ser acotado sólo a proveedores.

Adicionalmente a la adopción de una herramienta que apoye la operación y para seguir en ascenso respecto al porcentaje de adopción de ITIL, BANOBRAS debe, al igual que los demás procesos, definir, implementar y medir indicadores de desempeño que contribuyan al monitoreo constante del estado del proceso.

CONCLUSIONES

BANOBRAS, como organización pública enfrenta el reto de implementar buenas prácticas basadas en el Manual Administrativo de Aplicación General en las Materias de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información, además de cambios que afectaron el curso que llevaban en dirección a dirigir su operación hacia una administración eficiente de los servicios de TI basada en un enfoque a procesos. Para esta evaluación se han observado pocos avances y en algunos procesos, retroceso.

MAAGTIC como norma para las organizaciones gubernamentales obliga a tener un cambio agresivo, ITIL menciona que la adopción de las buenas prácticas se debe presentar gradualmente y puede ser medida mediante las escalas o niveles de madurez, estas escalas de madurez permiten a las organizaciones como BANOBRAS contar con una referencia estándar para diagnosticar su propio desempeño y establecer objetivos razonables para sus proyectos de mejora. La presente evaluación de madurez de procesos fue desarrollada con la finalidad de mostrar el nivel de adopción de ITIL con el cual cuenta BANOBRAS; este nivel ha sido determinado con base en la evaluación de los ámbitos "Procedimientos", "Herramientas", "Responsables" "Gestión" y "Calidad", cuya combinación e integración resulta indispensable para alcanzar los niveles que satisfagan a la comunidad de usuarios. Los resultados de esta auditoría proveen certeza a los interesados respecto al nivel de madurez de ITIL que BANOBRAS ha alcanzado, estos resultados deberán ser interpretados en el entendido que el alcance (acotado a determinar el nivel de madurez de los procesos Niveles de Servicio, Proveedores, Liberaciones y Capacidad) del ejercicio fue delimitado.

Las recomendaciones hechas en el presente documento aportan también para la correcta implementación de MAAGTIC pues los objetivos de los procesos están alineados. Se observó una gran voluntad de participación en los procesos y algo que es necesario es tomar acciones estratégicas e invirtiendo recursos importantes para la consolidación de un Sistema de Gestión de Servicios de TI basado en MAAGTIC, pero sin olvidar las recomendaciones clave de ITIL, esto con la finalidad de cumplir con las expectativas de sus clientes (comunidad de usuarios).

Resulta indispensable situar especial atención en continuar con la implementación y puesta en marcha de los procesos definidos; lo anterior con el objeto de lograr que los colaboradores de BANOBRAS, desempeñen sus actividades con apego a lo establecido en el Sistema de Gestión de Servicios de TI e interactúen de forma eficiente con la comunidad de usuarios, cuyo rol es indispensable para garantizar el éxito del proyecto y la calidad de los servicios provistos. Es conveniente enfatizar en que la adopción de las mejores prácticas y la estabilización de los servicios es un proceso gradual que requiere de la inversión de una gran cantidad de tiempo y recursos, por lo que se recomienda que la implantación de las mejores prácticas definidas por ITIL se efectúe considerando como premisa tomar aquello que se adapta de mejor forma a las condiciones de BANOBRAS; para lo cual, se sugiere priorizar las recomendaciones con base en su importancia, urgencia y facilidad de implementación, tomando como referencia el estado actual de los procesos y los recursos disponibles, a fin de invertir esfuerzos en aquellas propuestas de valor que aportan mayores beneficios a la organización, con un menor grado de complejidad, y que por consiguiente brindarán mejores resultados a corto y mediano plazo.

Establecer juntas de seguimiento para los procesos con objetivos claros de los resultados siempre es una buena estrategia para dar empuje a su implementación. Finalmente como se comentó en la evaluación de algunos procesos, muchas cosas existen, son esfuerzos que ya se han hecho, sólo hay que formalizarlos.



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte VMWARE

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 VMWARE	10 horas mensuales	360	244	116
2 VMWARE	100 horas anuales	300	-	300

Horas mensuales - 360 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	Configuración fina de ambiente de Lab Manager y Stage I <fecha_solicitud>	18-29 Enero		80
2 Tomas Guerrero	Health Check de 19 Servidores		23-Mar	140
3 Tomas Guerrero	Asesoría en la operación de Lab Manager	7-9 Junio		24
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				244

Horas anuales - 300 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				-

M

Q

M



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte EMC

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 EMC	100 horas primer año	100	-	100
2 EMC	120 horas anuales hasta 2013	480	-	480

Horas mensuales - 360 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal					

Horas anuales - 300 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal					

M

gs

A



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte QUEST

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 QUEST	40 horas primer año	40	39	2
2 QUEST	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

Horas mensuales - 360 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	Soporte adicional Organo Interno de Control	1-Sep-2009	2-Sep-2009	16	
2 Juan Rico	Tunning y migración de Foglight	1-Mar-2010	31-Mar-2010	23	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal:				39	

Horas anuales - 300 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal				-	

M
J



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte TRIPWIRE

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 GITS	40 horas primer año	40	8	32
2 GITS	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	Upgrade consola Tripwire 7.6	18-Sep-2009	18-Sep-2009	8	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
				Subtotal	8

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total					
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha solicitud>	<fecha servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
				Subtotal	-

M
W
W



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CLEARLIGHT

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 DNS	40 horas primer año	40	-	40
2 DNS	20 horas anuales hasta 2013	80	-	80

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				-

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				-

W

M

W



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 IQ Digital	200 horas primer año	200	200	0
2 IQ Digital	100 horas anuales hasta 2013	800	87	713

Horas Soporte Año 1 - 200 horas total				
Solicitante	Descripción de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	Ajustes creacion granja CITRIX	May-09	13-Jul	200
2				
3				
4				
5				
6				
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				200

Horas anuales hasta 2013 - 800 horas total				
Solicitante	Descripción de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	Setup de certificados de Seguridad CITRIX - SEGURIDAT	01-May	13-Jul	70
	Soporte por error en Citrix "El módulo al que quiere entrar no está disponible"			
2 Gonzalo González	soporte telefónico y por mail	03-May-10	03-May-10	1
3 Gonzalo González	Soporte por error Xen App, soporte en sitio y telefónico	09-Jun-10	09-Jun-10	3
	Soporte creación de paginas de contenidos a través de			
4 Gonzalo González	Citrix pero para Mozilla	04-Ago-10	06-Ago-10	3
5 Gonzalo González	Falla IKOS-CASH	16-Ago-10	17-Ago-10	2
6 Ariel Franco	Tunning Citrix			8
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				87

M

M

A



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

Proveedor	Descripcion Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 GNR	200 horas	200	-	200
2			-	-

Horas Soporte Año 1 - 40 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				-

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total				
Solicitante	Descripcion de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas
1 Tomas Guerrero	<Descripcion del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-
2				-
3				-
4				-
5				-
6				-
7				-
8				-
9				-
10				-
11				-
12				-
13				-
14				-
15				-
16				-
17				-
18				-
19				-
20				-
Subtotal				-



Reporte de horas de Consultoria

Servicio: Soporte CITRIX

Proveedor	Descripción Servicio	Horas Contratadas	Horas consumidas	Horas Disponibles
1 EMC	20 horas por año	100	-	100
2			-	-

Horas Soporte Año : - 40 horas total					
Solicitante	Descripción de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripción del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal				-	

Horas anuales hasta 2013 - 80 horas total					
Solicitante	Descripción de Tarea	Fecha Solicitud	Fecha Servicio	Horas consumidas	
1 Tomas Guerrero	<Descripción del alcance de consultoria>	<fecha_solicitud>	<fecha_servicios>	-	
2				-	
3				-	
4				-	
5				-	
6				-	
7				-	
8				-	
9				-	
10				-	
11				-	
12				-	
13				-	
14				-	
15				-	
16				-	
17				-	
18				-	
19				-	
20				-	
Subtotal				-	

Handwritten signatures and initials:
 W
 Jy
 A

ANEXO D

**TABLA DEL PRECIO DE
REPORTES POR SERVICIO Y
MAPA DE REPORTES CONTRA
SERVICIOS**

ANEXO D del Tercer convenio modificatorio firmado por Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos SNC y T-Systems México S.A. de C.V. el 18 de Septiembre de 2012

En el caso de un retraso en la entrega de los reportes, o la solicitud de BANBRAS de correcciones a los mismos, el mecanismo para calcular las penas convencionales será como sigue:

- 1.- Se tomará de la tabla "Mapa de reportes VS Servicio" el número del servicio que corresponda al reporte que haya tenido en retraso o error en su contenido.
- 2.- Ese mismo No. de SRV será buscado en la tabla "Tabla del precio de reportes por servicio" para tomar el valor de 6 al millar del precio del reporte que corresponda y se multiplicará este factor por el número de días de retraso hasta un límite de dieciséis días naturales.

Tabla del precio de reportes por servicio

6 al Millar del \$ Reportes	\$ 115.20	
Precio Reportes	\$ 19,200.00	0.70%

Todas las cantidades están expresadas en M.N. (pesos Mexicanos)

* Aprox. 5 Días hombre para realizar los reportes

5 días* 8 hrs * 480 pesos la hora = 19,200.00

No	Servicio	Precio Mensual Original	Precio Mensual Adicionales	Total Mensual por Servicio	Precio del Reporte	6 al millar por día de retraso
Srv-44	Centro de datos	\$ 65,379	\$ 28,029	\$ 93,408	\$ 651	\$ 3.91
Srv-45	Almacenamiento SAN C1.2 y C5	\$ 258,387	\$ 185,100	\$ 443,487	\$ 3,092	\$ 18.55
Srv-46	Servidores	\$ 257,031	\$ 41,473	\$ 298,504	\$ 2,081	\$ 12.49
Srv-47	Vmware (ESX, SRM)	\$ 174,581	\$ 28,169	\$ 202,750	\$ 1,414	\$ 8.48
Srv-48	Soporte Websense	\$ 3,179		\$ 3,179	\$ 22	\$ 0.13
Srv-49	Soporte Instalación de Filtro de correo antisпам	\$ 3,179		\$ 3,179	\$ 22	\$ 0.13
Srv-50	Antivirus	\$ 3,455		\$ 3,455	\$ 24	\$ 0.14
Srv-51	Administración de Parches y Seguridad	\$ 24,799	\$ 557	\$ 25,356	\$ 177	\$ 1.06
Srv-52	Administración de Respaldos C/2 y D/1	\$ 179,536	\$ 138,262	\$ 317,798	\$ 2,216	\$ 13.30
Srv-53	VPN Client To Site	\$ 18,653		\$ 18,653	\$ 130	\$ 0.78
Srv-54	VPN Site To Site	\$ 24,863		\$ 24,863	\$ 173	\$ 1.04
Srv-55	Internet	\$ 1,272		\$ 1,272	\$ 9	\$ 0.05
Srv-56	Conexión BANOBRAS Centro de datos propuesto	\$ 117,540	\$ 117,540	\$ 235,080	\$ 1,639	\$ 9.84
Srv-57	Alineación de Servicios de Centro de Computo a TIL	\$ 38,192		\$ 38,192	\$ 266	\$ 1.60
Srv-58	Servicios de Soporte a Aplicaciones y Servicios Informáticos	\$ 137,050		\$ 137,050	\$ 956	\$ 5.73
Srv-59	Monitoreo de servicios	\$ 256,686	\$ 31,063	\$ 287,749	\$ 2,007	\$ 12.04
Srv-60	Seguridad	\$ 76,498		\$ 76,498	\$ 533	\$ 3.20
Srv-61	Servidores en centro de datos BANOBRAS	\$ 18,440		\$ 18,440	\$ 129	\$ 0.77
Srv-62	Red de almacenamiento en centro de datos BANOBRAS	\$ 18,440		\$ 18,440	\$ 129	\$ 0.77
Srv-63	Servicio de Archivado C/3 y C/4	\$ 124,135		\$ 124,135	\$ 866	\$ 5.19
Srv-64	Monitoreo Smarts	\$ 47,586		\$ 47,586	\$ 332	\$ 1.99
Srv-65	Auditoria de cambios	\$ 36,839		\$ 36,839	\$ 257	\$ 1.54
Srv-66	Transferencia de Tecnología	\$ 27,234		\$ 27,234	\$ 190	\$ 1.14
Srv-67	Linux Red Hat	\$ 26,168		\$ 26,168	\$ 182	\$ 1.09
Srv-68	Software para monitoreo y afinación de aplicaciones	\$ 58,252		\$ 58,252	\$ 406	\$ 2.44
Srv-69	Software para monitoreo y afinación de base de datos	\$ 52,655		\$ 52,655	\$ 367	\$ 2.20
Srv-70	Software para monitoreo de tráfico	\$ 26,168		\$ 26,168	\$ 182	\$ 1.09
Srv-71	Software de replicación DRP	\$ 42,648		\$ 42,648	\$ 297	\$ 1.78
Srv-72	Enlace Ineval	\$ 30,777		\$ 30,777	\$ 215	\$ 1.29
Srv-73	Enlace Banxico	\$ 8,686		\$ 8,686	\$ 61	\$ 0.36
Srv-74	Acceso BAM USB	\$ 24,934		\$ 24,934	\$ 174	\$ 1.04
Total MENSUAL		\$ 2,183,241	\$ 570,193	\$ 2,753,434	\$ 19,200	

Handwritten signature/initials

ANEXO D del Tercer convenio modificatorio firmado por Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos SNC y T-Systems México S.A. de C.V. el 18 de Septiembre de 2012

MAPA DE REPORTES VS Servicios

Ref	Reporte	Frecuencia	No	Nombre Archivos	SRV	
H3.1	H3.1 Reporte de Servicio Mesa de servicios	Mensual	1	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.doc	SRV-58	
		Mensual	2		SRV-58	
		Mensual	3	H3.1 Reporte de indicadores de Mesa de Servicio mmmm aaaa.pdf	SRV-58	
H3.2	H3.2 Mantenimientos Correctivos y Preventivos	Mensual	4	H3.2.3 Mantenimientos preventivos y correctivos mmm aaaa.pdf	Srv-46	
		H3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación Mmmm YYYY	Mensual	5	H3.2.1-Reporte Desempeño Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
			Mensual	6	H3.2.1 Reporte por Servicio informático y Aplicación - Mmmm aaaa.xls	Srv-59
	Mensual		7	3.2.1 Mensual AD BANSPEXNOD01-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		8	3.2.1 Mensual AD BANSPOCG03-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		9	3.2.1 Mensual AD BANSPOCG04-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		10	3.2.1 Mensual AD BANSPOCG01-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		11	3.2.1 Mensual AD BANSPOCG02-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		12	3.2.1 Mensual AD BANSPEXCAS01-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		13	3.2.1 Mensual AD BANSPEXHUB01-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		14	3.2.1 Mensual AD BANSPEXNOD02-General.pdf	Srv-59	
	Mensual		15	3.2.1 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-mm.pdf	Srv-59	
	Mensual		16	3.2.1 Utilización de Recursos.pdf	Srv-59	
	Mensual		17	3.2.2 Reporte de Disponibilidad Servs T-Sys Mmmm aaaa.xls	Srv-59	
	Mensual		18	H3.2.2. SRV-46 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59	
	Mensual		19	H3.2.2. SRV-47 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59	
	Mensual	20	H3.2.2. SRV-59 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59		
	Mensual	21	H3.2.2. SRV-61 Rep de la disp de las Apli y Servs Informáticos Mmm aaaa.xls	Srv-59		
	Mensual	22	3.2.2 Reporte BD Oracle - Disponibilidad - aaaa xx.pdf	Srv-59		
	Mensual	23	3.2.2 Mensual AD BANSPEXNOD01-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	24	3.2.2 Mensual AD BANSPOCG03-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	25	3.2.2 Mensual AD BANSPOCG04-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	26	3.2.2 Mensual AD BANSPOCG01-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	27	3.2.2 Mensual AD BANSPOCG02-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	28	3.2.2 Mensual AD BANSPEXCAS01-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	29	3.2.2 Mensual AD BANSPEXHUB01-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	30	3.2.2 Mensual AD BANSPEXNOD02-Disponibilidad.pdf	Srv-59		
	Mensual	31	3.2.2 Reporte-Telecom-Conexion-Banobras y CentroDatos.pdf	Srv-59		
	Mensual	32	H3.2.2 Reporte Signos Vitales Cluster Mmmm 2012.pdf	Srv-59		
	Mensual	33	H3.2.2 Reporte Signos Vitales DataCenter Mmmm 2012.pdf	Srv-59		
	Mensual	34	H3.2.3 Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos Mmm aaaa.xlsx	Srv-59		
	H3.3	H3.3.1 Reporte mensual con resumen de actividades realizadas por servicio 3.1 Respaldo y Restauración Mmmm YYYY	Mensual	35	H3.2.4 Reporte_indisponibilidad_monitoreo.pdf	Srv-59
			Mensual	36		Srv-59
			Mensual	37	H3.2.4 Desempeño Servidores de Monitoreo MMMM YYYY	Srv-59
	H3.4	H3.4.1 Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones Mmmm YYYY	Mensual	38	H3.2.4 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.pdf	Srv-59
Mensual			39	H3.2.5 Planeación del Crecimiento - Storage Mmmm aaaa.xls	Srv-59	
Mensual			40	H3.3.1 Reporte mensual con resumen de actividades realizadas por servicio 3.1 Respaldo y Restauración Mmmm YYYY	Srv-52	
Mensual			41	H3.3.2 Reporte relacionado con las actividades de respaldo y recuperación Mmmm YYYY	Srv-52	
Mensual			42	H3.3.2 Reporte efectividad respaldos Mmmm aaaa.pdf	Srv-52	
Mensual			43	H3.3.2 Reporte Respaldo por server Mensual Mmmm aaaa.pdf	Srv-52	
Mensual			44	H3.3.2 Resumen de Respaldos Automaticos (Bitacora de respaldos) Mmm aaaa	Srv-52	
Mensual			45	H3.3.3 Reporte Administración de Medios de Respaldo Mmmm YYYY	Srv-52	
Mensual			46	H3.3.3 Relación de inventario de medios Mmmm.pdf	Srv-52	
Mensual			47	H3.3.3 Guía de Interpretación para el Reporte Relación de Medios.doc	Srv-52	
H3.5	H3.4.2 Reporte de uso de los Servicios Informáticos y Aplicaciones (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad) Mmmm YYYY	Trimestral	48	H3.4.1 Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones Mmmm YYYY	Srv-58	
		Trimestral	49	H3.4.1 Reporte Telecom Utilización de recursos fw mmm-mmm aaaa.pdf	Srv-58	
		Trimestral	50	H3.4.1 Reporte por Serv Informático y Aplicación-XXX trm .xls	Srv-58	
		Trimestral	51	H3.4.1 Trimestral Reporte Storage-QX2012-Desempeño.pdf	Srv-45	
		Trimestral	52	H3.4.1 Trimestral Reporte SEPAV Mmm-Mmm aaaa.pdf	Srv-50	
		Trimestral	53	H3.4.1 Reporte efectividad respaldos Trimestre X aaaa.pdf	Srv-52	
		Trimestral	54	H3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58	
		Trimestral	55	H3.4.2 Trimestral Reporte Storage-Qx aaaa-Capacidades.pdf	Srv-45	
		Trimestral	56	H3.4.2 Reporte BD Oracle - Uso de Recursos - aaaa-XX Trimestral.pdf	Srv-58	
		Trimestral	57	H3.4.2 SRV-46 Rep de la disp de las Apli 2do Trm aaaa.xls	SRV-46	
		Trimestral	58	H3.4.2 SRV-47 Rep de la disp de las Apli 2do Trm aaaa.xls	SRV-47	
		Trimestral	59	H3.4.2 SRV-59 Rep de la disp de las Apli 2do Trm aaaa.xls	SRV-59	
		Trimestral	60	H3.4.2 SRV-61 Rep de la disp de las Apli 2do Trm aaaa.xls	SRV-61	
		Trimestral	61	H3.4.2 Reporte por Serv Informático y Aplicación-XXX trm.xls	SRV-59	
		H3.6	H3.4.3 Reporte estándar con análisis, problemas y recomendaciones Mmmm YYYY	Trimestral	62	H3.4.2 Reporte Telecom Utilización de recursos fw mmm-mmm aaaa.pdf
Trimestral	63			H3.4.2 Reporte Telecom Utilización de recursos fw mmm-mmm aaaa.pdf	Srv-56	
Trimestral	64			H3.4.3 Reporte estándar con análisis, problemas y recomendaciones Mmmm YYYY	Srv-50	
Trimestral	65			H3.4.3 Reporte Respaldo por server Trimestre X aaaa.pdf	Srv-52	
Trimestral	66			H3.4.3 Analisis Problemas y recomendaciones QX aaaa.doc	Srv-58	
H3.7	H3.4.4 Reporte estándar de acciones implantadas para optimización recursos y solución problemas desempeño Mmmm YYYY	Trimestral	67	H3.4.4 Rep Aoc Impl p Optimización Rec y Prob de Desamp Mmm aaaa	Srv-58	
		Trimestral	68			
		Trimestral	69			
		Trimestral	70			
H3.8	H3.4.5 Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas Mmmm YYYY	Trimestral	71	H3.4.5 Analisis de Riesgo QX 2012.doc / ARXX-XXX.pdf	Srv-60	
		Trimestral	72			
		Trimestral	73			
H3.9	H3.5 Reporte de Servicio Administración de Incidentes Mmmm YYYY	Mensual	74	H3.5 Banobras Administración de Incidentes Graficas.pdf	Srv-57	
		Mensual	75	H3.5 Banobras Administración de Incidentes.xls	Srv-57	
		Mensual	76	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] IPS.doc	Srv-60	
		Mensual	77	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Tripwire.doc	Srv-60	
H3.10	H3.6 Reporte de Servicio Administración de Problemas Mmmm YYYY	Mensual	78	IT Security Reporte Mmmm aaaa [H3.5.12-H3.10] Reglas de Firewall.doc	Srv-60	
		Mensual	79	H3.6 Administración de Problemas - Mmmm aaaa.xls	Srv-57	
		Mensual	80	H3.1 Servicio Mesa de servicios-1 Mmmm aaaa.doc	Srv-57	
		Mensual	81	H3.6.11 Generación de Graficas - Mmmm aaaa.doc	Srv-57	
H3.11	H3.7 Reporte de Servicio Administración de Cambios Mmmm YYYY	Mensual	82	H3.7 Reporte de Servicio Administración de Cambios Mmm aaaa.pdf	Srv-57	
		Mensual	83			
		Mensual	84			
		Mensual	85			
H3.12	H3.8 Reporte de Servicio Administración de Parches Mmmm YYYY	Mensual	86	H3.8 Formato de Administración de parches Backups Mmmm 2012.pdf	Srv-51	
		Mensual	87	CHMXXXXXX After_XXMmm.html	Srv-51	
		Mensual	88	CHMXXXXXX Before_XXMmm.html	Srv-51	
		Mensual	89	H3.8 Parches de seguridad de Windows - Mmmm aaaa.pdf	Srv-51	
H3.13	H3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Mensual	90	H3.8 Plan de parches 2012 Banobras Linux DE	Srv-51	
		Mensual	91	Reporte Mensual Patch Management Mmmm aaaa H3.6.pdf	Srv-51	
		Mensual	92			
		Mensual	93	H3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm aaaa.xls	Srv-57	

[Handwritten signature and initials]

	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm YYYY	Trimestral	81	H.3.9 Reporte de Servicio Administración de la Configuración Mmmm aaaa.xls	Srv-57
H3.10	H.3.10.1 Reporte de Niveles de disponibilidad Mmmm YYYY	Mensual	82	H3.10.1-Reporte Disponibilidad Storage-Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	83	3.10.1 Disponibilidad de Infraestructura.pdf	Srv-56
		Mensual	84	3.10.1 Niveles Reales de Disponibilidad Infr Integ Mmm aaaa.xls	Srv-59
	H.3.10.2 Reporte de Bitácora de accesos físicos en el centro de datos Mmmm YYYY	Mensual	85	Reporte (Mmmm-aaaa).doc	Srv-44
		Mensual	86	Reporte (Mmmm-aaaa).pdf	Srv-44
	H.3.10.3 Reporte de Niveles de consumo de recursos de la Infraestructura de servicios Mmmm YYYY	Mensual	87	Reporte Mensual SEPAV Mmmm aaaa.pdf	Srv-50
		Mensual	88	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.pdf	Srv-45
		Mensual	89	H3.10.3 Consumo de Recursos de la Infraestructura Storage - Mmmm aaaa.xls	Srv-45
		Mensual	90	3.10.3 Reporte utilización enlace primario.pdf	Srv-56
		Mensual	91	3.10.3 Reporte utilización enlace replica.pdf	Srv-56
		Mensual	92	3.10.3 Reporte utilización enlace secundario.pdf	Srv-56
		Mensual	93	H.3.10.3 Uso de discos Mmmm 2012.xls	Srv-59
		Mensual	94	H.3.10.3 Server Summary - 1. Servers - Linux - FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	95	H.3.10.3 Server Summary - 1. Servers - Linux - Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	96	H.3.10.3 Server Summary - 1. Servers - Windows - Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	97	H.3.10.3 Server Summary - 1. Servers - Windows - FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46
		Mensual	98	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.pdf	Srv-58
		Mensual	99	H.3.10.4 Niv de disp de los procesos monitoreados aplic Mmm aaaa.xls	Srv-58
	Mensual	100	H.3.10.4 Server Summary - 1. Servers - Linux - FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46	
	Mensual	101	H.3.10.4 Server Summary - 1. Servers - Linux - Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46	
Mensual	102	H.3.10.4 Server Summary - 1. Servers - Windows - Horario Operativo_Mmmm.xls	Srv-46		
Mensual	103	H.3.10.4 Server Summary - 1. Servers - Windows - FULL TIME_Mmmm.xls	Srv-46		
Mensual	104	3.11 Reporte de SLAs Mmmmmm aaaa v1.xls	Srv-59		
H3.11	H.3.11 Reporte de Servicio Administración de Indisponibilidad de servicios.	Mensual	104		
H3.12	H.3.12 Reporte de Servicio Actualización de Licencias Mmmm YYYY	Anual	105	H3.12 Control de Licencias aaaa.xls	SRV 67, SRV-68, SRV-69, SRV-70
H3.13	H.3.13 Reporte de Servicio Alineación de servicios a ITIL Mmmm YYYY	Anual	106	H3.12 Plan de Actualización a nuevas versiones aaaa-aaaa.pdf	SRV 67, SRV-68, SRV-69, SRV-70
H3.14	H.3.14.1 Informe de la auditoría externa a servicios prestados, centro de datos y mesa de ayuda. Mmmm YYYY	Anual	108		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	VARIABLE				
	H.3.14.2 Reporte Plan de remediación Mmmm YYYY	Anual	109		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	VARIABLE				
H3.16	H.3.15 Reporte de Servicio Seguimiento a observaciones de Auditoría externa Mmmm YYYY	Anual	110		Srv-44, Srv-45, Srv-46, Srv-47, Srv-52, Srv-56, Srv-58, Srv-59, Srv-60
	VARIABLE				
H3.16	H.3.16 Reporte de Servicio Uso de las horas de soporte técnico contratado Mmmm YYYY	Trimestral	111	3.16 Reporte horas consultoria Mmmm aa	SRV 67, SRV-68, SRV-69, SRV-70

[Handwritten signatures and initials]

ANEXO E
TABLA 1-H
MODIFICADA

1. **Entregables de la fase de administración, operación, soporte y mantenimiento recurrentes de los servicios proporcionados (fase de operación).**

3.1 Se tramitará el pago de cada factura mensual hasta recibir de conformidad todos los entregables correspondientes al mes que se está facturando. El pago de este servicio iniciará al concluirse en su totalidad la etapa de migración. No se realizarán pagos parciales.

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
H/3.1	<p>Servicio: Mesa de servicios. Reporte de los indicadores de operación de la mesa de servicios, en donde demuestre sus tiempos de respuesta y niveles de servicio en la atención de incidencias reportadas o detectadas y su solución.</p>	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.2	<p>Servicio: Monitoreo de Servicios Medición y reporte de servicios (utilización de recursos) 1. Reportes por Servicio informático y Aplicación de BANOBRAS; Así como por servicio que entrega el licitante. Deberá informar el comportamiento y desempeño de los componentes de cada servicio del punto 3.1 "Servicios que serán administrados por</p>	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
	<p>BANOBRAS" para un mejor aprovechamiento de todos los recursos.</p> <p>2. Reporte de la disponibilidad de las Aplicaciones y Servicios Informáticos de BANOBRAS del punto 3.2 "Servicios que deberá proporcionar el licitante.", documentando las incidencias ocurridas que afectaron la disponibilidad del servicio</p> <p>3. Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos realizados durante el mes</p> <p>4. En el caso de que se presente alguna interrupción en el sistema de monitoreo se deberá entregar un reporte de servicio donde se especifiquen las causas de la interrupción del monitoreo y su duración, si fue planeado o no planeado y si fue por causa atribuible a BANOBRAS el documento firmado por BANOBRAS que así lo manifieste.</p> <p>A solicitud de BANOBRAS: incluir en el reporte la planeación del crecimiento para seis y doce meses de operación.</p>		<p>aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.3	<p>Servicio: Respaldos y restauración de Información</p> <p>Respaldo y Recuperación</p> <p>1. Reporte mensual con un resumen de las actividades realizadas en el período incluyendo hora comprometida en la Mesa de Ayuda, hora realizada y servicio del punto 3.1 atendido.</p> <p>2. Elaboración y entrega de reportes relacionados con las actividades de respaldo y recuperación.</p> <p>Administración de Medios de Respaldo.</p> <p>3. Relación de inventario de medios en los que se indique la identificación del medio y el tipo de respaldo e información que contienen.</p>	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar</p>



Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			<p>del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.4	<p>Servicio: Administración de la Capacidad (Trimestral o por solicitud)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte estándar Histórico de 3 meses de desempeño de los Servicios Informáticos y Aplicaciones de BANOBRAS (punto 3.1) 2. Deberá informar el uso que realizan los Servicios Informáticos y Aplicaciones de BANOBRAS en cuanto a (procesamiento, almacenamiento, telecomunicaciones, seguridad, entre otros). 3. Reporte estándar con el análisis, problemas y recomendaciones que propone el licitante. Este será entregado solamente cuando haya algún resultado del análisis que derive en la emisión de alguna recomendación. 4. Reporte estándar de acciones implantadas por el licitante para la optimización de recursos y solución de problemas de desempeño. 5. Documentos de Análisis de Riesgo para aquellas desviaciones que sean identificadas indicando si BANOBRAS decidió o no implantar las recomendaciones emitidas por el licitante o alguna otra que permita solucionar el problema. 	Al 7º día natural posterior al trimestre vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar</p>

[Handwritten signatures and initials]

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.5	<p>Servicio: Administración de Incidentes Reporte de incidentes el cual deberá incluir al menos la siguiente información:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fecha y hora del incidente reportado 2. Persona autorizada por BANOBRAS que levantó el reporte del incidente. 3. Servicio Informático o Aplicación afectada. 4. Responsable de la atención del reporte 5. Descripción del incidente 6. Diagnóstico 7. Status de seguimiento del incidente 8. Nivel de Severidad 9. Documentación de incidentes, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan. 10. Fecha y hora de apertura del incidente reportado. 11. Fecha y hora de cierre del incidente atendido. 12. Reporte de incidencias de seguridad: Ataques, intentos de intrusión, detección de virus e intentos de acceso denegados. <p>Resumen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reporte o incidentes levantados y atendidos a tiempo según los niveles de severidad detallados en el punto 1.1 del Anexo 1-G. 2. Reportes pendientes de atención 3. Reportes cancelados. 4. Reportes sujetos a penalización por incumplimiento en los niveles de servicio solicitados. 	<p>Al 7º día natural posterior al mes vencido.</p>	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.6	Servicio: Administración de Problemas	Al 7º día natural	6 al millar del

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
	<p>Reportes estadísticos que permitan la detección de fallas recurrentes que impacten significativamente la operación, los cuales deberán contar al menos con lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servicio o Aplicación afectada (punto 3.1 y 3.2) 2. Frecuencia de Fallas. 3. Tipo de Falla. 4. Número de llamadas diarias. 5. Porcentaje de llamadas atendidas. 6. Porcentaje de llamadas perdidas (abandonadas). 7. Tiempo de espera. 8. No. de llamadas donde se solucionó satisfactoriamente la falla vía soporte telefónico y el tiempo promedio invertido. 9. Tiempos de respuesta, tiempos de solución. 10. Llamadas abiertas. 11. Generación de gráficas. 12. Problemas identificados o reportados por severidad. 13. Problemas resueltos (a tiempo y fuera de tiempo). 14. Tiempo de solución real por severidad. 15. Problemas pendientes. 16. Programa de mejora definitiva para evitar que problemas recurrentes se repitan. 17. Documentación de incidencias, errores y soluciones conocidas y definidas durante la duración total del contrato que el licitante y BANOBRAS establezcan. 	posterior al mes vencido.	<p>monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.7	<p>Servicio: Administración de cambios Reportes que incluyan al menos lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cambios entregados por BANOBRAS al licitante para su administración. 2. Cambios aplicados por el licitante en la infraestructura. 3. Cambios pendientes. 4. Plan de próximos cambios a aplicar. 5. Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios. 	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se</p>

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			<p>trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.8	<p>Servicio: Administración de parches El licitante deberá entregar mensualmente a BANOBRAS al menos los siguientes reportes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación de nuevas versiones o parches solicitados por personal autorizado de BANOBRAS. 2. Instalación de nuevas versiones o parches sugeridos por el licitante y autorizados por BANOBRAS. 3. Actualizaciones aplicadas. 4. Actualizaciones pendientes. 5. Actualizaciones solicitadas pero no viables. 6. Plan de próximas actualizaciones a aplicar. 7. Próximas ventanas de mantenimiento requeridas para la aplicación de próximos cambios. 	Al 7º día natural posterior al mes vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p>

Handwritten signature

Handwritten initials

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.9	<p>Servicio: Administración de la configuración</p> <p>El licitante mantendrá la documentación actualizada, disponible en cualquier momento, sobre la infraestructura instalada, los recursos asignados a un servicio específico, por medio de la identificación, control, mantenimiento y verificación de todos los componentes que constituyen la solución provista para BANOBRAS.</p> <p>El licitante deberá entregar en el reporte mensual un apartado donde se incluyan todas las actualizaciones a la documentación.</p>	Al 7º día hábil posterior al trimestre vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del</p>

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature at the top, a smaller signature below it, and a vertical line of initials at the bottom.

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
H/3.10	<p>Servicio: Administración de niveles de servicio. Sistema de monitoreo donde se puedan verificar los niveles de servicio solicitados por BANOBRAS en línea, con servicio 7x24, por medio de un portal de Internet en donde sea posible visualizar los niveles de utilización de los componentes de la infraestructura integral de servicios.</p> <p>El portal desplegará cuando menos los siguientes indicadores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Niveles reales de disponibilidad de la infraestructura integral de servicios, disponibilidad del centro de datos, disponibilidad de infraestructura de procesamiento, almacenamiento, respaldos, Internet y comunicaciones 2. Bitácora de accesos físicos (visitas) a las instalaciones exclusivas de BANOBRAS en el centro de datos del licitante. 3. Reportes de niveles de consumo de recursos de la infraestructura integral de servicios incluyendo Internet y comunicaciones 4. Niveles de disponibilidad de los procesos monitoreados (aplicaciones). 	<p>Al 7o día hábil posterior al mes vencido.</p> <p>Se entiende que dichos reportes serán proporcionados en línea a través de un portal en Internet. Adicionalmente se deberá poner a disposición de BANOBRAS un resumen mensual en un Portal de SharePoint 2007.</p>	<p>Contrato.</p> <p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.11	<p>Servicio: Administración de indisponibilidad de servicios. Calculo de indisponibilidad de acuerdo al anexo 1-I.</p> <p>Se deberá entregar para cada servicio el reporte de indisponibilidad de cada uno de los servicios de BANOBRAS de acuerdo al anexo 1-I.</p>	<p>Al 7o día hábil posterior al mes vencido.</p>	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p>

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			<p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.12	<p>Servicio: Actualización de Licencias Deberá presentar los certificados del licenciamiento actualizado de todos los componentes de la solución. Deberá presentar plan de actualización a las nuevas versiones.</p>	<p>Los primeros 20 días hábiles de cada año de operación del servicio.</p>	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días</p>

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones naturales.
			<p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.13.	<p>Servicio: Alineación de servicios de BANOBRAS a ITIL Deberá presentar la evaluación de la situación actual, las nuevas acciones a implementar y la documentación de los procesos.</p>	<p>Los primeros 15 días de cada semestre.</p>	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificadorio, por dieciséis días</p>

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convenzionales por atraso o correcciones
			naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.
H/3.14	<p>Servicio: Auditoría externa a los servicios prestados por el licitante y a los servicios de centro de datos y mesa de ayuda prestados por BANOBRAS a los usuarios. Deberá presentar el informe integro de la auditoría externa realizada a los servicios prestados por el licitante ganador, así como a los servicios de centro de datos y mesa de ayuda prestados por BANOBRAS a los usuarios. Cada auditoría deberá ser realizada por una empresa auditora reconocida en el medio y diferente de la que realizó los servicios en años anteriores. Deberá presentar el plan de remediación a las observaciones recibidas.</p>	Los primeros 20 días hábiles de cada año de operación del servicio.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.15	<p>Servicio: Seguimiento a observaciones de Auditoría externa. Documento donde el auditor que realizó el informe solicitado en la referencia H/3.14 firma de conformidad que las observaciones realizadas al licitante han sido solventadas.</p>	15 días naturales después de la entrega del documento H/3.14.	6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			<p>factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato.</p>
H/3.16	<p>Servicio: Uso de las horas de soporte técnico contratado. Documento donde el licitante informe el uso de las horas de soporte técnico contratado para los servicios solicitados. Dicho informe deberá indicar por lo menos, cuantas horas se utilizaron en el trimestre, con qué objeto y cuál es el saldo restante.</p>	Al 7o día hábil posterior al trimestre vencido.	<p>6 al millar del monto mensual del servicio atrasado o entregado incompleto aplicado en la factura del mes correspondiente hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>En caso de reportes: Si se trata de retraso en la entrega del reporte, 6 al millar del valor asignado al</p>

Ref.	Entregables	Fecha límite de entrega.	Penas Convencionales por atraso o correcciones
			<p>mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por día de retraso y hasta por dieciséis días naturales.</p> <p>Tratándose de correcciones al reporte, 6 al millar del valor asignado al mismo en el ANEXO D del Tercer Convenio Modificatorio, por dieciséis días naturales según lo establecido en la cláusula CUARTA del Contrato. NOVENA del Contrato.</p>

